

**مدى توافر معايير الجودة للأداء التدريسي لأعضاء
هيئة التدريس في كلية التربية للبنات / جامعة الكوفة
من وجهة نظر طالباتها.**

**الاستاذ الدكتور
عبد الرزاق شنين الجنابي
جامعة الكوفة - كلية التربية للبنات**



مدى توافر معايير الجودة للأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية التربية للبنات / جامعة الكوفة من وجهة نظر طالباتها.

The availability of Quality standards for the teaching performance of faculty members in the college of Education for women university of Kufa from the perspective of its students.

الاستاذ الدكتور
عبد الرزاق شنين الجنابي
جامعة الكوفة - كلية التربية للبنات
Prof Dr. Abdalrazak Al-janabi.

(١٠٠) من التخصصات العلمية و (١٠٠) من التخصصات الانسانية. وبعد تطبيق الاستبانة على افراد العينة وجمع البيانات والمعلومات ومعالجتها احصائياً كانت النتائج تشير إلى عدم توافر معايير الجودة للأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس بالمستوى المقبول تربوياً للعديد من الفقرات بحسب وجهة نظر الطالبات وتوصل الباحث إلى عدد من الاستنتاجات والتوصيات والمقترحات.

يهدف البحث الحالي التعرف على مدى توافر معايير الجودة للأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية التربية للبنات/ جامعة الكوفة من وجهة نظر طالباتها بأقسامها العلمية والانسانية ولتحقيق هدف البحث اعد الباحث استبانة تتضمن قائمة خاصة باهم المعايير الواجب توفرها لدى اعضاء هيئة التدريس لتحقيق جودة الاداء التدريسي للعام الدراسي (2017 - 2018) وبلغت (٣٢) معيار، وبعد التحقق من صدقها وثباتها اختار الباحث عينة مكونة من (٢٠٠) طالبة،

أولاً: مشكلة البحث Problem of the Research

أكد العديد من الباحثين في مجال جودة التعليم العالي على دور أعضاء هيئة التدريس باعتبارهم عنصر مستهدف في نظام الجودة وتقع على عاتقهم مسؤولية تحقيق العديد من المعايير الخاصة بجودة التعليم لأنهم يمثلون إحدى أهم المدخلات بحكم دورهم في حين يرى آخرون أن جودة أعضاء هيئة التدريس ترتبط أيضاً بإجراءات تثقيفهم وترقيتهم ومدى مساهمتهم في خدمة المجتمع وفعالية مشاركتهم في اللجان والهيئات العلمية (سلامة والنهار، ١٩٩٧، ١١).

ومن المتفق عليه وفي ضوء ما يرتضيه المجتمع لجامعاته من رسالة ومهام يصاغ ويتشكل دور عضو هيئة التدريس في الجامعة، وعلى الرغم من تعدد وظائف الجامعات في العالم، إلا أن القاعدة العامة والشائعة وفي وقتنا الراهن أن رسالتها تقوم على ثلاثة وظائف ومهام رئيسة هي التعليم وخدمة المجتمع والبحث العلمي. لذلك فإن دور المدرس الجامعي يتمركز حول تلك الوظائف وبدرجات متفاوتة، وفي ظل المتغيرات العالمية المتسارعة وتحديات القرن الحالي تحول دور الاستاذ الجامعي من ناقل للمعرفة إلى متعلم ومدرب ومواكب دائم

للتطورات لكي ينمو ويتطور مهنيًا واكاديميًا كي يتمكن من أداء دوره المعهود في ظل هذه المتغيرات وفي مختلف جوانب الحياة إذ يعد انحسار التطور عند نسبة كبيرة من أعضاء هيئة التدريس في الجامعات وقصور طموحهم الفكري عن الإبداع والتجديد في أساليب أدائهم التدريسي يعد ذلك من أهم التحديات التي تواجه الجامعات. (عوض، ١٩٩٥، ٧٢)

كما بينت الدراسات الحديثة أن ضعف الأداء التدريسي لعضو هيئة التدريس يعود إلى عدة عوامل تحددها عدم التمكن من المادة العلمية والافتقار إلى طريقة إعداد المحاضرة إعداداً وافياً وضعف استخدام أساليب التدريس وعدم استخدام التقنيات الحديثة في التدريس الجامعي لعدم مواكبة المستجدات والمستحدثات الحاصلة في العالم. (مايسترو، وآخرون، ٢٠٠٢، ٢٩).

ونتيجة للقصور الكبير الواضح للعديد من أعضاء هيئة التدريس في الجامعات وفي مجالات عدة ومنها الأداء التدريسي دعت الباحث للتعرف على مدى توافر معايير جودة الأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في إحدى الكليات ذات الأهمية في أعداد المخرجات؛ لذلك فإن مشكلة البحث تجيب على التساؤل الآتي:-

مدى توافر معايير الجودة للأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس

التخصصية والاتجاهات السلوكية الايجابية والقيمية وكل المهارات العلمية والعملية . كما تعد وظيفة التدريس الجامعي غاية في الاهمية لأنها الوظيفة الرئيسة في اغلب الجامعات المرموقة في العالم إذ تركز بشكل رئيس على اعداد الطلبة اعداداً يمكنهم من مواجهة التحديات الحاضرة والمستقبلية (الثبتي وحريري، ٢٠٠٤، ٧٤).

كما تسعى مؤسسات التعليم العالي إلى التميز في تقديم خدماتها الاكاديمية والبحثية وخدمة المجتمع إلى الفئات المستهدفة من الطلبة كي تتجح في عملية اعدادهم وتخرجهم بعد ذلك إلى سوق العمل والمجتمع المحلي كخريجين متميزين قادرين على تلبية الاحتياجات المختلفة للسوق والمجتمع المحلي. وبعد مدخل معايير الجودة احد الاسبقيات التنافسية الاساسية التي ينبغي لمؤسسات التعليم العالي التركيز عليها من اجل تحقيق التميز والفاعلية (ابو الرب، ٢٠٠٥، ٧٧)

وتكمن اهمية البحث الحالي في اهدافه، وهو معرفة وجهة نظر طلبة الجامعة حول مستوى جودة الاداء التدريسي لدى اساتذته وهم المستفيد الاول في العملية التعليمية .

