

**فاعلية فن مهارات التواصل الادارية لمدراء الانشطة
الرياضية والمدرسية مع العاملين من وجهة نظر
المشرفين الفنيين**

أ.م.د. بثينة حسين علي اوحيد الطائي
جامعة الموصل/كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة



فاعلية فن مهارات التواصل الادارية لمدراء الانشطة الرياضية والمدرسية مع العاملين من وجهة نظر المشرفين الفنيين

أ.م.د بثينة حسين علي اوحيد الطائي
جامعة الموصل/كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة

مستخلص البحث :

هدف البحث الى التعرف على فاعلية فن مهارات التواصل الادارية لمدراء الانشطة الرياضية والمدرسية مع العاملين من وجهة نظر المشرفين الفنيين وكان المجال البشري : المشرفين الفنيين في مديريات تربية بغداد والمجال الزمني : للمدة من 18 /1/ 2023 إلى 2 /3/ 2023 والمجال المكاني : مديريات التربية في بغداد (الكرخ - الرصافة) وقد تم تحديد مجتمع البحث من قبل الباحثة بالمشرفين الفنيين في مديريات تربية بغداد الكرخ (1,2,3) الرصافة(1,2,3) حيث بلغ عددهم والبالغ عددهم (150) وقد تم استخدام جميع مجتمع البحث وبالطريقة العمدية وبنسبة (100%) لتكون عينة البحث متكونة (150) مشرف فني وكانت ابرز التوصيات تحسين فاعلية فن الاتصال من خلال استخدام الوسائل الحديثة في الاتصال . وتطوير عمل المديريات من خلال توفير الانترنت مجانا للمديريات وللمشرفين الفنيين ليتسنى لهم استلام المعلومات بشكل سريع . وعمل دورات وورش عمل لتوضيح دور الاتصال في تحسين مستوى الانتاجية العلمية للمشرفين الفنيين . وتشجيع وتطوير الافكار لدى مدراء الانشطة الرياضية من خلال تزويدهم بكل الاساليب العالمية في التواصل مع الآخرين .

Effectiveness of the art of administrative communication skills for managers of sports and school activities with workers from the point of view of technical supervisors

The aim of the research is to identify the effectiveness of the art of administrative communication skills for managers of sports and school activities with workers from the point of view of technical supervisors. The directorates of education in Baghdad (Al-Karkh - Al-Rusafa). The research community was determined by the researcher with the technical supervisors in the Baghdad education directorates, Al-Karkh (1,2,3), and Al-Rusafa (1,2,3) where their number reached (150) and all of them were used. The research community, in a deliberate manner, and at a rate of (100%) so that the research sample consisted of (150) technical supervisors, and the most prominent recommendations were (100%) for the research sample to consist of (150) technical supervisors, and the most prominent recommendations were to improve the effectiveness of the art of communication through the use of modern means of communication. And developing the work of the directorates by providing free internet to directorates and technical supervisors so that they can receive information quickly. And conducting courses and workshops to clarify the role of communication in improving the level of scientific productivity for technical supervisors. Encouraging and developing the ideas of sports activities managers by providing them with all international methods of communicating with others.

1.1 المقدمة واهمية البحث :

يعتبر نجاح المؤسسات يتوقف على مهارات التواصل الفعال بين المدراء والعاملين وبالعكس ايضا حيث يعتبر فن الاتصال احد اهم الوظائف الادارية التي يستند عليها المدراء في اصال افكارهم ومقترحاتهم وتوجيهاتهم للعاملين بالشكل الصحيح والبسيط والخالي من التعقد في توصيل الافكار من القيادات العليا الى ادنى مستوى في تريب مستويات الادارة وهم العاملين من اجل تحقيق الاهداف المرسومة والموضوعة من قبل المديرية التي يعملون بها وتعتبر مديرية النشاط الرياضي والمدرسي من اهم المديریات الخدمية والتي يتم من خلالها توصيل التوجيهات من قبل المدراء الى المشرفين الفنيين والذي يعكس الدور الصحيح في نقل المعلومة بشكل بسيط من اجل تطبيقها من قبل المشرفين الفنيين بالشكل الصحيح لا وزارة التربية العراقية من اهم المؤسسات الحكومية في اعداد الاجيال التربوية الصحيحة من خلال اخراج طلبة متميزين ويتوقف ذلك على مدى تطبيق التوجيهات من قبل المدراء مروراً بالمشرفين الفنيين والذي بدوره ينقله الى معلمي التربية الرياضية والذي يترجم تلك الافكار على شكل استجابات تساعد على تسحين مستوى العملية التعليمية بالشكل الصحيح والذي ينعكس بالإيجاب على المشرفين الفنيين في فهم ومعرفة الافكار من قبل مديري النشاط الرياضي والمدرسي ومن هنا تكمن اهمية البحث الحالي في التعرف على واقع فاعلية فن مهارات التواصل الادارية لمدراء الانشطة الرياضية والمدرسية مع العاملين من وجهة نظر المشرفين الفنيين ومعرفة مدى الاهمية الكبيرة لمهارات الاتصال في ترجمة الافكار بشكل صحيح.

2-1 مشكلة البحث:

تكمن مشكلة البحث الحالي في التعرف على فاعلية مهارات الاتصال المستخدمة من قبل مدراء الانشطة الرياضية والمدرسية مع المشرفين الفنيين .

3-1 اهداف البحث:

التعرف على فاعلية فن مهارات التواصل الادارية لمدراء الانشطة الرياضية والمدرسية مع العاملين من وجهة نظر المشرفين الفنيين .

