وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
الجامعة المستنصرية
كلية الآداب

مجلة الفلسفة

مجلة علمية محكمة نصف سنوية تصدر
عن قسم الفلسفة/كلية الآداب
Biannual Journal
الترقيم الدولي ISSN : 1136-1992

العدد العشرون
أيلول ٢٠١٩

مجلة الفلسفة
العدد ٢٠

الفلسفة

مجلة علمية محكمة نصف سنوية يصدرها قسم الفلسفة

المجلة حاصلة على المعرف الدولي Doi
تحت رقم prefix :10.35284

العدد العشرون

٢٠١٩

رئيس التحرير

أ.د.حسن مجيد العبيدي

الهيأة العلمية الاستشارية

١- أ.د. أدونيس عكرة/رئيس المركز الدولي لعلوم الانسان/اليونسكو/لبنان.

٢- أ.د. الطاهر بن قيزة /جامعة تونس الاولى /تونس.

٣- أ.د. عمر بوساحة / جامعة الجزائر /الجزائر.

٤-أ.د.محمد الشيخ/جامعة محمد الخامس/المغرب.

٥- أ.د.اشرف منصور / جامعة الاسكندرية /مصر

٦-أ.د.عماد الدين عبد الرزاق/جامعة بني سويف/مصر.

٧- أ.د. حسون عليوي السراي/الجامعة المستنصرية /العراق

٨-أ.د.عبد الكريم سلمان الشمري/جامعة بغداد/العراق.

٩- أ.د. جميل خليل المعلة /جامعة الكوفة /العراق.

١٠-أ.د. عبدالله محمد علي الفلاحي/جامعة إب/اليمن.

البريد الالكتروني

art.phi_magazine@uomustansiriyah.edu.iq

مدير التحرير

أ.د.عارف عبد فهد

كلية الآداب -المستنصرية

سكرتير التحرير

م.م. أسماء جعفر فرج

كلية الآداب -المستنصرية

الاشراف اللغوي

م.د.منار صاحب

كلية الآداب/المستنصرية

تنضيد

م.م.أثير محمد مجيد

المحاسب المالي

رنا حسين عباس

المسؤول على موقع DOI

المهندسة

ريهام ماجد عبد الكريم

الترقيم الدولي:Issn (١٩٩٢-١١٣٦)

فهرست بدار الكتب والوثائق وإيداعها تحت رقم (٧٤٢)لسنة (٢٠٠٢)

تصميم وطباعة

مكتب الإثير

للنشر والطباعة

الفلسفة

مجلة علمية محكمة يصدرها قسم الفلسفة

العدد
العشرون
أيلول
٢٠١٩

المحتويات

كلمة رئيس التحرير

محور الفلسفة الحديثة والمعاصرة

١-فلسفة الدين في الفكر الغربي المعاصر وليم جيمس إنموذجا)*	أ.د. حسن مجيد العبيدي	٣-٢٠
٢-فلسفة الرياضيات برؤية تكاملية الاتصال والانفصال	أ.م.د. كريم موسى حسين	٢١-٥٠
٣-جدلية التنبؤ عند كارل بوبر وإثرها على الفلسفة المعاصرة	م. د. علاء كاظم مسعود	٥١-٧٢

محور الفلسفة الإسلامية

٤-السِّيرةُ الذاتيَّةُ الْفَلسفيَّة وأبرزُ سماتِ الفيلسُوف	د. محمود سعيد حميدة عطية	٧٥-١١٢
٥- Muhammad On Ego,Experience and Life Conception Iqbal Religious	Dr. Rawaa Mahmoud Hussain	١١٣-١٣٤
٦-أثر الدراسات الاستشراقية في الخطاب الأركوني حول التراث	د.فريدة أولمو	١٣٥-١٤٨

محور الدراسات الأخلاقية والجمالية

٨-الأخلاق القانوني أم القانون الاخلاقي؟ (دراسة تحليلية في ضوء فلسفة القانون)	م. رقوا كاكة رقش سيد مينة م. سةردار مةلا عزيز	١٥١-١٧٠
٧-حوار الدلالة والمعنى في الفكر السيميائي بين البنيوية ومابعدها	م.م. زينة عواد عبد الله	١٧١-١٨٤

محور الدراسات النفسية والاجتماعية

٩-الكفاح الروحي الديني لدى طلبة الجامعة (الكفاح الإلهي ، الصراع الديني ، المخاطر الروحية)	أ.د. سعد عبد الزهرة الحصناوي م.م. فراس محمود عطية	١٨٧-٢١٢
١٠-التحرر من الالتزام الخلقي وعلاقته بالشعور بالخزي	أماني صالح زناد اشراف أ.م.د.ابتسام لعيبي شريجي اللامي	٢١٣-٢٣٨
١١- أثر التنوع الاجتماعي على فكرة الدولة العربية الحديثة دراسة سيسيولوجية في فلسفة الدين والقبيلة	أ.م.د. مشحن زيد محمد التميمي	٢٣٩-٢٥٢
١٢- تطور اتخاذ القرار لدى المراهقين والراشدين	أ.م .د أسيل مهدي نجم	٢٥٣-٢٧٨

قبس العدد

١٢-التفكير الإبداعي وفق فرضعة الخضراء للمنظر ديبونو (De BONE) لدى طلبة المدارس المهنية	ا.م .د.أحلام لطيف علي الموسوي	٢٧٩-٣٠٨

نص مترجم

١٣- نظريات الروح مقابل المعرفة الطبية: ابن رشد بوصفه مؤثرا في فرنسا في القرن الثالث عشر	هيذر ثورنتون ماكراي - جامعة ميسوري ترجمة: أ.م.د رحيم الشياع الساعدي	٣٠٩-٣١٨

عنوان المراسلة
العراق-بغداد-الجامعة المستنصرية
كلية الاداب/قسم الفلسفة
ص.ب:١٤٠٢٢
تلفون:٤١٦٨١١٩٨
Email:
art.phi_magazine@uomustansiriyah.edu.iq

التحرر من الالتزام الخلقي وعلاقته بالشعور بالخزي

أ. م. د. ابتسام لعيبي شريجي اللامي*

أماني صالح زناد **

الخلاصة- يسعى البحث لتحقيق الاهداف التالية

١ – التعرف على مستوى التحرر من الالتزام الخلقي لدى الموظفين.
٢- التعرف على مستوى الشعور بالخزي لدى الموظفين.
٣ – التعرف على العلاقة الارتباطية بين التحرر من الالتزام الخلقي والشعور بالخزي لدى الموظفين.
وقد استعرضت الباحثة عدد من النظريات التي حاولت تفسير مفهومي التحرر من الالتزام الخلقي والشعور بالخزي وقد تبنت الباحثة نظرية باندورا (Bandura,١٩٨٦) .
وبعد ان استخدمت الباحثة عدد من الوسائل الاحصائية تم التوصل الى النتائج التالية
١ – وجود مستوى متدني من التحرر من الالتزام الخلقي لدى الموظفين.
٢ – وجود مستوى متدني من الشعور بالخزي لدى الموظفين.
٣- وجود علاقة ارتباطية موجبة ذات دلالة احصائية بين التحرر من الالتزام الخلقي والشعور بالخزي لدى الموظفين.
وبناءاً على نتائج البحث الحالي فقد قدمت الباحثة عدد من التوصيات والمقترحات .

Abstract

the research aims at achieving the following objectives :
1-Identifying the level of moral disengagement of employees.
2- Identifying the level of shame of employees .
3- Identifying correlational relationship between moral disengagement and shame of employees .
the researcher has reviewed a number of theories that attempted to interpret the concepts of moral disengagement and shame. The researcher has adopted the Bandura(1986) theory .
After using researcher statistical methods, the following results have been achieved :-
1-There is a low level of moral disengagement among the employees.
2- There is a low lovel of shame among employees .

* قسم علم النفس/ كلية الآداب/ الجامعة المستنصرية
**باحثة في قسم علم النفس

3 –There is a significant positive correlational relationship between moral disengagement and shame among employees .
Based on current research results, the researcher has presented a number of recommendations and suggestions.

مشكلة البحث– تعاني المجتمعات عامة والمجتمعات العربية خاصة ، من تغيرات واضحة في المنظومة القيمية مما ادت الى حدوث تأثيرات سلبية كبيرة في انماط السلوك البشري لدى كافة شرائح المجتمع انعكس في ازدياد الجريمة ، التشرد ، الأنانية ، وغياب العديد من القيم الاخلاقية كالتعاون والتسامح والتعاطف (مومني ، ٢٠١٥: ص٢٠)، ويرى الكثير من المختصين بهذا الشأن ان السلوك اللااخلاقي يعد سرطاناً حول هيكل المجتمع لاسيما لدى المؤسسات الادارية اذ ان انتشار السلوك المنحرف المتمثل بالسرقة ، الاحتيال والسلوك العدواني يسجل تحدياً كبيراً للمنظمات الادارية ، وقد اشارت بعض الدراسات الى ان الموظفين سجلوا نسبة مئوية مرتفعة من سرقات البيع بالمفرد ، كما اضافت الى ان ٣٣ الى ٧٥٪ من الموظفين انخرطوا في الاعمال المنحرفة وتدفع المنظمات سنوياً كخسائر اكثر من ٢–٤ بليون دولار للسرقة ٤٠٠,٠٠٠ بليون دولار كخسائر لاعمال التحرر (Rogojan, ٢٠٠٩ : p. ٦)واشارت مور (Moore,٢٠١٢) الى ان التحرر من الالتزام الخلقي له اثار خطرة على كافة مجالات الحياة ولاسيما في التعاملات الادارية فتحرر الفرد عن التزامه الخلقي يمثل مصدر قلق للمنظمات متمثلة بالاستخدام غير الملائم لموارد المؤسسة والمعاملة السيئة للمراجعين(Askew , Beisler & Keel, ٢٠١٥: p.١١) وخلال استطلاع للرأي العام للافراد العاملين فتبين ان ٨٩٪ من العاملين لديهم قلة ادب في مكان العمل وتعتبر مشكلة اجتماعية لها اثار خطيرة كما ان ٧٨٪ قد اساءوا الاخلاق والاعمال ولايزال قلة الادب متواصل في مواقع العمل على الرغم من ان هذه السلوكيات الوقحة تجلب الشعور بالخزي (Felblinger , ٢٠٠٨ : p.٢٣٤–٢٣٥) ، والشعور بالخزي ياتي من الافكار والمشاعر السلبية اذ انه يركز على الشعور بعدم القيمة ، وهو عاطفة عاجزة تسبب القلق لدى الفرد عندما يكتشف انه مفضوح في نظر الاخرين كما انه ناتج عن الشعور بالضعف والصغر بالاضافة الى ذلك يثير الخزي مشاعر الرغبة في الهروب وانه غير قادر على التأقلم (Osborne , ٢٠٠٧:p.١٢) وهذا الشعور يؤدي الى فقد الثقة بالنفس كما يجد الفرد خلاله صعوبة في الاندماج مع زملائه ويفتقر الكثير من المهارات الحياتية والخبرات الجديدة التي يمكن اكتسابها نتيجةٍ للاندماج في المواقف الاجتماعية(الدليمي ، العزي، ٢٠١١: ص ١٣٥) .

