

دور الآليات المحاسبية في إعادة هيكلة المصارف اللبنانية العراقية - دراسة استكشافية في مصرف الرافدين والرشيد

أ.م . جنان علي حمودي

* أ.م . د. ناجي شايب كaim الركابي

المستخلص :

تعد الآليات المحاسبية لحكومة المصارف من الأدوات المهمة التي تسهم في نجاح عمليات إعادة هيكلة مصرف الرافدين والرشيد ، لما يشكلان هذان المصرفان من أهمية كبيرة في البنية التحتية لتنمية البلاد مما يتطلب تهيئتها بحيث تتناسب مع متطلبات هذه التنمية من حيث أساليب العمل والتكنولوجيا المستخدمة وفلسفة الادارة وغيرها ، ويرى الباحث بأن الاسلوب المناسب لتطوير هذه المصارف بحيث تتحقق اهدافها الاستراتيجية وتصبح انشطتها ذات جدوى اقتصادية وتسهم في جذب الاستثمارات هو إعادة هيكلة هذه المصارف اعتمادا على الآليات المحاسبية للحكومة .

لهذا الغرض فقد اخذت عينة عشوائية من المصرفين اعلاه ووزعت عليهم الاستبانة المعدة لغرض قياس اثر العامل المستقل الآليات المحاسبية لحكومة المصارف على العامل التابع إعادة هيكلة المصرفين وبواقع 30 استبانة وكانت نتائج القياس كالتالي:

- 1 - ان الارتباط بين المتغيرين (المستقل والتابع) هو 0.862 ارتباط طردي وقوى .
- 2 - ان معامل التحديد 0.742 اي ان المتغير المستقل يؤثر في المتغير التابع بنسبة 74.2 % وتعتبر نسبة عالية والمتبقي 25.8 % هي نسبة تاثير متغيرات اخرى قد تعود لعوامل تنظيمية او قانونية او اخرى .

Abstract:

The Mechanisms accounting for the governance of the banks of the important tools that contribute to the success of the restructuring of Rafidain and Rasheed, what are these two banks of great importance in the infrastructure of the country's development, which requires configured to suit the requirements of this development in terms of work methods and technology used and the philosophy of the administration and others, The researcher believes that the appropriate approach for the development of these banks so as to achieve its strategic goals and become a viable economic activities and contribute to attracting investment is the restructuring of these banks, relying on the mechanisms accounting for corporate governance.

For this purpose has taken a random sample of both banks and distributed them above the resolution for the purpose of measuring the impact factor independent mechanisms accounting for the governance of banks on the worker's restructuring of two banks and by 30 Questionnaire measurement results were as follows:

- 1 - The correlation between two variables (independent) is 0.862 and the correlation direction is strong.*
- 2 - The R Square is 0.742 that the independent variable affects the dependent variable at a rate of 74.2 which considered is high and the remaining 25.8 is the ratio*

* الكلية التقنية الادارية / بغداد .

** معهد الادارة التقني / الزعفرانية .

مقبول للنشر بتاريخ 201/10/3

of the impact of other variables may be due to regulatory or legal factors or the other.

المقدمة :

تسعى البلدان المختلفة النامية والمتقدمة إلى الاستمرار بالتطور والنمو إلا إن ما يميز البلدان المتقدمة توافر البنية التحتية المناسبة وبذلك فإن اتجاهات تطور هذه البلدان تتركز على المحافظة على التفوق العلمي والتكنولوجي والدخول في ميادين و مجالات جديدة أو التعمق في حلقات التقدم العلمي أما البلدان النامية ومنها العراق فأن نمط تطورها يختلف عن تلك البلدان وتعيش حالة التخطيط والتجريب وتحث عن إيجاد أرضية مناسبة لتطورها وعادةً فأنها تبحث عن تهيئة وتكوين البنية التحتية لهذا التطور المنشود الذي تتسع مساحتها أو تقتصر حسب كل بلد من البلدان النامية وفي العراق فإن تحول البلد من إتجاه شمولي وشبكة اشتراكي إلى ما يشبه البلدان الغربية وإلى التركيز على النشاط الخاص والاستثمار بمختلف أنواعه وأشكاله فهذا يتطلب تهيئة البنية التحتية في كل المجالات القانونية والتنظيمية والمالية والتكنولوجية .

وفي موضوع بحثنا فإن المصارف تشكل ركناً مهماً في البنية التحتية لتنمية البلد مما يتطلب تهيئتها بحيث تتناسب مع متطلبات هذه التنمية من حيث أساليب العمل والتكنولوجيا المستخدمة وفسفة الادارة وغيرها ، ويرى الباحث بأن الأسلوب المناسب لتطوير هذه المصارف بحيث تتحقق اهدافها الاستراتيجية وتتصبح انشطتها ذات جدوى اقتصادية وتساهم في جذب الاستثمارات هو إعادة هيكلة هذه المصارف معتمداً على الآليات المحاسبية للحكومة ، وإن إعادة هيكلة بالطريقة التقليدية غير كاف وربما يؤدي إلى مجرد حذف بعض الأنشطة أو تقليص بعض الاجراءات ، أما ربط هيكلة المصارف بالحكومة فهو لا يقتصر على مجرد التغيير أو إعادة هندسة العمليات رغم أهميتها بل ترسم المسالك الصحيحة التي توصل المصارف إلى أهدافها بالإضافة إلا أن الحكومة بشكل عام تعد من الأدوات المجربة وثبت نجاحها عالمياً في مختلف الأنشطة

المبحث الأول منهجية البحث

تضمن منهجية البحث تحديد مشكلة البحث وأهميته وفرضيته المتبناة لحل المشكلة والوصول من خلالها إلى تحقيق أهداف البحث ، مع تحديد مجتمع وعينة البحث وحدوده .

مشكلة البحث :

يشكل القطاع الخاص ركناً مهماً في عمليات التنمية والتطور الاقتصادي في العراق ، إذ لم يعد القطاع العام قادرًا لوحدة على القيام بهذه المهمة الكبيرة ، وتشكل المصارف البنية التحتية لاب نشاط استثماري سواء كان داخلي أو خارجي في حين تعجز المصارف العامة (مصرفي الرافدين والرشيد) العاملة في العراق بحكم ارثها التشريعي والقانوني والإداري عن مجازة التطور الحاصل بالعالم في مجال تهيئة الأرضية المناسبة لجذب الاستثمارات إلى العراق ، بل إن الاجراءات الحالية للمصارف تشكل عقبة أمام الاستثمارات المحلية والاجنبية إلى العراق مما يتطلب إعادة هيكلة هذه المصارف بما يحقق الجدوى الاقتصادية من نشاطها و يجعلها من الأدوات الفاعلة في التطور والنهوض بالبلاد .

فرضية البحث :

يقوم البحث على اختبار الفرضية الآتية :

إن استخدام الآليات المحاسبية لحكومة المصارف يؤدي إلى نجاح عمليات إعادة هيكلة المصارف العراقية المملوكة للدولة بما يحقق الكفاءة والفاعلية المطلوبين للعمل المصرفي ويجعل النشاط المصرفي ذو جدوى اقتصادية ويخفض تكلفة الخدمات التي يقدمها المصرف ويسهل من إدارته .

أهمية البحث :

في الوقت الذي تجري المناوشات والدراسات عن سبل النهوض بالنشاط المصرفي المملوك للدولة ومحاولة تحديد المسارات والآليات الممكنة لتحقيق هذا الهدف فإن موضوع البحث يشكل رؤية تساعد متذبذبي القرار في بلورة الآليات المناسبة لهذا الغرض وذلك بالربط بين آلية إعادة هيكلة النشاط المصرفي والآليات الحكومية وتنقيتها بما يحقق أهداف النشاط المصرفي ، فالهيكلة تعني التشغيل الاقتصادي للنشاط المصرفي والحكومة تعني ضمان نجاح عمليات هيكلة المصارف العامة بما يؤدي إلى إعتماد الأساليب الحديثة في العمل وادخال التكنولوجيا المتغيرة وصولاً إلى اعتماد توصيات لجنة بازل لعام 2006 المتعلقة بائيزو العمل المصرفي .

أهداف البحث :

يهدف البحث إلى إبراز أهمية استخدام الآليات المحاسبية لحكومة المصارف للإتجاه عمليات إعادة هيكلة المصارف العراقية ، ويتم تحقيق ذلك من خلال :

- 1- التعرف على الآليات المحاسبية لحكومة المصارف باعتبارها من أهم الآليات لتطبيق الحكومة .
- 2- استخدام الآليات المحاسبية لحكومة المصارف في إعادة هيكلة القطاع المصرفي العراقي .

حدود البحث :

يشمل البحث دراسة واقع المصارف العامة المملوكة للدولة (مصرف الرافدين والرشيد) بهدف المساهمة في انجاح عمليات اعادة هيكلتها مستخدما الآليات المحاسبية لحكومة وذلك باعداد قائمة الاستبانة لتحتوي مجموعات من الفقرات تركز الاولى على الهيكلة وتهتم الثانية بالحكومة باعتبارها آلية مجربة وساهمت في نجاح العديد من الشركات العامة والخاصة في مختلف البلدان في العالم .

مجتمع وعينة البحث :

يتكون مجتمع البحث من المصارف العامة المملوكة للدولة العراقية مصرف الرافدين والرشيد ، أما عينة البحث فقد تم اختيار القسم المختص باعادة هيكلة المصارف في الادارة العامة لمصرف الرافدين والرشيد، وتم توزيع (34) استبانة وزعت على(مديرأً، مدير، معاون مدير، رئيس قسم) مع استثناء اربع استمرارات استبانة لعدم صلاحيتها للتحليل الاحصائي، وبذلك يصبح عدد الاستبيانات التي أخذت للمعالجة الاحصائية (30) استبانة ، أي ما نسبته(88,235%) من الاستبيانات الموزعة ، وزعت الاستبانة على العينة المختارة من مصرف الرافدين والرشيد وكما موضح في الجانب العملي لاحقاً .

مصادر جمع المعلومات :

تم جمع بيانات البحث من المصادر الرئيسية الآتية :

1. الكتب والدوريات العلمية والمراجع والمواقع المتوفرة على شبكة الانترنت والدراسات المرتبطة بموضوع البحث.
2. الاستبانة بوصفها أحدى الوسائل الإحصائية شائعة الاستعمال من قبل الباحثين .

المبحث الثاني الاطار النظري لحكومة المصارف

مفهوم حوكمة المصارف Banks governance Concept

لقد ارتبط مفهوم الحوكمة في البداية بالشركات المساهمة وسمى بحكومة الشركات او الادارة الرشيدة للشركات ثم بعد ذلك انتشر استخدام هذا المفهوم في القطاعات الاقتصادية والمالية الأخرى ومنها المصارف وسمى بحكومة المصارف ، وبشكل عام هناك العديد من المؤسسات ومنها مؤسسة التمويل الدولية التي عرفت حوكمة الشركات على انها " هي النظام الذي يتم من خلاله ادارة الشركات او التحكم باعمالها " اما منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية فقد عرفت الحوكمة على انها " مجموعة من العلاقات فيما بين القائمين على ادارة الشركة ومجلس الادارة وحملة السهم وغيرهم من المساهمين " (يوسف، 2007:ص:4) وبناء على ذلك فان حوكمة المصارف تهدف الى تحقيق قدر عالي من الشفافية والافصاح والعدالة ومسئولة مجلس ادارة المصرف عندما يتصرف بطريقة تضريمه صالح الاطراف الاخر ذات العلاقة بالمصرف وحماية حقوق المساهمين والمودعين وبنفس الوقت ضمان حقوق العاملين وبالتالي جذب الاستثمارات وتنمية المدخرات وتعظيم ربحية المصرف .

معايير حوكمة المصارف

تشكل معايير العمل المصرفي مزيج من مبادئ وأليات حوكمة الشركات وتصنيفات لجنة بازل للعمل المصرفي التي صدرت عام 1999 والتعديلات اللاحقة لعامي 2005 ، 2006 فضلاً عن ما صدر من ارشادات وتوجيهات من مؤسسة التمويل الدولية وفيما ياتي ايجاز لهذه المعايير :

أولاً: تمنع اعضاء مجلس ادارة المصرف بالتأهيل المناسب والمهارات والخبرات التي تمكنهم من وضع الاستراتيجيات لانشطة العمل المصرفي ويكون هذا المجلس مسؤولاً عن إدارة شؤون المصرف بما يحقق الاهداف العامة له ويضمن حقوق حملة الأسهم والمودعين والعاملين بما يضمن سلامه الموقف المالي للمصرف . (حداد ، 2008:ص:13) .

