

ممارسة الهندسة الإدارية (الهندرة) لدى عمداء كليات

جامعة واسط من وجهة نظر رؤساء الاقسام

م.د عباس ناهي كعيد

الاميل : abbas.alzwaini1986@yahoo.com

م.م حيدر رائد طالب

الاميل : h_r_t86@yahoo.com

جامعة سومر

كلية الادارة والاقتصاد

مستخلص البحث

الجامعة الوعاء الاساسي لهذه المخرجات وتجاهل حقيقة ، ان الكلية هي الوحدة الاساسية في التنظيم والتعليم وهي المسؤولة المباشرة في اداء العمل التعليمي، ولنجاحها في هذا العمل لا بد من اتباع اسلوب الهندسة الادارية وقد نضجت مشكلة البحث بالسؤال التالي :

1 - ممارسة اسلوب الهندسة الادارية (الهندرة) لدى عمداء كليات جامعة واسط من وجهة نظر رؤساء الاقسام.

2 - ايجاد الاسس التي من خلالها يمكن ان يطبق هذا الاسلوب، حاولنا بأهمية البحث في انه ان يبحث في موضوع بالغ الاهمية لحالة من تأثير كبير في نجاح وفاعلية المؤسسات التعليمية كما هدفت الدراسة على التعرف على ممارسة اسلوب الهندسة الادارية لدى عمداء كليات جامعة واسط من وجهة نظر رؤساء الاقسام

أما بالنسبة للجانب العملي استخدام الباحث المنهج الوصفي ، كما استخدم الحقيبة الاحصائية (spss) واستخدم الوسائل الاحصائية (مربع كاي ، معامل ارتباط بيرسون ، معامل الثبات) كانت نتائج البحث هناك ميول واضح لدى عمداء كليات جامعة واسط حول تبني اسلوب الهندسة الادارية (الهندرة).

الكلمات المفتاحية: ادارة، هندرة، المؤسسات التربوية، عميد الكلية، الكلية.

مشكلة الدراسة :

ينطلق الباحث في اجراء هذه الدراسة من خلال الإطلاع على كافة الدراسات التي توحى بالاهتمام بالمجال التربوي ,لما لهذا المجال من اهمية قصوى في ديمومة واستمرار المجتمع وضرورة تطبيق اسلوب الهندسة الإدارية في المؤسسات التعليمية ,لتلبية الخطط التنموية المستدامة , والتي اصبح تطبيقها ضرورة ملحة في مجال التعليم (أبو عمشة ,2011:33) ومن خلال الخبرة التي تكاد و لا تساوي خبرات الاساتذة والعلماء في مجال التعليم وأيضا من خلال

حضورنا ندوات ومؤتمرات ليس بالكثيرة نلاحظ دائما التأكد حول مسألة جدا مهمة وهي ان تتوافق مخرجات التعليم مع احتياجات سوق العمل .

ولا اعتبار الجامعة الوعاء الاساسي لهذه المخرجات ,وتجاهل حقيقة ,ان الكلية هي الوحدة الاساسية في التنظيم والتعليم وهي المسؤولة المباشرة في اداء العمل التعليمي ,ولنجاحها في هذا العمل لابد من اتباع اسلوب الهندسة الإدارية (الطائي 2000 : 48)وقد نضجت مشكلة البحث بالسؤال التالي :

1. ممارسة اسلوب الهندسة الإدارية (الهندرة) في ممارسة العمليات الإدارية داخل كليات جامعة واسط من وجهة نظر رؤساء الأقسام.

2. ايجاد الاسس التي من خلالها يمكن ان يطبق هذا الاسلوب.

أهمية البحث :

تكمن اهمية البحث في انه حاول ان يبحث في موضوع بالغ الاهمية وموضوعا حيويا ,لما له من تأثير كبير في نجاح وفعالية المؤسسات التعليمية ومساعدتها لان تصل إلى اهدافها والى بلوغ ما تسعى اليه دائما ,فضلا عن ما يستثمر من نتائج في الامور التالية :

(18)

1. تزويد القيادات الإدارية التربوية بصورة عامة وعمداء الكليات بصورة خاصة بالمعارف , والقدرات ,وذلك من خلال التعرف على كيفية التخطيط في ظل هذا الاسلوب الحديث.

2. اعادة التفكير في كيفية استثمار وتطبيق الوظائف الإدارية المناطه بها عمداء الكليات (التخطيط ,التنظيم ,اتخاذ قرار ,اتصال ,متابعة ,رقابة ,توجيه) و تفعيلها بما يتلائم والحدثة التعليمية والارتقاء بالمؤسسة التربوية إلى اعلى قمة من المقبولة وفق المعايير العالمية .

3. سوف تعتبر هذه الدراسة كمرجع للعودة اليه متى ما رغب الاخرون للعودة اليها لأنها سوف تكون اداة ثابتة ودراسة سابقة .

4. تحاول ان تزرع هذه الدراسة بذرة الانتماء لدى القيادات التربوية (عمداء الكليات) والابتعاد عن الروتين وتعتبر نواة للنهوض بالواقع التعليمي .

5. تشجيع الآخرين الذين يترددون من التغيير وزرع الثقة عندهم من اجل المنافسة العلمية وفق ضوابط ومعايير علمية للنهوض بالواقع التعليمي .

6. تحاول هذه الدراسة ان تلقي الضوء على ما هو حديث وعمل ثورة فكرية علمية على ما هو قديم من افكار قديمة لا ترتقي مع هذه الحدثة والعالم الحديث .

7. ستعمل الدراسة على اثراء موضوع البحث من خلال التعرف على معوقات اسلوب الهندرة الإدارية ومعالجتها.

(الذهبي ,2011 : 128)

أهداف البحث :

1. التعرف على مدى استخدام اسلوب الهندسة الإدارية لدى عمداء كليات جامعة واسط من وجهة نظر رؤساء الاقسام

2.الوقوف على واقع تطبيق نظم الهندسة الإدارية ومدى فاعليتها لدى عمداء كليات جامعة واسط من وجهة نظر رؤساء الاقسام.

حدود البحث:

يتحدد البحث الحالي لدراسة ممارسة اسلوب الهندسة الإدارية (الهندرة) لدى عمداء كليات جامعة واسط من وجهة نظر رؤساء الاقسام للعام الدراسي 2017/2018.

