معوقات الإرشاد التربوي في مدارس محافظة كربلاء المقدسة من وجهة نظر المرشدين

طالب الماجستير أيمن أنيس مكي

قسم العلوم التربوية والنفسية – كلية التربية/ الجامعة المستنصرية

ملخص البحث :

تظهر الحاجة إلى مثل هذه الدراسة انطلاقا من التطور الحديث لمفهوم الإدارة المدرسية , ولمفهوم التوجيه والإرشاد التربوي. اللذان استمدا تطورهما من تطور مفهوم التربية والتعليم من نقل المعرفة من جيل إلى جيل , والاهتمام إلى تربية الطلاب التربية الروحية والوجدانية والاجتماعية والعقلية والجسمية . ومن هذا المنطلق تظهر أهمية التوجيه والإرشاد التربوي , ويظهر تطور مفهومه من كونه كماليا إلى أمر أساسي تعول عليه كثيرا الإدارة المدرسية في تحقيق أهدافه التربوية والتعليمية .ويدلنا مفهوم الإرشاد التربوي في مدارسنا إلى وجود أشخاص متخصصين في هذا المجال , همهم الأول والأخير مساعدة الطلبة على التوافق النفسي والاتزان الانفعالي لتجاوز كل ما من شانه أعاقة مسيرة الطالب العلمية والعملية وبالتالي تمكنه من الوصول إلى الأهداف التي يود تحقيقها من خلال دراسته . ولو تساءلنا من المسؤول عن الإرشاد التربوي في المدرسة ؟ نقول أن المسؤولية مشتركة فهي تقع على عاتق المدرسة ومرشد الصف وإدارة المدرسة , لكن عمل هؤلاء يكون بدون خطط أو بخطط وقتية وانية وبسلوكيات اجتهادية أحيانا ,لذلك لابد من وجود الشخص المناسب لهذا المجال إلا وهو المرشد التربوي .

هدف البحث :

يسعى البحث الحالي إلى التعرف على معوقات الإرشاد التربوي في مدارس محافظة كربلاء المقدسة من وجهة نظر المرشدين . طبق الباحث مقياس دراسة النايف (٢٠٠٧–٢٠٠٨) لملائمة البحث الحالي .

حدود البحث :

يقتصر البحث الحالي : على المرشدين والمرشدات في مدارس محافظة كربلاء المقدسة والتي أختارها الباحث عشوائيا . وباستعمال معامل ارتباط بيرسون والوسط المرجح والوزن المئوي كوسائل إحصائية أستخلص الباحث النتائج الآتية :

١– ضعف دور وسائل الإعلام في توعية المواطنين لأهمية الإرشاد التربوي .

٢– عدم تخصيص درسا للإرشاد التربوي في جدول الدروس اليومية .

٣– ندرة أجهزة القياس الخاصة بقياس قدرات الطلبة المختلفة .

٤- الإعداد الكبيرة للطلبة قياسا بالمرشد التربوي .

٥- عدم توفر غرفة خاصة للإرشاد التربوي في أغلب المدارس.

لذا أوصى الباحث في ضوء نتائج الدراسة بالآتي :

١- تفعيل دور وسائل الإعلام واستغلال مجالس الإباء والمعلمين لتوعية المواطنين بأهمية الإرشاد .

٢- تخصيص حصة للإرشاد التربوي ضمن جدول الحصص الأسبوعية لكي يقوم المرشد التربوي بعمله الإرشادي على أكمل وجهه .

٣- تخصيص حاسوب لكل مرشد تربوي في مدارس المحافظة .

٤- توفير الاختبارات والمقاييس الخاصة بالإرشاد التربوي التحصيل المعرفي والميل والاتجاهات والاستعدادات لدى الطلبة وغير من المقاييس.

٥- أعداد الكثير من البرامج والدورات التطورية للمرشدين التربويين أثناء الخدمة .

وأقترح الباحث استكمال للدراسة الحالية الإجراءات الآتية:

١- أجراء دراسة لتحديد العلاقة بين المرشد التربوي ومدير المدرسة .

٢- أجراء دراسة مقارنة لمعرفة الفروق بين مشكلات الطلاب والطالبات .

الفصل الأول

التعريف بالبحث

مشكلة البحث :

يدلنا مفهوم الإرشاد التربوي في مدارسنا إلى وجود أشخاص متخصصين في هذا المجال همهم الأول والأخير مساعدة الطلبة على التوافق النفسي والاتزان الانفعالي لتجاوز ما من شانه أعاقة مسيرة الطالب العلمية والعملية ,وبالتالي تمكنه من الوصول إلى الأهداف التي يود تحقيقها من خلال دراسته . ولمن يتوجه إلينا بالسؤال من المسؤول عن الإرشاد التربوي في المدرسة ؟ نقول أن المسؤولية مشتركة , فهي تقع على عاتق المدرسة ومرشد الصف وإدارة المدرسة . لكن – عمل كل هؤلاء يكون بدون خطط أو بخطط وقتية وانية وبسلوكيات اجتهادية أحيانا ,لذلك لابد من وجود الشخص المناسب والمتخصص لهذا المجال الا وهو المرشد التربوي .

حيث تنص المادة (٦) من تعليمات رقم (١) لسنه (١٩٧٩) مايأتي :

* يعين بوظيفة مرشد تربوي من كان متخرجا من قسم الإرشاد التربوي في الجامعات .

* يجوز تعين المتخرجين من كليات الآداب والتربية في أقسام علم النفس والعلوم النفسية والتربوية وأقسام الخدمة الاجتماعية وعلم الاجتماع في كلية الآداب بوظيفة مرشد تربوي بعد أعدادهم تربويا عن طريق دورات تأهيلية تعد لهذا الغرض لا تقل مدتها عن ثلاثة أشهر .فالمرشد التربوي متخصص أولا , ومؤهل ثانيا .بعد أجتيازة للدورات التأهيلية في مجال عمله .ومادام المرشد التربوي موجودا في المدرسة .تنتفي الحاجة إلى تدخل الآخرين في هذا المجال ,ونقصد بذلك أدارة المدرسة أو المدرسين أو مرشدي الصفوف على حد سواء .ورغم وجود الشخص المناسب نجد إن البعض يتدخل في صميم عمله لسبب أو لأخر . ولهذا السبب أو ذاك ربما يواجه المرشد التربوي بعض المعوقات التي تعيق عمله في هذه المؤسسة التربوية أو تحد منه . هذا ما سوف أحاول التعرف عليه من خلال بحثي هذا كي يحدي بي الأمل في إن تكون نتائج البحث من موجبات رسم الابتسامة على محيا المرشد التربوي ,وبالتالي أدائه لواجباته على الوجه الذي يجعلني مطمئنا على طلبتنا وهم يواصلون دراستهم العلمية والعملية ويعودون بالفائدة إلى مجتمعهم ووطنهم وأمتهم .(مديرية الإرشاد التربوي بالعدد ٦٨٤١ في ٢/١٠/٢٠٠٦ م).

