

المناخ النفسي الاجتماعي لدى مدرسي ومدرسات التربية الرياضية

السيد عماد حسن عبود

المستخلص

استهدف البحث الحالي التعرف على المناخ النفسي الاجتماعي لدى مدرسي ومدرسات التربية الرياضية وإيجاد دلالة الفرق الاحصائي بحسب متغير الجنس (ذكور - إناث). وأظهرت النتائج ان مدرسي ومدرسات التربية الرياضية يملكون مناخ نفسي جيد، وأظهرت النتائج أيضا وجود فروق ذات دلالة احصائية بحسب متغير الجنس ولصالح الذكور.

Abstract

The present research aimed to identifying the psychosocial climate with teachers physical education and finding the statistical difference by variable (Males-Female).and showed that physical education thy have psychosocial climate, and the result also showed statistically significant differences according to variable (Males-Female).

مشكلة البحث:

إن الإنسان وباعتباره كائناً اجتماعياً يولد بخلفية وراثية معينة وينشأ في إطار بيئة طبيعية واجتماعية محددة، عليه أن يجد في كل لحظة من اللحظات نوعاً من التوازن يضمن له التكيف مع بيئته، فتحقيقه لمستوى جيد من الصحة النفسية يسمح له بمواجهة الصراعات التي تعترضه خلال مختلف الفترات النمائية والمضي قدماً في حياة خالية من التوترات والأزمات، غير أنه لا يستطيع كذلك تحقيق الصحة النفسية بشكل مستمر وذلك لعوامل داخلية في الفرد والتي يكون مزوداً بها، وعوامل خارجية قد تكون بيئية أو اجتماعية (صولي، ٢٠١٣، ص ١٨).

وإن المناخ النفسي والاجتماعي يعتبر عاملاً مهماً في المجال الرياضي، إذ نلاحظ إن هناك بعض الافراد يعانون من التكتلات والصراعات والمشكلات الاجتماعية والنفسية، مما يؤدي إلى ضعف الأداء والتفوق الرياضي والوصول إلى مستويات ضئيلة، بينما إذ توفر مناخ نفسي واجتماعي ايجابي سيساعد على تكوين العلاقات والتفاعلات والمشاركات الاجتماعية بين الافراد، كما يعمل على التعاون والمحبة ورفع روح المعنوية بين الافراد ويكونون علاقات اجتماعية متبادلة بين المدرسين أنفسهم، فضلاً عن انه وسيلة هامة من وسائل تحقيق الفوز ورفع مستوى الأداء فليس هناك من إنسان محصن من المعاناة النفسية (الوتار والحيالي، ٢٠١٠، ص ١١٠).

لقد أثبتت التجارب والخبرات إن الإعداد النفسي يعتبر عملية تربية تلعب دوراً في انجاز اللاعب والفريق ، لذا إن علماء النفس اهتموا بدراسة المناخ النفسي للفرق الرياضية لما له من تأثير على المستوى الرياضي وصاحبة الألعاب الجماعية، تتأثر درجة انفعال اللاعب بمدى مهمة لموقف المثير ، ويختلف ذلك باختلاف مستوى تضحية وقوع تكوينه النفسي واختلاف الوسط الجماعي وكلما زادت خبرات الفرد في أثناء اللعب كلما زادت انفعالاته رسوخاً فلا يهتز لأقل الأشياء (حسين، ٢٠١١، ص ٢٥٠).

ونجد إن المناخ النفسي من الظواهر النفسية التي يدرسها علم النفس الرياضي .التي تبين الإعداد النفسي خلال مرحلة التدريب ومحاولة الاستفادة من العوامل الايجابية المساهمة بالفوز وتلافي العوامل السلبية المسببة

للهمزة. ويشير (علاوي ١٩٩٨) إن المناخ أو (الجو) النفسي للفريق الرياضي هو مدى تماسك وتفاعل اللاعبين في إطار الفريق الرياضي(علاوي،١٩٩٨،ص٧٣).

وبذلك تتحدد مشكلة البحث بالإجابة على السؤال التالي:

- هل يتمتع مدرسي ومدرسات التربية الرياضية بالمناخ النفسي الاجتماعي .

