

واقع مكتبات الجامعة التقنية الجنوبية

م. علاء الدين طه ياسين

ملخص البحث:

تهدف الدراسة إلى التعرف على واقع مكتبات الجامعة التقنية الجنوبية من حيث : الموقع ، والمباني ، والمساحة ، والملاك الوظيفي ، والمجموعة المكتبية ، وخدمات المعلومات التي تقدمها للمستفيدين ، كما استهدفت التعرف على درجة رضا المستفيدين عن المكتبات .

وقد استخدمت الاستبانة أداة لجمع البيانات من المستفيدين للتعرف على درجة رضاهم عن المكتبات والبالغ عددهم (١٤٦) مستفيداً .

إتبعَت الدراسة المنهج الوصفي وفق أسلوب دراسة الحالة وكشفت نتائج الدراسة إن مباني مكتبات عينة الدراسة لم تصمم أو تبنى لتكون مكتبة ، كما إنها لا تلبي الحدود

الدنيا للمعايير الدولية بخصوص توفر المساحات الواجب توفرها لكل من فئات المستفيدين ، والمجموعة المكتبية ، والملاك الوظيفي ، والخدمات . وكذلك النقص الواضح في العدد الإجمالي للملاك الوظيفي المتخصص وغير المتخصص في مجال المعلومات والمكتبات . وقد خرجت الدراسة بتوصيات عدة منها : من الضروري إنشاء مواقع جديدة للمكتبات عينة الدراسة بما يتماشى والمعايير الدولية للمكتبات الجامعية ، والعمل على تعيين ملاكات وظيفية من ذوي الكفاءة والاختصاص . كما ولا بد من قيام مكتبات عينة الدراسة بتوفير مصادر معلومات حديثة من كتب و دوريات ومواد سمعية وبصرية وأقراص ليزيرية وبما

العدد (١٤٦)

١٤٦
تشرين الأول

١٩٩٠
م



يتناسب واحتياجات المستفيدين .

١- الإطار العام للدراسة

١-١- مشكلة الدراسة

تعد المكتبات الجامعية العمود الفقري لحركة التعلم والبحث العلمي لما تقدمه من معلومات لها أهمية في العملية التعليمية والبحثية . ولكي تؤدي المكتبات الجامعية المهام والوظائف التي أنشئت من أجلها لابد ان تقدم مجموعة من الخدمات لكسب رضا المستفيدين .

إن رأي المستفيدين عن المكتبة يعد من المعايير المهمة لقياس كفاءة المكتبة وفاعلية خدماتها ، لذا من الضروري التعرف على واقع مكتبات الجامعة التقنية الجنوبية .

١-١- أهمية الدراسة

تكمن أهمية الدراسة في التعرف على واقع مكتبات الجامعة التقنية الجنوبية من حيث : (المباني ، والملاك الوظيفي ، والمجموعة المكتبية ، وخدمات المعلومات الموجودة في تلك المكتبات) .

كما تكمن أهمية الدراسة في كونها

أحد الدراسات التي تهتم بالمستفيدين وتتعرف على مستوى رضاهم ، وتضع المقترحات التي من شأنها تطوير تلك المكتبات وخدماتها .

١-٣-١- أهداف الدراسة

١-٣-١- التعرف على واقع مكتبات الجامعة التقنية الجنوبية من حيث : موقع المباني ، والمساحة ، والملاك الوظيفي ، والمجموعات المكتبية ، وخدمات المعلومات في تلك المكتبات .

١-٣-٢- التعرف على درجة رضا المستفيدين عن مكتبات الجامعة التقنية الجنوبية .

١-٤-١- الأسئلة التي تحاول الدراسة الإجابة عليها

١-٤-١- ما طبيعة مباني مكتبات الجامعة التقنية الجنوبية عينة الدراسة ؟

١-٤-٢- مدى توافر العدد الكافي من الملاك الوظيفي ذوي الكفاءة والاختصاص لمكتبات الجامعة التقنية الجنوبية وتوافقها كماً ونوعاً مع المعايير الدولية ؟

الوظيفي ، والخدمات التي تقدمها للمستفيدين .

١-٥-٣- إستانه للمستفيدين للتعرف على درجة رضا المستفيدين عن المكتبات عينة الدراسة .

١-٦- عينة الدراسة

تم توزيع استبانة على عينة عشوائية من المستفيدين وبلغ عدد الاستمارات الموزعة (١٨٠) استمارة وتم استبعاد (٣٤) استمارة لعدم اكتمال الإجابة عليها وعدم صلاحيتها للتحليل، وبذلك بلغ عدد الاستمارات الصالحة للتحليل (١٤٦) استمارة فقط .

١-٧- المعالجة الإحصائية

استخدمت الأساليب الإحصائية التالية للحصول على نتائج الدراسة :
- تم استخدام معادلات وفق المعايير الدولية لاستخراج المساحة المثالية للمستفيدين ، والمجموعة المكتبية ، والملاك الوظيفي وحساب المساحة الكلية للمكتبة .

- كما تم استخراج التكرارات والنسب

المئوية لإجابات المستفيدين على

١-٤-٣- المجموعة المكتبية في

مكتبات الجامعة التقنية الجنوبية هل

تتلائم أعدادها مع المعايير الدولية ؟

١-٤-٤- ما هي خدمات المعلومات

التي تقدمها مكتبات عينة الدراسة ؟

١-٤-٥- ما هي درجة رضا

المستفيدين عن مكتبات الجامعة

التقنية الجنوبية من حيث: الموقع

والأبنية ،

والتجهيزات ، والملاك الوظيفي ،

وتنظيم المكتبة ، والمجموعة المكتبية

، والخدمة المكتبية ؟

١-٥- منهج الدراسة وأدوات جمع

البيانات

اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي وفق

أسلوب دراسة الحالة لإنجاز هذه

الدراسة أما أدوات جمع البيانات فهي

:

١-٥-١- المصادر والدوريات

لإنجاز الجانب النظري من الدراسة .

١-٥-٢- مقابلة مع بعض مسؤولي

مكتبات الجامعة التقنية الجنوبية

وذلك لغرض جمع معلومات

عن نشأة المكتبة وأقسامها ، والملاك

الجامعة المستنصرية ، ٢٠٠١.

١-٨- الدراسات السابقة

١-٨-٣- محمد عبود الزبيدي

صبيح صدام خليفة -٢-٨-١

. تخطيط وبناء قاعدة معلومات
محوسبة للمكتبة المركزية في الجامعة
المستتصرية في ضوء دراسة الواقع
الحالي : رسالة دكتوراه . - بغداد :

توفير المعلومات الى المستفيدين وتطوير خدمات المعلومات المقدمة لهم مستخدم في توفير هذه الخدمات احدث الوسائل التكنولوجية ، وقد خرجت الدراسة بنتائج منها أن المكتبة تحتوي على نوعين من المجموعات هما المجموعة الورقية التي تتضمن الكتب والدوريات أما المجموعة الثانية فهي غير ورقية مثل المايكرو فيلم والمايكرو فيش وأوصت الدراسة بالعمل على تحقيق الاستخدام الكامل للمكتبة من قبل جميع فئات المجتمع الذي تخدمه وذلك عن طريق تلبية احتياجاتهم وتوفير المجموعات التي تتعلق بتخصصهم ، وخلق جو من التعاون بين الملاك الوظيفي والمستفيدين . وتختلف الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة بأنها شملت جميع مكاتب الجامعة التقنية الجنوبية والتعرف على درجة رضا المستفيدين منها .

