

دراسة تحليلية لنظم المعلومات واتخاذ القرارات وعلاقتها بقسمي النشاط الرياضي والمدرسي والنشاطات الطلابية  
م . م . حسام مالك صالح  
كلية الادارة والاقتصاد / جامعة ذي قار

### المخلص

تهدف هذه الدراسة إلى إبراز أثر استخدام نظم المعلومات على اتخاذ القرار، وقد اختيرت اقسام النشاط الرياضي والمدرسي التابع الى مديرية تربية الناصرية ، وقسم النشاطات الطلابية جامعة ذي قار ، مجتمعاً لهذه الدراسة نظراً لأهميتهما الرياضية والفنية والاجتماعية. وسنبين في هذه الدراسة أثر استخدام نظم المعلومات على اتخاذ القرارات من خلال محورين اساسيين هما محور نظم المعلومات، ومحور اتخاذ القرار، بالإضافة إلى التعرف إلى أهم العراقيل التي تؤثر على الاستخدام الأمثل لنظم المعلومات في الاقسام قيد الدراسة. ولتحقيق أهداف البحث تم تطوير استبيان وزع باليد على عينة من مدراء الاقسام ومدراء الشعب العاملين في اقسام قيد الدراسة، وقد تم اعتماد (19) استبيان على العينة في التجربة الرئيسية و(6) على افراد التجربة الاستطلاعية ، وتحليل إجابات الاستبيانات إحصائياً تبين أنه لاستخدام نظم المعلومات في هذه الاقسام دوراً مهماً على اتخاذ القرارات ، إلا أن الاستخدام الفعلي أو الاستثمار الأمثل لنظم المعلومات في هذه الاقسام لا يزال محدوداً بسبب وجود معوقات ومحددات تتعلق بالمدراء والقيادات والإمكانات الفنية والمعلوماتية والمادية المتاحة.

### Abstract

This study aims to highlight the impact of the use of information systems at the decision-making, was selected sections sports and school activities of a breeding Nasiriyah Directorate, and the Department of Student Activities University of Dhi Qar, a society for the study because of sports and art of their importance and Alajtmaih.osnpin In this study, the effect of the use of information systems decision-making through the two main pillars Mahmor information systems, and the focus of decision-making, as well as to identify the most important obstacles that affect the optimal use of information systems in the departments under study .olthaq objectives of the research was to develop a questionnaire distributed by hand on a sample of department managers and directors of the people working in the departments under study, has been adopted (19) questionnaire on the sample in the main experiment and (6) the members of the exploratory experiment, analyzed the answers to questionnaires statistically show that the use of information systems in these sections important role in making decisions, but the actual usage or optimal investment for information systems in these sections it is still limited due to the existence of obstacles and limitations concerning Managers and leaders and potential technical and information and material available .

## الكلمات المفتاحية: النشاط الرياضي: رياضة مدرسية، النشاطات الطلابية، فنية رياضية وكشفية

### 1- التعريف بالبحث

#### 1-1 المقدمة وأهمية البحث

تلعب نظم المعلومات دور كبير في جميع المنظمات وفي جميع الاختصاصات والمجالات لما لها من تأثير على اتخاذ القرارات وبالتالي التأثير على العاملين في المنظمات، لأن القرار المناسب والصحيح سوف يؤخذ بالاعتماد على المعلومات المتوفرة وأنه يتم بعد اجراء كافة العمليات التي تساهم في إصداره بهذه الطريقة التحليلية والعلمية. ولعل استخدام هذه المنظمات لنظم المعلومات ذات كفاءة وفعالية من شأنه أن يحقق لها أهدافها، وأن دور نظم المعلومات في المنظمات لها أدوارا عديدة وكبيرة ومنها دعم عمليات التشغيل بالمنظمة، دعم عمليات صنع القرار الإداري، دعم الميزة التنافسية، إدخال الإنترنت ومفاهيم الاقتصاد الإلكتروني على مجال النشاط، دعم المستخدم النهائي، إقامة تحالفات مع إدارات نظم معلومات أخرى، تدريب العاملين في مجال نظم المعلومات، إعداد و تصميم نظم خاصة للمعلومات الإستراتيجية. فقد تزايد الاهتمام بهذه النظم لما تلعبه نظم المعلومات من دور حاسم في تطوير المنظمات حيث توفر كافة المعلومات المناسبة في الأوقات الأكثر ملائمة لمختلف المستويات الإدارية، وذلك لدعم جميع المهام والوظائف الإدارية بالإضافة إلى تحسين وتطوير حركة الاتصالات وتدفق المعلومات بين تلك المستويات واتخاذ القرارات الصحيحة، وكل ذلك من شأنه أن ينعكس ايجابيا على أدائها الإجمالي<sup>(1)</sup>، وتعتبر المعلومات هي شريان حياة المنظمات ورأس المال لها لأن من دونها سوف لن تستمر المنظمات في العمل لأنها سوف تتعرض لمشاكل كبيرة تؤدي بالمحصلة النهائية الى خسارة المنظمة لذلك يجب ان تكون الادارات على قدر من المسؤولية وان تأخذ المعلومات من كل قسم حسب اختصاصه وليس بعشوائية ومن الادارة وحدها من دون الرجوع الى الادارات والاقسام بالمستويات الوسطى والدنيا في المنظمات لأن القرارات التي سوف تتخذ سوف تكون هدامة. (كما تلعب المعلومات دورا هاما في تحقيق التكامل بين المتغيرات الخارجية وبين احتياجات وإمكانيات وقدرات الأجهزة الإدارية. وهناك عديد من الاتجاهات في الأجهزة الإدارية تبرز الحاجة إلى ضرورة وجود نظام للمعلومات من أهمها الاتجاه إلى زيادة التخصص وتقسيم العمل، وظهور أساليب جديدة في اتخاذ القرارات، والاتجاه نحو اللامركزية في الإدارة، والتوظيف المؤقت للاستفادة من مهارات معينة ولأداء مهام محددة، وبروز ظاهرة العولمة والتحول نحو اقتصاد الخدمات)<sup>(2)</sup>.

