

فاعلية برنامج إرشادي قائم على العلاج السلوكي الجدلي

لخفض سلوك العناد لدى المراهقين

هبه غرakan عبد صالح الجميلي

أ.م.د. فؤاد محمد فريج



## الملخص: "فاعلية برنامج ارشادي قائم على العلاج السلوكي الجدي في خفض سلوك العناد

### لدى المراهقين"

سلوك العناد هو نمط متكرر من السلبية والانحراف وعدم الطاعة نحو أشكال السلطة الذي ينعكس على سلوك المراهق بشكل سلبي تشمل نوبات من التقلب المزاجي المتكرر وعدم الالتزام وتبير الأخطاء وغير ذلك من المشكلات السلوكية. يستهدف البحث الحالي التعرف على فاعلية برنامج ارشادي قائم على العلاج السلوكي الجدي في خفض سلوك العناد لدى المراهقين. من أجل تحقيق اهداف البحث الحالي وبسبب عدم توفر برنامج ارشادي ينطبق على عينة البحث الحالية (المراهقين) عمدت الباحثة إلى بناء برنامج ارشادي قائم على العلاج السلوكي الجدي لخفض سلوك العناد لدى العينة ومن ثم حاولت التحقق من مدى فاعلية هذا البرنامج. تم اختيار عينة من طلبة الدراسة الاعدادية في المدارس الاعدادية التابعة لمركز مدينة الرمادي في محافظة الانبار للعام الدراسي (2023-2024) بلغ عددهم (200) طالب تراوحت أعمارهم الزمنية بين (14 - 17) سنة موزعين على أربع مدارس تم اختيارها عشوائياً من أجل قياس مستوى العناد. تبنت الباحثة مقياس العناد (ساهي 2012) والذي يتكون من (25) فقرة ذات ميزاناً ثلاثياً مؤلف من ثلاثة بدائل (دائماً، أحياناً، نادراً) يقابلها سلم من الدرجات (1-2-3) حيث تعطى الدرجة (3) للبديل دائماً، و (2) للبديل أحياناً، بينما تعطى الدرجة (1) للبديل نادراً. كما قامت الباحثة بناء البرنامج ارشادي بعد الاطلاع على الابحاث ذات العلاقة والبرامج الارشادية السابقة التي وضفت في هذا المجال فضلاً عن مقابلة بعض المتخصصين بعلم النفس لاستطلاع ارائهم ومناقشتهم في الجوانب الارشادية ذات التأثير في خفض سلوك العناد لدى المراهقين. تم التتحقق من الصدق والثبات للبرنامج والمقياس باستخدام عدة طرق منها الصدق الظاهري وصدق البناء. بعد ان تم التأكيد من الخصائص السيكومترية للمقياس والبرنامج تم تطبيقه على عينة البحث الأساسية والبالغة (30) طالباً بعد اجراء الاختبار القبلي من الذين حصلوا على اعلى الدرجات على مقياس سلوك العناد، ثم تقسيمهم الى مجموعتين (تجريبية) وأخرى (ضابطة) بعد اجراء عملية التكافؤ للمجموعتين في متغيرات (العمر، المستوى العلمي، وجود الابوين، المستوى الاقتصادي للاسرة) وبواقع (15) لكل مجموعة، وأخيراً قامت الباحثة بتطبيق البرنامج على افراد المجموعة التجريبية ومن ثم اجراء الاختبار البعدي لكلا المجموعتين.

بعد تحليل البيانات احصائياً توصل البحث الحالي إلى: ان عينة البحث سجلت درجة عالية الى حد ما ودالة احصائيا في سلوك العناد عند مستوى (0,05)، وان نسبة اكثر من (85%) من افراد العينة قد سجلوا درجات تتراوح بين العالية والمتوسطة من سلوك العناد وهي نسبة تستحق الدراسة والتدخل الارشادي مقابل (14%) قد سجلوا درجات منخفضة من سلوك العناد. ان سلوك العناد لدى الطلبة لايتاثر بمتغير العمر ولا يتأثر بالمستوى العلمي لأفراد العينة، وليس هناك فروق في سلوك العناد بين المراهقين ممن توفى ابائهم او لازلوا على قيد الحياة، كما ان سلوك العناد لدى الطلبة يتأثر بمتغير المستوى الاقتصادي ودالة احصائيا في سلوك العناد عند مستوى (0,05).

استكمالا للنتائج التي توصل اليها البحث الحالي فقد خرج البحث بجملة من التوصيات منها:

- ضرورة المتابعة من قبل أولياء الأمور لأبنائهم وتدريبهم على بعض الأساليب الإرشادية والمهارات التي تبني قدراتهم وإمكانياتهم الشخصية في استعمال أساليب معاملة صحيحة مع أبنائهم من خلال مجالس الآباء والمدرسين.

كما تقترح الباحثة:

- اجراء دراسة تتناول بناء برنامج تدريبي لأسر الطلبة الذين يعانون من سلوك العناد.

- كما تقترح الباحثة، بضرورة اهتمام المؤسسات التربوية بالبرامج الإرشادية والأخذ بها وتطبيقاتها لمعالجة العديد من الاضطرابات السلوكية التي يعاني منها طلبة المرحلة الاعدادية التي تعد المرحلة الاساس في بناء شخصية الفرد.

**الكلمات المفتاحية:** العلاج السلوكي الجدي، سلوك العناد، مرحلة المراهق.

### **أولاً: مشكلة البحث (Research problem):**

ما لاشك فيه ان المتتبع لعملية النمو الانساني في مراحلها العمرية المختلفة يرى بوضوح انه يتخللها الكثير من التعقيد والتغيرات سواء كانت تلك التغيرات في الجوانب البيولوجية او النفسية او المعرفية كما يمكن ان تاثر على التغيرات الاجتماعية والعاطفية لبعض المراهقين فيصبح المراهق اكثر وعيا بالنفس ويهتم بمجموعات الاقران التي تحل محل اسرهم وتحتل مرحلة المراهقة خصوصية كبيرة لدى الباحثين في علم النفس لاسباب عدة منها انها من المراحل الحرجية خلال

مرحلة النمو الانساني، لذا فان المشاكل التي تحدث في هذه المرحلة ايا كان نوعها سوف تؤثر بشكل واضح على البناء النفسي والمعرفي في المراحل اللاحقة : Christina Lehmann 2009 (2\_3).

للتأكد من دقة وجود هذه المشاكل في المجتمع ودورها في اثارة سلوك العناد لدى المراهقين، ارتأت الباحثة ان تقوم بدراسة استطلاعية استكشافية بسيطة على عينة بلغت (100 طالب) من طلبة محافظة الانبار - قضاء الرمادي ومن المدارس التابعة لمديرية تربية الانبار للتعرف على دور المجتمع في اثارة مثل هذه المشكلات لدى المراهقين وان المجتمع لربما له دور سلبي مباشر او غير مباشر في هذا المجال. اشار التحليل الاولى من وجهة نظر هؤلاء المئة مراهق ان المجتمع يقف عائقا امام رغبات المراهقين وانه لا يسمح لهم باثبات شخصياتهم و باشباع حاجاتهم بشكل كامل اذ تعتبر من وجهة نظر المراهقين من التحديات الخاصة بالإضافة الى ان اهم ما ينتظره هو ان يجد مكانا في مجتمعه وان يكون، له راي مسموع يتفق مع فكرة الاخرين عنه. وفي نفس الصدد ترى الدراسات العلمية (الديدي، 1995) ان المجتمع المحيط بالراهق قد يكون احد العوامل المكونة لمثل هذه السلوكيات غير السوية بمعنى . ان المجتمع . قد يكون سببا في تهيئة ظروف للاضطرابات السلوكية لدى المراهقين والتي تتمثل بالتنشئة الاجتماعية الخاطئة والنقص في اكتساب القيم والامتنال للمعايير الاجتماعية بالإضافة الى الفقر والمرض والجهل ومشكلات وقت الفراغ (الديدي، 1995: 126)

وتؤكدأ على ما سبق ترى الدراسات العلمية (ابو اسعد والغirir، 2012) ان المراهق في هذه المرحلة يعand ويطلق عليه المراهق الرافض، الذي يكون على شكل جدال لاينتهي او عدم الالتزام بالقوانين في البيت او المدرسة او رفض اوامر الكبار وقد يصل به الحال الى فعل عكس ما يطلب منه وعندما يزداد العناد وتطول مدة يصبح مؤثرا على اداء الفرد الوظيفي وبالتالي تعد مشكلة نفسية وهو احد الاضطرابات النفسيه التي يعاني منها المراهقين. كما اكدت دراسة الفريح (2008) بان الطلبة المراهقين في المراحل الاعداديه يعانون من العناد والحساسية الزائدة. اما الدراسات الاجنبية فقد اجرى (Woller,Buboltz & Loveland, 2007) دراسة عن الفروق في مستوى العناد حسب الجنس والعرق والعمر، إذ اجريت على (3499) من طلبة الجامعات بأمريكا، إذ اشارت النتائج الى وجود علاقه بين التمرد النفسي والعمر فكان ذوي العمر الاكبر اكثر تمردا كما تبين بان الذكور اعلى من الاناث وبمتابعة الدراسات السابقه تسعى الدراسة

الحالية لمعرفة اثر البرنامج الارشادي السلوكي الجدي في الحد من مستوى العناد والذي لم تطرق اليه اي من الدراسات السابقة بشكل مباشر، كما ان البرنامج تم تطبيقه على الذكور في المرحلة المبكرة من المراهقة). هذا واظهرت دراسة (فاضل، 1994) ان دخول المراهقين في مرحلة المراهقة تسبب لهم مشكلات سلوكية عدّة ومنها العناد، وان المشكلات السلوكية تزداد لديه مع التقدّم في التعليم (فاضل، 1994: 60).

من خلال كل ما سبق ومن خلال الدراسة الاستطلاعية البسيطة التي اجرتها الباحثة لوحظ وجود مشكلة حقيقة لها اثارها السلبية على المجتمع بصورة عامة، والطلبة على وجه الخصوص لذلك فان البرامج الإرشادية تُعد إحدى الركائز الأساسية للعملية التربوية التي تهدف الى خلق افراد متكاملين في جميع النواحي العقلية والجسمية والانفعالية والاجتماعية، وذلك بما يقدمه الطلبة من خدمات علاجية ووقائية مختلفة (العزّة، الهادي، 2007: 11).

لذا طلبت الاسباب المذكورة آنفًا ان تقوم الباحثة بدراسة علمية منهجية تبرز من خلال الإجابة على السؤال الآتي: هل هناك فاعلية لأسلوب (العلاج السلوكي الجدي) في خفض سلوك العناد لدى طلبة المرحلة الاعدادية؟

### ثانيًا: أهمية البحث (Research Importance):

يعد العلاج السلوكي الجدي (DBT) من الأساليب الإرشادية التي ثبتت فاعليتها في علاج الاضطرابات السلوكية والعناد، والفراغ النفسي، وعدم الاستقرار في السلوك، والعلاقات السلبية مع الآخرين، والقلق الاجتماعي إلخ. ويؤكد العلاج السلوكي الجدي أن السلوكيات السلبية تنتج من عدم القدرة على مواجهة المواقف السلبية الشديدة التي لا تطاق، مثل، التقلب المزاجي المتكرر والغضب وعدم الالتزام وتبرير الاخطاء، التي هي جزء طبيعي من الحياة، ومع ذلك فإن بعض الأفراد يميلون لأن يكون لديهم سلوكيات سلبية شديدة جدًا ومتكررة، ويصعب على العقل البشري في بعض الأحيان التعامل معها، والتي يمكن أن تكون بسبب صدمة جسدية، او سوء معاملة تؤدي في النهاية إلى تغيرات الدماغ لجعله أكثر عرضة للشعور بالحالات السلوكية الشديدة (Linehan, 1993: 47).

كما يُعد توجهاً حديثاً في علاج إضطراب السلوك، إذ توصلت دراسة أبو عطية والشمايلة (2017) إلى فاعلية العلاج السلوكي في خفض السلوك الإنفعالي والتخريبي لدى طلاب الصف العاشر (أبو عطية والشمايلة، 2017: 433)، وهو نهج يجمع بين تقنيات العلاج

السلوكي المعرفي وعناصر السلوكية، والمرشد في العلاج السلوكي الجدي يهدف إلى إستبدال التفكير الجامد أبيض أو أسود، والذي يسبب الصراعات، ويؤدي إلى معتقدات تمنع الفرد من الإستجابة بشكل خلاق في حالات الصراع، ويدرب العلاج السلوكي الجدي على إستخدام مهارات حل المشكلات وحل الصراع عن طريق النظر إلى المعتقدات، ويعلم أنماط التفكير التي تساهم في العلاقات البينشخصية (Linehan, 1993a: 47).

ومما يدعم أهمية البحث الحالي، تتبع الباحثة للأدبيات والدراسات السابقة (وعلى حد علم الباحثة)، أنه لا توجد دراسة سابقة خاصة في العراق تناولت فاعلية أسلوب العلاج السلوكي الجدي في خفض سلوك العناد لدى طلبة المرحلة الاعدادية.

وتنظر أهمية البحث الحالي من خلال:

**أ. الأهمية النظرية :**

1- أهمية العلاج السلوكي الجدي في التصدي للمشكلات النفسية ومنها سلوك العناد لدى المراهقين.

2- توفير المعلومات والبيانات لوزارة التعليم العالي الذين يحتاجون إلى هذه المعلومات لإصدار القرارات المتعلقة بشؤون الطلاب.

**ب. الأهمية التطبيقية:**

1- يساعد المرشدين التربويين من التعرف على ظاهرة سلوك العناد، وذلك من خلال تزويدهم بأداة لقياس سلوك العناد.

2- يزود المرشدين التربويين بأسلوب إرشادي لخفض سلوك العناد هو (العلاج السلوكي الجدي).

3- أهمية قياس صعوبات التنظيم الإنفعالي والشخصية الحدية لدى طلاب الجامعة للكشف عن وجود هذا المتغيرات لديهم.

**ثالثاً: أهداف البحث (Research Aims):**

يهدف البحث الحالي إلى التعرف على:

1- مستوى سلوك العناد لدى المراهقين.

1. الفروق في سلوك العناد لدى المراهقين على وفق متغيرات (العمر، المستوى العلمي، تواجد الوالدين، المستوى الاقتصادي) وتقديم دلائله الاحصائية.

2. الكشف عن فاعلية البرنامج السلوكي الجدي في خفض سلوك العناد لدى المراهقين، من خلال التحقق من الفرضيات الآتية:

- **الفرضية الأولى:** التعرف على الفروق بين درجات سلوك العناد لدى المراهقين بين المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة في الاختبار البعدى، ولتحقيق هذا الهدف تم تحديد الفرضيتين الصفرية والبديلة:

○ **الفرضية الصفرية:** لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة 0,05 بين درجات سلوك العناد لدى المراهقين بين المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة في الاختبار البعدى.

○ **الفرضية البديلة:** توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة 0,05 بين درجات سلوك العناد لدى المراهقين بين المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة في الاختبار البعدى.

- **الفرضية الثانية:** التعرف على الفروق بين درجات سلوك العناد لدى المراهقين بين الاختبار القبلي والاختبار البعدى للمجموعة التجريبية، ولتحقيق هذا الهدف تم تحديد الفرضيتين الصفرية والبديلة:

○ **الفرضية الصفرية:** لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة 0,05 بين درجات سلوك العناد لدى المراهقين بين الاختبار القبلي والاختبار البعدى للمجموعة التجريبية.

○ **الفرضية البديلة:** توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة 0,05 بين درجات سلوك العناد لدى المراهقين بين الاختبار القبلي والاختبار البعدى للمجموعة التجريبية.

- **الفرضية الثالثة:** التعرف على الفروق بين درجات سلوك العناد لدى المراهقين بين الاختبار القبلي والاختبار البعدى للمجموعة الضابطة، ولتحقيق هذا الهدف تم تحديد الفرضيتين الصفرية والبديلة:

- الفرضية الصفرية: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة 0,05 بين رتب درجات سلوك العناد لدى المراهقين بين الاختبار القبلي والاختبار البعدي للمجموعة الضابطة.
- الفرضية البديلة: توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة 0,05 بين رتب درجات سلوك العناد لدى المراهقين بين الاختبار القبلي والاختبار البعدي للمجموعة الضابطة.
- الفرضية الرابعة: التعرف على الفروق بين رتب درجات سلوك العناد لدى المراهقين بين المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة في الاختبار القبلي، لتحقيق هذا الهدف تم تحديد الفرضيتين الصفرية والبديلة:
- الفرضية الصفرية: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة 0,05 بين رتب درجات سلوك العناد لدى المراهقين بين المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة في الاختبار القبلي.
- الفرضية البديلة: توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة 0,05 بين رتب درجات سلوك العناد لدى المراهقين بين المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة في الاختبار القبلي.

