التفاعل الاجتماعي بإبعاده (الإقبال،التعاون،الاتصال،الاهتمام بالآخرين) وعلاقته بالشخصية القيادية لدى مدربي فرق الدور ألتأهيلي للدور الممتاز في كرة اليد

م.د.آلاء زهير

ملخص البحث

احتوى البحث خمسة أبواب، الباب الأول ضم مقدمة البحث وأهميته إذ بين إن التفاعل الاجتماعي من أكثر المفاهيم انتشارا، نظراً لكونه يتناول دراسة كيفية تفاعل المدرب الرياضي مع بيئته وما ينتج عن هذا التفاعل من قيم وعادات واتجاهات،ولذا يتسم المدرب من خلاله بمجموعة من الخصائص التي هي نوع من الاستعدادات الثابتة نسبيا تميز استجابات المدرب في سلوكه و التي تدعى بالسمات التفاعلية والسمات الأولية للاستجابات الشخصية المتبادلة ،بالإضافة على ما تحتويه الشخصية القيادية للمدرب التي تؤثر بشكل كبير على اللاعبين ،وتكمن أهمية البحث بالتعرف على التفاعل الاجتماعي بأبعاده (الإقبال،التعاون، الاتصال ،الاهتمام بالآخرين) وعلاقته بالشخصية القيادية لدى مدربي فرق الدور التاهيلي للدور الممتاز في كرة اليد في حين احتوى الباب الثاني الدراسات النظرية وكانت نحو محورين الأول (التفاعل الاجتماعي والتي توجهت نحو: ما المقصود به وما هي عناصره وما هي النظريات التي تفسره)،

أما المحور الثاني فضم (الدراسات حول الشخصية القيادية وما هي تأثيراتها في المجال الرياضي وما هي صفات القائد والمدرب الرياضي) بالإضافة إلى ذلك ضم الدراسات العربية والأجنبية التي شابهت هذه الدراسة ،واحتوى الباب الثالث منهجية البحث وإجراءاته الميدانية إذ استخدمت الباحثة المنهج الوصفي بأسلوب العلاقات الارتباطية ،واختارت الباحثة وبطريقة عمدية مجتمع البحث وعينته والذي تمثل بمدربي منتخبات الدور التاهيلي للدور الممتاز في كرة اليد للعام(2010م-2011م) ، والبالغ عددهم (14 مدرب) ومقسمين إلى مجموعتين الأولى في قاعة اسعد شكر في النجف الاشرف ولمدربي فرق (نفط الوسط، نفط الجنوب، الكرخ ،الشامية ،السماوة ،البصرة الأهلي ،كربلاء)

م.د.آلاء زهير/جامعة ديالى/كلية التربية الرياضية

والثانية في القاعة الاولمبية في كربلاء المقدسة ولمدربي فرق (النجف ،الجيش ،الفتوة ،سيروان ، ديالى، الشرطة ،الطوز)

استخدمت الباحثة في بحثها مقياس التفاعل الاجتماعي المعد من قبل النوبي عام (2010م) والمتكون من أربعة أبعاد هي:

البعد الأول (الإقبال على الآخرين)،البعد الثاني (التعاون مع الآخرين)،

البعد الثالث (الاتصال بالآخرين)،البعد الرابع (الاهتمام بالآخرين) ولكل بعد عبارته الخاصة ، وبعد الإطلاع على المصادر العلمية ولكثرة المقاييس المتوفرة لقياس الشخصية القيادية استخدمت الباحثة(مقياس الشخصية القيادية لفيليب كارتر وكين راسل) عام 2010واعتمدت الباحثة هذا المقياس للأسباب التالية (حداثة المصدر،مقياس دقيق ذو ثلاث مستويات للإجابة،معد وغير مطبق سابقاً،وضوح فقراته) احتاجت الباحثة إلى أجراء تجريبية استطلاعية للتعرف على المعوقات والسلبيات التي قد ترافق التجربة الرئيسة ، ووزعت الباحثة المقياسين المستخدمين في البحث على عينة التجربة الاستطلاعية المتمثلة بمدربي فرق أندية الكليات في جامعة ديالى والبالغ عددهم (6) مدربين (عينة مستبعدة من مجتمع الأصل) ، وأفرزت التجربة الاستطلاعية ما يلي(عدم توفر الأقلام الكافية للإجابة،احتاجت الباحثة إلى سماعة لوصل الصوت بوضوح إلى جميع أفراد العينة واستخرجت الباحثة الأسس العلمية للمقياسين والمتمثلة بالصدق والثبات ، وبعد أن أكملت الإجراءات ومع فريق العمل المساعد تم تطبيق الإجراءات الرئيسة على العينة ، أما الباب الرابع فضم النتائج والتي عرضت على شكل جداول ومناقشتها إذ أفرزت بعد معالجة القيم الخام إحصائيا وجود علاقة بين التفاعل الاجتماعي والشخصية القيادية لدى مدربي فرق الدور التاهيلي للدور الممتاز في كرة اليد ولكن باختلاف أبعاده ، وبينت وجود علاقة دالة معنويا للأبعاد (الإقبال،التعاون،الاتصال بالآخرين) والشخصية القيادية للمدرب الرياضي وعدم وجود علاقة معنوية بين بعد الاهتمام بالآخرين والشخصية القيادية للمدرب الرياضي وأخيرا ، الباب الخامس احتوى ما أوصت به الباحثة وأهمه هو إجراء دراسة مماثلة على ألعاب رياضية أخرى والتأكيد على دراسة ببعد الاهتمام بالآخرين من اجل الوصول إلى تفاعل اجتماعي تام بين المدربين ولاعبيهم .

Social Interaction Dimensions (Attendance, Cooperation, Communication, Attentions to Others) and its Relation with Commanding Personality for Handball Coaches of the Qualifying Championship for the 1^{st} Class Teams

The current study consists of an introduction and five sections. Section one is an introductory section stating that social interaction is of the widely spread concepts as it deals with how the coach interacts with its environment and the resulting values, habits and trends. The coach is characterized by some kinds of relatively fixed readiness that distinguish the coach responses and called the interactive features. The study is an attempt to identify social interaction dimensions (attendance, cooperation, communication, attention to others) and its relation with the commanding personality for the qualifying championship for the 1^{st} class handball teams. Section two is a literature review that deals with both social interaction (elements and theories) and studies concerned with the commanding personality, its impact on sports and characters of the coach. Section three deals with the methodology adopted where descriptive approach is used through correlative relations. The researcher has deliberately selected the study population representing (14) coaches of the qualifying championship for the 1^{st} class handball teams for the year $2010-2011$. They were divided into two groups, the first one in Asaad Shuker hall in Najaf consisting of Waset Oil, South Oil, Karekh, Al Shamiya, Al Samawa, Al Basrah Al Ahly and Karbala teams, while the second group in the Olympic Hall at Karbala consisting of Najaf, Army, Al Futawa, Serwan, Diyala, Al Shurta and Al Tooz teams. Social interaction measure prepared by Al Nooby (2010) is used by the researcher where it consists of four dimensions: attendance to others, cooperation with others, communication with others, and attention to others. Various measures for commanding personality are available in references, and the researcher has used Philip Carter and Keen Russell's measure for the commanding

personality (2010). The modernity, accuracy and clearance of the measure are among the reasons for using this measure in addition to being not applied. Pilot experiment has been made to identify the obstacles and the negative aspects that could accompany the implication of the main experiment. The two measures used in the study were distributed by the researcher for the pilot experiment population consisting of (60) coaches. The pilot experiment showed the following: no available pencils for answer and the researcher needed a microphone to communicate with others. Section four deals with the results shown in tables showing that there is a relation between social interaction and commanding personality for coaches of the qualifying championship for the 1st class handball teams. There was no significant relation between attention to others and commanding personality of the coach. Section five sums up with main recommendations to make similar studies dealing with other games and more focus should be on attention to others to reach a comprehensive interaction among the coaches and their players.

1- 1 مقدمة البحث وأهميته

(يتضمن التفاعل الاجتماعي التأثير المتبادل لسلوك الإفراد أو الجماعات الذي يتم عادة عن طريق الاتصال الذي يتضمن بدوره العديد من الرموز المشتركة، كما انه نظام ترتبط أجزاءه (الإقبال،التعاون،الاتصال،الاهتمام بالآخرين) مع بعضها ،ويتوقف عمل كل جزء على عمل بقية الأجزاء وعلى هذا الأساس يقوم الإفراد الذي يحدث بينهم التفاعل بتغير سلوكهم)1،إذ يتعدل سلوك احد الطرفين إذا حدث تغير في سلوك الطرف الأخر،وللتفاعل الاجتماعي بأبعاده المتعددة مجالات عديدة وميادين مختلفة ابتداء من التفاعل الاجتماعي القائم منذ الطفولة مع العائلة ومع المدرسة ومع الأسرة .....الخ .ولا يقل التفاعل الاجتماعي في المجال الرياضي أهمية عن تلك المجالات ، فهو يمثل احد إشكال العلاقات الاجتماعية للمدربين التي تتبع في تأثيراتها على شخصيته. يكاد يتفق العديد من الباحثين في مجال علم النفس الرياضي إن الفرق بين النجاح والفشل في العديد من الأنشطة الرياضية يرجع في جانب كبير منه إلى الجانب النفسي باعتباره احد أركان التدريب الرياضي الأساسية ،وتعد مدى قدرة وفاعلية وتوفيق المدرب في التفاعل الاجتماعي احد أهم المرتكزات النفسية التي على ضوءها ترتبط في الشخصية القيادية التي وتكون دائمة البحث عن التفاعل النفسي في مسعاها ،فهي دينامية ونشوئية تعكس عبر مراحل تطورها لدى المدرب ،وان كانت الشخصية تتسم بعدم التبلور ولكن التفاعل الاجتماعي يجعلها تصل إلى مرحلة المرونة ،فعندما يوجد المدرب في مجال مختلفة من مجالات الحياة فان القوى التي تتنازعه تستقر بسهولة اختلافا عن مجال التدريب الذي لاستقر فيه الشخصية بسهولة فطبيعة العلاقات مع اللاعبين تتخذ طابع رسمي لاختلاف المسؤوليات كما كانو لاعبين وبهذا يحدث اختلال عن ما كان المدرب لاعبا يخضع لقوانين وإرشادات خارجية ،فقد أصبح الآن مدرب يستلزم خلق نظام داخلي ذاتي .لذلك يكون موضوع التفاعل الاجتماعي موضوعا صراعيا في حد ذاته ينعكس على الشخصية واتزانها .وبمعنى آخر إن التفاعل الاجتماعي هو نتاج قوى متصارعة بين شخصية المدرب وبيئته ولا يمكن أن نبعد النظر عن التفاعل الاجتماعي باعتباره عامل مؤثر ومتأثر وينعكس مباشرة على اتزان الشخصية التي تنعكس بدورها على اللاعبين ،ومن هنا جاءت أهمية البحث في التعرف على العلاقة بين التفاعل الاجتماعي بأبعاده (الإقبال،التعاون،الاتصال،الاهتمام بالآخرين) وعلاقته بالشخصية القيادية لدى مدربي فرق الدور التأهيلي للدور الممتاز في كرة اليد.

