

أمكانية تطبيق الحكومة الإلكترونية في محافظة البصرة

دراسة استطلاعية لأراء عينة من المديرين في الإدارات العامة

The Possibility Of Applied Electronic Government In Basrah Governorate  
A survey Study of manager's Opinions In Public Administrations



المستخلص

( )

)

(

**Abstract**

This study aims to identify the possibility of application the electronic government in Basrah governorate. the sample contains(85) managers which covered people who work at the top management. The study has been based on a hypothesis that "application of electronic government in public administrations depends on ICT infrastructure, legislation, human capital development, change management, partnership, information security and leadership"

The information was collected through adopting a questionnaire from consisting of two sections, the first one included personal information about the sample ,the second included the requirements of electronic government also the researchers used several kinds of statistical method



such as mean, standard deviation, simple correlation factor to analyze the collected data. Results that derived from this study showing that hypothesis is valid according to this point the study has come out with number of commendations..

**أولاً- منهجية الدراسة**

**١. مشكلة الدراسة**

**٢. أهداف الدراسة**

أ-

( - ) ( ) ... ..



ب-

-

### ٣. أهمية الدراسة

أ-

ب-

-

-

### ٤. فرضية الدراسة

)

.(

### ٥. مجتمع الدراسة وعينتها

)

( )

(

(

)

( )



### جدول ( ١ ) تفاصيل عينة الدراسة

الفئات	العدد	النكرار
العمر	٢٠-٢٩	١٣ (١٥%)
	٣٠-٣٩	١٧ (٢٠%)
	٤٠-٤٩	٣٢ (٣٨%)
	٥٠ فأكثر	٢٣ (٢٧%)
سنوات الخدمة في المنصب الحالي	أقل من سنة-٩	١٥ (١٨%)
	١٠-١٩	١٦ (١٩%)
	٢٠-٢٩	٢١ (٢٥%)
	٣٠-٣٩	٢٣ (٢٧%)
	٤٠ فأكثر	١٠ (١١%)
	دكتورة	٢٢ (٢٦%)
الشهادة	ماجستير	٨ (٩%)
	بكالوريوس	٣٨ (٤٥%)
	دبلوم	١٢ (١٤%)
	أعدادية فأقل	٥ (٦%)

المصدر: اعداد الباحثان بالاعتماد على نتائج الدراسة الميدانية

( ) ( % )

( - ) ( % ) ( - ) ( % )

### ٦. أساليب جمع البيانات وتصميم استمارة الاستبيان

( : ) ( : ) ( : )  
) ( ) ( : )

.(

T ( ) ( )  
% ( ) ( )

( - )

( )

...

..

..

**الدراسات السابقة**

**اولاً-الدراسات الاجنبية**

١. دراسة مؤسسة Delotte:2000

Delotte

شملت ( )

٢. دراسة Hart&Teeter:2000

Council of Excellence

Government

%

%

%

%

**ثانياً- الدراسات العربية**

١. دراسة طالب: ٢٠٠٥ الموسومة متطلبات تطبيق الحكومة الالكترونية في العراق:دراسة أستطلاعية  
لأراء عينة من المدراء في بعض الوزارات العراقية



( )

( )

..

٢. دراسة ابراهيم: ٢٠٠٤ الموسومة الحكومة الالكترونية وتأمين خدمات واداء متميز لمستقبل الادارة العامة : امكانات ومتطلبات التطبيق

( )

( )

٣. دراسة: مرغلاني: ٢٠٠٨ الموسومة اتجاهات موظفي المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية بمدينة جدة نحو نظام التعاملات الالكترونية SIMS

( )

( )

( )

٤. دراسة الشعيبى: ٢٠٠٨ الموسومة معوقات ومقومات نجاح برامج الحكومة الالكترونية في العالم

( - )

( )

...

..

..

---

العربي : دراسة خاصة عن المملكة العربية السعودية

ثانياً- الاطار المفاهيمي

١. مفهوم الحكومة الالكترونية

(Fang:2002:3-4).

Pascual

(Pascual:2003:5).

( - - )



(Aldosari&King:2007:179).

. ( : : )

٢. أهداف الحكومة الالكترونية

Pascual

(Pascual:2003:10 -12 )

أ-

in line

on line

ب-

-

-

-

( - ) ( ) ... ..

