

**مجلة كلية التربية للبنات للعلوم الإنسانية**

**العدد: ٣١ - السنة السادسة عشرة : ٢٠٢٢**

**المجلد الأول**

**حساب المجلة في Crossref**

**DOI Prefix 10.36327**

**رقم التصنيف الدولي : ISSN 1993 – 5242**

**Arab Impact Factor**

**Arcif : ISSN: 1680 - 8730**

**رقم الإيداع في دار الكتب والوثائق ببغداد ( ١٠٠٤ ) لسنة ٢٠٠٧م**



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة الكوفة  
كلية التربية للبنات

رقم التصنيف الدولي : ISSN 1993 – 5242

Arab Impact Factor

Arcif : ISSN: 1680 - 8730

# مجلة كلية التربية للبنات للعلم الإنساني

مجلة علمية نصف سنوية محكمة

تصدر عن كلية التربية للبنات- جامعة الكوفة

النجف الأشرف – العراق

العدد: ٣١ - السنة السادسة عشرة : ٢٠٢٢

نقال رئيس التحرير 07804729005

رقم الإيداع في دار الكتب والوثائق ببغداد ( ١٠٠٤ ) لسنة ٢٠٠٧م

# هوية المجلة

الاسم: مجلة كلية التربية للبنات للعلوم الانسانية

العدد: الحادي الثلاثون / المجلد الأول

جهة الاصدار: كلية التربية للبنات - جامعة الكوفة

سنة الطبع: ١٤٤٤ هـ - ٢٠٢٢ م

الطبعة: الأولى

التصميم والإخراج الفني  
مكتب محمد الخرجي ٠٧٨٠٠١٨٠٤٥٠  
العراق - النجف الأشرف

رقم التصنيف الدولي : ISSN 1993 – 5242

Arab Impact Factor

Arcif : ISSN: 1680 - 8730

رقم الإيداع في دار الكتب والوثائق ببغداد ( ١٠٠٤ ) لسنة ٢٠٠٧ م



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة الكوفة

كلية التربية للبنات

رقم التصنيف الدولي : ISSN 1993 – 5242

## مجلة كلية التربية للبنات للعلوم الإنسانية

مجلة علمية محكمة نصف سنوية تصدرها كلية التربية للبنات بجامعة الكوفة

رئيس التحرير

**الأستاذ الدكتورة الهام محمود كاظم الجادر**

جامعة الكوفة - كلية التربية للبنات

التاريخ الحديث - تاريخ أوراسيا

مدير التحرير

**الأستاذ الدكتور محمد جواد نور الدين**

جامعة الكوفة - كلية التربية للبنات

التاريخ الإسلامي - فكر إسلامي

المراسلات: جمهورية العراق / النجف الأشرف / ص ب: ١٩٩

[Journale.sciences@uokufa.edu.iq](mailto:Journale.sciences@uokufa.edu.iq)

[israabuallukalkilaby@uokufa.edu.iq](mailto:israabuallukalkilaby@uokufa.edu.iq)

العدد: ٣٠ - السنة السادسة عشرة : ٢٠٢٢

نقال رئيس التحرير 07804729005

# مجلة كلية التربية للبنات للعلوم الإنسانية

مجلة علمية محكمة نصف سنوية تصدرها كلية التربية للبنات بجامعة الكوفة

## أعضاء هيئة التحرير

- الأستاذ الدكتور أشرف محمد عبد الرحمن مؤنس / مدير مركز دراسات الشرق الأوسط/ جامعة عين الشمس جمهورية مصر العربية ..... عضواً
- الأستاذ الدكتور عبد الحسين جليل الغالبي / جامعة الكوفة / كلية الإدارة والاقتصاد ..... عضواً
- الأستاذ الدكتور أسامة عبد المجيد عبد الحميد / جامعة عجلون الوطنية/ المملكة الاردنية..... عضواً
- الأستاذ الدكتور طاهر يوسف الوائلي / جامعة الكوفة / كلية الآداب..... عضواً
- الأستاذ الدكتور محمد ناجي أبو غنيم / جامعة الكوفة / كلية التربية للبنات..... عضواً
- الأستاذ الدكتور رسول جعفريان / جامعة بهشتي/ إيران..... عضواً
- الأستاذ الدكتور سميرة حسن / جامعة أصفهان/ كلية اللغات الأجنبية..... عضواً
- الأستاذ الدكتور محسن محمد حسن / الجامعة اللبنانية/ كلية الإعلام..... عضواً
- الأستاذ الدكتور نادية صالح بوشلائق / جامعة قاصدي ورقلة/ كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية الجزائر..... عضواً
- الأستاذ الدكتور مشتاق بشير الغزالي / جامعة الكوفة / كلية التربية للبنات ..... عضواً
- الأستاذ الدكتور أميرة جابر هاشم / جامعة الكوفة / كلية التربية للبنات..... عضواً
- الأستاذ الدكتور حيدر ناجي حبش/ مسؤول الرفع الالكتروني للمجلة / جامعة الكوفة / كلية التربية للبنات

## خبراء اللغة

- الأستاذ الدكتور عباس حسن جاسم (خبير اللغة الانكليزية) جامعة الكوفة / كلية العلوم ..... عضواً
- الأستاذ الدكتور علي عباس الاعرجي (خبير اللغة العربية) جامعة الكوفة / كلية التربية للبنات ..... عضواً

## المتابعة الفنية والالكترونية

المدرس إسراء كريم محمد  
جامعة الكوفة - كلية التربية للبنات

## شروط النشر في مجلة كلية التربية للبنات للعلوم الانسانية / جامعة الكوفة

- ١- الباحث تقديم ثلاث نسخ من بحثه إلى سكرتارية تحرير المجلة على أن لا تتجاوز صفحات البحث عشرين صفحة، وما تجاوز ذلك تستوفى عنه أجور أخرى.
- ٢- تنشر المجلة البحوث الرصينة التي لم يسبق نشرها في مجال العلوم الإنسانية والاجتماعية.
- ٣- تعتمد المجلة نشر البحوث باللغتين العربية والانجليزية ، او البحوث المترجمة عن اللغات الأجنبية.
- ٤- تستوفى شروط البحث العلمي في البحث المقدم للنشر من حيث هيكلية البحث عموماً وأعلى شكل أجزاء لكل جزء عنوانه. أما هوامش البحث فيتم ترتيبها بإتباع أسلوب الترقيم المتسلسل في نهاية البحث، وبحسب النسق الطباعي الأول فضلاً عن كتابة مصادر البحث كاملة، على ورق ابيض قياس A4
- ٥- يشار إلى عناوين وأرقام الجداول والرسوم التوضيحية بشكل واضح. أما الصور الفوتوغرافية فتكون بحجم (post card) بحيث لا يؤثر تصغيرها على دقتها أو المعلومات الواردة فيها.
- ٦- يقدم الباحث ملخصاً لبحثه وباللغتين العربية والانجليزية بحدود (١٥٠-٢٠٠)
- ٧- يذكر اسم البحث واسم الباحث ولقبه العلمي ومكان عمله كاملاً وباللغتين العربية والانجليزية، مع ذكر الايميل الخاص بالباحث ،.
- ٨- يراعى في البحث جودة الفكرة وأصالتها، والأسلوب، والمنهج، والتوثيق العلمي والخلو من الأخطاء العلمية واللغوية
- ٩- يكتب الباحث كلمات مفتاحية تتراوح بين (٤-٥ كلمات) باللغتين العربية والانجليزية .
- ١٠- يخضع البحث المقدم للنشر للتقويم العلمي من قبل خبراء اختصاصيين مشهود لهم بالكفاءة في مجال اختصاصهم.
- ١١- يراعى أن يكون نوع الخط عربياً تقليدياً Simplified Arabic والبنط (١٤) للمتن، (١٦) للعناوين الرئيسية والهوامش (١٢)

١٢- يعاد البحث إلى صاحبه لغرض إجراء التصحيحات أن وجدت . ثم إعادته إلى المجلة مع قرص مدمج (CD) مع نسخة مصححة ، في موعدا قصاه ٥ أيام . وتكون التصحيحات ملزمة للباحث.