تحديد المصطلحات:

- عرفها (رفاعي,2006)
- هي اعادة التفكير بصورة اساسية و اعادة التصميم الجذري للعمليات الرئيسية لتحقيق نتائج تحسين هائلة في مقاييس الاداء . (رفاعي ,2006: 85)
- كما عرفها (قادري ,2010)
- اعادة تصميم جذري وسريع للعمليات الإستراتيجية والتي لها قيمة مضافة ,وكذلك اعادة التصميم السريع للنظم والسياسات والهياكل التنظيمية التي تساعد العمليات للوصول إلى اسباب العمل بأعلى مستوى داخل الكلية وفق معايير الجودة العالمية. (قادري,2010:86)
- عرفها (اللوذي,2003)
- اعادة النظر اساسية و اعادة تصميم جذرية لنظم و اساليب العمل لتحقيق نتائج هائلة في مقاييس الاداء. (اللوذي ,2003:44).
- كما عرفها (الدجيني,2013)
- تغيير النهج الاساسي في العمل داخل الكلية لتحقيق تطوير جوهري في الاداء بالنسبة للسرعة بالعمل داخل جميع اروقة المؤسسة التربوية(الكلية) . (الدجيني ,2013:101)
- عرفها(الذهبي,2011)
- وكذلك تعني الهندرة بصفة عامة التخلص التام من كل ما هو قديم أي تجاهل كل ما هو كائن والتركيز على ما ينبغي ان يكون ان تبدأ مرة أخرى من الصفر . (الذهبي ,2011:22)
- كما عرفها(كوردي,2011)
- اعادة تصميم نظم العمل التي تقرر المؤسسة التربوية الاحتفاظ بها وذلك فيما يتعلق بجميع الاقسام العلمية وما يقدموه من مدخلات داخل اقسامهم وذلك بصفة جذرية باستخدام انظمة المعلومات والتي تشمل جميع انواع الحاسبات الشخصية وغيرها . (كوردي 2011:80)
- عرفها (الخفاف,2014)
- اعادة التفكير في مدى الحاجة إلى القيام بالعمل من اساسه مقابل الاستغناء عنه.
- (الخفاف ,2014:22)
- كما عرفها (الصيرفي,2006)
- اعادة التفكير في العمل كذلك اشراك شبكات الحاسب الالي في قواعد المعلومات المركزية , ومعالجة المعلومات في موقع مستخدميها. (الصيرفي 2006:68)
- عرفها (ريحان,2014)

جعل المواطنين الذين يرتادون المؤسسات التربوية جزءا من نظام المعلومات الالكتروني أي الخدمة الذاتية . (ريحان, 2014: 28)

-كما عرفها (Tomes, 1997)

تحسين العمليات الخاصة بالمؤسسة التربوية كما يعني احداث تغيير جذري في بعض او كل عمليات المؤسسة بهدف تحقيق تحسينات جوهرية فائقة في ضوء المعايير الاساس . (Tomes, 1997: 30)

-كما عرفها (Cannon, 1998)

هي اعادة البناء من الجذور , أي انها على العمليات الإدارية لا على الانشطة , وتقوم على هيكلة العمل كوحدة واحدة . (Cannon, 1998: 77)

-عميد الكلية : (هو الشخص الحاصل على شهادة الدكتوراه ويشترط فيه ان يكون بمرتبة أستاذ مساعد في الاقل وبدرجة مدير عام ويرتبط برئيس الجامعة) . قانون الخدمة الجامعية رقم 40 لسنة 1988 .

رئيس القسم : هو تدريسي يعين بقرار من رئيس الجامعة بناء على توجيه من عميد الكلية وتحديد صلاحياته بموجب النظام الجامعي وبحسب ما جاء في المادة الثانية والعشرين من قانون وزارة التعليم العالي والبحث العلمي رقم (40) لسنة 1988 وبعد رئيس القسم الرئيس المباشر لأعضاء القسم الواسطة بين جميع الموظفين والعميد (وزارة التعليم العالي والبحث العلمي , رقم 40 لسنة 1988) .

"الاطار النظري"

مفهوم الهندرة:

كلمة الهندرة قد تدبو غريبة على اسماع الكثير , فالهندرة كلمة عربية جديدة مركبة من كلمتين هما (هندسة) و(إدارة) وهي ترجمة للمصطلح الانجليزي (Business Reengineering) والذي يعني اعادة هندسة الأعمال او اعادة هندسة نظم العمل, وقد ظهرت الهندرة في عام 1992 عندما اطلق الكاتبان الامريكيان مايكل هامر وجيمس شامبي الهندرة كعنوان لكتابهما الشهير (هندرة المنظمات) ومنذ ذلك الحين احدثت الهندرة ثورة حقيقية في عالم الإدارة الحديثة بما تحمله من افكار غير تقليدية ودعوة صريحة إلى اعادة النظر وبشكل جذري في كافة الانشطة و الاجراءات و الاستراتيجيات التي قامت عليها الكثير من المنظمات في عالم اليوم لقد اعطيا هذان الكاتبان مفهوما واضحا للهندرة بأنها (البدا من جديد أي من نقطة الصفر وليس اصلاح و ترميم الوضع القائم) و اما (ونالد روست) فقال : "ان الهندرة هي اعادة تصميم العمليات بشكل جذري بهدف تحقيق طفرات كبيرة في الاداء" , (Thomes, 1997: 33).

وتصادفنا ايضا مفاهيم اخرى للهندرة (الهندرة هي اعادة التفكير بصورة اساسية و اعادة التصميم الجذري للعمليات الرئيسية لتحقيق نتائج تحسين هائلة في مقاييس الاداء).

ونلاحظ في مفهوم اخر هي "اعادة تصميم جذري وسريع للعمليات الاستراتيجية والتي لها قيمة مضافة , وكذلك اعادة التصميم الجذري والسريع للنظم والسياسات والهياكل التنظيمية التي تساعد

العمليات وكذلك للوصول إلى اسباب العمل بأعلى مستوى وفق معايير الجودة العالمية (حمد, 2016: 74) وبمنظرة سريعة إلى هذه المفاهيم نراها انها تركز على اربع نقاط اساسية يمكننا تلخيصها بما يلي :

1- أساسية:

وتعني ببساطة ان الوقت قد حان لكي تعيد كل مؤسسة تربوية وكل فرد تابع لهذه المؤسسة النظر في اسلوب العمل المتبع ومراجعة ما يقومون به من عمل وسؤالا لأنفسهم لماذا يقوموا به ؟ وهل هذا العمل ذو قيمة فعلية يرجع بالنفعه للكلية ؟ وهل يمكن ادائه بطريقة افضل؟ كل هذه الاسئلة يطرحها مبدأ الهندرة بأسلوب ومفهوم علمي يساعد الكليات في الوصول إلى اجابات شافية لهذه الاسئلة الهامة .

2- جذرية:

تتضمن الهندسة حولا جذرية لمشاكل العمل الحالية وهو امر تميز به اسلوب الهندرة الإدارية عن غيره من المفاهيم الإدارية السابقة التي كانت في معظمها تسعى إلى حولا عاجلة وسطحية لمشكلات العمل ومعوقاته ,وبالتالي فأن اعادة التصميم الجذرية تعني التغيير من الجذور وليس مجرد تغييرات سطحية او تجميلية ظاهرة للوضع القائم, ومن هذا المنطلق فإنها تعني التجديد والابتكار وليس مجرد تحسين او تطوير او تعديل أساليب العمل القائمة .(العززي, 2016: 80)

3- هائلة:

الهندرة لا تتعلق بالتحسينات النسبية المطردة والتشكيلة ,بل تهدف إلى تحقيق طفرات فائقة في معدلات الاداء .ولقد حققت بعض الجامعات العالمية التي طبقت مفهوم الهندرة بنجاح مخرجات هائلة ونتائج عالمية تتناسب وسوق العمل .

