



الكثافة المصرفية وعلاقتها في تعزيز حجم الودائع المصرفية

بحث تحليلي للقطاع المصرفي العراقي

Banking density and its relationship to in enhancing the volume of bank deposits

الدكتور ريشار ميلاد صدقه

الباحث مصطفى حسن مصطفى نصرالله

Dr.Richard Milad sadaka

Mustafa Hasan Mustafa

Richard-sadaka@hotmail.com

Nasrallahm11@gmail.com

جامعة الحديثة - لبنان

جامعة كربلاء - كلية الإدارة والاقتصاد

المستخلص

تعد قوة وتطور القطاع المصرفي معياراً رئيساً للحكم على سلامة الاقتصاد وقدرته على جذب الودائع المحلية والخارجية، وانطلاقاً من مبدأ الودائع المصدر الأساس والشريان الحيوي لعمل المصارف، ويعد الجهاز المصرفي عصب الاقتصاد، ومن هذا المنطلق يتمثل هدف البحث إلى اختبار تأثير الكثافة المصرفية كمتغير مستقل عبر أبعاده (عدد الفروع، عدد الحسابات لدى المصارف، عدد البطاقات الإلكترونية، عدد أجهزة الصراف الآلي، عدد أجهزة نقاط البيع) في تعزيز حجم الودائع المصرفية كمتغير معتمد بأبعاده المتمثلة بـ(إجمالي الودائع، الودائع الجارية، الودائع الثابتة، ودائع التوفير). إذا تمثلت مشكلة البحث في وجود عزوف لأصحاب رؤوس الأموال عن الإيداع في المصارف بسبب ضعف وسائل الجذب من قبل المصارف. وتتبع أهمية البحث عن طريق الدور الذي تؤديه تزايد حجم الودائع المصرفية التي تعد أكبر مصدر تمويل وأقله كلفة من باقي مصادر التمويل في تلبية متطلبات تطور وزيادة كفاءة القطاع المصرفي الذي بدوره يحرك عجلة التجارة والاقتصاد للبلد، ولغرض تحقيق أهداف البحث اعتمد على البيانات المتعلقة بالبحث الرسمية بمشاهدات شهرية للأعوام 2017-2021 والتي عولجت في برنامج ECXEL وصياغة الفرضيات التي اختبرت بالوسائل الإحصائية (SPSS V.23 ، EVIEWS10).

Abstract

The strength and development of the banking sector indicates economic stability and reflects its capability for gaining either domestic or foreign deposits. Based on the principle that deposits comprise the principal source and essential origin for banks. Besides, that banking system is the main pillar of the economy. From this, the study objective is to test the effect of banking density as an independent variable by its dimensions namely (number

of branches, number of bank accounts, number of electronic cards, number of ATMs, and number of point of sale machines) in enhancing volume of bank deposits as a reliable variable through its dimensions represented by (Total deposits, current deposits, fixed deposits, and saving deposits). Study problem is represented by the unwillingness of depositors to deposit their money in banks because of weakness of attractions from banks. The importance of study came from the role of deposits growing as a largest source of financing, which is fewer costs than other sources of financing, while meeting the requirements of developing and increasing efficiency of banking sector. Which leads to promote the trade and economy of country. To achieving the study objectives, the collected data was based on monthly observations for years 2017–2021. Which were processed by MS. EXCEL software, and formulation of hypotheses were tested by statistical packages of (EViews10, SPSS V.23).

المقدمة

تعد المصارف أحد المؤسسات المهمة التي تشكل النظام المالي في اقتصاد أي بلد، كما تؤثر في تحسين الكفاءة الاقتصادية، عن طريق إرشاد الأموال من الوحدات ذات الموارد الفائضة إلى أولئك الذين لديهم فرص استثمارية أفضل، ونتيجة التطور المتسارع في مجال التكنولوجيا الذي شهده القطاع المصرفي، تطلب امتلاك القدرة في مواكبة التطورات على وجه الخصوص من قبل الصناعة المصرفية العراقية وممارسة التأثير المنوط بها من خلال بحوث علمية رصينة لما يمكن أن تتبناه المصارف العراقية من وسائل لتنمية ودائعها.

وبما أن مؤشر الكثافة المصرفية هو أحد أبرز مؤشرات الشمول المالي لذا نجد من الضروري التعرف على مدى استجابة الجمهور لهذا المؤشر، وهل هي استجابة سلبية؟ أم إيجابية؟ والأكثر أهمية من ذلك هي انعكاسات هذه الاستجابة في حجم الودائع المصرفية. إذ تعد الودائع أهم مصادر التمويل للمصرف وتشكل النسبة الكبرى من هيكل التمويل، فضلا عن أنها قليلة التكلفة قياسا بباقي مصادر التمويل لهذا تعد الودائع المصرفية الوعاء الادخاري الأكثر أهمية الذي تلجأ إليه المصارف وتتعامل معه.

المحور الأول ((منهجية البحث))

أولاً: أهمية البحث

يشهد العالم تطورا متسارعا نحو مزيد من السيطرة والقوة والهيمنة المصرفية، وبما أن أهمية القطاع المصرفي في تحقيق النمو الاقتصادي لأي بلد، ولأن الودائع المصرفية أحد أهم مصادر التمويل للمصارف التجارية وهي ما تميزها عن باقي المؤسسات المالية، إذ تعد أكبر مصدر تمويل يحصل عليه المصرف التجاري وأقله كلفة من باقي مصادر التمويل سواء أكانت مصادر تمويل خارجية أم داخلية، لذا يعد انخفاض حجم الودائع المصرفية مشكلة قد تنعكس على أداء وكفاءة المصارف التجارية، ومن ثم على طبيعة وحجم استثماراتها، من هنا تولدت أهمية البحث.

ثانياً: مشكلة البحث

تعد الودائع من أهم مصادر تمويل المصارف، ولها تأثير كبير في توفير السيولة اللازمة لتمويل الاستثمار ، إلا أن مشكلة البحث تتمحور في عزوف أصحاب رؤوس الأموال عن الإيداع في المصارف، نتيجة ميلهم للاكتناز أولاً وضعف وسائل الجذب من قبل المصارف ثانياً، وهذا العزوف سبب نقصا في عدد المودعين وحجم الودائع المصرفية، ومن ثم على أداء المصرف وكفاءته، لذا من الضروري إيجاد آلية ناجعة لزيادة الودائع المصرفية، وبما أن مؤشر الكثافة المصرفية أحد مؤشرات الشمول المالي، ويعد محفزاً لجذب أموال المودعين من هنا يمكن أن تتلخص مشكلة البحث بالتساؤل الآتي (هل هناك علاقة لمؤشر الكثافة المصرفية في حجم الودائع المصرفية؟)

ثالثاً: فرضية البحث

لا يوجد ارتباط ذو دلالة إحصائية بين مؤشرات الكثافة المصرفية وحجم الودائع المصرفية؟
وتتنبثق منها فرضيات فرعية.

- 1- لا يوجد ارتباط ذو دلالة إحصائية لمؤشرات الكثافة المصرفية في حجم الودائع الجارية.
- 2- لا يوجد ارتباط ذو دلالة إحصائية لمؤشرات الكثافة المصرفية في حجم الودائع الثابتة.
- 3- لا يوجد ارتباط ذو دلالة إحصائية لمؤشرات الكثافة المصرفية في حجم الودائع التوفير.

رابعاً: أهداف البحث

تسليط الضوء على مدى علاقة مؤشرات الكثافة المصرفية في حجم الإيداعات خلال مدة البحث ومقارنة أي الودائع (الجارية أو الثابتة أو التوفير) كانت أكثر استجابة من غيرها.

خامساً: مجتمع وعينة الدراسة

يمثل مجتمع للدراسة الجهاز المصرفي العراقي، أما عينة الدراسة المصارف العاملة داخل العراق.

سادساً: حدود الدراسة

الحدود الزمانية: الجانب العملي من هذه الدراسة تمتد حدوده من 2017 حتى 2021 واعتمادا على البيانات الشهرية.
الحدود المكانية: العراقي.

الحدود الموضوعية: سوف تقتصر الدراسة على الموضوعات الآتية (الكثافة المصرفية، الودائع المصرفية).

المحور الثاني ((الجانب النظري للبحث))

أولاً: الكثافة المصرفية

تمهيد:

إن اتساع المصارف وانتشارها في مناطق متعددة في البلد يسهل للمجتمع ربح الوقت والجهد بزيادة استقطاب الودائع، كما ترتفع قدر الموارد المجتمعية لدى المصارف، هذه الموارد توجه على شكل قروض لاستثمارها في برنامج تنمية التي من شأنها ترفع من قيمة النمو الاقتصادي، أن الجهاز المصرفي يعد ذو أهمية بالغة في النشاط الاقتصادي، وذلك عبر مجموعة الخدمات التي يقدمها للاقتصاد والمتمثلة في تعبئة الودائع، وتقديم الائتمان، وتجميع المدخرات المبعثرة، عن طريق قبولها على شكل ودائع تمويل الاستثمارات.