٢- الجانب النظري

٢-١- المكتبة الجامعية : مؤسسة ثقافية علمية تعمل على خدمة

المجتمع من الطلبة و الأساتذة والباحثين وذلك بتزويدهم بالمعلومات التي يحتاجونها في دراساتهم وأعمالهم من كتب ودوريات ومواد أخرى ، وتقديم لهم الخدمات المكتبية بما يتلائم مع أهداف الجامعة (١).

٢-٢- أهداف المكتبة الجامعية

٢-٢-١- توفير مصادر المعرفة لخدمة التخصصات العلمية المختلفة.
٢-٢-٢- تقديم الخدمات المعلوماتية والمكتبية لتيسير سبل البحث والاسترجاع من خلال ما تصدره من مطبوعات وأدلة وكشافات و بيبليوغرافيات .

٢-٢-٣- إعداد برامج تعريفية للطلبة والأساتذة بالخدمات التي تقدمها وكيفية استخدام المصادر (٢) .

٢-٢-٤- تنظيم مصادر المعلومات من خلال فهرستها وتصنيفها وإعداد الفهارس اللازمة .

٢-٢-٥- تقديم الخدمة المكتبية والمعلوماتية لمجتمع المستفيدين مثل

الإعارة والدوريات والمراجع ... الخ .

٢-٢-٦- إصدار النشرات

والدوريات التي تسهم في تيسير البحث العلمي .

٢-٢-٧- تنظيم المعارض وإقامة

الندوات والحلقات الدراسية في مجال المكتبات .

٢-٢-٨- تطوير علاقات التعاون

مع المكتبات الجامعية الأخرى داخل البلد وخارجه .

٢-٢-٩- تهيئة المناخ المناسب

داخل المكتبة للدراسة والبحث (٣) .

٢-٣- موقع المكتبة الجامعية

وبنايتها وتجهيزاتها

لكي تقدم المكتبة خدمات بصورة

أكثر فاعلية ، لابد من الاهتمام

باختيار الموقع المناسب ، حيث يؤثر

الموقع تأثيراً أساسياً في التردد على

المكتبة والاستفادة من أوعية

المعلومات لذا لابد من مراعاة العديد

من الأمور في اختيار موقع المكتبة

(٤):-

• ان يكون موقع البناية في مكان

يتوسط الحرم الجامعي .

• قربه من المستفيدين وسهولة

وصولهم إليه .

• بعيد عن الضوضاء .

• المكان الصحي داخل مساحات

خضراء (٥) .

أما فيما يتعلق بالتخطيط لمبنى

المكتبة فلا بد ان يصمم مبنى المكتبة

تصميماً وظيفياً بحيث يتلائم مع

أهداف والوظائف التي أنشئ من

اجلها ، ولذا لابد من وضع تصور

شامل لطبيعة الخدمات التي تقدم قبل

التخطيط لإنشائها ، وان التصميم

الجيد هو الذي يحقق الأهداف الفعلية

للمكتبة (٦) .

كما إن مساحة المكتبة لها تأثير

مباشر على الخدمات المكتبية التي

تقدم للمستفيدين ، فالمساحة المحدودة

لا تشجع على اقتناء أوعية

المعلومات المختلفة ، وفي هذا

السياق يجب أن تحدد مساحة المكتبة

الأمور التالية(٧):-

• عدد المستفيدين الفعليين

والمحتملين .

• حجم المقتنيات من أوعية

المعلومات المختلفة .

• طبيعة الأنشطة والخدمات التي تقوم بها المكتبة .

أما التجهيزات فينبغي أن تتناسب الخدمات التي تقدم ، وان تلعب دورا ايجابياً في تأمين الراحة للرواد والعاملين وعند اختيار الأثاث والتجهيزات يجب مراعاة عدد من الأمور: المتانة، الجاذبية، المرونة، وسهولة الاستخدام (٨).

٢-٤- الملاك الوظيفي في المكتبات الجامعية

يمثل الملاك الوظيفي المؤهل والمتخصص العنصر الأساسي في نجاح الخدمة المكتبية وهناك ثلاث فئات من العاملين في المكتبات الجامعية هي : (٩)

٢-٤-١- الفئة الإدارية : وتشمل هذه الفئة الأفراد الذين تتاط بهم مسؤولية تخطيط وتنظيم الأعمال الإدارية وتنسيقها والإشراف عليها ومتابعتها ويكون أمين المكتبة هو المسؤول الإداري الأعلى في إدارة المكتبة .

٢-٤-٢- الفئة الفنية : وتشمل هذه

الفئة الأفراد الذين تتاط بهم الأعمال الفنية كالفهرسة والتصنيف و التزويد وان يتم اختيارهم بما يتناسب ومؤهلاتهم ومهاراتهم الفنية حتى تكون مبدعة في أداء الواجبات الموكلة إليهم .

٢-٤-٣- الفئة الخدمية : وتضم الأفراد غير الفنيين ممن يمارسون الأعمال الكتابية وبعض الأعمال الخدمية .

٢-٥- خدمات المعلومات في

المكتبات الجامعية

تعتبر خدمات المعلومات هي استثمار الأمثل لثروة المعلومات وتعني كل خدمة من الخدمات تهدف إلى مساعدة المستفيدين لحصول على المعلومات المطلوبة بسهولة ويسر وفيما يلي فكرة موجزة عن هذه الخدمات :-

٢-٥-١- خدمة الإعارة:

تعتبر الإعارة واحدة من أهم الخدمات التي تقدمها المكتبات وهي أهم المؤشرات الهامة على فاعلية

المكتبة وعلاقتها بمجتمع المستفيدين

، ومعيّار لقياس مدى فاعلية المكتبة في تقديم خدماتها وتحقيق أهدافها وتشمل خدمة الإعارة مايلي :

٢-٥-١-١- الإعارة الداخلية :

تحرص جميع المكتبات على توفير قاعة مناسبة للمستفيدين لغرض المطالعة واستخدام المجموعة المكتبية من مصادر والمراجع والدوريات دون أن تخرج خارج جدران المكتبة ، وعادة ما تكون القاعة بعيدة عن الضوضاء مع توفر الشروط الصحية من إضاءة وتهوية (١٠) .

٢-٥-١-٢- الإعارة الخارجية:

تتجه إليها المكتبات لتوسيع استخدام مصادر المعلومات وإتاحة الخدمة لعدد اكبر من المستفيدين ، والإعارة تعني استعارة كتاب أو مواد مكتبية لفترة محدودة وفقاً للتعليمات المعمول بها في المكتبة (١١) .

٢-٥-٢- الخدمة المرجعية :

وهي من الخدمات المهمة والأساسية في جميع أنواع المكتبات والتي تسعى إلى تحقيق هدف واحد يتمثل في توجيه وإرشاد المستفيد للوصول إلى

المعلومات بصورة سريعة وفورية بما يوفر استخدامها بشكل صحيح الوقت والجهد للباحثين (١٢) .

٢-٥-٣- خدمة الإحاطة الجارية :

هي عملية استعراض المصادر المتوفرة حديثاً في المكتبة واختبار المواد وثيقة الصلة باحتياجات الباحث أو المستفيد وتسجيلها من أجل إحاطتهم علماً عن توفرها لدى المكتبة ، وتأتي هذه الخدمة من حاجة الباحثين إلى ملاحقة آخر التطورات الجارية في مجال اهتمامهم أو تخصصهم (١٣) .

٢-٥-٤- خدمة البث الانتقائي :

هي معلومات منتقاة تخدم شريحة معينة من المستفيدين تعكس اهتماماتهم وتهدف إلى تزويد كل مستفيد بصفة دورية إسبوعياً أو كل نصف شهر بالمعلومات التي تدخل ضمن نطاق اهتمامه دون السؤال من جانبه (١٤) .