4-1 مجالات البحث

- 1-4-1 المجال البشري : المشرفين الفنيين في مديريات تربية بغداد
- 2-4-1 المجال الزمني : للمدة من 18 / 2023/1 إلى 2 / 2023/3
- 3-4-1 المجال المكاني : مديريات التربية في بغداد (الكرخ - الرصافة)

2 - منهجية البحث وإجراءاته الميدانية

1-2 منهج البحث :

استخدمت الباحثة المنهج الوصفي بالأسلوب المسحي لملائمته وطبيعته
مشكلة البحث (1)

2-2 مجتمع وعينة البحث:

تم تحديد مجتمع البحث من قبل الباحثة بالمشرفين الفنيين في مديريات تربية بغداد الكرخ (1,2,3) الرصافة(1,2,3) حيث بلغ عددهم والبالغ عددهم (150) وقد

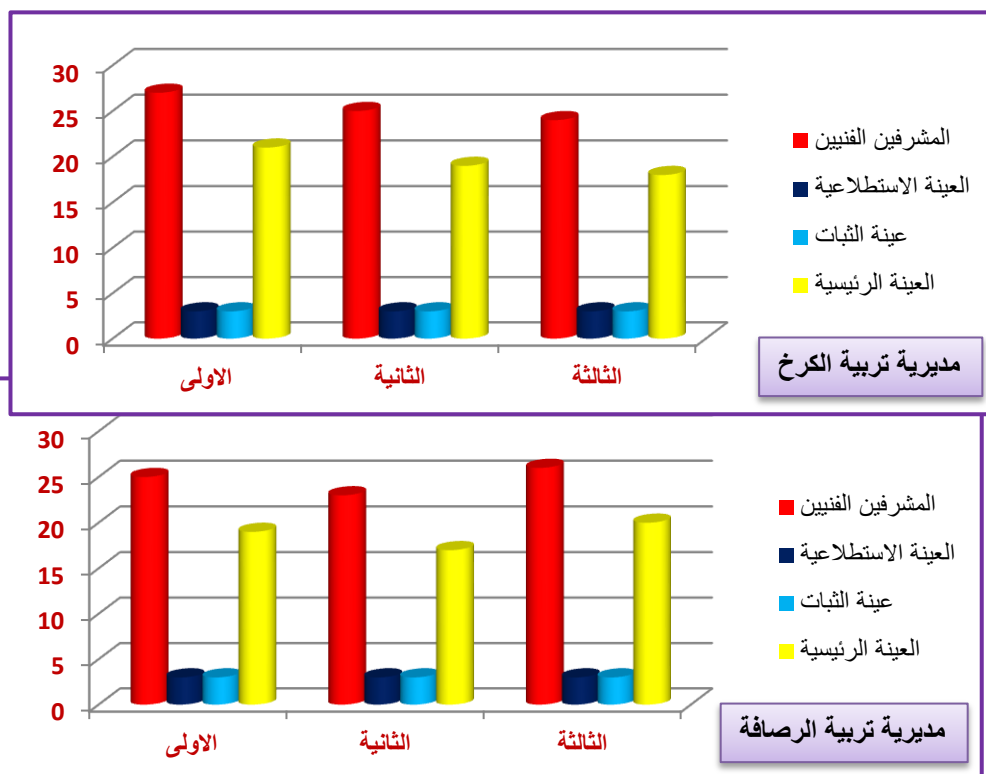
(1) سامي محمد ملحم؛ القياس والتقويم في التربية وعلم النفس، ط1، عمان، دار المسيرة للنشر والتوزيع، 2000.

تم استخدام جميع مجتمع البحث وبالطريقة العمدية وبنسبة (100%) لتكون عينة البحث متكونة (150) مشرف فني كما في جدول وشكل (1)

جدول (1)

يبين توزيع مجتمع البحث وعينة البحث

ت	المديريات	المشرفين الفنيين	العينة الاستطلاعية	عينة الثبات	العينة الرئيسية
الكرخ					
1	الاولى	27	3	3	21
2	الثانية	25	3	3	19
3	الثالثة	24	3	3	18
الرصافة					
1	الاولى	25	3	3	19
2	الثانية	23	3	3	17
3	الثالثة	26	3	3	20
المجموع		150	18	18	114
النسبة المئوية		%100	%12	%12	%76



3-2 اداة القياس المستخدمة في البحث :

قامت الباحثة باستخدام مقياس مقنن على البيئة العراقية (خالد: 2012)⁽¹⁾ ومطبق على عينة تختلف عن عينة البحث الحالية ولكن العمل الاداري لا يختلف عن الاثنين لذلك قامت الباحثة بعرض المقياس على عدد من الخبراء المتخصصين في مجال الادارة الرياضية والبالغ عددهم (9) خبراء من اجل بيان ملائمة العبارات للعنوان ولمجالات المقياس وقد ابدى الخبراء

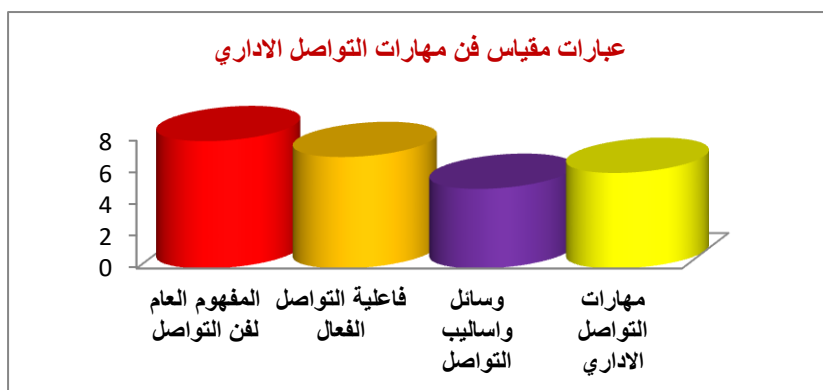
(1)خالد اسود لايخ : واقع الاتصال الإداري والتربوي من وجهة نظر رؤساء الاقسام العلمية في كليات التربية الرياضية في العراق، بحث منشور ، مجلة علوم التربية الرياضية العدد الرابع المجلد الخامس 2012 .