إذ يتوقف نجاح السياسات التعليمية وتحقيق اهدافها التربوية والتعليمية بدرجة كبيرة على كفاءة ومستوى الاداء لأعضاء هيئة التدريس

ما مدى توافر معايير جودة الاداء التدريسي لاعضاء هيئة التدريس في كلية التربية للبنات جامعة الكوفة من وجهة نظر طالباتها؟

ثانياً:- اهمية البحث Importance of the Reseach

تعد كليات التربية احد الدعائم الاساسية لبناء الفرد والمجتمع، كما ان تطويرها وتحديثها يمثل المسار الصحيح لتنمية الانسان وبناء شخصيته المتكاملة في كافة النواحي الجسمية والعقلية والروحية والنفسية وهذا يتطلب ضرورة ان تعمل هذه الكليات ضمن منظومة ادارية حديثة تتجاوز المعايير النمطية في جميع المستويات الادارية المختلفة كي تضمن لنفسها نوعاً من البقاء والاستمرار في عالم تواجهه في مؤسسات التعليم العالي ضغوطاً وتحديات تتمثل في النمو السريع في مجال المعرفة ونظم الاتصالات (عمار وعبد الله، ٢٠١٢، ٩٥٥).

وتشير ادبيات البحث العلمي إلى ان عملية اعداد المدرس الجامعي تمثل احدى الركائز الاساسية في تطوير التعليم ويعد الاداء التدريسي لعضو هيئة التدريس حجرز الزاوية في تحقيق الكفاءة في التدريس. وتعد وظيفة التدريس الجامعي من اهم الوظائف التي تؤديها الجامعات واكثرها فاعلية في اعداد الطلبة للحياة المستقبلية إذ تزودهم بالمعارف

مدى توافر معايير الجودة للأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس

كلية التربية للبنات جامعة الكوفة من وجهة نظر الطالبات بحسب التخصص علمي وانساني

رابعاً: حدود البحث Limitation of the Research

يتحدد البحث الحالي بالآتي

- طالبات كلية التربية للبنات بأقسامها في جامعة الكوفة للعام الدراسي (٢٠١٧ - ٢٠١٨) للدراسة الصباحية.
- استبانة لمعايير جودة الاداء التدريسي.

خامساً: تحديد المصطلحات

Bounding of the Terms

١. المعايير Standards

عرفها (يوسف، ٢٠٠٢) بأنها اعلى مستويات الجودة في الاداء والمواصفات التي يمكن الوصول إليها ويتم على اساسها تقويم مستوى الاداء والمواصفات المختلفة للاشياء ومن ثم اصدار حكم (يوسف، ٥٠٤، ٢٠٠٢).

وعرفها (wiechel، 2003) بأنها محك معتمد كأساس لاصدار حكم كمي او نوعي لأجراء مقارنة على ظاهرة او برنامج معين (5، 2003، wiechel).

ويعرفها الباحث اجرائياً: بأنها الضوابط والاسس المعتمدة للحكم على مستوى جودة الاداء التدريسي لعضو هيئة التدريس في الكلية المذكورة.

ومستوى تعاملاتهم التربوية والانسانية داخل قاعة الدرس وخارجه)

وتتجلى اهمية البحث بالآتي: -

١. اهمية الجودة المعتمدة في مخرجات التعليم العالي عموماً وكليات التربية خصوصاً.

٢. اهمية المراجعة الدورية والمستمرة لبرامج كليات التربية والتعرف على مستوى الاداء فيها للتعرف على جوانب القوة والضعف فيها.

٣. اهمية الاداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس كونه احد العناصر المهمة والرئيسية جودة في تشكيل شخصية الطلبة في جميع المجالات.

٤. اهمية اعتماد معايير الجودة في كليات التربية لما له الاثر في تحسين المخرجات التي ستنعكس على العملية التربوية والتعليمية في جميع المؤسسات وتنعكس على المجتمع عموماً.

ثالثاً: اهداف البحث Aim of the Research

١. يهدف البحث الحالي إلى التعرف على مدى توافر معايير جودة الاداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية التربية للبنات جامعة الكوفة من وجهة نظر طالباتها.

٢. التعرف على دلالة الفرق في مدى توافر معايير الجودة لأعضاء هيئة التدريس في

٢. الجودة Quality

من الناحية اللغوية فهي مشتقة من الكلمة اللاتينية Qualities ويقصد بها طبيعة الشيء وصلاحه.

وعرفت المنظمة الدولية للمعايير بأنها مجموعة من الخصائص التي تحدد قدرة المنتج على تلبية حاجة المستفيد المعلنة والضمنية. (عزام، ٢٠٠٧، ١٥).

وعرفها (المحيسن، ٢٠٠٦) بأنها معايير عالمية للقياس والاعتراف والانتقال من ثقافة الحد الأدنى إلى ثقافة الاتقان والتميز (المحيسن، ٢٠٠٦).

٣. جودة الاداء التدريسي لعضو هيئة التدريس

عرفه (الشافعي، ٢٠٠٦) بأنه اصدار الحكم على اداء عضو هيئة التدريس بناء على تقديرات كمية محددة لهذا الاداء (الشافعي، ٢٠٠٦، ٢٦٢).

ويعرفه الباحث اجرائياً: بأنه العملية التي يتم من خلالها التعرف على ما يقوم به عضو هيئة التدريس من ادوار ونشاطات في الجامعة من اجل احداث التغيرات المنشودة في اركان العملية التعليمية ويتم التعرف على ذلك بعد استجابة افراد العينة على فقرات الاستبانة الخاصة بذلك.

سادساً: اطار نظري

١. مؤشرات الجودة في التعليم العالي

ان مؤشرات الجودة اذا ما احسن فهمها وتوظيفها تلعب دوراً مهماً في تطوير التعليم الجامعي وقد يحدث تبني مؤشرات الجودة اساساً للتقدم و التطوير ثورة حقيقية في مجالات التربية والتعليم ولا تقتصر اهميتها على مستوى معين او شخص معين بل تمتد لتشمل كبار المربين وخبراء التربية و التعليم والمعلمين والطلبة وتتناول مؤشرات الجودة جوانب المواقف التعليمية المختلفة ولذا يحدد الكثير من الباحثين في حقل التعليم مصادر الجودة في المباني الجيدة والمعلمين المتميزين والقيم الخلقية العليا ونتاج الخبرات الممتازة والتخصص وتعاون كل اولياء الامور ورجال الاعمال و المجتمع المحلي ومصادر اخرى عديدة، يعتبر التدريس الجامعي عملية ذات طبيعة معقدة لأنها تتأثر بعدد كبير من العوامل منها ما يتصل بالاستاذ الجامعي من حيث اعداده علمياً وتربوياً وسماته الشخصية وصلاته البينية مع الطلبة ومنها ما يتصل بالطالب الجامعي من حيث خصائصه الشخصية وقدراته وميوله واستعداداته ومنها ما يتصل بالمنهج والخطط الدراسية و البرامج من حيث طبيعتها واهدافها ومحتواها وتقييمها ومتطلباتها.

مدى توافر معايير الجودة للأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس

بالاساليب والطرق العلمية (العابدي والطائي،
٢٠١١، ١٥٩).