4-العمليات:

يتميز مبدأ الهندرة بتركيزه على نظم العمل او ما يعرف بالعمليات الرئيسية للمؤسسات التربوية اذ تتم دراسة وهندرة العمليات بكاملها ابتداء من استلام الطلبات اذا كانت هناك طلبات لمراجعين داخل الكليات إلى ان يتم انجاز الخدمة لهم وخاصة هذه الامور تحدث في بداية العام الدراسي حيث قبولات الطلبة الجدد فالهندرة تساعد على رؤية الصورة كاملة للعمل وتنقله بين الادارات المختلفة .(جلاب, 2016: 66)

2 - خصائص الهندرة الإدارية :

1- اعادة بناء من الجذور .

2- تختلف تماما عن أساليب التطوير الاداري التقليدي كالإصلاح والتجديد .

3- تركز على العمليات الإدارية لأعلى الانشطة .

4- تهتم بالمخرجات وحاجات سوق العمل .

5- تقوم على هيكله العمل كوحدة واحدة .

6- تقوم على نقد أنشطة الرقابة والمراجعة بصورتها التقليدية لان تكلفتها تفوق قيمة نتائجها .

7- تميل للرقابة اللاحقة وتقليل ضوابط الرقابة السابقة مع خفض مستويات الرقابة .

- 8- الاعتماد بشكل اساسي على تقنية المعلومات ,حيث ان استخدام تكنولوجيا المعلومات يمكن المؤسسات من الاستفادة من مزايا المركزية واللامركزية على السواء حيث انها تمكن كل إدارة من العمل بصورة مستقلة.
- 9- تقليل الحاجة إلى مطابقة المعلومات ,وذلك من خلال تقليل عدد الجهات التي تعالج مهمة واحدة .
- 10- تنفيذ العمل حسب نوع وطبيعة كل نشاط بدلا من الاسلوب التقليدي وهو ترتيب الخطوات المتتالية للعمل (مانجانيلي,1995:42)
- اما (الذهبي ،2001) كان له رأي خصائص الهندرة وهو:
 - 1- دمج عدة وظائف في وظيفة واحدة وذلك في حالة الوظائف ذات الطبيعة الواحدة والمتقاربة.
 - 2- اشتراك الموظف في اتخاذ القرارات المتعلقة بالوظيفة فهو لم يعد مجرد منفذ ولكنه مشارك ومسؤول.
 - 3- تقليل الاجراءات اللازمة للعمل.
 - 4- توسيع صلاحيات رؤساء الاقسام وكأنه مستقل في وظيفته. (مجلة العلوم الاقتصادية ، 2008)
- أما عن أهم الفوائد المترتبة من استخدام اسلوب الهندرة الادارية هي كالآتي :
 - 1- تغيير الأعمال من المهام البسيطة الى الأعمال ذات الابعاد المتعددة
 - 2- تغيير دور الفرد من المراقب الى الداعم
 - 3- تغيير العمل من التدريب الى الثقافة
 - 4- تركيز مقاييس الاداء من النشاط الى النتائج
 - 5- تغيير معايير التقدم من الاداء الى القدرة
 - 6- تغيير الهيكل التنظيمي هرمي تراتبي الى مستويي. (الحلاق ، 2014 : 14)

مبادئ الهندرة الادارية :

- 1- التنظيم يكون على اساس النتائج وليس المهام
- 2- معرفة الاشخاص الذين يستعملون مخرجات العملية التعليمية
- 3- تصنيف عمل استثمار المعلومات إلى الأعمال الحقيقية التي تنتج المعلومات
- 4- التعامل مع الموارد البشرية والطاقات المنتجة في كل انحاء المؤسسة التعليمية دون استثناء.
- 5- اعادة النظر بكل الانشطة مهما صغر حجمها.
- 6- وضع نقطة القرار حيث ينجز العمل.
- 7- الحصول على المعلومات من المصدر المناسب
- 8- معرفة نقاط الضعف من الجذور. (الطائي ,2000:58)

عوامل فشل اسلوب الهندرة الإدارية:

- ان نجاح عملية الهندرة يعتمد على تشخيص الخطأ و تجنبه , و الاخطاء تكون موجودة دائما و بانتظار من يقع فيها و اكثر الاخطاء تكون بسبب الاتي :
- 1- محاولة الاطلاع على العمليات بدلا من تغييرها جذريا و اعادة تكوينها .

2- عدم التركيز على العمليات , عدم اختيار العملية التي سيتم هندرتها بالشروط والأسس التي وضعت من اجلها.

3- تجاهل قيم ومفاهيم كافة العاملين داخل الكلية من رؤساء اقسام وتدريسين.

4- الاكتفاء بالنتائج والنجاحات المتواضعة .

5- التراجع المبكر عم عملية الهندرة .(قادري,2010:60) وكان للدكتور (جلاب,2012) رأي بأسباب فشل تطبيق اسلوب الهندرة الإدارية
اسلوب الهندرة الإدارية :

1- تكليف اشخاص لا يعرفون الهندرة ولا يستوعبوننها وغياب العقلية القيادية اللازمة لقيادة فريق اعادة الهندسة وتوجيه جهوده .

2- تحديد موارد محددة لعملية الهندرة وعدم تخصيص الموارد الكافية (المال,الوقت,الافراد)

3- اطالة تطبيق عملية الهندرة في تحقيق اهدافها وتحقيق الرؤيا المستقبلية التي تم وصفها اتصالاستغراق الكثير من الوقت وضياح الكثير من الجهد .

4- ضرورة توافر نظام فعال للاتصالات وللعلومات لترشيد عملية اتخاذ القرارات داخل الكلية.

5- اعتبار بعض الجهات مشاريع الهندرة فرصة للتخلص من بعض الموظفين المسببين لبعض المشكلات لديها فتقوم بترشيحهم لعضوية فريق الهندرة .

تتطلب الهندرة افكارا ابداعية ولكنها لا تتطلب افكارا مستحيلة وغير منطقية .
(جلاب ,2012:222)

عوامل نجاح اسلوب الهندرة الإدارية:

يتطلب تطبيق مفهوم الهندرة مجموعة من العناصر والعوامل التالية :

1- ان تكون هناك حاجة ملحة وقناعة تامة من المؤسسة التربوية بالعمل على تطبيق إدارة الهندسة الإدارية .

2- ضرورة دعم الإدارة العليا حيث يتم البدء في تطبيقها من الإدارة العليا ومن ثم الوصول إلى الإدارة الوسطى والدنيا مثال (جامعة-كلية-اقسام)

3- ضرورة ابتكار أساليب عمل جديدة وكوادر بشرية ذات مهارات وقدرات عالية متفهمة عمل أساليب الهندرة الإدارية

4- التركيز على نوعية وتركيبية فرق العمل التي تقوم بأداء العمل .