تتبلور مشكلة البحث بالتساؤل الاتي عن طبيعة العلاقة بين التحرر من الالتزام الخلقي والشعور بالخزي.

اهميـة البحث – يعد التحرر من الالتزام الخلقي احد المفاهيم ذات الصلة بعلم النفس التربوي والنمو كما له صلة بالعمليات المعرفية الاجتماعية المتمثلة بنمط التفكير العام والتفكير الاخلاقي والسلوك الايجابي الاجتماعي معبراً عنه على انه مجموعة من الاليات المعرفية الاجتماعية التي يتمكن الفرد خلالها تبرير اعماله المضرة وتقليل المسؤولية الشخصية عن الضرر الذي تسبب للاخرين او بعبارة اخرى تخفيف المسؤولية عن الاعمال المعادية للمجتمع (Decaroli, at el ٢٠١٤ : p.٣١٣)، وفي الاونة الاخيرة ظهر اهتمام متزايد لدراسة التحرر من الالتزام الخلقي في العمليات التنظيمية ، وبين كل من مور ديترت تريفينو باكير انبريس(Moor,Detert,Trevino,Baker,Inpress) ان التحرر من الالتزام الخلقي عامل مهم في تسهيل الفساد التنظيمي ، فقد اشارت دراسة مور واخرون (Moor, at el,٢٠١٢) الى ان هذا المفهوم يرتبط مع الدوافع القوية للنجاح المالي لدى رجال الاعمال (Baron,Zhao,Miao, ٢٠١٣:p.١-٣)،كما يعد الشعور بالخزي من المواضيع الجديرة بالدراسة حيث انه جزء اساسي من علم النفس يمدنا بالكثير من المعلومات عن التفاعل الاجتماعي والعمليات التي تعوق هذا التفاعل كما انه يعبر عن المشاعر الذاتية الواعية ، فالشعور بالخزي نابع من انماط التعلق غيرالامنة كما انه ينشأ من التجاوزات والمواقف اللااخلاقية(الشعور بالنقص)(Passanisi,Sapienza, & Giaimo ,Budello ٢٠١٥:p.١٠١٣)، ويحدث الشعور بالخزي خلال المراحل الاولى من حياة الفرد ويستمر في التطور خلال التجارب الشخصية التي يمر بها الفرد من خلال علاقاته العائلية ومع الاصدقاء فيكون له اثر عميق على السلوك في سياقات التعامل مع الاخرين فمن خلاله يجعل الذات واعية بالمشاعر الاخلاقية اذ ان الذات الواعية لها دور رئيسي في تبني السلوك الاخلاقي(Kacmaz,٢٠١١:p.١٢) كما انه يعد اكثر المشاعر البدائية التي تخدم الوظيفة التكيفية وخصوصاً في المراحل المبكرة من النشوء (التطور البشري) كما اشار شور(schor١٩٩٨) ان الشعور بالخزي له اهمية كبيرة خلال تركيزه على الفائدة المتعلقة بالتحرر من المثيرات البيئية غير المرغوبة (Fessler, ٢٠٠٤ :p. ٢٣٧-٢٣٨)،فضلاً عما تقدم فان البحث الحالي ومن خلال تطبيقه على عينة الموظفين والتي تمثل الشريحة الاجتماعية والثقافية الكبيرة والمهمة من شرائح المجتمع كما تمثل الطبقة الوسطى من طبقات المجتمع وتعطيه اهمية اذ ان نجاح المنظمة يعتمد على مدى تكامل الموظفين ومدى التزامهم في اداء واجباتهم ومما تقدم يمكن توضيح اهمية البحث الحالي

الاهمية النظرية – عدم وجود دراسة علمية جمعت بين متغيري التحرر من الالتزام الخلقي والشعور بالخزي على مستوى الدراسات العربية والمحلية على حد (علم الباحثة) مما يجعل الدراسة الحالية قاعدة علمية في مجال علم النفس وهذا يشكل اضافة علمية متواضعة للجانب النظري.

الاهمية التطبيقية–

١- توفر هذه الدراسة اداتان علمية حيث تم بناء مقياس متغير التحرر من الالتزام الخلقي لغرض الاستفادة منه في الجامعات العراقية وفي الدراسات والأبحاث المستقبلية وتبني مقياس الشعور بالخزي حيث يتمتعان هذان المقياسان بالخصائص السايكومرية .
٢- ان نتائج البحث الحالي تشكل اهمية للدوائر المختصة لوضع اجراءات رادعة تكون كفيلة بالحد من الفساد الاداري من خلال فهم الالية النفسية له .

اهداف البحث- يهدف البحث الحالي التعرف على :-

١- التحرر من الالتزام الخلقي لدى الموظفين.
٢- دلالة الفروق الاحصائية في التحرر من الالتزام الخلقي تبعاً :-
لمتغير (الجنس، العمر، التحصيل الدراسي).
٣- الشعور بالخزي لدى الموظفين.
٤- دلالة الفروق الاحصائية في الشعور بالخزي تبعاً :-
لمتغير(الجنس، العمر، التحصيل الدراسي) .
٥- العلاقة الارتباطية بين التحرر من الالتزام الخلقي والشعور بالخزي لدى الموظفين.

حدود البحث- يتحدد البحث الحالي على التحرر من الالتزام الخلقي وعلاقته بالشعور بالخزي لدى موظفي الدولة المستمرين بالخدمة من الذكور والاناث في محافظة بغداد لعام ٢٠١٦ .

تحديد المصطلحات

اولاً : التحرر من الالتزام الخلقيMoral Disengagement فقد عرفه كل من

- باندورا (Bandura , ١٩٨٩) :- انه مجموعة من الاليات المعرفية الاجتماعية التي تسمح للفرد تبرير افعاله التي تستحق اللوم من اجل المحافظة على احترامه الذاتي و امنه الاجتماعي (Bandura , ١٩٨٩:p.٥٥) .

- مور (Moor , ٢٠٠٧)هو ميل الفرد الى اعادة بنائه المعرفي والادراكي لسلوكه المؤذي كي يبدو اقل ضرراً من اجل تقليل المسؤولية الذاتية له وتخفف من ادراك حالة الضرر الذي سببه للأخرين(Moore , ٢٠٠٨:p.١٢٩) .
- التعريف النظري:- بعد ان اطلعت الباحثة على التعريفات السابقة فقد تبنت الباحثة تعريف باندورا وفقاً للنظرية المتبناة في بناء الاداة وهو (مجموعة من ثمانية اليات معرفية اجتماعية يستعملها الفرد للانخراط في سلوك يتناقض مع معايير العدالة والامانة ، ويتسم بالدناءة والفساد وضعف الالتزام بالواجبات الاجتماعية) .

- التعريف الاجرائي :- فهو الدرجة الكلية التي يحصل عليها المستجيب خلال اجابته على فقرات مقياس التحرر من الالتزام الخلقي المعد من الباحثة

ثانياً : الشعور بالخزي Shame عرفه كل من

- سمث (Smith, ٢٠٠٢) :- انه شعور مؤلم ناجم عن عدم احترام الاخرين له بسبب سلوك غير لائق او عدم الكفاءة الذاتية وما الى ذلك من صفات اخرى (Smith:١٣٨.p , ٢٠٠٢) .
- واتسون مينكيوWatson–Mencius ٢٠٠٩)) : - هو شعور مرتبط بحالة من التقييم السلبي للذات من قبل الفرد نفسه اومن قبل الاخرين لانهُ فشل في تحقيق المعايير المرتبطة بما هو جيد وصحيح ومناسب ومرغوب (Watson–: ٢٠٩.p Mencius , ٢٠٠٩) .

التعريف النظري:تعريف بص (Buss,١٩٨٠) :- (وهو احد انواع القلق والذي يتضمن دائماً انخفاض في تقدير الشخص لذاته مصحوباً بشعور شديد بالندم والعار ولوم الذات المقترن بالعبء الاخلاقي) (Buss,١٩٨٠:p.١٤٩) الى ان الباحثة تبنت تعريف بص كون عسكر (٢٠١٠) اعتمد عليه في بناء المقياس .

- التعريف الاجرائي :- هي الدرجة التي يحصل عليها المستجيب خلال اجابته على فقرات الشعور بالخزي الذي اعده (عسكر ٢٠١٠) والمعتمد في البحث الحالي

ثانياً : الاطار النظري والدراسات السابقة

مقدمة عن المفهوم :- قدم مفهوم التحرر من الالتزام الخلقي لاول مرة من قبل البرت باندورا (١٩٨٦) لشرح كيف يمكن للافراد الانخراط في سلوك غير مقبول اجتماعياً دون الشعور بالعواقب الذي تترتب عليه (Ecksten , ٢٠٠٥:p.١٢).