١٣- يزود الباحث بنسخة واحدة مستلة من بحثه. أما المجلة فتكون مقابل السعر الرسمي المعتمد.

١٤- تستوفى أجور نشر البحث ويحدد مقدارها حسب اللقب العلمي للباحث وعدد الصفحات بالشكل الآتي :

- الاستاذ ( ٨٠ الف دينار ) عن ٢٠ صفحة .
  - الاستاذ المساعد ( ٧٥ الف دينار ) عن ٢٠ صفحة .
  - المدرس ( ٦٥ الف دينار ) عن ٢٠ صفحة .
  - المدرس المساعد ( ٦٠ ألف دينار ) عن ٢٠ صفحة .
- ومايزيد عن الـ ٢٠ صفحة يؤخذ عن كل صفحة ( ٣ الاف دينار ) ، علماً انه تؤخذ على الخرائط والبيانات ضمن العشرين ورقة ( ٣ الاف دينار )

١٥- لا تعاد البحوث إلى أصحابها سواء قبلت للنشر أو رفضت.

١٦- الأبحاث والآراء الواردة في المجلة تمثل وجهة نظر كاتبها ، وهيأة التحرير غير مسؤولة عن الآراء الواردة في البحوث المنشورة.

## محتويات العدد

| الدراسات الإسلامية |   |  |
|--------------------|---|--|
| رقم الصفحة         | اسم الباحث  | عنوان البحث  |
| ١٥                 | الأستاذ المساعد الدكتور<br>عباس فاضل عباس السراج<br>كلية الفقه الجامعة - النجف الأشرف | قواعد الأحكام الظاهرية<br>دراسة أصولية تطبيقية في قاعدة لا حرج |

| الدراسات اللغوية والأدبية |   |  |
|---------------------------|---|--|
| رقم الصفحة                | اسم الباحث  | عنوان البحث  |
| ٦٩                        | الاستاذ الدكتور<br>علاء ناجي المولى<br>جامعة الكوفة - كلية التربية للبنات<br>هبة يوسف الزهيري                         | المصطلحات الدالة على الأمر عند النحاة و<br>القانونيين (دراسة مقارنة)   |
| ٩٧                        | الاستاذ الدكتور<br>حيدر كريم كاظم الجمالي<br>جامعة الكوفة - كلية التربية الاساسية<br>المدرس المساعد<br>علي محسن فرهود | اعتراضات الدماميني النحوية على ابن هشام في<br>كتابه (تحفة الغريب في الكلام على معني اللبيب )<br>(الأدوات الثنائية انموذجا) |
| ١٢٣                       | الاستاذ المساعد الدكتور<br>ظافر كاظم عبد الرزاق السلطان<br>جامعة البصرة - كلية التربية للبنات                         | هنري فليش ومنهجه في دراسة الأصوات<br>العربية من خلال كتابه ( العربية الفصحى)   |
| ١٧١                       | الاستاذ المساعد الدكتور<br>خالد فائز ياسين<br>جامعة ديالى - كلية التربية للعلوم الإنسانية                             | التضافر الكناني البياني<br>في شعر ابن القيسراني (ت ٥٤٨هـ)  |

## محتويات العدد

| الدراسات اللغوية والأدبية / تكملة |   |  |
|-----------------------------------|---|--|
| رقم الصفحة                        | اسم الباحث  | عنوان البحث  |
| ١٩١                               | الاستاذ المساعد الدكتور<br>دنيا نعمة عبد الحسن<br>جامعة الكوفة- كلية التربية للبنات | الفنون النثرية في كتاب وفيات الأعيان وأنباء<br>أبناء الزمان / جمعاً ودراسة |

| الدراسات الاقتصادية |   |  |
|---------------------|---|--|
| رقم الصفحة          | اسم الباحث  | عنوان البحث  |
| ٢٢١                 | الاستاذ المساعد الدكتور<br>علي حميد هندي العسلي<br>جامعة الكوفة / كلية الإدارة والاقتصاد<br><br>الباحثة<br>ايمان عباس عبد الكريم<br>جامعة الكوفة/ كلية التربية للبنات | استراتيجية المحيط الأزرق<br>ودورها في تطوير المنظمات العراقية<br>(دراسة تحليلية من منظور مالي) |

| الدراسات التاريخية |  |  |
|--------------------|--|--|
| رقم الصفحة         | اسم الباحث   | عنوان البحث  |
| ٢٥٣                | الاستاذ الدكتور<br>خالد موسى عبد الحسيني<br>جامعة الكوفة - كلية الآثار<br><br>الباحثة<br>هبة كامل ابراهيم الشمخي | أحوال المسيحيين في ظل الدولة الساسانية في<br>العراق<br>قراءة في نصوص كتاب التاريخ السعدي |
| ٢٨٣                | الاستاذ المساعد الدكتور<br>امل عباس جبر<br>الجامعة المستنصرية   كلية التربية                                     | السياسة الاقتصادية لجمهورية إيران الإسلامية<br>١٩٧٩-١٩٨٩                                 |

## محتويات العدد

| الدراسات التاريخية / تكملة |  |   |
|----------------------------|--|---|
| رقم الصفحة                 | اسم الباحث   | عنوان البحث   |
| ٣١٥                        | الاستاذ المساعد الدكتور<br>سلام كناوي عباس الابراهيمي<br>وزارة التربية - المديرية العامة لتربية النجف الاشرف | تقديس الاشجار ومكانتها عند العرب في<br>الجاهلية                                 |
| ٣٤٧                        | المدرس الدكتور<br>حيدر علي حول<br>جامعة جابر بن حيان الطبية في النجف - كلية الصيدلة                          | النهج القسري للدولة الموحدية اتجاه اهل الذمة<br>(دراسة نقدية لرؤى ماريبل فييرو) |

| دراسات في طرائق التدريس والعلوم النفسية |  |   |
|---|--|---|
| رقم الصفحة                              | اسم الباحث   | عنوان البحث   |
| ٣٧٧                                     | الاستاذ الدكتور<br>اسماعيل ابراهيم علي<br>جامعة بغداد - كلية التربية للعلوم الصرفة / ابن الهيثم<br><br>الاستاذ المساعد الدكتور<br>نغم هادي عبد الامير<br>جامعة بغداد - كلية التربية للعلوم الصرفة / ابن الهيثم<br><br>المدرس المساعد<br>محمود حمزة فرحان | الاستدلال التمثيلي لدى الطالب- المدرس في<br>كلية التربية للعلوم الصرفة / ابن الهيثم             |
| ٤١١                                     | الدكتورة<br>فريدة لوني ، أستاذة محاضرة<br>الجزائر - جامعة أكلي محند أولحاج بالبيورة-   | آليات تطوير التعليم والتقويم الالكترونيين<br>في الجامعة الجزائرية<br>(رؤية نظرية تربوية مقترحة) |
| ٤٢٧                                     | الدكتورة<br>أمال كزيز<br>الجزائر - جامعة قاصدي مرباح ورقلة   | متطلبات الإدارة الناجحة للتعليم الالكتروني<br>في مؤسسات التعليم العالي<br>دراسة تحليلية         |