5- محاولة التقليل من قبل العاملين داخل الكلية للتعبير في مفهوم الهندرة من خلال توعية الافراد والفوائد التي من الممكن ان تعود عليهم عند نجاحها في تطبيق هذا المفهوم .(كرامة,2011:52)

اهداف الهندرة الإدارية:

تتمثل اهداف الهندرة فيما يلي :

1- التخلص من التعقيدات و الاجراءات المكتبية داخل الكلية .

2- السرعة والتميز في اداء العمل المقدمة من قبل عمداء الكليات إلى رؤساء الاقسام.

3- استخدام نظم المعلومات في عمليات الرقابة والاتصالات ودعم القرارات .

4- خفض عدد المستويات التنظيمية داخل الكلية.

- 5- تحويل التنظيم من هرمي إلى أفقي .
- 6- تشجيع الابتكار ودعم النتائج المتحققة وتحفيز رؤساء الأقسام و إشراكهم بالعمل.
- 7- اجراء تحسينات جوهرية وفانقة داخل الكلية. (كوردي, 2012:133)

العمليات الإدارية في الكلية:

وتشكل العمليات الإدارية في الكلية , من الامور الاساسية لزيادة فاعليتها وهي بمثابة القاعدة المهمة والفاعلة للتحديث والتطوير التربوي لأنشطتها وبرامجها اذ تمارس الإدارة الجامعية المتمثلة بعمداء الكليات مهامها داخل بيئة الكلية من خلال الكادر التدريسي المتمثل برؤساء الأقسام و اعضاء الهيئة التدريسية وخارج الكلية مع المجتمع المحلي وهي ايضا عمليات إدارية متداخلة , تتم عن طريق وظائف يقوم بها عمداء الكليات وهي (التخطيط , التنظيم , التوجيه , الاتصال , المتابعة , واتخاذ القرار) (ريحان, 2014:102)

التخطيط من اولى الوظائف في الإدارة:

التخطيط هو التنبؤ للمستقبل والاستعداد لهذا التنبؤ , او تحديد المهام اللازمة لتحقيق الاهداف التنظيمية , من خلال وضع استراتيجيات تمكن عمداء الكليات من انجاحها , او عملية وضع وتحديد مجموعة خيارات للأهداف , والخطط , و البرامج , والسياسات , واختيار ما هو مناسب من البدائل والتي يمكنها من خلاله ان تحقق اهداف الكلية في ضوء ما متوفر من امكانات مادية وبشرية داخل المؤسسة (سليمان, 2005:24)

اهمية الاندماج بين التخطيط والهندسة الإدارية:

من خلال الترابط بين التخطيط والهندسة الإدارية يتم الانسجام بين الخطط الفرعية التي تطرحها الهندسة الإدارية بحيث تتربط بصورة متكاملة , ويتم تحديد البدائل في اثناء التخطيط بهدف القضاء على الروتين , والبيروقراطية وهذا من اهداف الروتينية ومن خلال الازدواج والترابط , ايضا يحدث مرونة في التخطيط اذ يمكن لفريق الهندسة الإدارية اتخاذ القرار دون اللجوء إلى الإدارة أي اللامركزية في اتخاذ القرار كم ويتم تحويل دور عميد الكلية إلى قائد ومفاوض وهذا بالتالي يسمح بمشاركة الكل في اتخاذ القرار و الاخذ بأساليب التفكير الابتكاري عند التخطيط وضرورة التركيز على العمليات وفهم بيئة العمل . و خلاصة القول ان هدف الهندسة الإدارية في الكلية هو تغيير واقعها نحو الافضل والارتقاء بمستوى الاداء فيها والهندسة الإدارية تساعد على استغلال الفرص , والإمكانات المادية المتاحة. (سليمان, 2005:98)

ثانيا : يعتبر التنظيم الوظيفة الثانية بعد التخطيط وهو يتضمن قيام عمداء الكليات بتقسيم الواجبات وتوزيع كل فرد داخل المؤسسة بمجال عمله مع تحديد الصلاحيات لكل رئيس قسم.

علاقة التنظيم بالهندسة الإدارية :

ومن اجل استخدام اسلوب الهندسة الإدارية في تحسين وظائف الإدارة , وخاصة التنظيم لابد من توافر قيادة واعية ودراكة بمتغيرات العمل داخل الكلية ومدى وضوح الهدف الذي تسعى لأجله , وهنا لابد من اثاره هم الافراد الذين سيقومون بأداء الهندسة الإدارية تعمل على اعادة التنظيم لجعله ملائما لما يطرأ من تغييرات , كذلك تعمل الهندسة الإدارية على تحديد الجهات التي تتعامل معها عمادة الكليات , وكذلك تحديد مجالات التطور , كما يتضح الترابط بين التنظيم

والهندسة الإدارية من خلال التدريب الذي يتم عن طريق فريق العمل , لان الهندسة الإدارية تهتم بالأفراد والتنظيم يساعدها في تحديد نوعية الافراد ومستوى الكفاءة المطلوبة وتمده ايضا بتفويض السلطة وتحديد المستويات وتوزيع الاختصاصات (كوردي, 2011:78)

ثالثا : المتابعة والتقييم :

لن تكون هناك فاعلية للتخطيط والتنظيم ما لم يكن مرتبطا بالمتابعة . (متابعة تنفيذ قرارات مجلس الكلية ودراسة معوقات التنفيذ و تذليلها في حدود الامكانيات المتاحة .

علاقة الهندسة الإدارية بالمتابعة والتقييم :

تتضح العلاقة من خلال وجود مجموعة من الضوابط على الاداء , ومنها الشفافية والمساءلة والرقابة , و ايضا من خلال تحديد الاحتياجات التي تخص رؤساء الاقسام ومن خلال احداث وتحفيز الابتكار من قبل رؤساء الاقسام , كما تتطلب اعادة الهندسة اعتماد تقويم و متابعة الاداء على اكثر من مصدر (علي , 2012:80)

رابعا : اتخاذ القرار :

يعتبر القرار الاداري شريان الإدارة , وعملية اتخاذ القرارات من الوظائف الاساسية لعمداء الكليات , وهو عمل موضوعي ذهني يسعى لاختيار البديل الافضل من بين مجموعة بدائل , ويرى البعض ان اتخاذ القرارات جزء لا يتجزأ من وظائف ومهام عمداء الكليات اليومية , والقدرة على اتخاذ القرارات يعتبر اساسا لجميع وظائف وعمداء الكليات .

