



بناء وتطبيق مقياس ادارة الازمات التعليمية الناتجة عن جائحة كورونا من وجهة نظر
اعضاء الهيئة التدريسية في كليات التربية البدنية وعلوم الرياضة الاهلية والحكومية
في بغداد

**Building and applying a scale for managing educational crises
resulting from the Corona pandemic from the point of view of
faculty members in private and governmental colleges of
physical education and sports sciences in Baghdad**

م.م هبة عباس علي

Hiba Abbas Ali

جامعة بغداد كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة

الملخص

نحن أمام واقع جديد وضروري استيعابه الا وهي ادارة الازمات التعليمية ، حيث يقع العبء الاكبر في عملية ادارة الازمات التعليمية ومعالجتها على ادارة الجامعة رغم تطلب الجهود حيث نحتاج الى وضع خطة، لاتحتوي على خطوات معينة ومحددة وانما تتضمن قوائم معلومات ونقاط تذكيرية لما يجب عمله ونماذج توثيق كيفية الاستجابة ، حيث تُشير الادبيات الى ان عملية التقييم تسهم ايجابياً في عملية التخطيط وتكون ذات فعالية في الميدان التعليمي وكان من اهداف البحث هو بناء وتطبيق مقياس لادارة الازمات الناتجة من جائحة كورونا من وجهة نظر الاساتذة، واختيارهم الطريقة العشوائية وبمنهجية البحث الوصفي، وكانت نتائج البحث تُشير الى ان التدريسيين لكليات واقسام التربية البدنية وعلوم الرياضة في بغداد يمتلكون مستوى متوسط في كل من ادارة الازمات التعليمية وفي التخطيط لادارة الازمات وتوفير نظام اتصال وتوفير مهارات القيادة وفي تكوين طريق العمل حيث اوصى الباحث باستثمار نقاط القوة وجعلها حافزاً لتطوير مستوى العمل وتنمية وتعزيز مستوى التدريسيين في ادارة الازمات التعليمية ، وهذا من وجهة نظر اعضاء الهيئة التدريسية في كليات التربية البدنية وعلوم الرياضة الاهلية والحكومية في بغداد.

ABSTRACT

We are now facing a new reality that must be understood, which is educational crisis management, as the greatest burden in the process of managing and dealing with educational crises falls on the university administration, despite the effort required, as we need to develop a plan that does not contain specific and specific steps, but rather includes lists of information and reminders of what should be done and models for documenting how to respond, as the literature indicates that the evaluation process contributes positively to the planning process and is effective in the educational field. One of the objectives of

the research was to build and apply a scale for managing crises resulting from the Corona pandemic from the point of view of professors, and their choice of the random method and the descriptive research methodology. The results of the research indicated that the instructors of the faculties and departments of physical education and sports sciences in Baghdad have an average level in each of educational crisis management and in planning to manage crises and providing a communication system and providing leadership skills and in forming the path of work, as the researcher recommended investing in strengths and making them an incentive to develop the level of work and develop and enhance the level of instructors in educational crisis management, and this is from the point of view of faculty members in private and governmental faculties of physical education and sports sciences in Baghdad.

مقدمة البحث وأهميته:-

أصبحنا أمام واقع جديد من الضروري استيعابه، هذا الوضع مؤثر ومؤطر زمنياً بمرحلة ما قبل الجائحة ومرحلة خلال الجائحة ومرحلة ما بعد الجائحة.

ويقع العبء الأكبر في عملية التحضير للآزمات التعليمية ومعالجتها على اإدارية الجامعة غير أنّ هذه العملية تتطلب جهوداً مضنية تتمثل في حشد كافة الموارد اللازمة لإدارة الأزمة خصوصاً إذا كانت من النوع المزمن، وحتى الآزمات من النوع المفاجئ تحتاج بدورها إلى إجراءات احترازية تثقل كاهل ادارة الجامعات ولا سيما في تلك الدول التي تعيش في بيئات ضاجحة بالتقلبات وحالات عدم التأكد.

تحتاج إدارة الآزمات إلى **خطة**، حيث تُعتبر خطة إدارة الآزمات أداة مرجعية، وليست برنامج عمل مُفصل، وهي لا تحتوي على خطوات مُعينة ومُحددة لكيفية حلّ الآزمة، وإنما تتضمن قوائم معلومات ونقاط تذكيرية لما يجب عمله عند مُواجهتها، ونماذج لتوثيق كيفية الاستجابة للآزمة.

ويحتاج اساتذة التربية البدنية أن يوظفوا كل ما لديهم من مخزون الذاكرة من معارف ومعلومات وما اكتسبوه من مهارات وأنماط سلوك في شتى مجالات وأنشطة التدريس سواء ما ارتبط منها بالتخطيط وتنفيذ الدروس أو اتخاذ القرار والنواحي الإدارية والتقويم أو غيرها من ادارة الآزمة الراهنة لضمان حد مقبول من الممارسة للمهنة في ظل التعليم الالكتروني، وان اساتذة الجامعة بغض النظر عن مستوياتهم وخبراتهم يحتاجون أن يوظفوا ما يتوفر لاختبار أدائهم في ظل هذه الآزمة التي يمر بها بلدنا والعالم اجمع. فادارة الآزمة تحتاج الاستمرارية التطور والتقدم وتمكينهم من أن يؤثروا ايجابيا على تعلم الطلبة والارتقاء بالعملية التعليمية.

إن ادارة الآزمات تتطلب من اساتذة الجامعة تحسين عملية التعليم بالقدر المستطاع في اوصول المعلومة الى الطالب وهذه من أولويات عمله وذلك لان هذه العملية تسهم بشكل حقيقي في تحقيق أهداف التعليم الحالية والمستقبلية.

ومن أهم العوامل التي تساعد في تحقيق النهضة التعليمية التي تؤدي إلى تجاوز الازمة وتساعد على نهضة التعليم في كافة الجوانب ان يكون مهيا لجميع الظروف التي تواجه عملية التعليم فالجامعة التي تحاول تحقيق نهضة شاملة في كافة جوانب التعليم تحتاج إلى معلمين يمتلكون عدة مقومات منها التخطيط المحكم، والتقويم، وطرائق التدريس الفعالة والحديثة، والإدارة الناجحة للصف.

وإدارة الازمة ركنا أساساً من أركان العملية التربوية، كونه سبيل للتطوير، وهو عملية منهجية ترمي إلى توفير معلومات تساعد على إصدار قرارات أو أحكام حول المساعي والبرامج التربوية ومدى تحقيقها للأهداف الموضوعية لها، وتطوير وتحسين العملية التعليمية للارتقاء بمستواها وصولاً إلى أفضل المستويات، فهو يؤدي دوراً بارزاً في توجيه العملية التربوية وإغنائها ورفع نوعية مخرجاتها

فإدارة الازمة عملية تشخيصية وعلاجية معاً، وهو الأسلوب العلمي الذي يشخص الواقع التعليمي تشخيصاً دقيقاً وتختار مدى كفاية الوسائل والإجراءات المستخدمة والإفادة من نتائجه في تعديل المسار التعليمي والتربوي بوضع الحلول والمعالجات واقتراح البدائل المناسبة لتساهم في تحقيق الأهداف المرسومة للعملية التعليمية.

وتتجلى أهمية البحث كون هذه الدراسة تسهم في تحديد الممارسات التدريسية لاساتذة التربية البدنية في تلك المرحلة والتي يمكن أن تدعم عجلة البحث العلمي باتجاه هذا الخط البحثي.

ومن جهة أخرى لم يتوفر في حدود علم الباحث دراسة ميدانية تناولت جودة ادارة التعليم الالكتروني بدلالة ادارة الازمات في كليات التربية البدنية وعلوم الرياضة في بغداد من وجهة اساتذة الجامعة ولتلقى الضوء على اهميتها ومدى امتلاك التدريسي لهذه الممارسات حيث انها الدراسة الاولى التي هدفت الى التعرف على ممارستهم لها، حيث ان النتائج التي يمكن ان تتوصل اليها الدراسة قد تثير تساؤلات علمية حولها لباحثين آخرين.

مشكلة البحث:-

إن ازمة انتشار جائحة كورونا في العراق وفي العالم اجمع احدثت خلافاً في جميع محاور الحياة ومنها المحور الأهم وهو المحور التعليمي مما ولد ضغطاً كبيراً على الأنظمة التعليمية مما جعلها عاجزة عن القيام بمسؤولياتها وأدوارها الجديدة التي أفرزتها التغيرات الاجتماعية والاقتصادية والعلمية، وهذا أدى إلى دفع المهتمين والمتخصصين في مجال التعليم إلى البحث عن معالجة قصور الأنظمة التعليمية لإدارة هذه الازمة بنجاح لكي تواكب التطور العلمي والتفوق التكنولوجي ودفع العملية التعليمية إلى الأمام لان الاساتذ الجامعي اسوة بالمعلم الواعي له دور كبير في المساهمة بايجاد الحلول في ادارة الازمة والحريص على توجيهه وتعبئة كل طاقاته للعمل بعزم وهمة، كما ويعمل وبالزخم نفسه على تطوير وتعديل أداء وسلوك التدريسي بين الحين والآخر.

وقد شعر الباحث بالحاجة إلى البحث في ادارة الازمات التعليمية لنستطيع من خلالها الحكم على اداء اساتذ التربية البدنية مما حدا بالباحث تقويم اساتذة كليات التربية البدنية ومستوى أدائهم سعياً في تشخيص نقاط القوة والضعف من وجهة نظرهم حتى يتسنى للباحث تقديم توصيات ومقترحات للمسؤولين عن إعداد التدريسي وتدريبهم لتجاوز

الضعيف منها وتعزيز القوي، وتشير الأدبيات إلى أن عملية التقويم تسهم ايجابياً فيما بعد في عملية التخطيط لبرامج ذات فاعلية في الميدان التعليمي.

ويطرح الباحث التساؤل التالي:

ما هو واقع الازمات التعليمية الناتجة عن جائحة كورونا من وجهة نظر اعضاء الهيئة التدريسية في كليات التربية البدنية وعلوم الرياضة في بغداد.

أهداف البحث:-

1-3-1 بناء وتطبيق مقياس ادارة الازمات التعليمية الناتجة عن جائحة كورونا من وجهة نظر اعضاء الهيئة التدريسية في كليات التربية البدنية وعلوم الرياضة في بغداد .

1-3-2 التعرف على درجة التعرف على ادارة الازمات التعليمية الناتجة عن جائحة كورونا من وجهة نظر اعضاء الهيئة التدريسية في كليات التربية البدنية وعلوم الرياضة في بغداد

مجالات البحث:-

المجال البشري: اعضاء الهيئة التدريسية في كليات التربية البدنية وعلوم الرياضة الاهلية والحكومية في بغداد للعام الدراسي 2021-2022.

المجال الزمني: للمدة من (2021/11/17) إلى (2022 /5/21).

المجال المكاني: كليات التربية البدنية وعلوم الرياضة الاهلية والحكومية في بغداد.

منهجية البحث وإجراءاته الميدانية:

منهجية البحث:-

استخدم الباحث المنهج الوصفي وهو " أحد أشكال التحليل والتفسير العلمي لوصف ظاهرة أو مشكلة محددة وتصويرها بالأرقام من خلال جمع البيانات والمعلومات وتحليلها وتفسيرها بطريقة علمية دقيقة" (1).

مجتمع البحث وعيناته:

تم تحديد مجتمع البحث بصورة قصدية والمتمثل (التدريسين كليات التربية البدنية وعلوم الرياضة الاهلية والحكومية في بغداد والبالغ عددهم (345) تدريسيا والمبين تفاصيل توصيفهم في الجدول (1)، ثم اختيار عينة البحث بصورة عشوائية وتمثل ب (278) تدريسيا بنسبة (80.5%) من المجتمع.

