

تأثير القيادة الرؤوية في السيادة الاستراتيجية من خلال الدور الوسيط للارتجال الاستراتيجي دراسة تحليلية لآراء عينة من العاملين في شركة نور الكفيل للمنتجات الحيوانية والغذائية

م.م. زهراء جمال صبرى
المديرية العامة للتربية في محافظة كربلاء المقدسة
zahraajamal222@gmail.com

م.م. حسين صبيح محيسن الكعبي
جامعة الفرات الأوسط التقنية/ المعهد التقني كربلاء
Hussein.sabih.95@gmail.com

المستخلص

يهدف هذا البحث بصورته الأساسية إلى تحديد تأثير القيادة الرؤوية في السيادة الاستراتيجية من خلال الدور الوسيط للارتجال الاستراتيجي على مستوى شركة الكفيل للاستثمارات في محافظة كربلاء المقدسة ، وقد انطلق البحث بمشكلة رئيسية ضمت عدة تساؤلات تدور حول طبيعة العلاقات التأثيرية بين المتغيرات ميدانياً ، واعتمد البحث مقاييس معتمدة عالمياً لقياس متغيراته اذ تضمن مقاييس القيادة الرؤوية ثلاثة أبعاد فرعية هي (الرؤية ، التمكين ، الاتصالات) ، وتكون مقاييس السيادة الاستراتيجية من ثلاثة ابعاد فرعية هي (دائرة النفوذ ، الضغط التنافسي ، البناء التناصفي) ، في حين تالف مقاييس الارتجال الاستراتيجي من بعدين فرعرين هما (التوجه الريادي ، ادارة المواهب) .

وقد اعتمد المنهج الوصفي التحليلي كمنهج اساسي في البحث، واستخدمت الاستبانة كأداة رئيسية في جمع المعلومات والبيانات اللازمة للبحث، وقد تمثلت عينة البحث بمجموعة من العاملين في شركة نور الكفيل للاستثمارات والبالغ عددهم (83) عاملأً .

وللرغم تحليل البيانات ومعالجتها احصائياً اعتمد البحث التحليل العاملی الاستکشافی كاختبار بنائي لقياس صدق المقاييس المعتمدة، ومجموعة من مقاييس الاحصاءات الوصفية (الوسط الحسابي، الانحراف المعياري، معامل الاختلاف، الاهمية النسبية)، معامل ارتباط الرتب (Spearman's rho)، ونمذجة المعادلة الميكيلية (Structural Equation Modeling) لقياس علاقات التأثير، تحليل المسار (Path Analysis)، وقد استخدمت تلك الاساليب من خلال البرامج الاحصائية (SPSS V.23 ; Amos V.23).

وتم التوصل من خلال البحث الى استنتاجات عديدة كان من أهمها وجود تأثير مباشر للقيادة الرؤوية في السيادة الاستراتيجية، وتأثير غير مباشر للقيادة الرؤوية في السيادة الاستراتيجية من خلال الارتجال الاستراتيجي، وان متغير الارتجال الاستراتيجي يتوسط العلاقة بين القيادة الرؤوية في السيادة الاستراتيجية على مستوى الشركة المبحوثة. وفي ضوء هذه الاستنتاجات صيغت مجموعة من التوصيات والتي تعتبر ذات قيمة للشركة المبحوثة اذ ما تم الاخذ بها.

Abstract

This research aims mainly to determine the impact of visionary leadership on strategic sovereignty through the mediating role of strategic improvisation of Noor Alkafeel Investments Company in the holy Karbala governorate. Globally, to measure its variables, as the scale of visionary leadership included three sub dimensions (vision, empowerment, communication), and the measure of strategic sovereignty is from three sub dimensions (circle of influence, competitive pressure, competitive building), while the scale of strategic improvisation is composed of two sub dimensions. (Entrepreneurial orientation, talent management).

The descriptive analytical approach was adopted as a basic method in the research, and the questionnaire was used as a main tool in collecting the information and data necessary for the research. The sample of the research was represented by a group of employees at Noor Alkafeel Investments Company who are (83) employees.

For the purpose of data analysis and statistical processing, the research adopted factor analysis as a constructive test to measure the validity of the adopted standards, and an appropriate set of measures of descriptive statistics (arithmetic mean, standard deviation, difference coefficient, relative importance), rank correlation coefficient (Spearman's rho), and equation modeling Structural Equation Modeling to measure impact relationships and path analysis. These methods have been used through statistical programs (SPSS V.23; Amos V.23).

were reached Through the research many conclusions, the most important of which was the existence of a direct effect of visionary leadership on strategic sovereignty, an indirect effect of visionary leadership on strategic sovereignty through strategic improvisation, and that the strategic improvisation variable mediates the relationship between the visionary leadership in the strategic sovereignty of the company being researched. In light of these conclusions, a set of recommendations were formulated, the most important of which are of value to the researched company, as they were taken into account.

المبحث الأول الاطار المنهجي للبحث

يستعرض هذا المبحث الفقرات الأساسية لمنهجية البحث العلمي على وفق الآتي:

أولاً : مشكلة البحث :

يأتي البحث الحالي بوصفه إمتداداً للطروحات النظرية والفكيرية السابقة، فمع وجود إشارات في الدراسات السابقة إلى إن وجود القيادة الرؤوية يسهم في خلق فرص استراتيجية داخل أي منظمة، إلا أنه من الملفت للنظر ندرة الدراسات التي حاولت دراسة العلاقة فيما بينها وبين السيادة الاستراتيجية والأرجال الاستراتيجي، بالإضافة إلى أن معظم الدراسات أجريت في بيئة سريعة التغيير في البلدان المتقدمة (188: Cunha, 2005)، متجاهلة الاقتصادات الناشئة (Hodgkinson et al., 2016:379)، والتي تتميز بتغيرات بيئة سريعة وغير متوقعة (Zheng & Mai, 2013:199) لذا جاء البحث الحالي بوصفه محاولة لردم جزء من الفجوة المعرفية عبر دراسة العلاقة بين المتغيرات في مخطط فرضي واحد، كما قد شُخصت مشكلة البحث ميدانياً في ضوء ما تبين من بعض المقابلات مع بعض موظفي الشركة المبحوثة، لتشخيص مدى فهمهم وتصورهم لمتغيرات البحث ومدى تطبيقها ميدانياً، وهذا يحتم الخوض في معالجة هذه المشكلة عن طريق دراسة هذه المتغيرات لما لها من دور كبير ورئيس في سعي المنظمة للاستجابة السريعة للتحولات الجديدة، فضلاً عن الأرتقاء بقوة قراراتها وتحسين أداءها الاستراتيجي وخلق القيمة للمستفيدين ، و يمكن تشخيص مشكلة البحث في التساؤلات الآتية :

1. ما هو مستوى توافر متغيرات البحث في الشركة المبحوثة ؟
2. هل تدرك عينة البحث مدى علاقة الارتباط بين متغيرات البحث ؟
3. هل تدرك عينة البحث مدى علاقات التأثير بين متغيرات البحث ؟

ثانياً : اهداف البحث :

إستناداً إلى تساؤلات البحث الحالي في أعلى، تتبع عنها مجموعة من الأهداف تتمثل بما يأتي:

1. تشخيص مدى تبني المنظمة عينة البحث لقيادة الرؤوية وأبعادها .
2. تشخيص مستوى السيادة الاستراتيجية وأبعادها في المنظمة عينة البحث .
3. تحديد علاقات الارتباط بين متغيرات البحث.
4. تحديد علاقات التأثير بين متغيرات البحث.

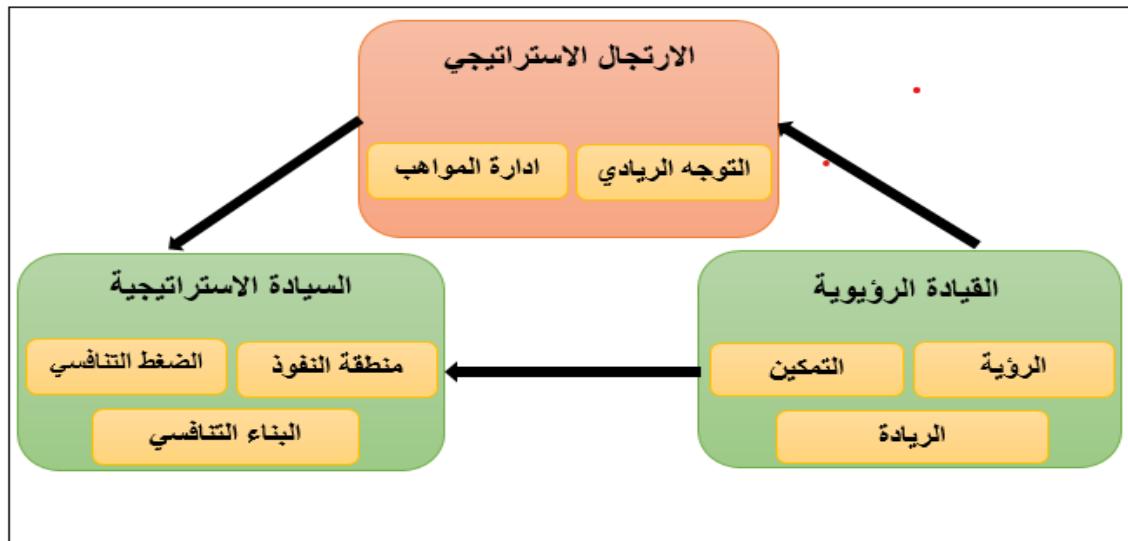
ثالثاً : أهمية البحث :

تبعد أهمية البحث من أهمية المتغيرات المبحوثة كونها من الموضوعات المهمة في حقل الإدارة الاستراتيجية والتي شغلت اهتمامات وقضايا الفكر الإداري والاستراتيجي في السنوات الأخيرة على المستوى المحلي والعالمي. مقابل ذلك أن السيادة الاستراتيجية أصبحت ضرورة ملحة في ضل التحديات المتتسارعة والمترابطة للبيئة، اذ بحسب اطلاع الباحثان على عدد من الدراسات السابقة لم يجدا أي دراسة قامت بدراسة العلاقة بين متغيرات البحث في مخطط فرضي واحد ، بالإضافة إلى تقديم تحليل للأفكار النظرية، التي تم تقديمها من قبل عدد من الباحثين في مجال متغيرات البحث وكيفية الإستفادة منها ، بالإضافة إلى إن نتائج علاقات الارتباط والتأثير بين متغيرات البحث والتي سيتم التوصل إليها من الممكن ان توجه انتظار القيادات العليا للتركيز على استكشاف المهارات والقدرات الابداعية لدى الإدارات العليا في المنظمة المبحوثة لقيام بالارتجال الاستراتيجي وبما يساعد المنظمة للتغلب على المخاطر المالية والبيئية والتنافسية وصولاً إلى تحقيق السيادة الاستراتيجية.

رابعاً : مخطط البحث

تم صياغة المخطط الفرضي للبحث من قبل الباحثان والذي يظهر طبيعة العلاقة بين متغيرات البحث.

الشكل (1) مخطط البحث الفرضي



المصدر: اعداد الباحثان

خامساً : فرضيات البحث :

من أجل إيجاد إجابات منطقية لتساؤلات البحث الحالي وتحقيقاً لأهدافه، تم صياغة الفرضيات الرئيسة الآتية:

1. **الفرضية الرئيسة الاولى:** توجد علاقة ارتباط ذات دلالة إحصائية لمتغير القيادة الرؤوية في السيادة الاستراتيجية.
2. **الفرضية الرئيسة الثانية:** توجد علاقة ارتباط ذات دلالة إحصائية لمتغير الارتجال الاستراتيجي في السيادة الاستراتيجية.
- 3- **الفرضية الرئيسة الثالثة:** توجد علاقة ارتباط ذات دلالة إحصائية لمتغير القيادة الرؤوية في الارتجال الاستراتيجي.
- 4- **الفرضية الرئيسة الرابعة:** توجد علاقة ارتباط ذات دلالة إحصائية لمتغير القيادة الرؤوية في السيادة الاستراتيجية عبر الارتجال الاستراتيجي.

