بين ، حبوده ، ســـــــــــــــــــــــــــــــــــ	ُدريسية حول إمكانية تط لإدارة والاقتصاد / جامعة /	حبات الساد الهيمة الم دراسة ميدانية في كلية ا -/	· <b>01</b> )
/	/	/-	
/	/	/-	
		-:	
)		. /	
	(	(	<i>,</i> . )
	( )		

```
(Ishikawa) (Juran) ( Deming)
                              (
)
```

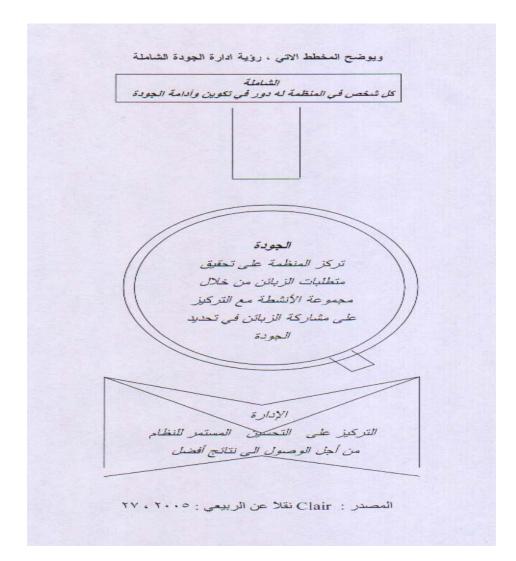
```
المحور الإداري ______ رتباين اتجاهات أعضاء الهينة التدريسية حول إمكانية تطبيق الجودة الشاملة ـ دراسة ميدانية في كلية
الإدارة والاقتصاد / جامعة القادسية ) ______
```

-:

```
-:
     ( Likert ) ( - )
                              ( )
%
             %
```

	I		I			
			)	Hra	-: -: desky	:
	)	( :	,	) .(1	Hradsky.	: )
(				) :	:	
	( Qua (	( ) alities ) :	_	)	Quality ) Hrades	/ -: ky
	( Hrac	lesky . ( : : )	- )_ ) ) :	(:		)
		(	:	) ( E . De	eming)	

.



```
(
                       ) : :
                 . ( Al- Kahafaji & Biberman, :
(:
                 )
              -:
```

```
-:
        . ( :
```

```
) ( ISO )
       ) ( :
```

```
)
(
           ( Al-Kahafaji & Biberman , : )
)
                       . ( :
)
                  . ( :
         -:
```

```
(:
   ( Hradesky :
. ( :
```

```
(Shiba et al, ):
       IBM
      . ( :
      : ( )
      :( ) )
: ( )
```

المحور الإداري \_\_\_\_\_\_ ( تباين اتجاهات أعضاء الهيئة التدريسية حول إمكانية تطبيق الجودة الشاملة ـ دراسة ميدانية في كلية الإدارة والاقتصاد / جامعة القادسية ) \_\_\_\_\_

Motwani : Alexander & Keeler, Waks and Frank, S Soisson . ( : ) WWW. Uluminsaniya.net

( ) ( ) -( )

			F
(A)	ı	ı	* *
(B)	ı	,	**
(C)	1	ı	**
A x B	ı	ı	**
A x C	ı	ı	**
ВхС	ı	ı	**
A x B x C	ı	ı	**
	ı	ı	

		(	(	)		)	
)			(	( %)			(F)
			- (	)			
			•	-:	( )		
	-:				( )	)	

		F
		1

(A) (B) (C) A x A x B x A x B x	C C	1 1 1 1	1 1 1 1	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,
(	)	)	()	
(	)		( )	
(		(	) (	
		-: -:	()	
				F
(A) (B) (C) A x B A x C B x C A x B x C			1	**  **  **  **  **  **  **

		( )	٠
	-:	( )	
			F

(A)	ı	ı	ı
(B)	ı	1	**
(C)	ı	1	**
A x B	ı	1	**
A x C	ı	1	* *
B x C	ı	1	* *
A x B x C	ı	1	**
	ı	,	

	) . (	) .	(
)	-:	: ()	. (

		( )	
			F
(A)	1	1	**
(B)	ı	,	* * * ' * *
(C) A x B	1	1	1
AxC	ı	ı	**
B x C A x B x C	1	1	**
	ı	ı	

		(	( )		
					F
( ) (		)	-:	( )	
					F
(A) (B) (C)  A x B A x C B x C A x B x C		1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1 1 1 1 1		**  **  **  **  **  **  **
	)	(	-: () )	( (	)

T					
A	(B) x B x C x C x C		, , , ,	 	* * * * * * * * * * * * * * * * * * *
( )				(	)
	(			`	
•	(			)	
)	(			)	
,			. (	(	
)			`		,
					(
-		)			
	:		•		
	Т			( )	
T					
**	ı		ı		
, **	ı		1		

اتجاهات أعضاء الهيئة التدريسية حول إمكانية تطبيق الجودة الشاملة ـ دراسة ميدانية في كلية	رتباین	الحور الإداري
(	. / جامعة القادسيا	الإدارة والاقتصاد

**			
ı	1	,	
**			
ı	ı	1	
**			
,	1	1	
**			
ı	ı	1	
**		_	
ı	1	1	
**			
1	1	1	

. T : T ( )

.

·			
T			
**			
1	ı	I	
**			
1	1	1	
**			
ı	ı	1	
ı	1	1	
**			
1	1	1	
**			
ı	1	1	
**			
ı	ı	1	
**			
ı	ı	1	

-: ( ) t = ,\_\_\_ t= , \*\* t = , T = , \*\* t = , t= , \*\* t = , \*\* t = , \*\* t = , t = \_\_, t = , \*\* t= , \*\* t= , t = ,t =t = , \*\* t = , \*\* t= , \*\* t = , \*\* \*\* t= ,\_ t = ,t = , t = \_\_\_\_\_\* \*\* t = , \*\* t= , t= , t = ,t = , t= , \*\* t= , t = , \*\* t = , t = , \*\* t = , \*\* T % \* \* ( ) ( ) (t) ) ( - )

دورية فصلية علمية محكمة تصدر عن كلية الإدارة والاقتصاد

) (

```
Hradesky , John , L ( total\ Quality\ management ) K\ Hand
book . MCgraw – hill , usA . 1995 .
```

```
Axline, larry .L (T.Q.M: Alook in the mirror),
     management Review, July, 1991.
     Goetsch, D., Davis, L (Introduction to tatal Quality
     management for production, processing and services,
     prentice – Hall . N .J . 1997 .
    . Al- Kahafaji , A& Biberman , J ( strateguic planning and
     total Quality manangement ) , Business research year book
     : Globol Business perspective V2, 1995.
-:
                                 ))
```

) (