٣. ادوار ومهام عضو هيئة التدريس

تناول عدد من الباحثين الادوار التي يقوم بها
عضو هيئة التدريس من زوايا متعددة ويقسم
ادوار اعضاء هيئة التدريس إلى الآتي: -

١. الادوار اتجاه الطلاب ومنها: -

- اكساب الطلاب المعلومات والمعارف
وتنمية قدرتهم على تطبيقها.
- تنمية قدرة الطلاب على البحث والتفكير
العلمي.
- الالتزام بالاسلوب الاستشاري والمنافسة
والحوار مع الطلاب.

٢. الادوار اتجاه الانشطة الطلابية

- تنمية روح التعاون والاخاء بين اعضاء
هيئة التدريس والطلاب والعاملين.
- تشجيع تكون الاسر والجمعيات العلمية من
طلاب الجامعة.

- العمل على تنمية الروابط الاجتماعية بين
اعضاء هيئة التدريس وبين الطلاب
والعاملين.

٣. الادوار اتجاه الاعمال الادارية

- حفظ النظام داخل قاعات التدريس
والمحاضرات
- حل المشكلات بين الطلاب والاداريين.

إن قياس جودة التدريس الجامعي لدى اساتذة
الجامعات يعني قياس درجة التميز او مطابقة
السلوك التدريسي للأستاذ الجامعي
للمواصفات الجيدة او مطابقة الممارسات
والوظائف التي تم انجازها مع المعايير
السليمة المتعارف عليها او قياس درجة
الاتقان. (الطفيلي، ٢٠١٣، ٧٦).

٢. اهداف جودة التعليم الجامعي

ان للجودة في التعليم الجامعي اهداف حددت
بالآتي:-

١. التأكيد على ان الجودة واتقان العمل
وحسن ادارته مبدأ لا يمكن تجاوزه وانه من
سمات العصر وهو مطلب وظيفي.

٢. تطوير اداء العاملين عن طريق تنمية روح
العمل التعاوني الجامعي.

٣. ترسيخ مفاهيم الجودة الشاملة والقائمة على
الفاعلية والتمكن والاتقان.

٤. اتخاذ الاجراءات الوقائية لتلافي الاخطاء
والمخاطر قبل وقوعها ورفع درجة الثقة لدى
العاملين.

٥. تحقيق نقلة نوعية في عملية التربية
والتعليم تقوم على اساس التوثيق للبرامج
والاجراءات والتفعيل للأنظمة واللوائح
والتوجهات والارتقاء بمستويات الطلبة.

٦. الوقوف على المشكلات التعليمية في
الواقع العلمي ودراسة هذه المشكلات وتحليلها

مدى توافر معايير الجودة للأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس

• التدريس في الجامعة يتضمن التربية والتعليم الجامعي للطلبة وما يلزمه من اجراء الامتحانات وارشاد الطلبة وتوجيههم اكااديمياً واجتماعياً وتربوياً والاشتراك في اللجان والمجالس الاكاديمية والادارية التي تؤدي إلى خدمة الطالب وتأهيله للتكيف والعمل في الحياة بصورة افضل.

• البحث العلمي: ويتضمن قيام عضو هيئة التدريس بما يلي:

١. اجراء البحوث العلمية والنظرية والاجرائية والتطبيقية.

٢. الاشراف على (دراسات وبحث) طلبة الدراسات العليا (زيتون، ١٩٩٥، ٨٧).

• الادارة الاكاديمية يرى عطا (٢٠٠٦) ان عضو هيئة التدريس في الجامعة مسؤول عن المشاركة في الادارة الجامعية بشكل مباشر. وفي هذا المجال يلزم التمييز بين اعضاء هيئة التدريس الذين يتولون مناصب ادارية وغيرهم ، ومن الطبيعي ان يشارك رؤساء الاقسام ومدراء المراكز والعمداء في الادارة الجامعية وقد يكون ذلك مقابل تخفيض العبء التدريسي لكل منهم مقابل مكافأة مالية على شكل مخصصات.

(عطا، ٢٠٠٦، ٦٢)

• توفير الكتب والمراجع في مواد القسم وتيسير حصول الطلاب عليها (جرجيس، ١٩٩٢، ٥٣).

اما ادوار عضو هيئة التدريس من منظور الكفايات والصفات المطلوب توفرها في استاذ الجامعة تتضمن الآتي: -

• الكفايات العلمية

• الكفايات الفنية

• الكفايات التربوية والانسانية

فينظر الى ادوار عضو هيئة التدريس من منظور البديل التكنولوجي في التعليم العالي ويرى ان الاساتذة يمضون وقتاً اقل في التحضير لإلقاء دروسهم ومحاضراتهم ووقتاً اكبر من لانتاج المعلومات في البحث العلمي والعمل الابداعي ويكون لديهم مساعدون فنيون ولكن في معظم الحالات يعملون بانفسهم مباشرة مستخدمين هذه التكنولوجيا للمعلومات الحديثة (نوفل، ١٩٩٧)

٤. مهام وواجبات عضو هيئة التدريس

تتكون المهام الاساسية لعضو هيئة التدريس من اربعة أنشطة رئيسة هي التدريس والبحث العلمي وخدمة المجتمع بالاضافة إلى الادارة الاكاديمية، هذه الادوار تنبثق من الاهداف و الوظائف الاساسية للجامعة.

ويوضح زيتون (١٩٩٥) مهام عضو هيئة التدريس في النقاط التالية

مدى توافر معايير الجودة للأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس

١. دراسة الغامدي (٢٠٠٧): تقويم أعضاء هيئة التدريس في جامعة ام القرى وجامعة ولاية فلوريدا الامريكية.

هدفت الدراسة إلى التعرف على معايير تقويم عضو هيئة التدريس في جامعة ام القرى وجامعة فلوريدا والتعرف على اوجه الاتفاق والاختلاف بين المعايير وتوضيح الايجابيات والسلبيات في انظمة التقويم في الجامعتين، استخدمت الباحثة المنهج الوصفي والمنهج المقارن وكانت ابرز النتائج التي توصلت إليها الباحثة ان التقويم عملية ضرورية ومهمة في المجال التعليمي، وان اهداف التقويم هو التحسين والتطوير بشكل اساسي وليس التجريح واستكشاف الاخطاء. (الغامدي، ٢٠٠٧)

٢. دراسة الحدابي وخان (٢٠٠٨): تقويم الطلاب لأداء أعضاء هيئة التدريس بجامعة العلوم و التكنولوجيا في ضوء بعض الكفاءات التدريسية .