ثانياً : وضع هيكل تنظيمي يناسب مع طبيعة عمل المصرف بحيث يتم توصيف الاعمال و توزيع الواجبات وتحدد المسؤوليات لمجلس ادارة المصرف والادارة التنفيذية والمديرين والعاملين بما يضمن تطبيق مبدأ محاسبة المسئولية بشكل محدد واضح (Macey & O'Hara, 2003,p:13)

ثالثاً : استقلالية التدقيق الداخلي والخارجي باعتبار ان العمل الرقابي يشكل جوهر حوكمة المصارف وان يقوم مجلس الادارة بتفوييم اداء الرقابة الداخلية ويتناول من القوائم المالية تمثل النشاط الفعلي للمصرف وبنفس لوقت تقوم لجنة التدقيق بالتنسيق بين الجهات الفاعلة بالمصرف .

رابعاً : تطابق سياسة الأجر والمكافآت مع استراتيجية المصرف في الأجل الطويل وان تكون حواجز اعضاء مجلس ادارة المصرف والمدراء التنفيذيين النقدية والاسهم تتوافق مع غایات حوكمة المصارف .
 خامساً : أهمية الشفافية والافصاح الكاف في الكشوفات المالية عن المعلومات الهامة لأعضاء مجلس الادارة والمديرين التنفيذيين بشكل عادل بين المساهمين واصحاب المصالح باعتبار ذلك من المبادئ المهمة للحوكمة الناجحة في المصارف .

سادساً : يجب على مجلس ادارة المصرف ان يتفهم البيئة التشريعية التي يعمل بها المصرف وان تلتزم الادارة التنفيذية بهيكل عمل وظائف المصرف دون الدخول في انشطة قد تعرض المصرف للمخاطر ميزات تطبيق الحوكمة في المصارف العراقية تحقق المصارف العراقية الكثير من الميزات عند تطبيق الآليات المحاسبية لحوكمة المصارف من اهمها:

(Hamad, 2005,ص: 201)

- 1- تحسين أداء المصارف العراقية مما يؤدي الى تحقيق أهدافها الاستراتيجية.
 - 2- إحكام الرقابة الفعالة على أداء المصارف العراقية.
 - 3- تضمن توافر الكفاءات المؤهلة بمستويات عالية الجودة.
 - 4- توفر للعاملين الحماية الملائمة عند اعداد التقارير عن الممارسات غير القانونية وغير الاخلاقية بهدف الحد من حالات الفساد المالي والإداري في المصارف العراقية.
 - 5- تؤكد ان سياسات الأجر والمكافآت تتناسب مع ثقافة وأهداف وإستراتيجية المصرف.(Aikleng,2004.p:21)
 - 6- تحقق الشفافية والعدالة وحماية حقوق أصحاب المصالح من خلال إيجاد قواعد وأنظمة وضوابط رقابية يطبقها البنك المركزي من جهة وإدارة المصرف من جهة أخرى .
 - 7- جذب الاستثمارات سواء كانت الأجنبية أو المحلية والحد من هروب رؤوس الأموال العراقية للخارج.
 - 8- تنظيم عمل المصارف العراقية وضبطها وفق قواعد ومعايير وآليات عمل ذات جودة عالية ومنح حق مساعدة إدارة المصرف بكل شفافية للحد من إستغلال السلطة في غير المصلحة العامة.
 - 9- تنمية الودائع والمدخرات للمودعين من خلال تكوين الثقة بالمصارف العراقية لدى أفراد المجتمع.
 - 10- تعمل على إستقرار أسواق الأوراق المالية وتحسين النظام الاقتصادي (Coleman&Biekpe,).
- (2006:p609-623)
- 11- تحقيق قدر كاف من الأفصاح عن المعلومات التي تصف عمليات إدارة المخاطر وإجراءات الرقابة الداخلية والسياسات المتتبعة للمسؤولية الاجتماعية والبيئية تجاه المجتمع .
 - 13- تطبيق الانظمة المصرفية الحديثة واستخدام التقنيات وتكنولوجيا المعلومات .(Klapper&love,)
- (2002p:65-70)
- 14- تحسين القدرة التنافسية للمصارف العراقية وزيادة قيمتها.
 - 15- تفعيل دور المدقق الخارجي في إضفاء الثقة والمصداقية في القوائم المالية.

الآليات المحاسبية لحوكمة المصارف

إن التطبيق الفعال لمفهوم الحوكمة في المصارف يتطلب آليات عمل هي "مجموعة الطرق والأساليب التي تطبق على مستوى المصارف لحل مشاكل ا لمصارف (Omran, 2008,p:32-45)، هناك العديد من الآليات التي تساهم في نجاح حوكمة لمصارف منها محاسبية، قانونية، تنظيمية ،اقتصادية، إجتماعية إلا ان الآليات المحاسبية لحوكمة المصارف تحظى باهتمام أكبر وتشغل الحيز الأكبر من الآليات المختلفة لتطبيق الحوكمة ومن هذه الآليات:

- 1- لجنة التدقيق: تتيّث لجنة التدقيق عن مجلس الادارة، ومن واجباتها الأساسية في تهيئة التقارير المالية ، وتحقيق الثقة في المعلومات المحاسبية، ومتابعة وتقدير نظام الرقابة الداخلية، ومتتابعة عمل المدقق الخارجي، وعليه يجب أن تكون لهذه اللجنة قدر كافي من الاستقلالية وأن تتعمّل بالخبرة الازمة للقيام بمهامها ومسؤولياتها بفاعلية وعلى الوجه المطلوب. (الفضل، 2007,ص: 33-2)
- 2- التدقيق الداخلي: يعد التدقيق الداخلي من الآليات المراقبة ضمن هيكل الحوكمة، حيث يقوم المدقق الداخلي من خلال الاشطة التي ينفذها بزيادة المصداقية والعدالة وتحسين سلوك الموظفين العاملين في المصارف وتنقیل المخاطر وبشكل خاص فيما يتعلق بضمان دقة ونزاهة التقارير المالية ومنع وأكتشاف حالات الغش والتزوير(Gleim,2004,p:23)
- 3 - التدقيق الخارجي: يمثل التدقيق الخارجي حجر الزاوية لحوكمة جيدة للمصارف المملوكة للدولة، حيث يؤدي المدقق الخارجي دوراً في تحسين نوعية الكشوفات المالية ،ولتحقيق ذلك ينبغي عليه مناقشة لجنة التدقيق في نوعية الكشوفات، ويساعد المدقق الخارجي المصارف على تحقيق المساعلة والنزاهة

- وتحسين العمليات فيها ، ويعزز الثقة بين أصحاب المصالح والمواطنين بشكل عام ، كما يساعد الحكومات في الإشراف ومنع وإكتشاف الفساد الأداري والمالي(الحفناوي، 2005،ص:9-20).
- 4 - الإفصاح والشفافية: يمثل الإفصاح والشفافية في عرض المعلومات المالية وغير المالية الذي يتخطى المبادئ المحاسبية ذات القبول العام والمعايير والمتطلبات التشريعية في التقارير المالية في التوقيت المناسب وبشكل دقيق لتزويد المستخدمين بالمعلومات التي يحتاجونها لاتخاذ قراراتهم كأحد المبادئ والأركان الرئيسية التي تقوم عليها الحكومة لتحقيق مصالح الأطراف المختلفة ذات العلاقة(Robert,2005,p:58-65).
- 5 - آليات أخرى: هناك آليات أخرى تؤثر على فاعلية الحكومة بطرق هامة ومكملة للآليات الأخرى في حماية أصحاب المصالح في المصادر منها المحللين الماليين، مجلس المعايير الدولية، وبعض المنظمات الدولية منها منظمة الشفافية العالمية ومنظمة التجارة العالمية ولجنة بازل للرقابة المصرفية .

المبحث الثالث الاطار النظري لأعماقة هيكلة المصارف

مفهوم إعادة هيكلة المصارف Restructuration of Banks Concept

يتتألف مصطلح إعادة الهيكلة Re_structuring من شطرين هما Re تعني (إعادة)، أو (من جديد) والـ structuring تعني (إعادة البناء) أو (رفع الكفاءة) أو (إعادة التصميم على أسس علمية). ولغرض اعطاء فكرة واضحة عن مفهوم إعادة هيكلة المصارف، لابد من أستعراض مفهوم إعادة الهيكلة التي أوردها الكتاب والباحثون فقد عرف (Ciaudia&Ceyia:1998,3-4) إعادة الهيكلة بأنها "إحدى الضغوط التي تواجهها المنظمات بفعل التغيير المستمر في بيئتها معقدة بهدف تحقيق البقاء والاستمرار والنجاح"، أما (Kotler:,2000,p53) فقد عرفها بأنها "وسيلة لتحقيق أهداف المنظمة بكفاءة وفاعلية وتهدف إلى إيجاد التوافق الأفضل بين البناء التنظيمي واستخدام وسائل حديثة ومتطرفة وفعالة" ، وقد أكد (Parker:1998p:64-70) أن إعادة الهيكلة هي "جزء من إعادة الهندسة وتهدف إلى التخلص من الوسائل القديمة، ودفع المنظمات إلى استخدام وسائل جديدة بهدف إرضاء العملاء" ، أما مفهوم إعادة هيكلة المصارف فقد عرفها(الحوري وعشيانى، 2011 ص:40-44) بأنها "عملية تغيير مدروسة للعلاقات الرسمية بين مختلف المكونات التنظيمية للمصرف بهدف تحسين كفاءة الأداء" ، كما عرفها (Waxman,1998,p:1-18) بأنها "مجموعة الاستراتيجيات والخطط والبرامج والسياسات التي تضعها إدارة المصرف من أجل تحسين أداء المصارف" ، أما (فهي، 1992 ص:1-4) فيرى أن إعادة هيكلة القطاع المصرفي بأنها "مجموعة الأنشطة والعمليات التي تصمم لزيادة كفاءة المصرف وتحقيق الميزة التنافسية". وبعد إستعراض عدد من التعريفات لإعادة الهيكلة يتبين أن جميعها تتفق على الآتي:

- 1- إحداث تغيير في إسلوب العمل المتبعة في المصرف.
- 2- اتباع إسلوب جديد وأن يكون التغيير أساسياً وشاملاً وله قيمة ويعتمد على تقنية المعلومات.
- 3- تكون نتائج التغيير جوهرية وشاملة .

وتهدف إعادة هيكلة المصارف إجراء التصحيف للهيآكل الفنية والاقتصادية والمالية على النحو الذي يمكنها من البقاء في دنيا الأعمال والاستمرار بنجاح من خلال دراسة المشكلات سواء كانت فنية ، تكنولوجية ، اقتصادية ، تمويلية ، تنظيمية الخ. وأن تكون إعادة هيكلة للمصارف وفقاً للمعايير والمتطلبات المصرفية الدولية الحديثة والتي تركز بصفة عامة على دعم الرقابة المصرفية الداخلية بتنوعها المختلفة، ووضع الهيكل التنظيمي للمصرف بما يتسم مع المعايير والمتطلبات الوطنية التي تصدرها المصارف المركزية مع تحديد السلطات والواجبات للجان ولكل مستوى وظيفي وللوظائف المختلفة في المصارف (قدارة، 2007 ،ص:43-14).

الأسباب التي تدفع المصارف إلى تبني إستراتيجية إعادة الهيكلة (parker,1998:64-70)

- مشكلة العمالة الفانضة المرتبطة على السياسات
- التطور التكنولوجي واحتلال التكنولوجيا المتقدمة محل التكنولوجيا المستخدمة
- الفشل في تحقيق الأهداف
- الفشل في الاستفادة من الفرص الخارجية وتقليل التهديدات
- انعدام الكفاءة وانخفاض الربحية
- ظروف الركود العام
- الخصخصة
- زيادة حدة المنافسة بين المصارف

متطلبات نجاح إعادة هيكلة المصارف

- للغرض نجاح إعادة الهيكلة يتطلب من المصارف أن تتخذ الإجراءات والسياسات الآتية (قدارة، 2007 ص: 43-30):
- 1- وجود إرادة سياسية حقيقة واضحة وشفافة للقيام بهذه العملية ومن الضروري إجراء عملية إعادة الهيكلة بالوقت المناسب وفي فترة هدوء مالي وناري للنشاط المصرفى.
 - 2- إجراء إعادة هيكلة مالية تتضمن الالتزام بالحد الأدنى لرأس المال للمصارف وكذلك إعادة النظر في المحفظة الائتمانية وتحسين وتطوير إدارتها.
 - 3- تقوية نظام الرقابة الداخلية ومراقبة الامتثال ووضع السياسات المطلوبة وفقاً لقانون المصارف واللوائح التنظيمية للبنك المركزي.
 - 4- النظر بنوع الخدمات المقدمة وتطورها وتنفيذها بالسرعة الممكنة.
 - 5- ضرورة تخفيف المطلوبات وتحويل ما يمكن لزيادة رأس المال.
 - 6- إعادة النظر في المصارف المتخصصة ودمجها بمصرف واحد متخصص .
 - 7- تقليل التكاليف التشغيلية واستخدام الوسائل الحديثة في تقديم الخدمات المصرفية .
 - 8- وضع خطة مدروسة وعمل حديث من قبل الجميع من لهم صلة بهذه المصارف .

