

مسؤولية المنتج المدنية عن منتجاته المعيبة وفق التوجيه الأوروبي لمسؤولية المنتج رقم 85 لسنة 1985 ، دراسة تحليلية مقارنة ،

المدرس عدنان هاشم جواد المدرس عقيل مجيد كاظم
جامعة كربلاء / كلية القانون

الخلاصة :-

يشهد القرن الحادي والعشرين سباقاً حثيثاً لتحقيق أقصى صور الارتقاء العلمي ليصل الإنسان إلى ما هو أفضل من أجل رفاهيته وسعادته واستقراره . وأصبح استخدام التكنولوجيا المتطرفة السمة البارزة في اقتصادات الدول المتقدمة . ولهذا الاستخدام التكنولوجي مضاراً متعددة منها أنتاج معامل الأدوية منتجات طبية تؤدي إلى إصابات خطيرة بسبب خطأ في مرحلة من مراحل الإنتاج أو إنتاج كائنات حية في مختبرات خاصة تستخدم في إنتاج بذور زراعية محورة جينياً تؤدي إلى إصابات جسدية بالغة الخطورة أو إنتاج طائرات معيبة تؤدي إلى الأضرار بالراكبين جراء سقوطها أو إجراء عمليات نقل الدم الملوث يلحق بالمريض أضرار صحية . وهذه المنتجات تلحق مخاطر جسيمة بحياة وصحة الإنسان والحيوان وأضرار بيئية متعددة . وإذا كان فقه القانون المدني يتفق على أن المسؤولية المدنية لا تنهض بدون ضرر فإن مسؤولية المنتج عن أضرار منتجاته المعيبة لا تتحقق أيضاً بدون ضرر . ولكننا إزاء نوع جديد من المسؤولية المدنية تقوم على أساس العيب في المنتج بدلاً من ركن الخطأ الذي تقوم عليه المسؤولية العقدية والقصيرية . لذلك سنت تشريعات دول العالم المتتطور تكنولوجياً خاصة بمسؤولية المنتج للموازنة بين مصلحة المنتج والمستهلك ولازال العراق ودول عربية أخرى يخلوا نظامها القانوني من تنظيم مستقل عن مسؤولية المنتج .

Abstract :

This century Witnessing races actively to achieve the maximum Photos upgrading scientific up rights to what is best for the welfare and happiness and stability and has become the use of advanced technology salient feature in the economies of developed countries, This use of technological harmful, many, including production of drug plants medicinal products lead to serious injuries due to an error in stage of production or production of organisms in laboratories used in the production of seeds of agricultural genetically modified organisms lead to physical injuries very serious, or production aircraft defective lead to damage result of the crash or to make transfers of contaminated blood caused to the patient health damage . These products cause serious risks life and human health, animal and environmental damage multiple and if the civil jurisprudence agree that Civil Responsibility without damage to the Responsibility product damage products defective also without damage to . but about a new type of Responsibility Civilian on the basis of the defect in the product rather than the corner error upon which the contractual and tortuous Responsibility to that enacted legislation in the countries of the world advanced technology systems, especially Responsibility product to balance between the interests of producer and consumer, and still Iraq and other Arab states are far away from the legal system to organize independently of the product Responsibility .

المقدمة

يشهد بداية القرن الحادي والعشرين سباقاً حثيثاً لتحقيق أقصى صور الارتقاء العلمي . وأصبح استخدام التكنولوجيا المتطرفة السمة البارزة في اقتصادات الدول المتقدمة ليصل الإنسان إلى ما هو أفضل من أجل رفاهيته وسعادته واستقراره . ولكن لهذا الاستخدام في الجانب الآخر مضاراً متعددة منها على سبيل المثال ما أوردته الإحصائيات الصادرة عن منظمة الصحة العالمية أن حجم الأدوية المعيبة التي تنتجها شركات الأدوية قد تجاوز 15% من جملة سوق الدواء العالمي ، أو إنتاج كائنات حية في مختبرات خاصة تستخدم في إنتاج بذور زراعية محورة جينياً قد تؤدي إلى إصابات صحية بالغة الخطورة ، أو إنتاج طائرات مدنية لنقل المسافرين أو البضائع قد تكون معيبة تؤدي وبالتالي إلى الأضرار بالراكبين جراء سقوطها ، أو إجراء عمليات نقل قد يلحق بالمريض أضرار صحية إذا ثبت تلوثه بفيروسات مرضية . وهكذا نجد أن بعض هذه المنتجات قد تكون معيبة فتلحق مخاطر جسيمة بحياة وصحة الإنسان والحيوان وأضرار بيئية متعددة . وإذا كان فقهاء القانون المدني يتفقون على أن المسؤولية المدنية لا تنهض بدون ضرر فإن مسؤولية المنتج عن أضرار منتجاته المعيبة لا تتحقق أيضاً بدون ضرر . ولكننا إزاء نوع جديد

من المسئولية المدنية تقوم على أساس العيب في المنتج بدلاً من الخطأ الذي تقوم عليه المسئولية العقدية والتقصيرية . لأن أدبات خطاء تقني يرتكبه المنتج يستحيل أدباته من قبل المستهلك (المتضمر) . لذلك صاحت تشيريعات دول العالم المتتطور تكنولوجيا تشيريعات خاصة بالمنتج بعد أن أدرك أن قواعد المسئولية التقصيرية أو العقدية غير قادرة على توفير الحماية القانونية للمستهلك جراء تحقق الإضرار الجسدية عند استهلاك المنتج . ولم يتحقق العراق والدول العربية بركتب الدول المتطرفة في هذا المضمار إذ لازال نظامها القانوني يخلو من تنظيم مستقل لمسؤولية المنتج . وأن الخطورة تكمن في أن العراق يشهد مرحلة الانفتاح التجاري ويسعى للدخول إلى منظمة التجارة العالمية التي تلزم الدول المنظمة إليها بفتح أسواقها أمام حركة التجارة العالمية وللهذا يكون من الضروري الاهتمام بتشريع قانوني خاص ينظم مسؤولية المنتج .

اشكالية البحث

في هذا الصدد تثار إشكاليات متعددة لعل أبرزها ما المقصود بالمنتج ؟ وهل يراد به المنتج الأخير فقط ؟ أم كل من شارك في عملية الإنتاج ؟ وهل يدخل المستورد والبائع الأخير ضمن هذا المفهوم ؟ وهل تقي القواعد العامة في القانون المدني العراقي في دائرة المسئولية التقصيرية أو العقدية بتعويض المتضررين عن هذه الأضرار الجسدية أو المالية ؟ وما هي توجهات المشرع الأوروبي في التوجيه الخاص بمسؤولية المنتج حول الأساس الذي أقام عليه مسؤولية المنتج ؟ هل أقام المسؤولية على أساس خطأ واجب الإثبات ؟ أم خطأ مفترض يقبل أدبات العكس ؟ أم خطأ مفترض لا يقبل أدبات العكس ؟ أم على أساس المسؤولية الموضوعية التي لا تعنى بالخطأ وتقوم على مبادئ وأسس جديدة تكون بديلاً عن أحكام المسئولية العقدية والتقصيرية حينما اعتمدت على ركن العيب بدلاً عن ركن الخطأ ؟ وكيف تنظر إلى مفهوم العيب ومفهوم الضرر ؟ وبالتالي هل من الممكن اعتبارها نوعاً جديداً من المسئولية المدنية لها أحکامها ومبادئها الخاصة ؟ وفيما إذا كان لها توافق مع التشريعات العراقية النافذة وأحكام الشريعة الإسلامية وبالتالي هل تعد نموذجاً جديداً صالحاً للتطبيق في العراق ؟

أهمية الموضوع وأسباب اختياره ، يحظى موضوع مسؤولية المنتج عن منتجاته المعيبة بمكانة متميزة في تشيريعات دول العالم المتقدم إذ ينصب التوجه التشريعي أولاً على حياة الإنسان وصحته . وأصبح النظر إلى البيئة والحيوان والنبات بقدر عالٍ من الاهتمام لأنعكس ذلك على صحة الإنسان . ونتيجة لاملاط السوق العراقية بمنتجات غذائية مصنعة وزراعية وحيوانية مستوردة ، في الغالب ، غير خاضعة للرقابة الصحية وفقاً لمواصفات عالمية كانت لها تأثيرات سلبية كبيرة على الصحة العامة . كما أن القانون العراقي لم يلتحق بركب الدول المتطرفة في إيجاد قانون يبين ويحدد معالم مسؤولية المنتج سواءً على مستوى قانون خاص أو إدماج نصوص قانونية جديدة في القانون المدني . وبناءً على ذلك فإن التشريع العراقي النافذ غير قادر على توفير الأطر القانونية لمسؤولية المنتج عن منتجاته المعيبة . لذلك جاءت أهمية هذا البحث في تسليط الضوء على هذا الجانب المهم من أجل حياة الإنسان وصحته في الدرجة الأولى .

الهدف من البحث ، أن الهدف الأساس من البحث هو التوصل إلى صياغة قانونية تتناغم مع آخر التطورات التشريعية العالمية وتكون ملائمة للتطبيق في المجتمع العراقي تنظم وتبين الأطر القانونية لمسؤولية المنتج عن منتجاته المعيبة وتتسجم مع توجهات المشرع العراقي في حماية المستهلك .

منهجية الدراسة ، تم اختيار منهج الدراسة التحليلية المقارنة لأنه لابد من تحليل النصوص التشريعية الصادرة في الدول المتقدمة للتوصول إلى مدى ملائمتها للتطبيق على الواقع القانونية ولبيان مدى امكانية مساءلة المنتج عن منتجاته المعيبة لحماية حق المتضرر في التعويض عن الأضرار التي تتسبب بها تلك المنتجات . ومن ثم الوصول إلى رؤى واقعية من أجل السعي لصياغة مقترن قانوني لمسؤولية المنتج تكون معيناً للمشرع العراقي في إعداد قانون لمسؤولية المنتج وفق رؤى التشريعات العالمية الحديثة لمسؤولية المنتج .

- خطوة البحث -

1- المبحث الأول - تعريف المسئولية المدنية للمنتج وأطرافها

المطلب الأول - تعريف المسئولية المدنية

المطلب الثاني - تعريف المنتج وفق التوجيه الأوروبي والقانون المقارن والعربي

المطلب الثالث - تعريف المنتج وفق التوجيه الأوروبي والقانون المقارن والعربي

المطلب الرابع - تعريف المستهلك

2- المبحث الثاني - نشأة مسؤولية المنتج ومدى ملائمة مبادئها القانونية لواقع العراق

المطلب الأول - نشأة مسؤولية المنتج المدنية في التشريعات المقارنة

المطلب الثاني - المبادئ القانونية لمسؤولية المنتج وفق التوجيه الأوروبي

المطلب الثالث - مدى ملائمة مبادئها القانونية للتشريع العراقي

المطلب الرابع - مدى ملائمة مبادئها القانونية لمبادئ الشريعة الإسلامية

3- المبحث الثالث - أركان مسؤولية المنتج وفق التوجيه الأوروبي

المطلب الأول - ركن العيب

المطلب الثاني - ركن الضرر

المطلب الثالث - ركن العلاقة السببية بين العيب والضرر

4- المبحث الرابع - انقضاء مسؤولية المنتج

المطلب الأول - نفي مسؤولية المنتج

المطلب الثاني - الالتفاقيات المخففة والمعففة من مسؤولية المنتج

المطلب الثالث - تقادم دعوى مسؤولية المنتج

المبحث الأول - تعريف المسئولية المدنية للمنتج وأطرافها

في هذا المبحث سننطرق إلى تعريف المسئولية المدنية والإشارةتعريف المنتج مونه الطرف الرئيسي في العلاقة العقدية والذي ينصب عليه أساس بحثنا وإلى تعريف المستهلك كونه الطرف الثاني في العلاقة العقدية كما لابد من تقديم تعريف المنتج كونه المحل الذي يرد عليه العقد لذلك سنتناولهما كل في مطلب مستقل .

المطلب الأول ، تعريف المسئولية المدنية

المسئوليّة بمعناها العام هي المواجهة والتبعـة ، والمسئوليّة عموماً بمعناها القانوني هي الالتزام بالتعويض وإصلاح الضرر الذي يسببه أخلال المدين بالتزامه . فالشخص يكون مسؤولاً مدنياً عندما يرتكب خطأ ، تقصير أو عدي ، يلحق بالغير ضرر فيكون ملتزماً بإصلاح الضرر الذي لحق بالغير ٠ فالمسئوليّة المدنية هي نظام قانوني لإصلاح الضرر من خلال إلزام المُسؤول عن الضرر بتعويض المتضرر ٠ وهي ليست نظام جزائي يرتب عقوبة جزائية متمثلة بعقوبة الحبس أو السجن أو الإعدام فتهضم المسئولية المدنية عندما تكون إزاء ضرر أصاب فرد بينما تقوم المسئولية الجنائية عندما تكون إزاء ضرر يصيب مجتمع (١) والمسئولية المدنية تتفرع إلى قسمين فتكون أما مسئولية مدنية ناتجة عن الإخلال بالتزام عقد صحيح واجب التنفيذ لم يقم المدين بتنفيذه ف تكون مسئولية عقدية ٠ و تكون إزاء مسئولية تقديرية في حال الإخلال بالتزام فرضه القانون وتسمى أيضاً بالعمل غير المشروع (٢) وهذا التقسيم الثنائي للمسؤولية المدنية هو ما ذهب إليه الرأي الراجح والذي يبين إن هناك فروقاً تقام بينهما تكفي لاحتفاظ كل من المسؤوليتين باستقلالهما (٣) . ولكن هذا التقسيم لم يمنع الفقه في فرنسا من ايجاد تقسيمات أخرى كالمسئوليّة العقدية والمسئوليّة غير العقدية ، بدلاً من المسئولية التقديرية فذهب الفقيه الفرنسي مازو إلى القول أن الرأي الأكثر دقة هو أن المسئولية المدنية تقسم إلى مسئولية عقدية ومسئوليّة غير عقدية والثانية يمتد نطاقها إلى مدى أبعد من المسئولية التقديرية إذ تشمل المسؤولية القانونية بالمعنى الدقيق والالتزام بالتعويض الناشئ عن الإثراء بلا سبب (٤) .

المطلب الثاني ، تعريف المنتج وفق التوجيه الأوروبي والقانون المقارن والعربي

أن تحديد مفهوم المنتج له أهمية كبيرة كونه الشخص الذي سوف تتطبق عليه قواعد المسئولية المدنية عن المنتجات المعيبة . فكلما توسع المشرع في معنى المنتج كلما حقق حماية أعلى للمستهلك وكلما تقاص مفهوم المنتج كلما تعرض المستهلك لانتهاك حقوقه في التعويض . و لابد لنا من الإشارة إلى معنى المنتج في التشريعات المقارنة وكما يأتي :

١، أشارت الفقرة الأولى من المادة الثالثة من التوجيه الأوروبي (٥) إلى معنى المنتج حيث نصت على :

إن المنتج يعني : منتج المنتوج النهائي و منتج المادة الأولية أو جزء منه أو الأجزاء المركبة له وكذلك كل من يقدم نفسه بوضع اسمه على المنتوج أو علامته أو أية إشارة أخرى مميزة له وكل من يستورد المنتوج إلى دول الاتحاد الأوروبي لأغراض تجارية (٦)

٢، معنى المنتج في القانون المدني الفرنسي – جاء فيه نص متطابق مع نص التوجيه الأوروبي وذلك في المادة 1386^٦ . (٧)

والى هذا المعنى أتجه إـ الفقه والقضاء والتشريعات الخاصة في فرنسا (٨)

٣، تعريف المنتج في القانون الأمريكي ، لا يختلف معنى المنتج عما هو عليه الحال في النظام القانوني للإتحاد الأوروبي (٩) و جاء في المادة 1.2 من مشروع القانون الأمريكي الموحد لمسؤولية المنتج الصادر سنة 1979 فيه أن المنتج (أي شخص طبيعي أو قانوني يتعطى على وجه الاحتراف بيع المنتجات سواء أكان البيع لغرض إعادة البيع أو لغرض الاستعمال أو الاستهلاك . وهذا التعبير يشمل الصانع تاجر الجملة ، تاجر التجزئة ، والموزع للمنتوج ذات العلاقة . كما أن التعبير يشمل أيضاً الطرف الذي يتطلع على وجه الاحتراف أعمال الإيجار والإيداع لمثل هذه المنتجات . وقد استبعد النص عدداً من الأشخاص من الخضوع لنظام مسؤولية المنتج إلا بموجب شروط وقيود محددة ومن بين هؤلاء الأشخاص الذين استثنام النص ، بائع الملكية العقارية ، ومجهز الخدمات المهنية ، وبائع الأشياء المستعملة (١٠) .