أهمية البحث :

تؤدي التربية دورا أساسيا في تكوين الفرد عن طريق تسليحه بالمعارف والمهارات وتنمية قدراته وتكوين اتجاهاته لتجعل منه أنسانا سويا قادرا على التكيف الاجتماعي ومهماً في تحسين أمور مجتمعه في الوقت نفسه (بشارة ,١٩٨٣, ص٥). ويرى حسين(١٩٨٥) إن الدراسات الميدانية التي أجريت في العالم العربي تؤكد أن هناك حاجة ماسة ملحه إلى الخدمات الإرشادية والتوجيهية وذلك في مراحل التعليم المختلفة ,فما من شك إن الطلبة بحاجه إلى خدمات التوجيه والإرشاد ,حيث يساعدهم المرشد في المدرسة في الكشف عن قدراتهم وميولهم .كما يساعد من يعاني من انخفاض الدافعية الدراسية ,وذلك في جميع المراحل التعليمية .أما في المراحل الثانوية بشكل خاص فالمرشد يعينهم في رسم وتحديد مستقبلهم واختيار نوعية التخصص الذي يرغبون الالتحاق فيه فالمرشد يعمل على أعانتهم على فهم أنفسهم وكشف قدراتهم وعليه فالحاجة ملحه لوجود الإرشاد والتوجيه التربوي في المدارس . كما إن الحاجة ماسة أيضا لوجوده في المستوى الجامعي وان كان يغلب عليه الطابع الأكاديمي أكثر من غيره .فالتربية الحديثة تولي للطلبة عناية كبيرة من جميع الجوانب الجسمية والعقلية والاجتماعية والنفسية , لذا فهو بحاجة إلى توجيه وإرشاد من خلال المؤسسات التربوية

باعتبار أن التوجيه والإرشاد جزء لا يتجزأ من التربية الحديثة(حسين ,١٩٨٥,ص ٣٣).وتكمن الحاجة إلى الإرشاد بصوره عامه إلى عده أسباب منها:-

١- الضعف الإنساني .

٢- ضغوط الحياة ومؤثراتها .

٣- التغيرات المتلاحقة في مجالات الحياة .

٤- التقدم التقني .(عقل ١٩٩٦, ص٢٧٥).

ويرى(فون)١٩٧٥:انه لا يمكن التفكير في التربية بدون التوجيه والإرشاد ولا يمكن الفصل التام بين التربية والتعليم وبين التوجيه والإرشاد فالتربية تتضمن عناصر كثيرة من التوجيه والتدريس يتضمن عناصر كثيرة من الإرشاد وعملية الإرشاد تتضمن التعلم والتعليم كخطوة هامة في تغير السلوك .والمؤسسات التربوية هي أكبر الأماكن في تقديم خدمات الإرشاد النفسي في جميع إنحاء العالم (زهران ,١٩٨٠ , ص٢٦-٢٧).

وما للمدرسة من رسالة تربوية سامية بوصفها أساس من أسس التربية والتوجيه ومصدر من مصادر تعليم الأخلاق والسلوك وتخريج الإفراد النافعين لأنفسهم وأسرهم ومجتمعهم .

لذا يجب إن تتضافر جميع جهود العاملين في المدرسة وعلى رأسهم المرشد التربوي لتقديم الرعاية الفاعلة للشباب الذين يمثلون أهم شرائح المجتمع ويحتاجون إلى المساعدة في علاج مشكلاتهم السلوكية التي تبدأ صغيره في المجتمع ويكبر حجمها لتصبح مشكلات نفسية واجتماعية يصعب علاجها عند إهمالها وعدم معالجتها منذ البداية (السعافين www.mohe.gov.p5).مما تقدم نرى الإرشاد التربوي أصبح ضرورة ملحه في العملية التربوية فهو يهتم بمساعدة الطالب على اختيار نوع الدراسة التي تناسبه والتغلب على المعوقات التي تواجهه وتوفير المناخ التربوي الذي يتيح أحسن الفرص لنموه وتقدمه الدراسي, وان عملية التوجيه والإرشاد التربوي تعد عملية مسانده لعمليتي التعليم والتعلم. فهي تعطي العملية التعليمية دفعا للأمام وبما إن هدف الإرشاد التربوي مساعده الطالب على اكتشاف قدراته وإمكانياته الدراسية ومعاونته في تصميم خطط دراسته واختياره للتخصص المناسب ,وتحقيقه شروط متطلبات التخرج ومساعدته على التغلب على أي معوقات قد تتعرض مساره الدراسي ومساعدته على التكيف مع البيئة الدراسية والاجتماعية والعلمية عن طريق إمداده بالمعلومات الكافية ,والمناسبة عن المواقف أو المشاكل التي يمر بها .أو تعترضه ومعاونته في

تحليلها بهدف الوصول إلى الخط السلوكي الأمثل الذي يمكنه من النجاح في تحقيق أهدافه في الحياة داخل المؤسسة التعليمية وخارجه(www.alwatna.voice.com,p.10).

وقد تشكلت في كل مديرية عامة من المديريات العامة في المحافظات لجنه فرعية للإرشاد التربوي برئاسة مدير عام التربية وعضوية بعض المتخصصين في التربية وعلم النفس والاختصاصيين التربويين المسئولين عن الإرشاد التربوي ,وبعض المرشدين التربويين ومديري بعض المدارس المشمولة بالإرشاد التربوي .على إن لا يتجاوز عدد أعضائها سبعه بمن فيها رئيس اللجنة التي تتولى ما يأتي :-

أ- إقامة الدورات التدريبية والحلقات الدراسية والمؤتمرات العلمية داخل المحافظة بالتنسيق مع اللجنة الدائمة .

ب-متابعة عمل المرشدين التربويين وتقويمهم ورفع تقارير سنوية عنهم إلى الوزارة .

ج- القيام بالجولات الميدانية للمدارس المشمولة بالإرشاد التربوي (مديرية الإرشاد التربوي العدد ٦٨٤١ في ٢/١٠/٢٠٠٦م,رقم واحد لسنة ١٩٧٧المادة ١٠).

من ذلك نستشف إن المرشد التربوي في المدرسة يكون الطالب بمثابة الأب الحنون والحضن الدافئ الذي يلجا إلية يروم حلا لما قد يواجهه من تحديات إبان مسيرته الدراسية.

هدف البحث :

يهدف البحث الحالي إلى التعرف على أهم معوقات الإرشاد التربوي في مدارس محافظة كربلاء المقدسة من وجهه نظر المرشدين .

حدود البحث :

المرشدين والمرشدات التربويين في المدارس المتوسطة والإعدادية والثانوية في محافظة كربلاء المقدسة للعام الدراسي ٢٠١١-٢٠١٢.

تحديد المصطلحات :

المعوقة لغةً: Handicapping:

عرف المعوق لغة بأنه عوق ,(عاق) من كذا ..حبسه عنه وصرفه وبابه قال وكذا (أعتاقه).(وعوائق) الدهر الشواغل من أحداثه (والتعوق) التثبط,(والتعويق)التثبيط ,(ويوق)اسم

صنم كان لقوم نوح (علية السلام),(واليعوق), نجم احمر مضيء في طرف المجر الأيمن يتلو الثريا لا يتقدمه .

المعوقة اصطلاحا :-

عرفها (الدفاعي وآخرون ١٩٨٨) بأنها :-

أي صعوبة تبعث في الطلبة الحيرة ويتطلب اجتيازها جهدا فرديا أو جماعيا مباشر أو غير مباشر (الدفاعي ,وآخرون ,١٩٨٨, ص ٦١).

التعريف الإجرائي للمعوقة :

قد تبنى الباحث تعريف النايف وآخرون(٢٠٠٨) للمعوقة :هو كل ما يعيق المرشد التربوي لأداء عمله أو يحد منه إثناء تأديته لمهامه في مدارس المرحلتين المتوسطة والإعدادية في محافظة كربلاء المقدسة .

الإرشاد: (Counseling):

في اللغة :(الرشاد)ضد الغي تقول (رشد) يرشد مثل , قعد ,يقعد (رشدا) بضم الراء وفية لغة أخرى طرب و(ارشدة)الله .والطريق (الارشد) مثل الاقصد ,وتقول هو(لرشده) وضد قولهم لزنيه . قلت بكسر الراء والزاي وفتحها أيضا (الرازي , د.ت ,مادة رشد).

اصطلاحا :

عرفة الجنابي ١٩٨٩بأنه:هو تقديم الخدمات الإرشادية والعلاجية وتقديم النصح واتخاذ القرارات واقتراح الحلول المناسبة مع العميل .(الجنابي ,١٩٨٩,ص ٨٧).

الإرشاد التربوي :

عرفة زهران (١٩٨٢) بأنه :عملية بناء تهدف لمساعدة الفرد لكي يفهم ذاته ويدرس شخصيته ويعرف خبراته ويحدد إمكانياته ويحل مشكلاته في ضوء معرفته ورغبته وتدريبه لكي يصل إلى تحديد أهدافه وتحقيق الصحة النفسية والتوافق الشخصي والأسري والزواجي (زهران ,١٩٨٢,ص١١).