إعادة هيكلة المصارف العراقية : المفهوم والأهداف

يعد الجهاز المركزي قطاعاً في إدارة الاقتصاد ومواكبة التطورات، ويتمثل الدور الرئيسي لهذا الجهاز في توفير القتوانات والأطر المؤسسية اللازمة لتعبئة المدخرات وتوجيهها نحو الاستثمار الحقيقي الداعم لميسيرة النمو، وفي ظل التغيير السريع في البيئة فإن على الجهاز المركزي مواجهة التحديات والتهديدات ومواكبة التطورات الحاصلة في مجال الصيرفة والتكنولوجيا بهدف البقاء والاستمرار، إلا أن المصارف العراقية قد بقيت عاجزة عن مواجهة التحديات والتهديدات ومواكبة التطورات الحاصلة في مجال الصيرفة والتكنولوجيا وإبقاء نشاطها ضمن الاعمال المصرفية التقليدية بسبب جمود القوانين والتشريعات المصرفية وعدم تبني سياسات إدخال خدمات مصرافية جديدة فضلاً عن ضعف الوعي المصرفى في المجتمع العراقي، فإن على المصارف العراقية إتباع إسلوب إعادة هيكلة كوسيلة لتحقيق التحسينات الجذرية للعمليات للتتوافق مع البيئة الجديدة، وقد عرف الخبر المصرفى العراقي الدكتور كمال البصري إعادة هيكلة المصرفية بأنها " إعادة تنظيم الموارد البشرية والموجودات المالية والتكنولوجية والمادية من أجل تحسين أداء المصارف والوصول بها إلى مستوى الصناعة المصرفية العالمية الحديثة وبما ينسجم ومتطلبات الاقتصاد العراقي المتنامية والعلاقات الاقتصادية الدولية"(البصري، 2007، ص:6-1) وان الهدف من إعادة هيكلة المصارف العراقية(الملا، 2011، ص:5-1).

1. تطوير أدائها من أجل تقديم خدمات مصرافية إلى الحكومة والمؤسسات والأفراد وفقاً لمتطلبات تطور الاقتصاد .
2. أن القطاع المصرفى يلعب دوراً مهماً في العلاقات الاقتصادية والمالية الدولية ، لذلك فإنه يحظى بأهتمام دولي ولا بد أن يتمتع القطاع المصرفى بالدقة والمسؤولية في تنفيذ هذه التعاملات .
3. القضاء على المشكلات التي تعاني منها المصارف لضمان سير التعامل المحلى والدولى .

وان واقع المصارف العراقية الحالى بحاجة إلى إعادة هيكلة شاملة من خلال مجموعة عمليات وأنشطة متعددة ومتداخلة تشمل تحديد الخسائر المالية و المطلوبات المالية وأعادة هيكلة التشغيل وأعادة بناء نظام قانوني ومحاسبي ورقابي لرفع كفاءته وتحسين البيئة المصرفية التي يعمل فيها .

ستراتيجية إعادة هيكلة المصارف العراقية

تلعب المصارف العراقية دور الوسيط بين الموارد المتاحة أو المدخرة وأوجه استثمارها ، وبالتالي تسهم في زيادة التوظيف والنمو الاقتصادي ، وتقاس كفاءة النظام المصرفى العراقي بقدرته على تحقيق أهدافه من خلال تقديم أفضل الخدمات و بتكلفة أقل ، ولتحقيق هذه الأهداف يجب وضع ستراتيجية شاملة لتطوير وإعادة هيكلة المصارف العراقية ، وأن تشمل هذه الإستراتيجية المراحل التالية(صالح، وآخرون، 2009، ص:5-10):

1. تشخيص واقع هذه المصارف وتحديد الصعوبات التي تواجهها.
2. وضع البرامج التنفيذية الكفيلة لتحقيق هذه الأهداف .

أولاً : تشخيص واقع هذه المصارف وتحديد الصعوبات التي تواجهها.

تعاني المصارف العراقية من نقاط ضعف هيكلية يمكن إيجازها في النقاط التالية :

1. القروض المتعثرة : لدى تراكم القروض المتعثرة إلى الحد من قدرة المصارف على أداء مهام الوساطة من خلال تقليل السيولة المتوفرة لديها وزيادة كلفة عملياتها

2. ضعف الأفصاح والرقابة: يفتقر العراق إلى الحد الأدنى للأفصاح مما يجعل من الصعب أجراء المقارنة بينه وبين المصادر الدولية وكذلك تتفاوت البيانات المصرفية في شموليتها ودققتها بين مصرف آخر مما يضعف الأفصاح.
3. ضعف كفاءة التقنية المستخدمة: يحتاج العراق لمواكبة التطورات الحديثة في العمل المالي إلى زيادة الاستثمار في التكنولوجيا المصرفية الحديثة من خلال إنشاء شبكة الاتصالات والمنظومات المصرفية وتطبيق الأنظمة الحديثة في جهاز المدفوعات لمواكبة المنافسة في الأسواق الداخلية والخارجية وأن استخدام التقنيات الحديثة يزيد من تنوع الخدمات والسرعة بنشر كافة المعلومات وزيادة الشفافية.
4. الأبعاد عن الائتمان الموجه: نلاحظ في السنوات الماضية هناك تراجع في الطلب على الائتمان المالي بسبب ارتفاع أسعار الفائدة التي تتضاعفها المصارف مما انعكس سلباً على مجال النشاط الاستثماري.
5. القصور في إدارة الموارد البشرية: تتمثل بعدم مواكبة القطاع المالي العراقي لبرامج التدريب والتأهيل للعناصر البشرية ، وقصور في التنظيم الأداري حيث في الغالب لا توجد لديها هيكل إداري حديث.
6. الخل في نمط الملكية: الجزء الامثل من الخدمات المالية التي تقدم في الاقتصاد العراقي تقوم به مصارف مملوكة للدولة يشرف عليها البنك المركزي العراقي ، وهذا أثر سلباً على اداء هذه المصارف بكثرة القيود الرقابية والإدارية ، وضرورة حصولها على العديد من الموافقات ل القيام ببرامج التطوير.

ثانياً: وضع البرامج التنفيذية الكفيلة لتحقيق هذه الأهداف.

يتمثل برنامج لإعادة هيكلة المصارف العراقية من خلال (النصيري، 2011، ص: 68-70):

1. إعادة هيكلة المصارف نفسها أدارياً ومالياً وتشغيلياً ودعمها بنظام متغيرة لإدارة المخاطر.
2. إعادة هيكلة السلطة الأشرافية والرقابية العليا على هذه المصارف.
3. وضع اللوائح التنظيمية المناسبة لتنظيم عمل المصارف أستناداً إلى إتفاقيات بازل المختلفة بهدف ممارسة الدور الرقابي متسقاً مع المعايير الدولية.
4. إعادة النظر بالقوانين العراقية ذات العلاقة وخصوصاً قانون المصارف رقم 24 لسنة 2004 وإجراء التعديلات عليها بما ينسجم ومتطلبات المرحلة الانتقالية التي يمر بها الاقتصاد والنظام المالي في العراق.
5. إعادة هيكلة منهجية التفكير للعاملين في الصناعة المصرفية لتنسجم مع متطلبات إعادة هيكلة المصارف ومهام الصناعة المصرفية في الاقتصاد وإدارة المصارف في جميع النواحي المالية والبشرية والمادية.

التحديات التي تواجه القطاع المالي العراقي

لقد شهد القطاع المالي العالمي العديد من التطورات منها تقدم تكنولوجيا في الصناعة المصرفية وإستخدام أدوات مالية جديدة وظاهرة الاتساع المتصارفي بين البنوك الكبيرة ، وتعتبر الصناعة المصرفية من أكثر الصناعات تأثيراً بالتطورات الاقتصادية والتكنولوجية ، ومن هنا تأتي أهمية إعادة هيكلة المصارف العراقية للسعى لتطوير نفسها بسرعة لمواجهة التحديات المستقبلية ، وان الادارة الكفؤة لاي بنك لا بد ان يكون لديها إستراتيجية واضحة تأخذ في الحسبان التطورات المالية والمصرفية سواء المحلية أو العالمية والتي تؤثر على القطاع المالي ، ومن هنا يمكن تحديد أهم التحديات التي يمكن أن يواجهها القطاع المالي العراقي :

1- تحرير وعولمة الخدمات المصرفية

تمثل أهم التحديات التي تواجه المصارف العراقية في كيفية الاستجابة والتكيف مع التغيير نتيجة العولمة ، فال المشكلة تتمثل في كيفية استيعاب التغيرات والمستجدات بنظمها وهياكلها وعملياتها والانتقال الى الأفضل من خلال استغلال الموارد والإمكانيات والدخول الى عالم المصارف الجديد من خلال تطوير اساليب عملها لتتمكن من اداء دورها بتقديم افضل الخدمات المصرفية(الحوري، 2011، ص: 40-44).

2- تزايد وتتنوع المخاطر التي تواجه عمل المصارف

أصبحت البيئة المصرفية تعاني من كثرة المخاطر المتاتية من حالة عدم التأكيد حيث أن ذلك يؤثر بشكل سلبي على الارباح، وتواجه المصارف العديد من المخاطر مثل مخاطر الائتمان و السيولة وأسعار الفائدة و أسعار الصرف و التشغيل و الملاعة و مخاطر سياسية وغيرها من المخاطر التي قد تؤثر على أرباح المصرف و القيمة الاقتصادية له فلابد من من نظام لإدارة المخاطر مع التأكيد على وجود رقابة على مخاطر (الخطيب، 2008، ص: 25).

3- الاندماج بين المصارف

الاندماج المصرفي هو تخلي المصرف المندمج عن ترخيصه وأسمه واصوله وخصوصه الى مصرف المدمج مما يؤدي الى دعم المركز المالي، من خلال زيادة راس المال وتحسين مستوى الخدمات المصرفية ورفع مستوى تكنولوجيا المصرف لمسايرة المعايير الدولية وتنوع الخدمات والأنشطة المصرفية(ناجي،2006:ص:11-6).

4- ثورة تكنولوجيا المعلومات والابتكارات

تقع على عاتق المصارف العديد من التحديات من اجل تطبيق تكنولوجيا العمل المصرفي وأبتكار أدوات مالية حديثة في ضوء أزيداد المنافسة العالمية ، حيث أدى التقدم التكنولوجي الى أحداث تغيرات وتطورات في الاعمال المصرفية تؤثر على كفاءة التنفيذ والاداء المصرفي ، فإن التكنولوجيا تفرض على المصارف العراقية ايجاد وتقديم خدمات مالية جديدة للزبائن في سوق الاعمال المصرفية مما يؤدي الى الابتكار لاضافة خدمات مصرفيه جديدة ملائمة لرغبات المتعاملين مع المصارف(القطاني،2004:ص:1-21).

5- سياسة الخصخصة

تعتبر الخصخصة أحد نواجع العولمة ،وان اتجاه المصارف نحو الخصخصة في الدول ضمن برنامج الاصلاح الاقتصادي للتحول الى آليات السوق من خلال إعادة هيكلة النظام الاداري والموارد البشرية(بلحاوي،2011،ص:3-16).

البرامج المطلوب تنفيذها لهيكلة وتطوير المصارف العراقية

المحور الأول: الأرتقاء بآليات تقديم الخدمة المصرفية (النصيري، 2011 ،ص:68-70)؛(البصري،2007،ص:1-6)

يتضمن هذا المحور تطوير وتحديث إدارة العمليات المصرفية من خلال:

- إعادة هيكلة عمليات المقاصلة والتحصيل و عمليات الفروض ومتابعة حسابات المدفوعات
- إعادة توصيف دقيق لإجراءات تنفيذ كل عملية مصرفيه .
- تطوير عملية تدفق العمليات المصرفية من خلال استخدام النماذج الالكترونية
- استحداث وظيفة خدمة الزبائن والصراف الشامل .