---

### ٣. نماذج التعاملات في الحكومة الالكترونية

-:

**Government to Citizen (G2C)** أ-

(Ndou:2004:5)

**Government to Business ( G2B )** -

(Ndou:2004:5)

.( : : )

**:Government to Government (G2G)** -

.(Pascual:2003:8)

**Government to Employees ( G2E )** -





)

.( : :

#### ٤. متطلبات تطبيق الحكومة الالكترونية

)

:

(

( OECD:2003 )

(

)

)

)

(

:

)

(

(

) ( : )

( Ndou:2004 ) (

)

.(

-:

:

-

. ( Ndou:2004: 12-13 )



( - )

( )

...

..

..



-:

-

(قاسم:٢٠٠٣:٥٤)

( : : )

-:

-

(Ndou:2004:14) on line

.( : : )

-:

-

( )

Change

management of

Management Approach

resistance to change

.( Ndou:2004:14 )



-: -

( OECD:2003:13 )

.(Ndou:2004:15 )

-: -

( : : )

.( : : )

-: -

.( : : )

( - )

( )

...

..

..

( : : )

### ثالثاً- الإطار العملي للدراسة

-:

( )

### جدول ( ٢ )

#### وصف وتشخيص اجابات افراد العينة حول متطلبات البنية التحتية للاتصالات (X1)

T المحسوبة	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	لاتتفق بشدة	لاتتفق	محايد	أتفق	أتفق بشدة	الفقرات
٢,٧٠	٠,٧٦	٤,٢٢	%٢	-	%٦	٥٧%	%٣٥	١
٤,٤٧	٠,٦٨	٤,٣٣	-	%٣	%١	٥٥%	%٤١	٢
٥,٥٥	٠,٨٤	٤,٥٠	%٢	%٢	%١	٣١%	%٦٤	٣
١٠,٩٥	٠,٩٩	٢,٨٢	%٨	%٣٢	%٣٢	٢٦%	%٢	٤
١٤,٠٣	٠,٩٦	٢,٥٤	%١٥	%٢٧	%٥٢	-	%٦	٥
٦,٦٥	٠,٨٥	٣,٦٨	%٦	%١٣	%١٩	٣٣%	%٢٩	المعدل

المصدر: اعداد الباحثان باعتماد نتائج الحاسبة الالكترونية

( ) ( ) ( )

(% ) ( )

( ) ( )

- )

(% % ) ( )

( ) ( )



( )

( )

( ) ( % % ) ( )  
( )

(X1)

( % ) ( % ) ( % )  
t ( )  
( ) t ( )

### جدول ( ٣ ) وصف وتشخيص اجابات افراد العينة حول متطلب التشريعات (X2)

T المحسوبة	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	لا اتفق بشدة	لا اتفق	محايد	أتفق	أتفق بشدة	الفقرات
٣٠,٣٢	٠,٧٧	١,٤٨	%٦٥	%٢٦	%٩	-	-	٦
٢٠,٠٠٩	١,٠٠	١,٨٠	%٤٨	%٣٤	%١١	%٤	%٤	٧
١٦,١٧	١,١٩	١,٩٢	%٤٧	%٣٣	%١٠	%٢	%٨	٨
٢٢,٧٦	٠,٩١	١,٧٤	%٤٧	%٣٩	%١١	%١	%٢	٩
٢٣,٦٨	٠,٩٠	١,٦٨	%٥٣	%٣٢	%١٢	%١	%٢	١٠
٢٠,٢٧	٠,٩٩	١,٨٢	%٤٦	%٣٦	%١٠	%٦	%٢	١١
٢٢,٢٤	١,٠٠	١,٥٨	%٦٨	%١٥	%١٠	%٥	%٢	١٢
٣٣,٣٧	٠,٦٣	١,٧٢	%٥٣	%٣١	%١١	%٢	%٣	المعدل

المصدر: اعداد الباحثان باعتماد نتائج الحاسبة الالكترونية

( ) ( ) ( )

(  
(١,١٩ ١,٩٢) ( % )

) ( )

( - ) ( ) ... ..