٢-٥-٥- خدمة تدريب المستفيدين

تعرف خدمة تدريب المستفيدين بأنها عبارة عن برنامج تنظمه المكتبة

بهدف تنمية المهارات الأساسية للمستخدمين لغرض تحقيق الاستفادة من الخدمات المكتبية المقدمة للوصول إلى أوعية المعلومات المطلوبة ، وزيادة رضاهم عن المكتبة (١٥) .

٢-٥-٦- خدمة التصوير والاستنساخ

تعتبر من الخدمات الأساسية والضرورية وخاصة مع وجود مواد لدى المكتبة لا يمكن للمستخدم استعارتها بسبب قلة عدد النسخ أو بديل للمواد المحضور إعارتها كالنسخ الوحيدة أو المواد التي يصعب فيها النقل اليدوي ولهذا تعتبر هذه الخدمة مكملة لخدمة الإعارة (١٦) .

٢-٥-٧- خدمة الانترنت

بعد ظهور شبكة الانترنت تغيرت مهنة أخصائي المعلومات ووظيفته ، كما تغيرت أنشطة المكتبات بشكل عام والمكتبات الجامعية بشكل خاص . وعند استخدام المكتبات تلك التقنيات الحديثة إلى إنشاء بوابات لمواقع خاصة بها على شبكة

الانترنت لتقديم مقتنياتها وخدماتها إلى المستخدمين (١٧) . وأخيرا فإن ما ورد أعلاه لا يمثل كل الخدمات بل ما يؤثر على تحقيق درجة رضا المستخدمين .

٢-٦- المعايير الموحدة للمكتبات الجامعية

تعرف المعايير بأنها مجموعة من القواعد والإرشادات الموضوعية ، التي تصدر عن جمعيات مهنية أو هيئات أو جهات حكومية لغرض توحيد العمليات الفنية وتقويم الخدمات المكتبية لغرض تحسين واقع المكتبات في المستقبل .

وفيما يلي المعايير الصادرة عن اللجنة التابعة لجمعية مكتبات الكليات والبحوث الأمريكية (A C R L) (١٨) .

٢-٦-١- المعايير الموحدة لمباني المكتبات

٢-٦-١-١- تخصيص مساحة ٢٠% - ٢٥% من الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية المسجلين ، بحيث يخصص لكل منهما مساحة تقدر

للمستفيدين = ما نسبته ٢٠% -
٢٥% $\times ٢,٣$ الحد الأدنى أو ٣,١
الحد الأعلى .

• حساب المساحة المثالية للمجموعة
المكتبية = العدد الكلي للمجموعة ÷
١١١ .

• حساب المساحة المثالية للملاك
الوظيفي = المساحة المثالية
للمستفيدين + المساحة المثالية
للمجموعة المكتبية ÷ ٨ .

• حساب المساحة الكلية للمكتبة =
المساحة المثالية للمستفيدين +
المساحة المثالية للمجموعة المكتبية
+ المساحة المثالية للملاك الوظيفي .
٢-٦-٢ المعايير الموحدة للملاك
الوظيفي

يتأثر عدد الملاك الوظيفي في
المكتبات الجامعية وتخصصهم بعدة
عوامل منها :

• عدد المجموعة المكتبية .
• عدد المستفيدين .
• نوعية الخدمات التي تقدمها
المكتبة .

وتشير معايير المكتبات الجامعية إلى

٢,٣م^٢ - ٣,١م^٢ من مساحة المكتبة.
٢-٦-١-٢- تخصيص مساحة
٠,١٠ قدم مربع لكل مجلد من
ال ١٥٠٠٠٠ مجلد الأولى ، أي ما
يعادل ١١١ مجلد للمتر المربع
الواحد.

٢-٦-١-٣- تخصيص مساحة
٠,٠٩ قدم مربع لكل مجلد من
ال ١٥٠٠٠٠ مجلد الثانية أي ما
يعادل ١٢٥ مجلد للمتر المربع
الواحد .

٢-٦-١-٤- تخصيص مساحة
٠,٠٨ قدم مربع لكل مجلد من
ال ٣٠٠٠٠ مجلد الإضافية أي ما
يعادل ١٤٣ مجلد للمتر المربع
الواحد .

٢-٦-١-٥- / ٨-١ مجموع
المساحة المطلوبة للكتب والمستفيدين
تخصص للعاملين والخدمات وأماكن
العمليات

الفنية والفهارس والأجهزة .
وبتطبيق هذه المعايير يمكن إتباع
المعادلات التالية :

• حساب المساحة المثالية

العدد (٤٠) /



: (١٩)

٢-٦-٢-١- تخصيص موظف واحد لكل (٥٠٠) طالب من (١٠٠٠) الأولى وموظف واحد لكل (١٠٠٠) طالب

بعد ذلك .

٢-٦-٢-٢- ينبغي أن يكون هناك نسبة بمعدل واحد من الموظفين المهنيين إلى اثنين على الأقل من غير المهنيين لإنجاز الاعمال غير المهنية في المكتبة .

٢-٦-٣- المعايير الموحدة للمجموعة المكتبية

هناك بعض المعايير الصادرة عن جمعية مكتبات الكليات الأمريكية (٢٠):

٢-٦-٣-١- ينبغي أن تحتوي المكتبة الجامعية (١٥) كتاب للطالب الواحد .

٢-٦-٣-٢- ينبغي أن تحتوي المكتبة الجامعية (١٠٠) مجلد لكل عضو هيئة تدريس .

٢-٦-٣-٣- ينبغي أن تحتوي المكتبة الجامعية على (٣٥٠) مجلد

لكل اختصاص . لم يتم التطرق إلى كل المعايير الدولية الخاصة بالمكتبات الجامعية وإنما اكتفى الباحث ببعض الجوانب المتعلقة بجانب الدراسة .

٣- الدراسة الميدانية

٣-١- المكتبة المركزية للمعهد التقني / البصرة
تأسست المكتبة في عام ١٩٧٣
البنية تتوسط الحرم الجامعي مكونة من ثلاث طوابق مقسمة على النحو الآتي :-

الطابق الأول : ويضم مخزن للكتب العربية والأجنبية الخاصة للأقسام الإدارية وغرفة مسؤول المكتبة وقسم الفهرسة والتصنيف وقسم التوريد وقاعة للدورات .

الطابق الثاني : ويضم مخزن للكتب العربية والأجنبية الخاصة للأقسام التكنولوجية والطبية وقاعة للمكتبة الافتراضية والتي تحوي على (٥) حاسبات .

الطابق الثالث : ويضم مخزن للمعارف العامة ورسائل الماجستير

دورية و(٤٦) قرص ليزري ، وتتبع المكتبة نظام الرفوف المفتوحة في عرض مجموعاتهما ، وتستخدم المكتبة تصنيف ديوي العشري في تنظيم مجموعاتها وتوجد ست حاسبات في المكتبة ، يتولى إدارة المكتبة موظف يحمل شهادة ماجستير إدارة الأعمال .

