

الإذاعات الدولية واهتمامها بالقيم والمعايير المهنية للأخبار

م.م. صلاح مهدي عبد

كاتب وباحث

مقدمة

ينبغي على العاملين والمحررين في وسائل الإعلام بأنواعها واتجاهاتها المختلفة التقيد بالأخلاقيات والقيم والمعايير المعتمدة في العمل الإعلامي، بما يوفر لقصصهم الأخبارية سمة الموضوعية والحيادية بنحو يتيح للجمهور معرفة الحقيقة عبر الإطلاع عليها، الأمر الذي يساعد على تشكيل رأي عام مستنير فضلاً عن مساعدة أصحاب القرار من المعنيين والسياسيين اتخاذ قرارات صحيحة وسليمة.

وتؤكد نتائج البحوث والدراسات أن أحد العوامل الأساسية في نجاح العملية الاتصالية لوسائل الإعلام المختلفة هو دقة وسلامة اختيار الرسالة الإعلامية وصياغتها مع طرق عرضها على الجمهور بأساليب منوعة ومشوقة وجذابة وتوفيق مناسب وأن الخبر الإذاعي أو الصحفي بمفهومه الواسع كان وما زال هو جوهر العملية الاتصالية وسيد الفنون الإعلامية مما ينبغي الاهتمام به واستخراجه من بين ذلك الكم الهائل من الواقع والأحداث على وفق منظور مهني مناسب تدرج فيه مستويات الاهتمام ويعبر عنها في طرق بناء وتشكيل وصياغة الخبر.

وسنسلط الضوء في هذه الدراسة على طبيعة نشرات الأخبار التي تبث عبر الإذاعات الدولية من ناحية انقاء الأخبار والمصادر والتقييم، فضلاً عن سبل تصحيح الانحرافات عن المعايير المهنية التي قد تحدث من جراء عمليات صياغة وتحرير الأخبار مع تصويب أخطاء الترجمة غير الدقيقة لبعض الأخبار الخارجية التي تتضمنها تلك النشرات.

أهمية البحث:

ستسهم هذه الدراسة في تقديم عدد من المعالجات في الصياغة الخبرية تقييد منها وسائل الإعلام وبخاصة المسنوعة والمرئية منها، وتكون عوناً ومرشداً للعاملين في أقسام الأخبار الإذاعية والصحفية، فينبههم مغبة الوقوع في المتأهلهات الدعائية والتي من أساليبها التحريرية التصرف والتلوين وتحريف الخبر.

مشكلة البحث:

إن تردي مستوى الاهتمام بالقيم والمعايير الأخبارية أصبح أحد المشكلات التي تعاني منها وسائل الإعلام المختلفة لاسيما الإذاعات الدولية. وفي ضوء ذلك تسعى هذه الدراسة إلى التوصل إلى إجابات واضحة حول مدى اهتمامات الإذاعات الدولية بتلك القيم والمعايير، وما الانحرافات التي يمكن أن تحصل في تطبيقها إبان بناء النشرات الأخبارية.

هدف البحث:

يهدف هذا البحث إلى تحديد المعايير المهنية في بناء النشرات الإذاعية، فضلاً عن سبل تصحيح الانحرافات التي قد تترجم عن تحرير الأخبار الإذاعية.

نوع الدراسة:

تنتهي هذه الدراسة إلى الدراسات الوصفية التحليلية لغرض الوصول إلى أهداف البحث واستخلاص نتائج وعميمات ذات العلاقة بطبيعة البحث.

أولاً: نشرات الأخبار.. الاتقاء، والمصادر والتقييم

تتلقي الخدمة الإذاعية كما هائلاً من القصص الأخبارية، ويتحتم عليها أن تختر ما يناسبها على وفق اعتبارات عديدة تختلف من وسيلة إعلامية إلى أخرى. وينعكس هذا الاختلاف على المعالجة الإعلامية للموضوعات المختلفة، وبالتالي فإن الجمهور يستقبل الرسالة بصورة تختلف حسب الوسيلة التي يعتمد عليها في الحصول على المعلومات بشأن حدث أو موضوع معين.

ولاشك في أن حسن اختيار أو انتقاء الأخبار التي ستثبت في الإذاعة يتوقف على كفاءة وسعة أفق القائمين بالاتصال، ومدى مطابقتها للقيم والمعايير المهنية التي تكاد تكون مشتركة بين الخدمات الإذاعية ويتم على أساسها اختيار الأخبار، وبقدر توافر بعض تلك

القيم أو أكبر عدد منها في القصة الخبرية تزداد فرص اختيارها لتقديم في الإذاعة، ومن أهم هذه المعايير القيمية هي^(١):

• الحالية

• القرب

• الآثار

• الضخامة

• الاهتمام الإنساني

• الصراع

• الشهرة

• الغرابة والطرافة

• الدقة

• التوقع

• التكامل.. ويقصد بهذا المعيار هو احتواء الخبر لما اصطلاح على تسميته بالشقائقات الست وهي: من، ماذا، لماذا، اين، متى، كيف، فعندما يجب الخبر عن هذه التساؤلات أو على أكبر عدد ممكن منها تزداد فرص اختياره للإذاعة أو النشر.

ان الخبر الذي يكون صالحًا للإذاعة أكثر من غيره هو الخبر الذي يحمل جديدا، ويسترعى انتباه أكثر المستمعين لارتباطه ببيئتهم ومصالحهم وأفكارهم، وان يكون ذا أهمية للمجتمع بصرف النظر عن نوع هذا المجتمع^(٢).

ومع الكم الهائل من الأحداث التي ترد إلى المحرر، يجدر بالقائم على إعداد النشرة الأخبارية ان تكون لديه المقدرة على تقييم كل حدث بحسب مصدره أو مصادره، ولاشك في أن الخبر الذي يرد عبر أكثر من مصدر سيكتسب مصداقية وأهمية أكبر من خبر آخر ورد من مصدر واحد أو مصدر ضعيف وغير موثوق به^(٣).