(1) عبدالله فلاح المنيزل وعدنان يوسف العتوم : مناهج البحث في العلوم التربوية والنفسية : عمان ، دار إتراف للنشر والتوزيع ، 2010م، ص 269.

جدول (1)

يُبين توزيع أفراد عينات البحث الثلاث ونسبها المئوية من العينة الكلية

ت	الجامعة والكلية	الذكور	الإناث	العدد الكلي
1	جامعة بغداد. كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة	136	49	175
2	جامعة بغداد. كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة للبنات	-	56	56
3	الجامعة المستنصرية كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة			75
4	الجامعة المستنصرية كلية النسور الاهلية قسم التربية البدنية وعلوم الرياضة	21	18	39
	المجموع	157	123	345

عينة البحث:-

أعتمد الباحث تقسيم هذه العينة بحسب أغراض تستند لأسس علمية تتسجم مع مشكلة البحث لكي تكون ملائمة مع الظاهرة المدروسة والإطار المرجعي لها وتلائم إجراءات الدراسة.

1- العينة الاستطلاعية الاولى :-

تكونت العينة الاستطلاعية من (12) تدريسيا بنسبة (0.043 %) من العينة وكان الهدف من هذه التجربة التعرف على الصعوبات والمعوقات للاختبارات وكذلك وضوح وفهم فقرات المقياس وطريقة الإجابة من قبل اللاعب و التعرف على الزمن الكلي لتطبيق المقياس.

2- عينة البناء:-

وهي عينة التحليل الإحصائي للفقرات وتكونت عينة البناء من (124) تدريسيا وهم يمثلون المجتمع الكلي للبحث. تم اختيارهم عشوائياً وبعد استرجاع البيانات وفرزها تم إسقاط (2) استمارات الغير صالحة او الغير واصله اذ اصبحت عينة البناء من (122) استمارة بنسبة (43.88 %) من العينة تمثل استجابات العينة من اجل تجربة أدوات القياس في الدراسة الاستطلاعية وأجراء المعاملات العلمية للمقياسين .

3- عينة تطبيق البحث:-

تم اختيار عينة البحث التطبيقية بالطريقة العشوائية إذ يذكر (صلاح الدين محمود علام) " إن العشوائية في انتقاء العينات لا تعني العرضية أو العفوية، وإنما تتحقق بالعناية التامة بتصميم أساليب المعاينات"⁽²⁾. وتمثلت (144) تدريسيا بنسبة (51.79%) من العينة من أجل تحقيق اهداف البحث وكانت أسباب اختيار هذه العينة واعتماد الإجراءات الميدانية للبحث عليها هي :

- 1- أنها عينة متاحة للباحث وتمثل مجتمع البحث وتحقق أغراض الدراسة.
- 2- ضمان تواجد التدريسين في الجامعات والكليات التي ينتسبون إليها.

جدول (2)

يُبين توزيع أفراد عينات البحث الثلاث ونسبها المئوية من العينة الكلية

عينة التطبيق		العينة الاستطلاعية		عينة التحليل الإحصائي		العينة الكلية
نسبتهم من العينة الكلية	(ن)	نسبتهم من العينة الكلية	(ن)	نسبتهم من العينة الكلية	(ن)	
% 51.79	144	%0.043	12	% 43.88	122	278

الأدوات والأجهزة والوسائل المستعملة في البحث:-

1. المصادر العربية والأجنبية .
2. شبكة المعلومات الدولية (الأنترنت) .
3. المقابلات الشخصية الفردية.
4. استمارة استبانات لاستطلاع آراء المتخصصين الأكاديميين.
5. استمارات استبانة لجمع البيانات وتفرغها.

الأجهزة والوسائل المستعملة بالبحث:-

1. حاسبة يدوية علمية نوع (joinus) صينية الصنع عدد (1).
2. حاسبة الإلكترونية شخصية (Laptop) نوع (deel) صينية عدد (1).
3. ساعة توقيت الإلكترونية نوع (AXEY) صينية الصنع عدد (1).

(2) صلاح الدين محمود علام: الأساليب الإحصائية الاستدلالية في تحليل البحوث النفسية والتربوية والاجتماعية (البارامترية واللابارامترية) ، القاهرة ، دار الفكر العربي ، 2010م، ص 19 .

إجراءات البحث الميدانية:

1- إجراءات بناء مقياسي ادارة الازمات التعليمية .

يعد المقياس وطريقة القياس من أهم الوسائل المستخدمة، التي تستند، على قياس الخصائص السايكومترية في البحوث العلمية، إذ يتم بوساطته الحصول، على البيانات والمعلومات التي تساعد الباحث على معالجة المشكلة القائمة، ويستلزم من الباحث اختيار مقياس أو تكيفه، أو بنائه بدقة على وفق خطوات علمية منهجية، إذ لا بد من اعتماد الوسيلة المناسبة و عمل الباحث، إلى بناء مقياسي الاول ادارة الازمات التعليمية

اولا: تحديد فكرة المقياس :-

إن الخطوة الأولى لبناء مقياس معين هو تحديد فكرة المقياس تحديداً ووضوحاً وما هو الاستعمال المنشود لهذا المقياس، وهو التعرف على ادارة الازمات التعليمية .

ثانيا: تحديد الهدف او الغرض من الاختبار او المقياس :-

ان هدف المقياس يجب ان يكون واضحاً ومفهوماً وقابلًا للتحقق ومنسجماً مع طبيعة المتغير وخصائصه التي تختلف باختلاف اهدافه، إذ يعد هو الركيزة الأساسية، التي يجب القيام بها عند بناء المقياس و ان يكون مرتبطاً بأهمية الظاهرة واسباب دراستها واتجاه الباحث ورغبته فضلاً عن ذلك يجب ان يكون الهدف واضح وقابل للقياس، حيث تجلت فكرة بناء مقياس (ادارة الازمات التعليمية) .

ثالثا: تحديد الاطار النظري للظاهرة المراد قياسها:-

بعد اطلاع الباحث على العديد من المصادر والمراجع والدراسات السابقة والمقاييس ذات الصلة بموضوع البحث، وتعرف الباحث على الظاهرة، تم تحديد أهميتها ومعناها وابعادها الفرعية ومجالاتها وتعريف كل مجال منها وماهية ذلك المتغير وهذا ما قام به الباحث في الدراسات الخاصة ودراسة السمندر ودراسات الباب الثاني (الباب النظري) .

رابعا : تحديد مجالات المقياس:-

قام الباحث بالاطلاع على الأدبيات والمصادر والمراجع العلمية والدراسات السابقة التي تخص (ادارة الازمات التعليمية) لغرض تحديد مجالات المقياس. في هذا المجال والاستعانة بأراء (11) من الخبراء والمختصين (*) في هذا المجال من خلال عرض استبيان (**). لتحديد أهم المحاور او المجالات المهمة التي تساعد على بناء المقياس والإطار المرجعي للمقياس إذ تم عرض (8) محاور (ادارة الازمات التعليمية) وما يليه تم الاعتماد على المجالات الأساسية وبعد عرضهما على الخبراء لتحديد أهم

(*) الملحق (1)

(**) الملحق (2) و(3)

المجالات التي تنتمي للمقياسين تم التوصل الى (6) مجالات لمقياس (ادارة الازمات التعليمية) بعد اخذ ملاحظات الخبراء .
كما في الجدول (3)

الجدول (3)

يبين النسبة المئوية لآراء الخبراء والمختصين لمجالات ادارة الازمات التعليمية

مجالات مقياس ادارة الازمات التعليمية					
ت	المجالات	اراء الخبراء		النسبة المئوية	الملاحظات
		موافق	غير موافق		
1	التخطيط لا ادارة الازمة	11	0	%100	0
2	توفير نظام المعلومات	10	1	%90.9	0
3	وجود نظام اتصال	9	2	%81.8	0
4	توفر المهارات القيادية	11	0	%100	1
5	تكوين فريق العمل	11	0	%100	0
6	اتخاذ الاجراءات والتدابير الوقائية	9	2	%81.8	دمج مع 8
7	التنسيق بين جهود الفريق	7	4	%63.6	رفض
8	الاشراف على سير العمل في موقف الازمة	9	2	%81.8	دمج مع 6

حيث تم اعتماد نسبة قبول المجال او استبعاده 75% فما فوق

خامسا : اعداد الصيغة الاولى للعبارة:-

بعد تحديد المجالات الخاصة لمقياسي (ادارة الازمات التعليمية) قام الباحث ، بأعداد الفقرات للمحاور المختارة لمقياسي (ادارة الازمات التعليمية) المكون من (65) فقرة، كما يبين الملحق (4) و كما يبين الملحق (5) على ان تكون كل فقره تعبر ، عن المجال الذي وضعت فيه، على اساس التعريف النظري لذلك المجال، وعرضها على الخبراء والمختصين لأبداء آراءهم في صلاحية كل فقرة ،في قياس الظاهرة المطلوب قياسها وكذلك صلاحيتها في المجال الذي وضعت فيه مع صلاحية البدائل، على اساس آراء الخبراء ،ومعيار الصلاحية التي اعتمد نسبة (75 %) فما فوق لتقدير صلاحية الفقرة للبقاء على كل فقره بموجب موافقتهم لتحديد الفقرات التي يتضمنها المقياس بصورته الاولى قبل اخضاعه للتحليل الاحصائي وان هذه الاجراءات الهدف منها التأكد من صدق المقياس وقد تم الغاء الفقرة (10، 13) من مجال (التخطيط لا ادارة

الازمة) والفقرة (9) من مجال تكوين فريق العمل وتم تعديل بعض الفقرات وبذلك تكون من (62) فقرة وراعى الباحث عند صياغة الفقرات النقاط الآتية:

- أن يكون للفقرة معنى واحد فقط و محدد.
- أن تكون لغة كل فقرة واضحة و صحيحة.
- الابتعاد عن العبارات الصعبة.
- أن تصاغ الفقرات بصيغة المتكلم⁽³⁾.
- تجنب استعمال الكلمات التي تحمل أكثر من معنى

اولاً: مقياس ادارة الازمات التعليمية:-

الجدول (5)

يبين النسبة المئوية لآراء الخبراء والمختصين لمجالات مقياس ادارة الازمات التعليمية

المجال الاول:- التخطيط لا ادارة الازمة.					
ت	الفقرات	اوافق	غير موافق	النسبة المئوية	الملاحظات
1-	اولوية الاهداف التي اضعتها سلامة الطلبة	11	0	100%	
2-	اضع باعتباراتي التقليل من خسائر الدروس والفرص التعليمية.	11	0	100%	
3-	يجب ان اتبع مجموعة من الإجراءات والسياسات الإدارية الغير تقليدي	9	2	81.8%	
4-	اعمل تحديد دقيق وشامل للقوى التي صنعت الأزمة	11	0	100%	
5-	اعمل على مراجعة الاهداف السابقة للعملية التعليمية و الدراسات مستقبلية	11	0	100%	
6-	اوقف العمل بالقوانين السابق للعملية التعليمية	10	1	90.9%	
7-	اتخاذ الإجراءات والتدابير الوقائية بوضع خطة بديلة للمنهج والدروس	11	0	100%	
8-	اعمل على وضع تعليمات خاصة لادارة الازمة وتعليمات الطوارئ	11	0	100%	
9-	اعمل على تلافي حدوث كارثة تعليمية والتقليل من أثارها السلبية	9	2	81.8%	
10-	لا اعمل على تحقيق أكبر قدر من النتائج الايجابية	7	4	63.6%	رفض

(1) اميرة حنا : بناء وتقنين مقياس للاحتراق النفسي لدى لاعبي كرة اليد ، أطروحة دكتوراه ، كلية التربية الرياضية، جامعة بغداد، 2001م ، ص45.