1- مفهوم وتعريف الكثافة المصرفية

إن توزيع الفروع في العديد من الأماكن بتقديم الخدمات المصرفية على نطاق واسع يجعل من الممكن تقديم العديد من الخدمات على أساس اقتصادي. (Jakob & Tigran, 2011: 42) ووجود فروع للمصرف في مناطق جغرافية متعددة مثل أن تكون للمصرف الذي يوجد في عاصمة البلاد فروع أخرى في المدن او القرى او المحليات او المقاطعات. (سليمان، 2014: 89)

وعرفت الكثافة المصرفية أيضا توزيع المصارف التجارية المحلية بشكل مدروس ومبني على رؤى إدارتها العليا تتجسد بسياسات وتوجهات تترك في عقول وأذهان زبائنها الحاليين حالة الرضا والقناعة بخدماتها المقدمة فضلا عن استهدافها لزبائن جدد تجذبهم بفعل خدماتها كقبول الودائع تقديم القروض وخدمات أخرى التي يحتاجون إليها في ظل موافقة البنك المركزي العراقي ورضاه عن تصرفاتها المالية وجدارة إدارتها وهيكل رأسمالها ومساهماتها في تغليب الصالح العام وتقديم أفضل خدمة مصرفية للجمهور. (مهدي، 2019: 23)

2- أهمية الكثافة المصرفية

يعتمد البنك على شبكة من الفروع والأنظمة والبرامج للاستجابة لاحتياجات المستفيدين، حيث إنها تشكل المحور الاستراتيجي للتسويق للبنك، يصبح النظام المصرفي أكثر تنظيماً واستقراراً، مما يشجع البنوك على فتح فروع جديدة، ومن ثم فإن الإشراف والرقابة والتنظيم على القطاع يفتح المجال لفروع البنوك ونشرها وإصدار التراخيص المتعلقة بهذا النشاط، لذلك فإن هذه السياسة هي القوة الدافعة لنمو وتطور النظام المصرفي، تنوعت وتشتت محفظته من الأصول والودائع والائتمان، الارتقاء بالخدمات التي يقدمها من فتح الحسابات إلى إصدار بطاقات الدفع والبطاقات الائتمانية والبطاقات الذكية وأجهزة الصراف الآلي وأنواع أخرى (النصيري، 2017: 53)

3- أهداف الكثافة المصرفية

- أ- يسعى بنك التعمير إلى راحة عملائه ويؤسس فروعاً يقدم عن طريق الخدمات المصرفية لجميع العملاء دون عناء لإتمام المعاملات.
- ب- العمل بتقصير الوقت الذي يستغرقه العملاء ببلوغ البنك للحصول على الخدمات وتطوير المعلومات والتكنولوجيا، فضلا عن توفير الجهد للجمهور المستهدف حيث يفكر هذا في إنشاء فرع جديد.

ت- يقلل من المخاطر التي تواجه المصارف من مختلف الجوانب والعوامل، وفي حالة ركود صناعة في منطقة جغرافية ما، حيث سينعكس هذا الانخفاض على الشركات التابعة في تلك المنطقة، لتعويض هذه الخسائر عن طريق تعويض الأرباح الناتجة عن الأنشطة التابعة الأخرى. (عابد وأبو سعيد، 2016: 50)

4- العوامل المؤثرة على انتخاب فرع المصرف العوامل المؤثرة على انتخاب فرع المصرف

- أ- قدرة المصرف المالية كلما كانت قدرة المصرف المالية عالية كلما استطاع اختيار مكان مناسب ومباني أكثر ملاءمة للتعامل المصرفي في الوقت الحالي والمستقبل.
- ب- طبيعة السوق المصرفي يقصد بذلك تعداد وتمركز وتشتت العملاء فكلما كان السوق متمسك بالتركيز جعل ذلك مشجعا على افتتاح فرع كبير وعلى العكس في حالة كون السوق يتصف بالتشتت، فإن ذلك يلتزم فتح وحدة مصرفية صغيرة الحجم.
- ت- طبيعة الخدمة المصرفية الممنوحة تؤثر خصائص المنتج المصرفي على تصميم واختيار منفذ التوزيع، فإن كان مقدار الخدمات المصرفية المقدمة في المنطقة كبيرة خاصة وأن بعض الخدمات المصرفية تتطلب مستوى فنيا خاصا، فإن ذلك يتطلب استخدام قنوات توزيع غير تقليدية مثل استخدام الصراف الآلي، فضلا عن ذلك فإن حجم الفرع يختلف باختلاف طبيعة الخدمات المصرفية (محمد، 2019: 30).

ثانيا: الودائع المصرفية

تمهيد:

تعتمد المصارف في عملها على الودائع بشكل رئيس فالقطاع المصرفي هو القطاع الوحيد الذي يعتمد على أموال الآخرين في استثماراته لذلك تعد الودائع مثل عصب الحياة في قطاع المصارف، إذ إن المصارف التي تمتلك أكبر حصة من الودائع تكون لها القدرة على منافسة المصارف الأخرى وتحقيق ميزه تنافسية.

1- مفهوم وتعريف الودائع المصرفية

الودائع من أقدم الخدمات المصرفية التي تمنحها المؤسسات المصرفية إذ يتطلب المصرف في سبيل تقديم هذه الخدمة تكبد أي سحب للوديعة مباشرة سواء من مالك الوديعة أو عن طريق شخص مخول بالسحب، ويقدم المصرف الأمن لأموال المودع والحفاظ عليها. (Rose & Hudgins, 2008: 388)

عرفت الوديعة من قبل قانون التجارة العراقي المرقم (36) للعام 1984 بأنها عقد بين المصرف والمودع الذي بمقتضاه يتيح للمصرف تملك الأموال المودعة لديه والتصرف بها بما يتلاءم مع أنشطته المهنية وتعهده بإعادتها إلى المودع حين الطلب أو حين انتهاء مدة العقد أو بإخطار. (اللامي، 2016: 364)

كما تعني كلمة الوديعة مبلغ نقدي يدفع لجهة ويودع ك مبلغ دائن في حساب تلك الجهة وفق شروط تستوجب سداد الوديعة أو تحويلها إلى حساب آخر بفائدة أو علاوة أو بدون فائدة وعلاوة أما عند طلب الجهة المودعة أو وفق وقت يتفق عليه المودع. (داود ومجبل، 2020: 392-416)

2- أهمية الودائع المصرفية

- أ- امتصاص القوة الشرائية الفائضة إذا كانت موجبة نحو الادخار.
 ب- الحد من الاكتناز؛ لأن الاكتناز مثل تعطيل الأموال وحجبها عن النفع العام.
 ت- كبح جماح التضخم.
 ث- تأكيد أفضلية عملية البلد المحلية بوصفها إدارة للادخار وهذا يرتبط بطبيعة النظام الاقتصادي للبلد والظروف الاقتصادية التي يعيشها. (المكصوسي، 2000: 25).

3- أنواع الودائع المصرفية

أ- الودائع الجارية

الحسابات المصرفية التي تسمح للمودعين سحب أو تحويل الأموال إلى طرف آخر عن طريق الصكوك وتشمل الحسابات الجارية بدون سعر فائدة وتسمى ودائع تحت الطلب وحسابات تحمل فائدة وفيها نظام السحب ممكن للتفاوض وحسابات ودائع سوق النقد (خليل، 2018: 50).

❖ **الودائع الجارية تحت الطلب:** هي تلك الودائع التي يودعها الأفراد والهيئات لدى المصارف حيث يمكن سحبها في أي وقت يشاء دون إخطار سابق منها بموجب أوامر يصدرها المودع إلى المصرف ليجري الدفع بموجبها له أو لشخص آخر يعينه في الأمر الصادر منه إلى المصرف، وقد يجري الدفع لأي شخص يظهر هذا الأمر باسمه وهذا الأمر يسمى صك ولا تحمل هذه الودائع في أغلب الدول فوائد كما هو الحال في الأنواع الأخرى بسبب عدم ثبات رصيد هذه الودائع. (مامندي، 2012: 78)

❖ **الودائع القابلة للتفاوض:** هو نظام للسحب ممكن للتفاوض الذي ظهر بداية عام 1980 ضمن ما يعرف بحسابات المعاملات Transaction accounts ولا يتطلب هذا الحساب سوى رصيدا بسيطا من المودع فضلا عن أن هذا النوع من الودائع يسمح به فقط للأفراد والمؤسسات غير الربحية، وتقبل هذه الفئة من الودائع السحب بالصكوك إلا أنه أقل شيوعا من الودائع تحت الطلب لكون أمر السحب فيها خاضعة للتفاوض، ولكن في الوقت نفسه تدفع المصارف التجارية على هذا النوع من الودائع فوائد وهذا لا يحدث مع الودائع تحت الطلب. (Saunders&Cornett، 2012: 354).

❖ **ودائع سوق النقد:** هي ودائع ممكنة للسحب لمرات محددة، تقدم لتزويد المصارف بإدارة للتنافس مع الصناديق الاستثمارية في أسواق النقد التي تقدمها شركات الوساطة الكبيرة. فضلا عن أن البنوك التجارية لها حق بالتبليغ بإشعار السحب قبل أيام من تاريخ سحب الوديعة وتدفع المصارف التجارية أسعار الفائدة لهذه الودائع وفقا للأسعار السائدة في سوق النقد ما يعني أن أسعار الفائدة المدفوعة لهذه الودائع تتغير مع تغير أسعار فائدة السوق النقدي مع فوارق تنافسية، (Koch & MacDonald، 2015: 373) وتتشابه هذه الودائع مع أموال سوق النقد المشترك إلا أنها تختلف مع ودائع تحت الطلب وحسابات الودائع الممكنة للتفاوض في أنها غير خاضعة لمتطلبات الاحتياطي

القانوني، لذا تفضل المصارف هذا النوع من الودائع كونها تقلل التكلفة الفعلية للمصرف مما يسمح بدفع أسعار أعلى لجذبتها (خليل، 2018: 52).

ب- الودائع الثابتة (لأجل)

هي ودايع يتحدد موعد استحقاقها بحسب الاتفاق بين المصرف والمودع ولا يحق للمودع سحبها إلا بعد مرور المدة المتفق عليها وتتخذ هذه الفئة من الودائع أشكالاً كالاتي (نعمة، 2018: 34).