ويجمع محرورو الأخبار على انه كلما ازدادت أهمية وضخامة الحدث ازدادت الشكوك حول مصداقيته، وكلما سعى المحرر إلى التدقيق به أكثر فأكثر، وبخاصة إذا

تحدث الخبر عن عدد القتلى مثلاً أو أي حدث لم تسبقه مقدمات أو معطيات توحى باحتمال وقوعه. فإذا واجه المحرر خبر ضخم عبر مصدر إخباري وحيد فلا ضير في أن ينسب هذا الخبر لمصدره الذي أورده مثلاً يقول: ذكرت مصادر أمنية أو صحفية مختصة أو ذكر مراسلنا نقاً عن شهود عيان.. الخ، وفي هذه الحالة فإن المحطة تسعى إلى تبرئة نفسها وهذا يفيد المحطة يجعلها تحفظ بمصداقيتها وموضوعيتها في أذهان جمهورها حتى لو طرأ تغيير على حقيقة الخبر أو حتى لو كان الخبر خاطئاً منذ البداية.

واستناداً إلى ذلك فإن نسب الخبر إلى مصدره يحقق ما يأتي :

١. حسم الموضوعات الخلافية خاصة عندما يكون المصدر أحد المسؤولين أو صانعي القرار ، فهناك أخبار تكون بحاجة إلى إسناد المعلومات التي تتضمنها إلى مصدر تجنبها لخلق الشكوك لدى الجمهور وعدم تركه في حيرة من أمره عند تلقيه للمعلومات ويكتسب الخبر مصداقيته التي تسعى إليها الوسيلة الإعلامية.

٢. إضفاء قوة وأهمية على الخبر وبخاصة إذا كانت تلك المصادر أساسية ومسؤولة وذات شخصية مؤثرة في الدولة أو في العالم.

٣. حماية كاتب الخبر ، فتفسب حينها المعلومات إلى المصدر الذي صرخ بتلك المعلومات. فكلما زاد اعتمادك على مصادر مجهلة، كلما قلت مصداقية خبرك (٤)، لذا ينبغي أن يسند الخبر إلى مصدر معلوم لكي تعطيه الأهمية وتكتسبه الدقة والموضوعية. وفي عالم الصحافة يجب اتباع القاعدة الذهبية التي تقول (إن الصحفي المحترف لا يأخذ كل شيء على عِلَّاته، بل يستعمل الأدلة ويجري الاتصالات للتأكد من دقة المعلومات).

ان وظيفة الصحفي ك وسيط لتوزيع الأخبار ليست عمل الأخبار وصنعها فحسب بل جمع الحقائق الجديرة بأن تكون أخباراً وترتيبها في شكل مكتوب لتصبح ذات معنى ومغزى ومحتوى وتحقق ثلاثة الأخبار والتغليف والتربية، وللصحفي مصادر الأخبارية الموثوق بها وعليه ان يتخصص الأخبار التي يحصل عليها فيعيد النظر في مدى امكانية صحتها ودقتها خصوصاً ان حصل عليها من منابع ثانوية (٥).

ولتجنب أي شكل من أشكال الانحرافات عن المعايير المهنية والأخطاء التي قد تحصل في الخبر ، وللتتأكد من صحة القصة الخبرية على المحرر ان يحصل على الجانب

المضاد لها ولا يعتمد على التخمين فيما يختص بالحقائق والأرقام والأسماء، وإن يراقب عن قرب التصريحات غير المعقولة بالتأكد منها مرات عديدة، وإن لا يكتفي بمعلومات وآخبار التصريحات الصحفية أو التي يتم الحصول عليها من منبع واحد، فضلاً عن ضرورة مقارنة الأخبار التي يحصل عليها من المنابع أو المصادر الآتية:

١. المندوبون الإذاعيون
٢. المراسلون الإذاعيون
٣. مؤسسات العلاقات العامة
٤. جماعات الضغط غير الرسمية
٥. وكالات الانباء المحلية والدولية
٦. موقع الانترنت
٧. الشخصيات الرسمية
٨. المؤسسات الرسمية ذات العلاقة بالحدث

وأشار أحد الباحثين إلى أن وسائل الإعلام لها وظيفة دافعية وأخرى إعلامية، وتعلق الأخيرة بتدفق الأخبار والمعلومات ومدى دقة هذا التدفق، ومعنى هذا حاجة الرأي العام إلى حقائق دقيقة وليس مجرد سيل جارف من المعلومات والأخبار. أما الوظيفة الدافعية فهي تسعى إلى التأثير في أولويات المواطن وفضلياته.

ومن هنا يستوجب الأمر عند صياغة الأخبار وانتقاءها من بين الكم الهائل من معلومات الأحداث الواردة عدم تداخل رأي المصدر بمضمون الخبر، إذ إن تداخله يظهر الخبر وكأنه مؤيد لتصريح المصدر ورأيه، أو يظهر الخبر وكأنه يتبنى المصدر، ووجود هذه الاشكالية يؤدي إلى فقدان الخبر صفة الحياد فبدلاً من القول:

(ان الأحكام الصادرة من المحكمة الجنائية العليا بحق المجرمين الإرهابيين جانبت العدالة)، نقول صرح المدعي العام في المحكمة الجنائية العليا، ان الأحكام الصادرة بحق المدنيين جانبت العدالة^(٦).

ثانياً: تصريح الاندماجات الناجحة عن صياغة وتمرير الأخبار

التحرير الإعلامي هو تعبير موضوعي وليس ذاتيا، فهو يقدم حقائق مجردة قد تكون سارة أو غير سارة. لذا يراعي محرر الأخبار في الإذاعة عند التحرير تنقيته من كل ما يشوبه من إطناب أو كلام زائد ان كان تصريحاً أو بياناً أو حديثاً خاصاً والاقتصار على الجانب المهم فيه، مع مراعاة عدم الخروج بالخبر عن معناه الأصلي، وعدم الإخلال بالقاعدة الخاصة بالموضوعية وعدم التحيز، كل ذلك مع روایة الخبر بصيغة واضحة من دون إضافة إليه أو تلوينه أو التعليق عليه.

وتقتضي أسس الصحافة المعاصرة أن يكون ممتهنها ملماً بأساليب تحرير أجنباسها المختلفة ومحكمها بشكل معمق في اللغة المستخدمة، وواعياً للأخطار التي قد تنجم عن المعالجات الصحفية العارضة والسطحية والتوظيف غير السليم للأساليب والألفاظ^(٦).

فكتابة الأخبار فن له أصول، وهذا الفن يتطلب توفر الموهبة والدراسة، بالإضافة إلى الممارسة والمعايشة الكاملة للأحداث، والمحرر الذي يتصدى لكتابة الأخبار لا ينتهي عمله بانتهاء النشرة التي يعمل في تحريرها، بل عليه أن يكون على علم بالنشرات السابقة، أي أن يعيش الأخبار والأحداث معايشة كاملة.

