

متطلبات لإدارة الجودة الشاملة في كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة-جامعة ديالى من وجهة نظر العاملين فيها

أ.د. نبيل محمود شاكر / العراق. جامعة ديالى. كلية التربية الأساسية

م.م. صبار محمود شحادة / العراق. المديرية العامة لتربية ديالى

sabbars@yahoo.com

الملخص

تعد كليات التربية البدنية وعلوم الرياضة مؤسسات متكاملة تتضمن في هياكلها وحدات وأقساماً إدارية وموظفين وإداريين يعملون لأجل تحقيق أهداف هذه الكلية، ويتطلب ذلك توافر قادة إداريين وموظفين على دراية عالية من المهارات الإدارية في أداء أعمالهم. ولكونها من المؤسسات المهمة التي لها الأثر الإيجابي في تطوير أي مجتمع وتقدمه، وتتطلب عملية إعداد الملاكات البشرية لهذه الكليات على توافر متطلبات الجودة الشاملة فيها الذي ينعكس بدوره على الأداء وعلى المخرجات في هذه الكليات . وتكمن أهمية البحث من خلال تحديد اهم متطلبات الجودة الشاملة في كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة / جامعة ديالى ومعرفة مدى توفر هذه المتطلبات فيها للنهوض بها والرقي ورسم رؤية مستقبلية للكلية على وفق هذه المتطلبات . ومن خلال هذا يمكن بلورة مشكلة الدراسة في السؤال الآتي : الى أي مدى تتوافر متطلبات ادارة الجودة الشاملة في كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة / جامعة ديالى وما مستوى تطبيقها فيها ؟ ويهدف البحث الى التعرف على اهم متطلبات الادارة الجودة الشاملة في كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة من وجهة نظر العاملين فيها، واستخدام الباحث المنهج الوصفي بالأسلوب المسحي لملائمة وطبيعة المشكلة المراد حلها.

الكلمات المفتاحية : متطلبات , لإدارة الجودة الشاملة , جامعة ديالى

Requirements for the comprehensive quality management in the Faculty of Physical Education and Sports Science - Diyala University from the employees' perspective

Prof. Nabil Mahmoud Shaker /Iraq, Diyala University, Faculty of Basic Education

M.M. SabarMahmoud Shahatha / Iraq, The Public Province of Diyala's Education

sabbars@yahoo.com

Abstract

The faculties of Physical Education and Sports Science are integrated institutions that include, in its structures, administrative units, departments, staff and administrators working in order to achieve the objectives of this Faculty. That requires the availability of the administrative leaders and employees who are highly aware of the administrative skills in their work and because they are important institutions that have a positive impact on the development of any society. The process of preparing the human resources of these faculties requires the availability of the comprehensive quality management, which reflects on the performance and the output of these faculties. The importance of the research lies in determining the most important requirements of the comprehensive quality in the faculty of physical education and sports science at Diyala University; and in realizing the extent of these requirements were available to improve them and have a future vision of the faculty based on these requirements. Based on the above mentioned, the problem of this study can be summarized in the following question: To what extent the comprehensive quality management is available in the faculty of physical education and sports science at Diyala University, and what is the level of its implications? The research aims to identify the most important requirements of the comprehensive quality management in the faculty of physical education and sports science from the employees' perspective. The researcher used the descriptive approach with the questionnaire method due to its suitability to the problem intended to be solved.

Keywords: Requirements, comprehensive quality management, Diyala University

1- المقدمة :

إن النجاح والتطور العلمي والتكنولوجي الكبير الذي يشهده العالم المعاصر هو تحدٍ كبير ونقطة نوعية وكمية حدثت في جميع القطاعات والمؤسسات الإدارية والفنية الرياضية وأن الثورة المعرفية جعلت العالم قرية صغيرة تتناقل خلاله المعلومات بسرعة كبيرة ومختصرة للوقت والجهد والمال ، مما يزيد من تقدم الدول وتحضرها وفرصة التنافس في المجالات كافة ومن ضمنها المجال الرياضي. وهذا يملئ على الدول والمجتمعات كافة تحديات كثيرة ويدفعها إلى استخدام كل ما يتاح لها من الأساليب الإدارية والتكنولوجية المعاصرة لتطوير أساليب الإدارة الرياضية الحالية واستنباط أساليب ونظم حديثة تمكنها من الصمود ومواكبة التطور ومسايرة روح العصر، عصر الانفجار المعرفي والتقدم التكنولوجي في ظل منافسة شديدة لا مكان فيها للنجاح فقط بل للتميز.

إن فلسفة إدارة الجودة الشاملة تقوم على مجموعة من المبادئ والمتطلبات يجب مراعاتها عند تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات وتتمثل في (دعم الإدارة العليا لبرنامج إدارة الجودة الشاملة بالمؤسسة - وجود أهداف محددة للمؤسسة - التركيز على المستفيد من المؤسسة - مشاركة العاملين بالمؤسسة في التحسين والتطوير وتهيئة مناخ العمل وثقافة المؤسسة - استخدام الأساليب الحديثة في حل المشكلات - استخدام الإدارة الفعالة للموارد البشرية بالمؤسسة - تبني الأنماط القيادية المناسبة - التدريب المستمر للعاملين - تأسيس نظام معلومات لإدارة الجودة الشاملة). إدارة الجودة الشاملة: عرفها أوكلاند (Okland, 2001) بأنها "منهج شامل لتحسين التنافسية والفاعلية والمرونة في المنظمة من خلال التخطيط والتنظيم والفهم لكل نشاط وإشراك كل فرد في أي مستوى تنظيمي في المنظمة". (Okland, 2001, p,28)

ويعرفها (مفتي إبراهيم حماد، 1999) بأنها " فلسفة قيادية تتطلب سعياً دؤوباً للجودة وتوجيهها نحو التحسين المستمر في كافة الجوانب العملية والإدارية من إنتاج وخدمات وإجراءات واتصالات، أو هي استراتيجية تنظيم يصاحبها مجموعة من الوسائل التي تقود المنظمة لأن تقدم للمستفيد خدمات ذات جودة عالية".