هدفت إلى التعرف على مستوى أداء أعضاء هيئة التدريس بجامعة العلوم والتكنولوجيا اليمنية من خلال رأي الطلاب في ضوء بعض الكفايات التدريسية، وقد استخدمت لهذا الهدف استبانة مكونة من ٢٢ فقرة مقسمة إلى خمسة كفايات تدريسية (التعليم، التغذية الراجعة، الدعم الاكاديمي، ادارة المحاضرة،

٥. اسس تقويم اداء اعضاء هيئة التدريس

١. توزيع انموذج تقويم العملية التدريسية مرة واحدة على الاقل لأعضاء هيئة التدريس القدامى خلال العام الجامعي من المتفرغين او غير المتفرغين.

٢. توزيع انموذج تقويم العملية التدريسية للمواد الذي يدرسها اعضاء هيئة التدريس الجدد في كل من الفصل الاول والثاني من العام الدراسي.

٣. توزيع انموذج تقويم العملية التدريسية على اعضاء هيئة التدريس الذين حصلوا على اداء متوسط او اداء ضعيف في فصل معين.

٤. توزيع انموذج تقويم العملية التدريسية على اعضاء هيئة التدريس للحالات الخاصة التي يوصى بها رئيس القسم او العميد. (عطا، ٢٠٠٦، ٦٣).

دراسات سابقة

يتناول الباحث استعراضاً لبعض الدراسات التي تتعلق بموضوع بحثه وذلك للتعرف على البرامج والاساليب والمشكلات التي تناولتها والاجراءات التي اتبعتها والنتائج التي توصلت إليها حول موضوع جودة الاداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس

مدى توافر معايير الجودة للأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس

إجراءات البحث:

أولاً: منهج البحث

اعتمد الباحث المنهج الوصفي منهجاً للبحث إذ يقوم هذا المنهج على جمع البيانات ثم وصفها وتفسيرها، ويعرف المنهج الوصفي بأنه المنهج الذي يعتمد على دراسة الواقع أو الظاهرة في الواقع ويهتم بوصفها وصفاً دقيقاً من خلال التعبير النوعي الذي يصف الظاهرة ويوضح خصائصها، أو التفسير الكمي الذي يعطي وصفاً رقمياً يوضح مقدار وحجم الظاهرة (عباس وآخرون، ٢٠٠٧: ٧٢).

ثانياً: مجتمع البحث

ويمثل المجموعة الكلية ذات العناصر التي يسعى الباحث إلى ان يعمم عليها النتائج ذات العلاقة بالمشكلة (عودة وملكاوي، ١٩٩٢: ١٥٩)، ويتكون مجتمع البحث الحالي من طالبات (كليات التربية للبنات)/ جامعة الكوفة للدراسة الصباحية للتخصص العلمي و الانساني والمرحلة الرابعة للعام الدراسي (٢٠١٧ - ٢٠١٨).

ثالثاً: عينة البحث: وكانت على النحو الآتي:

أ- العينة الاستطلاعية:

اختيرت العينة عشوائياً بلغ قوامها (٥٠) طالبة موزعة بالتساوي بين التخصصين

مصادر التعلم) تم اختيارهم بطريقة العشوائية التطبيقية. (الحدابي وخان، ٢٠٠٨).

٣. دراسة الغامدي (٢٠١٠): تعدد الاساليب لتقويم اداء اعضاء هيئة التدريس بالجامعات طريقنا نحو تحسين جودة الاداء المؤسسي. هدفت هذه الدراسة على استعراض الاساليب المختلفة المستخدمة في عملية تقويم اداء عضو هيئة التدريس الجامعي وتوضيح خصائص كل منها والمميزات التي تتميز بها الاساليب الاخرى واجراءات تطبيقها. استخدم الباحث المنهج الاستقرائي حيث اعتمد على مراجعة البحوث والدراسات المتعلقة بمجال تقويم اعضاء هيئة التدريس (الغامدي، ٢٠١٠، أ-ج).

٤. دراسة الصرايرة (٢٠١١): الاداء الوظيفي لدى اعضاء الهيئات التدريسية في الجامعات الاردنية الرسمية من وجهة نظر رؤساء الاقسام فيها.

استخدمت الاستبانة اداة لجمع المعلومات، طبقت على عينة مكونة من (٧٧) رئيس قسم اكاديمي تم اختيارهم بالطريقة العشوائية البسيطة واستخدم المنهج الوصفي التحليلي. (الصرايرة، ٢٠١١).

مدى توافر معايير الجودة للأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس

في كلية التربية للبنات/ جامعة الكوفة
وللمرحلة الرابعة ، (الجابري، ٢٠١٥: ١٥٤)
من المجتمع الاصيلي
وتعرف الطريقة العشوائية الطبقيّة: بأنها التي
تم فيها تقسيم المجتمع إلى فئات او طبقات
تمثل خصائص المجتمع، ثم يتم الاختيار
العشوائي ضمن كل فئة او كل طبقة (عباس
وآخرون، ٢٠٠٧: ٢٢٥). وكما موضح في
جدول (١)

العلمي والانساني (كيمياء، علوم الحياة،
رياضيات، جغرافية، تاريخ، العلوم التربوية
والنفسية)، لحساب صدق وثبات الاستبيان
حتى يمكن استعماله مع العينة النهائية.

ب- عينة البحث

وهي العينة التي طبقت عليها اداة البحث
(الاستبانة) بالصورة النهائية إذ تم اختيار
افراد عينة البحث بالطريقة العشوائية
البيسيطة، التي بلغ قوامها (٢٠٠) طالبة
وللتخصصات الدراسية (العلمي، والانساني)

جدول (١) يوضح التوزيع النهائي لعينة الدراسة والتخصص الدراسي

| التخصص | كلية التربية للبنات | الجنس: اناث |
|---------------|---------------------|-------------|
| العلمي | كيمياء | ٣٣ |
| | احياء | ٣٣ |
| | رياضيات | ٣٤ |
| الإنساني | تاريخ | ٣٣ |
| | جغرافية | ٣٣ |
| | علم نفس | ٣٤ |
| المجموع الكلي | | ٢٠٠ |

مدى توافر معايير الجودة للأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس

رابعاً: أداة البحث

تعرف بانها الوسيلة التي يستخدمها الباحث في جمع المعلومات التي من خلالها يتم الإجابة عن تساؤلات البحث ويختبر صحة فرضياته، ولغرض تحقيق اهداف البحث الحالي قام الباحث ببناء أداة بحثه تتمثل باستبانة تتضمن قائمة معايير الجودة لأعضاء هيئة التدريس في كلية التربية للبنات جامعة الكوفة من وجهة نظر طالباتها وذلك وفق الخطوات التالية:

•مراجعة الادبيات والدراسات السابقة المتعلقة بالموضوع.

•توجيه سؤال مفتوح الى مجموعة من الخبراء والمختصين عن اهم المعايير التي يجب ان يمتلكها عضو هيئة التدريس في مجال الأداء التدريسي.