بعض التعديلات على بعض العبارات البسيطة وتم الابقاء على عبارات كثيرة لكونها تحاكي العمل الاداري بدقة وقد تكون المقياس من اربع مجالات و (26) عبارة كما في جدول وشكل (2).

جدول (2)

يبين عدد الفقرات لكل مجال من مجالات المقياس بشكلة الاولى

ت	المجالات	العبارات
1	المفهوم العام لفن التواصل	8
2	فاعلية التواصل الفعال	7
3	وسائل واساليب التواصل	5
4	مهارات التواصل الاداري	6
	المجموع	26



جدول (3)

يبين صلاحية عبارات مقياس فن مهارات التواصل الاداري

ت	عبارات مقياس فن مهارات التواصل الاداري	الخبراء		النسبة المئوية	مقبولية العبارة
		لا يصلح	يصلح		
المفهوم العام لفن التواصل					
1	يعد فن التواصل الاداري مع المشرفين من الوسائل المهمة لتنسيق الجهود بالشكل الصحيح	8	1	88	مقبولة
2	يتم نقل المعلومات والاجراءات والتعليمات من خلال عملية الاتصال من قبل مدراء الانشطة الرياضية والمدرسية للمشرفين الفنيين	8	1	88	مقبولة
3	فن التواصل احد اهم الامور التي تساعد على تطوير وتحسين الادارة الفعالة للمديرية	9	0	100%	مقبولة
4	يتم نقل المعلومات والاجراءات من قبل المديرية للمشرفين الفنيين يساعد على تطوير المنظومة التعليمية بالشكل الصحيح .	7	2	77%	مقبولة
5	يساعد ن الاتصال على نقل المعلومات والافكار والآراء بالشكل الصحيح	5	4	55%	غير مقبولة
6	يعمل فن التواصل الاداري على اطلاع المشرفين الفنيين بكل المعلومات الصحيحة والتي يحتاجها المشرف لتأدية عمله الاشرافي بالشكل الصحيح .	6	3	66%	غير مقبولة
7	يتم توصيل المعلومات الخاصة بوزارة التربية الى المشرفين الفنيين من خلال التواصل مع مدراء الانشطة الرياضية المدرسية .	9	0	100%	مقبولة
8	التواصل الفعال والجيد بين المدراء والمشرفيين ينمي قوة الانتماء الوظيفي والرضا لدى المشرفين الفنيين .	9	0	100%	مقبولة
فاعلية التواصل الفعال					
1	فن التواصل الفعال ينمي لدى المشرف الفني بأهمية في العملية التعليمية وقوة حضوره بالأشراف الفني .	6	3	66%	غير مقبولة
2	فن التواصل يساعد على تعزيز الثقة بين المدراء والمشرفين في عملية نقل المعلومة بالشكل الصحيح .	9	0	100%	مقبولة
3	من خال التواصل الفعال يساعد المدراء على متابعة شؤون	9	0	100%	مقبولة

				المشرفين الفنيين للتعرف على مشاكلهم بشكل كبير .	
غير مقبولة	66%	3	6	تحدد كمية المعلومات الواصلة من مدير الانشطة الرياضية من خلال وضوحها وفهما بالشكل الصحيح .	4
مقبولة	88	1	8	كمية الاستجابة للمعلومات وفهماها يتوقف على المرسل للمعلومات ووضوحها بالشكل البسيط الغير معقد .	5
مقبولة	88	1	8	تزداد اهمية المعلومات كلما كان مصدرها موثوقا وذات اهمية كبيرة في الثقة داخل المديرية .	6
مقبولة	77%	2	7	فهم المعلومة نصف الاستجابة ولذلك كلما زاد فهم المعلومة من المرسل كلما اكنت الاستجابة واضحة وصحيحة ودقيقة .	7
وسائل واساليب التواصل					
غير مقبولة	66%	3	6	استخدام الوسائل المستحدثة في نقل المعلومة بالشكل الصحيح من اجل فهمها بوضوح .	1
مقبولة	100%	0	9	يشجع مدراء الانشطة الرياضية على استخدام الوسائل الحديثة في التعامل مع الرسائل القادمة من المديرية .	2
مقبولة	100%	0	9	يبتعد مدراء الانشطة الرياضية على استخدام لغة مفهومة في التعامل مع المشرفيين الفنيين .	3
مقبولة	77%	2	7	يعمل مدراء الانشطة الرياضية على استخدام كافة الوسائل المتاحة لإيصال الرسائل للمشرفين الفنيين	4
مقبولة	88	1	8	استخدام وسائل الاتصال بالشكل الصحيح يعزز من وصول	5
مهارات التواصل الاداري					
مقبولة	88	1	8	يعمل فن التواصل الفعال على توجيه المشرفين الفنيين لإدارة الاعمال التي تساعد على تطوير عمل المديرية	1
غير مقبولة	66%	3	6	استخدام فن التواصل المتعددة تساعد على وضوح وفهم الرسالة بشكل الصحيح	2
مقبولة	100%	0	9	يعمل مديري الانشطة الرياضية والمدرسية على عمل ورش ودورات تدريبية الدورات خاصة بفن الاتصال	3
مقبولة	100%	0	9	يعمل مديري الانشطة الرياضية والمدرسية على توفير الوقت اللازم للمشرفين الفنيين للتحديث عن مشاكلهم واهم المعوقات التي تعيق عملهم .	4
مقبولة	100%	0	9	يعمل مديري الانشطة الرياضية والمدرسية على تشكيل لجان خاصة لمتابعة امور المشرفين الفنيين .	5
غير مقبولة	55%	4	5	يختار مديري الانشطة الرياضية والمدرسية على توفير كافة المعلومات بشكل واضح وبسيط ومفهوم لمشرفيين الفنيين	6

