

الدعم الاجتماعي المدرك لدى طالبات قسم رياض الأطفال

زينب حسين حسن جبر الكعبي

ا.د. بشرى حسين علي

الجامعة المستنصرية – كلية التربية الاساسية

Zainabhusseinhassangabr@gmail.com

07736154110

Bushra708.edbs@uomustansiriyah.edu.iq

07814664749

مستخلص البحث:

يهدف البحث الحالي إلى تعرف على :

1. الدعم الاجتماعي لدى طالبات قسم رياض الأطفال.

ولتحقيق أهداف البحث الحالي قامت الباحثة بأختيار مجتمع البحث من طالبات قسم رياض الاطفال _ كلية التربية الاساسية / الجامعة المستنصرية، وقد تم إعداد مقياس الدعم الاجتماعي المدرك من (36) فقرة، وبعد استخراج الخصائص السيكومترية من صدق وثبات تم الخروج بالصيغة النهائية للمقياس وتطبيقه على العينة الاساسية (400) طالبة وبعد معالجة البيانات احصائياً توصلت الباحثة الى ما يأتي :

تتمتع طالبات قسم رياض الاطفال بالدعم الاجتماعي المدرك.

الكلمات المفتاحية : الدعم الاجتماعي المدرك، طالبات قسم رياض الأطفال

(الفصل الأول)

مشكلة البحث :

تعيش الطالبات اليوم تحت ضغوط متعددة تؤثر عليهن بدرجات متفاوتة وتدفعهن في اتجاهات مختلفة مما يؤدي بهن إلى حالة من الاضطراب وعدم التوازن والاستقرار والى التوتر والقلق والخوف والعزلة والشعور بالوحدة وعدم الطمأنينة ، ونتيجة لهذه الضغوط والمشكلات التي يتعرضن لها من قبل الاسرة أو الأصدقاء أو الأشخاص المحيطين بهن، فإن الطالبات في هذه المرحلة الانتقالية أو العبور من المراهقة إلى الرشد فأنهن حساسات لأي فعل أو كلمة تصدر من قبل المحيطين بهن فتؤدي إلى الاضطراب وعدم التوازن فان هذه الضغوط تؤثر على كل مجالات حياتهن وفاعلياتهن

(يوسف، ٢٠١٥ : ٥٥). يعد الدعم الاجتماعي أحد أهم المصادر التي تقلل من آثار التوتر للطالبات ومساعدتهن على التعامل مع الضغوط وعواقبها وان تتلقى الطالبات الحب والود ومشاعر التواضع من المقربين منهن وكذلك مساعدتهن على تجاوز أزماتهن ومحنهن ومصائبهن وهذا يتوقف عن عمق المساعدة وإيمان الطالبات بكفايتهن (عبد الستار محمد، ٢٠٢١ : ٢٠). يعتبر الدعم الاجتماعي المدرك احد المصادر الهامة للأمن الذي يحتاجه الإنسان في عالمه بعد لجوئه إلى الله سبحانه وتعالى عندما يشعر ان طاقته قد استنفدت ولم يعد بوسعه ان يقف هذا الخطر المهدد له وأنه بحاجة ماسة إلى المعونة والمساعدة وشد أزره من الخارج وخاصة عندما يريد أن يأتي هذه العون من اقرب الناس اليه (Caplan1981 :417). تتلخص مشكلة البحث الحالي في الإجابة عن التساؤل الآتي :

_ التعرف على الدعم الاجتماعي المدرك لدى طالبات قسم رياض الأطفال.

أهمية البحث :

تعد المرحلة الجامعية نقطة تحول في طريق الطلاب وانطلاقهم نحو المستقبل لتحقيق أهدافهم وطموحاتهم المنشودة وهم من الفئات المهمة التي تتحمل مسؤولية كبيرة في بناء المجتمع وتقديمه إنهم يمثلون شريحة اجتماعية متعلمة وواعية، لذلك من الضروري أن يكونوا قادرين على مواجهة مشاكل الحياة التي تتعرض لهم وتمكينهم من حلها نتيجة لمرونتهم العقلية التي تجعل وسلوكهم وعلاقاتهم الاجتماعية واضحة ومقبول من الآخرين ومن ثم يشعرون بالسعادة عندما يصلون إلى الرضا عن أنفسهم وحياته(عفانة، ٢٠١٨: ٣). حظي الدعم الاجتماعي المدرك باهتمام العديد في مجال علم النفس وعلم الاجتماع، اعتمادا على مسلمة مفادها بان الدعم الاجتماعي الذي يتلقاه الفرد من خلال الجماعات التي ينتمي إليها (الاسرة، الأصدقاء والآخرين في اثناء البيت والدراسة والعمل والنوادي والمواقف الأخرى، يقوم بدور كبير في خفض الاثار السلبية للأحداث والمواقف السيئة التي يتعرض لها(مخيم ١٩٩٧، ١٢٢). وان للدعم الاجتماعي المدرك أهمية كبيرة فهو يقوم بدور انمائي ووقائي فالإنمائي يكون للفرد علاقات اجتماعية يتبادلها مع غيره والوقائي يساعد على مواجهة الأحداث المجهدة بأساليب فعالة وإيجابية، وان الدعم يؤثر على سعادة الفرد إذ يزيد من قدرة الفرد في التغلب على الصعوبات والاحباطات وحل المشكلات التي تواجهه وأن الدعم الاجتماعي يساعد الفرد على تحمل المسؤولية وأيضا انه يساعد على تقليل من الامراض النفسية ويقوم على حماية تقدير الذات وتخفيف من وقائع الصدمات النفسية ويخفف من أعراض الاكتئاب والقلق ويزيد من شعور الفرد بالرضا عن نفسه وحياته(القطراوي، ٢٠١٣: ٢٣-٢٤) وأشار ساراسون وزملاؤه الى أن الفرد الذي ينشأ وسط أسرة مترابطة تسود فيها الألفة والمودة يصبح أفرادها قادرين على تحمل المسؤولية وتكون لديهم صفات قيادية، فإن الدعم يزيد من قدرة الفرد على مقاومة الإحباط والفشل وتقليل من المعاناة النفسية في حياتهم الاجتماعية، الدعم يلعب دوراً كبيراً في الشفاء من الاضطرابات النفسية تساعدهم على التوافق الإيجابي وتقي الأفراد من الأحداث الضاغطة(عبد الرزاق، 1998، ٥٦٩)

أظهرت العديد من الدراسات أهمية الدعم الاجتماعي المدرك في إعادة التوازن النفسي للفرد وتمتعه بالصحة النفسية ومنها دراسة(السيرسي، 2000) لمعرفة الدعم الاجتماعي كما يراه المراهقون وعلاقته ببعض النفسية والعقلية و المتغيرات الاجتماعية وأظهرت النتائج إلى عدم وجود فروق في درجة الدعم الاجتماعي لدى المراهقين في متغير الجنس ووجود علاقة ارتباط موجبة بين تقديم الدعم الاجتماعي وبعض المتغيرات النفسية الإيجابية منها الإنجاز والشعور بالأمان و الرضا عن الحياة(السيرسي، 2000: ٣٠)

ويمكن تلخيص الأهمية بما يأتي :

1. يتناول شريحة مهمة من شرائح المجتمع والتي تتجسد بطالبات قسم رياض الأطفال والتي ستكون مسؤولة عن بناء مرحلة الطفولة المبكرة وهم أطفال الروضة.
2. أن الدعم الاجتماعي المدرك يعد متغيراً مهماً في حياة الفرد وبناء شخصيته وقدرته على مواجهة مواقف الحياة الحقيقية واليومية.