٣-١-٣- مكتبة الكلية التقنية الهندسية / البصرة

تأسست المكتبة في عام ١٩٩٥ ، وتقع المكتبة في الطابق الثاني ضمن مبنى الكلية ، بمساحة إجمالية تقدر بـ(٤٠٠) م^٢ ، وتحتوي المكتبة على قاعة مخصصة للمكتبة الافتراضية ، وتبلغ مقتنيات المكتبة من أوعية المعلومات (٥١٣١) وعاء معلومات منها (٤٠٠) كتاب باللغة العربية و (٤٦٠٠) كتاب باللغة الأجنبية ، و(٩٤) دورية ، تتبع المكتبة نظام الرفوف المغلقة ، تستخدم المكتبة تصنيف ديوي العشري في تنظيم مجموعاتها ، توجد عشرة أجهزة لابتوب ، يتولى إدارة المكتبة موظف

الاطارح وقاعة للمطالعة تقدر المساحة الإجمالية (١٩٥٠) م^٢ وتبلغ مقتنيات المكتبة (١٦٨٨٩) وعاء معلومات منها (١٥٦٢٢) كتاب باللغة العربية والأجنبية و (١٥٠) دورية باللغة العربية والأجنبية ، (١٠١٧) رسائل ماجستير واطارح ، تتبع المكتبة نظام الرفوف المغلقة ، وتستخدم نظام تصنيف ديوي العشري في تنظيم مجموعاتها ، يوجد في المكتبة (١٥) حاسوب ، يبلغ عدد الملاك الوظيفي (٨) أفراد فضلاً عن مسؤول المكتبة يحمل شهادة بكالوريوس معلومات و مكتبات .

٣-١-٢- مكتبة الكلية التقنية الإدارية / البصرة
تأسست المكتبة في عام ٢٠٠٨ ، وتقع المكتبة في الطابق الأرضي من مبنى الكلية بمساحة إجمالية تقدر بـ(٢٢٥) م^٢ وتبلغ مقتنيات المكتبة من أوعية المعلومات (٢٦٨١) وعاء معلومات ، منها (٢٥٠٠) كتاب باللغة العربية والأجنبية ، و (١١٣)

١٠٠٠ / ٢٠١٩ م



يحمل شهادة بكالوريوس علوم حاسبات.

٣-١-٤- مكتبة المعهد التقني / الناصرية

تأسست المكتبة في عام ١٩٨٠ ، وتقع المكتبة ضمن بناية قسم أنظمة الحاسبات في الطابق الأول ، بمساحة إجمالية تقدر بـ (٣٧٥) م^٢ ، وتضم البناية على قاعة مطالعة بمساحة تقدر بـ (٢٥٠) م^٢ ومخزن للكتب وغرفة لمنتسبي المكتبة ومكتب لمسؤول المكتبة وغرفة للمكتبة الافتراضية ، وتبلغ مقتنيات المكتبة من أوعية المعلومات (١٢٣٩١) وعاء معلومات منها (١٢٢٣٣) كتاب باللغة العربية والأجنبية و (٤٣) دورية و (٧٠) قرص ليزري تستخدم المكتبة تصنيف ديوي العشري في تنظيم مجموعاتها ، يعمل في المكتبة (٤) أفراد .

٣-١-٥- مكتبة المعهد التقني / الشرطة

تأسست المكتبة في ١٩٨٤ المبنى يتوسط الحرم الجامعي ، بمساحة

إجمالية تقدر بـ (١٢٥٠) م^٢ ، تحتوي المكتبة على قاعة للمطالعة بمساحة (٣٠٠) م^٢ ومخزن للكتب مع غرفة الإدارة ، تبلغ مقتنيات المكتبة من أوعية المعلومات (١٥٢٩٣) وعاء معلومات ، منها (١٥١٥٥) كتاب و (٧٩) دورية باللغة العربية والأجنبية ، تستخدم المكتبة تصنيف ديوي العشري في تنظيم مجموعاتها ، يعمل في المكتبة (٣) أفراد فضلاً عن المسؤول المكتبة الذي يحمل شهادة بكالوريوس معلومات ومكتبات .

٣-١-٦- مكتبة المعهد التقني / العمارة

تأسست المكتبة في عام ١٩٧٩ البناية تتوسط الحرم الجامعي بمساحة إجمالية تقدر بـ (١١٠٠) م^٢ تحتوي البناية على قاعة مطالعة ومخزن للكتب تبلغ مقتنيات المكتبة من أوعية المعلومات (٨٣٢٤) وعاء معلومات ، منها (٨٠١٧) كتاب باللغة العربية

والأجنبية و (٩٢) دورية و (٩٩) قرص ليزري ، تستخدم المكتبة

تصنيف ديوي العشري في تنظيم

مجموعاتها ، وتوجد في المكتبة (٥) حاسبات ، يعمل في المكتبة (٤) أفراد فضلاً عن مسؤول المكتبة الذي يحمل شهادة دبلوم معلومات ومكتبات.

٣-٢- موقع المباني والمساحة وتاريخ الإنشاء ، يظهر جدول (١) موقع ومساحة وتاريخ الإنشاء لمكتبات الجامعة التقنية الجنوبية عينة الدراسة

ت	اسم المكتبة	الموقع	المساحة	تاريخ الإنشاء
١	مكتبة المعهد التقني / البصرة	وسط الحرم الجامعي	١٩٥٠ م ^٢	١٩٧٣
٢	مكتبة الكلية التقنية الإدارية / البصرة	الطابق الأرضي	٢٢٥ م ^٢	٢٠٠٨
٣	مكتبة الكلية التقنية الهندسية / البصرة	الطابق الثاني	٤٠٠ م ^٢	١٩٩٥
٤	مكتبة المعهد التقني / الناصرية	الطابق الأول ضمن بناية قسم أنظمة الحاسبات	٣٧٥ م ^٢	١٩٨٠
٥	مكتبة المعهد التقني / الشطرة	وسط الحرم الجامعي	١٢٥٠ م ^٢	١٩٨٤
٦	مكتبة المعهد التقني / العمارة	وسط الحرم الجامعي	١١٠٠ م ^٢	١٩٧٩

جدول (١) يبين موقع ومساحة وتاريخ إنشاء مكتبات الجامعة التقنية الجنوبية

ثلاث مكتبات صممت لتكون مكتبة ، هي مكتبة المعهد التقني / البصرة ، والشطرة والعمارة ، وهي تتوسط الحرم الجامعي ، ويتضح من الجدول أن اكبر مكتبات عينة الدراسة هي مكتبة المعهد التقني / البصرة إذ تبلغ مساحتها (١٩٥٠) م^٢ وأصغرها مساحة هي مكتبة الكلية التقنية الإدارية / البصرة إذ تبلغ مساحتها (٢٢٥) م^٢ . ويبين جدول (٢) المساحات المطلوب توافرها في مباني المكتبات عينة الدراسة حسب

يتضح من الجدول (١) أن ثلاث مكتبات لم تصمم لتكون مكتبة ، وليس لها المقدرة في التوسع المستقبلي ، لكونها عبارة عن قاعات دراسية عدلت لتكون مكتبة ، كما هو الحال في مكتبة الكلية التقنية الهندسية / البصرة ، ومكتبة المعهد التقني / الناصرية ، أو إنها عبارة عن قاعة ضمن بناية العمادة في الطابق الأرضي كما هو الحال في مكتبة الكلية التقنية الإدارية / البصرة. ويبين الجدول أعلاه أن

المعايير الدولية :