## محتويات العدد

| دراسات في طرائق التدريس والعلوم النفسية / تكملة |  |   |
|---|--|---|
| رقم الصفحة                                      | اسم الباحث   | عنوان البحث   |
| ٤٤٣   | الدكتورة<br>سلوى مبارك المحمد الحسين<br>(محاضرة في كلية التربية)<br>قسم تربية الطفل - كلية التربية<br>سوريا - جامعة الفرات - مدينة دير الزور | السلوك العدواني لدى أطفال الرياض<br>(دراسة ميدانية على عينة من أطفال الرياض<br>في مدينة دمشق) |
| ٤٦٣   | المدرس الدكتور<br>فيصل مسير صالح<br>وزارة التربية- المديرية العامة للتربية في محافظة ذي قار  | مدى امتلاك مدرسي الجغرافية للمرحلة<br>الإعدادية لمهارات الأنترنت والحاسوب من<br>وجهة نظرهم    |
| ٤٩٣   | المدرس الدكتور<br>محمد علي عباس الشكري<br>جامعة القاسم الخضراء   | أثر استراتيجية التنبؤ الموجه في تحصيل<br>النصوص الأدبية عند طلاب الصف الخامس<br>الأدبي        |

| الدراسات القانونية |   |   |
|--------------------|---|---|
| رقم الصفحة         | اسم الباحث  | عنوان البحث   |
| ٥١٥                | المدرس الدكتور<br>سعد محمد سعيد العنبي<br>الجامعة الإسلامية - الديوانية | تدخل السلطة التنفيذية في العملية التشريعية<br>بحث في القانون العام - دراسة مقارنة |

| الدراسات الفنية |  |   |
|-----------------|--|---|
| رقم الصفحة      | اسم الباحث   | عنوان البحث   |
| ٥٥٩             | المدرس المساعد<br>قاسم خضير عباس الفرمان<br>جامعة بابل / كلية الفنون الجميلة | أثر استخدام خامات البيئة المحلية<br>في تحسين مهارات الطلبة بمادة الأشغال الفنية |



## كلمة العدد

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

مجلة كلية التربية للنبات للعلوم الإنسانية هي مجلة علمية محكمة دولية نصف سنوية تصدر، عن كلية التربية للنبات / جامعة الكوفة . بدأ صدورها في عام ٢٠٠٧ لنشر البحوث المتخصصة في العلوم الإنسانية على الصعيد المحلي والإقليمي ، بهدف مساعدة الباحثين بنشر نتاجهم الفكري ومجهوداتهم البحثية التي تتمتع بالأصالة والحدائثة وإتباع قواعد الكتابة الأكاديمية السليمة والتزام أخلاقيات البحث ، مع احترام أصول البحث العلمي والسلامة المنهجية المتعارف عليها ، وتؤمن متطلبات النشر الموثوق للباحثين وتحقق غاياتهم وأهدافهم ، حيث ساهمت في دعم النشاط العلمي وأعطت الدافع لمزيد من الأبحاث العلمية .

وترتقي المجلة بفضل إسهامات الباحثين المتخصصين في العلوم الإنسانية ، من خلال وضع ثقتهم من أجل نشر إنتاجهم المعرفي كمحتوى علمي بالمجلة ، وتتجلى ثقة الباحثين في المجلة من خلال تنوع البحوث المنشورة . ويبقى شعار هيئة التحرير هو الرقي بالبحث العلمي دون أي تمييز جغرافي أو إيديولوجي .

والله ولي التوفيق

رئيس هيئة التحرير

**متطلبات الإدارة الناجحة للتعليم الإلكتروني  
في مؤسسات التعليم العالي  
دراسة تحليلية**

**الدكتورة  
آمال كزيز  
الجزائر - جامعة قاصدي مرباح ورقلة**



# متطلبات الإدارة الناجحة للتعليم الإلكتروني في مؤسسات التعليم العالي دراسة تحليلية

Education and teaching requirements

An analytical study

الدكتورة

أمال كزيز

الجزائر - جامعة قاصدي مرباح ورقلة

[kezizsabrine@gmail.com](mailto:kezizsabrine@gmail.com)

ملخص  
متطلبات الإدارة الناجحة التي تسهم في تحقيق جودة في عملية التعليم الإلكتروني من خلال المخرجات الجامعية، وتوصلت الدراسة التي اعتمدت التحليل إلى أن التعليم الإلكتروني تتحكم به مجموعة من المعايير الرئيسية التي تسهم في تطوير هذا المجال ومن بين هذه المعايير نجد التمويل، التكوين والتدريب، التسيير الموضوعي والتقييم التكاملي، الرأس المال البشري، الرأس مال المادي .  
الكلمات المفتاحية: الإدارة، التعليم الإلكتروني، الموارد المادية والبشرية، مؤسسات التعليم العالي .

ملخص  
جاءت هذه الورقة البحثية للإحاطة بأبعاد الإدارة الناجحة للتعليم الإلكتروني على مستوى مؤسسات التعليم العالي، والتي بدورها تحتاج إلى مجموعة من العناصر والموارد المادية والبشرية لتأطيرها كما لا ننسى ضرورة توفر الوسائل الإلكترونية التي تساعد على فهم هذه العمليات بشكل أسرع من خلال دورات وندوات تدريبية شاملة بهدف تفعيل التعليم الإلكتروني في الجامعات، ومن هنا كان هذا الموضوع حوصلة شاملة حول أهمية التعليم الإلكتروني ودوره في تحقيق نتائج جيدة في ظل الأزمات الاجتماعية والوبائية من جهة، ومن جهة أخرى تحديد

## Abstract

This research paper came to brief the dimensions of the successful management of e-learning at the level of higher education institutions, which in turn require a set of elements and material and human resources to be framed. e-learning in universities, and hence this paper was a comprehensive summary on the importance of e-learning and its role in achieving good results in light of social and epidemiological crises on the one hand, and on the other hand identifying requirements for successful management that contribute to achieving quality in the

e-learning process through university outputs. The study, which adopted the analysis, concluded that e-learning is governed by a set of main criteria that contribute to the development of this field, and among these criteria we find funding, training and training, objective management and integrative assessment, human capital, physical capital.

**Keywords: administration, e-learning, material and human resources, higher education institutions.**

الإلكتروني كوسيلة أساسية لمواجهة مشكلات الانقطاع التعليمي واستمرارية سير المجال البيداغوجي بصورته الطبيعية لإكمال المناهج التعليمية. رغم أهمية هذا التعليم الإلكتروني ووسائله إلا أن بعض الدول لا تزال تعاني مشكل تطبيق حيثياته بصور هادفة وقد يكون هذا نتيجة أزمات فجائية أو نقص واضح في التأطير والتكوين الرئيسيين اللذان يعبران على الإدارة ودورها إما في إنجاح العملية أو إخفاقها. لا يسعنا القول إلا أن هذه الورقة البحثية البسيطة يكمن هدفها في توضيح دور الإدارة الناجحة في مؤسسات التعليم العالي - للتعليم

## ١. مقدمة

في ظل ما نعيشه من تغيرات على مستوى المجالات الاجتماعية ( ثقافية، الاقتصادية، الصحية، السياسية، التعليمية...) برزت حاجة الفرد إلى التفكير المعمق في كيفية تفادي تلك المشكلات التي قد تواجهه بسبب التغيرات الفجائية على مستوى قطاعات ومجالات اجتماعية متعددة.

