



محور الدراسات التربوية





جامعة البصرة - كلية الاداب - قسم المعلومات والمكتبات

١-٢- ما هي منصات التعلم

- الالكتروني ؟
- ١-٣- ما الطرق والوسائل التي تستخدمها المؤسسات التربوية في التعليم الالكتروني ؟
- ١-٤- ما علاقة التعليم الالكتروني بظهور وباء فيروس كورونا وكيف واجهته ؟
- ١-٥- ما المتطلبات الاساسية للتعليم الالكتروني ؟
- ٢- اهمية البحث :
- للبحث اهمية واضحة من خلال وجود التعليم الإلكتروني كديف او بديل للتعليم التقليدي عند حدوث الازمات وتأتي اهمية هذا البحث من خلال الدور الذي يمكن ان تلعبه الملاكات التدريسية في الحد من التأخير الذي قد يعيق التعليم التقليدي عند حدوث ازمة خلال العام الدراسي المنصرم مثلما حصل في الوقت الحاضر بانتشار وباء كورونا وكيف تستطيع مواجهته من خلال التواصل مع الطلبة الكترونيا عن طريق قنوات التعليم المتاحة على الانترنت .
- ٣- اهداف البحث :
- يهدف البحث للتعرف على :
- ٣-١- الطرق التي يمكن ان تتبعها المؤسسات التعليمية للحد من المشاكل التي تواجهها اثناء حدوث الازمات ؟
- ٣-٢- المشاكل والمعوقات التي تقف دون تحقيق الهدف من التعليم الالكتروني .
- ٣-٣- القنوات والمواقع وشبكات التواصل الالكترونية الاكثر شيوعا للاستخدام في المؤسسات التعليمية .
- ٣-٤- الدواعي الاساسية من استخدام التعليم الالكتروني .
- ٣-٥- الية استخدام قنوات التعليم الالكتروني .
- ٤- تساؤلات البحث :
- ٤-١- لأجل تحقيق اهداف البحث تم وضع التساؤل الاتي والذي من خلال الاجابة عليه يمكن الوصول الى الأهداف التي من اجلها تم اعداد هذا البحث .
- هل التعليم الإلكتروني وبمختلف قنواته ومواقعه وطرق تقديمه (صورة- صوت وصوة - ملف) قادر ان يلبي احتياجات المؤسسة التعليمية في مواجهة الازمات ؟
- ٥- حدود البحث :
- شمل البحث الحدود الاتية :
- ٥-١- الموضوعية :-

للكل في اي مكان وزمان ومحاولة جعله تعليم يوازي التعليم التقليدي وفي هذا البحث تم تناول موضوع المنصات الالكترونية واهميتها في مجال التعليم الالكتروني لسد الاحتياجات التدريسية اثنا حدوث الازمات ومنها ازمة فيروس كورونا .

ثانيا: المفاهيم النظرية : دراسة وتحليل

٧- التعريفات الاجرائية :

لأجل تغطية البحث لابد من عملية توضيح للمفردات والمصطلحات التي من خلالها يمكننا ان نحدد الاطار العام موضوعيا كمدخل اساسي لمشكلة المشكلة البحث الحالي وتتمثل التعريفات الاجرائية والاصطلاحية بالاتي :

٧-١ - ادارة الازمة :-

تتسم الازمة بعدد من الصفات والمميزات التي تكاد تكون مخفيه اي لا يوجد لها سابق او بدايات ملحوظة فهي تتسم بالعنصر الفجائي والتهديدي والذي يؤدي للإرباك مما يجعل السيطرة عليه بادئ الامر شيء صعب للغاية وكذلك تتصف الازمة بسرعة الانتشار وضيق وقت السيطرة عليه مما تهدد المؤسسة التي تتعرض لمثل

وتضمن تحديد مفهوم منصات التعليمي الالكتروني واهميتها في التواصل في المؤسسات التعليمية .
٥-٢ - الزمانية :-

تم تحديد الفترة الزمنية التي حصلت فيها ازمة وباء كورونا اذار - نيسان / ٢٠٢٠

٥-٣ - المكانية :-

جامعة البصرة

٦- المقدمة :

نتيجة التطورات الحديثة في مجال تكنولوجيا المعلومات وتقنياتها وتطبيقاتها المختلف وحاجة العصر الى بيئة تعليمية اكثر شمولية واهمية لمواكبة التطورات المعرفية الخاصة بمختلف التخصصات العلمية ونضوج عقلية المتخصصين والمهتمين في مجال تكنولوجيا المعلومات من خلال البحوث العلمية النظرية والتطبيقية وتطوير العديد من البرمجيات والتطبيقات التي تخدم العملية التعليمية والتربوية بحيث تصبح متاحة للجميع وتلغي الفوارق بين افراد المجتمع العلمية منها والاجتماعية والاقتصادية والثقافية والتي على اساسها انتشر التعليم الإلكتروني والذي يتيح التعليم