سادساً : التعريفات الاجرامية لمتغيرات البحث ومقاييسها

- 1. القيادة الرؤوية:** القيادة التي ترى المستقبل برؤيه استراتيجية وتترجم هذه الرؤيه الى اهداف ممكناه قابلة للتحقيق. ويتضمن هذا المتغير ثلاثة أبعاد فرعية هي:
أ- **الرؤيه:** هي مستقبل مثالي جذاب واستراتيجية تنسق مع مفهوم التصور والاتجاه والاهداف يتم ايصالها بوضوح لجميع اجزاء المنظمة.
ب- **التمكين:** عملية الادارة الشاملة التي يتم فيها تقويض السلطة إلى المروسين لتنفيذ الأنشطة وإشراكهم في صنع القرار نحو تحسين وتحقيق الأهداف التنظيمية.
ت- **الريادة:** هي العملية التي يتمكن من خلالها الفرد او الجماعة القيام بأنشطة فريدة لتلبية احتياجات الاعمال والذباين.
- 2. السيادة الاستراتيجية:** هي القوة الاقتصادية والتكنولوجية القادره على مواجهه المنافسين من خلال التكامل الاستراتيجي وفرض نفسها كلاعب وحيد في مجال الصناعة. ويتضمن هذا المتغير ثلاثة أبعاد فرعية هي:
أ- **منطقة النفوذ:** قلب وجوهر السيادة الاستراتيجية فهي المحرك الرئيس للمنظمات من اجل السيطرة على المجال التنافسي الذي تعمل فيه لتنبئى اللاعب الاقوى والمهيمن في المنطقة.
ب- **الضغط التنافسي:** يتمثل بقدرة المنظمة على تصييق الخناق على مصادر التدفقات النقدية التي تتتدفق على المنظمات المنافسة في سوق المنتجات الجغرافية.
ت- **البناء التنافسي:** هو بمثابة إطار للتحليل الاستراتيجي يهدف الى صياغة استراتيجية للمنظمة من اجل الاستفادة من نقاط القوة والضعف واستثمار الفرص والتخلص من التهديدات.
- 3- الارتجال الاستراتيجي:** انه قدرة القيادة على الاستجابة للظروف غير المتوقعة بذكاء وفعالية لحل مشكلة أو استغلال فرصة ويتضمن هذا المتغير بعدين فرعرين هما:
أ- **التوجه الريادي:** مشاركة المنظمة في ابتكار سوق المنتجات، وتعهد بمشاريع محفوفة بالمخاطر إلى حد ما، وتقديم أفكار استباقية تتغلب على المنافسين.
ب- **ادارة المواهب:** مجموعة متكاملة من العمليات والبرامج والمعايير الثقافية في المنظمة مصممة لجذب المواهب وتطويرها ونشرها والاحتفاظ بها لتحقيق الأهداف الاستراتيجية وتلبية احتياجات العمل المستقبلية.

سابعاً: نطاق البحث وحدوده:

- الحدود المكانية:** تتمثل الحدود المكانية للبحث بشركة نور الكفيل للمنتجات الحيوانية والغذائية التابعة للعتبة العباسية في محافظة كربلاء، تعتبر شركة نور الكفيل من الشركات الرائدة في الانتاج الحيواني والغذائي والتي رفدت السوق العراقي بمختلف انواع المنتجات الحيوانية والزراعية ومنتجات الالبان حيث تعتبر منتجات شركة نور الكفيل ذات جودة عالية وأسعار مناسبة مما تعين المواطن البسيط.
- الحدود الزمنية:** لقد استغرقت عملية الاستقصاء والبحث وجمع البيانات واجراء المقابلات الخاصة بالجانب العمل من 8/7/2020 الى 1/11/2020.

ثامناً: مجتمع وعينة البحث :

جرى توزيع استمار الاستبيان الخاص بالبحث على مجموعة من العاملين في (شركة نور الكفيل لانتاج المواد الغذائية التابعة للعتبة العباسية في محافظة كربلاء بلغ عددهم (100) فرداً، وبلغ عدد الاستبيانات المسترجعة (89) استبياناً اي بنسبة (89%) وكان عدد الاستبيانات الغير صالحة للتحليل الاحصائي (6) (بنسبة 6%) وبذلك يكون عدد الاستبيانات الصالحة للتحليل الاحصائي (83) استبياناً اي بنسبة (83%) بحسب الاستبيانات المسترجعة، والجدول (1) يوضح الخصائص العامة لعينة البحث.

الجدول (1) خصائص عينة البحث

سنوات الخدمة			المؤهل العلمي			الفئة العمرية			نوع الاجتماعي	
السن	الشهادة	الكلية	الجامعة	القسم	السنة	السن	العمر	الجنس	الجنس	
11	10-6	5-1	شهادات	كلية التربية	جامعة تكريت	جامعة فتن	سنوات	31-40	30- فأقل	فيزياء
0	36	47	0	57	19	7	7	10	66	0 83
0	43%	57%	0	%69	23%	%8	%8	12%	80%	0 100%

المصدر : اعداد الباحثان بالأعتماد على استمار الاستبيان

تاسعاً : ادوات البحث :

- ادوات الجانب النظري:** تمثلت في الكتب والابحاث والرسائل والاطاريين والدوريات، وشبكة المعلومات الدولية (الانترنت).
- ادوات الجانب الميداني:** تم اعتماد عدداً من اساليب جمع البيانات والمعلومات الخاصة بهذا الجانب :
 - المقابلة الشخصية:** تم إجراء عدد من المقابلات الشخصية مع عدد من أفراد عينة البحث بهدف التعرف على آراءهم بخصوص متغيرات البحث وكذلك توضيح فقرات الاستبيان من خلال الإجابة عن الاستفسارات التي تطرح لضمان الحصول على الدقة المطلوبة .
 - استمار الاستبيان:** اعتمدت الاستبيان كأداة رئيسة للبحث للحصول على البيانات والمعلومات اللازمة، وقد روّعي في صياغتها البساطة والوضوح، وقد تم الاعتماد على مقياس (Likert) الخمسي الدرجة في جميع المقاييس والمرتب من عبارة (أتفق تماماً - لا أتفق تماماً) وبمدى استجابة (1-5) تم تثبيتها اعتماداً على اصل المقاييس العالمية المعتمدة في قياس المتغيرات.

عاشرأً : أدوات التحليل و المعالجة الاحصائية :

اعتمدت عدة اساليب للتحليل و المعالجة الاحصائية اللازمة لاختبار فرضيات البحث وهي كالتالي :

- التحليل العاطلي الاستكشافي:** الاستكشاف الصریح للأبعاد التي تتطوی تحت مقياس مؤشرات البحث.
 - الادوات الاحصائية الوصفية:** الوسط الحسابي والانحراف المعياري ومعامل الاختلاف النسبي و الاهمية النسبية .
 - معامل ارتباط الرتب (Spearman):** لتحديد نوع وقوة العلاقة بين متغيرين أو أكثر.
 - تحليل الانحدار المتعدد باستخدام نمذجة المعادلة الهيكلية (SEM):** لقياس مستوى علاقات التأثير بين المتغيرات .
- و قد نفذت هذه الاساليب باستخدام البرامج الحاسوبية (Microsoft Excel 2010) (SPSS V. 23)(Amos V. 23).

المبحث الثاني

الاطار النظري لمتغيرات البحث

اولاً : القيادة الروؤوية

1- مفهوم القيادة الروؤوية :

القائد الفعال من شأنه تعظيم فرصة ربط المسؤولين مع استراتيجيات الأعمال بفاعلية وكفاءة لتحقيق نتائج قابلة لقياس وناجحة كما ينبغي للقادة ان يكونوا قادرين على فهم التحديات التي قد تواجههم في اداءهم و صياغة

افضل الحلول الممكنة (Guand et al., 2012:117). و تعد القيادة العليا هي الداعم الحقيقي لنشر ثقافة الريادة في المنظمة من خلال دورها في ادخال مفاهيمها في رسالة واهداف وقيم المنظمة و غرسها في الافراد العاملين (Klein et al., 2012:1). تُعرف القيادة الرؤوية بأنها أهداف وغايات محددة للعمل الفردي والجماعي ، والتي لا تحدد ما نحن عليه بل بالأحرى ما نسعى إليه أو نفعله (Dierendonek & Dijkstra, 2013:2). ويرى (Dhammadika, 2012:4) أنها شكل من أشكال القيادة التي تهدف إلى إلهام الرؤية وإيصال هذه الرؤية بين المسؤولين بحيث تنتقل المنظمات من الجيد إلى الأفضل (Jul-Chan & Colin, 2004:280). وعرفها (Robbins & Coulter, 1999: 531) بأنها عملية خلق وترتيب صورة واقعية وجذابة للمستقبل يمكن الاعتماد عليها من خلال تطويرها استناداً إلى الواقع الذي نعيشه وتكوين رؤية مستقبلية مرغوبة قادرة على إيصالها إلى المسؤولين وحثهم للالتزام بها والعمل على تحقيقها في حين عرفها (Chan & Lam, 2006: 1) بأنها القدرة على خلق رؤية واقعية قابلة للتنفيذ والتي بدورها تمكن المنظمة من تحسين وضعها الحالي . وفي الصدد ذاته يرى (Elenkov et al. 2005:668) ، ان القيادة الرؤوية هي القدرة على خلق وإيصال وجهة نظر لحالة مرغوبة توضح الوضع الحالي وتقنع الآخرين بضرورة الالتزام بها لمستقبل أفضل . كما تعرف بأنها القدرة على التعبير عن الرؤية المستقبلية، اذ لا يقتصر نقلها عن طريق التعبير الشفهي ولكن من خلال السلوك ايضاً (Marsha & Aisyah 2016: 53). ويرى (Molina, 2018: 115) بأنها مجموعة من القرارات والمهارات التي طورها القائد من أجل تحفيز المتعاونين معه بطريقة مؤثرة بهدف تحقيق الابتكار داخل المنظمة، على أساس الانفتاح على التغيير. كذلك هي القدرة على وضع وتطوير رؤية استراتيجية فعالة ومنسجمة مع اهداف المنظمة واتجاه قيم واضحة ومرئية ومبادئ توجيهية وتوقعات عالية توازن حاجات أصحاب المصالح وتتبني تمكين الافراد والمنظمة للإنجاز وفق امكانياتهم الكاملة من أجل التغيير والتجديد (Dhammadika, 2014: 1). فيما أشار (Kadir et al., 2020:64) إلى القيادة الرؤوية بأنها طريقة يبحث بها القائد عن طرق فكرية لإدارة القضايا وتمكين المسؤولين من تطوير وتطبيق أفكار جديدة من أجل تحقيق الأهداف والغايات المرجوة.

2- أهمية القيادة الرؤوية :

ان وجود القيادة الرؤوية في المنظمات يبرز نتائج إيجابية فيها من خلال خلق وإبلاغ وجهة نظر الحالة المرغوبة التي توضح الوضع الحالي وتحفز الالتزام بمستقبل أفضل (Mupa, 2015:44). ويُنتج عن ذلك ثقة عالية في القائد ، والالتزام الشديد به ، ومستويات عالية من الأداء بين المسؤولين (Muhammad, 2017:52). تأتي هذه المجموعة من النتائج الإيجابية من خلال الاهتمام بالتوازن على كل من المنظمة والمسؤولين، ويقال إن القادة ذوي الرؤية لديهم نظرة ثاقبة حول احتياجات المسؤولين او قيمهم ويعملون على تطوير بيان رؤية يعكس تلك الاحتياجات أو القيم (Peter & Retselisitsoe, 2013:49). هذا الاهتمام الكبير بالقيادة الرؤوية يزيد من الرضا الوظيفي و سلوكيات المواطن التنظيمية للموظفين في المنظمات (Lee et al., 2013:57). ويشير المنظرون في السلوك التنظيمي الى ان هذا يحدث لأن الرؤية لها تأثيرات إيجابية على الاستقلالية الذاتية للمسؤولين (Kadir et al., 2020:64). اذ يصبحون متحمسين لتحقيق الرؤية لأنهم يجدونها ذات مغزى ، ويتطبّعون معها ، ويؤمنون بالرؤية وقدرتهم على تحقيقها (Almog-Bareket, 2012:431). بالإضافة الى ان التواصل الفعال للقيادة الرؤوية من شأنه ان يغير المواقف والمخرجات مما يؤدي إلى التحولات التنظيمية (Ogala et al., 2017:90). هذه الطريقة في سلوك القادة الرؤويين ستؤدي إلى علاقة أفضل مع موظفيهم وتحسين ولاعهم وانتفاءهم للمنظمة (Dhammadika, 2014:2) . فيما يرى (Zacher & Jimmieson, 2013:94) ان القيادة الرؤوية تشجع الالتزام الجماعي للفريق، وفي الوقت ذاته فإن القادة يحفزون المسؤولين بشكل متبدال مع مراعاة الفوارق الفردية (Valenzuela, 2007:253).