حيث يعتبر قطاع التعليم العالي أحد أهم القطاعات التي مستها عملية التغيير على مستوى نظام التدريس خاصة مع الأزمة الوبائية (كوفيد ١٩)؛ التي أتاحت فرص تبني التعليم

## متطلبات الإدارة الناجحة للتعليم الإلكتروني في مؤسسات التعليم العالي .....

### أهمية الدراسة

تكمن أهمية الدراسة في التعرف على أهمية التعليم الإلكتروني كحاجة ضرورية في العديد من المؤسسات خاصة مؤسسات التعليم العالي، كونه يساهم في رفع معايير الجودة لخريجي هاته المؤسسات ويساعد على تفادي مشكلات عديدة، ولا يتأتى هذا إلا من خلال الإدارة الناجحة التي نسلط الضوء عليها وعلى معاييرها وأسسها ودورها في عملية التعليم الإلكتروني الناجح .

### أهداف الدراسة

تهدف هذه الدراسة إلى :  
تحديد مفهوم الإدارة والتعليم الإلكتروني كمفاهيم أساسية تتطلب التوضيح والفهم .  
تحديد معايير الإدارة الناجحة في عملية التعليم الإلكتروني ومحددات نجاحها.

المساهمة في التعرف بقضايا التعليم الإلكتروني في مؤسسات التعليم العالي وأهميتها.

### ٢. مدخل مفاهيمي حول الموضوع

يهدف هذا الجزء من الورقة البحثية إلى تحديد أبرز المفاهيم التي تساعد الباحث على فهم الموضوع بصورة عامة ولهذا اخترنا ثلاث مفاهيم رئيسية وهي: التعليم الإلكتروني- التداول- الإدارة .

### ١.٢. التعليم الإلكتروني

تختلف تعريفات التعليم الإلكتروني لكن معظمها يشير إلى التدريس أو التعليم الذي يحدث عبر الانترنت، بحيث يعرف "البيوت ماسي" أحد أبرز

الإلكتروني - في تطبيق تكنولوجيا التعليم وبرنامجها بشكل دقيق ووعي جماعي؛ قد لا يتحقق إلا من خلال مفهوم التدويل في التعليم الذي يهدف إلى جعل تلك العملية متداولة بين أفراد المؤسسة الواحدة وباقي المؤسسات الأخرى إضافة إلى تكوين المستخدمين لها وإنشاء دورات تعليمية تهدف توسيع نطاق التعليم الإلكتروني والتعريف به.

وعلى هذا الأساس إن مشكلة الدراسة التي نود طرحها يكمن في ربط التعليم الإلكتروني بعامل الإدارة بما تتضمنه من موارد مادية وبشرية وضرورة التكامل بينهما، فقد يكون فقدان أحد تلك العوامل أحد مشكلات الخلل الوظيفي على مستوى التسيير البيداغوجي .

إن ثقافة التعامل مع التكنولوجيا اليوم باتت عاملا ضروريا لا يمكن الاستغناء عنه فالتدريب والتكوين عنصران بارزان ومتلازمان لتكوين خبرات الطاقم الجامعي والأساتذة وحتى الطلبة، لا كمجال مقيد بمؤسسات التعليم العالي بل تمتد أهميتها لإدارة الجوانب الإلكترونية في الحياة اليومية والتعرف عليها.

إذا إن الإشكال الرئيس والذي يمكن أن نطرحه حول الدراسة يكمن في:

فيما تكمن متطلبات الإدارة الناجحة للتعليم الإلكتروني في مؤسسات التعليم العالي ؟

## متطلبات الإدارة الناجحة للتعليم الإلكتروني في مؤسسات التعليم العالي .....

الإنترنيت، وتعرفه بأنه: بيئات التعلم الافتراضية في مؤسسات التعليم خاصة العالي وهو تعبير عملي أكثر عن القيمة المضافة التي يمكن أن تقدمها هذه الأنظمة في تطوير مجال التعليم بصورة عامة. (Athar . 2014. 006819)

يمكن القول أن التعليم الإلكتروني هو التعليم والتدريس عبر وسائل وتقنيات إلكترونية تقودها شبكة الإنترنت وبرامج تفاعلية تساعد على تطوير مجال التعليم والتعلم، ويستخدم بغايات تحسين ونشر المعرفة، كما نعتبره متطلبا رئيسيا في ظل ما يعيشه العالم من أزمة وبائية .

### ٢.٢. تعريف "التدويل"

حدد المصطلح " التدويل" في سياق الجامعة كمحاولة " دمج البعد الدولي بين الثقافات في التدريس والبحث وخدمة المجتمع ... من أجل تعزيز تفوقهم الأكاديمي وأهمية مساهمتهم في الجامعات التي تعتبر "التدويل" عملية يتم من خلالها التدريس والبحث والخدمة كما أصبح نظام التعليم العالي متوافقاً دولياً ومتعدد الثقافات".

كما يعرف أيضا على أنه:

عملية دمج البعد الدولي متعدد الثقافات في التدريس والبحث و وظائف خدمية للمؤسسة .

(Ray.2010. p4) .

هذه التعريفات تثبت وتدل أن الاختلافات في كيفية النظر إلى مفهوم التدويل من قبل المؤسسات مختلفة، ولكن ضمن نطاق وصفي

المؤيدين للتعليم الإلكتروني بأنه " استخدام تقنية الشبكة لتصميم التعلم وتقديمه واختياره وإدارته وتوسيع نطاقه ."

أما منظمة سيسكو تقدم تعريفاً موسعاً يمثل في: أن " التعليم الإلكتروني يحتوي مكونات يمكن أن تتضمن المحتوى المقدم في تنسيقات متعددة وإدارة تجربة التعليم، كونها مجتمع شبكي من المتعلمين ومطوري المحتوى والخبراء. " (Joanne. Ny. P01)

يستغل التعلم الإلكتروني التقنيات التفاعلية وأنظمة الاتصال لتحسين خبرة التعلم، التي لديها القدرة على تغيير الطريقة التي ندرس بها ونتعلم من خلالها. يمكن أن ترفع المعايير، وتوسع المشاركة في التعلم مدى الحياة.

لا يمكن أن تحل محل المعلمين والمحاضرين، ولكن إلى جانب الأساليب الحالية يمكن أن تعزز الجودة في أصول التدريس، وتقليل الوقت الذي يقضيه في الإدارة. كما يمكن أن تمكن كل متعلم من تحقيق إمكاناته، والمساعدة في بناء قوة عاملة تعليمية مؤهلة، لذلك يجعل هذا النظام التعليمي فرص متاحة لتحقيق طموح المجتمع للتعلم في المستقبل.

