



ISSN: 1999-5601 (Print) 2663-5836 (online)

Lark Journal

Available online at: <https://lark.uowasit.edu.iq>



\*Corresponding author:

**Muhammad Abdul-Jabbar  
Ahmed Al-Shammari**

University of Baghdad - College  
of Information - Department of  
Radio and Television

**Prof. Dr. Hussein Ali Nour Al-  
Moussawi**

University of Baghdad - College  
of Information - Department of  
Radio and Television

**Keywords:** news coverage,  
crises, Middle East, Israeli i24  
channel

## ARTICLE INFO

Article history:

Received 5 Oct 2024

Accepted 12 nov2024

Available online 1 Jan 2025



## News Coverage of Middle Eastern Crises on the Israeli i24 Channel

### ABSTRACT

This research focuses on the news coverage provided by the Israeli i24 channel on the Palestinian-Israeli crisis, specifically analyzing the main news bulletins addressing this crisis in the Middle East and the frames adopted by the channel in covering the events from January 1, 2024, to March 31, 2024. "The media's interest in real-time coverage of various aspects of the Palestinian-Israeli crisis, including military, political, economic, social, and security matters, is evident" (Hussein 2023: 377). The researcher reached several key findings, most notably that i24's main news bulletins covering the Palestinian-Israeli crisis placed significant emphasis on military topics, highlighting them among other main issues in the crisis, with a higher frequency of coverage compared to other topics. The coverage was categorized into 7 subcategories out of a total of 25 subcategories. The biased framing by i24 in addressing the Palestinian-Israeli crisis, often through statements by the channel's director labeling Hamas as a terrorist organization, dominated other forms of framing (interpretive and objective) and emotional coverage. This suggests that the channel aimed to engage viewers by presenting the news in an emotionally charged way. Ranking third in prominence was the channel's aggressive framing, describing most defensive operations conducted by the Israeli Defense Forces as actions against Hamas terrorist elements in Gaza. It is evident that the main news bulletins addressing the Palestinian-Israeli crisis employed five methods in news processing, often utilizing more than one method in presenting the issue.

**Keywords:** news coverage, crises, Middle East, Israeli i24 channel.

© 2025 LARK, College of Art, Wasit University

DOI: <https://doi.org/10.31185/lark.3897>

## المعالجة الإخبارية لأزمات الشرق الأوسط في قناة i24 الإسرائيلية

محمد عبد الجبار احمد الشمري / جامعة بغداد - كلية الأعلام - قسم الإذاعة والتلفزيون

أ.د حسين علي نور الموسوي / جامعة بغداد - كلية الأعلام - قسم الإذاعة والتلفزيون

### المستخلص:

يعنى هذا البحث بالمعالجات الإخبارية التي قدمتها قناة i24 الإسرائيلية لأخبار الأزمة الفلسطينية الإسرائيلية بالتطبيق على النشرات الإخبارية الرئيسية التي تناولت الأزمة الفلسطينية الإسرائيلية في الشرق الأوسط والأطر التي تبنتها في معالجتها لتلك الأزمة للمدة من 2024/1/1 ولغاية 2024/3/31. " ونلاحظ اهتمام وسائل الإعلام بالتغطية الفورية لهذه الأحداث في مختلف موضوعات الأزمة الفلسطينية الإسرائيلية من الناحية العسكرية والسياسة والاقتصادية والاجتماعية والأمنية" (حسين 2023: 377). وتوصل البحث إلى مجموعة من النتائج أبرزها: تبين إن النشرات الإخبارية الرئيسية التي تقدم الأزمة الفلسطينية الإسرائيلية في قناة i24 الإسرائيلية قد ركزت على موضوعات الأزمة العسكرية بشكل كبير من بين أبرز القضايا في الأزمات الرئيسية الأخرى فيما يخص الموضوع وتجاوزات تكراراتها على عدد الموضوعات التي عرضتها نشرات الأخبار الرئيسية وقد توزعت على 7 فئات فرعية من إجمالي عدد الفئات الفرعية البالغ 25 فئة. تصدرت المعالجة المتحيزة في قناة i24 الإسرائيلية والمستخدم في تأطير الأزمة الفلسطينية الإسرائيلية عبر نشراتها بتصريحات مدير القناة كثيرا بأن حركة حماس هي عناصر إرهابية ، وعلى سائر الأنواع بنسبة عالية قياسا بالمعالجة (التفسيرية والموضوعية) والمعالجة المثيرة بمعنى ذلك يوضح أن القناة حاولت في نشراتها الإخبارية التعامل بالإثارة مع المشاهدين في الأخبار ، وجاء في المرتبة الثالثة المعالجة الهجومية بتوصيف القناة ، إن أكثر الهجمات الدفاعية التي نفذها جيش الدفاع الإسرائيلي في عملية ضد العناصر الإرهابية حماس في قطاع غزة. يتضح أن النشرات الإخبارية الرئيسية في الأزمة الفلسطينية الإسرائيلية اعتمدت على خمسة أساليب في المعالجة الإخبارية ، وقد استخدم أكثر من أسلوب في طرحه للقضية.

**الكلمات المفتاحية:** المعالجة الإخبارية, لأزمات, الشرق الأوسط, قناة i24 الإسرائيلية.

### مقدمة

تحظى الأحداث المتعلقة بالأزمات و الصراعات المختلفة التي تشهدها منطقة الشرق الأوسط بأولوية لدى وسائل الإعلام ؛ والهدف من ذلك هو إرضاء اهتمام الجمهور المتزايد في الأزمات وحاجته إلى معرفة المزيد عن هذه الأزمات وتطوراتها , وما يصاحب ذلك من تزايد بالأزمات

بشكل عام من قبل وسائل الإعلام, وتعمل هذه قناة i24 الإسرائيلية على مواكبة تطورات الأزمة بنشراتها الإخبارية التي تكون قصيرة أو طويلة بحسب سياسة وأجندة قناة i24 الإسرائيلية, إذ تمثل الأخبار المادة الرئيسية لعدد من وسائل الإعلام, خاصة قناة i24 الإسرائيلية التي أصبحت إحدى وسائل اطلاع الجمهور على آخر مستجدات الأزمة, إذ إنها ناطقة بعدة لغات: العربية والفرنسية والانكليزية, فضلا عن التزود بالمعلومات من المراسلين التابعين للقناة أثناء الحرب والشخصيات البارزة في الأزمة ذات التأثير الكبير, وتبنى بها العديد من الأفكار والقضايا والموضوعات التي تركز عليها المعالجة الإخبارية في نشرة الأخبار الرئيسية لقناة i24 الإسرائيلية, وان الأزمة الفلسطينية الإسرائيلية في المنطقة باعتبارها مؤشرا خطيرا على تهديد وسلامة الشرق الأوسط, وتلعب وسائل الإعلام, بما فيها قناة i24 الإسرائيلية, دورًا فاعلاً في الأزمة الفلسطينية الإسرائيلية, إذ تظهر أبرز الموضوعات الرئيسية في الشرق الأوسط بشكل واضح في الأزمة العسكرية على قناة i24 الإسرائيلية, وتؤدي قناة i24 الإسرائيلية دورًا مؤثرًا في توجيه وتشكيل الرأي العام, وتشكيل الإجماع فيما يخص الأزمة وسلوكها بوضع الأحداث المتعلقة بتلك الأزمة في إطار معين, بعد استخدام وسائل الإبراز والتكرار والتركيز في قناة i24 الإسرائيلية, لذا من المهم دراسة المعالجة الإخبارية التي قدمتها قناة i24 الإسرائيلية في التعرف على أبرز موضوعات الأزمة الفلسطينية الإسرائيلية المتعلقة بالشرق الأوسط في أخبار عينة الدراسة, وتجرى هذه الدراسة على قناة i24 الإسرائيلية وهي عينة الدراسة التي طبقت على النشرات الإخبارية الرئيسية التي تناولت الأزمة الفلسطينية الإسرائيلية للمدة من 2024/1/1 لغاية 2024/3/31 مع الاهتمام بالجانبين الوصفي والتحليلي.

## الإطار المنهجي

### أولاً- مشكلة البحث:

عرفت المشكلة العلمية على أنها "موقف أو قضية أو فكرة أو مفهوم يحتاج إلى البحث والدراسة العلمية للوقوف على مقدماتها وبناء العلاقات بين عناصرها, ونتائجها الحالية وإعادة صياغتها من خلال نتائج الدراسة ووضعها في الإطار العلمي السليم" (عبد الحميد, 2000, 74). وقد اختار الباحث هذه الأزمة من مجموعة الأزمات في الشرق الأوسط, وعلى النحو الآتي:

- 1- عدم المقدرة على تكيف البحث من اجل استيعاب جميع الأزمات في الشرق الأوسط.
- 2- تعدد هذه الأزمة هي الأبرز على صعيد المنطقة والعالم.

3-إنها تضم وتشمل العديد من البلدان في المنطقة ، وتنعكس تداعياتها على هذه الدول من الناحية العسكرية والسياسية والاقتصادية والأمنية والاجتماعية.

4-توسع قضايا هذا الأزمة إلى أزمات أخرى متعددة أخرى. وهي تعد المحور الذي يدور حوله البحث ، ويسعى إلى فهمه وإيجاد الحلول له.