**وتبرز أهمية البحث:** من خلال الدور الكبير التي تلعبه المعلومات عند اتخاذ القرارات ، وذلك لأن المدير لا يستطيع ان يتخذ قرار فعال ممكن ان يؤثر على القسم او الشعبة بدون توفر المعلومات والبيانات الصحيحة والمناسبة لطبيعة القرار والذي قد يكون فني او اداري ويخص العمل ذو الشأن الخاص بهذا القرار وبذلك يكون قرار رشيد ومنطقي مبني على اساس علمي صحيح. كما أن نظام المعلومات تساهم في تعزيز دور إدارة المنظمات بشكل عام والاقسام قيد الدراسة بشكل خاص وذلك بتوفير المعلومات الملائمة لدعم وإسناد الإدارة في أداء وظائفها المتمثلة في التخطيط، الرقابة، اتخاذ القرارات، وتقويم الأداء.

#### 2-1 مشكلة البحث :

من خلال عمل الباحث في احد هذه الاقسام ومختلف الدوائر الاخيرة لاحظ وبشكل مباشر عدم وجود وحدة مختصة بنظم المعلومات والتي تعتبر اليوم من اهم العناصر في نجاح العمل الاداري في مختلف المنظمات سواء حكومية او اهلية خاصة والتي تعتبر المحور الاساسي لعمل

الإداري بشكل يتناسب مع التطور الحاصل في هذا المجال كذلك لاحظ الباحث ان عملية اتخاذ القرار مبني على التقييم الذاتي وقلة مشاركة المستويات الادارية الأدنى في اتخاذ القرار. هذه الاسباب دعت الباحث الى التركيز وتبسيط الضوء على هذه المشكلة من اجل معالجتها .

### 3-1 أهداف البحث :

- 1- التعرف على واقع نظم المعلومات في المؤسسات قيد الدراسة.
- 2- التعرف على مقدار العلاقة بين المعلومات و اتخاذ القرار للنشاط المدرسي والنشاط الطلابي.

### 4-1 فرضيات البحث:

- 1- تبين درجات الاجابة للنشاط الرياضي المدرسي والنشاطات الطلابية في نظم المعلومات واتخاذ القرارات لدى افراد عينة البحث.
- 2- وجود علاقة ارتباط معنوية ذات دالة إحصائية بين استخدام نظم المعلومات واتخاذ القرارات .

### 5-1 مجالات البحث:

1-5-1 المجال البشري : مدراء الأقسام والشعب العاملون في كلا من : قسم النشاط الرياضي المدرسي التابع لقسم تربية الناصرية ، وقسم النشاطات الطلابية / رئاسة جامعة ذي قار .

2-5-1 المجال الزمني : الفترة الزمنية الواقعة من 2016/7/3 لغاية 2016/7/30 .

3-5-1 المجال المكاني: قسم النشاط الرياضي المدرسي في مدينة الناصرية ، ورئاسة جامعة ذي قار.

### 2- الدراسات النظرية

1-2 مفهوم نظم المعلومات : هو مجموعة منظمة من الموارد : مواد ، برامج ، أفراد ، و بيانات، وإجراءات مساعدة على الاكتساب ، معالجة ، تخزين . تواصل المعلومات ( شكل بيانات ، نصوص ، صور، أصوات .....)<sup>(1)</sup> في المنظمات ، بمعنى ان نظام المعلومات هو عبارة عن مجموعة من العناصر المتداخلة او المتفاعلة بعضها مع بعض والتي تعمل على جمع مختلف البيانات والمعلومات وتخزينها وبثها وتوزيعها للمستخدمين بغرض دعم القرارات وتأمين التنسيق والسيطرة على المنظمة ، او الجهة المستفيدة . إضافة الى ان نظام المعلومات يقوم بتحليل المشكلات وتأمين النظرة المتفحصة على الموضوعات المعقدة ، ويشتمل نظام المعلومات عادة على بيانات وافية عن الأفراد الأساسيين والأماكن ، والنشاطات التي تخص المنظمة ، كذلك البيئة المحيطة بها <sup>(2)</sup> .

ويعرف نظام المعلومات أيضا: بأنه النظام الذي يستخلص المعلومات من البيانات بفعالية وكفاءة ومن هذا التعريف يمكن القول بأن نظام المعلومات يتكون من عنصرين أساسيين هما : أ – الأفراد الذين يقومون بجمع وتحليل وخدمة البيانات والمعلومات والمفترض فيهم الإلمام بمايلي : 1- القدرة على تحليل المعلومات . 2- التعمق في تفهم مكونات نظم المعلومات . 3- فهم وتفسير وبناء النموذج للعمليات المختلفة التي تمثلها المعلومات الخاصة بالمنظمة .