2-1 مشكلة البحث

من خلال وجود الباحثة مع مجموعة من مدربي كرة اليد وبحكم العمل المستمر معهم لاحظت التبادل المشترك بين المدرب واللاعبين ومدى تأثير المدرب على اللاعبين الذي يتعدى حدود التدريب ليدخل في إطار التأثيرات النفسية التي تنعكس آثارها إيجابا على اللاعبين ومستوى أدائهم والتي لا تقل أهمية عن النواحي البدنية والمهارية والخططية. ،لذلك لابد من التركيز على الجوانب النفسية للمدربين باعتبارها احد العوامل المهمة التي تتبع في تأثيراتها على شخصية المدرب ، كما بينت الدراسات ولمدة ست سنوات متتالية إن اتحاد كرة اليد الدولي يولي اهتماما خاصا لتدريب كوادر المدربين وإعدادهم بدنيا ومهاريا من خلال مشاركتهم بدورات دولية وآسيوية متناسين أهمية الإعداد النفسي للمدربين باعتبارهم قادة الفرق ، ويعد التفاعل الاجتماعي احد المتغيرات النفسية التي تؤثر على شخصية المدرب وإمكانية قيادته للفريق،وبذلك جاءت مشكلة البحث بالتركيز على الجانب النفسي للمدربين من خلال دراسة التفاعل الاجتماعي والشخصية القيادية باعتبارهما متغيرات نفسية هامة.

3-1 هدف البحث

التعرف على العلاقة بين التفاعل الاجتماعي بأبعاده (الإقبال، التعاون، الاتصال، الاهتمام بالآخرين) وعلاقته بالشخصية القيادية لدى مدربي فرق الدور التاهيلي للدور الممتاز في كرة اليد.

4-1 فرض البحث

وجود علاقة دالة بين التفاعل الاجتماعي بأبعاده (الإقبال،التعاون،الاتصال،الاهتمام بالآخرين) والشخصية القيادية لدى مدربي فرق الدور ألتأهيلي للدور الممتاز في كرة اليد.

5-1 مجالات البحث

1-5-1 المجال البشري: (14) مدرب لمنتخبات الدور التاهيلي للدور الممتاز في كرة اليد للعام (2010-2011).

2-5-1 المجال ألزماني: المدة الممتدة من(1-10-2010ولغاية 15-8 -2011)

3-5-1 المجال المكاني : قاعة اسعد شكر في النجف الاشرف والقاعة الاولمبية في كربلاء المقدسة

2- الدراسات النظرية والمشابهة

2-1 الدراسات النظرية

2-1- 1 مفهوم التفاعل الاجتماعي

يعد التفاعل الاجتماعي من أكثر المفاهيم انتشاراً في علم الاجتماع وعلم النفس على السواء ، وهو الأساس في دراسة علم النفس الاجتماعي الذي يتناول دراسة كيفية تفاعل الفرد مع البيئة وما ينتج عن هذا التفاعل من قيم وعادات واتجاهات . وهو الأساس في قيام العديد من نظريات الشخصية ونظريات التعلم ونظريات العلاج النفسي،إذ يعد التفاعل الاجتماعي بشكل عام نوعاً من المؤثرات والاستجابات ، وفي العلوم الاجتماعية يشير إلى سلسلة من المؤثرات والاستجابات ينتج عنها تغيير في الأطراف الداخلة فيما كانت عليه عند البداية ،إن التفاعل الاجتماعي لا يؤثر في الأفراد فحسب بل يؤثر كذلك في القائمين على البرامج أنفسهم بحيث يؤدي ذلك إلى تعديل طريقة عملهم مع تحسين سلوكهم تبعاً للاستجابات التي يستجيب لها الأفراد . لذا تعددت وتباينت استخدامات التفاعل الاجتماعي ، فهو مجموعة من الخصائص التي هي نوع من الاستعدادات الثابتة نسبياً تميز استجابات الفرد في سلوكه الاجتماعي التي تدعى بالسمات التفاعلية والسمات الأولية للاستجابات الشخصية (1).

2-1-1-1 أهداف التفاعل الاجتماعي

يحقق التفاعل الاجتماعي بين الأفراد مجموعة من الأهداف منها:-

1- ييسر التفاعل الاجتماعي تحقيق أهداف الجماعة ويحدد طرائق إشباع الحاجات .

2- يتعلم الفرد والجماعة بوساطته أنماط السلوك المتنوعة والاتجاهات التي تنظم العلاقات بين أفراد وجماعات المجتمع في إطار القيم السائدة والثقافة والتقاليد الاجتماعية المتعارف عليها.

3- يساعد على تقييم الذات والآخرين بصورة مستمرة

4- يساعد على تحقيق الذات ويخفف وطأة الشعور بالضيق ، فكثيرا ما تؤدي العزلة إلى الإصابة بالأمراض النفسية

5- يساعد على التنشئة الاجتماعية للأفراد وغرس الخصائص المشتركة بينهم .(2: 12-26)

2-1-1-2 مستويات التفاعل الاجتماعي

التفاعل بين الأفراد:إن نوع التفاعل القائم بين الأفراد هو أكثر أنواع التفاعل النفسي والاجتماعي شيوعاً . فالتفاعل القائم ما بين الأب والابن ، والزوج والزوجة ، الرئيس والمرؤوس ...الخ . وبيئة التفاعل في هذه الحالة الأفراد الذين يأخذون سلوك الآخرين في الحسبان ومن ثم يؤثر عليهم وعلى الآخرين . وفي عملية التطبيع الاجتماعي مثلا نجد إن التفاعل الاجتماعي يأخذ هذا التسلسل : الطفل – الأم – الطفل وإخوته – الطفل وأقرانه – الشباب والمدرسة – الشاب والعاملين معه – الشاب ورؤساؤه ...الخ . وفي كل تلك الصلات الاجتماعية نجد إن الشخص جزء من البيئة الاجتماعية للآخرين الذي يستجيب بنفس الطريقة كي يستجيبون له . كل فرد بالآخرين ومن ثم يتفاعل معهم.

التفاعل بين الجماعات :إن التفاعل القائم بين القائد وأتباعه أو المدرب ولاعبيه ، فالمدرب في مثل هذه الحالة يؤثر في لاعبيه كمجموعة وفي نفس الوقت يتأثر بمدى اهتمامهم وروحهم المعنوية والثقة المتبادلة بينهم ، ومن ناحية أخرى نجد إن الشخص المتفاعل مع مجموعة معينة من الأشخاص في مرات متكررة ينجم عنه وجود نوع من المتوقعات السلوكية من جانب الجماعة أي سلوك معين متعارف عليه (31:3).

التفاعل بين الأفراد والثقافة :المقصود بالثقافة في هذه الحالة العادات والتقاليد وطرائق التفكير والأفعال والصلات البيئية السائدة بين أفراد المجتمع ويتبع التفاعل بين الفرد والثقافة منطقياً اتصال الفرد بالجماعة إذ إن الثقافة مماثلة إلى حد كبير للتوقعات السلوكية الشائعة لدى الجماعة . وكل فرد ينفعل للمتوقعات الثقافية بطريقته الخاصة . وكل فرد يفسر المظاهر الثقافية حسب ما يراه مناسباً للظروف التي يتعرض لها .فالثقافة جزء هام من البيئة التي يتفاعل معها الفرد ، فالغايات والتطلعات والمثل والقيم التي تدخل في شخصية الفرد ما هي إلا مكونات رئيسة للثقافة . كذلك فان التفاعل الاجتماعي بين الأفراد والثقافة يأخذ مكاناً خلال وسائل الاتصال الجماهيرية التي لا تتضمن بدورها صلة تبادلية مثل الراديو والتلفاز والصحف والسينما .