وتتمثل مشكلة البحث في الإجابة عن التساؤل الرئيس : كيف عالجت قناة i24 الإسرائيلية أبرز الموضوعات للأزمة الفلسطينية الإسرائيلية الخاصة بالشرق الأوسط في أخبار عينة الدراسة ؟ والتي تقسم إلى مجموعة من التساؤلات الفرعية على النحو الآتي :

1-ما ابرز الموضوعات الرئيسية للأزمة الفلسطينية الإسرائيلية الخاصة بالشرق الأوسط ؟  
2-ما أنواع المعالجة المستخدمة في تأطير الموضوعات للأزمة الفلسطينية الإسرائيلية الخاصة بالشرق الأوسط ؟

3-ما أساليب المعالجة المستخدمة في الأزمة الفلسطينية الإسرائيلية الخاصة بالشرق الأوسط ؟-4-  
ما مستويات التأطير للأزمة الفلسطينية الإسرائيلية على مستوى المعلومات ومستوى العرض ؟  
5-ما سمات المعالجة المستخدمة في الأزمة الفلسطينية الإسرائيلية الخاصة بالشرق الأوسط ؟

ثانيا - أهمية البحث: الفلسفة واللسانيات والعلوم الاجتماعية  
إن أهمية هذه الدراسة في أمرين أساسيين:

1-الأهمية العلمية : يُسهم هذا البحث في ضوء النتائج التي يتوصل لها بتقديم المؤشرات الآتية:  
أ- يساعد البحث على فهم الطريقة التي بها يتم تأطير الأخبار وتقديمها.  
ب- يُسهم في تسليط الضوء على أصل المشكلة ( الأزمة الفلسطينية الإسرائيلية ) وكيفية تقديمها للجمهور.

ج- محاولة إقناع الجمهور بما يجري من أحداث في ظل الرواية الإسرائيلية بعيدا عن الواقع.  
د- الابتعاد عن العناصر والقيم الإخبارية الصحيحة والعمل ، وضمت الرؤية الدعائية الإسرائيلية وخط الأوراق وتشكيك بالحقائق واعتماد أساليب الانحياز لزعة الحقيقة.

هـ - تقديم وشرح بيان كيفية التصدي للمعالجة الإسرائيلية للأزمة بعد فضح وبيان الأساليب التي استخدمتها لجميع العاملين في المجال الإعلامي.

2-الأهمية للمجتمع : في ضوء النتائج التي توصل إليها البحث:

أ- فان هذا البحث يقدم مؤشرات علمية مقننة للمؤسسات الإعلامية المحلية والعربية والعاملين في تلك القنوات من محرري أخبار ومعدّي ومقدمي برامج تخص النشرات الإخبارية لقناة i24 الإسرائيلية.

ب- تسهم هذه المعلومات بمساعدة القائمين على الإعلام بفهم وإدراك المضامين الحقيقية للرسائل التي ترسلها تلك القناة وفهم ما وراء الأخبار من أعلام اصفر ودعاية خبيثة.

ج- تحاول تمريرها للجمهور العربي لكسب وده , ومساعدة الإعلام والمؤسسات الإعلامية بالعمل على مواجهة تلك القناة.

د- فضح نواياها بالطريقة الإعلامية الممكنة كالدعاية بالمضامين الاستباقية.

**ثالثا- أهداف البحث: وتنقسم إلى عديد من الأهداف:**

1- التعرف على ابرز الموضوعات الرئيسية للأزمة الفلسطينية الإسرائيلية الخاصة بالشرق الأوسط.

2- تحديد أنواع المعالجة المستخدمة في تأطير الموضوعات للأزمة الفلسطينية الإسرائيلية الخاصة بالشرق الأوسط.

3- تحديد أساليب المعالجة المستخدمة في الأزمة الفلسطينية الإسرائيلية الخاصة بالشرق الأوسط.

4- التعرف على مستويات التأطير للأزمة الفلسطينية الإسرائيلية على مستوى المعلومات ومستوى العرض.

5- التعرف على سمات المعالجة المستخدمة في الأزمة الفلسطينية الإسرائيلية الخاصة بالشرق الأوسط.

**رابعا- منهج البحث ونوعه:**

يعرف منهج البحث بأنه "مجموعة من القواعد العامة التي يعتمدها الباحث في تنظيم ما لديه من أفكار أو معلومات من أجل أن توصله إلى النتيجة المطلوبة" (الفضلي, 2013, 51). ويعرف منهج البحث بأنه " الطريقة التي يتبعها الباحث للكشف عن الحقائق الخاضعة لمجموعة من القواعد العامة إلى نتائج ملموسة بمزيج من الاستنباط والاستقراء" (راضي, 2012, 118). ويعد هذا البحث من البحوث الوصفية التي استخدمها الباحث في المنهج المسحي بالجانبين : الوصفي والتحليلي من أجل الوصول إلى نتائج البحث في الحقائق المتعلقة بطبيعة الظاهرة أو الموقف أو الجماعة أو الحدث. تعرف أداة تحليل المضمون في الدراسات الإعلامية بأنه " دراسة المادة التي تقدمها الوسيلة بهدف الكشف عما تريد هذه الوسيلة أن تبلغه لجمهورها, ودراسة تأثير القراءة أو الاستماع أو المشاهدة

على هذا الجمهور " (حسين, 1995, 153). واستخدم الباحث أداة تحليل المضمون في البحث عن الأزمة الفلسطينية الإسرائيلية لفحص عناصر وسمات وخصائص وموضوعات وآليات وأدوات وأنواع التأطير والمعالجة الإخبارية في قناة i24 الإسرائيلية , بما في ذلك مفردات موضوع البحث, وبنية الفئات الرئيسية والفئات الفرعية ومؤشراتها وملاحظاتها العلمية.

#### خامسا- مجالات وحدود البحث:

1- يتحدد مجال الدراسة في قناة i24 الإسرائيلية بالاعتبارات الآتية:

أ- عدم وجود دراسات محلية تناولت هذه القناة.

ب- تعد من أبرز وأهم القنوات الإسرائيلية الموجهة والناطقة باللغة العربية.

ج- قوة الإمكانيات المادية والموضوعية المهنية لهذه القناة وحجم التغطية الكبير لها.

د- دائما ما تتبنى الرواية الإسرائيلية الرسمية في تغطيتها.

هـ- استخدامها للتقنيات العالية في المعالجة الإخبارية للموضوعات المختلفة.

و- منذ بدء عملية طوفان الأقصى سلطت الضوء على العديد من الموضوعات والقضايا المختلفة

بشكل كبير جدا.

2-المجال الزماني : هو اختيار الباحث المدة من 2024/1/1 لغاية 2024/3/31 , وهي المدة التي

امتدت ثلاثة أشهر لنشرات الأخبار الرئيسية (نشرة أخبار الثامنة مساء), وقد شملت (91) نشرة

إخبارية في قناة عينة الدراسة. تم انتخاب (30) نشرة بينها لتكون عينة الدراسة وسنوضح كيفية

الاختيار في عينة البحث (30) فقط.

3-المجال الموضوعي : هو يمثل الأزمة الفلسطينية الإسرائيلية التي قدمتها قناة i24 الإسرائيلية

نشراتها الإخبارية , وركزت في معالجتها على أبرز موضوعات الرئيسية السياسية والاقتصادية

والعسكرية والأمنية والاجتماعية في أخبار عينة الدراسة.

#### سادسا- مجتمع البحث وعينته:

1-مجتمع البحث : يعرف مجتمع البحث بأنه مجموع وحدات البحث أو الدراسة التي يراد الحصول

على معطيات عنها سواء كانت هذه المادة إنسانا أو حيوانا يعيش في دولة ما أو محتوى مقدما (

البلداوي , 2007 , 49). وعلى هذا الأساس يتمثل مجتمع الدراسة في النشرات الإخبارية الرئيسية في

قناة i24 الإسرائيلية التي عالجت الأزمة الفلسطينية الإسرائيلية.

2- عينة البحث : وتعرف عينة البحث بأنها " جزء من مجتمع البحث الأصلي، يتم اختيارها

بأساليب مختلفة، وتضم عددا من أفراد مجتمع البحث بقصد تمثيله، لتعني الباحث عن تكلفة

وصعوبة وصوله لمفردات المجتمع جميعها وتحقيق أغراض البحث "(المزاهرة , 2014 , 113). وقد اختار الباحث عينة عشوائية منتظمة للمدة من 2024/1/1 لغاية 2024 /3 /31 ، وهي إحدى العينات الاحتمالية التي تحتوي على العينة المطلوبة طيلة مدة الدراسة، من المجتمع الأصلي للنشرات الإخبارية الرئيسية.

### سابعا- المفاهيم الإجرائية:

تستخدم التعريفات الإجرائية لتوضيح وشرح المفاهيم الموجودة في عنوان البحث , وأن يؤخذ بها بعين الحسبان أنها تشمل مراجعة الخبراء وكذلك مراجعة التخصصات الدقيقة والباحثين, وفي الكثير من حالات مرجع التباينات في نتائج البحث إلى عدم الدقة أو الاختلافات في التعريفات الإجرائية وليس إلى الاختلافات في الواقع الظاهرة.

المعالجة الإخبارية: وهي عملية تحليل قضية ما بتفسير محتواها، سواء كان ذلك إعادة صياغة رسالة اتصالية من قبل المصدر أو عرض محتوى إخباري سواء كان المحتوى سياسيا أو اقتصاديا أو دينيا أو اجتماعيا ، والهدف من التأثير في قرارات واتجاهات الجمهور.

الأزمات : وهي عبارة عن عملية متوترة ومستمرة تحدث على مر العصور التاريخية بحيث تدخل في مدة زمنية معينة من الأحداث والقضايا ، وتختلف على جميع الأصعدة سواء كانت الأزمة سياسية أو عسكرية أو أمنية أو اقتصادية أو اجتماعية ... الخ.

مفهوم الشرق الأوسط : استخدم هذا المصطلح أول مرة من قبل ضباط عسكريين وسياسيين بريطانيين للإشارة إلى المحيط الجغرافي والسياسي بعد إنشاء قيادة الشرق الأوسط بالقاهرة في الحرب العالمية الأولى

الأزمة الفلسطينية الإسرائيلية : هي الأزمة الأخيرة التي بدأت على قطاع غزة من قبل العدوان الإسرائيلي من تاريخ 2023/10/7 إلى الآن مستمرة في العمليات العسكرية التي دمرت البنية التحتية وقتل المواطنين المدنيين الإبرياء بأنواع الأسلحة المتطورة حتى بالفسفور الأبيض أما الناحية الاقتصادية فضرر وتدمير أنابيب النفط والمصانع وأما من الناحية السياسية فعجزت جميع الدول بما فيهم مجلس الأمن الدولي عن حل الأزمة بين البلدين وأما من الناحية العسكرية فاستنزفت الكثير من الأرواح والأسلحة ، وأما من الناحية الأمنية فزعزت الأمن داخليا وادخل أهل فلسطين إنذارا بسبب التوتر والقلق وأما من الناحية الاجتماعية فنزوح أكبر عدد من العوائل الفلسطينية إلى مخيمات رفح الحدودية من شدة القصف على المدنيين.