3- ابعاد القيادة الرؤوية :

تتعدد المنظورات الذي ينطلق منها الباحثون في تحديد وصياغة نماذج وابعاد القيادة الرؤوية إلا انها تشتراك في تحديد هدف واحد هو الخروج بأفضل توليفة من الابعاد التي تقيس القيادة الرؤوية او تقارب من قياسها بالصورة المثلث عملياً عند التطبيق فيها وبذلك فان دراسة وتحديد ابعاد القيادة الرؤوية تستلزم دراسة اراء الباحثين وتفحصها بهدف اختيار افضلها لقياس القيادة الرؤوية على المستوى الميداني بما ينسجم مع مجتمع الدراسة وعليه تم اعتماد الابعاد التالية وفقاً لعدد من الدراسات العربية والاجنبية منها(ميرخان و اومر، 2015؛ الطائي و التميمي، 2017؛ حنظل و رزوفي، 2019؛ Safi,2003؛ Wofford,2004؛ Admes,2005) :

1. الرؤية : تعد الرؤية وعلى نحو واسع عنصراً مهماً في القيادة والإستراتيجية وفي التنفيذ وفي التغيير(الطائي و التميمي، 2017:12). يمتلك القادة الفعالون ومنظمهاتهم أجندة أعمال، ومن المهم أن يمتلك كل فرد وكل مجموعة ومنظمة رؤية يمكن صياغتها بوضوح (Robbins & David, 2004: 13). إن الرؤية ليست مجرد بيان على بطاقة يمكن لأي فرد أن يحملها، إنها تعني معالجة قضايا حقيقة وحلها وتحرك العاملين نحو سلوكيات جديدة (Goetch, 2010: 53). والقائد بدون الرؤية لن يتمكن من تحديد معلم الطريق إلى المستقبل، ولن تكون هناك علاقة مع العاملين معه، ولكن مع الرؤية سيتمكن من

الارتقاء بالأفراد والمجموعات نحو قم جيدة لم يسبق لهم بلوغها وهي وظيفة مهمة لأي قائد (Whelan & Hunger, 2012).

2. التمكين : هو جزء لا يتجزأ من عملية الإدارة الشاملة التي يتم فيها تقويض السلطة إلى المسؤولين لتنفيذ الأنشطة وإشراكهم في صنع القرار نحو تحسين وتحقيق الأهداف التنظيمية (Fernandez & Moldogaziev, 2011:3). ويشمل مجموعة من المبادرات التي تساعد على تعزيز أداء المنظمة ، وإثراء الوظائف ، وتوفير الفرص للموظفين لتحفيز وتطوير مهاراتهم(Cheong et al,2016:603). كما إن التمكين يمثل العمود الفقري للعديد من طرائق التغيير التنظيمي(Smith,2008:33). ويشكل عاملًا محفزًا إذ يقوم القادة بتمكين أتباعهم من خلال إلهامهم بشكل مباشر(Hanaysha,2016:300). أو تسهيل أدائهم بطريقة تحفظهم على القيام بالمزيد من المهام(Poirier et al,2017:3). وإن القائد التمكيني هو الذي يساعد على تنسيق جهود الفريق مع جهود الفرق والأفراد الآخرين في المنظمة والتي يمكن أن تكون مفيدة بشكل خاص(Lorinkova et al,2013:573).

الفريق(4) . Erkultlu & Chafra,2015:4).

3. الريادة : هي القيام بأنشطة فريدة لتلبية احتياجات الأعمال والربائن من خلال إكتشاف الفرص واستغلالها بعقلية إستباقية وتبني المخاطرة المحسوبة لتحقيق الأرباح(Hitt et al,2011:25). كما تشير إلى تعزيز وتجديد قدرة المنظمة على المنافسة وتحمل المخاطرة وإضافة أعمال جديدة للمنظمة (Phan et al , 2009 : 199) . وتعتبر فلسفة إدارية حديثة تحفز على الرشاقة الإستراتيجية والمرونة والإبتكار والإبداع المستمر ، وهذه الفلسفة تستعمل لتحويل العاملين الموجهين من قبل الإدارة إلى عاملين رياضيين (Kraus & Kauranen,2011:16).

ثانية: السيادة الاستراتيجية

1. مفهوم السيادة الاستراتيجية :

تسعى المنظمات دائماً إلى النمو والتتوسع لأن ذلك أحد السبل لأن تصبح القائدة في صناعتها ، وهذا يلزم القادة للتعاون وادامة العلاقات مع الربائن وعدم النظر إلى الخلف واتباع أفضل الخيارات الاستراتيجية اثناء العمل ولا سيما استراتيجيات تنافسية فيها الكثير من الأرباح لفرض سيادتها و هيمنتها محاولة الفوز باستمرار لحالة الجيدة برغم المخاطر التي تراها(Tovstiga & Birchall,2004:2). ان اساس السيادة الاستراتيجية ربما قد يكون في المقدرات الجوهرية والتميز التشغيلي والقيمة الخاصة اذ يعد اساس لنجاح واستدامة أي استراتيجية ، لكن هذا ليس كافيا فيما يتصل بالمنظمة لكي تكون ناجحة ومؤثرة على المدى البعيد فإن ذلك يتطلب منها قوى استراتيجية ، اذ ان توازن القوى هو الشيء الوحيد الذي سيأتي بالاستمرارية والإبتكار والكفاءة على مستوى المنظمة وعلى مستوى القطاع وعلى مستوى الصناعة ومن ثم على مستوى المجتمع(Strikwerda, 2002:11). عليه تعرف السيادة الاستراتيجية بأنها شبكة من القرارات في البيئة المضطربة وغير المتوقعة وتعنى بعملية التفكير بعيد الأمد من خلال التوسع في الاعمال التجارية (Cezar, et al, 2001:285). وعرفها (Strikwerda, 2002:14) على انها هيكل عملية لرسم نطاق النفوذ للمنظمة تقر وتحسن قوتها النسبية، بالإضافة الى تأسيس البيئة الاستراتيجية للمنظمة ككل . كما انها مزيج من الاستراتيجيات التنافسية التي تركز على الأسواق المخصصة لها لتحقيق ميزة تنافسية مستدامة عن طريق إنشاء معيار للهيمنة في مجال الصناعة (Garzia,2007:3) ويرى(Kotze & Donald,2003:103). ويرى(Garzia,2007:3) انها عملية تسريع للابتكار لتعزيز قدرة المنظمة على الاستفادة من الموارد وتحقيق المزيد من الكفاءة في إنشاء أنموذج تنافسي جديد ليصبح المهيمن في الصناعة عن طريق تنفيذ استراتيجيات جديدة للتكيف مع البيئة المعقّدة. فيما وصفها (Hao,2010:1) على انها لعبة القوى الكبرى لتحدي النظام العالمي الجديد عن طريق اتخاذ القرارات الاستراتيجية الصعبة . وكذلك هي محمومة من العمليات المعقّدة لتحقيق الامتداد الجغرافي والتكنولوجي والعلمي (Goeltz,2014:16). وفي الصدد ذاته عرفها (العابدي والهاشمي،2014:153) بأنها السيادة التي من خلالها تستطيع المنظمة ان ترسم نطاق نفوذها داخل الأسواق وامتلاك القدرة على الادراك وكذلك الاستيلاء على الربائن في هذه الأسواق والسيطرة على المنافسة وبما يحقق سيادتها. ويرى (الياسري و اخرون،2018:22) بأنها عملية ديناميكية لخلق الثروة و قوة السوق و ايجاد قيمة حقيقة للربائب الخامصين بالمنظمة لتشكل محفظة استثمارية لمنتجاتها من اجل تحقيق علاقات تنافسية و تعاونية بين مناطق نفوذها ضمن مجالها التنافسي.

2. أهمية السيادة الاستراتيجية :

تركز المنظمات اليوم التوجّه بوضوح أكثر على الاستراتيجيات التنافسية لجذب الأسواق والاستفادة من المقدرات الجوهرية ، ويعتقد معظم المدراء التنفيذيين إن السيادة الاستراتيجية هي منهج عميق في المحفظة الجغرافية لمنتجات المنظمة ، وتبرز أهميتها بشكل طبيعي في المنافسة والطموح والنمو وخلق الثروة وقوة الأسواق لتأثير على سلوك المنافسين وتحديد مناطق نفوذها (D'Avenie , 2001 , 35) . ويرى (Heijltjes & Witteloostuijn, 1996:4) ان أهمية السيادة الاستراتيجية تأتي من خلال تطليل بيئه السوق التنافسية وتعتمد على بعدين اساسيين: يتمثل البعد الاول في التأثير على العمليات الجوهرية مثل (منهج

الابداع ، القيمة المضافة و剋ف الرقابة) اما بعد الثاني فيتمثل بضرورة تطوير انشطة التسويق والمبيعات وتأثيرهما في الاسواق التنافسية . كما تظهر أهمية السيادة الاستراتيجية عبر بناء مزايا جديدة للمنظمة لتحل محل القديمة وخلق رؤية عالمية تؤسس لمحفظة قوية للمنظمة وفق منطلق استراتيجي تميز يشمل اعادة تصميم المقدرات الجوهرية وإقامة التوازن بين قوى الصناعة لتوسيع نفوذها في الاتجاهات والطموحات التي لا تتعارض مع طموحات الآخرين ، ليتمكنوا من تحويل مواردهم ضد المنافسين الآخرين(38 : D'Avenie , 2004).

3. أبعاد السيادة الاستراتيجية:

يأتي سعي الباحثين للبحث عن أبعاد أي ظاهرة في بنيات متعددة كمحاولة لفهمها وتفسيرها وبيان الجوانب المتعلقة بها فضلاً عن تبسيط تشخيصها خاصة إذا كان لها انعكاسات على العمل أو المنظمة أو حتى البيئة ككل على المدى القصير أو البعيد، وقد قدم الباحثون عدداً من الأنماذج لقياس السيادة الاستراتيجية ونتيجة لقلة التباين بين الأنماذج المقدمة تم اعتماد انماذج (D'Aveni, 2001) في هذا البحث كونه يعتبر أول الانماذج المقدمة لقياسه ويمكن تطبيقه في بنيات مختلفة وعلى وظائف متعددة فضلاً عن اعتماده في عدد من الدراسات منها (Strikwerda,2005)(العايدى والهاشمى،2014؛الياسرى واخرون،2018؛الباشقالى و سلطان:2019) و يتالف من ثلاث أبعاد هي :

أ- منطقة النفوذ:

تعد منطقة النفوذ قلب السيادة الاستراتيجية وهي المحفظة الجغرافية لمنتجات المنظمة وتركز على المجال الخاص بها وعلى السوق الأساسية التي تمتلكها، ويمكن تفسير ذلك بمعرفة توقعات الزبائن والمنافسين فعندما يتعلق الامر بالجودة والسعر والأداء أو الجمع بين كل هذه المعايير، لذلك فان منطقة النفوذ ليست مجموعة من المقدرات الجوهرية وهذا ما يقوم عليه السوق الأساسي ولكنها تعتبر البداية التي تربط بكل ما يحيط بالسوق الخاص بها من المقدرات المشتركة وفورات الحجم والنطاق والمجال التنافسي الخاص بالمنظمة (Economou : 84: 2009).

ب- الضغط التنافسي:

يتمثل بقدرة المنظمة على تضيق الخناق على مصادر التدفقات النقدية التي تتدفق على المنظمات المنافسة في سوق المنتجات الجغرافية من خلال المنافسة السعرية او عن طريق منع قدرات المنظمات في التوسع في الاسواق الجديدة بحيث يصعب على المنافسين مهاجمة التدفقات النقدية في جميع قطاعات السوق وقد تكون محمية لأسباب قانونية (7: Damen et al., 2009). و يتالف الضغط التنافسي من حركة تنافسية موجهة خارجياً و محددة وقابلة للملاحظة من قبل المنظمات المتنافسة لتعزيز مكانتها التنافسية النسبية و ينتج عن هذه التحركات التفاعل التنافسي اذ تأخذ كل منظمة بنظر الاعتبار جميع الاجراءات التنافسية في السوق (الباشقالى و سلطان ، 2019:305).

ج- البناء التنافسي :

يتمثل بوضع خريطة للضغط التنافسي لجميع الاطراف المتنافسة لتحديد الاطراف التي تحتل موقع اكثر قوة و باحتساب الضغط الذي يبذل احد الاطراف على باقي الاطراف الاخرى يمكن تشخيص الاطراف الاكثر قوة في قطاع الاعمال (Zucchini & Kretschmer, 2011: 4). فالبناء التنافسي هو اكثرب من صراع للفوز في السيطرة على اسواق المنتجات الجغرافية وهو أداة تستخدم في انشاء مجال قوي وموثر في هيكل الصناعة وينبغي ان يجسد البناء التنافسي استراتيجية المنظمة ضمن المجال الذي تتواجد فيه لكسب السيادة الاستراتيجية (D'Avine,1999:139).