التعريف الإجرائي للإرشاد التربوي :

تبنى الباحث تعريف النايف(٢٠٠٨) وآخرون للإرشاد التربوي ,هو ما يؤديه المرشد التربوي في مدارس المرحلتين المتوسطة والإعدادية في محافظة كربلاء من دور في بناء شخصيات الطلبة

وإكسابهم الثقة بالنفس والمهارات الجيدة التي تساهم في تحقيق مطالب النمو والتوافق مع الحياة ,وبالتالي اكتساب القدرة على اتخاذ قراراتهم بأنفسهم.

الفصل الثاني

إطار نظري ودراسات سابقة

المقدمة:

يعد الإرشاد والتوجيه التربوي ضرورة تربوية واجتماعية ملحه وليس ترفا تسعى إلى تحقيقه الإدارة المدرسية ,كما تأكد ذلك البحوث النظرية والميدانية وذلك لاعتبارات عديدة من أهمها :

– تطور التعليم في مناهجه وأهدافه وأساليبه واهتمام التعليم بشخصية المتعلم في جوانبها النفسية والاجتماعية والسلوكية .

– ظهور بعض المشكلات الرئيسية في المدرسة كمشكلة المتأخرين دراسيا والتعامل مع المتفوقين علميا .

هذه الاعتبارات وغيرها توضح ضرورة الإرشاد والتوجيه التربوي في مدارس التعليم الحديثة والإدارة المدرسية تحقق عن طريق الإرشاد والتوجيه التربوي الكثير من الأهداف ولعل من أهمها: المساهمة في تشكيل سلوكيات الطلاب وقيمهم داخل المدرسة وخارجها ومساعدتهم في تخطي العقبات التي تعترض طريق نجاحهم وتحول دون تحقيقهم لأهدافهم المنشودة .(عقل ١٩٩٧ , ص ١٠–١٢).

مفهوم الإرشاد التربوي :

الإرشاد عملية ووسيلة لتحقيق هدف معين ,وينظر إلى الإرشاد التربوي في المدرسة على انه فهم التلميذ فهما هادفا ومساعدته على إن يكون قادرا على معالجة مشكلاته بنفسه ,فهو عملية مشاركة ومعاونة متبادلة بين شخصين أو أكثر. والإرشاد التربوي عملية تقوم مباشرة بين شخص وأخر وفيها يساعد احد الطرفين الأخر على زيادة فهمه لمشكلاته وقدرته على حلها وهو ابعد من كونه نصحا , ولكي يكون الإرشاد التربوي فاعلا يجب إن ينظم على أساس واقعي من الأخذ والعطاء وفي جو من الثقة والتفاهم المتبادلين على الرغم من دور الإرشاد التربوي المهم إلا انه لا يتعدى كونه خدمه من خدمات التوجيه . والإرشاد كعمليه يصبح أداة رئيسية لمساعدة التلميذ على مواجهه مشكلاته ,ولكن ليس الأداة الوحيدة لذلك ولابد للإرشاد التربوي إن يخدم أوسع مدى ممكن

من التلاميذ . والإرشاد بدون تخطيط مسبق مصيره الفشل .أما الإرشاد المنظم أو المخطط بعناية فيستند على مبادئ وأهداف معينه لتوجيه التلميذ والمرشد (١).

أهداف الإرشاد التربوي :

١- تحسين التكيف الاجتماعي والتكيف من احد المشاكل التي يعاني منها التلاميذ وتتمثل بتكيف الفرد للجماعة دون إن يفقد فرديته وان يتمثل بمعايير الجماعة .

٢- حل الصراع الذي يعاني منه التلاميذ .حيث يقوم الإرشاد على مبدأ المساعدة لكي يحل التلاميذ المشاكل بأنفسهم بعد تنويرهم لجوانبها .

٣- جعل التلاميذ قادرين على التعبير الذاتي لاستقصاء مشكلاته والكشف عن إمالة وتطلعاته .وتتكامل أهداف الإرشاد التربوي مع أهداف الإرشاد النفسي بصفة عامة من جهة وأهداف العملية التربوية من جهة أخرى .والهدف الرئيسي الخاصة للإرشاد التربوي هو تحقيق النجاح تربويا .

وذلك عن طريق معرفة التلاميذ وفهم سلوكهم ومساعدتهم في الاختيار السليم لنوع الدراسة ومنهاجها ,وتحقيق الاستمرار في الدراسة وتحقيق النجاح فيها وحل قد ما يعترض ذلك من مشكلات .ومن أهدافه أيضا التطلع المستقبلي والتخطيط للمستقبل التربوي للطلاب في ضوء دراسة الماضي والحاضر التربوي ورسم الخطة للمستقبل التربوي .(زهران ,١٩٨٠, ص ٣٧٧).

مميزات الإرشاد التربوي :

١. الإرشاد التربوي عبارة عن موقف تعليمي لتعريف التلاميذ بإمكاناتهم العقلية والشخصية وعن محيطهم الاجتماعي وتعليمهم طرقا جديدة في التفكير وأساليب سلوكية تختلف عما كان يمارسه سابقا في مواقف متشابهه ,وبذلك فأن الإرشاد التربوي لا يهدف إلى حل المشكلة فقط وإنما تعليم التلاميذ كيفية حل مشاكل المستقبل .

٢. ينصب اهتمام الإرشاد التربوي على تغير اتجاه التلاميذ أو مواقفهم من مشكلاتهم لان هذا يقود التلاميذ إلى تغير أو تعديل سلوكهم بشكل ايجابي ,وبذلك فان اهتمام الإرشاد التربوي ينصب بالدرجة الأولى على الانفعالات ومشاعر واتجاهات التلاميذ ومواقفهم من مشكلاتهم أكثر من اهتمامهم بما يفعلون أو يقولون .

المرشد التربوي :

فالمرشد التربوي بخلفيته العلمية وخبرته الميدانية يقدم خدمات تربوية وإرشادية لجميع العاملين والمتواجدين بالمؤسسة التربوية من طلاب ومعلمين وإداريين بل وجميع المشاركين في العملية التعليمية .فدور المرشد التربوي في المدرسة دور حيوي هدفه الكبير تحقيق التوافق النفسي والتربوي والاجتماعي والمهني لبناء شخصية إسلامية سوية ينعم بها طلاب المدارس .وعملية التوجيه والإرشاد إنسانية تتضمن مجموعة من الخدمات التوجيهية والإرشادية التي تقدم للإفراد أينما كانوا بهدف تحقيق التوافق والصحة النفسية والإنتاجية والفاعلية والكفاءة سواء قدمت هذه الخدمات بشكل مباشر أو غير مباشر ,مادامت تهدف إلى بناء الإنسان السوي الفعال ومساعدته في تحقيق أهدافه وغاياته .إما عملية التوجيه والإرشاد التربوي فهي : نشاط تربوي يهدف إلى مساعدة الطلاب على التكيف مع المشكلات المدرسية (عقل ,١٩٩٧, ص٤ ,٢٤).

سمات وخصائص المرشد التربوي: منها :

١- العلم :حيث يكون المرشد ملما ومدربا تدريبا دقيقا في مجالات معرفية معينة مثل ,علم النفس ,والاجتماع وغيرها .ليستطيع من خلالها فهم الطالب وحاجاته وأهدافه .

٢- الكفاءة الذهنية : يجب إن تكون لدى المرشد معلومات غريزية تمكنه من البحث والاستقصاء وتمحيص الأشياء فضلا عن إلمامه بمراحل نمو الطالب وشخصيته ,ولدية الطاقة والدافعية لجميع المعلومات اللازمة من مصادرها المتنوعة .

٣- القدرة على التأثير :إن يكون المرشد قادرا على توجيه العمل الإرشادي في العمل الصحيح الذي يحقق أهداف الإرشاد التربوي .