ب- البيانات ومؤشراتها وذلك المكون يتضمن مايلي : 1- الأدوات الإحصائية المستخدمة في تحليل البيانات . 2- نماذج التنبؤ المختلفة . 3- البيانات الملائمة والمرتبطة ببيئة العمل المحددة <sup>(3)</sup> .

ويمكن تعريف نظام المعلومات بأنه ذلك الذي يتضمن مجموعة متجانسة ومتراصة من الأعمال والعناصر والموارد تقوم بتجميع وتشغيل وإدارة ورقابة البيانات بغرض إنتاج وتوصيل معلومات مفيدة لمستخدمي القرارات من خلال شبكة من القنوات وخطوط الاتصال <sup>(4)</sup> ، ونظام المعلومات يجب كذلك ان يضمن تسهيل تحويل قرارات نظام القيادة إلى أفعال، ويلاحظ ان هذا التعريف عام يشمل معلومات سواء كانت خاصة بالجهات الحكومية او الجمعيات والمؤسسات الخيرية او

الشركات العامة او التجارية او الصناعية في مجال الأعمال كما ينطبق هذا التعريف على اي نظام للمعلومات سواء كان نظام يدوي بسيط يتكون من مجموعة من الملفات والدفاتر والمستندات او كان نظام شامل ومعقد يقوم على استخدام الحاسبات الالكترونية<sup>(5)</sup>.

**2-2 اتخاذ القرار :** يرى علماء الإدارة ان عملية اتخاذ القرارات الإدارية هي العنصر القوي والحركي في نظرية القرارات الإدارية وهي أيضا جوهر الوظيفة الإدارية وقلبها النابض فهذه العملية ذات أهمية كبيرة في حياة المؤسسة فهي وسيلة علمية

وفنية حتمية ناجحة لرسم المخططات ووضع السياسات والاستراتيجيات العامة كذلك تحديد الأهداف المراد الوصول إليها ، فاتخاذ القرار هو عبارة عن اختيار أحسن البدائل المتاحة بعد تحليل وتقييم النتائج والقيم المترتبة عن كل بديل ، ومن أجل أن يتم تحقيق الأهداف المرجوة واختيار القرارات الصائبة للإدارة لابد من توفير الكفاءة اللازمة في متخذي القرارات ، وعملية اتخاذ القرار تلعب دورًا حيويًا وفعالاً في القيام بكافة العمليات الإدارية بدا فيها تجميع المعلومات والبيانات الأزمة للوظيفة الإدارية<sup>(6)</sup> ، القرار من وجهة نظر الفرد : هو أن أفعل الشيء المعين أو لا أفعله ، أما من وجهة نظر المنشأة فهذا القرار قد يكون فيه نجاح المنشأة أو فشلها<sup>(7)</sup> . ويعرف القرار أيضا : هو عملية الاختيار بين بديلين أو أكثر. تعريف القرار السليم : هو ذلك القرار الذي لا يخالف القانون ويكون واضحًا ومفهومًا بشكله ومحتواه ، وتكون محاسنه أكثر من مساوئه، وقادر على إقناع الذين يقومون بتنفيذه<sup>(7)</sup> . ويعرف القرار أيضا : تعني كلمة القرار فصلاً أو حكماً في مسألة ، أو خلافاً ، أي انه تصرف شعوري يصدر من الفرد او المجموعة . والمقصود بالتصرف الشعوري هو ذلك التصرف الصادر من الأفراد بعد تفكير وتأمل إذ أن تصرفات الأفراد عامة ما تكون على نوعين: تصرفات شعورية : وهي حسيّة التفكير وتدبير الأمور ، وحساب الأشياء . تصرفات لاشعورية : وعادة ما تكون على شكل انعكاسات وانفعالات ذاتية ، وانية على شكل استجابات<sup>(8)</sup>.

### 3- منهجية البحث وإجراءاته الميدانية

**3-1 منهج البحث :** إن اختيار المنهج الملائم لحل مشكلة البحث يعد من الخطوات المهمة التي يترتب عليها نجاح البحث والذي يعتمد على طبيعة المشكلة ومدى وضوحها وتوفر المعلومات الصحيحة عنها والذي يميزها عن باقي المشاكل البحثية. ولهذا اختار الباحث المنهج الوصفي بالأسلوب المسحي لحل مشكلة البحث بوصفه أكثر المناهج ملائمة للوصول إلى أهداف البحث "لأنه طريقة أو منهج من مناهج البحث يتناول مشكلة واضحة ومحددة وذات أهداف ثابتة<sup>(1)</sup> .