•صياغة قائمة بمعيار الجودة لأعضاء هيئة التدريس في مجال الأداء التدريسي بشكلها النهائي تضمنت (٣٢) معيار.

- الخصائص السيكمترية للاستبيان

- صدق الاستبانة

الصدق validity: يعني ان الأداة تقيس فعلا ما صممت لقياسه او ان الأداة تحقق الغرض التي بنيت من اجله وهذه اهم خاصية من خصائص المقياس الجيد (الجابري، ٢٠١٥، ١٥٦) وهو من الوسائل المهمة في

الحكم على صلاحية المقياس (بلوم، بنيامين واخرون، ١٩٨٣، ١٢٦)، وقد عرض الباحث الاستبيان بتعليماته ومكوناته وبدائله على مجموعة خبراء من المختصين بالتربية وطرائق التدريس، لأبداء آرائهم وملاحظاتهم بخصوص:

•وضوح الفقرات وصلاحيتها لقياس ما وضعت لقياسه.

• ابداء اية ملاحظات أخرى.

_ وقد تحقق ذلك بنوعين من الصدق:

- الصدق الظاهري (صدق المحكمين)

قام الباحث بعرض الاستبانة بصورتها الأولية على مجموعة من الخبراء والمختصين من اجل الوقوف على مدى ملائمة الاستبانة لما وضعت من اجلها.

وكذلك من اجل ابداء ملاحظاتهم ومقترحاتهم على فقرات الاستبيان (جودة الأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية التربية للبنات جامعة الكوفة من وجهة نظر طالباتها) واعتمد الباحث نسبة (٨٠%) كمعيار لقبول الفقرة وبناء على ذلك تم تعديل وترتيب بعض الفقرات الأخرى من الناحية اللغوية والإبقاء وفقا لملاحظاتهم وبالتالي أصبحت الاستبانة تتمتع بدرجة جيدة من صدق المحكمين، كما في الملحق (١).

مدى توافر معايير الجودة للأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس

أكثر من مرة في ظروف مماثلة (عبيدات
وأخرون، ٢٠٠٥: ١٦٩).

تم حساب ثبات الاستبانة بطريقتي
التجزئة النصفية ومعامل الفا كرونباخ.

أ- طريقة التجزئة النصفية Split – half

تم تقسيم الاستبان الى مجموعتين
متجانستين، واستخدام اختبار الموثوقية
Reliability لبيان تجانس العينات ثم
استخدمت درجات النصفين في حساب معامل
الارتباط بينهما فنتج معامل ثبات نصف
الاختبار، ثم استخدمت معادلة سييرمان براون
لحساب معامل ثبات الاختبار كله بعد
تصحيح طول الاختبار. وكما موضح في
جدول (٢)

- صدق الاتساق الداخلي وعلاقة الفقرة
بالدرجة الكلية للاستبان

لحساب معاملات الارتباط بين درجات افراد
العينة على كل فقرة من فقرات الاستبان وبين
درجاتهم الكلية للاستبان، ثم استخراج معامل
ارتباط بيرسون ل(٥٠) استمارة موزعة
بالتساوي بين التخصصين العلمي والإنساني،
وكانت جميع معاملات الارتباط دالة احصائيا
عند مستوى دلالة (٠,٠٥) وبدرجة حرية
(٤٨) وبذلك تعتبر فقرات المقياس صادقة لما
وضعت لقياسه.

الثبات Reliability: يتصف الاختبار الجيد
بالثبات، والاختبار الثابت هو الاختبار الذي
يعطي نتائج متقاربة او النتائج نفسها اذا طبق

جدول (٢) قيم معاملات الارتباط لمكونات الاستبان

| البعد | عدد الفقرات | معامل الثبات | معامل الثبات بحسب سييرمان |
|---------------|-------------|--------------|---------------------------|
| الدرجة الكلية | ٣٢ | ٠,٦٥ | ٠,٧٩ |

لذا قام الباحث بحساب معامل الثبات لكل
مكون ومن ثم حساب معامل ثبات الاستبان
ككل، وكما موضح في جدول (٣)

معامل الفا كرونباخ Cronbach
Alpha

تعتمد معادلة الفا كرونباخ على تباين فقرات
الاستبان،

مدى توافر معايير الجودة للأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس

جدول (٣) يبين قيم معامل ثبات الفا كرو نباخ لأبعاد الاستبيان

| البعد | عدد الفقرات | معامل ثبات الفا كرو نباخ |
|-------------------------|-------------|--------------------------|
| الدرجة الكلية للاستبيان | ٣٢ | ٠,٨١ |

تصحيح المقياس:

تكون الإجابة على الاستبيان معايير جودة الاداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية التربية للبنات جامعة الكوفة من وجهة نظر طالباتها من خلال وضع افراد العينة علامة (√) امام العبارة وتحت البديل الذي يتفق مع وجهة نظرها من خلال (موافق جداً، موافق الى حد ما، موافق، غير موافق، غير موافق تماماً) وتصحح بالأوزان (١،٢،٣،٤،٥) على التوالي وفقاً لأسلوب ليكرت ذي التدرج الخماسي، وبذلك تكون الدرجة الكلية في المقياس تتراوح بين (٣٢ - ١٦٠)

ثالثاً/ الوسائل الإحصائية:

استخدم الباحث برنامج (SPSS الاحصائي لتحليل البيانات فقد تم استعمال الوسائل التالية:-

١- معادلة الوزن المئوي بدلالة الوس المرجح

- ٢- تم استخدام معامل الارتباط بيرسون
- ٣- واستخدمت معادلة سبيرمان براون (التصحيحية) لاستخراج الثبات بطريقة التجزئة النصفية.
- ٤- معامل الفا كرو نباخ

عرض النتائج ومناقشتها

يعرض الباحث اهم النتائج التي توصل اليها وتفسيرها ومناقشتها في ضوء تحقيق هدف البحث من حيث معرفة مستوى جودة الأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية التربية للبنات جامعة الكوفة من وجهة نظر طالباتها والتعرف على الفقرات التي حققت اعلى وادنى نسبة في الاستبيان بعد ترتيب الفقرات تنازلياً من اعلى وسط مرجح ووزن مئوي الى اقل وسط مرجح ووزن مئوي وكما موضح في جدول (٥)

مدى توافر معايير الجودة للأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس

جدول (٥) الأوساط المرجحة والوزن المئوي لفقرات الاستبيان

| الترتيب التنازلي | الترتيب الجديد | الوزن المئوي | الوسط المرجح | ت |
|------------------|----------------|--------------|--------------|----|
| ٢٤,٨ | ٣٢ | ٢٤,٦ | ٨,١٣ | ١ |
| ٢٤,٦ | ١ | ٢٢,٤ | ٧,٤ | ٢ |
| ٢٤,٤ | ١٦ | ٢١,٨ | ٧,٢ | ٣ |
| ٢٤,٠٤ | ٢٥ | ٢٢,٦ | ٧,٤٧ | ٤ |
| ٢٣,٦ | ١٥ | ٢٢,٢ | ٧,٣٣ | ٥ |
| ٢٣,٢ | ٢١ | ٢١,٢ | ٧ | ٦ |
| ٢٣,٠٣ | ٢٦ | ٢٢,٨ | ٧,٥٣ | ٧ |
| ٢٣,٠٣ | ١٩ | ٢٢,٢ | ٧,٣ | ٨ |
| ٢٢,٨ | ٧ | ٢٢,٦ | ٧,٥ | ٩ |
| ٢٢,٨ | ٢٤ | ٢٢,٢ | ٧,٣ | ١٠ |
| ٢٢,٨ | ٢٧ | ٢٠,٢ | ٦,٧ | ١١ |
| ٢٢,٦ | ٤ | ٢٢,٦ | ٧,٥ | ١٢ |
| ٢٢,٦ | ٩ | ٢١,٨ | ٧,٢ | ١٣ |
| ٢٢,٦ | ١٢ | ٢٢,٤ | ٧,٤ | ١٤ |
| ٢٢,٦ | ١٨ | ٢٣,٦ | ٧,٨ | ١٥ |
| ٢٢,٤ | ٨ | ٢٤,٤ | ٨,١ | ١٦ |
| ٢٢,٤ | ١٤ | ٢١,٤ | ٧,١ | ١٧ |
| ٢٢,٤ | ٢٢ | ٢٢,٦ | ٧,٥ | ١٨ |
| ٢٢,٤ | ٥ | ٢٣,٠٣ | ٧,٦ | ١٩ |
| ٢٢,٢ | ٨ | ٢٠,٦ | ٦,٨ | ٢٠ |
| ٢٢,٢ | ١٠ | ٢٣,٢ | ٧,٧ | ٢١ |
| ٢١,٨ | ٣ | ٢٢,٤ | ٧,٤ | ٢٢ |
| ٢١,٨ | ١٣ | ٢١,٤ | ٧,١ | ٢٣ |

مدى توافر معايير الجودة للأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس

| | | | | |
|----|-----|-------|----|------|
| ٢٤ | ٧,٥ | ٢٢,٨ | ٣٠ | ٢١,٦ |
| ٢٥ | ٧,٩ | ٢٤,٠٤ | ١٧ | ٢١,٤ |
| ٢٦ | ٧,٧ | ٢٣,٢ | ٢٣ | ٢١,٤ |
| ٢٧ | ٧,٥ | ٢٢,٨ | ٢٩ | ٢١,٤ |
| ٢٨ | ٦,٨ | ٢٠,٦ | ٦ | ٢١,٢ |
| ٢٩ | ٧,١ | ٢١,٤ | ٣١ | ٢١,٢ |
| ٣٠ | ٧,١ | ٢١,٦ | ٢٠ | ٢٩,٦ |
| ٣٢ | ٧ | ٢١,٢ | ٢٨ | ٢٠,٦ |
| ٢٣ | ٦,٢ | ٢٠,٨ | ١١ | ٢٠,٢ |

الدراسية اذ اقرو بالتمكن التام لأساتذتهم من محتوى مادة التخصص.

➤ يتعامل مع الطلبة بمساواة وعدل وانصاف

حصلت الفقرة (١١) على ادنى مرتبة بوسط مرجح (٦,٢) وبوزن مئوي (٢٠,٢) فهي درجة متدنية اذ نلاحظ بالقياس لما حصلت عليه الفقرات الأخرى مما يؤكد اختلاف في رأي الطالبات في حكمهم على فقرة تعامل الأساتذة بشيء من العدل والمساواة اذ أجابت الطالبات بعدم الموافقة وغير موافق بشدة وهذا مؤشر غير جيد اذ ان أساتذة كلية التربية للبنات جامعة الكوفة لا يتسمون بكفايات إنسانية في التعامل بالإنصاف والعدل بين الطالبات وهذا يتطلب مزيد من التوجيه

تفسير الفقرات التي حصلت على اعلى

وأدنى ترتيب من بين فقرات الاستبيان

➤ يستعمل التعزيز الإيجابي عند مشاركة الطلبة

حصلت الفقرة (٣٢) على المرتبة الأولى بوسط المرجح (٨,١٣) وبوزن مئوي (٢٤,٨) ويتضح ذلك بان أساتذة كلية التربية للبنات يرغبون ويعززون دائما إنجازات واعمال الطلبة اذ يدفعونهم نحو العلم اكثر ويراقبون سلوكياتهم ونتائجهم باستخدام الية التعزيز والمكافئة.

➤ متمكن من المادة الدراسية

حصلت الفقرة (١) على المرتبة الثانية بوسط مرجح (٧,٤) وبوزن مئوي (٢٤,٦) المتعلق بمدى تمكن أعضاء هيئة التدريس من المادة

مدى توافر معايير الجودة للأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس

أقرت إجابات الطلبة على هذه الفقرة بعدم تتبع اسانذتهم للمستجدات الحديثة التي لها علاقة بمهنة التعليم وعدم استخدام تكنولوجيا التعليم.

وللتعرف على دلالة الفروق في مدى توافر معايير جودة الأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس من وجهة نظر الطالبات بحسب التخصص (علمي وانساني) استخدم الباحث اختبار الـ (T-test) لعينتين مستقلتين وكما موضح في جدول رقم (٦)

والتدريب في موضوع اخلاقيات مهنة التعليم والتقاليد الجامعية التي تؤكد دائما على العدالة والمساواة بين الطلبة واعتبارهم هم أبناء لهم.

أما بقية الفقرات فإنها تقع ما بين هذين المستويين للحد الأعلى والأدنى للفقرات المذكورة أعلاه

➤ **متتبع للمستجدات التي لها علاقة بمهنة التعليم**

حصلت الفقرة (٢٨) على مرتبة قبل الأخير بوسط مرجح (٧) وبوزن مئوي (٢٠,٦) اذ

جدول (٦) يوضح دلالة الفرق في الأداء التدريسي بحسب التخصص (مقارنة بين الأقسام العلمية والإنسانية)

| الأقسام | العينة | الوسط الحسابي | الانحراف المعياري | درجة الحرية | المتوسط الفرضي | T المحسوبة | T الجدولية | مستوى الدلالة |
|-----------|--------|---------------|-------------------|-------------|----------------|------------|------------|---------------------|
| العلمية | ١٠٠ | ٠,٦٣ | ٠,٩ | ١٩٨ | ٦٩ | ١,٣٩ | ٢,٠٢ | لا توجد فروق معنوية |
| الإنسانية | ١٠٠ | ٠,٦٤٣ | ٠,٦ | | | | | |

تشير النتائج ان جودة الأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس متحققة بنسبة ضعيفة بلغت نسبتها (٦٣,٨) كمعدل لجميع الأقسام أي دون المستوى المقبول والبالغ (٨٠%) نسبة العينة الكلية وهذا يعني ان مستوى الأداء التدريسي ضعيفا لدى أعضاء هيئة التدريس بحسب وجهة نظر طالبات الكلية.