4، أما تعريف المنتج في القانون العراقي والتشريعات العربية فهو كما يأتي :
1، بين قانون حماية حق المستهلك العراقي (11) في المادة الأولى فقرة سادساً المجهز: كل شخص طبيعي أو معنوي منتج أو مستورد أو مصدر أو موزع أو بائع سلعة أو مقدم خدمة سواء أكان أصيلاً أم وسيطاً أم وكيلًا.
2، جاء في قانون حماية المستهلك المصري (12) في المادة الأولى بأن المورد هو : كل شخص يقوم بتقديم خدمة أو يإنتاج أو استيراد ، أو توزيع أو عرض أو تداول أو الاتجار في احد المنتجات أو التعامل عليها ، و ذلك بهدف تقديرها إلى المستهلك أو التعاقد أو التعامل معه عليها بأية طريقة من الطرق .
3، القانون اللبناني (13)، المحترف "هو الشخص الطبيعي أو المعنوي، من القطاع الخاص أو العام، الذي يمارس، باسمه أو لحساب الغير، نشاطاً يتمثل بتوزيع أو بيع أو تأجير السلع أو تقديم الخدمات. كما يعتبر محترفاً، لغرض تطبيق أحكام هذا القانون . أي شخص يقوم باستيراد السلعة بهدف بيعها أو تأجيرها أو توزيعها وذلك في إطار ممارسته لنشاطه المهني .
المصنوع " هو الشخص الذي يحول أو يجمع المواد الأولية أو الوسيطة.
4، القانون التونسي_(14)_المزود: صانع المنتوج وموزعه ومورده ومصدره وكل متدخل آخر في سلسلة الإنتاج ومسالك التوزيع أو التسويق.
5، القانون السوري الحائز(15) : كل من وضع يده على شيء من الأشياء التي تحكمها مواد هذا القانون ويشمل المالك والمصنوع والبائع والمسؤول عن الإنتاج .
6، قانون حماية المستهلك الأردني (16) المزود: صانع السلعة ومستوردها وبائعها ومصدرها وكل متدخل آخر في إنتاجها وتداولها ، أو مقدم الخدمة .
7، قانون حماية المستهلك الإماراتي المزود : كل شخص طبيعي أو معنوي يقدم الخدمة أو المعلومات أو يصنع السلعة أياً يوزعها أو يتاجر بها أو يبيعها أو يوردها أو يصدرها أو يتدخل في إنتاجها أو تداولها (17)
ومما تقدم يتضح لنا تقارب مفهوم المنتج في كل من التشريعات العربية ومنها القانون العراقي مع مفهوم المنتج في التوجيه الأوروبي والقانون الأمريكي والقانون الفرنسي في تبني المفهوم الواسع للمنتج فالمعنى يشير إلى مسؤولية كل من أسمهم في العملية الإنتاجية لتوفير أقصى حماية للمستهلك بحيث أن تعدد المسؤولين ستتوفر خيارات قانونية ضامنة للرجوع عليهم في التعويض من قبل المستهلك .

رأي الباحث في تعريف المنتج

أشارت الفقرة الأولى من المادة الثالثة من التوجيه الأوروبي إلى تعريف المنتج حيث نصت على المنتج (يعني منتج المنتوج النهائي و منتج المادة الأولية أو جزء منه أو الأجزاء المركبة له وكذلك كل من يقدم نفسه بوضع اسمه على المنتوج أو علامته أو أية إشارة أخرى مميزة له وكل من يستورد المنتوج إلى دول الاتحاد الأوروبي لأغراض تجارية) . بينما نص قانون حماية حق المستهلك العراقي في المادة الأولى فقرة سادساً أن المجهز هو : كل شخص طبيعي أو معنوي منتج أو مستورد أو مصدر أو موزع أو بائع سلعة أو مقدم خدمة سواء أكان أصيلاً أم وسيطاً أم وكيلًا. ولدى المقارنة بين التعريفين نجد الآتي :

- 1- أعطى التوجيه الأوروبي معنا أكثر وضوح من النص العراقي حينما بين معنى المنتج بأنه ليس منتج المنتوج النهائي بل هو كل من شارك في عملية الإنتاجية سواء المنتوج النهائي أو منتج المادة الأولية أو جزء منه أو حتى الأجزاء المركبة له .
- 2- بين المشرع العراقي بأن المنتج هو الشخص الطبيعي أو المعنوي بينما لم يشر النص الأوروبي إلى ذلك على اعتبار المطلق يجري على أطلاقه ونحن نميل مع نص المشرع العراقي كون النص على ذلك ضروري لإيضاح مغزى المشرع العراقي .
- 3- أورد المشرع العراقي مصطلح (مصدر) في تعريف المجهز كونه يخرج البضاعة خارج البلد وبالتالي لا يتضرر المستهلك الوطني فنرى حذف هذه الكلمة .
- 4- حسنا فعل المشرع العراقي بذكر الموزع وبائع السلعة . فكل هؤلاء يعدون منتجون بنظر القانون حتى نضمن تغطية ضرر المستهلك لتوسيع قاعدة الخيارات القانونية المسؤولة عن تعويض الضرر .
- 5- حسن فعل المشرع العراقي حينما ألزم بالتعويض ليس فقط من كان أصيلاً بل حتى الوكيل والوسيط لكي لا يتحلل من المسئولية .
- 6- أشار التوجيه إلى الشمول بمعنى المنتج كل من يقدم نفسه بوضع اسمه على المنتوج أو علامته أو أية إشارة أخرى مميزة له وكان على المشرع العراقي أن يشير إلى ذلك 0
- 7- لم ير غب المشرع الأوروبي إدخال مقدم الخدمة ضمن مفهوم المنتج حيث يريد إخضاعه لقواعد خاصة .

وعليه نقدم التعريف الآتي للمنتج أخذين بنظر الاعتبار الملاحظات التي ذكرناها و التفسير الواسع لمعنى المنتج وكما يلي : هو كل شخص طبيعي أو معنوي سواء كان منتج المنتوج النهائي و منتج المادة الأولية أو جزء منه أو الأجزاء المركبة له وكذلك كل من يقدم نفسه بوضع اسمه على المنتوج أو علامته أو أية إشارة أخرى مميزة له أو مستورد أو موزع أو بائع سلعة أو مقدم خدمة سواء أكان أصيلاً أم وسيطاً أم وكيلًا.

المطلب الثالث - تعريف المنتوج في التوجيه الأوروبي والقانون المقارن والعربي

أن تحديد المنتجات الدالة في نطاق تطبيق القانون المنظم للمسؤولية عن المنتجات المعيبة له أهمية كبيرة بسبب أن المسؤولية الموضوعية ترتكز ، بالدرجة الأساس ، على الأضرار الناجمة عن المنتجات المعيبة وليس بسبب خطأ المنتج . وبهذا الصدد جاء معنى المنتوج في المادة الثانية من التوجيه (18) :

'product' means all movables even if into another movable or into an immovable. 'Product' includes electricity incorporated

و هذا النص يعتبر (كل السلع المنقوله من المنتجات حتى وأن كانت جزءاً مدمجاً مع عقار كالعقار بالخصوص) كما يشمل معنى المنتجات الكهرباء . وأدخلت تعديلات على نص المادة الثانية من التوجيه واعتبرت المنتجات الزراعية والحيوانية تدخل نطاق التوجيه متى خضعت لأي عمل من أعمال التحويل . واستبعدت الخدمات من معنى المنتجات حيث يعمل المشرع الأوروبي على إعداد تنظيم مستقل لها بسب أن طبيعتها تقضي أن يكون لها تنظيمًا مستقلًا . ولكن القانون المدني الفرنسي توسيع في مفهوم المنتجات أكثر من نص التوجيه الأوروبي فأضاف إلى ما يمكن اعتباره من المنتجات كافة المنتجات الزراعية ونواتج التربية الحيوانية والصيد بجميع أنواعه إضافة إلى الكهرباء (19) . ويلاحظ أن قوانين حماية حق المستهلك في التشريعات العربية المقارنة شملت بحماية المستهلك المنتجات والخدمات ولكنها اختلفت في معنى المنتجات فاعتبرت جانب منها أن المنتجات هي السلع والخدمات كما هو حال قانون حماية المستهلك المصري (20) بينما نجد قوانين دول عربية أخرى ميزت أخرى بين المنتجات والسلع ومثال ذلك قانون حماية المستهلك العراقي وفقاً لما جاء في نص المادة الأولى فق 2 وفق(21) .

رأي الباحث في تعريف المنتجات

أورد المشرع الأوروبي تعريف المنتجات حيث يعتبر كل السلع المنقوله من المنتجات حتى وأن كانت جزءاً مدمجاً مع عقار (كالعقار بالخصوص) كما يشمل معنى المنتجات الكهرباء . واعتبر التوجيه ، بموجب تعديل على نص المادة الثانية من التوجيه ، المنتجات الزراعية والحيوانية تدخل نطاق التوجيه متى خضعت لأي عمل من أعمال التحويل .

أما المشرع العراقي فقد بين في قانون حماية المستهلك بأن السلعة هي كل منتج صناعي أو زراعي أو تحويلي أو نصف مصنوع أو مادة أولية أو أي منتج آخر ويمكن حسابه أو تقديره بالعد أو الوزن أو الكيل أو القياس يكون معداً للاستهلاك أما الخدمة فهي : العمل أو النشاط الذي تقدمه أي جهة لقاء أجر أو بدونه بقصد الانتفاع منه .

ولدى المقارنة بين التعرفيين نجد أن تعريف التوجيه الأوروبي هو الأفضل كونه غطي مساحة أوسع في معنى المنتجات من مساحة القانون العراقي للسلعة ونقتصر الأخذ بمفهوم المنتجات وفق التعريف الأوروبي 0

المطلب الرابع ، تعريف المستهلك لغة واصطلاحاً وتشريعاً

في هذا المطلب سنتطرق إلى تعريف المستهلك لغة وفقها وتشريعاً

الفرع الأول – المستهلك لغة

جاء في مختار الصحاح أن كلمة المستهلك مستبطة من الفعل هلك والشيء يهلك بالكسر هلاكا و هلوكا ومهلاكا بفتح اللام وكسرها وضمنها (22)

الفرع الثاني – المستهلك اصطلاحاً

يميز الفقه القانوني بين المستهلك بالمفهوم الواسع والمفهوم الضيق

ويعتبر الاتجاه الذي يضيق مفهوم المستهلك هو السائد في الفقه والقضاء حيث يعرفه بعض أنصاره " المستهلك هو كل شخص يتعاقد بقصد إشباع حاجاته الشخصية أو العائلية، وبناء عليه لا يكتسب صفة المستهلك من يتعاقد لأغراض مهنته أو مشروع (23)

كما أورد فقهاء القانون تعاريف تتفق مع هذا (هو الفرد الذي يقوم بالعمليات الاستهلاكية التي تهدف إلى إشباع حاجاته اليومية والوقتية ، دون أن تتخالها نية تحقيق الربح ، سواء كان شخصاً طبيعياً أو معنوياً) . (23)

ويعرف المستهلك بالمعنى الواسع هو كل شخص يتعاقد بهدف الاستهلاك . أي بمعنى استعمال أو استخدام مال أو خدمة 0 أدنى يعد مستهلكاً من يشتري سيارة لاستعماله الشخصي وكذلك من يشتريها لاستعماله المهني (24)

الفرع الثالث – المستهلك تشريعاً

من الضروري أن نتطرق لتعريف المستهلك كونه يمثل الطرف الثاني في العلاقة التعاقدية مع المنتج وهو من سبق الدعوى على المنتج كونه المتضرر من المنتج لذلك سنتطرق إلى تلك تعريف المستهلك في التشريعات المقارنة 0 ذكر أبتداءاً أن التوجيه الأوروبي لم يتطرق إلى تعريف المستهلك وقد تطرق إلى تعريف المستهلك قوانين حماية المستهلك في التشريعات الأوروبية مثل بريطانيا وفرنسا وتشريعات عربية والعراق و اتفاقيات دولية سنتطرق لكل منها فيما يأتي : ونرى فيما يلي :

أولاً – تعريف المستهلك في التشريعات الأوروبية :

1- عرف المشرع الفرنسي المستهلك بأنه (الشخص الطبيعي أو الاعتباري الذي يمتلك المال أو الخدمة لغرض غير مهني (25)

أما قانون حماية حق المستهلك البريطاني فقد بين بأن المستهلك " يعني هو الشخص الطبيعي الذي يبرم العقد لإغراض خارج مهنته 0

"consumer" means a natural person who, in making a contract to which these Regulations apply, is acting for purposes which are outside his business(26)

ثانياً – تعريف المستهلك في التشريعات العربية

1- تطرق قانون حماية حق المستهلك العراقي إلى تعريف المستهلك بأنه الشخص الطبيعي أو المعنوي الذي يتزود بسلعة أو خدمة بقصد الإلقاء منها (27)

2- كما عرف المشرع المصري في قانون حماية المستهلك بأن المستهلك : بأنه كل شخص تقدم إليه أحد المنتجات لإشباع احتياجاته الشخصية أو العائلية أو يجري التعامل أو التعاقد معه بهذا الخصوص (28).

3- وبين المشرع اللبناني بأن المستهلك هو الشخص الطبيعي أو المعنوي الذي يشتري خدمة أو سلعة أو يستأجرها أو يستعملها أو يستفيد منها وذلك لغايات غير مرتبطة بنشاطه المهني (29).

4- وأشار قانون حماية المستهلك السوري إلى تعريفه بقوله المستهلك: كل شخص طبيعي أو اعتباري يشتري سلعاً استهلاكية بأنواعها المختلفة الزراعية والصناعية بهدف التغذية أو لاستخدامها للإغراض الشخصية أو المنزلية أو الذي يستفيد من آلية خدمة سواء المقدمة من فرد أو من مجموعة إفراد أو من شخص اعتباري وفي مختلف المجالات المنصوص عليها في هذا القانون (30).

5- وطرق قانون حماية المستهلك الأردني إلى أن المستهلك هو: مشتري السلعة أو الخدمة لغرض الاستهلاك ويعتبر لأغراض هذا القانون كل مستفيد من السلعة أو الخدمة مستهلكاً (31). وأشار القانون الإماراتي إلى تعريفه : كل من يحصل على سلعة أو خدمة ، بمقابل أو بدون مقابل ، إشباعاً حاجته الشخصية . (32)

ثالثاً - تعريف المستهلك في الاتفاقيات الدولية

1- عرفت اتفاقية لاهاي للمستهلك بأنه : هو الشخص (ال الطبيعي أو المعنوي) الذي يحوز أو يطلب حيازة أو لديه النية لحيازة السلع المعدة للاستعمال الشخصي أو المنزلي عن طريق الشراء (33).