قناة i24 الإسرائيلية : هي قناة إخبارية دولية موجهة باللغة العربية التي تقع في ميناء يافاء بتل أبيب , وتقدم الأخبار والبرامج السياسية التي غطت الأزمة الفلسطينية الإسرائيلية في الشرق الأوسط , وهي قناة مملوكة لشخص اسمه باتريك دراحي يهودي مغربي ولد في مدينة الدار البيضاء.

#### ثامنا- الدراسات السابقة:

1-دراسة / حسام خماط حسين حسن (2021) , بعنوان : " المعالجة الإخبارية لقضايا الحراك الشعبي في القنوات الفضائية العراقية – دراسة تحليلية لنشرات الأخبار الرئيسية في قناتي دجلة والاتجاه للمدة 2019 / 10 / 25 إلى 2020 / 1 / 25 " وهدفت الدراسة إلى التعرف على أهم الموضوعات لقضايا الحراك الشعبي الرئيسية التي تم ذكرها في قناتي دجلة والاتجاه لمعرفة المصادر الإعلامية ونوع المعالجة التي اعتمدت عليها في نشراتها الإخبارية. واعتمد الباحث أداة تحليل المحتوى التي اعتمدها في أسلوب الحصر الشامل لكل نشراتها الإخبارية الرئيسية في قناتي دجلة والاتجاه للحصول على البيانات الخاصة بموضوع الدراسة , واستخدم الباحث المنهج المسحي بنوعيه: المسح والتحليل. وتم تحديد عينة الدراسة بالنشرات الإخبارية الرئيسية في قناتي دجلة والاتجاه بـ (90) نشرة إخبارية لكل قناة بمجموع (180) نشرة إخبارية في المدة التي حددتها من 2019/ 10 / 25 لغاية 2020/1/ 25، وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها:

أ- وجد الباحثون أنّ قناة دجلة تم نشرها بشكل فعّال في جميع المحافظات العراقية من خلال مراسلين , فضلا عن إرسال مبعوثين وعربات نقل خارجية إلى ساحة الحراك الشعبي.

ب- اعتمدت القناتان على تكرار عدة أحداث وفقا لسياسات كل قناة , لذلك تمت إضافة قناتين في جميع نشرات الأخبار الخاصة بالنشرة.

ج-لا يوجد عدالة وموضوعية في كلتا القناتين من حيث التفسير والرأي , فكل قناة تستخدم محلليها الخاصين وهم غير محايدين من جانب العمل المهني والإعلامي.

د- لا يوجد أي اتفاق في تسميات محددة للحراك الشعبي , وهذا يدل على أنّ كل قناة تستخدم طريقتها الخاصة في التعامل مع هذه الاحتجاجات وفقا لسياستها الإعلامية الخاصة بالقناتين.

هـ- هناك مجموعة متنوعة من الفنون التلفزيونية المستخدمة في قناتي دجلة والاتجاه , ولكن قناة دجلة فيها ميزة في المقابلات التي تبثها من داخل الاستوديو(حسن,2021, 22).

2-دراسة / علياء هيجان صكبان (2020) , بعنوان : " المعالجة الإخبارية للأزمات الإقليمية في الإذاعات العراقية وانعكاساتها على الجمهور العراقي – دراسة تحليلية ميدانية " هدفت هذه الدراسة إلى معرفة الكيفية التي تغطي بها الإذاعات العراقية ، تلك الأزمات وتأثيرها بأطر معينة , ومدى

انعكاس تلك الكيفية على اتجاهات المبحوثين (الإعلاميين) وآرائهم , ومواقفهم من تلك الأزمات ومدى انعكاسها على إثارة عواطفهم وسلوكياتهم. واستخدمت الباحثة في الدراسة المنهج الوصفي في تحليل مضامين النشرات باستخدام استمارة تحليل المضمون والمنهج المسحي في معرفة اتجاهات أفراد العينة عبر أداة الاستبانة وتم تحديد عينة الدراسة من اختيار الباحثة العينة العشوائية البسيطة والتي يقصد بها اختيار النشرات الخاضعة للتحليل, والعينة القصدية ويقصد بها اختيار المبحوثين ممن تتوفر لديهم خصائص الظاهرة. للمدة الزمنية من 31 / 10 / 2018 لغاية 31 / 12 / 2018 كما تتضمن أحداث الأزمات الإقليمية الآتية , الأزمة السورية واليمنية و الأمريكية – الإيرانية في المدة نفسها. واعتمدت الباحثة على تطبيق نظرية الأطر الإخبارية في تحليل مضامين تلك النشرات. وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها:

أ- في كل من المحطات الإذاعية الثلاث كان هناك تناقض واضح في الوقت الذي يستغرقه التعامل مع كل أزمة.

ب- وجود تناقضات في إطار الأخبار, أبرزتها عينة الدراسة في علاج الأزمة أثناء الدراسة.

ج- مساهمة معالجة الأخبار المقدمة من الإذاعة العراقية في زيادة المعرفة بموضوع الأزمة أثناء الدراسة.

د- عينة من دراسة أزمة دراسة المعالجة بالأخبار التي يقدمها الراديو, تثير مشاعر وعواطف الباحثين تجاه المتضررين من الأزمة.

هـ- هناك تباين في استخدام وسائل الإبراز في كل أزمة من الأزمات الثلاث , تحليل النشرات الإخبارية الرئيسية داخل الإذاعات في محل الدراسة للسياسة التحريرية بكل إذاعة (صكبان, 2020, 26).

3-دراسة / إسماعيل علوان عبيد (2015) , بعنوان : " المعالجة الإخبارية للازمات الأمنية المحلية في الفضائيات العراقية واتجاهات النخبة الإعلامية إزاءها " هدفت الدراسة لكل أزمة في العينة , والتي كانت تهدف إلى دراسة العلاقة بين معالجة الأخبار للأزمة الأمنية في العينة وتصور النخبة الإعلامية في الإطار الإخباري وتقييم معالجتها , من محاولة تحديد كيفية تعامل القناة الفضائية العراقية قيد التحقيق مع الأخبار المحلية , كان الغرض من الدراسة هو معرفة كمية مقدمة أخبار الأزمتمين في عينة من البحث فيما يخص وجهات نظرها الإخبارية الرئيسية لمعرفة مقدار الاهتمام الذي تم إعطاؤه, واعتمد الباحث المنهج المسحي بنوعين من أدوات تحليل المحتوى الوصفي والتحليلي , اعتمادا على فئة التحليل الكمي والنوعي , وجمع بيانات البحث التحليلي في تصميم

صحيفة استبانة نموذجية من طريق وضع نقاط في أسئلة مع اخذ إجابات الجمهور المستهدف في دراسة النخبة الإعلامية. وتم تحديد عينة الدراسة في المضمون الإخباري بأزمتي الحويجة ومقتل خمسة جنود عسكريين في الرمادي المقدم من طريق النشرات الإخبارية الرئيسية التي أجريت على ثلاث قنوات في محل الدراسة (بغداد, العراقية , الشرقية) للمدة من 2013/ 4/19 ولغاية 5/18 / 2013) (قبل, أثناء, بعد) العينة التي تم الدراسة التحليلية عليها , وقد قام الباحث بتوزيع (170) استبانة على أفراد العينة. (عبيد, 2015, 23).

أوجه التشابه والاختلاف في الدراسات السابقة:

1- من حيث الموضوع : تختلف هذه الدراسة عن جميع الدراسات السابقة في الموضوع حيث أنها بحثت عن : كيف عالجت قناة i24 الإسرائيلية ابرز الموضوعات اللازمة الفلسطينية الإسرائيلية الخاصة بالشرق الأوسط في أخبار عينة الدراسة , وهو ما لم تطرحه أي من الدراسات السابقة التي تم تناولها , وان كانت بعض الدراسات السابقة تناولت قضايا مجتمعية وأزمات سياسية لكن عالجت زاوية مختلفة.

2- من حيث نوع الدراسة والمنهج المعتمد : اعتمدت اغلب الدراسات على المنهج المسحي في إطار الدراسات الوصفية , واعتمدت هذه الدراسة على المنهج المسحي في جانبين : الوصفي والتحليلي , ويتشابه ذلك مع اغلب الدراسات السابقة حيث استخدمت المنهج المسحي.

3- من حيث الأدوات المستخدمة : استخدم الباحث أداتين في دراسته , وهما : تحليل المضمون والملاحظة في الأدوات التي اعتمدت عليها الدراسات السابقة على أداتي تحليل المضمون والاستبيان في جمع المعلومات كل من (إسماعيل علوان عبيد 2015) و(علياء هيجان صكبان 2020), بينما استخدمت الدراسات السابقة الأخرى أداة تحليل المضمون في جمع البيانات , كل من (حسام خمات حسين حسن 2021) 4- عند تناول الدراسات السابقة التي تخص الأزمات التي ركزت أغلبها على الدراسات المحلية للقضايا المجتمعية , بينما ركزت الدراسات العربية على الأزمات السياسية. لكن دراستي الحالية اختلفت عن الدراسات السابقة لأنها عالجت أزمة دولية هي الأزمة الفلسطينية الإسرائيلية في الشرق الأوسط.

حدود الاستفادة من الدراسات السابقة:

لقد أفادت هذه الدراسة بشكل فعال من نتائج البحوث السابقة بالطرق التالية:

1- صياغة العنوان بشكل واضح ودقيق.

2- الوصول للمنهج والأداة المناسبة في دراستنا الحالية.