٤- المساندة :وتعني إن يشعر الطالب إن مرشدة يفهمه ويحترمه ويتطلع إلى إن يراه يتخذ وجه مناسب في الحياة .

٥- المرونة :وهي تمتع المرشد بانتهاج أساليب وطرق متنوعة تناسب الطلاب على اختلاف مشكلاتهم .

٦- الأصالة والتطابق :وتعني انسجام سلوكيات المرشد وتصرفاته وأفعاله مع أقواله .

٧- الأمانة:ويقتضي معنى الأمانة إن يقدم المرشد للطالب المعلومات الدقيقة الصادقة بكل المواقف التي يحتاج فيها إلى هذه المعلومات لتخطي العقبات التي تواجهه.

٨- الإخلاص : والإخلاص في عمل المرشد يستوجب إن يقبل عمله ومهنته برغبته ورضاه وحب مساعدة الآخرين.

٩-الوعي بالذات :هي المعرفة الدقيقة لذاته ومواطن القصور والقوى في أفكاره ومشاعره واتجاهاته وان يدرك في الموقف الإرشادي ما إذا كانت تصرفاته سلبية أو ايجابية تجاه الطالب (الشناوي ,١٩٩٦) (عبد السلام وآخرون ,١٩٩٧).

مهام المرشد التربوي :

المرشد التربوي ,عضو من أعضاء الهيئة التدريسية , واحد الاختصاصين المهنيين وله دور فاعل في معظم الجوانب التربوية ,إذ يجب إن يدرك المرشد التربوي إن المدرسة مؤسسة ديمقراطية مبنية على أسس منهجية وعملية .ومع هذا قد توجه فيها بعض المشكلات أو الصعوبات للأعضاء العاملين فيها ,وينبغي للمرشد إن يفهم طبيعة المسترشد (الطالب) والبيئة التي يعيش فيها , وما يتفاعل فيها من خيارات وعقائد وكما ينبغي له إن يفهم قيم المجتمع بصفة عامة , وقيم الشباب والمراهقين بصفة خاصة وعلاقة هذه القيم بالتغيرات الاجتماعية والاقتصادية والفكر المعاصر .

ومن هذا المنطلق يجب إن يكون للمرشد خطة عمل شاملة مرنة مستمرة لا إن تكون محددة ومقيدة ,وعلية إن يضيف ويغير بما تقتضيه البيئة والظروف الراهنة والمستجدات في العملية التربوية ,وقد نصت المادة (٢) من تعليمات رقم (١) لسنة (١٩٧٧)إن يتولى المرشد التربوي تنفيذ المهام الآتية :

أ- حل مشكلات الطلبة بالتعاون مع أدارة المدرسة والهيئتين التعليمية والتدريسية .

ب- كسب ثقة الطلبة وتشجيعهم على طلب العون والمساعدة عند حاجاتهم لذلك .

ج- غرس الثقة في نفوس الطلبة من خلال حثهم على المشاركة في الأنشطة العلمية والعملية داخل المدرسة وخارجها.

د- المساهمة في حل المشكلات التي تعاني منها اسر الطلبة وتوجيهها إلى كيفية التعامل مع الأبناء .

هـ- غرس القيم الخلقية والمثل العليا في نفوس الطلبة .

و- ملاحظة الظواهر السلبية والممارسات غير الصحية لدى الطلبة .

ز- متابعة المستويات العلمية للطلبة ودراسة أسباب التأخر الدراسي لبعض الطلبة بالتعاون مع إدارة المدرسة والهيئتين التعليمية والتدريسية ومرشدي الصفوف على وجه التحديد .

ح- متابعة أسباب غياب الطلبة وإيجاد الحلول المناسبة لها .

ط- ملء البطاقة المدرسية وتدوين المعلومات المطلوبة فيها حسب التوقيت الزمني المطلوب بالتنسيق وبالتعاون مع مرشدي الصفوف واستثمار البيانات المدونة فيها .بما يخدم الجوانب التحصيلية والسلوكية لدى الطلبة وحث الآخرين على الاستفادة منها .

ي- تنظيم السجلات الإرشادية المطلوبة وتدوين المعلومات فيها والحفاظ على سريتها .

ك- إحالة بعض الحالات النفسية والاضطرابات السلوكية الحادة التي تتعذر عليه معالجتها إلى الجهات المختصة.

ل- إجراء مسح شامل لمشكلات الطلبة في مطلع كل عام دراسي .وتضمين الخطة السنوية بما يضمن حل تلك المشكلات أو التقليل من أثارها .

م- متابعة المشكلات المدرسية واقتراح الحلول المناسبة من أثارها .

ن- الاهتمام بالطلبة الموهوبين وتنمية قدراتهم بما يعزز مواهبهم .

س- مساعدة الطلبة الجدد للتكيف مع البيئة الجديدة في المدرسة وتقليل التباين بين البيئة الجديدة .

ع- إعداد تقرير سنوي عن مجمل الإعمال التي قام بها خلال العام الدراسي وإرساله إلى مديرية التقويم والتوجيه التربوي عن طريق اللجنة الفرعية للإرشاد في المحافظة .

(مديرية الإرشاد التربوي,٦٩١٥,في ٢٠٠٦/١٠/٣٠م,مديرية الإرشاد التربوي ,٦٨٤١, في ٢٠٠٦/١٠/٢).

الدراسات السابقة :

دراسة بركات (١٩٨٣): (مشكلات طلبة المرحلة الثانوية وحاجاتهم الإرشادية)

استهدفت هذه الدراسة الكشف عن مشكلات طلبة المرحلة الثانوية وحاجاتهم الإرشادية. ولتحقيق هدف البحث تم اختيار العينة بصورة عشوائية من مدرستي (أبها الثانوي ,وخميس مثبط الثانوي), بلغ عدد إفراد العينة(١٨) طالبا (بواقع (٣٠) طالبا من (٦) صفوف من مدرستين تم اختيارهم قصديا إذ تم الاعتماد النسبة المئوية كوسيلة إحصائية ,وأشارت النتائج إلى شيوع (١٠) مشكلات تعبر عن حاجات الطلبة الإرشادية وهي مرتبة كالأتي (العلاقات الشخصية والنفسية ,الأخلاق والدين ,التكيف للعمل المدرسي ,النشاط الاجتماعي والترفيهي , المنهج ,طرق التدريس ,المستقبل المهني والتربوي ,الحالة الصحية والبدنية ,والعلاقات الاجتماعية ,البيت والأسرة والحالة المعيشية (بركات, ١٩٨٣,ص ٦٩).

دراسة النايف وآخرون(٢٠٠٨): (الصعوبات التي تواجه عمل المرشدين التربويين من وجهه نظرهم)هدفت الدراسة إلى معرفة الصعوبات التي يواجهها المرشدون التربويين في محافظة بابل وما هي الحلول المناسبة لهذه الصعوبات.تكونت عينة الدراسة من (٤٥) مرشدة ومرشدا تربويا موزعين على مختلف مدارس أقضية محافظة بابل اعتمد الباحث على الاستبانه التي أعدها والمكونة من (٦) مجالات واستعمل الباحث الوسائل الإحصائية .(الوزن المئوي ومعامل ارتباط بيرسون لمعالجة البيانات التي تم التوصل إليها .وقد توصلت الدراسة إلى وجود صعوبات تواجه المرشدون التربويون وتحد من عملهم ومنها (كثرة إعداد الطلبة في المدرسة يثقل كاهل المرشد التربوي ولا يؤدي عمله بصورة متكاملة) و(نسبة عدد المرشدون التربويون لا يتناسب مع الإعداد الكثيرة للطلبة في كل مدرسة) وعدم توفر غرفة خاصة للمرشد التربوي).(النايف ,٢٠٠٨,ص ٢٠).