**3-2 مجتمع وعينة البحث:** العينة هي النموذج الذي يجري عليه الباحث عمله عليها<sup>(2)</sup>. ولهذا فقد توجب على الباحث اختيار عينة البحث والتي تكونت من جميع افراد المجتمع الاصلي وذلك لقلّة عددهم وهم كماياتي: مدراء الاقسام والشعب العاملين في (قسم النشاط الرياضي والمدرسي التابع لقسم تربية الناصرية مركز محافظة ذي قار، وقسم النشاطات الطلابية بجامعة ذي قار) حيث بلغ عدد افراد عينة التجربة الرئيسية في قسم النشاط الرياضي والمدرسي (10) وقسم النشاطات الطلابية (9) اما العينة التي اجري الباحث عليهم التجربة الاستطلاعية فكان عددهم (6) من كل قسم (3) ، وتم اختيارهم بالطريقة العمدية لانهم يمثلون مجتمع الاصل بكامله بنسبة 100% كما موضح:

#### في جدول (1)

#### يوضح مجتمع وعينة البحث وطريقة توزيعها

مجتمع وعينة البحث	العدد	النسبة المئوية
عينة البحث	19	76%

التجربة الاستطلاعية	6	24%
المجموع	25	100%

**3-3 وسائل جمع المعلومات والبيانات والأجهزة المستخدمة :** لقد استعان الباحثان في الحصول على بياناته بالوسائل والأدوات والأجهزة الآتية :-  
وسائل جمع المعلومات:  
المصادر والمراجع .  
الاستبيان.  
الانترنت .

#### **الأدوات والأجهزة المستخدمة:**

استخدم الباحث الأدوات والأجهزة الآتية :

- 1- جهاز حاسوب محمول عدد(1) نوع (DELL) .
- 2- حاسبة الكترونية يدوية عدد(1) نوع( كاديو) .
- 3- طابعة ليزيرية نوع (كانون)0

#### **4-3 إجراءات البحث الميدانية: من اجل اتمام الدراسة قام الباحث باتباع الخطوات التالية:**

##### **1-4-3 إعداد الصيغة الأولية للاستبيان :**

من اجل إعداد الصيغة الأولية لاستبيان البحث قام الباحث بالاطلاع ( على العديد من المصادر والمراجع التي تخص هذه الموضوع و ايضا الانترنت والمواقع الالكترونية الموجودة فيه ) وقرارات وجهد الباحث كون هذه الدراسة ضمن نطاق اختصاصه، وتم اعداد صيغة الاستبيان حيث تكون الاستبيان من محورين وهم كل من ( نظم المعلومات )، واشتمل هذا المحور على (13) فقرة ، والمحور الثاني وهو ( اتخاذ القرار ) واشتمل على (10) فقرات .

##### **2-4-3 اختيار سلم التقدير :**

قام الباحث بأستخدام سلم التقدير الخماسي ل( ليكرت ) لكونه يعطي فرصة اكبر لأفراد العينة

في الإجابة على فقرات

**اتفق بشدة اتفق محايد لا اتفق لا اتفق بشدة**

الاستبيان براحة تامة

ومجال اوسع في اختيار الإجابة الصحيحة والمناسبة وافضل من غيره .

**3-5 التجربة الاستطلاعية :** من اجل معرفة المعوقات والصعوبات التي تواجه عملية تطبيق الاستبيان قام الباحث بتطبيقه على عينة عشوائية من المجتمع وتم استبعادهم من التجربة الرئيسية وكان عددهم (6) من كل قسم ثلاثة ، وذلك لمعرفة الصعوبات والعراقيل التي من الممكن ان تواجه الباحث وفيما اذا كان الاستبيان بكل ما يحتويه من عنوان البحث ومحاوره والفقرات مفهومة لأفراد العينة وطريقة الإجابة على فقرات الاستبيان مع مراعاة عدم ذكر أسم أفراد العينة المذكورة والإجابة بحرية تامة على فقرات الاستبيان فضلا عن التأكد من وضوح الفقرات وقد تم ذلك في تاريخ 2016/7/10، وتبين انها مفهومة كون الموضوع بكل ما يحتويه مفهوم وسلس وايضا افراد العينة هم لديهم خبرة كبيرة في عملهم من خلال السنوات العديدة التي قضاها في العمل.

**3-6 اسلوب تصحيح الفقرات :** لغرض معرفة كيفية التوصل إلى الدرجة الكلية للاستبيان ، قام الباحث بتصحيح فقرات الاستبيان وذلك بإعطائهما الوزن المناسب من خلال تأشير إجابات العينة على سلم التقدير الخماسي والذي تحددت اوزانه من(1-5) لكل فقرة من الفقرات لذلك وضعت خمسة بدائل واستجابات متدرجة .

جدول (2)  
يوضح اتجاه الفقرات والبدائل

اتجاه الفقرات	اتفق بشدة	اتفق	محايد	لا اتفق	لا اتفق بشدة
البدائل	5	4	3	2	1

### 7-3 الأسس العلمية لاختبار :

**7-3-1 الصدق:** يقصد بصدق الاختبار "هو ان يقيس الاختبار ما وضع فعلاً لقياسه ، فالاختبار أو المقياس الصادق هو الذي يقيس بدقة كافة الظاهرة التي صمم لقياسها ولا يقيس شيئاً بدلاً منها أو بالإضافة إليها"<sup>(1)</sup>.