- 3- تحديد الإطار الإخباري المستخدم في هذه الدراسة.
  - 4- تحديد نظرية الاتصال المناسبة بشكل واضح ودقيق في الدراسة.
  - 5- تعزيز الإطار النظري في هذه الدراسة.
  - 6- ساعدت الدراسات السابقة في دعم وصياغة أهمية أسئلة البحث بالدراسة الحالية.
- تاسعا- الصدق والثبات :**

**1- الصدق (validity) :** ويقصد به صلاحية الأسلوب أو الأداة لقياس ما هو مراد قياس لتحقيق أهداف الدراسة وبالتالي ارتفاع مستوى الثقة فيما توصل إليه الباحث من نتائج ليتمكن عندها الانتقال إلى مرحلة التعميم " (عبد الحميد, 2010, ص279). وقبل إعداد الاستمارة وتوزيعها على الباحثين قام الباحث باختيار عينة من مجتمع البحث قوامها (10%) من النشرات الإخبارية من أجل وضع الفقرات الأساسية للاستمارة النهائية واستكشاف أهم وأبرز العناصر المكونة للنشرة ومحتواها شكلا ومضمونا, ثم قام الباحث بعد ذلك بإعداد الاستمارة وتوزيعها على مجموعة من الأساتذة أصحاب الاختصاص في مجال الإعلام والعلوم السياسية, وبلغت نسبة الاتفاق بين المحكمين (97,38).

مجلة لارك الفلسفة واللسانيات والعلوم الاجتماعية  
مجموع الفئات المتفق عليها

$$\text{الصدق} = \frac{\text{مجموع الفئات الكلي}}{100 \times \text{مجموع الفئات الكلي}}$$

مجموع الفئات الكلي

1452

$$= \frac{1491}{100 \times 1452}$$

1491

= 97,38 وهي نسبة اتفاق عالية وممتازة.

**جدول (3) نسبة الاتفاق والاختلاف بين المحكمين على فئات استمارة تحليل المضمون :**

ت	اسم المحكم واللقب العلمي	التخصص	عدد الفئات الكلي	الفئات المتفق عليها	نسبة الاتفاق
1	أ.د عبد السلام احمد السامر	إعلام/ صحافة	213	213	100%
2	أ.د علي عباس فاضل	إعلام/ إذاعة وتلفزيون	213	205	96,24%
3	أ.م.د صفد حسام حمودي الشمري	إعلام/ إذاعة وتلفزيون	213	200	93,90%

4	أ.م.د حيدر احمد علو القطبي	إعلام/ إذاعة وتلفزيون	213	213	213	%100
5	أ.م.د جاسم طارش غضيب العقابي	إعلام / علاقات عامة	202	213	213	%94,83
6	أ.م.د اسامة عبد علي خلف	علوم سياسية/ نظم سياسية	206	213	213	%96,71
7	أ.م.د علي دريول محمد الجبوري	علوم سياسية/ نظم سياسية	213	213	213	%100
المجموع			1452	1491	1491	%97,38

**2- الثبات (Reliability):** وبما أن قياس الاتساق أو الثبات هو احد المتطلبات المهمة للتحليل الكمي للمحتوى الإعلامي , فضلاً عن كونه ضرورياً لتحقيق شرط النزاهة, فقد تم اعتماد أسلوب إعادة التحليل من قبل الباحثة ( م.م منى عبد الرسول محمد), وهذا يعني الاتساق بين الباحثين اللذين يقومان بالتحليل , بمعنى انه بتطبيق نفس الفئات والوحدات التحليلية على نفس المحتوى, يجب أن يتوصل كلاهما إلى نفس النتائج ( حسين , 2007, ص 311).ويمكن قياس الثبات بعدة طرق, منها إعادة تحليل نفس العينة من قبل باحث آخر أو من قبل الباحث نفسه بتكرار الاختبار بنفس العينة بعد شهر من التحليل الأولي, ويشار إلى هذه الطريقة بالاتساق أو الثبات مع مرور الوقت ( عبد العزيز , 2015, ص 276-275).وقد استخدم الباحث الطريقة الأولى , في تطبيق معادلة هولستي ( Holsti ):

$$2 \times م$$

معامل الثبات = -----

$$2ن + 1ن$$

إذ إن : م = عدد الفئات التي اتفق عليها الباحث الأول مع الباحث الثاني

1ن = تمثل عدد الفئات التي حلها الباحث الأول

2ن = تمثل عدد الفئات التي حلها الباحث الثاني

$$200 \times 2 \quad 400$$

معامل الثبات = ----- = ----- = 0,93,90 وهي نسبة ثبات ممتازة

$$213 + 213 \quad 426$$

\*الباحثة (منى عبد الرسول محمد). حاصلة على ماجستير في الإعلام- قسم الإذاعة والتلفزيون- جامعة بغداد.

## الإطار النظري

### أولاً-أنواع المعالجات الإخبارية:

وتؤدي القنوات الفضائية على وجه الخصوص دوراً فعالاً في التأثير بالمشاهدين من معالجاتها الإخبارية بالشكل الذي تراه مناسباً في سياسة القناة، وذلك بترسيخ وتعزيز قناعة المؤسسات الإعلامية لدى جمهورها بالقضايا التي تسلط الضوء عليها على حساب قضايا أخرى (عبد الواحد، ٢٠٢٢، ٢٦). ويتم تصنيف المعالجات الإخبارية إلى عدة أنواع، وعلى النحو التالي:

1-المعالجة الإخبارية من حيث الأحداث التي تتناولها وسائل الإعلام (العبيدي، ٢٠٢١، ٥٤):  
أ-المعالجة المثيرة: وهي المعالجة التي تميل إلى المبالغة وتنتهي في نهاية الحدث، وهي معالجة يمكن أن تؤدي إلى تضليل وتشويه المواقف العامة. هذا النوع من المعالجة فعالة جداً في تحرير أحداث الصراع؛ لأنه يحتوي على عناصر درامية ويقرب من خلق استجابة عاطفية يمكن كتابتها درامياً.

ب-المعالجة المتكاملة: وتتميز هذه المعالجة بالعمق والشمول والمتابعة الدقيقة للموضوع والقارئ وتستخدم نموذجاً ذهنياً يقوم على تقديم المعلومات والأخبار موثقة بشكل صحيح.

### 2-المعالجة الإخبارية وفقاً للاتجاه (جمعة، ٢٠٢١، ٧٧):

أ-المعالجة المتحيزة: التركيز على جانب معين من قضية أو موضوع معين بما يتماشى مع السياسة التحريرية للقناة وتقديم وجهه نظر مختلفة بعيداً عن مبادئ الموضوعية والتوازن والدقة، وهذا النوع أكثر شيوعاً في القنوات التي تديرها الدولة والقنوات الحزبية

ب-المعالجة الهجومية: يتم تقديم هذا النوع من المعلومات بطريقة مضللة تخص حدثاً أو موضوعاً معيناً بقصد إثارة الانزعاج أو التشكيك من أجل تحقيق هدف معين، ويتم التأكيد على هذا النوع من المعالجة في الأحداث الكبرى والأزمات السياسية والحروب العسكرية.

ج-المعالجة الموضوعية: وهي تحاول تحقيق التوازن بين الأفكار ووجهات النظر المختلفة، والحيادية في عرض المعلومات والأحداث والميل إلى الابتعاد عن المصالح الشخصية، وتقديم صورة متكاملة ومتوازنة. ويوجد هذا النوع في عدد قليل من القنوات القادرة على نقل الإخبار بحرية، وإن كان عدداً قليلاً جداً منها فقط يقدر على ذلك.

### 3-المعالجة الإخبارية وفقاً للمحتوى (الزبيدي، ٢٠٢٠، ٤٧):

أ-المعالجة المجردة: ويقصد بها أن الكتابة الإخبارية خالية من الذاتية التحريرية والهوى، وتعتبر عن الحقائق مجردة دون تحريف أو تضليل أو تلوين، وتقتصر على تسجيل الوقائع وتصوير الحوادث وسرد المعلومات دون تدعيمها بالمعلومات الأساسية.

ب-المعالجة التفسيرية: وتعني معالجة القصص الإخبارية المدعومة بخلفية من المعلومات والبيانات التي تفصل الأحداث وتسلط الضوء على جوانبها وتداعياتها المختلفة.

4-المعالجة الإخبارية وفقاً للقضايا المطروحة بالنشرات الإخبارية(كشكول، 2020، 50):

أ-المعالجة التدميمية والتأييدية: بعض المشاهدين لا يؤيد هذا النوع من المعالجة؛ لأنه يدعم الوعي في مواجهة الأزمات والمشكلات الاجتماعية ويدور في قضية مواجهة العدوان الخارجي والحرب النفسية من الداخل والخارج، ولكن هنا يقع على الإعلام الحكومي واجب التأكيد على الجوانب الايجابية في توجهات الحكومة.

ب-المعالجة الاستباقية أو التمهيدية: وهناك اهتمام بالحصول على تفاصيل ومعلومات مهمة تخص الأحداث التي من المتوقع حدوثها أو التي لم تحدث بعد أو قد تحدث في المستقبل.

رابعاً - سمات نظرية الأطر الإخبارية وخصائصها:

مجلة لارك الفيلسفة والبيانات والعلوم الاجتماعية  
من هذا المنظور ، يمكن تلخيص سمات وخصائص الإطار الإخباري في العناصر التالية  
(البطريق، 2018، ص 88-78) :

1- تعد أطر الأخبار ذات مغزى بالنسبة للمشاهدين ؛ لأنها تعطي معنى وأهمية للأخبار وتحدد نقطة الدخول والزاوية التي يتم بها مشاهدة الأخبار.

٢- الأطر الإخبارية هي من فلسفة المجتمع الأيديولوجية، والقيم الاجتماعية هي مداخلات مهمة تؤثر في استخدام القائمين بالاتصال للأطر التجريبية.

٣- ترتبط الأطر الإخبارية بالتكثيف الإعلامي؛ لأنها تفرض أنماطاً من التعرف والتفسير والعرض والاختبار والاهتمام برموز محددة متاحة في تشكيل الأطر الإخبارية التلفزيونية.

٤- تتسم الأطر الإخبارية بالترتيب والتنميط للمفاهيم والعبارات الرئيسية لتعزيز تفسيرات معينة أثناء ظهورها بنماذج مختلفة.