❖ **ودائع لأجل:** هي الأموال التي يرغب الأفراد والهيئات العامة والخاصة في إيداعها لدى المصرف التجاري لمدة محددة مقدما كأن تكون (15 يوماً، 3 أشهر ، أو 6 أشهر ، أو سنة) و لا يمكن السحب منها قبل موعد الاستحقاق، كما ويرتفع سعر الفائدة على هذه الودائع بصورة طردية كلما ازداد حجم الوديعة وطالت مدة الإيداع، وفي حالة قيام العميل بسحب الوديعة كلها أو جزءاً منها قبل الموعد المتفق عليه بين الطرفين عندئذ ستخفض الفوائد المتفق عليها أيضاً، كما لا تسحب هذه الودائع بواسطة الصكوك وتعد من أكثر أنواع الودائع جذبا لأصحاب رؤوس الأموال الكبيرة وذلك لما يدفعه المصرف من فوائد عالية على هذا النوع من الودائع ويرجع السبب في هذا إلى إمكانية تنبؤ المصرف بحركة هذه الودائع ومن ثم استثمارها بشكل مناسب (أبو سمره، 2007: 77).

❖ **الودائع الخاضعة لإشعار:** تلك الأموال التي يودعها الأفراد والمؤسسات لدى المصرف على أن لا يجري سحبها إلا بعد إخطار المصرف قبل مدة زمنية تحدد عند الإيداع وبالمقابل يدفع المصرف فائدة على هذه الودائع قد تكون معدلاتها أقل أو مساوية لمعدلات الفائدة على الودائع لأجل (الحميري، 2006: 7) وتبرز أهمية هذه الودائع كونها تسمح للأفراد والمنظمات التي تحصل على الأموال بشكل دوري القدرة على استثمار أموالهم في هذا النوع من الودائع، كون بعض المنظمات لا ترغب في إيداع أموالها لمدة محددة خوفاً من حاجتها للسيولة، إذ تكون هذه الودائع مثل حالة متوسطة بين الوديعة لأجل وبين الوديعة الجارية (نعمة: 2018: 34).

❖ **شهادات الإيداع القابلة للتداول:** هي شهادات صادرة عن المصرف التجاري إذ يقوم المصرف بإصدارها ويشهد بموجبها أن العميل قد قام بإيداع مبلغ محدد لديه ولمدة محددة من تاريخ إصدارها إلى تاريخ استحقاقها وبسعر فائدة محدد، ولحاملها الحق بوديعة مصرفية غالباً ما تكون بسعر فائدة محدد، ومدة استحقاقات ثابتة لا تقل عن 14 يوماً، و يمكن إعادة بيعها إلى مستثمرين خارجيين في السوق الثانوية وذلك ما يميزها عن الودائع لأجل (الدسوقي، 2010: 123) وتعرف بأنها وديعة لأجل يصدر بشأنها شهادات من المصرف يحدد فيها مبلغ الوديعة وتاريخ استحقاقها وغالباً ما تكون أسعار الفائدة عليها مرتبطة بسعر الفائدة في سوق النقد وتصدر هذه الشهادات بفئتين، الأولى تكون قيمتها 100 دولار ويتراوح استحقاقها بين ثلاثة أشهر وخمس سنوات ، والأخرى تسمى شهادات الإيداع الكبيرة والتي يكون الحد الأدنى لقيمتها هو 100 ألف دولار، والفئة الثانية تفضلها المنظمات وصناديق الاستثمار في الأسواق النقدية كبديل للأوراق المالية الحكومية قصيرة الأجل ، وهذه الشهادات لا يمكن استرداد مبلغها من المصارف المصدرة قبل موعد الاستحقاق (خليل، 2018: 54).

ت- ودائع التوفير:

وهي الودائع التي يكون التعامل بها من حيث الإيداع والسحب بموجب دفتر خاص وتمنح المصارف فوائد محدودة على هذا النوع من الودائع وغالبا ما يطلق عليها بالودائع الادخارية (مامندي، 2012: 43)، وتقضي الإشارة إلى أن التطور والنمو في ودائع التوفير يعكس مدى التطور في الوعي الادخاري داخل الاقتصاد الوطني بعدها ودائع التوفير من أكبر الأوعية الادخارية المطروحة في كثير من الاقتصاديات وخاصة الاقتصاديات النامية (Rose & Hudgins, 2008: 388).

إلا أن هناك سببين رئيسيين يحدان من قدرتها التنافسية مع الأشكال الادخارية الأخرى وهما

- ❖ انخفاض معدل العائد (الفائدة) لانخفاض المخاطرة فيها.
- ❖ تضمن للمدخر حماية أقل ضد التضخم لانخفاض الفائدة عليها (الزبيدي، 2011: 104).

4- العوامل المؤثرة على جذب الودائع المصرفية

أ- إدراك الجمهور والمؤسسات بأهمية التعامل مع النظام المصرفي:

حيث تدل الإحصائيات والبيانات أن الاهتمام بالأنظمة المصرفية والتعامل معها يكون واسع النطاق في البلدان والمجتمعات المتقدمة أكثر من الدول النامية، فالمجتمعات التي تكون الثقافة المصرفية العادة المصرفية الشائعة تميل أنظمتها المصرفية إلى النمو والازدهار (حمد، 2015: 29).

ب- الاستقرار السياسي والاقتصادي والتشريعي:

والذي يؤدي بالمحصلة النهائية إلى الثقة بالجهاز المصرفي والإقبال والتعامل مع المصارف بشكل متزايد حيث تحتاج المصارف لكي تنمو وتزدهر إلى بيئة مستقرة، ودليل ذلك إقبال كثير من المودعين على التعامل مع مصارف دول أوروبا مثل المصارف السويسرية والإنكليزية (أبو حمد، 2002: 144).

ت- السمات الشخصية والمادية للمصرف:

يميل الأفراد إلى التعامل مع المصارف الناجحة وذات الشهرة الحسنة والتي تواكب التطورات التي تحدث في العالم سواء أكان ذلك متعلقا ببنية المصرف أم كان متعلقا بالأجهزة والحاسبات الآلية التي يستخدمها المصرف أم بكفاءة أداء الموظفين ورحابة صدورهم تجاه الزبون، فكلما تزايدت هذه الأشياء من المستطاع أن يكسب زبائن أكثر (أبو حمد، 2002: 144).

ث- تقديم مزايا جديدة ومبتكرة ومجزية لمودعين:

تلجأ المصارف كجزء من استراتيجيتها إلى تعديل هيكل أسعار الفائدة Price Interest Frame ولو بشكل طفيف لديها لتكون قادرة على مواجهة المنافسة، أو أن تستخدم نظم إيداع جديدة مثل الميزة التأمينية الودائع أو ربط العائد على الودائع بأرباح المصرف أو تيسير أنظمة الياصيب المجزية لاستقطاب الودائع(ابو حمد،2002: 144).

المحور الثالث ((الجانب العملي للبحث))

تحليل علاقة الارتباط واختبار الفرضيات

أولاً: الترميز والتوصيف

تناول البحث البيانات التي تمثل جدول رقم (1) والتي تضمنت متغيرين الأول المتغير المستقل (Independent Variables)، وهو الكثافة المصرفية والثاني يمثل المتغير المعتمد (Dependent Variable) وهو حجم الودائع و جدول (1) يبين ترميز تلك المتغيرات.

جدول (1) ترميز متغيرات البحث

الرمز	المتغير الفرعي	النوع	المتغير
X ₁	عدد فروع المصارف	مستقل	الكثافة المصرفية X
X ₂	الحسابات المصرفية		
X ₃	البطاقات المصرفية		
X ₄	عدد أجهزة الصراف الآلي ATM		
X ₅	عدد نقاط POS		
Y ₁	المجموع الكلي لودائع المصارف	معتمد	حجم الودائع Y
Y ₂	الودائع الثابتة للمصارف		
Y ₃	ودائع التوفير للمصارف		
Y ₄	الودائع الجارية وذات الطبيعة الجارية لدى المصارف التجارية		

الجدول : إعداد الباحث

ثانياً: اختبار التوزيع الطبيعي للبيانات : Normality test

إن اختبار فرضيات البحث الحالية يعتمد على الإحصاء المعلمي (Parametric Statistics) الذي يقوم على افتراض أساس مفاده أن البيانات الخاضعة للتحليل يجب أن تتبع التوزيع الطبيعي (Normal Distribution) ، وإذا اعتمدت الأساليب المعلمية لبيانات لا تخضع للتوزيع الطبيعي عندها لا يمكن الوثوق بالنتائج المستحصلة عن تلك الاختبارات (Field, 2009: 132)

عمل الباحث على تطبيق البيانات ضمن أحد أهم الاختبارات الخاصة بالتوزيع الطبيعي للبيانات وهو اختبار (Kolmogrove-Smirnov) والذي كانت نتائجه في جدول رقم (2)

جدول (2) اختبار التوزيع الطبيعي لبيانات متغيرات البحث

الكثافة المصرفية (متغير مستقل)					
أ	الكثافة المصرفية	0.750	0.657	المحسوبة أكبر من المعيارية	تتوزع طبيعياً
1	عدد فروع المصارف	0.653	0.167	المحسوبة أكبر من Sig.	تتوزع طبيعياً
2	الحسابات المصرفية	0.873	0.098	المحسوبة أكبر من Sig.	تتوزع طبيعياً
3	البطاقات المصرفية	0.994	0.112	تتوزع طبيعياً	تتوزع طبيعياً
4	عدد أجهزة الصراف الآلي ATM	0.657	0.146	تتوزع طبيعياً	
5	عدد نقاط POS	0.768	0.264	تتوزع طبيعياً	
حجم الودائع (متغير معتمد)					
ب	حجم الودائع	0.993	0.124	المحسوبة أكبر من Sig.	تتوزع طبيعياً
1	المجموع الكلي لودائع المصارف التجارية	0.768	0.235	المحسوبة أكبر من Sig.	تتوزع طبيعياً
2	الودائع الثابتة للمصارف التجارية	0.666	0.145	المحسوبة أكبر من Sig.	تتوزع طبيعياً
3	ودائع التوفير للمصارف التجارية	0.556	0.113	المحسوبة أكبر من Sig.	تتوزع طبيعياً
4	الودائع الجارية وذات الطبيعة الجارية لدى المصارف التجارية	0.994	0.112		
المصدر : إعداد الباحث وفقاً لنتائج الحاسوب باستخدام برنامج SPSS Ver. 23					

يتبين من جدول (2) أن البيانات الخاصة بمتغيرات البحث جميعها تخضع للتوزيع الطبيعي مما يجعلها مؤهلة للخضوع لأدوات التحليل المعلمي.