التوصيات

من جدول (٦) يتضح ان القيمة التائية (T) المحسوبة والبالغة (١,٣٩) اقل من قيمة T الجدولية البالغة (٢,٠٢) أي لا يوجد فرق ذو دلالة إحصائية بين الأقسام العلمية والاقسام الإنسانية في جودة الأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس أي ان عملية التدريس تسير وفق ما مخطط اليها.

الاستنتاجات

مدى توافر معايير الجودة للأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس

٦- ان يتعاون عضو هيئة التدريس مع بعض المتخصصين في موضوع التخصص من كليات أخرى في الجامعة في احدى المحاضرات الصفية ويمكن اتفاهم ليتحاورا معه بصورة مباشرة لزيادة تنوع الخبرات.

٧- تقديم حوافز مادية ومعنوية لأعضاء هيئة التدريس الجامعي المتميزين في أدائهم التدريسي.

٨- ان يتواصل عضو هيئة التدريس مع احدث أساليب التدريس والتقويم للإفادة منها في تعزيز قدرة الطالب على تحصيل المعرفة.

المقترحات

١- اجراء دراسة حول برامج تطوير أعضاء هيئة التدريس في ضوء متطلبات الجودة.

٢- اجراء دراسات عن اثر التدريب والتطوير المهني في متغيرات عدة لدى أعضاء هيئة التدريس.

١- ضرورة حرص عضو هيئة التدريس على الربط الموضوعي بين محتويات المادة الدراسية التي يقوم بتدريسها وحاجات المجتمع والطلبة.

٢- ضرورة تصميم وتنفيذ الدورات التدريبية لجميع أعضاء هيئة التدريس.

٣- ان تتضمن أسئلة الاختبارات على أسئلة غير مباشرة أي التنوع في الأسئلة وعدم التركيز على أسئلة الحفظ والتذكر.

٤- ضرورة تزويد عضو هيئة التدريس بالتغذية الراجعة وبالتوصيات النهائية ليستفيد منها بتعزيز نقاط القوة ومعالجة نقاط الضعف.

٥- اعداد برامج توعية للطلبة تساعدهم في زيادة فاعليتهم وانشطتهم ومشاركتهم في تقويمهم لأداء عضو هيئة التدريس الجامعي بشكل موضوعي.

مدى توافر معايير الجودة للأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس

الملاحق

ملحق (١)

قائمة معايير جودة الأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس بصيغتها النهائية

| ت | الفقرات/ بدائل الإجابة | موافق جدا | موافق الى حد ما | موافق | غير موافق | غير موافق تماما |
|----|--|--------------|-----------------------|-------|--------------|--------------------|
| ١ | متمكن من المادة الدراسية | | | | | |
| ٢ | يقدم أفكار وموضوعات المقرر بشكل منظم | | | | | |
| ٣ | يساعد الطلبة على ابتكار الحلول واجراء البحوث العلمية | | | | | |
| ٤ | يعلم الطلاب مهارات التفكير والبحث في مصادر التعليم | | | | | |
| ٥ | يشرح المادة التعليمية بشكل يسهل استيعاب الطلبة لها | | | | | |
| ٦ | يربط اهداف الدرس بمستوى قدرات الطالب وواقعه | | | | | |
| ٧ | يدير اللقاء التعليمي بكفاءة داخل القاعة التدريسية | | | | | |
| ٨ | يوجه دائما الطلبة نحو الكتب والمراجع الالكترونية في تخصصه | | | | | |
| ٩ | يجيد المناقشة والجو الديمقراطي مع الطلبة | | | | | |
| ١٠ | يتقبل ويحترم اراء الطلبة | | | | | |
| ١١ | يتعامل مع الطلبة بمساواة وعدل وانصاف | | | | | |
| ١٢ | مرن في تعامله مع الطلبة | | | | | |
| ١٣ | يلعب دور المستشار والمتخصص والمعالج لأخطاء ومشاكل الطلبة وبشكل تربوي | | | | | |
| ١٤ | يرغب ويعزز إنجازات طلبته | | | | | |
| ١٥ | ينمي الثقة بالنفس لطلبته | | | | | |
| ١٦ | يبث روح الولاء والانتماء بين طلابه | | | | | |
| ١٧ | يتمتع بالتواضع العلمي مع الطلبة | | | | | |

مدى توافر معايير الجودة للأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|----|--|
| | | | | | ١٨ | يتمتع بالقدرة على التصرف بكفاءة واتزان |
| | | | | | ١٩ | له القدرة على التمهيد للمحاضرة |
| | | | | | ٢٠ | يراعي الجانب الوجداني في التقويم |
| | | | | | ٢١ | ينوع في أسئلة الامتحان بين السهولة والصعوبة |
| | | | | | ٢٢ | يتابع الواجبات والأنشطة ويجعل لها وزنا في التقويم |
| | | | | | ٢٣ | يسلم أوراق الامتحانات ونتائجها في الوقت المناسب |
| | | | | | ٢٤ | يستخدم التقويم النهائي في نهاية الفصل الدراسي |
| | | | | | ٢٥ | يستخدم التقويم التكويني اثناء وبعد تقييم المادة الدراسية |
| | | | | | ٢٦ | يشارك الطلبة اثناء المحاضرة |
| | | | | | ٢٧ | يستخدم طرق التدريس التقليدية مثل الالقاء |
| | | | | | ٢٨ | متتبع للمستجدات التي لها علاقة بمهنة التعليم |
| | | | | | ٢٩ | يحلل محتوى الدرس الى مكوناته الجزئية |
| | | | | | ٣٠ | يستعمل أجهزة العرض والوسائل التعليمية |
| | | | | | ٣١ | محب وعطوف مع الطلبة |
| | | | | | ٣٢ | يستعمل التعزيز الإيجابي عند مشاركة الطالب |

مدى توافر معايير الجودة للأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس

المصادر:

التدريس والقائمون على العملية التقييمية بكلية التربية للبنات بجامعة الكوفة.