التفاعل الاجتماعي والعلاقات الاجتماعية :العلاقات الاجتماعية والتفاعل الاجتماعي مصطلحان مرتبطان ببعضهما بحيث لا يحدث أحدهما دون الآخر، حتى إنهما أصبحا كمترادفين فعد البعض التفاعل النفسي والاجتماعي شكلاً من أشكال العلاقات الاجتماعية ، في حين عد البعض الآخر العلاقات الاجتماعية مظاهر لعمليات التفاعل الاجتماعي . فعندما يلتقي فردان ويؤثر أحدهما في الآخر ويتأثر به يسمى التغيير الذي يحدث نتيجة لتبادل التأثير والتأثر بالتفاعل ، وعندما تتكرر عمليات التأثير والتأثر ويستقران ، يطلق على الصلة التي تجمع بين الفردين العلاقات المتبادلة وكلما ازدادت العلاقات الاجتماعية المنتشرة داخل الجماعة ازداد اتصال الأفراد مع بعضهم البعض وزادت ديناميكية التفاعل الاجتماعي ولهذا يدل مجموع العلاقات على مدى التفاعل

الاجتماعي فإذا طلب من كل فرد من أفراد الجماعة أن يختار من يشاء من زملائه دون أن يتقيد بعدد في اختياره هذا ، أمكننا أن نتعرف بطريقة إحصائية عددية النسبة المئوية للتفاعل الاجتماعي وذلك بقسمة مجموع العلاقات القائمة على النهاية العظمى لتلك العلاقات ثم ضرب الناتج في مائة لتحويل النسبة إلى نسبة مئوية إن هذا يعني إن العمليات الاجتماعية ما هي إلا علاقات اجتماعية في مرحلة التكوين أي إنها تشير إلى الجانب الوظيفي الدينامي ، في حين تشير العلاقات الاجتماعية إلى الجانب التركيبي الاستاتيكي

(3: 32).

2-1-1-3 الخصائص الشخصية للرياضي المتوافق نفسياً :

ومن الخصائص المهمة للشخصية الرياضية المتوافقة نفسياً هي(4:88).

أ- أن يكون له اتجاه واقعي وقدر كبير من التلقائية .
ب- يتصف بالمسالمة وعدم الشعور بالإحباط .
ت- ينسجم مع الأساليب الرياضية والثقافية السائدة في المجتمع .
ث- يتميز بالضبط الذاتي .
ج- تحمل المسؤولية وتقديرها .
ح- وضع مستوى طموح مناسب .
خ- أن يكون قادر على الابتكار والخلق . (5: 37).
د- أن يتقبل الخسارة ويعمل على تجاوزها (6: 280) .

2-1-2 مفهوم الشخصية القيادية

وردت تعاريف عديدة للشخصية القيادية منها:

عرفها (روبرت ليفنجسون) : بأنها الوصول إلى الهدف بأحسن الوسائل وبأقل التكاليف وفي حدود الموارد والتسهيلات المتاحة مع حسن استخدام الموارد والتسهيلات .(7:33)

وعرفها (أوردي تيد) : بأنها نشاط التأثير في الآخرين ليتعاونوا على تحقيق هدف ما ، اتفقوا على أنه مرغوب فيه (7: 32).

وتعرفها الباحثة :

أنها استمالة أفراد الجماعة للتعاون على تحقيق هدف مشترك يتفقون عليه مع القائد ، وينتفعون بأهميته ،

فيتفاعلون معاً بطريقة تضمن تماسك الجماعة في علاقاتها ، وسيرها في الاتجاهات الذي يحافظ على تكامل عملها . وتعرفها أيضاً ، بأنها العملية التي يتمكن من خلالها القائد أن يؤثر في تفكير الآخرين ، ويضبط مشاعرهم ويوجه سلوكهم . وهي أيضاً : السلوك الذي يقوم به الفرد حيث يوجه نشاط الجماعة نحو هدف مشترك.

2-1-2-1 عناصر القيادة (7: 36).

ويمكن أن نستخلص العناصر التالية للقيادة:

1) إنها عملية تفاعل اجتماعي ، إذ لا يمكن لأي إنسان أن يكون قائداً بمفرده ، و إنما يستطيع أن يمارس القيادة من خلال مشاركته الفعالة في جماعة ما ضمن إطار موقف معين .

2) إن القيادة تعتمد على تكرار التفاعل الاجتماعي .

3) تتم فيها ممارسة سلطات واتخاذ قرارات .

4) تتطلب صفات شخصية معينة في القائد .

5) تهدف إلى تحقيق أهداف معينة.

6) لها تأثير في مجموعات منظمة من الناس .

7) إنها عملية تفجير لطاقات الأفراد للبلوغ إلى الأهداف المشتركة .

أن لها معايير الجماعة ومشاعرها تحدد القائد كما تحدد درجة اعتبارهم لسلوكاته القيادة

2-1-2-2 أركان القيادة (8 :98)

تعتمد عملية القيادة على الأركان التالية:

1- جماعة من الناس لها هدف مشترك تسعى لتحقيقه وهم الأتباع .

2- شخص يوجه هذه الجماعة ويتعاون معها لتحقيق هذا الهدف وهو القائد سواء كان هذا الشخص مختاراً من قبل الجماعة ، أو معيناً من قبل سلطة خارجية مع تمتع هذا القائد بسمات مثل الذكاء ، الاتزان العاطفي والانفعالي ، الخبرة بالعمل ، التعاون ومحبة الآخرين ظروف وملابسات يتفاعل فيها الأفراد وتتم بوجود القائد (الموقف) مثل حجم الجماعة ، تجانس الجماعة ، استقرار الجماعة واستقلالها ووعيها .

3- اتخاذ القرارات اللازمة للوصول للهدف بأقل جهد وتكاليف ممكنة .

4- مهام ومسؤوليات يقوم بها أفراد الجماعة من أجل تحقيق أهدافهم المشتركة .

5- المهارات اللازمة للقائد التربوي

6- الإداريون يختلفون عن بعضهم البعض تبعاً للمهارات القيادية التي يمتلكونها أو يكتسبونها ، وغالباً ما تصنف هذه المهارات على ثلاث وهي (المهارة التصويرية. المهارة الفنية، المهارة الإنسانية)

2-2-4 مواصفات القائد التربوي (9 :75)

1. الموازنة بين دور القائد تجاه رؤسائه ودوره تجاه مرؤوسيه .
2. مراعاة الدوافع والحاجات لدى المرؤوسين .
3. احترام قيم الآخرين واتجاهاتهم .
4. عدم تحديد لقيم والعادات والتقاليد بل العمل على تطويرها بطريقة غير مباشرة .
5. الصبر والتريث في مواجهة التحديات .
6. الالتزام بمبدأ المشاركة واحترام الحريات .
7. البساطة والوضوح في التعبير والتأني والتفهم في الردود .
8. اختيار القنوات المناسبة للاتصال والوقت الملائم .

2-1-2-3 وظائف القيادة والسلوك القيادي : (63:10).

عندما يكون سلوك الإداري قيادياً فإن وظائف القيادة لا تخرج عن الأطر التالية:

- لتخطيط : التخطيط للأهداف بعيدة المدى وللخطوات المرحلية في الطريق نحو الأهداف النهائية ، وتبعاً لنمط القيادة فقد تتم عملية التخطيط بالمشاركة ، أو ينفرد بها القائد ، وقد تكون المشاركة من جانب التابعين شمولية وقد لا تتصل إلا ببعض جوانب الخطة مثل اقتراح الوسائل التي يستعان بها على تحقيق الأهداف من جانب الفنيين .

- المسؤولية عن التنفيذ : إذ بجانب تحديد الأهداف ورسم السياسات يتابع القائد خطوات التنفيذ بالرقابة المباشرة على عمليات التنفيذ أو بتفويض سلطة الإشراف على التنفيذ إلى بعض تابعيه الذي لا يتخلى القائد من المسؤولية .

- توزيع الأدوار وتنظيم العلاقات : حيث تحدد الأدوار لكل عضو في الجماعة تحديداً يظهر مسؤولياته والصلاحيات المقابلة لها بشكل يمنع اختلاط الأدوار والازدواجية ويفضي إلى التكامل في الجهود المتابعة والتقييم والتحفيز والعقوبات : أن يمتلك القائد سلطة ضبط العمل والتأكد من أن الجهود موظفة في خدمة

الأهداف ، وبالتالي توفير الدوافع اللازمة للنشاط في العمل ، ومعاقبة حالات الشذوذ عن خط سير العمل وإعادة تعديل المسارات

المبادأة والابتكار : بمعنى أن يتخذ القائد ما يراه من تسهيلات تسمح للأفكار والممارسات الإبداعية أن تأخذ طريقها إلى حيز العمل لدى الجماعة فلا تحسبه مخاوفه خلف قضبان التوازن والاستقرار لذلك على القائد أن يكون على وعي بطبيعة التغيير والتجديد ويسعى إلى كسب تأييد الجماعة للتغيير المقترح ، وإضفاء قيمة ملموسة على المؤسسة التي يعملون بها ، كما عدم تجاهل القائد قدامى العاملين الذين يمانعون التطوير

تعميق الشعور بالعضوية في الجماعة : إذ ينتظر من القائد أن يساهم في عملية التفاعل الاجتماعي بشكل يزيد من تقبل الأعضاء لبعضهم البعض ، واعترافهم بالسلطات التي لا تكون لكل فرد في الجماعة وهنا يجب تمييز القائد بالذكاء.