تلك الازمة الى تعقيد اجراءاتها
وصوبه السيطرة على كل مفاصلها
بالسرعة الممكنة وأدارة الازمة تعني
الاستراتيجية التي تضعها المؤسسة
لمواجهة الظروف الطارئة والمفاجأة
من خلال وضع خطط تتناسب
والامكانات المادية والبشرية المتاحة
في تلك المؤسسة لأجل مواجهة
واقف تلك الظروف وبشكل
تدريجي قبل ان يتفاقم ويصبح ازمة
فعليه يصب السيطرة عليها في الوقت
المحدد والتي بالتالي تؤثر سلباً على
كل مفاصل المؤسسة وتشلها وحيانا
تقضي عليها اذا لن تعالج بالوقت
المناسب وتتخذ الاجراءات الوقائية
الازمة لمنع اتساع رقعة تلك الازمة .
٧-٢- التعليم التفاعلي :-

تكنولوجيا التعليم اصبح بالإمكان
اجراء هذا الدرس التعليمي التفاعلي
بصورة الكتروني دون تواجد الطلبة
والاستاذ وجها لوجه كما هو في
الصف التقليدي وذلك من خلال
شبكات التواصل التي اتاحتها
خدمات الانترنت بالمواق الافتراضية
المختلفة والتي حلت مشكلة الوقت
والمكان بالنسبة لبعض فئات المجتمع
وكذلك اصبح بديلاً عند البعض
عن التعليم التقليدي .
٧-٣- فيروس كورونا :-
كورونا من الفيروسات التي
تؤثر على الجهاز التنفسي والرتين
يضم مجموعة من التواءات على
سطحه تشبه التيجان ولهذا سمي
بكورونا الاسم بسبب التواءات
الموجودة على سطحه والتي تشبه
التاج . (١) <https://mawdoo3.com>.
ويعد من الامراض المعدية
والتي تسبب الازمات في الشعوب
التي تصيب بهذا الوباء ويصاحبها
مشاكل في كافة مفاصل البلاد
والتعليم واحدة من هذه المفاصل
التي تأثرت بشكل واضح بسبب
هذا الوباء ووقف التعليم التقليدي
بشكل تام .

من المتعارف عليه ان التعليم التفاعلي
يتطلب وجود الطالب والاستاذ
وجها لوجه لاجل تحقيق رسالة
الاستاذ التي يهدف لها من محاضراته
والأساليب والادوات التي يستخدمها
لذلك مثل (اللوحة - السبورة
التفاعلية) لأجل خلق التفاعل
فيما بينه وبين الطلبة من خلال
اثارة التساؤلات والنقاشات حول
موضوع المحاضرة ومع تطور تقنيات

٧-٤- التعلم عن بعد :-

هو نوع من انواع التعليم الالكتروني والذي يقوم على اساس وجود تواصل الكتروني بمختلف الوسائل والتطبيقات والمواقع التي تحتها شبكة الانترنت في الواقع الافتراضي والتي تلغي الحدود الجغرافية والزمانية اي لا تتطلب تواجد مجتمع المؤسسة التعليمي في مكان واحد كما هو الحال في التعليم التقليدي اي (المعلم والمحاضرة والصف والمتعلم متصلين عن بعد ويدار الصف من قبل المعلم وهو بمثابة المشرف على الدرس الالكتروني والمجموعة المشاركة معه وحيانا» يمكن ان يكون مشرفا» اخر يكلف من قبل المعلم المشرف الاساسي ليقوم بعملية تثبيت قوائم الحضور والغيابات وارسالها للمعلم لكي لا يؤثر من ناحية الوقت المتاح الكترونيا: للمحاضرة وفق الجداول المعدة من قبل المؤسسة التي تدير التعليم . مع مراعاة في احيان ان ليس شرطا» ان يكون هناك وقتا» تزامنيا لوجود المدرس والطالب في نفس الوقت وهذا هو ما يهدف اليه التعليم عن بعد بإتاحة التعلم دون شرط المكان

والزمان . ويمكن تشخيص طرق التعلم عن بعد بالاتي (٢) // <https://www.edutrapedia.com/> :-
٧-٤-١ - التعلم بالمراسلة :-
ومن اهم وسائل التعلم بالمراسلة هو البريد الالكتروني والذب يعد من الخدمات الاساسية التي تقدمه شبكة الأنترنت و يتم ذلك من خلال قيام المدرس بطبع المحاضرة وارسالها للطالب والذي يقوم بدوره بقراءة موضوع الدرس وطرح الاستفسارات الغامضة والتي تحتاج الى توضيح من قبل المدرس ومن ثم يتم اعادتها للمدرس للإجابة على استفسارات الطلبة وهو ما يحدث الان في الطرق المتبعة في التعليم في مؤسساتنا التعليمية الجامعية باستخدام هذا النوع من التعليم عن بعد للتواصل مع الطلبة في ظل الوضع الراهن .