اهداف البحث : يهدف البحث الحالي إلى تعرف :

على الدعم الاجتماعي المدرك لدى طالبات قسم رياض الأطفال.

حدود البحث : يتحدد البحث الحالي ب :

- حدود بشرية : طالبات قسم رياض الأطفال المرحلة (الأولى، الثانية، الثالثة، الرابعة).
- حدود مكانية : كلية التربية الأساسية الجامعة المستنصرية.

- حدود موضوعية : الدعم الاجتماعي المدرك.
 - حدود زمنية: العام الدراسي ٢٠٢٢_٢٠٢٣.
- تحديد المصطلحات :

• أولاً : **الدعم الاجتماعي المدرك (Perceived social support)**: عرفه كل من :
- كوهين وآخرين (Cohen at al, 1985) : بأنه متطلبات الأفراد لتقديم الدعم و المساعدة للبيئة المحيطة بهم سواء كانوا افراداً أو جماعات لتقليل من الأحداث الحياة المجهدة التي تتعرض للفرد وتمكنه من المشاركة الاجتماعية الفعالة في مواجهة تلك الأحداث المجهدة والتكيف معها (ابراهيم، ٢٠١٥ : ١٦).

- لازاروس (Lazarus, 1988) : هو إدراك الفرد لوجود مساعدة ودعم مادية او معنوية يحصل عليه الفرد سواء من افراد اسرته ام أصدقائه ام الاخرين في مواقف السراء والضراء (Lazarus, 1988: 21).

(Krishnan, Long, Moson, Stages, Riger, 2007, Malik, 2002) بأنه يشير إلى مدى إدراك الفرد لوجود الدعم العاطفي والمادي والمعلوماتي وشبكة الدعم الاجتماعي وتشجيع الآخرين، سواء من أفراد العائلة أم الأصدقاء أم آخرين من الناس في مواقف السراء والضراء. واعتمدت الباحثة على هذه التعريف في بناء المقياس للدعم الاجتماعي المدرك.

التعريف النظري : اعتمدت الباحثة على تعريف (Krishnan, Long, Moson, Stages, Riger,) (2007, Malik, 2002) تعريفاً نظرياً كونه التعريف الذي اعتمدت عليه في بناء المقياس.

التعريف الاجرائي : بأنه الدرجة التي تحصل عليها الطالبات في مقياس الدعم الاجتماعي المدرك بعد استجابتهن على فقرات المقياس الذي اعد لهذا الغرض.

• **ثانياً : طالبات قسم رياض الأطفال** : هن الطالبات اللواتي تخرجن واطمن الدراسة الاعدادية وتم قبولهن في الكلية قسم رياض الأطفال وبعد اكمالهن الدراسة وتخرجن حققن حصولهن على شهادة البكالوريوس في تربية قسم رياض الأطفال ويكونن معلمات جامعات في قسم رياض الأطفال (دليل كلية التربية الأساسية، ٢٠١٨ : ٥).

(الفصل الثاني)

أطار نظرية ودراسات سابقة :

أولاً - نظرية فرضية التخزين المؤقت للضغوط لشيلدون كوهين وتوماس ويلز (Cohen at al, 1985).

يعود اصل هذه النظرية إلى المنظرين الأمريكيين "شيلدون كوهين" (١٩٤٦) عالم النفس الإكلينيكي والباحث والأستاذ في كلية الطب بجامعة بيتسبرغ والمنظر "توماس ويلز" (١٩٤٩) استاذ علم النفس ومسؤول عن برامج التدريب للتخلص من الضغوط النفسية في جامعة بيتسبرغ والتي اكتشفوها عام (١٩٨٥) نتيجة لتعدد المرضى الذين يعانون من الضغط النفسي الذين يحضرون إلى مستشفى بيتسبرغ (كوهين، ٢٠٠٤ : ٦٧٨). يؤكد المنظرون الدعم الاجتماعي المدرك له تأثير مفيد وهو احساس الفرد بإرادة الحياة والشعور بسلامة الصحة العقلية سواء كان يعاني من مشاكل في الحياة ام لا. المؤشرات التي تظهر خصائص الدعم الاجتماعي المدرك لدى الأفراد هي :

1) الدعم الاجتماعي المدرك يعمل على تعديل صورة الفرد عن نفسه ويجعله يشعر بالانتماء سواء كان يعاني من ضغوط صدمية ام لا.

(2) الدعم الاجتماعي المدرك يعزز السلوكيات الصحيحة للأفراد كما رأى الباحثون من خلال دراسة أجروها على مجموعة من الأفراد الذين يعانون من البدانة أن أسباب فقدانهم للوزن ترجع إلى الدعم الاجتماعي الأسري في التقيد بالنظام الغذائي المتبع في هذا البرنامج.

(3) شعور الفرد بأن الآخرين يهتمون به في المراحل الأولى من الشعور بضغط الصدمة يشجعه على الاهتمام بصحته مع اتباع أسلوب حياة صحي من خلال ممارسة الرياضة والمشاركة في الأنشطة الاجتماعية (الشويخ، 2007 : 94).

كما حدد (كوهين وويلز، 1985) الذي يمكن من خلالهما شرح العمل المدرك للدعم الاجتماعي وهما: **أولاً- الآلية الأولى (الدعم الاجتماعي العالي)** : هنا يؤثر الدعم الاجتماعي المدرك على العمليات المعرفية للفرد الذي يعاني من مشاكل الحياة مع ذلك يمكنه ان يدرك الموقف المظلم لم يعد يشكل تهديداً له.

ثانياً- الآلية الثانية (الدعم الاجتماعي المنخفض) : هنا يتدخل الدعم الاجتماعي لتعديل الآثار السلبية لأحداث الحياة التي تسبب ضغوطاً في هذه الحالة يميل الأفراد المحيطون بالفرد إلى تهديته وإقناعه بعدم أخذ المشكلات التي يواجهها بعين الاعتبار كما يحاولون تقليل مخاوفه وتشجيعه على التركيز فقط على الجوانب الإيجابية في حياته بطريقة تجعل الفرد يميل إلى تصحيح صورته عن المواقف التي جلبت له المشقة (Cohen&Wills, 1985: 314).