ثالثاً: اختبار استقرارية المتغيرات (Stationary)

اختبرت استقراريته متغيرات البحث باستعمال برنامج (Eviews10) بالاعتماد على اختبار ديكينفولر الواسع (Augmented Dickey–Fuller) للبحث عن استقرار السلسلة الزمنية وهل كانت تعاني من جذر الوحدة (Unit Root) وكذلك تحديد رتبة تكاملها (Integrated rank) , وبعد إجراء الاختبار على جميع المتغيرات, جرى إلى النتائج المبينة في جدول (3) :

جدول (3) نتائج اختبار ديكي فولر الواسع (ADF) لجذر الوحدة عند المستوى

المعنى	القيمة الاحتمالية	درجة التكامل		القيمة الحرجة	ADF	اسم المتغير	نوع المتغير
معنوي	0.0102	I(0)	-3.081002	-3.949637	Intercept	عدد فروع المصارف	مستقل
معنوي	0.0476	I(0)	-3.759743	-3.790131	Trend & Intercept		
معنوي	0.0000	I(0)	-1.968430	-7.882321	No Trend & No Intercept		
معنوي	0.0175	I(0)	-3.403313	-4.296842	Intercept	الحسابات المصرفية	
معنوي	0.0120	I(0)	-3.342688	-4.262735	Trend & Intercept		
معنوي	0.0012	I(0)	-2.636901	-3.418621	No Trend & No Intercept		
معنوي	0.0123	I(0)	-3.081002	-3.848113	Intercept	البطاقات المصرفية	
معنوي	0.0537	I(0)	-3.759743	-3.716904	Trend & Intercept		
معنوي	0.0006	I(0)	-1.966270	-3.994678	No Trend & No Intercept		

معنوي	0.02 33	I(0)	- 3.0810 02	-3.503533	Intercept	عدد أجهزة الصراف الآلي ATM	
معنوي	0.00 55	I(0)	- 3.7911 72	-5.187156	Trend & Intercept		
معنوي	0.00 15	I(0)	- 1.9662 70	-3.589100	No Trend & No Intercept		
معنوي	0.00 90	I(0)	- 3.0988 96	-4.064050	Intercept	عدد نقاط POS	
معنوي	0.02 84	I(0)	- 3.7911 72	-4.148901	Trend & Intercept		
معنوي	0.00 11	I(0)	- 1.9662 70	-3.737520	No Trend & No Intercept		
معنوي	0.02 43	I(0)	- 3.1199 10	-3.543358	Intercept	المجموع الكلي لودائع المصارف التجارية الودائع الثابتة للمصارف التجارية	معتمد
معنوي	0.09 64	I(0)	- 3.3880 13	-3.828975	Trend & Intercept	ودائع التوفير للمصارف التجارية	
معنوي	0.01 50	I(0)	- 1.9662 70	-2.540739	No Trend & No Intercept		
معنوي	0.03 46	I(0)	- 3.1753 52	-3.409202	Intercept	الودائع الجارية وذات الطبيعة الجارية لدى المصارف	

معنوي	0.08 61	I(0)	- 3.5340 01	-3.933364	Trend & Interce pt	المجموع الكلي لودائع المصارف التجارية الودائع الثابتة للمصارف التجارية
معنوي	0.00 76	I(0)	- 1.9662 70	-2.850948	No Trend & No Interce pt	
معنوي	0.03 53	I(0)	- 3.1449 20	-3.357884	Interce pt	ودائع التوفير للمصارف التجارية المجموع الكلي لودائع المصارف التجارية
معنوي	0.15 62	I(0)	- 3.0704 63	-3.875302	Trend & Interce pt	
معنوي	0.00 35	I(0)	- 1.9740 28	-3.288834	No Trend & No Interce pt	
معنوي	0.00 06	I(0)	- 3.0988 96	-5.621003	Interce pt	الودائع الثابتة للمصارف التجارية
معنوي	0.00 35	I(0)	- 3.7911 72	-5.479050	Trend & Interce pt	
معنوي	0.00 00	I(0)	- 1.9684 30	-5.407002	No Trend & No Interce pt	
المصدر : إعداد الباحث وفقا لنتائج الحاسوب باستخدام برنامج Eviews10						

نلاحظ من نتائج الاختبار استقرارية في جدول (3) باستعمال برنامج (Eviews10) وأن المتغيرات جميعها كانت مستقرة بمستواها الأصلي عند المعنوية (5%) بوجود الحد الثابت أو بحد ثابت واتجاه عام أو بدون حد ثابت وبدون اتجاه عام وعليه يمكن القول بأن البيانات ذات اندماج عند المستوى لذلك يمكننا استعمال طريقة المربعات الصغرى لغرض تحقيق الفرضيات الخاصة بالبحث.

رابعاً: اختبار فرضيات البحث:

اختبار علاقات الارتباط بين متغيرات البحث

في هذه الفقرة سيجري اختبار علاقة الارتباط لمتغير الكثافة المصرفية الذي يتضمن (عدد فروع المصارف- الحسابات المصرفية-البطاقات المصرفية- عدد أجهزة الصراف الآلي ATM - عدد نقاط POS) والمتغير حجم الودائع الذي يضم (المجموع الكلي لودائع المصارف - الودائع الثابتة للمصارف - ودايع التوفير للمصارف - الودائع الجارية وذات الطبيعة الجارية لدى المصارف التجارية)، الهدف من التحليل استنبأ وجود علاقة بين المتغيرات ذات دلالة معنوية، إذ يساعد تحليل الارتباط تعيين الآتي:

1- اتجاه العلاقة

فاشارة الارتباط اذ ما كانت:

- ❖ موجب (POSITIVE): يشير إلى المتغيران يتغيران في اتجاه واحد، كلما ارتفعت قيمة X فإن قيم Y ترتفع كذلك، وكلما تنقص أو تهبطت قيم X تهبطت قيم Y، أي وجود علاقة طردية بين المتغيران.
- ❖ سالب (NEGATIVE): يشير إلى المتغيرين في اتجاه متعاكس، كلما ارتفعت قيم X تنقص أو تهبط قيم Y، أي وجود علاقة عكسية بين المتغيران.
- ❖ صفري (ZERO): ليس هناك علاقة خطية، (ليس هناك خط تتجمع من حوله النقاط) بين المتغيرين

2- قوة العلاقة

يتراوح إطار قيمة معامل الارتباط من (+1 إلى -1)، تحديد إشارة معامل الارتباط إذا ما كان الارتباط (موجب، أو سالب)، القيمة المرتفعة تشير إلى وجود ارتباط قوي، مثل القيمة (+1) فإن موجب تام معامل ارتباط، وإذا القيمة (-1) فإن سالب تام معامل ارتباط. وفيما يأتي الجدول رقم (4) يوضح نطاق حجم قيمة معامل الارتباط (Dancy & Reidy، 2017: 182).

اذ سيتم استعمال معامل الارتباط (Pearson) بيرسون للكشف عن قوة واتجاه العلاقة بين المتغيرات، لكونه أحد الأساليب الإحصائية الأكثر استعمالاً لتحديد العلاقات للمتغيرات في علوم (السلوك، والاجتماع، والنفوس). اذ يتبين من الجدول رقم (4) أن جميع معامل الارتباط بين المتغيرات معنوية بدرجة عالية ومقبولة لأن قيمة Sig لكل منها أقل من مستوى المعنوية 1%.

3- المتغير المعتمد المجموع الكلي لودائع المصارف التجارية:

اختبار فرضية البحث الرئيسية (الأولى) والتي تقترض (لا يوجد علاقة ارتباط ذو دلالة معنوية بين مؤشرات الكثافة المصرفية والمجموع الكلي لودائع المصارف التجارية).

اختبرت الفرضية عن طريق فرضيات فرعية آتية:

الفرضية الفرعية الأولى:

التي تفترض (لا يوجد علاقة ارتباط ذو دلالة معنوية بين عدد فروع المصارف والمجموع الكلي لودائع المصارف التجارية)

إذ يبلغ معامل الارتباط بين عدد فروع المصارف والمجموع الكلي لودائع المصارف التجارية (0.649**) وهو مؤشر علاقة طردية متوسطة بين المتغيرين وهو معنوي بدرجة عالية، لأن قيمة Sig بلغت (0.000) أدنى من مستوى المعنوية 1%. يدل ذلك وجود ارتباط بين المتغيرين، يعني ذلك قبول الفرضية البديلة التي تفترض (يوجد علاقة ارتباط ذو دلالة معنوية بين عدد فروع المصارف والمجموع الكلي لودائع المصارف التجارية) مما يدل على أن عدد فروع المصارف لها تأثير فعال وجوهري في مجموع الودائع الكلي للمصارف التجارية.

الفرضية الفرعية الثانية:

التي تفترض (لا يوجد علاقة ارتباط ذو دلالة معنوية بين الحدس المصروف والمجموع الكلي لودائع المصارف التجارية)

ويبلغ معامل الارتباط للحدس المصروف والمجموع الكلي لودائع المصارف التجارية (0.650**) وهو مؤشر علاقة طردية متوسطة بين المتغيرين وهو معنوي بدرجة عالية لأن قيمة Sig بلغت (0.000) أدنى من مستوى المعنوية 1%. يدل ذلك وجود ارتباط بين المتغيرين، يعني ذلك قبول الفرضية البديلة التي تفترض (يوجد علاقة ارتباط ذو دلالة معنوية بين الحدس المصروف والمجموع الكلي لودائع المصارف التجارية) مما يدل على أن الحدس المصروف لها أثر فعال في مجموع الودائع الكلي للمصارف التجارية.