نظرية التحرر من الالتزام الخلقي Moral disengagement Theory

إن فكرة التحرر من الالتزام الخلقي التي قدمها البرت باندورا (Bandura ١٩٨٦) هي امتداد للنظرية المعرفية الاجتماعية التي قدمت توضيحاً للسلوك الانساني وكيف يتمكن الافراد من السيطرة على افكارهم وسلوكهم من خلال عمليات التنظيم الذاتي (Self– Reoulation, ٢٠٠٨ : p.٣٧٥)(Detert , Trevion & Sweitzer)ولقد بين باندورا (Bandura) خلال هذه النظرية ان الفرد يستمر بتنظيم ذاته من خلال تقييم سلوكه وفقاً للمعايير الاخلاقية الذاتية والتي تعد موانع ضد السلوك غير الاخلاقي اذ انها تمنع تنشيط العقوبات الذاتية مثل مشاعر الذنب والخزي التي تثار حينما يتم انتهاك هذه المعايير (Page & Pina , ٢٠١٥ :p. ١٨) وقد اشار باندورا (Bandura ١٩٩٩) الى ان تنظيم الذات الاخلاقي (Moral self–Reoulation) يتم تفعيله وتعطيله بشكل اختياري من قبل الفرد ، فالتحرر من الالتزام الخلقي هو مفتاح لعملية عدم تنشيط التنظيم الذاتي الاخلاقي فمن خلاله يشعر الفرد بتحرر اكبر من العقوبات الذاتية ولوم الذات والشعور بالخزي والذنب المصاحب للسلوك السئ ولذا تصبح احتمالية اتخاذ القرارات غير الاخلاقية امر وارد جدا (Bandura , ١٩٩٩ :p. ١٩٦) ولكي يتخلص الفرد من مشاعر الذنب والخزي غير المريحة فانه يلجأ الى استخدام استراتيجيات اواليات متنوعة ومتعددة تساعده على التخلص من هذين الشعورين فضلاً عن استمرارهم بالسلوك

السلبي على انه سلوكاً ايجابياً (Kathemm, ٢٠١٠ :p. ١)وبعبارة اخرى ان هذه الاليات تساعد الفرد على التوافق مع معاييره الاخلاقية الخاصة عندما يقوم بتصرفات سيئة (Jackson & sparr, ٢٠٠٥ :p. ٢) وهذه الاليات هي

اولاً : التبرير الاخلاقي (Moral Gustificatin) اليةتعمل على اعادة البناء المعرفي للسلوك السئ الذي يستحق اللوم بطريقة تجعله مقبول اجتماعياً (Detert , et al,٢٠٠٨ :p. ٣٧٥) فالفرد لايسلك سلوك غير مقبول الاعندما يقوم بتبرير سلوكه لنفسه تبريراً اخلاقياً اي يعمل على اضعاف شعوره بالمسؤلية الاخلاقية . فما هو سئ يظهره مقبولاً اجتماعياً (Bandura, ١٩٨٩ :p. ٥٥).

ثانياً : تلطيف التعبير اللفظي (Euphemistic Labeling) آلية مقنعة تستخدم لاضفاء حالة محترمة للعمل الذي يستحق اللوم اخلاقياً وجعله في حالة جديرة بالثناء وسلوكاً حميداً ويحرر اؤلئك الذين انخرطوا فيه من الاحساس بالمسؤولية (٢٠١٣ :p. ٢٥ Garbnarran ,) عن طريق استعمال اللغة المحايدة و لاجل اظهار العمل اقل ايذاءاً. فعلى سبيل المثال فقد يقوم مساعد المدير (بتسجيل اسمه) على وثيقة بدلاً من ان (يُزور اسم المدير) وبهذه الطريقة اللطيفة يشعر كل المدير ومساعده بسهولة الطلب(Bonner et al, ٢٠١٤ :p. ٣) .

ثالثاً : المقارنة المفيدةAdvantageous Comparison)) هي محاولة الفرد لجعل السلوك المؤذي يبدو سلوكاً ذو معنى وفائدة بعد مقارنته بسلوكيات اكثر ايذاءاً (Mccreary , ٢٠١٢ :p. ٣٧) ، وبعبارة اخرى فاننا نستطيع توضيحها بشكل اخر بانها تلك الالية التي يتم بواسطتها مقارنة السلوك الضار بسلوك اخر اكثر ضرراً من اجل اظهار الاول على انه سلوك مقبول وكلما زادت المقارنات كلما تم النظر الى السلوك السئ انه جيد ومقبول اكثر (Bandura , ١٩٩٠ :p.١٦٤) فسرقة مبلغ بسيط من دائرة العمل يعد امراً بسيطاً وتافه عند مقارنته بالحالات التي تحصل فيها سرقة اموال كثيرة (Bonner et al , ٢٠١٤ :p. ٣) .

رابعاً : احلال أو ازاحة المسؤولية (Displacement of Responsibility)الية اخرى للفصل بين الافعال والنتائج الحاصلة من جرائها ، من خلال مايعتقده الفرد بان التصرفات ماهي الانتيجة مباشرة لأوامر السلطة كقوله (لقد اجبرني مديري على القيام بهذا العمل) حينها يتم ازاحة المسؤولية عن سلوكه ووضعه ضمن مسؤولية السلطة وبالتالي حذف اي مسؤولية عن سلوكه (Detert et al , ٢٠٠٨ :p. ٣٧٥) ويمكن ان تظهر هذه الالية بشكل واضح في سياق العمل المؤسساتي حيث تم ارتباط حالة الطاعة العمياء للسلطة بالسلوك اللااخلاقي ((Trevino , Weaver , Gibson And Toffler, ١٩٩٩ :p. ١٤٠.

خامساً : نشر المسؤولية (Diffusion of Responsibility)هذه الالية تحصل عندما يعتقد الفرد بانه ليس المسؤول عن السلوك الذي اضر الاخرين وانما يمكن ان يعزوه الى العديد من الافراد وبالتالي لا يتحمل اي شخص مسؤولية ما يمكن ان يحصل. ويذكر باندورا في هذا الجانب (انه عندما يكون كل الافراد متحملين للمسؤولية حينها لا يكون اي فرد مسؤول) (Bonner et al , ٢٠١٤ :p. ٣).

سادساً:تجاهل و تحريف النتائج (Disregard or Distortion of Consequence) تعمل هذه الالية عندما يفصل الفرد سلوكه عن العقوبة الذاتية التي يشعر بها من خلال تحريف النتائج مثال ذلك يقول الشخص لنفسه انه لم يؤذي احداً اذا لم يتم الاخبار عن الخطأ الحاصل كقول (ان كسب مبلغ زهيد من مال الشركة لايساوي شيئاً امام المبالغ الضخمة التي تحصل عليها الشركة) (Detert , ٢٠٠٨ :p. ٣٧٦)

سابعاً : عزو اللوم على الاخرين (Attribution of Blame) يستخدم الفرد هذه الالية حينما يحاول القاء اللوم على الضحايا مثال ذلك (انهم يستحقوا ماحصل عليهم) او (انها غلطتهم اوتحملهم نتيجة الخطأ الذي حصل) وبالتالي يبدوا حصول الاذى مقبول لدى الفاعل (Trevino &Nelson .p:٢٠١١ ,٨٧) وهذا يجعل الضحايا يظهرون انهم مسؤولون عن سلوكهم ويستحقون مايحصل لهم من اذى (Mccre,٢٠١٢:p.٤٠).

ثامناً : التجرد من الصفات الانسانية (Dehumonisation) تحصل هذه الالية عندما يتجاهل الفرد الصفات الانسانية لضحاياه . وبالتالي اظهارهم وكأنهم افراد غير مستحقين لاي اعتبارات انسانية (Moore et al , ٢٠١٢ :p.٥) وتعتمد هذه الالية على الكيفية التي ينظر فيها الفرد الى السلوك الموجه نحو الضحية هل هو اخلاقي ام غير اخلاقي ، فعند النظر الى الضحية على انه انسان فان هذا بدوره يعزز من مشاعر الفرد التعاطفية والوجدانية لانه من الصعب عليه معاملة انسان اخر دون ان يحفز لديه الشعور باللوم الذاتي. ويشير باندورا(Bandura,١٩٨٩) الى ان الفرد يميل اكثر الى معاقبة الضحايا عندما يجردهم من الصفات الانسانية بشكل اكبر من الضحايا الذين يعاملهم معاملة انسانية (Bandura, ١٩٨٩ :p. ٥٧).

الشعور بالخزي ((shame الجذور والا سس الفلسفية للشعور بالخزي – تشير الابحاث إلى ان كلمة الخزي مشتقة بالاصل من جذور الهند الاوربية ، كما/ kam kem وتعني تغطية او حجب الجلد وتشير الى المعنى الانعكاسي لتغطية النفس هي الفكرة الجوهرية للاختفاء ، وهذه المعاني متلازمة وتعد جزء لايتجزء من مفهوم الشعور بالخزي (Wurmser, ١٩٨١: p.٢٩).

مقارنة بين الشعور بالخزي (shame) والاحراج (Embarrassment) – يحدث الشعور بالاحراج نتيجة لتقيم الشخص من قبل الاخرين سواء كانت ايجابية اوسلبية اما

الشعور بالخزي يحدث نتيجة للتقييم السلبي(Robbing & Parlavecchio , ٢٠٠٦:P. ٣٢٧) فالخجل والابتسام والقهقهة هي جزء من الشعور الاحراج ولكن ليس جزء من الشعور بالخزي ، والشخص المحرج يشعر بالحمق والسذاجة واما الشخص المخزي يشعر بالندم والاكتئاب Buss, ١٩٨٠:p.١٦١)) كما ان الشخص المحرج يشترك في التفاعلات الاجتماعية التي تحدث وجهاً لوجه اما الذي يشعر بالخزي فانه يتجنب التفاعلات الاجتماعية (Liu, ٢٠١٠ .p:٧٦).