ثانياً - نظرية الدعم الاجتماعي لأروين ساراسون وزملائه (Sarason at al, 1961) :

أسس هذه النظرية المنظر الأمريكي "اروين ساراسون وزملاؤه" (1961) وهو استاذ في قسم علم النفس بجامعة واشنطن ومؤلف كتاب (الشخصية: نهج موضوعي). تؤكد ساراسون ان الدعم الاجتماعي المدرك هو الدعم الذي يتلقاه الأفراد من الآخرين وهذا الدعم يعتمد على توافر المهارات والتكيف الفردي للتخلص من الضغوط التي يمر بها الأفراد كما يعتقد أصحاب هذه النظرية هو أن الفرد يعتقد أنه من السهل الحصول على بعض أنواع الدعم الاجتماعي خاصة من خلال الأسرة (Sarason Ketal, 1990: 59). اضاف أصحاب هذه النظرية أن الفرد الذي ينشأ في أسرة مترابطة اجتماعياً تسود فيها المودة والألفة بين أفرادها يصبح افراداً قادرين على تحمل المسؤولية ويمتلكون صفات قيادية لذلك نجد أن الدعم الاجتماعي يزيد من قدرة الفرد على التحدي ويقاوم التوتر والاحباط ويقلل المعاناة والضغط النفسي في حياته الاجتماعية ويلعب الدعم الاجتماعي دوراً مهماً في التعافي من الاضطرابات النفسية ويساهم في زيادة التوافق الإيجابي والنمو الشخصي للفرد كما يحمي الفرد من آثار الأحداث المجهدة وتخفف من حدة هذه التأثيرات (عبد الرزاق، 1998 : 569).

وفي عام (1994) اكد مؤلفو النظرية أن أنواع الدعم الاجتماعي تعبر عن مدى وجود أو توفر الأشخاص الذين يمكن للفرد أن يثق بهم وهم أولئك الأشخاص الذين يتركون الانطباع بأنه يمكنهم الاعتناء به وأنهم يقدرونه ويحبونه ويلخص أصحاب هذه النظرية الى انه مهما كان الأساس أو المفهوم النظري الذي ينطلق منه مفهوم الدعم الاجتماعي يبدو أن هذا المفهوم يشمل على عنصرين رئيسين : 1. أن يدرك الفرد في حياته عدد كافٍ من الأشخاص يستطيع الرجوع اليهم عند الحاجة.

2. أن يكون لدى الفرد درجة من الرضا عن مفهوم الدعم الاجتماعي المتاح له (الشناوي وعبد الرحمن، 1994 : 18).

ثالثاً-نظرية التكيف والضغط لريتشارد لازاروس (Lazarus, 1966) :

يرجع تأسيس هذه النظرية للعالم والاختصاصي النفسي الأمريكي ريتشارد لازاروس (Richard Lazarus, 1922_2002) في عام 1966 عد لازاروس هذه النظرية التي اطلق عليها نظرية

التكيف والضغوط أو التوتر لانه لاحظ زيادة عدد الأشخاص الذين يعانون من الاجهاد النفسي فشرح لازاروس اسباب الإجهاد النفسي كما طور بعض الأساليب التي يمكن للفرد أن يستخدمها يمكن الاعتماد عليها للتخلص من تلك الضغوط التي تعرض لها في حياته (لازاروس، ١٩٦٦: ٢١).
أكد لازاروس ان الدعم الاجتماعي المدرك يلعب دوراً مهماً في احساس الفرد بالتمتع بالحياة حيث يمر الفرد بعدة مراحل حتى يحصل على المتعة وأولها السعادة ثم الرضا عن الحياة يليها الفرح والسرور وأخيراً لدى الفرد شعور بالتمتع بالحياة ناتج عن قدرته على التعامل مع المشاكل والصعوبات بكفاءة وفعالية لذلك فإن مفهوم الاستمتاع بالحياة من المشاعر السامية والنبيلة وهو أيضا عاطفة عاطفية إيجابية لان الانسان لا زال يسعى اليه باعتباره احد اهم الأهداف والشائعات الأساسية لها (Hoffman, 2006: 188).

حدد لازاروس وفوكمان مستوى واستراتيجيات تقييم الإجهاد (المواجهة الفردية)
أولاً - التقييم أو التقدير الاولي (الإجهاد المدرك): هو تقييم للتغذية الراجعة (آلي) يقوم من خلاله الفرد بتقييم عاطفي سريع للموقف المجهد على سبيل المثال (هل هو سبب له؟) أو (هل يعد الموقف المجهد مصدر تهديد ام تحد له؟) وهذا يقيم الفرد من خلاله أهمية علاج أو علاقة معينة في البيئة المحيطة مما يدفعه إلى استقرار الحياة (Lazarus & Folkman, 1987: 144).

ثانياً - التقدير أو التقييم الثانوي (التحكم المدرك):
يقصد به إمكانية التعامل مع الضغوط الصادمة أو كيفية استخدام الأساليب لمواجهة حوادث الصدمة هنا يطرح الفرد سؤالاً يعتبر علاجاً لحالته العاطفية على سبيل المثال (ما الذي يمكنني فعله للتخلص من التوتر؟) او (ما هي الوسائل الممكنة للتغلب على المشاكل؟).
ويتأثر التقييم الثانوي للفرد بقدرته الجسدية والنفسية والاجتماعية والمادية:
• القدرات الجسدية هي صحة الفرد وقدرته على تحمل الصعوبات .
• القدرات الاجتماعية فهي تشمل شبكة العلاقات الاجتماعية المحيطة بالفرد (الأسرة، والأصدقاء، وغيرهم) ومقدار الدعم المقدم له سواء كان مادياً أم عاطفياً أم تواصلياً.
• أما القدرات النفسية فتتضمن المعتقدات التي يحملها الفرد لأنه يعتمد عليها في الحفاظ على الأمل واكتساب مهارات حل المشكلات وإثراء الروح المعنوية.
• القدرات المادية إلى الأشياء الملموسة مثل المال والضرورات والأدوات والأجهزة (المسعودي، ٢٠١٠: ٢٥-٢٦).

مناقشة نظريات الدعم الاجتماعي المدرك :

نظرية فرضية التخزين المؤقت ترتبط ارتباطاً مباشراً بالأشخاص الذين يعانون من الإجهاد او الضغوط فهي تحمي الفرد من مواجهة تلك الصعوبات، أما بالنسبة لنظرية التكيف والضغوط فهي تعتبر الدعم الاجتماعي المدرك احد الجوانب المهمة لإدارة الضغوط اي انه آلة لتقليل الضغوط التي تنشأ من خلال اختلال التوازن الهرموني العصبي أو الجهاز المناعي للفرد عن طريق التقليل من الاستجابة للضغوط فإن الدعم يقلل من أعراض المرض ويقوي الجهاز المناعي للفرد، اما نظرية الدعم الاجتماعي فقد أكدت على أن الدعم يلعب دور مهم في تخفيف الاضطرابات والضغوط ويساعد على تعميق التوافق الاجتماعي والنفسي للفرد. نجد أن النظريات بالرغم من انتمائها إلى النظرية المعرفية لا أنها فسرت أسباب حاجة الفرد إلى الدعم الاجتماعي المدرك بشكل مختلف وانفتحت النظريات على أهمية الدعم الاجتماعي المدرك المقدم من قبل الاسرة أو الأصدقاء أو الأشخاص المحيطين بالفرد،