-  
-  
-  
- ( )  
(  
(١٤٦٨ ، ١٤٧٤ ، ١٤٥٨ ، ١٤٨٢ ، ١٤٨٠) (٣% ، ٣% ، ٧% ، ٨% ، ٨%)  
( ) (٠،٤٩٠ ، ٠،٤٩١ ، ١،٠٠٠ ، ٠،٤٩٩ ، ١،٠٠٠)  
)  
(% ) ( )  
( )

(% ) (X2) (% )  
(% )  
( ) t ( )  
( ) t

**جدول (٤)**

**وصف وتشخيص اجابات افراد العينة حول متطلب تطوير رأس المال البشري (X3)**

T المحسوبة	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	لاتففق بشدة	لاتففق	محايد	أتفق	أتفق بشدة	الفقرات
٢،٧٣	١،٣٩	٣،٥٩	١١ %	%١٦	%١٢	%٢٦	%٣٥	١٣



٣٤٠٩	١٤٤٠	٣٥٥٣	١١ %	%١٨	%١٥	%٢١	%٣٥	١٤
٤٤٢٥	١٤٤٨	٣٤٣٢	١٣ %	%٢٦	%١٠	%١٨	%٣٣	١٥
٤٤٢٤	٠٤٧٧	٤٤٣٥	%١	%١	%٨	%٤٣	%٤٧	١٦
٣٤٠١	١٤٥٩	٣٤٤٨	١٨ %	%١٩	%١	%٢٣	%٣٩	١٧
٤٤٨٥	١٤٢٨	٣٤٣٣	١٣ %	%٩	%٣١	%٢٦	%٢١	١٨
٥٤٩٨	٠٤٦٢	٣٤٦٠	١١ %	%١٥	%١٣	%٢٦	%٣٥	المعدل

المصدر: اعداد الباحثان باعتماد نتائج الحاسبة الالكترونية

( ) ( ) ( )  
(  
( ) ( % )  
) ( ) ( ) ( )  
- -  
( -  
) ( % % % % )  
) ( ) ( ) ( ) ( )  
( % ) ( )  
( )  
(X3)  
( % ) ( % ) ( % )  
( ) t ( )  
( ) t

( - )

( )

...

..

..

**جدول ( ٥ ) وصف وتشخيص اجابات افراد العينة حول متطلب ادارة التغيير(X4)**

T المحسوبة	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	لااتفق بشدة	لااتفق	محايد	أُتفق	أُتفق بشدة	الفقرات
٤,٤٧	٠,٤٥	٤,٤١	-	%٦	%٦	٢٩ %	%٥٩	١٩
٣,٤٥	٠,٩٧	٤,٣٦	%٤	%١	%١٠	٢٥ %	%٦٠	٢٠
٦,٥٤	٠,٧٨	٤,٥٥	%٢	%١	-	٣٢ %	%٦٥	٢١
٨,٩٠	٠,٦٨	٤,٦٦	%١	%١	%١	٢٤ %	%٧٣	٢٢
٢,٦٢	١,٠٣	٤,٢٩	%٤	%٢	%١٤	٢١ %	%٥٩	٢٣
٢,٦٦	١,١٨	٤,٣٤	%٧	%٢	%٨	١٤ %	%٦٩	٢٤
٣,١٣	١,٣٩	٣,٥٣	%١٤	%٢٦	%٩	١٢ %	%٣٩	٢٥
٩,٣٣	١,٤٨	٢,٥١	%٣٥	%٢١	%١٩	%٧	%١٨	٢٦
٣,٨١	٠,٧٤	٤,٣١	-	-	%١٦	٣٤ %	%٥٠	٢٧
٢,٠٣	٠,٤٩	٤,١١	%٧	%٧	%٩	٢٣ %	%٥٤	المعدل

المصدر: اعداد الباحثان باعتماد نتائج الحاسبة الالكترونية

) ( ) ( )

-

(٤,٢٩ , ٤,٦٦) (%) ) (

( ) (٠,٦٨ , ٠,٧٨)

-

-

-

-

(% % % % % % ) (

( )



( ) ( ) ( ١٠٠٣٠١٤٢٣٠١٤١٨٠٠٠٧٤٠٠٠٩٧٠٠٠٤٥ )  
(  
( ) (%) )

(% ) (%) (X4)  
( ) (%) )  
( ) t ( ) t ( )