ثالثاً: الارتجال الاستراتيجي

1. مفهوم الارتجال الاستراتيجي :

يكون التغيير هو اسم اللعبة في البيئات التنافسية والديناميكية إذ تكون الإستراتيجية مؤقتة ولا يمكن التنبؤ بها، فبدلاً من التخطيط ثم التنفيذ تضع المنظمات استراتيجيتها في تغير دائم وتتعلم من التكرارات المتعاقبة (Eisenhardt & Bingham, 2017:246). وتلقط الفرصة في وقت أسرع وأفضل من المنافسين وتجمع بين الإجراءات المخطط لها والغفوية (Bingham et al, 2007:29). هذه الديناميكية ذات صلة خاصة بمنظمات ريادة الأعمال التي هي نفسها في حالة تغير مستمر داخلياً و تعمل في الوقت ذاته لتطوير رؤية واسعة لميدان اللعب الاستراتيجي وترجمة خبراتهم باستمرار إلى استدلال واضح لتطوير العملية التنظيمية وفق قواعد وقيود مرتنة (Antunes,2018:3). وقد تعمد هذه المنظمات بمرور الوقت لإعادة تصميم هيكلها من أجل التكيف مع التحديات الناشئة، إن التصميم وإعادة التصميم هو الارتجال أي الاختيار المعتمد للأنشطة التقائية والجديدة وينطوي على إنشاء شيء ما أثناء تفيذه (Cunha, & Cunha, 2006: 840). نجد ان الأدبيات غنية بالدراسات المتعلقة بالارتجال ولكنها لا تقدم نهجاً إجرائياً لكيفية تطبيقه على الإستراتيجية (Hadida, 2014:437). وقد تم إهمال الدراسات المتعلقة بالارتجال الاستراتيجي خاصة فيما يتعلق بالبيئات سريعة التغير حيث يكون التبصر طويلاً الأجل ذا نتائج مشكوك فيها وهناك ضغط للتغيير والابتكار باستمرار ، نظراً لأن هذه الدراسات تختلف عن وجهات نظر التخطيط الاستراتيجي والإدارة الإستراتيجية والتي أكدت

على الهيكل والتنفيذ (Cunha et al, 2014:512). فيما ركزت الدراسات الحديثة على عملية ريادة الأعمال كنشاط ارتجالي نظراً لأن المنظمات الريادية لديها مساحة محتملة أكبر للارتجال كونها بحاجة إلى التغلب على السوق في غياب الروتين و الإجراءات الثابتة (Hmieleski & Corbett, 2008:483). يشير الارتجال الاستراتيجي إلى القدرة على تكامل وبناء وإعادة تكوين الموارد والقدرات الداخلية والخارجية للتتعامل مع البيئات المتغيرة بسرعة (Crossan et al., 2005:132). وهو قدرة كبار المدراء على دمج الموارد والقدرات الداخلية والخارجية وبناء قدراتهم وإعادة تكوينها تلقائياً لمعالجة الفرص والتهديدات الإستراتيجية سريعة التغير والتي لا يمكن التنبؤ بها (Mullins & Komisar, 2009:31). وقال (Baker et al., 2015:481) فإنه قد يتخد شكل استراتيجيات تنافسية موجهة بالرؤية ومحملة بالفرص وأشار (Arshad et al., 2015:106) إلى الارتجال الاستراتيجي على أنه قدرة القادة على الاستجابة للظروف غير المتوقعة بذكاء وفعالية لحل مشكلة أو استغلال فرصة و في السياق ذاته ذكر (Levallet & Chan, 2015:2) أنه طريقة معتمدة للقيادة لاغتنام الفرص الجديدة وغير المتوقعة وكذلك عرفه (Hu et al., 2017:131) بأنه استراتيجية سلوكية يستخدمها القادة نيابة عن مؤسساتهم للاستجابة لعدم التأكيد وضغط الوقت ونفقات الموارد. ومن جانب آخر عرفه (Falkheimer & Sandberg, 2018:256) بأنه مفهوم إبداعي يجمع بين التخطيط والاستراتيجية والارتجال ويسمح لمتخذي القرار بالتكيف مع الواقع ضمن هيكل محدد سلفاً.

2. أهمية الارتجال الاستراتيجي :

تزداد أهمية الارتجال الاستراتيجي للموظفين والفرق والمنظمات العاملة في بيئة متغيرة باستمرار كونه ذو قيمة في استكشاف الفرص خارج المجالات التقليدية وبالتالي خلق أفكار جديدة جذرية (Fisher & Amabile, 2009:15). كذلك فإن السبب الذي يجعل الارتجال الاستراتيجي له أهمية أكبر هو إن المنظمات تتطلب القليل من القيمة من إجراءات التخطيط الاستراتيجي السنوي (Ahuja et al., 2016:62). خاصة في البيئات المتقلبة بسبب الديناميكية المتصلة في البيئة الخارجية (MacNab & Worthley, 2012). وبالتالي بدلاً من الاعتماد كثيراً على التخطيط ينبغي على المنظمات أن تكون مرنة بما يكفي للتكيف ومبدعة بما يكفي للابتكار ومستحبة بما يكفي للتعلم (Goldman & Grinstein, 2010:1387). عليه يرى (Baker et al., 2015:483) إن الارتجال الاستراتيجي هو أفضل استراتيجية للتتعامل مع التغيرات السريعة في المطالب البيئية. إذ يتم تطبيقه من خلال دمج التفكير والتنفيذ لتحديث فهم المنظمة لمجال عملها (Eisenhardt & Bingham, 2017:247). لا سيما في ظروف ضغط الوقت وعدم التأكيد إذ يكون من المستحيل توقيع جميع التحديات مقدماً ويكون توجيه التخطيط غير كافٍ فيصبح الارتجال توجهاً بديلاً أو تكميلياً نحو المستقبل (Crossan et al., 2005:132). ولا يمكن القول إن التخطيط الاستراتيجي سيئ تماماً، لكن سيساعد الارتجال الاستراتيجي في تقليل التكاليف وإهدار الوقت المرتبط بالتخطيط (Ibrahim et al., 2018:214). فيكون بمثابة ميزة الكفاءة الأساسية لهذه المنظمات (Yeboah et al., 2016:122). كذلك أشارت الدراسات إلى ارتباط تطبيق الارتجال الاستراتيجي في المنظمات ببعض النتائج الإيجابية كتحسين الأداء المنظمي (Ahmad et al., 2015:94) و زيادة رضا العملاء وولائهم (Leybourne & Sadler, 2006:489). فضلاً عن المرونة والتعلم والتحفيز (ليس فقط للعمل ولكن أيضاً للاستمرارية في الارتجال) (Fisher & Barrett, 2018:31). كما أظهرت دراسات أخرى تستخدم مقاييس مثل نجاح المنتج أو تطوير المنتج كمؤشر للأداء علاقة إيجابية بين الارتجال الاستراتيجي وأداء المنظمة (Fisher & Amabile, 2009:16).

3. أبعاد الارتجال الاستراتيجي:

قدم الباحثون وفي سبيل توضيح رؤيتهم للارتجال الاستراتيجي عدداً من الانموذجات التي توضح كيفية تحقيقه وما هي مكوناته والعوامل التي تؤثر فيه وبذلك فإن دراسته وتحديد أبعاده تستلزم الخوض في آراء الباحثين وتقحصها بهدف اختيار أفضلها لقياسه على المستوى الميداني ، يجد الباحثان ان هناك تقاربًا كبيراً في وجهات نظر الباحثين في مجال تشخيص أبعاد الارتجال الاستراتيجي و تكرار اقتراح الكثير منها في محاولاتهم البحثية ، وبذلك انصب اختيار الباحثين على انموذج (Julienti et al., 2015) في البحث الحالي كون قد تم اعتماده في العديد من الدراسات منها(Ahmad et al., 2015:70)(مدلول، 2019)، وبذلك يكون قد طبق في بيئات مختلفة، فضلاً عن كونه يشتمل على متغيرات مهمة من شأنها احداث اثر كبير في بيئة العمل وهي:

أ- التوجه الريادي Entrepreneurial Orientation

يعكس ميل المنظمة للانخراط في الأفكار الجديدة ودعمها وتجريب العمليات التكنولوجية أو العمليات الإبداعية التي قد تؤدي إلى منتجات أو خدمات جديدة، وكذلك البحث عن فرص جديدة قد تكون مرتبطة أو لا تكون مرتبطة بالخط الحالي للعمليات الأنماطية، وإدخال منتجات وعلامات تجارية جديدة قبل المنظمات المنافسة بشكل استراتيجي والقضاء على العمليات التي هي في مراحل النضج أو التدهور من دورة الحياة (Anderson et al., 2015:1580). أي ان تشارك المنظمة في ابتكار سوق المنتجات، وتتعهد بمشاريع محفوفة بالمخاطر إلى حد ما، و تقدم أفكار استباقية تتغلب على المنافسين (Rosenbusch et al., 2013:637). إذ يمكن للمنظمات ذات رأس المال الأعلى أن تستهدف قطاعات السوق المتميزة و تتفوق على السوق قبل

المنافسين، الأمر الذي يجب أن يوفر لهم أرباحاً أكبر ويسمح لهم بالتوسيع بشكل أسرع (Rezaei & Ortt, 2018: 880). ومن جانب آخر اشار (Su et al., 2011:561) إلى أنه أيضاً يمكن للمنظمات الصغيرة والمتوسطة المبتكرة الاستباقية بأن تخلق ميزة تنافسية تهيمن بها على السوق من خلال إنشاء منتجات وتقنيات جديدة والتي تولد أداءً اقتصادياً غير متوقع للمنظمات.

بـ- إدارة المواهب :Talent Management

تم وضع مفهوم TM كما نعرفه اليوم في مجال المنافسة التجارية والإدارة الإستراتيجية من خلال مقالة (McKinsey, 1998) الشهيرة بعنوان "The War for Talent" ذكر (Schuler et al., 2011:506) ان تحديد الموهبة يتم اعتماداً على استراتيجية عمل المنظمات ونوعها والبيئة التنافسية الشاملة . وقد بين (Silzer & Dowell 2010:18), إدارة المواهب المبنية على الإستراتيجية بأنها مجموعة متكاملة من العمليات والبرامج والمعايير الثقافية في المنظمة مصممة لجذب المواهب وتطويرها ونشرها والاحتفاظ بها لتحقيق الأهداف الاستراتيجية وتلبية احتياجات العمل المستقبلية، أي أنها القدرة الاستراتيجية للمنظمات (Tansley, 2011:266). إذ يرى (Rana & Abbasi, 2013:638) أن الموهوبين لديهم القدرة على أداء نشاط إلى درجة تضع إنجازهم ضمن نسبة 10٪ على الأقل من أقرانهم الناشطين في نفس المجال. وأشار(Ansar & Baloch,2018:221) إلى ان الأفراد الموهوبين هم الذين يظهرون أداءً عاليًا في سلوكيات القيادة أكثر من الذين يعتمدون على مستويات عالية من الخبرة في مجال متخصص.

رابعاً : العلاقة المنطقية بين متغيرات البحث :

بناءً على اطلاع الباحثان على الجهد المعرفي السابقة يتضح عدم وجود دراسة واحدة اشتغلت على بيان العلاقة المنطقية بين متغيرات البحث الثلاث مما دفع الباحثان إلى السعي نحو ايضاح صورة مفاهيمية حول طبيعة هذه العلاقة تتوافق مع ما عرض في منهجية الدراسة ضمن (المشكلة والتساؤلات , الاهمية , الاهداف , المخطط الفرضي و الفرضيات).من خلال وجود اشارات معرفية بينها بعض الباحثين حول متغيرات البحث ، اذ سعى الباحثون الى فهم قدرات المنظمة في كيفية الوصول الى السيادة الاستراتيجية عن طريق الاستجابة للتغيرات البيئية و التكنولوجية و التنظيمية من خلال خلق رؤية عالمية توسس لمحفظة قوية للمنظمة وفق اداء استراتيجي يتناسب مع ديناميكية البيئة الحالية (Molina, 2018 : D'Avenie, 2004) . اذ يشير (Molina, 2018 : D'Avenie, 2004) الى ان اداء كل منظمة يرتبط بشكل وثيق مع اداء قادتها الذين يمتلكون القدرة على فهم التحديات و صياغة افضل الاستراتيجيات و النظر الى المستقبل برؤية استراتيجية ، فضلاً عن امتلاك هؤلاء القادة لعدد غير قليل من القابلities التي تمكّنهم من تحويل هذه الرؤية الى اهداف قابلة للتحقيق . و بعد الارتجال الاستراتيجي قابلية كبيرة لا تتوفر لدى جميع القادة الاداريين بقدر ما يتميز بها القليل منهم و هم القادة اصحاب الرؤية الاستراتيجية المستقبلية الذين يسعون الى تحقيق الميزة التنافسية وفرض السيادة الاستراتيجية لمنظمتهم(Eisenhardt & Bingham, 2017:248)، و يعملون على توظيف ابعاد الارتجال الاستراتيجي للمساهمة في الوصول الى السيادة الاستراتيجية للمنظمة (الباشقالي، 2019:38).