#### رابعاً: حدود البحث:

يتحدد البحث الحالي بفاعلية الاسلوب الارشادي (العلاج السلوكي الجدلية) في خفض سلوك العناد لدى المراهقين، طلبة المرحلة الاعدادية الصف (الرابع والخامس) في المدارس التابعة للمديرية العامة للتربية في الأنبار - مدينة الرمادي للعام الدراسي (2023 - 2024).

#### خامساً: تحديد المصطلحات (Definition Of The Terms)

- فاعلية **Affection**

- شحاته والنجار (2003): (مدى الأثر الذي يمكن أن تحدثه المعالجة التجريبية، بوصفها متغيراً مستقلاً في إحدى المتغيرات التابعة) (شحاته والنجار، 2003: 230).

- العلاج السلوكي الجدلية: (Behavior Therapy Dialectical)

- **تعريف لينهان (Linehan, 1993):** علاج سلوكي موجه نحو تغيير سلوكيات الأفراد الذين يواجهون مشكلات مؤقتة أو دائمة، وبالتالي تغيير إتجاهاتهم وسلوكياتهم من خلال العمل في مجموعات صغيرة ذات إهتمامات مشتركة يتم التفاعل في ما بينهم، وتم مساعدتهم من خلال التعبير الذاتي (Linehan, 1993: 19).
  - **التعريف النظري:** تبنت الباحثة تعريف لينهان (Linehan, 1993) لأسلوب العلاج السلوكي الجدلية بوصفه تعريفاً نظرياً للبحث.
  - **التعريف الإجرائي:** مجموعة من النشاطات والفعاليات المعتمدة على فنيات (العلاج السلوكي الجدلية) المستخدمة في جلسات البرنامج التي ترمي إلى خفض الاضطرابات السلوكية منها سلوك العناد لدى طلبة المرحلة الاعدادية، ويتم التحقق منها من خلال التغيير الحاصل في إجابات أفراد العينة عن فقرات المقياس المعد لهذا الغرض في الاختبار البعدى.
- العناد:** (Stubborn): عرفه كل من:
- **جونسون (Johnson 2007):** بأنه: نمط متكرر من السلبية والانحراف وعدم الطاعة نحو كل اشكال السلطة، الذي ينعكس على سلوكيات مثل نوبات التقلب المزاجي المتكرر، عدم الالتزام وتبرير الاخطاء، وغير ذلك من المشكلات السلوكية (Johnson: 2007: 53).
  - **التعريف النظري:** تبنت الباحثة تعريف جونسون (2007) لسلوك العناد بوصفه تعريفاً نظرياً للبحث.
  - **التعريف الإجرائي:** لسلوك العناد (هو السلوك المعبر عنه في الاستجابات على فقرات مقياس العناد بالدرجات والمعد لأغراض هذا البحث).

## الفصل الثاني

### الإطار النظري

#### 1- العلاج السلوكي الجدلية

- تمهيد:

طور العلاج السلوكي الجدلي بواسطة "لينهان" (Linehan, 1987) وهو في معظمه تطبيق لمجموعة واسعة من استراتيجيات العلاج المعرفي والعلاج السلوكي وتعد "لينهان" (Linehan) أول ما استخدمت هذا الأسلوب في علاج الأفراد الذين لديهم اضطرابات سلوكية مثل سلوك العناد، ويؤكد العلاج الجدلي تقويم وجمع البيانات عن الأنماط السلوكية الشائعة، والتحديد الاجرائي لأهداف المعالجة وعلى علاقة العمل المشركة ما بين المرشد والعميل، ويتضمن العناية بتوجيه العميل نحو برنامج العلاج والالتزامات المشتركة لأهداف العلاج، وتطبيق تقنيات معيارية علاجية معرفية وسلوكية، وكل هذه التقنيات تقترح برنامج معياري في العلاج السلوكي الجدلي، واجراءات المعالجة المركزية مثل حل المشكلات (problem solving) وتقنيات التعرض (exposure techniques) والتدريب على المهارات (skill training) وإدارة الاحتمالات الطارئة (contingency management)، والتعديل المعرفي والتي كانت كلها عناصر بارزة في العلاج المعرفي والسلوكي طوال سنوات وكل مجموعة من الاجراءات توجد عنها ادبيات تجريبية ونظيرية كثيرة (Linehan, 1993a: 19).

وتمارس "لينهان" (Linehan) طريقة تشخيص شاملة وتسعمل مدى واسع من تقنيات العلاج السلوكي (Linehan, 1993b: 248)، وللعلاج السلوكي الجدلي عدد من الخصائص الواضحة المميزة، وكما تشير تسمية هذا العلاج فإن الخاصية المهيمنة عليه هي تأكيد الجدل (المناقشة وطريقة الحوار)، من خلال التوفيق ما بين المتضادات في عملية اصطدام مستمرة واكثر الجدل أساسا هو ضرورة تقبل المسترشد كما هو ضمن اطار محاولة تعليمه ان يتغير إن العلاج السلوكي الجدلي هو منهج علاجي قائم على نظرية العلاج المعرفي السلوكي، فهو شكل من العلاج الشامل يمزج العلاج المعرفي السلوكي بالمنهج القائم على القبول والممارسات التأملية وغيرها من الممارسات النفسية (Linehan, 1993a: 19-27).

## 2- العناد: (Stubborn)

### - تمهيد:

يعد العناد من الاضطرابات السلوكية التي تشغل تفكير الآباء والمربين والتي تبرز اثارها بشكل جلي في مرحلة المراهقة خاصة مرحلة المراهقة المبكرة، إذ يرى العديد من الباحثين ان هذا الاضطراب يصل ذروته ما بين الثالثة عشر والرابعة عشر من العمر، كما يرى جونسون (Johnson, 1983) ان حوالي ثلث مشكلات المراهقين لها علاقة بالعناد، ولهذا نرى بأن سلوك

العناد يظهر عند المراهق على شكل مقاومة علنية لما يطلب منه من قبل الآخرين، وذلك نتيجة شعوره بالقسوة والسلط وما يؤدي اليه من عجز عن القيام برد فعل اتجاه ذلك (ابو سريع، 2008: 149).

تشير الدراسات النفسية الى ان بوادر العناد في سلوك المراهق تظهر بعد ان يتمتع بقدر معين من الاستقلالية فيكون له بشكل ما موقف، او رأي او تصور لما حوله من الاشياء، ان هذا الموقف او الرأي من جانب المراهق يبدأ بشكل تدريجي بسيط وعادة ما يتعلق بشخصيته ككيان جديد، ويختص بسلوكه وحاجاته ورغباته، وفي هذه المرحلة وما يعقبها قد تكون للمراهق مجموعة من التصورات والاراء تختلف الى حد ما عما للاخرين منها (العظماوي، 1988: 192).

على الجانب الآخر يعتقد بعض الباحثين الى ان سلوك العناد امراً طبيعياً في بداية المراهقة وتعبيراً صحيحاً عن الانما المتطرفة التي تسعى إلى الاستقلالية إلا أن هذه الحالة أذا لازمت سلوك المراهق مع تقدم العمر وأصبحت أكثر تكرار وشدة أصبحت اضطراباً سلوكياً، كما اعتبره آخرون الى انه العناد محصلة لتصادم رغبات وطموحات المراهق ورغبات ونواهي الكبار وأوامرهم حيث يميل المراهق إلى عدم الإصغاء والاستجابة لمطالب الراشدين بشكل عام اذ انهم في بعض الحالات يرفضون النواهي والنصائح وميلهم إلى الغضب والانفعال بسهولة في مواجهة أفعال الآخرين ثم يلوموا الآخرين على ما قاموا به هم أنفسهم، ويتميزون بأنخفاض عتبة تحمل الإحباط والقابلية للاستثارة (القطاونة، النوايسة، 2011: 151).

ان درجات خفيفة من العناد يمكن قبولها في مراحل الحياة المبكرة لدى المراهقين عموماً، فالراهق يسعى الى تطوير مشاعره وانه شخص له كيان وذات مستقلة عن الكبار وارادة مستقلة غير ارادة الكبار وهذا يكسبه صفات التفرد ومحاولة الاستقلال، وتمرور الوقت وبالتعامل الحكيم من قبل الكبار يصبح المراهق اكثر اطمئناناً على ذاته وعلى استقلاله وعلى ارادته ويتعلم ان العناد ليس الاسلوب الامثل للتعايش مع الكبار وان التعاون والاخذ والعطاء يجعله في وضع افضل في الحياة (بطرس، 2010: 360).

- تفسير العناد في ضوء بعض النظريات:

أولاً: النظرية الوراثية:

ترى ان العوامل الفردية هي سبب اضطراب العناد والمشاكل السلوكية الاخرى مثل الفشل الدراسي والادمان والافتقار الى الضبط الذاتي وهو العامل الرئيسي الذي يؤدي بالطفل الى سلوك مضاد للمجتمع وترجع هذه العوامل الى استعداد وراثي او ظروف فسيولوجية في الرحم كالالتعرض للنيكوتين وهذا الاستعداد يضع الافراد في مجال خطر كبير من الاضطرابات المزاجية مثل الغضب والمشاعر السلبية والنشاط الزائد (Capaldi & Eddy, 2005: 285-287). إذ يشكل الجهاز العصبي اداة استجابة الفرد للظروف البيئية المتغيرة المحيطة به، واذا ما اخفق الجهاز العصبي في القيام بتلك الاستجابات الملائمة ازاء بيئة الفرد الذي يسبب له الاضطراب السلوكى، فضلا عن ذلك ان المراهق يمر بمراحل النمو مختلفة عن حياته الى ان يصل الى ما ينظم شخصيته من مكونات مختلفة جسمية اجتماعية وحركية وتتضاد في ما بينها لكي تشكل الشخصية وتحدد السلوك بعد ذلك في مواقف الحياة (القمش والمعايطه، 2009: 4). وقد أجريت العديد من الدراسات تبين من خلالها ان بعض الاضطرابات السلوكية ترجع اسبابها الى التلف المخي، كما وان بعض الحالات التي يُصاب فيها المركز العصبي بعطل او ضعف يُصاحبها عدد من الاضطرابات السلوكية (القاسم واخرون، 2000: 109).

#### ثانياً: الاتجاه السلوكى:

تعد النظريات السلوكية من النظريات التي تستخدم المنهج التجريبي، وكانت لها تطبيقات في الميدان التربوي وتركز التجارب على تعلم سلوك جديد مقبول، والعمل على تقليل انماط السلوك غير المناسب، وتهتم النظرية السلوكية بالسلوك الظاهر غير الملائم وتصميم برنامج التدخل المناسب للعمل على تغيير السلوك وتعديلاته (يحيى، 2000: 40). ويعود الاتجاه السلوكى ان السلوك الانساني سلوك متعلم منعكس اي انه عبارة عن فعل او ما يُطلق عليه (مثير واستجابة)، اذ انها فسرت السلوك على اساس العادات التي تتكون اليأ، ونقطة البداية في العادات هو مثير خارجي يؤدي الى استجابة، وهذه تكون ذاتها بمثابة مثير داخلي يؤدي الى استجابة اخرى، وينمو السلوك بتكونه سلسلة متصلة من العادات ثم تُصبح هذه العادات انماطاً سلوكية تساعد الكائن على مواجهة مواقف الحياة (القمش والمعايطه، 2009: 34).

ويفسر هذا الاتجاه الاضطرابات السلوكية على انها عادات تعلمها الانسان، ومن ثم كون ارتباطات عن طريق المنعكفات الشرطية لكن تلك الارتباطات الشرطية حدثت بشكل خاطئ، وبناء على ذلك نرى ان الاهتمام الرئيسي للنظرية السلوكية هو السلوك كيف يتم تعلمه وكيف يتم

تغيره وتعديلها، وهذا الامر هو بحد ذاته محور اهتمام المعالجين للاضطرابات السلوكية بمعنى ان هناك ارتباطاً وثيقاً بين النظرية السلوكية وفهم الاضطرابات السلوكية وعلاجها (القاسم واخرون، 2000: 92).

ترجع هذه النظرية سلوك العناد بأنه سلوك متعلم وذلك لأن الفرد يتعلم السلوك من خلال ملاحظته لغيره فيحاكي الآخرين وإذا عوقب المراهق على السلوك الذي قام بتقليله فإنه لا يميل إلى تقليله في المرات السابقة أما إذا اثب عليه فسيزداد عدد مرات تكراره لهذا السلوك، ويفرق "باندورا" بين اكتساب الفرد للسلوك وتطبيقه له فاكتساب المراهق للسلوك لا يعني أنه سيؤديه ولكن تاديته للسلوك يتوقف بشكل مباشر على توقعاته من نتائج التقليل، فإذا شعر أن السلوك الذي سيقوم بتنفيذه سيعود عليه بنتائج إيجابية فسيقوم بتكرار هذا السلوك أما إذا شعر أن هذا السلوك سيعود عليه بالسلب فلا يقوم بتادية السلوك اي ان سلوك العناد ينبع من التوقع وقيم التدعيم ومن وجهة نظر "باندورا" في تفسير اضطراب العناد ان معظم سلوك العناد متعلم من خلال الملاحظة والتقليل؛ وذلك بمشاهدة نماذج من السلوك العنيف يقوم بها افراد الأسرة والاصدقاء والمدرسوں والراشدوں في بيئة المراهق (سلیمان و المولی، 2013: 245-289).

ويرى العديد من المؤيدين لهذا التوجه ان هناك علاقة بين السلوك ونتائجـهـ فالكثير من السلوك له نتائج لا يمكن تجنبها بسبب الطبيعة او البيئة الطبيعية التي يعيش بها الفرد، وقليل من السلوك الاجتماعي له مثل هذه النتائج الحتمية (باترسون، 1981: 79). فالسلوك الجانح عبارة عن سلوك متعلم وعادات سلوكية سالبة اكتسبها الفرد للحصول على التعزيز أو الرغبات، وهذه السلوكـياتـ أما أن يكون قد تعلمها عن طريق ملاحظة نماذج سالبة في حياته، او يكون قد سـلكـ طرـيقـاـ سـالـبـةـ، ويسـوقـ كـوـفـمانـ بـعـضـ نـتـائـجـ الـدـرـاسـاتـ الـتـيـ تـدـعـمـ وجـهـةـ نـظـرـ نـظـرـيـةـ التـعـلـمـ الـاجـتـمـاعـيـ عـلـىـ النـحـوـ التـالـيـ:

1- يتعلم الفرد العناد ما خلال ملاحظته للنماذج، فالمراهق يتأثر إلى درجة كبيرة بـسلوكـياتـ والديـهـ وـمـعـلـمـيـهـ وـزـمـلـائـهـ.

2- يزيد احتمال تقليل الفرد لنماذج العناد عندما يكون النموذج ذا مكانة اجتماعية مرموقة، وعندما يلاحظ أن النموذج يكـافـأـ عـلـىـ عـنـادـهـ، اوـعـنـدـماـ يـلـاحـظـ أـنـهـ لاـ يـعـاقـبـ عـلـىـ ذـلـكـ السـلـوكـ.

3- يزيد احتمال قيام الفرد بالعناد عندما يتعرض لمثيرات مؤذية.

4- يزيد العقاب من احتمال حدوث العدوان ويعمل بمثابة نموذج للعنف .(Widus, 1996).

(78)

ويعتقد أصحاب هذا الاتجاه إن الإهمال الذي يلقاه الفرد في طفولته المبكرة من والديه أو المحيطين به والمعاملة القاسية في التنشئة لا يساعد في تدعيم التعلق بينه وبينهم و يؤدي إلى غياب التفاعل الإيجابي وعدم شعوره بالأمن والطمأنينة وهو ما يقوده إلى تدني مستوى التفاعل الاجتماعي ، مما يؤدي إلى سلبيته وانسحابه عن الآخرين وبالتالي شعوره بالوحدة والانطواء (عبد المنعم، 2009: 29).

ويؤكد واطسن (1878-1958) ان علم النفس هو دراسة السلوك الظاهري القابل للملاحظة المباشرة ورفض التفسيرات النفسية الداخلية والعقلية و أكد ان الهدف من علم السلوك هو التنبؤ بسلوك الانسان وضبطه، ويرى واطسن ان الانسان يولد وهو مزود بعدد محدود من المنعكفات وهي تمثل بمجموعها كل الحصيلة السلوكية لدى الانسان، ولكن من خلال الاشتراط يمكن تطوير العديد من الارتباطات بين المثيرات والاستجابات، فهو يرى انه من خلال الاشتراط يتعلم الافراد كيفية الاستجابة للعديد من المواقف الجديدة (الزغول، 2003: 56).

ويرى سكرن (1904- 1990) والذي يعد المؤسس لعلم النفس السلوكي ، ان الاستعدادات الداخلية تعد تفسيرات غير كافية للسلوك، ويؤكد ان شخصيات الناس تتكون من الاستجابات التي يقومون بها، فسلوك الناس محكم في اي وقت بالكثير من العوامل المستقلة في اساسها ولهذا يجب ان لا يتوقع الناس ادراك الكثير من الاتساق السلوكي من موقف لآخر ، فالفرد قد يبدو شديد العدوان في بعض المواقف و يبدو عاطفياً هادئاً في مواقف اخرى (دافيدوف، 1983: 105).