2- عرفت اتفاقية روما لسنة 1980 في المادة 1/5 المستهلك - تطبق هذه الاتفاقية على العقود الدولية المبرمة لغرض توريد قيمة منقوله أو خدمات إلى شخص المستهلك لاستخدام يعتبر غريباً عن نشاطه المهني (34) 0 0

يظهر من التعريف الوارد إنها ركزت على عدة أمور :

1- المستهلك قد يكون شخصاً طبيعياً أو معنوياً

2- المادة المستهلكة وردت بشكل عام قد تكون مادة زراعية أو صناعية أو قد تكون خدمة

3- أن يكون الغرض من الشراء هو لغايات غير مرتبطة بمهمة المستهلك بل بالاستهلاك المباشر من قلبه .

ولو رجعنا إلى القانون العراقي لوجدنا أنه أغلق النقطة الثالثة لذلك نقترح على المشرع إدراجها في التعريف بتعديل لاحق

ونقترح التعريف الآتي :

المستهلك : كل شخص يتزود بسلعة أو خدمة لغرض غير مهني

المبحث الثاني - مبررات نشأة مسؤولية المنتج ومدى ملائمة مبادئها القانونية للواقع في العراق

ارتبطت مسؤولية المنتج بالتطور الذي حصل في المجتمع البشري من مجتمع كان تسوده الزراعة إلى مجتمع بدأ يعتمد على مصادر دخل أخرى حيث أعتبر التطور الصناعي أهم تحول بدأ يسود في المجتمعات 0 وبعد أن كانت القواعد القانونية قد أعدت لمجتمع زراعي ظهرت وسائل انتاج متقدمة لم تعد تلك القواعد القانونية قادرة على ضمان حماية المستهلك (الذى نشأت هذه القواعد القانونية أولاً في المجتمعات المتقدمة تكنولوجياً لذلك كان لابد من التطرق إلى هذه التشريعات فتطرنا إليها في المطلب الأول إلى نشأة مسؤولية المنتج المدنية في التشريعات المقارنة 0 وبما أن مسؤولية المنتج وفق التوجيه الأوروبي تقوم على مبادئ قانونية جديدة لذلك كان لابد من التطرق لها في مطلب ثاني 0 والتشريع العراقي الذي هو هدفنا من البحث كان لابد من الرجوع إليه والبحث في قواعده و استقصاء منه ما يعد متوافقاً مع هذه المبادئ القانونية الجديدة 0 التي تبنيها التوجيه الأوروبي فكان ذلك في مبحث ثالث 0 وتعتبر الإسلامية أحد أهم مصادر القانون المدني العراقي فكان من الضرورة البحث في مدى ملائمة هذه المبادئ القانونية مع مبادئ الشريعة الإسلامية فتناولناها في مطلب رابع 0

المطلب الأول - مبررات نشأة مسؤولية المنتج المدنية في التشريعات المقارنة

أجمعـت كـتب فـقه الـقانون المـدنـي عـلـى تقـسيـم ثـانـي لـلـمسـؤـلـيـة المـدنـيـة لـا تـخـرـج عـن عـقـدـيـة وـتقـصـيرـيـة وـلـكـمـنـهـما مـزاـيـاـهـا وـعيـوبـها (1) 0 وـعـنـدـما وـضـعـتـنـصـوـصـالـمـسـؤـلـيـةـالـعـقـدـيـةـوـالـقـصـيرـيـةـفـيـالـقـانـونـالـمـدـنـيـالـفـرـنـسـيـسـنـةـ1804ـكـانـمـنـالـصـعـبـعـلـىـوـاضـعـيـالـنـصـوـصـالـقـانـونـيـةـأـنـيـتـكـهـنـوـبـاـمـاـسـتـحـرـزـهـالـصـنـاعـةـمـنـتـقـدـمـبـسـبـبـطـبـيـعـةـالـمـجـتمـعـالـزـرـاعـيـوـبـسـاطـةـالـمـنـتـجـاتـ(2)ـ.

ويذهب غالبية الفقه في فرنسا ومصر بعدم جواز الجمع بين المسؤوليتين ، ويعني ذلك أن يجمع في دعوى التعويض بين ما يختار من خصائص المسؤولية العقدية ومن خصائص المسؤولية القصيرة (3) 0 كما لا يجوز قطعاً الخبرة بين المسؤوليتين بمعنى اختيار الدعوى التي يراها أصلحة ف تكون إزاء مسؤولية عقدية عندما يتحقق ركن الخطأ ويتحقق ذلك بعدم التنفيذ الكلي أو الجزئي أو التأخير في تنفيذه أو التنفيذ المعيوب وتحقيق المسؤولية القصيرة جراء الإخلال بالتزام يفرضه القانون(4) .

وإذا أردنا أن نستعين بأحكام القواعد العامة في المسؤولية العقدية أو التقصيرية لبيان مسؤولية المنتج نجد أن أحكامهما فاصلة عن تعطية الأضرار المتحققة من المنتجات الصناعية التي تستخدم تكنولوجيا متقدمة في الإنتاج وبالتالي سوف يحرم المتضرر من استيفاء حقه في التعويض لأسباب متعددة منها صعوبة ثبات الخطأ أو لتحقق السبب الأجنبي (حادث مفاجئ أو قوة قاهرة أو خطأ المتضرر أو خطأ الغير) (5) . ويسجل القرن الحادي والعشرين ظاهرة تطور الصناعة على مختلف أنواعها، مثل ، تطور وسائل النقل ، كالطائرات والقطارات والسفين ، وعلوم التكنولوجية ، منها تقنية الهندسة الوراثية وما أفرزته من أنتاج مواد غذائية من كائنات محورة جينيا ، والتلوث الناتج من مصانع التكنولوجية الحديثة كالصناعات التي تستخدم أو تنتج الطاقة النووية ، بصفة عامة وما ترتب من أضرار جسدية واستحالة ثبات الخطأ التقني في الإنتاج . فتقاسم دور ثبات ركن الخطأ في مجال

المسئولية المدنية . وأسس الفقه مسؤولية قائمة على فكرة الضرر وليس الخطأ و تسمى بالمسؤولية الموضوعية . وأصبحت لها مجالات تطبيق متعددة (6) .

ويعد القانون الأمريكي بأنه نال قصب السبق في ميدان تنظيم مسؤولية المنتج بقواعد خاصة وتوصف هذه المسئولية بأنها الأولى من حيث الأهمية الوطنية حيث تدخل الرئيس الأمريكي فورد عام 1975 وشكل لجنة مركزية لدراسة مشاكل هذه المسئولية وأثمرت عن إصدار القانون الموحد للمسؤولية عن فعل المنتجات في 1979/1/31 (7) .

وبالرغم من محاولات القضاء الفرنسي في التقارب بين المسؤولية التقصيرية والمسؤولية العقدية من خلال تطوير النصوص القانونية في القانون الفرنسي للتغطية للأضرار التي تسببها المنتجات المعيبة في دائرة المسؤولية العقدية أو التقصيرية فإن نجاحه لم يكن إلا نجاحاً نسبياً وذلك أن توحيد نظام المسؤولية المدنية ليس في حقيقة الأمر مسألة يملكها القضاء بل يملكها المشرع وحده . وكان لمحكمة النقض الفرنسية والفقه الفرنسي دور كبير في تشديد صرح المسؤولية ، والتي تسمى بمسؤولية المنتج عن منتجاته المعيبة ، من خلال النظريات التي أسسها ، كما في نظرية تجزئة الحراسة ، ونظرية الالتزام بضمان السلامة (8) وقد تأثر بنظريات القضاء والفقه الفرنسي (9) التوجيه الأوروبي عن مسؤولية المنتج عن منتجاته المعيبة الذي صدر من مجلس وزراء السوق الأوروبية المشتركة برقم 85/يوليو لسنة 1985. بشأن المسؤولية الموضوعية عن المنتجات (10). وقد تم تطبيق التوجيه الأوروبي بموجب قانون 1998 في فرنسا حيث لم يصدر تشريع مستقل بتنظيم المسؤولية وإنما تم إدخال نصوص هذا القانون في متن القانون المدني الفرنسي في الفصل الرابع من الكتاب الثالث تحت رقم المادة 1386 بفقراتها الثمانية عشر (11) أما الفوائين المدنية العربية التي تبنت النظريات الفرنسية كمصر والعراق فإنه ارتبط قيام المسؤولية المدنية للمنتج بالقواعد العامة المتعلقة بالمسؤولية العقدية أو التقصيرية . وعلى خلاف القواعد العامة فإن قانون التجارة المصري الجديد رقم 17 لسنة 1999 قد أرسى الماد ٦٧/١ والتي تنص على ما يلي: "يسأل منتج السلعة وموزعها قبل كل من يلحقه ضرر بدني أو مادي يحدثه المنتج، إذا ثبتت هذا الشخص أن الضرر نشأ بسبب عيب في المنتج" . (12)

المطلب الثاني – المبادئ القانونية للتوجيه الأوروبي

يقوم التوجيه الأوروبي على مبادئ قانونية أساسية تعد أساس وجوده وصفة تميزه عن المسؤولية العقدية والقصيرية وهي كما يأتي:

1- تقوم مسؤولية المنتج على معيار موضوعي : إن الهدف الذي سعى إليه التوجيه الأوروبي في إقرار المسؤولية الموضوعية للمنتج هو إفاء المتضرر من إثبات الخطأ الشخصي للمنتج و تسمى أيضاً بالمسؤولية غير الخطبية للمنتج (13) . وبهذا فإن المشرع الأوروبي يمسّر على المتضرر عبء إثبات خطأ المنتج فألازمه فقط بإثبات أن الضرر نشا بسبب عيب في السلعة من دون أي تفرقة إذا كان هذا العيب يرجع إلى المنتج أو الموزع أو المستورد أو البائع طالما أنه لم تراعى في الإنتاج الحيطة الكافية في التصميم أو الترسيب ، أو في طريقة الخزن والحفظ والنقل أو في طريقة العرض(14) .

بعكس المسؤولية التقليدية القائمة على فكرة الخطأ العقدي أو القصيري والتي يقع عبء إثبات الخطأ على عاتق المتضرر بإثبات الانحراف في سلوك المنتج أو بتصير هذا الأخير أو إهماله 0

2- قدم مفهوماً جديداً للعيب (15) يختلف عن مفهوم العيب في عقد البيع حيث أن العيب وفقاً للتوجيه يعد قائماً متى كان لا يتضمن الأمان الذي يحق للجمهور أن ينتظره في ضوء الظروف المحيطة وعلى وجه الخصوص طريقة تقديم السلعة و الاستعمال الذي يتضرر أن تؤديه ولحظة إطلاقها في التداول (16) . أما مفهوم العيب في عقد البيع يراد به هو ما ينقص ثمن المبيع عند التاجر وأرباب الخبرة أو ما يفوت به غرض صحيح إذا كان الغالب في أمثل المبيع عدمه ، ويكون قديماً إذا كان موجوداً في المبيع وقت التعاقد أو حدث بعده وهو في يد البائع قبل التسلیم (17) وفي هذا الصدد أكد القضاء الأمريكي على التزام منتج الدواء بالأعلام بأن يرشد الأطباء بكل البيانات والمعلومات الكافية عن المنتجات الصيدلانية التي يطرحها للتداول من حيث الآثار الجانبية والخطيرة لهذه المنتجات لا بل وحتى الأخطر الاستثنائية التي من الممكن أن تحدث (18) وأدخل المشرع الفرنسي نصاً يعتبر مسؤولة المنتج قائمة حتى عن مخاطر التطور العلمي وتعني تلك المخاطر التي لم يكن بمقدور المنتج توقعها وقت الإنتاج لعدم التوصل إلى معرفتها من الناحية العلمية (19)

3- تجاوز فكرة نسبية أثر العقد من حيث الأشخاص فأصبح لغير المتعاقدين حق المطالبة بالتعويض عن أضرار لا تربطهم بالمدعي عليه صلة تعاقدية (20) وبهذا قضت محكمة النقض الفرنسية لكي يستفيد منه غير المتعاقد وبذلك تتحقق موازنة بين المتعاقد وغير المتعاقد وقضت بذلك أيضاً محكمة العدل الأوروبية (21) .

4- أوجد نظاماً جديداً لمسؤولية المنتج لا يمكن اعتباره من قبيل المسؤولية العقدية ولا من قبيل المسؤولية التقصيرية لذلك يرى جانب من الفقه (22) أنها (مسؤولية قانونية خاصة) لا صلة لها بنظامي المسؤولية العقدية أو المسؤولية التقصيرية المعروفة في الأنظمة التشريعية المقارنة ، ففرنسا ، مصر (بمعنى أنه أصبح بموجب مسؤولية المنتج الموضوعية يستفيد المتضرر من مزايا المسؤولية التقصيرية إذا كان مستهلكاً لمنتج دوائي ، على سبيل المثال ، لم يكن طرفاً في علاقة عقدية مع البائع أو المصنعين الذي أنتاجه (23) 0

5- قواعد المسؤولية الموضوعية متعلقة بالنظام العام :

بنيت المادة الثانية من التوجيه الأوروبي (المقابلة م 15 / 15 مدني فرنسي) بأن كل شرط يقضي باستبعاد هذه المسئولية أو التخفيف عنها يعد باطلًا مطلقاً وهذا يعني إن قواعد المسؤولية الخاصة بمسؤولية المنتج عن الأضرار الناتجة عن عيوب منتجاته متعلقة بالنظام العام ، هذا بالنسبة للمنتج نفسه ، أما بالنسبة للمتضرر فإنه يستطيع الاختيار بين قواعد المسؤولية الموحدة التي جاء بها قانون 1998 وبين القواعد العامة التقليدية التي تنظم المسؤولية المدنية (العقدية و التقصيرية) ذلك لأن

التوجيه الأوروبي نص في المادة 13 منه بأنه " لا تؤثر القواعد الواردة في هذا التوجيه على الحقوق التي يستطيع أن يطالب بها المتضرر استناداً إلى المسؤولية العقدية أو التقصيرية أو إلى أي نظام خاص من نظم المسؤولية وفقاً للتشريعات الداخلية في أي بلد من بلدان السوق الأوروبية . ولقد نص المشرع الفرنسي على هذا الحق في الاختيار بين المسؤولية القانونية الموحدة وبين المسؤولية المدنية (العقدية و التقصيرية) (24) .

المطلب الثالث- مدى ملائمة المبادئ القانونية للتوجيه الأوروبي مع التشريع العراقي

جاء القانون المدني العراقي حالياً من نظام خاص بمسؤولية المنتج وفقاً للمسؤولية الموضوعية وفق التوجيه . ولكن المشرع العراقي سن قوانين خاصة متعددة تضمنت في نصوصها ما يشير إلى حماية المستهلك ومسؤولية المنتج وفق المبادئ الأساسية للمسؤولية الموضوعية منها قانون العقوبات (25) وقانون الجهاز المركزي للتحقيقات والسيطرة النوعية (26) قانون العلامات والبيانات التجارية (27) وقانون براءة الاختراع والنماذج الصناعية (28) قانون تنظيم التجارة (29) وقانون الوقاية من الإشعاعات المؤينة (30) قانون الصحة العامة (31) وكان الأهم في هذا الاتجاه هو قانون حماية حق المستهلك (32) الذي يعد تحولاً هاماً في التوجه القانوني نحو الاهتمام ببيان مسؤولية المنتج وحماية المستهلك (33) إذ تضمن الإشارة إلى واجبات المنتجين (7م) وبين التزامات المنتج (9م) وتطرق إلى مسؤولية المنتجين (8م) حيث أشار إلى أنه ، يكون المجهز مسؤولاً مسؤولية كاملة عن حقوق المستهلكين لبضاعته أو سلعته أو خدماته وتبقى مسؤوليته قائمة طيلة فترة الضمان المتفق عليها في الفقرة (ج) من البند (1) م من هذا القانون .