التسلسل	اسم المكتبة	مساحة أ ل ٢٥% من المستفيدين						المساحة اللازمة لمجموعات المكتبة		المساحة اللازمة للملاك الوظيفي	المساحة الكلية اللازمة للمكتبة
		أعضاء هيئة التدريس			الطلبة			العدد الكلي للمجموعات	المساحة المثالية		
		العدد	٢٥%	المساحة المثالية	العدد	٢٥%	المساحة المثالية				
١	مكتبة المعهد التقني / البصرة	١٦٠	٤٠	٩٢ م ^٢	٥٠٠٠	١٢٥٠	٢٨٧٥ م ^٢	١٦٨٨٩	١٥٢ م ^٢	٣٨٩ م ^٢	٣٥٠٨ م ^٢
٢	مكتبة الكلية التقنية الإدارية / البصرة	٢٨	٧	١٦ م ^٢	٩٤٨	٢٣٧	٥٤٥ م ^٢	٢٦٨١	٢٤ م ^٢	٧٣ م ^٢	٦٥٨ م ^٢
٣	مكتبة الكلية التقنية الهندسية / البصرة	٥٩	١٤	٣٢ م ^٢	٢٠٠٠	٥٠٠	١١٥٠ م ^٢	٥١٦٦	٤٦ م ^٢	١٥٣ م ^٢	١٣٨١ م ^٢
٤	مكتبة المعهد التقني /الناصرية	٤٥	١١	٢٥ م ^٢	٧٦٠	١٩٠	٤٣٧ م ^٢	١٢٣٩١	١١١ م ^٢	٧١ م ^٢	٦٤٤ م ^٢
٥	مكتبة المعهد التقني / الشطرة	٧٤	١٨	٤١ م ^٢	١١٣٠	٢٨٢	٦٨٤ م ^٢	١٥٢٨٣	١٣٧ م ^٢	١٠٧ م ^٢	٩٦٩ م ^٢
٦	مكتبة المعهد التقني / العمارة	٤٥	١١	٢٥ م ^٢	٢٥٠	٦٢	١٤٢ م ^٢	٨٣٢٤	٧٤ م ^٢	٣٠ م ^٢	٢٧١ م ^٢

جدول (٢) يبين مساحة مباني المكتبات عينة الدراسة المطلوب توافرها حسب المعايير الدولية

يبين الجدول (٢) أن هناك قصور شديد في المساحات المخصصة للمكتبات عينة الدراسة ، حيث لم تحقق اغلب المكتبات الحد الأدنى الواجب توافرها حسب المعايير الدولية سواء لفئات المستفيدين أو للمجموعات أو الملاك الوظيفي ،

لكون مباني المكتبات لم تصمم لتكون مكتبة فضلاً عن عدم قدرتها على التوسع المستقبلي ، علماً أن أعداد المستفيدين والمقتنيات في زيادة مستمرة ويبين الجدول (٣) الفرق بين المساحات الحالية لمكتبات الجامعة التقنية الجنوبية والمساحات المقترحة



حسب المعايير الدولية .

ت	اسم المكتبة	المساحة الحالية	المساحة المقترحة	الفرق بين المساحتين
١	مكتبة المعهد التقني / البصرة	١٩٥٠ م ^٢	٣٥٠٨ م ^٢	١٥٥٨ م ^٢
٢	مكتبة الكلية التقنية الإدارية / البصرة	٢٢٥ م ^٢	٦٥٨ م ^٢	٤٣٣ م ^٢
٣	مكتبة الكلية التقنية الهندسية / البصرة	٤٠٠ م ^٢	١٣٨١ م ^٢	٩٨١ م ^٢
٤	مكتبة المعهد التقني / الناصرية	٣٧٥ م ^٢	٦٤٤ م ^٢	٢٦٩ م ^٢
٥	مكتبة المعهد التقني / الشطرة	١٢٥٠ م ^٢	٩٦٩ م ^٢	٢٨١ م ^٢
٦	مكتبة المعهد التقني / العمارة	١١٠٠ م ^٢	٢٧١ م ^٢	٨٢٩ م ^٢

جدول (٣) يبين الفرق بين المساحات الحالية والمساحات المقترحة لمكتبات عينة الدراسة

المكتبات عينة الدراسة وفق المعايير ، وإن تتناسب طردياً مع أعداد المستفيدين وحجم المجموعات وطبيعة الخدمات التي تقدمها .

٣-٣- الملاك الوظيفي

يبلغ عدد الملاك الوظيفي في مكتبات الجامعة التقنية الجنوبية (٢٧) فرداً ، وكما موضح في الجدول (٤)

يتضح من الجدول أعلاه إن هناك فارق كبير بين المساحات الحالية للمكتبات عينة الدراسة والمساحات المقترحة ، لان اغلب مساحات مكتبات الجامعة التقنية الجنوبية صغيرة وبعيدة عن المعايير الدولية بإستثناء مكتبة المعهد التقني / شطرة ، ومكتبة المعهد التقني / العمارة ، لذا لابد من إعادة تخطيط مباني

الجدول (٣) يبين الفرق بين المساحات الحالية والمساحات المقترحة لمكتبات عينة الدراسة



ت	المكتبة	ماجستير		بكالوريوس		دبلوم		إعدادية فما دون			العدد الكلي
		معلومات ومكتبات	أخرى	معلومات ومكتبات	أخرى	معلومات ومكتبات	أخرى	إعدادية	متوسطة	إبتدائية	
١	مكتبة المعهد التقني / البصرة	-	-	١	١	-	٥	١	-	١	٩
٢	مكتبة الكلية التقنية الإدارية / البصرة	-	١	-	-	-	-	١	-	-	٢
٣	مكتبة الكلية التقنية الهندسية / البصرة	-	-	١	٢	-	-	-	-	-	٣
٤	مكتبة المعهد التقني / الناصرية	-	-	-	٢	-	-	١	١	-	٤
٥	مكتبة المعهد التقني / الشرطة	-	-	١	١	-	١	١	-	-	٤
٦	مكتبة المعهد التقني / العمارة	-	-	-	١	٢	-	-	١	١	٥
	المجموع	-	١	٣	٧	٢	٦	٤	٢	٢	٢٧

جدول (٤) يبين عدد الملاك الوظيفي في مكتبات الجامعة التقنية الجنوبية عينة الدراسة.

المتخصصين بين العاملين ٢:١ أي أن يكون عدد المتخصصين $27 \div 2 = 14$ وليس (٥) كما هو عليه الحال ، و يبين الجدول رقم (٥) عدد الملاك الوظيفي المتخصص في مكتبات عينة الدراسة بالنسبة لمجموع المستفيدين .

يتضح من الجدول أعلاه أن (١٣) فرد يحملون شهادة بكالوريوس ودبلوم غير متخصصين أي بنسبة (٤٨%) ، بينما يبلغ عدد العاملين المتخصصين (٥) أفراد أي بنسبة (١٩%) وهذه النسبة متدنية وفق المعايير الدولية بأن يكون نسبة

اسم المكتبة	عدد الملاك الوظيفي المتخصص	عدد المستفيدين من الطلبة	المعدل
مكتبة المعهد التقني / البصرة	١	٥٠٠٠	١ : ٥٠٠٠
مكتبة الكلية التقنية الإدارية / البصرة	-	٩٤٨	- : ٩٤٨
مكتبة الكلية التقنية الهندسية / البصرة	١	٢٠٠٠	١ : ٢٠٠٠
مكتبة المعهد التقني / الناصرية	-	٧٦٠	- : ٧٦٠
مكتبة المعهد التقني / الشرطة	١	١١٣٠	- : ١١٣٠
مكتبة المعهد التقني / العمارة	٢	٢٥٠	١ : ١٢٥

جدول (٥) يبين أعداد الملاك الوظيفي في مكتبات عينة الدراسة بالنسبة لمجموع أعداد المستفيدين

فحجم العاملين الحالي لا يتناسب مع أعداد المستفيدين ، مما يؤثر سلباً على الأنشطة والخدمة المكتبية .

