

اثر النشاط التدريبي على مستوى اداء العاملين في المنظمات الفندقية

(دراسة ميدانية لعينة من فنادق الدرجة الممتازة والاولى في بغداد)

سمراء عبد الجبار ابراهيم النعيمي*

المقدمة

ان التغيرات والتطورات الحاصلة في بيئة الأعمال بصورة عامة والاعمال الفندقية بصورة خاصة انعكست بآثارها المعرفية على أنشطتها في مجالات الاختيار والتعيين والاستقبال والتوجيه والتدريب وذلك لاعتمادها بصورة خاصة على الموارد البشرية في اداء اعمالها وفي تقديم الخدمة، وللحصول على مهارات وسلوكيات تتناسب مع المتطلبات الوظيفية للعمل الفندقي الحديث فيمكن اعتبار النشاط التدريبي من الأنشطة الضرورية و الأساسية لإدارة الموارد الفندقية .

ولابد من الاشارة الى ان العالم اليوم يشهد مايمكن تسميته بالثورة التدريبية من خلال تبني المنظمات المختلفة لبرامج تدريبية تخصص لها موازنات كبيرة، وتشمل هذه البرامج انشاء معاهد ومراكز لتدريب القوى العاملة .

فالتدريب ليس هدفا في مفرداته بل وسيلة لتحقيق هدف او اهداف محددة لتحسين المعلومات والمهارات والقدرات الفنية والادارية والسلوكية لدى العاملين للوصول بالاداء الانساني في العمل الى أقصى حد ممكن بالشكل وبالأسلوب الذي يحقق الاستخدام الأمثل للموارد الفندقية المتاحة على مستوى المجتمع او على مستوى المنظمة الفندقية، كذلك يهدف الى تحسين الانتاجية ومن ثم الربحية و ضمان استقرار ايرادات المبيعات وتحقيق النمو والتوسع والابتكار والتجديد في العمل بأساليب مختلفة ومبنية على اسس سليمة وصحيحة لتحقيق اكبر قدر من الانتاج الجيد باقل جهد وبأقل التكاليف .

* مدرس /كلية الإدارة والاقتصاد/قسم السياحة وإدارة الفنادق/الجامعة المستنصرية