المبحث الثالث

الاطار العملي للبحث

اولاً: اختبار أداة القياس

اعتمد الباحثان على عدد من المقاييس المستخدمة سابقاً لقياس متغيرات هذا البحث والذي تمتاز بالثبات والمصداقية العالية، وقد تم بناء المقاييس اعتماداً على مقياس (Likert) الخاسي والجدول رقم (2) يبين هذه المقاييس بالتفصيل. وهناك العديد من الأساليب الاحصائية لاختبار أداة القياس الا ان الباحثان اعتمدوا على بعضها وكما في ادناه:

١- اتساق وثبات مقاييس البحث

اعتمد الباحثان على طريقة الفا كرونباخ لمعرفة مدى اتساق وثبات مقاييس البحث اذ تم حساب معامل ارتباط الفا كرونباخ كما يوضحه الجدول (2) اذ يبين ان قيمة معامل الفا كرونباخ تراوحت بين (0.91-0.83) وهي قيمة مقبولة احصائياً في البحوث الإدارية والسلوكية لأن قيمتها اكبر من (75%) (Nunnally & Bernstein, 1994) وهذا يدل على ان مقاييس البحث تتصف بالثبات والاتساق.

الجدول (2) مقاييس البحث وقيم معاملات الفا كرونباخ

المتغيرات	المتغيرات الرئيسية	القيمة الفرعية	القيمة الفرعية	القيمة الفرعية	المصدر	الفا للانبعاث	الفا للانبعاث	الفا للانبعاث
0.87	القيادة الروائية VI	الرؤية	V	10	(ميرخان و أمر، 2015؛ الطائي و التميمي، 2017؛ حنظل ورزوفي، 2019)	0.86	0.83	0.84
		التمكين	E	9	(Safi,2003 Wofford,2004 Admes,2005)			
		الريادة	L	9				

0.91	0.88	(D'Aveni, 2001)	5	Ai	منطقة النفوذ	يادة الاستراتيجية Si	2
	0.90		5	Cp	الضغط التنافسي		
	0.88		5	Cc	البناء التنافسي		
0.89	0.87	Julienti, et al., (2015)	4	Eo	التجوّه الريادي	الارتجال الاستراتيجي Ss	3
	0.89		4	Tm	ادارة المواهب		

المصدر: اعداد الباحثان

2- الصدق البنائي لمقاييس البحث

في هذه الفقرة سوف يتم التحقق من صدق محتوى المقياس المستخدم في البحث الحالي، وذلك من خلال اجراء اختبار التحليل العاملی الاستکشافی لمتغيرات البحث.

يهدف التحليل العاملی الاستکشافی إلى تقليل المتغيرات المتعددة (القرارات) في عدد أقل من المتغيرات إذ يطلق عليها عوامل (Costello & Osborne, 2005:87). يكون لكل عامل منها بعض او كل من هذه المتغيرات، والتحليل العاملی الاستکشافی يعطي القرارات الحرية في الارتباط بالعامل الذي يتلاءم ويفق معها إذ لا يعتمد على البناء الافتراضي للدراسات السابقة بخصوص هيكل المقاييس، وفي البحث الحالي سوف نعتمد على تحليل العامل الاستکشافی باستخدام برنامج Spss V.23. واعتمادا على ما جاء في رأي كل من (Field, 2009: 671) و (Hair et al., 1995: 217) هناك مجموعة معايير ينبغي توافرها في نتيجة هذا التحليل وهي:-

- 1 كفاية العينة وجود علاقات الارتباط بين المتغيرات.
- 2 إن النسبة المئوية التراكمية للتباين المفسر تعطي دلالة أكبر عندما تزيد عن (0.60).
- 3 أن لا تقل قيمة الجذر الكامن (Eigen Value) عن الواحد عدد صحيح.
- 4 زيادة تشبعات القرارات (Loading) عن (0.40) حتى تكون ذات دلالة إحصائية.
- 5 القرارات الجيدة ستحصل على تشبعات عابرة عن العوامل الأخرى منخفضة (Cross-loading) (اقل من 0.30).

ومن أجل اختبار صدق متغيرات البحث يستوجب الاستكشاف الصریح للأبعاد التي تتطوی تحت مقياس مؤشرات البحث التي تتكون من (51) فقرة بشكل اجمالي، واستخدم الباحثان اسلوب التحليل العاملی الاستکشافی من أجل تحديد القرارات الصالحة التي تدرج تحت تلك المقاييس وما هو المتغير الذي تنتهي إليه وكذلك ازالة واستبعاد فقرات المقياس التي لا تحقق المعايير (4) و (5) المذكورة اعلاه. لذا سنختبر صدق بناء المقياس المكون من ثلاثة متغيرات رئيسية، كما في الاتي:

اولاً: التحليل العاملی الاستکشافی للمتغير المستقل القيادة الرؤویوية

يظهر الجدول (3) القيم المستخرجة لكل من Kmo (Kaiser-Meyer-Olkin) و Bartlett. وهو يبيّن كفاية حجم العينة المستخدمة في هذا البحث، إذ أن القيمة المستخرجة لـ KMO قد بلغت (0.788). وهي أعلى من القيمة المعيارية لهذا الاختبار والبالغة (0.50)، فضلاً عن معنوية قيمة اختبار Bartlett.

الجدول (3) اختبار كفاية وحجم العينة لمتغير القيادة الرؤویوية

Kmo and Bartlett's Test			
Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy			.788
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-square		606.216
	Df		83
	Sig.		.000

المصدر: اعداد الباحثان بالاعتماد على برنامج Spss V.23

فضلاً عما تقدم، فإن تحليل المكونات الاساسية (Principal Components) الظاهر في مصفوفة (Rotated Component Matrix) الموضحة في الجدول (4)، والذي يبيّن أن تشبعات فقرات مقياس ابعاد المتغير المستقل القيادة الرؤویوية اكبر من (0.40)، وهذا ما يؤكّد انت�انها له وعلى وفق ما تم استعراضه في الإطار النظري للبحث.

الجدول (4) نتائج التحليل العاملی لمقياس القيادة الرؤیویة

Rotated Component Matrix			الفقرة
Component			
3	2	1	
		72.7	V1
		9.76	V2
		88.7	V3
		568.	V4
		287.	V5
		656.	V6
		357.	V7
		.577	V8
		517.	V9
		.742	V10
	.710		E1
	735.		E2
	348.		E3
	916.		E4
	.632		E5
	847.		E6
	.710		E7
			E8
217.			L1
668.			L2
627.			L3
595.			L4
.614			L5
886.			L6
.812			L7
.686			L8
		2.924	الجزء الكامن
		66.032	النسبة المئوية للتباين المفسر%
		66.032	النسبة المئوية التراكمية للتباين%

المصدر: اعداد الباحث بالاعتماد على برنامج Spss V.23

ثانياً: التحليل العاملی الاستکشافی للمتغير التابع للقيادة الاستراتیجیة

يوضح الجدول (5) القيم المستخرجة لكل من (Kmo Kaiser-Meyer-Olkin) و (Bartlett). اذ يبين أن قيمة (Kmo) هي أكبر من (50). اذ بلغت (.852). وتعد نسبة جيدة حسب تصنيف (Kaiser) وهذا يدل على كفاية حجم العينة. اما بخصوص وجود علاقات ارتباط بين المتغيرات فيشير اختبار Bartlett الى وجود المعنویة.

الجدول (5) اختبار كفاية وحجم العينة لمتغير القيادة الاستراتیجیة

Kmo and Bartlett's Test		
Kaiser-Meyer-Olkin	Measure of Sampling Adequacy	.852
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-square	897.591
	Df	59
	Sig.	.000

المصدر: اعداد الباحث بالاعتماد على برنامج Spss V.23

وبناءً على ذلك، فإن تحليل المكونات الأساسية (Principal Components) الظاهر في مصفوفة (Rotated Component Matrix) الموضحة في الجدول (6)، والذي يبيّن أنّ تشبّعات فقرات مقياس أبعاد المتغير التابع السيادة الاستراتيجية هي أكبر من (40.%)، وهذا ما يؤكد انتمائها له، وعلى وفق ما تم استعراضه في الإطار النظري للبحث.

الجدول (6) نتائج التحليل العامل لمقياس السيادة الاستراتيجية

Rotated Component Matrix			
Component			الفقرة
3	2	1	
		.550	Ai1
		.637	Ai2
		.530	Ai3
		.459	Ai4
		.671	Ai5
	.746		Cp1
	.688		Cp2
	.493		Cp3
	.766		Cp4
	.787		Cp5
.866			Cc1
.638			Cc2
.593			Cc3
.740			Cc4
.459			Cc5
		4.529	الجزء الكامن
		63.085	النسبة المئوية للتباين المفسر %
		63.085	النسبة المئوية التراكمية للتباين %

المصدر: اعداد الباحث بالاعتماد على برنامج Spss V.23

ثالثاً: التحليل العامل الاستكشافي للمتغير الوسيط الارتجال الاستراتيجي يظهر الجدول (7) القيم المستخرجة لكلٍ من (Kmo) Kaiser-Meyer-Olkin و (Bartlett).
الجدول (7) اختبار كفاية وحجم العينة لمتغير الارتجال الاستراتيجي

Kmo and Bartlett's Test			
Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy			.712
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-square		1180.151
	Df		78
	Sig.		.000

المصدر: اعداد الباحث بالاعتماد على برنامج Spss V.23

يتضح من الجدول أعلاه أنَّ قيمة (Kmo) هي أكبر من (50.). وتعد نسبة جيدة بحسب تصنيف (Kaiser) وهذا يدل على كفاية حجم العينة. أما بخصوص وجود علاقات ارتباط بين المتغيرات فيشير اختبار Bartlett الى وجود المعنوية.

وفي ضوء النتائج أعلاه، فإن تحليل المكونات الأساسية Principal Components الظاهر في مصفوفة Rotated Component Matrix الموضحة في الجدول (8)، الذي يبيّن أنّ تشبّعات فقرات مقياس أبعاد المتغير الوسيط الارتجال الاستراتيجي اكبر من (40.%)، وهذا ما يؤكد انتمائها له، وعلى وفق ما تم استعراضه في الإطار النظري للبحث.

الجدول (8) نتائج التحليل العاملي لمقياس السيادة الاستراتيجية

		Rotated Component Matrix
Component		الفقرة
2	1	
	.690	Eo1
	.715	Eo2
	.648	Eo3
	.854	Eo4
.671		Tm1
.724		Tm2
.617		Tm3
.522		Tm4
	4.959	الجذر الكامن
	70.652	النسبة المئوية للتباين المفسر %
	70.652	النسبة المئوية التراكمية للتباين %

المصدر: اعداد الباحثان بالاعتماد على برنامج Spss V.23

ثانياً: الإحصاءات الوصفية

حددت مستوى الإجابات في ضوء المتوسطات الحسابية من خلال تحديد انتمائها لأية فئة. ولأن استبانة البحث تعتمد على درج ليكرت الخماسي (انفق تماماً - لا انفق تماماً)، فإن هناك خمس فئات تتنمي لها المتوسطات الحسابية. وتحدد الفئة من خلال ايجاد طول المدى ($5-1=4$) ومن ثم قسمة المدى على عدد الفئات ($5 \backslash 4 = 0.80$). وبعد ذلك يضاف (0.80) الى الحد الادنى للقياس (1) أو يطرح من الحد الأعلى للمقياس (5)، وتكون الفئات كالتالي (Dewberry, 2004: 15):

1: منخفض جداً - 1.80

2: منخفض - 2.60

3: معتدل - 3.40

4: مرتفع - 4.20

5: مرتفع جداً - 5.0

يوضح الجدول (9) الأوساط الحسابية، والانحرافات المعيارية والخطأ المعياري والتباين لمتغيرات البحث وكالآتي:

1- القيادة الرؤوية

حصل متغير القيادة الرؤوية على وسط حسابي عام مقداره (3.241) وبانحراف معياري عام بلغ (0.830)، وهذا يدل على انسجام الإجابات بخصوص فقرات هذا المتغير. والوسط الحسابي لهذا المتغير يدل على وجود ادراك معتدل من قبل الافراد في شركة نور الكفيل للمنتجات الحيوانية والغذائية اتجاه توفر القيادة الرؤوية لأن قيمة الوسط الحسابي اكبر نسبياً من قيمة الوسط الفرضي (3).

2- السيادة الاستراتيجية

حصل متغير السيادة الاستراتيجية على وسط حسابي عام مقداره (4.004) وبانحراف معياري عام بلغ (0.905)، وهذا يدل على انسجام الإجابات بخصوص فقرات هذا المتغير. وان قيمة الوسط الحسابي لهذا المتغير تدل على امتلاك شركة نور الكفيل للمنتجات الحيوانية والغذائية عينة البحث سيادة استراتيجية لأن قيمة الوسط الحسابي اعلى من الوسط الحسابي الفرضي (3).

3- الارتجال الاستراتيجي

بلغ الوسط الحسابي العام لمتغير الارتجال الاستراتيجي (3.761) وبانحراف معياري قدره (0.966) وهذا يبين درجة الانسجام بين الإجابات الواردة بخصوص فقرات هذا المتغير، ويدل الوسط الحسابي العام لهذا المتغير على وجود ادراك مرتفع من قبل افراد العينة اتجاه مدى توفر الارتجال الاستراتيجي في الشركة المبحوثة لأن قيمة الوسط الحسابي اكبر بقليل من قيمة الوسط الفرضي (3).

