

أسباب نشوء الأزمات وإدارتها
دراسة استطلاعية لأراء عينة من أعضاء مجلس النواب العراقي

م. د. حامد الصراوي
جامعة الكوفة – كلية الإدارة والاقتصاد
الباحث كرار الخفاجي
المعهد التطويري لتنمية الموارد البشرية

المقدمة

المبحث الأول الأزمات

:

()

()

()

()

()

.....

()

()

()

()

()

()

•
•
•
•
•
•

:

:

)

:

-

)

.()

-

)

-

.(

-

)

.(

-

)

.(

-

)

.()

:

.()

: -

()

-: -

-: -

: -

-: -

المبحث الثاني إدارة الأزمات

:

)

.(

... .

()

.()

.()

() ()

()

.()

()

()

()

()

()

()

()

()

:

:

()

()

()

()

()

:

:

:

()

:

()

:

:

:

:

:

:

:

()

:()

:

()

()

()

:

()

:

()

:

:

:

()

%

:

%		-
%		-
%		-
%		-
%		-
%		-
%		-
%		-
%		-
%		-
%		-
%		-
%		-
%		-
%		-
%		-

المبحث الثالث أسباب نشوء الأزمات

() :

- :

)

- :

- :

- :

- :

()

() %

:

%		-١
%		-٢
%		-٣
%		-٤
%		-٥
%		-٦
%		-٧
%		-٨
%		-٩
%		-١٠
%		-١١
%		-١٢
%		-١٣
%		-١٤
%		-١٥
%		-١٦
%		-١٧
%		-١٨
%		-١٩
%		-٢٠
%		-٢١
%		-٢٢
%		-٢٣
%		-٢٤
%		-٢٥

الاستنتاجات

//

:

)

(

-

-

-

-

-

-

التوصيات

الهوامش

- 8.
4. A. S. Harnby, E. R. Gatenly and H. Inakefild, The Adranced Learner's Dictionary of Current English, London, Oxford Univ., 1969.
 5. Random H,hoice dictionary of English language, newyork, 1969
 6. Fink, Crisis Management Planning for the Inevitable, AMACON, New York, 1986, 76.
10. Jonathan M. Roberts, "Decision Making During International Crisis, London, Macmillan Press Ltd., 1988.

<http://www.ahram.org.eg/acpss>.

<http://www.ahram.org.eg/acpss>.

www.hrm-group.com

المصادر

<http://www.ahram.org.eg/acpss>.

www.hrm-group.com

20. A. S. Harnby, E. R. Gatenly and H. Inakefild, The Adranced Learner's Dictionary of Current English, London, Oxford Univ., 1969.
21. Fink, Crisis Management Planning for the Inevitable, AMACON, New York, 1986.
22. Jonathan M. Roberts, "Decision Making During International Crisis, London, Macmillan Press Ltd., 1988.
23. Mitroof, 101, 2001, Manginy corporate crisis, book review Vol. 35, No. 3
24. Random H,hoice dictionary of English language,newyork,1969
25. Random H,hoice dictionary of English language,newyork,1969