٥- وتتمتع الأطر الإخبارية بالقدرة على تجميع الأحداث وربطها وتشكيلها في نصوص إخبارية مما يؤثر في تصورات المستمعين والقراء والمشاهدين وفهمهم للأحداث والقضايا.

٦- يمكن للمحرر إن يحدد حادثة أو حدثاً معيناً يمكن بعد ذلك التعرف عليه وإدراجه في النص الإخباري الذي يوظف الحدث.

٧- الحقائق هي نفسها ، لكن الجانب التحليلي للإطار هو المهم لفهم النص من طريق الأطر التي تشكلت في كل وسيلة ضمن السياق العام.

٨- غالبًا ما تكون الأطر ضمنية في النصوص الإخبارية ولا تظهر بشكل صريح في تفسيرات أو معانٍ اجتماعية.

**ثانياً:- علاقة البحث وإفادته من النظرية :**

تعد هذه النظرية مدخلا مناسباً في تحليل الإطار الإعلامي للبحث " كيف عالجت قناة 24 الإسرائيلية أبرز الموضوعات للأزمة الفلسطينية الإسرائيلية الخاصة بالشرق الأوسط في أخبار عينة الدراسة " ؛ ولأنها من النظريات الملائمة في دراسات تحليل المحتوى الإعلامي، بحيث استخدمت هذه الدراسة نظرية تحليل الأطر الإعلامية بهدف الاستكشاف للأطر المختلفة التي اعتمدت على النشرات الإخبارية الرئيسية " للأزمة الفلسطينية الإسرائيلية في المعالجة الإخبارية " والتي تمثلت في أطر الصراع وهو الأبرز من بين الأطر الإعلامية ، وأطر الأزمة ، والأطر المؤامرة ، ويسعى البحث للكشف عن هذه الأطر وتحليلها وتحديد العلاقة بينها ، وكما اعتمد الباحث على هذه النظرية في البحث الحالية بتحليل الفئات الرئيسية والفرعية التي بها يتم معالجة الأزمة الفلسطينية الإسرائيلية في النشرات الإخبارية الرئيسية محل الدراسة، وأفادت نظرية الأطر الإعلامية البحث الحالية في إجراء تحليل كمي للمعلومات بالطريقة الإحصائية من التكرارات والنسب المئوية للمحتوى الصريح والضمني المقدم في النشرات الإخبارية الرئيسية عن الأزمة الفلسطينية الإسرائيلية ، فضلاً عن اعتماد الوظائف والفروض هذه النظرية في تحديد وبناء الخطوات المنهجية للبحث، ويتضح من السابق أن المقاربة التحليلية لنظرية تحليل الأطر الإعلامية هي من أكثر النظريات التي تكون ملائمة لموضوعات البحث، بحيث إنه عند دراسة المضمون الخاص بالأزمة الفلسطينية الإسرائيلية في النشرات الإخبارية الرئيسية لابد من دراسة الأطر الإعلامية التي لها يتم تقديم هذا المحتوى (هنيدة و لشهب , 2016, 30). واستخدم الباحث نظرية التأطير (Framing Theory) ؛ لأنها تعد من النظريات الأساسية في مجال الاتصال والإعلام، وهي تركز على كيفية تقديم المعلومات وتأطيرها بطريقة تؤثر في فهم الجمهور للأحداث والمواضيع. ومن أبرز فوائد استخدام هذه النظرية في التغطية الإخبارية التي تشمل :

1- توجيه الانتباه : من اختيار زاوية معينة أو إطار محدد لتغطية الأخبار، يمكن لوسائل الإعلام توجيه انتباه الجمهور إلى جوانب معينة من القصة وتجاهل جوانب أخرى.

2- تشكيل التصورات : طريقة تأطير الخبر تؤثر بشكل كبير في كيفية تفسير الجمهور للحدث. على سبيل المثال، يمكن تأطير الاحتجاجات على أنها "أعمال شغب" أو "مطالب شعبية"، مما يؤثر في رد فعل الجمهور.

3- تحديد الأجندة : الإعلام لا يكتفي بعرض الأخبار، بل يقوم أيضاً بتحديد أولوياتها. من التأطير، يمكن لوسائل الإعلام تعزيز أهمية بعض القضايا على حساب أخرى.

4- تأثير طويل المدى : التأطير المتكرر لقضية معينة بطريقة معينة يمكن أن يشكل إدراك الجمهور لها على المدى الطويل، حتى دون وعيهم المباشر بذلك.

5- التأثير في السياسات العامة : التأطير الإعلامي يمكن أن يؤثر في النقاشات السياسية والعامة التي تخص قضية معينة، مما يسهم بتوجيه السياسات العامة وتشكيلها. باختصار، نظرية التأطير تُبرز دور وسائل الإعلام في تشكيل الواقع الاجتماعي والسياسي، وذلك من الطريقة التي تقدم بها القضايا، وهو ما يجعلها أداة قوية في التأثير في الرأي العام وتوجيه التغطية الإخبارية.

كما ان لنظرية التأطير علاقة وثيقة بتغطية الأزمات. في أوقات الأزمات، تؤدي وسائل الإعلام دورًا كبيرًا في تحديد كيفية إدراك الجمهور للأزمة من خلال التأطير. يمكن أن تؤثر الطريقة التي تُؤطر بها الأزمة في مدى خطورتها في نظر الجمهور، والجهات المسؤولة عنها، وكيفية التعامل معها. فيما يلي بعض جوانب العلاقة بين التأطير والأزمات:

1- تحديد المسؤولية : وسائل الإعلام يمكنها تأطير الأزمة بطريقة تسلط الضوء على من يتحمل المسؤولية، سواء كان ذلك جهة حكومية، أو شركة، أو حتى أشخاص معينين. هذا التأطير يمكن أن يوجه الرأي العام نحو إلقاء اللوم أو الدعم.

2- تقديم الحلول : التأطير لا يتعلق فقط بوصف المشكلة، بل يمكن أن يوجه الجمهور نحو حلول معينة. على سبيل المثال، يمكن تأطير أزمة اقتصادية على أنها نتيجة لسياسات معينة، وبالتالي توجيه الحلول نحو تغيير هذه السياسات.

3- التأثير في الاستجابة العامة : التأطير الإعلامي يمكن أن يؤثر في مدى استعداد الجمهور للتعامل مع الأزمة. إذا تم تأطير الأزمة على أنها خطيرة وملحة، فإن الجمهور قد يكون أكثر استعدادًا للاستجابة السريعة واتخاذ إجراءات وقائية.

4- التأثير في الاستقرار الاجتماعي : في حالات الأزمات الكبيرة مثل الكوارث الطبيعية أو الأزمات السياسية، يمكن للتأطير الإعلامي أن يسهم إما في تهدئة الجمهور أو زيادة الهلع والفوضى. كيفية تقديم الأزمة يمكن أن تؤدي إلى استجابات متباينة من المجتمع.

5- إدارة السمعة : تأطير الأزمة يؤثر أيضًا في السمعة العامة للجهات المشاركة فيها. على سبيل المثال، إذا تم تأطير شركة على أنها غير مسؤولة في تعاملها مع أزمة معينة، قد تتعرض لانتقادات كبيرة، بينما إذا تم التأطير بشكل إيجابي، قد يتم تقدير استجابتها. بالتالي، نظرية التأطير تعد أداة مهمة في فهم كيفية تفاعل وسائل الإعلام مع الأزمات وكيف تؤثر في استجابة الجمهور لها، سواء من حيث تصوراتهم أو أفعالهم.

### ثالثًا- أنواع الأزمات :

على الرغم من صعوبة التنبؤ ببداية الأزمة يصنف " كارل سلايكي " إلا أن هناك بعض العلامات التي تشير إلى وجود أزمة ، لذلك يمكن تصنيف الأزمات وفقا لمعايير تساعد على تكوين فكرة أفضل عن الأزمة تمثل في تحديد طبيعة أهم أنواع الأزمات هي (سمير ، ٢٠٢٠ ، ٤٦-٤٤):

1- **أزمات وفق مصدرها : أ- أزمات تقع بفعل الإنسان :** هذه الأزمات تحدث بعلم الإنسان مثل الأنشطة الإرهابية و الفوضى و انفجار السدود و حوادث الطائرات.

ب- **أزمات بفعل الطبيعة :** هذه الأزمات تحدث دون تدخل الإنسان مثل الفيضانات والحوادث و

الزلازل و البراكين. ب- **الأزمات المعنوية :** تتعلق بذاتية الفرد المحيط بالأزمة وتشمل : أزمة

الثقة. ج- **الأزمات المادية المعنوية :** هذه الأزمات لها جانبان : الأزمات المادية ومن أمثلة هذا

النوع من الأزمات : الأزمات التي تتعرض فيها أموال المنظمة للسرقة ، ويتمثل الجانب المادية

في الأموال المسروقة ، إما الجانب المعنوي فيتمثل في سوء سمعة القائمين على المنظمة. 3-

**أزمات من حيث معدل تكرار حدوثها : أ- الأزمات الدورية :** ربما تكون الأزمات الأكثر شيوعا

هي الأزمات الاقتصادية المرتبطة بدورات الأعمال ، مثل كساد عام (١٩٢٩ ) فهي مرتبطة

بدورة الأعمال. ب- **الأزمات غير الدورية :** هذه الأزمات هي أزمات تحدث بشكل عشوائي ولا

ترتبط بأسباب متكررة ؛ لأنها مرتبطة بالدورات الاقتصادية وتسببها عوامل مثل سوء الأحوال

الجوية وتغير الظروف المناخية ويكون تأثيرها كبيرا ، ولكن لا يمكن معالجة الأسباب التي أدت

إلى حدوثها.