٧-٤-٢ - الوسائط المتعددة :-

تتمثل بأجهزة الهاتف النقال والبلث الاذاعي والتلفزيوني والتي يمكن من خلالها طباعة المحاضرة وارسالها سمعيا» او بصريا وسمعيا» .

٧-٤-٣ - التعلم الافتراضي :-

والذي يهنا هنا هو التعلم عن بعد

عبر الوسائل الافتراضية لطبيع
الظرف والازمة الحاصلة بسبب
تفشي وباء كورونا والذي يكون اما
تزامني او غير تزامني بحيث يؤدي
الغرض منه الا هو حصول الطلبة
على التعليم في مثل تلك الظروف .
٧-٤-٤- التعلم المتفاعل عن بعد
:-

ويكون من خلال وسائط الاقمار
الصناعية الاي تبث الدروس
التعليمية من قبل المدرسين للطلبة
والاتصالات السمعية والبصرية
وقنوات الاتصال الخاصة بالدروس
والصفوف التعليمية .

٧-٤-٥- شبكات التواصل :-

تمثل شبكات ومواقع التواصل
الاجتماعي من اهم التطبيقات الحديثة
المتاحة على الانترنت والتي جعلت
من العالم عبارة عن قرية صغيرة تتيح
لجميع مستخدميها التفاعل والتحاور
مع الآخرين باي وقت وفي أي مكان
وذلك من خلال مشاركة الآخرين
بالفعاليات المختلفة والنشاطات
على مختلف انواعها التعليمية
والاجتماعية والثقافية والسياسية أ
وتبادل البيانات والمعلومات ونظرا»
لسهولة استخدامها والاشتراك

فيها تعددت استخداماتها من قبل
المستخدمين وكانت من الوسائل التي
ساعدت عملية التعليم الالكتروني في
جعل التواصل متاح فيما بين الطلبة
والمدرسين وتشكيل القنوان التعليمية
المغلقة والمفتوحة ونقصد بالمغلقة ان
الاستاذ يكون هو المشرف ويتحكم
بعملية الارسال والمفتوحة وهي
التي تهمنا اذ تتيح التعلم التفاعلي
بين الطلبة والمدرس وكما هو اليوم
في ظل ازمة وباء كورونا ومن من
خلال تطبيقاتها المختلفة ليس مجال
لذكرها هنا أومن اشهرها والتي
تهمنا في بحثنا في مجال التعليم هي :-
٥-١- تلغرام .

٥-٢- ويتساب .

وكلا التطبيقان سهلة الاشتراك
والاستخدام ولا تحتاج برمجيات
خاصة بل يمكن التعرف عليها
بسهولة أتيح المجال للتواصل بشكل
افراد وجماعات لذى بات استخدامهما
مهم في مجال التعليم الالكتروني
وتكوين قنوات تعليمية بين الطلبة
والمدرسين

٨- منصات التعليم الالكترونية :

تمثل نوع من انواع التفاعل المشترك
فيما بين الطلبة والمدرس من خلال

توظيف المواقع الالكترونية (الويب) بحيث يمكن السيطرة على عليه من خلال ادارة المحتوى الرقمي مع تطبيقات ومواقع الانترنت المختلفة وكذلك يمكن خلال شبكات التواصل الاجتماعي وتطبيقاته المتعددة والتي بلغت حوالي (٢٣) نوعاً اذ يمكن للمدرس ان يعطي الدرس والواجبات وعمل المناقشات وتبادل الآراء والافكار فيما بينهم وبطريقة مباشرة (online) فضلاً عن امكانية تقسيمهم الى مجموعات عدة اسوة بما نسيمه في التعليم التقليدي .