#### جدول (٦) وصف وتشخيص اجابات افراد العينة حول متطلب المشاركة (X5)

T المحسوبة	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	لا اتفق بشدة	لا اتفق	محايد	أتفق	أتفق بشدة	الفقرات
٧,١١	١,٠٥	٣,١٩	%١	%٣٣	%٢٢	%٢٦	%١٨	٢٨
١٢,٧٠	١,٠٨	٢,٥٢	%٢٠	%٣٢	%٢٦	%٢١	%١	٢٩
٨,٤٤	٠,٥٠	٤,٤٦	-	-	-	%٥٤	%٤٦	٣٠
٩,٣٦	١,١٧	٢,٨١	%٢٠	%١٨	%٢٦	%٣٦	-	٣١
٧,٥٢	٠,٨٢	٤,٦٧	%٢	%٢	%١	%١٥	%٨٠	٣٢
٣,٠٢	٠,٧٩	٤,٢٦	%٢	%١	%٣	%٥٤	%٤٠	٣٣
٧,٠٨	٠,٤٥	٣,٦٥	%٨	%١٤	%١٣	%٣٤	%٣١	المعدل

المصدر: أعداد الباحثان بالاعتماد على نتائج الحاسوب

( ) ( ) ( )  
(  
( ) (%) )  
) ( )  
-  
( ٤,٢٦, ٤,٦٧ ) (%) % ) (

( - ) ( ) ... ..

( )

( ) ( )

-

(

( ) ( % % % )

( )

( % ) ( % ) (X5)

( )

( % )

( )

t

( )

t

( )

### جدول ( ٧ ) وصف وتشخيص اجابات افراد العينة حول متطلب أمن المعلومات(X6)

T المحسوبة	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	لااتفق بشدة	لااتفق	محايد	أفق	أفق بشدة	الفقرات
١٧,٨٣	٠,٩٥	٢,١٦	%٢٦	%٤٣	%١٩	%١٢	-	٣٤
١٧,٢٣	٠,٨٢	٢,٤٦	%١٥	%٢٩	%٥٠	%٦	-	٣٥
١٩,٦٥	١,٠٦	١,٧٤	%٦١	%١٤	%٤	%١١	-	٣٦
٩,٦١	٠,٦٤	٤,٦٧	-	-	%١١	%١٣	%٧٦	٣٧
١٤,٣٩	١,١٤	٢,٢١	%٤٣	%٨	%٣٥	%١٤	-	٣٨
١١,٢٨	١,٢١	٢,٥٢	%٢٥	%٢٤	%٣٥	%٧	%٩	٣٩
١٧,٤٢	٠,٧٣	٢,٦٣	%٢٨	%٢٠	%٢٧	%١١	%٤	المعدل

المصدر: أعداد الباحثان بالاعتماد على نتائج الحاسوب



( ) ( ) ( )  
(  
( ) (%) )  
( ) ( )  
-  
-  
-  
( )  
( ) (%) (%) (%) (%) (%) )  
( )  
( )  
( )  
( ) (X6) (%) )  
( ) (%) )  
( ) t ( )  
( ) t

**جدول ( ٨ ) وصف وتشخيص اجابات افراد العينة حول متطلب القيادة (X7)**

T المحسوبة	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	لا اتفق بشدة	لا اتفق	محايد	أتفق	أتفق بشدة	الفقرات
٢,٣٣	١,٤٥	٣,٦٤	%٨	%١٥	%١٢	%٢٤	%٤١	٤٠
٣,٣٩	٠,٨٣	٤,٣١	%٦	%١	%٦	%٤١	%٤٦	٤١
٣,٢٨	١,٢٦	٣,٥٥	%٩	%١٥	%١٣	%٣٩	%٢٤	٤٢
٢,٧٦	١,١٤	٣,٦٦	%٤	%١٤	%٢٣	%٣٢	%٢٧	٤٣
٤,٣٦	١,٠٢	٣,٥٢	%٢	%١٩	%١٦	%٥٠	%١٣	٤٤

( - ) ( ) ... ..