الجدول (9) الوصف الاحصائي

المتغير	البعد	الموزون	الوسط الحسابي	الخطأ المعياري	الانحراف المعياري	التباعين
القيادة الرؤوية	الرؤوية	2.361	0.943	0.863	0.762	0.762
	التمكين	3.205	0.804	0.816	0.680	0.680
	الريادة	4.157	0.088	0.813	0.682	0.682
	المعدل العام	3.241	0.611	0.830	0.708	0.708
الاستراتيجية	منطقة النفوذ	3.989	0.099	0.905	0.838	0.838
	الضغط التنافسي	4.072	0.094	0.861	0.752	0.752
	البناء التنافسي	3.951	0.519	0.950	0.911	0.911
	المعدل العام	4.004	0.237	0.905	0.833	0.833
الارتجال الاستراتيجي	التوجه الريادي	3.948	0.109	1.005	1.015	1.015
	ادارة المواهب	3.574	0.101	0.928	0.868	0.868
	المعدل العام	3.761	0.105	0.966	0.941	0.941

المصدر: اعداد الباحثان بالاعتماد على مخرجات برنامج (spss v.23).

ثالثاً: اختبار الفرضيات

اعتمد الباحثان في اختبار فرضيات البحث على معامل الارتباط البسيط (Pearson) لاختبار العلاقات الارتباطية بين متغيرات البحث، اذ يظهر الجدول (10) مصفوفة معاملات الارتباط بين متغيرات البحث. اذ يشير مصطلح (sig.) في الجدول الى اختبار معنوية معامل الارتباط من خلال مقارنة قيمة (t) المحسوبة مع الجدولية دون اظهار قيمتها. فإذا ظهرت علامة * او ** هذا يعني ان قيمة (t) المحسوبة اكبر من الجدولية، ويتم الحكم على مقدار قوة معامل الارتباط في ضوء قاعدة (& Cohen,1983) وكالآتي:

علاقة الارتباط منخفضة: اذا كانت قيمة معامل الارتباط اقل من (0.10).

علاقة الارتباط معتدلة : اذا كانت قيمة معامل الارتباط بين (0.30-0.10).

علاقة الارتباط قوية: اذا كانت قيمة معامل الارتباط اعلى من (0.30).

الجدول (10) مصفوفة معاملات ارتباط متغيرات البحث

Correlations						
	الرؤوية	التمكين	الريادة	الرؤوية	السيادة	الارتجال
الرؤوية	Pearson Correlation	1				
	Sig. (1-tailed)					.
التمكين	N	83				
	Pearson Correlation	**346.	1			.
الريادة	Sig. (1-tailed)	.000				
	N	83	83			
الرؤوية	Pearson Correlation	**397.	**513.	1		
	Sig. (1-tailed)	.000	.000			
السيادة	N	83	83	83		
	Pearson Correlation	**077.	**552.	**417.	1	
	Sig. (1-tailed)	.000	.000	.000		
	N	83	83	83	83	
	Pearson Correlation	**282.	**418.	**432.	**534.	1
	Sig. (1-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	83	83	83	83	83

الارتجال	Pearson Correlation	**320.	**462.	**447.	**476.	**620.	1
	Sig. (1-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	83	83	83	83	83	83

**. Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).

المصدر: اعداد الباحثان بالاعتماد على مخرجات برنامج (spss v.23).

1- اختبار الفرضية الرئيسية الاولى والتي تنص على (توجد علاقة ارتباط ذات دلالة معنوية بين القيادة الرؤوية وأبعادها مع السيادة الاستراتيجية).

إذ يشير الجدول (10) إلى وجود علاقة ارتباط موجبة ومحضنة بين القيادة الرؤوية والسيادة الاستراتيجية، إذ بلغت قيمة معامل الارتباط البسيط بينهما (**534).، وتشير هذه القيمة إلى قوة العلاقة الطردية بين متغيري القيادة الرؤوية والسيادة الاستراتيجية، أما ما يخص معاملات الارتباط لابعد القيادة الرؤوية والسيادة الاستراتيجية فكانت كالتالي:

أ-بيين الجدول (10) علاقة ارتباط معتدلة بين بعد الرؤية والسيادة الاستراتيجية اذ بلغت (**0.282)، ومن هذه قيمة هذه العلاقة يمكن الاستدلال بمستوى الارتباط المعتدل بين امتلاك القيادة الرؤوية وتحقيقها للسيادة الاستراتيجية في الشركة عينة البحث.

ب- أما علاقة بعد التمكين بالسيادة الاستراتيجية فكان بمعامل ارتباط قدره (**0.418) وهو يشير إلى علاقة ارتباط طردية قوية، وهذا يوحي بوجود علاقة قوية بين تمكين القيادة والسيادة الاستراتيجية بحسب ادراك الافراد عينة البحث. وكانت علاقة الارتباط بين بعد الريادة والسيادة الاستراتيجية كذلك طرية وقوية اذ كانت بمقدار (**0.432)، وهذا يشير إلى قدرة القيادة الريادية في تحقيق السيادة الاستراتيجية.

وإن ما يدعم ذلك هو معنوية علاقة الارتباط التي ظهرت عند مستوى معنوية (%)1) وبدرجة ثقة بلغت (99 %)، وبناء على ذلك يتم قبول الفرضية الرئيسية الأولى.

2- اختبار الفرضية الرئيسية الثانية والتي تنص على (وجود علاقة ارتباط ذات دلالة معنوية بين الارتجال الاستراتيجي والسيادة الاستراتيجية)

إذ يشير الجدول (10) إلى وجود علاقة ارتباط موجبة ومحضنة بين الارتجال الاستراتيجي والسيادة الاستراتيجية، إذ بلغت قيمة معامل الارتباط البسيط بينهما (**620). وتشير هذه القيمة إلى قوة العلاقة الطردية بين الارتجال والسيادة الاستراتيجية، وإن ما يدعم ذلك هو معنوية علاقة الارتباط التي ظهرت عند مستوى معنوية (%)1) وبدرجة ثقة (99%) وبناء على ذلك تقبل الفرضية الرئيسية الثانية.

3- الفرضية الرئيسية الثالثة والتي تنص على (وجود علاقة ارتباط ذات دلالة معنوية بين القيادة الرؤوية والارتجال الاستراتيجي) يشير الجدول (10) إلى وجود علاقة ارتباط موجبة ومحضنة بين متغير القيادة الرؤوية والارتجال الاستراتيجي إذ بلغت قيمة معامل الارتباط البسيط بينهما (**476). وتشير هذه القيمة إلى قوة العلاقة الطردية بين المتغيرين، أما معاملات الارتباط بين ابعاد القيادة الرؤوية (الرؤية، التمكين، الريادة) والمتغير الوسيط الارتجال الاستراتيجي فكانت:

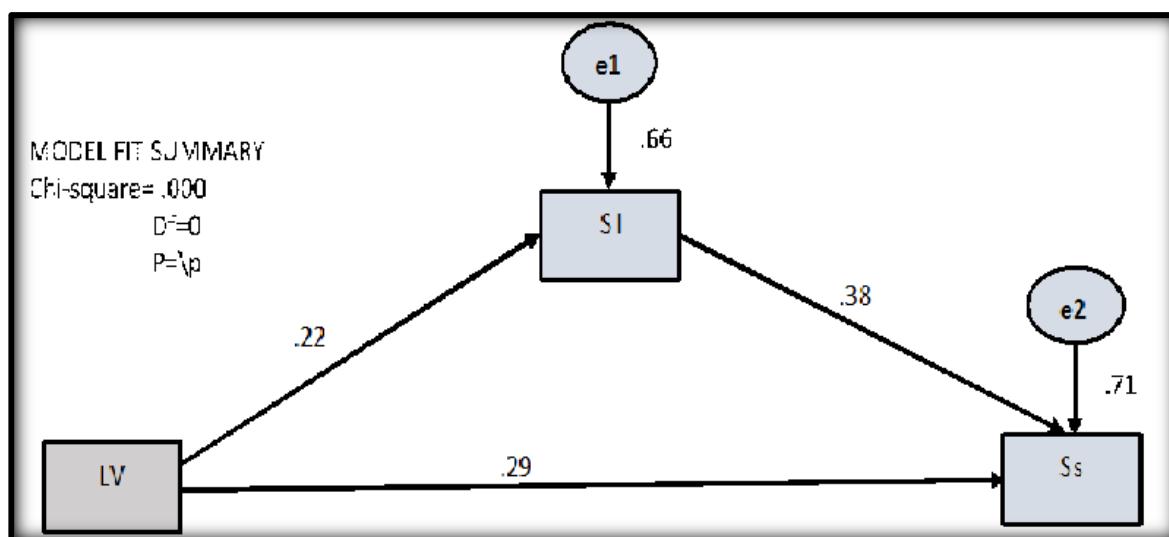
أ-بلغت قيمة علاقة الارتباط بين بعد الرؤية والارتجال الاستراتيجي (**320). وهذا يدل على قوة العلاقة الطردية بين الرؤية الموجودة لدى القادة وتحقيق السيادة الاستراتيجية.

ب- هناك علاقة ارتباط طردية وقوية جدًا بين بعد التمكين والارتجال الاستراتيجي بدلالة قيمة معامل الارتباط البالغة (**462).
ت- أما معامل الارتباط بين بعد الريادة والارتجال الاستراتيجي بلغت (**447). وهذا يدل على العلاقة الطردية القوية بين الريادة والارتجال الاستراتيجي.

وإن ما يدعم ذلك هو معنوية علاقة الارتباط التي ظهرت عند مستوى معنوية (%)1) وبدرجة ثقة (99%) وبناء قبلت الفرضية الرئيسية الثالثة.

4- اختبار الفرضية الرابعة والتي تنص على (يوجد تأثير ذو دلالة معنوية لقيادة الرؤوية في السيادة الاستراتيجية عن طريق التأثير الوسيط للارتجال الاستراتيجي).

لفرض اختبار مدى تأثير القيادة الرؤوية في السيادة الاستراتيجية عن طريق المتغير الوسيط للارتجال الاستراتيجي اعتمد الباحثان اسلوب تحليل المسار (Path Analysis) الذي يمكن عن طريقه تحديد علاقات التأثير المباشر وغير المباشر والمقارنة بينهما باستخدام معادلة النمذجة الهيكلية للعلاقة وفق برنامج V.23 (Amos) اذ يوضح الشكل (2) مسارات الانحدار المعيارية وقيم (R^2) لعلاقة التأثير المباشر بين المتغير المستقل الاول (القيادة الرؤوية) والمتغير التابع (السيادة الاستراتيجية) والتأثير غير المباشر للمتغير المستقل الاول (القيادة الرؤوية) في المتغير المعتمد (السيادة الاستراتيجية) عن طريق المتغير الوسيط (الارتجال الاستراتيجي) اذ يتضح ان الانموذج الهيكلی قد حاز على درجة مطابقة تامة استدلاً بقيم مؤشرات مطابقة الانموذج.



الشكل (2) مسارات التأثير المباشر وغير المباشر الخاص باختبار الفرضية الرابعة

المصدر: من اعداد الباحثين بالاعتماد على مخرجات برنامج Amos v.23

ويتضح من الجدول (11) وجود تأثير مباشر لمتغير القيادة الرؤوية في السيادة الاستراتيجية، اذ بلغت قيمته (0.535)، كما يتضح وجود تأثير غير مباشر لمتغير القيادة الرؤوية في السيادة الاستراتيجية حيث بلغت قيمته (0.243)، كما يتضح ان معاملات التأثير المباشر وغير المباشر هي معاملات معنوية وذلك استدلاً بقيم النسبة الحرجية (C.R.) وقيم المعنوية (P-Value) الظاهرة في الجدول (12).

الجدول (11) قيم التأثير المباشر وغير المباشر والتأثير الكلي الخاص باختبار الفرضية الرابعة

H	Path	Direct Effect	Indirect Effect	Total Effect	P
H4	SI<---Ss<---Lv	.535	.243	.778	***

المصدر: اعداد الباحثان بالاعتماد على مخرجات برنامج Amos. V.23

الجدول (12) معلمات التأثير للقيادة الرؤوية في السيادة الاستراتيجية عن طريق الارتجال الاستراتيجي

Estimate	S.E.	C.R.	P
SI<---Lv	.482	14.550	***
Ss<---Lv	.564	7.003	***
Ss<---SI	.918	5.785	***

المصدر: اعداد الباحثان بالاعتماد على مخرجات برنامج Amos. V.23

وبذلك فان تغييراً مقداره وحدة واحدة في القيادة الرؤوية يؤثر بشكل مباشر بمقدار (0.535) في السيادة الاستراتيجية وبشكل غير مباشر عن طريق وساطة متغير الارتجال الاستراتيجي بمقدار (0.243)، وهذه النتائج تؤكد وجود تأثير مباشر للقيادة الرؤوية في السيادة الاستراتيجية عن طريق الارتجال الاستراتيجي على مستوى شركة نور الكفيل عينة البحث.