قدوة و نموذج للعاملين في الداخل وممثل لهم في الخارج : ترفع كل مؤسسة شعاراً يميزها عن غيرها مثل شعار النخبة ، الصفوة ، العصرية وحتى لا تكون هذه الشعارات فارغة ، يجب أن يكون القائد قدوة ونموذج يحتذي للعاملين في اجتهاده على ترجمة الشعارات إلى واقع بالتزامه بالأهداف وتحمله للمسؤولية وضبطه للعمل ، ويمثل القائد جماعته في تفاعلاتها مع الجماعات و المؤسسات الأخرى التي تربط بها بعلاقات ، فيرعى مصالح مؤسسته ويدافع عنها ويحافظ عليها ويكسب ثقة الناسب بها وبمخرجاتها القائد كسلطة وكوسيط لحل التناقضات : إن دور القائد في حسم الخلافات في المواقف يستند إلى مخزونه المعرفي واستعانته بذوي الاختصاص ، ولكنه لا يسمح للجدل بالاستمرار وإهدار الوقت وهو وسيط بين أعضاء مؤسسته حين يتنازعون فيمنع تجاوز حدود الصلاحيات والمسؤوليات ، ويبت في المواقف بمقتضى اللوائح التي تحكم نظام المؤسسة . لذلك لا بد من تمتع القائد بحس التدبير ، وسعة الأفق ، وقوة الشخصية ، والاتزان العاطفي ، والتوافق النفسي والاجتماعي والاتجاه الإيجابي نحو الناس .

2-2 الدراسات المشابهة والمرتبطة

أولا: نبراس يونس محمد آل مراد (2004).(11)

العنوان: اثر استخدام برامج بالألعاب الحركية والألعاب الاجتماعية والمختلطة في تنمية التفاعل الاجتماعي لدى أطفال الرياض بعمر (5–6) سنوات

ملخص البحث: هدف البحث إلى: الكشف عن اثر برامج بالألعاب الحركية والألعاب الاجتماعية و (الألعاب الحركية + الألعاب اجتماعية) في تنمية التفاعل الاجتماعي لدى أطفال الرياض بعمر(5–6) سنوات بشكل عام،. الكشف عن أثر برامج بالألعاب الحركية والألعاب الاجتماعية و(الألعاب الحركية + الألعاب اجتماعية) في تنمية التفاعل الاجتماعي لدى أطفال الرياض بعمر (5–6) سنوات وحسب الجنس ، المقارنة بين أثر برامج بالألعاب الحركية والألعاب الاجتماعية و(الألعاب الحركية + الألعاب اجتماعية) في تنمية التفاعل الاجتماعي لدى أطفال الرياض بعمر(5–6) سنوات بشكل عام ، المقارنة بين أثر برامج بالألعاب الحركية والألعاب الاجتماعية و(الألعاب الحركية + الألعاب اجتماعية) في تنمية التفاعل الاجتماعي لدى أطفال الرياض بعمر (5–6) سنوات وحسب الجنس، تصميم أداة لقياس التفاعل الاجتماعي لدى أطفال الرياض بعمر (5–6) سنوات .استخدم الباحث المنهج التجريبي لملاءمته لطبيعة البحث ، تكونت عينة البحث من (60) طفلا وطفلة بواقع (36) ذكرا (24) أنثى ، تم توزيعهم على ثلاث مجموعات بواقع (20) طفلا وطفلة لكل مجموعة منهم (12) ذكرا و (8) إناث ، وتم التكافؤ بينهم في متغيرات ترتيب الطفل بين إخوته في الميلاد ، والعمر ، والتحصيل الدراسي للأبوين، والذكاء، فضلا عن قياس التفاعل الاجتماعي. قامت المجموعة الأولى بتنفيذ برنامج الألعاب الحركية ، بينما نفذت المجموعة الثانية برنامجا بالألعاب الاجتماعية ، في حين نفذت المجموعة الثالثة برنامج (الألعاب الحركية + الألعاب اجتماعية). واستغرق تنفيذ كل برنامج ثمانية أسابيع بواقع خمس وحدات تعليمية في الأسبوع الواحد ، زمن كل وحدة تعليمية (30) دقيقة، واستخدم الباحث الوسائل الإحصائية الآتية : الوسط الحسابي ، الانحراف المعياري ، معامل الارتباط البسيط ، اختبار (ت) لوسطين حسابيين مرتبطين متساويين ، اختبار (ت) لوسطين حسابيين غير مرتبطين ومتساويين ، قيمة أقل فرق معنوي (L.S.D) ، تحليل التباين باتجاه واحد ، معامل سبيرمان – بروان لتصحيح معامل الثبات ،واهم ما توصلت إليه نتائج البحث: أسهمت البرامج المستخدمة في البحث في تنمية التفاعل الاجتماعي لدى الأطفال بشكل عام ، ولدى الذكور والإناث بشكل خاص .،تميز برنامج (الألعاب الحركية + الألعاب اجتماعية) في تنمية التفاعل الاجتماعي مقارنة ببرنامج الألعاب الحركية وبرنامج الألعاب الاجتماعية لدى الأطفال بشكل عام ، ولدى الذكور والإناث بشكل خاص ، وضع الباحث توصيات ومقترحات عديدة ، أهمها ما يأتي : التنوع باستخدام الألعاب الحركية والألعاب الاجتماعية مع استثمار الأدوات المتاحة في تنفيذ هذه الألعاب بما يجذب انتباه الأطفال ويحثهم لإظهار استعداداتهم وميولهم .،استخدام مقياس التفاعل الاجتماعي لأطفال الرياض المعد من قبل الباحث للعاملين

والمهتمين في مجال تنشئة الطفل وتربيته للتعرف على مستوى التفاعل الاجتماعي للطفل العراقي ،العمل على إشباع حاجات الطفل الحركية ضمن برنامج الألعاب الحركية والألعاب الاجتماعية بما يتناسب مع ميول الطفل واتجاهاته حسب الجنس.

ثانيا: عماد إبراهيم حيدر الاتروشي (2004م)(12)

العنوان : الشخصية النرجسية وعلاقتها بالتفاعل الاجتماعي لدى طلبة جامعة بغداد

ملخص الدراسة: استهدفت الدراسة تحقيق الأهداف التالية :

التعرف على مستوى الشخصية النرجسية لدى طلبة جامعة بغداد.، التعرف على مستوى التفاعل الاجتماعي لدى طلبة جامعة بغداد ،التعرف على العلاقة بين الشخصية النرجسية والتفاعل الاجتماع، التعرف على الفروق في العلاقة بين الشخصية النرجسية والتفاعل الاجتماعي على وفق المتغيرات التالي (الجنس / ذكور – إناث ، الترتيب الولادي / الأول – الأخير، وقد قام الباحث باعتماد مقياسي الشخصية النرجسية والتفاعل الاجتماعي ، تألف الأول الخاص بالشخصية النرجسية من (30) فقرة واستخرج الباحث القوة التمييزية للفقرات فضلا عن الخصائص السيكومترية ، إذ استخرج للمقياس نوعان من الصدق هما الصدق الظاهري والصدق البنائي بأسلوبين هما أسلوب المجموعتين المتطرفتين وأسلوب علاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية ، أما الثبات فقد استخرج للمقياس ثلاثة أنواع من الثبات هي الثبات بطريقة إعادة الاختبار وطريقة الاتساق الداخلي باستخدام أسلوب التجزئة النصفية وأسلوب معادلة ثبات (الفاكرونباخ) ، أما مقياس التفاعل الاجتماعي والذي تألف من (56) فقرة ، اعتمد الباحث مقياس التميمي للتفاعل الاجتماعي ، إذ استخرج القوة التمييزية للفقرات فضلا عن الخصائص السيكومترية بنفس خطوات مقياس الشخصية النرجسية ، إذ كانت جميع معاملات الخصائص السيكومترية ضمن الحدود والتي تجعل من المقياسين مؤهلين للاستخدام في البحث الحالي ، وتألفت عينة البحث الأساسية من (400) طالباً وطالبة اختيروا بالأسلوب المرحلي العشوائي . ومن خلال المعالجة الإحصائية باستخدام الوسائل الإحصائية الآتية: معامل ارتباط بيرسون ، الاختبار التائي لعينة واحدة ، الاختبار التائي لعينتين مستقلتين ظهرت النتائج التالية –: إن مستوى الشخصية النرجسية لدى طلبة الجامعة أعلى من متوسط المجتمع ، أما مستوى التفاعل الاجتماعي فكان أيضا أعلى من متوسط المجتمع ، في حين كانت العلاقة بين الشخصية النرجسية والتفاعل الاجتماعي ايجابية وذات دلالة معنوية . أما الفرق في العلاقة الارتباطية بين الشخصية النرجسية والتفاعل الاجتماعي وفقاً للجنس فلم تكن هناك فروق ذات دلالة معنوية ، في حين وفقاً للترتيب الولادي فكانت ذات دلالة معنوية.

عبد الرحمن ملاو أمين (2011 م) (13)

العنوان: تأثير بعض تمارين الاسترخاء على التفاعل الاجتماعي للاعبي منتخب الكولف في جامعة (ملايا).(2011م)

ملخص الدراسة: تكون البحث من خمس أبوب: ضم الباب الأول المقدمة وأهمية البحث وهدف البحث إلى إعداد تمارين استرخاء والتعرف على تأثير تلك التمارين على التفاعل الاجتماعي للاعبي الكولف ،وافترض وجود تأثير لتلك التمارين على لاعبي الكولف ،أما الباب الثاني فضم الدراسات النظرية وكانت على محورين الأول حول التفاعل الاجتماعي ،أهميته،أسبابه،نتائجه والمحور الثاني حول تمارين الاسترخاء وأهميته وأوقات استخدامها ومدى ارتباطها بالادار الرياضي في لعبة الكولف.أما الباب الثالث فضم إجراءات البحث الميدانية للعينة البالغة 23 لاعب بعد أن تم استبعاد لاعب واحد لسوء حالته الصحية وهم يمثلون منتخب جامعة ملايا في ماليزايا في لعبة الكولف ،اتبع الباحث المنهج التجريبي بعد أن تم إعداد تمرينات للاسترخاء بعد إن عرضت على الخبراء واستند إليها من المصادر والمراجع العلمية للتأكد من مدى ملائمتها وتطبيقها على العينة وإكمال متطلبات مقياس التوافق النفسي من الصدق والثبات آنية استخدام التمرينات وتطبيق المقياس ، واحتاج الباحث إجراء تجارب استطلاعية للتأكد من أمك واستخدم الوسائل الإحصائية المناسبة لفروض البحث وتوصل إلى جملة من النتائج أهمها وجود تأثير لتمرينات الاسترخاء على التوافق النفسي لدى لاعبي الكولف واهم ما أوصى به التعرف على تأثير تلك التمرينات على مظاهر نفسية أخرى والتعرف على تأثير التفاعل الاجتماعي على مظاهر نفسية أخرى وفي ألعاب مختلفة.والجدول (1) يبين أوجه التشابه والاختلاف بين الدراسة الحالية والدراسات المشابهة حيث السنة ،العينة ،المنهج .