٩- « التعليم الالكتروني »

بصورة عامة فهو منظومة متعددة الاستخدام الالكتروني الشبكي (تعليم باستخدام الحواسيب الالكترونية وبرمجياتها وتطبيقاتها المختلفة) عبر شبكة الانترنت فيما بين المعلمين وتكوين صفوف افتراضية .وهناك مسميات للتعليم الالكتروني اما يكون (تفاعلياً) والذي يتطلب وجود الطلبة والاستاذ في نفس الوقت لكي نحقق التفاعلية وتبادل الآراء والافكار والتكليف بالواجبات واجراء المناقشات من خلال)

المحادثة) او يكون التعليم غير (تفاعلي) «وهو ما معمول به في الوقت الحاضر نتيجة انتشار «فيروس كورونا المستجد» والذي لا يتطلب وجود الطالب والاستاذ في نفس الوقت بل عن طريق الرسائل الالكترونية او «البريد الالكتروني» اذ ترسل الرسائل من قبل الطالب والاستاذ ويتم فيها مثلاً الاجابة عن واجب مكلف فيه الطالب او ان الطالب يبحث عن اجابة لاستفسار معين أواحياناً يكون هناك مزيج من التعليم الالكتروني والتقليدي من خلال الدروس التقليدية في الصف التقليدي ويحلها تواصل في الصف الافتراضي للتوضيح او الاستفسارات.

٩-١ - متطلبات التعليم الالكتروني :-

ان كلا الانواع الخاصة بالتعليم الالكتروني يتطلب بنى تحتية متكاملة تنضوي تحتها كل متطلبات التعليم الالكتروني وفق القوانين والشريعات والتعليمات النافذة من قبل المؤسسة القائمة على التعليم وهذا ما يتطلب توافر الاتي :

٩-١ - المدرس

٩-٢ - الطلبة

- واللذان يمثلان العمود الفقري للتعليم الالكتروني
- ٩-٣- الاجهزة
- ٩-٤- البرمجيات
- ٩-٥- التطبيقات
- ٩-٦- الموقع والمبنى المركزي في المؤسسة التعليمية
- ٩-٧- الخبراء الفنيون للقيام بالمهام الالية :
- ٩-٧-١ - الاشراف على الاجهزة والمعدات الخاصة بالتعليم الإلكتروني في المؤسسة .
- ٩-٧-٢ - تدريب الكوادر (طلبة - مدرسين)
- ٩-٧-٣ - التدريب على استخدام التطبيقات والبرمجيات والمواقع الالكترونية المتاحة على الانترنت
- ٩-٧-٤ - تعليم الكوادر على كيفية فتح الصفوف الافتراضية
- ثالثا : قنوات التعليم الالكتروني
- ١٠ - التعليم الالكتروني في مواجهة التحديات والازمات في المؤسسات التعليمية :
- يكون التعليم الالكتروني بديل للتعليم التقليدي وهذا ما معمول به في العديد من المؤسسات التعليمية على المستوى العربي والعالمي سواء
- جامعي ام ثانوي ام ابتدائي على وفق الظروف والقدرات المتاحة فيها لأجل ايصال التعليم والتدريس للجميع ومراعاة الظروف التي منعت العديد من فئات المجتمع من مواصلة التعليم التقليدي أهذا من جانب ومن جانب اخر قد يكون التعليم الالكتروني في موازاة التعليم التقليدي عند الاخرين من جهة ومن جهة اخرى قد يكون مساند للتعليم التقليدي من خلال التواصل المستمر بين الطالب والاستاذ وهذا احيانا يكون ذو فائدة في بعض الظروف الاستثنائية التي قد يعترض العملية التعليمية التقليدية وهذا ما نمر به حاليا في اغلب بلدان العالم بسبب انتشار وباء» فيروس كورونا المستجد» مثلما يسميه البعض وبغض النظر عن التسمية انه قد شكل عائق امام استمرار العملية التعليمية وفق التقويات التي اعتمدت عليها المؤسسات التعليمية لذى بادرت المؤسسات في ايجاد البديل الانى » الوقتي » وليست البديل «المستقبلي» الذي يحتاج الى دراسات وبحوث علمية وتقارير دراسية وتشريعات وقوانين وتعليمات وهذا يتطلب وقت

ليست بالقصير على امكانية استبدال التعليم التقليدي بالإلكتروني من هنا بدأت المؤسسات وفق امكانياتها واستعداداتها في استخدام التعليم الالكتروني ومنصاته المختلفة في مساندة التعليم التقليدي بسبب الازمة الحالية وهذا ما معروف عنه اداريا» (بإدارة الازمات) وقد استفادت المؤسسات التعليمية من الاجراءات السابقة لها عن طريق تكليف الكوادر التعليمية بالاشتراك بالمواقع والتطبيقات الالكترونية كلاً حسب الوزارة والمؤسسة المنتمي اليها والزامهم بتنزيل المحاضرات عل تلك المواقع والتي اصبح من الممكن للطلبة الاطلاع عليها بمجرد اشتراكهم بتلك المواقع عن طريق مؤسساتهم فضلاً عن التلفاز الالكتروني وهو خاص بالمؤسسة التعليمية على المستوى المدارس الابتدائية والثانوية من خلال بث المحاضرات وهذا هو النوع الاخر من التعليم الالكتروني غير التفاعلي والذي بعد مساند للعملية التعليمية التقليدية والذي ادارة الازمة الان باستخدامه كتعليم الكتروني لمواصلة الطالب لدروسه ومحاولة عدم انقطاعه