المبحث الرابع

الاستنتاجات والتوصيات

اولاً: الاستنتاجات

- ان القيادة في شركة نور الكفيل هي قيادة رؤوية الى حد ما ترى المستقبل برؤية استراتيجية و تترجم هذه الرؤية الى اهداف ممكنة قابلة للتحقيق.
- ان القادة في شركة نور الكفيل لديهم اهتماماً كبيراً بالريادة وهو احد ابعاد القيادة الرؤوية اكثراً من الابعاد الأخرى وهذا يؤشر مدى اهتمام القادة بالأنشطة الفريدة لتلبية احتياجات الاعمال والزبائن.
- ان شركة نور الكفيل تتمتع بسيادة استراتيجية كبيرة من خلال امتلاكها القوة الاقتصادية والتكنولوجية القادرة على مواجهة المنافسين عبر التكامل الاستراتيجي وفرض نفسها كلاعب قوي في مجال الصناعة.

- 4 ان الافراد العاملين في شركة نور الكفيل يدركون إمكانية قدرة الشركة في تضيق الخناق على مصادر التدفقات النقدية التي تتدفق الى المنظمات المنافسة في سوق المنتجات الجغرافية وهذا ما يسمى بالضغط التنافسي اذ حصل على متوسط حسابي عالي مقارنة بالابعاد الأخرى للسيطرة الاستراتيجية بحسب إجابات افراد العينة.
- 5 ان القادة في الشركة المبحوثة لديهم القراءة العالية على الارتجال الاستراتيجي من خلال الاستجابة للظروف غير المتوقعة بذكاء وفعالية لحل مشكلة ما أو استغلال فرصة.
- 6 تظهر إجابات الافراد عينة البحث ادراكيهم العالي لمشاركة المنظمة في ابتكار سوق المنتجات، وتعهد بمشاريع محفوفة بالمخاطر إلى حد ما، وتقديم أفكار استباقية تتغلب على المنافسين، وهذا ما يسمى بالتوجه الريادي اذ حصل هذا بعد اعلى متوسط حسابي مقارنة بابعاد الارتجال الاستراتيجي الأخرى.
- 7 دلت نتائج البحث على وجود علاقة ارتباط ايجابية قوية وذات دلالة بين القيادة الرؤوية والسيطرة الاستراتيجية والارتجال الاستراتيجي في شركة نور الكفيل.
- 8 يمارس الارتجال الاستراتيجي دوراً وسيطاً كلياً بين القيادة الرؤوية والسيطرة الاستراتيجية فهو يمكن ان يزيد من السيطرة الاستراتيجية لدى الشركة عينة البحث.

ثانياً: التوصيات

- 1 تعزيز القيادة الرؤوية للشركة من خلال قيام القادة ببناء مستقبل واقعي ضمن استراتيجية تعليمية، تهدف الى الاهتمام بتصورات العاملين وادائهم وتهيئة المناخ المناسب في مكان العمل من اجل حثهم على الاداء المتميز.
- 2 تمكين العاملين في المنظمة المبحوثة بشكل خاص والمنظمات الأخرى بشكل عام من خلال منحهم الفرصة لاظهار طاقاتهم الكامنة، ومنهم حرية اختيار أسلوب العمل واشراكهم في عملية اتخاذ القرار، لما لذلك من اثر كبير على امتلاك القادة الرؤية الاستراتيجية للشركة والتي بدورها تترجم الى اهداف ممكنة قابلة للتحقيق.
- 3 في ظل الوضع الراهن للعالم الذي يتسم بالديناميكية والتعقيد تكون السيطرة الاستراتيجية ضرورية للمنظمات بشكل عام والمنظمة المبحوثة بشكل خاص من اجل الاستمرار والبقاء من خلال وجود قيادة ترى المستقبل برؤيه استراتيجية وتترجم هذه الرؤيه الى اهداف ممكنة قابلة للتحقيق وكذلك قدرة القادة على الاستجابة للظروف غير المتوقعة بذكاء وفعالية.
- 4 ينبغي على المنظمات تقديم الأنشطة والخدمات الفريدة من نوعها للأعمال والزبائن بغية امتلاكها موقع رياضي في عالم الاعمال من خلال اهتمام القادة بابعاد الحلول الناجحة للمشكلات التي تواجه المنظمات، والنظر لمستقبل المنظمة بصورة دقيقة ومنطقية وتحملها المخاطر من اجل ابتكارات جديدة.
- 5 ضرورة اهتمام المنظمة ببناء منطقة نفوذ لها وتوسيع هذه المنطقة من اجل تحقيق السيطرة من خلال تبنيها استراتيجية خاصة لكل منطقة نفوذ جغرافية، والمحافظة على علامتها التجارية عند طرح منتجاتها المقدمة لتحقيق التكامل الاستراتيجي وكذلك فهم سلوك ووضع المنافسين المؤثرين في منطقة النفوذ.
- 6 ينبغي على المنظمات ان تمارس الضغط التنافسي على المنظمات العاملة في نفس القطاع لتوسيع سيادتها الاستراتيجية وذلك من خلال معرفة نوع الضغط التنافسي الموجود في منطقة النفوذ ومواجهته وبناء حواجز يصعب على المنافسين الدخول من خلالها.
- 7 صياغة استراتيجية للمنظمة من اجل بناء ميزة تنافسية لها وصولاً لتحقيق السيطرة الاستراتيجية من خلال تميز المنظمة في قدرتها على تغيير قواعد اللعبة التنافسية باستمرار وبناء مثلث من القوى المهيمنة على منافسيها الخاصين في المجال التنافسي فضلاً عن تحقيق التوازن بين منطقة النفوذ والبناء التنافسي لتبقى القوة المهيمنة في قطاع الصناعة.
- 8 ينبغي على المنظمات عامة والشركة المبحوثة خاصةً رفع مستوى الارتجال الاستراتيجي لديها من خلال التركيز على التوجه الريادي بالبحث عن فرص جديدة قد تكون مرتبطة أو لا تكون مرتبطة بالخط الحالي للعمليات الأنماطية، وإدخال منتجات وعلامات تجارية جديدة قبل المنظمات المنافسة بشكل استراتيجي الأمر الذي يجب أن يوفر لهم أرباحاً أكبر ويسمح لهم بالتوسيع بشكل أسرع. فضلاً عن التأكيد على مبدأ جذب المواهب وتطويرها ونشرها والاحتفاظ بها.

المصادر

اوألا: المصادر العربية

1. الباشقالي، محمود و سلطان، حكمت(2019)، دور التعاون الاستراتيجي في تحقيق السيطرة الاستراتيجية ، دراسة استطلاعية في عينة من الجامعات الخاصة في اقليم كور دستان العراق ، المجلة العلمية لجامعة جيهان-السليمانية ،المجلد(3)، العدد (1)، ص 329-293 .
2. الباشقالي، محمود (2019)، دور الارتجال الاستراتيجي في تحقيق السيطرة الاستراتيجية من خلال التعاون واعتماد نضج إدارة المعرفة، العراق، أطروحة دكتوراه مقدمة لمجلس كلية الإدارة والاقتصاد، جامعة دهوك.

3. حنظل،قاسم و رزوقى،عمر (2019)، دور خصائص القيادة الرؤيوية في تعزيز أداء المنظمات الصحية، دراسة استطلاعية في عدد من مستشفيات محافظة صلاح الدين، مجلة تكريت للعلوم الادارية والاقتصادية، مجلد(15) العدد(47)،ص 223-239 .
4. الطاني ،علي والتيمى، محمد (2017)، دور القيادة الرؤيوية في أداء فرق العمل ، دراسة استطلاعية في ديوان الرقابة المالية، مجلة كلية التراث الجامعية،العدد (21) ، ص 30-1 .
5. العابدي، علي و الموسوي، هاشم (2014) ، تشخيص مؤشرات الذكاء الإستراتيجي لضمان السيادة الإستراتيجية من خلال خفة الحركة الاستراتيجية ، دراسة تحليلية في شركة كورك للاتصالات المتنقلة في العراق،مجلة الغري للعلوم الاقتصادية والادارية،المجلد(8)، العدد (31)، ص 143-167 .
6. مدلول،كرار (2019) دور مقومات الارتجال الاستراتيجي في تعزيز الثقافة التنظيمية ، دراسة تحليلية لأراء عينة من منتسبي جامعة الكوفة ،مجلة مركز دراسات الكوفة،المجلد ()، العدد() ، ص 679-647 .
7. ميرخان، خالد و أومر، شبروان (2015) ، دور أبعاد القيادة الرؤيوية في تفعيل أبعاد عمليات المعرفة ، دراسة تحليلية لأراء عينة من أعضاء الهيئة التدريسية في كليات جامعة صلاح الدين – أربيل ،مجلة جامعة دهوك، الد: 18 ، العدد: 1 (العلوم الإنسانية والاجتماعية)،ص 352-377 .
8. الياسري، اكرم و الطاني، فيصل و الشريفي ،علي (2018)، الدعم المنظمي و اثره في تعزيز السيادة الاستراتيجية، دراسة تحليلية لأراء القيادات العليا في الشركة العامة لصناعة السمنت الجنوبية، المجلة العراقية للعلوم الادارية، المجلد(14)،العدد(56)،ص 37-1.
- ثانيًّا: المصادر الأجنبية**
- 1- Adebayo, S. A., Simin, G. & Megat, A. (2018). **Leadership and staff organizational citizenship behaviour in higher education institutions: A quantitative Analysis**. Malaysian Online Journal of Educational Management, V.6,N.(1), pp.36-52.
 - 2- Ahmad, Arshad & Marchalina (2015)**Entrepreneurial orientation, strategic improvisation, talent management and firm performance**”, Journal of Business Economics and Finance,V.4,N.1.pp.92-107.
 - 3- Ahuja, Chan & Denford (2016) **IT-enabled innovation and improvisation in Canadian SMEs: a qualitative comparative analysis**, Twenty-second Americas Conference on Information Systems,pp.1-10.
 - 4- Almog-Bareket, G. (2012). **Visionary leadership in business schools: An institutional framework**. Journal of Management Development, V.31,N.(4), pp.431-440.
 - 5- Anderson, Kreiser, Kuratko, Hornsby & Eshima (2015) **Reconceptualizing entrepreneurial orientation**, Strategic management journal,V.36,N.10,pp.1579-1596.
 - 6- Ansar & Baloch(2018) **Talent and Talent Management: Definition and Issues**.IBT Journal of Business Studies,V.14,N.2,pp.213-230.
 - 7- Antunes,S. (2018)**Strategic improvisation as a process: a multiple case study of entrepreneurial firms in the course of maturity**, A project carried out on the Master in Management Program, School of Business and Economics.
 - 8- Arshad, Razalli, Julienti, Ahmad & Mahmood (2015) **Exploring the incidence of strategic improvisation: evidence from Malaysian government link corporations**, Asian Social Science,V.11,N.24, pp. 105-112.
 - 9- Bakar, Mahmood & Ismail (2015) **Fostering small and medium enterprises through entrepreneurial orientation and strategic improvisation**, Mediterranean Journal of Social Sciences, V.6,N.4,pp. 481-487.
 - 10- Bingham, Eisenhardt & Furr(2007) **What makes a process a capability? Heuristics, strategy, and effective capture of opportunities**, Strategic Entrepreneurship Journal, V.1,N.2,pp. 27-47.
 - 11- Chan & Lam,(2006),**Department of Manufacturing Engineering and Management** ,City University of Hong Kong, SAR China.
 - 12- Cheong, Spain, Yammarino & Yun,(2016), **Two faces of empowering leadership: Enabling and burdening**, The Leadership Quarterly,V.27,N.4,pp.602-616.
 - 13- Crossan,Cunha,Vera & Cunha (2005) **Time and Organizational Improvisation**, Academy of Management Review,V.30,N.1,pp.129-145.