المحور الثاني : تطوير البنية التكنولوجية

يتضمن هذا المحور تطوير البنية التكنولوجية من خلال:

- تطوير المنظومات المصرفية والبنية التحتية للاتصالات .
- تطوير الهياكل الرقابية بحيث تعتمد على أسلوب التدقيق والرقابة عن طريق المنظومات.

- تبني حزمة برامج أساسية ومتكاملة ذات تقنية عالية .

- إعداد الكوادر البشرية وتأهيلها لتشغيل هذه المنظومات وصيانتها ودعمها.
- تحديث العمل المصرفي بما يتماشى مع هذه المنظومات .

المحور الثالث: إعادة هيكلة مالياً وإدارياً

يتضمن هذا المحور إعادة هيكلة مالياً من خلال:

- إعادة تصنيف الديون ومعالجتها ووضع التخصيصات لها وفقا للمعايير الدولية.
- التأكد من تطبيق المعايير المحاسبية الدولية المعمول بها عالمياً.
- دعم وسائل الرقابة الداخلية وأنشاء لجان للتدقيق الداخلي.
- زيادة رؤوس اموال المصارف.
- التأمين على الودائع.
- دعم أنظمة المدفوعات الالكترونية .

الهيكلة الإدارية والتنظيمية تتضمن:

- تطوير أنظمة و تكنولوجيا المعلومات ومكتنة الفروع.
- إنشاء وتطوير إدارات للمخاطر والانتمان والتقيش وغسيل الأموال.
- تحديث نظم الإدارة وإختيار القيادات المصرفية الكفوءة.
- الاهتمام برفع كفاءة العاملين من خلال تدريب والتأهيل.

المحور الرابع: الموارد البشرية

يهدف هذا المحور الاهتمام بالعصر البشري من خلال:

- تفعيل الدورات التربوية للعاملين.

- بناء الثقافة المصرفية للعاملين
 - تفعيل نظام الحوافز ليرتبط بحجم الأنجاز
 - بناء هيكل أدارية حديثة لتحديد المستويات الوظيفية
 - تطبيق الشفافية والاتصال بالعاملين لفهم احتياجاتهم وتنمية روح الائتماء لديهم
- المحور الخامس : الرقابة والاشراف**
- يهم هذا المحور بالرقابة والاشراف على المصارف من خلال :
- تحديد الحد الأدنى لمعيار كفاية رأس المال
 - تحديد نسبة السيولة والاحتياطي
 - التأكيد من التزام المصارف رقابة إدارة المخاطر
 - تحديد قواعد الفضائح والشفافية
- المحور السادس: إدارة المخاطر والائتمان**
- يتضمن هذا المحور مراقبة إدارة المخاطر والائتمان من خلال:
- تحديد معايير إدارة المخاطر والائتمان.
 - تقييم المخاطر الائتمانية.
 - الاشراف على متابعة وتنفيذ مقررات لجنة بازل.
 - وضع سياسات لتوظيف الأموال على أساس معدلات التكلفة والمخاطر.
 - إشراك إدارة المخاطر في قياس مخاطر الائتمان
 - تحديد الحد الأقصى لتسهيلات الممنوعة للعملاء.

المبحث الرابع الطار العلوي للبحث

دراسة العلاقة بين متغير الآليات المحاسبية لحكومة المصارف ومتغير اعادة هيكلة مصرفى الرافدين والرشيد .

أولاً : أساليب جمع البيانات

لتحقيق الهدف الرئيسي من هذا البحث تم تصميم استبانة مكونة من جزئين ، الأول منها مكون من أربعة أسئلة تتعلق بمعلومات عامة عن الشخص الذي سيقوم بتنفيذ الاستبانة ، أما الجزء الثاني من الاستبانة فقد اشتغل على (50) سؤال شكلت في مجملها محوري حوكمة المصارف وإعادة هيكلة المصارف وتم استخدام مقاييس ليكيرت ذي الدرجات الخمس(five point Likert Scale).

ثانياً: توصيف المعلومات العامة للعينة المختارة

جدول (1)

بيان الجدول توصيف لعينة البحث من حيث الشهادة ، الاختصاص ، سنوات الخدمة

المؤهل العلمي	العدد	النسبة (%)
دبلوم	2	6,6
بكالوريوس	9	30
دبلوم علي	15	50
ماجستير	3	10
دكتوراه	1	3,4
المجموع	30	100
المسمي الوظيفي	العدد	النسبة (%)
مدير أقدم	6	20,5
مدير	6	23,8
معاون مدير	3	39,7
رئيس قسم	15	16
المجموع	30	100
الاختصاص العلمي	العدد	النسبة (%)
محاسبة	10	33,4
ادارة مصارف	11	36,6
اقتصاد	6	20
احصاء	2	6,6
هندسة حاسبات	1	3,4
المجموع	30	100

النسبة%	العدد	سنوات الخدمة
-	-	5 سنوات -1
10	3	6 سنوات
20	6	11 سنة
20	6	15 سنة
50	15	20 سنة
100	30	أكثر من 20 سنة
المجموع		

تضمن القسم الأول من الاستبانة على معلومات تصف بعض الخصائص للعينة والجدول (1) يعطي توصيف للعينة فقد تبين أن حملة الشهادات العليا التي حصل عليها عناصر العينة شكلت ما نسبته (63,3)% من عينة البحث مما يدل على المستوى العلمي للعينة المختارة، كما أن فئة القيادة التي يقع عليها الدور الرئيسي في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمصارف تشكل نسبة (90%) من حجم العينة مع ملاحظة أن من يحتلون مراكز بدرجة معاون مدير تصل نسبتهم (10%) من حجم العينة، كما يتضح من الجدول أعلاه أن الأفراد الذين يحملون اختصاصات علمية في المصارف والمحاسبة نسبة (70%) وهي نسبة جيدة للحصول على إجابات موضوعية على استبانة البحث، كما يتضح من الجدول رقم (1) أن نسبة (90%) من أفراد العينة تبلغ عدد سنوات الخدمة من 11 سنة إلى أكثر من 20 سنة وهذه النسبة تشير إلى أن لعدد سنوات الخدمة دور اساسي في تشكيل الخبرة المعلوماتية المكتسبة لدى العاملين، ووفقاً لهذه المعلومات والتي يلاحظ من خلالها تنوع الخصائص الديموغرافية للعينة بالشكل الذي يعكس واقع المجتمع التي أخذت منه العينة .

ثالثاً : اختبار الصدق والثبات لأستماراة البحث

لأختبار استماراة البحث يستخدم الباحث الاختبارات الاحصائية التالية:-

1- اختبار صدق المحتوى:

ويقصد به قدرة الاستبانة للتعبير عن الهدف الذي صممت من أجله، هناك عدة طرائق احصائية لقياس صدق الاستبانة اهمها واكثراها شيوعاً ونفعه هي طريقة (The comparison of Extreme Groups) المقارنة الطرفية وتتلخص فكرة هذه الطريقة بترتيب نتائج الاستبيان ترتيباً تصاعدياً وتقسم إلى مجموعتين ويتم اختيار 27% من أعلى الدرجات كمجموعه أولى و 27% من اوطن الدرجات كمجموعه ثانية ويتم حساب اختبار t بالصيغة الآتية:

$$t = \frac{\bar{x}_1 - \bar{x}_2}{\sqrt{\frac{S_1^2}{n_1} + \frac{S_2^2}{n_2}}}$$

ـ \bar{x}_1 هما متوسط المجموعة الأولى ومتوسط المجموعة الثانية

ـ S_1^2, S_2^2 هما تباين المجموعة الأولى وتباین المجموعة الثانية

ـ ثم نقارن قيمة t المحسوبة (10.328) مع القيمة الجدولية (1.761) عند مستوى دلالة 0.05 ودرجة حرية (1,28) حيث قيمة t المحسوبة أكبر من قيمة t الجدولية لذلك هناك فروق بين المتوسطين ويكون الاستبيان صادقاً في قياسه والعكس صحيح.

2- اختبار ثبات الاستبانة

ـ يقصد بالثبات ان مقياس الاستبانة يعطي النتائج نفسها لمواعيد تطبيقها على مجتمع الدراسة نفسه بعد فترة من الزمن . وتوجد طرائق احصائية عده لبيان مدى ثبات مقياس الاستبيان وتعتمد جميعها على الارتباط ومن اهم الصيغ واكثراها صلاحية وشيوعاً هي صيغة جمان : فكرة معامل

$$R = 2(1 - \frac{S_1^2 + S_2^2}{S^2})$$

ـ معامل الثبات R

ـ S_1^2 تباين درجات الاسئلة الفردية

ـ S_2^2 تباين درجات الاسئلة الزوجية

ـ S^2 تباين درجات جميع الاسئلة

جدول رقم(2)
يبين نتائج الصدق ومعامل الثبات

محور الاستبابة	t	المجذولة المحسوبة	معامل الثبات
المصارف الآليات المحاسبية لحكومة هيكلة المصارف	328.10	1.761	946,0
المصارف الآليات المحاسبية لحكومة هيكلة المصارف	10.162	1.761	0,975

اذ يتضح ان القيمة المحسوبة كانت اكبر من الجدولية (1.761) (1) للمتغيرين المدروسين وهذا يؤكد صدق مقاييس الاستبابة. كما ان معامل الثبات اكثرب من 0.5 وهذا يؤكد ثبات مقاييس الاستبابة للمتغيرات المدروسة .

3- اختبار مدى اختلاف آراء عينة البحث عند الإجابة على أسئلة الاستبابة .

الجدول (3) يوضح درجة الاختلاف في آراء عينة البحث بخصوص كل محور من محاور الاستبابة ويبين الجدول درجة الاختلاف في آراء عينة البحث لمحور الآليات المحاسبية لحكومة المصارف الذي بلغ (15,1593) في حين إن معامل الاختلاف لمحور هيكلة المصارف بلغ (15,067) (1) ويعود سبب الاختلاف في آراء عينة البحث لمحوري الاستبابة إلى الاختلاف في الخلفيات العلمية والعملية لإفراد عينة البحث وأثره على آراءهما .

جدول (3)
يبين مدى الاختلاف في آراء عينة البحث عند الإجابة على فقرات الاستبابة

معامل الاختلاف	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المقياس
15.1593	0.667	4.4	الآليات المحاسبية لحكومة المصارف
15.067	0.669	4.44	هيكلة المصارف

$$(1) \text{ تم استخراج معامل الاختلاف وفق الصيغة الآتية: } C.V = \frac{S}{X} * 100$$

حيث أن $C.V$ تمثل معامل الاختلاف ، S تمثل الانحراف المعياري ، \bar{x} تمثل الوسط الحسابي.

رابعاً: تحليل إجابات عينة البحث

1- المتوسط الحسابي والوزن المئوي والانحراف المعياري

يبين جدول (4) تحليل إجابات عينة البحث لمحور الآليات المحاسبية لحكومة المصارف إذ يظهر هذا التحليل انفاق آراء عينة البحث مع ما طرحته الباحث من تحديد لخصائص الآليات المحاسبية لحكومة المصارف التي سوف تسهم في انجاح عمليات هيكلة مصرفي الرافدين والرشيد وكان المتوسط الحسابي يتراوح بين (4.7) لسؤال (يجب ان يكون اعضاء مجلس ادارة المصرف مؤهلين وقدريين على ادارة اعمال المصرف ووضع استراتيجية مناسبة لعمل المصرف واتخاذ القرارات المتعلقة بالأنشطة المختلفة ومنها سلامة الموقف المالي للمصرف) ، (3.8) لسؤال (لكي نضمن سلامة الاداء يجب تحديد نظام مكافآت وحوافز مجلس الادارة بحيث تكون نقدا واسهم وهذا يعني انهم سيكونون بحكم المساهمين وهذا مهم جدا لازالة الفجوة بين المالكين والادارة التنفيذية للمصرف) وبوزن يتراوح بين (94- 76) % على التوالي.