والخبر له أسلوب تحرير وبنية وتركيب مختلف جزرياً عن أسلوب وبنية وتركيب الفنون الصحفية والإذاعية الأخرى^(٨)، وعليه فان اصطلاح الخبر من ناحية الصياغة يتضمن جانبين:

الأول: يتمثل بالمحتوى، أي الواقع والأحداث التي تقدم للمستمع أو القارئ الآخر: يمثل الشكل، أي البناء الصحفي المتميز وعلى وفق ذلك فإن ثمة قواعد كتابية أساسية للخبر الإذاعي نابعة من الإحساس بدور المستمع وهو المستفيد الأول من نشرة أخبار الراديو، هذه القواعد تهدف إلى تهذيب لغة الأخبار وصدق أساليبها وتحقيق عناصر الإيجاز والوضوح والدقة والموضوعية التي تعد ابرز ما تنسم به أخبار الإذاعة والتلفزيون، وان مراعاة هذه القواعد والالتزام بها من قبل كاتب الخبر يعني ان تعصمه عن الخطأ أو الانحراف عن القيم والمعايير المهنية وترشده إلى مواطن القوة والضعف في الصياغة الخبرية، هذه القواعد والوصايا بعضها يتعلق بالكلمات والجمل وصياغتها، وبعضها الآخر يتعلق بالأرقام والبيانات وكيفية التعامل معها، كما ينصب بعضها الآخر على الأفعال والصفات وغيرها. ومن ابرز هذه القواعد ما يأتي^(٩):

١. مواصفات الكلمات والجمل

- أ. استخدام الكلمات البسيطة ولغة الشائعة مع الابتعاد كلّياً عن الكلمات غير المتدوّلة التي لا يفهمها الا المتخصصين مثل (الاستيون، الغضنفر) .. الخ.
- ب. استخدام الكلمات المحددة المعنى بدلاً من الكلمات التي تحتمل اللبس والغموض والتي يكون لها أكثر من معنى.
- ج. تفضيل الكلمات ذات المقطع الواحد وليس الكلمات المركبة مثل استخدام كلمة (مجهولة) بدلاً عن عبارة (غير معروفة).
- د. أن تكون الجملة قصيرة (مختصرة) لأن الجملة الطويلة تجهد المتنقي، وتوصلت الدراسات والبحوث المعاصرة إلى أن أحد العوامل الأساسية التي تجعل القصص الأخبارية مسموعة هو استخدام الجمل القصيرة، وقد وزعت وكالة (اليونايتيدبرس) الأمريكية للأنباء الجدول التالي لمعدل طول الجملة بالكلمات^(١٠):

﴿ جملة سهلة القراءة جداً ٨ كلمات أو أقل ﴾

﴿ جملة سهلة القراءة ١١ كلمة ﴾

﴿ جملة سهلة القراءة إلى حد ما ١٤ كلمة ﴾

﴿ جملة عادية (متوسطة- معيارية) ١٧ كلمة ﴾

﴿ جملة صعبة القراءة إلى حد ما ٢١ كلمة ﴾

﴿ جملة صعبة القراءة ٢٥ كلمة ﴾

﴿ جملة صعبة القراءة جداً ٢٩ كلمة وأكثر ﴾

أي ان المستمع والقارئ العادي لا يواجه أية صعوبة في سماع جملة عادية (متوسطة- معيارية) تتألف من ١٧ كلمة.

ويرى كورتيس ماكدوغال ان الطول النموذجي لتحرير المادة الإعلامية وفقا للدراسات العلمية التي قام بها، هو ان يكون متوسط عدد كلمات الجملة ١٩ كلمة. أما طول الفقرة حسب باحث آخر يجب أن لا تزيد عدد كلماتها عن ٧٥ كلمة، ولا تزيد عن أربع جمل وقد ينخفض عدد الجمل إلى جملة واحدة في الفقرة، مع تجنب استخدام العبارات الجاهزة التي قد يؤدي استخدامها إلى تحريف الواقع وتلوينها مثل عبارات (من نافلة القول) و(ما زاد الطين بلة) و(عادت المياه إلى مجاريها) و(أخذ حصة الأسد) .. الخ.

هـ. ينبغي أن يتلافى المحرر تتابع الجمل المتساوية الطول في متن الخبر.
وـ. لا مجال لاستخدام الجمل الاعتراضية لأنها إذا ازدادت في صلب الخبر تؤدي بالمستمع إلى أن يخلط بين المعنى الأصلي والمعنى الفرعي الذي يكون قد ورد في الجملة الاعتراضية.

٢. الأفعال:

- أـ. يفضل استخدام صيغة المضارع بدلاً من صيغة الماضي كلما كان ذلك ممكناً ويجب أن يكون الفعل قريباً من الفاعل.
- بـ. يفضل استخدام الفعل المبني للمعلوم بدلاً من المبني للمجهول، فبدلاً من أن نكتب (أخبر بذلك من قبل معاونيه) يفضل أن تصبح العبارة (أخبره معاونوه) أو (قال محمد الحقيقة) بدلاً من (الحقيقة قيلت من قبل محمد).
- جـ. ينبغي استخدام الأفعال (القوية) التي تغفي عن الصفات وتعطي للحدث دلالة معينة مثل (قال، أكد، صرح، أشار، .. الخ) وتجنب استخدام الأفعال الضعيفة مثل (كان وأخواتها) فالجمل التي تبدأ مثلاً بـ(كان) تجبرك على استعمال فعل ضعيف في الخبر الإذاعي فبدلاً من أن تكتب (كان هناك مئات الأشخاص في الشوارع يريدون مشاهدة البابا) نكتب (مئات من الأشخاص اصطفوا في الشوارع لمشاهدة البابا) كذلك من الأخطاء في صياغة والتي تؤدي إلى انحرافات عن القيم الخبرية هو الإفراط أو التكرار في استخدام بعض الأفعال مثل (تم) ومعناه الحرفي (أكتمل) يستخدم بدلاً عنه الفعل (اعتمد) والإفراط في استخدام الفعل (قام)، فمثلاً يقال (قام بالقتل) و(أقام بالكلام) والأصح استخدام فعل (قتل) والفعل (تكلم).
- دـ. تجنب استخدام أفعال أو كلمات التفضيل على وزن (أفعل) مثل (أفضل، أجمل، أضخم، أكثر، .. الخ) لأن استخدام هذه الأفعال من شأنه أن يقلل من دقة الخبر.
- هـ. من الأخطاء في الصياغة الخبرية التي تؤدي إلى انحرافات واضحة عن القيم المهنية هو استخدام الأفعال السلبية مثل (ادعى، زعم، هدد، أتهم، .. الخ) فالصحيح هو استخدام الأفعال المحيدة بدلاً عنها مثل (سأل، بلغ، أعلن، قال، .. الخ).