١٠- الصرايرة، خالد احمد (٢٠١١)، الأداء الوظيفي لدى أعضاء الهيئات التدريسية في الجامعات الأردنية الرسمية من وجهة نظر رؤساء الأقسام فيها، مجلة جامعة دمشق - العدد ١ - ص ٦٠١.

١١- الطفيلي، محمد عبد مسلم (٢٠١٣) تقييم جودة أداء هيئة التدريس ضمن مؤشرات التخطيط والتنفيذ، مجلة العلوم الهندسية، المجلد (٢١) العدد (٢) جامعة بابل.

١٢- العابدي، هاشم فوزي الطائي، يوسف جسيم (٢٠١١) التعليم الجامعي من منظور اداري، ط١، دار البيروني، بيروت

١٣- عباس، محمد واخرون (٢٠٠٧): مدخل الى مناهج البحث في الريبة وعلم النفس، ط١، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، عمان، الأردن.

١٤- عبيدات، ذوقان واخرون (٢٠٠٥)، البحث العلمي مفهومه وادواه واساليبه، ط٩، عمان، دار الكتب.

١٥- عزام، زكريا احمد (٢٠٠٧) معايير الاعتماد العام والخاص ودورها في رفع جودة التعليم العالي، دراسة حالة جامعة الزرقاء الاهلية - الأردن، مجلة علوم إنسانية، عدد (٣٣).

١٦- عطا، محمود (٢٠٠٦)، تطور نظام تقييم أداء عضو هيئة التدريس في الجامعات المصرية في ضوء خبرة بعض الجامعات الأخرى، مجلة "الجمعية المصرية" للتربية المقارنة والإدارة التعليمية، العدد ١٨.

١٧- عودة احمد سلمان وملكاوي، فتحي حسن (١٩٩٢): أساليب البحث العلمي في التربية والعلوم الإنسانية، ط٢، مكتب الكناني، عمان، الأردن.

١- أبو الرب، عمار (٢٠٠٥م)، "تقويم عضو هيئة التدريس" ورشة عمل تهيئة أعضاء هيئة التدريس، جامعة الزرقاء الاهلية، الأردن.

٢- بلوم بنيامين واخرون (١٩٨٣) تقييم التعليم التجميعي والتكويني، ترجمة امين المفتي، القاهرة.

٣- الثبتي، جوهر وهاشم بكر حريزي (٢٠٠٤)، إعادة الهندسة الكلية الشاملة لعمل الجامعة.

٤- الجابري، صبري، (٢٠١٥). مناهج البحث العلمي، ط١، دار الكتب والوثائق بغداد، العراق.

٥- جرجيس نبيل سعد (١٩٩٢): دراسة تقييمية لبعض الأدوار التي يقوم بها أعضاء هيئة التدريس بجامعة أسيوط، المجلة التربوية، الجزء (١) العدد (٧) جامعة أسيوط كلية التربية الجامعات المفتوحة: التعليم عن بعد، مصر

٦- الحدابي، داود عبد الملك، خان، خالد عمر (٢٠٠٨) تقويم الطلاب لأداء أعضاء هيئة التدريس بجامعة العلوم والتكنولوجيا اليمنية في ضوء الكفايات التدريسية، المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي، العدد (٢).

٧- زيتون، عايش محمود (١٩٩٥)، أساليب التدريس الجامعي، عمان: دار الشروق.

٨- سلامة رمزي والنهار، تيسير (١٩٩٧م)، الجامعات العربية وتحديات القرن الحادي والعشرين، دراسة مقدمة للمؤتمر العلمي المصاحب للدورة الثلاثين لمجلس اتحاد الجامعات العربية.

٩- الشافعي، محمد منصور (٢٠٠٦م)، متطلبات وشروط التقويم الموضوعي لأداء عضو هيئة التدريس من وجهة نظر كل من أعضاء هيئة

مدى توافر معايير الجودة للأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس

- ١٨- عوض ، عادل رفقي، الحمود شاهر(١٩٩٤):
آفاق تطوير التعليم الجامعي والبحث العلمي لخدمة
خطط التنمية في البلدان العربية ، مجلة اتحاد
الجامعات العربية ، العدد (٣٠) ، الامانة العامة
لاتحاد الجامعات العربية.
- ١٩- الغامدي، علي بن محمد زهير (٢٠١٠). عدد
الأساليب لتقويم أداء أعضاء هيئة التدريس
بالجامعات طريقنا نحو تحسين جودة الأداء المدرسي
بحث مقدم في ندوة الاتجاهات الحديثة في التطوير
الإداري وتحسين جودة الأداء المدرسي، المنظمة
العربية للتنمية الإدارية، طنجة/ المملكة المغربية.
- ٢٠- الغامدي، وفاء احمد (٢٠٠٧). تقوم عضو
هيئة التدريس في جامعة ام القرى وجامعة ولاية
فلوريدا، رسالة ماجستير (غير منشورة). قسم التربية
الإسلامية. كلية التربية للبنات، جامعة ام القرى. مكة
المكرمة.
- ٢١- مايسترو، بربار واخرون (٢٠٠٢م)، الأساليب
الإبداعية في التدريس الجامعي، دار الشرق، ط١،
عمان - الأردن.
- ٢٢- المحيسن، إبراهيم (٢٠٠٦) الجودة الشاملة
وإمكانية تطبيقها في التربية والتعليم (انترنت)
- ٢٣- نوفل، محمد نبيل (١٩٩٧): تأملات في
مستقبل التعليم العالي، دار سعاد الصباح، الكويت.
- ٢٤- يوسف، ماهر إسماعيل صبري (٢٠٠٢)
الموسوعة العربية لمصطلحات التربية والتكنولوجيا
والتعليم، مكتبة الرشيد، السعودية، الرياض.
- ٢٥- يوسف، ماهر إسماعيل صبري (٢٠٠٢)
الموسوعة العربية لمصطلحات التربية والتكنولوجيا
والتعليم، مكتبة الرشيد، السعودية، الرياض.
- 26- Wiechel, M.W.(2003) A study of
priceples perception of state
stander.Nebraska connection-
vol(4)online publication 27 February.

Abstract:

The present research to recognize the availability of Quality standards for the teaching performance of faculty members for women for the perspective of its students in the scientific and humanities departments. To achieve the research goals, the researcher prepared' a questionnaire Containing a list of the must be provided achieve the Quality of by the faculty members to teaching performance for academic year (2017-2018) It reached (32) Criteria and after verifying Its Validity. and stability, the researcher chose a sample of

200 female students of 100 scientific disciplines and 100 of human specialties. After the questionnaire. was applied to the sample members, the data was collected and processed statistically, the results indicated that the off Quality standards for the teaching performance of the faculty members were not at the educational level acceptable for a number of subjects according to the selected sample. Finally, the researcher achieved many conclusion, recommendation and suggestion.