وتتصف هذه القوانين بأنها يغلب عليها طابع التنوع في مضامينها و كان الأجر بالمشروع العراقي أن يضع نظاماً موحداً ينظم مسؤولية المنتج عن منتجاته المعيبة بعد الأساس القانوني لتحديد مسؤولية كل منتج وأن يتضمن هذا القانون الإشارة إلى ما يجب أن تتوافر فيها من عناصر السلامة وإيجاد السبل والوسائل التي تكفل تطبيقها وتعيين الجهات التي تتولى مهام الرقابة والتفتيش على المنتجات والسلع بشكل يضمن فاعليتها ، بدلاً من جعلها مشتتة بين قوانين متعددة . بسبب عدم وجود قاعدة عامة موحدة تؤسس عليها مسؤولية المنتج عن منتجاته المعيبة (34) .

ومما تقدم يتبيّن لنا أن الوضع القانوني في العراق هو كما يأتي :

لازال القانون المدني العراقي يؤسس المسؤولية المدنية على قواعد المسؤولية العقدية و التقصيرية ، كما هو حال القانون المدني الفرنسي قبل التعديل والقانون المصري أيضاً قبل التعديل الذي طرأ في القانون التجاري ، وبقي على قواعده التقليدية ، العقدية و التقصيرية ، وهو قاصراً عن حماية المتضررين في سلامتهم الجسدية بسبب انتاج أو تداول المنتجات الضارة .

1- عدم وجود قانون خاص ينظم مسؤولية المنتج عن منتجاته المعيبة .

2- صدور قوانين خاصة متفرقة تبيّن مسؤولية تداول المنتجات الضارة .

3- قانون حماية المستهلك لا يمكن اعتباره البديل عن قانون حماية المنتج بسبب عدم تقديم نصوص قانونية توضح أحكام مسؤولية المنتج .

أما في الفقه المصري (35) و العراقي (36) فإنه ومنذ صدور هذا التوجيه والدراسات القانونية التي تعنى بمسؤولية المنتج في تزايد مستمر .

المطلب الرابع - مدى ملائمة المبادئ القانونية للتوجيه الأوروبي مع مبادئ الشريعة الإسلامية

أصبح الاتجاه السائد ، على المستوى الدولي ، التشريعي ، الفقهي ، القضايى ، هو ضرورة العمل بالمسؤولية الموضوعية القائمة على أساس الضرر بسبب العيب في السلعة بغض النظر عن ركن الخطأ . بحيث لا يلقيت إلى وجود خطأ وكيفية اثباته ووسائل دفعه بسبب أن الخطأ لم يعد متيسراً اثباته من قبل المستهلك المتضرر بعد أن أصبحت التكنولوجيا المتطرفة عنصراً هاماً في الإنتاج . وكان لابد من التصدي لمصدر الضرر ، لمحو كل الآثار السلبية وهذه النظرية الحديثة التي سعى لها الفقه والقضاء الفرنسي تتفق مع مبادئ الشريعة الإسلامية التي تؤكد على حماية الإنسان وهي في ذلك تحرص على إقامة التوازن بين المنتج والمستهلك في لا تسمح بتفضيل أي منهما على الآخر (37) و الفاعدة الفقهية المعروفة في الفقه الإسلامي " الغرم بالغنم " ومعناها أن من ناله نفع شيء يجب أن يتحمل ضرره بقدر مقتضاه 0 فمن يغم من تشغيل مشروع عليه أن يغرم التعويض للضرر الناجم عن هذا التشغيل ، دون أن يرهق المستهلك في اثباته لاستحقاق التعويض (38) . وفي وجيز من العبارة يجب تحقيق العدالة التعويضية للمتضرر باللحظة الكاملة للمخاطر (39) . وقاعدة (لا ضرر ولا ضرار) مستمدـة من قول الرسول (ص) وهي تعني نفي الضرر قبل وقوعه وكذلك نفيه في مقابلة الضرر فلا يجوز لأحد أن يضر غيره في بدنـه أو عرضـه أو مالـه لأن ذلك ظلم ، كما لا يجوز لمن ضرره أحد أن يوقع ضرراً على الشخص الذي أضر به ، بل من الضروري مراجعة القضاء لتعويضـه ، ذلك أن مقابلة الضـررـ بالـضرـرـ يـؤـديـ إلىـ الإـخلـالـ بـالـآـخـلـالـ وـسـيـادـةـ الـفـوضـىـ (40) . من ذلك نخلص إلى أن الضـمانـ فيـ الفـقهـ الـإـسـلـامـيـ يـقـومـ عـلـىـ ثـلـاثـةـ أـرـكـانـ رـكـنـ الفـعـلـ الضـارـ وـرـكـنـ الضـرـرـ وـرـكـنـ العـلـاقـةـ السـبـبـيـةـ (41) ويـقـاسـ التعـديـ بمـعيـارـ مـوضـوعـيـ لاـ دـخـلـ لـلـإـرـادـةـ إـلـيـهـ وـدـاخـلـهـ 0ـ وـهـذـاـ مـاـ وـصـلـتـ إـلـيـهـ مـسـؤـلـيـةـ الـمـنـتـجـ الـتـيـ أـقـيمـتـ عـلـىـ الـمـسـؤـلـيـةـ الـمـوـضـوعـيـةـ التيـ تـهـمـ بـالـضـرـرـ كـمـعـيـارـ أـسـاسـ لـلـتـعـويـضـ (41) 0ـ وبـعـضـ النـظـرـ عـنـ رـكـنـ الـخـطـأـ فـمـادـامـ الـمـنـتـجـ كـانـ مـعـيـباـ وـأـدـىـ إـلـىـ ضـرـرـ لـحـقـ الـمـسـتـهـلـكـ فـيـلـزـمـ الـمـنـتـجـ بـالـتـعـويـضـ وـلـاـ يـسـتـطـعـ دـفـعـ الـمـسـؤـلـيـةـ عـنـ بـإـثـبـاتـ السـبـبـ الـأـجـنـبـيـ 0ـ

المبحث الثالث - أركان مسؤولية المنتج المدنيية وفق التوجيه الأوروبي وأثارها

أن أركان مسؤولية المنتج هي ركن العيب **defect** وركن العلاقة السببية causal relationship بين العيب والضرر between defect and damage وقد أشارت المادة الرابعة من التوجيه إلى أركان مسؤولية المنتج : Article 4 (The injured person shall be required to prove the damage, the defect and the causal relationship between defect and damage).

و هذا يشير إلى أن مسؤولية المنتج هي مسؤولية موضوعية تقوم على أساس وجود العيب في إحداث الضرر و ضرورة تحقق العلاقة السببية بينهما في حين وجدنا أن التشريعات المدنية والدراسات القانونية التي وضعها الفقه كلها ذهبت إلى رؤيا واحدة ، لنوعي المسؤولية المدنية العقدية و التقصيرية ، فيما يتعلق بأركان المسؤولية المدنية ، فيعد ركن الخطأ هو الركيزة الأساسية لقيام المسؤولية المدنية بنوعها إضافة إلى ركني الضرر والعلاقة السببية بين الخطأ والضرر . لذلك سنتناول كل ركن في فرع مستقل وكان أيضاً لابد من التطرق إلى أهم أثر يتربّط على تتحقق هذه الأركان ألا وهو التعويض فتناولناه في مطلب رابع .

المطلب الأول - الركن الأول - العيب في المنتج

أسست مسؤولية المنتج بناؤها القانوني وفق التوجيه الأوروبي على ركن العيب في المنتج بدلًا عن ركن الخطأ (1) في المسؤولية العقدية و التقصيرية (وأصبح الفكر القانوني المعاصر لا يعني بفكرة الخطأ الذي اعتبرها من آثار الماضي الذي كانت فيه المسؤولية المدنية تختلط بالمسؤولية الجنائية وهذه الفكرة لم يعد لها وجود في العصر الحديث الذي يرمي تحقيق غاية هامة هي تعويض الضرر الذي لحق المضرور (2) ومن هنا أطلق التوجيه الأوروبي وأسس مسؤولية المنتج على أساس موضوعية متأتية من العيب في المنتج (2). وقد جاء في حديثات التوجيه الأوروبي أن المسؤولية الموضوعية والتي تقوم عليها مسؤولية المنتج هي وحدها التي تسمح بمواجهة عادلة للمخاطر الناجمة عن الإنتاج المعتمد على التكنولوجيا الحديثة في الوقت الحاضر .

وجاء في المادة الأولى من التوجيه :

Article 1 The producer shall be liable for damage caused by a defect in his product. النص إلى أن المنتج يكون مسؤولاً عن أضرار الذي يتحقق بسبب العيب في المنتج . وبينت المادة السادسة فق 1 منه مفهوم العيب بأن المنتج يكون معيماً عندما لا يوفر السلامة التي يمكن للشخص أن يتوقعها بشكل مشروع (4) بين التوجيه الأوروبي أن السلعة تعتبر معيبة حينما لا توفر السلامة التي يحق لأي شخص وفي حدود المشروعية أن يتوقعها . والسلامة هي التي يتوقعها المتضرر تكون وفقاً لمعايير الشخص المعتمد فوجود الضرر دليل على وجود العيب في السلعة دون حاجة لإثبات التوقعات المشروعة فرتفاع الضرر يعد في حد ذاته مخلاً بالتوقعات المشروعة للشخص المعتمد . (5) . أن أتباع القواعد المهنية أو الحصول على الترخيص القانوني بالإنتاج لا يعنيان استيفاء الممشروعية التي تتحدد بها توقعات الشخص المعتمد في شأن السلامة التي يجب أن يوفرها المنتج في السلعة كما أن معياراً مشروعاً للشخص المعتمد ليتحدد بظروف المتضرر الشخصية فإنه يعد معياراً مشروعاً فهو يبني على مقتضيات العدالة وبما لا يخالف نصاً شرعياً . وتقيير التوقعات المشروعة تدخل في السلطة التقديرية للمحكمة المختصة (6). وقد بين التوجيه في المادة السادسة عناصر السلامة التي يجب أن تتحقق في ضوء التوقعات المشروعة فيما بين أنها تشمل

أولاً - أ- طريقة عرض المنتج

ب- الاستعمال المعقول المتوقع منه بأن المنتج يكون وضع للتداول

ج - وقت عرضه للتداول

ثانياً - لا يعد المنتج معيماً استناداً إلى واقعة عرض لاحق لتداول منتج آخر أفضل منه (7). بين التوجيه أن العناصر المؤثرة على التوقعات الخاصة بالسلامة التي يؤدي تغييبها إلى تعييب السلعة وهذه العناصر غير واردة على سبيل الحصر وبذلك يكون القاضي سلطة تقديرية في تحديد ما يعد من قبيل التوقع المشروع . (8) والبيب في المنتج قد يرجع إلى المنتج كما قد يعود إلى المتضرر فهو ترجع إلى المنتج وذلك بالنظر إلى مدى التزامه بتوفير المعلومات والبيانات المتعلقة بالسلعة والتي تتحكم في تكوين توقعات المستخدمين والتي تسمى الالتزام بالإعلام فيعني أن يكون وافياً ، ومفهوماً ، وظاهراً ، ولصيقاً بالمنتجات (9) فالمنتج ملزم بتحذير مستهلكي الدواء عن المخاطر التي تهدد سلامـة المستخدم نتيجة التفاعل بين الدواء وغيره من الأدوية التي يستخدمها المريض (10) . وقد ترجع إلى المتضرر وذلك بالنظر إلى معقولية استخدامه للسلعة وما يبني على هذه المعقولة من مشروعية التوقعات . لذلك فإن المعلومات الخاصة بطريقة الاستخدام والتذكيرات الخاصة بأخطار الاستخدام الخاطئ أو غير السليم تعد من العناصر التي يجب أن يأخذها القاضي بعين الاعتبار عند تقدير التوقعات المشروعة بشأن سلامـة السلعة . كما وأن القضاء الفرنسي فرض على المنتج التزاماً بنتيجة مضمونه تقديم سلعة صالحة للاستخدام والوفاء بالأغراض التي يخصصها المستخدم من أجلها . ومما نقدم يتضح لنا أن هذا المفهوم الواسع لتحديد أثر استخدام الشيء على معيار السلامة المتوقعة وبالتالي على تحديد عيب المنتج (11) ومفهوم العيب الوارد في التوجيه يختلف تماماً عن مفهوم العيب في ضمان العيوب الخفية في عقد البيع في القانون المدني العراقي والفرنسي والمصري (12) فنصت المادة 855 فق 2 مدني عراقي على أن العيب الخفي هو (ما ينقص ثمن المبيع عند التجار وأرباب الخبرة أو ما يفوت به عرض صحيح إذا كان الغالب في أمثل البيع عدمه ، ويكون قدّيماً إذا كان موجوداً في المبيع وقت العقد أو حدث بعده وهو في يد البائع قبل التسلیم) من خلال قراءة هذا النص يتبيّن لنا ما يأتي:

1- أن مفهوم العيب في مسؤولية المنتج وفق التوجيه الأوروبي أوسع من مفهوم العيب في أحكام ضمان العيوب الخفية لعقد البيع ومثالنا على ذلك هو ما قضت به محكمة (نورنس) الفرنسية في قضية دعوى لضمان العيوب بتاريخ 8 ابريل 1986، إذ رفضت المحكمة اعتبار المنتج مسؤولاً عن الأضرار الناشئة عن تفاعل الدواء الذي يقوم بانتاجه مع أدوية أخرى بتناولها أحد المرضى تأسيساً على خلو الدواء من العيب. أما في ظل النظام الجديد لمسؤولية المنتج فقد لاحظ الفقه أن مثل هذا التفاعل من شأنه أن يهدد أمن وسلامة المستهلك الأمر الذي يتوجب على المنتج أن يدخله في حساباته عند تحرير النشرة الطبية المصاحبة للدواء ومن ثم فإن أخلاله بواجب أعلام المريض بمخاطر مثل هذا التفاعل يدل على تعيب المنتج ووجوب تعويض المستهلك عن الأضرار الصحية التي لحقت به (13). إضافة لذلك فإن العيب في المسؤولية عن ضمان العيب الخفي لا يشمل الأضرار المتعلقة بسلامة وصحة وحياة الإنسان وإنما تطرقت إلى الإضرار التجارية جراء عدم مطابقة المنتج للمواصفات المطلوبة في عقد البيع أو عدم صلاحيته للاستعمال المقصود. وبهذا لا يمكن تعويض المتضرر عن الأضرار الصحية لعدم النص على هكذا أضرار ويقتصر تعويضه على استرداد الثمن والمصاريف الأخرى التي تكبدها في عقد البيع بسبب فسخ العقد وقد يقتصر في حالات استثنائية الكسب الفائت أو فوات الربح (14).

2، أن مسؤولية المنتج تمتد إلى التعاقد وغيره بينما في ضمان العيوب الخفية وبموجب الطبيعة العقدية لا يشمل التعويض الغير من لا يرتبطون مع البائع بصفة عقدية (15).

3، يجب أثبات العيب الخفي في المبيع وأن يكون قدימה سابقاً على التعاقد وتحقق ضرراً تجارياً وعلاقة سببية بين العيب والضرر .
4، تشمل مسؤولية المنتج عن تعويض الضرر المادي والمعنوي بينما يخرج من نطاق التعويض في ضمان العيوب الخفية للضرر المعنوي .