جدول (4)
المتوسط الحسابي والوزن المئوي والانحراف المعياري لمحور الاليات المحاسبية لحكومة المصادر

الانحراف المعياري	الوزن المئوي	المتوسط الحسابي المرجع	التفاصيل	T
0.651	%86	4.3	ان تطبيق الاليات المحاسبية بشكل سليم يضمن نجاح عمليات هيكلة المصادر العراقية - مصرفى الرافدين و الرشيد - ويوفر المناخ المناسب لجذب الاستثمار الأجنبى والمحلى.	-1
0.682	%90	4.5	اعتماد الاجراءات المناسبة لحكومة المصادر من خلال توفير المعلومات و تطبيق معايير المحاسبة الدولية و الاهتمام بالتدريب ورفع مستوى الموارد البشرية سوف يسهم في طمانة الاطراف ذات العلاقة سواء كانوا مودعين او مساهمين وغيرهم .	-2
0.915	%86	4.3	وضع اطار تنظيمي للمصرف يضمن تكامل العمل بين مجلس ادارة المصرف ولجنة التدقير والمدقق الخارجى بحيث يؤدي الى تكامل العمل وبنفس الوقت تحقيق العمل الرقابي المتسلسل والمنظم فلجنة التدقير تراقب تصرفات مجلس الادارة والمدقق الخارجى يفحص عملهم معاً وهيئة العامة للمصرف تشرف على كافة انشطة .	-3
0.712	%82	4.1	مراقبة المصادر من قبل البنك المركزى بما يحقق الاشراف وضمان الاداء السليم لعملها وتؤدية دورها في التنمية وابعادها عن المضاربات وان لا تكون مدخلاً لغسيل الاموال وبنفس الوقت تحديد حجم ومجال نشاط كل مصرف ونسبة السيولة والاحتياطي	-4
0.959	%82	4.1	يعد البنك المركزى آلية رقابية إضافية تضاف إلى الاليات المعتمدة في حوكمة الشركات من خلال تحديد معيار كفاية رأس المال وتصنيف الأصول وتحديد المخصص لكل منها كما واصدار التعليمات المتعلقة بالاقراض والضمادات المطلوبة كي لا تحصل عمليات فساد مالي واداري.	-5
0.651	%94	4.7	يكون اعضاء مجلس ادارة المصرف مؤهلين وقداريين على ادارة اعمال المصرف ووضع استراتيجية مناسبة لعمل المصرف واتخاذ القرارات المتعلقة بالاشطة المختلفة ومنها سلامة الموقف المالي للمصرف.	-6
0.610	%84	4.2	مجلس الادارة يكون مسؤولاً عن ضمان حقوق حملة الاسهم والمودعين والاطراف الأخرى التي تتعامل مع المصرف وبنفس الوقت اعداد الهيكل التنظيمي المناسب لعمل المصرف والمتافق مع مبادئ الحكومة بحيث يعتمد مبدئ محاسبة المسؤولية.	-7
0.651	%86	4.3	أحد الاركان الأساسية لحكومة المصادر تشكيل لجنة التدقير من قبل مجلس ادارة المصرف وتكون من الاعضاء غير التنفيذيين والذين توفر فيهم المعرفة والخبرة في مجال المحاسبة والتدقير بالإضافة الى الاستقلالية العالية وتقوم بتنسيق عمليات المصرف المختلفة مع الاطراف ذات العلاقة .	-8
0.761	%84	4.2	تعد لجنة التدقير مهمة للاطراف التالية: - مجلس الادارة من خلال : - مساعدة الاعضاء التنفيذيين - التنسيق بين مجلس الادارة والتدقيق الداخلي	-9
			المدقق الخارجي من خلال: - تعليم استقلالية - حل المشاكل - مراجعة التقارير التي يقدمها المدقق الداخلي من خلال : - تعزيز الاستقلالية وتوفير الموارد - تفعيل التدقيق الداخلي	-10
			الاطراف الخارجية من خلال : - زيادة الشفافية - الالتزام بحكومة المصادر	-11
			ـ تهيئة متطلبات سوق الارواح المالية ان جوهر حوكمة المصادر تتركز على التدقيق الداخلي والتدقيق الخارجي المستقلان ، اذ يساهمان في سلامة عمل المصرف وبحفاظان على حقوق الاطراف ذات العلاقة .	-10
			التزام المدقق الخارجي الجودة العالمية في عمليات الفحص والتدقير وعدم التجيز والحيادية في كشف الاخطاء وعمليات التزوير والاحتيال وتقديم تقاريره الى مجلس ادارة المصرف مع احتفاظه بحقه بالدعوة الى اجتماع الهيئة العامة للمصرف في القضايا ذات الأهمية النسبية العالمية.	-11

0.682	%90	4.5	<p>اعتماد مبدئ الشفافية والافصاح وتطبيق المبادئ المحاسبية الدولية في مجال العمل المصرفي وبالذات مقررات لجنة بازل في مجال حوكمة المصارف التي صدرت عام 1999 والتعدلات الاحقة في عام 2005 ، 2006 .</p> <p>ان تطبيق مبادئ الحوكمة في العمل المصرفي سوف يعزز دور المصارف من خلل :</p> <ul style="list-style-type: none"> - محاربة الفساد المالي والإداري - المساهمة في استقرار اسوق المال - تخفيض تكاليف استثمارات المصارف - تخفيض المخاطر المحتملة التي تهدد العمل المصرفي 	-12
0.508	%90	4.5	<p>يجب على مجلس ادارة المصرف ايجاد نظام رقابة داخلية كفوء بحيث يحمي الاستثمارات ، ويفحص كفاءة هذا النظام ليشمل تدقير الانظمة المتعلقة بالرقابة المالية ورقابة العمليات وانظمة ادارة الخطر.</p> <p>تركز حوكمة المصارف على استقلالية اعضاء مجلس الادارة من غير التنفيذيين وعلى الاعضاء المستقلين في لجان التدقيق باعتبار ذلك يمثل رقيبا على عمل مجلس الادارة من التنفيذيين.</p>	-13
0.508	%90	4.5	<p>لكي نضمن سلامة الاداء يجب تحديد نظام مكافآت وحوافز مجلس الادارة بحيث تكون نقدا واسهم وهذا يعني انهما سيكونون بحكم المساهمين وهذا مهم جدا لازالة الفجوة بين المالكين والادارة التنفيذية للمصرف .</p> <p>توفر حوكمة المصارف العديد من المزايا الى الاطراف ذات العلاقة بالحوكمة :</p>	-14
0.761	%84	4.2	<p>المصرف .. من خلال ارتفاع قيمة الاسهم وتخفيف التكاليف الرأسمالية.</p> <p>المستثمرون .. من خلال حماية حقوقهم وتخفيف المخاطر .</p> <p>الدولة .. من خلال تحسين النشاط الاقتصادي .</p>	-15
0.996	%76	3.8	<p>تقوم لجنة التدقيق بوضع الاجراءات اللازمة لتطبيق نظام الرقابة الداخلية والتدقيق الداخلي والاجتماع بشكل منفرد مع المدقق الخارجي والمدقق الداخلي و الادارة لمناقشة مدى قوتها او ضعف سياسة الافصاح و نظام الرقابة الداخلية .</p>	-16
0.712	%82	4.1	<p>مناقشة الادارة والمدقق الداخلي والمدقق الخارجي حول السياسات والاجراءات التي تم اتخاذها لمواجهة المخاطر التي تواجه المصرف مثل مخاطر الاعمال والمخاطر المتعلقة بعدم الالتزام بمبادئ السلوك المهني .</p> <p>متابعة مدى قيام الادارة بتنفيذ الملاحمات والتوصيات التي يقدمها المدقق الداخلي والخارجي .</p>	-17
0.712	%78	3.9	<p>تقوم لجنة التدقيق بتقييم عمل التدقيق الداخلي من حيث كفاءة وكفاية الموظفين بما يتاسب مع حجم العمل المطلوب انجازه والمخاطر المتوقعة .</p> <p>مناقشة الادارة عن اجراءات المصرف المتعلقة بكيفية اكتشاف المخاطر المختلفة ومنها عدم الالتزام بالقوانين والتي تؤثر على عمل المصرف وكشوفاته المالية .</p>	-18
0.845	%82	4.1	<p>مناقشة المدقق الخارجي والادارة عن مدى جودة المعايير المحاسبية المطبقة في المصرف واثرها على اعداد الكشوفات السنوية وملحوظات المدقق الخارجي عليها.</p>	-19
0.794	%86	4.3	<p>تعد لجنة التدقيق المسؤول عن المدقق الخارجي فيما يتعلق بتعينة وفصلة وتحديد اتعابه وبين الوقت فهي المشرف على عمله وحل الخلافات بين المدقق الخارجي وادارة المصرف .</p>	-20
0.712	%82	4.1	<p>تطلب لجنة التدقيق من المدقق الخارجي تقديم تقرير يبين فيه :</p> <ul style="list-style-type: none"> - مدى كفاءة اجراءات الرقابة الداخلية - مدى تعاون ادارة المصرف معه - المشاكل المحاسبية التي لا زالت عالقة مع الادارة . 	-21
0.651	%86	4.3	<p>تقيم لجنة التدقيق مدى استقلالية وحيادية وكفاءة ونزاهة المدقق الخارجي وانعasn ذلك على اداء السلوك المهني في فحص وتقديم انشطة المصرف .</p>	-22
0.844	%78	3.9	<p>تقوم لجنة التدقيق بفحص التقرير السنوي الذي تقدمه الادارة وتقرير المدقق الداخلي وتقرير المدقق الخارجي للتأكد من الالتزام بالقوانين وبقواعد السلوك المهني .</p>	-23
0.682	%90	4.5	<p>ان الكشوفات المالية مهمة للاطراف الخارجية الآتية :</p> <ul style="list-style-type: none"> - المستثمر الحالي والمرتقب - المقرض الحالي والمرتقب - المجهزون - الزبائن والموظفوون 	-24
0.814	%88	4.4	<p>اهداف الكشوفات المالية في ظل حوكمة كالاتي :</p> <ul style="list-style-type: none"> - تقديم المعلومات المناسبة لاحتياجات الاطراف ذات العلاقة . - قياس الدخل الدوري للمصرف 	-25

0.788	%80	4	-27
0.674	%88	4.4	-28
0.651	%86	4.3	-29
0.651	%86	4.3	-30
0.761	%84	4.2	-31
0.651	%86	4.3	-32

يبين الجدول (5) تحليل إجابات عينة البحث لمحور هيئة المصارف إذ يظهر هذا التحليل اتفاق أراء عينة البحث مع ما طرحة الباحث في تحديد الآليات المحاسبية لحكومة المصارف لكي تأثر بشكل ايجابي على هيئة المصارف إذ كلما استخدمت الآليات المحاسبية لحكومة المصارف بكفاءه أدى ذلك إلى ارتفاع كفاءة عمليات هيئة المصارف وكان المتوسط الحسابي لهذا المحور يتراوح بين (4.8) لسؤال (تحسين مستوى الرقابة وتطوير الأنظمة المحاسبية بحيث تتصف بالشفافية والوضوح وإن تقترب عملية الرقابة المصرفية والأنظمة المحاسبية من المعايير المحاسبية الدولية) و (4.1) لسؤال (إعادة هيكلية القطاع المصرفي الحكومي ليعمل وفق أسلوب الربح والخسارة وأيقاف اعتماد المصارف على الدعم الحكومي والاتكال على الدولة من خلال التكامل في خدماته المصرفية).

