



<http://doi.org/10.36582/j.Alkuno.2023.07.12>

**Al-Kunooze University College**

Journal homepage: <http://journals.kunoozu.edu.iq/1/archive> &  
[http:// www.iasj.net](http://www.iasj.net)



**مقدرات التدريسيين ودورها في تعزيز جودة المخرجات الجامعية (دراسة استطلاعية لآراء  
عينة من تدريسيي كلية الكفيل الجامعة –النجف الاشرف)**  
**Teaching capabilities and their role in enhancing the quality of  
university outputs (An exploratory study of the views of a sample of  
teachers from Al-Kafeel University College - Najaf)**

ضرغام علي مسلم العميدي<sup>أ</sup>، ميادة حياوي مهدي<sup>ب</sup>، عامر عبد كريم الذبحاوي<sup>ج</sup>  
أ،ب،ج: الكلية التقنية الإدارية، جامعة الفرات الاوسط التقنية، محافظة بغداد، العراق

[dr.dhrgam.ameedi.cku@atu.edu.iq](mailto:dr.dhrgam.ameedi.cku@atu.edu.iq) [Dr.mayada16@atu.edu.iq](mailto:Dr.mayada16@atu.edu.iq) [ak.amer@atu.edu.iq](mailto:ak.amer@atu.edu.iq)

**المستخلص**

يهدف البحث الى استكشاف الدور الذي يمكن ان تلعبه مقدرات التدريسيين في تعزيز جودة المخرجات الجامعية , من خلال بيان المساهمة الفعلية للأساتذة التدريسيين في دعم وتطوير المخرجات التعليمية التي تستند على خبراتهم الاكاديمية ومهارتهم العلمية من اجل النهوض بالجانب التعليمي في البلد, وقد تم اختيار كلية الكفيل الجامعة كميدان للبحث وشملت عينة البحث ( 34 ) من تدريسيي كلية الكفيل الجامعة , وتم اعتماد ثلاثة ابعاد لقياس المتغير المستقل مقدرات التدريسيين وهي (المقدرات المعرفية, المقدرات المهنية , المقدرات البحثية ) في حين اعتمد البحث على ثلاثة ابعاد لقياس المتغير التابع جودة المخرجات الجامعية وهي(جودة المستوى النوعي للخريجين , جودة البحث العلمي, جودة البرامج الموجهة للمجتمع ) وتوصل البحث إلى مجموعة من النتائج استندت عليها استنتاجات البحث والتي أشارت إلى إن كفاءة الملاكات التدريسية يمكن ان تساهم في تعزيز جودة المخرجات الجامعية , وأوصى البحث بمجموعة من التوصيات منها ضرورة الاهتمام بالملاك التدريسي في الكلية مع توفير المستلزمات الضرورية للإبداع والتطوير العلمي مع اهمية التركيز على رفع مستوى المخرجات التعليمية التي تساهم في رفد المجتمع بما يحتاجه من ملاكات كفوءة في مختلف التخصصات .

**الكلمات المفتاحية:** مقدرات التدريسيين, الجودة , المخرجات الجامعية ، جامعة الكفيل، النجف

**Abstract**

The research aims to explore the role that the capabilities of teachers can play in enhancing the quality of university outputs, by showing the actual contribution of teaching professors in supporting and developing educational outcomes that are based on their academic experience and scientific skill in order to advance the educational aspect in the country. When the research relied on three dimensions to measure the dependent variable, the quality of university outputs, which is (the quality of the qualitative level of graduates The quality of scientific research, the quality of community-oriented programs) and the research reached a set of results on which the research conclusions were based, which indicated that the efficiency of teaching staff can contribute to enhancing the quality of university outputs, and the research recommended a set of recommendations, including the need to pay attention to the teaching staff in the college while providing the necessary requirements for creativity



<http://doi.org/10.36582/j.Alkuno.2023.07.12>

## Al-Kunooze University College

Journal homepage: <http://journals.kunoozu.edu.iq/1/archive> &  
[http:// www.iasj.net](http://www.iasj.net)



and scientific development with the importance of focusing on raising the level of learning outcomes that contribute to supplying society with what it needs from competent staff in various disciplines.

**Keywords:** faculty capabilities, quality, university outcomes, al-Kafeel University, Najaf

### المبحث الاول – منهجية البحث

#### اولاً-مشكلة البحث

تفتقد الكثير من الكليات في الوقت الحاضر الى وضع استراتيجيات مناسبة للاستفادة من خبرات ملاكاتها التدريسية ونشاطهم العلمي من اجل تطوير العملية التعليمية سواء من خلال جودة المستوى العلمي للخريجين وكذلك المساهمة الفاعلة في حل بعض المشاكل التي تواجه المجتمع عن طريق الاكتشافات العلمية الحديث او نشر البحوث العلمية وبما ان البيئة الجامعية تمثل واجهة المجتمع التي تشكل الاساس العلمي الذي يستند عليه المجتمع يصبح من الضروري ان تعتمد عمادات الكليات الاجراءات المناسبة التي تمكنها من اخذ دورها الريادي في المجتمع , ويمكن القول بان ابرز الاجراءات التي يجب التركيز عليها هي الاهتمام بالكوادر التدريسية وتوفير مستلزمات النجاح والتطوير لهم من اجل تحقيق مستويات عالية في طريق جودة المخرجات الجامعية, ومن هنا تبرز مشكلة البحث التي تركز على بيان العلاقة بين كفاءة الملاك التدريسي في الكلية من جهة وجودة المخرجات الجامعية من جهة , و هذا يؤدي الى تساؤل رئيس والذي ينص على: ما هو دور مقدرات التدريسيين في تعزيز جودة المخرجات الجامعية ؟

#### ثانياً- اهمية البحث

ترتكز اهمية البحث على بيان مدى مساهمة مقدرات التدريسيين في تعزيز جودة المخرجات الجامعية للكليات, وقد برزت الحاجة الفعلية الى توفير الكوادر المتخصصة والكفاءة من خلال التوسع الحاصل في مختلف المؤسسات الصحية والاعلامية والسياحية والصناعية وغيرها والتي تسعى دائما للحصول على افضل الملاكات البشرية التي تعمل فيها من اجل ان يكون ادائها على مستوى عالي من المقدرات المهنية . وتعد مقدرات التدريسيين في الجانب المعرفي والمهني والبحثي احد الوسائل المهمة في تطوير الامكانيات المعرفية لدى الطلبة مما يجعلهم على مستوى عالي من الخبرة , كما يمكن ان تساهم الكليات من خلال مقدرات التدريسيين في ايجاد بعض الحلول اللازمة لمشاكل المجتمع عن طريق تقديم الدراسات البحثية وعقد المؤتمرات والندوات التي يكون لها دور مؤثر في منفعة المجتمع .