الفرضية الفرعية الثالثة:

التي تفترض (لا يوجد علاقة ارتباط ذو دلالة معنوية بين البطاقات المصروف والمجموع الكلي لودائع المصارف التجارية)

ويبلغ معامل الارتباط بين البطاقات المصروف والمجموع الكلي لودائع المصارف التجارية (0.773**) وهو مؤشر علاقة طردية عالية بين المتغيرين وهو معنوي بدرجة عالية لأن قيمة Sig بلغت (0.000) أدنى من مستوى المعنوية 1%. يدل ذلك وجود ارتباط مرتفع بين المتغيرين، يعني ذلك قبول الفرضية البديلة التي تفترض (يوجد علاقة ارتباط ذو دلالة معنوية بين البطاقات المصروف والمجموع الكلي لودائع المصارف التجارية) مما يدل على أن البطاقات المصروف لها تأثير فعال وجوهري في مجموع الودائع الكلي للمصارف التجارية.

الفرضية الفرعية الرابعة:

التي تفترض (لا يوجد علاقة ارتباط ذو دلالة معنوية بين عدد أجهزة الصراف الآلي ATM والمجموع الكلي لودائع المصارف التجارية)

ويبلغ معامل الارتباط بين عدد أجهزة الصراف الآلي ATM والمجموع الكلي لودائع المصارف التجارية (0.724**) وهو مؤشر علاقة طردية عالية بين المتغيرين وهو معنوي بدرجة عالية لأن قيمة Sig بلغت (0.000) أدنى من مستوى المعنوية 1%. يدل ذلك وجود ارتباط عالي بين المتغيرين، يعني ذلك قبول الفرضية البديلة التي تفترض (يوجد

علاقة ارتباط ذو دلالة معنوية بين عدد أجهزة الصراف الآلي ATM والمجموع الكلي لودائع المصارف التجارية) مما يدل على أن عدد أجهزة الصراف الآلي ATM لها تأثير فعال وجوهري في مجموع الودائع الكلي للمصارف التجارية.

الفرضية الفرعية الخامسة:

التي تفترض (لا يوجد علاقة ارتباط ذو دلالة معنوية بين عدد نقاط POS والمجموع الكلي لودائع المصارف التجارية)

إذ يبلغ معامل الارتباط بين عدد نقاط POS والمجموع الكلي لودائع المصارف التجارية (0.631**) وهو مؤشر علاقة طردية متوسطة بين المتغيرين وهو معنوي بدرجة عالية لأن قيمة Sig. بلغت (0.000) أدنى من مستوى المعنوية 1% يدل ذلك وجود ارتباط بين المتغيرين، يعني ذلك قبول الفرضية البديلة التي تفترض (يوجد علاقة ارتباط ذو دلالة معنوية بين عدد نقاط POS والمجموع الكلي لودائع المصارف التجارية) مما يدل على أن عدد نقاط POS لها تأثير فعال وجوهري في مجموع الودائع الكلي للمصارف .

4- المتغير المعتمد الودائع الثابتة:

اختبار فرضية البحث الرئيسية (الأولى) التي تفترض (لا يوجد علاقة ارتباط ذو دلالة معنوية بين مؤشرات الكثافة المصرفية والودائع الثابتة).

تختبر الفرضية عن طريق فرضيات فرعية آتية:

الفرضية الفرعية الأولى:

التي تفترض (لا يوجد علاقة ارتباط ذو دلالة معنوية بين عدد فروع المصارف والودائع الثابتة)

ويبلغ معامل الارتباط بين عدد فروع المصارف والودائع الثابتة (-0.027) وهو مؤشر علاقة عكسية ضعيفة جداً بين المتغيرين وهو غير معنوي لأن قيمة Sig بلغت (0.839) أكبر من مستوى المعنوية 5%. يدل هذا عدم وجود ارتباط للمتغيرين، يعني ذلك رفض الفرضية البديلة التي تفترض (يوجد علاقة ارتباط ذو دلالة معنوية بين عدد فروع المصارف والودائع الثابتة) مما يدل على أن عدد فروع المصارف ليس لها تأثير فعال وجوهري في الودائع الثابتة.

الفرضية الفرعية الثانية:

التي تفترض (لا يوجد علاقة ارتباط ذو دلالة معنوية بين الحسابات المصرفية والودائع الثابتة)

إذ يبلغ معامل الارتباط للحسابات المصرفية والودائع الثابتة (-0.058) وهو مؤشر علاقة عكسية ضعيفة جداً بين المتغيرين وهو غير معنوي لأن قيمة Sig بلغت (0.658) أكبر من مستوى المعنوية 5%. وهذا يدل على عدم وجود ارتباط للمتغيرين، يعني ذلك رفض الفرضية البديلة التي تفترض (يوجد علاقة ارتباط ذو دلالة معنوية بين الحسابات المصرفية والودائع الثابتة) مما يدل على أن الحسابات المصرفية ليس لها تأثير فعال وجوهري في الودائع الثابتة.

الفرضية الفرعية الثالثة:

التي تفترض (لا يوجد علاقة ارتباط ذو دلالة معنوية بين البطاقات المصرفية والودائع الثابتة)

ويبلغ معامل الارتباط بين البطاقات المصرفية والودائع الثابتة (0.128) وهو مؤشر علاقة طردية ضعيفة جداً بين المتغيرين وهو غير معنوي لأن قيمة Sig بلغت (0.329) أقل من مستوى المعنوية 5%. وهذا يدل على عدم وجود

ارتباط للمتغيرين، يعني ذلك رفض الفرضية البديلة التي تقترض (يوجد علاقة ارتباط ذو دلالة معنوية بين البطاقات المصرفية والودائع الثابتة) مما يدل أن البطاقات المصرفية ليس لها تأثير فعال وجوهري في الودائع الثابتة.
الفرضية الفرعية الرابعة:

التي تقترض (لا يوجد علاقة ارتباط ذو دلالة معنوية بين عدد أجهزة الصراف الآلي ATM والودائع الثابتة) ويبلغ معامل الارتباط بين عدد أجهزة الصراف الآلي ATM والودائع الثابتة (0.073) وهو مؤشر علاقة طردية ضعيفة جداً بين المتغيرين وهو غير معنوي لأن قيمة Sig البالغة (0.579) أكبر من مستوى المعنوية 5%. وهذا يدل على عدم وجود ارتباط للمتغيرين، يعني ذلك رفض الفرضية البديلة والتي تقترض (يوجد علاقة ارتباط ذو دلالة معنوية بين عدد أجهزة الصراف الآلي ATM والودائع الثابتة) مما يدل على أن عدد أجهزة الصراف الآلي ATM ليس لها تأثير فعال وجوهري في الودائع الثابتة.

الفرضية الفرعية الخامسة:

التي تقترض (لا يوجد علاقة ارتباط ذو دلالة معنوية بين عدد نقاط POS والودائع الثابتة) ويبلغ معامل الارتباط بين عدد نقاط POS والودائع الثابتة (0.071) وهو مؤشر علاقة طردية ضعيفة جداً بين المتغيرين وهو غير معنوي لأن قيمة Sig بلغت (0.588) أكبر من مستوى المعنوية 5%. وهذا يدل على عدم وجود ارتباط للمتغيرين، يعني ذلك رفض الفرضية البديلة التي تقترض (يوجد علاقة ارتباط ذو دلالة معنوية بين عدد نقاط POS والودائع الثابتة) مما يدل على أن عدد نقاط POS ليس لها تأثير فعال وجوهري في الودائع الثابتة.

5- المتغير المعتمد وودائع التوفير:

اختبار فرضية البحث الرئيسية (الأولى) التي تقترض (لا يوجد علاقة ارتباط ذو دلالة معنوية بين مؤشرات الكثافة المصرفية وودائع التوفير).

تختبر الفرضية عن طريق فرضيات فرعية آتية:

الفرضية الفرعية الأولى:

التي تقترض (لا يوجد علاقة ارتباط ذو دلالة معنوية بين عدد فروع المصارف وودائع التوفير) ويبلغ معامل الارتباط بين عدد فروع المصارف وودائع التوفير (0.630**) وهو مؤشر علاقة طردية متوسطة بين المتغيرين وهو معنوي بدرجة عالية لأن قيمة Sig بلغت (0.000) أدنى من مستوى المعنوية 1%. يدل ذلك وجود ارتباط متوسط بين المتغيرين، يعني ذلك قبول الفرضية البديلة التي تقترض (يوجد علاقة ارتباط ذو دلالة معنوية بين عدد فروع المصارف وودائع التوفير) مما يدل على أن عدد فروع المصارف لها تأثير فعال وجوهري في وودائع التوفير.

الفرضية الفرعية الثانية:

التي تقترض (لا يوجد علاقة ارتباط ذو دلالة معنوية بين الحسابات المصرفية وودائع التوفير) ويبلغ معامل الارتباط للحسابات المصرفية وودائع التوفير (0.658**) وهو مؤشر علاقة طردية متوسطة بين المتغيرين وهو معنوي بدرجة عالية لأن قيمة Sig بلغت (0.000) أدنى من مستوى المعنوية 1%. يدل ذلك وجود

ارتباط للمتغيرين, يعني ذلك قبول الفرضية البديلة التي تفترض (يوجد علاقة ارتباط ذو دلالة معنوية بين الحسابات المصرفية وودائع التوفير) مما يدل أن الحسابات المصرفية لها تأثير فعال وجوهري في وودائع التوفير.