(حماد، 1999، ص 20)

وتعد المؤسسات الرياضية وخاصة كليات التربية البدنية وعلوم الرياضة من أكثر المؤسسات تأثراً بالتغيرات العالمية والمحلية وذلك لما للرياضة من تأثير واضح محلياً وعالمياً ، فهي تظهر من مظاهر تقدم الأمم والشعوب. وإن تطبيق إدارة الجودة في فيها يرتبط بعناصر متعددة ومختلفة ويمكن أن يتكامل عند تناوله لهذه العناصر مجتمعة لتحقيق التعاون بين المصالح الخاصة للكلية من ناحية وبين المصلحة العامة من ناحية أخرى وذلك بمراعاة تفاعل العوامل الاقتصادية والاجتماعية والسياسية والأخلاقية ، وإقرار الحقوق والواجبات للعاملين فيها وإصدار القوانين المنظمة لعمل المؤسسات الرياضية وفق قواعد تنفيذية وتنظيمية. إذ يشير

(المصري رامي سيد إبراهيم) " إن نظام الجودة في المؤسسات والأنشطة الرياضية المختلفة يتضمن هيكل تنظيمي للمؤسسة الرياضية والأنشطة الرياضية المختلفة. ويشمل مجموعة من الإجراءات والعمليات والموارد المادية والبشرية التي يتم الاحتياج إليها لتطبيق إدارة الجودة للوصول للأهداف المطلوبة وهو تحقيق المستوى المرادف للخدمة المقدمة للمستفيد". (المصري، 2012، ص 57)

كما أن نجاح تلك المؤسسات وكذلك نجاح الرياضة ككل مرهون بمدى استخدامها الأسس ومبادئ الإدارة الحديثة وجودة العنصر البشري الذي يخطط للرياضة ويسهم في نجاحها للانطلاق إلى العالمية والأولمبية. إذ إن لتطبيق إدارة الجودة في كليات التربية البدنية وعلوم الرياضة تأثيراً على تحسين مستوى الرياضة فيها وذلك بإظهار عوامل الجذب وتقديم مستوى معين من الخدمات العلمية وإصدار نشرات دورية تتضمن تحليلاً للنواحي الرياضية والاقتصادية".

ولذلك يؤكد (حسن الشافعي، 2003) على أهمية استخدام الجودة الشاملة في المؤسسات الرياضية ، لمواكبة ثورة الإدارة الرياضية على مستوى العالم بحيث تعمل على استمرار المنافسة في مجال الأنشطة الرياضية وجذب المستفيد من ممارسة الأنشطة الرياضية وإدارة المؤسسات الرياضية المختلفة بفاعلية ، إذ إنَّ الجودة في إدارة المؤسسات والأندية الرياضية هي تحقيق متطلبات وأهداف المستفيد في مجال الأداء الرياضي والإداري في الأندية الرياضية ، والمستفيد هو اللاعب والإداري والجهاز الفني والجهاز الإداري" (الشافعي، 2003، ص 29-30) لاشك في ان كثيراً من كليات التربية الرياضية بحاجة الى إحداث تغييرات لتواكب ثورة الإدارة الرياضية الحادثة على مستوى العالم في القرن الحادي والعشرين، ومن ثم عليها ان تمضي قدماً في سبيل تبني فلسفة وتوجهات إدارية جديدة تتماشى مع متطلبات الإنتاج الرياضي في كافة مجالاتها وعلى مستوياتها كافة .

ومن خلال هذا يمكن بلورة مشكلة الدراسة في السؤال الآتي :

الى أي مدى تتوافر متطلبات ادارة الجودة الشاملة في كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة / جامعة ديالى وما مستوى تطبيقها فيها؟

ويهدف البحث إلى التعرف على مدى توافر متطلبات ادارة الجودة الشاملة في كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة في جامعة ديالى. والتعرف على اهم متطلبات الادارة الجودة الشاملة في كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة من وجهة نظر العاملين فيها .

2- اجراءات البحث :

2-1 منهج البحث :

استخدم الباحث المنهج الوصفي بالأسلوب المسحي لملائمة وطبيعة المشكلة المراد حلها

2-2 مجتمع وعينة البحث :

تمثل مجتمع البحث بالعاملين في كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة / جامعة ديالى (221) فرداً.

إذ اختيرت عينة البحث بالطريقة عشوائية لبعض العاملين في الكلية والبالغ عددهم (40) فرد يمثلون نسبة مئوية تقدر ب(18,09%) من مجتمع الاصل .

2-3 الوسائل والادوات المستخدمة في البحث :

استعمل الباحث الوسائل والادوات التي يمكن ان تحصل من خلالها على البيانات والمعلومات المطلوبة لحل مشكلة البحث وتحقق اهدافه وهذه الوسائل والادوات هي :

1- المصادر والمراجع العربية والاجنبية .

2- المقابلات الشخصية .

3- الاستبانة .

4- اقليم جاف.

5- حاسبة الكترونية يدوية .

6- حاسبة (lap top)

7- مقياس متطلبات ادارة الجودة الشاملة .

2-4 مقياس متطلبات ادارة الجودة الشاملة :

استخدم الباحث مقياس متطلبات ادارة الجودة الشاملة الذي اعده عثمان محمود شحاده سنة (2013) ويتكون المقياس من (39) فقرة موزعة على (7) محاور وهي "محور دور القيادة الادارية في التقويم والتحسين المستمر للجودة الشاملة ويتمثل بالفقرات (1-13) , محور البيئة التنظيمية ويتمثل بالفقرات (14-20) , محور التخطيط الاستراتيجي للجودة الشاملة ويتمثل بالفقرات (21-25) , محور نظم المعلومات والاتصال ويتمثل بالفقرات (26-30) , محور إدارة الموارد البشرية ويتمثل بالفقرات (31-33) , محور رضا المستفيد وخدمة المجتمع ويتمثل بالفقرات (34-35) , محور معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة ويتمثل بالفقرات (36-39) " تتيج الفرصة للفرد التعبير عن طريق الاستجابات اللفظية لفقرات المقياس ويحتوي المقياس على بدائل والتي هي (درجة كبيرة جدا , درجة كبيرة , درجة متوسطة , درجة قليلة , درجة قليلة جدا) وقد تم التأكد من مدى ملائمة المقياس وإمكانية تطبيقه بعد عرضه على مجموعة من الخبراء ملحق (1) . اما مفتاح المقياس (1، 2، 3، 4، 5) على التوالي.