11-	اعمل على وضع خطة طوارئ للعملية التعليمية	10	1	%90.9
12-	اعمل على على رسم السيناريوهات ووضع الخطط والبرامج، للعملية التعليمية وحشد القوى لمواجهة قوى الأزمة والتصدي لها	11	0	%100
13-	اعمل على التحديد المسبق لما يجب عمله، والكيفية التي يتم بها هذا العمل، والوقت المحدد لها، للعملية التعليمية	7	4	%63.6 رفض
14-	المجال الثاني:- توفير نظام المعلومات			
15-	الاستفادة من كافة المعلومات أثناء المراحل المختلفة للازمة، بالعملية التعليمية	10	1	%90.9
16-	اقوم بجمع المعلومات عن الازمة واسبابها	11	0	%100
17-	اعمل على تصنيف المعلومات حسب تأثيرها على العملية التعليمية	11	0	%100
18-	اعمل على تحليل جميع المعلومات الخاصة بالدروس والفرص التعليمية	10	1	%90.9
19-	احاول تحليل والمؤشرات والمعلومات المستخرجة من الازمة، للعملية التعليمية	10	1	%90.9
20-	اعمل على حفظ البيانات والمعلومات المستخرجة من الازمة للعملية التعليمية	9	2	%81.8
21-	احاول توفير نظام من السهولة استخراج المعلومات والبيانات وقت الحاجة، للدروس والفرص التعليمية	9	2	%81.8
22-	اعمل على توفير نظام يزويد متخذ القرار بالمعلومات في الوقت المناسب وبالشكل المناسب بالدروس والفرص التعليمية	11	0	%100
23-	احاول التأكد، من دقة المعلومات والبيانات وفي الوقت ذاته ضمان تدفق الكم المطلوب من المعلومات للعملية التعليمية	10	1	%90.9
24-	اعمل على وضع موقع للمعلومات متاح لجميع فريق ادارة الازمة	11	0	%100
25-	وجود نظام اتصال			
26-	اعتمد على اكثر من نظام الاتصالات في الازمة.	11	0	%100
27-	اعتمد كافة الأنشطة الاتصالية أثناء المراحل المختلفة للازمة،	11	0	%100
28-	احاول ان اوفر اجهزة الاتصال الخاصة اثناء الازمة	10	1	%90.9

29-	اعتمد نظام الاتصال المعتمد سابقا بالعملية التعليمية	10	1	90.9%
30-	احاول ايجاد نظاما جيدا للاتصال سواء أكان اتصالات داخلية لتؤدي دورا كبيرا في عملية جمع المعلومات وتحليلها	10	1	90.9%
31-	الاعتماد على استراتيجية التغيير بوسائل الاتصال. للعملية التعليمية	11	0	100%
32-	اعتمد نظام الاتصال الذي يوفر عنصر الوقت كونه أحد أهم المتغيرات الحاكمة في إدارة الأزمات	9	2	81.8%
33-	اتفهم ان بقدر سرعة ووفرة نظام الاتصال بقدر نجاح الإدارة في حشد وتعبئة الموارد وشحن طاقات أفراد المنظمة	11	0	100%
34-	اجد من الضروري وضع خطط للاتصالات أثناء الأزمة وتجديدها أول بأول	10	1	90.9%
35-	اشجع على تكليف أحد أفراد فريق إدارة الأزمة بإدارة عمليات الاتصال الداخلي والخارجي وإعداد الرسائل الاتصالية	10	1	90.9%
36-	توفر المهارات القيادية			
37-	اشجع اعطاء سلطة وصلاحيه للمدرسين لإدارة الأزمة	11	0	100%
38-	احاول ضم الامكانيات القيادية المطلوبة والممكن توافرها، للخروج من المأزق.	10	1	90.9%
39-	اعمل على تشجيع روح المبادرة والإبداع للمدرسين	9	2	81.8%
40-	اتفهم إدراك أهمية الوقت في ادارة الازمة	9	2	81.8%
41-	اشجع القيادات التدريسية في سرعة العمل المطلوب لاستيعاب الأزمة والتفكير في البدائل واتخاذ القرارات المناسبة	11	0	100%
42-	اعتمد السرعة في تحريك فريق إدارة الأزمات والقيام بالعمليات الواجبة لاحتواء الأضرار التعليمية	10	1	90.9%
43-	اضع الخطط لتدريب الأفراد مدرسين واداريين على الأدوار المختلفة لهم أثناء مواجهة الأزمات	11	0	100%
44-	لدي القدرة على حشد وتعبئة الموارد المتاحة	10	1	90.9%
45-	احاول شحن واستنفار الطاقات من أجل مواجهة الازمة	11	0	100%

46-	اعمل على توزيع الأدوار على قوى إدارة الأزيمة عن طريق تكليف فريق من المدرسين المهام بالتدخل المباشر	9	2	81.8%
47-	تكوين فريق العمل			
48-	اعمل على جمع فريق لا ادارة الازمة	10	1	90.9%
49-	اعتمد فريق الازمة وفقا لخصائص الازمة. وقد يطلب منه الاستمرار بعدها، ويكون قابلا بحسب الازمة الى الزيادة والتجديد	10	1	90.9%
50-	اعمل تفعيل المشاركة في اتخاذ القرار بادارة الازمة.	11	0	100%
51-	اعتمد اختيار اعضاء الفريق من الذين يتميزون بالمهارة والقدرة على التدخل الناجح في الازمة، والوعي والحرص على تنفيذ المهام الموكلة اليه	11	0	100%
52-	اعمل بمبدا مرونة الهياكل وأساليب العمل.	11	0	100%
53-	اعتمد فريق مهمة وظيفية محددة، للتعامل مع مشكلة محددة بعينها، بحيث تسند اليه مسؤولية انتهاء تلك الازمة	11	0	100%
54-	لا اشعر بالقلق من كثرة الفريق بادارة الازمة	9	2	81.8%
55-	اعمل على تعزيز خبراتي الفردية في المجالات الإدارية من المشورة من اعضاء الفريق.	9	2	81.8%
56-	رفع الحواجز الادارية بين الفريق بادارة الازمة	7	4	63.6% رفض
57-	امتلك الاستعداد الدائم لمواجهة الأزمات	10	1	90.9%
58-	اعمل على تعظيم الشعور المشترك بين أعضاء او المجتمع بالمخاطر التي تطرحها الأزيمة،	9	2	81.8%
59-	اتخاذ الاجراءات والتدابير الوقائية والاشراف على العمل			
60-	اعمل على تحديد أطراف الازمة التعليمية.	9	2	81.8%
61-	اعمل على معرفة الاهداف الاستراتيجية والتكتيكية التعليمية للأطراف المختلفة	10	1	90.9%
62-	اعمل على تحليل سليم للأوضاع الاستراتيجية التعليمية للأطراف المختلفة	10	1	90.9%
63-	اتأكد من فهم الافراد المحيطين بالأزيمة لإبعادها التعليمية المختلفة،			

64-	لا أستطيع التحكم بأعصابي في اللحظات الحاسمة من الازمة	10	1	90.9%
65-	امتك الطاقة المثلى في ادارة الازمة التعليمية	10	1	90.9%
66-	اعمل على لتنسيق مع الجهات الاخرى التي تتعلق بالازمة التعليمية	11	0	100%
67-	اعمل على اعطاء تصورات لمسارات مختلفة للازمة التعليمية وردود الفعل الممكنة، وتخيل النتائج التي تترتب عليها	11	0	100%
68-	احاول إيجاد نظم حديثة وفعاله للمراقبة والمتابعة للعملية التعليمية	10	1	90.9%
69-	ادرس تداعيات الازمة التعليمية على مجمل أنشطتها،	9	2	81.8%
70-	اعمل توافر نظم إنذار مبكر تتسم بالكفاءة والدقة والقدرة على رصد علامات الخطر	11	0	100%

وللتأكد من صدق المقياس فقد تم الموافقة على جميع فقرات مقياس جودة التعليم الالكتروني البالغ (61) فقرة وعرضها على الخبراء والمختصين لأبداء آراءهم في صلاحية كل فقرة، في قياس الظاهرة المطلوب قياسها وكذلك صلاحيتها في المجال الذي وضعت فيه مع صلاحية البدائل، على أساس آراء الخبراء، ومعيار الصلاحية التي اعتمد نسبة (75%) فما فوق لتقدير صلاحية الفقرة للبقاء على كل فقره بموجب موافقتهم لتحديد الفقرات التي يتضمنها المقياس بصورته الاولى قبل اخضاعه للتحليل الاحصائي وان هذه الاجراءات الهدف منها التأكد من صدق المقياس وقد تم الغاء الفقرة (11) من مجال استخدام تكنولوجيا الاتصال والفقرة (11، 14) من مجال الاهتمام بالنظام الاداري والفني وتم تعديل بعض الفقرات وبذلك تكون من (58) فقرة .

وصف المقياس (ادارة الازمات التعليمية) وطريقة تصحيحه:-

اعتمد الباحث طريقة قياس (ليكرت) لكونها تتناسب مع طبيعة وإجراءات وطبيعة البحث والاستبانات المعتمدة، وكان احتساب الأوزان باتجاه ايجابي من (1-5) على وفق البدائل وهي: عبارة (ابداً)، أعطيت الوزن (1) درجة، وعبارة (نادراً)، أعطيت الوزن (2) درجة، وعبارة (احياناً)، أعطيت الوزن (3) درجات، وعبارة (غالباً)، أعطيت الوزن (4) درجات، وعبارة (دائماً)، أعطيت الوزن (5) درجات. ، ولأجل استخراج الدرجة التي تحصل عليها المختبر على فقرات المقياس إذ تبلغ أعلى درجة يمكن الحصول عليها لكل فقرة هي (5) درجة وأدنى درجة هي (1) درجة .

جدول (7)

يبين بدائل الاستبانات وأوزانها

البدائل	دائماً	غالباً	احياناً	نادراً	أبداً
الاتجاه الايجابي	5	4	3	2	1

التجربة الاستطلاعية الاولى:-

قام الباحث باجراء تجربة استطلاعية اولية تكونت العينة الاستطلاعية من (5) تدريسي اذ تم اختيارها عشوائياً من المجتمع الكلي حيث قام الباحث بتجريب المقياس اذ قام بتوزيع استمارات المقياس لمقياسي (ادارة الازمات التعليمية) في يوم الاحد المصادف 9 / 1 / 2022 على عينة استطلاعية وكان الهدف من هذه التجربة التعرف التعرف على الصعوبات والمعوقات وكذلك وضوح وفهم فقرات المقياس وطريقة الإجابة وعلى الزمن الكلي لتطبيق المقياس.

تجربة البناء لمقياسي لمقياسي (ادارة الازمات التعليمية)

قامت الباحثة باجراء تجربة لبناء المقياس للفترة من يوم 12-1-2022 ولغاية 26-1-2022 اذ قام الباحث بتوزيع استمارات المقياس المبينة في الملحق () وجمعها على عينة البناء (124) تدريسيًا وهم يمثلون المجتمع الكلي للبحث. تم اختيارهم عشوائياً وبعد استرجاع البيانات وفرزها تم إسقاط (2) استمارات الغير صالحة او الغير واصلة اذ اصبحت عينة البناء من (122) استمارة وقام بتجربة أدوات القياس في الدراسة الاستطلاعية وأجراء المعاملات العلمية للمقياسين.