الجدول (1)

يبين أوجه التشابه والاختلاف بين الدراسات السابقة والدراسة الحالية

اسم الباحث	العنوان	المنهج	العينة	السنة

نبراس يونس محمد آل مراد	اثر استخدام برامج بالألعاب الحركية والألعاب الاجتماعية والمختلطة في تنمية التفاعل الاجتماعي لدى أطفال الرياض بعمر (5-6) سنوات	تجريبي	أطفال بأعمار (5-6)سنوات	2004
عماد إبراهيم حيدر الاطروشي	الشخصية النرجسية وعلاقتها بالتفاعل الاجتماعي لدى طلبة جامعة بغداد	وصفي	طلاب	2004
عبد الرحمن ملاو أمين	تأثير بعض تمارين الاسترخاء على التفاعل الاجتماعي للاعبي الكولف في جامعة (ملايا).	تجريبي	لاعبين	2011
الدراسة الحالية	التوافق النفسي والاجتماعي وعلاقته بالشخصية القيادية لدى مدربي الدور ألتأهيلي للدور الممتاز في كرة اليد	وصفي	مدربين	2011

3- منهجية البحث وإجراءاته الميدانية :

3 – 1 منهج البحث :

يعد اختيار المنهج الملائم مع طبيعة مشكلة البحث وأهدافه من المتطلبات الضرورية في البحث العلمي، وعليه استخدمت الباحثة المنهج الوصفي بأسلوب العلاقات الارتباطية .

3 – 2 إجراءات البحث الميدانية :

3– 2– 1 اختارت الباحثة وبطريقة عمديه مجتمع البحث وعينته والذي تمثل مدربي منتخبات الدور ألتأهيلي للدور الممتاز في كرة اليد للعام (2010م–2011م) ،والبالغ عددهم (14 مدرب) وتمثل العينة (100%) من المجتمع الأصلي مقسمين إلى مجموعتين الأولى قاعة اسعد شكر في النجف الاشرف

(نفط الوسط ، نفط الجنوب، الكرخ ،الشامية ،السماوة ،البصرة الأهلي كربلاء) والمجموع الثانية ضمت (النجف ،الجيش ،الفتوة ،سيروان ،ديالى ،الشرطة ،الطوز)

مجتمع البحث وعينته :

3– 2– 2 الوسائل المساعدة :

لغرض جمع البيانات والمعلومات والوصول إلى الحقيقة استعانت الباحثة بالوسائل الآتية :

- المصادر العربية والأجنبية .
- استمارات لتسجيل وتفريغ البيانات
- المقابلات الشخصية للخبراء والمختصين .
- التجارب الاستطلاعية .
- الوسائل الإحصائية .
- الشبكة الدولية المعلوماتية (الانترنيت) .
- المقياسان المستخدمان كما موضحان في الملحق(2،1)
- فريق العمل المساعد*.

3– 2– 3 الأدوات المستعملة :

لقد استعملت الباحثة الأدوات الآتية :

(داتة شو ، أقلام جاف،استمارة تفريغ البيانات).

3– 2– 4 المقاييس المستخدمة بالبحث:

3–2–4–1 مقياس التفاعل الاجتماعي (14:150)

اعتمدت الباحثة مقياس التفاعل الاجتماعي المعد من قبل النوبي عام (2010م) والمطبق على الطلاب الجامعيين في كل من المجتمع المصري والسعودي والمتكون من أربعة أبعاد هي: البعد الأول (الإقبال على الآخرين)،البعد الثاني(التعاون مع الآخرين)،البعد الثالث(الاتصال بالآخرين)،البعد الرابع(الاهتمام بالآخرين)

ولكل بعد عبارته الخاصة،كما مبينة بالجدول (2)، إذ تبلغ الدرجة العليا لكل بعد (21) واقل درجة (7) أما الدرجة العليا للمقياس تبلغ(48) واقل درجة (28) بمفتاح للدرجات مكون كالآتي: (نعم 3،احياناّ2، لا 1).

الجدول (2)

يبين أبعاد مقياس التفاعل الاجتماعي

الأبعاد	الإقبال على الآخرين	التعاون مع الآخرين	الاتصال بالآخرين	الاهتمام بالآخرين
أرقام العبارات	25،21،17،9،5،1	26،22،18،14،10،6،2	27،23،19،15،11،7،3	28،24،20،16،12،8،4

3-2-4-2 مقياس الشخصية القيادية (15: 101)

اطلعت الباحثة على العديد من المصادر العلمية ووجدت الكثير من مقاييس الشخصية القيادية وبعد الفحص والتدقيق اختارت الباحثة مقياس الشخصية القيادية المعد من قبل فيليب كارتر وكين راسل عام 2010وذلك للأسباب التالية:

- حداثة المصدر
- مقياس دقيق ذو ثلاث مستويات للإجابة
- معد وغير مطبق سابقاً
- وضوح فقراته

يتكون مقياس الشخصية القيادية من (25) فقرة لكل فقرة ثلاث إجابات تعطى لكل إجابة ممنوحة درجات تصحيح كالتالي (أ2 ،ب1،ج صفر)،وبهذا تكون درجات المقياس باتجاه واحد من الصفر إلى (50) وتقسم إلى ثلاث مستويات الأول(لا يمتع بصفات قيادية)،

الثاني (يتمتع بصفات قيادية ولكن تحمله للمسؤولية قليل) المستوى الثالث (يتمتع بصفات قيادية عالية) وكما في الجدول (3) .

الجدول (3)

يبين مستويات المقياس للشخصية القيادية

المستويات	المستوى الأول	المستوى الثاني	المستوى الثالث
الدرجات	اقل من 16	16-34	من 35-50

3-2-5 التجربة الاستطلاعية:

احتاجت الباحثة إلى إجراء تجربة استطلاعية للتعرف على المعوقات والسلبيات التي قد ترافق التجربة الرئيسة ، ووزعت الباحثة المقياسين المستخدمان في البحث على العينة المتمثلة بمدربي فرق أندية الكليات في جامعة ديالى والبالغ عددهم (6) مدرب (عينة مستبعدة من مجتمع الأصل) ، وأفرزت مايلي:

1- عدم توفر الأقلام الكافية للإجابة

2- احتاجت الباحثة إلى مكبر لوصل الصوت بوضوح إلى جميع أفراد العينة

3-2-6-1 الأسس العلمية للمقياس :

تم استخراج الأسس العلمية للمقياسين :3-2-6-1الصدق: قامت الباحثة بعرض مقياسي التفاعل الاجتماعي و الشخصية القيادية على الخبراء والمختصين وذوي الخبرة* وبينت النتائج إن المقياس الأول صادق للغرض الذي وضع من اجله وبنسبة اتفاق بلغت (80%) ، وتم الحصول على نسبة اتفاق (100%) للمقياس الثاني على إن المقياس ملائم للعينة.

3-2-6-2 الثبات:

استخدمت الباحثة طريقة إعادة الاختبار لمقياس التفاعل الاجتماعي إذ قامت بتطبيق المقياس على عينة التجربة الاستطلاعية ،وإعادة المقياس على نفس المجموعة بفاصل زمني مقداره (15) يوما من التطبيق الأول وقد بلغ معامل الارتباط بين التطبيقين الأول والثاني (0،75) واستخرج الثبات للعينة بطريقة إعادة الاختبار وحساب معامل الارتباط البسيط بيرسون بين التطبيقين وقد بلغت قيمته (1) وهو معامل ارتباط عال.

3-2-7 التجربة الرئيسة:

قبل البدء بالتجربة الرئيسة قامت الباحثة بالتأكيد على الأمور التالية:

1- طمأنة المدربين على إن الإجابات من اجل البحث العلمي فقط

2- عدم التشاور وترك الحديث الجانبي

3- التأكيد على وضوح الصوت للجميع

4- التأكيد على رؤية المقياس بعرضه على (الداتة شو) من قبل الجميع

قامت الباحثة بتطبيق مقياس التفاعل الاجتماعي والشخصية القيادية ،مع فريق عمل مساعد **على فرق الدور ألتأهيلي للدور الممتاز في قاعة اسعد شكر في النجف الاشرف ولمدربي الفرق التالية (نفط الوسط، نفط الجنوب، الكرخ، والشامية، السماوة، البصرة الأهلي، كربلاء) بتاريخ (11-10-2010) وطبق المقياسين وبنفس الملاحظات والشروط على في القاعة الاولمبية في كربلاء المقدسة ولمدربي الفرق التالية (النجف، ديالى ، الشرطة،الجيش ،الفتوة،سيروان، الطوز) وبتاريخ (12-2010) .