4- أن مدة التقادم في مسؤولية المنتج أطول فهي ثلاثة سنوات بينما أن دعوى ضمان العيب في القانون المدني العراقي ستة أشهر من وقت تسليم المبيع حتى لو لم يكتشف العيب إلا بعد ذلك (16)

المطلب الثاني - الركن الثاني - الضرر وفق التوجيه الأوروبي

بعد الضرر الركن الثاني في مسؤولية المنتج وفق التوجيه الأوروبي ، وكما هو حال المسؤولية المدنية بنوعيها فإن مسؤولية المنتج تدور وجوداً وعديماً مع تحقيق الضرر فلا تثبت مسؤولية المنتج إذا ثبت عدم وجود ضرر(17) والضرر أما أن يكون ضرراً مادياً أو ضرراً معنوياً . فيراد بالضرر المادي هو الأذى الذي يصيب الإنسان في جسمه أو في ماله فيلحق به خسارة مالية أما الضرر المعنوي فهو الأذى الذي يلحق بالمتضرر على حقوق ومصالح غير مالية ، في عاطفة المتضرر أو سمعته أو شعوره بالألم بسبب أصابته في جسمه مثلاً أو في حريرته أو في عرضه أو غير ذلك من المعانى التي يحرص عليها الإنسان (18) وإذا كان المشرع العراقي قد أشار إلى التعويض عن الضرر المادي (19) والمعنوي في دائرة المسؤولية التقتصيرية فإنه لم يتطرق إلى التعويض عن الضرر المعنوي في المسئولية العقدية (20) بينما نجد أن التوجيه توسيع في مفهوم الضرر فأشار إلى شمول مسؤولية المنتج ، الموضوعية ، على نوعي الضرر المادي والضرر الأدبي وأيضاً الضرر المرتد(21) كما في حالة الإصابة التي يتعرض لها طفل نتيجة الدواء المعيب الذي تناولته أمه أثناء فترة الحمل (22) وأشارت المادة التاسعة من التوجيه إلى الأضرار التي يتم التعويض عنها وهي ما يأتي :

For the purpose of Article 1, 'damage' means:

(a) damage caused by death or by personal injuries;
(b) damage to, or destruction of, any item of property other than the defective product itself, with a lower threshold of 500 ECU,
provided that the item of property:

- (i) is of a type ordinarily intended for private use or consumption,
and
(ii) was used by the injured person mainly for his own private use
or consumption.

This Article shall be without prejudice to national provisions relating to
non-material damage

أ- الأضرار التي تؤدي إلى الوفاة أو الإصابة البدنية (22)

ب- الأضرار التي تصيب الملكية ، عدى الأضرار التي تصيب السلعة نفسها ، لا تقل عن 500 يورو (23) والحد الأقصى كما جاء في المادة 16 منه هو 7 مليون يورو لمواجهة كل المضرورين .
على أن يكون الاستعمال من قبل الشخص المتضرر بشكل رئيسي لاستعماله أو استهلاكه الخاص .

ج- الضرر غير المادي (المعنوي) (24)

و هذا النص اعتمدته سائر الدول الأوروبية عدى تحديد الأسقف فنجد أن القانون المدني الفرنسي لم يتبنى هذا التحديد فقد جاء كالآتي: التعويض عن الأضرار التي تسبب للشخص المتضرر إصابة بدنية ، وبدون تحديد أسقف ، ويستثنى من ذلك الأضرار في المنتج نفسه (25) 0

وبهذا يكون القانون الفرنسي جاء مطابقاً لنص التوجيه الأوروبي (26) إلا أنه لم يحدد أسلفاً للتعويض كما فعل المشرع الأوروبي (0) (27)

المطلب الثالث – الركن الثالث، رابطة السببية بين العيب والضرر وفق التوجيه الأوروبي

تعد الرابطة السببية في المسؤولية المدنية ركناً ثالثاً من أركانها . ففي حالة المسؤولية عن الخطأ الشخصي فهي رابطة بين الخطأ والضرر وفي حالة المسؤولية عن الأشياء فإنها الرابطة التي تربط بين فعل الشيء والضرر (28) . والرابطة بين الخطأ والضرر تعتبر قائمة فلا يكفل الدائن بإثباتها بل أن المدين هو الذي يكفل بإنفي هذه العلاقة إذا أدعى أنها غير موجودة . فبعض الإثباتات يقع عليه لا على الدائن . والمدين لا يستطيع نفي علاقة السببية إلا بإثبات السبب الأجنبي ، وذلك بأن يثبت أن الضرر يرجع إلى قوة فاحرة أو حادث فجائي أو يرجع إلى خطأ الدائن أو يرجع إلى فعل الغير (29) والغالب أن المضرور إذا استطاع أن يثبت الخطأ وما أصابه من ضرر ، فإن إثبات العلاقة بينهما والقول بأن الضرر كان نتيجة لفصل الضار لا يثير صعوبة لكن الصعوبة تثور إذا تولد الضرر عن أكثر من سبب أي إذا ساهمت مجموعة من الأسباب في أحداث ضرر واحد 0 إذ تثور الصعوبة حول تحديد أي من هذه الأسباب يعتبر مسؤولاً عن أحداث الضرر وفي هذا الصدد أشارت المادة 210 مدني عراقي إلى أن المحكمة أن تقص مقدار التعويض أو أن لا تحكم بتعويض إذا ماذا كان المتضرر قد أشترك بخطأه في أحداث الضرر أو زاد فيه 0

والأصل إثبات رابطة السببية بين الفعل الضار والضرر يقع على عاتق المضرور لأنه مدعياً فعليه عباءة إثبات توافر أركان المسؤولية فإذا أثبت المضرور وقوع الفعل الضار وأثبت الضرر وكان الضرر ينشأ عادة عن هذا الفعل تقوم قرينة بسيطة لصالح المضرور بوجود رابطة سببية إلا أنها قرينة بسيطة فليس ما يمنع هناك ما يمنع المدعى من إثبات عدم توافر علاقة السببية بين فعله الذي حدث والضرر الذي وقع وذلك بإثبات أن للضرر سبباً أجنبياً عنه 0 أي إنفي رابطة السببية بين فعله والضرر واستخلاص علاقة السببية بين الفعل والضرر تعد من مسائل الواقع التي يقدرها قاضي الموضوع و إذا استطاع الشخص أن يثبت أن الضرر قد نشأ عن سبب أجنبى لا يد له فيه كحادث فجائي أو قوة فاحرة أو خطأ المضرور أو خطأ الغير كان غير ملزماً بالتعويض ما لم يوجد نص أو اتفاق على غير ذلك كما أشارت المادة 211 من القانون المدني العراقي (30) وفيما يتعلق بمسؤولية المنتج فتعتبر الرابطة السببية ركناً ثالثاً في مسؤولية المنتج ، وقد نصت عليها المادة الرابعة من التوجيه ، فبالإضافة إلى وجود العيب وتحقق الضرر يجب أن تكون رابطة سببية بين الضرر والعيوب . وبفترض المشرع الأوروبي في المادة السابعة من التوجيه وجود العيب قبل إطلاق السلعة في التداول كما يفترض أن إطلاق السلعة قد تم بإرادة المنتج وهذا الافتراض يرجع إلى أن المشرع أراد أن يسهل عباءة الإثبات على المتضرر الذي غالباً ما يكون غير محترف فيصعب عليه تحديد اللحظة التي نشأ فيها العيب فيكتفى بإثبات وجود العيب ثم علاقته بالضرر ، إلا أنه يعطي الحق في نفس الوقت للمنتج نفي هذه العلاقة بإثبات عدم وجود العيب لحظة إطلاق السلعة في التداول مما يدل على أن المشرع افترض وجود العيب في السلعة لحظة إطلاقها وكذلك يستطيع دفع مسؤوليته عندما يثبت أن السلعة لم توضع في التداول بإرادته بل عن طريق أشخاص آخرين ، ويستطيع دفع المسئولية بأكملها بإثبات السبب الأجنبي (31)0 وأدنى نص المادة السابعة :

The producer shall not be liable as a result of this Directive if he proves:

- (a) that he did not put the product into circulation; or
- (b) that, having regard to the circumstances, it is probable that the defect which caused the damage did not exist at the time when the product was put into circulation by him or that this defect came into being afterwards; or
- (c) that the product was neither manufactured by him for sale or any form of distribution for economic purpose nor manufactured or distributed by him in the course of his business; or
- (d) that the defect is due to compliance of the product with mandatory regulations issued by the public authorities; or
- (e) that the state of scientific and technical knowledge at the time when he put the product into circulation was not such as to enable the existence of the defect to be discovered; or
- (f) in the case of a manufacturer of a component, that the defect is attributable to the design of the product in which the component has been fitted or to the instructions given by the manufacturer of the product

المبحث الرابع – انقضاء مسؤولية المنتج وفق التوجيه الأوروبي

طبقاً للقواعد العامة للمسؤولية المدنية ، يمكن التمسك بالقوة القاهرة أو خطأ المضرور أو فعل الغير للتخلص من المسئولية أو الإعفاء منها 0 وبعد أن أنسى المشرع الأوروبي مسؤولية المنتج على أساس الضرر فإنه في الجانب الآخر وضع قواعد قانونية تجيز للمنتج نفي مسؤوليته أو تخفييفها فبحثنا ذلك في المطلب الأول 0 وإذا كانت قواعد المسؤولية المدنية تجيز الاتفاق على تخفييف أو الإعفاء من المسؤولية المدنية في بعض حالاتها فكان لابد من التطرق لهذا الموضوع فيما يتعلق بمسؤولية المنتج وفق التوجيه الأوروبي فيينا ذلك في مطلب ثان 0 وإذا كانت دعوى المسؤولية المدنية تسقط بالتقادم فمن الضروري تسليط الضوء على هذا الجانب فيما يتعلق بمسؤولية المنتج فتطرقنا إلى ذلك في مطلب ثالث .

المطلب الأول - نفي المنتج لمسؤوليته أو تخفيفها

أن الأصل في مسؤولية المنتج هو عدم تمكينه من دفع مسؤوليته حتى لو نفى الخطأ وحتى لو أثبت السبب الأجنبي . فطالما أن الضرر وقع من جراء نشاطه ولو بغير خطئه فهو المسؤول عنه . ولقناعة المشرع الأوروبي بضرورة الموازنة بين مصلحة المنتج من ناحية والمستهلك من ناحية أخرى فقد أدرج حالات يحق للمنتج فيها نفي مسؤوليته أو تخفيفها وأوردها في المادة السابعة من التوجيه ما يأتي :

- 1- أنه لم يضع المنتج للتوزيع (التداول) (1). فإذا أثبت المنتج أن السلعة تم سرقتها أو أن المؤمن عليها خان الأمانة فتنافي مسؤوليته (2).
- 2 - إن العيب لم يكن موجودا وقت عرض المنتج للتداول بل إن العيب قد تولد في وقت لاحق لعرضه . انتهى النص . فإذا أثبت المنتج أن السلعة لم تكن معيبة قبل طرحها أو أن العيب ظهر بعد طرحها فإنه يبرئ من المسئولية .
- 3-إن المنتج لم يصنّع لأجل البيع أو لأي وجه من أوجه التوزيع الاقتصادي ولا صنع أو وزع بواسطته أثناء عمله (3) . فإذا أثبت المنتج أن طرح السلعة لغرض أجزاء التجارب أو لأغراض شخصية فإن مسؤوليته الموضوعية تنتهي ويحق للمتضرر إقامة الدعوى على أساس المسؤولية التقصيرية . (4)
- 4- أن العيب حدث بسبب التزام المنتج بالتعليمات الإلزامية التي صدرت من قبل الإداره العامة (5)
- 5 - إن حالة المعرفة العلمية والتكنولوجية وقت عرض المنتج للتداول لم يكن يسمح باكتشاف وجود العيب (6) .
- 5- في حالة أن المكون الأساسي للمنتج ، إذا نسب العيب إلى تصميم المنتج الذي فيه المكون ملائم إلى الأوامر المقدمة من قبل منتج المنتج (7) . وأشارت الفقرة الثانية من المادة الثامنة من التوجيه إلى أن مسؤولية المنتج يمكن تخفيفها أو الإفاءة منها إذا حدث الخطأ من المتضرر نفسه أو من شخص آخر . بينما أشارت الفقرة الأولى من المادة الثامنة من التوجيه إلى أن مسؤولية المنتج لا تخفض أو لا تنتهي إذا كان بسبب عيب في المنتج أو خطأ شخص ثالث .

المطلب الثاني ، الاتفاقيات المخففة والمعفية من المسئولية

الأصل هو الحرية في تعديل قواعد المسؤولية العقدية بالإفاءة من المسئولية أو التخفيف منها بالاتفاق عدى حالتي لغش والخطأ الجسيم (8) أما في المسؤولية التقصيرية فأن الأصل لا يجوز تعديل قواعدها بالاتفاق (9) والسبب في ذلك أن العقد وليد أراده المتعاقدين ولما كانت الإرادة حرة في إنشاء العقد فهي أدنى حرمة في تعديلاها أما في المسؤولية التقصيرية فأن الاتفاق على الإفاءة أو التخفيف باطل كون أحکامها من النظام العام (10) .

وكما بينا أن مسؤولية المنتج هي مسؤولية موضوعية جعلها القانون ذات طبيعة خاصة ليست بعقدية ولا تقصيرية و كثيراً ما يكون تصريف المنتج من خلال البيع ومن الممكن تصور أن المنتج قد يضع شروطاً في العقد تعفيه أو تخفف من مسؤوليته . لذلك فمن غير المتضور أن يترك المشرع للمنتج هذا الخيار في عقد يكون فيه المستهلك الطرف الضعيف في المعادلة . وبناءً على ذلك أقر المشرع الأوروبي حماية المستهلك من الشروط التعسفية التي قد يضعها المنتج في المادة 12 والتي نصت على أن مسؤولية المنتج المنشأ بموجب هذا التشريع ، في العلاقة مع الشخص المتضرر ، لا يمكن تخفيفها أو استبعادها من خلال أي بند يخفف أو يعيشه من المسؤولية فالعقد صحيح والشرط باطل . (11) .

ولكن أشار التوجيه إلى أن للمنتجين أن يتلقوا فيما بينهم على تحديد المسؤولية ودعاوي الرجوع فيما بين المنتجين لا تدخل في إطار التنظيم التشريعي الخاص بحماية المتضرر من عيوب المنتجات . (12) إلا أن المشرع الفرنسي على الرغم من أنه أورد هذا النص كما جاء في التوجيه ، إلا أنه أجاز في المادة (1386. / 15.2) من القانون الخاص بمسؤولية المنتج بإدراج مثل هذه الشروط عندما يتعلق الأمر بتحديد مسؤولية المنتج عن الأضرار المادية التي تلحق بالأموال والمعدات الخاصة للاستخدام الحرفي (13) .

المطلب الثالث ، التقادم المسقط لدعوى مسؤولية المنتج

يراد بالتقادم هو مرور مدة زمنية يمنع بعدها سماع دعواى المطالبة بالحق (14) 0 وأشارت معظم القوانين منها القانون العراقي إلى أن مدة تقادم الالتزام في الدعوى المدنية تكون بمضي مدة خمسة عشرة سنة ، فيما عدى الحالات التي ورد عنها نص خاص (15) ونص التوجيه على أن تلتزم الدول الأعضاء بأنها تنص في تشريعاتها بأن فترة التقادم هي ثلاثة سنوات ... ستبدأ بالسريان من اليوم الذي يعلم فيه المدعى ، أو يجب أن يعلم الضرر والعيب وهوية المنتج . وهذه المدة تقبل الوقف والقطع وفقاً للأحكام العامة المقررة في هذا الشأن وفيما يأتي نص التوجيه : Member States shall provide in their legislation that a limitation period of three years shall apply to proceedings for the recovery of damages as provided for in this Directive. The limitation period shall begin to run from the day on which the plaintiff became aware, or should reasonably have become aware, of the damage, the defect and the identity of the producer .

فقد كما أشار في المادة الحادية عشر إلى أن مسؤولية المنتج بموجب أحكام هذا التوجيه قد تنقضي بمرور عشرة سنوات من وقت عرض المنتج الذي أحدث الضرر للتداول إلا إذا كان الشخص المتضرر قد رفع دعوى قضائية خلال هذه المدة ضد المنتج وفيما يأتي نص التوجيه :

Member States shall provide in their legislation that the rights conferred upon the injured person pursuant to this Directive shall be extinguished upon the expiry of a period of 10 years from the date on which the producer put into circulation the actual product which caused the damage, unless the injured person has in the meantime instituted proceedings against the producer.