المعاملات العلمية لمقياسي (ادارة الازمات التعليمية)

يشير " المختصون في القياس الى ان حساب الخصائص السيكومترية ولاسيما الصدق والثبات من ضرورات بناء المقياس مهما كان الغرض من استخدامه". (4) بالرغم من ان الصدق أكثر أهمية من الثبات " لان المقياس الصادق بالضرورة يكون ثابتاً، في حين ان المقياس الثابت قد لا يكون صادقاً، إذ يكون متجانساً في فقراته لكنه يقيس خاصية أخرى فضلاً عن ان الثبات يعطي مؤشراً آخر على دقة المقياس". (5)، لذلك عمل الباحث بالتعرف على الخصائص السيكومترية للمقياسي بغية

(1) بيداء كيلان : بناء وتقنين مقياس سمات الشخصية الابتكارية لمدرسي التربية الرياضية ، اطروحة دكتوراه، كلية التربية الرياضية للبنات ، جامعة بغداد، 2007، ص68.
(2) عبد الرحمن سعد: القياس النفسي، ط3، الكويت، مكتبة الفلاح، 1998، ص159.

التأكد من كفاءتها ومن توافر الشروط العلمية لها والمتمثلة بالصدق والثبات، والموضوعية واستنادا إلى ما اشار اليه (دافيدوف 1983) " يجب ان يقيموا مصمم و الاختبارات على ثبات وصدق ادواتهم" (6).

1- صدق المقياس:-

الصدق من الخصائص السيكومترية العلمية التي يستوجب توافرها في المقاييس " فالمقياس الذي لا يتصف بالصدق لا يمكن الاعتماد عليه، والاختبار الصادق هو الاختبار الذي يقيس بدقة كافية للظاهرة التي صمم لقياسها، ولا يقيس شيئاً آخر بدلاً عنها أو بالإضافة إليها،" (7) فالمقياس الصادق هو الذي " تقيس فقراته الصفة المراد قياسها ولا يقيس أي صفة غيرها سواء أكان الفرد المستجيب تنطبق عليه أم لا تنطبق" (8). وللصدق أنواع وقد اعتمد الباحث نوعين من الصدق هما:

أ : صدق المحتوى: (Content Validity)

1- الصدق الظاهري :-

هو مدى صلة فقرات المقياس بالصفة المراد قياسه. ويتحقق الصدق " حين يقرر شخص له علاقة بالموضوع أن المقياس مناسب للخاصية المراد قياسها ، وقد يكون ذلك خبيراً " (9) وقد تحقق الصدق الظاهري للمقياسي عندما تم عرض المقياسي بصيغته الأولية على مجموعة من الخبراء للحكم على مدى صلاحية فقراته في قياس (ادارة الازمات التعليمية) وقد اعتمد نسبة (75%) فما فوق لتقدير صلاحية الفقرة للدراسة أو رفضها أو تعديلها.

2- الصدق المنطقي :-

وقد توافر هذا المؤشر للصدق في المقياسي عند بداية إعداد المقياس من خلال التعريف لمفهوم (ادارة الازمات التعليمية) وتحديد مجالاته وفقراته بالاستعانة بمجموعة من الخبراء في مجال علم الادارة والاختبارات والقياس.

ب : صدق البناء:

أولاً: القوة التمييزية للفقرات:-

إن الهدف من تحليل فقرات المقياس هو الإبقاء على الفقرات الجيدة التي تميز بين الأفراد الخاضعين للقياس، إذ أن من الشروط المهمة لفقرات المقاييس هو أن تتصف بقوة تمييزية بين الأفراد من ذوي الدرجات العالية والأفراد من ذوي الدرجات الواطئة في الصفة أو السمة المراد قياسها " تستهدف هذه الطريقة تقدير صدق الاختبار على أساس قدرته على التمييز بين أصحاب الدرجات المرتفعة وأصحاب الدرجات المنخفضة في السمة أو القدرة التي يقيسها الاختبار" (10) إذ قام

(3) بيده كيلان(2007): نفس المصدر، ص68.

(4) محمد حسن علاوي ومحمد نصر الدين رضوان : القياس في التربية الرياضية وعلم النفس الرياضي، القاهرة، دار الفكر العربي ، 2000م، ص255.

(1) Oppenheim . A. N; Qustionnair design and Attitude measurement , London , Heineman , 1973 , p . 140

(2) Freeman , F . S . , Theory and Praction of Psychological Testing , New York , 1962 , P 90

(3) محمد نصر الدين رضوان : المدخل الى القياس في التربية الرياضية والبدنية ، ط1 ، القاهرة ، مركز الكتاب للنشر ، 2006م ، ص244.

الباحث بتفريغ إجابات عينة تجربة البناء جميعها البالغة (122) استمارة حددت الدرجة الكلية لكل استبانة من الاستبانات، ورتبت النتائج تنازليا من أعلى درجة إلى أدنى درجة، ثم اختيرت نسبة (27%) من نتائج المجموعة العليا والذين بلغوا (33) تدريسياً ، و(27%) من نتائج المجموعة الدنيا الذين بلغوا (33)، تدريسياً بعد ذلك استخدام اختبار (t, test) لغرض احتساب معامل التمييز لكل فقرة من فقرات مقياس (ادارة الازمات التعليمية) البالغة (62) فقرة وقد أظهرت النتائج أن مستوى الدلالة المحسوب هي اصغر من قيمة مستوى الدلالة المعتمد (0,05) الأمر الذي يعني معنوية الفروق وان الفقرات ذات قوة تمييزية جميعها باستثناء الفقرات (4, 28, 47, 60) تم حذفها لان مستوى الدلالة المحسوب هي اكبر من قيمة مستوى الدلالة المعتمد (0,05) وبذلك أصبحت الفقرات (ادارة الازمات التعليمية) (58) فقرة وكما يبين في الجدول(8)

جدول (8)

يبين القيم التائية القوة التمييزية لفقرات مقياس ادارة الازمات التعليمية لعينة البناء

الرقم	المجموعة	المعالم الإحصائية		قيمة (ت)	مستوى الخطأ	الدلالة
		ع	س			
1	المجموعة العليا	3.242424	1.225518	3.83023	0.000	معنوي
	المجموعة الدنيا	2.181818	1.014105			
2	المجموعة العليا	3.151515	1.277723	4.230391	0.001	معنوي
	المجموعة الدنيا	2	0.901388			
3	المجموعة العليا	3.212121	1.166125	3.844445	0.000	معنوي
	المجموعة الدنيا	2.121212	1.139012			
4	المجموعة العليا	2.757576	1.414883	1.148076	0.255	عشوائي
	المجموعة الدنيا	2.393939	1.14399			
5	المجموعة العليا	3.333333	1.338532	3.389408	0.001	معنوي
	المجموعة الدنيا	2.242424	1.275498			
6	المجموعة العليا	3.545455	1.033529	4.917834	0.000	معنوي
	المجموعة الدنيا	2.272727	1.068665			
7	المجموعة العليا	3.121212	1.430856	2.882584	0.005	معنوي
	المجموعة الدنيا	2.212121	1.111237			

معنوي	0.000	4.756121	1.108678	3.333333	المجموعة العليا	8
			1.0113	2.090909	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.000	5.488472	1.356801	3.818182	المجموعة العليا	8
			0.992395	2.212121	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.000	7.794294	0.966288	4.060606	المجموعة العليا	9
			0.96039	2.212121	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.000	6.716883	1.325736	3.515152	المجموعة العليا	10
			0.708445	1.757576	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.000	4.396788	1.414883	3.575758	المجموعة العليا	11
			1.08275	2.212121	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.000	7.290064	1.166125	3.787879	المجموعة العليا	12
			0.790569	2	المجموعة الدنيا	
معنوي	000.0	3.698125	1.090593	3.242424	المجموعة العليا	13
			1.039012	2.272727	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.000	4.435111	1.253027	3.484848	المجموعة العليا	14
			1.130668	2.181818	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.002	3.156646	1.412874	3.393939	المجموعة العليا	15
			1.314978	2.333333	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.000	7.773325	1.245446	4.363636	المجموعة العليا	16
			1.224745	2	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.000	4.775936	1.118881	3.575758	المجموعة العليا	17
			1.097518	2.272727	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.000	4.847194	1.199747	3.575758	المجموعة العليا	18
			1.08275	2.212121	المجموعة الدنيا	

معنوي	0.000	7.25553	0.97215	3.848485	المجموعة العليا	19
			1.028937	2.060606	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.001	3.536662	1.392621	3.242424	المجموعة العليا	20
			1.014105	2.181818	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.000	4.833184	1.537412	3.636364	المجموعة العليا	21
			1.131505	2.030303	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.000	4.774361	1.317136	3.787879	المجموعة العليا	22
			1.363763	2.212121	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.000	4.528976	1.058873	3.393939	المجموعة العليا	23
			1.218544	2.121212	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.000	3.993526	1.37138	3.454545	المجموعة العليا	24
			1.277723	2.151515	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.000	5.315887	1.349102	3.848485	المجموعة العليا	25
			1.039012	2.272727	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.000	7.505028	0.892944	4.121212	المجموعة العليا	26
			1.097518	2.272727	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.000	4.017204	1.430856	3.121212	المجموعة العليا	27
			0.899284	1.939394	المجموعة الدنيا	
عشوائي	0.421	0.810268	1.528145	3.090909	المجموعة العليا	28
			1.184656	2.818182	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.002	3.25857	1.365151	3.363636	المجموعة العليا	29
			1.028937	2.393939	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.022	2.35574	1.619016	2.939394	المجموعة العليا	30
			1.034445	2.151515	المجموعة الدنيا	

معنوي	0.000	4.25559	1.031695	3.424242	المجموعة العليا	31
			1.050793	2.333333	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.000	6.710059	1.305582	3.727273	المجموعة العليا	32
			0.939455	1.848485	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.000	3.776485	1.456438	3.393939	المجموعة العليا	33
			1.130668	2.181818	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.000	4.463427	1.093195	3.848485	المجموعة العليا	34
			1.11294	2.636364	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.000	9.266248	0.742386	4.363636	المجموعة العليا	35
			1.130668	2.181818	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.028	4.421238	1.323591	3.575758	المجموعة العليا	36
			1.236288	2.181818	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.000	4.735571	0.90558	3.151515	المجموعة العليا	37
			0.913908	2.090909	المجموعة الدنيا	
معنوي	.0.023	2.33384	1.369306	3	المجموعة العليا	38
			1.153059	2.272727	المجموعة الدنيا	
معنوي	.0.001	3.629611	1.290994	3.666667	المجموعة العليا	39
			1.14647	2.575758	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.000	3.767617	1.19421	3.363636	المجموعة العليا	40
			1.020621	2.333333	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.001	5.302792	0.804815	3.909091	المجموعة العليا	41
			1.277723	2.515152	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.000	9.616508	0.768706	4.181818	المجموعة العليا	42
			1.07485	1.969697	المجموعة الدنيا	

معنوي	0.006	4.58941	0.998104	3.939394	المجموعة العليا	43
			1.241639	2.666667	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.004	2.960573	0.966288	3.606061	المجموعة العليا	44
			1.184656	2.818182	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.008	2.738955	0.90558	3.484848	المجموعة العليا	45
			1.305582	2.727273	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.010	2.670705	1.225518	3.575758	المجموعة العليا	46
			1.073969	2.818182	المجموعة الدنيا	
عشوائي	0.505	0.671056	1.192623	3.212121	المجموعة العليا	47
			1.369306	3	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.000	6.09826	1.0113	4.090909	المجموعة العليا	48
			0.966288	2.606061	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.000	6.591005	1.044466	4.181818	المجموعة العليا	49
			0.971175	2.545455	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.000	4.833657	0.924211	3.666667	المجموعة العليا	50
			1.197377	2.393939	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.000	6.835067	0.879049	4.090909	المجموعة العليا	51
			1.090593	2.424242	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.000	3.818799	1.045372	3.69697	المجموعة العليا	52
			1.323591	2.575758	المجموعة الدنيا	
	0.016	2.485287	1.325736	3.151515	المجموعة العليا	53
			1.14399	2.393939	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.007	2.781804	1.402109	3.181818	المجموعة العليا	54
			1.050793	2.333333	المجموعة الدنيا	

معنوي	0.000	4.773187	1.305582	3.272727	المجموعة العليا	55
			1.053493	1.878788	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.000	5.448449	1.523179	3.484848	المجموعة العليا	56
			0.73983	1.878788	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.000	3.753242	1.199747	3.242424	المجموعة العليا	57
			1.0234	2.212121	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.000	6.520892	1.153059	3.727273	المجموعة العليا	58
			0.951474	2.030303	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.000	4.607396	1.093195	3.515152	المجموعة العليا	59
			1.097518	2.272727	المجموعة الدنيا	
عشوائي	0.147	1.468919	1.537412	3.363636	المجموعة العليا	60
			1.301951	2.848485	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.001	3.425841	1.223197	3.060606	المجموعة العليا	61
			1.07132	2.090909	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.000	3.83023	1.225518	3.242424	المجموعة العليا	62
			1.0324	2.0643	المجموعة الدنيا	

عند درجة حرية (48) ومستوى دلالة (0.05)

ثانياً: معامل الاتساق الداخلي (علاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية):-

في (ادارة الازمات التعليمية) استخدم الباحث معامل الارتباط البسيط بين درجة المقياس والفقرة، لل فقرات (58) وقد اظهرت ان هناك علاقة ارتباط معنوي بين درجة الفقرة مع درجة المقياس وبذلك تبقى (58) فقرة لقياس (ادارة الازمات التعليمية) و الجدول (10) يبين معامل الاتساق الداخلي والملحق (6) يبين المقياس بصورته النهائية.