مقارنة بين الشعور بالخزي(Shame) والشعور بالذنب (Guilt)- يمكن ان نعرف الشعور بالخزي (Shame)على انه خبرة غير سارة ناتجة من شعور الشخص من فقدان المركز الاجتماعي والفشل في الارتقاء والتطور الى مستوى عالي ، اما الشعور بالذنب فهو خبرة غير سارة ناتجة عن اخفاق الفرد في تطبيق المعايير الاجتماعية (Orth & Robins and soto,٢٠١٠ .p:١٠٦١) كما ان الخزي هو شعور مؤلم ناتج عن فقدان احترام الاخرين نتيجة لسلوك غير لائق او عدم الكفاءة اما الذنب شعور مؤلم ناتج عن لوم الذات لاعتقاد الفرد انه عمل شي خاطىء او غير اخلاقيSamon & Schuster ,١٩٨٢: p. ١٣٠٨)).

مقارنة بين الشعور بالخزي(Shame)والشعور بالخجل (Shyness)- فالشعور بالخزي يحدث في المواقف الحياتية والذي تشتمل على خبرات اكثر تعاسة متمثلة بمستويات مرتفعة من الشعور بالعار والشدة والغضب اما الشعور بالخجل يشتمل على خبرات مختلفة الشدة ضمن مواقف الحياة والتي تشتمل على الارباك والاكتئاب ، كما يحدث الشعور بالخزي عند وجود شخص غريب اما الشعور بالخجل يحدث عند شعور الفرد بالفشل في التعامل مع التحديات ، والشعور بالخجل يمكن التعبير عليه خلال الانفعالات البارزة على ملامح الوجه المتمثلة بالاذلال والازدراء والاحتقار اما الشعور بالخزي يظهر انه مستقل عن ذلك ، (Mosher And White,١٩٨١: p.٦١-٧٣).

نظرية بص (Buss,١٩٨٠)- يرى بص (Buss) ان الشعور بالخزي هو وسيلة للضبط الاجتماعي ، ويظهر لدى الاشخاص الذين يشعرون بخيبة امل بالذات او انخفاض حاد في تقدير الذات حيث يهاجم الشخص نفسه لفظيا فيشعر بالانحطاط الذاتي او الشعور بالخزي كما انه يتضمن مشاعر من الحسرة التي يصعب التعبير عنها لفظيا ، فالشخص الذي يشعر بالخزي يرغب ان يغوص في اعماق الارض بعيدا عن هؤلاء الاشخاص الذين لاحظوا سلوكه المخزي ، وهو يتفق مع الاخرين بان سلوكه يستحق ادانة الذات لانه لااخلاقي(Buss, ١٩٨٠ .P:١٥٦) ويشير (Buss)ايضاً الى ان الشعور بالخزي يحدث نتيجة لشعور الفرد مفهوم ذات متدني وكذلك القيام بسلوكيات تتعارض مع قواعد المجتمع ، فلا يستطيع الشخص الذي يشعر بالخزي النظر الى الشخص الاخر بعينه ، وربما يغطي وجهة بيده ، فيحاول الشخص المخزي تجنب اؤلئك الاشخاص الذين شهدوا خزيه و اذا كان التواصل مستمر حتماً فالشخص المخزي يصبح منعزلاً عن المواقف

الاجتماعية والتي قد يخشى الشخص ان ينكشف سلوكه المخزي وهذا يشكل عبأ مخيفاً يحملة الشخص في تكوين العلاقات الجديدة, (عسكر,٢٠١٠ : ص٤٨-٥١).

الدراسات السابقة

دراسة هيمل واخرون (Hymel , et al ٢٠٠٥)- هدفت الى التعرف فيما اذا كانت نظرية باندورا للتحرر من الالتزام الخلقي توفر اطار معين لفهم التنمر لاسيما لطلبة المدارس ، تكونت عينة البحث (٤٩٤) تضمنت (٢١٦) اناث ، (٢٦١) ذكور ، (١٧) ، ثنائية الجنس ، وشملت العينة طلبة الصف الثامن والتاسع والعاشر لمرحلة الاعدادية ، وقد تم تطبيق مقياس باندورا لتحرر من الالتزام الخلقي وبلغ معامل ثبات الفا (٨٣,٠) ، وبينت النتائج ان طلاب الصف الثامن لديهم مستويات عالية للتحرر من الالتزام الخلقي فهم اكثر عدوانية مقارنة بالصفوف الاخرى وكما تبين النتائج ان الذكور سجلوا مستوى اعلى مقارنة بالاناث وهذه النتائج اظهرت ان التحرر من الالتزام الخلقي يلعب دوراً كبيراً في سلوك التنمر (Hymel & Ltenderson and Bonanno , ٢٠٠٥: p.٢-١١).

دراسة ليبر واخرون Lieber , et al ٢٠١٠))- هدفت الى التعرف على التحرر من الالتزام الخلقي وفقاً لمتغير العمر ، اذ تم تطبيق مقياس باندورا ذو ثمانية اليات للتحرر من الالتزام الخلقي على عينة تكونت من ٦٦٠ من الذكور المصري وكان اغلب افرادها من طلبة الجامعة بعضهم من طلبة الدراسات الاولية والبعض الاخر من طلبة الدراسات العليا ، وبلغ معامل ثبات المقياس بطريقة الفا (٧٤,٠) وقد اظهرت النتائج ان الافراد الاصغر سناً لديهم مستويات عالية للتحرر من الالتزام الخلقي ، كما ان العنف لدى هولاء يستمد من تأثيرات اليات التحرر من الالتزام الخلقي (Lieber , Lieber and Rate , ٢٠١٠ :p. ٤٠ -٤٤)

دراسة كومان واخرون (Coman , et al ٢٠١٤)- هدفت الى التعرف على تأثير اليات التحرر من الخلقي في الاعمال الوحشية التي يقوم بها الافراد والمبررات اللاحقة لتلك الاعمال مقارنة ذلك وفقاً لمرتكبيها الامريكان والافغانستان ، وتكونت عينة البحث من ٧٢ من المشاركين تضمنت (٤٤٪) من الذكور و(٥٦٪) اناث ، من الافغان ناطقي اللغة الانكليزية والامريكان ناطقي الامريكية وتم تقسيم افراد العينة الى قسمين خارج المجموعة (الافغان) داخل المجموعة الامريكان اشارت النتائج الى ان الامريكان اكثر ميلاً لتبرير الاعمال الوحشية عندما يكون الجاني امريكي مقارنة ذلك عندما يكون الجاني افغاني Coman , Stone , Castano& Hirst , ٢٠١٤ : p. ١ – ٥)) .

دراسة (عسكر ، ٢٠١٠) – هدفت الى التعرف على طبيعة العلاقة بين الشعور بالخزي والشعور بالذات العامة وقلق الحضور لدى طلبة الجامعة ، تكونت عينة البحث من (٤٨٠) طالب وطالبة تم اختيارهم بالطريقة الطبقية العشوائية من جامعتي بغداد والمستنصرية ، ولتحقيق اهداف البحث قام الباحث ببناء مقياسي الشعور بالخزي وقلق الحضور وتبني مقياس (Buss) للشعور بالذات العامة وبلغ معامل ثبات مقياس الشعور

بالخزي بطريقة معامل الفا كرونباخ (٨٦,٠) ، واعادة الاختبار (٨١,٠) وقد اشارت النتائج الى ان طلبة الجامعة يعانون من الشعور بالخزي ، ولاتوجد فروق ذات دلالة احصائية بين الذكور والاناث بالشعور بالخزي كما انه توجد علاقة دالة احصائياً بين الشعور بالخزي والشعور بالذات العامة وقلق الحضور .

دراسة فال (Fall , ٢٠١٤)- هدفت الى التعرف على الخزي لدى الرجال الذين لامأوى لهم (التشرد) ، وقد افترض الباحث فرضيتان وهي ، اولاً : ان الرجال الذين لامأوى لهم يريدوا ان يكونوا جزءاً من المجتمع ثانياً : الرجال الذين لامأوى لهم لديهم تجربة خزي مؤلمة ، وقد تكونت العينة من (٢٥) شخص من الرجال الذين لامأوى لهم وباعمار فوق ١٨ سنة ، وقد تم الاعتماد على المقابلات للتعرف على التشرد ، وتشير النتائج الى ان شعور مؤلم ناتج عن التفاهة والفشل ، كما ان المعتقدات حول الشعور بالخزي تنشأ من سؤال الشخص حول الخزي والذي تؤثر سلبياً على الحالة النفسية (Fall , ٢٠١٤ : p.١ – ٦١).

ثالثاً : اجراءات البحث

مجتمع البحث (Society of Research)- يتحدد مجتمع البحث الحالي بموظفي الدولة المستمرين في الخدمة لعام (٢٠١٦) والتابعين ل (٢٦) وزارة في محافظة بغداد البالغ عددهم (٥٧٣٥٧٦) بلغ عدد الذكور (٣٥٦٣٢١) وعدد الاناث (٢١٧٢٥٥) وكما موضح في الجدول (١).