ويقوم الاتجاه السلوكي على مبادئ وقوانين تتعلق بالسلوك وبعملية التعلم وحل المشكلات

وهي:

- ان السلوك الانساني متعلم ويمكن تعديله.
- المثير والاستجابة: حيث ان لكل سلوك (استجابة) له مثير و اذا كانت العلاقة بين المثير والاستجابة سليمة كان السلوك سوياً، اما اذا كانت العلاقة بينهما مضطربة كان السلوك غير سوي.

- الشخصية: الشخصية حسب النظرية السلوكية هي التنظيمات أو الأساليب السلوكية المتعلقة الثابتة نسبياً التي تميز الفرد عن غيره من الناس.
  - الدافع: تُركز النظرية السلوكية على أهمية الدافع في التعلم، والدافع اما اولي (موروث فسيولوجي) او ثانوي (متعلم).
  - التعزيز: هو التقوية والتدعيم والتبني بالاثابة، والسلوك يتعلم ويقوى ويُدعم ويُثبت اذا تم تعزيزه.
  - الانطفاء: وهو ضعف وتضاؤل واختفاء السلوك المتعلم اذا لم يمارس ويُعزز او اذا ارتبط شرطياً بالعقاب بدل الثواب.
  - العادة: وهي رابطة تكون وثيقة بين مثير واستجابة، وت تكون عن طريق التعلم وتكرار الممارسة ووجود رابطة قوية بين المثير والاستجابة.
  - التعميم: اذا تعلم الفرد استجابة، وتكرر الموقف فأن الفرد ينزع الى تعميم الاستجابة المتعلمة على مواقف اخرى تشبه الموقف السابق.
  - التعلم ومحو التعلم واعادة التعلم: التعلم هو تغيير السلوك نتيجة للخبرة والممارسة، ومحو التعلم يتم عن طريق الانطفاء، واعادة التعلم تحدث بعد الانطفاء بتعلم سلوك جديد (الخطيب و الزبادي، 2001: 54-55).
- ويركز الاتجاه السلوكي على مجموعة فرضيات تكون الاساس النظري لها وهذه الفرضيات هي:
- 1- معظم السلوك الانساني متعلم ومكتسب سواء أكان السلوك سوياً او مضطرباً.
  - 2- السلوك المتعلم المضطرب لا يختلف من حيث المبادئ عن السلوك الاعتيادي المتعلم الا ان السلوك المضطرب غير متوافق.
  - 3- السلوك المضطرب يتعلم الفرد نتيجة للتعرض المتكرر للخبرات التي تؤدي اليه وحدوث ارتباط شرطي بين تلك الخبرات وبين السلوك المضطرب.
  - 4- جملة الاعراض النفسية تعد مجتمع لعادات سلوكية خاطئة متعلمة (زهران، 1980: 336).

### ثالثاً: النظرية البيوفسيولوجية:

يُركز علماء هذه النظرية في دراستهم على السلوك الانساني لكونه سلوكاً يصدر عن الانسان كوحدة بيولوجية متكاملة تستجيب لبيئتها الخارجية بوسائل متنوعة، الا انه بالرغم من تلك النظرة الكلية للسلوك تبرز الحاجة دائماً الى معرفة كيف تعمل الاجزاء الخاصة في جسم الانسان اثناء قيامه بأي شكل من اشكال السلوك جسمياً او عقلياً او افعالياً او حركياً (القمش والمعايةطة، 2009: 38)، ويُشير كيرك الى انه خلال العقود الماضية كان هناك ميل شديد للاعتقاد بأن اضطرابات السلوكية في المحيط الاجتماعي تعود الى التفاعل القائم بين الطفل والجوانب الاجتماعية الموجودة في المجتمع، الا انه في السنوات الاخيرة بدأت العوامل البيولوجية تأخذ مكاناً بوصفها عوامل مسببة لاضطرابات السلوكية (Kirk, 1989: 64)، إذ يُشكل الجهاز العصبي اداة استجابة الفرد للظروف البيئية المتغيرة المحيطة به، وانما ما اخفق الجهاز العصبي في القيام بتلك الاستجابة الملائمة ازاء بيئة الفرد الذي يسبب له الاضطراب السلوكى، فضلاً عن ذلك ان الطفل يمر بمراحل نمو مختلفة من حياته الى ان يصل الى ما ينظم شخصيته من مكونات مختلفة، جسمية، عقلية، اجتماعية وحركية وتتضارف فيما بينها لكي تشكل الشخصية وتحدد السلوك بعد ذلك في مواقف الحياة (القمش و المعايطة، 2009: 40).

ويعتقد بعض المختصين ان كل المراهقين يولدون ولديهم استعداد بيولوجي ومع ان هذا الاستعداد الا انه ربما لا يكون السبب في اضطراب السلوكى ، هذا وان المشكلات في اضطرابات السلوكية الشديدة تظهر لنا ادلة حول الاسباب البيولوجية مثلاً في حالات التوحد، حيث يظهرون المراهقين عدم توازن كيميائي، كذلك فأن الجينات غالباً ما تؤدي دوراً مهماً في فضام المراهقة، ومع انه في بعض الحالات يكون هناك خلل بيولوجي، الا ان لا احد يستطيع ان يجزم القول فيما اذا كانت هذه الاسباب هي السبب الرئيسي في اضطراب السلوكى او انها مصاحبة لها بطريقة غير معروفة (يحيى، 2000: 65).

#### رابعاً: النظرية البيئية:

يرى علماء هذه النظرية ان تفاعل القوى الداخلية والخارجية هو الاساس في حدوث السلوك، وان القوى الداخلية لوحدها والقوى الخارجية لاتكفي لتفصير السلوك الانساني، لذلك فأنهم يفسرون السلوك الانساني على انه نتاج للتفاعل بين القوى الداخلية التي تدفع الفرد وبين الظروف في الموقف (القمش و المعايطة، 2009: 46). فالنظرية البيئية تميل الى ربط الفرد في مفهوم واحد فالفرد لا ينفصل عن بيئته وان مشاكل الفرد تصبح شائعة لدى المجتمع ولا يتم التعامل مع

المشاكل بشكل فردي، وإذا كانت هناك اضطرابات في المجتمع فإن الفرد سيتأثر بالبيئة  
(William Osdel, 1977: 66)

كما ويؤكد أصحاب هذه النظرية على أن اضطرابات السلوكية التي تحدث للمراهق  
لاتحدث من العدم أو من المراهق وحده بل هي نتيجة التفاعل الذي يحدث بين المراهق والبيئة  
المحيطة به، وان حدوث اضطرابات السلوكية لدى الأفراد يعتمد على نوع البيئة التي ينمون  
بها، فالبيئة السليمة لا تؤدي إلى حدوث اضطرابات لدى المراهقين (Swanson, 1984: 53).  
ويعتقد أصحاب هذه النظرية أن السلوك المضطرب ينشأ عند المراهق نتيجة لغياب  
سلوكيات المحبة والرعاية والحنان وينشأ كذلك نتيجة لوجود استجابات الرفض من الوالدين  
والآخرين، أي أن السلوك السلبي من الآخرين والموجه نحو المراهق يؤدي إلى احداث نوع من  
القلق وذلك بداية اضطرابات السلوكية، فالبيئة تؤثر في السلوك فسلوك الإنسان مكتسب  
بالتفاعل مع البيئة، وعليه أي رد فعل من البيئة يستدعي رد فعل من الإنسان (القاسم وأخرون،  
2000: 103).

وعلماء النفس البيئيون ينظرون إلى اضطراب السلوك على أنه سلوك غير مناسب ولا  
يتواافق مع ظروف الموقف، أما علماء البيئة الأطباء فقد أشاروا إلى الاختلاف بين المراهقين إلى  
عوامل مزاجية ولادية، في بعض المراهقين يتواافق سلوكهم مع البيئة في حين أن البعض الآخر لا  
يتواافق سلوكهم مع البيئة، أما علماء النفس التحليليون البيئيون فقد أشاروا إلى أن اضطرابات  
السلوكية عند الأشخاص فهي بعد أوسع في العلاقات الأسرية (القمش و المعايطة، 2009:  
46).

وبناء على ما نقدم فإن النظريات البيئية تقوم على مبدأ أن اضطرابات السلوكية التي تحدث  
للمراهق لاتحدث من المراهق وحده بل هي نتيجة التفاعل الذي يحدث بين المراهق والبيئة، ويؤكد  
المتخصصون بعلم النفس أن حدوث اضطرابات السلوكية لدى الأفراد يعتمد على نوع البيئة  
التي ينمو فيها، فالبيئة السليمة لا تؤدي إلى حدوث اضطراب سلوكى لدى المراهقين (يحيى،  
2000: 53).

#### - مناقشة النظريات:

من خلال عرض النظريات السابقة التي فسرت اضطرابات السلوكية نجد اختلافاً في  
تحديد مكوناتها ومسايباتها واثر المتغيرات الأخرى بها تبعاً لاختلاف الاطر النظرية والفلسفية،

كما نجد تقارباً في الرأي حول بعض المضامين، ولقد تجسد الاختلاف والتبان في الاتجاهات التفسيرية من خلال تأكيد بعضها على اعطاء دور بارز للعوامل البيولوجية في حين اهتم بعضها الآخر بالجانب النفسي الداخلي ومن خلال الصراعات الداخلية ودورها البارز في تشكيل الاضطرابات السلوكية، فيما ركزت بعض الاراء على العوامل الاجتماعية التي تتمثل بأضطراب العلاقات الاجتماعية للفرد.

فسرت النظرية البيو فسيولوجية الاضطرابات السلوكية استناداً على العوامل البيولوجية التي تستجيب للبيئة الخارجية، وأشارت الى ان الجهاز العصبي يُمثل اداة استجابة الفرد للظروف البيئية المتغيرة، و اذا ما اخفق الجهاز العصبي في القيام بتلك الاستجابة الملائمة فأن ذلك يؤدي الى ظهور السلوك المضطرب، اما اصحاب النظرية البيئية قد اكروا دور البيئة لأنهم يعتقدون ان سلوك الانسان مكتسب بالتفاعل مع البيئة، والبيئة تؤثر في ردود الافعال السلوكية، فقد اشاروا الى ان البيئة الخالية من المحبة والحنان والرعاية تؤدي الى الاضطراب السلوكي، فردود الافعال السلبية من الاخرين الذين يمثلون بيئه المراهقه له دور كبير في احداث الاضطراب السلوكي، لأن السلوك المضطرب هو نتيجة تفاعل الفرد مع بيئته المحيطة به، والبيئة السليمة لا تؤدي الى حدوث اضطراب سلوكي.

وعلى هذا الاساس يتبيّن لنا ان خبرات المراهقة لها دور كبير في نمو الفرد، فضلاً عن ذلك عمليات تفكير الفرد وطريقة ادراكه للبيئة المحيطة ومن ثم لايمكن اغفال دور البيئة في احداث الاضطرابات السلوكية، اذ ان النظريات جميعها تؤكد على دور البيئة وما تحمله من احداث التي تعد المحور الاساسي في ردود الفعل السلوكية.

وبعد اطلاع الباحثة على النظريات التي فسرت الاضطرابات السلوكية فأن الباحثة تؤكد النقاط الآتية:

- 1- تؤكد النظريات على الدور الكبير الذي تؤديه البيئة في حدوث الاضطراب السلوكي.
- 2- تشير اكثرب النظريات ان الاضطراب السلوكي يأتي نتيجة تعرض الفرد لازمات، او ردود افعال غير مناسبة من الافراد المحيطين بالفرد، او سلوك غير سوي يل JACK الفرد لتخفييف حدة التوتر في موقف معين.

وبعد هذا العرض للنظريات التي فسرت الاضطراب السلوكي ومناقشتها، فأن الباحثة تتبّنى الاتجاه السلوكي وذلك للاسباب الآتية:

- 1- يقوم الاتجاه السلوكي على مبدأ ان السلوك مُتعلم ويمكن تعديله او يمكن تعلم سلوكيات جديدة مقبولة.
- 2- يؤكد الاتجاه السلوكي على ان السلوك هو علاقة بين مثير واستجابة، فإذا كانت العلاقة بين المثير والاستجابة سليمة كان السلوك سوياً.
- 3- يؤكد الاتجاه السلوكي على تعلم سلوك جديد عن طريق الخبرة والممارسة، فضلاً عن التعزيز والذي له دور كبير في ثبات السلوك.
- 4- يقوم الاتجاه السلوكي على الجانب التجريبي، حيث انها تستند على طرق علاج مُناسبة لكل فئة عمرية.
- 5- تعتقد الباحثة ان اساليب الاتجاه السلوكي في تعديل السلوك لا تستغرق وقتاً طويلاً ولا تتطلب امكانيات مادية كبيرة في تعديل السلوك المُراد تعديله، وهذا ما تميل اليه الباحثة وتعتقد به.

### الفصل الثالث

#### منهج البحث واجراءاته

يتضمن هذا الفصل منهج البحث ومجتمع البحث وعينته وأدلة البحث التي استخدمها من اجل استحصلال بيانات البحث الحالي ومن ثم البرنامج ارشادي وجلساته والوسائل الإحصائية المستخدمة وسوف تتطرق الباحثة الى كل ذلك وبالتفصيل.

#### أولاً: منهج البحث (Research Methodology)

ان عملية تحديد مجالات الدراسة عملية ضرورية لأي بحث عند القيام بأي دراسة تطبيقية، اذ لابد لكل باحث أن يحدد كلاً من المجال الزمني والمكاني والبشري ولأن نتائج الدراسة قد تختلف من مجتمع لآخر، فضلاً عن التطور الزمني الذي قد يؤثر في بعض أبعاد الظاهرة، ومن هنا يمكن التطرق إلى أهم المجالات التي تساعد الباحث على الوصول إلى النتائج المطلوبة، اذ ان عملية اتباع أي منهج في أي دراسة يخضع للعديد من المعايير والاعتبارات، ومنها طبيعة الموضوع الذي ستتم دراسته، وبالتأكيد فإن عملية اختيار المنهجية العلمية للدراسة لا تكون ناتجة عن ميل مجرد للباحث، او اختياراً عشوائياً منه، بل تخضع إلى معرفة علمية بمناهج وطرائق البحث العلمي (عياد، 2006: 84) الذي يُعرف بأنه مجموعة من القواعد التي يتم وضعها بقصد

الوصول الى الحقيقة في العلمية، كما انه الطريقة التي يتبعها الباحث في دراسة المشكلة لاكتشاف الحقيقة (بجحوش والدينبيات، 2011: 99).

لذا عمدت الباحثة الى اختيار المنهج التجاري، منهجا عالماً لتحقيق اهداف بحثها، ويعتبر المنهج التجاري وهو أحد أنواع مناهج البحث وأكثرها دقة وربما كان أشدتها صعوبة وتعقيدا، وإن مهمة الباحث التجاري تتعدى الوصف أو تحديد حالة ما ولا يقتصر نشاطه على ملاحظة ما هو موجود ووصفه، بل يقوم بمعالجة عوامل بحثه تحت شروط مضبوطة ضبطاً دقيقاً ليتحقق من كيفية حدوث حادثة معينة، ولتحديد أسباب حدوثها، وفيه يقوم الباحث بالتوصل إلى ما سيكون تحت ظروف مضبوطة، وعن طريقه تتم السيطرة على عوامل محددة في الموقف وإطلاق عامل من العوامل لبيان مدى تأثيرها في متغير ما، والوصول إلى نتائج يتم حسابها بدقة، ومن أجل هذا يعرف البحث التجاري بأنه: تعديل مقصود مضبوط للظروف المحدد لحادثة من الحوادث وتقسيير التغيرات التي تطرأ في هذه الحادثة نتيجة لذلك (العزوي، 2008: 109)، كما انه منهج إجرائي شديد الخصوصية والضبط في تحديد العلاقة بين المتغيرات الفاعلة في الظاهرة كماً ونوعاً، ويعد من أفضل وأدق المناهج العلمية في الكشف عن العلاقة السببية بين المتغيرات (النعمي، 2014: 27).

### ثانياً: مجتمع البحث ( Research Population)

وقد تحدد مجتمع البحث الحالي بطلبة الدراسة الاعدادية في المدارس الاعدادية فقط بمركز مدينة الرمادي في محافظة الانبار للعام الدراسي (2023-2024) والبالغ عددهم (6442) طالب.

### ثالثاً: عينة البحث (Sample of the Research)

وقد اختيرت بالطريقة العشوائية البسيطة من المدارس الاعدادية في مركز مدينة الرمادي، توزعت كما يأتي:

- **عينة البحث الأساسية:** التي بلغ حجمها (200) طالب، اختيرت من (4) مدارس اعدادية في مركز مدينة الرمادي، وهي ذات العينة التي جرى تحليل بياناتها احصائياً للتحقق من الخصائص السيكومترية لمقياس العناد.