جدول (10)

الاتساق الداخلي ما بين استجابات كل فقرة والدرجة الكلية للمقياس معامل الارتباط البسيط لـ(بيرسون) لفحص صلاحية فقرات مقياس ادارة الازمات التعليمية

رقم الفقرة	معامل ارتباطها	مستوى الخطأ	رقم الفقرة	معامل ارتباطها	مستوى الخطأ
1	0.367	0,000	30	0.495	0,000
2	0.414	0,000	31	0.383	0,000
3	0.386	0,000	32	0.315	0,000
4	0.566	0,000	33	0.410	0,000
5	0.571	0,000	34	0.540	0,000
6	0.645	0,000	35	0.643	0,000
7	0.588	0,000	36	0.611	0,000
8	0.648	0,000	37	0.506	0,000
9	0.616	0,000	38	0.645	0,000
10	0.805	0,000	39	0.386	0,000
11	0.672	0,000	40	0.272	0,002
12	0.592	0,000	41	0.333	0,000
13	0.716	0,000	42	0.331	0,000
14	0.613	0,000	43	0.445	0,000
15	0.574	0,000	44	0.510	0,000
16	0.684	0,000	45	0.445	0,000
17	0.613	0,000	46	0.615	0,000
18	0.503	0,000	47	0.408	0,000
19	0.535	0,000	48	0.591	0,000
20	0.530	0,000	49	0.478	0,000

0,000	0.544	50	0,000	0.525	21
0,000	0.599	51	0,000	0.495	22
0,000	0.447	52	0,000	0.576	23
0,000	0.595	53	0,000	0.488	24
0,000	0.396	54	0,005	0.251	25
0,000	0.707	55	0,000	0.502	26
0,003	0.269	56	0,000	0.619	27
0,000	0.529	57	0,011	0.229	28
0,000	0.342	58	0,000	0.312	29

2- ثبات المقياس :

" والاختبار الثابت يعني ان الاختبار الذي يعطي نفس النتائج أو مقارنة لنفس العينة أو مشابهة لها وتحت نفس الظروف يعد ثابتا وإحصائيا إذا ظهر معامل الارتباط معنويا" (11) "ويستخرج الثبات بطرائق متعددة منها تطبيق الاختبار وإعادة التطبيق والتجزئة النصفية وطريقة الصور المتكافئة، ومعادلة الفاكرونباخ، وكيودرو ريتشاردسون، ومعادلة هويت لتحليل الثباتين" (12). وللتحقق من ثبات المقياس استخدم الباحث طريقتين هما التجزئة النصفية ومعادلة الفاكرونباخ .

أولا : طريقة التجزئة النصفية:-

اعتمد الباحث طريقة التجزئة النصفية تعد أكثر طرق الثبات استخداما " وتعتمد الطريقة، على تقسيم فقرات الاختبار، إلى نصفين الأول يحتوي، على الفقرات ذات الأرقام الفردية، والآخر يحتوي، على الفقرات ذات الأرقام الزوجية، وبذلك تغطي هذه الطريقة درجات متكافئة لنصفي الفقرات" (13). وعلى عينة تجربة البناء البالغة (122) استمارة، و لحساب معامل الثبات، بهذه الطريقة، وقسم الفقرات فردية، وزوجية. وقد بلغت قيمة معامل الارتباط في اختبار (ادارة الازمات التعليمية) بين النصفين (0.920) عند مستوى خطأ بلغ (0.000)، ويقول فؤاد البهي السيد " أنه يمكن التنبؤ بمعامل ثبات أي مقياس إذا علمنا معامل ثبات نصفه أو جزء منه" (14)، وكما علمنا أن هذه القيمة توضح الثبات لنصف الاختبار لذا تم استخدام (معادلة سبيرمان - براون) لذلك تم تعديل قيمة معامل ثبات نصف الاختبار بمعادلة دلالة ثبات سبيرمان براون

(1) لؤي غانم الصميدعي وآخرون : الإحصاء والاختبار في المجال الرياضي ، ط1 ، اربيل، مديرية دار الكتب، 2010، ص120

(2) علي سلوم جواد الحكيم : الاختبارات والقياس والإحصاء في المجال الرياضي (وزارة التعليم العالي والبحث العلمي ، جامعة القادسية ، 2004) ص34

(3) فيصل عباس : الاختبارات النفسية - تقنياتها وإجراءاتها ، ط1 : (بيروت ، دار الفكر العربي ، 1996) ص24

(4) فؤاد البهي السيد: علم النفس الإحصائي وقياس العقل البشري : (القاهرة ، دار الفكر العربي ، 1979) ص421

(Spearman – Brawn) وقد بلغت قيمة معامل الثبات للمقياس ادارة الازمات التعليمية (0.958) و في مقياس (جودة التعليم الالكتروني) (0.950) وهذا مؤشر جيد وهو معامل ثبات عال، يمكن الاعتماد عليه لتقدير ثبات الاختبار.

ثانيا : طريقة (معامل الفا. كرونباخ):-

" هذا النوع من الثبات يسمى التجانس الداخلي ويشير الى قوة الارتباطات بين الفقرات في الاختبار"⁽¹⁵⁾ ولحساب الثبات بمعامل الفا كرونباخ لمقياس ادارة الازمات التعليمية بلغ (0.746) اعتمد الباحث على عينة بناء المقياس نفسها البالغ عددها (122) وهو معامل ثبات يمكن الاعتماد عليه.

3- موضوعية المقياس:-

بعد أن تم تفريغ البيانات من الاختبار وأعادته اتضح بان جميع العبارات كانت واضحة للعينة كما أنها تتميز بكون البدائل اختيار من متعدد ولا تقبل الإجابة عن أكثر من بديل ولا توجد فيها عبارة للإجابة المفتوحة حيث تعد الاستبانة ذات موضوعية عالية ولا يمكن الاختلاف على الدرجات التي يحصل عليها أفراد العينة.

3-7 مقياس ادارة الازمات التعليمية بصورته النهائية:-

تكون مقياس (ادارة الازمات التعليمية) بصورتها النهائية من (58) فقرة موزعة في (6) مجالات للمقياس كما يبين الملحق (6)، و المقياس هو مقياس التقدير الخماسي (دائماً و غالباً و احياناً و نادراً و ابدأ) و اقل درجة هي (58) و اكبر درجة (290) ودرجة الحياد هي (174).

ولتحديد المستويات المعتمد في الدراسة تم تحديد طول الخلية في مقياس ليكرت الخماسي، من عن طريق حساب المدى بين درجات المقياس واستخراج ثلاث مستويات كما يبين الجدول (12).

جدول (12)

يبين المستويات المعتمد في الدراسة

التقدير	الوسط المرجح	المستوى
منخفض	من 1 – أقل من 2,33	الاول
متوسط	من 2,331 – أقل من 3,66	الثاني
مرتفع	من 3,661 – أقل من 5	الثالث

(1) احمد سليمان عودة وقتحي حسن ملكاوي : أساسيات البحث العلمي في التربية والعلوم الإنسانية ، عمان، مكتبة المنار للطباعة، 1987، ص161.

8-3 تطبيق المقياسي (التجربة الرئيسية):-

قام الباحث بتطبيق المقياس (ادارة الازمات التعليمية) على عينة من مجتمع البحث بالطريقة العشوائية وقد وزع الباحث على عينة تكونت من (144) تدريسيا في كليات واقسام التربية البدنية وعلوم الرياضة محافظة بغداد إذ تم توزيع المقياس للفترة من 2022/2/28 لغاية 2022/3/15 وبعد فرز الاستمارات لعملية التحليل عولجت احصائيا لاستخراج النتائج.

9-3 الوسائل الإحصائية :-

تم معالجة البيانات الإحصائية بواسطة استخدام الحقيبة الاحصائية (SPSS)* واستخرج ما يلي:-

- الوسط الحسابي
- الانحراف المعياري
- خطأ الانحرافات
- الارتباط البسيط لبيرسن
- ارتباط سبيرمان
- سبيرمان براون
- اختبار (t) للعينة واحدة
- اختبار (t) للعينات غير المتناظر
- معامل الفاكرونباخ

4- عرض النتائج وتحليلها ومناقشتها:-

تحقيقاً لأهداف البحث في التعرف على التعرف على ادارة الازمات التعليمية وعلاقته بجودة التعليم الالكتروني في كليات واقسام التربية البدنية وعلوم الرياضة في بغداد, يتناول هذا الباب عرض النتائج التي توصل إليها الباحث وتحليلها وتفسيرها بالتعرف على ادارة الازمات التعليمية وجودة التعليم الالكتروني وكشف العلاقة بينها مع لدى مدرسي اقسام التربية البدنية وعلوم الرياضة في بغداد.

- عرض نتائج مقياس ادارة الازمات التعليمية من وجهة نظر اعضاء الهيئة التدريسية في كليات التربية البدنية وعلوم الرياضية الاهلية والحكومية في بغداد.