(رابح، آمال، ٢٠٢١، ص ٤)

أما في الوقت الحاضر تزيد العديد من الجامعات في العالم منها جامعات المملكة المتحدة من خبراتها واستثمارها بشكل كبير في التعليم عبر الإنترنت من أجل تحقيق أنظمة إدارة التعلم عبر

## متطلبات الإدارة الناجحة للتعليم الإلكتروني في مؤسسات التعليم العالي .....

الممارسات إلى تغييرات في الفكر الإداري. وعلاوة على ذلك خضعت الإدارة بطبيعتها لتغييرات بسبب التطورات في العلوم السلوكية والكمية والتقنيات والهندسة والتكنولوجيا ، بتصرف عن - (Karam. Ny. P05)

ومن هنا يمكن القول أن الإدارة هي نمط يهدف إلى التسيير الدقيق لمتطلبات نمو المؤسسات الاجتماعية والاقتصادية، وتكون ناجحة إذ ما ارتبطت خاصة بنمط تفعيل الوسائل المتاحة لتحقيق الأهداف المرجوة .

### ٣. أهمية التعليم الإلكتروني

لقد غيرت التكنولوجيا الطريقة التي نعيش بها حياتنا حيث أصبح التفاعل عبر القارات في طبيعة المشاركة اليومية. ومع التحسينات المستمرة للتكنولوجيا أصبح الناس الآن قادرين على التواصل والتعلم في بيئة افتراضية مماثلة لتلك الموجودة في تفاعل العالم الحقيقي والتي يتم من خلال وسائل وتقنيات وبرامج متعددة .

أصبح التعليم الإلكتروني أقل ثباتاً وأكثر تفاعلاً اجتماعياً، كون التكنولوجيا عامل يمكننا من الوصول إلى التحسينات التي من شأنها تحقيق المزيد من النجاح في التعليم الإلكتروني ، ولا يزال هناك قدر هائل من عدم اليقين في كيفية تنفيذ التعلم الإلكتروني بنجاح. هذا هو الحال بشكل خاص في بعض الدول ، هنالك صراع واضح لتلك المنظمات لتنفيذ التعليم الإلكتروني بنجاح مع وضع هذا في الاعتبار كضرورة

موحد ما يساعد هذا التطوير على عدم جعل عملية التعليم والمعرفة عملية مركزية، وتسعى لتحقيق الانتشار الثقافي والمعرفي على حد سواء وهو ما نحتاجه اليوم كمجال لاكتساب خبرات في عملية التعليم الإلكتروني .

### -الإدارة

تعتبر الإدارة عملية رئيسية وتنظيمية تساهم في تحقيق العمل الجيد لأي مؤسسة. ويتم تطبيق الإدارة فعلياً في كل نوع من أنواع المنظمة مهما كان حجمها أو غرضها. وتقدم الإدارة خدمات رئيسية وهامة تساعد على تطوير مجال العمل والمنظمات والمؤسسات بما يتناسب مع طبيعة المجال المهني للمؤسسة.

وقد أطلق عليها " ميرري باركر فوليت " فن الحصول على الأشياء من خلال الأفراد أنفسهم ". يلقي هذا التعريف الضوء على حقيقة ما يحققه المديرون الأهداف التنظيمية من خلال تمكين الآخرين من الأداء بدلاً من أداء المهمة بأنفسهم.- بتصرف عن - (Omji. Ny.p07)

### -تعريف الإدارة

على الرغم من أن الإدارة كنظام يزيد عمره عن ٨٠ عامًا، إلا أنه لا يوجد اتفاق مشترك بين خبراءها والممارسين حول دقتها، وقد ترتبط الإدارة خاصة بالأعمال التجارية. لقد نمت المنظمات من حيث الحجم والتعقيد مما تسبب في التغييرات على مستوى ممارسة الإدارة. هذه التغييرات تركزت في أساليب الإدارة وأدت

## متطلبات الإدارة الناجحة للتعليم الإلكتروني في مؤسسات التعليم العالي .....

- يأخذ التعلم الإلكتروني دائماً في الاعتبار الفروق الفردية بين المتعلمين.

- يساعد التعلم الإلكتروني في تعويض ندرة أعضاء هيئة التدريس بمن فيهم المدرسون أو المعلمين وكذلك الميسرين وفنيي المختبرات وما إلى ذلك.

- استخدام التعلم الإلكتروني يسمح بتثبيت الذات .

### ٤.متطلبات نجاح التعليم الإلكتروني

التعلم باستخدام الإنترنت أو التدريب من خلال التعلم الإلكتروني ينمو بسرعة ويختلف على مجمل الأساليب التقليدية للتعلم والتعليم، هذا التحول الجذري يرتبط ارتباطاً مباشراً بالثورة في تكنولوجيا الكمبيوتر الرقمي. الثورة مدفوعة على الابتكار في تكنولوجيا الكمبيوتر التي تهدف إلى توسيع نطاق التعلم والتعليم.

حيث أصبحت عملية تبادل المعلومات بسيطة وشفافة و فعالة. كما يعتمد نظام التعليم الإلكتروني على عوامل نجاح مختلفة من نقاط متعددة نظر مثل النظام والدعم من المؤسسة والمدرس والطالب، وهكذا فإن عوامل النجاح الحاسمة في إدارة نظام التعليم الإلكتروني يجب تحليلها بشكل نقدي يجعلها أكثر فعالية ونجاحاً. - بتصرف عن - (Quadri.2020. p01)

ومن هنا إن متطلبات نجاح التعليم الإلكتروني تعتمد على نظم فعالة من عمليات الترشيح

لإعادة النظر في مسببات إفسال التعليم الإلكتروني. - بتصرف عن -

(Thaddeus.2012. p788)

ويمكن اختصار أهمية التعليم الإلكتروني في:  
- بتصرف عن - (Valentina.2014. p401)

- يعزز التعلم الإلكتروني فعالية المعرفة والمؤهلات من خلال سهولة الوصول إلى كمية هائلة من المعلومات.

- قادرة على توفير الفرص للعلاقات بين المتعلمين من خلال استخدام المناقشة والتفاعل الذي يساعد في إزالة الحواجز ومعوقات المشاركة؛ بما في ذلك الخوف من التحدث إلى المتعلمين الآخرين.

- يحفز التعلم الإلكتروني الطلاب للتفاعل مع الآخرين، وكذلك تبادل واحترام وجهات النظر المختلفة.

- يسهل التعلم الإلكتروني التواصل ويحسن العلاقات التي تدعم التعلم وتوفير فرص إضافية للتفاعل بين الطلاب والمعلمين أثناء تقديم المحتوى.

- يعتبر التعلم الإلكتروني فعالاً من حيث التكلفة بمعنى أنه ليست هناك حاجة للطلاب أو المتعلمين للسفر، كما أنها فعالة من حيث التكلفة بمعنى أنها توفر فرصاً للتعلم من أجل الحد الأقصى لعدد المتعلمين دون الحاجة إلى العديد من المباني.

## متطلبات الإدارة الناجحة للتعليم الإلكتروني في مؤسسات التعليم العالي .....

والاستقرار وعدم التوازن في التعامل مع الأزمات .