- عينة لاختيار عينة البحث التجريبية: والتي بلغ حجمها (50) طالب تم اختيارها من مدرسة (اعدادية الزيتون)، خضعت للاختبار القبلي على مقياس العناد، وفي ضوء ذلك تم فرز (30) طالب من سجلو اعلى الدرجات على المقياس من الى (50) طالب لتصبح عينة التجربة التي خضعت للمعالجة التجريبية.
- عينة استطلاعية: بلغ حجمها (25) طالب، تم اختيارها من مدرسة (اعدادية الزيتون) وهي غير العينة التي تم فرز عينة التجربة منها كان لهدف منها التعرف على وضوح تعليمات المقياس وفقراته ومن ثم حساب الوقت المستغرق.
- عينة الثبات بطريقة إعادة الاختبار: بلغ حجمها (30) طالب، تم اختيارها من مدرسة (اعدادية فلسطين للبنين) من أجل التأكد من ثبات مقياس العناد.

جدول (1)

يوضح توزيع عينة البحث الأساسية (عينة التحليل الاحصائي) وعينة الفرز، وعينة التجربة

المجموع	اسم المدرسة	العينات
200	اعدادية فلسطين للبنين	عينة البحث الأساسية
	اعدادية المربي للبنين	
	اعدادية الزيتون للبنين	
	اعدادية الشموخ للبنين	
50	اعدادية الزيتون للبنين	عينة الفرز
25	اعدادية الزيتون للبنين	عينة استطلاعية
30	اعدادية فلسطين للبنين	عينة الثبات
305	المجموع الكلي	

رابعاً: أدوات البحث:

#### (1) مقياس العناد:

ولغرض اعداد مقياس للتعرف على طبيعة ومستوى العناد قامت الباحثة بالاطلاع على الابحاث والدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع البحث، والرجوع الى بعض المقاييس التي تناولت هذا الجانب، ومنها مقياس الاضطرابات السلوكية الذي اعدته (رشيد، 2006)، ومقياس (الداود، 2000)، ومن خلال الافادة من الدراسات والمقاييس السابقة ذات العلاقة بالموضوع

قامت الباحثة بتبني المقياس الذي اعده (مصطفى ساهي، 2012) و تم صياغة (25) فقرة بما يغطي معظم مظاهر وموافق سلوك العناد وقد اختارت الباحثة ميزاناً ثلاثياً للمقياس مؤلف من ثلاثة بدائل هي (دائماً، احياناً، نادراً) يقابلها سلم من الدرجات (3، 2، 1) حيث تعطى الدرجة (3) للبديل دائماً ودرجة (2) للبديل احياناً، ودرجة (1) للبديل نادراً.

• **صلاحية فقرات المقياس:**

لفرض التحقق من صلاحية فقرات المقياس في صيغته الأولية ملحق (3) فقد تم عرض فقرات المقياس على مجموعة من المحكمين في العلوم التربوية والنفسية بلغ عددهم (16) محكماً ملحق (2) لأبداء آراءهم وملحوظاتهم حول المقياس في الحكم على مدى صلاحية المقياس وملائمة للغرض الذي وضع من أجله، وفي ضوء ملاحظات المحكمين، وقد اعتمدت نسبة (80%) بالقبول او الرفض من اراء المحكمين لاعتماد فقرات المقياس، وتم الإبقاء على جميع الفقرات لكونها قد حصلت على موافقة جميع المحكمين وبدون أية تعديلات تذكر.

• **إعداد تعليمات مقياس:**

وقد راعت الباحثة أن تكون تعليمات المقياس واضحة ودقيقة ومناسبة لأفراد عينة البحث، وعمدت إلى إخفاء الهدف من المقياس كي لا يتأثر المستجيب به ويعمد إلى تزييف إجابته، كما طلبت من المستجيبين اختيار أحد البدائل الثلاثة لفقرات المقياس، وأعلنتهم بأنّ لا وجود لإجابة صحيحة وأخرى خاطئة، اذ تتبعي الباحثة الحصول على الإجابات التي تعبّر عن آرائهم بصدق ودقة، وأن هذا الإجراء لأغراض البحث العلمي فقط، كما أن الإجابة ستكون سرية للغاية ولا يطلع عليها أحد سوى الباحثة، وحثّت المستجيبين على عدم ترك أية فقرة من دون إجابة مع ذكر البيانات المطلوبة (العمر، المرحلة الدراسية، المستوى العلمي، المستوى الاقتصادي، وجود الوالدين).

• **التطبيق الاستطلاعي:**

اذ طبقت الباحثة المقياس على عينة بلغ عددها (25) طالب تم اختيارها بطريقة عشوائية من طلبة الصف الرابع والخامس الاعدادي في اعدادية الزيتون، وقد أوضحت النتائج ان فقرات المقياس واضحة ولم تسجل ايه إشارات لغموض أو عدم فهم أو صعوبة في الإجابة، كما تبين ان متوسط الزمن المستغرق للإجابة هو (12\_15) وبمتوسط يصل الى (13,5) دقيقة.

- التحليل الاحصائي لمقاييس سلوك العناد:

- استخراج القوة التمييزية لفقرات المقاييس:

وقد استعملت الباحثة أسلوب المجموعتين المتطرفتين وعلاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية إجرائين مناسبين في عملية تحليل الفقرة.

**أولاً: المجموعتان المتطرفتان (Extreme Groups Method):**

لأجل حساب القوة التمييزية لكل فقرة من فقرات المقاييس قامت الباحثة بالخطوات الآتية:

أ. تطبيق المقاييس على عينة التحليل البالغة (200) طالب ومن ثم تحديد الدرجة الكلية لكل استمارة.

ب. ترتيب الاستمارات تنازلياً بحسب درجتها الكلية من الأعلى إلى الأدنى.

ج. تعين (27%) من الاستمارات الحاصلة على أعلى الدرجات و(27%) من الاستمارات الحاصلة على أدنى الدرجات وللتان تمثلان مجموعتان بأكبر حجم وأقصى تمایز ممكناً، إذ بلغ عدد الاستمارات في كل مجموعة (54) استمارة. (Anastasi, 1976: 208)

استخراج الوسط الحسابي والانحراف المعياري لدرجات العينة لكل مجموعة عن كل فقرة من فقرات المقاييس ثم تطبيق الاختبار الثنائي (T. test) لعينتين مستقلتين لاختبار الفروق بين درجات المجموعة العليا والمجموعة الدنيا لكل فقرة عند مستوى دلالة (0.05) وقد تبين أن جميع الفقرات مميزة

**ثانياً: علاقة الفقرة بالدرجة الكلية للمقاييس:**

ويقصد بها إيجاد معامل الارتباط بين الأداء على كل فقرة من فقرات المقاييس والأداء على المقاييس بأكمله، إذ إنَّ من مميزات هذا الأسلوب أن يقدم مقاييساً متجانساً في فقراته، ويمكن التحقق من صدق المقاييس عن طريق ارتباط فقراته بمحك خارجي أو داخلي وأفضل محك داخلي هو الدرجة النهائية للمقاييس نفسه ولغرض التتحقق من صدق المقاييس اعتمدت الباحثة على الدرجة الكلية للمقاييس والتي تُعدُّ محكًّا داخليًّا يمكن عن طريقها استخراج معاملات صدق فقرات

المقياس إذ جرى استعمال معامل ارتباط بيرسون لاستخراج العلاقة الارتباطية بين كل فقرة والدرجة الكلية للمقياس باستعمال عينة التحليل ذاتها للفقرات البالغة (200) طالب فتبين أن جميع الفقرات ترتبط بالدرجة الكلية للمقياس ارتباطاً ذا دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0,05). وبموجب معيار التمييز وعلاقة الفقرة بالمجموع الكلي فقد تم الإبقاء على جميع فقرات المقياس البالغة (25) فقرة .

• الثبات:

يشير مفهوم الثبات الى مفهومين أساسيين هما درجة اتساق فقرات المقياس مع بعضها البعض في قياس المفهوم والى درجة اتساق مواضع لاجل قياسه، ولتحقيق ذلك تم استخراج الثبات بطريقة الفا كرونباخ - التجزئة النصفية - اعادة الاختبار ، حيث كانت قيم معاملات الثبات عالية ويمكن الركون اليها ، والجدول (2) يوضح ذلك.

جدول (2)

قيم ثبات مقياس سلوك العناد لدى المراهقين

معامل الثبات	عدد الفقرات	عدد افراد العينة	الطريقة
0.741	25	200	الفا كرونباخ
0.702	25	200	التجزئة النصفية
0.81	25	200	إعادة الاختبار

• وصف المقياس بصورة النهائية:

تألف مقياس العناد في البحث الحالي بصورة النهائية من (25) فقرة (ملحق / 4) ذات ميزاناً ثلاثياً مؤلف من ثلاثة بدائل هي (دائماً، احياناً، نادراً) يقابلها سلم من الدرجات (3، 2، 1) حيث تعطى الدرجة (3) للبديل دائماً ودرجة (2) للبديل احياناً، ودرجة (1) للبديل نادراً ويتم حساب الدرجة الكلية للمقياس عن طريق جمع الدرجات التي يحصل عليها المستجيب عن كل بديل يختاره من كل فقرة من فقرات المقياس، لذلك فإن أعلى درجة يمكن أن يحصل عليها المستجيب هي (75) درجة التي تمثل أعلى الدرجات على مستوى العناد، وأقل درجة يمكن ان

يحصل عليها المستجيب هي (25) درجة والتي تمثل أدنى درجة للعناد، وبذلك فإن المتوسط النظري للمقياس يكون (50) درجة.

• المؤشرات الاحصائية لمقاييس سلوك العناد:

بالنظر لما اشارت اليه ادبيات القياس النفسي والتربوي في ان الظواهر النفسية والاجتماعية ممكن ان تتوزع اعتدالياً بين افراد المجتمع المدروس، ولذلك فان استخراج المؤشرات الاحصائية للاختبار تبين مدى تقارب توزيع درجات افراد العينة من التوزيع الطبيعي، وتم الحصول على تلك المؤشرات من خلال تطبيق الحقيقة الاحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) لجميع افراد عينة البحث والبالغ عددهم (200) مراهق، ومن مؤشرات التفرطح والالتواء التي تم استخراجها لمقاييس سلوك العناد والتي تقترب من القيمة المعيارية للتوزيع الاعتدالي، ومن خلال التقارب الموجود بين درجات الوسط، والوسط، والمنوال، ممكن ان نستنتج ان تقارب خصائص توزيع درجات افراد عينة البحث الحالي من خصائص التوزيع الاعتدالي، مما يعطي مؤشراً على تمثيل العينة للمجتمع المدروس وبالتالي امكانية تعميم النتائج.

2) البرنامج ارشادي بأسلوب العلاج السلوكي الجدي على وفق نظرية (لينهان):

قامت الباحثة وكخطوة أولى بالاطلاع على العديد من الدراسات الخاصة بالعناد، ولم تجد على حد علمها أي برنامج ممكن ان يستخدم كبرنامج ارشادي يتناسب مع عينة البحث الحالي، لذلك عمدت على بناء البرنامج واتبعت الخطوات العلمية في بناء برنامجها الارشادي التي سوف تستخدم في هذا البحث وسنتناولها بالتفصيل:

• تحديد مفهوم سلوك العناد:

اطلعت الباحثة على عدد كبير من التعريفات العلمية التي تناولت مفهوم العناد ومنها:

- تعريف العظماوي (1988) الذي عرفه بأنه عدم اطاعة الأوامر والاصرار على فعل ما قد يكون خطأ أو غير مرغوب فيه (العظماوي، 1988: 191).

- تعريف جونسون (Johnson, 2007) والذي يرى ان العناد هو نمط متكرر من السلبية والانحراف وعدم الطاعة نحو كل اشكال السلطة، الذي ينعكس على سلوكيات مثل نوبات القلب (Johnson, 2007; 53).

- كما ترى دراسة سليم (2011) العناد بأنه السلبية التي يبديها الفرد اتجاه الاوامر والنواهي والارشادات الموجهة اليه من قبل الكبار من حوله (سليم، 2011: 191).

وبعد الاطلاع على كل التعريف وجدت ان انساب تعريف واقربها الى مفهوم العناد الذي سوف يتم تناوله في البحث الحالي هو تعريف "جونسون" (Johnson, 2007) والذي يرى ان سلوك العناد هو (نمط متكرر من السلبية والانحراف وعدم الطاعة نحو كل اشكال السلطة، الذي ينعكس على سلوكيات مثل نوبات القلب المزاجي المتكرر، عدم الالتزام وتبرير الاخطاء، وغير ذلك من المشكلات السلوكية (Johnson, 2007; 53).

#### • البرنامج الارشادي:

اجراءات بناء البرنامج الارشادي في خفض سلوك العناد لدى المراهقين: بعد الانتهاء من اجراءات تبني مقياس سلوك العناد، وبما ان البحث الحالي يهدف الى التعرف على فاعلية برنامج ارشادي في خفض سلوك العناد لدى المراهقين، فإن الباحثة لم تجد برنامجاً ارشادياً يتلائم مع طبيعة العينة ومتغيرات البحث الحالية لذا كان لابد من بناء برنامج ارشادي يتلائم يعتمد على العلاج السلوكي الجدلي ويلائم طبيعة العينة الحالية من اجل تحقيق هذا الهدف (بناء البرنامج الارشادي) لذا قامت الباحثة بالاجراءات الآتية:

1- الاطلاع على الابحاث التي بحثت في موضوع الاضطرابات السلوكية ومنها العناد.

2- الاطلاع على بعض البرامج الارشادية الخاصة بخفض الاضطرابات السلوكية لدى المراهقين في الدراسات السابقة مثل دراسة (فendi، 2003)، ودراسة (سید، 2002).

3- الاطلاع على بعض المصادر في الادب التربوي والنفساني والتي تناولت الارشاد النفسي والتربوي.

4- مقابلة بعض المختصين في الارشاد في جامعة الانبار ومتخصصين بعلم النفس في كلية التربية الاساسية، لاستطلاع ارائهم ومناقشتهم في الجوانب الارشادية ذات التأثير في خفض سلوك العناد لدى المراهقين.

5- تم بناء برنامج ارشادي بصورةه الاولية (ملحق / 5).

6- عرض البرنامج بصيغته الاولية على عدد من الخبراء والمتخصصين في ميدان الارشاد التربوي وعلم النفس، (ملحق / 2) للتأكد من مدى مناسبة الاهداف والأنشطة التي استخدمت فيه، والمدة الزمنية الالزامية لتحقيق اهداف البرنامج.

وقد استفادت الباحثة من بعض البرامج الارشادية والبرامج الارشادية في الدراسات السابقة مثل (سيد، 2002)، (فendi، 2003)، (المختار، 1998)، (الرواجفة، 2004)، واعتمدت على انموذج (الدوسيري، 1985) في بناء البرنامج الارشادي كون خطواته تتسمج مع هدف بحثها، اذ تمكنت الباحثة من الوقوف على خطوات بناء البرنامج الارشادي وهي كالتالي:

1- تقدير وتحديد الحاجات.

2- اختيار الاولويات بحسب درجة الحدة .

3- تحديد الاهداف/ الاهداف الخاصة، والاهداف السلوكية .

4- تنفيذ البرنامج .

5- التقويم/ التقويم التمهيدي، والتقويم البنائي، والتقويم النهائي (الدوسيري، 1985: 242)، وقد اعتمدت الباحثة هذه الخطوات في بناء البرنامج الارشادي.

**1- تقدير وتحديد حاجات الطلبة:**

لمعرفة احتياجات الطلبة لمواجهة المشكلات التكيفية الناتجة عن سلوك العناد الذي يعانون منه، وبعد ان قامت الباحثة بتطبيق مقياس العناد على عينة تكونت من (200) طالب من طلبة الذين كانت درجاتهم اعلى من الوسط الفرضي على مقياس العناد لغرض الكشف عن الطلبة

الذين يعانون من سلوك العناد، فتبين ان البرنامج شمل كل فقرات المقياس وبالتالي فلا داعي لاستعمال الوسط المرجح للفقرة.

## 2- تحديد الأهداف:

ان بناء اي برنامج ارشادي يتطلب تحديد الهدف العام له ولذلك فقد تم صياغة الهدف العام للبرنامج الارشادي وهو (خفض سلوك العناد لدى المراهقين) وتم تحديد الاهداف الفرعية الاخرى على وفق الحاجات التي تم تحديدها لكل جلسة ارشادية وحسب اولويتها واهميتها.

إذ تم صياغة الاهداف الخاصة للجلسات من خلال مكونات مقياس العناد، وفي ضوء الهدف العام للبرنامج ومن الاهداف الخاصة اشتقت معايير سلوكية مثلت الاهداف السلوكية التي تسعى الباحثة الى تحقيقها عن طريق البرنامج الارشادي ولكل جلسة ارشادية.