ومن خلال جدول (3) يتضح لدى الباحثة انه قد تم حذف بعض العبارات من مقياس فن التواصل الاداري وعددها (7) عبارات وموزعة على عدة مجالات وقد تم حذف العبارات من خلال عرضها على الخبراء (9) حيث تم استبعاد العبارات التي حصلت على نسبة مئوية اقل من (75%) وقد تم تحذف العبارات التي حصلت على نسبة اقل من هذه النسبة المعتمدة وبذلك تبقى المقياس (19) عبارة وحسب الجدول (4)

جدول (4)

يبين حذف العبارات مقياس فن مهارات التواصل الاداري

ت	عبارات مقياس فن مهارات التواصل الاداري	الخبراء		النسبة المئوية	مقبولية العبارة
		لا يصلح	يصلح		
المفهوم العام لفن التواصل					
5	يساعد ن الاتصال على نقل المعلومات والافكار والآراء بالشكل الصحيح	5	4	55%	غير مقبولة
6	يعمل فن التواصل الاداري على اطلاع المشرفين الفنيين بكل المعلومات الصحيحة والتي يحتاجها المشرف لتأدية عمله الاشرافي بالشكل الصحيح .	6	3	66%	غير مقبولة
فاعلية التواصل الفعال					
1	فن التواصل الفعال ينمي لدى المشرف الفني بأهمية في العملية التعليمية وقوة حضوره بالأشراف الفني .	6	3	66%	غير مقبولة
4	تتحدد كمية المعلومات الواصلة من مدير الانشطة الرياضية من خلال وضوحها وفهما بالشكل الصحيح .	6	3	66%	غير مقبولة
وسائل واساليب التواصل					
1	استخدام الوسائل المستحدثة في نقل المعلومة بالشكل الصحيح من اجل فهمها بوضوح .	6	3	66%	غير مقبولة
مهارات التواصل الاداري					
2	استخدام فن التواصل المتعددة تساعد على وضوح وفهم الرسالة بشكل الصحيح	6	3	66%	غير مقبولة
6	يختار مديري الانشطة الرياضية والمدرسية على توفير كافة المعلومات بشكل واضح وبسيط ومفهوم لمشرفيين الفنيين	5	4	55%	غير مقبولة

2-4 تحديد البدائل للمقياس :

تم تحديد بدائل الاجابة من قبل الباحثة من خلال عرضة على الخبراء وقد تم الاتفاق على بدائل الاجابة :

درجة توافرها بشكل					البدائل
كبيرة	جيدة	متوسطة	قليلة	قليله جدا	
5	4	3	2	1	

2-5 الاسس العلمية للمقياس :

2-5-1 الصدق :

تم التحقق من الصدق من خلال صدق المحتوى وذلك من خلال عرضة بشكله الاولي على الخبراء (9) وقد حصل على الصدق الظاهري من خلال الحذف للعبارات الغير صالحة والابقاء على العبارات الصالحة وكما في جدول (5) .

جدول (5)

يبين صلاحية الصدق الظاهري لمقياس فن مهارات التواصل الاداري

النسبة المئوية	عبارات مقياس فن مهارات التواصل الاداري
المفهوم العام لفن التواصل	
%88	يعد فن التواصل الاداري مع المشرفين من الوسائل المهمة لتنسيق الجهود بالشكل الصحيح
%88	يتم نقل المعلومات والاجراءات والتعليمات من خلال عملية الاتصال من قبل مدراء الانشطة الرياضية والمدرسية للمشرفين الفنيين
%100	فن التواصل احد اهم الامور التي تساعد على تطوير وتحسين الادارة الفعالة للمديرية
%77	يتم نقل المعلومات والاجراءات من قبل المديرية للمشرفين الفنيين يساعد على تطوير المنظومة التعليمية بالشكل الصحيح .
%100	يتم توصيل المعلومات الخاصة بوزارة التربية الى المشرفين الفنيين من خلال التواصل مع مدراء الانشطة الرياضية المدرسية .
%100	التواصل الفعال والجيد بين المدراء والمشرفين ينمي قوة الانتماء الوظيفي والرضا لدى المشرفين الفنيين .
فاعلية التواصل الفعال	

%100	فن التواصل يساعد على تعزيز الثقة بين المدراء والمشرفين في عملية نقل المعلومة بالشكل الصحيح .
%100	من خال التواصل الفعال يساعد المدراء على متابعة شؤون المشرفين الفنيين للتعرف على مشاكلهم بشكل كبير .
%88	كمية الاستجابة للمعلومات وفهمها يتوقف على المرسل للمعلومات ووضوحها بالشكل البسيط الغير معقد .
%88	تزداد اهمية المعلومات كلما كان مصدرها موثوقا وذات اهمية كبيرة في الثقة داخل المديرية .
%77	فهم المعلومة نصف الاستجابة ولذلك كلما زاد فهم المعلومة من المرسل كلما اكنت الاستجابة واضحة وصحيحة ودقيقة .