٤٠٦٢	١٠١٣	٣٠٤٤	%٥	%١٥	%٣١	%٢٩	%٢٠	٤٥
٣٠٠٤	١٠٤٣	٣٠٥٣	%١٢	%١٨	%١٢	%٢٣	%٣٥	٤٦
٥٠٨٥	٠٠٥٣	٣٠٦٦	%٦	%١٤	%١٧	%٣٤	%٢٩	المعدل

المصدر: أعداد الباحثان بالاعتماد على نتائج الحاسوب

) ( ) ( )  
 (% ) ( )  
 ) ( )  
 - ) ( )  
 -  
 -  
 -  
 (% % % % % ) ( )  
 ( ) )  
 ( ) ( )  
 ( ) ( ) (% )

(% ) (% ) (% ) (X7)  
 ( ) ( )  
 ( ) t ( ) t

X1-X7 ( )





T								
			%	%	%	%	%	<b>X1</b>
			%	%	%	%	%	<b>X2</b>
			%	%	%	%	%	<b>X3</b>
			%	%	%	%	%	<b>X4</b>
	,		%	%	%	%	%	<b>X5</b>
			%	%	%	%	%	<b>X6</b>
			%	%	%	%	%	<b>X7</b>
			%	%	%	%	%	

:

( )

(% )

)

( )

% )

(

(

)

(% % %

(

)

( )

( )

(% % )

.( )

(% ) (X1-X7)

(% )

(% )



( - ) ( ) ... ..



) t ( ) t ( )

( )  
.(

-:  
:  
-

.1

.2

.3

.4

.5

.6

.7

.8





٩.

١٠.

١١.

١٢.

١٣.

١٤. ( )

## ثانياً-التوصيات

١.

٢.

( - - - )

٣.

٤.

٥.

-:

أ-



( - )

( )

...

..

..



-

-

-

٦

٧

-:

-أ

-ب

-

-

٨

-:

-أ

-ب

٩

١٠



**المصادر**  
**اولا- المصادر العربية**

١. \_\_\_\_\_ ( )  
\_\_\_\_\_ .( )
٢. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ ( )  
\_\_\_\_\_
٣. \_\_\_\_\_ ( )  
\_\_\_\_\_ :
٤. \_\_\_\_\_ ( )
٥. \_\_\_\_\_ ( )
٦. \_\_\_\_\_ ( )  
\_\_\_\_\_
٧. \_\_\_\_\_ ( )  
Cybrarians Journal \_\_\_\_\_ :
- \_\_\_\_\_ <http://www.cybrarians.info/journal/no16/egov.htm> .
٨. \_\_\_\_\_ ( )

( - )

( )

...

..

..

Cybrarians Journal \_\_\_\_\_

<http://www.cybrarians.info/journal/no11/e-gov.htm>

( )

٩

Cybrarians Journal \_\_\_\_\_

<http://www.cybrarians.info/journal/no9/info-securty.htm>

( )

١٠

### ثانياً-المصادر الأجنبية

1. Aldosari, Rashid& King, Malcolm,(2007),**Measuring The Progress of e-government implementation at anational level:an interpretive case study**.Scientific Journal of administrative development,Vol.5, Qatar.PP178-213.
2. Fang, Zhiyuan,(2002) ,**E-Government in Digital Era: cncpt, practice and development**,international journal of the computer,the internet and management,Vol.10,no.2PP.4-22.
3. Ndou, Valentina,(2004), **E-Government for developing countries:Opportunities and Challenges** ,the electronic journal on information system in developing countries,Vol.18,no 1.PP3-24.available from <http://www.ejiscd.org>.
4. Organaization for Economic Co-Operation and Development(OECD),(2003),**challenges for E-Government development**,5<sup>th</sup> Global Forum on Reinventing Government Mexico City,5 November.
5. Pascual patricia J.,(2003),**e-Government**, the electronic journal on information system in developing countries,Vol.19,no 1,PP20-55.