الفرضية الفرعية الثالثة:

التي تفترض (لا يوجد علاقة ارتباط ذو دلالة معنوية بين البطاقات المصرفية وودائع التوفير) ويبلغ معامل الارتباط للبطاقات المصرفية وودائع التوفير (0.711^{**}) وهو معنوي بدرجة عالية وهو مؤشر علاقة طردية عالية بين المتغيرين وهو معنوي بدرجة عالية لأن قيمة Sig بلغت (0.000) أدنى من مستوى المعنوية 1%. يدل ذلك وجود ارتباط بين المتغيرين, يعني ذلك قبول الفرضية البديلة التي تفترض (يوجد علاقة ارتباط ذو دلالة معنوية بين البطاقات المصرفية وودائع التوفير) مما يدل أن البطاقات المصرفية لها تأثير فعال وجوهري في وودائع التوفير.

الفرضية الفرعية الرابعة:

التي تفترض (لا يوجد علاقة ارتباط ذو دلالة معنوية بين عدد أجهزة الصراف الآلي ATM وودائع التوفير) ويبلغ معامل الارتباط بين عدد أجهزة الصراف الآلي ATM وودائع التوفير (0.719^{**}) وهو مؤشر علاقة طردية عالية بين المتغيرين وهو معنوي بدرجة عالية لأن قيمة Sig بلغت (0.000) أدنى من مستوى المعنوية 5%. يدل ذلك وجود ارتباط بين المتغيرين, يعني ذلك قبول الفرضية البديلة والتي تفترض (يوجد علاقة ارتباط ذو دلالة معنوية بين عدد أجهزة الصراف الآلي ATM وودائع التوفير) مما يدل على أن عدد أجهزة الصراف الآلي ATM لها تأثير فعال وجوهري في وودائع التوفير.

الفرضية الفرعية الخامسة:

التي تفترض (لا يوجد علاقة ارتباط ذو دلالة معنوية بين عدد نقاط POS وودائع التوفير) ويبلغ معامل الارتباط بين عدد نقاط POS وودائع التوفير (0.654^{**}) وهو مؤشر علاقة طردية متوسطة بين المتغيرين وهو معنوي بدرجة متوسطة لأن قيمه Sig بلغت (0.000) أدنى من مستوى المعنوية 1%. يدل ذلك وجود ارتباط للمتغيرين, يعني ذلك قبول الفرضية البديلة التي تفترض (يوجد علاقة ارتباط ذو دلالة معنوية بين عدد نقاط POS وودائع التوفير) مما يدل على أن عدد نقاط POS لها تأثير فعال وجوهري في وودائع التوفير.

6- المتغير المعتمد الودائع الجارية:

اختبار فرضية البحث الرئيسية (الأولى) التي تفترض (لا يوجد علاقة ارتباط ذو دلالة معنوية بين مؤشرات الكثافة المصرفية والودائع الجارية).

تختبر الفرضية عن طريق فرضيات فرعية آتية:

الفرضية الفرعية الأولى:

التي تفترض (لا يوجد علاقة ارتباط ذو دلالة معنوية بين عدد فروع المصارف والودائع الجارية) ويبلغ معامل الارتباط بين عدد فروع المصارف والودائع الجارية (0.418^{**}) وهو مؤشر علاقة طردية متوسطة بين المتغيرين وهو معنوي بدرجة عالية لأن قيمة Sig بلغت (0.001) أدنى من مستوى المعنوية 1%. يدل ذلك وجود

ارتباط بين المتغيرين، يعني ذلك قبول الفرضية البديلة التي تفترض (يوجد علاقة ارتباط ذو دلالة معنوية بين عدد فروع المصارف والودائع الجارية) مما يدل على أن عدد فروع المصارف لها تأثير فعال وجوهري في الودائع الجارية.

الفرضية الفرعية الثانية:

التي تفترض (لا يوجد علاقة ارتباط ذو دلالة معنوية بين الحسابات المصرفية والودائع الجارية) ويبلغ معامل الارتباط للحسابات المصرفية والودائع الجارية (0.351^{**}) وهو مؤشر علاقة طردية متوسطة بين المتغيرين وهو معنوي بدرجة عالية لأن قيمة Sig بلغت (0.006) أقل من مستوى المعنوية 1%. يدل ذلك على وجود ارتباط للمتغيرين، يعني ذلك قبول الفرضية البديلة التي تفترض (يوجد علاقة ارتباط ذو دلالة معنوية بين الحسابات المصرفية والودائع الجارية) مما يدل على الحسابات المصرفية لها تأثير فعال وجوهري في الودائع الجارية.

الفرضية الفرعية الثالثة:

التي تفترض (لا يوجد علاقة ارتباط ذو دلالة معنوية بين البطاقات المصرفية والودائع الجارية) ويبلغ معامل الارتباط بين البطاقات المصرفية والودائع الجارية (0.474^{**}) وهو مؤشر علاقة طردية متوسطة ويدل على وجود ارتباط متوسط للمتغيرين، لأن قيمة Sig بلغت (0.000) أدنى من مستوى المعنوية 1%. يدل ذلك على وجود ارتباط بين المتغيرين، يعني ذلك قبول الفرضية البديلة التي تفترض (يوجد علاقة ارتباط ذو دلالة معنوية بين البطاقات المصرفية والودائع الجارية) مما يدل على البطاقات المصرفية لها تأثير فعال وجوهري في الودائع الجارية.

الفرضية الفرعية الرابعة:

التي تفترض (لا يوجد علاقة ارتباط ذو دلالة معنوية بين عدد أجهزة الصراف الآلي ATM والودائع الجارية) ويبلغ معامل الارتباط بين عدد أجهزة الصراف الآلي ATM والودائع الجارية (0.430^{**}) وهو مؤشر علاقة طردية متوسطة بين المتغيرين وهو معنوي بدرجة عالية لأن قيمة Sig بلغت (0.001) أدنى من مستوى المعنوية 1%. يدل ذلك على وجود ارتباط بين المتغيرين، يعني ذلك قبول الفرضية البديلة التي تفترض (يوجد علاقة ارتباط ذو دلالة معنوية بين عدد أجهزة الصراف الآلي ATM والودائع الجارية) مما يدل على أن عدد أجهزة الصراف الآلي ATM لها تأثير فعال وجوهري في الودائع الجارية.

الفرضية الفرعية الخامسة:

التي تفترض (لا يوجد علاقة ارتباط ذو دلالة معنوية بين عدد نقاط POS والودائع الجارية) ويبلغ معامل الارتباط بين عدد نقاط POS والودائع الجارية (0.344^{**}) وهو مؤشر علاقة طردية مقبولة بين المتغيرين وهو معنوي بدرجة عالية لأن قيمة Sig بلغت (0.007) أدنى من مستوى المعنوية 1%. يدل ذلك على وجود ارتباط بين المتغيرين، يعني ذلك قبول الفرضية البديلة التي تفترض (يوجد علاقة ارتباط ذو دلالة معنوية بين عدد نقاط POS والودائع الجارية) مما يدل على أن عدد نقاط POS لها تأثير فعال وجوهري في الودائع الجارية.

جدول (5) مصفوفة الارتباط بين قيم الارتباط بين متغير الكثافة لمصرفية ومتغير حجم الودائع

المجموع الكلي لودائع المصارف التجارية	Pearson Correlation	0.649**	0.650**	0.733**	0.724**	0.631**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	N	60	60	60	60	60
الودائع الثابتة للمصارف التجارية	Pearson Correlation	-0.027	-0.058	0.128	0.073	0.071
	Sig. (2-tailed)	0.839	0.658	0.329	0.579	0.588
	N	60	60	60	60	60
ودائع التوفير للمصارف التجارية	Pearson Correlation	0.630**	0.658**	0.711**	0.719**	0.654**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	N	60	60	60	60	60
الودائع الجارية وذات الطبيعة الجارية لدى المصارف التجارية	Pearson Correlation	0.418**	0.351**	0.474**	0.430**	0.344**
	Sig. (2-tailed)	0.001	0.006	0.000	0.001	0.007
	N	60	60	60	60	60
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).						

الجدول : إعداد الباحث بالاستناد على مخرجات برنامج SPSS V.23

المحور الرابع / ((الاستنتاجات والتوصيات))

أولاً: الاستنتاجات

1- أظهرت نتائج الاختبار وجود علاقة الارتباط بين متغيرات الكثافة المصرفية الذي يتضمن (عدد فروع المصارف- الحسابات المصرفية-البطاقات المصرفية- عدد أجهزة الصراف الآلي ATM - عدد نقاط POS) و المجموع الكلي لودائع المصارف التجاري حيث بلغ معامل الارتباط بين (عدد فروع المصارف , الحسابات المصرفية و عدد نقاط POS) وبين المجموع الكلي لودائع المصارف التجارية (0.649**), (0.650**), (0.631**) وهو مؤشر علاقة طردية متوسطة بين المتغيرات أي يجب زيادة عدد فروع المصارف وانتشارها بشكل كبير بما يضمن تدفق الودائع المصرفية بشكل كبير , أما معامل الارتباط (بين البطاقات المصرفية و عدد أجهزة الصراف الآلي ATM) و (المجموع الكلي لودائع المصارف التجارية) قد بلغ (0.773**) و (0.724**) هو مؤشر علاقة طردية عالية مما يدل على أن لها تأثيراً فعالاً وجوهرياً كبيراً في استقطاب الودائع .

2- أظهرت نتائج الاختبار وجود علاقة الارتباط بين متغيرات الكثافة المصرفية الذي يتضمن (عدد فروع المصارف- الحسابات المصرفية-البطاقات المصرفية- عدد أجهزة الصراف الآلي ATM - عدد نقاط POS) و الودائع الثابتة حيث بلغ معامل الارتباط بين (عدد فروع المصارف , الحسابات المصرفية) وبين ودائع التوفير (0.027-) و (0.058-) على التوالي هو مؤشر علاقة عكسية ضعيفة جدا، أما معامل الارتباط (البطاقات المصرفية, أجهزة الصراف الآلي ATM و عدد نقاط POS) قد بلغ (0.128), (0.073) و (0.071) وهو علاقة طردية ضعيفة جدا بين المتغيرات وهذا يدل على عدم وجود ارتباط بين المتغيرات .