الجدول(١)

مجتمع البحث موزع حسب الوزارات والجنس

ت	اسم الوزارة	ذكور	اناث	المجموع
1.	وزارة النقل	١٨٦٣٩	٣٨٩٦	٢٢٥٣٥
2.	وزارة الصحة	٣١٥٢٥	٢٤٣٦٩	٥٥٨٩٤
3.	وزارة البيئة	٩١٧	٥٩٢	١٥٠٩
4.	وزارة الموارد المائية	١٠٧٨٣	٢٦١٥	١٣٣٩٨
5.	وزارة العدل	١٤٤٩٩	١٩٤٩	١٦٤٤٨
6.	وزارة الزراعة	٩٠٤١	٣٤٩٥	١٢٥٣٦
7.	وزارة التعليم العالي	٢٢١٩٧	١٩٩٩٠	٤٢١٨٧
8.	وزارة الاعمار والاسكان	١٠٣٠٨	٤١٢٣	١٤٤٣١
9.	وزارة الهجرة والمهجرين	٧٦٥	٣٩٢	١١٥٧
10.	وزارة التخطيط	١٧٢٦	١٥٠٤	٣٢٣٠
11.	وزارة التجارة	١١٠٥٧	٦٣٢٣	١٧٣٨٠
12.	وزارة الثقافة	٤٣١٨	٢٧٠٦	٧٠٢٤
13.	وزارة التربية	٤١٥٨٠	٩٣٣٤٢	١٣٤٩٢٢
١٤.	وزارة الخارجية	١٨٧٦	٦٤٦	٢٥٢٢
١٥.	وزارة السياحة والاثار	٢١١٧	٦٨١	٢٧٩٨
١٦.	وزارة الصناعة والمعادن	٥٢٣٧١	٩٧٧١	٦١١٤٢
١٧.	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية	٣٢٢٢	١٦٧٧	٤٨٩٩
١٨.	وزارة العلوم والتكنولوجية	٦٨٤٤	٣٤٠٣	١٠٢٤٧
١٩.	وزارة الكهرباء	٢٧٢٢٤	٥١٢٨	٣٢٣٥٢

٢٠.	وزارة النفط	٥١١٥٣	٧٤٠٠	٥8553
٢١.	وزارة البلديات والاشغال العامة	١١٦١٣	٢٢٥٦	١٣٨٦٩
٢٢.	وزارة المالية	٩٧١٤	١٤٣١٣	٢٤٠٢٧
٢٣.	وزارة الشباب والرياضة	١٦٨١	٨٦٧	٢٥٤٨
٢٤.	وزارة الاتصالات	١٢١٥١	٥٨١٧	١٧٩٦٨
	المجموع	٣٥٦٣٢١	٢١٧٢٥٥	٥٧٣٥٧٦

عينة البحث (Research Simple) بلغت عينة البحث الحالي (٤٠٠) موظف وموظفة بواقع (٢٠٠) موظف و(٢٠٠) موظفة وقد اختيرت بالطريقة الطبقية العشوائية ،حيث تم اختيار (٨) وزارات بطريقة عشوائية بسيطة وبطريقة الكيس المثالي وقد تم اختيار دائرة او دائرتين من كل وزارة حسب وجود توافر الموظفين وبعدها تم اختيار(٢٥) موظف (٢٥) موظفة موزعين بالتساوي على وفق متغير الجنس. والجدول (٢) يوضح ذلكالجدول (٢)

توزيع عينة افراد البحث حسب الوزارة والدائرة والجنس

ت	اسم الوزارة	مكان التطبيق	الجنس		المجموع
			ذكر	أنثى	
1-	وزارة الصحة	مقر الوزارة	25	25	50
2-	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية	دائرة شؤون المرأة دائرة الحماية الاجتماعية	12 13	13 12	25 25
3-	وزارة التربية	مقر الوزارة	25	25	50
4-	وزارة التعليم العالي	دائرة البعثات والعلاقات الثقافية . الجامعة المستنصرية/كلية الآداب	25	25	50
5-	وزارة العدل	دائرة التنفيذ دائرة الطابو	13 12	12 13	25 25
6-	وزارة التجارة	مركز مبيعات الشعب مركز مبيعات الصدر	13 12	12 13	25 25
8-	وزارة النفط	شركة توزيع المنتوجات النفطية والغاز	25	25	50
9-	وزارة المالية	فرع مصرف الرافدين فرع مصرف الرشيد	12 13	13 12	25 25
	المجموع		200	200	400

اداتا البحث- من اجل تحقيق اهداف البحث تطلب توافر اداتين لقياس التحرر من الالتزام الخلقي والشعور بالخزي ولاجل ذلك قامت الباحثة بالتالي : -

١- بناء مقياس التحرر من الالتزام الخلقي

وتحقيقاً لاهداف البحث الحالي ونظراً لعدم وجود اداة محلية او عربية تقيس التحرر من الالتزام الخلقي تناسب عينة الدراسة الحالية ، تطلب الامر بناء مقياس للتحرر من الالتزام الخلقي ، وفيما يلي عرض تفصيلي لبنائه ، وقد اتبعت الباحثة عدد من الخطوات هي: أ: التخطيط للمقياس وذلك خلال تحديد المفهوم ومجالاته- لقد تم تحديد التعريف لمفهوم التحرر من الالتزام الخلقي وفقاً لنظرية باندورا (Bandura١٩٨٦) المتبناة كما حدد في ضوئها ثمان اليات لمقياس التحرر من الالتزام الخلقي هي:
١.(التبرير الاخلاقي Moral justification)٢.(تلطيف التعبير اللفظي Euphemistc labling) ٣.(المقارنة المفيدة Advantageous comparison)٤.(احلال المسؤولية Displacement of responsibility) ٥.(نشر المسؤولية Diffusion of responsibility) ٦.(تجاهل اوتحريف النتائج Disregard or distortion of consequences) ٧.(عزو اللوم على الاخرين Attribution of blame)٨.(التجرد من الصفات الانسانية Dehumanization) .
ب: صياغة فقرات التحرر من الالتزام الخلقي – وقد قامت الباحثة بجمع فقرات المقياس خلال الاطلاع على النظرية المتبناة والتعريف النظري الذي اشتق منها والمقاييس السابقة ذات الصلة ، وذلك للاستفادة من بعض فقراتها المناسبة لبناء مقياس التحرر من الالتزام الخلقي ومن هذه المقايس هي :

- مقياس(باندورا bandura, at el ١٩٩٦) والذي يتكون من ٣٢ فقرة
- مقياس هيميل واخرون (hymel, at el, ٢٠٠٥) الذي يتكون من ١٨ فقرة
- مقياس مور واخرون (moor at el , ٢٠١٢)والذي يتكون من ٢٥ فقرة
- ج – اعداد التعليمات وبدائل الاجابة – حيث تكتب التعليمات في صفحة مستقلة ، وتشير هذه التعليمات ان ماتحصل عليه الباحثة من معلومات هي لاغراض البحث العلمي فقط ،اما بدائل المقياس فقد اعتمدت الباحثة على اسلوب ليكرت الخماسي ومن خلال الاسلوب يسجل المستجيب اجابته على الفقرة التي تلائمه خلال وضع اشارة على البديل المناسب له وهذه البدائل هي ، اوافق بدرجة كبيرة جداً، اوافق بدرجة كبيرة، اوافق بدرجة معتدلة ، اوافق بدرجة قليلة ، لااوافق على الاطلاق .

د- صلاحية الفقرات (استطلاع اراء الخبراء)- بعد ان قامت الباحثة بأجراء صياغة الفقرات البالغ عددها(٤٨) فقرة واعداد تعليمات المقياس وبدائله وطريقة تصحيحه كماتم عرضه على مجموعة من االمختصين * في علم النفس والبالغ عددهم (١٦) خبير ويذكر ايبل (Ebel ١٩٧٢) ان افضل الاساليب المستخدمة للتأكد من صلاحية الفقرات هو قيام عدد من المختصين لتقديرصلاحية الفقرات في قياس الظاهرة التي وضعت من اجلها (Ebel, ١٩٧٢ :p. ٥٥٥) .

تصحيح المقياس- يمكن من خلاله وضع درجة لاستجابة المفحوص على كل فقرة من فقرات المقياس ومن ثم جمع هذه الدرجات لايجاد الدرجة الكلية لكل استمارة وقد

صححت الاستمارات على اساس (٤٨) فقرة حيث اعطت الدرجات (٥-٤-٣-٢-١) لمقياس التحرر من الالتزام الخلقي في ضوء اختيار الموظفين لاحدى البدائل وهي (اوافق بدرجة كبيرة جداً- اوافق بدرجة كبيرة - اوافق بدرجة معتدلة - اوافق بدرجة قليلة - لااوافق على الاطلاق) وبذلك تبلغ اعلى درجة يحصل عليها المستجيب (٢٤٠) واقل درجة (٤٨) بينما بلغ المتوسط الفرضي (١٤٤) درجة .

- اجراءات التحليل الاحصائي لمقياس التحرر من الالتزام الخلقي - فقد تحقق خلالاسلوبالمجموعتين المتطرفتين ، وعلاقة الفقرة بالدرجة الكلية اما الصدق فقد استعملت الباحثة الصدق الظاهري ذلك خلال عرض المقياس على مجموعة من الخبراء والصدق البنائي اعتماداً على علاقة الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس، وعلاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية للمجال ، علاقة درجة المجال بالدرجة الكلية للمقياس ، علاقة درجة المجال بالمجالات الاخرى ، اما الثبات فقد استخرج بطريقتين هما اعادة الاختبار فبلغ (٩١,٠) وطريقة الفا كرونباخ فبلغ (٩٥,٠).

تانياً : مقياس الشعور بالخزيتبنت الباحثة مقياس الشعور بالخزي الذي اعده عسكر(٢٠١٠) للاسباب الاتية : - انه ليس بالطويل الممل ولابالقصير المخل بتعليماته وعدد بدائله
- انه مقياس غير محدد على فئة معينة

المقياس مكون من (٢٢) فقرة ذو بدائل خماسية وقد قامت الباحثة باستخراج الخصائص السايكومترية للمقياس لانه مضى على اعداده فترة من الزمن حوالي (٦سنوات) .

تصحيح المقياس :- تم تحقيق هذا الاجراء من خلال وضع درجة لاستجابة المفحوص على كل فقرة من فقرات المقياس ومن ثم جمع هذه الدرجات لايجاد الدرجة الكلية لكل استمارة وقد صححت الاستمارات على اساس (٢٢) فقرة حيث كانت البدائل خماسية(تنطبق علي دائماً- تنطبق عليّ غالباً- تنطبق عليّ احياناً- نتطبق عليّ نادراً - لاتنطبق عليّ مطلقاً) تاخذ اوزان (٥ ،٤ ، ٣، ٢، ١) .

اجراء التحليل الاحصائي لفقرات مقياس الشعور بالخزي وقد اعتمدت الباحثة على اسلوبين هما اسلوب المجموعتين المتطرفتين ، وعلاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس ، اما الصدق فقد تحقق نعين من الصدق هما الصدق الظاهري والصدق البناء، ، اما الثبات فقد استخرج بطريقتين هما اعادة الاختبار فبلغ (٨٤,٠) وطريقة الفا كرونباخ فبلغ (٩٥,٠) .