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات استجابات أفراد عينة الدراسة على كل عبارات ادارة الازمات التعليمية لدى تدريسي اقسام التربية البدنية وعلوم الرياضة في بغداد وفقاً للمحاور الخمس (التخطيط لا ادارة

الازمة، و وجود نظام اتصال و توفر المهارات القيادية، و تكوين فريق العمل، و اتخاذ الاجراءات والتدابير الوقائية والاشراف على العمل، وقد تم ترتيبها وفقا للمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والجدول (13) يبين ذلك :

جدول(13)

يبين عرض نتائج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسبة المئوية والرتبة والمستوى لدرجات استجابات أفراد عينة الدراسة مجالات ادارة الازمات التعليمية لدى تدريسي اقسام التربية البدنية وعلوم الرياضة في بغداد

مرتبة	المجال	درجة الكلية للمحور	الاهمية النسبية	المتوسط الحسابي	الوسيط	الانحراف المعياري	الوسط الفرضي	قيمة t	مستوى الخطأ	المعنوية	المستوى
1	التخطيط لا ادارة الازمة	33.812	%17.8	3.381	34	7.372	30	6.206	0.000	معنوي	متوسط
2	توفر نظام المعلومات	33.472	%17.6	3.347	34	7.493	30	5.560	0.000	معنوي	متوسط
5	وجود نظام اتصال	30.104	%15.88	3.344	32	6.690	27	5.567	0.000	معنوي	متوسط
3	توفر المهارات القيادية	32.354	%17	3.235	32	6.830	30	4.136	0.000	معنوي	متوسط
6	تكوين فريق العمل	28.722	%15.1	3.191	29	4.878	27	4.237	0.000	معنوي	متوسط
4	اتخاذ الاجراءات والتدابير الوقائية والاشراف على العمل	31.006	%16.3	3.100	33	6.636	30	1.821	0.071	عشوائي	متوسط
	درجة المقياس	189.472		3.266	190	16.195	174	11.464	0.000	معنوي	متوسط

يتضح من الجدول (13) ان مقياس ادارة الازمات التعليمية من وجهة نظر اعضاء الهيئة التدريسية في كليات التربية البدنية وعلوم الرياضة الاهلية والحكومية في بغداد، اذ جاء بمستوى متوسط، إذ تبين ان استجابات للعينة ظهرت بمتوسط

حسابي للدرجة الكلية (189.472) وبمتوسط حسابي للدرجة (3.266) وانحراف معياري (16.195) وبمتوسط فرضي (174) وقيمة (t) بلغت (11.464) وامام مستوى خطأ (0.000) ما يشير رفض فرضية العدم والقبول بالفرضية البديلة اي ان الوسط الحسابي للمقياس يختلف معنويا عن قيمة المتوسط الفرضي وهو اعلى من المتوسط الفرضي وبمستوى متوسط.

وأن محور التخطيط لا ادارة الازمة قد تصدر مجالات مقياس ادارة الازمات التعليمية لدى تدريسي اقسام التربية البدنية وعلوم الرياضة في بغداد، اذ جاء بالمرتبة الأولى ، وبمتوسط حسابي للدرجة الكلية (33.812) وبنسبة مساهمة لدرجة المقياس الكلية (17.8%) وبمتوسط حسابي للدرجة (3.381) وانحراف معياري (7.372) وبمتوسط فرضي (30) وقيمة (t) بلغت (6.206) وامام مستوى خطأ (0.000) ما يشير رفض فرضية العدم والقبول بالفرضية البديلة اي ان الوسط الحسابي للمحور يختلف معنويا عن قيمة المتوسط الفرضي وهو اعلى من المتوسط الفرضي وبمستوى متوسط.

وبليه محور توفر نظام المعلومات في مجالات مقياس ادارة الازمات التعليمية لدى تدريسي اقسام التربية البدنية وعلوم الرياضة في بغداد، اذ جاء بالمرتبة الثانية، وبمتوسط حسابي للدرجة الكلية (33.3472) وبنسبة مساهمة لدرجة المقياس الكلية (17.6%) وبمتوسط حسابي للدرجة (3.347) وانحراف معياري (7.493) وبمتوسط فرضي (30) وقيمة (t) بلغت (5.560) وامام مستوى خطأ (0.000) ما يشير رفض فرضية العدم والقبول بالفرضية البديلة اي ان الوسط الحسابي للمحور يختلف معنويا عن قيمة المتوسط الفرضي وهو اعلى من المتوسط الفرضي وبمستوى متوسط.

وبليه محور توفر المهارات القيادية في مجالات مقياس ادارة الازمات التعليمية لدى تدريسي اقسام التربية البدنية وعلوم الرياضة في بغداد، اذ جاء بالمرتبة الثالثة ، وبمتوسط حسابي للدرجة الكلية (32.354) وبنسبة مساهمة لدرجة المقياس الكلية (16.9%) وبمتوسط حسابي للدرجة (3.235) وانحراف معياري (6.830) وبمتوسط فرضي (30) وقيمة (t) بلغت (4.136) وامام مستوى خطأ (0.000) ما يشير رفض فرضية العدم والقبول بالفرضية البديلة اي ان الوسط الحسابي للمحور يختلف معنويا عن قيمة المتوسط الفرضي وهو اعلى من المتوسط الفرضي وبمستوى متوسط .

وبليه محور اتخاذ الاجراءات والتدابير الوقائية والاشراف على العمل في مجالات مقياس ادارة الازمات التعليمية لدى تدريسي اقسام التربية البدنية وعلوم الرياضة في بغداد، اذ جاء بالمرتبة الرابعة، وبمتوسط حسابي للدرجة الكلية (31.006) وبنسبة مساهمة لدرجة المقياس الكلية (16.3%) وبمتوسط حسابي للدرجة (3.100) وانحراف معياري (5.480) وبمتوسط فرضي (30) وقيمة (t) بلغت (1.821) وامام مستوى خطأ (0.071) ما يشير قبول فرضية العدم اي ان الوسط الحسابي للمحور لا يختلف معنويا عن قيمة المتوسط الفرضي وبمستوى متوسط.

وبليه محور وجود نظام اتصال في مجالات مقياس ادارة الازمات التعليمية لدى تدريسي اقسام التربية البدنية وعلوم الرياضة في بغداد، اذ جاء بالمرتبة الخامسة، وبمتوسط حسابي للدرجة الكلية (30.104) وبنسبة مساهمة لدرجة المقياس الكلية (15.88%) وبمتوسط حسابي للدرجة (3.344) وانحراف معياري (6.690) وبمتوسط فرضي (27) وقيمة (t) بلغت (5.567) وامام مستوى خطأ (0.000) ما يشير رفض فرضية العدم والقبول بالفرضية البديلة اي ان الوسط الحسابي للمحور يختلف معنويا عن قيمة المتوسط الفرضي وهو اعلى من المتوسط الفرضي وبمستوى متوسط.

وبليه اخيرا محور تكوين فريق العمل في مجالات مقياس ادارة الازمات التعليمية لدى تدريسي اقسام التربية البدنية وعلوم الرياضة في بغداد، اذ جاء بالمرتبة، وبمتوسط حسابي للدرجة الكلية (28.722) وبنسبة مساهمة لدرجة المقياس

الكلية (15.1%) وبمتوسط حسابي للدرجة (3.191) وانحراف معياري (4.878) وبمتوسط فرضي (27) وقيمة (t) بلغت (4.237) وامام مستوى خطأ (0.000) ما يشير رفض فرضية العدم والقبول بالفرضية البديلة اي ان الوسط الحسابي للمحور يختلف معنويا عن قيمة المتوسط الفرضي وهو اعلى من المتوسط الفرضي وبمستوى متوسط. وللكشف عن درجة ممارسة ادارة الازمات التعليمية لدى تدريسي اقسام التربية البدنية وعلوم الرياضة في بغداد للمحاور الست، تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات استجابات أفراد عينة البحث لعبارات كل محور من المحاور الست (التخطيط لا ادارة الازمة، و وجود نظام اتصال و توفر المهارات القيادية، و تكوين فريق العمل، و اتخاذ الاجراءات والتدابير الوقائية والاشراف على العمل).



شكل (2)

يوضح متوسط درجات محاور مقياس ادارة الازمات والانحرافات المعيارية

- عرض نتائج التخطيط لإدارة الأزمة:-

جدول(14)

يبين عرض نتائج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والمستوى لدرجات استجابات أفراد عينة البحث على عبارات التخطيط لإدارة الأزمة

المستوى	الانحراف المعياري	الوسيط	المتوسط الحسابي	العبارات	رقم العبارة	تسلسل
مرتفع	1.316	4	3.666	اولوية الاهداف التي اضعتها سلامة الطلبة	2	1
متوسط	1.257	3	3.263	اضع باعتباراتي التقليل من خسائر الدروس التعليمية.	7.5	2
متوسط	1.255	4	3.555	يجب ان اتبع مجموعة من الإجراءات و الإدارية الغير تقليدي	4	3
متوسط	1.346	3	3.319	اعمل على مراجعة الاهداف السابقة للعملية و الدراسات مستقبلية	5	4
مرتفع	1.193	4	3.875	اوقف العمل بالقوانين السابق للعملية التعليم	1	5
متوسط	1,295	3	3.263	اتخاذ الإجراءات والتدابير الوقائية بوضع خطة للمنهج والدروس	7.5	6
مرتفع	1.422	4	3.631	اعمل على وضع تعليمات خاصة لادارة وتعليمات الطوارئ	3	7
متوسط	1.220	3	3.312	اعمل على تلافي حدوث كارثة تعليمية والتقليل من آثارها السلبية	6	8
متوسط	1.308	3	3.250	اعمل على وضع خطة طوارئ للعملية التعليمية	9	9
متوسط	1.250	3	2.673	اعمل على على رسم السيناريوهات ووضع الخطط والبرامج، للعملية التعليمية وحشد القوى لمواجهة قوى الأزمة والتصدي لها	10	10
متوسط	0.737	3.400	3.381	بمتوسط حسابي للدرجة		
متوسط	7.372	34	33.812	الدرجة الكلية للمحور		

من خلال الجدول أعلاه يتضح أن العبارة (5) والمتمثلة في (أوقف العمل بالقوانين السابق للعملية التعليمية) احتلت المرتبة الأولى في محور التخطيط لا إدارة الازمة بمتوسط حسابي (3.875) وانحراف معياري (1.193) وهي درجة في المستوى المرتفع.

وان العبارة (10) والمتمثلة في (اعمل على على رسم السيناريوهات ووضع الخطط والبرامج، للعملية التعليمية وحشد القوى لمواجهة قوى الازمة والتصدي لها) احتلت المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (2.673) وانحراف معياري (1.250) وهي درجة في المستوى المتوسط كما يبين الجدول (14) لمحور الجانب التخطيط لا إدارة الازمة حسابي للدرجة الكلية (33.812) وانحراف معياري (7.372) وبمتوسط حسابي للدرجة (3.381) وانحراف معياري (0.737) وهي درجة في المستوى المتوسط.

- عرض نتائج العلاقات الإنسانية والاجتماعية:-

جدول(15)

يبين عرض نتائج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والمستوى لدرجات استجابات أفراد عينة البحث على عبارات العلاقات الإنسانية والاجتماعية

ت	رقم العبارة	العبارات	المتوسط الحسابي	الوسيط	الانحراف المعياري	المستوى
1	2	الاستفادة من كافة المعلومات أثناء المراحل المختلفة للازمة، بالعملية التعليمية	3.659	4	1.344	مرتفع
2	5	اقوم بجمع المعلومات عن الازمة واسبابها	3.506	3	1.290	متوسط
3	4	اعمل على تصنيف المعلومات حسب تأثيرها على العملية التعليمية	3.625	3.5	1.181	مرتفع
4	1	اعمل على تحليل جميع المعلومات الخاصة بالدروس والفرص التعليمية	3.729	4	1.359	مرتفع
5	3	احاول تحليل والمؤشرات والمعلومات المستخرجة من الازمة، للعملية التعليمية	3.652	4	1.230	مرتفع
6	7	اعمل على حفظ البيانات والمعلومات المستخرجة من الازمة للعملية التعليمية	3.243	3	1.184	متوسط

متوسط	1.313	3	2.965	احاول توفير نظام من السهولة استخراج المعلومات والبيانات وقت الحاجة، للدروس والفرص التعليمية	9	7
متوسط	1.334	3	3.305	اعمل على توفير نظام يزويد متخذ القرار بالمعلومات في الوقت المناسب وبالشكل المناسب بالدروس والفرص التعليمية	6	8
متوسط	1.236	3	3.194	احاول التأكد، من دقة المعلومات والبيانات وفي الوقت ذاته ضمان تدفق الكم المطلوب من المعلومات للعملية التعليمية	8	9
متوسط	1.340	3	2.590	اعمل على وضع موقع للمعلومات متاح لجميع فريق ادارة الازمة	10	10
متوسط	0.749	3.40	3.347	بمتوسط حسابي للدرجة		
متوسط	7.493	34	33.472	الدرجة الكلية للمحور		

من خلال الجدول أعلاه يتضح أن العبارة (4) والمتمثلة في (اعمل على تحليل جميع المعلومات الخاصة بالدروس والفرص التعليمية) احتلت المرتبة الأولى في محور العلاقات الإنسانية و الاجتماعية بمتوسط حسابي (3.729) وانحراف معياري (1.359) وهي درجة في المستوى المرتفع.