ان الدقة في استخدام وتوظيف الأفعال سواء كانت أفعال النشاط أو الرأي أو المواقف تساعد المتكلمين على وضعها في سياقاتها الطبيعية، والأفعال تختلف فيما بينها من حيث المعنى والاستخدام، فال فعل (قال) مثلا يحمل معنى مختلفا عن الأفعال (صرح) أو (أعلن) أو (أشار) وهكذا. وهناك أفعال تحمل معنى مزدوجا، فال فعل (أوقف) يمكن ان يعني توقف عملية ما، كما يمكن ان يعني وضع شخص رهن الاعتقال.

وتؤسسا على ذلك فان الخبر يفقد عنصر الوضوح في المعنى إذا كانت الصياغة الخبرية لإتراضي دقة استخدام الأفعال على وفق ما يجب أن تدل عليه المعنى. فلا بد ان يكون الخبر صحيحا ودقينا في كل تفاصيله والا فقد قيمته.

٣. الأسماء والأرقام

في الخبر الإذاعي الكلمات تكتب لكي تقرأ، لذا لا بد ان تكون سهلة النطق بما يجنبنا الوقوع في الخطأ أو الانحراف عند قراءة النشرة وبتها إلى المستمع، وبذلك يمكن حذف الأسماء الصعبة للأشخاص غير المعروفين مثل (هوفلوج دونج وزير الزراعة بكوريما الجنوبية) حيث يمكن حذف اسم الوزير والاكتفاء بعبارة (وزير الزراعة بكوريما الجنوبية)، على ان اسم الوزير يجب ان يذكر في الفقرة التالية وفيما بعد يكتفى بالإشارة اليه بكلمة (الوزير)، كما يمكن حذف الاسم الأول من أسماء الأعلام اذا كانت صعبة النطق وكذلك حروف الاختصار مثل كلمات (البانديت جواهر لال) في اسم البانديت جواهر لال نهرو، ومثل الرئيس الأمريكي السابق (دوايت د). في الرئيس دوايت د. أيزنهاور.

اما فيما يتعلق بالأرقام فيمكن تحويل الأرقام الطويلة إلى عقود مثل رقم ٤٧٣٥ يحول إلى ٥٠٠٠ ولا نقول تقريبا او حوالي لأن رقم العقود معروف انه تقريبي تماما مثل قوله (جماعة او فريق).

٤. تعدد المصادر

مع تحول العالم من حولنا إلى مجتمع معلوماتي مفتوح، أصبحت مصادر الخبر ورواده متعددة ومتشربة، وقد يحتمل ان يكون بعضها ذات أغراض غير موضوعية وأهداف غير مرئية^(١)، لذا يجب توثيق مصدر أي قول أو معلومة أو تصريح بشكل واضح وصريح

لتمكن المستمعين أو القراء من تكوين أحکامهم بمصداقية المعلومات التي ترد في الخبر، فضلا عن حماية الوسيلة الأخبارية الإعلامية عند المسائلة أو التحدي، وقد أشار الدليل الأسلوبى لوكالة أنباء روپيتر إلى ثلات درجات أساسية لمستويات الإسناد وهي:

١٤ شاهد موثوق به هو افضل مصدر

١٥ يليه في الأفضلية نفس المصدر المذكور

١٦ اضعف المصادر تلك التي لا تذكر اسماؤها

اما المصادر بلا أسماء صريحة فيأتي تسلسلها كالتالي:

أ. مصدر مخول وهو الذي يمارس سلطة حقيقة قيد البحث، فوزير المالية هو مصدر مخول عن الشؤون المالية وليس بالضرورة ان يكون كذلك في شؤون الدفاع.

ب. مصدر رسمي: وهو الذي يصل إلى المعلومات بصفته الرسمية.

ج. مصادر محددة: كالمصادر الدبلوماسية والاستخبارية ومصادر في المؤتمر.

واستنادا إلى ذلك فإن الصحفي المترعرع والمراسل المحترف لا يألو جهدا في إسناد معلوماته، وذكر مصادرها بدقة ووضوح من دون غموض، فال المصدر الذي يذكر اسمه وموقعه الوظيفي أو مسؤوليته في الدولة يضفي على الخبر تقدلا ومصداقية أكثر، مما ينبغي على المحررين تجنب استخدام العبارات غير الدقيقة في صياغة الأخبار من قبيل:

١٧ مصادر موثوقة

١٨ مصادر حسنة الاطلاع

١٩ الاوساط

٢٠ المراقبون

فمن الأخطاء في صياغة الأخبار التي تؤدي إلى انحرافات عن القيم المهنية وتقليل مصداقية الخبر هي الإفراط في استخدام المصادر المجهولة غير المعرفة مثل (ذكر مصدر مطلع) و(علمت مصدر خاصة) و(أكّدت مصدر موثوقة) و(ذكر مصدر رفض نشر اسمه).

إن الصحافة العالمية تحذر من استخدام هذه الأساليب وتحث مراسليها على بذل قصارى جهدهم للحصول على المصدر، فكلما زاد اعتماد المحرر على مصادر مجهولة كلما

فقد الخبر مصداقيته، مما يتطلب ذلك إسناد الخبر إلى مصدر معلوم لكي نعطيه أهمية ونكسبه الدقة والوضوح.

٥. حداثة الخبر الإذاعي

تقدّم الإذاعة نشراتها الأخبارية كل ساعة تقريباً، وبعض الإذاعات تقدم كل نصف ساعة نشرة موجزة وهذا ما يستدعي تحديث الأخبار لتواكب آخر التفاصيل والتطورات في الحدث. إذ إن الخطأ أو الانحراف عن المعايير المهنية يحدث للخبر حين يفقد في صياغته قيمة إخبارية مهمة هي (الفورية أو الآتية) والصحيح كما ذكرنا ان تؤكد الإذاعة في أخبارها على ما يحدث الآن.