من متابعة الدرس حين انتهاء الازمة مع سهولة هذا النوع من التعليم الالكتروني والذي هو ليست اجباريا» او ملزماً» على الطلبة بسبب عدم وجود القوانين والتعليمات الخاصة بهذا النوع من التعليم لذى نلاحظ ومن خلال التجربة والمتابعة اليومية للطلبة هناك عدد ليست بالقليل غير مشتركين بالمنصات او القنوات التعليمية الالكترونية على الرغم من ان الكوادر التعليمية قد انشأت تلك القنوات بموازاة التعليم التقليدي من خلال تنزيل المحاضرات وفق تعليمات الجامعة ومتابعة الكليات والاقسام العلمية .

١١ - القنوات التعليمية والصفوف الالكترونية في المؤسسات الاكاديمية :- اهتمت المؤسسات الاكاديمية اهتماماً كبيراً بالتعليم الالكتروني وذلك من خلال حث الملاكات الادارية والتعليمية على حوكمة اعمالهم وتنزيلها على المواقع والقنوات المتاحة ضمن نطاق وزارة التعليم وزاد هذا الاهتمام بعد ام اصبح التعليم الالكتروني عنصراً اساسياً من عناصر التقييم سواء للإستاد او للمؤسسة اذ وفرت الوزارة

والجامعات العديد من القنوات والمواقع الالكترونية ومنها جامعة البصرة التي استخدمت لاجل التواصل مع الطلبة واكثرها شيوعا» واستخداما» هي

١١-١-Telegram (رسمي وشخص)

١١-٢-Google classroom (رسمي)

١١-٣-Google Scholar (رسمي)

١١-٤-Research Gate (رسمي)

١١-٥-What Sapp Web (رسمي شخصي)

بريدي مثلا (Gmail) ويمكن اتباع والدخول للصف التعليمي الخطوات الاتية لاجل التسجيل

Google classroom :- 3. https://www.google- /02/geekgenes.com/2018 (/classroom

١- تسجيل الخول عن طريق حسابك على Google . ومن خلال هذا المحرك اكتب (Google classroom)

٢- انقر على SIGN IN .

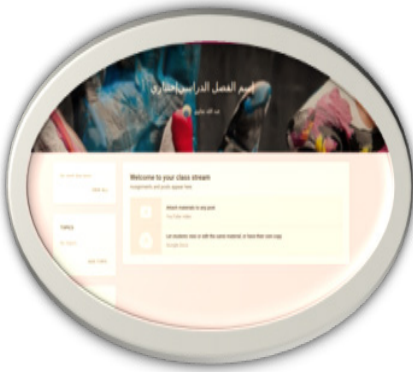


١١-٦- موقع ابن سينا وهذا خاص بجامعة البصرة (مركز ابن سينا للتعليم الالكتروني) (رسمي (فضلا» عن وجود دروس افتراضية على مختلف المواقع والتطبيقات المتاحة والمقصود بالرسمي هو ان القناة او الموقع تكون من عائدتيه للجامعة او الوزارة او الكلية اما الشخصي فتكون عائدتيه للطلاب او المدرس الحالية لغرض متابعة الدروس في ظل تلك الظروف .

١٢- خطوات انشاء منصة الصف التعليمي Google classroom تعد منصة التعليم بواسطة الصف الالكتروني الافتراضي واحد من التطبيقات المتاحة على الانترنت ويقدم

٣- انقر على continue للاستمرار والدخول للصفحة الرئيسية .

٥- سوف تظهر لك حقول محددة يجب ملؤها بالمعلومات الخاصة بالصف الدراسي ثم قم بالضغط على Create لأجل انشاء الصف



٤- عند الدخول اضغط على علامة + الموجودة في يمين الشاشة واختيار Create Class يظهر اشعار بالموافقة اضغط عليه ثم اضغط على continue للاستمرار في الخدمة

٦- دعوة الطلبة للصف من خلال الرمز الذي سوف يظهر اسفل الشاشة اذ يستطيع الطالب الدخول للصف من خلال حسابه الشخصي ومن خلال المزم المرسل له من قبل المدرس او يكون الدخول من خلال «القائمة العلوية قم بالنقر على Student بعدها قم بالنقر على Invite students سيظهر لك حقل لإدخال البريد الإلكتروني وهنا قم بإدخال البريد الإلكتروني الخاص بالطالب بعدها يجب على الطالب الدخول إلى بريده الإلكتروني وستجد رابط الدعوة والقيام بالنقر على انضمام أو