وسائل واساليب التواصل

%100	يشجع مدراء الانشطة الرياضية على استخدام الوسائل الحديثة في التعامل مع الرسائل القادمة من المديرية .
%100	يبتعد مدراء الانشطة الرياضية على استخدام لغة مفهومة في التعامل مع المشرفين الفنيين .
%77	يعمل مدراء الانشطة الرياضية على استخدام كافة الوسائل المتاحة لإيصال الرسائل للمشرفين الفنيين
%88	استخدام وسائل الاتصال بالشكل الصحيح يعزز من وصول

مهارات التواصل الاداري

%88	يعمل فن التواصل الفعال على توجيه المشرفين الفنيين لإدارة الاعمال التي تساعد على تطوير عمل المديرية
%100	يعمل مديري الانشطة الرياضية والمدرسية على عمل ورش ودورات تدريبية الدورات خاصة بفن الاتصال
%100	يعمل مديري الانشطة الرياضية والمدرسية على توفير الوقت اللازم للمشرفين الفنيين للتحدث عن مشاكلهم واهم المعوقات التي تعيق عملهم .
%100	يعمل مديري الانشطة الرياضية والمدرسية على تشكيل لجان خاصة لمتابعة امور المشرفين الفنيين .

2-5-2 الثبات :

تم التحقق من الثبات من خلال معادلة الفاكرونباخ وباستخدام الحقيبة الاحصائية spss على عينة عشوائية تبلغ (18) مشرف فني وبنسبة مئوية بلغت (12%) ومن خارج عينة التطبيق وكما في جدول (5) .

جدول (5)

يبين صلاحية الصدق الظاهري لمقياس فن مهارات التواصل الاداري

ت	عبارات مقياس فن مهارات التواصل الاداري	الفأكرو نباخ
المفهوم العام لفن التواصل		
1	يعد فن التواصل الاداري مع المشرفين من الوسائل المهمة لتنسيق الجهود بالشكل الصحيح	77%
2	يتم نقل المعلومات والاجراءات والتعليمات من خلال عملية الاتصال من قبل مدراء الانشطة الرياضية والمدرسية للمشرفين الفنيين	76%
3	فن التواصل احد اهم الامور التي تساعد على تطوير وتحسين الادارة الفعالة للمديرية	87%
4	يتم نقل المعلومات والاجراءات من قبل المديرية للمشرفين الفنيين يساعد على تطوير المنظومة التعليمية بالشكل الصحيح .	78%
5	يتم توصيل المعلومات الخاصة بوزارة التربية الى المشرفين الفنيين من خلال التواصل مع مدراء الانشطة الرياضية المدرسية .	90%
6	التواصل الفعال والجيد بين المدراء والمشرفين ينمي قوة الانتماء الوظيفي والرضا لدى المشرفين الفنيين .	98%
فاعلية التواصل الفعال		
1	فن التواصل يساعد على تعزيز الثقة بين المدراء والمشرفين في عملية نقل المعلومة بالشكل الصحيح .	78%
2	من خال التواصل الفعال يساعد المدراء على متابعة شؤون المشرفين الفنيين للتعرف على مشاكلهم بشكل كبير .	87%
3	كمية الاستجابة للمعلومات وفهمها يتوقف على المرسل للمعلومات ووضوحها بالشكل البسيط الغير معقد .	91%
4	تزداد اهمية المعلومات كلما كان مصدرها موثوقا وذات اهمية كبيرة في الثقة داخل المديرية .	92%
5	فهم المعلومة نصف الاستجابة ولذلك كلما زاد فهم المعلومة من المرسل كلما اكنت الاستجابة واضحة وصحيحة ودقيقة .	87%
وسائل واساليب التواصل		
1	يشجع مدراء الانشطة الرياضية على استخدام الوسائل الحديثة في التعامل مع الرسائل القادمة من المديرية .	88%
2	يبتعد مدراء الانشطة الرياضية على استخدام لغة مفهومة في التعامل مع المشرفين الفنيين .	77%
3	يعمل مدراء الانشطة الرياضية على استخدام كافة الوسائل المتاحة لإيصال الرسائل للمشرفين الفنيين	87%

4	استخدام وسائل الاتصال بالشكل الصحيح يعزز من وصول	86%
مهارات التواصل الاداري		
1	يعمل فن التواصل الفعال على توجيه المشرفين الفنيين لإدارة الاعمال التي تساعد على تطوير عمل المديرية	87%
2	يعمل مديري الأنشطة الرياضية والمدرسية على عمل ورش ودورات تدريبية الدورات خاصة بفن الاتصال	77%
3	يعمل مديري الأنشطة الرياضية والمدرسية على توفير الوقت اللازم للمشرفين الفنيين للتحديث عن مشاكلهم واهم المعوقات التي تعيق عملهم .	78%
4	يعمل مديري الأنشطة الرياضية والمدرسية على تشكيل لجان خاصة لمتابعة امور المشرفين الفنيين .	88%

2-6 التجربة الاستطلاعية:

قامت الباحثة بأجراء تجربة استطلاعية على عينة من المشرفين الفنيين الذين تم اختيارهم عشوائيا من عينة البحث وخارج عينة التطبيق والبالغ عددهم (18) مشرف فني ونسبة مئوية بلغت (12%) وكان الغرض من هذه التجربة التعرف على المقياس قبل تطبيقه على العينة الرئيسية ومعرفة السهولة والصعوبة ومدى وضوح العبارات المختارة .

2-7 التجربة الرئيسية :

تم تطبيق المقياس بشكله النهائي ولمتكون من (19) عبارة على عينة التجريب والبالغ عددها (114) مشرف فني ونسبة مئوية بلغت (76%) في يوم الثلاثاء 7-2023 بعد استرجاع الاستبانات تم الحصول على (100) استبانة صالحة وتم استبعاد (14) استبانة غير صالحة .