ومن هنا يرى أحد الباحثين بأن مستويات الوسائل الأخبارية في استخداماتها اللغوية يجب أن تكون على الأقل بمستوى أفضل من القراء والمستمعين والمشاهدين إذا أرادت هذه الوسائل أن تحافظ باحترام الجمهور لها.

ثالثاً: تصويب أخطاء الترجمة

تعرف الترجمة بأنها عملية تعتمد على فهم النص الأصلي وعلى اتقان اللغة العربية والإمام بمبادئها وقواعدها للتمكن من التعبير بسلامة وأمانة عن نفس المعنى، فمتى فهم المترجم النص ابدع في لغته الام التي يترجم إليها، ذلك ان ذخيرته من المفردات والتعابير العربية ضخمة وهائلة وأسلوبه في هذه اللغة سيسعفه للتعبير بطريقة متماسكة ومتينة^(١٢).

ويرى فيدوروف انه من الضروري ان نجد في الترجمة الوسائل اللغوية المناسبة التي تسمح بالتعبير في لغة الهدف بما موجود في اللغة الأصل، فالترجمة تعني التعبير بدقة وبصورة كاملة عبر وسائل لغة ما، بما عبرت عنه لغة أخرى بوسائلها اللغوية في اطار وحدة المضمون والشكل، اذ ان هدفها (هو الاتي) كيف يتمكن المستمع الذي يجهل لغة الأصل من التعرف على نص معين أو مضمون خطاب بأقرب طريقة ممكنة.

فالترجمة ليست مجرد نقل كلمة من لغة إلى أخرى، ونقل جملة من لغة إلى أخرى، لكن الترجمة هي نقل صورة أو حدث بظروفه ومعانيه وإيحاءاته وملابساته واحتمالاته جميعها، بنظرة الضعف والقوة فيه بحيث تحدث هذه الصورة في المترجم كل ما يشعره عن الحدث أو الصورة تفكيراً أو إحساساً.

وتأسياً على ذلك فإن ترجمة الأخبار تتطلب كما ذهبنا سابقاً الاستعانة بمراحل عملية الترجمة المتمثلة بالفهم والانسلاخ اللغوي وإعادة التعبير لكي نبعد الخبر عن أي تلوين يحصل في مفراداته.

فالمصدر الذي تأتي عن طريقه ظواهر التأثير باللغات الأجنبية يتمثل بـ **قسم الترجمة والأخبار الخارجية** وهو القسم المعنى بترجمة الأخبار وغيرها من النصوص إلى اللغة العربية، والأخبار الخارجية هي من أهم أشكال العمل الصحفي المعاصر، لهذا كانت الترجمة عنصراً مهماً من عناصر تحرير الخبر الخارجي.

والكثير من الأخبار التي ترد من الخارج وبوساطة عدد من وكالات الأنباء الأجنبية تصل محررة باللغة غير العربية، لذا فإنه يمكن أن تصاحب المصطلحات الأجنبية القيم الإخبارية وتفسيراتهم للأحداث والتي تعكس انتقاءاتهم الحضارية والمذهبية، مما ينبغي الحذر عند ترجمة المصطلحات الوافية من الشعوب الأخرى، إذ أن لكل لغة أسلوبها في التعبير، ولا يمكن نقل أسلوب لغة إلى أسلوب لغة أخرى، بل المفروض أن تحافظ اللغة في الترجمة على أسلوبها وإن يقرأ القارئ الترجمة وكأنها كتبت في الأصل بلغته الأم.

وعلى وفق ذلك فإن للترجمة علاقة واضحة بعملية تحرير الأخبار، ويمكن تقسيم أعمال الترجمة غير المقتصرة على النصوص الأدبية على ثلاثة مجاميع هي:

١. نصوص صحافية- إخبارية، توثيقية وعلمية.
٢. نصوص دعائية.
٣. أعمال فنية أدبية.

وتحمة أمثلة عديدة على ما تحدثه الترجمة المتجلدة السيئة من اثار سلبية على أساليب الكتابة العربية، وشيوخ ألفاظ في اللغة ليست من طبيعتها، وذلك مما يرد كثيراً في وسائل الإعلام المختلفة الصحفة والإذاعة والتلفزيون، من ذلك مثلاً:

اولاً: تأخير الفاعل وتقديم ضميره عليه. كالقول: (في تصريح له عن الأحوال الأمنية في الخليج، قال وزير الدفاع الأمريكي...). والصواب في مثل هذه الحالة أن يقال: (قال وزير الدفاع الأمريكي في تصريح له عن الأحوال الأمنية في تصريح له عن الأحوال الأمنية في الخليج ان...).

ثانياً: إضافة أكثر من مضاد إلى مضاد إليه واحد. كالقول: (احتدام واستداد القتال). والصواب في ذلك: (احتدام القتال واستداده)، وهذا يعني إضافة مضاد واحد إلى المضاف إليه، وإضافة المضاف الآخر إلى ضمير يعود على المضاف إليه الأول.

ثالثاً: التخفف من استعمال المفعول المطلق في الترجمة، ليحل محل كلمات أو عبارات أخرى مترجمة، مثل: (بصورة - بشكل - لدرجة - على نحو)، كالقول: (مشيت بصورة جيدة)، و(سار بشكل حسن)، و(إن قامته طويلة لدرجة أنها تسد الباب)، و(ظهر على نحو واضح). وهذه كلها استعمالات بعيدة عن العربية، والأصح منها أن يقال: (مشيت مشيا جيداً)، و(سار سيراً حسناً)، و(إن قامته طويلة طولاً يسد الباب)، و(ظهر ظهوراً واضحاً). أي استعمال المفعول المطلق للدلالة على الحالات التي ذكرت.

رابعاً: تصبح الترجمة في مقدمة الأسباب التي تعمل على إشاعة أخطاء إذا قام بها من يترجم ترجمة حرفية:

أ. فمثلاً يستعمل البعض كلمة (ضد) وهي ترجمة حرفية لكلمة *against* في اللغة الإنجليزية. فيقال: (حارب ضد الاستعمار)، و(ينبغي أن يسعى الآباء لتلقيح ابنائهم ضد الجري)، و(صدر حكم ضد فلان)، وغير ذلك. وينصب الاعتراض على أن الأسلوب الذي يلجأ إلى استعمال هذه الكلمة، هو أسلوب يخالف طرق التعبير العربية. فالقول أن (فلان يحارب ضد الاستعمار) يُفهم منه أن هذا المحارب مخالف للاستعمار، أي أنه يحارب في جهة أخرى غير الجبهة المعادية للاستعمار. والصواب في ذلك القول: (شن حرباً على الاستعمار). وفيما يخص بقية الأمثلة: (يجب تلقيح الأطفال من الجري)، و(صدر حكم بحق فلان أو عليه).