الفصل الثالث

منهجية البحث وإجراءاته :

يتضمن هذا الفصل تحديد منهج البحث ومجتمعه واختيار عينة وإجراءات إعداد أداته المتمثلة بالاستبانة .والإشارة إلى الوسائل الإحصائية التي استخدمت في هذا البحث سواء أكان في إجراءاته أم في تحليل نتائجه .

منهج البحث :

يعد البحث الوصفي ذو قيمة عالية لكونه يصف المشكلة القائمة ويساعد على اتخاذ الخطوات اللازمة لمعالجتها من خلال تفسير النتائج وتحليلها (الموسى ,١٩٨٦, ص٢٢).ولهذا اعتمد الباحث المنهج الوصفي لتحقيق أهداف بحثه وقدم في هذا الفصل عرضا للإجراءات التي اتبعها وهي :

أولا : مجتمع البحث :

تحدد مجتمع البحث بالمرشدين التربويين في مدارس محافظة كربلاء المقدسة للعام الدراسي (٢٠١١-٢٠١٢).والبالغ عددهم (١٨٧) مرشدة ومرشدا تربويا موزعون على المدارس المتوسطة والإعدادية التابعة لمديرية تربية محافظة كربلاء المقدسة والجدول (١) يوضح ذلك .

جدول (١)

يوضح مجتمع البحث

أقضية المحافظة	المرشدين والمرشدات
كربلاء المركز	١١٧
عين التمر	٤
الهندية	٤٠
الحسينية	٢٦

ثانيا :عينة البحث :

تألفت عينة البحث الحالي من (٤٠) مرشدة ومرشدا تربويا قام الباحث باختيار عينة بحثه عشوائيا من المرشدين التربويين في قضاء الهندية موزعون على مختلف المدارس.

ثالثا :أداة البحث : لغرض بناء مقياس لمعوقات الإرشاد التربوي .اطلع الباحث على الأدبيات التربوية والدراسات المختلفة ذات العلاقة ببحثه ,وبالتالي تبنى الباحث مقياس دراسة النايف للعام الدراسي (٢٠٠٧-٢٠٠٨), لكونها قريبة من عنوان بحثه وتناولت نفس العينة(المرشدين التربويين) وكانت دراسة النايف وآخرون قد اعتمدت الاستبانة كأداة لدراسته . وقد بلغ معامل ثبات مقياس دراسة النايف يساوي (٨٨%). ويعد الاختصاصيون مثل هذه النسبة مقبولة عند موازنتها بالميزان العام لتقويم معامل الارتباط (البياتي ,١٩٧٧,ص ١٩٤).وقد اكتفى الباحث بهذه النسبة من الثبات

لان الدراسة أجريت حديثا ولا تحتاج إلى إعادة قياس الثبات حسب ما أشار إليه المختصون في مجال القياس والتقويم ,لذا اكتفى الباحث بصدق وثبات الدراسة الأصليين لكون الدراسة حديثة .

صدق الاستبانه :(Validity):

يعرف الصدق بأنة قدرة الأداة على قياس ما وضعت لأجله (المليجي ,٢٠٠٠, ص ٣٨٩). وصدق الأداة شرطا أساسيا في استخدامها والاعتماد على تقدمه من معلومات , لان الأداة الصادقة تقدم معلومات دقيقة عن الأمور التي تقيسها , وتعد صادقة إذا كان بمقدورها قياس ما وضعت لقياسه (السيد ,١٩٧١ : ص٣٧) .

تختلف أنواع مؤشرات الصدق باختلاف الظاهرة المقاسة , فالصدق الذي يناسب مثل هذا الأداة هو الصدق الظاهري الذي يعتمد على عرض الأداة على مجموعة من المتخصصين لتقرير مدى صلاحية الفقرات لقياس ما عدت لأجله , لذلك عرض الباحث أداته على نخبة من الخبراء والمتخصصين باللغة العربية وطرائق التدريس والعلوم التربوية والنفسية , وقد أبدى الخبراء آراءهم ومقترحاتهم إذ اعتمد الباحث موافقة ١٠٠% من الخبراء على صلاحية الفقرات .

ثبات الأداة (Reliably) :

يعد الثبات من صفات أدوات القياس التي تجعلها ممكنة الاعتماد في البحوث وثبات الأداة يمثل أستقراراً وتقارباً في النتائج إذا طبقت الأداة أكثر من مرة في ظروف مماثلة على العينة نفسها (عودة ,٢٠٠٢ , ص ٣٤٥),إذا يؤكد آدمز(Adams , 1996 : p. 22) انه يجب إعادة تطبيق المقياس لمعرفة ثباته , بحيث لا تتجاوز مدة التطبيق أسبوعين من تطبيقه للمرة الأولى . ولغرض التأكد من ثبات الأداة اعتمد الباحث أسلوب إعادة الاختبار (Retest –Test) على المرشدين التربويين البالغ عددهم (٨) مرشداً ومرشده وكان المدة بين التطبيق الأول والثاني أسبوعين إذ يفضل إلا تتجاوز المدة بين التطبيق الأول والثاني أسبوعين (عودة ,٢٠٠٢ : ص٣٦٦) ولإيجاد معامل ثبات الأداة تم استعمال معامل ارتباط بيرسون لأنه من أكثر المعاملات شيوعاً ودقة في مثل هذه البحوث . وكلما كان معامل الارتباط عاليا دل على إن الأداة في المرة الأخرى لم يختلف عن المرة الأولى . ومعامل الارتباط بين التطبيقين يمثل حالة الاستقرار في النتائج (العجيلي واخرون , ١٩٩٠: ص١٤٨) وقد ظهر إن معامل الثبات يساوي ٠,٨٥ ويعد الاختصاصيون مثل هذه النسبة مقبولة عند موازنتها بالميزان العام (البياتي , ١٩٧٧,ص ١٩٤).

تطبيق الأداة :

طبق الباحث أداته على إفراد عينة البحث النهائية المشمولة بالدراسة إثناء تواجدهم خلال فعاليات الاجتماع الشهري , وقد تغيب عن الاجتماع (٩) مرشدين وبذلك أصبحت عينة البحث النهائية مكونة من (٣١) مرشدا ومرشدة في يوم ٢٨-١-٢٠١٢ . وقد حرص على توضيح أهداف البحث وطريقة الإجابة على فقرات الاستبانة لإفراد العينة .

الوسائل الإحصائية والحسابية :-

استعمل الباحث الوسائل الإحصائية الآتية لإغراض بحثه :-

١- الوسط المرجح :لوصف كل فقرة من فقرات أداة البحث ومعرفة قيمتها وترتيبها بالنسبة للفقرات الأخرى ضمن المجال الواحد لغرض تفسير النتائج وفق القانون الأتي :

$$\text{الوسط المرجح} = \frac{(\text{ت } ١\times٣) + (\text{ت } ٢\times٢) + (\text{ت } ٣\times١)}{\text{مج ت}}$$

إذ إن ت١ = تكرار الاختبار (معوقة رئيسية).

ت ٢= تكرار الاختبار (معوقة ثانوية).

ت٣ = تكرار الاختبار (لا تشكل معوقة).

مج ت = مجموع التكرارات للاختبارات الثلاثة .

وأعطيت لكل فقرة من فقرات الاستبانة التي اختارها المنتخبون الأوزان الآتية :

- ثلاث درجات للبعد الأول (معوقة رئيسية).
- درجتان للبعد الثاني (معوقة ثانوية).
- درجة واحدة للبعد الثالث (لا تشكل معوقة),(سوسة ,١٩٨٧,ص ٨٤).

١. الوزن المئوي :لبيان كل فقرة من فقرات الاستبانة والاستفادة منها في تفسير النتائج .

الوسط المرجح

الوزن المئوي = ---------- × ١٠٠

الدرجة القصوى

والدرجة القصوى = (٣)×المقياس الثلاثي للبعد .

٢. النسبة المئوية : استعملت في وصف مجتمع البحث وتحويل التكرار إلى نسبة مئوية .

العدد الجزئي

النسبة المئوية = ---------- ×١٠٠

المجموع الكلي

(الغريب ,١٩٧٧,ص ٧٦-١١٢).