٣-٤ - المجموعة المكتبية

يتضح من الجدول (٦) أن الكتب تشكل النواة الأساسية لمصادر المعلومات لجميع المكتبات عينة الدراسة

يتضح من الجدول اعلاه انه لم تحقق أي مكتبة من مكتبات عينة الدراسة النسبة الموصى بها من المعايير الدولية وهي متخصص واحد لكل (٥٠٠) مستفيد ، باستثناء مكتبة المعهد التقني / العمارة ، ويرجع ذلك إلى النقص الذي تعانيه المكتبات عينة الدراسة في عدد من المتخصصين والغير متخصصين،

العدد (٥٠٠) / تشرين الأول / ٢٠١٩م



اسم المكتبة المجموعة المكتبية	مكتبة المعهد التقني / البصرة	مكتبة الكلية التقنية الإدارية / البصرة	مكتبة الكلية التقنية الهندسية / البصرة	مكتبة المعهد التقني / الناصرية	مكتبة المعهد التقني / الشرطة	مكتبة المعهد التقني / العمارة
الكتب	١٥٦٢٢	٢٥٠٠	٥٠٠٠	١٢٢٣٣	١٥١٥٥	٨٠١٧
الدوريات	١٥٠	١١٣	٩٤	٤٣	٧٩	٩٢
المراجع والقواميس	٤٥	٣	٤	٤١	٢٤	٤٢
الاطاريح	١٠١٧	١٩	٣٣	٤	٢٥	٧٤
المواد السمعية والبصرية	-	-	-	-	-	-
أقراص ليزيرية	٥٥	٤٦	٣٥	٧٠	-	٩٩
المجموع	١٦٨٨٩	٢٦٨١	٥١٦٦	١٢٣٩١	١٥٢٨٣	٨٣٢٤

جدول (٦) يبين أشكال أوعية المعلومات في مكتبات الجامعة التقنية الجنوبية

السمعية والبصرية فهي غير متوفرة
في جميع مكتبات عينة الدراسة ،
ويلاحظ من جدول (٧) نسبة عدد
الكتب في المكتبات عينة الدراسة
بالنسبة لعدد المستفيدين وفق المعايير
الدولية .

كما يتضح من الجدول أعلاه أن عدد
الدوريات قليل إذا ما قورنت مع عدد
الكتب حيث تأتي في المرتبة الثانية
ويعود ذلك لعدم توفر التخصيصات
المالية للاشتراك في الدوريات كما
يلاحظ قلة عدد المراجع والقواميس
والأقراص الليزرية ، أما المواد

اسم المكتبة	عدد الكتب	عدد أعضاء هيئة التدريس ١٠٠ ×	عدد الكتب اللازمة للتدريسيين (*)	عدد الطلاب ١٥×	عدد الكتب اللازمة للطلبة (**)	مجموع الكتب اللازم توفرها
مكتبة المعهد التقني / البصرة	١٥٦٢٢	١٦٠	١٦٠٠٠	٥٠٠٠	٧٥٠٠٠	٩١٠٠٠
مكتبة الكلية التقنية الإدارية / البصرة	٢٥٠٠	٢٨	٢٨٠٠	٩٤٨	١٤٢٢٠	١٧٠٢٠
مكتبة الكلية التقنية الهندسية / البصرة	٥٠٠٠	٥٩	٥٩٠٠	٢٠٠٠	٣٠٠٠٠	٣٥٩٠٠
مكتبة المعهد التقني / الناصرية	١٢٢٣٣	٤٥	٤٥٠٠	٧٦٠	١١٤٠٠	١٥٩٠٠
مكتبة المعهد التقني / الشرطة	١٥١٥٥	٧٤	٧٤٠٠	١١٣٠	١٦٩٥٠	٢٤٣٥٠
مكتبة المعهد التقني / العمارة	٨٠١٧	٤٥	٤٥٠٠	٢٥٠	٣٧٥٠	٨٢٥٠
المجموع	٥٨٥٢٧	٤١١	٤١١٠٠	١٠٠٨٨	١٥١٣٢٠	١٩٢٤٢٠

جدول (٧) يبين عدد الكتب في المكتبات عينة الدراسة بالنسبة لعدد المستفيدين وفق المعايير الدولية

العدد (٤٠)

١ / تشرين الأول / ٢٠١٩ م

- (*) تم حساب عدد الكتب التي يحتاج اليها التدريسيين (عدد التدريسيين $\times 100$).
- (**) تم حساب عدد الكتب التي يحتاج اليها الطلبة (عدد الطلبة $\times 15$).



٣-٥- رضا المستفيدين عن الموقع والمبنى وتجهيزاتها
يتضح من الجدول (٨) ان (٤٦%) من المستفيدين اتفقوا أن المكتبة تتوسط الحرم الجامعي ، بينما

(١٢%) منهم غير راضون في حين أتفق (٥١%) من المستفيدين عن عدم رضاهم فيما يتعلق بتوفر الهدوء بسبب القرب

المجال	الفقرات	راضي		نوعا ما		غير راضي	
		عدد	%	عدد	%	عدد	%
الموقع	- تتوسط المكتبة الحرم الجامعي.	٦٧	٤٦%	٦٢	٤٢%	١٧	١٢%
	- المكتبة بعيدة عن الضوضاء .	٣٠	٢١%	٤١	٢٨%	٧٥	٥١%
المبنى	- المساحة التي تشغلها المكتبة كافية .	٣٥	٢٤%	٤٧	٣٢%	٦٤	٤٤%
	- تتوفر في المكتبة قاعات للمطالعة.	٣٥	٢٤%	٥٢	٣٦%	٥٩	٤٠%
التجهيزات	- تتوفر في المكتبة أجهزة حاسوب كافية .	٣٦	٢٥%	٤١	٢٨%	٦٩	٤٧%
	- تتوفر في المكتبة أجهزة تصوير واستنساخ.	١٥	١٠%	١٧	١١%	١٢٠	٨٢%
	- تتوفر في المكتبة مواد سمعية وبصرية .	١٢	٨%	١٦	١١%	١١٨	٨١%
	- نوعية الأثاث المكتبي مناسب لتوفير الخدمة المكتبية .	٧٣	٥٠%	٤٣	٢٩%	٣٠	٢١%

جدول (٨) يبين رضا المستفيدين عن موقع المكتبة وبنائها وتجهيزاتها

من القاعات الدراسية ، إلا أن (٢١%) منهم يرى عكس ذلك ، وان (٤٤%) من المستفيدين يرى أن مبنى المكتبة غير مناسب ولا تتوفر فيه المساحات الكافية ، بينما (٢٤%) منهم يرى أن المبنى مناسباً ، كما عبروا (٤٠%) من المستفيدين عن عدم رضاهم عما يتوفر في المكتبة من قاعات للمطالعة ، وان

(٢٤%) منهم يرون عكس ذلك. وقد أبدى (٤٧%) من المستفيدين عن عدم رضاهم عما يتوفر في المكتبة من أجهزة حاسوب ، إلا أن درجة عدم الرضا تزداد فيما يتعلق بتوفير أجهزة التصوير والاستنساخ والمواد السمعية والبصرية فكانت على التوالي (٨٢% ، ٨١%) في حين أبدى (٥٠%) من المستفيدين رضاهم

المجال	الفقرات	راضي		نوعا ما		غير راضي	
		العدد	%	العدد	%	العدد	%
المجموعة المكتبية	- توفر المكتبة مصادر معلومات حديثة .	٣٧	٢٥%	٣٢	٢٢%	٧٧	٥٣%
	- توفر المكتبة مجموعة مرجعية جيدة .	٢١	١٤%	٣٢	٢٢%	٩٣	٦٤%
	- توفر المكتبة دوريات ذات العلاقة	٢٩	٢٠%	٣٤	٢٣%	٨٣	٥٧%
	بتخصصك .						
	- توفر المكتبة أقراص ليزيرية .	٢٣	٢٢%	٤١	٢٨%	٧٣	٥٠%

جدول (١٠) يبين رضا المستفيدين عن المجموعة المكتبية في المكتبات عينة الدراسة

وجود خطة مكتوبة لتنمية المجموعات يشارك بها المستفيدون وأخصائي المعلومات أو بسبب عدم الإلمام بأهمية هذه المواد .