جدول رقم (3)

يوضح صدق الاتساق الداخلي للعبارات المرتبطة بمحور نظم المعلومات

ت	الفقرات	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
1	X1	0.3222	0.000
2	X2	0.5019	0.001
3	X3	0.3121	0.000
4	X4	0.4781	0.000
5	X5	0.5991	0.000
6	X6	0.5888	0.000
7	X7	0.7313	0.002
8	X8	0.3131	0.001
9	X9	0.4179	0.000
10	X10	0.5712	0.000
11	X11	0.6912	0.000
12	X12	0.4911	0.000
13	X13	0.3212	0.000

يلاحظ من خلال الجدول أعلاه ان معامل الارتباط لجميع عبارات نظم المعلومات يتراوح ما بين (0.3121-0.7313) وهذا يعني وجود ارتباط قوي بين المجموع الكلي للعبارات المتعلقة بهذا المحور كما يلاحظ ان مستوى الدلالة الكلي اقل من (0.001) وهي دالة إحصائية عند المستوى (sig=0.001) واقل من 0.05 عند مستوى الدلالة (sig=0.05) لذا فإن العبارات هذا المحور صادقة لما وضعت لقياسه.

جدول رقم (4)

يوضح صدق الاتساق الداخلي للعبارات المرتبطة باتخاذ القرار

ت	الفقرات	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
1	X1	0.4491	0.000
2	X2	0.5247	0.000

0.001	0.4918	X3	3
0.000	0.6011	X4	4
0.000	0.6612	X5	5
0.000	0.7512	X6	6
0.000	0.8911	X7	7
0.000	0.3212	X8	8
0.000	0.7919	X9	9
0.000	0.3312	X10	10

يلاحظ من الجدول اعلاه ان معامل الارتباط لجميع عبارات اتخاذ القرار يتراوح ما بين (0.3212 – 0.7919) وهذا يعني وجود ارتباط قوي بين المجموع الكلي للعبارات المتعلقة بهذا المحور كما يلاحظ ان مستوى الدلالة اقل من 0.01 وهي دالة إحصائية عند مستوى دلالة 0.01 لذا فإن عبارات هذا المحور صادقة لما وضعت لقياسه .

**3-7-2 ثبات الاختبار :** ان الثبات يعني مدى الدقة والإتقان أو الاتساق الذي يقيس به الاختبار الظاهرة التي وضع من أجلها<sup>(1)</sup>. وقام الباحثين باستخدام (معامل ألفا كرونباخ) والتي تعتمد على الاتساق الداخلي وتعطي فكرة عن اتساق الأسئلة مع بعضها البعض ومع كل الأسئلة بصفة عامة ، ويبين جدول رقم (3) ان معامل الثبات مرتفع لمحاور الاستبيان وهذا يدل على ان محاور الدراسة صادقة لما وضعت لقياسه ولها علاقة قوية عند مستوى معنوي (0.05) .

#### جدول رقم (5)

#### يوضح معامل الثبات (الفا كرونباخ)

المحور	عنوان المحور	عدد الاسئلة	معامل الفاكرونباخ
1	نظم المعلومات	13	0.691
2	اتخاذ القرارات	10	0.512

يبين الجدول اعلاه معاملات الثبات لمحاور الاستبيان مرتفعة وهذا يدل على ان المحاور مناسبة وصحيحة ولها علاقة قوية عند مسوى دلالة (0.05) ومعامل الثبات اكبر من 0.5 .

**3-7-3 الموضوعية :** عند اختيار أفضل البدائل في أي اختيار يطلق عليه (الاختيار الموضوعي) لان المحكمين يستخدمون مفتاح التصحيح للاتفاق على النتائج اتفاقا تاما ، وان "موضوعية الاختبار تعني عدم تأثر الاختبار بتغير المحكمين أو ان الاختبار يعطي نفس النتائج مهما كان القائم بالتحكيم<sup>(2)</sup> .

**3-8-3 التجربة الرئيسية :** ان الهدف الرئيسي من القيام بتطبيق الاستبيان هو لغرض إجراء التحليل الإحصائي لل فقرات وللحصول على فقرات دقيقة وواضحة وأكثر موضوعية بالنسبة للاستبيان وقد قام الباحث بتطبيق الاستبيان على العينة المكونة من (19) شخص بين مدير قسم ومدير شعبة، وتم ذلك للفترة من يوم 2016/7/20 ولغاية 2016/5/27 حيث قام الباحث بعملية توزيع استمارة الاستبيان على أفراد العينة مع بيان التعليمات والخطوات التي تخص عملية الاستجابة على استمارات الاستبيان وكيفية الإجابة عليها وقام الباحث بعدها بجمع وتدقيق اجابات أفراد العينة وذلك للتأكد من سلامة الإجابة على جميع فقرات الاستبيان .

**3-9 الوسائل الإحصائية** التي استخدمها الباحث: 1- النسبة المئوية. 2- الفا كرونباخ 3- الاتساق الداخلي ، 4-معامل الارتباط. واستخدم الباحث البرنامج الإحصائي (spss) .