وتبنت الباحثة النظريات التكاملية للمتغير الدعم الاجتماعي المدرك وذلك لملاءمتها للبحث الحالي في بناء المقياس وتفسير النتائج.
دراسات سابقة :

- دراسة (Cohen at al, 1986) المهارات الاجتماعية ودور الدعم الاجتماعي للوقاية من الإجهاد، تكونت عينة الدراسة من (٦٠٩) طلاب واطهرت النتائج أن الدعم الاجتماعي المدرك الذي يدركه الأفراد متاح لهم وأنه يلعب دور مهم في منع الآثار السلبية للمشقة.
 - دراسة (النصاصرة، ٢٠١٢) الدعم الاجتماعي وعلاقته بالسعادة لدى طلاب الصف التاسع تكونت من (٦٤٤) طالبا وطالبة هدفت إلى معرفة مستوى الدعم الاجتماعي و اشارت النتائج أن الدعم الاجتماعي كان معتدلاً، واطهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية تعزى إلى الجنس بإستثناء الدعم المادي.
 - دراسة (العظامات، ٢٠١٤) الدعم الاجتماعي وعلاقته بالذكاء الاخلاقي لدى طلبة الصف العاشر تكونت من (٥٠٠) طالب وطالبة هدفت إلى معرفة مستوى الدعم الاجتماعي وعلاقته بالذكاء واطهرت النتائج أن الدعم كان متوسطاً، واطهرت عدم وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة احصائية عند مستوى (٠,٠٥).
- أوجه التشابه والاختلاف بين الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة :
- تتفق الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في اتباع المنهج الوصفي.
- تنوعت الوسائل الإحصائية المتبعة في هذه الدراسات تبعاً لتنوع الهدف.
- واختلفت النتائج التي توصل إليها، تنوعت الأدوات التي استخدمت واختلاف العينة المستخدمة في الدراسات السابقة.

(الفصل الثالث)

منهج البحث وإجراءاته

- أولاً: منهج البحث: استعملت الباحثة في بحثها الحالي المنهج الوصفي لكونه أنسب المناهج لدراسة العلاقات الارتباطية بين المتغيرات والكشف عن الفروق فيما بينها من أجل الوصف والتحليل للظاهرة المدروسة.
- ثانياً : مجتمع البحث: يتكون مجتمع البحث الحالي من طالبات قسم رياض الاطفال في الجامعة المستنصرية كلية التربية الأساسية للعام الدراسي ٢٠٢٢_٢٠٢٣

جدول (١) يوضح مجتمع البحث الأصلي بتوزيع الطالبات حسب المرحلة الدراسية

المجموع الكلي	المرحلة الرابعة	المرحلة الثالثة	المرحلة الثانية	المرحلة الأولى	الكلية
٧٩٤	١٦٠	٣٠٠	١٦٠	١٧٤	الجامعة المستنصرية كلية التربية الأساسية

- ثالثاً : عينة البحث : وتكونت من (400) طالبة من طالبات قسم رياض الاطفال في كلية التربية الاساسية ، الجامعة المستنصرية . وبما أن المجتمع يتكون من اربع مراحل وكل مرحلة تعد طبقة لذا تم اختيار العينة الأساسية بالطريقة الطبقيّة العشوائية .
- رابعاً : أداة البحث : لتحقيق أهداف البحث قامت الباحثة بأعداد فقرات مقياس الدعم الاجتماعي المدرك من (36) فقرة .

التحليل الاحصائي لفقرات مقياس الدعم الاجتماعي المدرك :

معامل تمييز الفقرات: وللتحقق من معامل التمييز للفقرات تم تطبيق المقياس على عينة البالغ حجمها (400) طالبة ثم حسبت الدرجة الكلية لكل استمارة وترتيبها من اعلى درجة الى ادنى درجة بعدها اخذت نسبة (27%) من الدرجات تسمى المجموعة العليا وحجمها (108) و (27%) من الدرجات تسمى المجموعة الدنيا وحجمها (108) ثم استخدمت الباحثة الاختبار التائي لعينتين مستقلتين كوسيلة احصائية لحساب معامل التمييز للفقرات وعدة الفقرة مميزة اذا كانت القيمة التائية المحسوبة لها اكبر من القيمة التائية الجدولية والجدول (1) يوضح ذلك.

القيمة التائية المحسوبة	المجموعة الدنيا		المجموعة العلي		تسلسل الفقرات
	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	
6.370	1.161	4.083	0.548	4.870	1
9.379	1.223	3.583	0.530	4.787	2
7.191	1.356	3.009	1.045	4.194	3
9.002	1.026	3.537	0.694	4.611	4
9.478	1.203	3.463	0.590	4.685	5
8.696	1.231	3.250	0.825	4.490	6
6.844	1.390	3.138	0.979	4.259	7
12.390	1.180	3.009	0.689	4.638	8
11.784	1.162	3.111	0.712	4.657	9
10.555	1.291	2.564	0.951	4.194	10
10.859	1.319	2.814	0.880	4.472	11

٧.٦٦٠	١.٣٥٥	٣.٧٠٣	٠.٥٣٥	٤.٧٧٧	١٢
٧.٥٤٢	١.٣٠٢	٣.٠٧٤	٠.٨٧٥	٤.٢١٣	١٣
٧.٩٦٩	١.٣١٠	٣.٨٢٤	٠.٤٦٠	٤.٨٨٨	١٤
٨.٥٦٢	١.٣٥٢	٣.١٤٨	٠.٨٤٧	٤.٤٦٣	١٥
٧.٥٨٩	١.١٣١	٣.٨٠٥	٠.٥٤٤	٤.٧٢٢	١٦
٨.٠٦٨	٢١١.١	٣.٥٢٧	٠.٦٦٨	٤.٦٠١	١٧
٧.٢٠٤	١.٣٨١	٢.٧٨٧	٠.١٥٩	٤.٠٣٧	١٨
٥.٦٥٢	١.٣١٥	٣.٢٣١	٠.٩٤٠	٤.١١١	١٩
٧.٥٤٨	١.٣٠٥	٢.٩١٦	١.٠٤٢	٤.١٢٩	٢٠
٩.٤٢٤	١.٣٠٦	٣.١١١	٠.٧٧٩	٤.٤٩٠	٢١
٧.٥٨٩	١.٢٨٤	٣.٥٧٤	٠.٦٦٤	٤.٦٢٩	٢٢
١٠.٥٦٢	١.٢٤٢	٣.٣١٤	٠.٥٦٧	٤.٧٠٣	٢٣
٩.٢٨٩	١.٤١٥	٢.٨١٤	٠.٩٥٨	٤.٣٤٢	٢٤
١٠.٦٤٧	١.٣٩١	٣.٣٧٠	٠.٤٥٥	٤.٨٧٠	٢٥
٨.٠٧٧	١.٣٩٦	٢.٩٥٣	١.٠١٦	٤.٢٩٦	٢٦
٦.١٠٤	١.٢٢٤	٣.٧٠٣	٠.٧١٥	٤.٥٣٧	٢٧
٧.٦٧٧	١.١٨٩	٣.٣١٤	٠.٧٩٢	٤.٣٧٠	٢٨
٨.٨١٥	١.٢٠٢	٣.٤٤٤	٠.٥٩٧	٤.٥٨٣	٢٩
٩.٠٤٢	١.٣٠١	٣.٢٦٨	٠.٦٣٣	٤.٥٢٧	٣٠