#### ثالثاً- أهداف البحث

يمكن توضيح الاهداف التي يسعى اليها البحث الى تحقيقها من خلال ما يلي:

1. التعرف على علاقة مقدرات التدريسيين في تعزيز جودة المخرجات الجامعية
2. بيان مدى تأثير مقدرات التدريسيين في تعزيز جودة المستوى النوعي للخريجين.
3. التعرف على تأثير مقدرات التدريسيين في تعزيز جودة البحث العلمي
4. بيان تأثير مقدرات التدريسيين في تعزيز البرامج العلمية الموجهة للمجتمع

#### رابعاً- فرضيات البحث

تتمثل فرضيات البحث بما يأتي .:

الفرضية الاولى H1:

(توجد هناك علاقة ارتباط موجبة ذات دلالة معنوية احصائية بين مقدرات التدريسيين وجودة المخرجات الجامعية)

الفرضية الثانية H2:



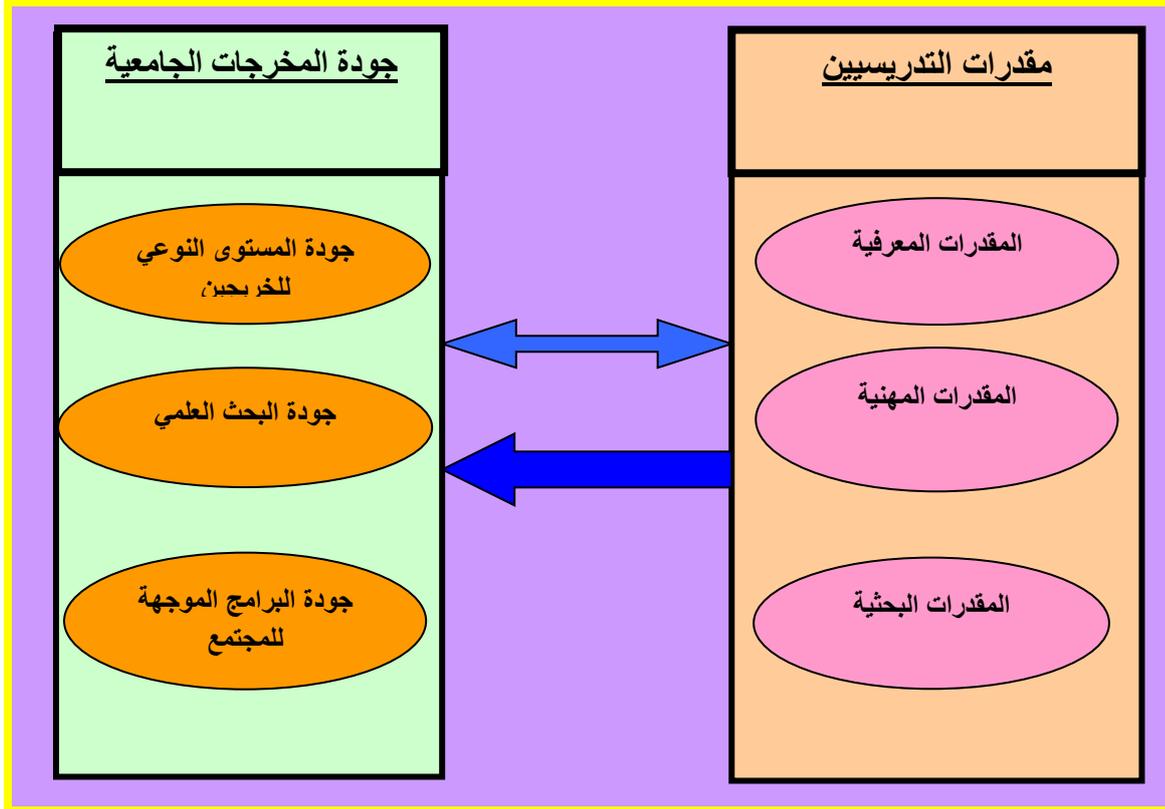
<http://doi.org/10.36582/j.Alkuno.2023.07.12>

Al-Kunooze University College

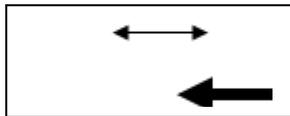
Journal homepage: <http://journals.kunoozu.edu.iq/1/archive> &  
[http:// www.iasj.net](http://www.iasj.net)



(توجد هناك علاقة تأثير ذات دلالة معنوية احصائية لمقدرات التدريسيين على جودة المخرجات الجامعية)  
خامساً- المخطط الفرضي للبحث



شكل (1) المخطط الفرضي للبحث



#### سادساً – مجتمع وعينة البحث

لقد تم اختيار كلية الكفيل الجامعة كميدان للبحث لكونها منظمة تعليمية اكااديمية تسعى الى مواكبة التطورات العلمية في البيئة التعليمية , وتضمن مجتمع البحث التدريسيين كلية الكفيل الجامعة الذي بلغ عددهم (127) تدريسي, اما بالنسبة لعينة البحث المعتمدة فقد تمت بطريقة عشوائية بنسبة 26.7% من مجتمع البحث, حيث تم تحديد حجم العينة في البحث بـ (34) تدريسي, وعلى هذا الاساس تم توزيع استمارات الاستبيان على التدريسيين عينة البحث تم اعتمادها في عمليات التحليل الاحصائي.

ويبين (Uma Sekaran,2003:295) ان حجم العينة الذي لا يقل عن 30 مفردة يعد ملائماً لمعظم انواع الابحاث.

سابعاً – ترميز المتغيرات والمقاييس المعتمدة



<http://doi.org/10.36582/j.Alkuno.2023.07.12>

## Al-Kunooze University College

Journal homepage: <http://journals.kunoozu.edu.iq/1/archive> &  
[http:// www.iasj.net](http://www.iasj.net)



تم الاعتماد في الأبعاد والمقاييس الخاصة بمتغيرات البحث حسب ما جاء في الأدبيات العلمية حول متغيرات البحث, حيث استند الباحثان في أبعاد مقدرات التدريسيين على ماجاء في دراسات الباحثين ( McKenney et al,2015) و (Stranovská et al,2017) و (Admiraal et al,2014) . اما متغير جودة المخرجات الجامعية فقد تم الاعتماد المقاييس الواردة في دراسة (نعمة والخفاجي,2016) لقياس ابعاد جودة المخرجات الجامعية والتي يبينها الجدول(2) . ومن اجل تسهيل عمليات التحليل الاحصائي لمتغيرات البحث الرئيسية والابعد الفرعية تم وضع رموز خاصة والتي يمكن استعراضها من خلال الجدول (2):  
الجدول(2) ترميز المتغيرات والابعاد المعتمدة