ويلاحظ أن المشرع الفرنسي اتفق مع نص التوجيه في هذا النص إلا أنه أختلف معه حينما أطلق النطاق الزمني إلى القواعد العامة إذا ثبت خطأ المنتج (16).

الخاتمة

أولاً - خلاصة البحث :

- 1- المسئولية المدنية هي نظام قانوني لإصلاح الضرر الذي لحق بالغير وتترتب المسئولية المدنية على المضرر في تعويض المتضرر وهي ليست نظام جزائي تترتب عليه المسئولية الجنائية على الجاني وتفرض عقوبة جزائية كالحبس أو السجن أو الإعدام .
- 2- المنتج يعني منتج المنتوج النهائي و منتج المادة الأولية أو جزء منه أو الأجزاء المركبة له وكذلك كل من يقدم نفسه بوضع اسمه على المنتوج أو علامته أو أية إشارة أخرى مميزة له وكل من يستورد المنتوج إلى دول الاتحاد الأوروبي لأغراض تجارية
- 3- أورد المشرع الأوروبي تعريف للمنتجات يعتبر كل السلع المنقوله من المنتجات حتى وأن كانت جزءاً مندمجاً مع عقار (كالعقار بالتصنيص) كما يشمل معنى المنتجات الكهرباء . وأدخلت تعديلات على نص المادة الثانية من التوجيه واعتبرت المنتجات الزراعية والحيوانية تدخل نطاق التوجيه متى خضعت لأي عمل من أعمال التحويل .
- 4- أن أحكام المسئولية العقدية أو التقصيرية قاصرة عن تغطية الأضرار المتحققة عن المنتجات الصناعية التي تستخدم تكنولوجيا متطرفة في الإنتاج وبالتالي سوف يحرم المتضرر من استيفاء حقه في التعويض لأسباب متعددة منها صعوبة أثبات الخطأ أو لتحقق السبب الأجنبي (حادث مفاجئ أو فورة قاهرة أو خطأ المتضرر أو خطأ الغير) .
- 5- يعد القانون الأمريكي بأنه نال قصب السبق في ميدان تنظيم مسؤولية المنتج بقواعد خاصة وتوصف هذه المسئولية بأنها الأولى من حيث الأهمية الوطنية حيث تدخل الرئيس الأمريكي فورد عام 1975 وشكلت لجنة مركزية لدراسة مشاكل هذه المسئولية وأثمرت عن إصدار القانون الموحد للمسؤولية عن فعل المنتجات في 1979./.1/3.1 .
- 6- صدر التوجيه الأوروبي عن مسؤولية المنتج عن منتجاته المعيبة من مجلس وزراء السوق الأوروبي المشترك برقم 85/بوليوا لسنة 1985 بشأن المسئولية الموضوعية عن المنتجات متأثراً بنظريات القضاء والفقه الفرنسي .
- 7- يعد قانون حماية المستهلك العراقي أفضل القوانين وأحدثها في العراق و التي أشارت إلى مسؤولية المنتج بشكل مقتضب حيث تطرق إلى مسؤولية المنتج في الثامنة و التي أشارت إلى أنه ، يكون المجهز مسؤولاً مسؤولية كاملة عن حقوق المستهلكين لبعضاته أو سلعاته أو خدماته وتبقى مسؤوليته قائمة طيلة فترة الضمان المتفق عليها في الفقرة (ج) من البند (1.) م من هذا القانون .
8. عدم وجود قانون خاص في العراق ينظم مسؤولية المنتج عن منتجاته المعيبة
9. لا زال القانون المدني العراقي يؤسس المسئولية المدنية على قواعد المسئولية العقدية و التقصيرية ، كما هو حال القانون المدني الفرنسي قبل التعديل والقانون المصري أيضاً قبل التعديل الذي طرأ في القانون التجاري ، وبقي على قواعده التقليدية ، العقدية و التقصيرية ، وهو قاصراً عن حماية المتضررين في سلامتهم الجسدية بسبب أنتاج أو تداول المنتجات الضارة .
10. صدور قوانين خاصة متفرقة تبين مسؤولية تداول المنتجات الضارة .
11. قانون حماية المستهلك لا يمكن اعتباره البديل عن إصدار قانون حماية المنتج بسبب عدم تقديم نصوص قانونية توضح أحكام مسؤولية المنتج
12. أن نظرية مسؤولية المنتج الموضوعية التي سعى لها الفقه والقضاء الفرنسي وأصبحت تشريعياً قانونياً في دول أوروبا والعالم المتقدم تتفق مع مبادئ الشريعة الإسلامية التي تؤكد على حماية الإنسان في جسده وماله كما جاء في القرآن الكريم (وجاء سيئة سيئة مثلها) و القاعدة الفقهية المعروفة في الفقه الإسلامي " الغرم بالغنم " و معناها أن من ناله نفع شيء يجب أن يتحمل ضرره بقدر منفعته فمن يغنم من تشغيل مشروع عليه أن يغنم التعويض للضرر الناجم عن هذا التشغيل ، دون أن يرقق المتضرر في أثباته لاستحقاق التعويض . وفي وجيز من العبارة يجب تحقيق العدالة التعويضية للمتضرر باللجوء إلى التغطية الكاملة للمخاطر . وقاعدة لا ضرر ولا ضرار مستمدّة من قول الرسول (ص)
13. تقوم مسؤولية المنتج على معيار موضوعي ينظر إلى العيب في السلعة والضرر المتحقق والعلاقة السببية بينهما دون النظر إلى وجود أو عدم وجود ضرر .
14. قدم التوجيه الأوروبي مفهوماً جديداً للعيب يختلف عن مفهوم العيب في عقد البيع حيث أن العيب وفقاً للتوجيه يعد قائماً متى كان لا يتضمن الأمان الذي يحق للجمهور أن ينتظره في ضوء الظروف المحيطة وعلى وجه الخصوص طريقة تقديم السلعة و الاستعمال الذي ينتظر أن تؤديه ولحظة اطلاقها في التداول .

16. تجاوز فكرة نسبية أثر العقد من حيث الأشخاص فأصبح لغير المتعاقدين حق المطالبة بالتعويض عن أضرار لتربيتهم بالمدعى عليه صلة تعاقدية

17. أوجد نظاماً جديداً لمسؤولية المنتج ليمكن اعتباره من قبيل المسؤولية العقدية ولا من قبيل المسؤولية التقصيرية

18. تعتبر قواعد المسؤولية الموضوعية متعلقة بالنظام العام .

19. أثبتت مسؤولية المنتج على عدم تمكينه من دفع المسؤولية حتى لو نفي الخطأ وحتى لو أثبتت السبب الأجنبي . فطالما أن الضرر وقع من جراء نشاطه ولو بغير خطئه فهو المسئول عنه . ولكن هناك حالات استثنائية أشار لها التوجيه في المادة السابعة

ثانيا ، الاقتراحات :

-1- قدمنا تعريف للمنتج بأنه: هو كل شخص طبيعي أو معنوي سواء كان منتج المنتوج النهائي و منتج المادة الأولية أو جزء منه أو الأجزاء المركبة له وكذلك كل من يقدم نفسه بوضع اسمه على المنتوج أو علامته أو آية إشارة أخرى مميزة له أو مستورد أو موزع أو بائع سلعة أو مقدم خدمة سواء أكان أصيلاً أم وسيطاً أم وكيلًا.

-2- أن تعريف التوجيه الأوروبي للمنتجات هو الأفضل كونه غطي مساحة أوسع في معنى المنتجات من مساحة القانون العراقي وأقترح الأخذ به .

-3- اقترحنا تعريف المستهلك بأنه : كل شخص يتزود بسلعة أو خدمة لغرض غير مهني
-4- نقترح إصدار قانون خاص ينظم مسؤولية المنتج عن منتجاته المعيبة يتبنى التوجيه الأوروبي مع إجراء بعض التغييرات خاصة فيما يتعلق بمدة التقاضي الطويلة يجعلها خمسة عشر سنة بدلاً من عشرة سنوات .

-5- إعادة النظر بأنظمة الرقابة التي تمارس الإشراف والرقابة على سلامة المنتجات الداخلة إلى القطر أو المنتجة محلياً وذلك بتنمية كوادر وطنية متدرية علمياً وفق الطرق الحديثة وتدعمها بمنظومة متغيرة من الأجهزة الكاشفة على التلوث الغذائي وعلى كل مراحل الإنتاج وحتى بعد عرضها في الأسواق والتتأكد من مدة صلاحيتها وعدم فسادها ومدى مطابقتها للمواصفات التقاسيمية ، سواء كانت هذه الأجهزة في وزارة الصحة أم وزارة التجارة .

-6- استخدام الوسيلة الإعلامية باتجاهين الأولى هو العمل على زيادة الوعي لدى المنتجين والموزعين وكذلك الجمهور نحو المنتجات والسماح بإنشاء لجان وهيئات متخصصة تساهم في توفير الحماية والسلامة والوعي من خلال البحث التي تصدرها أو الدراسات التي تقوم بها أو من خلال تنظيم مؤتمرات أو ندوات تساهم في الوعي والتقييف والذي يساهم بدوره في تقوية بنية المجتمع بما يحافظ على أمنه وسلامته ومن ناحية ثانية عدم السماح بنشر الإعلانات المضللة دون رقابة على ما ينشر بمعنى أن يشرط لغرض الموافقة على النشر موافقة الجهة الصحية المختصة على نوع المنتج وأخر دعوانا أن الحمد لله رب العالمين على توفيقه لنا بإكمال هذا البحث المتواضع الذي بالتأكيد لا يخلوا من الخطأ نعتذر عن ذلك لأن الكمال لله وحده ونسعد بقوله تبارك وتعالى

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

(ربنا لا تؤاخذنا أن نسينا أو أخطأنا و لا تحمل علينا أصراراً كما حملته على الذين من قبلنا وأغفر لنا ذنبينا وارحمنا أنت مولانا فانتصرا على القوم الظالمين صدق الله العلي العظيم .

هامش البحث الأول

1. الدكتور أحمد حشمت أبو سنتت - نظرية الالتزام في القانون المدني - الكتاب الأول - مصادر الالتزام - ط2 - ص 370 - نفلا عن الدكتور فتحي عبد الرحيم عبد الله - شرح النظرية العامة للالتزامات - الكتاب الأول - مصادر الالتزام - الطبعة الرابعة - منشأة المعارف بالإسكندرية - 2006 ، ص 392 .
2. أنظر الدكتور عبد الرزاق أحمد السنهوري - الوسيط في شرح القانون المدني ، المجلد الأول - مصادر الالتزام - الطبعة الثانية الجديدة - منشورات الحلبي - بيروت لبنان - الطبعة الأصلية الجديدة - 2000 ، ص 842 .
3. بنفس المعنى أنظر الدكتور عبد القادر العراري - مصادر الالتزامات - الكتاب الثاني، المسئولية المدنية - الطبعة الثانية - دار الرباط للتوزيع - مطبعة الكرامة - الرباط - 2005 م - 1426 ، ص 7 .
4. الدكتور فتحي عبد الرحيم عبد الله - المصدر نفسه - هامش ص 404 .
5. التوجيه الأوروبي منشور على الموقع الإلكتروني : <http://www.dehp-facts.com/upload/documents/webpage/document42.pdf>

6 . أنظر نص المادة الثالثة من التوجيه :

- 1.. 'Producer' means the manufacturer of a finished product, the producer of any raw material or the manufacturer of a component part and any person who, by putting his name, trade mark or other distinguishing feature on the product presents himself as its producer.
2. Without prejudice to the liability of the producer, any person who imports into the Community a product for sale, hire, leasing or any form of distribution in the course of his business shall be deemed to be a producer within the meaning of this Directive and shall be responsible as a producer.
3. Where the producer of the product cannot be identified, each supplier of the product shall be treated as its producer unless he informs the injured person, within a reasonable time, of the identity of the producer or of the person who supplied him with the product. The same shall apply, in the case of an imported product, if this product does not indicate the identity of the importer referred to in paragraph 2, even if the name of the producer is indicated.(.1

7. أنظر النص الفرنسي في المادة 1386،6 :

Art. .1386،6

Is a producer, the manufacturer of a finished product, the producer of a raw material, the manufacturer of a

component part, where he acts as a professional.

For the implementation of this Title, shall be treated in the same way as a producer any person acting as a professional:

.1° Who presents himself as the producer by putting his name, trade mark or other distinguishing feature on the

Updated .4/4/2..6 ، Page .17./268
product;

2° Who imports a product into the European Community for sale, hire, with or without a promise of sale, or any other form of distribution.

Shall not be deemed producers, within the meaning of this Title, the persons whose liability may be sought on the

.1،6 and .1646,basis of Articles .1792 to .1792

8. أنظر الدكتور محمد سامي عبد الرزاق - مسؤولية منتج الدواء عن مضار منتجاته المعيبة ((دراسة مقارنة)) دار النهضة العربية - القاهرة 2002 ص 76 ، الدكتور سالم محمد رديغان العزاوي - مسؤولية المنتج - في القوانين المدنية و الاتفاقيات الدولية - دار الثقافة للنشر والتوزيع - الطبعة الأولى - الإصدار الأول - 2008 - ص 80 - 92 .

9. أنظر الدكتور محمد سامي عبد الرزاق - المصدر نفسه - ص 84 .

10. أنظر الدكتور سالم رديغان العزاوي - المصدر نفسه - ص 96 .

11. قانون حماية المستهلك العراقي رقم (1) لسنة 2001 0

12. قانون حماية المستهلك المصري رقم 67 لسنة 2000 0

13. قانون حماية المستهلك اللبناني رقم 13068 في 2004 .
14. القانون التونسي رقم 117 في 1992 .
15. قانون حماية المستهلك السوري رقم 2 لسنة 2008
16. مشروع قانون المستهلك الأردني لسنة 2006 ص 204، فق 6
17. قانون حماية المستهلك الإماراتي لسنة 2006 ص 24
18. أنظر نص القانون المدني الفرنسي : Art. .1386

A product is any movable, even though incorporated into an immovable, including the products of farming, of hunting and fishing. Electricity shall be deemed a product. of the soil, of stock .

19. الدكتور حسن عبد الباسط جمعي – مسوؤلية المنتج عن الأضرار التي تسببها المنتجات المعيبة ، دار النهضة العربية – 2000- ص 225 ، وينفس المعنى الدكتور سالم محمد رديغان العزاوي – مصدر سابق – 73-72 .
20. أنظر نص المادة الأولى من قانون حماية المستهلك المصري ، المنتجات : السلع و الخدمات المقدمة من أشخاص القانون العام أو الخاص ، وتشمل السلع المستعملة التي يتم التعاقد عليها من خلال مورد .. قانون حماية المستهلك التونسي رقم 117 لسنة 1992 الفصل الثاني أ . مشروع قانون حماية المستهلك الأردني المادة الثانية 0
21. أنظر قانون حماية المستهلك العراقي المادة الأولى فق 2 وفق 3 : ،السلعة: كل منتج صناعي أو زراعي أو تحويلي أو نصف مصنوع أو مادة أولية أو أي منتج آخر ويمكن حسابه أو تقديره بالبعد أو الوزن أو الكيل أو القياس يكون معداً للاستهلاك ثالثاً،الخدمة: العمل أو النشاط الذي تقدمه أي جهة لقاء أجر أو بدونه بقصد الارتفاع منه ، وأنظر أيضاً المادة الثانية من قانون حماية حق المستهلك اللبناني رقم 13.68 تاريخ 5 آب 2004 .
22. محمد بن أبي بكر عبد القادر الرازي ، مختار الصحاح ،طبعة الأولى ، دار الكتاب العربي ، بيروت – لبنان . 1979 ، ص 967 .
23. د خالد مدوح إبراهيم – حماية المستهلك في العقد الإلكتروني ، دار الفكر الجامعي ، طبعة الأولى – 2008 ، ص 32 .