الوسائل الاحصائية المستخدمة :-استعملت الباحثة الوسائل الاحصائية المناسبة في البحث الحالي والاعتماد على الحقيبة الاحصائية (spss)

- الاختبار التائي (t-test)
- الاختبار التائي لعينة واحدة
- معامل ارتباط بيرسون

_ معادلة الفاكرونباخ
_ الاختبار التائي لدلالة معاملات الارتباط
عرض النتائج وتفسيرها : يتضمن هذا الفصل عرضاً للنتائج التي توصلت اليها الباحثة على وفق أهداف البحث ومن ثم الخروج بمجموعة من التوصيات والمقترحات : –
الهدف الاول: التعرف على مستوى التحرر من الالتزام الخلقي لدى الموظفين– من اجل تحقيق هذا الهدف استخرجت الباحثة درجات المتوسط الحسابي لافراد العينة على مقياس التحرر من الالتزام الخلقي البالغ (١٣٥٠,١٣٥) درجة ، وبانحراف معياري مقداره (٠٣٥٤٩,٤١) درجة ، وعند مقارنة المتوسط الحسابي بالمتوسط الفرضي البالغ (١٤٤) درجة ، ولاختبار دلالة الفرق باستخدام الاختبار التائي لعينة واحدة ، كما تبين ان القيمة التائية المحسوبة (٣٢١,٤) درجة ، وهو فرق دال احصائياً عند مستوى دلالة (٠،٠٥) وبدرجة حرية (٣٩٩) وكما هو موضح في الجدول(٣) .
الجدول (٣)
الاختبار التائي لدلالة الفرق بين المتوسط الحسابي للعينة والمتوسط الفرضي لمقياس التحرر من الالتزام الخلقي

العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الفرضي	القيمة التائية المحسوبة	القيمة الجدولية	درجة الحرية	مستوى الدلالة
400	135,135	035,41	144	321,4-	1,96	399	(05,0)

الهدف الثاني : التعرف على الفرق في التحرر من الالتزام الخلقي وفقاً لمتغير الجنس – العمر – التحصيل الدراسي :– استعملت الباحثة تحليل التباين الثلاثي للتعرف على دلالة الفرق في التحرر من الالتزام الخلقي وفق متغيرات الجنس ، العمر، التحصيل الدراسي ، وقد بلغت القيمة الفائية المحسوبة لمتغير الجنس (٣٧٠,٠) درجة وعند مقارنتها بالقيمة الفائية الجدولية البالغة (٨٤١,٣) درجة عند مستوى دلالة (٠٥,٠) ودرجة حرية (١,٣٧٠) فتبين انها غير دالة احصائياً ، كما بلغت نسبة القيمة الفائية المحسوبة لمتغير العمر (٤٥١,٢) درجة وعند مقارنتها بالقيمة الفائية الجدولية البالغة (٦٠٤,٢) درجة عند مستوى دلالة (٠٥,٠) ودرجة حرية (٣,٣٧٠) فتبين انها غير دالة احصائياً ، كما بلغت نسبة القيمة الفائية المحسوبة لمتغير التحصيل الدراسي(٢٧٥,١) درجة وعند مقارنتها بالقيمة الفائية الجدولية البالغة (٦٠٤,٢) درجة عند مستوى دلالة (٠٥,٠) ودرجة حرية (٣,٣٧٠) فتبين انها غير دالة احصائياً ، كما بلغت نسبة القيمة الفائية المحسوبة للتفاعل بين الجنس والعمر (٤٥٥,١) درجة وعند مقارنتها بالقيمة الفائية الجدولية البالغة (٦٠٤,٢) درجة عند مستوى دلالة (٠٥,٠) ودرجة حرية (٣,٣٧٠) فتبين انها غير دالة احصائياً ، كما بلغت نسبة القيمة الفائية المحسوبة للتفاعل بين الجنس والتحصيل الدراسي (٤٨٤,٠) درجة وعند مقارنتها بالقيمة الفائية

الجدولية البالغة (٦٠٤,٢) درجة عند مستوى دلالة (٠٥,٠) ودرجة حرية (٣,٣٧٠) فتبين انها غير دالة احصائياً ، كما بلغت نسبة القيمة الفائية المحسوبة للتفاعل بين العمر والتحصيل الدراسي (٨٦٢,٠) درجة وعند مقارنتها بالقيمة الفائية الجدولية البالغة (٩٣٨,١) درجة عند مستوى دلالة (٠٥,٠) ودرجة حرية (٨,٣٧٠) فتبين انها غير دالة احصائياً ، كما بلغت نسبة القيمة الفائية المحسوبة للتفاعلات بين المتغيرات الثلاثة الجنس العمر التحصيل الدراسي (٧٥٢,٠) درجة وعند مقارنتها بالقيمة الفائية الجدولية البالغة (٩٣٨,١) درجة عند مستوى دلالة (٠٥,٠) ودرجة حرية (٨,٣٧٠) فتبين انها غير دالة احصائياً كما في الجدول

جدول (٤)

تحليل التباين لدرجات التحرر من الالتزام الخلقي لافراد العينة على وفق متغيرات الجنس التحصيل الدراسي العمر

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	القيمة الفائية المحسوبة	القيمة الفائيةالجدولية مستوى الدلالة (05,0)	النتيجة
الجنس	165,602	1	165,602	370,0	841,3	غير دالة
العمر	152,11963	3	717,3987	451,2	604,2	غير دالة
التحصيل الدراسي	062,6224	3	687,2074	275,1	604,2	غير دالة
تفاعل الجنس والعمر	574,7100	3	858,2366	455,1	604,2	غير دالة
تفاعل الجنس والتحصيل الدراسي	145,2361	3	048,787	484,0	604,2	غير دالة
تفاعل العمر والتحصيل الدراسي	465,11215	8	933,1401	862,0	938,1	غير دالة
تفاعل الجنس والعمر والتحصيل الدراسي	037,9788	8	505,1223	752,0	938,1	غير دالة
الخطأ	578,602087	370	264,1627			
المجموع الكلي	000,7976468	400				

الهدف الثالث : التعرف على مستوى الشعور بالخزي لدى الموظفين :- اظهرت نتائج البحث ان متوسط درجات افراد العينة على مقياس الشعور بالخزي هو (٥٣٥٠,٥٩) درجة ، بانحراف معياري (٢٠٧٧١,١٩) درجة ، وعند مقارنة المتوسط الحسابي مع المتوسط الفرضي البالغ (٦٣) ولاختباردلالة الفرق باستخدام الاختبار التائي لعينة واحدة ، كما تبين ان القيمة التائية المحسوبة (-٦٠٨,٣) درجة ، وهو فرق دال احصائياً عند مستوى دلالة (٠٥,٠) وبدرجة حرية (٣٩٩) كما موضح بالجدول (٥) .الجدول (٥) الاختبار التائي لدلالة الفرق بين المتوسط الحسابي للعينة والمتوسط الفرضي لمقياس الشعور بالخزي

العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الفرضي	القيمة التائية المحسوبة	القيمة الجدولية	درجة الحرية	مستوى الدلالة
400	5350,59	20771,19	63	608,3-	96,1	399	(05,0)

الهدف الرابع : التعرف على الفرق في الشعور بالخزي وفقاً لمتغير الجنس – العمر –التحصيل الدراسي :- استعملت الباحثة تحليل التباين الثلاثي للتعرف على دلالة الفرق في الشعور بالخزي وفق متغيرات الجنس العمر التحصيل وقد بلغت القيمة الفائية المحسوبة لمتغير الجنس (٠٠٤,٠) درجة وعند مقارنتها بالقيمة الفائية الجدولية البالغة(٨٤١,٣) درجة عند مستوى دلالة (٠٥,٠) ودرجة حرية (١,٣٧٠) فتبين انها غير دالة احصائياً ، كما بلغت نسبة القيمة الفائية المحسوبة لمتغير العمر(٢٠٨,٠) درجة وعند مقارنتها بالقيمة الفائية الجدولية (٦٠٤,٢) درجة عند مستوى دلالة (٠٥,٠) ودرجة حرية (٣,٣٧٠) فتبين انها غير دالة احصائياً ، كما بلغت نسبة القيمة الفائية المحسوبة لمتغير التحصيل الدراسي (١٧٦,١) درجة وعند مقارنتها بالقيمة الفائية الجدولية (٦٠٤,٢) درجة عند مستوى دلالة (٠٥,٠) ودرجة حرية (٣,٣٧٠) فتبين انها غير دالة احصائياً ، كما بلغت القيمة الفائية المحسوبة للتفاعل بين الجنس والعمر(١٨٦,٠) درجة وعند مقارنتها بالقيمة الفائية الجدولية البالغة (٦٠٤,٢) عند مستوى دلالة (٠٥,٠) ودرجة حرية (٣,٣٧٠) فتبين انها غير دالة احصائياً ، كما بلغت القيمة الفائية المحسوبة للتفاعل بين الجنس والتحصيل الدراسي (٠٠٠,١) درجة وعند مقارنتها بالقيمة الفائية الجدولية البالغة (٦٠٤,٢) عند مستوى دلالة(٠٥,٠) ودرجة حرية (٣,٣٧٠) فتبين انها غير دالة احصائياً ، كما بلغت القيمة الفائية المحسوبة للتفاعل بين العمر والتحصيل الدراسي (٥٥٧,٠) درجة وعند مقارنتها بالقيمة الفائية الجدولية البالغة (٩٣٨,١) عند مستوى دلالة (٠٥,٠) ودرجة حرية (٨,٣٧٠) فتبين انها غير دالة احصائياً ، كما بلغت نسبة القيمة الفائية المحسوبة للتفاعلات بين المتغيرات الثلاثة الجنس العمر التحصيل الدراسي (٠٠١,١) درجة وعند مقارنتها بالقيمة الفائية الجدولية البالغة (٩٣٨,١) درجة عند مستوى دلالة (٠٥,٠) ودرجة حرية (٨,٣٧٠) فتبين انها غير دالة احصائياً .