الفصل الرابع

عرض النتائج وتفسيرها

من اجل تحقيق هدف البحث (التعرف على معوقات الإرشاد التربوي في مدارس محافظة كربلاء المقدسة التي تحد من عمل المرشدين التربويين إثناء عملهم).

قام الباحث بتحليل فقرات الاستبيان الموزعة على العينة الأساسية (المرشدين التربويين)إحصائيا . بعدها قام بترتيب فقرات كل مجال ومن مجالات الاستبيان الستة من أعلى رتبة إلى أدنى رتبة , وسيقوم بتفسير الثلث الأعلى من كل مجال من مجالات الاستبيان الأتي :

أولا : المعوقات في مجال المرشد التربوي مع الطلبة :

يضم هذا المجال ستة عشر فقرة سيتم تفسير واحدة منها , كما مبين في الجدول (٢) .

جدول (٢)

المعوقات في مجال عمل المرشد التربوي مع الطلبة

الرتبة ضمن المجال	التسلسل في الاستبانة	المعوقات	معوقة رئيسية ت١×٣	معوقة ثانوية ت٢×٢	لا تشكل معوقة ت٣×١	الوسط المرجح	الوزن المئوي
١	٥	كثرة إعداد الطلبة في المدرسة يثقل كاهل المرشد التربوي ويؤدي عملة بصورة متكاملة .	٢٢	٤	٥	٢,٥٤٨	%٨٤,٩٤٦
٢	١٥	ضعف احترام بعض الطلبة للنظام المدرسي .	١٩	٨	٤	٢,٤٨٣	%٨٢,٧٩٥
٣	١٣	بعض الطلبة لا يوصلون رسائل المرشد التربوي إلى ذويهم .	١٨	٩	٤	٢,٤٥١	%٨١,٧٢٠
٤	٧	عدم توفر غرفة خاصة للمرشد التربوي .	١٨	٦	٧	٢,٣٥٤	%٧٨,٤٩٤
٥	٤	نسبة عدد المرشدين التربويين لا يتناسب مع الإعداد الكثيرة للطلبة في كل مدرسة .	١٦	١٠	٥	٢,٣٥٤	%٧٨,٤٩٤
٦	١٤	تكرار بعض الطلبة للسلوك غير المرغوب فيه رغم توجيه المرشد التربوي لهم .	١٤	١٤	٣	٢,٣٥٤	%٧٨,٤٩٤
٧	١٢	إخفاء بعض الطلبة للمعلومات المهمة المتعلقة بمشاكلهم عن المرشد التربوي .	١٥	١٠	٦	٢,٢٩٠	%٧٦,٣٤٤
٨	١٠	حجل بعض الطلبة في مصارحة المرشد التربوي بمشاكلهم وإسرارهم .	١٥	١٠	٦	٢,٢٩٠	%٧٦,٣٤٤
٩	١٦	إعطاء بعض الطلبة معلومات غير حقيقية أو ناقصة عن المشكلة المدروسة إلى المرشد التربوي .	١١	١٧	٣	٢,٢٥٨	%٧٥,٢٦٨
١٠	٦	جهل الطلبة بأهمية دور المرشد التربوي في حل مشاكلهم .	١١	١٠	١٠	٢,٠٣٢	%٦٧,٧٤١
١١	٨	عدم ملائمة موقع غرفة المرشد التربوي إن وجد لكونها تقع قرب إدارة المدرسة .	٩	١١	١١	١,٩٣٥	%٦٤,٥١٦
١٢	١١	اعتقاد الطلبة إن المرشد التربوي لا يكتم الإسرار .	٨	١١	١٢	١,٨٧٠	%٦٢,٣٦٥
١٣	١	بعض الطلبة يرفضون التدخل في حياتهم الخاصة.	٦	١٤	١١	١,٨٣٨	%٦١,٢٩٠
١٤	٣	قلة الثقة المتبادلة بين المرشد التربوي والطلبة .	٩	٧	١٥	١,٨٠٦	%٦٠,٢١٥
١٥	٢	اعتقاد الطلبة إن المرشد التربوي لا يحافظ على سرية المعلومات المتعلقة بهم .	٨	٨	١٥	١,٧٧٤	%٥٩,١٣٨
١٦	٩	اعتقاد الطلبة بأن المرشد التربوي مهمته نقل	٨	٨	١٥	١,٧٧٤	%٥٩,١٣٨

		إسرارهم ومشاكلهم إلى الإدارة وليس معالجتها .						

يلاحظ من الجدول أعلاه الأتي :

حظيت الفقرة (كثرة إعداد الطلبة في المدرسة يثقل كاهل المرشد التربوي ولا يؤدي عمله بصورة متكاملة) .على المرتبة الأولى بوسط مرجح مقداره (٢,٥٤٨) ووزن مئوي قدره (٨٤,٩٤٦%) . إذ يشعر السادة المرشدين التربويين أنهم اقل قدرة على تغطية جميع الطلبة في المدرسة خاصة إن بعض المدارس يتجاوز عددها (١٠٠٠) طالب .وبالتالي فالقابلية على دراسة وضع كل طالب تكون ضعيفة . وربما المرشد التربوي لا يعالج إلا الحالات السلوكية السلبية التي ترفع له من إدارة المدرسة أو المدرسين الآخرين .في حين إن واجبات المرشد التربوي هي مساعدة جميع الطلبة على حل مشكلاتهم وتوجيههم حول بناء شخصياتهم ورفع مستواهم العلمي .

ثانيا :المعوقات في مجال عمل المرشد التربوي مع الهيئة التدريسية: يضم هذا المجال تسعة فقرات , سيتم تفسير واحده منها فقط كما مبين في جدول (٣).

الرتبة ضمن المجال	التسلسل في الاستبانة	المعوقات	معوقة رئيسية	معوقة ثانوية	لا تشكل معوقة	الوسط المرجح	الوزن المئوي
			ت١×٣	ت٢×٢	ت٣×١		
١	٥	قلة تعاون مرشدي الصفوف مع المرشد التربوي من حيث أكمال البطاقة المدرسية وما تحويه من معلومات ومشكلات تخص الطلبة	١٩	١٠	٢	٢,٥٤٨	%٨٤,٩٤٦
٢	١	قلة استيعاب بعض أعضاء الهيئة التدريسية بطبيعة عمل المرشد التربوي .	١٧	١٤	صفر	٢,٥٤٨	%٨٤,٩٤٦
٣	٢	ضعف تقبل بعض المدرسين لنقد وأراء المرشد التربوي.	١٥	١٣	٣	٢,٣٨٧	%٧٩,٥٦٩
٤	٦	قلة تعاون بعض مرشدي الصفوف في الإبلاغ عن الطلبة الذين يعانون من مشاكل ومصاعب ولم يراجعوا المرشد التربوي .	١٤	١٤	٣	٢,٣٥٤	%٧٨,٤٩٤
٥	٩	شعور بعض المدرسين إن المرشد التربوي يتدخل في واجباتهم اتجاه الطلبة .	١٠	١٥	٦	٢,١٢٩	%٧٠,٩٦٧
٦	٧	وجود نظرة خاطئة بين أعضاء الهيئة التدريسية مفادها إن المرشد التربوي هو أدنى الاختصاصات واقلها أهمية في المدرسة .	٨	١٣	١٠	١,٩٣٥	%٦٤,٥١٦
٧	٣	بعض المدرسين يرى إن المرشد التربوي رقيب على تصرفاتهم في المدرسة .	٧	١٥	٩	١,٩٣٥	%٦٤,٥١٦

٨	٤	استخفاف بعض المدرسين بعمل المرشد التربوي .	٧	١٤	١٠	١,٩٠٣	%٦٣,٤٤٠
٩	٨	اعتقاد بعض المدرسين إن المرشد التربوي ذو قدره منخفضة في تغير السلوك غير السوي عند الطلبة .	٥	١٢	١٤	١,٧٠٩	%٥٦,٩٨٩

ويلاحظ من الجدول أعلاه الأتي :

حصلت الفقرة (قلة تعاون مرشدي الصفوف مع المرشد التربوي من حيث أكمال البطاقة المدرسية وما تحويه من معلومات ومشكلات تخص الطلبة). على المرتبة الأولى بوسط مرجح قدرة (٢,٥٤٨) ووزن مئوي قدره (٨٤,٩٤٦%).تعود هذه النتيجة إلى اعتقاد غالبية المرشدين التربويين بأن زملائه مرشدي الصفوف لا يتعاونوا معهم في ملئ البطاقة المدرسية ,أو التجاهل في ملئ البطاقة نتيجة عدم معرفة أهميتها وما تقدمة من معلومات تفيد المرشد التربوي .