3-2-8 الوسائل الإحصائية:

اعتمدت الباحثة في استخراج النتائج على الحقيبة الاجتماعية للعلوم الإنسانية SPSSباستخدام القوانين الإحصائية التالية : (16)

1- النسبة المئوية

2 - لالتواء

3- المدى

4- الوسط الحسابي

5- الانحراف المعياري

6- الوسيط

7- معامل الارتباط البسيط بيرسون

---

*الخبراء والمختصين:(1- أ.م.د عكلة سليمان الحوري2- أ.م.دليث ابر اهيم3-أ.م.د احمد رمضان 4- م.د كامل عبود) خبراء ومختصين في علم النفس الرياضي(5-أ.م.د صالح مهدي6-أ.م.د بشرى عناد)خبراء ومختصين في علم النفس الاجتماعي.

**فريق العمل المساعد:(1- قحطان فاضل محمد،2- مصطفى جواد حسين ،3- بسام عبد حمزة، 4- سامر مهدي سميسم) حكام اسيوين في كرة اليد

4-1عرض النتائج وتحليلها ومناقشتها :

يتضمن هذا الباب عرض النتائج وتحليلها ومناقشتها، ومن اجل ذلك لجأت الباحثة إلى عرض النتائج على شكل جداول لأنها تقلل من احتمالات الخطأ في المراحل التالية من البحث وتعزز الأدلة العلمية وتمنحها قوة.

4-1-1 عرض النتائج وتحليلها:

4-1-1-1عرض وتحليل نتائج مقياس الشخصية القيادية :

الجدول (4) قيم الأوساط والانحرافات وحجم العينة لمقياس الشخصية القيادية

الوصف الإحصائ / مستويات المقياس	ن	المدى	اقل قيمة	أعلى قيمة	سَ	±ع
المستوى الأول	0	0	0	0	0	0
المستوى الثاني	5	7	27	34	31،8	2،77
المستوى الثالث	9	14	36	50	41،7	5،16
المقياس الكامل	14	23	27	50	38،2	6،58

مستوى الدلالة (0،01**)

تبين من خلال الجدول (4) ما يأتي : لم تكن هناك عينة ضمن المستوى الأول من المقياس أما بالنسبة للمستوى الثاني فبلغت قيمة الوسط الحسابي(31،8) وبانحراف معياري(2،77) للعينة البالغة (5) وبأقل قيمة بلغت (27) وأعلى قيمة بلغت (34) وبمدى قيمته (7) أما المستوى الثالث فبلغ الوسط الحسابي في اختبار الشخصية القيادية (41) وبانحراف معياري (5،16) للعينة البالغة (9) وبأقل قيمة بلغت (36) وأعلى قيمة بلغت(50) وبمدى قيمته (14) ، في حين كانت قيمة الوسط الحسابي للمقياس الكلي وفق المستويات الثلاث (38،2) وبانحراف معياري(6،58) للعينة البالغة (14) وبأقل قيمة بلغت (27) وأعلى قيمة بلغت (50) وبمدى قيمته (23).

4-1-1-2 **عرض وتحليل مقياس التفاعل الاجتماعي بأبعاده التفاعل (الإقبال،التعاون ،الاتصال ، الاهتمام بالآخرين)**

جدول (5) قيم الأوساط والانحرافات وحجم العينة لمقياس التفاعل الاجتماعي بأبعاده التفاعل

(الإقبال، لتعاون ، الاتصال ، الاهتمام بالآخرين)

الوصف الإحصائي / الأبعاد	ن	المدى	اقل قيمة	أعلى قيمة	سَ	±ع
الإقبال على الآخرين	14	9	12	21	18،07	2،92
التعاون مع الآخرين	14	6	14	20	18،00	2،38
الاتصال بالآخرين	14	8	13	21	18،28	2،58
الاهتمام بالآخرين	14	7	14	21	18،21	2،22
المقياس الكامل	14	22	60	28	72،57	6،76

من خلال الجدول (5) تبين:إن الوسط الحسابي للبعد الأول(الإقبال على الآخرين) في اختبار التفاعل الاجتماعي (18،07) وبانحراف معياري (2،92) للعينة البالغة (14) وبأقل قيمة بلغت (12) وأعلى قيمة بلغت(21) وبمدى قيمته (9) ،أما البعد الثاني(الاتصال بالآخرين) فبلغت قيمة الوسط الحسابي(18،00) وبانحراف معياري(2،38) للعينة البالغة (14) وبأقل قيمة بلغت (14) وأعلى قيمة بلغت(20) وبمدى قيمته (8) ، في حين كانت قيمة الوسط الحسابي للبعد الثالث (الاهتمام بالآخرين) (18،28) وبانحراف معياري(2،58) للعينة البالغة (14) وبأقل قيمة بلغت (13) وأعلى قيمة بلغت(21) وبمدى قيمته (7).وكان الوسط الحسابي للبعد الرابع (الاهتمام بالآخرين) (18،21) وبانحراف معياري(2،22) للعينة البالغة (14) وبأقل قيمة كانت(14) وأعلى قيمة كانت(21) وبمدى كانت قيمته(7).أما الوسط الحسابي لمقياس التفاعل الاجتماعي فقد بلغ (72،57) وانحراف معياري(6،76) للعينة البالغة (14) وبأقل قيمة بلغت (28) وبأعلى قيمة بلغت (60) وبمدى كانت قيمته (22).

4-1-1-3 عرض العلاقة بين التفاعل الاجتماعي بإبعاده (الإقبال،التعاون،الاتصال،الاهتمام بالآخرين) والشخصية القيادية :

جدول (6)

يبين معنوية معامل الارتباط لمقياس التفاعل الاجتماعي

	مقياس التفاعل الاجتماعي (الإقبال،التعاون،الاتصال،الاهتمام) بالآخرين والشخصية القيادية				
إبعاد المقياس	البعد الأول	البعد الثاني	البعد الثالث	البعد الرابع	المقياس الكلي
معامل الارتباط	0،878**	0،788**	0،719**	0،407	0،797**
نسبة الخطأ	0،000	0،001	0،004	0،148	0،001
مستوى الدلالة	معنوي	معنوي	معنوي	غير معنوي	معنوي

عند مستوى دلالة 0،01**

يبين الجدول (6) : معاملات الارتباط الخاضعة للتحليل الإحصائي إذ استخلصت من الدرجات الخام مباشرةً وذلك باستخدام قانون معامل الارتباط البسيط (بيرسونPERSONE) وقد ضمَ :معامل الارتباط البسيط لمقياس التفاعل الاجتماعي بإبعاده الأربعة والشخصية القيادية، إذ بلغت قيمة معامل الارتباط للبعد (الأول الإقبال على الآخرين) (0،878**) وبنسبة خطا(0،000) إما للبعد الثاني (التعاون مع الآخرين) بلغت(0،788**)، وبنسبة خطا (0،001) وبلغت للبعد الثالث (الاتصال مع الآخرين)(0،719**) وبنسبة خطا(0،004)،وبلغت للبعد الرابع (الاهتمام بالآخرين)(0،407) وبنسبة خطا (0،148) تحت مستوى دلالة (0،001) , وقد بلغت للمقياس الكلي للتفاعل الاجتماعي (0،797*) وبنسبة خطا (0،001), ,ويتبين مما تقدم وجود علاقة معنوية بين التفاعل الاجتماعي والشخصية القيادية بالرغم من تعدد أبعاده ، فتوجد علاقة معنوية بين البعد الأول (الإقبال على الآخرين) والبعد الثاني(التعاون مع الآخرين) والبعد الثالث (الاتصال مع الآخرين) والشخصية القيادية وعدم وجود علاقة معنوية بين البعد الرابع (الاهتمام بالآخرين) والشخصية القيادية تحت مستوى الدلالة (0،001).

مناقشة نتائج العلاقة بين التفاعل الاجتماعي بإبعاده (الإقبال،التعاون،الاتصال،الاهتمام) بالآخرين والشخصية القيادية:

تبين من الجداول السابقة وجود علاقة بين التفاعل الاجتماعي بإبعاده (الإقبال،التعاون،الاتصال) بالآخرين والشخصية القيادية ،إذ يعد التفاعل الاجتماعي شكلا من أشكال العلاقات الاجتماعية فعندما يلتقي المدرب كفرد مع الآخرين يحدث تغير نتيجة لتبادل التأثير والتأثر بالتفاعل وعندما تتكرر عمليات التأثير والتأثر

ويستقران، يطلق على الصلة التي تجمع بينهم العلاقات المتبادلة وهذا بدوره يعتمد على الشخصية القيادية للمدرب وكيفية إقباله على اللاعبين وبما يمتلك من مقومات القيادة إذ ينتظر من القائد أن يساهم في عملية التفاعل الاجتماعي بشكل يزيد من تقبل الأعضاء لبعضهم البعض ، واعترافهم بالسلطات التي لا تكون لكل لاعب في الفريق ، وبذلك يمتلك من الشخصية القيادية بما تمكنه من التحرك نحو الآخرين وإقباله عليهم وحرصه على التعاون معهم والاتصال بهم .وهذا يعود بدوره إلى التفاعل الاجتماعي(فهو عملية يؤثر فيها المدرب (ذو الشخصية القيادية) على اللاعبين من خلال التبادل المشترك للأفكار والمشاعر وردود الأفعال ، ويستمر عندما يلتقي المدرب باللاعبين تدعيما للتفاعل الاجتماعي من خلال ارتباط احدهما بالآخر) (231:17) ، إن أبعاد التفاعل لا تقل أهمية واحدة عن الأخرى بل تعتبر الواحدة مكملة للأخرى لذلك لا يمكن أن نفصل بالمقياس بينهما ولكنها تمثل مرتكزات للتفاعل الاجتماعي وهذا بدوره يعتمد على الشخصية القيادية وما تحتاج من مقومات تؤهله على ذلك ف (، إذ لا يمكن لأي إنسان أن يكون قائداً بمفرده ، و إنما يستطيع أن يمارس القيادة من خلال مشاركته الفعالة في جماعة ما ضمن إطار موقف معين). (16:18) ، فالقيادة هى عبارة عن دور اجتماعي يقوم به فرد أثناء تفاعله مع غيره من أفراد الجماعة و يتسم هذا الدور بان ما يقوم به يكون له القوة و القدرة على التأثير في الآخرين و توجيه سلوكهم في سبيل بلوغ هدف الجماعة .. وبذلك لا يمكن أن يكون هناك تفاعل اجتماعي للمدرب و(الشخصية القيادية) ما لم يكن له إقبال روحي وفكري والتوجه إلى حقائق الآخرين واختراق الحواجز النفسية ،إذ تجعله قادراً على فهم سلوكيات الآخرين و بناء العلاقات بخصائصها و أهدافها و ديناميا تها.