ومن هنا لا يمكن الحكم عن التعليم عن بعد أو برنامجه بصورة سلبية مطلقة كونه يساهم في استكمال البرامج التعليمية والكشف عن تلك الثغرات السلبية على مستوى منظومة التعليم العالي والبحث العلمي، كما تسهم في تقييم فعلي لواقع التكنولوجيا الحديثة وأهميتها في المجالات التعليمية . ( رايح .امال، ٢٠٢٠، ص ١٠)

### ١.٤. تطوير بيئات التعلم من أجل إدارة ناجحة للتعليم الإلكتروني

نهدف من خلال هذا العنصر إلى توضيح معنى إدخال تقنيات المعلومات والاتصالات المختلفة في الفصل وغيره ، وتشير إلى الإعدادات التعليمية في جميع أنحاء العالم ( الحاجة الماسة لها) التي تهدف إلى تحقيق الإمكانيات و الفوائد التعليمية لهذه التقنيات الجديدة الهادفة. ومن هنا يمكن أن تصبح تكنولوجيا المعلومات والاتصال غاية في حد ذاتها بدلاً من أن تصبح وسيلة لدعم وتعزيز التعليم.

" الاتصال والتواصل الفوري عبر الإنترنت والجوال من التقنيات التي تستخدم من طرف أغلب الطلبة والمدرسين في الجامعات وفي جميع البلدان ولهذا تبرز الحاجة الضرورية إلى إدارة عملية التعليم الإلكتروني من خلال توسيع نطاق التعريف بها وتوفير الإمكانيات والوسائل

والتكوين والتدريب على مختلف وسائل التكنولوجيا والتعليم، كما تركز على مفهوم الإدارة الناجحة من حيث التسيير والوعي بأهميتها. بتصرف عن - (Sahay.2014. 301)

هذه الورقة الحالية تستخدم نمط تحليل مؤشرات الإدارة الناجحة مع اتخاذ القرار الجماعي لدراسة عوامل متنوعة من أبعاد مختلفة لنظام التعلم الإلكتروني المستند إلى الويب. حددت هذه العوامل أي عوامل النجاح جنباً إلى جنب مع أبعادها المرتبطة بنظام التعلم الإلكتروني المستند إلى الويب من خلال مراجعة بعض العناصر الرئيسية التي تم تناولها وتم تحليلها بشكل أكبر.

علاوة على ذلك كان تأثير كل عامل حسب مفهوم التعليم الإلكتروني فإن معرفة تأثير كل عامل من عوامل التعلم الإلكتروني سيساعد مؤسسات التعليم العالي على بناء سياسات التعليم الناجحة، وإدارة نظام التعلم الإلكتروني، وإدارة الأصول للهدف المنشود، ومواكبة التغيرات العالمية في اكتساب المعرفة وإدارتها. (Quadri.2020. p01) - بتصرف عن -

يمكن القول أن تجربة التعليم عن بعد تأخذ مجموعة من الأبعاد الإيجابية والسلبية، لكنها تبقى تجربة تسهم في تقييم مجال التعليم الإلكتروني وتحسينه مستقبلاً ليلام تلك الأزمات الفجائية المستقبلية، ما تجعل التعليم يمتاز بخاصية المرونة، والذكاء في التعامل مع الأزمات ووجود حلول مستقبلية، تتفادى ذلك

## متطلبات الإدارة الناجحة للتعليم الإلكتروني في مؤسسات التعليم العالي .....

يكشف بحث أجراه ديفيد لويس وروث جوديسون (٢٠٠٤) من الجامعات أن أولئك الذين كانوا يستخدمون مبادرات التعلم الإلكتروني الناجحة، أدركوا بقوة أنه يجب أن تكون التطورات مدفوعة بعلم التربية، وليس التكنولوجيا". وبالمثل، فإن البيانات الخاصة بتجارب التعلم الإلكتروني في البلدان المتقدمة والنامية توفر أدلة كافية أن نفهم أنها ليست تقنية بل هي ذات خاصية إنسانية وثقافية فالقضايا التي يمكن أن تعمل إما كعوامل نجاح حاسمة أو كمتغيرات فشل حاسمة قد تعتبر فيها الثقافة وسيط مؤثر للغاية في التعليم الحالي للبيئات والنموذج التربوي هو أيضاً جزء من ثقافة المنظمة. (Ghulam. 2010. P 443) .. -  
بتصرف عن -

إن الإدارة الناجحة للتعليم الإلكتروني يجب أن تركز أيضاً على أشكال التفاعل والتعاون بين الطلاب وكذلك بين المتعلمين والمعلمين. ويمكن أيضاً تحديد ثلاثة أنواع من التفاعلات هي :

- التفاعل بين المتعلم والمحتوى .
- التفاعل بين المتعلم والمعلم .
- التفاعل بين المتعلم والمتعلم .

ومع ذلك يجب أن يكون التعليم التفاعلي ملائماً ومناسباً لغرض التدريس ولزيادة مشاركة المتعلمين في الأنشطة التعليمية، أيضاً الاستخدام المناسب للوسائط المتعددة لنقل خاصية تفاعلية للغاية. - بتصرف عن -

التعليمية الرئيسية والثانوية منها أيضاً." -  
بتصرف عن - (Sahay.2014. 301)  
إن الدمج الفعال لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في النظام التعليمي أمرٌ معقدٌ وهو عملية متعددة الأوجه لا تتضمن فقط التكنولوجيا ولكن أيضاً :

- المناهج الدراسية .
- علم أصول التدريس.
- الاستعداد المؤسسي وكفاءات المعلمين، والتمويل طويل الأجل.

من بين الأمور الأخرى نجد على سبيل المثال نمو الممارسات المبتكرة في التعليم الإلكتروني التي تساهم في تطوير مهارات وكفاءات جديدة وطرق جديدة لاستخدامها ضمن فرق الأفراد والمؤسسات- بتصرف عن - (Ghulam. 2010. P 443)

فإن التصميم والتطوير الخاص بعمليات التعليم الإلكتروني يجب أن تتماشى مع المبادئ الخاصة بفهم المعلم والمعلمين للطلاب والمتطلبات والأهداف المعرفية لأن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات يمكن أن تسهم في التعلم، فهي لا تستطيع تقديم مهارات فطرية، إلا من خلال دمج نماذج التدريس والتعلم داخل التكنولوجيا المناسبة كحاجة ضرورية لإنجاح التعليم الإلكتروني". بتصرف عن -  
(Sahay.2014. 301)

## متطلبات الإدارة الناجحة للتعليم الإلكتروني في مؤسسات التعليم العالي .....

والتكوين على مستوى الرأسمال البشري والاجتماعي والثقافي.

يمكن توضيح تلك العوامل المتعلقة بنجاح إدارة التعليم الإلكتروني في النقاط التالية :

- الإدارة المؤسسية .
- التكنولوجيات .
- البرنامج التعليمية عن بعد.
- فعالية البرامج التعليمية.
- بيئة التعلم.
- الدورات التعليمية.
- البنية التحتية التقنية .
- التصميم البرامج التعليمية .
- توضيح الأهداف .
- جودة المحتوى.

ومن هنا إن تركيزنا على تلك العوامل التي قمنا باستنتاجها يدل أن إدماج التكنولوجيا في بعض الدول يجب أن يعتمد على عملية التخطيط الشاملة، وتوفير مجموعة من الشروط الرئيسية وهي رأسمال بشري مكون، خبير في استعمال التكنولوجيا، التدريب حول البرامج التي يتم الاعتماد عليها في عملية التدريس.

أيضا عملية التقييم تعتبر عملية رئيسية وهامة تسهم في النقلة النوعية من طرائق التعليم التقليدي إلى التعليم التكنولوجي الإلكتروني؛ الذي يعتمد على حالات وظروف المجتمعات وثقافتها ككل .