2-8 الوسائل الاحصائية :

تم استخدام الحقيبة الاحصائية spss لمعالجة البيانات احصائيا.

3. عرض ومناقشة النتائج وتحليلها ومناقشتها :

من اجل تحقيق هدف البحث (التعرف على فاعلية فن مهارات التواصل الادارية لمدراء الانشطة الرياضية والمدرسية مع العاملين من وجهة نظر المشرفين الفنيين) قامت الباحثة بتحليل الاستجابات الخاصة بالعينة وحسب الحقيبة الاحصائية spss وبذلك حصلت على النتائج التحليل وسوف توضحها كل مجال على حده .

3-1 المجال الأول : الفهم العام للاتصال الإداري الفعال ووظائفه :

جدول (6)

الوسط الحسابي والانحراف المعياري لعبارات مجال (المفهوم العام لفن التواصل)

الرتب	تسلسل	العبارات	س-	ع-
3	1	يعد فن التواصل الاداري مع المشرفين من الوسائل المهمة لتنسيق الجهود بالشكل الصحيح .	3,323	1,543
4	2	يتم نقل المعلومات والاجراءات والتعليمات من خلال عملية الاتصال من قبل مدراء الانشطة الرياضية والمدرسية للمشرفين الفنيين .	3,109	1,765
1	3	فن التواصل احد اهم الامور التي تساعد على تطوير وتحسين الادارة الفعالة للمديرية .	3,661	1,112
5	4	يتم نقل المعلومات والاجراءات من قبل المديرية للمشرفين الفنيين يساعد على تطوير المنظومة التعليمية بالشكل الصحيح .	3,000	1,765
6	5	يتم توصيل المعلومات الخاصة بوزارة التربية الى المشرفيين الفنيين من خلال التواصل مع مدراء الانشطة الرياضية المدرسية .	2,876	1,987
2	6	التواصل الفعال والجيد بين المدراء والمشرفيين ينمي قوة الانتماء الوظيفي والرضا لدى المشرفين الفنيين .	3,436	1,352

من خلال جدول (6) يتبين ان مجال (المفهوم العام لفن التواصل) يتضمن (6) عبارات وقد حصلت العبارة (3) والتي تنص على (فن التواصل احد اهم الامور التي تساعد على تطوير وتحسين الادارة الفعالة للمديرية) بوسط حسابي بلغ (3.661) وبدرجة انحراف معياري بلغ (1,112) على الترتيب الاول وترى الباحثة

ان التواصل مهم جدا في المساعدة والتطوير في عمل المديرية لأنه يوضح الحقائق بشكل صريح من خلال نقل المعلومات من الجهات العليا الى الدنيا وبالتالي فان وضوح الاتصال والرسالة من المدير الى المشرفين يساعد في تطوير المديرية بشكل صحيح⁽¹⁾ .

وقد حصلت عبارة (6) على الترتيب الثاني والتي تنص على (التواصل الفعال والجيد بين المدراء والمشرفين ينمي قوة الانتماء الوظيفي والرضا لدى المشرفين الفنيين) بوسط حسابي بلغ (3,436) وبدرجة انحراف معياري بلغ (1,352) وهذا يدل على ان كلما كان الاتصال فعال كلما كان هنالك انتماء وظيفي صحيح للمشرفين الفنيين فان جودة الاتصال تساعد على تنمية الرضا الوظيفي والانتماء بشكل كبير ومما يخلق جو من الالفة والتعاون بينهم وبالتالي يؤدي الى زيادة الانتماء للمديرية التي يعملون بها . حيث ان فنون الاتصال من الوسائل المهمة في توحيد وتنسيق الجهود لمديري الانشطة الرياضية والمدرسية. لأنه من خلال عملية الاتصال يتم نقل المعلومات ووجهات النظر لأصحاب قرار الانشطة الرياضية والمدرسية الى المشرفين الفنيين من أجل تحقيق هدف المديرية² .

المجال الثاني : فاعلية التواصل الفعال:

- 1 (رائف شحادة نايف؛ العلاقة بين أنماط السلوك القيادي وأنماط الاتصال لدى الإداريين الأكاديميين من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الفلسطينية، رسالة ماجستير منشورة، كلية الدراسات العليا، جامعة النجاح الوطنية ، نابلس ، فلسطين، 2008.
- 2 (ديانا بو الوهر؛ مهارات الاتصال بثقة، ترجمة: مبارك الوزرة، ط2: (سوريا، دار الرفعة للنشر، 2004).

جدول (7)

الوسط الحسابي والانحراف المعياري لعبارات مجال فاعلية التواصل الفعال

الرتب	تسلسل	العبارات	س-	ع-
1	1	فن التواصل يساعد على تعزيز الثقة بين المدراء والمشرفين في عملية نقل المعلومة بالشكل الصحيح .	3,889	0,743
4	2	من خال التواصل الفعال يساعد المدراء على متابعة شؤون المشرفين الفنيين للتعرف على مشاكلهم بشكل كبير .	3,101	1,365
5	3	كمية الاستجابة للمعلومات وفهمها بتوقف على المرسل للمعلومات ووضوحها بالشكل البسيط الغير معقد .	2,876	1,216
2	4	تزداد اهمية المعلومات كلما كان مصدرها موثوقا وذات اهمية كبيرة في الثقة داخل المديرية .	3,743	0,904
3	5	فهم المعلومة نصف الاستجابة ولذلك كلما زاد فهم المعلومة من المرسل كلما اكنت الاستجابة واضحة وصحيحة ودقيقة .	3,321	1,539

من خلال جدول (7) يتبين ان مجال (فاعلية التواصل الفعال) يتضمن (5) عبارات وقد حصلت العبارة (1) والتي تنص على (فن التواصل يساعد على تعزيز الثقة بين المدراء والمشرفين في عملية نقل المعلومة بالشكل الصحيح) بوسط حسابي بلغ (3,889) وبدرجة انحراف معياري بلغ (0,743) على الترتيب الاول وترى الباحثة ان فن التواصل يساعد على تعزيز الثقة بين المدراء والمشرفين من خلال نقل المعلومة الصحيحة والتي يجب ان تكون مفهومة بالشكل الحقيقي من الغرض الذي يريده المدير من المشرفين¹.