علاقة الهندسة الإدارية باتخاذ القرارات :

الهندسة الإدارية تسمح لرؤساء الاقسام بالمشاركة في اتخاذ , كما تسمح بالتفويض , وهذا من أساليب اتخاذ القرار اذ يساعد عميد الكلية في اشباع رغبات المرؤوسين و اتاحة الفرصة القيادية لهم . (ياسين , 2012:109)

خامسا :الاتصال :

يعتبر الاتصال احد المكونات الرئيسية للعمليات الإدارية في الكلية , فأى قصور في الاتصالات داخل الكلية وبين رؤساء الاقسام يمكن ان يؤثر في مستوى الاداء ويعتبر نجاح المؤسسات التعليمية في تحقيق اهدافها بشكل كبير على نجاح عملية الاتصال داخلها وخارجها (عباس , 2009:48)

علاقة الاتصال بالهندسة الإدارية :

تساعد الهندسة الإدارية على تحقيق الكفاءة العلمية والتربوية للفرد داخل المؤسسة التعليمية , وعندما يكون الاتصال فعالا تتوافر فيه شروط الاتصال الناجح من حيث التجديد والوضوح في الاهداف والمعايير , كما تعمل الهندسة الإدارية على تفعيل الاتصال الاداري داخل الكلية بين رؤساء الاقسام وعميد الكلية . (السالم , 2000:33)

و اخيرا نستطيع القول من خلال عرضنا للهندسة الإدارية والعمليات الإدارية في الكلية و ايجاد العلاقة بينهما انه لا بد من توافر مجموعة من الاجراءات لهذه الكلية ومنها تكوين ورش عمل تدريبية , ونشر ثقافة التغيير في الكلية , منح السلطة الكافية لرؤساء الاقسام .

الدراسات السابقة:

اولا : (دراسة عيسى، 2009) عنوانها "مدى امكانية تطبيق عمداء كلية التربية في الجامعات الاردنية لعملية الهندرة الإدارية ومعوقات تطبيقها"

هدفت الدراسة التعرف إلى مدى امكانية تطبيق عمداء كليات التربية في الجامعات الاردنية لعملية الهندرة الإدارية ومعوقات تطبيقها , تكونت عينة الدراسة من جميع عمداء الكليات ورؤساء الاقسام في الجامعات الاردنية والبالغ عددهم (47) عميدا ورئيس قسم ولتحقيق اهداف الدراسة قام الباحث ببناء استبانة للكشف عن مدى امكانية تطبيق عمداء كليات التربية . اظهرت نتائج الدراسة ان مجال المنظومة القيمية لهندرة القرارات التربوية جاء بتقرير عالية جدا في حين جاء في المرتبة الاخيرة مجال الإدارة (التخطيط , توجيه , تقييم) تقدير عالية . وتبين ان درجة امكانية تطبيق عمداء كلية التربية لعملية الهندرة الإدارية من وجهة نظر رؤساء الاقسام فيما يتعلق بالمجالات فقد جاء بالمرتبة الأولى بالمنظومة القيمية في حين جاء مجال الإدارة (التخطيط , توجيه , تقييم) بدرجة متوسطة اما معوقات تطبيقات اسلوب الهندرة الإدارية بسبب عدم وجود ميزانية خاصة للخطة , وعدم وجود ثقافة ولغة مشتركة . (عيسى، 2009)

ثانيا : (دراسة الشهراني، 2007) "اعادة هندسة أساليب التعليم الجامعي لمواجهة عصر ثقافة المعلومات"

هدفت الدراسة إلى التعرف إلى واقع المام اعفاء هيئة التدريس بالحاسب الالي واستخدامهم له في التدريس , واهم المعوقات التقنية

وطبق الباحث الدراسة على عينة من العمداء ورؤساء الاقسام وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي المسحي وكان من نتائج الدراسة

- ان واقع المام واستخدام اعضاء هيئة التدريس بجامعة ام القرى نحو المامهم بالتقنيات المطلوبة لاستخدام التعليم الالكتروني والتدريب عليها بدرجة مهمة جدا .
- اهمية تدريب الكوادر البشرية لتطبيق اسلوب التعليم الالكتروني
- اوصت الدراسة بضرورة تكثيف الدورات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس , والعمل على تمويل التعليم الالكتروني , و توفير الدعم الفني لأعضاء هيئة التدريس . (الشهراني، 2007)

ثالثاً : الدراسات الاجنبية "دراسة" Abdous and wuhe (2008) بعنوان " " frame work for process Reengineering in Higher Education : Aces Stady of distance

Learning exam scheduling an distribton and dominion university' هدفت الدراسة إلى تصميم اطار مقترح لإعادة هندسة العمليات الإدارية في التعليم العالي دراسة حالة لجدولة وتوزيع اختبارات التعليم عن بعد واستبدال الاختبارات المكتوبة عديمة الجدوى باختبارات اخرى الكترونية , لذا فان نتائج هذه الدراسة إلى عملية منظمة وفاعلة مع رضا عن التعليم العالي وتكلفة اقل في نفس الوقت , تمثلت عينة الدراسة على جميع العاملين داخل الجامعة .

الفصل الثالث

(منهجية البحث وإجراءاته)

يتضمن هذا الفصل وصفا مفصلا للإجراءات المنهجية المتبعة في اجراء البحث ، وذلك بتحديد منهج البحث المستخدم للحصول على البيانات والمعلومات ووصف مجتمع البحث وعينته وكيفية اختيارها ، والأداة المستخدمة وخطوات بنائها وكيفية التأكد من حقها وصدقها وثباتها وبيان اجراءات تطبيقها والوسائل الاحصائية التي استعملت في معالجة البيانات

أولاً : منهج البحث :

تم اعتماد المنهج الوصفي لأنه يتلائم مع طبيعة البحث ، فهو يهدف إلى توفير البيانات والحقائق عن المشكلة بموضوع البحث لتفسيرها والوقوف على دلالاتها .

ثانياً : مجتمع البحث :

يتكون مجتمع البحث من (37) رئيس قسم ، من أقسام الكليات في جامعة واسط .

ثالثاً : عينة البحث :

تتألف عينة البحث من (30) رئيس قسم موزعين على جميع كليات جامعة واسط .

رابعاً : أداة البحث :

تتوقف دقة معلومات البحث وصلاحياتها وامكانية الاعتماد على نتائجها على الأداة المستخدمة في جمع البيانات ، وقد تم استخدام (الاستبانة) كاداة للبحث الحالي ، اذ تعد الاستبانة الوسيلة الميسرة للمستجيبين لمثيرات مختارة ومرتبعة بعناية بقصد جمع البيانات . وقد قام الباحث بالاداء وفقاً للخطوات التالية :

أ - الإطلاع على الأدب الاداري المتعلق بموضوع البحث فضلاً عن الدراسات العربية والأجنبية السابقة ذات العلاقة بموضوع البحث .

ب - تم استخدام مقياس ليكرت (likkert) خماسي الدرجة في تحديد بدائل لكل فقرة والبدايل (دائماً ، غالباً ، أحياناً ، نادراً ، لا) وتحدد أوزان البدائل بالدرجات (1،2،3،4،5).

صدق الإداة :

يعد الصدق من أهم الخصائص التي يجب ان تتوفر في الأدوات والمقاييس التربوية والنفسية ، لكونه يتعلق بالهدف الذي بنيت الأداة من أجله .

ويقصد بصدق الإداة شمولها لكل العناصر التي يجب أن تدخل في التحليل من ناحية ووضوح مفرداتها وفقراتها من ناحية أخرى بحيث تكون مفهومة لكل من يستعملها .