24. الدكتور رمضان علي السيد الشرباصي – حماية المستهلك في الفقه الإسلامي – دار الجامعة الجديدة للنشر – الإسكندرية - 2004 – ص 32 وأنظر

[http://ejabat.google.com/ejabat/thread?tid=62e892bd697e65b7.](http://ejabat.google.com/ejabat/thread?tid=62e892bd697e65b7)

(24) j . P . Pizzio L introduction de La notion de consommation en droit Français, D . 1992 . P . 92

- أشار إليه الدكتور السيد محمد السيد عمران ، حماية المستهلك أثناء تكوين العقد ، دراسة مقارنة مع دراسة تحليلية وتطبيقية للنصوص الخاصة بحماية المستهلك ، منشأة المعارف ، الإسكندرية، 199 . ص 11 0
25. أشار إليه الدكتور محمد بو دالي ، حماية المستهلك في القانون المقارن – دراسة مقارنة مع القانون الفرنسي – دار الكتب الحديث – 2006 ، ص 1.1 ، نгла عن د.أمانج رحيم أحمد – حماية المستهلك في نطاق العقد دراسة تحليلية مقارنة في القانون المدني – الطبعة الأولى – شركة المطبوعات للتوزيع والنشر – بيروت – لبنان – 2001 . ص 35 .
26. قانون حماية المستهلك البريطاني منشور على الموقع الإلكتروني <http://www.legislation.gov.uk/uksi/1994/3159/contents/made>
27. أنظر الفقرة الخامسة من المادة الأولى من القانون حماية حق المستهلك العراقي 0
28. أنظر المادة الأولى من القانون المستهلك المصري 0
29. أنظر المادة الثانية من القانون حماية المستهلك اللبناني 0
30. أنظر الفصل الأول المادة الأولى من قانون حماية المستهلك السوري .
31. مشروع قانون حماية المستهلك الأردني المادة الثانية .
32. المادة الأولى من قانون حماية المستهلك الأردني الأتحادي 0
33. أشار إليه الدكتور سالم محمد عبود – الدكتور منى تركي الموسوي – حماية المستهلك دار الدكتور للعلوم – 2009 ص 46
34. الدكتور مدوح إبراهيم – حماية المستهلك في العقد الإلكتروني – طبعة الأولى - دار الفكر الجامعي - 2008 – ص 0 26

هامش المبحث ثالثى

1. الدكتور عبد المجيد الحكيم والأستاذ عبد الباقى البكري والأستاذ محمد طه البشير – الوجيز في نظرية الالتزام في القانون المدنى العراقي – الجزء الأول – مصادر الالتزام – بغداد – 1986 . ص 204، فق 6
2. الدكتور فتحى عبد الرحيم – مصدر سابق – 418 .
3. G.VINEY et p. JOURDAIN,Les conditions de la responsabilité,op.cit.no.742 et s.

- أشار إليه الدكتور حسن حسين البراوي – مخاطر التطور – بين قيام المسؤولية والإعفاء منها – دار النهضة العربية – القاهرة – 2008 – ص 76
4. الدكتور عبد الرزاق أحمد السنهوري – مصدر سابق - ص 2861 ، الدكتور فتحي عبد الرحيم – مصدر سابق ، ص 404
5. أنظر لمزيد من التفصيل الدكتور عامر قاسم – الحماية القانونية للمستهلك – دراسة مقارنة – دار الثقافة للنشر والتوزيع، الطبعة الأولى – عمان ، 2002- ص 203، 207 'الدكتور حسن عبد الباسط جمبي' – مصدر سابق، ص 178، الدكتور آمانج رحيم أحمد – مصدر سابق - ص 3.5 ، الدكتور سالم محمد رديعان العزاوي – مصدر سابق – ص 355 فق 325 .
6. الدكتور سعيد سعد عبد السلام – مشكلة تعويض أضرار البيئة التكنولوجية – دار النهضة العربية القاهرة – بدون سنة طبع – ص 12.
7. الدكتور – سالم رديعان العزاوي – مصدر سابق – ص 264 0
8. الدكتور عامر قاسم ، مصدر سابق ، ص 195 وينفس المعنى الدكتور حسن عبد الباسط جمبي – مصدر سابق – 177 ، 0 178
9. من الفقه الفرنسي :
- (.1) Ph.LETOURNEAU,Droit de responsabilite et des contrats ,Dalloz,2..6,p..1474 et s. G.VINEY,L introduction en droit de la diractiv europeenne du 25 juillet .1985 relative la responsabilite du fait des produits defectueux,D..1998 ,Chro.p29.1.
- أشار إليها الدكتور – حسن حسين البراوي – مصدر سابق – ص 6.
10. أنظر الدكتور حسن عبد الباسط جمبي ، مصدر سابق ، ص.174، 175 ، د آمانج رحيم أحمد – مصدر سابق – ص 3.7 ، وأنظر بنفس المعنى الدكتور عامر قاسم ، مصدر سابق ، ص.196 ، أيمان محمد طاهر العبيدي – رسالة ماجستير – الالتزام بضمان السلامة في عقد البيع – (دراسة تحليلية مقارنة) – 2003 م 1424 هجرية – ص 3
11. نشور على الموقع الإلكتروني <http://webcache.googleusercontent.com>:
12. الدكتورة يسريه عبد الجليل – المسؤولية عن الأضرار الناشئة عن عيوب الطائرات – منشأة المعارف – الإسكندرية – 7..2 .
- ص.19 . وأنظر الموقع على الانترنت : <http://www.startimes.com/f.aspx?t=2.1227377>
13. الدكتور عبد المنعم موسى إبراهيم ، حماية المستهلك – دراسة مقارنة – منشورات الحلبي – الطبعة الأولى – 7..2 ص 564 ، أيمان العبيدي – مصدر سابق – ص 155 .
14. المادة الأولى من التوجيه الأوروبي .
- 15..المادة السادسة من التوجيه الأوروبي .
16. أنظر في هذا المعنى ، الدكتور حسن عبد الباسط – مصدر سابق – ص 178 ، الدكتور سعيد سعد عبد السلام – مصدر سابق – ص.122. 'الدكتور آمانج – مصدر سابق ، ص309 ، 310 ، الدكتور عامر قاسم – مصدر سابق – ص 195 .
17. الفقرة الثانية من المادة 558 من القانون المدني العراقي .
18. الدكتور شحاته غريب محمد شلقامي – خصوصية المسئولية المدنية في مجال الدواء (دراسة مقارنة) دار النهضة العربية – القاهرة- 2007 – ص 14 0
19. المادة 11 من القانون المدني الفرنسي رقم 98/389 في 19 مايو 1998 0
20. الدكتورة يسريه عبد الجليل – مصدر سابق – 76 . ويلاحظ أن نص القانون المدني الفرنسي جاء أكثر وضوحاً من التوجيه الأوروبي حينما أشار صراحة إلى أن المنتج يكون مسؤولاً عن الأضرار الناتجة بسبب العيب في المنتوج سواء كان هناك عقد مع المتضرر أو لم هناك عقد و كما يأتي
- Art. 1386..1A producer is liable for damages caused by a defect in his product, whether he was bound by a contract with the injured person or not.
21. الدكتور شحاته غريب محمد شلقامي – المصدر نفسه – ص 15 0
22. الدكتور حسن عبد الباسط – مصدر سابق ، ص178 ، الدكتور عامر قاسم – مصدر سابق – ص 195
23. الدكتور شحاته غريب محمد شلقامي – مصدر سابق – ص 36 0
24. أنظر إيمان العبيدي – مصدر سابق – ص 155 0
25. قانون العقوبات العراقي رقم 1.1. لسنة 1969. – أنظر المواد 466 و 467 (الغش في المعاملات التجارية).
26. قانون الجهاز المركزي للتقدير والسيطرة النوعية رقم 54 لسنة 1979 المادة الثانية فق 4 .
27. قانون العلامات والبيانات التجارية رقم 2.1 لسنة 1957. أنظر المواد 35 و 36 .
28. قانون براءة الاختراع والنماذج الصناعية رقم 65 لسنة 197. أنظر المادة 3 و تعديلها بموجب أمر الانتلاف رقم 8.1 لسنة 2004 .
29. قانون تنظيم التجارة رقم 2. لسنة 197. أنظر المادة 13.
30. قانون الوقاية من الإشعاعات المؤينة رقم 99 لسنة 198. أنظر المادة 13.
31. قانون الصحة العامة رقم 89 لسنة 198.1 المادة 35 .

32. قانون حماية المستهلك العراقي رقم (1) لسنة 2010 .
33. أنظر في هذا المعنى الدكتور ضياء الجابري مقالة منشور في مجلة عراق الغد على الموقع الإلكتروني : http://www.iraqoftomorrow.org/civil_studies/8259..htm.
34. وأنظر في هذا المعنى – الدكتور عامر قاسم أحمد القيسى — مصدر سابق، ص 201، أيام محمد طاهر العبيدي – مصدر سابق – ص 110 0
35. من الفقه المصري . الدكتور – حسن حسين البراوي – مخاطر التطور بين قيام المسؤولية والإعفاء منها ، الدكتورة يسريه عبد الجليل – المسؤولية عن عيوب الأضرار الناشئة عن عيوب الطائرات ، الدكتور محمد سامي عبد الرزاق – مسؤولية منتج الدواء عن مضار منتجاته المعيبة (دراسة مقارنة) ، الدكتور حمد سليمان الزيدود – المسؤولية المدنية عن عملية نقل الدم الملوث – دراسة في الفقه الإسلامي والقانون الوضعي 0
36. من الفقه العراقي ، أنظر على سبيل المثال ، الدكتور عامر قاسم أحمد القيسى – الحماية القانونية للمستهلك – دراسة في القانون المدني والمقارن ، الدكتور سالم محمد رديعان العزاوى – مسؤولية المنتج في القوانين والاتفاقيات الدول ، الدكتور آمانج رحيم أحمد – حماية المستهلك في نطاق العقد .
37. الدكتور السيد عطية عبد الواحد – حماية المستهلك من منظور أسلامي – 1995 – ص 29 0
38. أنظر بهذا المعنى الدكتور عبد الرزاق أحمد السنوري — مصدر سابق – ص 871 ، الدكتور فتحي عبد الرحيم عبد الله – مصدر سابق – ص 419 ، الدكتور علي نجيدة – مصدر سابق – ص 341 .
<http://forum.islamacademy.net/showthread.php?t=35.55>
39. الدكتور سعيد سعد عبد السلام – مصدر سابق – ص 124 .
40. أنظر ، الشيخ عبد المجيد الشرنوبي الأزهري ، الأربعين حديثاً النووي ، دار العلوم الحديثة ، بيروت ، لبنان – بلا سنة طبع ، ص 68.
41. الدكتور حمد سليمان الزيدود – المسؤولية المدنية عن عمليات نقل الدم (دراسة مقارنة) دار النهضة العربية – القاهرة – 2009- ص 432 ، بنفس المعنى الدكتور طارق عبد الروزوف صالح رزق – المسئولية المدنية لحارس الأشياء الخطرة في القانون المدني الكويتي – الطبعة الأولى – دار النهضة العربية – القاهرة – 2010 – ص 14 0
- هامش المبحث الثالث**
1. الخطأ في المسؤولية العقدية هو الإخلال بالالتزام المتولد عن العقد أما الخطأ في المسؤولية التقصيرية فهو أخل بالواجب العام الذي فرضه القانون على الكافة ببراءة الحيطة وعدم الأضرار بالغير . الدكتور – فتحي عبد الرحيم . مصدر سابق – ص 406 .
2. الدكتور محمد عبد القادر الحاج – مسؤولية المنتج والموزع – الطبعة الثانية . دار النهضة العربية – القاهرة – 2004 – ص 156 0
3. الدكتور حسن عبد الباسط جمعي – مصدر سابق – ص 183 .
4. وقد جاء القانون المدني الفرنسي بنفس المعنى وهو كالتالي:
1A producer is liable for , Art. .1386 :
damages caused by a defect in hi pro.
- 4.Article 6:.1. (A product is defective when it does not provide the safety which a person is entitled to expect, taking all circumstances into account
- و أنظر النص الفرنسي بنفس المعنى
4 A product is defective within the meaning of ‘Art. .1386 :
this Title where it does not provide the safety which a person is entitled to expect .
5. وأورد المشرع الياباني تحديداً لمفهوم العيب (أي نقص أو خلل في المنتوج يتسبب في خطر غير اعتيادي على حياة المشتري أو جسده أو أمواله أثناء الاستعمال المعتاد) ، مشروع القانون الياباني في 28/آب/1975. في المادة الثانية فقر 3 . نقلًا عن د. سالم محمد رديعان العزاوى – مصدر سابق – 117 0
6. الدكتور محمد سامي عبد الرزاق – مصدر سابق – ص 45 .
7. الدكتور حسن عبد الباسط جمعي – مصدر سابق – ص 186 .
8. أنظر نص التوجيه

.1. Article 6:.1... including (a)the presentation of the produce(b) the use to which it could reasonably be expected that the product would be put;
(c)the time when the product was put into circulation).

2.(A product shall not be considered defective for the sole reason that a better product is subsequently put into circulation .

10. الدكتور حسن عبد الباسط جمعي – مصدر سابق – ص 188 0

11. الدكتور محمد شكري سرور – مسؤولية المنتج – عن الأضرار التي تسببها منتجاته الخطرة – دار الفكر العربي – 1983، ص 22 فق. 12، وأنظر م 6 قانون حماية المستهلك العراقي (جميع المعلومات المتعلقة بحماية حقوقه ومصالحه المشروع) 12. الدكتور محمد سامي عبد الرزاق – مصدر سابق ، ص 1.1.
13. الدكتور حسن عبد الباسط جمعي – مصدر سابق – ص 19.1 وما بعدها
14. أشار القانون المدني العراقي إلى مسؤولية البائع عن ضمان العيوب الخفية في المواد (558، 57.) والقانون المدني الفرنسي في المواد (447، 164.1) والقانون المدني المصري في المواد (454، 164.1)
15. الدكتور محمد سامي عبد الرزاق – مصدر – سابق – ص 53، 52
16. الدكتور سالم محمد رديع العزاوي – مسؤولية المنتج في القوانين المدنية والاتفاقيات الدولية – دار الثقافة للنشر والتوزيع – الطبعة الأولى – عمانالأردن – 2008 ، ص 338 وأنظر بهذا المعنى الدكتور عبد الرزاق أحمد السنوري – الوسيط في شرح القانون المدني الجديد – مجلد (4)- الطبعة الثالثة الجديدة – منشورات الحلبي الحقوقية – بيروت لبنان – 2000- ص 0 718
17. أما قانون حماية المستهلك العراقي فلم يتطرق إلى مفهوم العيب في السلعة وبينت المادة السادسة في فقراتها الأربع (أ، ب، ج ، د) حقوق المستهلك وجاءت خالية من الإشارة إلى مفهوم العيب 0
18. المادة 57. فق.1 مدني عراقي 0
19. أنظر بهذا المعنى ، الدكتور عبد الرزاق صالح رزق – المسؤولية التقتصيرية عن عمل الغير الإنسان في القانون المدني الكويتي – 0
20. الدكتور طارق عبد الرؤوف صالح رزق – المسؤولية التقتصيرية عن عمل الغير الإنسان في القانون المدني الكويتي – الطبعة الأولى - دار النهضة العربية – 2009 – ص 249 وأنظر بنفس المعنى - الدكتور فتحي عبد الرحيم عبد الله - مصدر سابق – 469-468 .
21. الدكتور شحاته غريب محمد شلقامي – مصدر سابق – ص 57
22. (م ٢٠٢) كل فعل ضار بالنفس من قتل أو جرح أو ضرب أو أي نوع آخر من أنواع الإيذاء يلزم بالتعويضات من احدث الضرر ، مادة ٢٠٣ ، في حالة القتل وفي حالة الوفاة بسبب الجرح أو أي فعل ضار آخر يكون من احدث الضرر مسنوّلاً عن تعويض الأشخاص الذي كان يعيّلهم المصاب وحرموا من الإعالة بسبب القتل والوفاة، مادة ٢٠٤ ، كل تعد يصيب الغير بأي ضرر آخر غير ما ذكر في المواد السابقة يستوجب التعويض.
23. (م ٢٠٥) ، يتناول حق التعويض الضرر الأدبي كذلك وكل تعدد على الغير في حريته أو في عرضه أو في شرفه أو في سمعته أو في مركزه الاجتماعي أو في اعتباره المالي يجعل المتعدى مسنوّلاً عن التعويض 2، ويجوز أن يقضي بالتعويض للأزواج وللأقربين من الأسرة عما يصيبهم من ضرر أدبي بسبب موت المصاب 3، ولا ينفل التعويض عن الضرر الأدبي إلى الغير إلا إذا تحدّدت قيمته بمقتضى اتفاق أو حكم نهائي . بينما نجد أن التعويض عن الضرر المادي والمعنوي في القانون المدني المصري يكون في المسؤولية العقدية والمسؤولية التقتصيرية حيث أشار صراحة في المادة 222 يشمل التعويض الضرر الأدبي أيضاً في معرض الإشارة إلى التنفيذ بطريق التعويض في المسؤولية العقدية .
24. مثلاً لنص المادة 1386/2 – 11 مدني فرنسي .
- (b) that, having regard to the circumstances, it is probable that the defect which caused the damage did not exist at the time when the product was put into circulation by him or that this defect came into being afterwards for the purpose of sale or of any other form of distribution .
25. أنظر نص القانون المدني الفرنسي :

The provisions of this Title shall apply to compensation for damage caused by personal injury. They shall apply also to compensation for damage above an amount fixed by decree to an item of property other than the defective product itself .