3- أظهرت نتائج الاختبار وجود علاقة الارتباط بين متغيرات الكثافة المصرفية الذي يتضمن (عدد فروع المصارف- الحسابات المصرفية-البطاقات المصرفية- عدد أجهزة الصراف الآلي ATM - عدد نقاط POS) و ودائع التوفير حيث بلغ معامل الارتباط بين (عدد فروع المصارف , الحسابات المصرفية و عدد نقاط POS) وبين ودائع التوفير (0.630**) , (0.658**), (0.654**) هو مؤشر علاقة طردية متوسطة مما يدل على أن لها تأثيرا فعالا وجوهريا كبير في استقطاب ودائع التوفير, اما معامل الارتباط (بين البطاقات المصرفية و عدد أجهزة الصراف الآلي ATM) (و ودائع التوفير) قد بلغ (0.711**) و (0.719**) هو مؤشر علاقة طردية عالية مما يدل على أن لها تأثيرا فعالا وجوهريا كبيرا في استقطاب ودائع التوفير .

4- أظهرت نتائج الاختبار وجود علاقة الارتباط بين متغير الكثافة المصرفية الذي يتضمن (عدد فروع المصارف- الحسابات المصرفية-البطاقات المصرفية- عدد أجهزة الصراف الآلي ATM - عدد نقاط POS) و الودائع الجارية حيث بلغ معامل الارتباط بين (عدد فروع المصارف , الحسابات المصرفية , البطاقات المصرفية, أجهزة الصراف الآلي ATM و عدد نقاط POS) وبين ودائع الجارية (0.418**), (0.351**), (0.474**), (0.430**) و (0.344**) على التوالي هو مؤشر علاقة طردية متوسطة مما يدل على أن لها تأثيرا فعالا وجوهريا كبيرا في استقطاب الودائع الجارية.

5- ارتفاع اعداد المصارف العاملة في العراق وفروعها في السنوات القليلة السابقة أثر بشكل إيجابي على نسبة الأفراد الذين لديهم حساب مصرفي، وهذا دلالة على دخول مجموعات جديدة إلى القطاع المصرفي الرسمي وأثر بشكل إيجابي على ودائع الجمهور، حيث حقق الجهاز المصرفي على مدار السنوات السابقة تقدما مستمرا في حشد وتعبئة المدخرات، لكن ما تزال دون الطموح في ظل المقارنة مع النسب العالمية.

6- هناك تحسن طفيف في السنوات القليلة السابقة على مستوى انتشار نقاط البيع وأجهزة الصراف الآلي والبطاقات البلاستيكية في المدن الكبيرة والتي لا يزال دون الطموح، في ظل زيادة النشاط الاقتصادي ونمو الأسواق وزيادة عدد السكان البالغين مما يعني استعادة عدد أكثر من المواطنين، خاصة في توفير السيولة، دون الحاجة للتوجه إلى المصرف.

ثانيا: التوصيات

- 1- السعي على تحسين البنى التحتية بصورة عامة والمناطق الريفية بصورة خاصة مثل تعبيد الطرق، توفير الكهرباء، وإنشاء شبكات الاتصالات سلكيا ولاسلكيا وهذا من شأنه تسهيل المبادلات التجارية وتقليل التعامل بالأوراق النقدية، ورفع من معدل الطلب على الخدمات المصرفية والمالية، والتشجيع على رفع شعار مجتمع أقل نقدية.
- 2- دعم تطوير التشريعات والأنظمة والأطر الرقابية، التي تساعد على تحسن انتشار ووصول الخدمات المالية والمصرفية، ووضع قواعد وقوانين تنظيمية ممكنة للتطبيق على أرض الواقع لسلامة مكان العمل، وحماية المستهلك، وتعزيز المنافسة بين الهيئات المالية.
- 3- تصميم برامج للتوعية ووضع إطار فعال لنشر المعرفة المالية، بهدف تثقيف وطمأنة الجمهور من أجل تحسين مستوى إدراكهم للمنتجات المصرفية والمالية، وتعزيز ثقتهم بما تحمل هذه المنتجات من مخاطر وما تتيحه من فرص، هذا من جانب ومن الجانب آخر، بالإمكان بث الوعي عن طريق تكتيف الدورات والندوات التثقيفية لتعريف الشباب، وإطلاق مبادرات جديدة كتدريب وتزويد الخريجين بالمعرفة الحديثة، المتعلقة بالعمل المصرفي، ومبادرات لدعم النشاطات والمشاريع ذات الطابع المجتمعي والإنساني.
- 4- تشجيع المصارف على التوسع بالانتشار الجغرافي بفتح فروع جديدة للبنوك وفق دراسة لغرض التوزيع المصرفي الصحيح، بالأخص في الأماكن النائية، والريفية، والأقضية، والنواحي بما يناسب الزيادة الحاصلة بعدد السكان، لتسهيل إيصال الخدمات إلى الطبقة المهمشة.

المصادر References

أولاً: القرآن الكريم

ثانيا: الكتب

- 1- أبو حمد، رضا صاحب، "إدارة المصارف مدخل تحليلي كمي معاصر"، الطبعة الأولى، دار الفكر للنشر والتوزيع، الأردن، 2002.
- 2- الدسوقي، إيهاب، "النقود والبنوك والبورصة"، دار النهضة العربية، الطبعة الثانية، القاهرة، مصر، 2010.
- 3- الزبيدي، حمزة محمود، "إدارة المصارف استراتيجية تعبئة الودائع وتقديم الائتمان"، مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، 2011.
- 4- عابد، زهير عبداللطيف، أبو سعيد، أحمد العابد، "إدارة العلاقات العامة وبرامجها"، دار اليازوري للنشر والتوزيع، الأردن، 2016.
- 5- مامندي، غازي، "إدارة البنوك"، مطبعة حجي هاشم، أربيل، العراق، 2012.

ثالثا: الأطاريح

- 6- أبو سمرة، رانية خليل حسان، "تطوير سياسة الودائع المصرفية في ظل نظرية إدارة الخصوم دراسة تطبيقية على المصارف التجارية الوطنية العاملة في فلسطين"، رسالة ماجستير، كلية التجارة، الجامعة الإسلامية، غزة، 2007.
- 7- الحميري، بشار عباس حسين جواد، " أثر إدارة التدفقات النقدية على الأداء المصرفي " رسالة ماجستير ، إدارة الأعمال ، كلية الإدارة والاقتصاد ، جامعة كربلاء ، 2006 .
- 8- المكصوسي، إيمان عدنان سعيد، "التوازن بين سلوك الودائع وتوظيفات أموال المصارف التجارية دراسة وتطبيقية في مصرف الرافدين للفترة من سنة 1991-1999"، رسالة ماجستير في علوم إدارة الاعمال، كلية الإدارة والاقتصاد، الجامعة المستنصرية، 2000.
- 9- خليل، أمير علي، "مساهمة التكنولوجيا المالية شركة (Fin Tech) في دعم البنوك الودائع وانعكاسها في التعزيز السياسية النقدية دراسة تحليلية في العراق تركيا 2015-2017"، اطروحة دكتوراه في العلوم المالية والمصرفية، جامعة كربلاء، كلية الإدارة والاقتصاد، 2018.
- 10- حمد، ياسر باسل محمد، "أثر أنشاء المؤسسة الفلسطينية لضما الودائع على تطوير الودائع دراسة ميدانية على البنوك الإسلامية العاملة في فلسطين"، رسالة ماجستير في إدارة الأعمال، كلية التجارة، الجامعة الإسلامية، غزة، 2015.
- 11- مهدي، لينا صلاح، "دور التفرع المصرفي والشمول المالي في تعزيز نمو الاقتصاد العراقي دراسة تطبيقية لعينة من المصارف المدرجة في سوق العراق للأوراق المالية" رسالة ماجستير في العلوم المالية والمصرفية، كلية الإدارة والاقتصاد، جامعة القادسية، 2019.
- 12- نعمة، أسماء هادي، "أثر تغيرات أسعار الفائدة في الاستثمار المصرفي عبر الية جذب الودائع دراسة تحليلية في المصارف التجارية العراقية للمدة(2004-2017)"، رسالة ماجستير في العلوم المالية والمصرفية، جامعة كربلاء، كلية الإدارة والاقتصاد، 2018.

رابعا: البحوث

- 13- اللامي، علي حسين نوري، "أثر الودائع في صافي دخل المصارف"، مجلة الكلية، كلية بغداد للعلوم الاقتصادية الجامعة، العدد48، 2016.
- 14- النصيري، سمير، "منهجية الاصلاح الاقتصادي والمصرفي في العراق"، اتحاد المصارف العربية، بغداد، 2017.
- 15- سليمان، آدم النور، "الانتشار المصرفي ودوره في التنمية الاقتصادية: دراسة ميدانية على البنك الزراعي السوداني ولاية جنوب دار فور(2008-2012)"، مجلة العلوم الاقتصادية، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، مجلد(15)، العدد(1)، دار المنظومة.

16- داود، سمير سهام، مجبل، رسل عمر، "نظام تأمين الودائع ودورة في تحقيق الأمان المالي للمدة (2010-2018) دراسة تجارب بلدان مختارة مع الإشارة إلى العراق"، مجلة الاقتصاد والعلوم الإدارية، المجلد 26، كلية الإدارة والاقتصاد، جامعة بغداد، 2020.

17- محمد، حسين علي، "الانتشار المصرفي ودورها في تقديم الخدمة المصرفية باستخدام محافظة البصرة نموذجا، مجلة الدراسات النقدية والمالية، البنك المركزي العراقي، 2019.