## 3- اساليب التنفيذ المتبعة في البرنامج:

يقوم تعديل السلوك على اساس نظريات التعلم بصفة عامة والتعلم الشرطي بصفة خاصة ويستند الى اطر النظريات التي وضعها بافلوف وواطسن ويستفيد من نظريات ثورنديك وهل وسکنر في التعزيز وتقرير نتائج التعلم مع استخدام التعزيز الموجب او السالب او الثواب او العقاب، وهذا يجعل المرشدين السلوكيين يعملون على ازالة الاثابة الذي ينتج عنها السلوك العناد اثناء التعلم، كما يقوم ايضاً على اساس ان معظم سلوك الانسان متعلم ومكتسب سواء كان ذلك سلوكاً سوياً او مضطرباً، وان السلوك المتعلم يمكن تعديله (العزبة والهادي، 2007: 124).

لقد استخدم لازاروس سنة (1908) اسم العلاج السلوكي ليصف نوعاً جديداً من العلاج النفسي لتعديل السلوك المضطرب، والعلاج السلوكي يعد اسلوباً حديثاً في مجال العلاج النفسي ومن ناحية اخرى يمكن القول ان العلاج السلوكي قديم قدم محاولات تعديل وتغيير وضبط السلوك، عن طريق الثواب والعقاب، ويعد العلاج السلوكي تطبيقاً عملياً لقواعد ومبادئ التعلم في ميدان العلاج النفسي (الخطيب والزبادي، 2001: 140).

يرتكز العلاج السلوكي بشكل كبير على تغيير السلوك غير السوي او غير المتواافق مع المعايير، حيث انتشر انتشاراً واسعاً بين المدرسين الذين يعملون مع المراهقين خاصة في الاونة

الأخيرة، بحيث تفوق على الأساليب الأخرى الخاصة بالتعامل مع الاضطرابات السلوكية ومن أسباب انتشاره:

1. ان العلاج السلوكي يُعد اسلوباً عملياً الى حد كبير لانه يتعامل مع مسائل وقضايا ملموسة ومحظوظة.

2. ثبتت سرعة فاعليته مع الكثير من الأفراد ذوي الاضطرابات السلوكية.

3. تركيز العلاج السلوكي على الملاحظة ساعد المدرسين على ان يكونوا اكثراً وعيّاً بنوعية مشكلات الطلبة وقدراتهم الخاصة.

4. التركيز على المعززات الايجابية لزيادة تكرار السلوك الايجابي.

ويعتمد هذا العلاج على مبدأ ان الانسان يتعلم السلوك السوي والغير سوي من خلال تفاعله مع البيئة ويعمل التعزيز على تدعيم السلوكيات المرغوبة وغير مرغوبة وبذلك نرى ان اضطرابات السلوك ما هي الا عادات خاطئة متعلمة تعلمتها الفرد ليقلل من توتره وبالتالي يكون ارتباط شرطي بينهم، وجوهر العلاج السلوكي، هو احلال سلوك ملائم ومرغوب محل سلوك غير ملائم ومكره و ذلك عن طريق محو واطفاء السلوك السيء واعادة تعليم سلوكيات جديدة ومقبولة (بطرس، 2010: 157).

اعتمدت الباحثة اساليب متعددة في تنفيذ البرنامج الارشادي وعلى وفق الاتجاه السلوكي وبحسب حاجة كل جلسة من الجلسات الارشادية، واستطاعت الباحثة ان تحقق (16) جلسة ارشادية استغرقت كل منها (45) دقيقة بينها استراحة لمدة (5) دقائق، وقد استخدمت الباحثة عدد من النشاطات المتنوعة ولكل جلسة بما يشد عينه البحث لمتابعة محتويات الجلسة والتفاعل معها.

#### 4- الاساليب المعتمدة في تعديل السلوك:

يعتمد السلوكيون على اساليب ووسائل مختلفة في تعديل وتغيير السلوك المضطرب، ومن هذه الاساليب التي اعتمدتها الباحثة ما يأتي:

## 1. التعزيز:

التعزيز هو التقوية والتدعيم والثبيت بالاثابة، والسلوك يتعلم ويقوى ويدعم ويثبت اذا تم تعزيزه، ويؤدي التعزيز بالاثابة الى تدعيم السلوك والى النزعة لتكرار السلوك المعزز، ويرتبط مفهوم التعزيز في التعلم بأسم هل (Hull)، وقد وضع ثورنديك (Thorndike) قانون الاثر كقانون رئيسي مسؤول عن عملية التعلم، ويقصد بها ان الاستجابة التي لها الاثر الطيب تميل الى البقاء، ويرتبط التعزيز بالاقتران الشرطي بين مثير حين يتكرر يؤدي الى ظهور استجابة معينة.

وهنا يأتي دور الباحثة في اختيار الوقت المناسب للتعزيز، من خلال توزيع الهدايا والتعزيز المعنوي عن طريق العبارات المشجعة مثل (جيد، احسنت، ممتاز).

## 2. القصة:

ان للقصص اهمية كبيرة في حياة المراهق حيث انها تؤثر في سلوكه، كما ان الباحثة تعتقد ان الكثير من المراهقين يأخذون العبرة مما يسمع من القصص لاسيمما القصص الهدافية المرشدة للسلوك السوي والقيم الاخلاقية، حيث نرى دائمًا المراهق يُحاول تطبيق او تقمص الشخصية في القصة عندما تتعجبه، كما ويجب ان تسرد القصة بأسلوب يتناسب مع عمر المراهق ويتناسب مع عمره العقلي، فضلاً عن تعويم افراد المجموعة على المشاركة الجماعية.

## 3. التعاقد السلوكي او الاتفاق السلوكي:

يقوم هذا الاسلوب على فكرة تحديد التغيير السلوكي المرغوب من قبل المسترشد، ويتم من خلال عقد يتم بين طرفين هما المرشد والمسترشد يحصل بمقتضاه كل واحد منهما على شيء من الآخر مقابل ما يعطيه له، ويُعد العقد امتداداً لمبادئ التعلم من خلال اجراء يعزز بموجبه سلوك معين مقدماً حيث يحدث تعزيز في شكل مادي محسوس او مكافأة اجتماعية.

## 4. لعب الدور:

يعد لعب الدور من الاساليب المعتمدة في الكثير من البرامج الارشادية، اذ يتم اختيار موقف درامي معين وتحدد شخصيات المشاركين للقيام به، ان لعب الدور يسهل عملية تقبل المشكلات

لأننا نفهم المشكلات بطريقة أفضل اذا عرضت علينا، فنحن نتعلم في الحياة من النماذج ومن المثل التي نشاهدها، كما ان لعب الدور يوفر للفرد فرصة للتعلم والتعرف والتدريب على الحلول الممكنة في موقف معين اذا يقوم كل طالب بتمثيل دور اجتماعي غير دوره المألف، وذلك ضمن مجموعات مختلفة مما يساعد على ادراك الطالب لمواصفات الآخرين.

#### 5. الاهمال او الاغفال:

ونقصد به انخفاض السلوك الغير سوي في حال توقف التعزيز سواء اكان بشكل مستمر او منقطع، فيحدث المحو او الاغفال، ويفيد في تغيير السلوك وتعديلاته وتطويره، ويتم من خلال اهمال السلوك وتجاهله وعدم الانتباه اليه او عن طريق وضع صعوبات او معوقات امام الفرد مما يعوق اكتساب السلوك ويعمل على تلاشيه.

#### 6. النمذجة:

يتم التعلم عن طريق النمذجة بعرض السلوك والمهارة المرغوب في تعلمها من قبل الانموذج على الفرد المستهدف تعديل سلوكه لحثه على تأدية سلوكيات ومهارات شبيهة (شيفر وميلحان، 1996: 207).

اذ تعد طريقة النمذجة من اكثر الطرق فاعلية في تعديل السلوك المضطرب، ويتم ذلك من خلال تقديم نموذج لاستجابات لا تشير الى سلوك العناد في ظروف استفزازية ومتيرة لسلوك العناد، ويمكن بعدها تقديم التعزيز من اجل منع المراهق من اظهار سلوك العناد.

#### 7. الاشراط الاجرائي:

يؤكد هذا المبدأ على الاستجابات التي تؤثر في الفرد، لذا فأن التعلم يحدث اذا عقب السلوك حدث في البيئة يؤدي الى اشباع حاجة الفرد واحتمال تكرار السلوك المشبع في المستقبل، وهذا تحدث الاستجابة ويحدث التعلم، اي ان النتيجة تؤدي الى تعلم السلوك وليس المثير، ويرتبط التعلم الاجرائي في اسلوب التعزيز الذي يصاحب التعلم، وصاحب هذا الاجراء هو الاجراء اذا كان وجود النتيجة يتوقف على الاستجابة.

#### 8. الاشراط الاستجابي:

هو نوع من الاشراط الذي يشير الى السلوك الذي تحكم به المثيرات التي تسبقه، فمجرد ما يحدث المثير يحدث السلوك، وتسمى المثيرات التي تسبق السلوك بالمثيرات القبلية، وان الاشراط الاجرائي لا يتأثر بالمثيرات التي تتبعه وهو اقرب ما يكون من السلوك الالإرادي (ابو اسعد، 2011: 22).

## 5- تقويم وتقدير مدى كفاية البرنامج الارشادي:

تم تقويم البرنامج بأعتماد عدة اساليب وتشمل ما يأتي:

### أ. التقويم التمهيدي:

ويشمل اجراء الاختبار القبلي على مقياس العناد للكشف عن درجات الطلبة افراد عينة البحث المشاركين في البرنامج الارشادي قبل تطبق البرنامج، حيث استعانت الباحثة بمرشد الصف لتسجيل الاستجابات عن كل طالب لكون الطلبة افراد عينة البحث التجريبية من مدرسة واحدة.

### ب. التقويم البنائي:

ويشمل عملية التقويم في نهاية كل جلسة وفي ضوء الاهداف السلوكية لكل جلسة ارشادية، حيث كانت الباحثة تقوم بطرح بعض الاسئلة على الطلبة لمعرفة مدى الانجاز الذي تحقق من تلك الاهداف، كما تحاول الباحثة ان تضع الطالب بموقف معين لمعرفة درجة انطفاء الاضطراب وبحسب الاهداف لمعرفة مدى تحققها، فضلاً عن ذلك ان هذا التقويم افادت الباحثة في معرفة الاساليب الاجرائية الاكثر فاعلية في تعديل سلوك الطلبة، كما واعتمدت الباحثة العملية المباشرة لاستجابة الطلبة للمناقشة والمحاورة وكذلك الحضور والمواظبة اليومية والالتزام بالمواعيد.

### ج. التقويم النهائي:

اعتمد اجراء الاختبار البعدي بعد انتهاء تطبيق البرنامج على مجموعة الطلبة المشاركين في البرنامج الارشادي وذلك للكشف عن مدى فاعلية البرنامج الارشادي، من خلال الدرجات التي يحصلون عليها على مقياس العناد المعد لاغراض هذا البحث.

وبعد ان استكملت إجراءات اختيار العينة وتحديد التصميم التجريبي المناسب، وتهيئة كافة مستلزمات اجراء تجربة بحثها، عمدت الى القيام بالإجراءات الآتية:

- قامت الباحثة بالتواصل مع مدير مدرسة (الزيتون) التي جرى اختيارها بطريقة عشوائية لتكون عينة التجربة منها، فضلاً عن اجراء التجربة فيها، للأسباب الآتية:
  - وجود عدد مناسب من الطلبة في الصف الرابع والخامس الاعدادي اذ أتاح هذا العدد تطبيق الاختبار القبلي على (50) طالب منهم و اختيار (30) طالب من سجلو اعلى مستويات الإجابة على مقياس العناد.
  - تعاون إدارة المدرسة وتقهمها لإجراءات التجربة.
  - توافر قاعة مكيفة وتحتوي على كافة المستلزمات (إنارة، تهوية وتكيف، بعيدة عن الضوضاء) والبعد عن الضوضاء ملائمة ومكيفة لإجراءات البرنامج التجريبي.
  - قرب المدرسة من سكن الباحثة أتاح لها التواصل المباشر مع أولياء أمور الطلبة الذين اختيروا ضمن عينة التجربة لاستحصال موافقتهم على اشتراك اولادهم فيها.
  - قبل تنفيذ أي إجراءات دراسية، إذ تم شرح البرنامج والوقت اللازم للقيام به، واتخاذ الترتيبات اللازمة للقاء الطلبة، اذ تم تخصيص اوقات زمنية مدتها (45) دقيقة في حصص مادتي الفنية والرياضة لتفادي التأثير على البرنامج المدرسي، وذلك على مدار تطبيق البرنامج، وبعد الاتفاق مع إدارة المدرسة باستدعاء (50) طالب من طلاب الصف الرابع والخامس الاعدادي والبالغ عددهم (120) طالب موزعين بواقع أربعة صفوف.
  - التقت الباحثة بالطلبة ورحبت بهم وبعد الحصول على موافقتهم في المشاركة في البرنامج، اذ وزعت الباحثة الأقلام على الطلبة المشاركين، لغرض الإجابة عن الاختبار القبلي.
  - قامت الباحثة بفرز نتائج الاختبار وقد تم اختيار ثلاثة (30) طالب سجلو اعلى الدرجات في الاختبار القبلي.

- بعد (7) أيام من الاختبار القبلي، وبعد استكمال استحقاقات ذوي الطلبة المشتركين في التجربة، جرى البدء بتطبيق جلسات البرنامج بما تضمنته من دروس وأنشطة استعملت فيها مجموعة من القصص والصور والفيديوهات وقد امتدت لمدة شهرين، وقد رأت الباحثة ان هذه المدة كافية لأجراء البرنامج وذلك بالرجوع الى الدراسات السابقة، اذ تشير الأبحاث الى انه يمكن استعمال الأفلام والصور الفوتوغرافية وفرص اخذ الأدوار والتعلم التعاوني بنجاح في محاولة لأحداث التغيير (Friedman, 2018: 96).

- في نهاية مدة تطبيق البرنامج تم تطبيق الاختبار البعدى.
- قامت الباحثة بتحليل نتائج الاختبار البعدى ومقارنتها مع نتائج الاختبار القبلي.

#### • تطبيق البرنامج:

في يوم الاحد المصادف (1 / 3 / 2024) لغاية (1 / 5 / 2024) بعد أن قامت الباحثة بتجهيز القاعة التي خصصتها إدارة المدرسة لأجراء التجربة، بكافة المستلزمات ومنها توفير أداة عرض تلفزيوني (Data Show)، التقت الباحثة بأفراد عينة التجربة قبل البدء بتطبيقها، وذلك لتهيئتهم ذهنياً ونفسياً وإعطائهم معلومات مفصلة عن سير البرنامج، إذ رحبت بهم مجدداً واعربت لهم عن امتنانها لمشاركتهم في هذا الاختبار، ولمست الباحثة منهم الاستعداد والرغبة الكبيرة في الحضور الى جلسات البرنامج التجريبي، وقد تضمنت جلسات البرنامج التجريبي كما موضح في الجدول (3) يبيّن عناوين الجلسات الارشادية.

#### الجدول (3)

##### عناوين الجلسات الارشادية

الوقت المستغرق	عناوين الجلسات	ت
45 دقيقة	الافتتاحية	1
45 دقيقة	العناد والاضرار التربوية والنفسية المترتبة عليه	2
45 دقيقة	فنينات العلاج السلوكي الجدلي	3
45 دقيقة	إعادة فنون العلاج السلوكي الجدلي	4
45 دقيقة	اطاعة توجيهات المعلمين في حجرة الصف	5
45 دقيقة	اعراض واسباب العناد	6

45 دقيقة	استضافة اختصاصي نفسي	7
45 دقيقة	التحدي والرفض	8
45 دقيقة	البديل المناسب	9
45 دقيقة	جلسة ارشادية	0
45 دقيقة	تنفيذ الواجبات	1
45 دقيقة	التعاون والمشاركة	2
45 دقيقة	احترام مشاعر الآخرين	3
45 دقيقة	استبدال التفكير الجامد	4
45 دقيقة	تحمل المسؤولية	5
45 دقيقة	الجلسة السادسة عشر	6

• المعالجة التجريبية:

تعد المعالجة التجريبية الوسيلة الرئيسية لقياس الظاهرة المدروسة وينبغي توخي الدقة والموضوعية في إجراء الاختبار من أجل الحصول على بيانات يمكن اعتمادها، لذلك قامت الباحثة بإتباع ما يلزم لتحقيق متطلبات واهداف البحث والاطلاع على دراسات سابقة منها: دراسة "سيد" (2002)، استهدفت هذه الدراسة طلبة الصف الثاني من المرحلة المتوسطة، تألفت عينة الدراسة من (80) طالباً وطالبة اختيروا بشكل عشوائي وتم التكافؤ فيما بينهم في عدد من المتغيرات، كما وتم توزيعهم على مجموعتين بحسب الجنس احدهما تجريبية والآخر ضابطة وكان عدد كل مجموعة (20) طالب وطالبة، وقد اعتمدت الباحثة على هذه الدراسة في قياس فاعالية البرنامج في تنمية السلوكيات الاجتماعية المرغوبة وفي طرح الاسئلة عقب كل جلسة (سيد، 2002: 101).