كما سار على النهج الفرنسي غالبية دول الاتحاد الأوروبي مثل هولندا بريطانيا ايطاليا دانمارك اسبانيا . وأخذت بالتحديد ألمانيا ، أنظر الدكتور محمد سامي عبد الرزاق – مصدر سابق – ص 139.

أن المشرع الفرنسي توسع في ناحية تحديد الأضرار الواجب التعويض عنها من خلال السماح بالتعويض عن كافة الأضرار العادلة بما في ذلك الأضرار التي تصيب السلعة ذاتها في م 2/1386 0

والأسباب التي دعت إلى تحديد أسقف التعويض هي : أولاً – أسباب متعلقة بالمنتج

1- على صعيد الداخلي الأوروبي ، نجد أن المسؤولية الموضوعية جعلها المشرع الأوروبي مسؤولية استثنائية لا تقوم على الخطأ وتقود وبالتالي إلى اتساع نطاق المسؤولية والتعويض بما يؤدي إلى تحمل أعباء لم يكن ليتحملها لو أن مسؤوليته أقيمت على أساس من أخطائه الشخصية ويترتب على ما تقدم أن عدم تحديد أعباء المنتج بعد أقصى سوف يزيد من تكلفة الإنتاج وربما يؤدي إلى أحجامه عن التطوير مما يمثل عقبة أمام التطور التكنولوجي وبالتالي أمام التنمية الاقتصادية .

- 2 - على الصعيد الخارجي ، أن المسؤولية التي يتحملها المنتج الأوروبي بموجب المسؤولية الموضوعية بدون وضع أسقف لهذه المسؤولية تؤدي إلى ضعف الموقف التنافسي للمنتج الأوروبي على الدولي وخصوصا أمام المنتج الأمريكي الذي أقر بوجود هذه الأسف.
- ثانياً - أسباب مرتبطة بالمستهلك - كما لمستهلك التمتع بمزايا التطور فإنه في الجانب الآخر يجب عليه أن يتحمل قدرًا من المخاطر والأضرار . الدكتور حسن عبد الباسط جميمي مصدر سابق، 246 ص 0
29. الدكتور طارق عبد الرؤوف صالح رزق - المسؤولية المدنية لحارس الأشياء الخطرة في القانون المدني الكويتي - دار النهضة العربية - الطبعة الأولى - 2001 - ص 166.
30. الدكتور علي نجide - النظرية العامة للالتزام - الكتاب الأول - مصادر الالتزام - دار النهضة العربية - القاهرة - 0 369-2005-2004 - ص 31.
31. الدكتور عبد الرزاق أحمد السنهوري - المجلد الثاني - ص 775 .

هامش المبحث الرابع

The producer shall not be liable as a result of this Directive if he proves:

1. (a)that he did not put the product into circulation; or
 - 2.(b) that, having regard to the circumstances, it is probable that the defect which caused the damage did not exist at the time when the product was put into circulation by him or that this defect came into being afterwards; or
 - 3.(c) that the product was neither manufactured by him for sale or any form of distribution for economic purpose nor manufactured or distributed by him in the course of his business; or
4. الدكتور حسن عبد الباسط جميمي - مصدر سابق - 254

انظر نص التوجيه :

5. (d) that the defect is due to compliance of the product with mandatory regulations issued by the public authorities; or

6. (e) that the state of scientific and technical knowledge at the time when he put the product into circulation was not such as to enable the existence of the defect to be discovered; or

للمزيد من التفصيل انظر الدكتور حسن حسين البراوي - مخاطر التطور - مصدر سابق - ص 11
وسمح التوجيه للدول بالحرية في تبني هذه المادة بموجب المادة 15/1- ب للمزيد من التفصيل - انظر الدكتور حسن عبد الباسط جميمي - مصدر سابق - 0 270

7 3.(f) in the case of a manufacturer of a component, that the defect is attributable to the design of the product in which the component has been fitted or to the instructions given by the manufacturer of the product.

8. الدكتور آماتج رحيم احمد - مصدر سابق ، ص 12 0
9. ينظر المادة (2 / 259) مدني عراقي في مجال الأحكام العامة للمسؤولية العقدية ، يقابلها المادة (2 / 2.17) مدني مصرى، والمادة(3.3./556) مدني عراقي في مجال ضمان التعرض والاستحقاق يقابلها المادة (1. / 445 ، 3) مدني مصرى ، وينظر المادة (568) مدني عراقي في مجال ضمان العيوب الخفية يقابلها المادة (453) مدني مصرى ، (1643) مدني فرنسي .
10. ينظر المادة (3 / 259) مدني عراقي ، يقابلها المادة (3 / 2.17) مدني مصرى .
11. الدكتور عبد الرزاق أحمد السنهوري - مصدر سابق - ص 756 فق 438 .
12. انظر التوجيه المادة 12 :

Article .12

The liability of the producer arising from this Directive may not, in relation to the injured person, be limited or excluded by a provision limiting his liability or exempting him from liability.

Article 5

13. انظر نص التوجيه في المادة 5 منه :

Where, as a result of the provisions of this Directive, two or more persons are liable for the same damage, they shall be liable jointly and severally, without prejudice to the provisions of national law concerning the rights of contribution or recourse.

15. الدكتور عبد الرزاق أحمد السنهوري - الوسيط في شرح القانون المدني - مجلد ثالث ، نظرية الالتزام بوجه عام - الأوصاف - الحالة - الانقضاء - الطبعة الثالثة - منشورات الحلبي - بيروت لبنان - 2000 - ص 994 ، وأنظر في هذا المعنى أيمان العبيدي - مصدر سابق ، ص.193.
16. م 429 مدني عراقي ، م 374 مدني مصرى ، م 344 و 349 موجبات وعقود لبناني 0
17. الدكتور حسن عبد الباسط جميمي - مصدر سابق - ص 273 0

قائمة المصادر

القرآن الكريم

أولا ، معاجم اللغة العربية

1- محمد بن أبي بكر عبد القادر الرازي ، مختار الصحاح ، الطبعة الأولى ، دار الكتاب العربي ، بيروت - لبنان . 1979 .

ثالثا ، القوانين

2. التوجيه الأوروبي الخاص بمسؤولية المنتج عن منتجاته المعيبة رقم 85 لسنة 1985 منشور على الموقع الإلكتروني :

<http://www.dehp-facts.com/upload/documents/webpage/document42.pdf>

3. القانون المدني الفرنسي لسنة 1804 منشور على الموقع :

http://195.83..177.9/upl/pdf/code_22.pdf

4. قانون حماية المستهلك البريطاني منشور على الموقع الإلكتروني :

http://www.opsi.gov.uk/si/si.1994/Uksi_19943.159_en_1.htm

5. القانون المدني المصري رقم 131 لسنة 1948 0

6. القانون المدني العراقي رقم 40 لسنة 1951

7. قانون حماية المستهلك العراقي رقم 1 لسنة 2010 0

8. قانون حماية المستهلك المصري رقم 67 لسنة 2000

9. قانون حماية المستهلك اللبناني رقم 1368 في 2004.

10. قانون الموجبات والعقود اللبناني الصادر بتاريخ 9/3/1932 مع تعديلاته لغاية 0 2001/12/31

11. القانون التونسي رقم 117 في 1992 .

12. قانون حماية المستهلك السوري رقم 2 لسنة 2008 .

13. مشروع قانون حماية المستهلك الأردني لسنة 2006 0

14. قانون حماية المستهلك الإماراتي 24 لسنة 2006 0

15. قانون العقوبات العراقي رقم 111 لسنة 1969 0

16. قانون الجهاز المركزي للتقدير والسيطرة النوعية رقم 54 لسنة 1979

17. قانون العلامات والبيانات التجارية العراقي رقم 21 لسنة 1957 0

18. قانون براءة الاختراع والنماذج الصناعية العراقي رقم 65 لسنة 1970 وتعديلاته بموجب أمر الائتلاف رقم 81 لسنة 2004.

19. قانون تنظيم التجارة العراقي رقم 2 لسنة 1970

20. قانون الوقاية من الإشعاعات المؤينة العراقي رقم 99 لسنة 1980

21. قانون الصحة العامة العراقي رقم 89 لسنة 1981

رابعا - كتب الفقه القانوني

22. الدكتور آمانج رحيم احمد - حماية المستهلك في نطاق العقد - دراسة تحليلية مقارنة في القانون المدني - شركة المطبوعات للنشر والتوزيع - بيروت لبنان - ط 1 - 2001 0

23. أيمان محمد طاهر العبيدي - رسالة ماجستير - الالتزام بضمان السلامة في عقد البيع - (دراسة تحليلية مقارنة) - 2003 م 1424 هجرية 0

24. الدكتور حمد سليمان الزبيود - المسئولية المدنية عن عملية نقل الدم الملوث - دراسة في الفقه الإسلامي والقانون الوضعي - دار النهضة العربية - 2009 .

25. الدكتور حسن عبد الباسط جميمي - مسؤولية المنتج عن الأضرار التي تسببها المنتجات المعيبة ، دار النهضة العربية - 0 2000

26. الدكتور حسن حسين البراوي - مخاطر التطور - بين قيام المسؤولية والإففاء منها - دار النهضة العربية - القاهرة - 0 2008

27. الدكتور خالد ممدوح إبراهيم - حماية المستهلك في العقد الإلكتروني ، دار الفكر الجامعي ، الطبعة الأولى - 0 2008

28. الدكتور سالم محمد ربيع العزاوي - مسؤولية المنتج - في القوانين المدنية و الاتفاقيات الدولية - دار الثقافة للنشر والتوزيع - الطبعة الأولى - الإصدار الأول - 0 2008

29. الدكتور سالم محمد عبود - الدكتور منى تركي الموسوي - حماية المستهلك - دار الدكتور للعلوم - 0 2009

30. الدكتور شحاته غريب محمد شلقمي - خصوصية المسئولية المدنية في مجال الدواء (دراسة مقارنة) دار النهضة العربية - القاهرة - 2007
 31. الدكتور عامر قاسم - الحماية القانونية للمستهلك - دراسة مقارنة - دار الثقافة للنشر والتوزيع، الطبعة الأولى - عمان - 0 2002
 32. الدكتور عبد المنعم موسى إبراهيم ، حماية المستهلك - دراسة مقارنة - منشورات الحلبي - الطبعة الأولى - 2000
 33. الدكتور عبد القادر العرعاري - مصادر الالتزامات - الكتاب الثاني، المسئولية المدنية - الطبعة الثانية - دار الرباط للتوزيع - مطبعة الكرامة - الرباط ، 2005 ، 1426
 34. أنظر الدكتور عبد الرزاق أحمد السنهوري - الوسيط في شرح القانون المدني مجلد (1) - مصادر الالتزام - الطبعة الثانية الجديدة - منشورات الحلبي - بيروت لبنان - الطبعة الأصلية الجديدة - 2000
 35. الدكتور عبد الرزاق أحمد السنهوري - الوسيط في شرح القانون المدني - مجلد (3) ، نظرية الالتزام بوجه عام - الأوصاف - الحالة - الانقضاء - الطبعة الثالثة - منشورات الحلبي - بيروت لبنان - 2000
 36. الدكتور عبد الرزاق أحمد السنهوري - الوسيط في شرح القانون المدني الجديد - مجلد (4)- الطبعة الثالثة الجديدة - منشورات الحلبي الحقوقية - بيروت لبنان - 2000
 37. الدكتور عبد المجيد الحكيم والأستاذ عبد البافي البكري والأستاذ محمد طه البشير - الوجيز في نظرية الالتزام في القانون المدني العراقي - الجزء الأول - مصادر الالتزام - بغداد - 1986
 38. الدكتور على نجيه - النظرية العامة للالتزام - الكتاب الأول - مصادر الالتزام - دار النهضة العربية - القاهرة - 0 2005-2004
 39. الدكتور فتحي عبد الرحيم عبد الله - شرح النظرية العامة للالتزامات - الكتاب الأول - مصادر الالتزام - الطبعة الرابعة - منشأة المعارف بالإسكندرية - 2006.
 40. الدكتور السيد محمد السيد عمران - حماية المستهلك أثناء تكوين العقد - دراسة مقارنة مع دراسة تحليلية وتطبيقية للنصوص الخاصة بحماية المستهلك - منشأة المعارف - الإسكندرية، 1999 0
 41. الدكتور محمد سامي عبد الرزاق - مسؤولية منتج الدواء عن مضار منتجاته المعيبة ((دراسة مقارنة)) دار النهضة العربية - القاهرة 0 2002
 42. الدكتور محمد عبد القادر الحاج - مسؤولية المنتج والموزع - الطبعة الثانية - دار النهضة العربية - القاهرة - 2004 0
 43. الدكتور ممدوح إبراهيم - حماية المستهلك في العقد الإلكتروني - الطبعة الأولى - دار الفكر الجامعي - 2008 0
 44. الدكتور طارق عبد الرؤوف صالح رزق - المسئولية المدنية لحارس الأشياء الخطرة في القانون المدني الكويتي - دار النهضة العربية - الطبعة الأولى - 2010
 45. الدكتور طارق عبد الرؤوف صالح رزق - المسئولية التقتصيرية عن عمل الغير الإنساني (في القانون المدني الكويتي - الطبعة الأولى) - دار النهضة العربية - 2009 0
 46. الدكتورة يسريه عبد الجليل - المسئولية عن الأضرار الناشئة عن عيوب الطائرات - منشأة المعارف - الإسكندرية - 0 2007
 47. الدكتور رمضان علي السيد الشرباصي - حماية المستهلك في الفقه الإسلامي - دار الجامعة الجديدة للنشر - الإسكندرية - 2004 -
- خامساً - موقع الانترنت
48. <http://www.dehp>
 49. facts.com/upload/documents/webpage/document42.pdf
 50. http://www.opsi.gov.uk/si/si.1994/Uksi_19943.159_en_1.htm
 - 50 <http://www.startimes.com/f.aspx?t=2.1227377>
 1. 5 http://www.iraqoftomorrow.org/civil_studies/8259..htm
 52. <http://forum.islamacademy.net/showthread.php?t=35.55>