جدول رقم (5)
المتوسط الحسابي والوزن المنوي والانحراف المعياري لأراء عينة البحث لمحور هيئة المصارف

الانحراف المعياري	الوزن المنوي	المتوسط الحسابي المرجح	التفاصيل	ت
0.682	%90	4.5	تعني إعادة هيكلة المصارف صياغة رؤية للمصارف واحاد تغيير شامل في انشطة المصارف وإنشاء إدارات متخصصة لتقديم خدمات جديدة وتطبيق مبادئ الحوكمة وفقاً للمعايير العالمية.	-1
0.674	%88	4.4	إعادة هيكلة المصارف وفقاً للمتطلبات الدولية يقتضي دعم الرقابة المصرفية بأنواعها المختلفة ووضع الهيكل التنظيمي للمصارف بما يتسم مع المعايير والمتطلبات الوطنية والدولية التي يصدرها البنك المركزي مع تحديد الصالحيات والواجبات للجان وكل مستوى وظيفي.	-2
0.682	%90	4.5	ضمن متطلبات هيكلة المصارف تقوية نظام الرقابة الداخلية وإنشاء لجان للتدقيق ومراقبة الالتزام بالسياسات والأجراءات المطلوبة وفقاً لقانون المصارف والوانح التنظيمية للبنك المركزي.	-3
0.814	%88	4.4	رفع الكفاءة وتحسين البنية المصرفية من خلال عمليات متعددة ومتداخلة تشمل إعادة بناء نظام قانوني ومحاسبي ورقمي وتكنولوجي.	-4
0.651	%86	4.3	استناداً إلى اتفاقيات بازل المختلفة فإن تعزيز دور البنك المركزي العراقي في الرقابة والاشراف على انشطة مصرفي الرافدين والرشيد تعد من الخطوات المهمة لهيئة المصارف.	-5
0.814	%88	4.4	إعادة تشكيل مجلس إدارة المصارف والجان الأخرى ليكون أكثر انسجاماً مع متطلبات منهج أقتصاد السوق وآلياته ومتطلبات الصناعة المصرفية العالمية.	-6
0.242	%82	4.1	إعادة هيكلة القطاع المصرفي الحكومي ليיעود وفق أسلوب الربح والخسارة وأيقاف اعتماد المصارف على الدعم الحكومي والاتكال على الدولة من خلال التكامل في خدماته المصرفية.	-7
0.682	%90	4.5	تفعيل الدور الائتماني للمصرف بهدف توفير القروض اللازمة لتشجيع بنية الاستثمار وزيادة كفاءة النشاط الاقتصادي.	-8
0.651	%86	4.3	ضرورة قيام البنك المركزي بالتزام كافة المصارف بتطبيق المعايير الدولية ومنها معيار كفاية رأس المال والنسب المرجحة للمخاطر وفق مقررات لجنة بازل (3) للرقابة المصرفية ووفقاً للإعلان الصادر عنها في نهاية عام 2010	-9
0.498	%88	4.4	أيجاد بيئة تشريعية ورقابية تنظم عمل المصارف وفق رؤية استثمارية صافية تتوافق مع المتطلبات والممارسات الدولية للمصارف الحديثة من خلال إدخال تعديلات جوهرية في قانون البنك المركزي العراقي فيما يتعلق بسياسة النقدية وأيضاً مراجعة التشريعات المالية التي تحكم القطاع المصرفي.	-10
0.675	%88	4.4	العمل على تخفيض القيود و التحرر المالي لتشجيع المؤسسات غير المصرفية للدخول إلى سوق المنافسة بهدف استقرار سوق المال.	-11
0.508	%90	4.5	إجراءات تغييرات في نظام إدارة الموارد البشرية بهدف الاستخدام الأمثل للعنصر البشري من خلال تحديد متطلبات التوظيف والصفات الواجب توفرها في الموارد البشرية ونظم الحوافز والتنسيق بين التخطيط والتدريب والتاهيل والتطوير وبناء ثقافة مصرفيه للعاملين.	-12
0.466	%94	4.7	تعزيز الرقابة المصرفية للبنك المركزي من خلال وجود نظام رقابي كفوء يتمتع بالاستقلالية والحيادية الكاملة بما يتوافق والممارسات الدولية العامل بها.	-13
0.498	%92	4.6	ضرورة وضع خطة إستراتيجية لتطوير التقنية المستخدمة في الرقابة والتدقيق وذلك باستخدام المنظومات المصرفية الحديثة وشبكة الاتصالات ونظم المعلومات والإنترن特 ووضع نظام للإدارة مخاطر الائتمان ومخاطر السوق و السيولة وأسعار الفائدة و أسعار الصرف و التشغيل والملاعة ومخاطر سياسية ومخاطر الأنشطة المصرفية الإلكترونية وغيرها من المخاطر التي قد تؤثر على أرباح المصرف والقيمة الاقتصادية له.	-14
0.651	%94	4.7	من أساليب إعادة هيكلة المصارف الخصخصة والاندماجات مع بنوك أجنبية مما يتطلب من المصارف العراقية تغيير في تشكيلة مجالسها الأدارية بما ينسجم مع سياسة أقتصاد السوق.	-15
0.959	%82	4.1	تتضمن إعادة هيكلة المصارف وضع أسس لإدارة ورقابة المخاطر من خلال مشاركة عدة أطراف منها : - المراقبيون من خلال تحديد إطار لإدارة المخاطر - المساهمون من خلال اختيار أعضاء مجلس الإدارة - مجلس الإدارة من خلال وضع الإستراتيجية وتعيين الموظفين	-16
0.498	%88	4.4	السياسات والإجراءات	-17

0.407	%96	4.8	<p>المصرف</p> <p>المعلومات</p> <p>المصرف</p> <p>الجمهور أو المتعاملون مع المصرف من خلال مطالبة إدارة</p> <p>تحسین مستوی الرقابة وتطوير الأنظمة المحاسبية بحيث تتصف بالشفافية والوضوح وإن تقترب عملية الرقابة المصرفية والأنظمة المحاسبية من المعايير المحاسبية الدولية.</p> <p>الادارة التنفيذية من خلال تطبيق السياسات والإجراءات - لجنة التدقیق والتدقيق الداخلي من خلال التأکد من التزام بأنظمة رقابية داخلية ونظم معلومات كفؤة - المدققون الخارجيون من خلال دورهم التقييمي في عمليات الخاصة بادارة المخاطر - بالافصاح والشفافية.</p>	-18
-------	-----	-----	--	-----

2- التحليل العاملی Factor Analysis

يستعمل التحليل العاملی لدراسة متغيرات كل محور من محاور الاستبانة ثم تكوين عدة مجموعات لكل محور وهذا التكوين يعتمد على قيم تلك المجموعات وبنفس الوقت بين علاقه ارتباط كل متغير (سؤال) مع مجموعةه فقد تكون العلاقة موجة اي ذات تأثير طردي او تكون العلاقة سالبة اي ذات تأثير عكسي ، وكذلك يبين أهمية كل سؤال ضمن المجموعة من وجهة نظر عينة البحث .

وقد اظهر جدول (6) إن التحليل العاملی کون سبعة مجموعات لمحور الاليات المحاسبية لحكومة المصادر تترواح إجمالي قيمتها بين (15.146) للمجموعة الأولى و (1.049) للمجموعة السابعة وبنسبة تراكمية تراوحت بين (47.330 %) للمجموعة الأولى و (96.727 %) للمجموعة السابعة .

جدول (6)

تسلیل المجموعات السبعة حسب قيمتها والنسبة التراكمية لتباين كل منها لمحور الاليات المحاسبية لحكومة المصادر

تسلیل المجموعات	اجمالي القيم لكل مجموعة	نسبة تباين المجموعة إلى المجموع الكلي	النسبة التراكمية
1	15.146	47.330	47.330
2	4.840	15.840	62.455
3	3.599	11.240	73.703
4	2.882	9.006	82.709
5	2.237	6.990	89.699
6	1,200	3,751	93,450
7	1,049	3,277	96,727

ويبيّن جدول (7) متغيرات المجموعة الأولى مرتبة حسب مقدار التشعب لكل متغير أي حسب درجة ارتباط المتغير بمجموعته لمحور الاليات المحاسبية لحكومة المصادر. أي إن الجدول يبيّن أهمية الأسئلة من وجهة نظر عينة البحث وليس بناء على ترتيبها كما جاءت في الاستبانة .

جدول (7)
المتغيرات (الأسئلة) الأكثر تأثيراً في محور الآليات المحاسبية لحكمة المصارف من وجهة نظر عينة البحث

مقدار التشبع	متغيرات المجموعة الأولى	تسلسل السؤال حسب الاستبانة
0.917	<p>تعد لجنة التدقيق مهمة للاطراف التاليه:</p> <ul style="list-style-type: none"> - مجلس الادارة من خلال : - مساعدة الاعضاء التنفيذيين - التنسيق بين مجلس الادارة والتدقيق الداخلي <p>المدقق الخارجي من خلال :</p> <ul style="list-style-type: none"> - تدعيم استقلالية - حل المشاكل - مراجعة التقارير التي يقدمها <p>المدقق الداخلي من خلال :</p> <ul style="list-style-type: none"> - تعزيز الاستقلالية وتوفير الموارد - تفعيل التدقيق الداخلي - زيادة الشفافية - الالتزام بحكمة المصارف - تهيئة متطلبات سوق الاوراق المالية 	9
0.917	مناقشة الادارة والمدقق الداخلي والمدقق الخارجي حول السياسات والاجراءات التي تم اتخاذها لمواجهة المخاطر التي تواجه المصرف مثل مخاطر الاعمال والمخاطر المتعلقة بعدم الالتزام بمبادئ السلوك المهني.	19
0.914	تعد لجنة التدقيق المسئولة عن المدقق الخارجي فيما يتعلق بتعينه وفصله وتحديد اتعابه وبنفس الوقت فهي المشرف على عملية وحل الخلافات بين المدقق الخارجي وإدارة المصرف .	24
0.876	توفر حكمة المصارف العديد من المزايا الى الاطراف ذات العلاقة بالحكومة : المصرف .. من خلال ارتفاع قيمة الاسهم وتخفيض التكاليف الرأسمالية. المستثمرون .. من خلال حماية حقوقهم و تخفيض المخاطر . الدولة .. من خلال تحسين النشاط الاقتصادي .	17
0.843	مناقشة الادارة والمدقق الداخلي والمدقق الخارجي حول السياسات والاجراءات التي تم اتخاذها لمواجهة المخاطر التي تواجه المصرف مثل مخاطر الاعمال والمخاطر المتعلقة بعدم الالتزام بمبادئ السلوك المهني.	19
0.835	مسؤولية لجنة التدقيق تجاه المدقق الخارجي تتحدد بما ياتي: <ul style="list-style-type: none"> - اداء التوصية بتعيين المدقق الخارجي - تحديد اتعاب المدقق الخارجي - التأكيد من استقلاليته <p>حل المنازعات بين الادارة والمدقق الخارجي</p> <ul style="list-style-type: none"> - الاشراف على الخدمات الاخرى التي يقدمها المدقق 	31
0.806	وضع اطار تنظيمي للمصرف يضمن تكامل العمل بين مجلس ادارة المصرف و لجنة التدقيق والمدقق الخارجي بحيث يؤدي الى تكامل العمل وبنفس الوقت تحقيق العمل الرقابي المتسلسل والمنظم فلجنة التدقيق ترافق تصرفات مجلس الادارة والمدقق الخارجي يفحص عملهم معاً والهيئة العامة للمصرف تشرف على كافة انشطة ..	3

والجدول (7) يبين بأن الأسئلة المؤثرة ذات الاعلى تشبع هي (7) سؤلاً فقط من مجموع عدد الأسئلة البالغة اثنان وثلاثون لمحور الآليات المحاسبية لحكمة المصارف .

دراسة نسبة التأثير المباشر للمتغير المستقل (x) أي الآليات المحاسبية لحكمة المصارف على المتغير التابع (y) والذي يمثل هيكلة المصارف .

والجدول (8) يوضح اثر الآليات المحاسبية لحكمة المصارف في هيكلة المصارف لعينة البحث إذ بلغت نسبة مربع معامل التحديد 74.2 % وهذا يدل على ان المتغير المستقل (الآليات المحاسبية لحكمة

المصارف) له تأثير على المتغير التابع (هيكلة المصارف) بنسبة 74.2 % وهذا يمثل نسبة تأثير مرتفعة أما متمم النسبة فيعود لتأثير عوامل أخرى غير معروفة تأثر على المتغير التابع .

جدول (8)

اثر الاليات المحاسبية لحكمة المصارف في هيكلة مصرف الرافدين والرشيد

مربع معامل التحديد المعدل Adjusted R	مربع معامل التحديد R Square	معامل التحديد R	الفئة
% 73.3	%74.2	%86.2	عينة البحث

اما الجدول (9) فهو يوضح تحليل التباين (ANOVA) وإن قيمة (F) المحسوبة بلغت (80.640) بدرجة حرية (1,28) ويساوي معنوية (0.05) في حين إن قيمة F الجدولية (4.196) مما يعني ان (F) المحسوبة اكبر من (F) الجدولية وهذا يدل على ان المتغير الاليات المحاسبية لحكمة المصارف يؤثر بشكل مباشر في المتغير هيكلة المصارف.

جدول (9)

تحليل التباين (ANOVA) للانحدار الخطي المتعدد يبين اثر المتغير الاليات المحاسبية لحكمة المصارف في المتغير هيكلة المصارف .