«JOIN



٧- التكليف بالواجبات وذلك من خلال الضغط على (+) وتحديد الواجبات المطلوبة



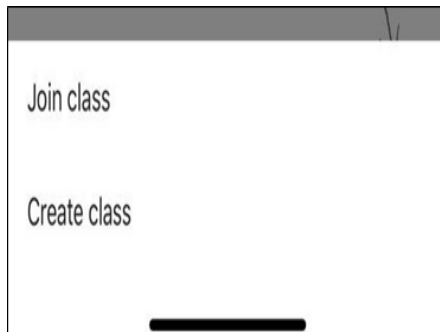
٩- التأكد من استلام الطالب للواجب وذلك من خلال اعلام الطلبة ارسال مرفق بصيغة ملف نصي Google Docs وهي متاح على تطبيق Google classroom



٨- ستظهر مجموعة من الحقول لغرض ادخال كل المعلومات الخاصة بالواجب ضلا عن امكانية رفع الملفات سواء بصيغة word او pdf وتاريخ التسليم . بعدها الضغط على (تعيين) وتحديد الطلبة المكلفين بالواجب . ويمكن للطلاب الضغط عل (فتح) لمعرفة الواجب المطلوب ثم الضغط على (اكمال)

ويمكن ايجاز الخطوات بالشكل الاتي :-

- تنزيل برنامج Google Classroom
- طريق ال APPstore ل iphon و Play
- Samsung ل store
- ٢- ادخال الايميل الخاص بك
- ٣- اختيار المرحلة join class



٤- ادخال رمز التفعيل الخاص لكل مادة Class code

X
Join class
JOIN

Ask your teacher for the class code, then enter it here.

Class code

١٣- المشاكل التي تواجه الطلبة عند استخدام التعليم الالكتروني :-

رغم سهولة استخدام منصات وقنوات ومواقع التعليم الالكتروني الا اننا نشاهد الاقبال عليها من قبل الطلبة ضئيل ولأسباب عدة منها الاجتماعية واخرى الاقتصادية ويمكن تلخيصها بالاتي :

- ١-١٣- عدم امتلاك حاسبة
- ٢-١٣- لا يوجد خط للإنترنت
- ٣-١٣- قلة معرفة باستخدام التطبيقات الالكترونية
- ٤-١٣- الوقت الغير ملائم
- ٥-١٣- العادات والتقاليد
- ٦-١٣- عدم معرفة الطلبة بعمليات تنظيم الملفات بالصيغ المتعارف عليها وهي :-

١٣-٦-١- ملف بصيغة Word

١٣-٦-٢- ملف بصيغة pdf
١٣-٧- لا توجد رغبة لدى الطلبة بالتعليم الالكتروني وعدم تقبل فكرة الاستبدال .

وفي حال وجود تعليمات وقوانين سوف يتم ازالة كل تلك الظروف كون الطالب هنا هو من اختار التعليم الالكتروني وليست فرضا: عليه كما هو متاح حاليا في العديد من المؤسسات التعليمية على المستوى العربي والعالمي رغم مواجهه العديد من الصوبات فيما بعد التخرج في مسالة الاعتراف ومعادلة الشهادة الحاصل عليها بطريقة (online) ولأجل النهوض بالتعليم الالكتروني ومواجهه هذا التحدي لابد من تسهيل مهمة اتاحة هذا التعليم للجميع سواء طلبة ام اساتذة وذلك من خلال القيام بإجراءات بسيطة لا تتطلب الوقت والجهد الكبيرين تتمثل في :

- ١- اختيار نوع التعليم الالكتروني الذي يتناسب مع المرحلة الدراسية للطلبة .
- ٢- تحديد المناهج والمقررات الدراسية التي تتطلب التعليم الالكتروني في الوقت الحاضر .