وان العبارة (10) والمتمثلة في (اعمل على وضع موقع للمعلومات متاح لجميع فريق ادارة الازمة) احتلت المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (2.590) وانحراف معياري (1.340) وهي درجة في المستوى المتوسط.

كما يبين الجدول (15) لمحور العلاقات الإنسانية و الاجتماعية حسابي للدرجة الكلية (33.472) وانحراف معياري (7.493) وبمتوسط حسابي للدرجة (3.347) وانحراف معياري (0.749) وهي درجة في المستوى المتوسط.

- عرض نتائج الإمكانيات المدرسية:-

جدول(16) يبين عرض نتائج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والمستوى لدرجات استجابات أفراد عينة البحث على عبارات الإمكانيات المدرسية

ت	الرتبة	العبارات	المتوسط الحسابي	الوسيط	الانحراف المعياري	المستوى
1	1	اعتمد على اكثر من نظام الاتصالات في الازمة.	3.562	4	1.315	متوسط
2	6	اعتمد كافة الأنشطة الاتصالية أثناء المراحل المختلفة للازمة،	3.270	3	1.241	متوسط
3	4	احاول ان اوفر اجهزة الاتصال الخاصة اثناء الازمة	3.465	4	1.393	متوسط
4	9	اعتمد نظام الاتصال المعتمد سابقا بالعملية التعليمية	3.083	3	1.287	متوسط
5	3	احاول ايجاد نظاما جيدا للاتصال سواء أكان اتصالات داخلية لتؤدي دورا كبيرا في عملية جمع المعلومات وتحليلها	3.500	4	1.358	متوسط
6	8	الاعتماد على استراتيجيات التغيير بوسائل الاتصال. للعملية التعليمية	3.138	3	1.402	متوسط
7	5	اتفهم ان بقدر سرعة ووفرة نظام الاتصال بقدر نجاح الإدارة في حشد وتعينة الموارد وشحن طاقات أفراد المنظمة	3.381	3	1.234	متوسط
8	7	اجد من الضروري وضع خطط للاتصالات أثناء الأزمة وتجديدها أول بأول	3.173	3	1.344	متوسط
9	2	اشجع على تكليف أحد أفراد فريق إدارة الأزمة بإدارة عمليات الاتصال الداخلي والخارجي وإعداد الرسائل الاتصالية	3.527	4	1.083	متوسط
		بمتوسط حسابي للدرجة	3.344	3.555	0.743	متوسط
		الدرجة الكلية للمحور	30.104	32	6.690	متوسط

من خلال الجدول أعلاه يتضح أن العبارة (1) والمتمثلة في (اعتمد على أكثر من نظام الاتصالات في الازمة) احتلت المرتبة الأولى في محور الإمكانيات المدرسية بمتوسط حسابي (3.562) وانحراف معياري (1.315) وهي درجة في المستوى المتوسط، وان العبارة (4) والمتمثلة في (اعتمد نظام الاتصال المعتمد سابقا بالعملية التعليمية) احتلت المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (3.083) وانحراف معياري (1.287) وهي درجة في المستوى المتوسط.

كما يبين الجدول (16) لمحور الإمكانيات المدرسية حسابي للدرجة الكلية (30.104) وانحراف معياري (6.690) وبمتوسط حسابي للدرجة (3.344) وانحراف معياري (0.743) وهي درجة في المستوى المتوسط.

- عرض نتائج توفر المهارات القيادية:-

جدول (17)

يبين عرض نتائج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والمستوى لدرجات استجابات أفراد عينة البحث على عبارات توفر المهارات القيادية

ت	رقم العبارة	العبارات	المتوسط الحسابي	الوسيط	الانحراف المعياري	المستوى
1	3	اشجع اعطاء سلطة وصلاحيه للمدرسين لإدارة الأزمة	3.368	3	1.299	متوسط
2	6	احاول ضم الامكانيات القيادية المطلوبة والممكن توافرها، للخروج من المأزق.	3.152	3	1.196	متوسط
3	4	اعمل على تشجيع روح المبادرة والإبداع للمدرسين	3.340	3	1.241	متوسط
4	1	اتفهم إدراك أهمية الوقت في ادارة الازمة	3.430	4	1.325	متوسط
5	5	اشجع القيادات التدريسية في سرعة العمل المطلوب لاستيعاب الأزمة والتفكير في البدائل واتخاذ القرارات المناسبة	3.187	3	1.146	متوسط
6	9	اعتمد السرعة في تحريك فريق إدارة الأزمات والقيام بالعمليات الواجبة لاحتواء الأضرار التعليمية	3.104	3	1.367	متوسط

متوسط	1.391	4	3.416	اضع الخطط لتدريب الأفراد مدرسين واداريين على الأدوار المختلفة لهم أثناء مواجهة الأزمات	2	7
متوسط	1.133	3	3.090	لدي القدرة على حشد وتعبئة الموارد المتاحة	10	8
متوسط	1.296	3	3.131	احاول شحذ واستنفار الطاقات من أجل مواجهة الازمة	7.5	9
متوسط	1.296	3	3.131	اعمل على توزيع الأدوار على قوى إدارة الأزيمة عن طريق تكليف فريق من المدرسين المهام بالتدخل المباشر	7.5	10
متوسط	0.683	3.200	3.235	بمتوسط حسابي للدرجة		
متوسط	6.830	32	32.354	الدرجة الكلية للمحور		

من خلال الجدول أعلاه يتضح أن العبارة (4) والمتمثلة في (اتفهم إدراك أهمية الوقت في ادارة الازمة) احتلت المرتبة الأولى في محور توفر المهارات القيادية بمتوسط حسابي (3.430) وانحراف معياري (1.325) وهي درجة في المستوى المتوسط.

وان العبارة (8) والمتمثلة في (لدي القدرة على حشد وتعبئة الموارد المتاحة) احتلت المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (3.090) وانحراف معياري (1.133) وهي درجة في المستوى المتوسط.

كما يبين الجدول (17) لمحور توفر المهارات القيادية حسابي للدرجة الكلية (32.35) وانحراف معياري (6.830) وبمتوسط حسابي للدرجة (3.235) وانحراف معياري (0.683) وهي درجة في المستوى المتوسط.

4-1-5 عرض نتائج تكوين فريق العمل:-

جدول (18)

يبين عرض نتائج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والمستوى لدرجات استجابات أفراد عينة البحث على عبارات تكوين فريق العمل

ت	رقم العبارة	العبارات	المتوسط الحسابي	الوسيط	الانحراف المعياري	المستوى
1	1	اعمل على جمع فريق لا ادارة الازمة	3.708	4	1.002	مرتفع
2	2	اعتمد فريق الازمة وفقا لخصائص الازمة. وقد يطلب منه الاستمرار بعدها، ويكون قابلا بحسب الازمة الى الزيادة والتجديد	3.569	4	1.249	متوسط
3	3	اعمل تفعيل المشاركة في اتخاذ القرار بادارة الازمة.	3.456	4	1.164	متوسط
4	6	اعتمد اختيار اعضاء الفريق من الذين يتميزون بالمهارة والقدرة على التدخل الناجح في الازمة، والوعي والحرص على تنفيذ المهام الموكلة اليه	3.00	3	1.176	متوسط
5	8	اعمل بمبدا مرونة الهياكل وأساليب العمل.	2.847	3	0.970	متوسط
6	9	لا اشعر بالقلق من كثرة الفريق بادارة الازمة	2.715	3	1.198	متوسط
7	7	اعمل على تعزيز خبراتي الفردية في المجالات الإدارية من المشورة من اعضاء الفريق.	2.881	3	1.087	متوسط
8	5	امتلك الاستعداد الدائم لمواجهة الأزمات	3.229	3	1.198	متوسط
9	4	اعمل على تعظيم الشعور المشترك بين الاعضاء او المجتمع بالمخاطر التي تطرحها الأزمة،	3.312	3	1.013	متوسط
		بمتوسط حسابي للدرجة	3.191	3.22	0.542	متوسط
		الدرجة الكلية للمحور	28.722	29	4.878	متوسط

من خلال الجدول أعلاه يتضح أن العبارة (1) والمتمثلة في (اعمل على جمع فريق لا ادارة الازمة) احتلت المرتبة الأولى في محور تكوين فريق العمل نحو العمل بمتوسط حسابي (3.708) وانحراف معياري (1.002) وهي درجة في المستوى المرتفع.

وان العبارة (6) والمتمثلة في (لا اشعر بالقلق من كثرة الفريق بادارة الازمة) احتلت المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (2.715) وانحراف معياري (1.198) وهي درجة في المستوى المتوسط.

كما يبين الجدول (18) لمحور تكوين فريق العمل نحو العمل حسابي للدرجة الكلية (28.722) وانحراف معياري (4.878) وبمتوسط حسابي للدرجة (3.191) وانحراف معياري (0.542) وهي درجة في المستوى المتوسط.

- عرض نتائج الضغوطات المهنية:-

جدول (19)

يبين عرض نتائج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والمستوى لدرجات استجابات أفراد عينة البحث على عبارات الضغوطات المهنية

ت	رقم العبارة	العبارات	المتوسط الحسابي	الوسيط	الانحراف المعياري	المستوى
1	1	اعمل على تحديد أطراف الازمة التعليمية.	3.270	3	1.045	متوسط
2	2	اعمل على معرفة الاهداف الاستراتيجية والتكتيكية التعليمية للأطراف المختلفة	3.236	3	1.037	متوسط
3	7	اعمل على تحليل سليم للأوضاع الاستراتيجية التعليمية للأطراف المختلفة	3.104	3	1.198	متوسط
4	9	اتأكد من فهم الافراد المحيطين بالازمة لإبعادها التعليمية المختلفة،	2.888	3	1.189	متوسط
5	6	لا أستطيع التحكم بأعصابي في اللحظات الحاسمة من الازمة	3.131	3	1.264	متوسط
6	8	امتلك الطاقة المثلى في ادارة الازمة التعليمية	3.013	3	1.300	متوسط

متوسط	1.288	3	2.819	اعمل على لتنسيق مع الجهات الاخرى التي تتعلق بالازمة التعليمية	10	7
متوسط	1.307	3	3.152	اعمل على اعطاء تصورات لمسارات مختلفة لازمة تعليمية وردود الفعل الممكنة، وتخييل النتائج التي تترتب عليها	4	8
متوسط	1.131	3	3.250	ادرس تداعيات الازمة التعليمية على مجمل أنشطتها،	3	9
متوسط	1.203	3	3.138	اعمل توافر نظم إنذار مبكر تتسم بالكفاءة والدقة والقدرة على رصد علامات الخطر	5	10
متوسط	0.663	3.300	3.100	بمتوسط حسابي للدرجة		
متوسط	6.636	33	31.00	الدرجة الكلية للمحور		

من خلال الجدول أعلاه يتضح أن العبارة (1) والمتمثلة في (اعمل على تحديد أطراف الازمة التعليمية) احتلت المرتبة الأولى في محور الضغوطات المهنية بمتوسط حسابي (3.270) وانحراف معياري (1.045) وهي درجة في المستوى المتوسط.

وان العبارة (7) والمتمثلة في (اعمل على لتنسيق مع الجهات الاخرى التي تتعلق بالازمة التعليمية) احتلت المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (2.819) وانحراف معياري (1.288) وهي درجة في المستوى المتوسط.