٧.٨٧٢	١.٢٧٥	٣.٢١٣	٠.٧٤٨	٤.٣٣٣	٣١
٩.٥٨٤	١٧٩.١	٣.٥٤٦	٠.٥٣٦	٤.٧٤٠	٣٢
٧.٤٤٢	١.٣٧٥	٣.٨١٤	٠.٥٣١	٤.٨٧٠	٣٣
١٠.٣٠٢	١.١٥٤	٣.٥٦٤	٠.٤٣٣	٤.٧٨٧	٣٤
٩.٦٠٣	١.٣٠٧	٣.٤٧٢	٠.٥٣٥	٤.٧٧٧	٣٥
٦.٤٧٢	١.٢٩٦	٣.٨٩٨	٠.٥٩٦	٤.٧٨٧	٣٦

جدول (١)

معامل تمييز فقرات مقياس الدعم الاجتماعي المدرك

القيمة التائية الجدولية عند مستوى دلالة (0,05) وبدرجة حرية (214) تساوي (1,96) يتضح من الجدول (١) ان جميع القيم التائية المحسوبة كانت ذات دلالة احصائية عند مقارنتها بالقيمة التائية الجدولية البالغة (1,96) مما يعني ان جميع فقرات المقياس ذات قدرة جيدة على التمييز بين المجموعتين المتطرفتين في الدرجات.

(٢) ارتباط درجة الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس: لحساب ارتباط درجة كل فقرة بالدرجة الكلية للمقياس استخدمت الباحثة معامل ارتباط بيرسون وكانت النتائج كما هو موضح في الجدول (٢)

جدول (٢)

قيم معامل ارتباط درجة الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس

قيمة معامل الارتباط	تسلسل الفقرات	قيمة معامل الارتباط	تسلسل الفقرات	قيمة معامل الارتباط	تسلسل الفقرات
٠.٥٥٥	٢٥	٠.٤٣٣	١٣	٠.٤٥٨	١
٠.٣٩٨	٢٦	٠.٤٢٩	١٤	٠.٥٢٥	٢
٠.٣٢٥	٢٧	٠.٤٢٣	١٥	٠.٤٣١	٣
٠.٣٤٤	٢٨	٠.٤٠٥	١٦	٠.٤٩٥	٤
٠.٤٣٧	٢٩	٠.٤٢٩	١٧	٠.٤٧٣	٥
٠.٤٢٥	٣٠	٠.٣٦٧	١٨	٠.٤٦٣	٦
٠.٣٩٦	٣١	٠.٣٥٥	١٩	٠.٣٧٢	٧
٠.٤٥٥	٣٢	٠.٣٧٤	٢٠	٠.٥٥٠	٨
٠.٣٩٣	٣٣	٠.٤٦٢	٢١	٠.٥٤٦	٩
٠.٥٠٢	34	٠.٤١١	٢٢	٠.٤٧٢	١٠

٠.٤٦٩	٣٥	٠.٥٣٣	٢٣	٠.٤٥٥	١١
٠.٣٥١	٣٦	٠.٤٣٠	٢٤	٠.٤٢٨	١٢

قيمة معامل الارتباط الحرجة عند مستوى دلالة (0.05) وبدرجة حرية (398) تساوي (0,098). يتضح من الجدول (٢) ان جميع قيم معامل الارتباط كانت ذات دلالة احصائية عند مقارنتها بالقيمة الحرجة لمعامل الارتباط البالغة (0,098) (٣) ارتباط درجة الفقرة بالدرجة الكلية للمجال الذي تنتمي اليه : ولحساب ارتباط درجة الفقرة بالدرجة الكلية للمجال الذي تنتمي اليه استخدمت الباحثة معامل ارتباط بيرسون حيث كانت النتائج كما هو موضح في الجدول (٣)

جدول (٣)

قيم معامل ارتباط درجة الفقرة بالدرجة الكلية للمجال الذي تنتمي اليه

تشجيع الأخرين	تسلسل الفقرات	شبكة الدعم الاجتماعي	تسلسل الفقرات	الدعم المعلوماتي	تسلسل الفقرات	الدعم المادي	تسلسل الفقرات	الدعم العاطفي	تسلسل الفقرات
قيمة معامل الارتباط	قيمة معامل الارتباط	قيمة معامل الارتباط	قيمة معامل الارتباط	قيمة معامل الارتباط	قيمة معامل الارتباط	قيمة معامل الارتباط	قيمة معامل الارتباط	قيمة معامل الارتباط	قيمة معامل الارتباط
٠.٥٤٦	٣٠	٠.٥٧٧	٢٣	٠.٥٤٩	١٦	٠.٦٢٧	٩	٠.٦٣٥	١
٠.٥٣٧	٣١	٠.٣٦١	٢٤	٠.٦٤٦	١٧	٠.٦٠٦	١٠	٠.٧٢٧	٢
٠.٦٤١	٣٢	٠.٥٠٩	٢٥	٠.٥٨٥	١٨	٠.٦٤٤	١١	٠.٦٤٤	٣
٠.٥٢٢	٣٣	٠.٥٧٩	٢٦	٠.٥٤٠	١٩	٠.٥٠٨	١٢	٠.٥٩٠	٤
٠.٧٢٣	٣٤	٠.٥١٠	٢٧	٠.٥٢٢	٢٠	٠.٥٤٦	١٣	٠.٦٤٥	٥
٠.٦٥٥	٣٥	٠.٥٣٧	٢٨	٠.٥٦٧	٢١	٠.٥٦١	١٤	٠.٥٥٧	٦
٠.٥٠٧	٣٦	٠.٥٦٩	٢٩	٠.٥٧٦	٢٢	٠.٥٠٤	١٥	٠.٤١٩	٧
								٠.٤٩٥	٨

قيمة معامل الارتباط الحرجة عند مستوى دلالة (0.05) وبدرجة حرية (398) تساوي (0,098). يتضح من الجدول (٣) ان قيم معامل ارتباط درجة الفقرة بالدرجة الكلية للمجال الذي تنتمي اليه ذات دلالة احصائية عند مقارنتها بقيمة معامل الارتباط الحرجة البالغة (0,098) وهذا يعني ان الفقرة تقيس ما تقيسه الدرجة الكلية.