ت	المتغيرات الرئيسية	المتغيرات الفرعية	الفقرات	الباحثين
1	مقدرات التدريسيين TEC  Teachers competence	المقدرات المعرفية KC Knowledge competence	(KE1 – KE3)	(McKenney et al,2015)
		المقدرات المهنية PC Professional competence	(PE 1- PE3)	(Stranovská et al,2017)
		المقدرات البحثية RC Research competence	(RE 1- RE3)	(Admiraal et al,2014)
2	جودة المخرجات الجامعية UOQ  University Outputs Quality	جودة المستوى النوعي للخريجين QG Quality of graduates	(QG 1- QG 3)	(نعمة والخفاجي,2016)
		جودة البحث العلمي SR Scientific Research Quality	(SR 1- SR3 )	
		جودة البرامج الموجهة للمجتمع CP Community-oriented programs Quality	(CP 1- CP3)	

### ثامناً- صدق وثبات اداة البحث

لقد تم اختبار صدق وثبات فقرات الاستبانة من خلال نتائج معامل الفا كرونباخ (Cronbach Alpha) وباستخدام البرنامج الاحصائي (SPSS.var23) ويبين الجدول (3) نتائج صدق وثبات ادوات البحث والتي توضح المستويات العالية التي تفوق النسبة المقبولة والبالغة 70% لقياس مستوى الصدق والثبات بين المتغيرات.

الجدول (3) نتائج اختبار صدق وثبات اداة البحث

ت	المتغيرات	عدد الفقرات	معامل الفا كرونباخ
1	مقدرات التدريسيين	9	%80



<http://doi.org/10.36582/j.Alkuno.2023.07.12>

## Al-Kunooze University College

Journal homepage: <http://journals.kunoozu.edu.iq/1/archive> &  
[http:// www.iasj.net](http://www.iasj.net)



2	جودة المخرجات الجامعية	9	74%
3	كافة المتغيرات	18	78%

المصدر: اعداد الباحث استناداً على مخرجات التحليل الاحصائي في برنامج SPSS.var23  
المبحث الثاني- الجانب النظري للبحث

### اولاً-مقدرات التدريسيين Teachers competence

يذكر (Sokoli & Koren,2017:446) ان التدريسيين هم الأفراد المسؤولين عن تحسين العقليات وبالتالي تنعكس جهودهم بشكل ايجابي على تحسين حياة الطلاب, ولتحقيق هذا الهدف يجب أن يكون لدى التدريسيين المستوى الأكثر تقدماً والمستنير من المعرفة والتعليم حتى لا يسيئون فهم الطلاب, ففي بيئة اليوم نجد ان اغلب النظريات وأفضل الممارسات تتغير بانتظام فاذا لم يكن لدى التدريسيين تحديث مستمر للمعلومات التي يحملونها حول المواضيع المختلفة التي يقومون بتدريسها فانه من الممكن أن يكون هناك نشر للمعلومات الخاطئة. ويواجه المحاضرون تحديات متعددة وفريدة ترتبط بمواكبة المعرفة المتجددة واتباع افضل الطرق المهنية في اصال المعلومة للطلاب.

ويرى الباحثان ان مقدرات التدريسيين يمكن ان تبرز من خلال الجهود المعرفية والنشاط العلمي المتميز الذي يبذله التدريسيين والتي تؤدي تطوير المهارات العلمية الذاتية للتدريسي نفسه وبالمقابل فانها سوف تنعكس بشكل مباشر او غير مباشر على تحسين كفاءة الاداء في المؤسسات التعليمية التي يعمل بها التدريسي مع رفع المستوى المعرفي للطلبة الدارسين في تلك المؤسسات استناداً لما اكتسبه التدريسي من خبرات واسعة خلال جهوده العلمية.

### ثانياً-ابعاد مقدرات التدريسيين Teachers competence Dimensions

لقد اوردت الاديبيات العلمية مجموعة متنوعة من الابعاد التي يمكن ان تقيس مقدرات التدريسيين , وفي هذا البحث اعتمد الباحثان على ثلاثة ابعاد لقياس المتغير المستقل مقدرات التدريسيين والتي يمكن استعراضها من خلال ما يلي:

#### 1- المقدرات المعرفية Knowledge competence

يشير (Sokoli & Koren,2017:446) الى ان قياس مقدرات التدريسيين قد أصبح امراً معقداً للغاية لأنه ينطوي على اجراءات العملية التعليمية والثقة بالقدرات المعرفية والخبرة والمهارات التربوية للتدريسي والموقف الإيجابي له، فضلاً عن الفصول الدراسية المنظمة والمدارة بشكل ايجابي من قبل التدريسي في نقل المعرفة للطلبة .

ويبين (Tseng & Kuo:2014:37) ان تمكين التدريسيين كان قضية حاسمة بالنسبة اليهم لتحديث معارفهم وتوسيع مهاراتهم التدريسية من أجل مواصلة العمل بشكل فعال لتعليم الطلبة , وقد تم استخدام مجموعة متنوعة من الاساليب للتمكين منها توظيف خبراء خارجيين لتدريب التدريسيين بأفضل الممارسات الممكنة أو المعرفة التربوية الحديثة .

ويذكر (Türel & Johnson, 2012:381) انه في الأونة الأخيرة، تم تنفيذ عدد متزايد من البرامج التدريبية المستندة على تكنولوجيا المعلومات والوسائل التقنية الاخرى لزيادة مقدرات التدريسيين في عملية التدريس في الفصول الدراسية فضلاً عن المشاركة في التطوير المهني , وتساهم المقدرات المعرفية للتدريسيين في دعم الجانب العلمي للخريجين بما ينتج ملاكات متخصصة وعلى مستوى عالي من المعرفة الامر الذي ينسجم مع متطلبات سوق العمل .

#### 2- المقدرات المهنية Professional competence

يؤكد (Kini & Podolsky, 2016:21) ان مقدرات التدريسيين ترتبط غالباً ارتباطاً ايجابياً بمكاسب التحصيل الدراسي في جميع مراحل التدريسي المهنية.

ويشير (Carroll et al., 2003:9) الى ان بعض التدريسيون يفضلون تطوير مهاراتهم التدريسية بشكل أفضل من خلال مسيرتهم الدراسية الفردية، وقد يؤدي ذلك إلى ثقافات اكتناز المعرفة وتحسين الحدود بين الاجراءات الجامعية والتدريسيين، وبالإضافة الى مختلف تكنولوجيات المعلومات والاتصالات لأغراض التعليم، أصبحت ممارسات المجتمعات المحلية نهجا حاسماً للتدريسيين من اجل النهوض بمعارفهم التعليمية ومهاراتهم المهنية. ويبين (Watson



<http://doi.org/10.36582/j.Alkuno.2023.07.12>

## Al-Kunooze University College

Journal homepage: <http://journals.kunoozu.edu.iq/1/archive> &  
[http:// www.iasj.net](http://www.iasj.net)



(Hewett, 2006:142) & ان العديد من الدراسات قد أشارت إلى أن النتائج المتوقعة للتدريسي من استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بما في ذلك الأداء المرتبط بالوظائف والتنمية الشخصية، لها تأثير كبير على السلوك المهني للتدريسيين ، وبالمقابل فإن سلوك مشاركة المعرفة مستمد من توقع الحوافز الخارجية والعلاقات المتبادلة، فعندما يكون التدريسيين على يقين بأن المشاركة يمكن أن تخلق منافع متبادلة أو يمكن أن تساهم في الحفاظ على العلاقات المتبادلة مع الآخرين.