وقد حصلت عبارة (4) على الترتيب الثاني والتي تنص على (تزداد اهمية المعلومات كلما كان مصدرها موثوقا وذات اهمية كبيرة في الثقة داخل المديرية .) بوسط حسابي بلغ (3,743) وبدرجة انحراف معياري بلغ (0,904) وهذا يدل على ان المعلومات كلما اكنت دقيقة ومن مصادر موثوقة كلما كانت هي الافضل

1 (حسن عماد مكاوي؛ الاتصال الشخصي في عصر تكنولوجيا الاتصال : (القاهرة، الفاروق الحديثة للطباعة والنشر، 2002).

بالتثبيت والتي هي تكون قابلة للتطبيق من قبل المشرفين الفنيين وهي بذلك تكون قد حققت الهدف الرئيس من الاتصال والذي يكون دائما الغرض منه هو التطبيق الفعلي للإجراءات التي تكون من قبل الاتصال .

وان خلق جو من التبادل والاحرام والثقة المتبادلة بين مدرء الانشطة الرياضية والمدرسية والمشرفين الفنيين يساعد ويساهم في بث روح المحبة والتعاون والعمل المشترك فيما بينهم .

المجال الثالث : وسائل واساليب التواصل:

جدول (8)

الوسط الحسابي والانحراف المعياري لعبارات وسائل واساليب التواصل

الرتب	تسلسل	العبارات	س-	ع-
2	1	يشجع مدرء الانشطة الرياضية على استخدام الوسائل الحديثة في التعامل مع الرسائل القادمة من المديرية .	3,328	0,761
1	2	يبتعد مدرء الانشطة الرياضية على استخدام لغة مفهومة في التعامل مع المشرفين الفنيين .	3,872	0,288
4	3	يعمل مدرء الانشطة الرياضية على استخدام كافة الوسائل المتاحة لإيصال الرسائل للمشرفين الفنيين	2,901	1,761
3	4	استخدام وسائل الاتصال بالشكل الصحيح يعزز من وصول	3,102	1,511

من خلال جدول (8) يتبين ان مجال (وسائل واساليب التواصل) يتضمن (4) عبارات وقد حصلت العبارة (1) والتي تنص على (يشجع مدرء الانشطة الرياضية على استخدام الوسائل الحديثة في التعامل مع الرسائل القادمة من المديرية) بوسط حسابي بلغ (3,328) وبدرجة انحراف معياري بلغ (0,761) على الترتيب الاول وترى الباحثة ان التشجيع من قبل مدرء الانشطة الرياضية والمدرسية مهم جدا للمشرفين الفنيين لان ذلك من خلال تشجيعهم وتحفيزهم على استخدام الوسائل العلمية الصحيحة واليت تزيد من قابليات المشرفين في التعامل بشكل صحيح من وسائل الاتصال .

وقد حصلت عبارة (1) على الترتيب الثاني والتي تنص على (يبتعد مدراء الانشطة الرياضية على استخدام لغة مفهومة في التعامل مع المشرفين الفنيين) بوسط حسابي بلغ (3,872) وبدرجة انحراف معياري بلغ (0,288) وهذا يدل على ان كلما كانت الاتصالات صحيحة ومبنية على اسس علمية صحيحة يكون الاتصال فعال وجيد وبالتالي فان الاتصال يكون مفهوم وتكون الاجابة ايضا مفهومة وتكون الاجابة على قدر الفهم الصحيح للرسالة من قبل المدراء ويعمل اصحاب القرار دائما في الاجتماعات على توجيه المشرفين الفنيين نحو الارتقاء وتطوير العلاقات بينهم.

المجال الرابع : مهارات التواصل الاداري:

جدول (9)

الوسط الحسابي والانحراف المعياري لعبارات مهارات التواصل الاداري

الرتب	تسلسل	العبارات	س-	ع-
3	1	يعمل فن التواصل الفعال على توجيه المشرفين الفنيين لإدارة الاعمال التي تساعد على تطوير عمل المديرية	3,119	1,766
1	2	يعمل مديري الانشطة الرياضية والمدرسية على عمل ورش ودورات تدريبية الدورات خاصة بفن الاتصال	3,985	1,100
2	3	يعمل مديري الانشطة الرياضية والمدرسية على توفير الوقت اللازم للمشرفين الفنيين للتحدث عن مشاكلهم واهم المعوقات التي تعيق عملهم .	3,711	1,439
4	4	يعمل مديري الانشطة الرياضية والمدرسية على تشكيل لجان خاصة لمتابعة امور المشرفين الفنيين .	3,111	1,901

من خلال جدول (9) يتبين ان مجال (مهارات التواصل الاداري) يتضمن (4) عبارات وقد حصلت العبارة (2) والتي تنص على (يعمل مديري الانشطة الرياضية والمدرسية على عمل ورش ودورات تدريبية الدورات خاصة بفن الاتصال) بوسط حسابي بلغ (3,985) وبدرجة انحراف معياري بلغ (1,100) على الترتيب الاول وترى الباحثة ان التشجيع من قبل مدراء الانشطة الرياضية والمدرسية مهم جدا والتي هي تكون قابلة للتطبيق من قبل المشرفين الفنيين وهي بذلك تكون قد