(4) ارتباط مجالات مقياس الدعم الاجتماعي المدرك فيما بينها (مصفوفة الارتباط)

لحساب ارتباط مجالات المقياس فيما بينها استخدمت الباحثة معامل ارتباط بيرسون حيث كانت النتائج كما هو موضح في الجدول (٤)

جدول (٤)

قيم معامل ارتباط مجالات مقياس الدعم الاجتماعي المدرك فيما بينها

اسم المجال	الدعم العاطفي	الدعم المادي	الدعم المعلوماتي	شبكة الدعم الاجتماعي	تشجيع الآخرين
الدعم العاطفي	١	٠.٦٠٢	٠.٤٢٨	٠.٥٤٢	٠.٤٢٩
الدعم المادي		١	٠.٤٤٨	٠.٥١٣	٠.٤٢٨
الدعم المعلوماتي			١	٠.٣٦٣	٠.٤٣٣
شبكة الدعم الاجتماعي				١	٠.٥١٧
تشجيع الآخرين					١

القيمة الحرجة لمعامل الارتباط عند مستوى دلالة (0,05) وبدرجة حرية (398) تساوي (0,098) . يتضح من الجدول (٤) ان جميع قيم معامل ارتباط مجالات المقياس فيما بينها كانت ذات دلالة احصائية عند مقارنتهما بالقيمة الحرجة لمعامل الارتباط البالغة (0,098) مما يعني ذلك ان مجالات المقياس متنسقة فيما بينها في قياس نفس المفهوم .

• خامساً : صلاحية الفقرات (الصدق الظاهري)

وتحقت الباحثة من صدق المقياس عن طريق مما يأتي :

١. الصدق الظاهري : تم عرض المقياس بصيغته الأولية مع التعريف بمفهوم الدعم الاجتماعي المدرك وذكر مجالاته على مجموعة من المحكمين والمختصين في مجال العلوم التربوية والنفسية ورياض الأطفال والبالغ عددهم (١٣) محكماً لبيان مدى صلاحية كل فقرة من فقرات المقياس وبيان ما اذا كانت تحتاج الى تعديل وما هو التعديل المناسب وأعدت الباحثة على التدرج الخماسي وهو (دائماً، غالباً، أحياناً، نادراً، ابداً) تأخذ الدرجات عند التصحيح (١،٢،٣،٤،٥) على التوالي وقد تم قبول جميع الفقرات .

٢. صدق البناء : وقد تحققت الباحثة من هذا النوع من الصدق من خلال عدة مؤشرات منها تمييز الفقرات وارتباط درجة الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس وارتباط درجة الفقرة بالدرجة الكلية للمجال الذي تنتمي اليه وارتباط مجالات المقياس فيما بينها .

٣. الثبات : وهناك عدة أساليب لحساب الثبات :

١. طريقة إعادة الاختبار :

وللتعرف على الثبات في الدراسة الحالية قام الباحث بتطبيق مقياس الدعم الاجتماعي المدرك على عينة قوامها (٥٠) طالبة تم اختبارهن عشوائياً بعد مرور (١٥) يوماً ، أعيد تطبيق التطبيق على نفس العينة وبعد ذلك تم حساب معامل الارتباط للعلاقة بين التطبيقين الأول والثاني باستخدام معامل ارتباط بيرسون حيث تم استخلاص معامل الثبات بهذه الطريقة بلغ (٠.٨٩٠) إنه معامل استقرار مقبول .

٢. معادلة الفا كرونباخ : حيث بلغ معامل الثبات المحسوب وفقاً لهذه الطريقة (٠.٨٧٨) وهو معامل ثبات مقبول .

الوصف النهائي للمقياس :

تكون مقياس الدعم الاجتماعي المدرك من (٣٦) فقرة ووضعت الباحثة خمسة بدائل لكل فقرة من فقرات المقياس وهي (دائماً، غالباً، أحياناً، نادراً، أبداً) بحسب البدائل الخماسية (١،٢،٣،٤،٥) على التوالي وحصلت أعلى درجة على (١٨٠) وأدنى درجة (٨٢ إلى ٣٦) والمتوسط الفرضي (١٠٨) درجة، ان تحققت الباحثة من خصائص فقرات المقياس والخصائص السايكومترية له اصبح معرفة للتطبيق على عينة البحث الاساسية البالغ حجمها (400) طالبة من قسم رياض الاطفال كما هو موضح في الملحق

المؤشرات الاحصائية لمقياس الدعم الاجتماعي:

جدول (٥)

المؤشرات الاحصائية لمقياس الدعم الاجتماعي المدرك

المؤشر الإحصائي	العينة
٤٠٠	حجم العينة
١٤٢.٩٨٥٠	المتوسط الحسابي
١٤٤.٠٠٠٠	الوسيط
١٥٠.٠٠	المنوال
١٧.٨٧٨٠٣	الانحراف المعياري
٣١٩.٦٢٤	التباين
٦٠٥.-	الالتواء
٤٠١.	التفرطح
٩٨.٠٠	المدى
٨٢.٠٠	أدنى درجة
١٨٠.٠٠	أعلى درجة

(الفصل الرابع) عرض النتائج وتفسيرها

1. معرفة الدعم الاجتماعي المدرك لدى طالبات قسم رياض الأطفال. بعد قيام الباحثة بتطبيق مقياس الدعم الاجتماعي المدرك على عينة البحث البالغ حجمها (400) طالبة، أظهرت نتائج التحليل الإحصائي ان المتوسط الحسابي لأفراد العينة على مقياس الدعم الاجتماعي المدرك بلغ (١٤٢.٩٨) درجة والانحراف المعياري بلغ (١٧.٨٧) درجة وعند مقارنة المتوسط الحسابي للعينة مع المتوسط الفرضي البالغ (١٠٨) درجة، للتأكد استخدمت الباحثة الاختبار التائي لعينة واحدة بهدف معرفة دلالة الفرق بين متوسط درجات طالبات قسم رياض الاطفال والمتوسط الفرضي للمقياس حيث كانت النتائج كما هو موضح في الجدول (٦)

جدول (٦)

نتائج الاختبار التائي لمعرفة الدعم الاجتماعي لدى طالبات قسم رياض الأطفال

المتغير	حجم العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الفرضي	درجة الحرية	القيمة التائية		مستوى الدلالة 0.05
						المحسوبة	الجدولية	
الدعم الاجتماعي المدرك	٤٠٠	١٤٢,٩٨	١٧,٨٧	١٠٨	٣٩٩	٣٩,١٣٧	١,٩٦	دال

القيمة التائية الجدولية عند مستوى دلالة (0.05) وبدرجة حرية (399) تساوي (1.96) يتضح من الجدول (٦) ان القيمة التائية المحسوبة البالغة (39,137) اكبر من القيمة التائية لجدولية البالغة (1,96) مما يدل ذلك على وجود فروق ذات دلالة احصائية بين متوسط درجات العينة (124.98) والمتوسط الفرضي (١٠٨) لمقياس الدعم الاجتماعي المدرك وهذا الفرق لصالح متوسط درجات العينة لذا يمكن القول ان طالبات قسم رياض الاطفال يتميزن بالدعم الاجتماعي المدرك .

تفسير الباحثة لهذه النتيجة :

أن طالبات قسم رياض الأطفال يتمتعن بالقدرة على الدعم الاجتماعي المدرك وهذه يتفق مع النظرية التكاملية الذي اعتمدها الباحثة حيث أشار لازاروس (١٩٦٦) أن الطلاب الذين يتلقون الدعم الاجتماعي من الأصدقاء والأسرة والأشخاص المحيطين بهم وطبيعة العلاقات الاجتماعية خاصة أن الجامعة تضم مختلف الثقافات فضلاً عن الدور الإيجابي الذي تقوم به والنظرة الإيجابية للطلاب الجامعي (عبد العزيز، ٢٠١٠: ٢٠٠).