F المحسوبة	متوسط المربعات	درجة الحرارة	مجموع المربعات	تحليل التباين	الفئة
80.640	8.907	1	8.907	الانحدار	عينة البحث
	0.110	28	3.093	الباقي	
		29	12.000	المجموع	

المبحث الخامس الاستنتاجات والتوصيات

اولاً : الاستنتاجات

في ضوء التحليل السطحي السابق لبيانات الدراسة الميدانية توصل الباحث إلى الاستنتاجات الآتية:

- يعاني مصرف الرافدين والرشيد من تدني مستوى الخدمات التي يقدمها لزبائنه ومن ارتفاع تكلفة هذه الخدمات ومحدودية استخدامه للتكنولوجيا الحديثة في نشاطه مما يؤدي إلى تردي البنية التحتية المصرفية في العراق وهذا الامر يتطلب المزيد من الاجراءات والتشريعات .
- ان اعادة هيكلة مصرف الرشيد والرافدين يشكل ضرورة ملحة لتهيئة البيئة المناسبة للتنمية وذنب الاستثمار الداخلي والخارجي ولكي تكون هذه الهيكلة فعالة لابد من استخدام الاليات المحاسبية لحكمة المصارف .
- يبين الجدول رقم (3) ان المتوسط الحسابي لمحور اعادة هيكلة المصارف (4.44) وكذلك الانحراف المعياري (0.669) لعينة البحث وهذا يعني ان اراء عينة البحث لهذا المحور تتفق مع ما ذهب اليه الباحث بان اعادة هيكلة المصارف تؤدي الى رفع مستوى الخدمات المصرفية من خلال ادخال التكنولوجيا الحديثة في الصناعة المصرفية .
- يبين الجدول رقم (8) بان مربع معامل التحديد تبلغ نسبته 74.4 % (وكما يبين الجدول (9) تحليل التباين وان قيمة (F) المحسوبة اكبر من (F) الجدولية وهذا يدل بان الاليات المحاسبية لحكمة المصارف ثؤثر بنسبة عالية على عمليات اعادة هيكلة المصارف مما يؤدي الى نجاح عمليات الهيكلة ومن ثم تهيئ البيئة المناسبة للاستثمار الداخلي والخارجي .
- بينت الدراسة الميدانية انه عند القيام باعادة هيكلة الادارة هيكلة المصارف العراقية بحيث تقترب من المعايير المحاسبية الدولية فان ذلك يتطلب توفير لجان متخصصة مثل لجنة التدقيق التي يكون اعضائها مؤهلين لدعم وتطوير الادارة المحاسبية باستخدام المنظومات المصرفية الحديثة وشبكة الاتصالات ونظم المعلومات الالكترونية والانترنت وان توفر لديهم المعرفة والخبرة في مجال المحاسبة والتدقيق بالإضافة الى الاستقلالية العالية بما يحقق تطوير الادارة المحاسبية المصرفية .
- بينت نتائج الدراسة الميدانية بان المصارف العراقية بحاجة للاعادة هيكلة الهيئات الرقابية المصرفية من خلال تكامل العمل بين مجلس ادارة المصرف ولجنة التدقيق والمدقق الداخلي ، لجنة التدقيق تراقب عمل مجلس ادارة المصرف والمدقق الخارجي يفحص عملهم اما البنك المركزي يراقب عمل المصارف وهذه الالية الرقابية تتحقق بحكمة المصارف .

- 7- ان استعمال مبادئ الحكومة المتمثلة بالشفافية والافصاح وضمان حقوق المساهمين يسهم في اعادة هيكلة المصارف العراقية حيث بينت نتائج الدراسة الميدانية بان على المصارف العراقية تفعيل مبدأ الشفافية والافصاح، فقد بين جدول (7) ترتيب متغيرات محور الاليات المحاسبية لحكومة المصارف وحسب وجهة نظر عينة البحث وحسب مقدار التشبع حيث تعد لجنة التدقيق مهمة للاطراف الخارجية لزيادة الشفافية والافصاح حيث بلغ مقدار التشبع (0.917) مما يعزز اهداف الكشوفات المالية بتقديم معلومات محاسبية مناسبة لإحتياجات الاطراف ذات العلاقة المتعاملة مع المصارف العراقية.
- 8- ان التطبيق الفعال للاليات المحاسبية لحكومة المصارف تسهم في نجاح إعادة هيكلة المصارف من خلال وضع أسس للإدارة مخاطر الائتمان ومخاطر السوق و السيولة وأسعار الفائدة و أسعار الصرف و التشغيل والملاعة ومخاطر سياسية ومخاطر الأنشطة المصرفية الإلكترونية وغيرها من المخاطر من خلال مشاركة عدة أطراف منها المراقبون ومجلس الادارة ولجنة التدقيق والتدقيق الخارجي والمتعاملين مع المصرف .

ثانيا : التوصيات

استناداً إلى النتائج السابقة التي أفصحت عنها الدراسة فإنه يمكن تقديم التوصيات الآتية:

- 1- يتطلب من المصارف العراقية(الرافدين والرشيد) احداث ثورة مصرفيّة كبيرة تتخد من إعادة هيكلة قطاعها المصرفي والمالي استراتيجية أساسية للنهوض بهذا القطاع مهم وذلك بالبحث عن آلية اصلاحية تعتمد على آليات السوق الحرة والمنافسة محركاً لها.
- 2- ضرورة تخصيص جزء من الموازنة العامة للدولة لتحمل اعباء ديون التربة على المصارف من خلال انشاء مصرف لهذا الغرض كما فعلت بعض الدول او اسقاط الديون من ذمة المصارف لكن ينطلاقاً بالعمل بعيداً عن تأثير التزامات الفترة السابقة .
- 3- يتطلب اجراء تغيير جذري في ادارات المصارف وأصلاح النظام القانوني والتنظيمي وتعزيز القدرة الاشرافية ، والى تأهيل كوادر قادرة على ادارة التغيير في ثقافة المصارف لتلبية احتياجات زبائنها لتوافق مع المتطلبات المصرفية الحديثة
- 4- ضرورة اتخاذ اجراءات عملية لتهيئة وتدريب العاملين في المصارف(الرافدين والرشيد) بما يتاسب مع الحاجة الفعلية للمصارفين وانشاء معهد لحكومة لتأهيل الكوادر المصرفية على غرار المعاهد الموجودة في دول العالم وبالتعاقد مع مؤسسات دولية متخصصة في التدريب وذلك لزيادة الوعي بقواعد الاليات الحكومية المصرفية لإيجاد إعادة هيكلة المصارف العراقية.
- 5- التأكيد على ضرورة تطوير الدور الاشرافي والرقابي للبنك المركزي بما يتلائم مع المخاطر الجديدة في ظل استخدام التكنولوجيا الحديثة .
- 6- يوصي الباحث بضرورة العمل على تطوير الانظمة المحاسبية في ظل الاستخدام لتقنيات المعلومات بهدف دعم نظم المسألة والرقابة والافصاح والشفافية بما يضمن نجاح عملية إعادة هيكلة المصارف العراقية.
- 7- التأكيد على ضرورة تشكيل لجنة عمل مستقلة تتكون من الخبراء والمتخصصين في الحكومة المصرفية بهدف زيادة الفهم باليات الحكومة المصرفية في فتح اعادة الهيكلة المصرفية.

المصادر

المصادر العربية:

الكتب

1- الخطيب، سمير، قياس وإدارة المخاطر بالبنوك منهج عملي وتطبيق علمي ،طبعة الثانية والاسكندرية، منشأة المعارف 2004.

2- حداد، مناور ، حوكمة الشركات ودورها في الاصلاح الاقتصادي ، المؤتمر العلمي الاول ، جامعة دمشق ، كلية الاقتصاد ، جامعة دمشق ، سوريا ، 2008.

البحوث والدوريات

1- الحفناوي ، شوقي عبد العزيز، حوكمة الشركات وابعادها المحاسبية والإدارية والاقتصادية ، 2005.

2- الحوري ، عبد القادر؛ عيتاني، محمد ،اعتماد أسس الصيرفة الحديثة وتعزيز الثقة بالجهاز المصرفي وإنشار عربي ودولي ، اتحاد المصارف العربية ، شباط 2011، العدد 363، ص 44-40.

3- الفضل، مؤيد علي، العلاقة بين الحوكمة المؤسسية وقيمة المنشأ ، دراسة حالة الاردن ، مجلة افاق اقتصادية ، اتحاد غرف التجارة والصناعة في دولة لامارات العربية المتحدة، العدد 112، مجلد 2007.

- 4-قطناني، خالد محمود، أثر خصائص البيئة التقنية وتقنيات المعلومات في مخاطر الرقابة التشغيلية (دراسة تحليلية في المصارف الاردنية)، 2004.
- 5- النصيري، سمير، أصلاح القطاع المالي في العراق، اتحاد المصارف العربية، العدد 367، حزيران 2011، ص 68-70.
- 6- بلهاوي، حاتم كريم، الخخصصة كنموذج للاصلاح الاقتصادي في العراق، كلية الادارة والاقتصاد جامعة واسط، مجلة واسط للعلوم الانسانية، 2011، العدد 17.
- 7- حداد، مناور، حوكمة الشركات ودورها في الاصلاح الاقتصادي ، المؤتمر العلمي لأول ، جامعة دمشق ، كلية الاقتصاد ، جامعة دمشق ، سوريا ، 2008
- 8- حماد، عبد العال، حوكمة الشركات تطبيقات الحوكمة في المصارف ، الدار الجامعية، الاسكندرية، 2005، ص 201.
- 9- فهمي، حسين كامل، نحو إعادة هيكلة النظام تأميم المصرف الإسلامي، مجلة جامعة الملك عبد العزيز، الاقتصاد الإسلامي، 1992، ص 4-1.
- 10- قدرة، أفرهات عمر، تطوير وإعادة هيكلة المصارف التجارية الليبية، 2007، ص 14.
- 11- صالح، مظفر محمد؛ البصري، كمال؛ عبد النبي، وليد عيد، تقييم سياسة الاصلاح المالي في العراق، 2009.
- 12- ناجي، فضل علي، الدمج المالي نموذج ملائم لدمج البنوك اليمنية ، 2006.
- 13- محمد حسن يوسف ، محددات الحوكمة ومعاييرها ، مع اشارة خاصة لنمط تطبيقها في مصر ، بنك الاستثمار القومي ، القاهرة - مصر 2007 . الوثائق والنشرات الرسمية
- 1- البصري، كمال، اطروحة للاصلاح المالي، حلقة نقاشية، 2007.
- 2- الملا، عامر، البوابة العربية ، جريدة الصباح ، 2011.
- 3- النشرة الاقتصادية، بنك الاسكندرية، مجلد السابع والثلاثون، 2005، ص 1-93.

ثانياً: المصادر الأجنبية

- 1- Aik Leng, a "The impact of corporate governance practices on firms' Financial performance: evidence from Malaysian companies" SEAN Economic Bulletin, 2004, p; 21.
- 2- Claudia DzlobekZ & Ceyla Pazar basioglu,"Lesson from Systemic Bank Restructuring"International Monetary fund published April, 1998, p: 3-4.
- 3- Coleman, A. K., and Biekpe, N. (2006), "The link between corporate governance and performance of the non-traditional export sector: evidence from Ghana" Corporate Governance, Vol. 6 No. 5 pp. 609- 623.
- 4- Irvin,N.Gleim,CIAveview,part1,internal Audit Role In Governance,Risk Control,by Gleimpulation Inc,2004,p23.
- 5- Klapper, L., and Love, I, "Corporate governance, investor protection, and Performance in emerging markets", Working Paper 2818, World Bank Policy Research, (2002).
- 6-Kotler,"Marketing Management"prentice Hall International,2000,p:53- 80.
- 7- Jonathan R. Macey & Maureen O'Hara , the corporate governance of banks , FRBNY Economic Policy Review , Cornell University's Samuel Curtis Johnson New York , U.S.A, 2003
- 8- Parker,"Globalization and Business practice" Sage publications, 1998, p64:70

- 9- Robert, M.B, &others, what determines financial reporting, healthcare financial Management, Aug, Vol.59, 2005, pp58-65
- 10- Margery Waxman Alegal Framework For Systemic Bank Restructuring, June, 1998,p:1-18.
- 11- Omran M.M, Bolbol, A., and Fatheldin, a"Corporate governance and firm Performance in Arab equity markets: Does ownership concentration matter?"
International Review of Law and Economics, . (2008) Vol. 28, pp.32–45.

بسم الله الرحمن الرحيم
ملحق رقم (1)

Questionnaire م/ الاستبانة
السادة المحترمون

نماذج الاستبانة التي بين أيديكم هي جزء من متطلبات اعداد البحث الموسوم :
(الآليات المحاسبية لحكمة المصارف وأثرها في إنجاح عمليات إعادة هيكلة المصارف العراقية – الرشيد ، الرافدين).
يرجى قراءة نماذج الاستبانة قبل وضع علامة (✓) أمام الاجابة التي ترونها مناسبة .
الباحث يتطلع إلى اجابتكم من خلال المعرفة والخبرة التي تملكونها ، وعلى كامل الاستعداد للإجابة عن اي استفسار بشأن الاستبانة .