جدول (٦)

تحليل التباين لدرجات الشعور بالخزي لافراد العينة على وفق متغيرات الجنس التحصيل الدراسي والعمر

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	القيمة الفائية المحسوبة	القيمة الفائية الجدولية مستوى الدلالة (0.05)	النتيجة
الجنس	400,1	1	400,1	004,0	841,3	غير دالة
العمر	985,232	3	662,77	208,0	604,2	غير دالة
التحصيل الدراسي	317,1320	3	106,440	176,1	604,2	غير دالة
تفاعل الجنس والعمر	243,209	3	748,69	186,0	604,2	غير دالة
تفاعل الجنس والتحصيل الدراسي	074,1122	3	025,374	000,1	604,2	غير دالة
تفاعل العمر والتحصيل الدراسي	597,1666	8	325,208	557,0	938,1	غير دالة
تفاعل الجنس والعمر والتحصيل الدراسي	882,2995	8	485,374	001,1	938,1	غير دالة
الخطأ	230,138422	370	114,374			
المجموع الكلي	000,1564972	400				

الهدف الخامس : التعرف على العلاقة الارتباطية بين التحرر من الالتزام الخلقي والشعور بالخزي لدى موظفي الدولة. :- لأجل التعرف على طبيعة العلاقة الارتباطية بين التحرر من الالتزام الخلقي والشعور بالخزي قامت الباحثة بتطبيق معامل ارتباط بيرسون بين درجات التحرر من الالتزام الخلقي ودرجات الشعور بالخزي وقد بلغ معامل الارتباط (٥٤٦,٠)ولاختبار الدلالة الاحصائية لمعامل الارتباط وقد بلغتالقيمة التائية (٠٠٠,١٣) وتبين انها دالة احصائياً عند مستوى (٠٥,٠) ودرجة حرية (٣٩٨) مما تشير النتائج الى وجود علاقة ارتباطية موجبة (طردية) بين التحرر من الالتزام الخلقي والشعور بالخزي.

جدول (٧)

معامل الارتباط وقيمته التائية بين متغير التحرر من الالتزام الخلقي والشعور بالخزي

المتغيران	العينة	معامل الارتباط	القيمة التائية المحسوبة	القيمة التائية الجدولية	مستوى الدلالة
التحرر من الالتزام الخلقي والشعور بالخزي	400	546,0	000,13	1.96	(05,0)

التوصيات :- وفق نتائج البحث التي تم التوصل اليها توصي الباحثة ماياتي

١- دعم الموظفين الذين يتسمون بالنزاهة وتشجيعهم خلال اعطائهم فرص وظيفية اكثر للترقية

٢- تشجيع الموظفين على التحلي بالوعي والمسؤولية

٣- تمييز الموظفين الذين لديهم التزام اخلاقي وديني عن غيرهم بالحوافز والمكافأة والعلاوات الوظيفية

المقترحات :- بهدف اكمال البحث الحالي فقد تقترح الباحثة اجراء الدراسات الاتية

١- اجراء دراسة ارتباطية للتحرر من الالتزام الخلقي مع متغيرات اخرى مثل التنمر الالكتروني ، السلوك العدواني ، مركز الضبط الخارجي ، الكفاءة الاخلاقية ، الظلم الاجتماعي

٢- اجراء دراسة ارتباطية للشعور بالخزي مع متغيرات اخرى مثل الشعور بالفخر ، لوم الذات ، الترابط الاجتماعي

٣- اجراء دراسة مماثلة على عينات اخرى مثل المراهقين ، السجناء ، رجال الاعمال ، العسكرين

المصادر

- الدليمي ، اميرة مزهر حميد ، العزي ، احلام مهدي عبد الله (٢٠١١) : الخجل الاجتماعي وعلاقته بالتحصيل الدراسي لدى طالبات معهد اعداد المعلمات ، مجلة الفتح ، العدد ٤٧، ص ١٣٤-١٥٤

- عسكر، قاسم محمد حسين (٢٠١٠) : الشعور بالخزي وعلاقته بالشعور بالذات العامة وقلق الحضور ، اطروحة دكتوراه غير منشورة ، كلية الاداب ، جامعة بغداد

- مشرف ، ميسون محمد عبد القادر (٢٠٠٩) : التفكير الاخلاقي وعلاقته بالمسؤولية الاجتماعية وبعض المتغيرات لدى طلبة الجامعة الاسلامية بغزة ، رسالة ماجستير منشورة ، الجامعة الاسلامية

- مومني ، عبد اللطيف عبد الكريم (٢٠١٥) مستوى الذكاء الاخلاقي وعلاقته بمتغيري الجنس وفرع التعليم لدى طلبة المرحلة الثانوية في منطقة الاغوار الشمالية في الاردن ، المجلة الاردنية في العلوم التربوية ، مجلد ١١ ، عدد١ ، ص ١٧-٣٠

- Askew, o.A. ,Beisler , J.M. & Keel, J.(٢٠١٥): current trands of Unethical Behavior within organizations international, journal of management & information system-volume ١٩, Number ٣.

-Baron,R.A.,Zhao,H.& Miao,Q.(٢٠١٢): personal motives, moral disengagement ,and unethical decisions by entrepre neurs: potential dangers of the desire for financial success , frontiers of entrepencurship

research : vol ٣٢ : iss.٦. article ٢.avilable at http//digital knowledge. Babson.edu/fer./vo١٣٢/ iss٦,٢.
- Bandura, A. (١٩٨٩): Social cognitive theory. in R.vasta (ed).annals of child development .vol .٦ six theories of child development (pp.٦٠ -١).
-_____ (١٩٩٩): moral disengagement in the perpetration of in humanities .personality and social psychology Review (special issue on evil and violence) ٢٠٩-١٩٣ ,٣.
-_____ (١٩٩٠): Mechanisms of moral disengagement in w. Reich ,origins of terrorism : psychologies, ideologies ,theologies , states of mind (pp. ١٩١-١٦١). University press.
- Bonner,j.m. ,Greenbaum,r.l. ,Mayer,D.m. (٢٠١٤): my Boss is morally disengaged: the role of ethical leader sheip in explaning the in teractive effect of supervisor and employee moral disengagement on employee behaviors , spring science +business media dordecht.
- Buss,A.H.(١٩٨٠) : self- conscious ness and social anxiety ,university of texas at austin
- Coman,A. ,stone,c.B. ,Castano,e. & hirst,w.(٢٠١٤): justifying atrocities: the effect of moral-disengagement strategies on socially shared retrieval-in duced forgetting.
- Decaroli,m.e. ,sagone,e.(٢٠١٤): mechanisms of moral disengagement : An analysis from eariy adolescence to youth procedia-social Behavioral sciences ٣١٧-٣١٢.
- Detert, j.r. ,Trevino,l.k. ,sweitzer (٢٠٠٨): moral disengagement in ethical decision making: A study of antecedents and outcomes , journal of applied psychology , vol, no ,٣٩١-٣٧٤ .٢.
- Ebel,r.i.(١٩٧٢): essential of education measurement .٢nd edition, pentie-hill , newjers, prentice hall.
- Fall,k. (٢٠١٤): homeless men : exploring the experience of shame , university of lowa ,http://ir.uiowa.edu/etd/١٤٥٣.
- Felblinger,D.(٢٠٠٨): Incivility and bullying in the workplace and nurses, shame responses, jognn,٢٤٢-٢٣٤ ,٣٧ http:// journals CNE .awhonn.org.
- Fessler,d.m.t.(٢٠٠٤): shame in two cultures: Implications for evolutionary approaches, jounal of cognition and culture UCLA .
- Garbharran, A.(٢٠١٣): structural implications of the activation of moral disengagement in social cognitive theory, thesis doctor the faculty of humanities ,University of the witwatersrand.

- Hymel,s. ,ltenderson,n.r. & Bohanno,r.(٢٠٠٥): moral disengagement : A framework for understanding Bullying among Adolesconts , journal of social sciences special Issue no.١١-٨,١.
- Jacson,l.e. & sparr,j.l.(٢٠٠٥) : introducing A new scale for the measurement of moral disengagement in peace and conflict research , conflict & communication online ,vol .٤,N.٢,,verlag irena regenr berlin .
- Kacmaz,l.(٢٠١١): the differentiation of emotions of shame and guilt in adolescents with maternal breast caner , A thesis master, middle east technical university .
-kathiemm (٢٠١٠) : moral disengagement – introduction , http: // engaging peace . com/ ?p=٣١.
- Lieber,s.,Lieber,y.f. &Rote,c.(٢٠١٠):moral disengagement : Exploring support mechanism for violent extremism among young Egyptian males ,Australian counter terrorism conference, edith cowon university.
- Liu,w. (٢٠١٠): the effect of face-to face in teractions on cholce: the role of Expressiveness, thesis dctor ,university of Toronto.
-Mccreary,g.r.(٢٠١٢): the impact of moral judgment and moral disengagement on hazing attitudes and bystander behavior in college males , A dissertation dector of dector of philosophy in educational leadership, the university of Alabama Tuscaloosa.
- Moore,c.,Detertm,j.,Trevino, l.k.,Baker,v. & Mayer,d. (٢٠١٢):why employees do bad things : moral disengagement and unethical organizational behavior , journal msp.
- Mosher,D.L.,& White,B.B.(١٩٨١): on differentiating shame and shyness , motivation and emotion ,vol.٥,no,pp.٧٤-١.
- Moor (٢٠٠٨):moral disengagement in processes of organizational corruption , journal of business ethics ١٣٩-٨٠:١٢٩.
- Osborne ,c.t.(٢٠٠٧): the relation of guilt , shame , behavioral self – Blame ,and character logical ,thesis master of science in psychology ,graduate school of vanderbiy university.
- Orth,u. ,Robins,r.w. & Soto,c.j. (٢٠١٠): tracking the trajectory of shame ,Guilt ,and pride across the lif span, journal of personality and social psychology ,vol, no.٦,pp.١٠٧١-١٠٦١.
- Page,t.e. ,Pina,a.(٢٠١٥): moral disengagement A self-regulatory process in sexual harassment perpetration at work : A preliminary conceptualization aggression and violent behavior ,٢١, pp. ٨٣-٧٣.