فان الدعم الاجتماعي المدرك الذي تتلقاه الطالبات من مصادره المختلفة كالأسرة أو الأقارب أو الأصدقاء أو مؤسسات المجتمع وتقديم المساعدة العاطفية والمادية والمعلوماتية والتشجيع من الآخرين يعتبر ذا أهمية كبيرة بالنسبة لهن يساعدن على مواجهة ضغوط الحياة بصورة عامة وتزيدن من الثقة بأنفسهن للمواجهة هذه الضغوط وتساعدن على التكيف وتزيد من احساسهن بالرضا فأن الدعم الاجتماعي يلعب دوراً مهماً في مواجهة أحداث الحياة الضاغطة ،قد تبدو بأنها عملية منفصلة لكنها عملية متكاملة ولكل مصدر من هذه المصادر دور كبير وحيوية في التغيير من

حياة الطالبات بشكل إيجابي وفعال. وهذه ما جعلها تتفق مع دراسة (العظامات، ٢٠١٤) وظهرت نتائج الدراسة أن مستوى الدعم الاجتماعي المدرك كان متوسطاً، وكذلك مع دراسة (النصاصرة، ٢٠١٢) وأشارت نتائج الدراسة أن المستوى الدعم الاجتماعي المدرك جاء متوسطاً ومجال الدعم الاجتماعي المدرك بالمركز الأول.

الاستنتاجات : بعد تحليل النتائج تستنتج الباحثة ما يأتي :

1. تتميز طالبات قسم رياض الأطفال بالدعم الاجتماعي المدرك .
التوصيات :

1. ضرورة تثقيف الطالبات في الجامعة وتعليمهن على كيفية الحصول على الدعم الاجتماعي المدرك لمساعدتهن على العيش بطريقة أفضل والاستمتاع بالحياة.

2. توصي الباحثة الجامعات بعمل ندوات حول مفهوم ومصادر الدعم الاجتماعي المدرك بهدف مساعدتهن على إبراز شخصياتهم واكتساب ادورهم في المجتمع.

المقترحات :

1. اجراء دراسة مماثلة للبحث الحالي على عينات مختلفة ومقارنة النتائج مع نتائج التي توصلت إليها الباحثة.

2. اجراء دراسة بعنوان برنامج مقترح لتحسين الدعم الاجتماعي المدرك للطلاب.
المصادر :

• ابراهيم، جواد سامي موسى، (٢٠١٥) : **التعبير الانفعالي والدعم الاجتماعي المدرك وعلاقته بالإدمان على الفيسبوك**، كلية الآداب والعلوم، جامعة عمان الأهلية، الأردن.

• السرسى، أسماء محمد محمود ، (٢٠٠٠) : **المساندة الاجتماعية كما يدركها المراهقين وعلاقتها ببعض المتغيرات النفسية**، جامعة عين شمس، كلية التربية، المجلد العاشر، العدد أربعة وأربعون.

• سليمان، شيماء سيد سليمان، (٢٠١٩) : **حالات الهوية الأكاديمية ومصادر الدعم الاجتماعي المدرك ودلالاتهم التنبؤية والتمييزية بالدافعية العقلية لدى طالبات شعبة الطفولة بكلية التربية بقنا، جامعة جنوب الوادي .**

• الشناوي، محمد محروس ومحمد السيد عبد الرحمن، (١٩٩٤) : **المساندة الاجتماعية والصحة النفسية**، مراجعة نظرية ودراسات تطبيقية، القاهرة، مكتبة الانجلو المصرية.

• الشويخ، هناء احمد، (٢٠٠٧) : **أساليب تحقيق الضغوط النفسية الناتجة عن الأورام السرطانية**، ايتراك للطباعة والنشر، الطبعة الأولى، القاهرة، مصر

• عبد الرزاق، عماد علي، (١٩٩٨) : **المساندة الاجتماعية كمتغير وسيط في العلاقة بين المعاناة الاقتصادية والخلافات الزوجية**، مجلة دراسات نفسية، المجلد الثامن، العدد الأول، رابطة الأخصائيين النفسيين المصريين.

• عبد الستار محمد، محمد ابراهيم، (٢٠٢١) : **المساندة الاجتماعية كمبنى بالمناعة النفسية لدى طلاب جامعة جنوب الوادي**، مجلة كلية الآداب بقنا ٣٠ (٥٣) ١٥-٩٤.

• عفانة، محمد جاسم زكي، (٢٠١٨) : **التنظيم الانفعالي وعلاقته بالرضا عن الحياة لدى طلبة الجامعات الفلسطينية بمحافظات غزة**، رسالة ماجستير، كلية التربية الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين.

- القطراوي، حسن عبد الرؤوف، (٢٠١٣): **المساندة الاجتماعية – الإهمال (والرضا عن خدمات الرعاية وعلاقتها بالصلابة النفسية للمعاقين حركياً بقطاع غزة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، الجامعة الإسلامية، غزة.**
- مخيمر، عماد محمد، (١٩٩٧): **الصلابة النفسية والمساندة الاجتماعية :متغيرات وسيطة في علاقة بين ضغوط الحياة وأعراض الاكتئاب لدى الشاب الجامعية، المجلة المصرية للدراسات النفسية، المجلد السابع، العدد السابع عشر، كلية التربية، القاهرة، مصر.**
- يوسف، حدة بلقاسم، (٢٠١٥): **الاستراتيجيات الإرشادية لتخفيف الضغوط النفسية وتنمية الصحة النفسية، عمان، دار أسامة للنشر، الطبعة الأولى.**
ترجمة المصادر العربية إلى الأجنبية:
- **Ibrahim, Jawad Sami Musa, (2015): College of Arts and Sciences, Al-Ahliyya Amman University, Jordan.**
- **El-Sarsy, Asmaa Mohamed Mahmoud, (2000): Social support as perceived by adolescents and its relationship to some psychological variables, Ain Shams University, College of Education, Volume Ten, Number forty-four.**
- **Suleiman, Shaima Sayed Suleiman, (2019): Cases of Academic Identity, Sources of Perceived Social Support, and Their Predictive and Discriminatory Significance of Mental Motivation among Female Students of the Childhood Division, Faculty of Education, Qena, South Valley University.**
- **El-Shennawy, Mohamed Mahrous and Mohamed El-Sayed Abdel Rahman, (1994): Social support and mental health, theoretical review and applied studies, Cairo, Anglo-Egyptian Bookshop.**
- **Al-Shuwaikh, Hana Ahmed, (2007): Methods of achieving psychological stress resulting from cancerous tumors, Itrack for printing and publishing, first edition, Cairo, Egypt.**
- **Abdel-Razzak, Imad Ali, (1998): Social support as a mediating variable in the relationship between economic suffering and marital disputes, Journal of Psychological Studies, Volume VIII, Issue 1, Association of Egyptian Psychologists.**
- **Abd al-Sattar Muhammad, Muhammad Ibrahim, (2021): Social support as a building of psychological immunity among South Valley University students, Journal of the Faculty of Arts, Qena 30 (53) 15-94.**
- **Afana, Muhammad Jassem Zaki, (2018): Emotional regulation and its relationship to satisfaction with life among Palestinian university**

students in the governorates of Gaza, master's thesis, College of Education, Islamic University, Gaza, Palestine.