ولغرض التأكد من صدق الإداة الحالية تم اعتماد الصدق الظاهري ، للتأكد من صدق الإداة الحالية ويقصد به البحث أو الصورة الخارجية لها ن حيث نوع الفقرات وكيفية صياغتها ومدى وضوحها . لذلك تم عرض الإداة المكونة من (36) من الأبعاد على مجموعة من المحكمين المتخصصين في الإدارة التربوية والإدارة والقياس والتقويم البالغ عددهم (8) محكمين ، لإبداء آراءهم وملاحظاتهم حول مناسبة فقراتها للصدق الذي أعدت من أجله ومدى وضوح صياغتها

اللغوية واقتراح التعديلات التي يرونها مناسبة للحذف أو التعديل بالإضافة ، وقد تم اعتماد على النسبة المئوية (80%) فأكثر من موافقة المحكمين للدلالة على صدق الفقرات والابتغاء عليها ، وفي ضوء ذلك أعدت جميع الفقرات صالحة للغرض الذي أعدت من أجله.

ثبات الإدارة :

يعد الثبات الخاصية الثانية التي يجب أن تتصف بها الإدارة بعد الصدق لكونه أحد المؤشرات الخاصة بالتحقق من دقة الفقرات فيما يجب قياسه وكما يجب ، ويقصد بالثبات درجة التوقف أو التجانس بين قياسين لشئ واحد ، أي درجات الأفراد تكون متشابهة تحت نفس ظروف القياس (عودة:1998: 88) ، وللحصول على الثبات للإدارة الحالية بطريقة هي :

أ - طريقة اعادة الاختبار :

تعد هذه الطريقة احدى طرق التحقيق من الثبات التي تستخدم بصورة كبيرة في البحوث التربوية والنفسية والتي تعني أن الإدارة تعطي نفس النتائج أو قريباً منها إذا ما أعيد تطبيقه على نفس العينة وب نفس الظروف (عمر ، 1995: 62).

وقد تم حساب الثبات بهذه الطريقة وقد تم اختيار عينة مقدارها (30) من رؤساء الأقسام بطريقة عشوائية من مجتمع البحث ، وبعد مرور أسبوعين تم إعادة تطبيق الإدارة مرة أخرى على نفس العينة وبعد انتهاء التطبيق الثاني تم حساب معامل الارتباط بين التطبيقين ، وقد بلغ معامل الثبات بهذه الطريقة (0.81) للاستبانة

معادلة الفاكرونباخ : تعد هذه الطريقة أحد طرق قياس الاتساق الداخلي للإدارة ويطلق عليها معادلة الفاكرونباخ أو معامل كرونباخ وتستخدم في ايجاد (معامل الثبات ، وقد بلغ معامل الثبات بهذه الطريقة (0.81) للاستبانة

العينة الاستطلاعية : (هل توضع قبل الهدف هل هذا صحيح)

لغرض التأكد من وضوح الفقرات ومدى وضوح التعليمات وكيفية اختيار بدائل الاجابة والكشف عن الفقرات الغامضة وغير الواضحة لغرض تعديلها واعادة صياغتها ولحساب الوقت المستغرق للإجابة على فقرات الاداة تم الاستعانة بعينة استطلاعية مكونة من (15) رئيس قسم من مجتمع البحث الاصلي وطلب من قراءة التعليمات وفقرات الاداة واضحة ومعبرة عن الغرض الذي أعدت من اجله والوقت المستغرق في الاجابة على الادارة يتراوح ما بين (25 -

30) دقيقة

تطبيق الاداة بصورتها النهائية :

بعد أن تم التأكد من صدق الإدارة وثباتها ، تم تطبيقها على أفراد عينة البحث البالغ عددها (30) رئيس قسم من كليات جامعة واسط .

الوسائل الإحصائية :

تم استخدام الحقيبة الإحصائية (spss) وقد استخدم الوسائل الأحصائية الآتية :

1- انحراف معياري

2- الوسط الفرضي لعينة واحدة

الفصل الرابع (تفسير النتائج)

أولاً : عرض النتائج وتفسيرها :

جرى قياس المجال الاول من البحث (التخطيط في ضوء الهندسة الادارية)، من خلال خمسة فقرات، إذ يشير الجدول (1) إلى الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية المتعلقة بوجهة نظر العينة المبحوثة بخصوص المتغير ، إذ يعكس الجدول المذكور وسطاً حسابياً **اتفق** ، إذ بلغ (1.6625)، وكان اجمالي الانحراف المعياري (0.41257)، أما على صعيد الفقرات فقد ظهر ان أعلى مستوى إجابة وقد حققتها الفقرة (5)، إذ بلغت قيمة الوسط (1.7250) وهي **اتفق** ، وبتشتت عالي نوعاً ما بين الإجابات يؤكد الانحراف المعياري (0.90547)، وهذا مؤشر على **اتفاق** المستجيبين بأن (يلتزم بالتخطيط من خلال وضع رؤية تجسد التصور المستقبلي لتحقيق التطور)، أما الفقرة (3) التي نصت (يقدم وصفاً دقيقاً للعمليات الأساسية داخل الكلية من خلال ترجمه رسالة الكلية) فقد حققت أدنى مستوى إجابة، إذ بلغت قيمة الوسط (1.6150) وهي **اتفق** ، وبتشتت عالي نوعاً ما بين الإجابات يؤكد الانحراف المعياري (0.74032).

جدول رقم (1) يمثل النتائج الاحصائية للمجال الاول (التخطيط في ضوء الهندسة الادارية) من متغير البحث

الفقرات	حجم العينة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري
X1	40	1.6500	1.00128
X2	40	1.6250	,89693
X3	40	1.6150	,74032
X4	40	1.6750	,76418
X5	40	1.7250	,90547
X6	40	1.6750	,69384
التخطيط	40	1.6625	,41257

جرى قياس المجال الثاني من البحث (التنظيم في ضوء الهندسة الادارية)، من خلال خمسة فقرات، إذ يشير الجدول (2) إلى الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية المتعلقة بوجهة نظر العينة المبحوثة بخصوص المتغير ، إذ يعكس الجدول المذكور وسطاً حسابياً **اتفق** ، إذ بلغ (1.6208)، وكان اجمالي الانحراف المعياري (0.46377)، أما على صعيد الفقرات فقد ظهر ان أعلى مستوى إجابة وقد حققتها الفقرة (5)، إذ بلغت قيمة الوسط (1.8000) وهي **اتفق** تماماً ، وبتشتت عالي نوعاً ما بين الإجابات يؤكد الانحراف المعياري (0.99228)، وهذا مؤشر على