حققت الهدف الرئيس من الاتصال والذي يكون دائما الغرض منه هو التطبيق الفعلي للإجراءات التي تكون من قبل الاتصال¹

وقد حصلت عبارة (3) على الترتيب الثاني والتي تنص على (يعمل مديري الأنشطة الرياضية والمدرسية على توفير الوقت اللازم للمشرفين الفنيين للتحدث عن مشاكلهم وأهم المعوقات التي تعيق عملهم) بوسط حسابي بلغ (3,711) وبدرجة انحراف معياري بلغ (1,439) وهذا يدل على ان كلما كانت الاتصالات صحيحة ومبنية على اسس علمية صحيحة حيث ان فنون الاتصال من الوسائل المهمة في توحيد وتنسيق الجهود لمديري الأنشطة الرياضية والمدرسية. لأنه من خلال عملية الاتصال يتم نقل المعلومات ووجهات النظر لأصحاب قرار الأنشطة الرياضية والمدرسية الى المشرفين الفنيين من أجل تحقيق هدف المديرية.

4.الاستنتاجات والتوصيات :

1.4 الاستنتاجات :

- 1- يعد فن التواصل من اهم الامور التي تساعد على تطوير وتحسين الادارة الفعالة للمديرية النشاط الرياضي والمدرسي .
- 2- يعتبر التواصل الجاد الفعال بين المدراء والمشرفين يساعد على تنمية قوة الانتماء الوظيفي والرضا لدى المشرفين الفنيين .
- 3- يساعد التواصل على تعزيز الثقة بين المدراء والمشرفين في عملية نقل المعلومة بالشكل الصحيح .
- 4- تعتبر المعلومات ذات اهمية كبيرة عندما يكون مصدرها موثوقا وذات اهمية كبيرة في الثقة داخل المديرية .

1 (جودت عطوي ؛الإدارة التعليمية والإشراف التربوي، أصولها وتطبيقاتها، الأردن، الدار العلمية الدولية ومكتبة دار الثقافة للنشر والتوزيع، 2001م .

5- يشجع مدراء الانشطة الرياضية على استخدام الوسائل الحديثة في التعامل مع الرسائل القادمة من المديرية .

2.4 التوصيات :

- 1- تحسين فاعلية فن الاتصال من خلال استخدام الوسائل الحديثة في الاتصال .
- 2- تطوير عمل المديرية من خلال توفير الانترنت مجانا للمديرية وللمشرفين الفنيين ليتسنى لهم استلام المعلومات بشكل سريع .
- 3- عمل دورات وورش عمل لتوضيح دور الاتصال في تحسين مستوى الانتاجية العلمية للمشرفين الفنيين .
- 4- تشجيع وتطوير الافكار لدى مدراء الانشطة الرياضية من خلال تزويدهم بكل الاساليب العالمية في التواصل مع الاخرين .

المصادر :

1. سامي محمد ملحم؛ القياس والتقويم في التربية وعلم النفس، ط1، عمان، دار المسيرة للنشر والتوزيع، 2000.
2. خالد اسود لايخ : واقع الاتصال الإداري والتربوي من وجهة نظر رؤساء الاقسام العلمية في كليات التربية الرياضية في العراق، بحث منشور ، مجلة علوم التربية الرياضية العدد الرابع المجلد الخامس 2012 .
3. رائف شحادة نايف؛ العلاقة بين أنماط السلوك القيادي وأنماط الاتصال لدى الإداريين الأكاديميين من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الفلسطينية، رسالة ماجستير منشورة، كلية الدراسات العليا، جامعة النجاح الوطنية ، نابلس ، فلسطين، 2008.

4. ديانا بو الوهر؛ مهارات الاتصال بثقة، ترجمة: مبارك الوزرة، ط2: (سوريا، دار الرفعة للنشر، 2004).

5. حسن عماد مكايي؛ الاتصال الشخصي في عصر تكنولوجيا الاتصال: (القاهرة، الفاروق الحديثة للطباعة والنشر، 2002).

6. جودت عطوي؛ الإدارة التعليمية والإشراف التربوي، أصولها وتطبيقاتها، الأردن، الدار العلمية الدولية ومكتبة دار الثقافة للنشر والتوزيع، 2001 م.

ملحق (1)

أسماء الخبراء الذين عرض عليهم مقياس البحث

ت	الاسم	اللقب	التخصص	مكان العمل
1	خالد اسود لايخ	أ.د	الإدارة الرياضية	جامعة المثنى -كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة
2	عبد الحلیم جبر نزال	أ.د	الإدارة الرياضية	جامعة البصرة-كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة
3	محمد فاضل مصلح	أ.د	الإدارة الرياضية	جامعة ديالى-كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة
4	سلام حنتوش رشيد	أ. د	الإدارة الرياضية	جامعة المستنصرية -كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة
5	ياسين علي خلف	أ.م.د	الإدارة الرياضية	جامعة الانبار -كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة
6	غزوان عزيز محسن	أ.م.د	الإدارة الرياضية	جامعة واسط-كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة
7	شاهين رمزي رفيق	أ.م.د	الإدارة الرياضية	جامعة كركوك- كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة
8	حيدر محمد مصلح	أ.م.د	الإدارة الرياضية	جامعة القادسية-كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة
9	زينب فلاح حسن	م.د	الإدارة الرياضية	جامعة المستنصرية- كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة