

أثر استخدام تطبيقات جوجل في التعليم الإلكتروني في ظل أزمة كورونا (دراسة تطبيقية)

م. م عفاف سامي حسن القرعة غولي

جامعة بغداد - كلية الطب

afafsami1970@gmail.com

afafsamiali@comed.uobaghdad.edu.iq

المستخلص:

يهدف البحث إلى التعرف على أثر استخدام تطبيقات جوجل في التعليم الإلكتروني في ظل أزمة كورونا في كلية الطب / جامعة بغداد وتنمية الاتجاه نحوها.

اعتمد هذا البحث على المنهج شبه التجريبي؛ حيث تم تصميم التجربة باستخدام مجموعتين: الأولى تجريبية (٢٠) طالبا تم تدريبهم على تطبيقات جوجل التربوية لتنمية مهارة الأداء في التعليم الإلكتروني، والثانية ضابطة (٢٠) طالبا لم يتم تدريبهم على تطبيقات جوجل التربوية. ويعزى الفرق بين المجموعتين إلى المتغير المستقل وهو تطبيقات جوجل التربوية، وتم إعداد برنامج تدريبي مقترح قائم على تطبيقات جوجل التربوية لتنمية مهارة الأداء في التعليم الإلكتروني لدى الطلاب في ضوء قائمة المهارات المتوقعة منهم، وتم إعداد بطاقة ملاحظة مهارة الأداء في التعليم الإلكتروني واختبار الاتجاه نحو تطبيقات جوجل التربوية.

وبعد تطبيق البرنامج المقترح على المجموعة التجريبية وتطبيق أداتي البحث على المجموعتين قبل وبعد التجربة توصل البحث إلى أنه توجد فروق دالة إحصائية بين متوسطي درجات المجموعة التجريبية قبل وبعد تطبيق البرنامج لصالح كفاءة الاستخدام عن بعد (التعليم الإلكتروني) كما توصل البحث إلى وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطي درجات المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة لصالح المجموعة التجريبية، ويعزى ذلك إلى الأثر الإيجابي لتطبيقات جوجل التربوية على تحسين مهارة التعليم الإلكتروني وتنمية الاتجاهات الإيجابية لدى طلاب الجامعة.



الكلمات المفتاحية : تطبيقات جوجل - التعليم عن بعد - كوفيد ١٩ - تكنولوجيا التعليم

Abstract

This research aimed to identify the impact of the use of Google applications in e-learning in light of the Corona crisis in the College of Basic Education and the development of the trend towards it.

This research depended on the semi-experimental approach. Where the experiment was designed using two groups: the first is experimental (20) students who have been trained in Google educational applications to develop skillful performance in e-learning, and the second control (20) is a student who has not been trained in Google educational applications. The difference between the two groups is attributed to the independent variable, which is the educational applications of Google, and a proposed training program has been prepared based on the applications of the educational agency, development of skill performance among students in the light of the list of skills performance expected of them, and a card has been prepared to note the skill performance and test the trend towards the applications of the educational agency.

After applying the proposed program to the experimental group and applying the two research tools to the two groups before and after the experiment, the research concluded that there are statistically significant differences between the mean scores of the experimental group before and after applying the program in favor of dimensional skill performance as well as

direction testing. The research also found that there are statistically significant differences between the mean scores of the experimental group and the control group in favor of the experimental group, due to the positive impact of Google's educational applications on improving skill performance in e-learning and developing positive trends among students of educational technology in the university.

Keywords: Google applications – E-learning – Covid-19 – Educational Technology

أولاً: خلفية البحث ومشكلته

مقدمة:

يتسم العصر الذي نعيش فيه بانتشار شبكات الاتصال والتواصل البشري عبر التقنيات الحديثة، وانتشار شبكات التواصل وتطبيقات الويب بسرعة هائلة تتطلب من المؤسسات التربوية أن تواكب تلك التغيرات الكبيرة عن طريق تمكين المتعلمين من التعامل مع تلك المستحدثات وتوظيفها في تحسين فاعلية العملية التعليمية. (إبراهيم، ٢٠٠٩)

وتعتبر بيانات التعليم الإلكترونية التشاركية من البيئات التعليمية الحديثة التي تعمل على زيادة مشاركة وتفاعل المتعلمين للوصول إلى المعلومات التي تثري المعرفة وتنمي المهارات، مما يتحتم على المهتمين بتكنولوجيا التعليم بتضمين تلك المستحدثات في برامج إعداد أخصائي تكنولوجيا التعليم. وفي الآونة الأخيرة سعت الجامعات لمواجهة الظروف الطارئة التي فرضتها أزمة جائحة كورونا على العالم، والتي تسببت في تعطيل الدراسة التقليدية للطلبة، مما أجأ المؤسسات العربية والدولية الى بعض التحديات في تطبيق التعلم عن بعد استعاضة عن التعليم التقليدي الذي حالت دونه الازمة الصحية العالمية ويمكن ان نطلق عليها اسم (تعليم الازمات) .

وفي ضوء اهتمام شركات تكنولوجيا المعلومات والاتصال بالتطبيقات التربوية فقد قدمت تلك الشركات الكثير من التطبيقات التربوية التي تسهم في زيادة فاعلية العملية التعليمية وزيادة فعالية المتعلمين، وتمكنها من مسايرة الاتجاهات الحديثة في تكنولوجيا الاتصال والمعلومات. لذلك أصبح من الضروري توفير المتطلبات الخاصة بهذا النمط من التعليم من ناحية المنهاج أو آلية إجراء الامتحانات وضبطها، وتوفير وسائل الاتصال والأجهزة الإلكترونية اللازمة، وغيرها من المتطلبات الأساسية لأعضاء الهيئات التدريسية والطلبة في آن واحد. (الحنيطي: ٢٠٢٠)

ومن الشركات الرائدة في هذا المجال شركة جوجل عملاق الإنترنت وتكنولوجيا المعلومات، والتي قدمت العديد من التطبيقات التربوية المجانية والتي تسهم في تحسين العملية التعليمية وتحقيق التعلم التفاعلي مع الاهتمام بالتعلم الفردي (المؤمن: ٢٠١٧).

ومن خلال ما سبق ترى الباحثة أنه من الضروري مساعدة الطلاب على استيعاب المستجدات الجديدة في المجال التربوي وخاصة في الجامعات والكليات والمعاهد والمدارس وضرورة متابعة أخصائي المعلومات وتكنولوجيا التعليم في الجامعات ومختلف المواقع التربوية لمواكبة التغيرات المتلاحقة في الثورة المعلوماتية، والتدريب على استعمال تكنولوجيا التعلم عن بعد وخاصة في وقت الازمات سواء الناتجة عن الحروب أو تفشي الجائحات والأوبئة كجائحة كورونا، من أجل تحسين عمليتي التعليم والتعلم وتنمية المهارات وتمكين الطلبة من استخدام هذا النمط من التعليم بشكل نموذجي وامن، مع ضمان دوام سلامة وشفافية العملية التعليمية .

ثانياً: أهداف البحث

يسعى هذا البحث لتحقيق الأهداف الآتية :

- التعرف على المهارات التكنولوجية التي يحتاجها طلاب الجامعات.
- تعلم كيفية استخدام تطبيقات جوجل التعليمية المجانية لتطوير مهارة أداء طلبة الجامعات.
- معرفة أثر استخدام تطبيقات جوجل التعليمية في تنمية الاتجاه الإيجابي نحوها.

ثالثاً: أهمية البحث

تكمن أهمية البحث في الجوانب الآتية:

١. التعرف على ما قدمه تطبيق جوجل من الأدوات التي من شأنها أن تدعم العملية التعليمية وتيسير التواصل بين الاساتذة والطلبة والموظفين .
٢. التعرف على كيفية التغلب على تحديات المكان والزمان والصعوبات التي واجهت المعلم والمتعلم خلال فترة الازمات .
٣. التعرف على اهم الآثار التي تركها التعليم الإلكتروني في الجامعات خلال فترة جائحة كورونا للعام الدراسي ٢٠١٩-٢٠٢٠.

٤. التعرف على ما وفرته شبكة الانترنت من البرامج والتطبيقات المجانية لتحقيق تفاعل الطلبة والاطلاع على جودة وغنى وتنوع المواد التعليمية والتعليمية بجميع اشكالها.

رابعاً: مشكلة البحث

تكمن مشكلة البحث في الاجابة على الأسئلة التالية:

١. هل أثر انتشار جائحة كورونا واستخدام التعليم الإلكتروني على عملية التدريس وعلى رفع كفاءة اداء الجامعات و المنظومة التعليمية التكنولوجية للتدريسيين ؟
٢. ما مدى تأثير التعليم الإلكتروني في الطلبة ومدى تفاعلهم مع تقنية التعليم الجديدة؟ أي استخدام الطريقة التفاعلية والنقاش وتبادل الآراء بدلا من اسلوب التلقين والحفظ؟
٣. ما مدى معرفة الكادر التدريسي بكيفية الاستخدام الأمثل للتطبيقات وكذلك حل المشكلات الفنية التي تواجههم خاصة مع الخدمة المتردية للأنترنت والصيانة اللازمة لها؟

خامساً: عينة البحث وأدوات جمع البيانات

صممت استبانة خاصة بطلبة وطالبات كلية الطب/ جامعة بغداد تتكون من (٢٠) سؤالاً، تم توزيع (٤٠) استبانة على الطلبة والطالبات، وتم قياس آراء العينة طبقاً لمقياس (Likert) الخماسي.

سادسا: فرضيات البحث

- توجد علاقة بين توجه استخدام تطبيقات جوجل وبين التعليم الإلكتروني في ظل أزمة كورونا.
- هناك علاقة طردية بين تطبيقات جوجل وزيادة الوعي بالتعليم الإلكتروني.

سابعا: حدود البحث

- الحدود الجغرافية: كلية الطب / جامعة بغداد
- الحدود الزمنية : الفصلين الدراسيين الأول والثاني من العام الدراسي (٢٠١٩-٢٠٢٠)

الاطار النظري لموضوع البحث

اولا : الاثر

- أثر: ويعني هذا المصطلح في اللغة بقية أو علامة، أما في مجال البحث العلمي فيعني: التبادل الذي يحدث بين متغيرين يؤثر أحدهما في الآخر، أو يؤثران في بعضهما بشكل متبادل.(أكاديمية BTS : ٢٠١٨)

ثانيا: التعليم الإلكتروني

التعليم الإلكتروني هو أحد الوسائل التكنولوجية التي تدعم العملية التعليمية وتحولها من عملية التلقين إلى مرحلة الإبداع والتفاعل وتنمية المهارات، وجمع جميع أشكال التعلم الإلكتروني والتعليم، حيث يتم استخدام أحدث الأساليب في مجالات التعليم والنشر والترفيه من خلال تبني الحاسبات ووسائل التخزين والشبكات. ولقد أدى التحول السريع في التكنولوجيا إلى ظهور أنماط جديدة للتعلم والتعليم رسخت مفهوم التعليم الفردي أو الذاتي؛ في حين يستمر المتعلم في التعلم وفقاً لطاقته وقدرته وسرعة التعلم وفقاً لخبرته ومهاراته السابقة. (ويكيبيديا، الموسوعة الحرة: ٢٠٢٠)

والتعليم الإلكتروني هو أحد هذه الأنماط المتطورة لما يسمى التعلم عن بعد بشكل عام، والتعليم القائم على الكمبيوتر بشكل خاص، ويعتمد التعلم الإلكتروني بشكل أساسي على أجهزة الكمبيوتر والشبكات لنقل المعرفة والمهارات، وتشمل تطبيقاتها التعلم عبر الإنترنت تعلم الكمبيوتر والفصول الافتراضية

استخدام تطبيقات جوجل في التعليم الإلكتروني في ظل أزمة... مج (٤) ع (١) ص (١٥١-١٧٨)

والتعاون الرقمي، ويتم توفير المحتوى التعليمي والصوت والفيديو والأقراص المدمجة على الإنترنت.
(عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد: ٢٠١٩).

ثالثا : التعليم عن بعد

التعليم عن بعد هو طريقة حديثة نسبيا للتعليم انتشرت في ظل ازمه كورونا، ويعتمد مفهومها الأساسي على نقل العلم من مراكز تجمعها الى اماكن بعيدة ، ويكون الاتصال بين المعلم والمتعلم تفاعليا ، ويتيح امكانية تلقي المحاضرات والدروس من مصدر بعيد عن مكان المحاضرة بنفس السرعة وزمن التنفيذ، ويمكن بث المحاضرات والدروس المسجلة بكفاءة عالية أي أنه نموذج تعليمي يسمح للمدرس والطالب والمحتوى بأن يكونوا في مواقع مختلفة حيث يحدث التعلم في مكان وزمان مستقلين (الشوبكي: ٢٠٢٠).

ومن مميزاته: (الحنيطي: ٢٠٢٠)

- ملاءمة ومرونة جدولة اوقات الدراسة ومكانها.
- امكانية الوصول الى عدد كبير من افراد المجتمعات المتباعدين جغرافيا.
- سرعة ومرونة عمليات تطوير البرامج والحصول الفوري على احدث التعديلات المدخلة عليها.
- قلة التكاليف المادية المترتبة على الطلبة وتوفير الوقت لعدم التنقل للالتحاق بالجامعة.
- جودة وغنى وتنوع المواد التعليمية والتعليمية بجميع اشكالها.
- تحقيق مبدأ الصبغة العالمية في طرح المواد التعليمية وتوكيد جودتها وصولا الى المحتوى

المفتوح (Open Learning Resource OER).

- الابتعاد عن التلقين وتطوير مهارات التعلم الذاتي عند الطلبة وتعزيز دور المدرس كموجه ومرشد.
- حل مناسب لمشكلة التعليم وقت الازمات والاعلاق القصري للمؤسسات التعليمية.
- حل مشكلة ندرة المدرسين في بعض التخصصات .

رابعاً: التعليم المدمج أو المختلط: Blended Learning

هو مصطلح يستخدم للتعبير عن التعليم الذي يجمع بين التعليم الإلكتروني والطرق التقليدية للتعليم لإنشاء منهجية جديدة في التعليم تسمى التعليم المدمج أو المختلط بالإنجليزية (Blended learning)، وتمثل هذه الطريقة تغييراً كبيراً في الأساليب الأساسية للتعليم، مثل حدوث تغيير في طريقة تعامل كل من الطالب والتدريسي مع تجربة التعليم، ويستخدم التعليم المدمج التكنولوجيا عبر الإنترنت من أجل تحسين وإكمال العملية التعليمية، بالتالي فإن التعليم المدمج (المختلط) (هو مزيج بين طرق التعليم القديمة والجديدة، كذلك فهي مزيج بين التعليم الرقمي والمادي). (الربيعي : ٢٠٢٠).

ومن مميزاته :

- يتميز التعليم المدمج بأنه أكثر كفاءة، إذ أنه يحسن فاعلية العملية التعليمية بأكملها.
- يساعد التعليم المدمج على جعل العملية التعليمية أكثر سهولة، كذلك تحقيق نتائج أكثر نجاحاً.
- يمكن التعليم المدمج الطالب من تنمية نفسه وتطويرها، بحيث إنه يعزز العملية التعليمية، ويقلل من التوتر عند الطالب، وزيادة رضا الطالب عن نفسه.
- يزيد التفاعل والتواصل بين التدريسي والطالب.
- يعتبر التعليم المدمج أكثر متعة لجميع الأطراف.

خامساً: تطبيقات جوجل

هي مجموعة من التطبيقات المجانية التي تقدمها شركة جوجل للمدارس والمؤسسات التعليمية ، يستخدمها الطلبة والطالبات في التعلم عن بعد حيث يستخدمونها في الإرسال والاستقبال، وكل تطبيق له ما يميزه، وتوفر Google العشرات من التطبيقات للهواتف الذكية بالإضافة إلى عدد كبير من التطبيقات لأجهزة سطح المكتب أبرزها متصفح Chrome، وإن الهدف من تكنولوجيا التعليم هو جعل الطالب يتفاعل ويتواصل مع المنهاج بطرق ابداعية وفي الحصول على قدر هائل من المعرفة عن طريق البحث الإلكتروني المجاني، وهو ما يكون سبباً في الكم الضخم من المعلومات والمعارف الموجودة حول العالم. (لاري بيغ : ٢٠٢١)

مميزات تطبيق جوجل

من مميزات هذا التطبيق أنه يساعد على : (اوباري : ٢٠١٤)

١. المجانية وسهولة الاستعمال.
٢. التعاون السلس والتشارك.
٣. توفر الحماية و الخصوصية لبياناتك
٤. سعة تخزينية عالية ، سواءاً للبريد أو الملفات
٥. توفر الدعم و تلقائية التطوير
٦. مشاركة الملفات الامر الذي يوفر الوقت.
٧. المزامنة مع مختلف الاجهزة
٨. التحرير متعدد المستخدمين
٩. الحفاظ على البيئة / التكنولوجيا الخضراء صديقة البيئة

أما اهم نماذج تطبيقات جوجل والمنصات والبرامج الإلكترونية التعليمية فهي :

١. خدمة البريد الإلكتروني Gmail

أحدى خدمات جوجل المجانية تقوم بتخزين البريد الإلكتروني، تسمح بتلقي أو إرسال رسائل من خلال حسابات المستخدمين مباشرة، تعتبر قناة اتصال رسمية بين المعلمين أو بين المعلم وطلابه، أو بين الطلاب أنفسهم، وإنشاء حساب في بريد جوجل يخولك للاستفادة من تطبيقات جوجل الأخرى، وبامتلاك بريد الكتروني واحد فأنت تستطيع الوصول وتحرير كل الأدوات التي سوف يستخدمها الباحث في الدراسة والى كل الخدمات المقدمة من شركة جوجل.(العوفي: ٢٠٢٠)

٢. برنامج مؤتمرات الفيديو Zoom

برنامج سحابي مجاني يستخدم لتنظيم الاجتماعات واللقاءات، حيث يساعد المحاضر على تنظيم اللقاءات بجودة عالية مع امكانية مشاركة الملفات مع الحاضرين في اللقاء سواء عن طريق المعلم او المتعلم بشرط ان يكون لكل فرد حساب خاص به .(الشوبكي: ٢٠٢٠)

٣. خدمة المكالمات الجماعية المجانية Free Conference Call

برنامج فيديو للمؤتمرات وعقد الاجتماعات والدورات التدريبية عبر الانترنت باستخدام كاميرات الويب، او قد يكون الاجتماع بالصوت فقط ومتاح ايضا عن طريق الهاتف، مما يمكن جميع اعضاء الفريق حضور الاجتماع عبر الانترنت لتبادل المعلومات وطرح الاسئلة.^(١)

(Laura Spencer: 2020)

٤. برنامج التخزين السحابي Google drive

خدمة مجانية يمكن من خلالها تخزين الملفات والمزامنة على اختلاف انواعها (صور، فيديو، نصوص، رسومات، صوت، او اي نوع اخر) بالطرق السحابية ، كما يمكن الوصول الى الملفات من أي مكان في العالم من خلال شبكة الانترنت، أو الهاتف الذكي، أو الجهاز اللوحي، أو جهاز سطح المكتب، كما يتم استخدام هذه الخدمة لإنشاء (ملفات نصية Docs، ونماذج Forms ، جداول بيانات Sheets) وذلك لأغراض توضيح وشرح المادة التعليمية. (محمد : ٢٠٢٢).

٥. برنامج الاستبيانات الإلكترونية Google Forms

برنامج لاستطلاعات الرأي والاستبيانات او الاختبارات الإلكترونية، وهو من الادوات المجانية حيث يمكن للمعلم تجميع بيانات الطالب واسمه وبريده الإلكتروني وواجباته بشكل سريع وأوتوماتيكي . أي أنها تقوم بجمع البيانات تلقائياً في جدول بيانات خاص بالمعلم. ويمكن استخدامه في اعداد استمارات بداية العام الدراسي واستطلاعات الرأي للطلبات وأولياء الأمور التقويم الصفّي الإلكتروني وشراكة الأسرة مع الصف الدراسي. (الزهراني: ٢٠١٧).

٦. الفصل الدراسي Google Classroom

وهي خدمة مجانية طورها جوجل وتعتمد على مجموعة من الأدوات الإنتاجية المجانية وتشمل Gmail ، وتطبيق جوجل درايف Drive Google ، ومستندات جوجل DOCS، ويساعد هذا

^{١)} <https://business.tutsplus.com/ar/articles/best-web-video-conferencing-software--cms-31845>

التطبيق في توفير بيئة تعليمية يكون المعلم فيها هو المشرف والمدير لتلك العملية، حيث يتابع تلاميذه وطلابه طوال الوقت باستخدام الأجهزة اللوحية، ويستطيع متابعة واجباتهم التي يكلفهم بها بالاستعانة بتطبيقات مثل Slides، Docs، وإرسال الملاحظات والدرجات في الوقت الفعلي مباشرة للطلاب وأولياء الأمور بشكل منظم يسهل سير العملية التعليمية من المنزل. (السور: ٢٠١٨).

٧. برنامج افلام الفيديو YouTube

منصة للفيديوهات، ويعتبر أهم قناة تعليمية، ويمتلك واجهة رئيسية بسيطة تسمح للمستخدمين رفع upload عدد غير محدود من الفيديوهات التعليمية او الجاهزة ونشرها share سواء عن طريق الإيميل او شبكات التواصل الاجتماعي أو تخصيص قناة خاصة والعديد من الميزات الاخرى. (منجي: ٢٠١٦)

٨. مجموعات جوجل Google Groups

خدمة مجانية من جوجل للتراسل عبر الايميلات المنتديات وعمل الاسئلة والاجوبة، تمكن من المشاركة في النقاش حول موضوع معين ، او تنظيم المؤتمرات ولقاءات العمل من خلال التواصل مع الاعضاء في المجموعة سواء من خلال واجهة المجموعة الرئيسية او البريد الالكتروني. والمفيد في مجموعات جوجل إمكانية تحديد الخصوصية Privacy للمجموعة، حيث يمكن أن تكون المجموعة خاصة Private، أي يمكن للأشخاص المدعويين فقط المشاركة بها، أو عامة Public أي يُسمح لجميع المستخدمين المشاركة بها. (منجي، عزمي: ٢٠١٩)

٩. شبكة التعليم المجاني Edmodo

عبارة عن منصة للتواصل الاجتماعي مخصصة للتعليم، تجمع بين الفيس بوك والبلاتك بورد، وتستخدم فيها تقنية الويب (٢٠٠)، ويتحكم فيها المعلم عن طريق التواصل مع الطلبة من خلال فضاء مفتوح يرسل فيه ويستقبل الرسائل النصية والصوتية ويناقش درجاتهم واختباراتهم وواجباتهم، ويعتمد على الأجهزة الذكية والرقمية والتفاعل الإلكتروني والتعلم الجماعي والتوجه الذاتي ومهارات التفكير،

استخدام تطبيقات جوجل في التعليم الإلكتروني في ظل أزمة... مج (٤) ع (١) ص (١٥١-١٧٨)

ويحقق التعلم الأخضر (Green Learning) من خلال خفض استخدام الورق والاقراص الضوئية وحل المشكلات ومخلفاتها. (العامري: ٢٠٢٠).

١٠. منصة التعلم الإلكتروني Moodle

أحد الأنظمة لإدارة للتعليم الإلكتروني (مفتوحة المصدر) open source مجاني وصمم باستخدام لغة (PHP) وقواعد البيانات (MySQL) ويشار إليه أيضا بالاختصار (LMS) أي Learning Management System ، صمم البرنامج ليساعد استاذ المقرر على توفير بيئة تعليمية الكترونية ، ويوفر النظام لأستاذ المقرر امكانية انشاء وتصميم موقع خاص به بكل سهولة لإدارة المقرر بصيغة الكترونية وامكانية عرض الدروس والتمارين والامتحانات. (Arabic Expert: 2021)

١١. منصة التراسل الفوري WhatsApp

هو تطبيق مراسلة فورية مجاني يمكن استخدامه عبر انواع مختلفة من الاجهزة كالهواتف الذكية يمتاز بخصوصية عالية وهو بديل للرسائل النصية القصيرة ويمكن من خلاله مشاركة كافة انواع الوسائط سواء ملفات صور او مقاطع صوت والفيديو، عبر هاتف المستخدم او من خلال شبكة الواي فاي. (العقلة: ٢٠٢١)

١٢. برنامج التراسل الفوري Telegram

برنامج حر ومجاني للتواصل والتراسل بشكل فوري ويتيح ارسال الملفات ومختلف الوسائط اضافة الى اجراء مكالمات صوتية او فيديو ، ويمكن استخدامه من خلال الاجهزة النقالة واجهزة سطح المكتب او من خلال متصفحات الويب المختلفة. (ويكيديا: الموسوعة الحرة)

١٣. تطبيق المراسلة والمكالمات الفوري Viper

تطبيق للمراسلة و المكالمات المجانية حيث يربط الناس بعضا ببعض- بغض النظر عن هوياتهم أو أماكن تواجدهم يحمل على الاجهزة الذكية ويمكن مستخدميه من اجراء مكالمات صوتية وارسال الرسائل الى الجهات المحفوظة في قائمة الاتصال، كما يمكنه من ارسال الصور والرسائل المصورة

بشكل مجاني باستخدام شبكة الانترنت او الواي فاي او حزم البيانات على الجهاز الذكي او جهاز الحاسوب (ليلي جبريل : ٢٠٢١) .

١٤ . برنامج العروض التقديمية Google Slides

تطبيق يعمل عبر الإنترنت ولا يحتاج إلى تثبيت برنامج خاص على الجهاز وإنما هو عبارة عن أداة برمجية متوفرة على الويب وتعمل أون لاين بشكل مجاني تمامًا، ويمكن من خلالها حفظ جميع العروض التقديمية التي يتم إنشائها على الجهاز وتحريرها بسرعة وسهولة تامة ، وكما نعلم جميعًا فإن إنشاء العروض التقديمية بشكل مستمر أمر لا غنى عنه لدى طلاب المدارس وطلاب الجامعات وطلاب الدراسات العليا مثل الماجستير والدكتوراه ومدراء الشركات والموظفين وغيره (2020:yasmeen)

١٥ . مستندات جوجل Google docs

هو برنامج معالجة كلمات وجداول ممتدة وعروض تقديمية مجاني يعمل على الويب مُقدم من جوجل. البرنامج يسمح للمستخدمين بإنشاء وتحرير الملفات عبر الإنترنت بالتشارك مع مستخدمين آخرين في نفس الوقت. جوجل دوكس يجمع بين خصائص خدمتي معالجة الكلمات والجداول الممتدة والتي تم دمجها في منتج واحدة . فقط يكفي أن تمتلك حساب على جوجل لتستفيد من كامل خدمات ومزايا برنامج مستندات جوجل.(دلالوه : ٢٠٢١)

١٦ . جداول بيانات جوجل Google Sheet

هو أحد تطبيقات شركة جوجل الموجودة كجزء من مستندات Google المجانية التابعة لخدمة Google Drive الخاصة بها. موقع يتعامل مع البيانات والارقام، ويشبه إلى حد ما برنامج excel ويستخدم لإنشاء جداول للبيانات الخاصة بك ويتيح لك تنظيم وتحرير وتخزين المعلومات الخاصة بك على شكل جدول. ومع جداول جوجل يمكن القيام باستيراد البيانات وتصديرها واستخدام الدوال

استخدام تطبيقات جوجل في التعليم الإلكتروني في ظل أزمة... مج (٤) ع (١) ص (١٥١-١٧٨)

لإجراء العمليات الحسابية والدرشة مع المستخدمين للقيام بتعديل جدول البيانات والادماج الكلي او الجزئي لأي جدول بيانات في موقع الويب. (Mai:2020)

١٧. برنامج تنظيم الوقت والمواعيد Google Calendar

أحد تطبيقات جوجل التعليمية يساعد في تنظيم الوقت والمواعيد. تقوم هذه الخدمة بالتنسيق بين جهات الاتصال على Gmail والرزمانية، وقد تم استخدام هذه الخدمة في قاعة دراسة جوجل لتحديد أوقات انتهاء الواجبات وتواريخ الرحلات الميدانية.. كما يسمح بمشاركة الرزنامات بين المستخدمين سواء كانت للقراءة فقط أو للقراءة والتعديل ، ومن ميزاته تذكيرك بالمواعيد عبر اشعارات الهاتف او الإيميل والمزامنة مع بريدك الإلكتروني. (ويكيبيديا: الموسوعة الحرة ٢٠٢١)

١٨. موقع الرسائل النصية Twitter

هو موقع تواصل اجتماعي مجاني يسمح للمغردين ارسال رسائل نصية قصيرة، ويقوم بالبحث عن طالب او معلم او عناوين ومواضيع مختلفة وتبادل الاخبار القصيرة ويستخدم في التعليم كلوحة اعلانات، وهو اداة مرجعية وأداة مساندة للساعات المكتبية ولتنسيق ومتابعة المشاريع ولكسر الحواجز وللتواصل مع اولياء الامور، وهو أيضا عبارة عن صالة رقمية بين الاساتذة والمعلمين وأداة تقييمية ولجمع ومشاركة المصادر وللتواصل مع الخبراء وأداة عصف ذهني. (الحياري: ٢٠٢١)

١٩. الباحث العلمي Google Scholar

تتميز خدمة استخدام Google Scholar بسهولة الاستخدام والتنظيم المحكم للمحتويات من خلال إمكانية البحث عن الدراسة باستخدام اسم الكاتب أو الكتاب أو مجال البحث ويقدم خدمة توفير الدراسات والبحوث العلمية والأكاديمية من رسائل الماجستير والدكتوراه، والتي تمكن الباحث من الوصول لأحدث الأبحاث على مستوى العالم. (الطلحي: ٢٠١٩)



أبرز تطبيقات جوجل التربوية *: (٢٠١٩). تطبيقات جوجل التربوية

سادسا: أزمة كورونا

بدأت أزمة كورونا في الصين وفي غضون أسابيع قليلة بعد انتشار الفيروس في يناير (٢٠٢٠) أكثر من (٦٠) مليون مواطن على الحجر الصحي، وفي فبراير ومارس من نفس العام أصبحت الأزمة عالمية وفي جميع البلدان تقريباً خاصة الولايات المتحدة والبرازيل وإيطاليا وإسبانيا وقبل ذلك كان لدى إيران أكبر عدد من الإصابات بفيروس نقص المناعة البشرية.

فهي أزمة تعرض لها العالم بالكامل وبالأخص الطلبة في المراحل التعليمية المختلفة ، فهي عبارة عن فيروسات يمكن أن تسبب أمراضاً مثل نزلات البرد ومتلازمة الجهاز التنفسي الحادة (سارز) ومتلازمة الشرق الأوسط التنفسية (ميرس)، وقد تسببت في تحويل الدراسة على أرض الواقع إلى دراسة عن بعد عن طريق المواقع الإلكترونية وتطبيقات جوجل. (منظمة الصحة العالمية)

سابعا: الأدبيات ذات العلاقة بمشكلة البحث

لقد نبغ الإحساس بمشكلة البحث من خلال الاطلاع على البحوث والأدبيات ذات العلاقة ومن أهم هذه الأدبيات:

- ١- صبري: ماهر (٢٠١٧) " فاعلية برنامج قائم على النظرية الاتصالية باستخدام بعض تطبيقات جوجل التفاعلية في تنمية بعض المهارات الرقمية والانخراط في التعلم لدى طلاب كلية التربية جامعة أسيوط" مجلة دراسات في التربية وعلم النفس.

هدف البحث إلى تحديد فعالية برنامج قائم على نظرية الاتصال باستخدام بعض تطبيقات جوجل التفاعلية في تطوير المهارات الرقمية والتي كانت ممثلة في (المستودع الرقمي، النص الرقمي، الصوت الرقمي، الصورة الرقمية، الفيديو والعروض التقديمية الرقمية، الدروس والفصول الرقمية، الاختبارات والاستبيانات الرقمية)، تكونت عينة البحث من (٣٥) طالب من طلاب السنة الثانية في قسم الرياضيات في كلية التربية بجامعة اسيوط وباتباع المنهج التجريبي لمجموعة واحدة من خلال بناء قائمة بالمهارات الرقمية وتطبيقات جوجل المناسبة لهم، وموقع تفاعلي لعرض هذه المهارات، ومجموعة مناقشة المهارات الرقمية باستخدام أدوات القياس المتمثلة في بطاقات الملاحظات لتقييم العمليات المتعلقة بأداء الطلاب في المهارات الرقمية، ولقد أوجدت بطاقة تقييم المنتج الرقمي: أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات الطلاب بين التطبيق السابق واللاحق لبطاقات ملاحظة أدائهم في المهارات الرقمية، وبطاقة تقييم المنتج الرقمي مع ملف الإنجاز الرقمي ومقياس المشاركة في التعلم على المستوى (٠.٠١) لصالح التطبيق البعدي، وحجم أثر كبير من البرنامج امتدت (٠.٩٨) - (٠.٩٩) على تطوير أداء بعض المهارات الرقمية وتقييم المنتجات الرقمية وعلى مهارات الانخراط في تعلم المهارات الرقمية.

٢- النجار، حنين خالد (٢٠١٩) "واقع استخدام بعض تطبيقات جوجل Google التفاعلية في تنمية بعض المهارات الرقمية لدى طلبة الدراسات العليا في الجامعات الاردنية"

هدفت هذه الدراسة الى التعرف على واقع استخدام بعض تطبيقات جوجل التفاعلية في تنمية بعض المهارات الرقمية لدى طلبة الدراسات العليا في الجامعات الاردنية، تكونت عينة الدراسة من (٤٠٠) طالبا وطالبة من طلبة الدراسات العليا في الجامعات الاردنية الحكومية والخاصة والذين تم اختيارهم بالطريقة العشوائية البسيطة، وتم تحديد حجم العينة وفقا لجدول كريجي ومورغان لتحديد حجم العينة من خلال مجتمع الدراسة، وتم توزيع (٢٠) استبانة على مجموعة من طلبة الدراسات العليا من مجتمع الدراسة وخارج عينتها كعينة استطلاعية للتحقق من ثبات اداة الدراسة. وظهرت نتائج الدراسة ان واقع استخدام بعض تطبيقات جوجل التفاعلية جاءت بدرجة مرتفعة، وان توافر المهارات الرقمية لدى طلبة الدراسات العليا جاءت بدرجة متوسطة كما وظهرت النتائج:

استخدام تطبيقات جوجل في التعليم الإلكتروني في ظل أزمة... مج (٤) ع (١) ص (١٥١-١٧٨)

● عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية (٠.٠٥) تعزى لمتغيرين هما الجنس والكلية وعلاقتها في واقع استخدام بعض تطبيقات جوجل التفاعلية واستخدام المهارات الرقمية لدى طلبة الدراسات العليا في الجامعات الاردنية.

● وجود فروق دلالة إحصائية (٠.٠٥) تعزى لمتغير الجامعة في استخدام المهارات الرقمية وتطبيقات جوجل لدى طلبة الدراسات العليا في الجامعات الاردنية لصالح طلبة الجامعات الحكومية

٣ - سمير مهدي كاظم (٢٠٢١). "واقع التعليم عن بعد في الجامعات العراقية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر الطلبة واعضاء هيئة التدريس".

هدفت الدراسة الى التعرف على واقع التعليم عن بعد في الجامعات العراقية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر الطلبة واعضاء هيئة التدريس. استخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، ولجمع البيانات تم تطوير استبانتيين الاولى للطلبة مكونة من اربعة مجالات في صورة مقياس مكونة من (٥٢) فقرة تم تطبيقها على عينة مكونة من (٣٨٠) طالبا وطالبة، والثانية لأعضاء هيئة التدريس مكونة من اربعة مجالات حول واقع التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا ، تم تطبيقها على عينة مكونة من (٣٢١) عضوا من اعضاء هيئة التدريس . وكانت نتائج الدراسة هي:

● ان درجه تقدير الطلبة واعضاء هيئة التدريس في الجامعات العراقية لواقع التعليم عن بعد في ظل جائحه كورونا متوسطة.

● عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية لدرجة تقدير اعضاء هيئه التدريس تعزى لمتغيري (التخصص والرتبة الاكاديمية).

استخدام تطبيقات جوجل في التعليم الإلكتروني في ظل أزمة... مج (٤) ع (١) ص (١٥١-١٧٨)

السؤال	نعم %	لا %	ربما %	متوسط حسابي	انحراف معياري	النتيجة
س (١) هل تستخدم تطبيقات جوجل في التعليم عن بعد؟	54.5	27.3	18.2	3.64	0.382	نعم
س (٢) هل تتابع الدروس الالكترونية التي تقدمها الجامعة أثناء أزمة كورونا على تطبيقات جوجل التعليمية؟	36.4	27.3	36.4	3.83	0.389	نعم
س (٣) هل تحب متابعة محاضراتك عبر تطبيقات جوجل أثناء أزمة كورونا؟	59.5	31	9.5	3.57	0.396	نعم
س (٤) هل تتابع مستجدات التعليم عن بعد (برامج الدروس، الإرشادات) عبر جوجل؟	18.2	72.7	9.1	3.65	0.731	لا
س (٥) هل تواصلت مع استاذك حول دروسك	64.1	28.2	7.7	3.68	0.672	نعم

استخدام تطبيقات جوجل في التعليم الإلكتروني في ظل أزمة... مج (٤) ع (١) ص (١٥١-١٧٨)

الإلكترونية عبر تطبيقات جوجل التعليمية؟						
س٦) هل تتواصل مع زملائك في الدرس لمناقشة الدروس الإلكترونية التي تقدم عبر تطبيقات جوجل؟	63.4	24.4	12.2	4.06	0.471	نعم
س٧) وقت بث الدروس عبر تطبيقات جوجل الإلكترونية مناسب لك ولزملائك؟	82.9	17.1	0	3.77	0.552	نعم
س٨) أشعر بالرضى عن الدروس الإلكترونية المقدمة عبر تطبيقات جوجل خلال أزمة كورونا؟	73.2	26.8	0	3.75	0.543	نعم
س٩) أسلوب التعليم عن بعد عبر تطبيقات جوجل أفضل من أسلوب التعلم الجامعي التقليدي؟	57.5	42.5	0	4.08	0.607	نعم

استخدام تطبيقات جوجل في التعليم الإلكتروني في ظل أزمة... مج (٤) ع (١) ص (١٥١-١٧٨)

س ١٠) أشعر بالراحة في الدراسة عبر تطبيقات جوجل لأنني أتعلم بالسرعة التي تناسبني وحسب قدراتي؟	51.2	31.7	17.1	3.61	0.527	نعم
س ١١) هل التعليم الإلكتروني افضل من التعليم التقليدي؟	30.8	53.8	15.4	4.09	0.56	لا
س ١٢) هل ستعتمد على التعليم الإلكتروني بشكل كلي فيما بعد دون الاستعانة بالتعليم التقليدي؟	0	15.4	84.6	3.87	0.55	ربما
س ١٣) هل التعليم الإلكتروني يجعلك أكثر حرية في التعبير عن الذات؟	61.5	30.8	7.7	3.8	0.53	نعم
س ١٤) هل ترغب في مواصلة دراستك عبر الإنترنت بالاستعانة بتطبيقات جوجل	53.8	30.8	15.4	3.4	0.63	نعم

استخدام تطبيقات جوجل في التعليم الإلكتروني في ظل أزمة... مج (٤) ع (١) ص (١٥١-١٧٨)

لا	0.57	3.78	25	58.3	16.7	س١٥ هل تتجنب الاشتراك في الأنشطة مع زملائك على تطبيقات جوجل التعليمية؟
نعم	0.59	3.43	23.1	38.5	38.5	س١٦ هل تساعد زملائك في تعليمهم كيفية التعامل مع المواقع الإلكترونية للتعليم عن بعد؟
لا	0.68	3.46	0%	53.8	46.2%	س١٧ هل أثرت أزمة كورونا على الدراسة الإلكترونية باستخدام تطبيقات جوجل؟
نعم	0.94	3.75	30.8	23.1	46.2%	س١٨ هل تعترف بالشهادات التي يحصل عليها الطلاب عن طريق المواقع الإلكترونية للتعليم؟
لا	0.47	3.6	38.5	46.2	15.4%	س١٩ هل ترى أن التعلم عن بعد مضيعة للوقت؟

استخدام تطبيقات جوجل في التعليم الإلكتروني في ظل أزمة... مج (٤) ع (١) ص (١٥١-١٧٨)

س ٢٠) هل تشعر بالعبء اذا استخدمت الانترنت في التعلم؟	38.5%	38.5	23.1	3.06	0.55	نعم
نتائج الاستبانة				3.81	0.79	نعم

وتوصلت الدراسة الى عدة توصيات اهمها تدريب اعضاء الهيئة التدريسية والطلبة على كيفية استخدام التعليم عن بعد، وعقد دورات تدريبية وورش تعليمية للطلبة وتوفير الادوات والوسائل التقنية اللازمة لتطبيق التعليم عن بعد نظرا لما تقتضيه الاوضاع الراهنة (جائحة كورونا)، وضرورة تفعيل التكنولوجيا في التدريس.

الجانب العملي:

أولاً: عرض وتحليل ومناقشة بيانات البحث

اظهر الاستبيان أن النسبة الأعلى من الطلبة يستخدمون تطبيقات جوجل في التعليم الإلكتروني إذ كانت نسبة الموافقة هي الأعلى لجميع الأسئلة.

وقد أوضح البحث أن إجمالي اتجاه أراء العينة حول أثر تطبيقات جوجل الإلكترونية على الطلبة أثناء ازمه كورونا قد جاء بالإيجاب وذلك لتمكنهم من التأقلم على هذه الطريقة في التعليم ، حيث كانت اغلب الإجابات هي (نعم) في عبارات الاستبيان وبمتوسط (٣.٨١) وانحراف معياري قدره (٠.٧٩).

ثانياً: نتائج تحليل بيانات الجدول

السؤال الأول: هل توجد علاقة ارتباط بين استخدام تطبيقات جوجل والتعليم الإلكتروني في ظل أزمة كورونا؟

استخدام تطبيقات جوجل في التعليم الإلكتروني في ظل أزمة... مج (٤) ع (١) ص (١٥١-١٧٨)

أظهرت الأسئلة أعلى الردود الخاصة باستخدام تطبيقات جوجل في التعليم الإلكتروني ب (نعم) فالسؤال الخاص باستخدام تطبيقات جوجل في التعليم عن بعد جاءت بأعلى نسبة وهي (٥٤.٥) والسؤال الخاص بمتابعة الدروس عبر تطبيقات جوجل ب (نعم) أيضا وبنسبة (٥٩.٥).

السؤال الثاني: هل توجد علاقة تأثير بين استخدام تطبيقات جوجل والتعليم الإلكتروني؟

الجواب: نعم توجد علاقة تأثير ، فقد جاءت الإجابات الخاصة بالسؤال "هل تتابع المواد التي تقدمها الوزارة في أثناء أزمة كورونا على تطبيقات جوجل التعليمية" ب (نعم) وبواقع (٣٦.٤) وهي أعلى نسبة، والسؤال الخاص بالتواصل مع الزملاء في الصف لمناقشة الدروس التي تقدم عبر تطبيقات جوجل الالكترونية كانت نسبة الإجابة عنه ب (نعم) وبنسبة بلغت (٦٣.٤) ، والسؤال "أسلوب التعليم عبر تطبيقات جوجل أفضل من أسلوب التعلم الجامعي" حصل على أعلى نسبة وهي (٥٧.٥).

السؤال الثالث: هل توجد علاقة طردية بين تطبيقات جوجل وزيادة الوعي بالتعليم الإلكتروني؟

الاجابة كانت ب (نعم) فعندما تزداد التطبيقات الإلكترونية يزداد الوعي بالتعليم الإلكتروني خاصة من خلال تطبيقات جوجل التعليمية، وقد اتضح هذا عند الإجابة على سؤال "أشعر بالراحة في الدراسة عن بعد عن طريق تطبيقات جوجل لأنني أتعلم بالسرعة التي تناسبني وحسب قدراتي" والذي حصد أعلى نسبة بلغت (٥١.٢%) وهذا يدل على زيادة الوعي بأهمية التعليم الإلكتروني، وفيما يخص الأجوبة على سؤال "وقت بث الدروس عبر تطبيقات جوجل الإلكترونية مناسب لك ولزملائك" فقد جاءت الاجابات ب (نعم) وبأعلى نسبة بلغت (٨٢.٩%) وهي تدل على أهمية وقت بث التطبيقات للمواد التعليمية التي ينتظرها الطلاب وينظمون أوقاتهم عليها.

ثالثا: التوصيات والمقترحات

١. التوصيات

في ضوء نتائج البحث توصي الباحثة بالتالي:

استخدام تطبيقات جوجل في التعليم الإلكتروني في ظل أزمة... مج (٤) ع (١) ص (١٥١-١٧٨)

١. الاهتمام بالتخطيط للمستقبل، والأخذ بأفضل التطبيقات التكنولوجية في شتى المجالات، وعلى رأسها مجال التعليم.
٢. أهمية ربط جودة التعليم الذكي بالتدريسي المؤهل، والمصادر التعليمية. أي استخدام التعليم الهجين الذي يوائم بين التعليمين (الذكي والتقليدي) باعتباره الحل الأمثل.
٣. ضرورة التعاون مع دول عربية ؛ لعقد دورات عاجلة وكيف يصبح المدرس مدرسا عن بُعد، وكيفية استخدام التعليم الذكي، والتواصل مع الطلبة عبر الوسائط الإلكترونية.
٤. توسيع استخدام تطبيقات Google التعليمية في برامج إعداد متخصصي تكنولوجيا التعليم.
٥. تدريب طلاب تكنولوجيا التعليم على مهارات التعامل مع تطبيقات Google التعليمية لتوظيفها كتننيات تعليمية حديثة في الجامعات.
٦. تشكيل لجنة وطنية؛ لتحويل المحتوى التعليمي التقليدي إلى إلكتروني؛ بحيث يواكب متطلبات سوق العمل.

٢. المقترحات

في ضوء نتائج البحث تقترح الباحثة إجراء البحث التالي:

١. تطوير التفكير الإبداعي لطلاب الجامعات باستثمار جودة اداء تطبيقات Google التعليمية.
٢. تطوير وتدريب واعداد متخصصي تكنولوجيا التعليم باستثمار جودة تطبيقات Google التعليمية ومواكبة سوق العمل .

المراجع

١. إبراهيم، مجدي عزيز. (٢٠٠٩). معجم مصطلحات ومفاهيم التعليم والتعلم، عالم الكتب، القاهرة. ص ٨٧

٢. الحنيطي، عبدالرحيم. (٢٠٢٠). الدليل العملي لجودة برامج التعليم عن بعد . مجلس ضمان الجودة والاعتماد في اتحاد الجامعات العربية . ص ٢ تاريخ الزيارة 7/11/2020
<http://aaru.edu.jo/SiteAssets/Pages/Forms/EditForm>

٣. المؤمن، نهلة عاشور سفر مراد. (٢٠١٧). فعالية بيئة قائمة على تطبيقات جوجل التفاعلية لتنمية مهارات الحوكمة الالكترونية لدى مديري المدارس المتوسطة في دولة الكويت. رسالة ماجستير، جامعة المنصورة، كلية التربية، قسم تكنولوجيا التعليم. ص ٧٤

٤. اكااديمية BTS ، (2018). مصطلحات البحث العلمي وتعريف أبرزها، تاريخ الزيارة

10/10/2020

. https://www.bts-academy.com/blog_det.php?page=715&title

٥. ويكيبيديا، الموسوعة الحرة: (٢٠٢٠). تعليم الكتروني. <https://ar.wikipedia.org/wiki>

٦. عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد: (٢٠١٩) . ما هو التعليم الإلكتروني ؟ وما أنظمة إدارته <https://units.imamu.edu.sa/> تاريخ الزيارة ٢٠٢٠/٩/٣

٧. الشوبكي، فداء محمود (٢٠٢٠) . تجربتي في التعلم عن بعد باستخدام برنامج زووم في التعليم : طالبة ومعلمة . <https://www.new-educ.com> / تاريخ الزيارة ٢٠٢٠/٤/٧

٨. الحنيطي، عبدالرحيم (المصدر نفسه) . ص ٣

٩. الربيعي، محمود داود. (٢٠٢٠). تطبيق التعليم المدمج في الجامعات العراقية . <https://mustaqbal-college.edu.iq> تاريخ الزيارة ٢٠٢٠ / ٥/٥