2-5 اجراءات البحث الميدانية :

1-5-2 التجربة الاستطلاعية :

قبل البدء بإجراء التجربة الاستطلاعية قام الباحث عرض المقياس على مجموعة من الخبراء (ملحق (1)) لمعرفة مدى صلاحية الفقرات وملاءمته لعينة البحث إذ كانت نسبة اتفاقهم على فقرات المقياس (100%) ومن ثم توزيعه على عينة قوامها (5) موظفين، تم اختيارهم بصورة عشوائية بتاريخ (2015/1/18) وكان الغرض من التجربة الاستطلاعية ما يلي :-

- 1- التأكد من مدى وضوح تعليمات المقياس .
- 2- التأكد من وضوح فقرات المقياس وعدم وجود أخطاء فيها .
- 3- التعرف على مدى تفهم عينة البحث لاستمارة الاستبيان (المقياس) .
- 4- تشخيص المعوقات والسلبيات التي قد تحدث أثناء التجربة الرئيسية .
- 5- التأكد من واجبات فريق العمل المساعد وكيفية تنظيم عمل ملء الاستمارة وتوزيعها.

2-5-2 التجربة الرئيسية :

لقد قام الباحث بإجراء التجربة الرئيسية في كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة / جامعة ديالى بتاريخ 2015/3/9 يوم الاثنين ولغاية 2015/3/11 يوم الاربعاء اذ قام الباحث المشرف بشرح استمارة المقياس وتوضيحه لعينة البحث ،اذ تم توزيع مقياس متطلبات ادارة الجودة الشاملة على العينة وبعد انتهاء من الاجابة على فقرات المقياس تم التأكد على عدم ترك اي فقرة بدون إجابة وكذلك ذكر أكثر من اجابة في مقياس وراعى الباحث عدم التدخل في اختيار المختبر وعدم التأثير عليه والتحيز لإجابة ما وكذلك عدم نقل الإجابة من قبل الزميل وبعد الانتهاء من ملئ استمارة المقياس تم تجميع استمارات المقياس لغرض تفريغها واجراء العمليات الاحصائية عليها فيما بعد .

2-6 الوسائل الإحصائية :

استخدم الباحث الوسائل الإحصائية التالية :

- 1- النسبة المئوية = الجزء / الكل $\times 100$.
- 2- التكرارات .
- 3- النسب التراكمية .

3- عرض النتائج وتحليلها ومناقشتها

3-1 عرض فقرات محور دور القيادة الادارية في التقويم والتحسين المستمر للجودة الشاملة وتحليلها ومناقشتها :

الجدول (1)

يبين التكرارات والنسب المئوية والنسب التراكمية لفقرات محور دور القيادة الادارية

في التقويم والتحسين المستمر للجودة الشاملة

رقم الفقرة	التقدير	التكرار	النسبة المئوية	النسب التراكمية
فقرة 1	قليلة جدا	3	7,5%	7,5
	قليلة	3	7,5%	15
	متوسطة	11	27,5%	42,5
	كبيرة	16	40%	82,5
	كبيرة جدا	7	17,5%	100%
	المجموع	40	100%	-
فقرة 2	قليلة جدا	2	5%	5
	قليلة	1	2,5%	7,5
	متوسطة	3	7,5%	15
	كبيرة	17	42,5%	57,5
	كبيرة جدا	17	42,5%	100%
	المجموع	40	100%	-
فقرة 3	قليلة جدا	2	5%	5
	قليلة	3	7,5%	12,5
	متوسطة	7	17,5%	30
	كبيرة	17	42,5%	72,5
	كبيرة جدا	11	27,5%	100%
	المجموع	40	100%	-
فقرة 4	قليلة جدا	3	7,5%	7,5
	قليلة	1	2,5%	10
	متوسطة	10	25%	35
	كبيرة	13	32,5%	67,5
	كبيرة جدا	13	32,5%	100%
	المجموع	40	100%	-

5	%5	2	قليلة جدا	فقرة 5
7,5	%2,5	1	قليلة	
22,5	%15	6	متوسطة	
65	%42,5	17	كبيرة	
%100	%35	14	كبيرة جدا	
–	%100	40	المجموع	
5	%5	2	قليلة جدا	فقرة 6
12,5	%7,5	3	قليلة	
37,5	%25	10	متوسطة	
75	%37,5	15	كبيرة	
%100	%25	10	كبيرة جدا	
–	%100	40	المجموع	
2,5	%2,5	1	قليلة جدا	فقرة 7
5	%2,5	1	قليلة	
17,5	%12,5	5	متوسطة	
62,5	%45	18	كبيرة	
%100	%37,5	15	كبيرة جدا	
	%100	40	المجموع	
2,5	%2,5	1	قليلة جدا	فقرة 8
7,5	%5	2	قليلة	
25	%17,5	7	متوسطة	
72,5	%47,5	19	كبيرة	
%100	%27,5	11	كبيرة جدا	
	%100	40	المجموع	
5	%5	2	قليلة جدا	فقرة 9
12,5	%7,5	3	قليلة	
50	%37,5	15	متوسطة	
77,5	%27,5	11	كبيرة	
%100	%22,5	9	كبيرة جدا	
–	%100	40	المجموع	

2,5	%2,5	1	قليلة جدا	فقرة 10
12,5	%10	4	قليلة	
47,5	%35	14	متوسطة	
82,5	%35	14	كبيرة	
%100	%17,5	7	كبيرة جدا	
-	%100	40	المجموع	
0	%0	0	قليلة جدا	فقرة 11
5	%5	2	قليلة	
25	%20	8	متوسطة	
72,5	%47,5	19	كبيرة	
%100	%27,5	11	كبيرة جدا	
-	%100	40	المجموع	
2,5	%2,5	1	قليلة جدا	فقرة 12
10	%7,5	3	قليلة	
32,5	%22,5	9	متوسطة	
70	%37,5	15	كبيرة	
%100	%30	12	كبيرة جدا	
	%100	40	المجموع	
5	%5	2	قليلة جدا	فقرة 13
10	%5	2	قليلة	
30	%20	8	متوسطة	
67,5	%37,5	15	كبيرة	
%100	%32,5	13	كبيرة جدا	
	100	40	المجموع	

أظهرت النتائج الخاصة بمحور دور القيادة الادارية في التقييم والتحسين المستمر للجودة الشاملة جدول (1) أهمية هذا الجانب ودوره في عملية النهوض بالمستوى الكلية ويتضح من نتائج هذه الفقرات أهمية دور القيادة الادارية في دعم أي تطوير في عمل الكلية ,وانها لابد ان تكون بمثابة المثل الاعلى للعاملين بما تمثله من أخلاقيات العمل المهني وفي الدعم وتقبل أي مفهوم اداري حديث .ان توفر القيادة الواعية والداعمة يعتبر من المبادئ الاساسية التي تسهم في تطبيق مفهوم إدارة الجودة الشاملة فيها . ويتضح أيضا أنّ الادارة هي اداة التطوير الرئيسة للكلية التي تعمل على تفعيلها وتقدمها وزيادة درجة رفاهيتها , وذلك عن طريق استثمار مواردها البشرية والمادية أفضل استثمار ممكن وبما يحقق غاياتها الكبرى .