- 14-** Cunha & Cunha (2006) **Towards a complexity theory of strategy**, Management Decision, V. 44,N.7),pp. 839-850.
- 15-** Cunha (2005), "**Adopting or adapting? The tension between local and international mindsets in Portuguese management**", Journal of World Business, V.40, N.2, pp.188-202.
- 16-** Cunha, Neves, Clegg & Rego (2014) **Tales of the unexpected: Discussing improvisational learning**, Management Learning, V.46,N.5, pp.511-529.
- 17-** D'Aveni, R. (2001), "**Strategic Supremacy: How Industry Leaders Create Growth, Wealth, and Power through Spheres of Influence**", New York: The Free Press.
- 18-** D'Aveni, Richard, (1999), **Strategic Supremacy Through Disruption and Dominance** , Sloan management review, Amos tuck school , Dartmouth college.
- 19-** D'Aveni, Richard, (2004), "**Corporate Spheres of Influence**", Mit Sloan Management Review, Vol.45 No.4.
- 20-** Damen, Dubel & Strikwerda, (2009), " **Strategic supremacy in a network economy**", The anniversary edition, Nolan, Norton & Co, www.nolannorton.com.
- 21-** Dams (2005), **Integrated Leadership A balance of essence and form: Wilson Learning point of effective Leadership**, www.wilsonlearning.com.
- 22-** Dharmika , (2014), **Visionary Leadership and Organizational Citizenship Behavior: An Assessment of Impact an Difference** , Proceedings of the First Middle East Conference on Global Business, Economics, Finance and Banking.
- 23-** Dharmika (2013). **Visionary leadership and organisational commitment: The mediating effect of leader member exchange**. Wayamba Journal of Management, V.4,N.1,pp. 1-10. Dharmika, K. A. S. (2013). Visionary leadership and organisational commitment: The mediating effect of leader member exchange. Wayamba Journal of Management, V.4,N.1,pp. 1-10.
- 24-** Dierendonek & Dijkstra (2012). **The role of the followers in the relationship between empowering leadership and empowerment:A longitudinal investigation**.Journal of Applied Social Psychology, V.42,N.1,pp.1-20.
- 25-** Economou ,(2009) **Gaining Company's Sustained competitive Advantage , Is Really a Necessary precondition for Improved organizational performance ? The case of TQM** , " European Research studies V. 12 ,N.3.
- 26-** Eisenhardt & Bingham(2017) **Superior Strategy in Entrepreneurial Settings: Thinking, Doing, and the Logic of Opportunity**.Strategy Science,V. 2,N.4, pp.246-257.
- 27-** Elenkov, Judge & Wright,(2005), **Strategic Leadership And Executive Innovation Influence: An International Multi-Cluster Comparative Study**,Strategic Management Journal Strat. Mgmt. J., V.26,Pp.665–682.
- 28-** Erkutlu & Chafra,(2015), "**Empowering leadership and organizational job embeddedness: the moderating roles of task interdependence and organizational politics**", Procedia-Social and Behavioral Sciences, 210,Pp. 3-10.
- 29-** Falkheimer & Sandberg (2018)**Strategic improvisation: A professional idea for contemporary communication managers**, Journal of Communication Management, V. 22 ,N. 2, pp. 253-258.
- 30-** Fernandez & Moldogaziev (2011)**A causal model of the empowerment process: Exploring the links between empowerment practices, employee cognitions, and behavioral outcomes**, In Prepared for the National Public Management Research Conference , pp.1 - 42.
- 31-** Fisher & Amabile,(2009) **Creativity, improvisation and organizations. The Routledge Companion to Creativity**, Routledge,London,pp.13-24.
- 32-** Fisher & Barrett (2018) **The Experience of Improvising in Organizations: A Creative Process Perspective**, Academy of Management Perspectives.
- 33-** Garzia(2007) "**The process of strategic Innovation. A System Dynamics Approach**"university Della Valle Dust , International and CEF center for Entrepreneurship and Family .

- 34-** Goeltz ,(2014) **Globalization and hyper competition : Drivers , Linkages, and industry differences, Holy Family University**", Journal of international Business and Cultural Studies, Vol.8.
- 35-** Goetsch & Davis (2010): **Quality management , introduction to total quality management for production, processing and services** 15th ed , Pearson prentice Hall.
- 36-** Goldman & Grinstein (2010) **Stages in the development of market orientation publication activity: a longitudinal assessment**. European Journal ofMarketing, V.44,N.9/10, pp.1384-1409.
- 37-** Guand, Liu & Yong,(2012) **organizational justice as a moderator of relationship between transformational leadership and organizational commitment**. International Journal of Huminites and Social Sciences, V.2,N.5, pp. 116-122.
- 38-** Hadida & Tarvainen (2014) **Organizational Improvisation: A Consolidating Review and Framework**." International Journal of Management Reviews,V.17,N.4,pp.437-459.
- 39-** Hanaysha (2016) , **"Examining the Effects of Employee Empowerment, Teamwork, and Employee Training on Organizational Commitment"**, Procedia-Social and Behavioral Sciences, 229,pp. 298-306.
- 40-** Hao Chen ,(2006)"**supremacy The Game of The superpowers challenge of the New world order Rules of play**".8th century A.D ,Version 3.0.
- 41-** Heijltjes & Witteloostuijn ,(2003) **configuration of market environment's , competitive strategies ,Manufacturing tech neologies and human resource management policies , Scandinavian** Journal of Management, V.13, N.1 , pp.13-62.
- 42-** Hitt, Ireland & Hoskisson (2011) **Straegic Management : Competitiveness and Globalization** " , 9th . ed . , Mason OH : Thomson , South – Western 17- Jones , Gareth R .. (2011) , " Organizational Theory Design and change " , 6th ed , pearson prentice Hall , USA .
- 43-** Hmieleski & Corbett (2008) **The contrasting interaction effects of improvisational behavior with entrepreneurial self-efficacy on new venture performance and entrepreneur work satisfaction."** Journal of Business Venturing,V.23,N.4,pp. 482-496.
- 44-** Hodgkinson, Hughes & Arshad (2016) **Strategy development: driving improvisation in Malaysia** , Journal of World Business, V.51,N.3, pp. 379-390.
- 45-** Hu & Lado (2017) **Regulatory focus, environmental turbulence, and entrepreneur improvisation**", International Entrepreneurship and Management Journal, V.14,N.1,pp.129-148
- 46-** Ibrahim, Mahmood & Bakar(2018)**Strategic improvisation and HEIs performance: the moderating role of organizational culture**,PSU Research Review,V.2,N.3,pp.212-230.
- 47-** Iles, Chuai & Preece (2010) **Talent management and HRM in multinational companies in Beijing: Definitions**, differences and drivers. Journal of World Business, V.45,N.2,pp.179-189.
- 48-** Jul-Chan & Colin (2004) **Leadership effectiveness, leadership style and employee readiness**. Leadership and Organizational Development Journal, V.26,N.4, pp. 280-288.
- 49-** Kadir, Adebayo & Olumide, (2020), **Visionary Leadership and Staff Innovative Behaviour in Public Colleges of Education in Kwara State, Nigeria**, International Journal of Education ,V. 12, N. 2, pp. 63-72.
- 50-** Klein , Peter, Barney & Foss (2012)**Strategic Entrepreneurship** " , Encyclopedia of Management Theory , New York : Sage ,Forthcoming,pp:1 – 11 .
- 51-** Kotze ,(2003) "**Strategic supremacy in the Hypercompetitive ,21th Century**" ,Sajems Ns ,V. 6,N.1.
- 52-** Kraus ,kauranen , Reschke &, Henning (2011),**Identification of Domains for a New Conceptual Model of Strategic Entrepreneurship Using the Configuration A pproach**, Management Review,V.3,N.1 , pp.1-34.
- 53-** Lee & Kim (2013) **Determinant of organizational citizenship behavior and its outcomes**. Global Business and Management Research: An International Journal, 5(1), pp. 54-65.
- 54-** Levallet & Chan (2015) **Using IT to Unleash the Power of Strategic Improvisation**.Thirty Sixth International Conference on Information Systems, Fort Worth .

- 55-** Leybourne & Sadler (2006) **The role of intuition and improvisation in project management.** International Journal of Project Management, V.24,N.6,pp.483-492.
- 56-** Lorinkova, Pearsall & Sims,(2013),**Examining the differential longitudinal performance of directive versus empowering leadership in teams"**, Academy of Management Journal, V. 56,N. 2,Pp.573-596.
- 57-** MacNab & Worthley (2012) **Individual characteristics as predictors of cultural intelligence development: the relevance of self-efficacy**, International Journal of Intercultural Relations,V.36,N.1,pp.62-71.
- 58-** Marsha & Aisyah, (2016), **The Effect Of Principals' Visionary Leadership Style And Teachers' Work Motivation On The Accounting Teachers' Readiness In Facing Curicullum Changes With The Organizational Culture As Moderating Variable**,Jurnal Pendidikan Akuntansi Indonesia, Vol. XIV, No. 2,Pp. 48 – 62.
- 59-** Molina (2018) **Visionary Leadership IN the Administrative Staff OF the Guapan Educational Unit,** Journal of Technology and Science Education, JOTSE,V.-8,N.2,pp.115-125.
- 60-** Muhammad (2017) **The impact of visionary leadership, learning organisation and innovative behaviour to performance of customs and excise functional**. International Journal of Human Capital Management, V.1,N(2), pp.52-60.
- 61-** Mullins & Komisar (2009) **Getting to Plan B: Breaking through to a Better Business Model**, Harvard Business School Press: Boston, MA.
- 62-** Mupa (2015) **Visionary leadership for management of innovative higher education institutions: leadership trajectories in a changing environment**. Research on Humanities and Social Sciences, V.5,N.13, pp.43-50.
- 63-** Ogala, Sikailieh & Linge (2017), **The influence of intellectual stimulation leadership behaviour on employee performance in SME in Kenya**, International Journal of Business and Social Science, V.8,N.(3),pp. 89-99.
- 64-** Peter & Retselisitsoe (2013) **Leadership organisational citizenship and innovative work behaviours in Lesotho: Exploratory evidence**. Journal of Language, Technology and Entrepreneurship in African, V.4,n(2),pp. 46-58.
- 65-** Phan ,wright ,Uchasanran & Tan (2009),**Corporate Entrepreneurship : Current Research and future directions**,Journal of Business Venturing ,V.24,N.3, pp.197 – 205 .
- 66-** Poirier, Morin & Boudrias (2017)**On the merits of coherent leadership empowerment behaviors: A mixture regression approach"**, Journal of Vocational Behavior, 103, Pp.66-75.
- 67-** Rana & Abbasi (2013) **Impact of Talent Management and Employee Turnover Intention on Organizational Efficiency - A case of Telecommunication Sector of Pakistan**. Science International, V.25,N.3,pp.637-642.
- 68-** Rezaei & Ortt,(2018) **Entrepreneurial orientation and firm performance: the mediating role of functional performances**.Management Research Review,V.41,N.7,pp.878-900.
- 69-** Robbins & David (2004)**Fundamentals of Management : Essential concepts and applications** , 4th ed ,Prentice Hall , New Jersey
- 70-** Robbins, Stephen p & Coulter, Marry(1999),"**Management**" (6th ,ed), New Jersey, Prentice – Hill ,Inc.
- 71-** Rosenbusch, Rauch & Bausch,(2013) **The mediating role of entrepreneurial orientation in the task environment–performance relationship: a meta-analysis**, Journal of Management,V.39,N.3,pp. 633-659.
- 72-** Safi,Louay,(2003),VisionaryLeadership, www.i5inisght.org/articles/current.
- 73-** Schuler, Jackson & Tarique (2011) **Global talent management and global talent challenges: Strategic opportunities for IHRM**, Journal of World Business, V.46,N.4,pp.506-516.
- 74-** Silzer & Dowell (2010) **Strategic talent management matters**. Strategy-driven talent management: A leadership imperative, 3-72.

- 75- Smith,(2008) **Acts 2: Spirit-empowered leadership**", Emerging Leadership Journeys, Vol. 1,No.1,Pp. 25-38.
- 76- Strikwerda & Rijnders (2005) **Qui Bone?" In M. A. Crew, & P. R. Kleindorfer** (Eds.), Regulatory and Economics Changes in the Postal and Delivery Sector. Amsterdam: Kluwer Academic Publishers.
- 77- Strikwerda (2002), **Strategic Supremacy Operational excellence is not sufficient**; your firm needs a power strategy
- 78- Su, Xie & Li, (2011) **Entrepreneurial orientation and firm performance in new ventures and established firms**, Journal of Small Business Management, V.49, N.4,pp.558-577.
- 79- Tansley (2011) **What do we mean by the term “talent” in talent management?** Industrial and commercial training, V.43,N.5,pp. 266-274
- 80- Tovstiga & Birch ,(2004) **capturing opportunity in Disruption : strategic capabiliee and organization factors**.
- 81- Valenzuela (2007). **Leadership Definitions**. NY: Prentice Hall.
- 82- Wheelen & Hunger (2012) ,**Strategic Management & Business policy** , New York : Addison - Wesley Pubco
- 83- Wofford (2004), **Transforming Christian Leadership**, www.xpostor.org.
- 84- Yeboah, Banin, Boso,Hultman, Souchon, Hughes & Nemkova (2016) **Salesperson improvisation: antecedents, performance outcomes**, and boundary conditions,Industrial Marketing Management,V.59,pp.120-130.
- 85- Zacher & Jimmieson, (2013) **Leader-follower interaction: relations with OCB and sales productivity**. Journal of Managerial Psychology, V.28,N.1,pp.92-106.
- 86- Zheng & Mai (2013), **A contextualized transactive memory system view on how founding teams respond to surprises: evidence from China** , Strategic Entrepreneurship Journal,V.7,N.3, pp.197-213.
- 87- Zucchini & Kretschmer (2011) **Competitive pressure: Competitive dynamics as reactions to multiple rivals.**