(Bussakorn Cheawjindakarn.2012. p63)

٥. تحليل عوامل الإدارة الناجحة لعملية التعليم الإلكتروني في مؤسسات التعليم العالي

حددت هذه الدراسة مفهوم التعليم الإلكتروني بوضوح علاوة على ذلك تم تحديد بعض العوامل الدخيلة التي قد تنتج مشكلات على مستوى التعليم الإلكتروني، وتم تناول طرق وعوامل التعليم الإلكتروني كونه وسيلة فعالة لتعزيز التدريس والتعلم، لكنه لم يلقى ترحيب كبير خاصة في المجتمعات النامية بسبب نقص التدريب والتكنولوجيا المقدمة التي أدت إلى إعاقة إنشاء التعلم الإلكتروني الفعال.

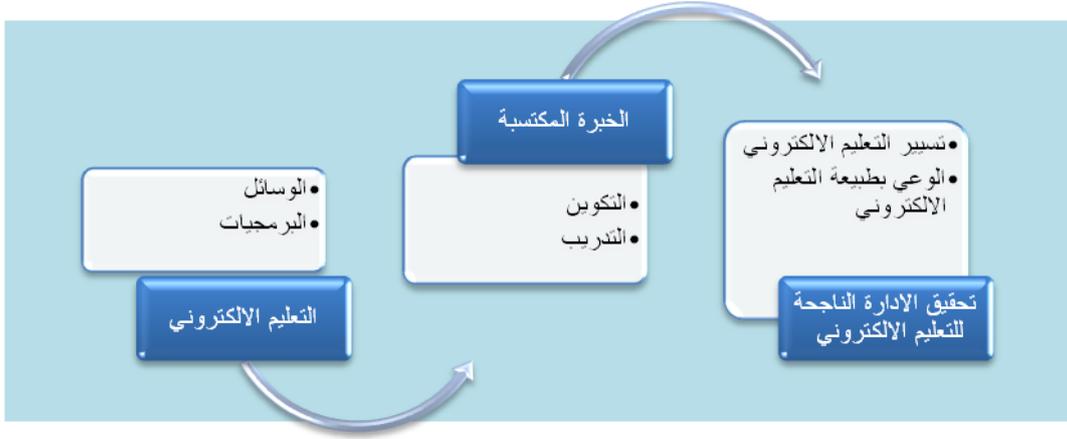
قبل التفكير في تطبيق التعليم الإلكتروني في المؤسسات يجب أن يكون فهم للقدرات المادية والبشرية المتواجدة في كل مؤسسة.

من مراجعة الأدبيات من دراسات ومقالات تمكنا من تقييم التعلم الإلكتروني الذي يجب أن يعتمد أولا على :

-عوامل نجاح التعليم الإلكتروني ( التكنولوجيا؛ الإنسان؛ التصميم؛ الدعم؛ والتقييم.

ومع ظهور العديد من مؤسسات التعليم العالي عن بعد التي تستخدم التعلم عبر الإنترنت لدعم تعلمها أنشطة عبر دول العالم. أدى ذلك إلى التركيز عن عوامل النجاح الخاصة بإدارة هذا النوع من التعليم، الذي يجب أن يحرر من النمط التقليدي واعتماد نمط التطوير والتدريب

## متطلبات الإدارة الناجحة للتعليم الإلكتروني في مؤسسات التعليم العالي .....

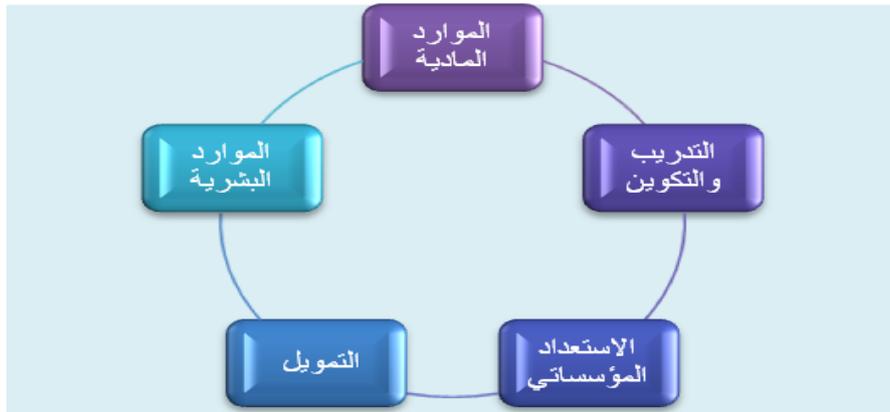


شكل رقم ٠١ يوضح طبيعة شبكة معايير تحقيق إدارة التعليم الإلكتروني

- إعداد الباحثة -

التعليم الإلكتروني ( الخبرة) والوعي بطبيعة التعليم الإلكتروني ( ثقافة ووعي المجتمعات بأهمية هذا النوع من التعليم) ومنها تطبيق والوصول للإدارة الناجحة للتعليم الإلكتروني في مؤسسات التعليم العالي ككل.

يوضح هذا الشكل تليخيصاً لأهم العناصر التي ساعدت على تكوين الإدارة الناجحة كما هو موضح أعلاه والتي تعتمد على الوسائل والبرمجيات ( توفرها وسبيل تطبيقها)، تكوين الخبرة المكتسبة التي تعتمد على عنصري ( التكوين والتدريب)، الاعتماد بعدها على تسيير



شكل رقم ٢ يوضح أبرز المعايير التي تحقق الإدارة الناجحة للتعليم الإلكتروني -

- إعداد الباحثة -

## متطلبات الإدارة الناجحة للتعليم الإلكتروني في مؤسسات التعليم العالي .....

يمكن القول أن هذه الإدارة الناجحة ليست مجرد سلطة تسير مجال المؤسسة التعليمية ومؤسسات التعليم العالي فقط بل تتعدى لكونها مجالات فعالة تساعد على تطوير القدرات والمهارات التي تؤدي لتحقيق تنمية عملية التعليم .

ومن هنا يمكن تحديد أبعاد الإدارة الناجحة للتعليم الإلكتروني في مؤسسات التعليم العالي في النقاط التالية:

- تتطلب الإدارة الناجحة في عملية التعليم الإلكتروني تقييم للمؤسسات التعليم العالي ومن ثم تحديد الحاجات الضرورية الأولية والثانوية حول التقنية.

- توفير الوسائل والتقنيات الرئيسية التي تساعد على تحقيق هدف عملية التدريس والتعلم.

- تبني برامج علمية لتفعيل مجال التعلم والتدريس .

- توفير ندوات ودورات تدريبية تساعد على التعرف والتعريف بتكنولوجيا التعليم.

- تقييم تجارب عربية ودولية والاستفادة منها .  
- دراسة سبل تعزيز إدارة التعليم الإلكتروني في مؤسسات التعليم العالي.

هذه النقاط مهمة في التعرف والإحاطة بالتعليم الإلكتروني ولمحاولة فهم المتطلبات الرئيسية لإنجاحها، فمؤسسات التعليم العالي تختلف مضامينها وأدواتها ووسائلها حسب مدخلات العملية التعليمية .