#### 4- عرض ومناقشة النتائج:

#### 1-4 عرض وتحليل ومناقشة نتائج ارتباط نظم المعلومات واتخاذ القرار للنشاط الرياضي المدرسي

**جدول ( 6 )**

## يبين علاقة الارتباط بين نظم المعلومات واتخاذ القرار للنشاط الرياضي والمدرسي

Correlation								الوسائل الإحصائية
Cal	Sig	Corr®	$\sum Xy$	$\sum Y^2$	$\sum X^2$	$\sum y$	$\sum x$	المتغيرات
معنوي	0.03	0.81	298	225	167	62	56	نظم المعلومات
								اتخاذ القرار
17								درجة الحرية
0.05								مستوى الدلالة

يبين جدول (6) مقدار العلاقة بين متغيرات البحث والمتعلقة بالنشاط الرياضي والمدرسي ، حيث بلغ مجموع X (56) وكان Y (62) وبلغ مجموع  $X^2$  (167) بينما كان ناتج  $Y^2$  (225) و تبين مقدار درجة الارتباط (0,81) وبمستوى دلالة (0,03). ويعزو الباحث قوة هذه العلاقة لارتباطية الى دور نظم المعلومات في قسم النشاط الرياضي والمدرسي وتأثيره على اتخاذ القرارات لدى المدراء في هذا القسم وانه لا توجد وحدة او قسم مختص بنظم المعلومات الا أن هذه الأقسام والشعب تمتلك بعض التكنولوجيات الحديثة للمعلومات والاتصالات كأجهزة الكمبيوتر والتلفونات ، ان المدراء وحسب اجابات افراد العينة اتضح انهم يشاركون المدراء في المستويات الدنيا في صناعة القرارات ولكن بدرجة ليست بمستوى الطموح والذي تعمل به الادارات الحديثة والتي تواكب التطور الحاصل في مجال الادارة . ومن جهة اخرى كلما زاد اعتماد الادارة على نظام المعلومات كلما زاد اتخاذهم للقرارات بطريقة صحيحة ومناسبة حيث ان له أهمية كبيرة في التوصل إلى القرارات الصائبة حيث لا يمكن الاستغناء عنها، وهي التي تعطي متخذ القرار المؤشرات الصحيحة و الدقيقة و بأقل تكلفة لمواصلة العمل بشكل جيد والوصول إلى الاهداف المحددة وانه يوفر للإدارة بكل أقسامها ومستوياتها ومجالاتها المعلومات الكاملة والازمة من اجل اتخاذ قرار صائب بعيد عن الالهواء الشخصية والعقليات المتفردة . " ان المساهمة في تحقيق نظام معلومات شامل ومتكامل ويلبي حاجة كافة المستويات الادارية المختلفة من معلومات ، وبيانات ، ومؤشرات داعمة لاتخاذ القرار بصورة دقيقة في المدرسة والادارة التربوية ، وفي الوزارة في ظل الحكومة الالكترونية ، وهو يعد انجازاً حضارياً حيث يقوم برسم السياسة التعليمية المستقبلية " (1).



## 2-4 عرض وتحليل ومناقشة نتائج ارتباط نظم المعلومات واتخاذ القرار للنشاطات الطلابية

جدول ( 7 )

يبين علاقة الارتباط بين نظم المعلومات واتخاذ القرار للنشاطات الطلابية

Correlation								الوسائل الإحصائية
Cal	Sig	Corr®	$\sum Xy$	$\sum Y^2$	$\sum X^2$	$\sum y$	$\sum x$	المتغيرات
معنوي	0.01	1.09	283	246	198	55	54	نظم المعلومات
								اتخاذ القرار
17								درجة الحرية
0.05								مستوى الدلالة

يبين جدول (7) مقدار العلاقة بين متغيرات البحث والمتعلقة بالنشاطات الطلابية , حيث بلغ مجموع X (54) مجموع Y (55) بينما كان مجموع  $X^2$  (198) وبلغ ناتج  $Y^2$  (283) بينما تبين مقدار درجة الارتباط (1,09) وبمستوى دلالة (0,01). ويعزو الباحث قوة هذه العلاقة الارتباطية الى ان نظام المعلومات يساهم في تحسين الأداء الوظيفي في جميع المؤسسات سواء كانت أهلية او حكومية وذلك لأنه يؤدي إلى توفير الوقت والجهد وتقليل الأخطاء ودعم العمل الجماعي وتحسين رضا الموظفين وزيادة قدرتهم الإنتاجية وتقليل التعامل بالأوراق، وتبين اجابة افراد العينة في هذا القسم الى انهم لا يشتركون في عملية صنع القرار الا ماندر كون الادارة تعتمد على تقييمها الذاتي في اصدار القرارات وهذا بدوره ادى الى شعور المستويات الدنيا بعدم المكانة والاهمية لدى الادارة العليا وادى بهم الامر الى عدم اعطاء راي او افكار للأدارة كونها لم ولن تسمع هذه المقترحات ،وانه لا توجد وحدة خاصة تكون مهام عملها هي تجميع البيانات والمعلومات التي من الممكن ان تحتاجها الادارة في عملها ،" ان نظم المعلومات توفر للمديرين المعلومات التي يحتاجونها و التي تمكنهم من التعرف على المشكلات و المساعدة على فهمها , فمن خلال هذه المعلومات يمكن للمدير أن يتعرف على المشكلة ويحدد حجمها ومكانها والعوامل المسببة لها ,وهي كلها أمور ضرورية للتوصل للحل واتخاذ القرار الصحيح والمناسب .و نقطة الضعف الرئيسية في نظم المعلومات بهذا الشأن أنها لا تهدف إلى الإشباع المباشر لحاجيات متخذ قرارات معين على وجو الدقة".<sup>(1)</sup>