ب. ومن الكلمات التي يساء استخدام ترجمتها، كلمة *reach* بمعنى يصل. فعند وصف حدوث وصول إحدى الشخصيات الرسمية، يقال: (وصل مصر مساء أمس وزير الاقتصاد في دولة الكويت). وهذا الاستعمال خاطئ، لأن الفعل (وصل) بالإنجليزية

متعدٍ، أي يحتاج إلى مفعول به. ولكنه في العربية لازم، لا يتعدى. فهو بذلك ليس بحاجة إلى مفعول، بل إلى حرف الجر (إلى). فنقول: (وصل إلى مصر مساء أمس...).

ج. ومنها أيضاً كلمة (طبقاً) المترجمة عن الكلمة according، فهي ترد في أمثلة كثيرة. ومن ذلك مثلاً القول: (سيتم نقل الأسرى يوم الأحد طبقاً لوكالات الأنباء). أما اللغة العربية فلا ترضى باستعمال (طبقاً) في مثل هذا الموضوع، وإنما تتطلب استعمال الكلمة الصحيحة لهذا الوضع، وهي (وفقاً) أو (على وفق). فنقول: (سيتم نقل الأسرى يوم الأحد القادم وفقاً لما ذكرته وكالات الأنباء)، هذا إذا أردنا التمسك بحرفية الترجمة. ولكننا نستطيع ذكر جمل عدة تؤدي المعنى بصورة سهلة واضحة، فنقول مثلاً: (ذكرت وكالات الأنباء أن الأسرى سينقلون يوم الأحد القادم).

خامساً: ترجمة الكلمة cancel بكلمة (لاغيا)، كالقول: (يعد الانفاق لاغياً منذ مساء اليوم). وينصب الاعتراض على الكلمة (لاغياً)، فهي اسم فاعل من الفعل (لغا - يلغو)، أي كثر كلامه. ولكن السياق الذي تذكر فيه الكلمة (لاغياً) لا شأن له بكثرة الكلام أو قلته، بل بإبطال اتفاق مسبق. ولذلك فيجب استعمال الكلمة (ملغى)، وهي اسم المفعول من الفعل (الغى - يلغى). فالصحيح إذن أن يقال: (يعد الانفاق ملغياً منذ مساء اليوم).

سادساً: جمع عدد من الأسماء المعطوفة في جملة واحدة، وذلك دون أن يتبع كلاماً منها بحرف العطف (و)، كالقول: (ذهب أحمد إلى المكتبة واشتري كتاباً، أقلاهما، صوراً، دفاتر)! وهذا أسلوب لا يصح الأخذ به في العربية لما فيه من فجاجة وعجمة، حتى ولو أخذت به لغة أخرى كالإنجليزية. إذن فالصواب في المثال السابق أن نقول: (ذهب أحمد إلى المكتبة واشتري كتاباً وأقلاهما وصوراً ودفاتر).

سابعاً: وهناك كلمة by التي يترجمها البعض (من قبل)، ويدخلونها في الجمل دون استئذان، على الرغم من عدم صحتها. فيقال: (دونت الملاحظات من قبل اللجنة). وليس في استعمال (من قبل) أي ضرورة في هذا السياق، ذلك أنه يمكن القول: (دونت اللجنة الملاحظات).

ثامناً: وهناك كلمة شاع استعمالها شيئاً فائضاً، فلا تكاد تخلو منها جملة، وهي الكلمة (بالنسبة)، التي يمكن التخلص منها دون حدوث أي إخلال في الجملة، فضلاً عن أن

استعمالها يخالف الاستعمال العربي السليم. فيقال مثلا: (انخفضت أسعار العملات، وبالنسبة للمارك الألماني فقد انخفض مقابل الدولار). وهذا تركيب غير صحيح للجملة، فآية نظرة للقاموس تدلنا على أن (النسبة) هي القرابة أو ما تعلق بها. ومن هنا فالصواب أن يقال: (انخفضت أسعار العملات، أما المارك الألماني فقد انخفض مقابل الدولار).

تاسعا: أما عن الخلط بين حرفي الجر (إلى) و(لام)- عند ترجمة حرف الجر في الإنجليزية ١٠ فهو كثير، على الرغم من أن لكل منهما معنى واستعمالاً مختلفا. أما عن المعنى، فهو أن (إلى) تعني انتهاء الغاية، في حين تستعمل (لام) للدلالة على الملكية والتخصيص، ويتحدد استعمال كل منهما تبعاً للمعنى الذي تدل عليه. يقال مثلا: (سلمت الملف كاملاً إلى رئيس مجلس الإدارة)، وهذا غير صحيح، وصوابه: (سلمت الملف كاملاً لرئيس مجلس الإدارة). والسبب أن الملف سيوضع تحت تصرفه، كأنه ملك من أملاكه، ولم يكن الغرض سفر الملف من مكان معين ابتداء إلى مكان آخر انتهاء. ويقال أيضاً: (سافرت صباح الجمعة الماضي للإسكندرية)، وهذا غير صحيح أيضاً. والصواب القول: (سافرت صباح الجمعة الماضي إلى الإسكندرية)، لأن حرف الجر (إلى) في هذه الجملة يحدد انتهاء الغاية من السفر.

عاشرًا: الإصرار على ترجمة عدد من الكلمات الإنجليزية بكلمة واحدة مقابلة في اللغة العربية، مثل كلمة privatization، والتي وضعت لها ترجمات عدّة، مثل: (الشخصنة) أو (التخصيص) أو (التخصيصية). وهذه كلها ترجمات غير دقيقة للكلمة، ذلك أن اللغة الإنجليزية تميل دائمًا لاستخدام الزوائد affixes -سواء كانت بادئة أم لاحقة- إلى الكلمة الأصلية حتى يتم مواهمة استخدامها في موقعها من الجملة. ولذلك فهي تعد أكثر من كلمة واحدة، وإن بدت في ظاهرها كلمة واحدة. ومن هنا فلا داع للإصرار على ترجمتها بكلمة واحدة مرادفة في اللغة العربية. وبذلك تكون الترجمة الدقيقة للكلمة السابقة هي: (التحول للقطاع الخاص).