على اتفاق المستجيبين بأن (يعمل على أرشفة السجلات ومتابعتها بطريقة تسهل الرجوع إليها)، أما الفقرة (2) التي نصت (يوظف أسلوب الإدارة الإلكترونية من خلال إرسال الكتب الرسمية بالبريد الإلكتروني) فقد حققت أدنى مستوى إجابة، إذ بلغت قيمة الوسط (1.4500) وهي اتفق، وبتشتت عالي نوعاً ما بين الإجابات يؤكد الانحراف المعياري (0.84580).
جدول رقم (2) يمثل النتائج الاحصائية للمجال الثاني (التنظيم في ضوء الهندسة الادارية) من متغير البحث

المعياري الانحراف	الوسط الحسابي	حجم العينة	الفقرات
1,00639	1,7500	40	X7
,84580	1,4500	40	X8
,90263	1,5750	40	X9
,75107	1,5000	40	X10
,99228	1,8000	40	X11
,86380	1.6500	40	X12
,46377	1,6208	40	التنظيم

جرى قياس المجال الثالث من البحث (اتخاذ القرار في ضوء الهندسة الادارية)، من خلال خمسة فقرات، إذ يشير الجدول (3) إلى الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية المتعلقة بوجهة نظر العينة المبحوثة بخصوص المتغير، إذ يعكس الجدول المذكور وسطاً حسابياً اتفق، إذ بلغ (1.7000)، وكان اجمالي الانحراف المعياري (0.41893)، أما على صعيد الفقرات فقد ظهر ان أعلى مستوى إجابة وقد حققتها الفقرة (6)، إذ بلغت قيمة الوسط (1.8000) وهي اتفق تماماً، وبتشتت عالي نوعاً ما بين الإجابات يؤكد الانحراف المعياري (0.99228)، وهذا مؤشر على على اتفاق المستجيبين بأن (يشجع على إقامة دورات تدريبية لرؤساء الاقسام على مهارات خاصة في عملية صنع القرار)، أما الفقرة (5) التي نصت (يساهم في وضع خطط الكلية من خلال التواصل المباشر مع رؤساء الاقسام) فقد حققت أدنى مستوى إجابة، إذ بلغت قيمة الوسط (1.5500) وهي اتفق، وبتشتت عالي نوعاً ما بين الإجابات يؤكد الانحراف المعياري (0.87560).
جدول رقم (3) يمثل النتائج الاحصائية للمجال الثالث (اتخاذ القرار في ضوء الهندسة الادارية) من متغير البحث

المعياري الانحراف	الوسط الحسابي	حجم العينة	الفقرات
-------------------	---------------	------------	---------

X13	40	1,7750	,91952
X14	40	1,7000	,93918
X15	40	1,6500	,73554
X16	40	1,7250	,84694
X17	40	1,5500	,87560
X18	40	1,8000	,99228
اتخاذ قرار	40	1,7000	,41893

جرى قياس المجال الرابع من البحث (الاتصال في ضوء الهندسة الادارية)، من خلال خمسة فقرات، إذ يشير الجدول (4) إلى الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية المتعلقة بوجهة نظر العينة المبحوثة الانحراف المعياري (0.46530)، أما على صعيد الفقرات فقد ظهر ان أعلى مستوى إجابة وقد حققتها الفقرة (2)، إذ بلغت قيمة الوسط (1.8250) وهي اتفق تماماً ، وبتشتت عالي نوعاً ما بين الإجابات يؤكد الانحراف المعياري (0.90263)، وهذا مؤشر على اتفاق المستجيبين بأن (يعزز الاتصال الفعال بين عمادة الكلية و رؤساء الأقسام)، أما الفقرة (6) التي نصت (يعمل على تشجيع لغة الحوار و ثقافة تقبل رأي الآخر من خلال الاتصال) فقد حققت أدنى مستوى إجابة، إذ بلغت قيمة الوسط (1.6500) وهي اتفق ، وبتشتت عالي نوعاً ما بين الإجابات يؤكد الانحراف المعياري (0.97534).

جدول رقم (4) يمثل النتائج الاحصائية للمجال الرابع (الاتصال في ضوء الهندسة الادارية) من متغير البحث

الفقرات	حجم العينة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري
X19	40	1,7000	1,04268
X20	40	1,8250	,90263
X21	40	1,7000	,91147
X22	40	1.7250	1,06187
X23	40	1.6750	,82858
X24	40	1.6500	,97534
الاتصال	40	1.7125	,46530

جرى قياس المجال الخامس من البحث (المتابعة و التقويم في ضوء الهندسة الادارية)، من خلال خمسة فقرات، إذ يشير الجدول (5) إلى الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية المتعلقة بوجهة نظر العينة المبحوثة بخصوص المتغير ، إذ يعكس الجدول المذكور وسطاً حسابياً **اتفق** ، إذ بلغ (1.7200)، وكان اجمالي الانحراف المعياري (0.47674)، أما على صعيد الفقرات فقد ظهر ان أعلى مستوى إجابة وقد حققتها الفقرة (3)، إذ بلغت قيمة الوسط (1.8100) وهي اتفق تماماً ، وبتشتت عالي نوعاً ما بين الإجابات يؤكد الانحراف المعياري (1.01779)، وهذا مؤشر على على اتفاق المستجيبين بأن (يتبنى اهداف نوعية لتحسين جودة العمل من خلال تقويم نتائج العلم لكافة الاقسام)، أما الفقرة (1) التي نصت (يوضح لرؤساء الاقسام معايير تقويم الاداء لتعزيز القيم الايجابية التي تسهم في تحسين العمل) فقد حققت أدنى مستوى إجابة، إذ بلغت قيمة الوسط (1.5750) وهي **اتفق** ، وبتشتت عالي نوعاً ما بين الإجابات يؤكد الانحراف المعياري (0.74722).

جدول رقم (5) يمثل النتائج الاحصائية للمجال الخامس (المتابعة و التقويم في ضوء الهندسة الادارية) من متغير البحث

الفقرات	حجم العينة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري
X25	40	1,5750	,74722
X26	40	1,8000	,88289
X27	40	1,8100	1,01779
X28	40	1,7250	,93336
X29	40	1,7000	,96609
المتابع والاتصال	40	1,7200	.47674

جرى قياس المجال السادس من البحث (الرقابة في ضوء الهندسة الادارية)، من خلال خمسة فقرات، إذ الانحراف المعياري (0.46052)، أما على صعيد الفقرات فقد ظهر ان أعلى مستوى إجابة وقد حققتها الفقرة (2)، إذ بلغت قيمة الوسط (1.8000) وهي اتفق تماماً ، وبتشتت عالي نوعاً ما بين الإجابات يؤكد الانحراف المعياري (1.04268)، وهذا مؤشر على على اتفاق المستجيبين بأن (يضبط المخالفات العلمية لكافة رؤساء الاقسام)، أما الفقرة (4) التي نصت (يراقب المراحل الزمنية لتطبيق الخطة الاستراتيجية) فقد حققت أدنى مستوى إجابة، إذ بلغت قيمة الوسط (1.5500) وهي **اتفق** ، وبتشتت عالي نوعاً ما بين الإجابات يؤكد الانحراف المعياري (0.67748).