4 - **أزمات وفقا لمقدار العمق :** أ- **أزمة سطحية :** أزمة ليست خطيرة جدا وتحدث فجأة ،

بحيث هذه الأزمة لا جذور لها سمعة منخفضة ، والتخزين مرتفع فيها ، لذا ستختفي هذه الأزمة

بمجرد معرفة الحقيقة. ب- **أزمة عميقة :** هذا النوع من الأزمات الأكثر خطورة في طبيعتها ؛

لأنها مرتبطة بهيكل الكيان الذي تحدث بها. 5- **أزمات من حيث التأثير :** أ- **أزمات ظرفية**

**هامشية محدودة التأثير :** أنها أزمة ناجمة عن موقف ما ، وعادة ما لا تترك هذه الأزمات

بصمة واضحة أو أثرا واضحا على الكيان الذي تحدث فيه ، أزمة لا تترك أزمة تفشل في توفير سمعة تمويبية محددة. ب- **أزمات جوهريّة هيكلية التأثير** : يختلف هذا النوع تماما عن النوع الأول ، ويرتبط هذا النوع بهيكل التنظيم الإداري ولا يمكن تجاهله أو التغاضي عنه ، وله عواقب وقيمة على المنظمة أن تؤدي إلى أزمات أكثر خطورة وتدميرا .

#### رابعاً- العوامل المؤثرة في تشكيل مفهوم الشرق الأوسط :

أحد العوامل التي شكلت الشرق الأوسط هو إدخال منطقة الشرق الأوسط. فالتحديث الذي بدأ مع الحملة الفرنسية على مصر عام 1798 ، استمر مع تقسيم أراضي الانتداب الفرنسي والبريطاني عام 1919 ، وتوسيع نفوذهما في جميع أنحاء الشرق الأوسط. وقد أدت مناطق الانتداب الفرنسي والبريطاني ونفوذهما في جميع أنحاء الشرق الأوسط إلى ولادة الشرق الأوسط ككل. تتشابه النتائج البعيدة المدى للتحديث القسري في المنطقة ويمكن تلخيصها على أربعة مستويات ( قمر , 2010, 73-75).

1- **الديموغرافيا** : أدت عملية التحديث هذه إلى طفرة سكانية لم يسبق لها مثيل في تاريخ الشرق الأوسط. وانعكست البيئة الديموغرافية في الشرق الأوسط، حيث تضاعف معدل النمو السكاني السنوي، وكانت هذه الزيادة أحد العوامل التي أدخلت الشرق الأوسط في أزمة مفتوحة

2- **اقتصادياً** : وعلى الرغم من أن معظم بلدان الشرق الأوسط شهدت التصنيع والتحديث الزراعي، إلا أن الاقتصاديات الريفية لا تزال تهيمن على اقتصاديات الشرق الأوسط، خاصة في الطفرة النفطية وحرب 1973 ، مع بقاء اختلافات كبيرة بين الاقتصاديات النفطية وغير النفطية في البلدان النفطية وغير النفطية على حد سواء .

3- **ثقافياً** : على الرغم من الثورة التعليمية التي أدخلت عشرات الملايين من الناس في الشرق الأوسط إلى دائرة الوعي، إلا أنّ معدلات الأمية في الدول العربية وصلت إلى اثنين بالمائة ، وعلى الرغم من انخفاضها الشديد مقارنة بإيران وتركيا، إلا أن معظم دول المنطقة لا تزال تعد نامية

4- **أيديولوجيا** : ويبدو أن عملية التحديث التي أعقبت انهيار الإمبراطورية العثمانية كانت محاولة لنقل المنطقة من التاريخ الديني إلى التاريخ العلماني. في حين أن تحقيق هذه المستويات الأربعة كان له بلا شك بعض الأثر في تشكيل الطابع الداخلي للشرق الأوسط وطموحاته في الثراء الخارجي، إلا أنه لم يحدد بشكل واضح لا لبس فيه المنطقة الجغرافية التي يغطيها مصطلح الشرق الأوسط.

خامساً- أشكال وصور الحصار المفروض على قطاع غزة منذ عام 2006 وحتى عام 2023 :

بدا الحصار الإسرائيلي لقطاع غزة بعد فوز حركة حماس في الانتخابات التشريعية، لم يكن هذا الحصار جديداً على قوات الاحتلال الإسرائيلي، فقد تم تنفيذه بدرجات متفاوتة بين عامي ١٩٩٥ و ٢٠٠٠، لكنه هذه المرة كان مكثفاً وهدفه خنق قطاع غزة وعزله عن العالم الخارجي (الاشعل، ٢٠١٠، ٢٨٩): هذا الحصار الذي فرضته قوات الاحتلال الإسرائيلي على قطاع غزة اعتبرته قوات الاحتلال الإسرائيلي حصاراً شاملاً من قبل قوات الاحتلال الإسرائيلي، وانحازت العديد من القوى العالمية إلى جانب قوات الاحتلال، بما في ذلك الإدارة الأمريكية بدعم من الكونغرس معارضة وقف الاتصالات والتمويل للحكومة الجديدة، وانضم الاتحاد الأوروبي إلى هذا الموقف، مع قوات الاحتلال الإسرائيلي وقد بدأت أولى بوادر الحصار عندما أعلنت قوات الاحتلال الإسرائيلي قطاع غزة كياناً معادياً وفرضت عقوبات شملت وقف تحويل المساهمات المالية للسلطة الفلسطينية وقطع إمدادات الوقود والكهرباء عن قطاع غزة (احمد، ٢٠١٠، ٢٩):

1- الحصار البري: هو عمل عسكري يهدف إلى منع حركة جماعية أو بلد ما، وقطع الإمدادات وإجبارهم على القيام بعمل ما، ويمكن تعريف الحصار بأنه: حصر وتقييد وعزل المسافرين الداخلين إلى بلد محاصر أو الخارجين منه. مجلة لارك للفلسفة واللسانيات والعلوم الاجتماعية

2- الحصار البحري: فضلاً عن القوات الجوية، قطعت الوحدات القتالية البحرية مع موانئ وشواطئ العدو المحاصرة، وشلت حركة السفن الحربية وعطلت إمدادات الغذاء والمواد الحربية (ناطور، ١٩٨٠، ٤٠).

3- الحصار الجوي: هو عمل عسكري يهدف إلى وقف الحركة الجوية لإجبار مجموعة أو دولة ما على القيام بشيء ما (احمد، ٢٠١١، ١٠).

نتائج الدراسة التحليلية للآزمة الفلسطينية الإسرائيلية في قناة i24 الإسرائيلية:

جدول (1) يوضح أبرز قضايا الأزمات الرئيسية الخاصة بالشرق الأوسط في أخبار عينة الدراسة

ت	أبرز الأزمات	التكرارات	النسبة المئوية	المرتبة
1	العسكرية	160	34,86%	الأولى
2	السياسية	80	17,43%	الثانية
3	الأمنية	78	16,99%	الثالثة
4	الاقتصادية	72	15,69%	الرابعة
5	الاجتماعية	69	15,03%	الخامسة
	المجموع	459	100%	

يبين جدول (1) ابرز الأزمات الرئيسية الخاصة بالشرق الأوسط في أخبار عينة الدراسة التي تم تحليلها لموضوع البحث, وقد تحتوي كل أزمة رئيسية على فئات فرعية بحيث احتلت الأزمة العسكرية المرتبة الأولى في الأزمة الفلسطينية الإسرائيلية بالشرق الأوسط في النشرات الإخبارية الرئيسية بنسبة (34,86%) وتليها بالمرتبة الثانية السياسية بنسبة (17,43%) ثم بالمرتبة الثالثة الأمنية بنسبة (16,99%) وتأتي بالمرتبة الرابعة الاقتصادية بنسبة (15,69%) وأخيرا بالمرتبة الخامسة الاجتماعية بنسبة (15,03%).

### جدول (2) يوضح موضوعات الأزمات العسكرية في أخبار عينة الدراسة

المرتبة	النسبة المئوية	التكرارات	الأزمة العسكرية	ت
الأولى	18,75%	30	العمليات العسكرية ضد القوات الإسرائيلية من قبل الفصائل الفلسطينية حماس	أ
الثانية	16,87%	27	تدمير منازل المدنيين بقصف جوي في الطائرات المسيرة	ب
الثالثة	15,62%	25	تدمير بعض مقرات فصائل مسلحة تحت الأرض بمساعدة بعض الدول المجاورة	ج
الرابعة	15%	24	هجوم القوة المعادية بعمليات عسكرية مكثفة	د
الخامسة	12,5%	20	قصف أعداد كبيرة من المواطنين المدنيين الأبرياء	هـ
السادسة	11,88%	19	العمليات العسكرية ضد القوات الإسرائيلية لمحور المقاومة إيران لبنان اليمن العراق	و
السابعة	9,38%	15	استهداف الفصائل الفلسطينية للبنية التحتية الإسرائيلية	ز
	100%	160	المجموع	

يبين جدول (2) إن أكبر فئة رئيسية هي الأزمة العسكرية التي يبلغ مجموعها الكلي (160) تكرارا موزعة على الفئات الفرعية بنسبة مختلفة بكل فئة بالنشرات الإخبارية الرئيسية في الأزمة والتي تصدر بالمرتبة الأولى فئة العمليات العسكرية ضد القوات الإسرائيلية من قبل الفصائل الفلسطينية حماس بنسبة (18,75%) , يليه المرتبة الثانية فئة تدمير منازل المدنيين بقصف جوي في الطائرات المسيرة بنسبة (16,87%) ثم بالمرتبة الثالثة فئة تدمير بعض مقرات فصائل مسلحة تحت الأرض بمساعدة بعض دول مجاورة بنسبة (15,62%), ويأتي بالمرتبة الرابعة فئة هجوم القوة المعادية بعمليات عسكرية مكثفة بنسبة (15%), وتليه بالمرتبة الخامسة فئة قصف أعداد كبيرة من المواطنين المدنيين الأبرياء بنسبة (12,5%), وبعدها بالمرتبة السادسة فئة العمليات العسكرية ضد القوات

الإسرائيلية لمحور المقاومة إيران لبنان اليمن العراق بنسبة (11,88%)، وأخيرا بالمرتبة السابعة فئة استهداف الفصائل الفلسطينية للبنية التحتية الإسرائيلية بنسبة (9,38%).