• التصميم التجريبي:

يقصد بالتصميم التجريبي وضع الهيكل الأساس للتجربة، فهو يتضمن وصف الجماعات التي تتكون منها التجربة، وتحديد الطرق التي تختار فيها عينة التجربة (العيسي، 2000: 80)، إذ إنّ الهيكل السليم للبحث يؤدي إلى نتائج يمكن أن يعوّل عليها في تحقيق أهداف الدراسة والتحقق من فرضياتها، وتحدد طبيعة مشكلة البحث ومتغيراته وطبيعة العينة، وكيفية اختيارها التصميم الذي يعد أكثر ملائمة لها (فان دالين، 1985: 274).

إن الهدف الأساس من البحث التجريبي التعرف على تأثير المتغير المستقل في المتغير التابع **True Experimental** وتميز التجربة الحقيقة بالخصائص التالية:

1- **المعالجة Manipulation**: أي التغيير الذي يجريه الباحث على بعض أفراد دراسته.

2- **الضبط Control**: ويعني تثبيت بعض الخصائص المتعلقة بالموقف البحثي.

3- **العشوائية Randomization**: وتعني تعيين أفراد التجربة في المجموعات التجريبية والضابطة على أساس عشوائي (عودة وملكاوي، 1992: 120).

وقد قامت الباحثة بالخطوات الآتية لغرض وضع التصميم التجريبي للبحث وهي:

1- اختارت الباحثة (30) طالباً بعد إجراء الاختبار القبلي للطلاب الذين حصلوا على أعلى الدرجات على مقياس سلوك العناد.

2- إجراء التكافؤ للمجموعتين في متغيرات (العمر، المرحلة الدراسية، المستوى العلمي، تواجد الوالدين، المستوى الاقتصادي للأسرة).

3- توزيع أفراد العينة بالطريقة العشوائية البسيطة إلى مجموعتين، مجموعة تجريبية ومجموعة ضابطة وبواقع (15) طالب لكل مجموعة.

4- استخدام أسلوب إرشادي (العلاج السلوكي الجدلي) مع أفراد المجموعة التجريبية، أما أفراد المجموعة الضابطة فلا تتعرض إلى أي أسلوب إرشادي.

5- إجراء اختبار بعدي للمجموعتين على مقياس سلوك العناد وذلك لمعرفة الفروق ودلالاتها، وفاعلية الأسلوب الإرشادي في خفض سلوك العناد

• **السلامة الداخلية (Internal Validity)**:

تحقق السلامة الداخلية للتصميم التجريبي عندما يمكن الباحث من السيطرة على العوامل الداخلية للتجربة بحيث لا ترك هذه العوامل أثراً في المتغير التابع (سلوك العناد) غير الأثر الذي يحدثه المتغير المستقل (العلاج السلوكي الجدلي) بالفعل وتشمل العوامل الآتية:

- العوامل المصاحبة للتجربة: وتعني بها مدى تعرض أحد أفراد العينة التجريبية لأي حادث غير متوقع ومؤثر قد يمنعه من اكمال التجربة كالمرض أو الوفاة أو الانتقال مع أسرته أو أي تجربة أخرى في أثناء مدة تطبيق التجربة.
- العوامل التي تتعلق بنضج العينة: تم اعتماد العينة ذاتها في هذه التجربة وفقاً لاعتماد الباحثة على أحد تصاميم (عينتين مستقلتين) تصميم المجموعتين المستقلتين ذات الاختبارين القبلي والبعدي.
- أدوات القياس: استعملت الباحثة مجموعة من القصص والصور ومقاطع الفيديو التي تم تكييفها للمجموعة التجريبية تحت الظروف ذاتها، من أجل السيطرة على هذا العامل.
- المشاركون في البرنامج: أفراد المجموعة التجريبية البالغ عددهم (15) طالب قد أكملوا إجراءات التجربة بخطواتها كافة.

• **السلامة الخارجية: (External Validity):**

وتعني خلو التجربة من العوامل الخارجية المؤثرة فيها، فلا بد للباحثة من تحديدها والسيطرة عليها القدر الممكن، ووفقاً لـ (الزوبيعي، 1981: 95-102)، فقد تم التعامل مع هذه العوامل كما يأتي:

- تفاعل تأثير المتغير المستقل مع تحيزات الاختيار من قبل الباحث على عينتين مستقلتين وهو إحدى تصاميم التجريبية التي يخضع فيها الفرد إلى أكثر من شرط من شروط أو معالجات المتغير المستقل تتغير بينما أفراد التجربة ثابتون.
- أثر الإجراءات التجريبية: اتبعت الباحثة عدة خطوات للحد من تأثير هذا العامل في التجربة بهدف القضاء على تأثيرات التحيز في النتائج، وإشعار أفراد التجربة بأنهم مساهمون في الدراسة بدلاً من أشعارهم بأنهم يخضعون لتجربة معينة وقد كون هذا الإجراء المتخذ شعوراً إيجابياً وطمأنينة وألفة لدى المشاركين.
- تأثير التعدد في المتغيرات المستقلة: اعتماد التجربة تصميمياً يضم متغيراً مستقلاً واحداً ألغى تأثير تعدد المتغيرات المستقلة.

- اختيار عينة البحث من (30) طالب فقط في تصميم ذات المجموعتين المستقلتين في جميع المتغيرات التي استعملتها الباحثة، وقد تمت مناقشتهم في رغبتهما في المشاركة في الدروس طيلة مدة البرنامج.

• الاختبار البعدى:

اجرت الباحثة الاختبار البعدى يوم الاحد الموافق (1 / 5 / 2024) على جميع افراد العينة، (30) طالب، وإخضاع النتائج للتحليل الاحصائى، والتي سيتم عرضها في الفصل الرابع (عرض النتائج وتفسيرها).

خامساً: الوسائل الإحصائية:

اعتمدت الباحثة في تحليل البيانات لبحثها الحالي على الوسائل الإحصائية الآتية:

1- اختبار ولوكسون للتعرف على الفروق بين مجموعتين مترابطتين.

2- اختبار قوة الأثر لقياس حجم الأثر للمتغير المستقل في التابع.

3- الاختبار الثنائي لعينة واحدة.

4- الاختبار الثنائي لعينتين مستقلتين.

- معامل ارتباط بيرسون Person Correlation Coefficient وقد استعمل في إيجاد الآتي:

1. حساب الارتباط بين درجة الفقرة والدرجة الكلية لمقياس.

2. حساب الارتباط بين درجة الفقرة ودرجة المجال الذي تنتهي اليه لمقياس سلوك العناد.

3. معامل ارتباط مصفوفة الابعاد مع الدرجة الكلية لمقياس ومع بعضها البعض.

- معادلة الفا كرونباخ للاتساق الداخلي، استعملت لاستخراج الثبات بطريقة الفا للاتساق الداخلي لأداة البحث.

## الفصل الرابع

### عرض النتائج ومناقشتها وتفسيرها

#### 1- مستوى سلوك العناد لدى المراهقين:

من أجل تحقيق هذا الهدف قامت الباحثة بتطبيق مقياس سلوك العناد على عينة البحث التطبيقية البالغة (200) طالب، وبعد تحليل البيانات احصائيا اشارت نتائج التحليل الاحصائي ان متوسط درجات سلوك العناد لدى الطلبة المشمولين بالبحث قد بلغ (57,85) بانحراف معياري مقداره (6,76) وعند مقارنة هذا المتوسط بالمتوسط الفرضي للمقياس والبالغ (50)، لوحظ انه اصغر من المتوسط الفرضي للمقياس وعند اختبار الفرق بين المتوسطين باستعمال معادلة الاختبار الثاني لعينة واحدة، تبين انه ذي دلالة معنوية عند مستوى (0,05) وبدرجة حرية (199) ولصالح المتوسط الفرضي، وكما موضح في الجدول (8).

#### الجدول (8)

الاختبار الثاني لفرق بين متوسط درجات سلوك العناد والمتوسط الفرضي لعينة

النتيجة	قيمة اختبار $t$ دلالة الفروق	المتوسط الفرضي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المقياس
دالة	-4.482	50	6.76779	57.85	سلوك العناد

• درجة الحرية  $1-N=199$   
 • القيمة التائية الجدولية لاختبار ذي النهايتين عند مستوى دلالة  $0,05=1,960$

ومن الجدول يتضح ان عينة البحث سجلت درجة عالية الى حد ما ودالة إحصائيا في سلوك العناد بمعنى ان عينة البحث تعاني من سلوك العناد، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (عبد الوهاب، 1974) ودراسة (فاضل، 1994) ودراسة (كاشف، 1995) ودراسة (Rubin & Balow, 1978) والتي اشارت نتائجها الى ان الطلبة يعانون من سلوك العناد.

يمكن تفسير هذه النتيجة حسب وجهة النظر السلوكية بان العادات السلوكية الخاطئة هي عادات متعلمة كونت ارتباطات عن طريق المنعكفات الشرطية التي تحدث بشكل خاطئ لذلك ظهر ان افراد العينة قد سجلت درجات عالية الى حد ما في سلوك العناد.

من اجل الحصول على تصور كمي لكيفية انتشار سلوك العناد لدى المراهقين اعتمدت الباحثة على قيمة الوسط الحسابي والانحراف المعياري لعينة بوصفها مؤشرات لفئات سلوك

العناد، إذ عد الأفراد الذين درجتهم في المقياس تفوق حاصل جمع الوسط الحسابي والانحراف المعياري بانهم ذوي سلوك عناد مرتفع والافراد الذين تقع درجتهم دون درجة الوسط الحسابي مطروحا منه انحراف معياري واحد بانهم ذوي سلوك عناد منخفض اما الفئة الوسطى في سلوك العناد فهم الافراد الذين تقع درجاتهم بين الفئتين اتفتي الذكر ، الجدول (4) يوضح ذلك.

**الجدول (4)**

يوضح انتشار لمقياس سلوك العناد لدى طلبة المراهقين

الفئة الدنيا		الفئة الوسطى		الفئة العليا		الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	العينة
النسبة	النكرار	النسبة	النكرار	النسبة	النكرار			
0.14	28	46.6	93	39.5	79	6.76779	57.85	سلوك العناد

الفئة العليا أي الافراد الذين درجاتهم على المقياس تزيد عن متوسط حسابي + انحراف معياري واحد=55

الفئة الدنيا أي الافراد الذين تقل درجاتهم على المقياس عن متوسط حسابي - انحراف معياري واحد=41

الفئة الوسطى أي الافراد الذين تقع درجاتهم بين الفئتين.

ومن الجدول يتضح ان نسبة اكثرب من (85%) من افراد العينة قد سجلوا درجات تتراوح بين العالية والمتوسطة من سلوك العناد وهي نسبة تستحق الدراسة والتدخل الارشادي مقابل (14%) قد سجلوا درجات منخفضة من سلوك العناد، ومن خلال النتائج التي عرضت نجدها قد جاءت منسجمة مع تفسير الاتجاه السلوكي الذي يفسر الاضطرابات السلوکية على اساس انها عادات تعلمها الانسان ومن ثم كون ارتباطات عن طريق المنعكفات الشرطية حدثت بشكل خاطئ، ونقطة البداية في السلوك المضطرب هو مثير خارجي يؤدي الى استجابة وهذه تكون ذاتها بمثابة مثير داخلي يؤدي الى استجابة أخرى، وبهذا ينمو السلوك بتكون سلسلة متصلة من العادات ثم تصبح هذه العادات انماطاً سلوکية يستخدمها الفرد لمواجهة مواقف الحياة المختلفة كما ويرجع باندورة سلوك العناد على انه متعلم من خلال الملاحظة والتقليد وذلك بلاحظة نماذج من السلوك العنيد يقوم بها افراد الاسرة والاصدقاء والمدرسوں والراشدون في بيئة المراهق (سلیمان و المولی ، 2013: 245-289)، وانها عادات سلوکية سالبة اكتسبها الفرد للحصول على التعزيز أو الرغبات، وهذه السلوکيات أما أن يكون قد تعلمها عن طريق ملاحظة نماذج سالبة في حياته، او يكون قد سلك طریقاً سالبة (القمش والمعاپیة، 2009: 34)، الامر الذي يؤدي الى ظهور نسبة مرتفعة من المراهقين الذين قد يبدون شكل من اشكال سلوك العناد.

وترى الباحثة ومن خلال متابعتها للطلبة قبل واثناء فترة التطبيق بأن هناك طلبة يعانون من العناد لاسباب منها المعاملة الوالدية القاسية وعدم تفهم المحيطين به بطبيعة المرحلة الحرجة التي يمر بها المراهق ومتطلباته، وان هذا السلوك قد يشكل لديهم عائقاً في القدرة على التواصل الاجتماعي وبناء علاقات اجتماعية ناجحة مع الاقران والمعلمين، الامر الذي يؤدي وبالتالي الى زيادة حدة العناد ما لم تتم معالجته او التصدي له، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (عبد الوهاب، 1974) ودراسة (فاضل، 1994) ودراسة (كاشف، 1995) (Rubin & Balow, 1978) التي اشارت نتائجها الى ان نسبة كبيرة من المراهقين خاصة خلال مراحل المراهقة المبكرة يعانون من سلوك العناد.

## 2- التعرف على الفروق في سلوك العناد لدى المراهقين على وفق متغيرات:

### أ: العمر

ولتحقيق هذا الهدف قامت الباحثة باستعمال تحليل التباين من الدرجة الأولى (One Way ANOVA) للمقاييسة بين درجات سلوك العناد، اذ كانت القيمة الفائية المحسوبة للاختبارتساوي (1,191) وهي اصغر من القيمة الفائية الجدولية البالغة (2,26) عند درجتي حرية (5-194) ومستوى دلالة (0,05) وهي غير دالة احصائيا مما يشير الى ان سلوك العناد لدى الطلبة لايتأثر بمتغير العمر ، والجدول (5) يوضح ذلك.

جدول (5)

تحليل التباين من الدرجة الاولى للمقارنة بين درجات سلوك العناد لدى الطلبة المراهقين على

### وفق متغير العمر

قيمة اختبار F	متوسط مجموع التربيعات Mean Square	درجة الحرية Df	مجموع التربيعات Sum of Squares	مصدر التباين variance	البعد
1.191	54.282	5	271.412	بين المجموعات Groups	سلوك العناد
	45.584	194	8843.383	ضمن المجموعات Groups	
		199	9114.795	الكلي Total	

القيمة الجدولية لاختبار F عند درجتي حرية (5 - 194) ومستوى دلالة (0,05) تبلغ (2,62).

يمكن تفسير ما توصلت إليه النتيجة بسرعة النمو في هذه المرحلة، والتغير في جميع المظاهر النمائية، وان انتقال الفرد من الطفولة إلى الرشد نجده يسعى إلى إثبات نفسه كشخص فاعل في المجتمع فيصبح أكثر تقبلاً لما يطلب منه، ومع تقدم العمر أكثر فأكثر يحاول المراهق إثبات شخصيته المستقلة كما أنهم وصلوا مرحلة من النضج والاستقرار النفسي الذي يساعدهم على تجنب العناد وتقبل اراء الآخرين.

**ب- المستوى العلمي:**

ولتحقيق هذا الهدف تم استعمال تحليل التباين من الدرجة الاولى (One Way ANOVA) للتقدير بين درجات سلوك العناد، اذ كانت القيمة الفائية المحسوبة للاختبار تساوي (1,569) وهي اصغر من القيمة الفائية الجدولية البالغة (3,04) عند درجتي حرية (2-197) ومستوى دلالة (0,05) وهي غير دالة احصائيا مما يشير الى ان سلوك العناد لدى الطلبة لا يتاثر بمتغير المستوى العلمي، والجدول (6) يوضح ذلك.

**جدول (6)**

تحليل التباين من الدرجة الاولى للمقارنة بين درجات سلوك العناد لدى الطلبة المراهقين على وفق متغير المستوى العلمي

قيمة اختبار F	متوسط مجموع التربيعات Mean Square	درجة الحرية Df	مجموع التربيعات Sum of Squares	مصدر التباين of variance	البعد
1.569	71.442	2	142.884	بين المجموعات Between Groups	سلوك العناد
	45.543	197	8971.911	ضمن المجموعات Within Groups	
		199	9114.795	الكلي Total	

القيمة الجدولية لاختبار F عند درجتي حرية (2-197) ومستوى دلالة (0,05) تبلغ (3,04).

يمكن تفسير هذه النتيجة على ان المتغيرين مستقلين عن بعضهما اي ان العناد لا يتاثر بالمستوى العلمي لافراد العينة.

**ج- تواجد الوالدين:**

ولتحقيق هذا الهدف قامت الباحثة باستعمال الاختبار التائي لعيتين مستقلتين، للمقارنة بين متوسط سلوك العناد حيث ظهر ان القيمة التائية المحسوبة تساوي (0,867) وهي غير دالة احصائيا عند مستوى دلالة (0,05) ودرجة حرية (198) مما يشير الى انه ليس هناك فروق في سلوك العناد بين المراهقين ممن توفى ابائهم او على قيد الحياة والجدول (7) يوضح ذلك.