لا يمكن النظر إلى الشخصية القيادية بدون التفاعل الاجتماعي ، وتعد الأبعاد (التماسك والإقبال والاتصال مع الآخرين) احد الأبعاد الأساسية التي ترتبط بالشخصية القيادية فلا يمكن للمدرب أن يمتلك مقومات الشخصية القيادية ما لم يتبع سلوك شخصي مع الجماعات تعزز من شخصيته القيادية من خلال أن يدرك المدرب حقيقة اللاعبين من خلال تفاعله مع لاعبيه و إدراك المدرب نفسه و إدراك اللاعبين له و إدراكه لهم و الإدراك المشترك بين كل من المدرب اللاعبين للجماعة و الموقف.و هذا يعني إن الشخصية القيادية للمدرب تقوم على عملية تفاعل اجتماعي فالقائد يتفاعل مع الجماعة و يشاركها اتجاهاتها و أهدافها و أمالها و مشكلاتها و سلوكها (22:18) ويعد (الاتصال بسبله المتعددة اتصال وحدة الفكر والتواصل إلى السلوك التعاوني ،فالاتصال تعبير عن العلاقات بين المدرب واللاعبين ، ويعني نقل أفكار معينة أو معنى محدد في ذهن المدرب إلى أذهان اللاعبين وعن طريق عملية الاتصال يحدث التفاعل بينهم ، وعملية الاتصال لا يمكن أن تحدث أو تتحقق لذاتها ، ولكنها تحدث من حيث هي أساس عملية التفاعل الاجتماعي حيث يستحيل التوصل إلى فهم ألاعبين دون الاتصال بين أفرادها)(47:17) وبذلك تحتاج الشخصية القيادية إلى أبعاد التفاعل الاجتماعي (الإقبال ،التعاون الاتصال) مع الآخرين لا يمكن بطبيعة الحال أن يكون هنالك تفاعل بين فردين دون أن يتم اتصال بينهم أو يساعد ، الاتصال بسبله المتعددة على وحدة الفكر والتوصل إلى السلوك التعاوني، فالاتصال تعبير عن العلاقات بين الأفراد ، ويعني نقل فكرة معينة أو معنى محدد في ذهن شخص ما إلى ذهن شخص

آخر أو مجموعة من الأشخاص ، وعن طريق عملية الاتصال يحدث التفاعل بين الأفراد .وعملية الاتصال لا يمكن أن تحدث أو تتحقق لذاتها، ولكنها تحدث من حيث هي أساس عملية التفاعل الاجتماعي حيث يستحيل فهم ودراسة عملية التفاعل في أية جماعة دون التعرف على عملية الاتصال بين أفرادها

،أما البعد الرابع (الاهتمام بالآخرين) فبينت النتائج عدم وجود علاقة بينه وبين الشخصية القيادية للمدرب وتفسر الباحثة ذلك بان الاهتمام بالآخرين هنا يأخذ مفهوم التداخل في العلاقات الشخصية على نطاق واسع ،والشخصية القيادية تؤثر بالفرد من خلال أفكاره وآرائه كشخص بعيدا عن الاهتمام بما يتعلق به ، فالتفاعل الاجتماعي قدرة الفرد على التحرك نحو الآخرين ،وإقباله عليهم ،وحرصه على التعاون معهم والاتصال بهم، لعينة البحث تبرير آخر، إذ مثلت المدربين وهم بأعمار تتراوح بين (35 –50 سنة) لذلك هذه العينة لا تحتاج إلى تلبية الحاجات النفسية من خلال الاهتمام بهم بل من خلال التوجه نحو ذاتهم وأفكارهم كأفراد والتعامل معهم كفكر بعيدا عن الاهتمام بما يتحملون من مسؤوليات أو ما يحيط بهم باعتبارهم فئة عمرية متقدمة قادرة على الاهتمام وقدر للمسؤولية ومعتادين عليها.

كما بينت النتائج بوجود علاقة معنوية بين التفاعل الاجتماعي والشخصية القيادية لمدربي الدور التاهيلي للدور الممتاز رغم اختلاف الأبعاد وهذا بدوره يؤكد على أهمية التفاعل الاجتماعي والتأكيد على القيم الاجتماعية لهم التي بدورها تساعد على إرساء المبادئ الصحيحة بالتعامل والتي تنعكس على الشخصية القيادية التي بدورها تتفاعل مع هذه العادات والقيم الاجتماعية مما يوصلنا إلى تكوين شخصية متزنة اجتماعيا ونفسيا تكون قادرة ومؤهلة على القيادة الصحيحة للاعبين(موروثة ومكتسبة) والعادات والتقاليد والقيم والعواطف المتفاعلة من خلال التعامل في الحياة الاجتماعية ،فان سلوك الفرد وطريقة تعامله هي التي تحدد شخصيته وتكوينه النفسي والجسمي والانفعالي ،والشعور بالتصدع للشخصية وان فكاكها يؤدي على عدم التوافق الداخلي للفرد،وسوء التوافق الخارجي وما يترتب عليه من تشقق في الأبنية النفسية وتآكلها بمرور الزمن وهذا طبعا يؤثر في التفاعل الاجتماعي للفرد) (19:18).

5- النتائج والتوصيات:

5-1 النتائج:

توصلت الباحثة إلى النتائج التالية:-

1- وجود علاقة دالة بين التفاعل الاجتماعي والإقبال على الآخرين بالشخصية القيادية لدى مدربي فرق الدور ألتأهيلي للدور الممتاز في كرة اليد.
2- وجود علاقة دالة بين التفاعل الاجتماعي وبعد التعاون مع الآخرين ولشخصية القيادية لدى مدربي فرق الدور ألتأهيلي للدور الممتاز في كرة اليد.
3- وجود علاقة دالة بين التفاعل الاجتماعي وبعد الاتصال مع الآخرين والشخصية القيادية لدى مدربي فرق الدور ألتأهيلي للدور الممتاز في كرة اليد.
4- عدم وجود علاقة دالة بين التفاعل الاجتماعي وبعد الاهتمام بالآخرين والشخصية القيادية لدى مدربي فرق الدور ألتأهيلي للدور الممتاز في كرة اليد.

5-2 التوصيات:

أهم ما أوصت به الباحثة:-

1- التعرف على التفاعل الاجتماعي لعينات أخرى وبأعمار مختلفة

2- التعرف على التفاعل الاجتماعي للألعاب الفردية

3- التعرف على التفاعل الاجتماعي وعلاقته بمتغيرات أخرى مثل القلق ،الاتزان النفسي،الرضا الحركي

4- التعرف على تأثير برامج نفسية مختلفة على التفاعل الاجتماعي للطلاب بأعمار المراهقة.

5- التأكيد على بعد الاهتمام بالآخرين وايلائه أهمية للوصول إلى تفاعل اجتماعي متكامل بأبعاده.

6- الاهتمام بالإعداد النفسي للمدربين وبما يتلاءم مع حاجاتهم النفسية والاجتماعية .

المصادر

1- http://e.holol.net/vb/showthread.php?t=5464.

2-Berger,Sandra(2000).Surfing the Net.AreBoys Really Better at Scien an Math? How Can the Internet Be Used To Encourage Girls To Pursue Scien and Math? Understanding Our Gifted ,V.

3- سعد جلال ؛ علم النفس الاجتماعي: (دار المعارف،الإسكندرية، ط2) ، (1984) .

4- أحمد عكاشة ، الطب النفسي المعاصر ، مكتبة الأنجلو المصرية ، القاهرة، 1998 .

5- عزيز حنا داود وناظم هاشم ألعبيدي ،علم نفس الشخصية ،مطبعة التعليم العالي ، الموصل ، 1990 .

6- محمد السيد الهابط ؛ التكيف والصحة النفسية : (ط2، المكتب الجامعي الحديث ، القاهرة)، 1985.

7- http://vb.3alm-alriadh.com/t18485.html

8- أ.د بشير معمرية ؛دراسات نفسية: (نشر المكتبة المصرية،المؤسسة العربية للاستشارات العلمية وتنمية الموارد البشرية،شارع الطيران ،مدينة نصر)،2009.

9- جودت عزت عطوي،؛ الإدارة المدرسية الحديثة: (دار الثقافة للنشر والتوزيع ط10،عمان)،2004.