- Passanisi,a.,Sapienza,i. ,Budello,s. ,Giaimo,f.(٢٠١٥):the relationship between guilt shame and self –efficacy beliefs in middle school students , ٧th world conference on educational sciences ,center, Athens ,Greece ,pp.١٠١٧-١٠١٣.
-Rogojan,p.t.(٢٠٠٩):deviant workplace behavior in organizations : antecedents, in fluencies, and remedies, thesis magister ,universitat wien .
- Robbing,b.d. ,Parlavecchio,h.(٢٠٠٦): the un wanted exposure of the self: A phenomenological study of em barrass ment,pp.٣٤٥-٣٢١.
- Samon,s.(١٩٨٢) : websters new world dictionary(٢nded) . new York.
- Smith,r. ,Webster,m. ,parrott,w.g. & Eyve,h. (٢٠٠٢) : the role of public exposure in moral and non moral shame and guilt , journal of personality and social psychology ,v.l.٨٣.no ١, pp.١٥٩-١٣٨.
- Trevino,k.l. ,Weaver,g.r. ,Gibson,d.g. & Toffler,b.l.(١٩٩٩) : managing ethics and legal compliance: what works and what hurts.
- Trevino,l.k. ,Nelson,k.a.(٢٠١١) : managing business ethics: straight talk now to doit right,new York .
- Watson,t.m.(٢٠٠٩) :cultural models of shame and guilt,www. gruberpeplab.com/teaching/psych-٣١٣١summer٢٠١٥/documents/-٣,٢ wongtsai-٢٠٠٧-cultur models of shame and guilt pdf
- Wurmser,l.(١٩٨١) : the mask of shame .bublished by Baltimore, first edition.

ملحق رقم (١)
مقياس التحرر من الالتزام الخلقي بصورته النهائية
الجامعة المستنصرية
كلية الاداب
قسم علم النفس
الدراساتالعليا /الماجستير

عزيزي الموظف .....
عزيزتي الموظفة .....
تحية طيبة
لهدف اجراء دراسة علمية تضع الباحثة بين يديك مجموعة من الفقرات حول بعض الامور التي يمارسها الشخص في بعض المواقف والظروف،لذا ترجو الباحثة تعاونكم في قراءة كل فقرة بدقة ووضع علامة (√) امام البديل الذي تراه ملائم لك ولاتوجد اجابة صحيحة واخرى خاطئة علما ان الاجابة ستكون سرية ولن يطلع عليها احد سوى الباحثة ،فلا داعي لذكر الاسم .....
مع الشكر والتقدير

ارجو التفضل بملأ المعلومات

الجنس /ذكر انثى

التحصيل الدراسي

العمر

الباحثة

أمانـي

صالح زناد

ت	الفقرة	اوافق بدرجة كبيرة جداً	اوافق بدرجة كبيرة	اوافق بدرجة متوسطة	اوافق بدرجة قليلة	لا وافق على الاطلاق
1	الجأ الى الكذب لابعاد زملائي عن المشاكل					
2	احاول ايجاد مبررات لعدم التزامي بتعليمات العمل					
3	اعتقد ان استخدام الخداع اسلوب مناسب في الحياة في حال عدم الضرر بالاخرين					
4	ارفض الانصياع لاوامر المسؤولين لان سياساتهم تعارض سياستي					
5	اتجاهل بعض الاشياء في العمل لاني اشعر ان دوري فية لايقدم ولايؤخر					
6	اقدم معلومات غير صحيحة لحماية نفسي من التهديد					
7	ارى انه ليست هناك مشكلة عندما الجأ الى الكذب عند مجاملة الاخرين					
8	الجأ الى اخذ اشياء من زملائي دون علمهم بقصد استعارتها منهم					

9	اضايق الاخرين دون قصد ايذائهم					
10	أستخدم الضرب والدفع كطريقة للمزاح مع الاصدقاء					
11	استعمل عبارات جميلة عندما اخالف التعليمات الرسمية					
12	استخدم كلمات لطيفة للاستهزاء بالاخرين					
13	أرى ان سرقة القليل من المال ليس خطراً كسرقة الكثير منه					
14	اتكاسل في اداء عملي لانه لايدر عليّ مالا كافياً مقارنة بالاعمال الحرة					
15	ارى ان استخدام ممتلكات الدولة للمصلحة الخاصة ليست جريمة عند مقارنتها بالاعتداء على حقوق الاخرين					
16	ارى ان المحسوبية لاتخل بالقانون كسرقة اموال الدولة					
17	اعتقد ان اخذ شيئاً بسيطا من ممتلكات المؤسسة لايسبب ضرراً مقارنة بالاشياء غيرالمشروعة التي يقوم بها زملائي					
18	ارى ان الفرد الذي يلمح بخرق القوانين يجب ان لايلام مقارنة بالذين خرقوا القانون فعلاً					
19	ارى ان تقصير الموظف هو بالاساس تقصير المسؤول					
20	اعتقد انه من غير المناسب لوم الموظفين الذين ينجزون معاملات معارف رؤسائهم بسرعة اذا اجبروهم على ذلك					
21	ارى انه عندما يتشاجر الموظفون مع بعضهم البعض فهذا خطأ مسؤولهم					
22	الجأ الى استخدام السلوك الخشن مع المراجعين لانني انفذ تعليمات رؤسائي في العمل					
23	ارى انه لايمكن اخضاع الموظفين للمسألة القانونية عندما يحثهم مسؤولهم على القيام باعمال لا اخلاقية					
24	اعتقد انه لايمكن لوم الموظف عندما عندما يتلفظ بكلمات بذيئة اذا كان مسؤولهم يتلفظ بها					
25	ارى من الطبيعي التصرف اللااخلاقي للموظف نتيجة الظروف الاقتصادية السيئة					
26	اعتقد انه اذا قرر مجموعة من الموظفين فعل شي غير مناسب فليس من العدل ان يلام احد الموظفين على ذلك					
27	ارى ان الموظف ضمن مجموعة العمل يجب ان لا يلام على المشاكل التي تسببها تلك المجموعة					
28	ارى انه من غير العدل لوم الموظف الذي يضر بممتلكات الدولة مع مجموعة من الموظفين					
29	ارى الرشوة امر عادي في ظل الظروف التي ياخذ فيها الجميع الرشوة					
30	اعتقد انه من غير العدل لوم الموظف غير الملتزم اذا كان الجميع غير ملتزمين					

31	اعتقد ان عدم ارجاع الباقي القليل بالوصولات المالية لاصحابها لا يؤثر عليهم					
32	اعتقد انه من الضروري الضغط على الافراد ليتعلموا درساً					
33	اعتقد ان اخذ فترات للراحة اولقضاء بعض المهام الخاصة لايسبب ضرراً					
34	اعتقد ان اخذ القروض المالية القليلة بدون علم الدائرة ثم استردادها ليس ضرر كبير					
35	ارى ان بعض الكذب على المراجعين مقبول لتسهيل العمل					
36	اعتقد ان التهرب من دفع الضريبة ليست جريمة تستحق العقوبة لاي سبب كان					
37	اذا اساء الموظف التصرف فالخلل ليس بهم بل بالمراجعين					
38	اعتقد ان بعض المراجعين يستحقون التعامل معهم بخشونة لا نهم مؤذين					
39	ارى ان بعض المراجعين يتعرضوا للمضايقات بسبب سلوكهم الخطأ مع الموظفين					

ملحق رقم (٢)

مقياس الشعور بالخزي بصورته النهائية

عزيزي الموظف .....

عزيزتي الموظفة .....

تحية طيبة

لهدف اجراء دراسة علمية تضع الباحثة بين يديك مجموعة من الفقرات حول بعض الامور التي يمارسها الشخص في بعض المواقف والظروف،لذا ترجو الباحثة تعاونكم في قراءة كل فقرة بدقة ووضع علامة (√) امام البديل الذي تراه ملائم لك ولاتوجد اجابة صحيحة واخرى خاطئة علما ان الاجابة ستكون سرية ولن يطلع عليها احد سوى الباحثة ،فلا داعي لذكر الاسم .....

مع الشكر والتقدير

ت	الفقرة	تنطبق علي دائماً	تنطبق عليَ غالباً	تنطبق عليَ احياناً	تنطبق علي نادراً	لاتنطبق عليَ مطلقاً
١	اشعر ان احكامي ليست ذات قيمة					
٢	اوجه اللوم الى نفسي على اغلب تصرفاتي					
٣	اشعر بالنقص عندما توجه نظرات الاخرين نحوي					
٤	ان انكشف امري لدى لدى الاخرين فاني اتوارى عنهم					
٥	اشعر بالكآبة في اغلب الاحيان					
٦	اوبخ نفسي باستمرار					
٧	اعتقد ان الاخرين ينظرون لي نظرة متدنية					
٨	اشعر بعدم الرضا عن مظهري					
٩	تراودني رغبة شديدة في ان اترك الاخرين وابتعد عنهم					
١٠	اعتقد انني شخص غير مؤثر					
١١	اكتشاف الاخرين لذنوبي لا يخيفني					
١٢	اعتقد انني شخص غير موفق					
١٣	اقلل من شأن نفسي					
١٤	اعمل اشياء كثيرة اندم عليها فيما بعد					
١٥	لااستطيع طرد الذكريات المؤلمة من تفكيري					
١٦	اعتقد انني عديم النفع ولافائدة مني على الاطلاق					
١٧	انني قليل الثقة بنفسي					
١٨	اشعر انني شخص هامشي					
١٩	انا غير راضٍ عن نفسي					
٢٠	استحق العقاب الشديد على ما ارتكبه من اثام					
٢١	اعتقد انني شخص سئ					
٢٢	اعتقد ان الاخرين يدركون عيوبي					