- ٣- مراعاة الظروف الفردية للطلبة والاساتذة .
- ٤- التوازن بين التعليم التقليدي والتعليم الالكتروني .
- ٥- ان تكون لدى المؤسسة التعليمية استراتيجية خاصة للتعليم الالكتروني تبدأ من الاسباب وتنتهي بالمرجات المطلوبة.
- ٦- تهيئة التطبيقات والبرمجيات الخاصة بهذا النوع من التعليم الالكتروني .
- ٧- الدعم المادي للاشتراك الخاص بالدورات وورش العمل في مجال التعليم الالكتروني .
- ٨- الامكانيات المتاحة للمؤسسة هي التي تحدد نوعية التعليم الالكتروني وتطبيقاته
- وفي ظل الازمة الحالية لابد من وضع بعض القوانين والتعليمات الخاصة بتلك المرحلة كأجراء حتمي لإدارة الازمة والاستمرارية في العام الدراسي مع الاخذ بنظر الاعتبار كيفية اجراء الامتحانات المطلوبة ومعايير تطبيقها الكترونيا كما معمول به في المؤسسات التي تستخدم التعليم الالكتروني ولأجل حث الطلبة على الاشتراك الفعال
- والتسجيل في الدروس الالكترونية لابد من اعتبار التعليم الالكتروني بديلا» للتقليدي في هذه المرحلة ومعالجة وضع التقليدي بعد زوال الازمة ان شاء الله لكي يبدأ الطلبة الحضور الرسمي للصف او للقناة الالكترونية وفق الساعات المجدولة وعمل المواقف اليومية وارسالها الكترونيا ايضا الى الجهة المسؤولة عن ذلك وهنا لابد من فتح قناة خاصة بشؤون الطلبة مزودة بقوائم رسمية بالطلبة وحضور الكادر التدريس ورئاسة القسم في تلك القناة لاجل متابعة حضور الطلبة وتثبيت مواقفهم اليومي ذلك الاجراء سوف يحد من عدم حضور الطلبة ويزيد من التزامهم .
- ١٤- استراتيجية التحول الى التعليم الالكتروني :-
- تعد الاستراتيجية واحدة من المهام الاساسية التي يجب الانتباه اليها من كافة المؤسسات سواء خدمية ام انتاجية ام استهلاكية والمؤسسات التعليمية واحدة من هذه المؤسسات التي تحتاج الى وضع خطط مستقبلية من خلال استراتيجيات مختلفة تقوم تلك المؤسسة بالعمل بها وفق ما

كلا حسب المهام والواجبات الملاقاة على عاتقه وفق القوانين والتشريعات والتعليمات الخاصة بذلك .

١٤-٢- اشراك الملاكات التدريسية بدورات وورش عمل على المستوى العربي والمحلي والعالمي للاطلاع على تجارب الآخرين في مجال التعليم الالكتروني وفق ما متاح من امكانات للمؤسسة التعليمية .

١٣-٣ - وضع سياسة مكتوبة وموثقة خاصة بالمؤسسة التعليمية تتضمن اليات عمل وتنفيذ التحول للتعليم الالكتروني وفق الحاجة .

١٤-٤ - تهيئة الاجهزة والمعدات الخاصة بالتعليم الالكتروني وفق ما هو متاح في المؤسسات التعليمية

١٤-٥- التثقيف المستمر للطلبة من قبل الملاكات الادارية والتعليمية لتوضيح اهمية التعليم الالكتروني و ذلك من خلال المناهج الدراسية وعمل الندوات والمحاضرات التي توضح اسباب التحول .

١٤-٦- استمرارية عمل اللجان الدائمة والمؤقتة لمتابعة المستجدات في مجال التعليم الالكتروني وخاصة فيما يتعلق بالتقنيات الحديثة والخاصة بتكنولوجيا التعليم محاولة منهم

متاح او سوف يتاح لها من إمكانات ومستلزمات مادية وبشرية وفق شكل الاستراتيجية واهدافها أ وإدارة الازمة واحدة من الامور التي تتطلب على كل مؤسسة العمل بوضع استراتيجية لها تتمثل بعدد من القواعد والاسس والمبادئ ولكافة الاعمال التي تخضع تحت مسؤولية كل مؤسسة قبل ان تقع الازمة والتهيئة لأجل مواجهتها بالشكل الصحيح وايقافها وعدم اتساع رقعتهاً ويمكن ان نضع استراتيجية خاصة لمواجه الازمات التي تحصل بصورة مباشرة وهذا ما ينطبق على ازمة وباء كورونا وتأثيره السلبي على العملية التعليمية مما يلزم على المؤسسات التعليمية لوضع استراتيجية خاصة بالتحول الى التعليم الالكتروني تضم مجموعة من الاسس والقواعد ومبنية على اهداف محددة وفق الوضع الحالي للتعليم التقليدي ومسببات التحول بشكل كلي او جزئي للتعليم الالكتروني وتتمثل هذه الاستراتيجية الاتية :-

١٤-١- ان تكون الاستراتيجية موجهة بصورة خاصة لمجتمع المؤسسة التعليمية اداريا وعلميا اي تشمل الطلبة والمدرسين والموظفين