ثالثا:المعوقات في مجال عمل المرشد التربوي مع المديرية العامة للتربية : يضم هذا المجال عشرة فقرات سيتم تفسير واحده منها كما مبين في الجدول (٤).

الرتبة ضمن المجال	التسلسل في الاستبانة	المعوقات	معوقة رئيسية	معوقة ثانوية	لا تشكل معوقة	الوسط المرجح	الوزن المئوي
			ت١×٣	ت٢×٢	ت٣×١		
١	١٠	عدم تخصيص حاسوب بالمرشد التربوي .	١٩	٥	٧	٢,٣٨٧	%٧٩,٥٦٩
٢	٦	ضعف وسائل الإعلام في توعية إدارات المدارس بأهمية الإرشاد التربوي .	١٦	١١	٤	٢,٣٨٧	%٧٩,٥٦٩
٣	١	قلة توفير أدوات القياس لقياس قدرات الطلبة المتنوعة .	١٧	٨	٦	٢,٣٥٤	%٧٨,٤٩٤
٤	٤	عدم توفير النشرات والدورات العلمية التي تفيد عمل المرشد التربوي .	١٥	٨	٨	٢,٢٢٥	%٧٤,١٩٣
٥	٢	قلة الدورات التطورية في استخدام وسائل القياس .	١٣	١٠	٨	٢,١٦١	%٧٢,٠٤٣
٦	١٠	ندرة التنسيق بين عمل المرشد التربوي مع دائرة الصحة النفسية في المحافظة .	١٠	١٢	٩	٢,٠٣٢	%٦٧,٧٤١
٧	٧	قلت الدورات التاهيلية العلمية واختصارها على الجانب النظري في الإرشاد التربوي	١١	٩	١١	٢	%٦٦,٦٦٦

		.					
٨	٥	قلت اطلاع المرشد التربوي على المصادر والمراجع الحديثة الخاصة بالإرشاد .	١١	٧	١٣	١,٩٣٥	%٦٤,٥١٦
٩	٣	ضعف إعداد المرشد التربوي مهنيا .	٨	١٢	١١	١,٩٠٣	%٦٣,٤٤٠
١٠	٨	قلت توفر المعارض التي تعالج الإرشاد التربوي .	٨	١٢	١١	١,٩٠٣	%٦٣,٤٤٠

ويلاحظ من الجدول أعلاه الأتي :

نالت الفقرة (عدم تخصيص حاسوب بالمرشد التربوي) على المرتبة الأولى بوسط مرجح قدره (٢,٣٨٧) ووزن مئوي قدره (٧٩,٥٦٩%). إن طبيعة عمل المرشد التربوي تتطلب جمع الكثير من المعلومات والبيانات عن طريق وسائل جمع المعلومات المختلفة .عم الطالب وتدوينها وحفظها في السجلات للاستفادة منها في تشخيص المشكلات وعلاجها .وان توفير جهاز الحاسوب للمرشد التربوي يساعده في حفظ المعلومات والبيانات الخاصة للطلبة بأسرع وقت واقل جهد للاستفادة منها .لذا يرى المرشدون ضرورة توفير جهاز الحاسوب لكل مرشد تربوي.

- التوصيات : في ضوء النتائج التي توصلت الدراسة إليها يوصي الباحث بما يأتي :

١-تفعيل دور وسائل الإعلام واستغلال مجالس الإباء والمعلمين لتوعية المواطنين بأهمية الإرشاد التربوي وعلاقته بحياة الطلبة .

٢- تخصيص حاسوب لكل مرشد تربوي في مدارس المحافظة .

- المقترحات:

١-حصر وظيفة المرشد التربوي على المتخصصين دون غيره .

٢-وضع إليه منتظمة وواقعية للتعريف بدور المرشد التربوي .

المصادر :

١. براءة , هدى زهران ,حامد (التأخر الدراسي)١٩٧٤, ص (٣٧٨ -٣٧٩) (٢٦-٢٧, ٣٧٧).

٢. بركات أحمد لطفي (مشكلات طلبة المرحلة الثانوية وحاجاتهم الإرشادية)لمدرسة أبها وخميس ,المجلة العربية للبحوث التربوية المجلد (٣) العدد (٢)١٩٨٣,ص٧١.

٣. بشارة جبرائيل ,المنهج التعليمي ,ط١,دار الرائد العربي ,بيروت ,١٩٨٣,ص ٥.

٤. البياتي , عبد الجبار توفيق ,وزكريا انتاسيوس , الإحصاء الوصفي والاستدلالي في التربية وعلم النفس الجامعة المستنصرية, بغداد ١٩٧٧, ص ١٩٤.

٥. الجنابي ,يحيى داوود ,(اثر الإرشاد المباشر في التحصيل الدراسي لدى طلبة المرحلة الأولى قسم العلوم التربوية والنفسية , مجلة العلوم التربوية والنفسية ,(١٤)لسنه(١٥), ص ٨٧.

٦. حسين محمود (العادات والاتجاهات الدراسية لدى مجموعة من الطلاب)١٩٨٥,مجلة رسالة الخليج العربي ,العدد١٤,ص ٣٣.

٧. الدفاعي , ماجد حمزة وآخرون (الصعوبات التي واجهة الطلبة المقبولين في كلية التربية للعام الدراسي ١٩٨٥-١٩٨٦) مجلة العلوم التربوية والنفسية (٩),بغداد ١٩٨٨, ص ٦١.

٨. زهران , عبد السلام ,التوجيه والإرشاد النفسي , القاهرة , الطبعة ٢ , ١٩٨٠, ص (٢٦-٢٧),(٣٧٧).

٩. السعافين ,محي حسين (الإرشاد المدرسي)www.mohe.gov.com.p5..

١٠. سوسة , سامي سلمان ,تقويم الطرائق التدريسية والوسائل التعليمية واساليب الامتحانات المستخدمة في تدريس الجغرافية في مرحلة الدراسة المتوسطة من وجه نظر المدرسين والمدرسات ,جامعة بغداد ,كلية التربية ١٩٨٧,ص ٨٤(رسالة ماجستير غير منشورة).

١١. السيد ,فؤاد البهي :علم النفس الإحصائي وقياس العقل البشري ,ط٢,دار الفكر العربي , القاهرة ١٩٧١, ص٣٧.

١٢. الشناوي , محمد محروس , العملية الإرشادية , دار غريب للطباعة والنشر ١٩٩٦,ص٢٠.

١٣. عبد السلام وآخرون (مدخل الإرشاد التربوي والنفسي ,ط٣, ١٩٩٧,ص ٢٠, الرياض المملكة العربية السعودية .

١٤. العجيلي ,صباح حسين واخرون:القياس والتقويم ودار الحكمة للطباعة والنشر ,١٩٩٠,ص ١٤٨.

١٥. عقل , محمد عطا (الإرشاد النفسي والتربوي ,١٩٩٧) دار الخريجين للنشر والتوزيع ,الرياض ,المملكة العربية السعودية ,ص (١٠-١٢),(٤-٢٤) .

١٦. عودة ,احمد سليمان :القياس والتقويم في العملية التدريسية, ط٤,مطبعة عمان,الأردن, ٢٠٠٢ص ٣٦٦.