### جدول (3) يوضح موضوعات الأزمات السياسية في أخبار عينة الدراسة

ت	الأزمة السياسية	التكرارات	النسبة المئوية	المرتبة
أ	الدور الأمريكي	20	25%	الأولى
ب	تعزيز الدبلوماسية والحوار في حل الأزمة ومنع نشوب الصراعات	15	18,75%	الثانية
ج	الدور الفرنسي	12	15%	الثالثة
د	الدور البريطاني	9	11,25%	الرابعة
هـ	مفاوضات مجلس الأمن الدولي بوقف إطلاق النار	8	10%	الخامسة
و	الدور الروسي الصيني	7	8,75%	السادسة
ز	الأزمة السياسية تؤدي إلى فقدان الثقة في الحكومة	5	6,25%	السابعة
ح	مفاوضات تبادل الأسرى بين البلدين	4	5%	الثامنة
	<b>المجموع</b>	<b>80</b>	<b>100%</b>	

يبين جدول (3) أن فئة رئيسة هي الأزمة السياسية التي يبلغ مجموعها الكلي (80) تكرارا موزعة على الفئات الفرعية بنسبة مختلفة بكل فئة بالنشر الإخبارية الرئيسية في الأزمة التي ركزت بالمرتبة الأولى على فئة الدور الأمريكي في أخبار عينة الدراسة بنسبة (25%)، في مقابل بالمرتبة الثانية فئة تعزيز الدبلوماسية والحوار في حل الأزمة ومنع نشوب الصراعات بنسبة (18,75%)، أما بالمرتبة الثالثة فئة الدور الفرنسي فقد حصلت على نسبة (15%)، بينما في المرتبة الرابعة فئة الدور البريطاني حصل على نسبة (11,25%)، وتأتي بالمرتبة الخامسة فئة مفاوضات مجلس الأمن الدولي بوقف إطلاق النار وحصلت على نسبة (10%)، وبعدها بالمرتبة السادسة فئة الدور الروسي الصيني التي حصل على نسبة (8,75%)، وأيضا بالمرتبة السابعة فئة الأزمة السياسية تؤدي إلى فقدان الثقة في الحكومة فقد حصلت على نسبة (6,25%)، وأخيرا بالمرتبة الثامنة فئة مفاوضات تبادل الأسرى بين البلدين حصلت على نسبة (5%).

## جدول (4) يوضح موضوعات الأزمات الأمنية في أخبار عينة الدراسة

المرتبة	النسبة المئوية	التكرارات	الأزمة الأمنية	ت
الأولى	44,87%	35	الهجمات على السفن أو الطائرات بهدف السرقة أو الأضرار بها	أ
الثانية	25,64%	20	الهجمات على الأنظمة الإلكترونية بهدف سرقة البيانات أو تعطيلها	ب
الثالثة	19,23%	15	ارتفاع خطر انتشار الفسفور الأبيض واستخدامها من قبل جهات معادية	ج
الرابعة	10,26%	8	الصراعات المسلحة بين الدول سواء كانت حروباً تقليدية أو غير تقليدية مثل حرب العصابات أو الحروب الإلكترونية	د
	100%	78	المجموع	

يبين جدول (4) أن فئة رئيسية هي الأزمة الأمنية التي يبلغ مجموعها الكلي (78) تكراراً موزعة على الفئات الفرعية بنسبة مختلفة بكل فئة بالنشرات الإخبارية الرئيسية في الأزمة الفلسطينية الإسرائيلية احتلت بالمرتبة الأولى فئة الهجمات على السفن أو الطائرات بهدف السرقة أو الأضرار بها حصلت على نسبة (44,87%)، وأما في المرتبة الثانية فئة الهجمات على الأنظمة الإلكترونية بهدف سرقة البيانات أو تعطيلها فقد حصلت على نسبة (25,64%)، ويليه بالمرتبة الثالثة فئة ارتفاع خطر انتشار الفسفور الأبيض واستخدامها من قبل جهات معادية وحصل على نسبة (19,23%)، وأخيراً بالمرتبة الرابعة فئة الصراعات المسلحة بين الدول سواء كانت حروباً تقليدية أو غير تقليدية مثل حرب العصابات أو الحروب الإلكترونية وحصلت على نسبة (10,26%).

## جدول (5) يوضح موضوعات الأزمة الاقتصادية في أخبار عينة الدراسة

المرتبة	النسبة المئوية	التكرارات	الأزمة الاقتصادية	ت
الأولى	22,22%	16	ضعف في تجهيز المواطنين بالطاقة الكهربائية	أ
الثانية	20,83%	15	ارتفاع معدلات البطالة ومستوى الفقر	ب
الثالثة	18,06%	13	انهيار البنية التحتية	ج
الرابعة	15,28%	11	انخفاض مستوى الإنتاج النفطي في البلد	د
الخامسة	12,5%	9	تقييد حركة السلع والأشخاص وترجع حجم الصادرات والواردات	هـ
السادسة	6,94%	5	تراجع في الموازنة العامة للدولة	و
السابعة	4,17%	3	التأخير في إطلاق رواتب الموظفين	ز
	100%	72	المجموع	

يبين جدول (5) أن فئة رئيسة هي الأزمة الاقتصادية التي يبلغ مجموعها الكلي (72) تكرارا موزعة على الفئات الفرعية بنسبة مختلفة بكل فئة بالنشر الإخبارية الرئيسية في الأزمة الفلسطينية الإسرائيلية تصدر بالمرتبة الأولى فئة ضعف في تجهيز المواطنين بالطاقة الكهربائية وحصلت على نسبة (22,22%)، وأما في المرتبة الثانية فئة ارتفاع معدلات البطالة ومستوى الفقر فقد حصلت على نسبة (20,83%)، ثم بالمرتبة الثالثة فئة انهيار البنية التحتية وحصلت على نسبة (18,06%)، ويليه بالمرتبة الرابعة فئة انخفاض مستوى الإنتاج النفطي في البلد وحصلت على نسبة (15,28%)، وتأتي بالمرتبة الخامسة فئة تقييد حركة السلع والأشخاص وترجع حجم الصادرات والواردات وتبلغ نسبتها (12,5%)، وأيضا بالمرتبة السادسة فئة تراجع في الموازنة العامة للدولة وحصلت على نسبة (6,94%)، وأخيرا بالمرتبة السابعة فئة التأخير في إطلاق رواتب الموظفين وحصلت على نسبة (4,17%).

جدول (6) يوضح موضوعات الأزمة الاجتماعية في أخبار عينة الدراسة

المرتبة	النسبة المئوية	التكرارات	الأزمة الاجتماعية	ت
الأولى	47,83%	33	ارتفاع معدلات التسرب في المدارس	أ
--	--	--	عدم المساواة غير المتكافئ للثروة والفرص مما تؤدي إلى الاستياء والاضطرابات الاجتماعية	ب
الثانية	37,68%	26	نزوح أعداد كبيرة في مخيمات رفح الحدودية	ج
الثالثة	10,14%	7	ارتفاع معدلات التحرش والاعتصاب	د
--	--	--	التمييز على أساس العرق أو الدين يؤدي إلى الشعور بالظلم والإحباط بين أفراد المجتمع	هـ
الرابعة	4,35%	3	عدم الاستقرار في المجتمع يسبب ضررا كبيرا للفرد أو الجماعة	و
	100%	69	المجموع	

يبين جدول (6) أن فئة رئيسة هي الأزمة الاجتماعية التي يبلغ مجموعها الكلي (69) تكرارا موزعة على الفئات الفرعية بنسبة مختلفة بكل فئة بالنشر الإخبارية الرئيسية في الأزمة الفلسطينية الإسرائيلية احتلت المرتبة الأولى فئة ارتفاع معدلات التسرب في المدارس فقد حصلت على نسبة (47,83%)، وأما في المرتبة الثانية فئة نزوح أعداد كبيرة في مخيمات رفح الحدودية فحصلت على نسبة (37,68%)، ثم بالمرتبة الثالثة فئة ارتفاع معدلات التحرش والاعتصاب التي حصلت على نسبة (10,14%)، وأخيرا بالمرتبة الرابعة فئة عدم الاستقرار في المجتمع تسبب ضررا كبيرا للفرد أو الجماعة وقد حصلت على نسبة (4,35%).

جدول (7) يوضح أنواع المعالجات الإخبارية في قناة i24 الإسرائيلية بمعالجتها للأزمة الفلسطينية الإسرائيلية في النشرات الإخبارية الرئيسية

ت	أنواع المعالجات الإخبارية	التكرارات	النسبة المئوية	المرتبة
1	المعالجة المتحيزة	28	24,14%	الأولى
2	المعالجة المثيرة	25	21,55%	الثانية
3	المعالجة الهجومية	18	15,52%	الثالثة
4	المعالجة المتكاملة	15	12,93%	الرابعة
5	المعالجة المجردة	12	10,34%	الخامسة
6	المعالجة الموضوعية	10	8,62%	السادسة
7	المعالجة التفسيرية	8	6,90%	السابعة
	المجموع	116	100%	

يتضح من الجدول (7) أن فئة (المعالجة المتحيزة) حصلت على المرتبة الأولى بنسبة (24,14%) ويدل ذلك على أن القناة تناولت المعالجة المتحيزة بذكر تصريحات مدير القناة كثيرا، بأن حركة حماس هي عناصر إرهابية، ثم جاءت فئة (المعالجة المثيرة) بالمرتبة الثانية بتكرار قدره (25) بنسبة (21,55%) ويوضح ذلك أن القناة حاولت في نشرتها الإخبارية التعامل بالإثارة عند المشاهدين في الأخبار، وحصلت (المعالجة الهجومية) على المرتبة الثالثة بنسبة (15,52%)؛ لأن توصف أكثر الهجمات الدفاعية التي نفذها الجيش الدفاع الإسرائيلي في عملية ضد العناصر الإرهابية حماس في قطاع غزة، وحصصت على المرتبة الرابعة فئة (المعالجة المتكاملة) بنسبة (12,93%)، وكذلك حصلت على المرتبة الخامسة فئة (المعالجة المجردة) وقدره (12) بنسبة (10,34%)، ثم جاءت بالمرتبة السادسة فئة (المعالجة الموضوعية) والتي حصلت على نسبة (8,62%)، وأخيرا المرتبة السابعة حصلت فئة (المعالجة التفسيرية) على نسبة (6,90%).