- Al-Qatrawi, Hassan Abdel-Raouf, (2013): **Social Support - Neglect) and Satisfaction with Care Services and Its Relationship to the Psychological Hardiness of the Physically Handicapped in the Gaza Strip**, unpublished master's thesis, College of Education, Islamic University, Gaza.
- Mukhaimer, Emad Mohamed, (1997): **Psychological Hardiness and Social Support: Intermediate Variables in the Relationship between Life Stress and Symptoms of Depression among University Youth**, Egyptian Journal of Psychological Studies, Volume VII, Number Seventeen, College of Education, Cairo, Egypt.
- Yousefi, Haddah Belkacem), 2015): **Counseling Strategies for Reducing Psychological Stress and Developing Mental Health**, Amman, Dar Osama for Publishing, First Edition.

المصادر الاجنبية :

- Caplan, G. (1981): **mastery of stress: Psychological aspects American journal of psychiatry**. Vol :138,p,413_240.
- Cohen, sheldons&Wills, Thomas Ashby (1985): **stress, social support, and the buffering hypotuesis Psychological Bulletin**, 98(2).
- Hoffman, R. (2006): **"How Is Gender, Self-Confidence Related to Subjective Well-Being?"**. Journal of Humanistic Counseling, Education & Development. Vol. 45. No. 2. PP. 186-197.
- Lazarus, R. S. (1988):**Why we should think of stress as a subset of emotion?** In L. Goldberger & S. Breznitz (Eds.), Handbook of stress: Theoretical and empirical aspects (2nd ed., pp. 21–39). New York: The Free Press.
- Lazarus, R. S., & Folkman, S. (1984):**Transactional theory and research on emotions and coping European journal of personality**, 1,141_169.
- Sarasson, I, G., saras, B. R., & pierce, G. R. (1990): **Social support :the search for theory**. Journal of social & Glinical Psychology, 99,133_147.

مقياس الدعم الاجتماعي المدرك بصيغته النهائية

الجامعة المستنصرية / كلية التربية الأساسية
قسم رياض الأطفال / الدراسات العليا / ماجستير
عزيزتي الطالبة....
تحية طيبة.....

نضع بين يديك مجموعة من الفقرات التي تعكس بعض الآراء والأساليب التي تستهدف الباحثة عن طريقها التعرف على مواقفكم بشأنها... نظراً لما تعهده فيكم من صدق وموضوعية لذا تأمل الباحثة تعاونكم معها في الإجابة على جميع الفقرات وارجو قراءة كل عبارة بعناية واهتمام ومن ثم قرري من خلال إشارة بعلامة (√) إلى أي حد متوافقة مشاعرك وسلوكك وآرائك تبعاً لمدى تطابقها مع البدائل الخماسية التي تم تحديدها (دائماً، غالباً، أحياناً، نادراً، ابداً) علماً انه لا توجد إجابة صحيحة أو خاطئة، بقدر ما تعبر عن آرائكم نحوها وهي فقط لأغراض البحث العلمي.
المرحلة الدراسية :

مع جزيل الشكر

الباحثة : زينب حسين حسن الكعبي

ت	الفقرات	دائماً	غالباً	أحياناً	نادراً	ابداً
١	تحاول عائلتي مساعدتي فعلاً .					
٢	احصل على المساعدة العاطفية والدعم الذي احتاجه من عائلتي .					
٣	أستطيع التحدث عن مشاكلي مع عائلتي .					
٤	أرى انني موضع رعاية وتقدير .					
٥	عائلتي مستعدة لمساعدتي في اتخاذ قراراتي.					
٦	استطيع الحصول على مشاعر الحب عندما أكون بحاجة إليها .					
٧	أشارك صديقاتي احزاني وافراحي .					
٨	صديقاتي يحاولنّ فعلاً مساعدتي .					
٩	صديقاتي يقدمن المساعدة عندما احتاجها .					
١٠	يمكنني الاعتماد على صديقاتي عندما تسوء الامور .					
١١	تقدم لي صديقاتي المساعدة المادية عندما اطلب منهم .					
١٢	تقدم لي اسرتي ما احتاج اليه مادياً .					
١٣	أجد من يقدم لي المساعدة في أعمالتي اليومية .					
١٤	عندما أمرض أجد من يرافقني للطبيب ويدفع المصاريف .					
١٥	يوجد من استشيريه بكافة مشكلاتي اليومية .					

				استمع للمعلومات أو النصائح التي تقدمها لي اسرتي .	١٦
				تكون توجيهات القسم محل اهتمامي .	١٧
				أجأ لأحد الأساتذة عندما احتاج للنصيحة .	١٨
				استمع للمعلومات المقدمة في وسائل الاتصال الاجتماعي .	١٩
				اعتمد على والدي في حل مشاكلي .	٢٠
				أناثر بالأشخاص الذين اثق بهم في الحصول على المعلومات .	٢١
				أتعامل مع المعلومات المقدمة من رئاسة القسم بجدية .	٢٢
				أدرك ان صديقتي متعاونات .	٢٣
				أحدث مع صديقتي عن مشكلاتي .	٢٤
				تساعدني اسرتي كلما احتجت للمساعدة .	٢٥
				أميل إلى مشاركة القريبين مني عندما امر بظروف صعبة .	٢٦
				أحرص على ديمومة العلاقات الاجتماعية .	٢٧
				أرغب الاخرون بمشاركتي في نشاطاتهم .	٢٨
				أجد من يحسن الاصغاء لي عندما أتحدث عن نفسي .	٢٩
				تقدر زميلاتي ما أقوم به من نشاطات .	٣٠
				أجد الدعم من القسم عندما أشارك في الفعاليات الصفية .	٣١
				أتميز بمساعدتي لصديقتي .	٣٢
				تشجعتني اسرتي على مواصلة الدراسة .	٣٣
				الاقى المديح من زميلاتي عندما اساعدهن في الدروس .	٣٤
				أشعر بالارتياح عندما تمتدحني صديقتي .	٣٥
				المديح يزيدني ثقة بنفسي .	٣٦



social support among kindergarten students

Zainab Hussein Hassan Jabr Al-Kaabi

Zainabhusseinhassangabr@gmail.com

07736154110

Prof. Dr. Bushra Hussein Ali

Bushra708.edbs@uomustansiriyah.edu.iq

07814664749

Abstract

The current research aims to know:

1. Identifying social support among kindergarten students.

In order to achieve the objectives of the current research, the researcher selected the research community from the students of the Kindergarten Department - College of Basic Education / Al-Mustansiriyah University. The main sample is (400) female students, and after processing the data statistically, the researcher concluded the following: Female students in the kindergarten department enjoy perceived social support.

Keywords: Perceived social support, kindergarten students