ومن هذا اتضح للباحث من خلال اجابات عينة البحث بأنها تترك أهمية عملية التقييم والتحسين المستمر ودورها في تطبيق ادارة الجودة الشاملة في كليات التربية البدنية وعلوم الرياضة, اذ أن من الضروري تبني شمولية عملية المتابعة والتقييم لجميع مراحل العمليات الادارية في الكلية بما في ذلك الدقة والموضوعية فيها للتعرف بأنها تسير وفقاً للمعايير التي يتم وضعها من اجل تحقيق الجودة الشاملة.

إن مفهوم ادارة الجودة الشاملة وتطبيقه في كليات التربية البدنية وعلوم الرياضة يتطلب العمل على أسلوب المتابعة والتقييم المستمرين , فالاستمرارية لهذه العملية تساعد على معرفة أي خلل في مستوى الجودة المقررة في سبيل تصحيح أي انحراف في الوقت المناسب ومحاولة كشف الازخام قبل وقوعها . وفي هذا الصدد يشير إبراهيم عبد المقصود وحسن الشافعي ,أن تقييم اداء العاملين عبارة عن دراسة وتحليل اداء العاملين لعملهم وملاحظة سلوكهم وتصرفاتهم أثناء العمل وذلك للحكم على مدى نجاحهم ومستوى كفاءتهم في القيام بأعمالهم الحالية والحكم على امكانيات النمو والتقدم للفرد في المستقبل وتحمله مسؤوليات أكبر (إبراهيم عبد المقصود، 2000، ص67)

ويذكر (محمد العزاوي ، 2005) ان الحكم الكلي على الأداء بالمؤسسات يساعد على التحسين المستمر وقدرة التنظيم على تصميم وتطبيق نظام ابداعي يحقق باستمرار التعديل والتطوير والسعي المتواصل للوصول للأداء الأمثل (العزاوي، 2005، ص 6)

2-3 عرض فقرات محور البيئة التنظيمية وتحليلها ومناقشتها :

الجدول (2)

يبين التكرارات والنسب المئوية والنسب التراكمية لفقرات محور البيئة التنظيمية للنادي

رقم الفقرة	التقدير	التكرار	النسبة المئوية	النسب التراكمية
فقرة 14	قليلة جدا	0	%0	0
	قليلة	2	%5	5
	متوسطة	5	%12,5	17,5
	كبيرة	20	%50	67,5
	كبيرة جدا	13	%32,5	%100
	المجموع	40	%100	-
فقرة 15	قليلة جدا	1	%2,5	2,5
	قليلة	3	%7,5	10
	متوسطة	6	%15	25
	كبيرة	17	%42,5	67,5
	كبيرة جدا	13	%32,5	%100
	المجموع	40	%100	-
فقرة 16	قليلة جدا	2	%5	5
	قليلة	2	%5	10
	متوسطة	9	%22,5	32,5
	كبيرة	16	%40	72,5
	كبيرة جدا	11	%27,5	%100
	المجموع	40	%100	-
فقرة 17	قليلة جدا	0	%0	0
	قليلة	3	%7,5	7,5
	متوسطة	17	%42,5	50
	كبيرة	12	%30	80
	كبيرة جدا	8	%20	%100
	المجموع	40	%100	-

0	%0	0	قليلة جدا	فقرة 18
2,5	%2,5	1	قليلة	
22,5	%20	8	متوسطة	
72,5	%50	20	كبيرة	
%100	%27,5	11	كبيرة جدا	
-	%100	40	المجموع	
2,5	%2,5	1	قليلة جدا	فقرة 19
7,5	%5	2	قليلة	
22,5	%15	6	متوسطة	
77,5	%55	22	كبيرة	
%100	%22,5	9	كبيرة جدا	
-	%100	40	المجموع	
5	%5	2	قليلة جدا	فقرة 20
12,5	%7,5	3	قليلة	
37,5	%25	10	متوسطة	
75	%37,5	15	كبيرة	
%100	%25	10	كبيرة جدا	
	%100	40	المجموع	

أظهرت النتائج الخاصة بمحور البيئة التنظيمية للنادي جدول (2) أن للبيئة التنظيمية أهمية كبيرة في تطوير الجانب الإداري لكليات التربية البدنية وعلوم الرياضة والذي يعتبر أحد العوامل المهمة التي تعمل على الارتقاء بمستوى كفاءة الأداء للكلية ، إذ يشير (سمير عبد الحميد ، 1999) "بأن كفاءة الأداء لأي هيئة هو ارتفاع مستوى النتائج التي تهدف الهيئة إلى تحقيقها وأن تلك الهيئات يجب أن تتميز بالديناميكية والابتكار والمرونة والتطوير والإضافة لكي تتمكن من الاستمرار في تقديم أفضل النتائج والأهداف المرجوة" (عبد الحميد، 1999، ص 89-90)

وتشير هذه النتائج الى ضرورة سعي القيادة الادارية في الكلية بتهيئة أجواء تنظيمية جديدة لابد ان تسود العملية الإدارية ، ويتطلب ذلك تهيئة البيئة المواتية لمفهوم إدارة الجودة الشاملة ويراعى فيها المبادئ والقيم والتقاليد والاعراف والمفاهيم ، وكذلك تعليم جميع العاملين وتدريبهم وتنمية الوعي لديهم وفهم اساليب هذه الإدارة الحديثة ومفاهيمها . ومن خلال هذه النتائج يرى الباحث بأنه هنالك حاجة ماسة لجهود مضاعفة وجبارة من قبل القيادات الادارية لتهيئة البيئة التنظيمية المناسبة لتطبيق ادارة الجودة الشاملة في الكلية ، وتشير هذه النتائج الى الحاجة الى التكامل والتناسق ما بين العاملين وقيادة الكلية في التشكيلات المختلفة ، فالبيئة التنظيمية الجديدة الواعية التي تحتاج إليها إدارة الجودة الشاملة، هي التي تكون قادرة على إحداث التكامل الداخلي للأنماط السلوكية بين القيادات الإدارية، أي لدى جميع العاملين في الكلية .