جدول رقم (6) يمثل النتائج الاحصائية للمجال السادس (الرقابة في ضوء الهندسة الادارية)
من متغير البحث

الفقرات	حجم العينة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري
X30	40	1,6750	1,02250
X31	40	1,8000	1,04268
X32	40	1,6750	,85896
X33	40	1,5500	,67748
X34	40	1,6250	,80662
الرقابة	40	1,6650	,46052

Correlations

		التخطيط	التنظيم	اتخاذ القرار	الاتصال	المتابعة والاتصال	الرقابة
Spearm an's rho	علاقة معامل ارتباط	1.000	.585**	.593**	.473**	.575**	.688**
		.	.000	.000	.002	.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40
	التنظيم	.585**	1.000	.606**	.585**	.594**	.546**
	علاقة معامل ارتباط	.000	.	.000	.000	.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40
اتخاذ القرار	علاقة معامل ارتباط	.593**	.606**	1.000	.463**	.328*	.560**
		.000	.000	.	.003	.039	.000
	N	40	40	40	40	40	40
	الاتصال	.473**	.585**	.463**	1.000	.416**	.473**
الاتصال	علاقة معامل ارتباط	.002	.000	.003	.	.008	.002
	N	40	40	40	40	40	40
	المتابعة والاتصال	.575**	.594**	.328*	.416**	1.000	.359*

		.000	.000	.039	.008	.	.023
N		40	40	40	40	40	40
الرقابة	علاقة معامل ارتباط	.688**	.546**	.560**	.473**	.359*	1.000
		.000	.000	.000	.002	.023	.
N		40	40	40	40	40	40

**Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

	N	Mean	Std. Deviation
S	40	1.6801	.34510
Valid N (listwise)	40		

الاستنتاجات

1- توجد هناك علاقة بين الابعاد الستة وجاءت بالمرتبة الاولى هي بين التخطيط والرقابة، مما يدل على هناك جهود مكثفة من قبل القيادات الادارية لارتفاع بالوظيفيتين الاساسيتين (التخطيط والرقابة)، اما بالدرجة الثانية بين التنظيم واتخاذ القرار مما يدل ان عمداء الكليات يسعون وفق اسلوب الهندسة الادارية للنهوض بواقع التنظيم واتخاذ القرار، اما الثالث بين المتابعة للاتصال والتنظيم كذلك يحاولون عمداء الكليات لتقوية قاعدة الاتصال والتنظيم الاداري داخل كلياتهم.

المصادر

- 1- أبو عمشة، احمد عبد المجيد محمد (2011)، أثر تطبيق الهندرة على اداة صندوق الطالب، بحث ماجستير منشور، الجامعة الاسلامية، غزة.
- 2- جلاب، احسان دهش (2008)، مبادئ علم الادارة الحديثة، جامعة القادسية، كلية الإدارة والاقتصاد.
- 3- الحلاق، بطرس معراوي، (2014)، إدارة وتخطيط العلاقات العامة، عمان.
- 4- الخفاف، عبد المعطي (2014)، مبادئ الإدارة الحديثة، عمان.
- 5- الذهبي، جاسم محمد (2001)، التطوير الاداري، القاهرة.
- 6- رفاعي، ممدوح عبد العزيز، (2006)، اعادة هندسة العمليات، المنظمة العربية للتربية، تونس.
- 7- ريجان، شادي يحيى، (2014)، معوقات تطبيق الهندرة، بحث ماجستير منشور، جامعة الاقصى.

- 8 - السالم ، مؤيد سعدي صالح، (2000) ، إدارة الموارد البشرية، القاهرة.
- 9- سليمان ، بلعور عبد اللطيف ، (2005) اعادة الهندسة مدخلاً للاداء المتميز ، عمان.
- 10- الشخيلي، عبد الرزاق ابراهيم (2005) العلاقات العامة، فلسطين. \
- 11- الصيرفي، محمد، (2006)، هندرة الموارد البشرية، عمان.
- 12- الطائي، محمد عبد حسين، (2006) ، نظام المعلومات الإدارية ، الرياض.
- 13- عباس ، عبد المنعم، (2010)، الحقيقة التدريبية لبرنامج مهارات الاتصال، الاسكندرية، دار الانجلو.
- 14- علي، عوض حاج،(1999)، تحليل وتصميم نظم المعلومات، جامعة العلوم والثقافة ، تونس.
- 15- العنزي، سعد علي،(2016) ، مبادئ إدارة الأعمال، عمان.
- 16- قادري، محمد،(2010)، الاتصال الداخلي بين النظرية والتطبيق ، جامعة ابي بكر بلقايد.
- 17- كرامة، سمير،(2011)، تكنولوجيا المعلومات والاتصال، جامعة قاصدي، مرباج - الجزائر.
- 18- كوردي، جيرمي، (2011) استراتيجيات إدارة الأعمال، عمان.
- 19- اللوزي، موسى،(2003)، الاتصال الداخلي بين النظرية والتطبيق ، القاهرة.
- 20- منجانيلي، ريموند،(1995)، الدليل العلمي للهندرة ، عمان.
- 21- حمد، الوليد عبد الله ،(2016)، مجلة العلوم الاقتصادية ، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا.
- 22- ياسين، سعد غالب،(2012)، نظم المعلومات الإدارية وتكنولوجيا المعلومات، القاهرة.
- 23- وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، قانون وزارة التعليم العالي رقم(40) لسنة 1988.

- 1.Abbaas ,I,(1997),statical methods, california ;Abdison inia vienna.
- 2.Cannon ,f (1998) , per sona lity Theory ,measure ment and Ressearch,Londn ;methwen. 3.Daven , (1997), H. H and mills . c . w. From maxwebelr Essays In solciology Iondoh , Routledge .

Abstract

The university is the main source for outputs, thus, the ignoring that college is the main unit in organizing and Teaching and it's the direct responsible one in achieving the educational work. Therefore, to ensure of its success in this mission, that leads to ad0pt the management engineering (Rumor).

The research problem focused on the below questions:

1- The practice of administrative engineering style among the deans of faculties of Wasit University from the point of view of the heads of departments.

2- Find the basics through which we can apply the technique.

Through the importance of the research, the researcher tried to search in the most important a, because it has a great impact on the success and effectiveness of educational institutions. The study aims to know the practice of administrative engineering style among the deans of faculties of Wasit University from the point of view of the department heads. In order to achieve this goal, the researcher chose a sample of 30 heads of department that were distributed to all faculties. The researcher prepared his research tool, which it was the questionnaire sheet, then he analyzed it by using the static program (SPSS), as well the use of the statistical methods (Standard Deviation, Mean, T-Test).

The study results showed that there's a specified relationships between the six dimensions, the most communicated dimensions were between the planning and the control, which means that there's extreme efforts directed by the managerial leaderships to develop the two main tasks (planning and control).

The second relationship was between the organizing and Decision making, and the third one was between follow-up, communication and organizing.

Also, Collage deans are trying to strengthen the communication base and administrative organization.

Keywords: Administration, Reengineering Business, Educational, Organizations, Dean, Collage.