خامسا: المصادر الأجنبية

18- Jakob. H & Tigran. P , (2011), " Bank branching size ,Market concentration and Bank earnings Volatility in the us ", Journal Finance and Economics, Volume10 Number 3 .

19- Koch ,Timothy W. , MacDonald, S. Scott," Bank Management " ,Eighth Edition, Cengage Learning ,Boston, USA, 2015.

20- Rose , peter S. & Hudgins , Sylvia C. , (2008) , " Bank Management & Financial Services " , 7th ed. , McGraw- Hill / Irwin , United States Of America.

21- Saunders, Anthony, Cornett, Marcia Millon," Financial markets and institutions" , 5th ed., he McGraw-Hill/Irwin series in finance, us, 2012.

الملحق (1) المجموع الكلي لودائع المصارف التجارية

Monetary Sector

Deposits

Total of Deposit with Commercial Bank (Million IQD)

(مليون دينار) التجارية الكلي لودائع المصارف المجموع

Data Range: 01/31/2017 To: 12/31/2021

Date	Value
01/31/2017	62,500,903
02/28/2017	62,531,336
03/31/2017	62,551,906
04/30/2017	62,259,076
05/31/2017	63,229,728

06/30/2017	62,744,093
07/31/2017	62,894,748
08/31/2017	64,141,279
09/30/2017	63,022,067
10/31/2017	63,068,767
11/30/2017	4,447,642
12/31/2017	67,048,631
01/31/2018	66,452,992
02/28/2018	66,331,049
03/31/2018	65,726,874
04/30/2018	66,154,207
05/31/2018	65,693,132
06/30/2018	67,522,942
07/31/2018	69,991,107
08/31/2018	72,626,651
09/30/2018	75,544,717
10/31/2018	74,146,983
11/30/2018	77,179,893
12/31/2018	76,893,927
01/31/2019	74,370,984
02/28/2019	73,175,387
03/31/2019	74,936,113
04/30/2019	76,431,773
05/31/2019	77,398,365
06/30/2019	78,458,966
07/31/2019	80,836,222
08/31/2019	82,245,397
09/30/2019	82,011,901

10/31/2019	82,022,263
11/30/2019	81,696,631
12/31/2019	82,106,425
01/31/2020	80,971,821
02/29/2020	81,974,934
03/31/2020	82,008,848
04/30/2020	81,428,850
05/31/2020	77,667,915
06/30/2020	76,507,469
07/31/2020	77,003,376
08/31/2020	78,326,686
09/30/2020	78,769,508
10/31/2020	77,724,685
11/30/2020	78,084,320
12/31/2020	84,924,168
01/31/2021	83,647,634
02/28/2021	84,495,240
03/31/2021	84,992,851
04/30/2021	85,669,840
05/31/2021	86,107,308
06/30/2021	87,044,380
07/31/2021	88,944,567
08/31/2021	91,925,238
09/30/2021	91,169,342
10/31/2021	93,427,222
11/30/2021	93,546,369
12/31/2021	96,071,378

المصدر: البنك المركزي العراقي/الموقع الإحصائي

الملحق (2) الودائع الجارية

Monetary Sector

Deposits

Current Deposits & Deposit of current

nature with Commercial bank (Million IQD)

الودائع الجارية وذات الطبيعة الجارية لدى المصارف التجارية (مليون دينار)

Data Range: 01/31/2017 To: 12/31/2021

Date	Value
01/31/2017	43,975,487
02/28/2017	43,979,807
03/31/2017	44,235,005
04/30/2017	43,924,310
05/31/2017	44,821,504
06/30/2017	44,124,201
07/31/2017	44,062,560
08/31/2017	45,167,669
09/30/2017	44,071,038
10/31/2017	44,032,439
11/30/2017	45,383,617
12/31/2017	47,839,010
01/31/2018	46,950,587
02/28/2018	46,649,709
03/31/2018	46,005,969
04/30/2018	46,440,444
05/31/2018	45,851,572
06/30/2018	47,469,850
07/31/2018	49,821,154
08/31/2018	52,386,561
09/30/2018	54,982,504

10/31/2018	53,429,232
11/30/2018	56,060,486
12/31/2018	55,464,737
01/31/2019	52,892,192
02/28/2019	51,500,928
03/31/2019	52,932,284
04/30/2019	53,600,386
05/31/2019	55,450,563
06/30/2019	57,033,888
07/31/2019	59,806,184
08/31/2019	59,816,748
09/30/2019	59,372,067
10/31/2019	59,758,868
11/30/2019	59,754,181
12/31/2019	59,917,740
01/31/2020	59,239,692
02/29/2020	59,953,365
03/31/2020	59,902,266
04/30/2020	59,873,325
05/31/2020	56,253,157
06/30/2020	55,203,836
07/31/2020	55,938,305
08/31/2020	57,637,625
09/30/2020	57,852,793
10/31/2020	56,845,795
11/30/2020	57,357,356
12/31/2020	63,395,764
01/31/2021	61,997,891

02/28/2021	63,020,812
03/31/2021	63,278,890
04/30/2021	63,623,362
05/31/2021	63,906,738
06/30/2021	64,479,803
07/31/2021	66,238,400
08/31/2021	67,799,755
09/30/2021	66,633,907
10/31/2021	68,774,347
11/30/2021	68,616,183
12/31/2021	70,275,886

المصدر: البنك المركزي العراقي/الموقع الإحصائي

الملحق (3) الودائع الثابتة

Monetary Sector

Deposits

Time Deposit with Commercial Banks (Million IQD)

التجارية للمصارف الودائع الثابتة (مليون دينار)

Data Range: 01/31/2017 To: 12/31/2021

Date	Value
01/31/2017	8,924,947
02/28/2017	8,881,258
03/31/2017	8,613,308
04/30/2017	8,631,546
05/31/2017	8,645,971
06/30/2017	8,731,095
07/31/2017	8,770,175
08/31/2017	8,775,933
09/30/2017	8,787,404

10/31/2017	8,798,512
11/30/2017	8,819,631
12/31/2017	8,630,534
01/31/2018	8,903,312
02/28/2018	8,994,176
03/31/2018	9,030,852
04/30/2018	9,020,751
05/31/2018	9,094,731
06/30/2018	9,178,134
07/31/2018	9,206,525
08/31/2018	9,217,745
09/30/2018	9,508,075
10/31/2018	9,541,683
11/30/2018	9,765,956
12/31/2018	9,658,639
01/31/2019	9,754,935
02/28/2019	9,848,362
03/31/2019	10,074,485
04/30/2019	10,766,820
05/31/2019	9,777,668
06/30/2019	9,076,756
07/31/2019	8,436,177
08/31/2019	9,714,826
09/30/2019	9,736,257
10/31/2019	9,708,924
11/30/2019	9,620,802
12/31/2019	9,574,065
01/31/2020	9,326,891

02/29/2020	9,506,789
03/31/2020	9,696,936
04/30/2020	9,333,032
05/31/2020	9,297,558
06/30/2020	9,267,504
07/31/2020	9,007,690
08/31/2020	8,577,495
09/30/2020	8,602,570
10/31/2020	8,709,326
11/30/2020	8,700,857
12/31/2020	8,875,507
01/31/2021	8,895,668
02/28/2021	8,511,243
03/31/2021	8,455,651
04/30/2021	8,546,344
05/31/2021	8,609,270
06/30/2021	8,755,672
07/31/2021	8,723,187
08/31/2021	9,963,009
09/30/2021	10,109,626
10/31/2021	10,139,260
11/30/2021	10,199,471
12/31/2021	10,329,237

المصدر: البنك المركزي العراقي/الموقع الإحصائي

الملحق (4) ودائع التوفير

Monetary Sector

Deposits

Savings Deposits with Commercial Bank (Million IQD)

(مليون دينار) للمصارف التجارية التوفير ودائع

Data Range: 01/31/2017 To: 12/31/2021

Date	Value
01/31/2017	9,600,469
02/28/2017	9,670,271
03/31/2017	9,703,593
04/30/2017	9,703,220
05/31/2017	9,762,253
06/30/2017	9,888,797
07/31/2017	10,062,013
08/31/2017	10,197,677
09/30/2017	10,163,625
10/31/2017	10,237,816
11/30/2017	10,244,394
12/31/2017	10,579,087
01/31/2018	10,599,093
02/28/2018	10,687,164
03/31/2018	10,690,053
04/30/2018	10,693,012
05/31/2018	10,746,829
06/30/2018	10,874,958
07/31/2018	10,963,428
08/31/2018	11,022,345

09/30/2018	11,054,138
10/31/2018	11,176,068
11/30/2018	11,353,451
12/31/2018	11,770,551
01/31/2019	11,723,857
02/28/2019	11,826,097
03/31/2019	11,929,344
04/30/2019	12,064,567
05/31/2019	12,170,134
06/30/2019	12,348,322
07/31/2019	12,593,861
08/31/2019	12,713,823
09/30/2019	12,903,577
10/31/2019	12,554,471
11/30/2019	12,321,648
12/31/2019	12,614,620
01/31/2020	12,405,238
02/29/2020	12,514,780
03/31/2020	12,409,646
04/30/2020	12,222,493
05/31/2020	12,117,200
06/30/2020	12,036,129
07/31/2020	12,057,381
08/31/2020	12,111,566
09/30/2020	12,314,145

10/31/2020	12,169,564
11/30/2020	12,026,107
12/31/2020	12,652,897
01/31/2021	12,754,075
02/28/2021	12,963,185
03/31/2021	13,258,310
04/30/2021	13,500,134
05/31/2021	13,591,300
06/30/2021	13,808,905
07/31/2021	13,982,980
08/31/2021	14,162,474
09/30/2021	14,425,809
10/31/2021	14,513,615
11/30/2021	14,730,715
12/31/2021	15,466,255

المصدر: البنك المركزي العراقي/الموقع الإحصائي