وهذا يتفق مع ما اشار اليه (حسن أحمد الشافعي ، 2010) على أنّ نجاح تطبيق فلسفة إدارة الجودة الشاملة بالمؤسسات الرياضية يتطلب نمط إداري يعمل على بذل الجهد لإيجاد بيئة تنظيمية مناسبة تسمح للعاملين فيها ممارسة العمل الجماعي وإتباع سياسة موحدة واضحة ، واختيار المسؤولين على اساس الكفاءة والفعالية في اختيار النمط القيادي المناسب في تحقيق أهداف المؤسسة (الشافعي، 2010، ص 92)

3-3 عرض فقرات محور التخطيط الاستراتيجي للجودة الشاملة وتحليلها ومناقشتها :

الجدول (3)

يبين التكرارات والنسب المئوية والنسب التراكمية لفقرات محور التخطيط الاستراتيجي للجودة

رقم الفقرة	التقدير	التكرار	النسبة المئوية	النسب التراكمية
فقرة 21	قليلة جدا	1	%2,5	2,5
	قليلة	3	%7,5	10
	متوسطة	11	%27,5	37,5
	كبيرة	16	%40	77,5
	كبيرة جدا	9	%22,5	%100
	المجموع	40	%100	-
فقرة 22	قليلة جدا	0	%0	0
	قليلة	0	%0	0
	متوسطة	11	%27,5	27,5
	كبيرة	18	%45	72,5
	كبيرة جدا	11	%27,5	%100
	المجموع	40	%100	-
فقرة 23	قليلة جدا	1	%2,5	2,5
	قليلة	2	%5	7,5
	متوسطة	7	%17,5	25
	كبيرة	15	%37,5	62,5
	كبيرة جدا	15	%37,5	%100
	المجموع	40	%100	-
فقرة 24	قليلة جدا	2	%5	5
	قليلة	3	%7,5	12,5
	متوسطة	13	%32,5	45
	كبيرة	14	%35	80
	كبيرة جدا	8	%20	%100
	المجموع	40	%100	-
فقرة 25	قليلة جدا	0	%0	0
	قليلة	2	%5	5
	متوسطة	7	%17,5	22,5
	كبيرة	22	%55	77,5
	كبيرة جدا	9	%22,5	%100
	المجموع	40	%100	-

أظهرت النتائج الخاصة بمحور التخطيط الاستراتيجي للجودة الجدول (3) أنّ كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة لديها الرغبة في بناء خططها وفقا لاستراتيجية محددة وليست كتخطيط استراتيجي طويل المدى وذلك بسبب ضعف الامكانيات وافتقارها الى الخطوات اللازمة والفعاليات والاجراءات والوسائل الكفيلة التي تساعد على ذلك ، وكذلك ما يتعلق في الوضع الحالي وما يمر به البلد من عدم استقرار وعدم توفر الامن فضلاً عن عدم وضوح الرؤية لذلك عمدت القيادات الادارية الى أن تكون خططها الاستراتيجية تبعاً لما يطرأ عليها من مستجدات الظروف والمواقف.

يذكر (رامي سيد ابراهيم المصري) أن المؤسسات الرياضية يمكن أن يرتقى بها ويرتفع مستواها لو أحسن اختيار العناصر البشرية التي تؤدي إلى نجاحها ولا يأتي ذلك إلا بعدة عوامل أساسية منها توفر الاختصاصيين المناسبين (المصري، 2012، ص130)

ويرى الباحث أن التخطيط الاستراتيجي هنا عبارة عن التلاحم بين القدرات المعرفية والتفكير الاستراتيجي والابداع والخيال وهي تفاعل معرفي وفكري بين القيادة الادارية وواقع حال الكلية وهي عملية تطويرية مستمرة ، ويتكون التخطيط الاستراتيجي من ثلاث عناصر هي الاستراتيجية ورسالة الكلية واهدافها .

3-4 عرض فقرات محور نظم المعلومات والاتصال وتحليلها ومناقشتها :

الجدول (4)

يبين التكرارات والنسب المئوية والنسب التراكمية لفقرات محور نظم المعلومات والاتصال

رقم الفقرة	التقدير	التكرار	النسبة المئوية	النسب التراكمية
فقرة 26	قليلة جدا	2	%5	5
	قليلة	1	%2,5	7,5
	متوسطة	8	%20	27,5
	كبيرة	24	%60	87,5
	كبيرة جدا	5	%12,5	%100
	المجموع	40	%100	-
فقرة 27	قليلة جدا	2	%5	5
	قليلة	5	%12,5	17,5
	متوسطة	10	%25	42,5
	كبيرة	18	%45	87,5
	كبيرة جدا	5	%12,5	%100
	المجموع	40	%100	-
فقرة 28	قليلة جدا	3	%7,5	7,5
	قليلة	3	%7,5	15
	متوسطة	13	%32,5	47,5
	كبيرة	12	%30	77,5
	كبيرة جدا	9	%22,5	%100
	المجموع	40	%100	-
فقرة 29	قليلة جدا	1	%2,5	2,5
	قليلة	4	%10	12,5
	متوسطة	18	%45	57,5
	كبيرة	12	%30	87,5
	كبيرة جدا	5	%12,5	%100
	المجموع	40	%100	-
فقرة 30	قليلة جدا	2	%5	5
	قليلة	2	%5	10
	متوسطة	10	%25	35
	كبيرة	14	%35	70
	كبيرة جدا	12	%30	%100
	المجموع	40	%100	-

أظهرت النتائج الخاصة بمحور نظم المعلومات والاتصال الجدول (4) أهمية وجود نظام معلومات متكامل وحديث في الكلية ، الأمر الذي يوضح ضرورة هذا النظام في تمشية وتسيير عملها بصورة صحيحة ولاسيما في توفر نظام اتصال فعال وكفوء وقنوات اتصال مفتوحة تساعد على إيجاد أسلوب تعاون ما بين العاملين في الكلية وهي كذلك بمثابة تبادل حر للمعلومات يساعد في اتخاذ القرارات وأجراء التعديلات المطلوبة في الوقت المناسب وبدقة .