كما ان عملية مشاركة المعرفة سوف تمضي بسلاسة وعلى وجه التحديد، يتوقع الأفراد أن تنجم الفوائد عن مشاركة المعرفة وإعادة استخدامها، مما يشجعهم على المشاركة في الأنشطة ذات الصلة ، مثل اكتساب معارف جديدة، والحصول على موارد أكثر فائدة، وتعزيز التواصل بني الأشخاص، لتسهيل حل المشاكل وكذلك الأداء الوظيفي، وهذا يعني أن هناك علاقة إيجابية بين أداء التدريسيين المهني والمشاركة في إدارة المعرفة (Lai, 2009:334). ويوضح (Tseng & Kuo, 2010:1043) انه من أجل العمل بشكل فعال في البيئة التعليمية وتطويره مهنيًا، فمن الضروري للتدريسيين التعرف على القضايا التعليمية ومشاركتها، والسعي للحصول على الأفكار المبتكرة، والموارد الفكرية الحديثة في برامجهم المهنية .

### 3- المقدرات البحثية Research competence

يذكر (Rivkin et al, 2005:418) ان مقدرات التدريسيين ترتبط ارتباطا إيجابيا بالجهود البحثية المستمرة للتدريسي . ويبين (Admiraal et al,2014:1) ان البحوث العلمية التي يتبناها التدريسيين تعد وسيلة لسد الفجوة بين النظريات العلمية وممارسة التدريس. ويرى الباحثان انه يمكن التمييز بين أنواع مختلفة من البحوث العلمية منها البحوث التي تطرح حلول او معالجات لمشاكل موجودة في الميدان البحثي او في البيئة المجتمعية، البحوث التي تعطي اضافة جديدة في مجال علمي معين ، البحوث التطبيقية التي توفر برامج معينة او اجراءات خاصة يمكن تطبيقها في المؤسسات العلمية او الصناعية او التجارية بما يسهل اجراءات العمل بشكل افضل، وكذلك البحوث التحليلية التي تتبنى اجراء تحليل مختبري او اجرائي حول ظاهرة علمية معينة بهدف الوصول الى حقيقة معينة في مجال البحث. وعلى هذا الاساس يتحدد مستوى المقدرات البحثية لدى التدريسيين من خلال النشاط البحثي المتواصل الذي يتضمن النشر المستمر للبحوث العلمية في المجالات الرصينة وكذلك اجراء الدراسات البحثية التي تساهم في حل بعض المشاكل التي تواجه المجتمع ، بالإضافة الى الاشراف مشاريع البحوث ورسائل الماجستير واطاريج الدكتوراه لطلبة الدراسات الاولية والعليا.

### ثالثاً-جودة المخرجات الجامعية University Outputs Quality

يذكر (نعمة والخفاجي,2016: 111) ان جودة المخرجات الجامعية تمثل الاستراتيجية التي تهدف الى توظيف المعلومات والمهارات والقدرات لتحقيق التحسين المستمر بما يسهم بالارتقاء بقيمة مؤسسات المجتمع. ويشير (Sokoli & Koren,2017:446) الى ان مبادرات جودة المخرجات الجامعية لها نطاق واسع سواء في طبيعتها او اجراءاتها ومع ذلك فإنها تمثل تحدياً في اختيار مؤشرات موثوق بها لقياس جودة التعليم لدى الجامعات والكفاءة الفردية للتدريسيين التي يتمتعون بها في عملية التدريس ، وعلى هذا الاساس نجد ان لدى التدريسيين القدرة على تحسين جودة التعليم عندما يمتلكون الكفاءة العالية في الاداء ، ثم سيكون من الممكن معرفة أفضل طريقة وأكثرها ملاءمة لتحسين كفاءتهم المهنية في اصال المعلومة للطلبة بشكل متميز .

ويرى الباحثان ان جودة المخرجات الجامعية لا تقتصر فقط على مستويات مقدرات التدريسيين وانما تتطلب توفير المستلزمات الضرورية التي تحتاجها الدراسة الجامعية من خلال توفير القاعات الدراسية المناسبة والمختبرات العلمية المتطورة والاجهزة الحديثة وكذلك الوسائل المساعدة في تقنيات التدريس الحديثة والتي تساهم في تعزيز استيعاب الطلبة للمادة العلمية.



<http://doi.org/10.36582/j.Alkuno.2023.07.12>

**Al-Kunooze University College**

Journal homepage: <http://journals.kunoozu.edu.iq/1/archive> &  
[http:// www.iasj.net](http://www.iasj.net)



### رابعاً-إبعاد جودة المخرجات الجامعية Educational Outputs Quality Dimensions

تم الاعتماد على ثلاثة ابعاد لقياس المتغير التابع جودة المخرجات الجامعية والتي اوردها الباحثان(نعمة والخفاجي,2016) ويمكن بيانها من خلال ما يلي:

#### **1- جودة المستوى النوعي للخريجين Quality of graduates**

يوضح (Clarke, 2009:521) ان بعض الدراسات قد بينت بأن برامج المشاركة المعرفية يمكن أن تساعد في رفع مستويات الكفاءة لدى الخريجين، وتعزيز ممارستهم المهنية، وتلبية الحاجة إلى التطوير المهني، فضلا عن التحصيل الدراسي لهم . ويؤكد (نعمة والخفاجي,2016: 113) ان الخريجين يمثلون اهم انواع المخرجات التي تسعى المؤسسات التعليمية الى الارتقاء بجودتها . ويشير(Tseng & Kuo:2014:39) الى ان يمكن للتدريسيين الذين لديهم معتقدات توقع إيجابية في التدريس الفعال وتعلم الطلاب أن يستمروا لفترة أطول، وأن يتغلبوا على الحواجز التعليمية، وأن ينفذوا استراتيجيات تدريسية منتجة. وبالإضافة إلى ذلك، فإنها تميل إلى قضاء الكثير من وقتهم في التعلم والتعامل مع قضايا إدارة البيئة التعليمية بشكل فعال , ان هذا الشعور بالانتماء الجماعي والمعاملة بالمثل يزيد من وعي وخبرات الطلبة، فضلا عن فرصة تقديم خريجين بمستويات عالية من جودة العمل ضمن تخصصاتهم العلمية ، والتي تساهم في تعزيز أداء العمل بشكل مثالي.

#### **2- جودة البحث العلمي Scientific Research Quality**

يبين (Tseng & Kuo:2014:38) ان هناك العديد من الدراسات قد حددت التأثير على التعلم المهني للتدريسيين وتطويره من خلال إدراكهم وقيمتهم وموقفهم وفعاليتهم الذاتية المستندة على نشاطهم البحثي والمشاركة المعرفية في البيئة الجامعية .