جدول (7)

الاختبار التائي لعيتين مستقلتين للتعرف على الفروق في قياس سلوك العناد لدى الطلبة المراهقين على وفق متغير تواجد الوالدين

قيمة الاختبار التائي	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	العدد	الجنس	المتغير
-0,867	7.56336	47.0250	40	متوفى	سلوك العناد
	6.56337	48.0625	160	قيد الحياة	
درجة الحرية $N1+N2-2 = 198$					•
القيمة التائية الجدولية لاختبار ذي النهايتين عند مستوى دلالة (0,05) = (1,960).					•

ومن التقييمات المحتملة لهذه النتيجة ولعدم وجود اي دراسة تناولت هذا المتغير الديمغرافي حسب علم الباحثة تعتقد الباحثة انه قد يعود بالدرجة الأولى كون الطلبة من ثقافة بيئية واحدة يخضع فيها الجميع الى الظروف نفسها التي يكون فيها دور كبير للأسرة الممتدة في تطوير ونمذجة السلوك والذي يتولاه العم أو الحال في غياب الاب، والعمدة أو الحال في غياب الام، وكل ذلك يدعم عدم تميز سلوك العناد بين عينة البحث الحالي.

#### د- المستوى الاقتصادي:

ولتحقيق هذا الهدف قامت الباحثة باستعمال تحليل التباين من الدرجة الأولى (One Way ANOVA) للمقاييسة بين درجات سلوك العناد، اذ كانت القيمة الفائية المحسوبة لاختبار تساوي (4,269) وهي اكبر من القيمة الفائية الجدولية البالغة (2,65) عند درجتي حرية (3 - 196) ومستوى دلالة (0,05) وهي دالة احصائيا مما يشير الى ان سلوك العناد لدى الطلبة يتأثر بمتغير المستوى الاقتصادي والجدول (8) يوضح ذلك.

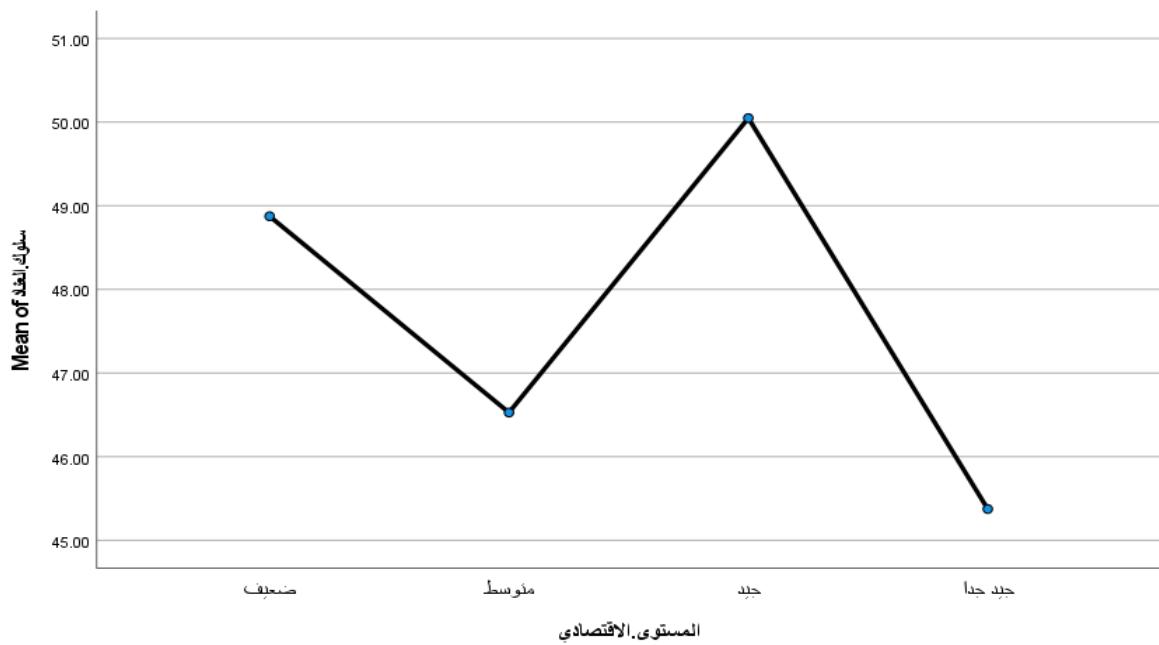
جدول (8)

تحليل التباين من الدرجة الاولى للمقارنة بين درجات سلوك العناد لدى الطلبة المراهقين على وفق متغير المستوى الاقتصادي

قيمة اختبار F	متوسط مجموع التربيعات Mean Square	درجة الحرية Df	مجموع التربيعات Sum of Squares	مصدر التباين of variance	البعد
4.269	186.342	3	559.025	بين المجموعات Between Groups	سلوك العناد
	43.652	196	8555.770	ضمن المجموعات Within Groups	
		199	9114.795	الكلي Total	

القيمة الجدولية لاختبار F عند درجتي حرية (3 - 196) ومستوى دلالة (0,05) تبلغ (3,04).

وعند استعمال الباحثة اختبار "نيومان كولز - ستيفونز" (Student-Newman-Keuls) للمقارنة بين متوسط سلوك العناد بحسب المستوى الاقتصادي وجد ان متوسط الافراد ذوي المستوى الاقتصادي الجيد جاء أولاً بمتوسط حسابي مقداره (50,04) تلاه ذوي المستوى الضعيف بمتوسط حسابي بلغ (48,87)، والشكل (1) يوضح ذلك.



الشكل (1) متوسط سلوك العناد بحسب المستوى الاقتصادي

يمكن تفسير هذه النتيجة على ان الفرد في مرحلة المراهقة من كانت حالة الاقتصادية جيدة وبالتالي تستطيع اسرته تلبية اغلب احتياجاته ولا يشعر بالحرمان، وبالتالي تكون حالة النفسية اكث

استقراراً ولا يلتجأ إلى مجازة والدية أو يحتاج على حياة معهم على العكس من المراهق الذي لا تستطيع أسرته تلبية مطالبة قد يلجأ بطريقة لاشعورية إلى معاقبة الأهل من خلال اظهار سلوك معاند وعدم اطاعة الأوامر.

## 2- الكشف عن فاعلية البرنامج السلوكي الجدلي في خفض سلوك العناد لدى المراهقين، من خلال التحقق من الفرضيات الآتية:

• **الفرضية الأولى:** التعرف على الفروق بين درجات سلوك العناد لدى المراهقين بين المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة في الاختبار البعدى، ولتحقيق هذا الهدف تم تحديد الفرضيتين الصفرية والبديلة:

- **الفرضية الصفرية:** لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0,05) بين درجات سلوك العناد لدى المراهقين بين المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة في الاختبار البعدى.

- **الفرضية البديلة:** توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0,05) بين درجات سلوك العناد لدى المراهقين بين المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة في الاختبار البعدى.

ولاختبار هذه الفرضية تم استعمال اختبار مان ويتي (Mann-Whitney U) للمقارنة بين درجات سلوك العناد للمجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة في الاختبار البعدى، إذ بلغت القيمة المحسوبة للاختبار (21,500) وهي أصغر من القيمة الجدولية البالغة (64) عند مستوى دلالة (0,05) مما يعني رفض الفرضية الصفرية وقبول الفرضية البديلة أي ان عينة البحث قد سجلت فروقاً ذات دلالة إحصائية بين درجات سلوك العناد لدى المراهقين عند مستوى دلالة (0,05) للمجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة في الاختبار البعدى، ولصالح المجموعة الضابطة التي لم خضعت للبرنامج الإرشادي، علماً أن قيمة الاختبار الثاني لعينتين مستقلتين كانت ذات احصائية عند مستوى دلالة (0,05) ولصالح المجموعة الضابطة والجدول (9) يبين ذلك.

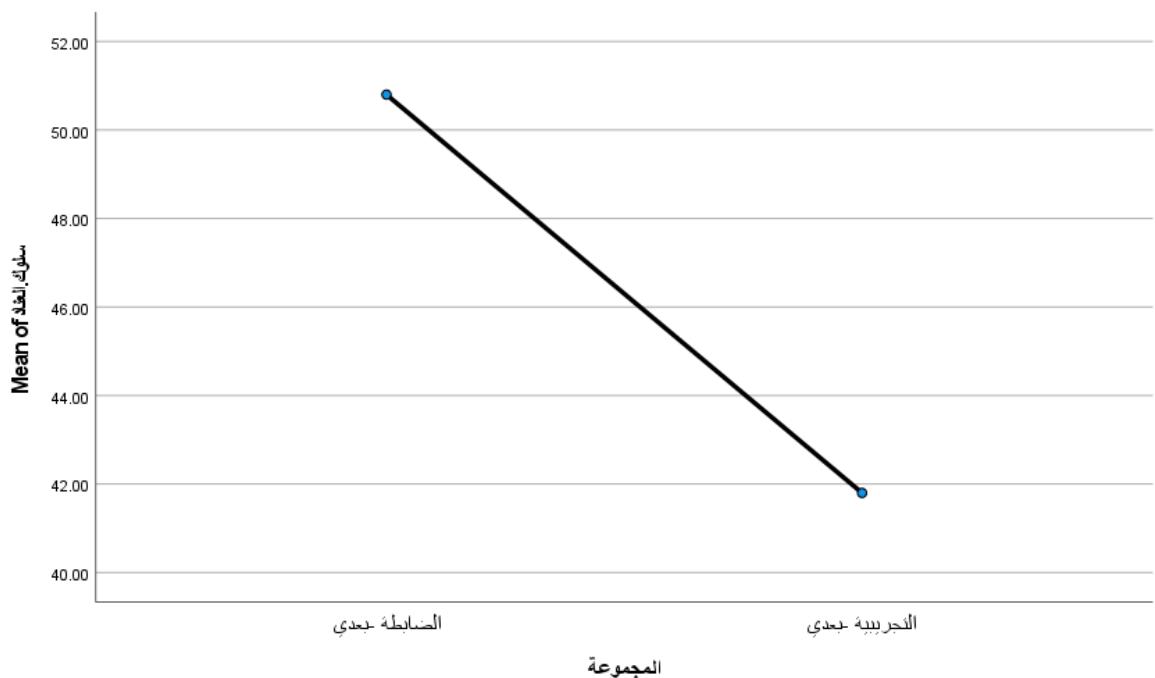
### الجدول (9)

اختبار مان ويتي للمقارنة بين درجات سلوك العناد لدى المراهقين للمجموعتين التجريبية والضابطة في الاختبار البعدى

المجموعة	العدد	متوسط الرتب	مجموع الرتب	قيمة مان وتي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة t	النتيجة
التجريبية- البعدي	15	9.43	141.50	21.500	41.8000	6.02613	-5.081	دالة
	15	21.57	323.50		50.8000	3.27763		الضابطة- البعدي

• القيمة الجدولية لاختبار مان وتي عند درجتي (N1,N2) ومستوى دلالة (0,01) تساوي (64).

الاستنتاج: ان المجموعة التجريبية التي خضعت للبرنامج الارشادي قد انخفض لديها سلوك العناد وبالتالي فان البرنامج كان فاعلا في خفض سلوك العناد، والشكل (2) يوضح ذلك.



الشكل (2) بيانات سلوك العناد في المجموعتين التجريبية والضابطة في الاختبار البعدي تعد هذه النتيجة منطقية وفقاً لكون المراهقين في المجموعة التجريبية قد شاركوا في التدريب على الفنون السلوكية المتنوعة للبرنامج العلاجي، الذي يهدف أساساً إلى خفض حدة سلوك العناد فمن المتوقع تفوق المجموعة التجريبية عنها في المجموعة الضابطة لأن المجموعة الضابطة لم تلتقي سوى البرامج العلاجية الاعتيادية.

ويمكن تفسير هذه النتيجة لدى أفراد المجموعة التجريبية وتأثير البرنامج السلوكي الجدي في خفض حدة سلوك العناد لدى عينة الدراسة بأنها تعود إلى عدة عوامل بناء عامل الثقة بين

المراهق والباحثة والتعاطف والاحترام المتبادل حيث أن البرنامج المستخدم بما يتضمنه من فنيات سلوكية قد ركز على خفض حدة سلوك العناد واعتمد على تقديم مثيرات تعمل على جذب انتباه المراهقين وحثهم على إكمال المهام والأنشطة، وترجع فاعلية البرنامج إلى أنه أثناء إعداد البرنامج وتنفيذه، كانت الباحثة حريصة على الوصول بالمراهق إلى مرحلة الاتقان، ويمكن تفسير هذه النتيجة على وفق ما ذكرته لينهان (1993) بأن فاعلية الأسلوب الجدي، قد يرجع إلى إتقان الفنون وممارسة المسترشد لتلك الفنون (Linehan, 1993) إذ تم تدريب المسترشد على تلك الفنون بدأً بالتعريف الفنون أثناء الجلسات الإرشادية، ومن ثم تشجيع المسترشد على ممارسة الفنون في حياته اليومية من خلال التدريب ويمكن مناقشة نتائج البحث الحالي مع نتائج الدراسات السابقة، إذ اتفقت مع عطية والشمايلة (2017) التي توصلت إلى فاعلية العلاج الجدي السلوكي في خفض السلوك العناد لدى طالبات الصف العاشر (أبو عطية والشمايلة، 2017: 433)، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة المعمرى (1994)، ودراسة (السيد، 2001)، ودراسة التكريتى (2001)، ودراسة فندي (2002)، ودراسة عبد (2009)، وخولة العتيلى (2016)، والتي اظهرت نتائجها فاعلية البرنامج الإرشادي في خفض سلوك العناد لدى المجموعة التجريبية.

وجاءت هذه النتيجة متفقة مع قوانين ومبادئ علاج الاتجاه السلوكي الذي يؤكد أن السلوك الانساني متعلم ويمكن تعديله، اذ ان لكل مثير استجابة واذا كانت العلاقة بين المثير والاستجابة سلية، كان السلوك سوياً، ويمكن تدعيم وثبتت هذا السلوك عن طريق التعزيز، حيث ان السلوك يتعلم ويقوى ويدعم اذا ما تم تعزيزه (الخطيب والزيادى، 2001: 55).

كما وان النتائج جاءت متفقة مع المبدأ الذي يقوم عليه العلاج السلوكي الجدي حيث يرى ان الانسان يتعلم السلوك السوي والغير سوي من خلال تفاعله مع البيئة ويعمل التعزيز على تدعيم السلوكيات المرغوبة وغير مرغوبة، وبذلك نرى ان اضطرابات السلوك ما هي الا عادات خاطئة متعلمة تعلمتها الفرد ليقلل من توتره ومن ثم يكون ارتباطاً شرطياً بينها، وجوهر العلاج السلوكي الجدي، هو احلال سلوك ملائم ومرغوب محل سلوك غير ملائم ومكرر، وذلك عن طريق محو واطفاء السلوك السيء واعادة تعليم سلوكيات جديدة ومحببة (بطرس، 2010: 157).

• **الفرضية الثانية:** التعرف على الفروق بين رتب درجات سلوك العناد لدى المراهقين بين الاختبار القبلي والاختبار البعدي للمجموعة التجريبية، ولتحقيق هذا الهدف تم تحديد **الفرضيتين الصفرية والبديلة:**

- **الفرضية الصفرية:** لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0,05) بين

رتب درجات سلوك العناد لدى المراهقين بين الاختبار القبلي والاختبار البعدي للمجموعة التجريبية.

- **الفرضية البديلة:** توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0,05) بين رتب

درجات سلوك العناد لدى المراهقين بين الاختبار القبلي والاختبار البعدي للمجموعة التجريبية.

ولتحقيق هذا الهدف تم استعمال اختبار ولوكسون للتعرف على دلالة الفروق بين مجموعتين متربعتين، وقد بلغت الصغرى للاختبار (8) وهي اصغر من القيمة الجدولية للاختبار والبالغة (25) عند درجة حرية (15) ومستوى دلالة (0,05) مما يشير الى رفض الفرضية الصفرية وقبول الفرضية البديلة أي ان هناك فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى (0,05) بين رتب درجات سلوك العناد لدى المراهقين بين الاختبار القبلي والاختبار البعدي للمجموعة التجريبية ولصالح الاختبار القبلي، علما ان القيمة التائية لدلالة الفروق بين المتربعتين كانت دالة احصائية عند مستوى دلالة (0,05) ولصالح الاختبار القبلي، والجدول (10) يبين ذلك.