### ملحق رقم (١)

#### قائمة بأسماء السادة المحكمين

ت	الاسم	الاختصاص	مكان العمل
١	أ.د.مسلم علاوي السعد	سنتر اتبجة عمليات	قسم ادارة الاعمال/جامعة البصرة
٢	أ.م.د.واجب غريبي	نظم معلومات	جامعة الملك خالد/أبها/السعودية
٣	أ.م.د.سرمد غانم صالح	ادارة سنتر اتبجة	قسم ادارة الاعمال/جامعة الموصل
٤	أ.م.د.علاء أحمد	ادارة الكترونية	قسم ادارة الاعمال/جامعة الموصل

**ملحق رقم (٢)**

جامعة البصرة  
كلية الادارة والاقتصاد  
قسم ادارة الاعمال

م/أستمارة استبانة

حضرة السيد المحترم  
تحية طيبة

يروم الباحثان القيام بدراسة تهدف إلى معرفة مدى امكانية تطبيق الحكومة الالكترونية في الادارات العامة في محافظة البصرة من خلال استطلاع اراء المديرين فيها ولما كنت احد افراد العينة فالباحثان يتوجهان اليك بمجموعة من الفقرات الرجاء الاجابة عليها وذلك بوضع علامة ( X ) امام الفقرة في الحقل المقابل لها وبما ينسجم والواقع الفعلي لمنظمتك علما ان الاجابات تستخدم لأغراض البحث فقط ولا اداعي لذكر الاسم او التوقيع.  
شاكرين سلفاً تعاونكم المثمر والخلاق معنا  
الباحثان

د.شذى احمد

السيد عبد الرحمن عبدالله  
اولاً- معلومات عامة

مدة الخدمة في العمل.....

العمر.....

مدة الخدمة في المنصب الحالي.....

المؤهل العلمي.....

اولاً- البنية التحتية للاتصالات

ت	الفقرات	اتفق بشدة	اتفق	محايد	لا اتفق	لا اتفق بشدة
١	يتوافر لدى منظمتي موقع الكتروني تستفاد منه في تقديم الخدمات					
٢	تمتلك منظمتي شبكات للاتصالات الداخلية والخارجية					
٣	اجهزة الحاسب الالي المتوفرة لدى الموظفين كافية لتطبيق التعاملات الالكترونية					
٤	تجري منظمتي عملية صيانة للشبكات بصورة مستمرة					
٥	تضع منظمتي خادماً احتياطي للشبكة يعمل على مدار الساعة في حالة تعطل الخادم الرئيس عن العمل					

ثانياً- التشريعات

ت	الفقرات	اتفق بشدة	اتفق	محايد	لا اتفق	لا اتفق بشدة
٦	وضعت السلطة القانونية في البلد كافة التشريعات الخاصة بالتعاملات الالكترونية المتحققة عبر الشبكة					
٧	تتوافر لدى منظمتي النصوص القانونية الخاصة بمعاينة الموظفين عند الانحراف في تقديم الخدمة الالكترونية					
٨	توافر الوعي القانوني لدى الموظفين بالعقوبات التي يتعرض لها الفرد عند التلاعب في تقديم الخدمة الالكترونية					
٩	اصدرت السلطة القانونية في البلد قانون المسائلة الجنائية للعابثين بأمن المعلومات (لصوص الانترنت)					

					يتم اضافة الصفة القانونية لكل ماتنشرة الحكومة من معلومات على الشبكة	١٠
					المراجعة المستمرة من قبل السلطات القانونية للتشريعات لجعلها تتسجم مع التطورات التكنولوجية الحاصلة	١١
					وجود اعتراف قانوني حكومي بالوثائق الالكترونية المستخدمة في انجاز المعاملات	١٢

## ثالثاً-تطوير رأس المال البشري

ت	الفقرات	اتفق بشدة	اتفق	محايد	لا اتفق	لا اتفق بشدة
١٣	تمتلك منظمتي مهارات بشرية قادرة على استخدام شبكات الاتصالات					
١٤	يملك الموظفون في منظمتي مهارات انسانية تمكنهم من تقديم الخدمات للمستفيدين مباشرة على الحط					
١٥	توفر منظمتي فرص لجميع الموظفين لتعلم مهارات التعامل مع التقنيات الحديثة					
١٦	يتوافر في منظمتي مجموعة من مصممي البرامجيات المستخدمة في انجاز الاعمال الالكترونية					
١٧	تهيء منظمتي بيئة خصبة لدعم ثقافة الابداع التكنولوجي					
١٨	تسعى منظمتي لنشر الثقافة الالكترونية من خلال عقد الندوات					