معلومات حديثة وإنها لا تلبي احتياجاتهم الدراسية ، بينما (٢٥%) من المستفيدين منهم راضون . ويلاحظ من الجدول (١٠) عدم رضا المستفيدين عما توفره المكتبة من مجموعة مرجعية ، ودوريات ، وأقراص ليزيرية فكانت على التوالي (٦٤% ، ٥٧% ، ٥٠%) ، ويرجع ذلك إلى ضعف سياسة الاقتناع لجميع مكتبات عينة الدراسة وعدم

٣-٨- رضا المستفيدين عن تنظيم المكتبة
يتضح من الجدول (١١) أن (٥٢%) من المستفيدين عبروا بعدم رضاهم عن ترتيب الكتب في المكتبة ، بينما

المجال	الفقرات	راضي		نوعا ما		غير راضي	
		العدد	%	العدد	%	العدد	%
تنظيم المكتبة	- ترتيب الكتب على الرفوف .	٣٠	%٢١	٤٠	%٢٧	٧٦	%٥٢
	- بطاقة الفهرسة مرتبة هجائياً داخل الفهرس .	٢٨	%١٩	٤٩	%٣٤	٦٩	%٤٧
	- بطاقات الفهرس تمثل جميع المصادر	٤١	%٢٨	٦١	%٤٢	٤٤	%٣٠
	- على الرفوف .	٣٥	%٢٤	٤٥	%٣١	٦٦	%٤٥
	- وضوح البيانات التي تتضمنها بطاقة الفهرس	٣٦	%٢٥	٣٧	%٢٥	٧٣	%٥٠
	(اسم المؤلف ، العنوان ، إلخ) .						
	- إمكانية الوصول إلى أوعية المعلومات بسهولة ويسر						

جدول (١١) يبين رضا المستفيدين عن تنظيم المكتبة

(٢٨%) يرون عكس ذلك . وان (٤٥%) من المستفيدين عبروا عن عدم رضاهم فيما يتعلق بوضوح البيانات التي تتضمنها بطاقة الفهرسة ، بينما (٢٤%) عبروا عن رضاهم وان (٥٠%) من المستفيدين عبروا عن عدم رضاهم في إمكانية الوصول إلى أوعية المعلومات ، ويرجع لعدم معرفة المستفيدين بنظام التصنيف والذي يؤدي الى صعوبة البحث عن أوعية المعلومات بسبب تقصير مكتبات عينة الدراسة في تنفيذ برامج تدريب المستفيدين على كيفية استخدام المكتبة من اجل كسب

(٢١%) من المستفيدين يرون عكس ذلك ويرجع السبب في ذلك عند دخول المستفيدين إلى مخازن الكتب يؤدي إلى بعثرة المصادر بين الرفوف وتقصير العاملين في متابعة إرجاعها إلى مكانها الصحيح بموجب خطة التصنيف المتبعة ، وان (٤٧%) من المستفيدين عبروا عن عدم رضاهم عن ترتيب بطاقة الفهرسة داخل الفهرس ، بينما (١٩%) من المستفيدين عبروا عن رضاهم ، وان (٤٢%) من المستفيدين راضون إلى حد ما عن تمثيل بطاقات الفهرسة لجميع الكتب على الرفوف ، بينما

المهارات ، بينما (٢٥%) منهم يرون عكس ذلك.

٣-٩- رضا المستفيدين عن خدمات المكتبة ونشاطاتها

يبين جدول (١٢) ان (٤٩%) من المستفيدين قد عبروا عن رضاهم عن خدمة الاعارة والتي تعد من ابرز

المجال	الفقرات	راضي		نوعا ما		غير راضي	
		العدد	%	العدد	%	العدد	%
خدمات المكتبة ونشاطاتها	- تقدم المكتبة خدمة الإعارة بجودة علمية	٧١	٤٩%	٤٧	٣٢%	٢٨	١٩%
	.	٧	٥%	٢١	١٤%	١١٨	٨١%
	- توفر المكتبة خدمة الانترنت .	٢٧	٢٧%	٤٥	٣١%	٧٤	٥١%
	- تقدم المكتبة خدمة تدريب المستفيدين	٣٣	٢٣%	٣٦	٢٤%	٧٧	٥٣%
	على كيفية استخدام المكتبة .	٩	٦%	١٥	١٠%	١٢٢	٨٤%
	- تقدم المكتبة خدمة الإحاطة الجارية.						
	- تقدم المكتبة خدمة البث الانتقائي للمعلومات .						

جدول (١٢) يبين رضا المستفيدين عن خدمات المكتبة ونشاطاتها

الخدمات التي تقدمها مكتبات عينة الدراسة لكونها لا تتطلب مهارات عالية ، بينما (١٩%) من المستفيدين عبروا عن عدم رضاهم. ويلاحظ من الجدول أعلاه إن كل من خدمة الانترنت ، وخدمة تدريب المستفيدين على كيفية استخدام المكتبة و خدمة الإحاطة الجارية ، و البث الانتقائي للمعلومات لم تحظى برضا المستفيدين وكانت النتائج على التوالي (٨١% ، ٥١% ، ٥٣% ، ٨٤%) وقد يعزى سبب ضعف الخدمات إلى : قلة الكوادر المتخصصة او المدربة للقيام بتلك المهام او عدم اهتمام الإدارات بأهمية هذه الخدمات او بسبب قلة التخصيصات المالية .

٤- النتائج

٤-١- بعض مباني مكتبات عينة

الدراسة لم تصمم أو تبنى لتكون



٤-٦- أبدأ المستفيدون رضاهم عن موقع المكتبة كونه يتوسط الحرم الجامعي وقريب من القاعات الدراسية .

٤-٧- عبر المستفيدون عن عدم رضاهم فيما يتعلق بتوفر الهدوء والمساحات التي تشغلها ، وما يتوفر فيها من قاعات للمطالعة ، وما يتوفر من أجهزة حاسوب ، واستنساخ ومواد سمعية وبصرية كما عبر المستفيدون عن رضاهم عن نوعية الأثاث المكتبي .

٤-٨- عبر المستفيدون عن رضاهم عن الملاك الوظيفي في مكتبات عينة الدراسة من راحة الصدر ، وتقديم يد العون والمساعدة واستجابة الملاك الوظيفي للشكاوي والمقترحات ، وقيام الملاك الوظيفي بالسؤال عن جودة الخدمات باستمرار .

٤-٩- عبر المستفيدون عن عدم رضاهم عن ترتيب المصادر داخل المخزن ، كما عبروا عن عدم رضاهم عن ترتيب بطاقات الفهرس

مكتبة وإنما عبارة عن قاعات دراسية او قاعة كبيرة في المبنى خصصت للمكتبة .

٤-٢- إن اغلب المواقع الحالية لمكتبات الجامعة التقنية الجنوبية لا تلبي الحدود الدنيا للمعايير الدولية فيما يتعلق

بتوفير المساحات الواجب توافرها لكل من فئات المستفيدين ، والمجموعة المكتبية ، والملاك الوظيفي والخدمات .

٤-٣- النقص الواضح في العدد الاجمالي للملاك الوظيفي في مكتبات عينة الدراسة والبالغ عددهم (٢٧) فرداً .

٤-٤- إن اغلب الملاك الوظيفي في المكتبات عينة الدراسة هم من غير المتخصصين في مجال المعلومات والمكتبات . فمن مجموع (٢٧) فرداً (٥) أفراد لهم تخصص في مجال المعلومات والمكتبات .