ويرى الباحث من خلال ما أشارت اليه النتائج أنَّ نظم المعلومات ووسائل الاتصال في كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة فعالة الى حد ما ، اذ إنَّ عدم توافر نظم المعلومات وقنوات الاتصال المناسبة يؤدي الى وجود فجوة بين العاملين والقيادة الادارية للكلية ، وفي هذا يذكر (مفتي حماد) أن الاتصال ونظم المعلومات الحديثة هما أول وسائل تحقيق النجاح في أي هيئة او إدارة أو مشروع رياضي

3-5 عرض فقرات محور إدارة الموارد البشرية وتحليلها ومناقشتها :

الجدول (5)

يبين التكرارات والنسب المئوية والنسب التراكمية لفقرات محور إدارة الموارد البشرية

رقم الفقرة	التقدير	التكرار	النسبة المئوية	النسب التراكمية
فقرة 31	قليلة جدا	3	7,5%	7,5
	قليلة	2	5%	12,5
	متوسطة	8	20%	32,5
	كبيرة	18	45%	77,5
	كبيرة جدا	9	22,5%	100%
	المجموع	40	100%	-
فقرة 32	قليلة جدا	2	5%	5
	قليلة	2	5%	10
	متوسطة	12	30%	40
	كبيرة	13	32,5%	72,5
	كبيرة جدا	11	27,5%	100%
	المجموع	40	100%	-
فقرة 33	قليلة جدا	2	5%	5
	قليلة	6	15%	20
	متوسطة	8	20%	40
	كبيرة	17	42,5%	82,5
	كبيرة جدا	7	17,5%	100%
	المجموع	40	100%	-

أظهرت النتائج الخاصة بمحور إدارة الموارد البشرية الجدول (5) أنَّ القيادات الإدارية في كليات التربية البدنية وعلوم الرياضة لابد وأن تقوم بإجراءات وخطوات لاستثمار القدرات والإمكانات للعاملين قبيل البدء بتبني مفهوم إدارة الجودة الشاملة ، اذ لابد من تحديد الاحتياجات بصورة دقيقة ومعرفة الإمكانات في أداء العمل وفق هذا المفهوم وكذلك الاستخدام الامثل في اداء العمل في الكلية .

إن تنمية الموارد البشرية وتطويرها يشتملان على عدد من الأسس المهمة بما فيها تخطيط الموارد البشرية الذي يضمن ديمومة وجود ما تحتاج إليه الكلية، وكذلك تنمية قدرات الملاكات الإدارية والتدريبية والملاكات الأخرى المختلفة وتطويرها وتحسين أدائهم ورفع كفاءتهم العلمية والعملية، وذلك بتحديد احتياجات هذه الملاكات وإشراكهم بالدورات التدريبية والتأهيلية للجودة الشاملة والإلمام بمهارات تحسين الجودة وتوسيع اللامركزية الإدارية وتقويض الصلاحيات وتشجيعهم على الإبداع والابتكار واعتماد مبدأ الجدارة والتميز في الأداء لنيل الحوافز والمكافآت ولرفع الروح المعنوية للعاملين .

لقد اظهرت النتائج في هذا المحور اهمية استخدام العنصر البشري في عملية التحسين المستمر باعتباره القوى المحركة والفاعلة في تطبيق إدارة الجودة الشاملة، وفي هذا الصدد اكد (أحمد محمد غنيم) على أنه في أي منظمة من المنظمات اصبحت عملية تقييم الأداء من العمليات الهامة والتي ترتبط بقياس اداء العاملين ، والتي تطورت واصبحت عملية تستخدم كأداة لمساعدة الأفراد في رفع كفاءتهم وتحسن أدائهم لتحقيق مبدأ العدالة والموضوعية في المقارنة بين الأفراد . كما انه يسهم في خلق علاقات إنسانية طيبة بين العاملين في المنظمة وكذلك ظهور الرضا الوظيفي بينهم وهذا يتم عن طريق توفير الاستراتيجية الادارية الفعالة لا دارة الموارد البشرية (غنيم، 2004، ص 216)

3-6 عرض فقرات محور رضا المستفيد وخدمة المجتمع وتحليلها ومناقشتها :

الجدول (6)

يبين التكرارات والنسب المئوية والنسب التراكمية لفقرات محور رضا المستفيد وخدمة المجتمع

رقم الفقرة	التقدير	التكرار	النسبة المئوية	النسب التراكمية
فقرة 34	قليلة جدا	3	7,5%	7,5
	قليلة	2	5%	12,5
	متوسطة	8	20%	32,5
	كبيرة	18	45%	77,5
	كبيرة جدا	9	22,5%	100%
	المجموع	40	100%	-
فقرة 35	قليلة جدا	2	5%	5
	قليلة	3	7,5%	12,5
	متوسطة	7	17,5%	30
	كبيرة	20	50%	80
	كبيرة جدا	8	20%	100%
	المجموع	40	100%	-
فقرة 36	قليلة جدا	3	7,5%	7,5
	قليلة	5	12,5%	20
	متوسطة	7	17,5%	37,5
	كبيرة	19	47,5%	85
	كبيرة جدا	6	15%	100%
	المجموع	40	100%	-

أظهرت النتائج الخاصة بمحور رضا المستفيد وخدمة المجتمع الجدول (6) الى سعي كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة لتحقيق رضا المستفيد المباشر وغير المباشر، إذ إنّ مستوى رضا المستفيد هو انعكاس لمستوى الجودة المتحقق في الكلية . ولتحقيق هذا الرضا يتطلب من القيادة الإدارية القيام بمتابعة المشكلات للمستفيدين وإيجاد الحلول لها وبصورة خاصة المجتمع الذي تتواجد فيه الكلية ولتحقيق الهدف النهائي وهو فائدة المستفيد الاخير وهي المنظمات التي سوف يعمل بها هؤلاء والمجتمع الذي يعيشون فيه ، إنّ معرفة رضا المستفيد وتحقيق مطالبه ورغباته والعمل على تلبيتها من أهم الأمور التي يجب أن تركز عليها الكلية . وفي هذا الصدد يشير (عصام البدوي، 2001) إلى أن كليات التربية البدنية وعلوم الرياضة تعمل على بناء وتهيئة المناخ التربوي الملائم لتكوين وانشاء ثقافة رياضية تحافظ على قيم وأهداف ومبادئ الحركة الرياضية (البدوي ، 2001، ص39)

3-7 عرض فقرات محور معوقات تطبيق ادارة الجودة الشاملة في كليات التربية البدنية وعلوم الرياضة وتحليلها ومناقشتها :

الجدول (7)

يبين التكرارات والنسب المئوية والنسب التراكمية لفقرات محور معوقات تطبيق ادارة الجودة الشاملة

رقم الفقرة	التقدير	التكرار	النسبة المئوية	النسب التراكمية
فقرة 37	قليلة جدا	2	5%	5
	قليلة	4	10%	15
	متوسطة	8	20%	35
	كبيرة	15	37,5%	72,5
	كبيرة جدا	11	27,5%	100%
	المجموع	40	100%	-
فقرة 38	قليلة جدا	1	2,5%	2,5
	قليلة	5	12,5%	15
	متوسطة	14	35%	50
	كبيرة	14	35%	85
	كبيرة جدا	6	15%	100%
	المجموع	40	100%	-
فقرة 39	قليلة جدا	3	7,5%	7,5
	قليلة	6	15%	22,5
	متوسطة	12	30%	52,5
	كبيرة	11	27,5%	80
	كبيرة جدا	8	20%	100%
	المجموع	40	100%	-