10- سعيد الاسدي ومروان إبراهيم ؛ لإشراف التربوي،الدار العلمية الدولية ،ط10عمان الأردن)،2003.
http://www.iraqacad.org/Lib/mousel/nibras.htm

11- عماد إبراهيم حيدر الاتروشي ؛الشخصية النرجسية وعلاقتها بالتفاعل الاجتماعي لدى طلبة جامعة بغداد . (رسالة ماجستير،ابن الهيثم، جامعة بغداد،التربية ،علم النفس التربوي)،2004,

12- عبد الرحمن ملاو أمين مزكي ؛ تأثير بعض تمارين الاسترخاء على التفاعل الاجتماعي للاعبي الكولف في جامعة ملايا: (رسالة ماجستير ،جامعة ملايا (U M)،ماليزيا- كولالمبور)2011

13- مقياس التفاعل الاجتماعي؛د.محمد النوبي محمد علي: (دار الصفاء للطباعة والنشر،عمان)،2010.

14- فيليب كارتروكين راسل؛اختبارات القياس النفسي: (ترجمة مكتبة جرير،ط2)،2007.

15- أساليب الإحصاء التطبيقي؛د.حسين ياسين طعمه،إيمان حسين حنوش: دار صفاء للنشر والتوزيع،عمان)،2009.

16- أ.د احمد عبد اللطيف وحيد ؛علم النفس الاجتماعي:(دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة)،2001.

17- د.محمد حسن علاوي؛ايكولوجية القيادة الرياضية:(مركز الكتاب للنشر،مدينة نصر،القاهرة) ،2005.

18- د.ثائر غباري،د.خالد محمد أبو شعيرة؛ سيكولوجية الشخصية: (مكتبة المجتمع العربي للطبع والتوزيع،عمان ،ش.الملكة رانيا العبد الله)،2010.

الملاحق والمصادر

الملاحق

ملحق (1)

مقياس التفاعل الاجتماعي بأبعاده (الإقبال،التعاون،الاتصال،الاهتمام بالآخرين) وعلاقته بالشخصية القيادية لدى مدربي فرق الدور ألتأهيلي للدور الممتاز في كرة اليد

ت	العبارات	نعم	كلا	أحيانا
1	أحب التواجد مع زملائي			
2	أشارك الآخرين أفراحهم وأحزانهم			
3	لا تنقطع علاقتي (صلتي) بزملائي وأقاربي			
4	أشارك زملائي انفعاليا في المناسبات الخاصة			
5	اتصل باستمرار بمن اعرفهم			
6	أحب الأعمال التي أشارك فيها زملائي			
7	يتصل زملائي بي بالتلفون			
8	أنا دائم السؤال عن شؤون أقاربي وزملائي			
9	الزيارات لا تنقطع بيني وبين زملائي			
10	أحب قيام الأفراد بأعمال مشتركة أفضل من الأعمال الفردية			

11	أحب التزاور مع زملائي				
12	اهتم لما يحدث لزملائي من أزمات				
13	اشعر بالراحة عندما أتواجد مع أصدقائي				
14	لا ادخر جهدا في مساعدة الآخرين				
15	أحب الحوارات المستمرة مع زملائي				
16	ارغب في التعرف على أصدقاء جدد				
17	اشعر أن عدم التعاون مع الآخرين أنانية وحقد				
18	اشعر بالضيق عندما أتواجد لوحدي				
19	يهتم زملائي بأموري				
20	أحب المشاركة في الأنشطة الاجتماعية				
21	مساعدة الآخرين والتعاون معهم واجب ديني				
22	تزداد ثقتي بنفسي عندما أكون مع زملائي				
23	إن مشاركة الآخرين حياتهم شيء ممتع				
24	لدي مهارة في كسب بناء علاقات جديدة				
25	استمتع عندما أقوم بأعمال مشتركة مع الآخرين				
26	التواصل مع الآخرين مفيد علميا وشخصيا				
27	اهتمامي بأمور زملائي وأقاربي يشعرني بالسرور				

ملحق 2

مقياس الشخصية القيادية

1- ما هو أعلى منصب توليته في عملك؟

أ- مدير

ب- مشرف

ج- لم أتولى أبدا مناصب عليا أو إشرافية

2- هل انضممت من قبل إلى لجنة ما؟

أ- نعم وكنت رئيسها

ب- نعم كنت عضوا مشاركا

ج – لا

3- هل تعتقد انك قد تكون رجل سياسة ماهرا.

أ- نعم

ب- ربما

ج- لا

4 – ما هو الحلم الذي تطمح لتحقيقه؟

أ – أن اصل إلى أعلى رتبة في وضيفتي

ب- أن أكون مستقرا ماديا

ج- أن أحضي بحياة عائلية وسعيدة

5 – هل تحب مسايرة المودة ؟ أم تحب التميز والتفرد؟

أ- أحب التميز والتفرد

ب- كليهما

ج- أحب أن أساير آخر صيحات الموضة

6- ما هو موقفك اتجاه تلقي الأوامر؟

أ- لا أكون سعيدا

ب- انه شيء ضروري شريطة أن تكون هذه الأوامر معقولة

ج- لا أمانع على الإطلاق

7- ما هو نمط العمل الذي تفضله؟

أ- التنظيم

ب- أن افعل الأشياء بطريقتي

ج- أن اخضع للنظم

8- فوجئت بزميل لك كان في نفس مستواك وملازمك طوال سنوات عملك ،وتم وضعه في رتبة أعلى منك ، فأي التصرفات التالية يكون رد فعلك؟

أ- تتضايق جدا ولا تقبل هذا الأمر

ب- تتساءل عن سبب عدم حصولك على مثل هذه الترقية،ولكن تام لان تستطيع التعامل مع زميلك في المستقبل على أن لا يؤثر ذلك في صداقتكما.

ج- على الرغم من شعورك بالإحباط من عدم ترقيتك،إلا انك لن تبدي أي مشاعر سلبية اتجاه زميلك،وستقدم له تهانيك.

9- حينما بدأت العمل ،هل انتظرت يوما أن تكون رئيس العمل؟

أ- نعم

ب- تمنيت أن احقق هذا الحلم

ج- لم أفكر بالأمر لهذه الدرجة

10- هل نظمت أنشطة اجتماعية مع جيرانك مثلا؟

أ- نعم

ب- لا،لكن ربما اشترك بشيء مثل هذا بالمستقبل

ج- لا،أنا سعيد لترك مثل هذه الأشياء للآخرين

11- هل كنت رائداً لفصلك حينما كنت طالبا؟

أ- نعم

ب-لا،لكني كنت التلميذ الذي يساعد الأستاذ في حفظ النظام في الفصل

ج- لا

12- هل تعتبر نفسك مبتدعا لإحدى الصيحات؟

أ- نعم

ب- ربما

ج- ليس بالتحديد

13- هل تترك وضيفة مستقرة بلا مجال للترقية من اجل وضيفة اقل استقرارا وبراتب مماثل لكن بها فرص كبيرة للترقية؟

أ- نعم

ب-أنا غير متأكد مما سأفعله إلا إذا حدث هذا الأمر بالفعل

ج- لا

14- هل تتطلع إلى أصحاب السلطة؟

أ- لا

ب- أحيانا

ج- نعم ،عادةً

15- هل تعتقد إن كل الناس سواسيا؟

أ- لا

ب- نعم،إلى حد ما

ج- نعم،فانا من يؤدي إزالة الطبقات في المجتمع

16- هل تؤيد النقابات العمالية الفعالة؟

أ- لا

ب- إلى حد ما

ج- نعم

17- هل نظمت حملة ضد شيء لا تتفق معه أو لا تؤمن به .

أ- نعم

ب- لا ولكن شاركت في مثل هذه الحملات

ج- لا

18- أي السياسيون التلوين تحب؟

أ- ماركريت تاتجر

ب- بيل كلينتون

ج- ليش واليسا

19-هل تعتقد إن الزعامة القوية شيء أساسي في القرن الحادي والعشرين؟

أ- نعم ،فدائما هناك حاجة إلى قائد قوي

ب- تعد الزعامة القوية شيء جيد طالما كان الشعب واعيا

ج- لا، فالزعامة القوية أصبحت مبدأ عتيقا وبطل استخدامه وأصبح التعاون بين الجميع أهم من الزعامة القوية

20- هل يلجا إليك أشخاص من خارج محيط عائلتك طلبا للنصيحة ؟

أ- نعم ،دائماً

ب- أحيانا

ج- أبدا أو نادراً

21- هل تؤرقك فكرة اعتلائك السلطة؟

أ- نعم

ب- لا

ج- لم أفكر أبدا في هذا الأمر

22- أنت في مطعم مع مجموعة من الأصدقاء ووجدت إن مستوى الخدمة يرثى له بعد انتظار دام أكثر من ساعة والتقديم بعد شكاوي أي التصرفات التالية رد فعلك؟

أ- تقترح أن تغادروا جميعا المكان احتجاجا على سوء الخدمة

ب- تشتكي وأنت في مكانك ثم تسال الجميع عما ينون فعله

ج- تنتظر أن يتقدم شخص باقتراح ما وتتبع رأي الأغلبية

23- هل نظمت حفلا تجمع فيه أفراد العائلة أو حفلا لجمع شمل الأصدقاء القدامى؟

أ- نعم في مناسبات عديدة

ب- نعم مرة واحدة

ج- أبدا

24- ما مدى حساسيتك للنقد الشديد؟

أ – لا يؤثر بي أبدا

ب- أحاول أن لا اجعله يضايقني بالرغم من كونه جارحا في بعض التقولات

ج- أكون حساسا جدا اتجاهه

25- أي الصفات التالية تراها من أهم مميزات القائد؟

أ- الموهبة القيادية

ب- التحفيز

ج- الخبرة