جدول (10)

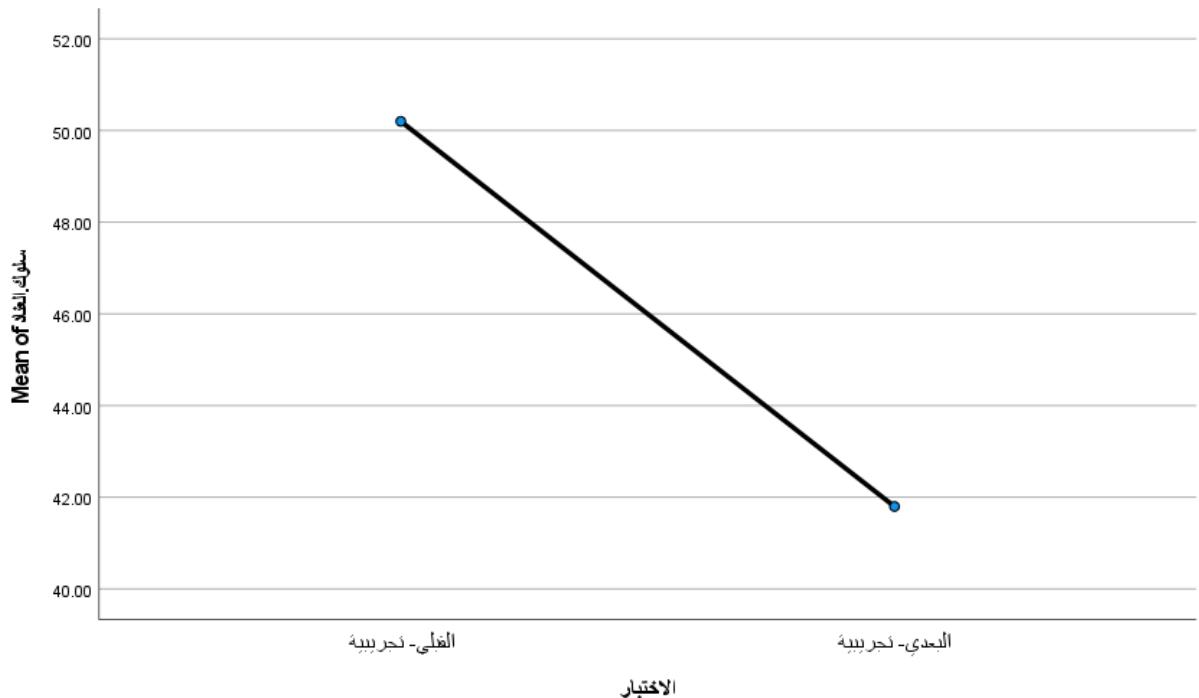
اختبار ولوكسون للتعرف على الفروق بين رتب درجات سلوك العناد لدى المراهقين في المجموعة التجريبية في الاختبار القبلي والاختبار البعدي

قيمة اختبار ولوكسون	قيمة الاشارة الموجبة	قيمة الاشارة السالبة	قيمة اختبار t	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	الاختبار
مجموع الرتب m of Ranks	مجموع الرتب Su m of Ranks	متوسط الرتب Me an Rank	مجموع الرتب Su m of Ranks	متوسط الرتب Me an Rank			- المجموع

- 2.95 6	8.00	8.00	112.00	8.00	4.60 2	5.031 33	50.20 00	15	التجريب ي- القلي
						6.026 13	41.80 00	15	التجريب ي- البعدي
بلغت قيمة $z$ للاختبار $2.956^b$ وهي دالة عند مستوى دالة $(0.05)$ .									

الاستنتاج: ان المجموعة التجريبية التي خضعت للبرنامج ارشادي قد انخفض لديها سلوك العناد وبدلة احصائية بمعنى ان البرنامج كان فاعلا في خفض سلوك العناد ويمكن تفسير هذه النتيجة الى ان موضوعات البرنامج المنسجمة مع مشكلاتهم، وصياغة الاهداف الخاصة والاهداف السلوكية وتحديد الحاجات بحسب حدتها واهميتها، وملائمة الاجراءات المتتبعة التي تتناسب مع عمرهم الزمني ونوع اضطرابهم كما ان العلاج السلوكي وتعدد اساليبه التي يمكن ان تستخدم لمساعدة الطلبة لخفض حدة اضطرابهم واجراءات تنفيذ هذه الاساليب المتنوعة وملائمة مدة تطبيق وزمن الجلسات وهذا ما ادى الى النتيجة الايجابية التي توصل لها البرنامج ارشادي في هذا البحث، والشكل (3) يوضح ذلك.

JMIKM



الشكل (3) بيانات سلوك العناد في المجموعة التجريبية في الاختبار البعدي والقبي

• **الفرضية الثالثة: التعرف على الفروق بين رتب درجات سلوك العناد لدى المراهقين بين الاختبار القبلي والاختبار البعدي للمجموعة الضابطة، ولتحقيق هذا الهدف تم تحديد الفرضيتين الصفرية والبديلة:**

- **الفرضية الصفرية:** لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0,05) بين رتب درجات سلوك العناد لدى المراهقين بين الاختبار القبلي والاختبار البعدي للمجموعة الضابطة.

- **الفرضية البديلة:** توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0,05) بين رتب درجات سلوك العناد لدى المراهقين بين الاختبار القبلي والاختبار البعدي للمجموعة الضابطة.

ولتحقيق هذا الهدف تم استعمال اختبار ولوكسون للتعرف على دلالة الفروق بين مجموعتين متزابطتين وقد بلغت الصغرى للاختبار (29,50) وهي اكبر من القيمة الجدولية للاختبار وبالبالغة (25) عند درجة حرية (15) ومستوى دلالة (0,05) مما يشير الى قبول الفرضية الصفرية ورفض الفرضية البديلة أي انه ليس هناك فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى (0,05) بين رتب درجات سلوك العناد لدى المراهقين بين الاختبار القبلي والاختبار البعدي للمجموعة الضابطة، علما ان القيمة التائية لدلالة الفروق بين المتوسطين كانت غير دالة احصائيا عند مستوى دلالة (0,05)، والجدول (11) يبيّن ذلك.

جدول (11)

اختبار ولوكسون للتعرف على الفروق بين رتب درجات سلوك العناد لدى المراهقين في المجموعة الضابطة في الاختبار القبلي والاختبار البعدي

قيمة اختبار ولوك سن	قيمة الاشارة الموجبة		قيمة الاشارة السالبة		قيمة اختبار t	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	الاختبار - المجموع ة
	مجموع الرتب m of Ranks	متوسط الرتب Mea n Rank	مجموع الرتب m of Ranks	متوسط الرتب Mea n Rank					
- 1.445 <sub>b</sub>	75.50	7.55	29.50	7.38	- 145 <sub>1</sub>	5.573 <sub>75</sub>	48.26 <sub>67</sub>	15	الضابط - القبلي

						3.277 63	50.80 00	15	الضابط ة- البعدي
بلغت قيمة $z$ للاختبار $1.445^b$ وهي دالة عند مستوى دلالة (0.05).									

الاستنتاج: بما ان درجات سلوك العناد في المجموعة الضابطة بقي متقارباً وان دلالة الفرق بينهما كان غير دال فان ذلك يعطي اسناداً تجريبياً لسلامة إجراءات التجربة وتحقق السلامة الداخلية لها.

ويمكن تقسير هذه النتيجة الى ان المجموعة الضابطة لم تخضع للبرنامج الارشادي فقد بقي مستوى سلوك العناد لديها ثابتاً ولم تتعرض لاي متغير دخيل يؤثر على نتائج التجربة.

• **الفرضية الرابعة:** التعرف على الفروق بين رتب درجات سلوك العناد لدى المراهقين بين المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة في الاختبار القبلي، ولتحقيق هذا الهدف تم تحديد الفرضيتين الصفرية والبديلة:

- **الفرضية الصفرية:** لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0,05) بين رتب درجات سلوك العناد لدى المراهقين بين المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة في الاختبار القبلي.

- **الفرضية البديلة:** توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0,05) بين رتب درجات سلوك العناد لدى المراهقين بين المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة في الاختبار القبلي.

ولاختبار هذه الفرضية تم استعمال اختبار مان ويتني (Mann-Whitney U) للمقارنة بين رتب درجات سلوك العناد للمجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة في الاختبار القبلي، إذ بلغت القيمة المحسوبة للاختبار (91,500) وهي أكبر من القيمة الجدولية البالغة (64) عند مستوى دلالة (0,05) مما يعني قبول الفرضية الصفرية ورفض الفرضية البديلة أي أنه ليس هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين رتب درجات سلوك العناد لدى المراهقين عند مستوى دلالة (0,05) للمجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة في الاختبار القبلي، علماً ان قيمة الاختبار الثاني لعينتين مستقلتين كانت غير دالة احصائياً عند مستوى دلالة (0,05) والجدول (12) يبيّن ذلك.

الجدول (12)

اختبار مان ويتي للمقارنة بين درجات سلوك العناد لدى المراهقين للمجموعتين التجريبية

### والضابطة في الاختبار القبلي

النتيجة	قيمة اختبار $t$	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	قيمة مان وتنبي	مجموع الرتب	متوسط الرتب	العدد	المجموعة
دالة	0,997	5.03133	50.2000	91.500	253.50	16.90	15	التجريبية- القبلي
		5.57375	48.2667		211.50	14.10	15	الضابطة- القبلي

• القيمة الجدولية لاختبار مان وتنبي عند درجتي (N1,N2) ومستوى دلالة (0,01) تساوي (64).

**الاستنتاج:** ليس هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين درجات المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة في الاختبار القبلي وهذا يعني ان كلا المجموعتين كانتا على مستوى واحد في المتغير التابع سلوك العناد وهذا يعطي دعما سيكومتريا لتحقق السلامة الداخلية للتجربة ويمكن تفسير هذه النتيجة على معرفة اختيار الباحثة للعينة والتقارب الكبير بين الافراد من ناحية العمريه والجنس والبيئة المحلية.

### ثانياً: التوصيات:

في ضوء نتائج الدراسة يمكن صياغة مجموعة من التوصيات ذات العلاقة بمتغيرات البحث الحالي ومنها:

1. ضرورة المتابعة من قبل أولياء الأمور لأبنائهم وتدريبهم على بعض الأساليب الإرشادية والمهارات التي تتمي قدراتهم وإمكانياتهم الشخصية في استعمال أساليب معاملة صحيحة مع أبنائهم من خلال مجالس الآباء والمدرسين.

2. تضمين المناهج الدراسية بأنشطة وفعاليات من قبل وزارة التربية لتنمية المهارات الاجتماعية التي تعمل على التقليل من اثر الاصابة بالاضطرابات السلوكية.

3. ضرورة تدريب الاسر والمدرسين عن طريق دوارت في وزارة العمل والشؤون الاجتماعية على كيفية التعامل مع هؤلاء الطلبة عن طريق برامج تدريبية خاصة، اذ ترى الباحثة ان هناك علاقة بين حدة سلوك العناد وطريقة التعامل مع الطالب.

### ثالثاً: المقترنات:

في ضوء نتائج الدراسة تقترح الباحثة ما يلي:

1. اجراء دراسة تتناول بناء برنامج تدريسي لاسر الطلبة الذين يعانون من سلوك العناد.
2. ضرورة اهتمام المؤسسات التربوية بالبرامج الارشادية والأخذ بها وتطبيقاتها لمعالجة العديد من الاضطرابات السلوكية التي يعاني منها طلبة المرحلة الاعدادية التي تعد المرحلة الابas في بناء شخصية الفرد.  
**المصادر العربية:**
  - أبو أسعد، أحمد والغirir، أحمد (2012). *التقييم والتشخيص في الإرشاد*. الأردن، عمان دار المسيرة للنشر والتوزيع.
  - ابو سريع، محمود محمد (2008). *المرجع في المشكلات السلوكية للاطفال*، الدار العالمية للنشر والتوزيع، الجيزة .
  - باترسون، س، هـ (1981). *نظريات الارشاد والعلاج النفسي*، ترجمة حامد عبد العزيز الفضي دار المريخ ، الكويت .
  - بطرس، بطرس حافظ (2010). *المشكلات النفسية وعلاجها* ، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان، الاردن .
  - بوحوش، عمار والذنيبات، محمد محمود (2011). *مناهج البحث العلمي أسس وأساليب*، ط2، الأردن، مكتبة المنار للطباعة والنشر .
  - الخطيب، هشام و الزبادي، احمد محمد (2001). *مبادئ التوجيه والإرشادي النفسي*، الدار العلمية الدولية للنشر والتوزيع، عمان، الاردن.
  - دافيدوف، لندا (1983). *مدخل علم النفس*، ترجمة سيد طوب وآخرون، دار المريخ.
  - الدوسي، صالح جاسم (1985). *الاتجاهات العلمية في تخطيط برامج التوجيه والإرشاد*، مجلة رسالة الخليج العربي، العدد (15)، مكتب التربية العربي لدول الخليج، بغداد.
  - الزغول، عماد (2003). *نظريات التعلم*، دار الشروق للنشر ، عمان، الاردن.
  - زهران، حامد عبد السلام (1980). *علم نفس النمو*، عالم الكتب، القاهرة.
  - الزوبعي، عبد الجليل (1981). *الاختبارات والمقاييس النفسية*، العراق: دار الكتب للطباعة والنشر، جامعة الموصل.
  - سليم، عبد العزيز ابراهيم (2011). *المشكلات النفسية والسلوكية لدى الاطفال* ، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة ، عمان .

- سليمان، عبدالرحمن السيد و المولى، أحمد جاد (2013). المشكلات السلوكية لدى الأطفال ذوي الاعاقة العقلية البسيطة والمتوسطة، *مجلة الارشاد النفسي*، ع 33، 245-289.
- سيد، حسن علي (2002). اثر برنامج ارشادي في تنمية السلوك الاجتماعي المرغوب لدى طلبة المرحلة المتوسطة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة بغداد.
- شحاته، حسن والنجار، زينب (2003). *معجم المصطلحات التربوية والنفسية*. مراجعة حامد عمار ، ط1، القاهرة: الدار المصرية واللبنانية.
- عبد المنعم، جاسم (٢٠٠٩). العزلة الاجتماعية لدى المكفوفين وعلاقتها بأساليب المعاملة الوالدية (رسالة ماجستير غير منشورة)، الجامعة المستنصرية.
- العزاوي، رحيم يونس (2008). *مقدمة في منهج البحث العلمي*، دار دجلة، عمان، المملكة الأردنية الهاشمية.
- العزة، سعيد حسني والهادي، جودت عبد (2007). *مبادئ التوجيه والارشاد النفسي*، دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان.
- العظماوي، ابراهيم كاظم (1988). *معالم من سيميولوجية الطفولة والفتواة والشباب*، دار الشؤون الثقافية العامة، بغداد.
- عودة، احمد سليمان وملكاوي، فتحي حسن (1992). *اساسيات البحث العلمي في التربية وعلم النفس*، مكتبة الكناني، اربد.
- عياد، احمد. (2006). *مدخل لمنهجية البحث الاجتماعي*، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر.
- فاضل، خليل (1994). الاضطرابات النفسية لبعض تلاميذ المرحلة الابتدائية في دولة قطر، *مجلة الثقافة النفسية العدد 36 ، السنة التاسعة* .
- القاسم، جمال واخرون (2000). *الاضطرابات السلوكية*، دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان،الأردن.
- القمش، مصطفى نوري والمعاينية، خليل عبد الرحمن (2009). *الاضطرابات السلوكية والانفعالية*. دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، عمان.

- النعيمي، مهند محمد عبد الستار (2014). *القياس النفسي في التربية وعلم النفس*. الطبعة الاولى، المطبعة المركزية/ جامعة ديالى - رقم الایداع في دار الكتب والوثائق الوطنية ببغداد (2014) لسنة (2468).
- يحيى، خولة احمد (2000). *الاضطرابات السلوكية والانفعالية*، دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع، عمان، الاردن.

**ثانياً: المصادر الأجنبية:**

- Anastasi , A(1976) : *Psychological TESTING*, McMillon on publishing New York.
- Capaldi, D. & Eddy, M. (2005). *Oppositional defiant disorder and conduct disorder*. In Gullotta,t & Adams, G., *Handbook of adolescent behavioral problems evidence based approaches to prevention and treatment*, Springer.
- Christina Lehmann (2009) : *Oppositional Defiant Disorder in Adolescents : What School Counselors Need to Know* ,Master of Science Degree , The Graduate School , University of Wisconsin-Stout.
- Friedman, R. (2018) Teaching Caring Children a needs-based intervention to increase moral sensitivity in schools. *William and Mary Educational Review: Volume 5: ISS. 1, Article 13 Available at: 1/13 wmer/vol5/iss/* <https://scholarworks.wm.edu>.
- Johnson , H (2007) : *Oppositional Defiant and Conduct Disorder* . University of Florida .
- Kirk, Samuel(1989) : *Education exceptional* , New York, Program on press Inc .
- Linehan, M (1993a). *Cognitive-Behavioral Treatment of Borderline Personality Disorder* . New York: Guilford Press.
- Linehan, M (1993b). *Skills Treating Treatment of Borderline Personality Disorder*. New York: Guilford Press.
- Swanson, H (1984) : *Teaching Startegies for Children in Conflict* . Mosby College publishing .
- Widus. (1996). Effective psychodrama in changing behaviors of children. *International Journal Of Mental Health* , (2), 42-79.
- William Ossdel. (1977) : *An Introduction to Exceptional Children*, Brown publisher .