أظهرت النتائج الخاصة بمحور معوقات تطبيق ادارة الجودة الشاملة في كليات التربية البدنية وعلوم الرياضة جدول (7) أن العقبة أو المعوق الأول الذي يحول دون القدرة على تطبيق ادارة الجودة الشاملة في الكلية هو عدم توفر أو كفاية الامكانيات المادية والبشرية الموجودة لدى هذه الكليات , وأتى معوق قلة البيانات والاحصائيات اللازمة لتطبيق ادارة الجودة الشاملة , أما المعوق الثالث فكان الاستعجال في تطبيق إدارة الجودة الشاملة قبل توفير البيئة المناسبة لها . وفي هذا الصدد يشير (حسن مختار حسين، 2009) إلى أنه من المعوقات التي تحول دون تطبيق ادارة الجودة الشاملة في الآتي :

- 1- قلة استقرار الإدارة وتغيرها الدائم.
- 2- ضعف قناعة بعض القيادات الإدارية بالتدريب.
- 3- جمود القوانين والأنظمة وعدم مرونتها.
- 4- تقرير التطبيق قبل إعداد البيئة الملائمة لتقبلها.
- 5- تعجل المؤسسة في تحقيق نتائج سريعة.
- 6- التركيز على تقييم الأداء وليس على القيادة الواعية التي تساعد الافراد في تحقيق جودة أعلى وبالتالي تتحول الادارة الى ادارة تخويف.
- 7- قلة توفر العناصر البشرية المدربة على ادارة الجودة الشاملة.
- 8- ضعف النظام المعلوماتي بالمؤسسات الرياضية.

4- الاستنتاجات والتوصيات :

4-1 الاستنتاجات : في ضوء المعالجات الإحصائية لنتائج البحث، توصل الباحث إلى الاستنتاجات الآتية :

- 1- إن متطلبات إدارة الجودة الشاملة عملية متكاملة الأبعاد والمحاور، ولا يمكن العمل بها دون تكامل هذه الأبعاد والمحاور مجتمعة، وأن إهمال أي عنصر من عناصرها لا يساعد على تحقيق النتائج المتوقعة منها.
- 2- إن القيادات الادارية لكليات التربية البدنية وعلوم الرياضة لها الدور المهم في تطبيق إدارة الجودة الشاملة وتوفير متطلباتها وبدون توافر الإيمان والقناعة بجدوى إدارة الجودة الشاملة فإنه لا يمكن للمستويات الإدارية الأدنى أن تؤدي عملها كما هو مطلوب ومنتظر منها .

3- البيئة التنظيمية (المناخ التنظيمي) أو الهياكل التنظيمية غير مهيئة بشكل تام لتطبيق إدارة الجودة الشاملة في كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة في جامعة ديالى ، وأنها تحتاج لجهود مضاعفة وتغييرات متعددة لغرض تهيئتها لتطبيق إدارة الجودة الشاملة.

4- إن وجود المعوقات له الأثر البالغ في عدم توفر متطلبات إدارة الجودة الشاملة .

4-2 التوصيات : في ضوء الاستنتاجات والنتائج التي تم التوصل إليها يوصي الباحث بالتالي :

- 1- العمل على تذليل المعوقات التي تعيق تطبيق إدارة الجودة الشاملة في كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة ، عن طريق توفير متطلبات ذلك من موارد مادية وبشرية ووضع الخطط ورسم السياسات وتوضيح ملامح هذه الإدارة الحديثة .
- 2- تطوير معايير دقيقة لقياس الأداء ، ويمكن الاستعانة بخبرات وتجارب الدول الاخرى اذا كانت ممكنة خصوصا في ظل الاتجاه المتزايد نحو قياس الأداء المؤسسي لكليات التربية البدنية وعلوم الرياضة .
- 3- عقد دورات تدريبية متخصصة في مجالات إدارة الجودة الشاملة وأدواتها والأساليب الإحصائية لمراقبة وضبط الجودة . ويمكن تنفيذ هذه الدورات بالتعاون مع وزارة التعليم العالي والبحث العلمي والجهات المتخصصة في هذا المجال ، وكذلك ابتعاث بعض القيادات الادارية في الكلية للحصول على شهادات في تخصص إدارة الجودة الشاملة
- 4- توفير المزيد من قنوات الاتصال المفتوحة بين مختلف المستويات الإدارية وتبني سياسة الباب المفتوح مع العاملين والمستفيدين من الكلية ومخرجاتها .

المصادر

- ابراهيم محمود عبد المقصود , حسن احمد الشافعي ؛ الموسوعة العلمية للإدارة الرياضية : (الاسكندرية, دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر , 2000) .
- أحمد محمد غنيم ؛ مداخل إدارية معاصرة لتحديث المنظمات : (المنصورة , المكتبة العصرية , 2004) .
- حسن أحمد الشافعي ؛ إدارة الجودة الشاملة : (دار الوفاء للطباعة والنشر , الإسكندرية , 2003) .
- حسن أحمد الشافعي ؛ تطبيقات معاصرة في الإدارة في التربية البدنية الرياضية ؛ (دار وفاء الدين للطباعة والنشر , الإسكندرية , 2010)
- رامي سيد إبراهيم المصري ؛ نموذج مقترح لإنشاء نظام للجودة بالمؤسسات الرياضية : (دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر , الإسكندرية , 2012) .
- عصام البدوي ؛ موسوعة التنظيم والإدارة في التربية البدنية والرياضية : (القاهرة , دار الفكر العربي , 2001) .
- محمد عبد الوهاب العزاوي ؛ إدارة الجودة الشاملة : (دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع , عمان , 2005) .
- مفتي ابراهيم حماد ؛ تطبيقات الإدارة الرياضية , ط1, : (القاهرة, مركز الكتاب للنشر , 1999) .
- عثمان محمود شحاذه, بناء مقياس لإدارة الجودة الشاملة كأحد المؤشرات لتصنيف أندية المؤسسات الرياضية في العراق : (اطروحة دكتوراه , كلية التربية الاساسية / جامعة ديالى , 2013) .
- محمود داوود الربيعي وبيان علي عبد علي ؛ تطوير الرياضة العراقية في ضوء إدارة الجودة الشاملة : (بحث منشور , كلية التربية الرياضية , جامعة بابل , 2010) .
- Oakland, J.S ; Total Quality Management : Text With Cases ; Butter Worth , Heinemann , Oxford , UK , 2001 .