جدول (8) يوضح أساليب المعالجة الإخبارية في قناة i24 الإسرائيلية بمعالجتها للأزمة الفلسطينية الإسرائيلية في النشرات الإخبارية الرئيسية

ت	أساليب المعالجة الإخبارية	التكرارات	النسبة المئوية	المرتبة
1	أسلوب التكرار	25	34,25%	الأولى
2	أسلوب انتقاء المعلومات	18	24,66%	الثانية
3	أسلوب تقديم الأدلة والشواهد	15	20,54%	الثالثة
4	أسلوب البحث والتقصي	9	12,33%	الرابعة
5	أسلوب أثار الحوار	6	8,22%	الخامسة
	المجموع	73	100%	

يتضح من الجدول (8) أساليب المعالجة الإخبارية التي اعتمدت عليها قناة i24 الإسرائيلية الذي يبين حصول فئة أسلوب ( التكرار ) على المرتبة الأولى بنسبة (34,25%) وهذا يدل على أن القناة لجأت لأسلوب تكرار الأخبار في النشرات الرئيسية ، وذلك لمساعدة المشاهدين على تذكر الأخبار, وجاءت فئة أسلوب ( انتقاء المعلومات) في المرتبة الثانية بنسبة (24,66%) ويشير إلى أن القناة حاولت تدعيم الأزمة المعروضة في النشرات الإخبارية باختيار معلومات معينة, ثم جاءت فئة أسلوب ( تقديم الأدلة والشواهد) التي حصلت على المرتبة الثالثة بنسبة (20,54%) وهذا يدل على أن القناة حاولت تدعيم الأزمة من مقدم النشرة بالأدلة والشواهد للإضافة إلى المصدقية, وحصلت فئة أسلوب (البحث والتقصي) على المرتبة الرابعة بنسبة مئوية قدرها (12,33%) وهذا يدل على أن القناة حاولت في بعض الأخبار على إضافة الجدية والحيوية في نقل الأخبار, وأخيرا حصلت على المرتبة الخامسة فئة أسلوب (أثار الحوار) بنسبة (8,22%).

### الاستنتاجات :

1- تبين أن النشرات الإخبارية الرئيسية التي تقدم الأزمة الفلسطينية الإسرائيلية في قناة i24 الإسرائيلية قد ركزت على موضوعات الأزمة العسكرية بشكل كبير من بين أبرز القضايا في الأزمات الرئيسية الأخرى فيما يخص الموضوع وتجاوزت تكراراتها على عدد موضوعات التي عرضتها نشرات الأخبار الرئيسية وقد توزعت على 7 فئة فرعية من إجمالي عدد الفئات الفرعية البالغ 25 فئة.

2- تصدرت المعالجة المتحيزة في قناة i24 الإسرائيلية والمستخدمة في تأطير الأزمة الفلسطينية الإسرائيلية عبر نشراتها من تصريحات مدير القناة كثيرا بأن حركة حماس هي عناصر إرهابية وعلى سائر الأنواع بنسبة عالية قياسا بالمعالجة (التفسيرية والموضوعية) والمعالجة المثيرة بمعنى ذلك يوضح أن القناة حاولت في نشراتها الإخبارية التعامل بالإثارة مع المشاهدين في الأخبار وجاء في المرتبة الثالثة المعالجة الهجومية من توصيف القناة أن أكثر الهجمات الدفاعية التي نفذها الجيش الدفاع الإسرائيلي في عملية ضد العناصر الإرهابية حماس في قطاع غزة.

3- يتضح أن النشرات الإخبارية الرئيسية في الأزمة الفلسطينية الإسرائيلية اعتمدت على خمسة أساليب في المعالجة الإخبارية وقد استخدم أكثر من أسلوب في طرحه للقضية الواحدة وبمعدل 3:5 بمعنى استخدام خمسة أساليب في طرح كل ثلاث قضايا وذلك لضمان تحقيق الهدف والغاية التي تسعى لها النشرات الإخبارية الرئيسية وكان أسلوب التكرار أكثر الأساليب استخداما لإقناع المشاهد.

## التوصيات:

- 1- يوصي البحث الجامعات والمؤسسات التربوية في الدول العربية ومؤسسات المجتمع المدني بالوقوف إلى جانب المقاومة الشعبية الفلسطينية التي تعد رمزا للصمود والفداء في وجه العدوان الإسرائيلي.
- 2- يوصي الباحث بضرورة التصدي للحملات الإعلامية التي يشنها الإعلام الإسرائيلي للتأثير في وعي الإنسان العربي باعتماده على الأساليب الدعائية الخبيثة، وذلك من تطوير البرامج التوعوية والتثقيفية بكافة وسائل الإعلام العربية التي تستهدف ربط المواطن بالأزمات المركزية وعلى رأسها الأزمة الفلسطينية الإسرائيلية.
- 3- يوصي الباحث بضرورة القيام بدراسات مسحية مقارنة بين وسائل الإعلام الفلسطينية والإسرائيلية لمعرفة مدى تأثير مشاهدة هذه الوسائل على المشاهد العربي ومدى اهتمامه بمشاهدتها ومدى وعيه وتأثير بما يتعرض له من تلك الوسائل.

## المصادر والمراجع:

- 1- أحمد أباد عباس العبيدي. (٢٠٢١). المعالجة الإخبارية لقضية التطاهرات في الفضائيات العراقية وانعكاسها على اتجاهات الجمهور. أطروحة دكتوراه غير منشورة، كلية الإعلام، جامعة بغداد.
- 2- احمد سعيد نوفل. (٢٠١٠). دور إسرائيل في تفتيت الوطن العربي. بيروت : مركز الزيتونة للدراسات والإشارات.
- 3- أحمد نايف مرزوق الزيدي. (٢٠٢٠). المعالجة الإعلامية لتقارير المراسلين في الفضائيات العربية إزاء الأزمات المحلية. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الإعلام، جامعة بغداد.
- 4- إسماعيل علوان عبيد. (2015). المعالجة الإخبارية للآزمات الأمنية المحلية في الفضائيات العراقية واتجاهات النخبة الإعلامية إزاءها. أطروحة دكتوراه غير منشورة ، كلية الإعلام , جامعة بغداد.
- 5- إيمان هيندة, وهدى لشهب. (2016). المعالجة الإعلامية لقضية الصحراء الغربية في الإعلام المرئي. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة قاصدي مرياح ورقلة.
- 6- جورج قرم. (٢٠١٠). تاريخ الشرق الأوسط. بيروت: شركة المطبوعات للتوزيع والنشر.
- 7- حسام خمات حسين حسن. (2021). المعالجة الإخبارية لقضايا الحراك الشعبي في القنوات الفضائية العراقية – دراسة تحليلية لنشرات الأخبار الرئيسية في قناتي دجلة والاتجاه للمدة 25 / 10 / 2019 إلى 25 / 1 / 2020 . رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الإعلام , الجامعة العراقية.

8-سميح ناطور.( ١٩٨٠ )موسوعة الألفيات - اصطلاح وتعريف. فلسطين:مكتبة الطليعة دالية الكرمل.

9-سمير محمد حسين.(1995). بحوث الأعلام دراسات في مناهج البحث العلمي. القاهرة : عالم الكتب.

10-سمير مشيكي.(٢٠٢٠). إدارة الأزمات في المؤسسة العمومية الجزائرية. رسالة ماجستير منشورة ، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية ،جامعة المسيلة-<http://dspace.univ-msila.dz:8080/xmlui/handle/123456789/22780>

11-ضياء علاء الدين محمود احمد. ( ٢٠١١ ) .جريمة حصار غزة -دراسة شرعية.رسالة ماجستير منشورة،كلية الشريعة والقانون،الجامعة الإسلامية غزة-<https://archive.org/details/1430-PdF/modelup>

12-عبد الحميد عبد المجيد البلداوي. (2007). أساليب البحث العلمي والتحليل الإحصائي. عمان : دار الشروق للنشر والتوزيع.

13-عبد الله الأشعل.( ٢٠١٠ ) . هولوكوست غزة في نظر القانون الدولي.القاهرة:مكتبة جزيرة الورد.

14-عبد الهادي الفضلي.(2013).معجم أصول البحث.إيران : دار الكتاب الإسلامي.

15-علياء هيجان صكبان.(2020). المعالجة الإخبارية للأزمات الإقليمية في الإذاعات العراقية وانعكاساتها على الجمهور العراقي – دراسة تحليلية ميدانية. أطروحة دكتوراه غير منشورة , كلية الأعلام , جامعة بغداد.

16-غادة البطريق.(2018).المواقع الإخبارية والحراك السياسي العربي.الجيزة:أطلس للنشر والإنتاج الإعلام.

17-ليلي علي جمعة.(٢٠٢١).المعالجة الإعلامية للقضايا السياسية.عمان:دار أمجد للنشر والتوزيع.

18-محسن عبود كشكول.(٢٠٢٠).المعالجة الصحفية وإشكاليات الدراسة والتحليل.وقائع المؤتمر العلمي السادس،بغداد.كلية الإعلام،الجامعة العراقية.

18-محمد سامي راضي.(2012). منهج البحث العلمي في المجال الإداري. مصر: دار التعليم الجامعي للنشر والتوزيع.

19-محمد عبد الحميد.(2000). البحث العلمي في الدراسات الإعلامية . القاهرة : عالم الكتب.

- 20- مروان عبد العظيم عبد الواحد. (٢٠٢٢). المعالجة الإخبارية لجائحة كورونا في الفضائيات العراقية. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الإعلام، الجامعة العراقية.
- 21- منال هلال المزاهرة . (2014). مناهج البحث الإعلامي . عمان : دار الميسرة للنشر والتوزيع.
- 22- ميثم فالح حسين (2023):التعرض للأخبار الأزمات الاقتصادية في وسائل التواصل الاجتماعي وعلاقة بالقلق نحو المستقبل. لأرك,15(3),377-403
- Doi.org/10.31185/lark.vo12.Iss50.3118.

مجلة لارك للفلسفة واللسانيات والعلوم الاجتماعية