ويؤكد (Admiraal et al,2014:1) ان جميع أنواع بحوث التدريسيين تركز على تحسين الممارسات العلمية، وتحفيز التطوير المهني وتوليد المعرفة حول التعليم والتعلم، على الرغم من انه نادرا ما تكون مجتمعة في دراسة واحدة. ويرى الباحثان ان جودة البحث العلمي للتدريسيين هي تعبير عن فعالية وكفاءة الجهود البحثية للتدريسيين والتي يثمر من خلالها مخرجات علمية رصينة تجد مكانها في صفحات المجلات العالمية المعتمدة , كما يمكن ان ينتج عن تلك النشاطات البحثية للتدريسيين عدد من براءات الاختراع التي تجد مكانها على ارض الواقع من خلال تبنيها من قبل مؤسسات تسعى الى تطوير امكانياتها العلمية او اجراءاتها التنظيمية.

#### **3- جودة البرامج الموجهة للمجتمع Community-oriented programs Quality**

يبين (Kang et al,2010:1744) ان المشاركة الاجتماعية يجب أن توضع في مركز عملية التعلم التي تعزز التفاعل بين الأفراد، وأن تحسن بشكل مباشر من التفاوض والاتصال والتنسيق بين التدريسيين والمجتمع. وفي الواقع فإن المشاركة الاجتماعية تعتبر مفيدة جدا لتعزيز التواصل بين الأقران، وتشجيعهم على البحث عن حلول، وتقديم المساعدة للتغلب على العقبات في الساحة المهنية، وفي نهاية المطاف تعزيز إنشاء ونشر الذكاء الجماعي.

كما اكد (Fischer,2011:50) على ضرورة استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتعزيز "ثقافات المشاركة" التي لا يدعم فيها التصميم التقني فقط على مستويات مختلفة من المشاركة بل أيضا رأس المال الاجتماعي والعوامل المعرفية مثل الترابط والثقة والتعاطف والإيثار، والمعاملة بالمثل فيما بين التدريسيين والمجتمع .

ويذكر (Tseng & Kuo:2014:38) انه ووفقا لنظرية رأس المال الاجتماعي، فإن للفرد رغبة فطرية في المساعدة الطوعية، والمشاركة، والتبرع، والتعاون في المجموعات، التي تعكس البعد العلائقي لرأس المال الاجتماعي , يمكن أن تعزز الاجراءات الاجتماعية لصالح الآخرين أو تحقيق الأهداف المشتركة , وتستمد الاتجاهات الاجتماعية أساسا من الدوافع الإيثارية والأداء العاطفي للتعبير عن تعاطفها مع رفاهية وحقوق الآخرين الذين لديهم طموح أو سلوك أقل طموحا. ويرى الباحثان ان جودة البرامج الموجهة للمجتمع تبرز من خلال الانشطة العلمية التي تنبأها الجامعات لإيجاد



<http://doi.org/10.36582/j.Alkuno.2023.07.12>

## Al-Kunooze University College

Journal homepage: <http://journals.kunoozu.edu.iq/1/archive> &  
[http:// www.iasj.net](http://www.iasj.net)



مجال للتواصل بين التدريسيين والمجتمع بالشكل الذي يمكن ان يعزز من استفادة المجتمع من الخبرات العلمية لدى التدريسيين في بيان اخر المستجدات العلمية في البيئة التعليمية .  
ويمكن ان تتمثل البرامج العلمية الموجهة للمجتمع من خلال المؤتمرات والندوات التي تعقدها المؤسسات التعليمية وكذلك الحلقات النقاشية او المحاضرات العلمية التي يلقيها التدريسيين في مناسبات مختلفة تتبناها الجهات الحكومية او مؤسسات المجتمع المدني بهدف زيادة الوعي العلمي والمعرفي لدى افراد المجتمع.

### المبحث الثالث- الجانب التحليلي للبحث

#### أولاً- تحليل متغير مقدرات التدريسيين وفقاً لإجابات العينة

لقد أظهرت نتائج تحليل البيانات الخاصة باجابات عينة البحث على استمارات الاستبيان التي تتضمن المقاييس الخاصة بمتغير مقدرات التدريسيين في البحث ما يأتي:

1. بلغ الوسط الحسابي لإجمالي متغير مقدرات التدريسيين (4.63) وهو أعلى من الوسط الفرضي على مساحة ميزان الاختبار البالغ (3) والذي يعد مقدار مقبول لاستكشاف مستويات استجابة عينة البحث وبلغ الانحراف المعياري (0.28) وبأهمية نسبية (93%).
2. جاء بعد المقدرات المعرفية بالمرتبة الأولى من خلال الأهمية النسبية التي بلغت (96%) وبوسط حسابي قدره (4.79) وانحراف معياري قدره (0.30) وتوالت الأبعاد بشكل متسلسل بالأهمية , إذ احتل بعد المقدرات المهنية المرتبة الثانية بأهمية نسبية (94%) وبوسط حسابي مقداره (4.70) وانحراف معياري يبلغ (0.31) وجاء بعد المقدرات البحثية بالمرتبة الثالثة بأهمية نسبية مقدارها (88%) و بلغ الوسط الحسابي (4.40) والانحراف المعياري (0.68)
3. من خلال النتائج اعلاه نجد ان التدريسيين في المنظمة المبحوثة (كلية الكفيل الجامعة) يتمتعون بمستويات عالية من الكفاءة على اختلاف اشكالها المعرفية والمهنية والبحثية وذلك من خلال التميز المعرفي والنشاط البحثي والنجاح المهني لدى تدريسيي الكلية والذي اوضحته النسب العالية التي اظهرتها نتائج الاهمية النسبية لتلك الأبعاد والتي تراوحت بين (88%) و (96%) , ويوضح الجدول (4) مقدار الاوساط الحسابية والانحرافات المعيارية المتعلقة باجابات عينة البحث من تدريسيي كلية الكفيل الجامعة حول متغير مقدرات التدريسيين حسب التسلسل الترتيبي للابعد.