الملحق (1)

اسماء السادة الخبراء والمختصين الذين تم عرض استمارات المحاور والفقرات عليهم

ت	اسم الخبير أو المختص	اللقب العلمي	الاختصاص	مكان العمل
1	د. نصير قاسم خلف	استاذ مساعد	ادارة وتنظيم	كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة - جامعة ديالى
2	د. ألاء زهير	استاذ مساعد	علم النفس الرياضي	كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة - جامعة ديالى
3	د. كامل عبود حسين	استاذ مساعد	علم النفس الرياضي	كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة - جامعة ديالى
4	د. محمد وليد شهاب	مدرس	اختبارات الكرة الطائرة	كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة - جامعة ديالى
5	د. عثمان محمود شحادة	مدرس	إدارة وتنظيم	كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة - جامعة ديالى

الملحق (2)

مقياس متطلبات إدارة الجودة

ت	الفقرات	كبيرة جدا	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جدا
	أولاً: القيادة الإدارية					
1	مراعاة مبدأ الدقة والموضوعية في عملية التقييم المستمرة					
2	شمولية عملية المتابعة والتقييم لجميع العمليات الإدارية في الكلية.					
3	وضع معايير محددة توضح مدى الانجاز الذي تم تحقيقه في الكلية.					
4	إيصال نتائج التقييم الى جميع المستويات الادارية للاطلاع عليها.					
5	استمرار عملية المتابعة والتقييم تحقيقاً لأهداف الرقابة الوقائية.					
6	تحلل إدارة الكلية أداؤها بعد انتهاء العام الواحد وتعلن النتائج على جميع التشكيلات الادارية في الكلية.					
7	تحرص ادارة الكلية على اجراء تقييم شامل لأدائها لتحديد جوانب القوة والضعف في مستوى الادارة.					
8	تناقش ادارة الكلية نتائج التقييم وخاصة مجالات الضعف في الاداء الكلي للكلية مع القيادات الادارية والعاملين فيها.					
9	تعمل ادارة الكلية على استثمار الفكر الاقتصادي لتحقيق ارباح مالية وزيادة رأس المال.					
10	تعمل ادارة الكلية على تحديد اهدافها القريبة والبعيدة.					
11	تلتزم ادارة الكلية جميع المنتسبين على المبادرة بتحسين الاداء.					
12	تعمل ادارة الكلية على تحديد الامكانيات المادية والبشرية اللازمة لعملية التدريس					
13	تتبنى ادارة الكلية مبدأ التحسين المستمر للمهارات الادارية والفنية وأساليبها					
	ثانياً: البيئة التنظيمية					
14	امكانية القيادة الادارية للكلية لتوفير الوسائل المناسبة لإدارة التغيير الانية والمستقبلية					
15	تتبنى الكلية طرق قياس موضوعية في تقييم أداء العاملين فيها					
16	تقوم الكلية بأحداث تغييرات دورية في التنظيم الإداري تقتضيها مصلحة الكلية					
17	استعداد الكلية للقيام بالتغيير اللازم في ثقافة أعضائه لتتلاءم مع متطلبات الجودة الشاملة					
18	تأكيد على العمل الجماعي بدلاً من العمل الفردي داخل الكلية					
19	تنفيذ استراتيجية الكلية على شكل مراحل سنوية ومتوسطة وطويلة					
20	اهتمام الكلية بتطوير مهارات القيادات الادارية والمشاركة في الدورات الادارية					

					ثالثاً: التخطيط الاستراتيجي	
21					تحرص ادارة الكلية على ان تكون خططها الاستراتيجية مرنة وقابلة للتطبيق مع توفر الخطط البديلة لتطبيقها وقت الحاجة	
22					تسعى الكلية لتوفير مناخ تنظيمي رياضي يشجع على التميز في الاداء	
23					تتبنى الكلية استراتيجية ديمومة نمو وتعلم واضحة المعالم والمحاور	
24					تتابع ادارة الكلية باستمرار التجهيزات الرياضية وجاهزيتها للممارسة الرياضية وفق معايير الجودة العالمية	
25					تتمي الكلية لدى اعضائها الانتماء والولاء للكلية وتحقيق اهدافها	
					رابعاً: نظم المعلومات والاتصالات	
26					تعمل ادارة الكلية على تصنيف البيانات على وفق نماذج احصائية فعالة و تخزينها بطريقة يسهل الرجوع اليها	
27					توفر ادارة الكلية الملاك المتخصص في نظم المعلومات والبيانات	
28					توفر ادارة الكلية شبكة معلومات تربط بين كليات التربية البدنية وعلوم الرياضة في العراق (الانترنت)	
29					تطبيق ادارة الجودة الشاملة يفتح المزيد من قنوات الاتصال مع الجماهير	
30					تسعى ادارة الكلية الى بناء نظام معلومات شامل ومتقن وحديث يساعد على اتخاذ القرارات بدقة وسرعة	
					خامساً: إدارة الموارد البشرية	
31					اشراك جميع العاملين في الكلية في البرامج التدريبية الخاصة بإدارة الجودة الشاملة	
32					تحرص ادارة الكلية على انشاء قسم خاص للتدريب والتأهيل للعاملين في ادارة الكلية على تطبيقات ادارة الجودة الشاملة والالمام بمفاهيمها ومتطلباتها	
33					تعمل ادارة الكلية على الاتصال المستمر مع مراكز البحوث الرياضية العلمية المحلية والعالمية	
					سادساً: رضا المستفيد وخدمة المجتمع	
34					تهتم ادارة الكلية بالنشاط الرياضي لمختلف الاعمار	
35					تحرص ادارة الكلية على اشغال أوقات الفراغ لأبناء المجتمع من خلال الانشطة الرياضية المختلفة	
					سابعاً: معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة	
36					تهتم ادارة الكلية بتنمية قدرات المرأة في المجال الرياضي	
37					لا تتوفر البيانات الاحصائية اللازمة لتطبيق ادارة الجودة الشاملة	
38					الامكانيات المادية والبشرية المتوفرة حالياً غير كافية لتطبيق ادارة الجودة الشاملة في الكلية	
39					العمل على تطبيق ادارة الجودة الشاملة قبل توفر البيئة المناسبة لنجاحها يؤدي للفشل في تطبيقها	