### 5- الاستنتاجات والتوصيات

#### 5-1 الاستنتاجات :

- 1- وجود علاقة ارتباط دالة إحصائية بين نظم المعلومات واتخاذ القرار بين كلا المتغيرين.
- 2- وجود تباين مشترك لاتخاذ القرار مع الوحدات الادارية المنتجة.
- 3- وجود تأثير كبير لنظم المعلومات على اتخاذ القرارات في الاقسام قيد الدراسة .
- 4- اتضح أن استخدام المعلومات لا يخلو من المخاطر والمعوقات التي تحول دون استخدامها بالشكل الأمثل حيث تبين أن لديهم نظام معلومات ضعيف وغير واضح وذلك بسبب ان هناك

- توقفات متتالية في تشغيل الأجهزة والبرامج نتيجة للإعطاب والفيروسات حيث لا توجد مراقبة محكمة على الأنظمة ، كما أن الكفاءات البشرية والتدريبات في مجال المعلوماتية قليلة.
- 5- من خلال الاحتكاك مع الموظفين تبين انه لن تتم في المستقبل القريب انشاء وحدة خاصة لنظم المعلومات.
- 6- وجد في بعض الشعب قلة مشاركة الادارة العليا للمستويات الادنى في عملية صنع واتخاذ القرار وقلة سماع اراء ومقترحات هذه المستويات وتنفيذها .
- 2-5 التوصيات:

- 1- ضرورة ربط العمل ضمن الهيكلية التنظيمية بنظم المعلومات واتخاذ القرار.
- 2- ان يكون هناك اهتمام كبير وواضح من قبل الأقسام والمؤسسات الرياضية بنظم المعلومات وإجراءاتها وتقنياتها الحديثة من أجهزة وبرامج وإدارتها كونها أصبحت اليوم رأس المال الحقيقي والمنبع الأساس لمواردها في ظل التحديات والتغيرات المستمرة في بيئة الأعمال، لذلك يجب تشجيع البحث والتطوير المادي والمعنوي في هذا المجال.
- 3- يجب إتباع الأساليب والوسائل العلمية والعملية في عملية اتخاذ القرارات الإستراتيجية المتعلقة بمصير ومستقبل هذه الأقسام والمؤسسات ابتداءً من تحديد المشكلة وجمع المعلومات عنها وعن البدائل الخاصة بعملها ثم تقييمها وصولاً إلى اختبار أفضل البدائل من خلال القرار الأمثل، ويكون ذلك بالتحديث المستمر للمعلومات.
- 4- الاستفادة من أصحاب المؤهلات العلمية العالية والذين يمتلكون خبرة في مجال الإدارة من خلال دخولهم في دورات وندوات كبيرة ومكثفة لتولي مناصب قيادية تكون أكثر فاعلية وكفاءة في عملية اتخاذ القرار الاستراتيجي، وأن يراعي المديرون الدور الهام للموارد البشرية المتخصصة في نظم المعلومات، والقيام بالتدريبات الضرورية وبالكم المناسب.
- 5- التوعية ,على مسؤولي الأقسام محل الدراسة والأقسام والمؤسسات بشكل عام إعطاء أهمية لتوعية موظفيهم من أبسط موظف إلى اعلى سلطة و ذلك من أجل زيادة الوعي وتوضيح أهمية استعمال نظام المعلومات و تبين مزاياه في تحسين ظروف عملهم .
- 6- يجب مشاركة المرؤوسين في عملية صنع القرارات وذلك من خلال طرح أفكارهم وأرائهم لأنهم بتماس مع العمل بشكل مباشر وهذا مايسمى(الإدارة بالمشاركة) والتي تؤدي الى تحفيز وتشجيع المرؤوسين على تقديم كل ما يمتلكونه من جهد سواء بدني او نفسي او معنوي وهذا يؤدي الى نجاح العمل في الهيئة.
- 7- اجراء دراسات مماثلة على متغيرات اخرى ممكن الاستفادة منها في العمل الاداري الحديث كي يتم مواكبة التطور الحاصل في هذا المجال.

## الهوامش

- 1- هدى بن محمد وعبد النور موساوي: اثر استخدام نظم المعلومات على اداء المؤسسات الاقتصادية، بحث منشور، المؤتمر الثاني، كلية الاعمال، جامعة الاردن 2009، ص2.
- 1- هدى بن محمد وعبد الرسول موساوي : المصدر السابق نفسه، 2009، ص3.
- 1-Robert Reix, Systemes dinformation et management dos organization, Vuibert, 4<sup>eme</sup> edition, paris, 2002, p:75
- 1- عامر إبراهيم قنديلجي وآخرون : نظم المعلومات الإدارية ، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة ، عمان ، الأردن ، 2009، ص27.
- 1- محمد الصيرفي : نظم المعلومات الإدارية ، دار الفكر الجامعي ، مصر ، 2005 ، ص25 .