- للإفادة منها والتهيئة لاستخدامها ١٤-٧- وضع الميزانية الخاصة بالتعليم الالكتروني وفق بنود تتضمن المستلزمات المادية والبشرية الخاصة بالأعمال الفنية والصيانة فضلا عن البرمجيات الاجهزة والمعدات .
- ١٤-٨- تهيئة البنى التحتية والخاصة بالموقع والمبنى ومستلزمات الاشتراك بشبكة الانترنت والاجهزة والمعدات والخبراء الذين تق على عاتقهم مسؤولية الاشراف الفني على الية التعليم الالكتروني .
- ١٤-٩- العمل على وضع برامج خاصة لتدريب الطلبة على استخدام الحاسب الالي وفق ما تطلبه العملية التعليمية الالكتروني .
- ١٤-١٠- وضع القوانين والتشريعات الخاصة بالتعليم الالكتروني ووضع المواد والبنود لها من قبل المختصين المهنيين والفنيين ومصادقة الجهات العليا عليها لتصبح ضمن القوانين النافذة .
- ١٤-١١- تحديد الاولويات في اختيار منصات التعليم الالكتروني فيما يتعلق بالمواقع والقنوات وشبكات التواصل الالكتروني السمعية والبصرية ووفق ما هو متاح من
- إمكانات مادية وبشرية ويتلائم مع طبيعة المرحلة الدراسية .
- ١٤-١٢- اعادة النظر بالمقررات والمناهج والمواد الدراسية وفق ما تتطلب ظروف مرحلة التحول للتعليم الالكتروني والطرق والاساليب الخاص بذلك من الجوانب النظرية والعملية ومدى ملائمة المفردات الدراسية الخاصة بكل مادة دراسية .
- ١٤-١٣- التنسيق فيما بين المؤسسات التعليمية المتناظرة لأجل الافادة من القنوات التعليمية فيما يخص الدروس المشتركة اختصارا» للوقت والجهد وذلك من خلال ما توفره قنوات التعليم الالكتروني وشبكتها ونقاط الاتاحة والوصول بعمل شبكة تواصل فيما بين الدارسين وفق قواعد وضوابط تضعها لجان المؤسسات التعليمية
- ١٥- النتائج والتوصيات :-
- ١٥-١- النتائج :-
- ١٥-١- ضعف استخدام قنوات التعليم الالكتروني في المؤسسات التعليمية .
- ١٥-٢- قلة المعرفة باستخدام الانترنت والمواقع الالكترونية

- اثر سلباً على النهوض بالتعليم
الالكتروني ١٥-٢-٢-١ - الاجهزة والمعدات
١٥-٢-٢-٢ - الموقع والمبنى
- ١٥-١-٣ - عدم وجود القوانين
والتعليمات والتشريعات النافذة لألية
التعليم الالكتروني اثر سلباً على
استخدامه
- ١٥-١-٤ - ضعف البنى التحتية
الخاصة بالتعليم الالكتروني .
١٥-٢-٤ - وضع دليل شامل
للتعليم الالكتروني يتضمن اليات
التقديم والقبول
- ١٥-١-٥ - لا توجد هناك جدولة
زمنية اسوة بالتعليم التقليدي مما
اثر سلباً على حضور الطلبة للتعليم
الالكتروني
- ١٥-٢ - التوصيات :-
- ١٥-٢-١ - التخطيط لوضع
استراتيجية خاصة للتعليم الالكتروني
من خلال:
- ١٥-١-٢-١ - تحديد الكليات
والاقسام التي تتطلب تعليماً
الكترونياً
- ١٥-٢-١-٢ - تحديد المواد الدراسية
وفق الاهمية الموضوعية والعلمية
التي تخضع للتعليم الالكتروني
- ١٥-٢-١-٣ - وضع الالية الخاصة
بالامتحانات الاسبوعية والفصلية
والنهائية
- ١٥-٢-٢ - توفير المستلزمات الخاصة
بالتعليم الالكتروني والتي تتمثل في :
- ١٥-٢-١ - ضرورة تضمين المناهج
الدراسية او وجود منهج مستقل
يفرض على كل المؤسسات التعليمية
وبكافة مستوياتها الدراسية يتضمن
طرق التعليم الإلكتروني واساليب
استخدامه نظرياً وعملياً لكي
تكون معرفة لدى الجميع عن طبيعة
هذا النوع من التعليم .
- المصادر :

1 - <https://mawdoo3.com.D>

2 - <https://www.edutrapedia.com/>

3 - [https://www.geekgenes.com/2018/02/google-classroom\(/](https://www.geekgenes.com/2018/02/google-classroom/)

Abstract

Key words: - distance education

- pandemic - crisis management - communication networks

The study aims to clarify the concept of e-learning platforms with the clarification of this concept and what is applied in the virtual reality by users in educational institutions in the transition to traditional education or a temporary alternative "to it in the event of sudden crises, through the use of sites, applications and channels And the social networks provided by

the electronic internet services through the recent developments that have occurred in the field of information technology and its technologies, and how to face the modern challenges of the emerging corona virus or what it is called (the pandemic) in the educational aspect through just Original among the student and the teacher and the obstacles that hinder this stand without benefiting from this education, leading to results through which the work of educational institutions can be developed in your use of e-learning