الجدول(4) ترتيب الاهمية النسبية بين ابعاد متغير مقدرات التدريسيين

الترتيب	الأهمية النسبية (قوة الإجابة)	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	المتغيرات
الأول	96%	0.30	4.79	المقدرات المعرفية KC
الثاني	94%	0.31	4.70	المقدرات المهنية PC
الثالث	88%	0.68	4.40	المقدرات البحثية RC
	93%	0.28	4.63	اجمالي متغير مقدرات التدريسيين TEC



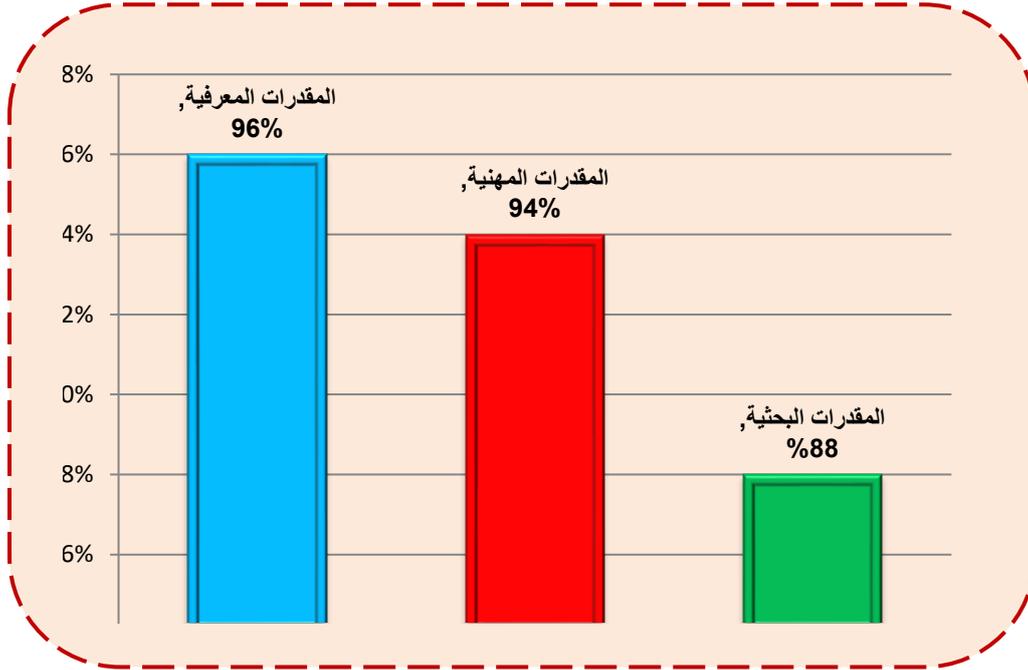
<http://doi.org/10.36582/j.Alkuno.2023.07.12>

Al-Kunooze University College

Journal homepage: <http://journals.kunoozu.edu.iq/1/archive> &  
[http:// www.iasj.net](http://www.iasj.net)



ويصور الشكل (2) خلاصة النتائج لمتغير مقدرات التدريسيين والنسب المئوية لعناصره الأساسية.



### ثانياً تحليل ابعاد جودة المخرجات الجامعية وفقاً لإجابات العينة

لقد أظهرت نتائج تحليل البيانات المتعلقة بإجابات عينة البحث على استمارات الاستبيان المتضمنة المقاييس الخاصة بمتغير جودة المخرجات الجامعية في البحث ما يأتي :

1. بلغ الوسط الحسابي لإجمالي متغير جودة المخرجات الجامعية (4.43) وهو أعلى من الوسط الفرضي على ميزان الاختبار البالغ (3) والذي يعد مقدار مقبول لاستكشاف مستويات استجابة أفراد عينة البحث و بانحراف معياري قدره (0.36) وأهمية نسبية (89%).
2. جاء بعد جودة البرامج الموجهة للمجتمع بالمرتبة الاولى من حيث الأهمية النسبية التي بلغ مقدارها (97%) وبوسط حسابي قدره (4.83) وبانحراف معياري مقداره (0.22) وجاءت الأبعاد الأخرى متسلسلة حسب أهميتها النسبية , فقد احتل بعد جودة البحث العلمي بالمرتبة الثانية بأهمية نسبية (91%) وبوسط حسابي مقداره (4.53) وبانحراف معياري مقداره (0.33) اما بعد جودة المستوى النوعي للخريجين بالمرتبة الثالثة بأهمية نسبية مقدارها (79%) وبوسط حسابي يبلغ (3.94) وانحراف معياري مقداره (0.85).
3. ومن خلال النتائج اعلاه نجد ان هناك مستوى عالي من جودة المخرجات الجامعية التي تنتج عن المنظمة المبحوثة (كلية الكفيل الجامعة) وفقاً للابعاد التي تضمنها المتغير والتي تراوحت أهميتها النسبية بين (79%) و (97%) والتي اشارت الى مستوى عالي من الجودة للبرامج الموجهة للمجتمع والتي تتمثل بالندوات والمؤتمرات المثمرة التي تساهم في منفعة المجتمع , كما تشير هذه النتائج الى مستوى عالي من جودة البحث العلمي للتدريسيين والتي تستند على الخبرات المعرفية المتوفرة لديهم ونشاطهم البحثي الفعال , كما اوضحت النتائج الى جودة المستوى النوعي للخريجين



<http://doi.org/10.36582/j.Alkuno.2023.07.12>

## Al-Kunooze University College

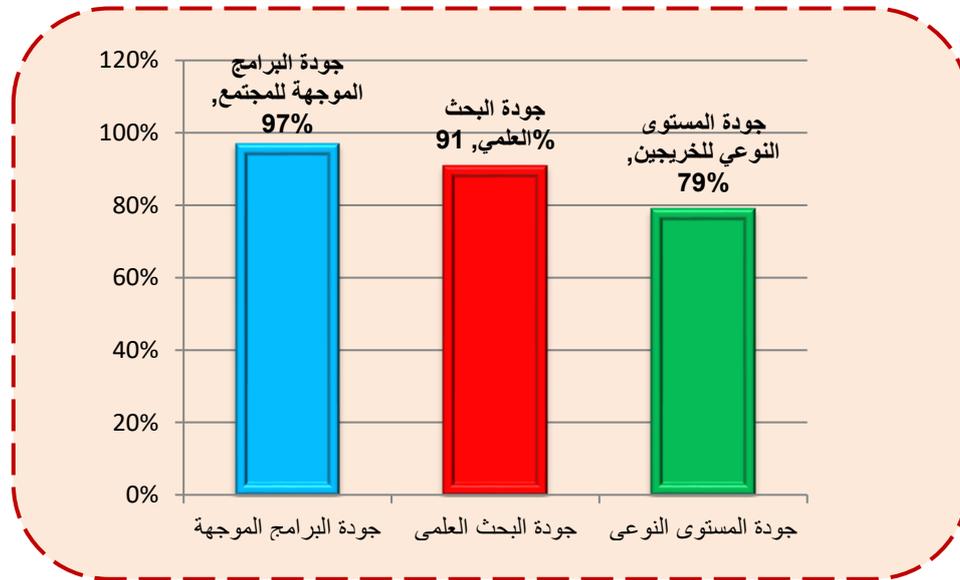
Journal homepage: <http://journals.kunoozu.edu.iq/1/archive> &  
<http://www.iasj.net>



من خلال تعدد التخصصات التي تتضمنها كلية الكفيل الجامعة والتي لها دور حيوي في رفد المؤسسات الحكومية والاهلية بالملاكات الوظيفية المتخصصة. ويوضح الجدول (5) مقدار الاوساط الحسابية والانحرافات المعيارية واهميتها النسبية التي تتعلق باجابات عينة البحث من تدريسيي كلية الكفيل الجامعة على فقرات ابعاد جودة المخرجات الجامعية حسب تسلسل ترتيبها. الجدول(5) ترتيب الاهمية النسبية بين ابعاد جودة المخرجات الجامعية

الترتيب	الاهمية النسبية (شدة الإجابة)	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	المتغيرات
الأول	97%	0.22	4.83	جودة برامج الموجهة للمجتمع CP
الثاني	91%	0.33	4.53	جودة البحث العلمي SR
الثالث	79%	0.85	3.94	جودة المستوى النوعي للخريجين QG
	89%	0.36	4.43	اجمالي متغير جودة مخرجات الجامعية UOQ

ويصور الشكل(3) خلاصة النتائج لمتغير جودة المخرجات الجامعية والنسب المئوية لاباعده الأساسية.