كما يبين الجدول (19) لمحور الضغوطات المهنية حسابي للدرجة الكلية (31.0) وانحراف معياري (6.636) وبمتوسط حسابي للدرجة (3.100) وانحراف معياري (0.663) وهي درجة في المستوى المتوسط.

- مناقشة نتائج مستوى ادارة الازمات:-

يؤكد الباحث ان للازمات اسباب اما ان تكون أسباب خارجية عن قدرات التدريسي لا يمكن حكم الت فيها، نبؤنتها ولا توقبت حدوثها كالامراض، والايوئة والحروب والبراكين والأعاصير. او اسباب داخلية تخص المؤسسة التعليمية مثل ضعف الامكانيات المادية والبشرية او عدم وضوح الاهداف للمؤسسة التعليمية او صراع المصالح.

اذ ان ادارة الازمة هو " كيفية التغلب على الازمة بالأدوات العلمية الإداري المختلفة سلبياتها، والاستفادة من إيجابياتها، ولذلك فهي أسلوب اداري حديث نسبيا يطبق في حالة وقوع الازمة"⁽¹⁶⁾ وان التعامل مع الازمات التعليمية يجب أن يخضع للعلمية والعقلانية الفكرية والاستعداد والتخطيط المسبق والخبرة والدراية في معالجة بوادر الازمة، وعدم السماح بامتدادها

(1) يوسف مصطفى : الإدارة التربوية مداخل جديدة لعالم جديد. ط1. دار الفكر العربي، القاهرة، 2005، ص482.

أو بتدهور الأحداث، وهذا يعتبر لب العملية التعليمية التي تضطلع بها لمدرسة في الوقت الحاضر وهنا يشير (احمد البطاح) ان "ادارة الازمة مجمل الجهود والتهيئة الإدارية لمواجهة الازمة المحتملة أو الفعلية من خلال التخطيط والتنظيم والرقابة على جميع المتغيرات المساهمة في حصول الازمة ومحاولة السيطرة عليها من خلال التخفيف من الازمة أو إزالتها"⁽¹⁷⁾. يعد مفهوم ادارة الازمات " بأن عملية إدارية مستمرة تهتم بالتنبؤ بالازمات المحتملة عن طريق الاستشعار ورصد المتغيرات البيئية الداخلية والخارجية المولدة للازمات التعليمية وتعبئة الموارد والإمكانات المتاحة للتعامل مع الازمات التعليمية بأكبر قدر ممكن من الكفاءة والفاعلية، وبما تحقق أقل قدر ممكن من الأضرار مع ضمان العودة إلى الأوضاع الطبيعية في أسرع وقت"⁽¹⁸⁾ إذ ان المؤسسة التعليمية منظمة تربوية واجتماعية خدمية تقوم على جهود بشرية منسقة وفق إمكانيات محددة لتحقيق أهداف منشودة من خلال نشاطات معينة. ان نجاح المؤسسة في تحقيق أهدافها لا يرتبط بتوفر أفراد أكفاء بل افراد يشعرون بالانتماء الى المؤسسة ويمتلكون بعض القرارات لنجاحها و قادرين على إنجاز وظائفهم بدرجة عالية من الجودة، وإن كمية، ونوعية الخدمات هي من المؤشرات المهمة التي تبيّن مستوى الأداء في المؤسسات، حيث أن هذه المؤسسات وجدت لتقديم خدمات محددة لإشباع حاجات مجتمعية عامة وهذا يتفق مع ما اشار (حبيب حجاز)" إذ يتوقف نجاح الكلية في تحقيق أهدافها على مقدار ما يبذله التدريسي من أنشطة وأمكانية في إيصال المادة العلمية. أي أملاكه الكفايات اللازمة التي تتصل بالمواد الدراسية والطالب والتخطيط للعملية التعليمية والاحلاص بالاداء والشعور بالانتماء ومردود النجاح المهني ، وتقويم الأداء بشكل مستمر"⁽¹⁹⁾.

والحقيقة أنه بإمكان الإجراءات التدخلية التعليمية أثناء الازمات أن تدعم الوقاية وتعافي الصحة العامة مع تخفيف أثر تلك الازمات على الطلاب وعملية التعلم. وعندما تندر المرافق الصحية، يمكن تحويل المدارس إلى مراكز احتجاز مؤقتة أثناء الازمات. كل هذا يجب أن يؤخذ في الاعتبار في عملية التخطيط، ولاسيما في مرحلتي التكيف والتعافي. ومن الجدير بالذكر أن التعليم يمكن أن يساهم في حماية الأطفال والشباب. فهو يساعدهم على التكيف أو الحفاظ إلى حد ما على الأوضاع الطبيعية أثناء الازمات، والتعافي بسرعة أكبر مع ما يُرجى من اكتساب بعض المهارات الجديدة المفيدة (أي اكتساب مهارات التعلم عن بعد، ومزيد من اتقان المهارات الرقمية متى دعت الحاجة لذلك). علاوة على ذلك، في بعض البيئات التي تقل فيها القدرات، خاصة في أجزاء من أفريقيا جنوب الصحراء، غالبًا ما تكون المدارس هي الهيكل الحكومي الدائم الوحيد في القرى الريفية ويمكن استخدامها كمراكز مؤقتة للاستجابة للازمات. ويمكن أيضًا تدريب المعلمين، وهم غالبًا من الأشخاص الأكثر تعليمًا في المناطق التي يصعب الوصول إليها، للعمل كمتتبعين للمخاطبين ومناصرين لحملة التوعية.

-
- (2) احمد البطاح: قضايا معاصرة في الادارة التربوية، دار الشروق، عمان، 2006، ص176.
- (3) خالد دهش، وعبد الرحمن الشلاش، وسامي رضوان: الادارة والتخطيط التربوي. مكتبة الرشد الرياض. 2009. ص 264
- (4) حبيب حجاز: تمويل التعليم وتقنيات برمجة الموازنة، (مكتب اليونسكو الاقليمي للتربية في البلاد العربية، المطبعة العربية، 1995 لبنان، بيروت)، ص42.

الاستنتاجات والتوصيات:

الاستنتاجات.

في ضوء نتائج البحث خلص الباحث إلى الاستنتاجات الآتية:-

1. ان التدريسين كليات واقسام التربية البدنية وعلوم الرياضة في بغداد يمتلكون مستوى متوسط في ادارة الازمات التعليمية
2. اعضاء الهيئة التدريسية في كليات م التربية البدنية وعلوم الرياضة في بغداد يمتلكون مستوى متوسط في التخطيط لا ادارة الازمة
3. اعضاء الهيئة التدريسية في كليات التربية البدنية وعلوم الرياضة في العراق بمستوى متوسط توفر نظام المعلومات
4. التدريسين كليات واقسام التربية البدنية وعلوم الرياضة في العراق يمتلكون مستوى متوسط في وجود نظام اتصال
5. التدريسين كليات واقسام التربية البدنية وعلوم الرياضة في العراق يمتلكون مستوى متوسط في توفر المهارات القيادية
6. التدريسين كليات واقسام التربية البدنية وعلوم الرياضة في بغداد يمتلكون مستوى متوسط في تكوين فريق العمل
7. التدريسين كليات واقسام التربية البدنية وعلوم الرياضة في بغداد يمتلكون مستوى متوسط في اتخاذ الاجراءات والتدابير الوقائية والاشراف على العمل

- التوصيات:-

في ضوء الدراسة التي تم التوصل إليها, يوصي الباحث بالآتي:

1. اعتماد المقياس الحالي الذي صممها الباحث للكشف مستوى ادارة الازمات من وجهة نظر اعضاء الهيئة التدريسية في كليات التربية البدنية وعلوم الرياضة الاهلية والحكومية في بغداد.
2. استثمار نقاط القوة وجعلها حافزاً لتطوير مستوى العمل من وجهة نظر اعضاء الهيئة التدريسية في كليات التربية البدنية وعلوم الرياضة الاهلية والحكومية في بغداد.
3. تنمية وتعزيز مستوى التدريسين في ادارة الازمات التعليمية من وجهة نظر اعضاء الهيئة التدريسية في كليات التربية البدنية وعلوم الرياضة الاهلية والحكومية في بغداد.

المصادر

1. ابو الهيجاء، شرين.(2007). ادارة الجودة الشاملة في التعليم، اربد: دار الكندي، الأردن.
2. احمد ابراهيم احمد: ادارة الازمة التعليمية, مصر الاسكندرية, المكتب العلمي للكمبيوتر للنشر والتوزيع, 2001.
3. أسماعيل حامد عثمان: ادارة الازمات الرياضية, القاهرة , مصر مركز الكتاب للنشر, 2002.
4. - أبراهيم احمد: ادارة الازمات التعليمية في المدارس الاسباب والعلاج, دار الفكر العربي, القاهرة, 2006.
5. أبراهيم احمد: ادارة الازمات التعليمية في المدارس الاسباب والعلاج, دار الفكر العربي, القاهرة, 2006.
6. بطانة، عبد الله .(1998). الجامعات وتحديات المستقبل مع التركيز على المنطقة العراقية . . 95، (12) مجلة عالم الفكر، الكويت، 19.
7. جاسم محمد الذهبي ونماء جواد العبيدي: الاستراتيجيات المقترحة لا ادارة الازمات, مجلة العلوم الاقتصادية والادارية, المجلد(10), العدد(33), جامعة بغداد, 2004.
8. الخطيب، محمد بن شحات.(2003).الجودة الشاملة والاعتماد الاكاديمي في التعليم، الرياض: دار الخريجين للنشر والتوزيع.
9. الشهري، بندر بن عبدالله .(٢٠٠٨ م). تقويم مستوى أداء أعضاء هيئة التدريس التعليمي في بيئة التعليم الإلكتروني بالجامعة العراقية المفتوحة، جامعة الملك سعود، الرياض، السعودية، (رسالة ماجستير غير منشورة)
10. عبد المجيد، ، احمد صادق.(2009)، المستودعات الرقمية للوحدات التعليمية في بيئة التعليم الالكتروني، بحث مقدم الى المؤتمر العلمي العربي الرابع حول التعليم وتحديات المستقبل كلية التربية، جامعة سوهاج، مصر.
11. رباب عبد القادر وصباح نوري كاظم: أدارة الازمات بين النظرية والتطبيق, وزارة التخطيط دراسة خاصة بالمركز القومي للتخطيط والتطوير الاداري, دراسة رقم(166), 1991.
12. - رجاء قاسم لازم المالكي: ادارة الازمات وعلاقتها بالمهارات الادارية لدى عمداء الكليات من وجهة معاونيهم ورؤساء اقسامهم العلمية كليات جامعة محافظة بغداد, اطروحة دكتوراه, جامعة بغداد, كلية التربية ابن رشد, 2009.
13. سيد الهواري: الموجز في ادارة الازمات, جامعة عين شمس, القاهرة, مصر, 1998. عوجان، وليد هويلم.(2008). مشكلات الشباب الجامعي، بحث مقدم الى المؤتمر الثقافي الثاني (الشباب الجامعي وتحديات الحداثة والتقليد، جامعة الاميرة سمية للتكنولوجيا، الاردن.
14. عبد الرحمن توفيق: فن ادارة الازمات والصراعات, مركز الخبرات المهنية للإدارة, مصر القاهرة, 2006.
15. - محمد هيكل: مهارات ادارة الازمات والكوارث والمواقف الصعبة, الهيئة المصرية العامة للكتاب, 2006.
16. - محمد جاسم محمود الدهلكي: ادارة ازمات حوادث الطوارئ في مستشفى اليرموك التعليمي دراسة حالة, بحث دبلوم عالي لكلية الادارة والاقتصاد, جامعة بغداد, 2005.
17. محمد رشاد الأعرجي: ادارة الازمات بين الوقائية والعلاجية, دراسة مسحية في المصارف الاردنية, مجلة الادارة العامة , مجلد(39), العدد (1), 1999.