في ضوء ما تقدم فإن الأخبار مصادرها متعددة، كوكالات الأنباء والصحف والمجلات والموقع الإلكتروني وغيرها، مما يلزم المام المحرر بحرفية الترجمة عن اللغات الأخرى ويحتاج هذا إلى^(١٣):

٦٤ إمام باللغة المترجم عنها.

٦٥ إمام باللغة المترجم إليها.

٦٦ ثقافة واسعة والمام بنوافي الموضوع محل الترجمة.

وتشترك الترجمة الإخبارية في جميع سمات طرق الترجمة المعروفة سواء كانت лингвистическая أو الحرافية أو التوفيقية أو الحرة أو الاصطلاحية، فهي تعتمد على ترجمة اللفظ ولكن من أجل الفهم، وتعتمد على الترجمة الحرافية من أجل اللغة في المعلومة، وتعتمد على الحرية في التناول والتوفيق من أجل إعادة بلورة الفكر في جمل تصلح لكون خبرا يقدم للجمهور، وتعتمد على الاصطلاح من أجل بيان الفروق اللغوية، فكل مصطلح أو لفظ تأثير مختلف عن المعنى، واختصاراً إن الترجمة الإخبارية هي ترجمة عليها (ترجمة التواصل Communicative Translation) إذ تسعى إلى نقل المعنى من النص في سياق يتم فيه الاحتفاظ بالمضمون واللغة من دون أي إخلال أو تشويه بحيث تكون مفهومة للمتلقى.

وخلاصة القول إن اللغة البسيطة هي الموصل الجيد والدقيق للحقائق بالنسبة لجميع الكتابات، فالكاتب يريد أن يخلق صورة جديدة في عقل المستمع، والعملية أشبه بالكاميرا وجهاز الاستقبال، فإذا كان الإرسال مشوشًا كان الاستقبال مشوشًا، وإذا كان التعبير مهزوزًا غامضًا فهو يهدد الفهم بالشكل الذي يشبه فيه تماماً الاستقبال المهزوز والمليء. كذلك الحال بالنسبة لترجمة الأخبار، فالترجمة الخاطئة تؤدي حتماً إلى الابتعاد عن الدقة والموضوعية في نقل المعلومة إلى المستمع، مما ينجم عنه انحراف عن المعايير المهنية المعتمدة في صياغة وبناء الأخبار في النشرات الإخبارية. وينذهب بعض الإعلاميين إلى القول إن ابرز ما ينبغي الاهتمام به هو إداء اللغة للوظيفة الاتصالية والاجتماعية والنفسية، وإن أي إخلال بهذه الوظيفة هو ابتعاد باللغة عن الصواب.

القواعد الأساسية في ترجمة الأخبار

هناك مجموعة من القواعد الأساسية التي ينبغي اعتمادها في ترجمة الأخبار

الخارجية، منها:

﴿ يترجم النص الإخباري في ضوء طبيعة الخبر وظروفه واحتمالاته . ﴾

﴿ الاعتماد الأكثر على متابعة وإلمام المحرر بالقضية أو الموضوع الذي يقوم بترجمته . ﴾

﴿ لا يجوز ان نقول ان هناك ترجمة إخبارية نموذجية ، فطرق التعبير عن المعنى الواحد متعددة ومتعددة وتتحدد ضمن السياق الذي توضع فيه . ﴾

﴿ لكل محرر أسلوبه الخاص الذي يتميز به سواء في الترجمة أو التحرير . ﴾

رابعاً: التزام بأذليقيات نشر الأخبار

الأذليقيات هي قواعد للسلوك توجهنا إلى الطريق الأفضل والأصح للتصرف إزاء موقف معين ، وتستمد الأخليقيات من مصادر متعددة منها الأديان السماوية وأقوال الفلاسفة والحكماء والعادات والتقاليد .

وان الصحافة مفهوم عام بأنواعه المقرؤة والمسموعة والمرئية مهنة لا تشذ عن بقية المهن الرائدة ، لها سلوكيات ومبادئ تعبر في محتواها عن العلاقات بين ممارسيها من ناحية ، والعلاقات بينهم وبين جمهورهم من ناحية ثانية ، وبين المجتمع الذي ينتمون له من ناحية ثالثة .

هذه السلوكيات والثوابت قد تكون متعارفاً عليها ، وقد تكون مبادئ ومعايير يضعها التنظيم النقابي للمهنة .

وتعرف المهنة أو قيم الممارسة في الإعلام بانها مصطلح يشير إلى القواعد الواضحة للسلوك المهني في مؤسسات وسائل الاتصال ، وكذلك الاتجاهات الفعالة والدعوى المتصلة بكل ما هو ملائم في أسلوب العمل والإنجاز ^(١) . ومن الأمثلة على قيم

الممارسة الفكرية النموذجية التي تتمثل بالالتزام بالموضوعية في إعداد الأنباء والدعوى المتصلة بأكثر الصور التكنولوجية ملائمة لتحقيق مهام اتصالية ذات نوعية خاصة.

وقد تعلق الأمر بمهنة الصحافة فان العديد من الخبراء في مجالات الإعلام والمجتمع كانوا قد وضعوا أساسا أخلاقيا قيميا للممارسة الصحفية تعبر عن وجود معايير سلوكية أخلاقية تتبع من المهنة ذاتها، ومن متطلبات نجاح العمل المهني التزام الممارس بهذا النظام الأخلاقي أو الدستور المهني المتفق عليه صراحة، فالصحافة رسالة قبل ان تكون مهنة، فمنذ ان وجدت الصحافة وهي جزء من الجهد السياسي للدول، وهي في الوقت نفسه أداة مهمة في بناء المجتمع عند كل امة ومقاييس لحضارة الامم على اختلافها ومرأة لنشاطها في الميادين شتى.

وقد حدد عدد من الباحثين أهم المبادئ الأخلاقية للتعامل الصحفي مع المواقف المختلفة وهي (١٥) :

١. مبدأ الوسطية.. ويعني الاعتدال في اتخاذ المواقف، فالشيء الأخلاقي يقع في الغالب بين طرفي النقيض، على سبيل المثال، ان الأكل الكثير مضر مثله مثل الأكل القليل، والتطرف مضر في الحالتين.