١٧. الغريب , رمزية :التقويم والقياس النفسي والتربوي ١٩٧٧,ص(٧٦-١١٢),مكتبة الانجلو المصرية .
١٨. الفسفوس , عدنان احمد (الإرشاد التربوي أسسه قواعده الأخلاقية)www.alwatan.p10 .voce.com
١٩. مديرية الإرشاد التربوي في محافظة كربلاء بالعدد ٦٨٤١في ١٠/٢ /٢٠٠٦المادة ١٠ .
٢٠. ملزمة الارشاد التربوي , الكلية التربوية المفتوحة ,كربلاء المقدسة ,٢٠١٢,ص (٢٣-٣٤-٣٥).
٢١. المليجي , حلمي ,علم النفس المعاصر , ط٨,دار النهضة بيروت ,٢٠٠٠, ص ٣٨٩.
٢٢. النايف ,عزيز كاظم وآخرون (الصعوبات التي تواجه المرشدين التربويين في محافظة بابل) دراسة ميدانية ,جامعة كربلاء ,٢٠٠٨,ص ٢٠.

المصادر الاجنبية :

- Adams ,Georа gids. Evaluartion in education, psychology and Guidance New-York:rine nart andWinstion,1966,p.22.

بسم الله الرحمن الرحيم

ملحق (١)

م / الاستبانة النهائية الموجهة إلى المرشدات والمرشدين التربويين

الأستاذة المرشدة التربوية الفاضلة .....المحترمة

الأستاذ المرشد التربوي المحترم .....المحترم

تحية طيبة ..

يروم الباحث بأجراء دراسته الموسومة (معوقات الإرشاد التربوي في مدارس محافظة كربلاء المقدسة من وجهة نظرهم) , ولما يعهده فيكم من دراية وخبرة في مجال تخصصكم يضع بين أيديكم هذه الاستبانة راجيا الإجابة على فقراتها .

ولكم الشكر والامتنان .

الباحث

أيمن أنيس مكي

أولا :المعوقات في مجال عمل المرشد التربوي مع الطلبة :-

ت	الفقرات	معوقة رئيسية	معوقة ثانوية	لا تشكل معوقة
١	بعض الطلبة يرفضون التدخل في حياتهم الخاصة			
٢	اعتقاد الطلبة إن المرشد التربوي لا يحافظ على سرية المعلومات المتعلقة به .			
٣	قلة الثقة المتبادلة بين المرشد التربوي والطلبة .			
٤	نسبة عدد المرشدين التربويين لا يتناسب مع الإعداد الكثيرة للطلبة في كل مدرسة .			
٥	كثرة أعداد الطلبة في المدرسة يثقل كاهل المرشد التربوي ولا يؤدي عملة بصورة متكاملة .			
٦	جهل الطلبة بأهمية دور المرشد التربوي في حل مشاكلهم .			
٧	عدم توفر غرفة خاصة للمرشد التربوي .			
٨	عدم ملائمة موقع غرفة المرشد التربوي إن وجدة لكونها تقع قرب إدارة المدرسة .			
٩	اعتقاد الطلبة بأن المرشد التربوي مهمته نقل إسرارهم ومشاكلهم إلى الإدارة وليس معالجتها .			
١٠	خجل بعض الطلبة في مصالحة المرشد التربوي في مشاكلهم وأسراهم .			
١١	اعتقاد بعض إن المرشد التربوي لا يكتم الإسرار .			
١٢	أخفاء بعض الطلبة للمعلومات المهمة المتعلقة بمشاكلهم عن المرشد التربوي .			
١٣	بعض الطلبة لا يوصلون رسائل المرشد التربوي إلى ذويهم .			
١٤	تكرار بعض الطلبة للسلوك غير المرغوب فيه رغم توجيه المرشد التربوي لهم .			
١٥	ضعف احترام بعض الطلبة للنظام المدرسي.			
١٦	إعطاء بعض الطلبة معلومات غير حقيقية أو ناقصة عن المشكلة المدرسية إلى المرشد التربوي .			

ثانيا : المعوقات في مجال عمل المرشد التربوي مع الهيئة التدريسية :

ت	الفقرات	معوقة رئيسية	معوقة ثانوية	لا تشكل معوقة
١	قلة استيعاب بعض أعضاء الهيئة التدريسية بطبيعة عمل المرشد التربوي.			
٢	ضعف تقبل بعض المدرسين لنقد وأراء المرشد التربوي			
٣	بعض المدرسين يرى إن المرشد التربوي رقيب على تصرفاتهم في المدرسة .			
٤	استخفاف بعض المدرسين بعمل المرشد التربوي .			
٥	قلة تعاون مرشدي الصفوف مع المرشد التربوي من حيث إكمال البطاقة المدرسية وما تحويه من معلومات ومشكلات تخص الطلبة.			
٦	قلة تعاون بعض مرشدي الصفوف في الإبلاغ عن الطلبة الذين يعانون من مشاكل ومصاعب ولم يراجعوا المرشد التربوي .			
٧	وجود نظرة خاطئة بين أعضاء الهيئة التدريسية مفادها إن المرشد التربوي هو أدنى الاختصاصات			
٨	اعتقاد بعض المدرسين إن المرشد التربوي ذو قدرة منخفضة في تغير السلوك غير السوي لدى الطلبة .			
٩	شعور بعض المدرسين إن المرشد التربوي يتدخل في واجباتهم اتجاه الطلبة .			

ثالثا :المعوقات في مجال عمل المرشد التربوي مع المديرية العامة للتربية :-

ت	الفقرات	معوقة رئيسية	معوقة ثانوية	لا تشكل معوقة
١	قلة توفير أدوات لقياس قدرات الطلبة المتنوعة .			
٢	قلة الدورات التطورية فليس استخدام وسائل القياس .			
٣	ضعف إعداد المرشد التربوي مهنيا .			
٤	عدم توفير النشرات والدورات العلمية التي تفيد عمل المرشد التربوي.			
٥	قلة اطلاع المرشد التربوي على المصادر والمراجع الحديثة الخاصة بالإرشاد .			
٦	ضعف وسائل الإعلام في توعية إدارات المدارس بأهمية الإرشاد التربوي .			
٧	قلة الدورات التاهيلية العلمية واختصارها على الجانب النظري في الإرشاد التربوي .			
٨	قلة توفير المعارض التي تعالج الإرشاد التربوي .			
٩	عدم تخصيص حاسوب بالمرشد التربوي .			
١٠	ندرة التنسيق بين عمل المرشد التربوي مع دائرة الصحة النفسية في المحافظة .			

ملحق (٢)

أسماء الخبراء الذين عرضت عليهم الاستبانه

ت	اسم الخبير	مكان العمل
١	م . د حاكم موسى عبد	الكلية التربوية المفتوحة مركز كربلاء
٢	م.د ايمان نعمة كاظم	الكلية التربوية المفتوحة مركز كربلاء
٣	م.د رواء حسن	الكلية التربوية المفتوحة مركز كربلاء
٤	م.د عبد عون عبود جعفر	الكلية التربوية المفتوحة مركز كربلاء

Abstract

Show the need for such a study based on the recent evolution of the concept of school administration ,and the concept of guidance and counseling education. Who Astmda their development of the evolution of the concept of education and education and education of the transfer of knowledge from generation ,and attention to students . education education spiritual, emotional, social, mental and physical

From this point of showing the importance of educational guidance and counseling, and shows the evolution of his concept of kamalea is essential to count him a lot of school administration in achieving educational goals. And tells us the concept of educational counseling in our schools to the existence of people specializing in this area hum the first and last to help students to psychological adjustment and emotional balance to overcome anything that might impede the march of the student scientific and practical and thus enable him to reach the goals that would like to achieve through his studies .We wondered if the ex tension of an entrepreneur Alterboye school ? Say that it is common Colossus is the responsibility of the school and guide the class and the school administration, but without the work of these plans or have plans and temporary ,timely and sometimes discretionary behaviors, so there must be the right .person for this area, but counselor