مع فائق الشكر والاحترام

الباحثان

معلومات عامة
الشهادة :
الوظيفة :
عدد سنوات الخدمة :
أولاً: محور الآليات المحاسبية لحكمة المصارف

ن	الفقرة	التفصيل
1	ان تطبق الآليات المحاسبية بشكل سليم يضمن نجاح عمليات هيكلة المصارف العراقية - مصرفي الرافدين و الرشيد - ويوفر المناخ المناسب لجذب الاستثمار الأجنبي والمحلي.	أعتمد الإجراءات المناسبة لحكمة المصارف من خلال توفير المعلومات و تطبيق معايير المحاسبة الدولية و الاهتمام بالتدريب ورفع مستوى الموارد البشرية سوف سهم في طمأنة الأطراف ذات العلاقة سواء كانوا موظفين أو مساهمين وغيرهم.
2	وضع إطار تنظيمي للمصرف يضمن تكامل العمل بين مجلس إدارة المصرف و لجنة التدقق والمدقق الخارجي بحيث يؤدي إلى تكامل العمل وينفس الوقت تتحقق العمل الرقابي المتسلسل والمنظم فللجنة التدقق تراقب تصرفات مجلس الإدارة والمدقق الخارجي بخصوص عملهم معها والهيئة العامة للمصرف تشرف على كافة أنشطة.	التدقيق تراقب تصرفات مجلس الإدارة والمدقق الخارجي بخصوص عملهم معها والهيئة العامة للمصرف تشرف على كافة أنشطة.
3	مراقبة المصارف من قبل البنك المركزي بما يحقق الاشراف وضمان الاداء السليم لعملها وتؤدية دورها في التنمية وابعادها عن المضاربات وان لا تكون مدخلاً لغسيل الاموال وينفس الوقت تحديد جم و محل نشاط كل مصرف ونسبة المسؤولية والاحتياطي.	بعد البنك المركزي آلية رقابية إضافية تضاف إلى الآليات المعتمدة في حوكمة الشركات من خلال تحديد معيار كفاية رئيس المال وتصنيف الأصول وتحديد المخصص لكل منها كما واصدار التعليمات المتعلقة
4		

					الدولة .. من خلال تحسين النشاط الاقتصادي .	14
					تقوم لجنة التدقيق بوضع الاجراءات اللازمة لتطبيق نظام الرقابة الداخلية والتدقيق الداخلي والاجتماعي بشكل منفرد مع المدقق الخارجي والمدقق الداخلي وادارة لمناقشة مدى فتوة او ضعف سياسة الافصاح ونظام الرقابة الداخلية.	15
					مناقشة الادارة والمدقق الداخلي والمدقق الخارجي حول السياسات والاجراءات التي تم اتخاذها لمواجهة المخاطر التي تواجهه المصروف مثل مخاطر الاعمال والمخاطر المتعلقة بعدم الالتزام بمبادئ السلوك المهني.	16
					متابعة مدى قيم الادارة بتقييم الملخصات والتوصيات التي يقدمها المدقق الداخلي والخارجي . تقوم لجنة التدقيق بتقييم عمل التدقيق الداخلي من حيث كفاءة وكفاية الموظفين بما يتناسب مع حجم العمل المطلوب انجازه والمخاطر المتوقعة.	17
					مناقشة الادارة عن اجراءات المصرف المتعلقة بكيفية اكتشاف المخاطر المختلفة ومنها عدم الالتزام بالقوانين والتي تؤثر على عمل المصرف وكشفاته المالية .	18
					مناقشة المدقق الخارجي والادارة عن مدى جودة المعايير المحاسبية المطبقة في المصرف واثرها على اعداد الكشوفات السنوية وملحوظات المدقق الخارجي عليها.	19
					تعد لجنة التدقيق المسئولة عن المدقق الخارجي فيما يتعلق بتعيينه ووصلة وتحديد اتعابه وبنفس الوقت فهي المشرفة على عملية وحل الخلافات بين المدقق الخارجي وادارة المصرف .	20
					تطلب لجنة التدقيق من المدقق الخارجي تقديم تقرير بين فية :	21
					- مدى كفاءة اجراءات الرقابة الداخلية - مدى تعاون ادارة المصرف معه - المشاكل المحاسبية التي لا زالت عالقة مع الادارة	22
					تقوم لجنة التدقيق مدى استقلالية وحيادية وكفاءة ونزاهة المدقق الخارجي وانتعاش ذلك على اداء السلوك المهني في فحص وتقويم انشطة المصرف .	23
					تقوم لجنة التدقيق بفحص التقرير السنوي الذي تقدمه الادارة وتقرير المدقق الداخلي وتقرير المدقق الخارجي للتأكد من الالتزام بالقوانين وبقواعد السلوك المهني.	24
					ان الكشوفات المالية مهمة للاطراف الخارجية الآتية :	25
					- المستثمر الحالي والمرتقب - المقرض الحالي والمرتقب - المجهزون - الزبائن والموظفوون	26
					اهداف الكشوفات المالية في ظل الحكومة كالاتي :	27
					- تقديم المعلومات المناسبة لاحتياجات الاطراف ذات العلاقة .	28
					- قياس الدخل الدوري للمصرف - تقديم معلومات عن التدفقات النقدية - تقديم معلومات عن الموارد الاقتصادية للمصرف ومصادرها .	29
					تتعدد مسؤولية لجان التدقيق في اعداد الكشوفات المالية كالاتي:	30
					- القيام بفحص القوائم المالية سواء كانت فصلية او سنوية	31
					- تدقيق السياسات المحاسبية المطبقة	32
					- فحص نظام الرقابة الداخلية	33
					- تقييم مدى امكانية حدوث تلاعب	34
					مسؤولية لجنة التدقيق تجاه المدقق الخارجي تتعدد بما ياتي:	35
					- ابداء التوصية بتعيين المدقق الخارجي - تحديد اتعاب المدقق الخارجي	36
					- التأكيد من استقلاليته	37
					- حل المنازعات بين الادارة والمدقق الخارجي	38
					- الاشراف على الخدمات الأخرى التي يقدمها المدقق	39
					مسؤولية لجنة التدقيق تجاه المدقق الداخلي تتعدد بما ياتي:	40
					- تغيل دور التدقيق الداخلي - التأكيد على استقلالية التدقيق الداخلي	41
					- تهيئة الموارد الكافية	42
					- فحص انشطة التدقيق الداخلي	43

					- تعين رئيس قسم التدقيق الداخلي	
ثانياً : محور إعادة هيكلة المصارف						
الفقرة	ت	اتفاق تماما	لا اتفق	اتفاق الى حد ما	اتفاق	المحور
تعنى إعادة هيكلة المصارف صياغة رؤية للمصارف ووحدات تغير شامل في أنشطة المصارف وإنشاء إدارات متخصصة لتقديم خدمات جديدة وتطبيق مبادئ الحوكمة وفقاً للمعايير العالمية.	1					
إعادة هيكلة المصارف وفقاً للمتطلبات الدولية يقتضي دعم الرقابة المصرفية بتواعدها المختلفة ووضع الهيكل التنظيمي للمصارف بما يتنسق مع المعايير والمتطلبات الوطنية والدولية التي يصدرها البنك المركزي مع تحديد الصالحيات والواجبات للجان وكل مستوى وظيفي.	2					
ضمن متطلبات هيكلة المصارف تقوية نظام الرقابة الداخلية وإنشاء جان للتدقيق ومراقبة الالتزام بالسياسات والأجراءات المطلوبة وفقاً لقانون المصارف والواحة التنظيمية للبنك المركزي.	3					
رفع الكفاءة وتحسين البنية المصرفية من خلال عمليات متعددة ومداخلة تشمل إعادة بناء نظام قانوني ومحاسبي ورقمي وكتلوجي.	4					
استناداً إلى اتفاقيات بازل المختلفة فإن تعزيز دور البنك المركزي العراقي في الرقابة والاشراف على أنشطة مصاري الرافدين والرشيد تعد من الخطوات المهمة لهيكلة المصارف.	5					
إعادة تشكيل مجلس إدارة المصارف والجان الآخر ليكون أكثر انسجاماً مع متطلبات منهج اقتصاد السوق والياته ومتطلبات الصناعة المصرفية العالمية.	6					
إعادة هيكلة القطاع المالي الحكومي ليعمل وفق أسلوب الربح والخسارة وأيقاف أعتماد المصارف على الدعم الحكومي والإikel على الدولة من خلال التكامل في خدماته المصرفية.	7					
تفعيل الدور الائتماني للمصرف بهدف توفير القروض اللازمة لتشجيع بنية الاستثمار وزيادة كفاءة النشاط الاقتصادي.	8					
ضرورة قيام البنك المركزي بالتزام كافة المصارف بتطبيق المعايير الدولية ومنها معيار كفاية رأس المال والنسب المرجحة للمخاطر وفق مقررات لجنة بازل (3) للرقابة المصرفية ووفقاً للإعلان الصادر عنها في نهاية عام 2010	9					
أيجاد بيئة تشريعية ورقابية تنظم عمل المصارف وفق رؤية استثمارية صافية تتوافق مع المتطلبات والممارسات الدولية للمصارف الحديثة من خلال ادخال تعديلات جوهرية في قانون البنك المركزي العراقي فيما يتعلق بالسياسة النقدية وإيضاً مراجعة التشريعات المالية التي تحكم القطاع المالي.	10					
العمل على خفف الفيود و التحرر المالي لتشجيع المؤسسات غير المصرفية للدخول إلى سوق المنافسة بهدف استقرار سوق المال.	11					
اجراء تغييرات في نظام إدارة الموارد البشرية بهدف الاستخدام الأمثل للعنصر البشري من خلال تحديد متطلبات التوظيف والصفات الواجب توفرها في الموارد البشرية ونظم العوائز والتيسير بين التخطيط والتربية والتأهيل والتطوير وبناء ثقافة مصرفية للعاملين.	12					
تعزيز الرقابة المصرفية للبنك المركزي من خلال وجود نظام رقابي كفؤ ينبع بالاستقلالية والحيادية الكاملة بما يتوافق والممارسات الدولية المعول بها.	13					
ضرورة وضع策ة استراتيجية لتطوير التقنية المستخدمة في الرقابة والتدقيق وذلك باستخدام المنظومات المصرفية الحديثة وشبكة الاتصالات ونظم المعلومات والإنترنت						
وضع نظام لإدارة مخاطر الائتمان ومخاطر السوق و السيولة وأسعار الفائدة وأسعار الصرف و التشغيل والملاعة ومخاطر سياسية ومخاطر الأنشطة المصرفية الإلكترونية وغيرها من المخاطر التي قد تؤثر على أرباح المصرف وقيمة الاقتصاد له.						
من أساليب إعادة هيكلة المصارف الخاصة والأنماط مع بنوك أجنبية مما يتطلب من المصارف العراقية تغير في تشكيلة مجالسها الإدارية بما ينسجم مع سياسة اقتصاد السوق .						
تتضمن إعادة هيكلة المصارف وضع أسس لإدارة						

<p>ورقابة المخاطر من خلال مشاركة عدة أطراف منها :</p> <ul style="list-style-type: none"> - المراقبون من خلال تحديد إطار إدارة المخاطر - المساهمون من خلال اختيار أعضاء مجلس الإدارة - مجلس الإدارة من خلال وضع الإستراتيجية وتبين الموظفين ووضع السياسات والإجراءات - الادارة التنفيذية من خلال تطبيق السياسات والإجراءات - لجنة التفتيش والتدقير الداخلي من خلال التأكيد من التزام المصرف بانظام رقابية داخلية ونظم معلومات كفؤة - المدققون الخارجيون من خلال دورهم التقييمي في عمليات المعلومات الخاصة بإدارة المخاطر - الجمهور أو المتعاملون مع المصرف من خلال مطالبة إدارة المصرف بالافصاح والشفافية . <p>تحسين مستوى الرقابة وتطوير الأنظمة المحاسبية بحيث تتصف بالشفافية والوضوح وان تقترب عملية الرقابة المصرفية والأنظمة المحاسبية من المعايير المحاسبية الدولية .</p>	<p>14</p> <p>15</p> <p>16</p> <p>18</p>
---	---