٤-٥- الكتب المطبوعة هي أكثر مصادر المعلومات المنتقاة لجميع مكتبات عينة الدراسة .

العدد (٤٠) / المجلد الأول / ٢٠١٩م



التوصيات

١-٥- من الضروري إنشاء مواقع جديدة لمكتبات عينة الدراسة بما يتماشى والمعايير الدولية للمكتبات الجامعية

وان يتم التعاون في تصميم مبنى المكتبة بين المهندسين وأخصائي المعلومات والمكتبات لغرض توفير المقومات الأساسية لمبنى المكتبة ، بحيث يكون قريب من المستفيد وبعيد عن مصدر الضوضاء ، وتكون المساحة ملائمة لتقديم الخدمات المكتبية ، فضلاً عن إمكانية التوسع المستقبلي .

٢-٥- العمل على تعيين ملاكات وظيفية من ذوي الكفاءة والاختصاص في مجال المعلومات والمكتبات وتطوير الملاك الوظيفي الحالي من خلال إشراكهم بدورات تدريبية متخصصة في مجال المعلومات والمكتبات .

٣-٥- العمل على توفير مصادر معلومات حديثة لها علاقة بالمناهج

الدراسية لبناء المجموعة المكتبية بما

وعدم وضوح البيانات التي تتضمنها بطاقة الفهرسة ، كما عبروا عن عدم رضاهم

في إمكانية الوصول إلى أوعية المعلومات بسهولة ويسر ، إلا أن المستفيدين عبروا عن رضاهم إلى حدٍ ما عما تمثله بطاقات الفهرسة داخل الفهرس لجميع المصادر .

٤-١٠- عبر المستفيدون عن عدم رضاهم عما توفره مكتبات عينة الدراسة من مصادر معلومات حديثة ، ومجموعة مرجعية ، ودوريات ، و أقراص ليزرية .

٤-١١- عبر المستفيدون عن رضاهم عن خدمة الإعارة لكونها الخدمة الأساسية التي تقدمها مكتبات الجامعة التقنية الجنوبية ، فيما عبر المستفيدون عن عدم رضاهم عن خدمة الانترنت ، وخدمة تدريب المستفيدين

على كيفية استخدام المكتبة ، وخدمة الإحاطة الجارية وخدمة البث الانتقائي للمعلومات .

وتحديث الخدمات المكتبية من الانترنت ، وخدمة تدريب المستفيدين على كيفية استخدام المكتبة ، وخدمة الإحاطة الجارية ، وخدمة البث الانتقائي للمعلومات .

٥-٧- العمل على ترتيب المجموعة المكتبية داخل المخزن بموجب خطة التصنيف المستخدمة .

٥-٨- العمل على ترتيب الفهرس لغرض الوصول إلى أوعية المعلومات بسهولة ويسر .

يتناسب واحتياجات المستفيدين لغرض تحقيق رضا المستفيدين .

٥-٤- من الضروري قيام مكتبات عينة الدراسة باقتناء الدوريات والمراجع والأقراص الليزرية وعدم الاقتصاد على اقتناء الكتب المطبوعة .

٥-٥- العمل على توفير أجهزة الحاسوب والاستنساخ والمواد السمعية والبصرية .

٥-٦- من الضروري تطوير

Abstract

The aim of the study is identifying the reality of the libraries in the Southern Technical University in terms of Site, buildings, area, staff, library group, and information services provided to the beneficiaries of libraries. The questionnaire is used as a tool to collect data from (146) of beneficiaries to identify the degree of their satisfaction with the libraries.

The study follows the descriptive approach according to the case study method. The results have revealed that the library buildings were not designed or built to be libraries. As well as they do not meet the minimum international standards concerning the availability of land areas should be provided

for each of the categories: Beneficiaries, office group, staff, and services. In addition to the obvious lack of the total number of specialized and non-specialized staff in the field of information and libraries. The study has several recommendations, including: It is necessary to create new sites for the sample study libraries according to the international standards of university libraries, and employing qualified and competent staff. The sample study libraries should provide and update sources of information such as books, periodicals, audio-visual materials, and CD-ROMs to cover the needs of the beneficiaries.

الهوامش

- العدد (٤٠) / تشرين الأول / ٢٠١٩م



المصادر

١- البندراوي ، إبراهيم دسوقي . البث الانتقائي للمعلومات : المكونات والخدمات . - الإسكندرية : مكتبة الثقافة العلمية ، ٢٠٠٣ .

٢- الصوفي ، عبداللطيف . المكتبات الحديثة : مبانيها - تجهيزاتها . - الرياض : دار المريخ ، ١٩٩٢ .

٣- عبدالحميد ، فادي . المراجع في علم المكتبات . - عمان : دار أسامة ، ٢٠٠٦ .
٤- العكرش ، عبدالحميد . التخطيط لمباني المكتبات . - الرياض : مكتبة الملك فهد ، ١٩٩٨ .

٥- عليان ، رحي مصطفى . مبادئ علم المكتبات والمعلومات . - السلط : دار صفاء ، ٢٠١١ .

٦- عليان ، رحي مصطفى وأمين النجداوي . مبادئ إدارة وتنظيم المكتبات ومراكز المعلومات . - عمان : دار صفاء ، ٢٠٠٩ .

٧- عليوي ، محمد عودة وسلمان جودي داود . - قياس رضا المستفيدين عن المكتبة المركزية العامة في البصرة . - مجلة آداب البصرة . - ع ٥٤ ، ٢ ، (٢٠١٠) .

٨- عليوي ، محمد عودة و مجبل لازم . الإدارة العلمية : الحديثة في المكتبات الجامعية مع دراسة للواقع الإداري لمكتبات جامعة البصرة . - رسالة المكتبة . - مج ٢٦

العلمية ، ٢٠٠٣ . - ص ١٥ .

١٥- غالب عوض النوايسه . خدمات المستفيدين في المكتبات ومراكز المعلومات . - عمان : دار صفاء ، ٢٠٠٠ . - ص ١١٣ .

١٦- رحي مصطفى عليان وأمين النجداوي . مصدر سابق . - ص ٢٨٠ .

١٧- احمد نافع المدادحة . مصدر سابق . - ص ١٠٤ .

18- Standards committee of acrls college libraries section . standards for college final version approred by the acrls board and the ala : library V5b , n.2 ,1995 .-pp245-257

19- Steph parker . university and college library standard : Aspect of library development planning . - London : mon -sell publishing limited , 1983 . - p⁴⁶ .

20- Standard . opit cit . - pp248-251 .

المستفيدين في المكتبات ومراكز المعلومات
- عمان : دار صفاء ، ٢٠٠٠ .

13- Standards committee of
acrls collge libraries section .
standers for college final version
approved by the Acrls board and
and the ALA : libraries , V 56 ,
1995 .

14- Stephen parker . university
and college library standards :
Aspects of library development
planning .- London : mon . sell
publishing limited , 1983 .

، ع٧ (١٩٩١) .

٩- المالكي ، مجبل لازم . المراجع :
التطورات الحديثة في أساليب الخدمة
المرجعية واتجاهاتها .- عمان : مؤسسة
الوراق ، ٢٠٠٠ .

١٠- المدادحة ، احمد نافع . أنواع
المكتبات .- عمان : دار الميسرة ، ٢٠١١ .

١١- موسى ، غادة عبدالمنعم .
المقومات المادية لمكتبات جامعة
الاسكندرية .- الاتجاهات الحديثة في
المكتبات والمعلومات .- مج ٤ ، ع٧ ،
١٩٩٧ .

١٢- النوايسه ، غالب عوض . خدمات

العدد (٤٠) / تشرين الأول / ٢٠١٩ م