- <sup>1</sup> - احمد حسين علي حسين : نظم المعلومات المحاسبية ،الدار الجامعية ، الاسكندرية ، مصر ، 2006 ، ص 21.
- <sup>5</sup> - philie Germak et Jean-pierre Marca, Management daz systems d'information, 4eme édition ,Foucher, France, 2008,p29
- 1- مرغني بلقاسم: نظام المعلومات ودوره في اتخاذ القرار، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة قاصدي مرباح – ورقلة، 2014، ص39.
- 1- احمد محمد المصري: الإدارة الحديثة : الاتصالات – المعلومات – القرارات ، مؤسسة شباب الجامعة ، الإسكندرية ، 2008 ، ص17.
- <sup>1</sup> - مروان عبد المجيد إبراهيم : أسس البحث العلمي لإعداد الرسائل الجامعية، عمان مؤسسة الرواق للنشر والتوزيع ، 2000، ص13.
- <sup>1</sup> - ليلي السيد فرحات : القياس المعرفي الرياضي ، ط1 ، القاهرة : مركز الكتاب للنشر ، 2001 ، ص60
- 1 - محمد حسن علاوي ومحمد نصر الدين رضوان : القياس في التربية الرياضية وعلم النفس الرياضي ، ط1 ، القاهرة ، دار الفكر العربي ، 1987 ، ص199.
- 1- محمد نصر الدين رضوان : المدخل الى القياس في التربية البدنية والرياضية ، ط1، القاهرة، ملاكز الكتاب للنشر 2006 ، ص98.
- 1- محمد صبحي حسانين: القياس والتقويم في التربية البدنية والرياضية، ج1، ط6، القاهرة، دار الفكر العربي، 2004، ص152 0
- 1- محمد نصر الدين رضوان : المدخل الى القياس في التربية البدنية والرياضية ، ط1، القاهرة، ملاكز الكتاب للنشر 2006 ، ص98.
- 1- محمد صبحي حسانين: القياس والتقويم في التربية البدنية والرياضية، ج1، ط6، القاهرة، دار الفكر العربي، 2004، ص152 0
- <sup>1</sup> - فاروق عبدة فلبه والسيد محمد عبد المجيد: السلوك التنظيمي في ادارة المؤسسات التعليمية ، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة ، مصر 2006، ص332 .
- <sup>1</sup> - سونيا محمد البكري و آخرون: مقدمة في نظم المعلومات الإدارية ،الدار الجامعية للنشر و التوزيع ، الاسكندرية ، مصر ، 1995 ، ص160.

## المصادر

- 1- احمد محمد المصري: الإدارة الحديثة : الاتصالات – المعلومات – القرارات ، مؤسسة شباب الجامعة ، الإسكندرية ، 2008.
- 2- احمد حسين علي حسين : نظم المعلومات المحاسبية ،الدار الجامعية ، الإسكندرية ، مصر ، 2006 .
- 3- بلال خلف السكارنة : المهارات الإدارية في تطوير الذات ، دار المسيرة ، ط1، الأردن ، 2009.
- 4- ذواقن عبيد وآخرون : البحث العلمي ، مفهومه ، أدواته ،أساليبه، ط1، عمان، دار الفكر للنشر والتوزيع ، 1980
- 5- سونيا محمد البكري و آخرون: مقدمة في نظم المعلومات الإدارية ،الدار الجامعية للنشر و التوزيع ، الاسكندرية ، مصر 1995 ،
- 6- عامر إبراهيم قندلجي وآخرون : نظم المعلومات الإدارية ، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة ، عمان ، الأردن ، 2009.
- 7- علي حسين: نظرية القرارات الإدارية دار زهران للنشر و التوزيع ، عمان ، 2008 .
- 8 - ليلي السيد فرحات : القياس المعرفي الرياضي ، ط1 ، القاهرة : مركز الكتاب للنشر ، 2001 .

- 9- محمد الصيرفي : نظم المعلومات الإدارية ، دار الفكر الجامعي ، مصر ، 2005 .
- 10- مرغني بلفاسم: نظام المعلومات ودوره في اتخاذ القرار، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير ،جامعة قاصدي مرباح – ورقلة، 2014.
- 11- مروان عبد المجيد إبراهيم : أسس البحث العلمي لإعداد الرسائل الجامعية، عمان مؤسسة الرواق للنشر والتوزيع ، 2000.
- 12 - محمد حسن علاوي ومحمد نصر الدين رضوان : القياس في التربية الرياضية وعلم النفس الرياضي ، ط1 ، القاهرة ، دار الفكر العربي ، 1987.
- 13- محمد نصر الدين رضوان : المدخل الى القياس في التربية البدنية والرياضية ، ط1، القاهرة، ملاكز الكتاب للنشر 2006 .
- 14- محمد صبحي حسانين: القياس والتقويم في التربية البدنية والرياضية، ج1، ط6، القاهرة، دار الفكر العربي، 2004.
- 15- هدى بن محمد وعبد النور موساوي: اثر استخدام نظم المعلومات على اداء المؤسسات الاقتصادية، بحث منشور، المؤتمر الثاني ، كلية الاعمال ،جامعة الاردن 2009.
- 16- فاروق عبدة فليه والسيد محمد عبد المجيد: السلوك التنظيمي في ادارة المؤسسات التعليمية ، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة ، مصر 2006.

#### المصادر الاجنبية

- 1-Robert Reix, Systiemes dinformation et management dos organization, Vuibert, 4<sup>eme</sup> edition, paris, 2002.
- 2-philie Germak et Jean-pierre Marca, Management daz systems d'information, 4eme édition ,Foucher, France, 2008.