### ثالثاً اختبار وتحليل فرضية علاقة الارتباط

استكمالاً لعمليات التحليل الوصفي المستند على البيانات الخاصة بمتغيرات البحث، وانسجاماً مع أهداف وفرضيات البحث واختبار النموذج الفرضي للبحث، فان هذه الفقرة تعمل على اختبار مقدار علاقة الارتباط بين متغيرات البحث في ضوء تساؤل البحث حيث تم صياغة الفرضية الاولى لتحديد طبيعة العلاقة بين متغيرات نموذج



<http://doi.org/10.36582/j.Alkuno.2023.07.12>

## Al-Kunooze University College

Journal homepage: <http://journals.kunoozu.edu.iq/1/archive> &  
[http:// www.iasj.net](http://www.iasj.net)



البحث الفرضي , ولكي يتم التحقق من ذلك تم تبويب البيانات الواردة في استمارات الاستبيان لغرض تحليلها وفق أساليب إحصائية ملائمة مع الاعتماد على معامل ارتباط بيرسون.

### اختبار الفرضية الرئيسية الأولى:

نسعى من خلال هذا المحور أن نثبت من خلال الاختبار مدى قبول الفرضية الرئيسية الأولى أو عدم قبولها وذلك وفقاً ليأتي:

الفرضية الأولى (H1): توجد علاقة ارتباط موجبة ذات دلالة إحصائية بين مقدرات التدريسيين (TEE) وجودة المخرجات الجامعية (EOQ).

يظهر في معطيات الجدول (6) والجدول (7) قبول الفرضية الرئيسية الأولى وذلك بوجود علاقة ارتباط موجبة ذات دلالة إحصائية بين مقدرات التدريسيين (TEE) وجودة المخرجات الجامعية (EOQ) على المستوى الكلي. الجدول (6) نتيجة معامل الارتباط بين مقدرات التدريسيين (TEE) وجودة المخرجات الجامعية (EOQ).

### Correlations

	TEC	UOQ
TEE Pearson Correlation	1	.715**
Sig. (2-tailed)		.000
N	34	34
EOQ Pearson Correlation	.715**	1
Sig. (2-tailed)	.000	
N	34	34

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

المصدر : مخرجات التحليل الإحصائي في برنامج SPSS.var23 ويتضح ان مقدار معامل الارتباط على المستوى الكلي الذي يبلغ (0.715) وبدلالة معنوية بمستوى (1%) , ومن ذلك نستنتج قبول الفرضية الرئيسية الأولى .

### الجدول (7)

نتيجة اختبار علاقة الارتباط بين مقدرات التدريسيين (TEC) وجودة المخرجات الجامعية (UOQ).

النتيجة	درجة الارتباط	توجد هناك علاقة ارتباط موجبة ذات دلالة إحصائية بين مقدرات التدريسيين (TEC) وجودة المخرجات الجامعية (UOQ).	الفرضية الأولى
	جودة المخرجات الجامعية		



<http://doi.org/10.36582/j.Alkuno.2023.07.12>

## Al-Kunooze University College

Journal homepage: <http://journals.kunoozu.edu.iq/1/archive> &  
[http:// www.iasj.net](http://www.iasj.net)



مقدرات التدريسيين	0.715**	قبول الفرضية
-------------------	---------	--------------

(\*\*) تعني الارتباط معنوي عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.01$ )

المصدر : من إعداد الباحثان وفقا لمخرجات التحليل الاحصائي في برنامج SPSS.var23

### • ثالثاً اختبار وتحليل فرضية علاقة التأثير

استكمالاً لعملية تحليل نموذج البحث وفرضياته ، يتطلب الأمر تحديد درجة تأثير متغير مقدرات التدريسيين على متغير جودة المخرجات الجامعية ، وهذا ما جاء في الفرضية الرئيسية الثانية والتي تنص على ( وجود تأثير ذو دلالة لمقدرات التدريسيين على جودة المخرجات الجامعية ) وذلك على النحو الآتي :

#### اختبار الفرضية الرئيسية الثانية:

يتضمن هذا المحور مهمة الكشف عن درجة التأثير الواردة في الفرضية الرئيسية الثانية التي تشير إلى وجود تأثير لمقدرات التدريسيين على جودة المخرجات الجامعية ، ولغرض اثبات قبول تلك الفرضية او رفضها لابد من معرفة نتيجة تحليل اختبار الانحدار البسيط لمتغيرات البحث على المستوى الكلي وكما في الجدول (8) الآتي:

الجدول (8) نتيجة علاقة التأثير بين مقدرات التدريسيين (TEC) وجودة المخرجات الجامعية (UOQ).

المصدر: من إعداد الباحثان وفقا لمخرجات التحليل الاحصائي في برنامج SPSS.var23

الفرضية الفرعية	نص الفرضية الفرعية	درجة التحليل Sig	النتيجة
الفرضية الرئيسية	توجد هناك علاقة تأثير ذو دلالة احصائية معنوية بين مقدرات التدريسيين (TEC) وجودة المخرجات الجامعية (UOQ).	0.000	قبول الفرضية

وبناء على ما جاء من النتائج المبينة في الجدول (8) والتي تظهر نتيجة التأثير بين متغيرات البحث مقدرات التدريسيين (TEC) وجودة المخرجات الجامعية (UOQ) والتي اثبتت وجود تأثير معنوي بين متغيري البحث وذلك حسب نتيجة التحليل ( $P\text{-Value}=0.000$ ) وبدلالة معنوية قدرها (0.01) وعلى هذا الاساس فان هذا الامر يؤدي الى قبول الفرضية الثانية على المستوى الكلي .

ويوضح الجدول (9) نتائج تحليل التباين ، التي تشير إلى معنوية تأثير مقدرات التدريسيين (TEC) وجودة المخرجات الجامعية (UOQ) ، إذ بلغت قيمة (F) (33.418) التي تعد قيمة عالية المعنوية عند مستوى معنوية (0.01) ، كما ان القدرة التفسيرية لهذا الانموذج بلغت وفقاً لقيمة ( $R^2$ ) والبالغة (0.51) ، وهذا يشير إلى ان متغير مقدرات التدريسيين يفسر ما قيمته (51%) من المتغير المستجيب والمتمثل بجودة المخرجات الجامعية.

وبالتالي فان النتائج الواردة أعلاه تؤكد تحقق الفرضية الرئيسية الثانية القائلة ( وجود تأثير ذو دلالة احصائية معنوية لمقدرات التدريسيين على جودة المخرجات الجامعية على المستوى الكلي .



<http://doi.org/10.36582/j.Alkuno.2023.07.12>

Al-Kunooze University College

Journal homepage: <http://journals.kunoozu.edu.iq/1/archive> &  
[http:// www.iasj.net](http://www.iasj.net)



الجدول (9)

تحليل التباين لأنموذج التأثير بين مقدرات التدريسيين (TEC) وجودة المخرجات الجامعية (UOQ)

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.715 <sup>a</sup>	.511	.496	.25801

a. Predictors: (Constant), TEC

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	2.225	1	2.225	33.418	.000 <sup>b</sup>
	Residual	2.130	32	.067		
	Total	4.355	33			

a. Dependent Variable: UOQ

b. Predictors: (Constant), TEC

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.200	.734		.272	.787
	TEE	.915	.158	.715	5.781	.000

a. Dependent Variable: UOQ

التوصيات



<http://doi.org/10.36582/j.Alkuno.2023.07.12>

## Al-Kunooze University College

Journal homepage: <http://journals.kunoozu.edu.iq/1/archive> &  
[http:// www.iasj.net](http://www.iasj.net)



- 1- ضرورة الاهتمام بشكل متزايد بالملاكات التدريسية بتوفير مستلزمات النجاح لهم من أجل تطوير قدراتهم وكفاءتهم العلمية والمهنية والبحثية بشكل مستمر .
- 2- ضرورة توفير المستلزمات البحثية من اجهزة حديثة ومتطورة ليتمكن تدريسي الكلية من زيادة الجهود البحثية وتطوير القدرات المعرفية.
- 3- ينبغي التركيز على ضرورة مشاركة التدريسيين في القرارات الاستراتيجية للكلية والاستفادة من خبراتهم العلمية والمهنية في هذا المجال.
- 4- العمل على الانفتاح على المجتمع بشكل اوسع من أجل التعرف على ابرز المشاكل التي تواجهه والسعي لتوفير الحلول اللازمة لها .
- 5- ضرورة الاهتمام بعقد الندوات والمؤتمرات التي تساهم في طرح الافكار العلمية الحديثة بما يعزز الجوانب المعرفية والانفتاح المجتمعي الهادف.
- 6- يجب صياغة القرارات وتوفير الظروف اللازمة بشكل متواصل لتعزيز جودة المخرجات الجامعية التي تعد رافد مهم للمجتمع ومؤسساته المختلفة بملاكات وظيفية كفوءة واستشارات علمية فعالة وبمختلف التخصصات .

### References

#### المصادر العربية

- 1- نعمة ,نغم حسين والخفاجي ,لؤي ناصر,(2016),جودة المخرجات التعليمية لتلبية متطلبات سوق العمل,مجلة الادارة والاقتصاد,المسنة 39-العدد 106.

#### المصادر الاجنبية

- 1- Admiraal, W., Smit, B., & Zwart, R. (2014). Models and design principles for teacher research. *IB Journal of teaching practice*, 2, 1-7.
- 2- Admiraal, W., Smit, B., & Zwart, R. (2014). Models and design principles for teacher research. *IB Journal of teaching practice*, 2, 1-7.
- 3- Carroll, J. M., Choo, C. W., Dunlap, D. R., Isenhour, P. L., Kerr, S. T., MacLean, A., & Rosson, M. B. (2003). Knowledge management support for teachers. *Educational Technology Research and Development*, 51(4), 42-64.
- 4- Clarke, L. (2009). The POD model: Using communities of practice theory to conceptualise student teachers' professional learning online. *Computers & Education*, 52(3), 521-529.
- 5- Ferrell, O. C., & Fraedrich, J. (2015). *Business ethics: Ethical decision making & cases*. Nelson Education.
- 6- Kang, L. J., Palisano, R. J., Orlin, M. N., Chiarello, L. A., King, G. A., & Polansky, M. (2010). Determinants of social participation—with friends and others who are not family members—for youths with cerebral palsy. *Physical therapy*, 90(12), 1743-1757.
- 7- Kini, T., & Podolsky, A. (2016). Does teaching experience increase teacher effectiveness. *A Review of the Research*.



<http://doi.org/10.36582/j.Alkuno.2023.07.12>

## Al-Kunooze University College

Journal homepage: <http://journals.kunoozu.edu.iq/1/archive> &  
[http:// www.iasj.net](http://www.iasj.net)



- 8- Lai, J. Y. (2009). How reward, computer self-efficacy, and perceived power security affect knowledge management systems success: an empirical investigation in high-tech companies. *Journal of the Association for Information Science and Technology*, 60(2), 332-347.
- 9- McKenney, S., Kali, Y., Markauskaite, L., & Voogt, J. (2015). Teacher design knowledge for technology enhanced learning: an ecological framework for investigating assets and needs. *Instructional science*, 43(2), 181-202.
- 10- Rivkin, S. G., Hanushek, E. A., & Kain, J. F. (2005). Teachers, schools, and academic achievement. *Econometrica*, 73(2), 417-458.
- 11- Sokoli, D., & Koren, A. (2017). Qualifications of Lecturers as Indicator of Quality Teaching in Higher Education. In *Management Challenges in a Network Economy: Proceedings of the MakeLearn and TIIM International Conference 2017* (pp. 445-451). ToKnowPress.
- 12- Stranovská, E., Lalinská, M., & Boboňová, I. (2017). Perception of the Degree of Importance of Teacher's Professional Competences from the Perspective of Teacher and Head Teacher in the Evaluation Process of Educational Efficiency. *Pedagogika*, 127(3).
- 13- Tseng, F. C., & Kuo, F. Y. (2010). The way we share and learn: An exploratory study of the self-regulatory mechanisms in the professional online learning community. *Computers in Human Behavior*, 26(5), 1043-1053.
- 14- Tseng, F. C., & Kuo, F. Y. (2014). A study of social participation and knowledge sharing in the teachers' online professional community of practice. *Computers & Education*, 72, 37-47.
- 15- Türel, Y. K., & Johnson, T. E. (2012). Teachers' belief and use of interactive whiteboards for teaching and learning. *Educational Technology & Society*, 15(1), 381-394.
- 16- Watson, S., & Hewett, K. (2006). A multi-theoretical model of knowledge transfer in organizations: Determinants of knowledge contribution and knowledge reuse. *Journal of management studies*, 43(2), 141-173.