في حقيقة الأمر إن هذه المعايير لا تعبر عن مجمل معايير الإدارة الناجحة بل بعضها فهي عناصر رئيسية لا يمكن الاستغناء عنها، كونها تعتمد على استعداد مؤسساتي تنظيمي شامل وهادف، يهدف غالبا إلى تبسيط معطيات تنظيم المعرفة ومناهج الدراسة المعتمدة .

كما تعد عملية التمويل من أبرز عوامل نجاح العملية التعليمية عبر التقنية التي بدورها تحتاج استيراد تكنولوجيا عالية الدقة لتساعد على فهم متطلبات إدارة نجاح عملية التدريس بين المدرس والطلاب.

وعلى هذا الأساس يعتبر الاستعداد المؤسساتي عامل رئيسي في تطبيق التعليم الإلكتروني وحتى الافتراضي فهو تسهيل وتبسيط واختصار للوقت والزمن، خاصة مع تلك المضامين التي تتطلب نوعا من التقنيات الأساسية .

### 6. خاتمة

نستنتج مما سبق أن إدارة التعليم الإلكتروني ليست بالأمر السهل كونها عملية تعتمد على محددات عديدة لا يمكن إغفالها، التي تتشكل خاصة من الرأسمال البشري والاجتماعي والثقافي والمادي وكلها تتطلب مهارات وخبرات فعالة. كما تم التوصل إلى أن مؤسسات التعليم العالي التي تستحدث هذه التكنولوجيا من وقت قريب تتخبط أحيانا في مشكل توظيفها واعتمادها بشكل يسير، وهذا قد يرجع لنقص كبير في تكوين وتطوير المؤهلات اللازمة أيضا.

## متطلبات الإدارة الناجحة للتعليم الإلكتروني في مؤسسات التعليم العالي .....

٧. البيبليوغرافيا

1. Omji Gupta (ny) . Management Concept and Principles. U.P.Rajarshi Tandon Open University, Allahabad .
2. Athar Majeed, Carmel McGowan (2014). A GENDER BASED E-LEARNING EXPERIENCE FOR INTERNATIONAL UNIVERSITY STUDENTS. Proceedings of EDULEARN11 Conference. 4-6 July 2011, Barcelona, Spain..
3. Bussakorn Cheawjindakarn (2012). Critical Success Factors for Online Distance Learning in Higher Education: A Review of the Literature. Creative Education 2012. Vol.3, Supplement, 61-66 Published Online December 2012 in SciRes (<http://www.SciRP.org/journal/ce>).
4. Ghulam Muhammad Kundi Allah Nawaz (2010). THE PREDICTORS OF SUCCESS FOR E-LEARNING IN HIGHER EDUCATION INSTITUTIONS (HEIs) IN N-W.F.P, PAKISTAN. JISTEM Revista de Gestão da Tecnologia e Sistemas de Informação Journal of Information Systems and Technology Management Vol. 7, No. 3.
5. Joanne Capper (ny). World Bank Consultant. E-LEARNING: CURRENT STATUS AND INTERNATIONAL EXPERIENCE. [http://empresas.sence.cl/documentos/elearning/E-learning.%20Art%EDculo%20de%20Joanne%20Capper%20\(Ingl%E9s\).pdf](http://empresas.sence.cl/documentos/elearning/E-learning.%20Art%EDculo%20de%20Joanne%20Capper%20(Ingl%E9s).pdf)
6. Karam Pal(ny). INTRODUCTION TO MANAGEMENT. Management Concepts and.Organizational.Behaviour. <https://www.ddegjust.ac.in/studymaterial/mcom/mc-101.pdf>.
7. Quadri Noorulhasan Naveed1 \*, Mohamed Rafik Noor Qureshi2 , Nasser Tairan1 , AbdulHafeez Mohammad (2020) . Evaluating critical success factors in implementing E-learning system using multicriteria decision-making. : Baogui Xin, Shandong University of Science and Technology, CHINA.
8. Ray J. Amirault and Yusra L. Visser (2010). THE IMPACT OF E-LEARNING PROGRAMS ON THE INTERNATIONALIZATION OF THE UNIVERSITY. In: Higher Education . Editor: Mangus E. Poulsen, pp. Nova Science Publishers, Inc. florida.
9. Reema Ajmera1 , Dinesh Kumar Dharamdasani2 (2014). E-Learning Quality Criteria and Aspects. International Journal of Computer Trends and Technology (IJCTT) – volume 12 n. india

## متطلبات الإدارة الناجحة للتعليم الإلكتروني في مؤسسات التعليم العالي .....

10. Sahay, S. (2004). Beyond utopian and nostalgic views of information technology and education: Implications for research and practice. Journal of the Association for Information Systems, 5(7)-.

11. Thaddeus FitzPatrick(2012). Key Success Factors of eLearning in Education: A Professional Development

Model to Evaluate and Support eLearning. US-China Education Review A 9. Earlier title: US-China

12. Valentina Arkorful (2014). The role of e-learning, the advantages and disadvantages of its adoption in Higher Education.. International Journal of Education and Research Vol. 2 No.

ورقلة، ملتقى "طرق وأساليب استخدام  
التكنولوجيات الحديثة في العملية التعليمية،  
أدرار، الجزائر.

١٣. رابح رباب، امال كزيز (٢٠٢١)، تمثلات  
التعليم عن بعد باستخدام تطبيق Moodle  
لتقديم الدروس، دراسة على عينة من أساتذة  
وطلبة كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة

متطلبات الإدارة الناجحة للتعليم الإلكتروني في مؤسسات التعليم العالي .....

## **Members of the editorial board**

**Prof. Dr. Ashraf Muhammad Abdul Rahman**

**Prof. Dr. Abdul Hussan Jaleel**

**Prof. Dr. Osama Abdul Majeed**

**Prof. Dr. Tahir Yousif Alwaaly**

**Prof. Dr. Muhammad Naji**

**Prof. Dr. Rasoul Jaferyan**

**Prof. Dr. Somayya Hassen**

**Prof. Dr. Muhson Muhammad Hassen**

**Prof. Dr. Nadiya Salih boshlaq**

**Prof. Dr. Mushtaq Basheer Al- Ghazali.**

**Prof. Dr. Ameera Jabir Hashim**

### **Electronic Upload**

**Prof. Dr.  
Hyder Naji Habash**

### **English language correction**

**Prof. Dr.  
Abbas Hassan Jasim**

### **Arabic language correction**

**Prof. Dr.  
Ali Abbas Al-Aaraji**

### **Secretary Editor**

**A. Esraa Kareem Muhammad**

Ministry of High Education  
and Scientific Research  
Al-Kufa Univvercity  
Education College for Women



ISSN 1993 – 5242

Journal of Education College for Women for Humanistic sciences.

Scientific Journal Issued by College of Education for Women  
University of Kufa

**Editor**

**Prof. Dr.**

**Elham Mahmoud Kazem**

**Editorial Director**

**Professor Dr.**

**Mohammad Jawad Noureddine**

Address: Rebuplic of Iraq –Najaf –P.O 199

No:31 – 16Th Year :2022

(Editor) Mobile :07804729005

(Editorial Director) Mobile :07801273466

E-mail: Muhammad-Gawad@ yahoo.com

**Technical Designing by  
Muhammad Al- Khazraji Bureau  
07800180450 - 07740175196  
Iraq - Najaf**

**Journal of Education College for Women  
for Humanistic sciences  
No. 31 – 16<sup>th</sup> year :2022  
First Volume**