## رابعاً-أدارة التغيير

ت	الفقرات	اتفق بشدة	اتفق	محايد	لا اتفق	لا اتفق بشدة
١٩	يساهم تطبيق الحكومة الالكترونية في تبسيط الاجراءات الادارية					
٢٠	تقلل الاعمال الالكترونية من استخدام الاوراق والاقلام					
٢١	تساهم الاعمال الالكترونية في تحسين عملية حفظ الملفات واسترجاعها					
٢٢	تحقق الحكومة الالكترونية تنظيم اكثر للمعلومات					
٢٣	يحقق نظام العمل الالكتروني تقديم خدمات ذات جودة افضل من السابق					
٢٤	لدي الرغبة لأداء عملي بطريقة الكترونية					
٢٥	لايمكن الاستغناء عن الموظف ووضع التكنولوجيا بديل عنه لأداء العمل					
٢٦	تم اجراء تغييرات على الهيكل التنظيمي في منظمتي لجعله يتلائم والتقنيات المستخدمة					
٢٧	يتطلب التعامل بالتقنية الحديثة توسيع معرفتي بالمصطلحات الانكليزية					

## خامساً-المشاركة



ت	الفقرات	اتفق بشدة	اتفق	محايد	لا اتفق	لا اتفق بشدة
٢٨	وجود توعية مجتمعية من قبل وسائل الاعلام الحكومي بمبررات التحول نحو الحكومة الالكترونية					
٢٩	تتعاون منظمتي من مراكز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للتعرف على التقنيات الحديثة					
٣٠	تتبادل منظمتي الافكار والمقترحات مع القطاع الخاص لدعم مشروع الحكومة الالكترونية					
٣١	نُعطي منظمتي الفرصة للمواطنين للتعبير عن ارائهم في الخدمات المقدمة عبر الموقع الالكتروني					
٣٢	يشجع تطبيق الاعمال الالكترونية إلى تسهيل تبادل المعلومات بين الادارات المختلفة في المنظمة					
٣٣	وجود تعاون بين منظمتي ومنظمات القطاع العام فيمايتعلق بمشروع الحكومة الالكترونية					

#### سادساً- أمن المعلومات

ت	الفقرات	اتفق بشدة	اتفق	محايد	لا اتفق	لا اتفق بشدة
٣٤	لايهدد استخدام التكنولوجيا الجديدة الامن المعلوماتي للعمل					
٣٥	تصمم منظمتي التطبيقات الادارية التي تضمن وسائل حماية الخصوصية وسرية المعلومات					
٣٦	تم وضع سياسة محددة عن امن المعلومات في المنظمة وتعيين مسؤول محدد لتنفيذها					
٣٧	تسعى منظمتي إلى توعية الموظفين حول القضايا المتصلة بأمن المعلومات بشكل متواصل					
٣٨	تستخدم المنظمة انظمة حماية حديثة لصد عملية الوصول إلى المعلومات بطريقة غير قانونية					
٣٩	يتوافر لدى منظمتي انظمة حماية قواعد البيانات باستخدام قواعد التشفير المتقدمة					

#### سابعاً- القيادة

ت	الفقرات	اتفق بشدة	اتفق	محايد	لا اتفق	لا اتفق بشدة
٤٠	تمتلك منظمتي قيادة عليا لها الرغبة في التحول نحو الحكومة الالكترونية					
٤١	يستخدم قادة المنظمة تقنيات الاتصال الحديثة عند تبادل المعلومات مع الموظفين					

( - )

( )

...

..

..

				تؤكد قيادة المنظمة على اهمية الاعلان عن خدمات الحكومة الالكترونية في المواقع المشهورة على الانترنت	٤٢
				تعمل القيادات في المنظمة على مراجعة الاستراتيجيات وتحديثها بما يتلائم مع التطور التكنولوجي	٤٣
				تسعى قيادة المنظمة إلى تحديث المهارات الموجودة لدى الموظفين لسد الفجوة التكنولوجية لديهم	٤٤
				عدم وجود صراعات فردية بين قادة المنظمة على مراكز السلطة في مشروع الحكومة الالكترونية	٤٥
				ورود تأكيدات عديدة للمنظمة من قبل مجلس الوزراء على ضرورة العمل بمشروع الحكومة الالكترونية	٤٦