١٠. لاري بيج . صناع المال al-mall.org / Larry-page / نوفمبر ٢٧، ٢٠٢١

استخدام تطبيقات جوجل في التعليم الإلكتروني في ظل أزمة... مج (٤) ع (١) ص (١٥١-١٧٨)

١١. اوباري ، حسين . (٢٠١٤) ، ماذا تعرف عن تطبيقات جوجل المجانية التي يمكن توظيفها في

التعليم ؟ <https://www.new-educ.com/applications-google-gratuites#more>

تاريخ الزيارة ٢٠٢٠ / ١٠ / ١٤

١٢. العوفي ، باسمه سليم . (٢٠٢٠) ، تقرير عن توظيف تطبيقات جوجل في التعليم التعاوني عبر

الويب . - جامعة طيبة . كلية التربية . قسم تقنيات التعليم . ص ٦

١٣. الشوبكي ، فداء (المصدر نفسه)

١٤. Laura Spencer : (٢٠٢٠) افضل برامج مؤتمرات الفيديو ويب للأعمال التجارية الصغيرة

<https://business.tutsplus.com/> تاريخ الزيارة ٢٠٢٠ / ١٢ / ١

١٥. محمد علي . (٢٠٢١) . ما هو drive Google وكيف استعماله.

<https://keyfpro.com/google-drive/> تاريخ الزيارة ٢٠٢٢ / ١ / ٦

١٦. الزهراني ، سارة علي . (٢٠١٧) . طرق عملية لاستخدام نماذج جوجل في التعليم

<https://www.new-educ.com/> تاريخ الزيارة ٢٠٢٠ / ٤ / ١١

١٧. السرور، نورة هادي . (٢٠١٨) . ماذا تعرف عن تطبيقات قوقل التربوية .

<https://www.new-educ.com/> تاريخ الزيارة ٢٠٢٠ / ١٠ / ٧

١٨. منجي ، عزمي محمود غانم . (٢٠١٦) . اثر استخدام تطبيقات جوجل في تنمية اكتساب طلبة

الصف السادس الحكومية في محافظة طولكرم للمفاهيم العلمية واتجاهاتهم نحو تقبل التكنولوجيا،

رسالة ماجستير، عمادة كلية الدراسات العليا ، جامعة النجاح الوطنية، نابلس: فلسطين ، ٢٠١٦ .

ص ٣١

١٩. منجي ، غانم . (٢٠١٩) . مجموعات جوجل وتوظيفها في التدريس

<https://www.godoraat.com>

تاريخ الزيارة ٢٠٢٠ / ١٠ / ٢

٢٠. العامري، ايمان أديب (٢٠٢٠) . المنصة التعليمية التفاعلية Edmood

<https://sites.google.com/site/emanetest2017/edmodo>



استخدام تطبيقات جوجل في التعليم الإلكتروني في ظل أزمة... مج (٤) ع (١) ص (١٥١-١٧٨)

تاريخ الزيارة ٢٠٢١/٣/١

٢١. مودل نظام ادارة التعلم المفتوح المصدر Arabic Expert (٢٠٢١)

<https://mazayaweb.com/articles/e-learning/moodle-review>

تاريخ الزيارة ٢٠٢١ / ٥/٥

٢٢. العقله ، احسان . (٢٠٢١) . ما هو الواتساب . <https://com3.mawdoo.com>

تاريخ الزيارة ٢٠٢١ / ٦/٦

٢٣. ويكيبيديا (الموسوعة الحرة) : ٢٠٢٠ . تيليجرام . <https://wiki.org.Wikipedia.ar>

تاريخ الزيارة ٢٠٢٠/٤/١

٢٤. ليلي جبريل . (٢٠٢١) . كيف استخدم الفاير على الموبايل <https://com.mqaall-how>

mobile-viber . تاريخ الزيارة ٢٠٢١/٦/٨

٢٥. Yasmeen . (٢٠٢٠) معلومات عن تطبيق جوجل سلايد

<https://post.com.almrsal.www/890935> تاريخ الزيارة ٢٠٢٠/٢/١

٢٦. دلالوه : مقررات . (٢٠٢١) . معلومات عن google docs

<https://sites.google.com/site/dalalo0ohcourses/mqrraty-aldrasyte/mqrr-alhaswb-fy-altrbyte/mlwmat-n-google-docs>

تاريخ الزيارة ٢٠٢١ / ٤/١

٢٧. Mai Hesham : (٢٠٢٠) . مميزات تطبيق google sheets وكيفية كتابة البيانات به.

<https://elmqal.com/google-sheets/> تاريخ الزيارة ٢٠٢١ / ٣/٢

٢٨. ويكيبيديا : الموسوعة الحرة . (٢٠٢١) . جوجل كالندر . <https://ar.wikipedia.org/wiki>

تاريخ الزيارة ٢٠٢٠/٤/١

٢٩. الحياي ، ايمان : (٢٠٢١) . بحث عن التويتر . <https://mawdoo3.com/> تاريخ الزيارة

٢٠٢١ / ٤/٢



استخدام تطبيقات جوجل في التعليم الإلكتروني في ظل أزمة... مج (٤) ع (١) ص (١٥١-١٧٨)

٣٠. الطلحي، سارية: (٢٠١٩). تطبيقات جوجل في خدمة الاشراف التربوي

<https://www.new-educ.com/> تاريخ الزيارة ٢٠٢٠ / ٤ / ١

٣١. تقنيات التعليم : ٢٠١٩ . <https://educationmag.net/2019/02/07/google-apps/>

تاريخ الزيارة ٢٠٢٠ / ٥ / ٥

٣٢. منظمة الصحة العالمية : (٢٠١٩) فيروس كورونا المسبب لمتلازمة الشرق الأوسط التنفسية

<https://www.who.int/ar/news-room> تاريخ الزيارة ٢٠٢٠ / ٩ / ١

٣٣. صبري، ماهر. (٢٠١٧). فاعلية برنامج قائم على النظرية الاتصالية باستخدام بعض تطبيقات

جوجل التفاعلية في تنمية بعض المهارات الرقمية والانخراط في التعلم لدى طلاب كلية التربية جامعة

أسيوط، مجلة دراسات في التربية وعلم النفس، رابطة التربويين العرب، العدد (٧٠). ص ٤٧

٣٤. النجار، حنين خالد. (٢٠١٩). "واقع استخدام بعض تطبيقات جوجل (Google) التفاعلية

في تنمية بعض المهارات الرقمية لدى طلبة الدراسات العليا في الجامعات الاردنية. (رسالة

ماجستير) - جامعة الشرق الاوسط. كلية العلوم التربوية. قسم تكنولوجيا التعليم .

٣٥. سمير مهدي كاظم . (٢٠٢١). "واقع التعليم عن بعد في الجامعات العراقية في ظل جائحة

كورونا من وجهة نظر الطلبة واعضاء هيئه التدريس " . (رسالة ماجستير) - جامعة الشرق

الاطوسط. كلية العلوم التربوية. قسم الادارة والمناهج .