وفي ضوء ذلك فان السلوك الأخلاقي يقع دائما بين أن تفعل أكثر وبين ان تفعل أقل، فالموقف الوسط هنا يعني ان تجد حلولاً أخلاقياً وسطاً كأن تستمر في البث أو النشر لخبر معين على ان تعطي لصاحب القضية فرصة للرد على ما تذيعه أو تنشره.

٢. مبدأ الصحة العامة.. ما هو صحيح بالنسبة للفرد يكون صحيحاً للكل (فلسفة كانت)، ولكي نعيش صحة سلوكنا يجب ان نتصرف طبقاً للقواعد التي نريد من غيرنا ان يتلتزم بها، ويؤدي الضمير الشخصي دوراً كبيراً في تحديد الشيء الصحيح من الشيء الخاطئ، وفي مجال الإعلام

فإن على الصحفي يتتجنب ما هو خطأً أخلاقياً مهما كانت المبررات، فالغش على سبيل المثال سلوك غير أخلاقي لا يجوز تبريره تحت ايّ مسمى.

٣. مبدأ الفائدة.. ويراد منه تحقيق فائدة لأكبر عدد من الأشخاص، فعندما نحكم على أمر من الأمور بأنه صحيح أو خاطئ يجب أن نضع في اعتبارنا صالح المجموع الأكبر من الناس. ويجب على الصحفي أن يقيس النتائج السلبية والإيجابية جميعها المتربطة على إذاعة الخبر ويختار ما يعظم الفائدة ويقلل الخسارة، وعلى سبيل المثال قد يختار الصحفي إذاعة أو نشر خبر عن حادثة قتل طفلة صغيرة بعد اغتصابها على أساس ان العائد على المجتمع من الإذاعة أو النشر اكبر من الضرر الذي قد يلحق بأسرة الطفلة من جراء الإذاعة أو النشر .

٤. مبدأ المساواة.. العدل يتحقق عندما يعامل كل فرد من دون تمييز على أساس عرقه أو جنسه أو مكان إقامته.. الخ، ويجب على الصحفي وفقاً لهذا المبدأ معاملة المشتركين في حدث واحد على قدم المساواة، فلا يخفي أسماء المشاهير المتورطين في حادثة ما وينشر أو يبيث أسماء الآخرين، كما يتضمن هذا المبدأ عدم المجاملة في الإذاعة أو النشر وعدم تسريب معلومات مهمة لأشخاص معينين.

الذراقة والاستجابات

في ضوء ما تقدم يمكن القول ان استمرار إذاعة أو نشر وسائل الإعلام لأخبار تتضمن أحداثاً هامة بأسلوب غير مسؤول بعيداً عن القيم والمعايير المهنية المعتمدة للأخبار يصبح أمراً هاماً ومهملاً قد ينعكس في نتائجه على المجتمع بأسره، وإن الحل في تجاوز ذلك ليس بالقليل من حجم ما يذاع أو ينشر أو وقته تماماً، بل الحل هو في تحسين مستوى الأداء لما يقدم من تغطيات إخبارية، فضلاً عن الالتزام بضوابط وأحكام أخلاقية المهنة في الإذاعة أو النشر.

المصادر

١. د.محمد معوض ود.عبد العزيز بركات، الخبر الإذاعي والتلفزيوني، دار الكتاب الحديث، القاهرة، ١٩٩٦، ص ٤١.
٢. د.فلاح كاظم المحنـة، البرامج الإذاعية والتلفزيونية، بغداد، بيت الحكمـة، ١٩٨٨، ص ٤٤.
٣. عاصف حميـدي، العمل الإذاعي والتلفزيوني مفاتيح النجاح واسرار الابداع، ابو ظبي، ٢٠٠٤، ص ٣١.
٤. كارول ريتـش، كتابة الأخبار والتقارير الصحفية، ترجمـة: عبد الستار جـود، الامارات العربية المتحدة، العـين، ٢٠٠٢، ص ١٤٢.
٥. عبد العـزيـز الغـنـام، مدخل في علم الصحـافة، جـ ٣، القـاهـرة، ١٩٨٣، ص ٩٣.
٦. عبد العـزيـز شـرفـ، الاسـاليـبـ الفـنـيـةـ لـلـتـحـرـيرـ الصـفـفيـ، دار قـباءـ لـلـطـبـاعـةـ وـالـنـشـرـ وـالتـوزـيعـ، القـاهـرةـ، ٢٠٠٠ـ، ص ٣١ـ.
٧. نور الدين بـليـلـ، الـارتـقاءـ بـالـعـربـيـةـ فـيـ وـسـائـلـ الـاعـلامـ، الدـوـحةـ، مـرـكـزـ الـبـحـوثـ وـالـدـرـاسـاتــ وـزـارـةـ الـاـوقـافـ وـالـشـؤـونـ اـلـاسـلـامـيـةـ، ٢٠٠٢ـ، ص ٨ـ.
٨. أدـيبـ خـضـورـ، مـدـخلـ إـلـىـ الصـحـافـةـ نـظـريـةـ وـمـمارـسـةـ، طـ ٢ـ، ٢٠٠٠ـ، دـمـشقـ، ص ٥٨ـ.
٩. كـرمـ شـلـيـ، فـنـ الـكتـابـةـ لـلـرـادـيوـ وـالـتـلـفـيـزـيونـ، دـارـ الشـروـقـ، جـدةـ، ١٩٨٧ـ، ص ١٣٥ـ.

١٠. ميلفن فيتشر، تحرير الأخبار في الصحافة والإذاعة والتلفزيون، دمشق، ترجمة: أديب خضور، ١٩٩٢، ص ١٠٢.
١١. خالد مجد الدين محمد، صناعة الأخبار في عصر المعلوماتية، القاهرة: دار الامين للطباعة والنشر والتوزيع، ٢٠٠٥، ص ١٢٢.
١٢. عبد اللطيف هسوف، النظرية التأويلية في الترجمة، جمعية الترجمة العربية وحوار الثقافات، ٢٠٠٧، www.anfase.org
١٣. محمد حسن يوسف، أخطاء شائعة في الترجمة، موقع صيد الفوائد، www.seaid.net
١٤. د. سامية محمد جابر، الاتصال الجماهيري والمجتمع الحديث، دار المعرفة الجماهيرية، الاسكندرية، ١٩٨٤، ص ٢٧٥.
١٥. د. حسني نصر ود. سناء عبد الرحمن، التحرير الصحفي في عصر المعلومات، الامارات العربية، العين، ٢٠٠٤، ص ٣٥.