اهمية البحث:

تكمن اهمية البحث من أن مفهوم المناخ النفسي الاجتماعي يعتبر مجالاً جديداً وخصباً للدراسة والبحث في المجتمع العراقي ما زال بحاجة إلى الإثراء لا سيما وأن المجتمع العراقي يعيش فترة حرجه وصعوبة على كافة الأصعدة السياسية، والاقتصادية، والصحية، والاجتماعية، والتعليمية نظراً للوضع السياسي السائد الذي يلقي بظلاله على المناخ النفسي وعلى مستوى الشعور بالأمن وعلى قوة الأنا أي القدرة على التوافق لدى جميع أفراد المجتمع.

وحيث أن إجراء مثل هذه الدراسات يمكن أن تساهم في تحسين ورفع مستوى الصحة النفسية لدى الأفراد من خلال دراسة وتحليل العوامل المؤثرة على المناخ وجعلها عوامل ذات أثر إيجابي مما يساعد على تشكيل مناخ إيجابي، فإنه في ظل غياب مثل هذه الدراسات تبقى مفاهيم هامة في دراسة الشخصية الإنسانية كالمناخ النفسي، وقوة الأنا، والطمأنينة الانفعالية غامضة ومعقدة وغير معروفة من حيث الأبعاد المكونة لها ومدى تأثيرها وتأثرها بالمفاهيم الأخرى. وأن المناخ النفسي الإيجابي بشكل عام يساعد على السلوك المتوافق للفرد في جوانب حياته المختلفة (Kays&Dektotins,1991,265).

وقد اتخذ الباحث مدرسي ومدرسات التربية الرياضية مجتمعاً للدراسة حيث تتميز هذه العينة كمؤسسة أكاديمية تربية واجتماعية بمناخ يمكن الطلبة من إدراك أنفسهم كأعضاء فاعلين في المجتمع، وتنمي فيهم الإحساس بالمسؤولية، بالإضافة إلى أهدافها النابعة من المنهج الإسلامي وهذا من شأنه أن يدعم مشاعر الأمن والطمأنينة عند الطلبة فيشعروا بتقبل المجتمع لهم ويتقبلهم للمجتمع، وذلك كافي لأن يترك أثراً على المناخ النفسي وقوة الأنا والشعور بالطمأنينة(عودة،٢٠٠٢،ص١٣).

ولا شك أن هناك جهود عدة لدراسة المناخ النفسي الاجتماعي وإن كانت قليلة نسبياً إذ يعتبر العلماء امثال كويز ودكتويز (Koys & Dectotius) أن المناخ النفسي يعتبر في المجالات ذات الطبيعة الخاصة في التناول وذلك لتداخل مكوناته وتعدد مستوياته (ناصر، ١٩٩٨، ص ٦٧).

وقد أجريت دراسات تناولت العوامل المؤثرة والمتأثرة بالمناخ بالإضافة إلى محاولات أخرى للكشف عن أبعاد المناخ النفسي حيث أفرزت الدراسات عدد كبير من أبعاد المناخ مما يتطلب إجراء المزيد من الدراسات لتحديد الأبعاد بصورة أدق وأشمل، كما اهتم الباحثون بالعمليات السيكلوجية مثل الجوانب المعرفية والشخصية، والفرد والجماعة فأدركوا الفرق بين المناخ التنظيمي والمناخ النفسي من حيث مستويات التحليل، ومن خلال الدراسة العميقة لمكونات كل منهما. كما ركزوا على دراسة العلاقات البيئية السلوكية لفهم التفاعل بين الفرد والمناخ فقد توصل شومبير إلى أن المناخ الاجتماعي والثقافي الملائم يساعد على ظهور طبقة من المنظمين المجددين وذلك لأن المناخ الملائم يسمح بظهور الاكتشافات العلمية والابتكارات (عجيمة وآخرون، ١٩٨٤، ص ٤٧).

واكد شينغ (Cheng, 1994) وجود علاقة إرتباطية قوية بين أسلوب قيادة المعلم للصف والمناخ الاجتماعي وبين الأداء الفعال للطلبة (Cheng, 1994: 54).

وفي دراسة لمقارنة ادراك المكسيكيين وإدراك الأنجلو أمريكيين للمناخ الأكاديمي أجراها نيلسون وجارزا (Nelson & Garaza, 1973) تبين وجود اختلاف بين المكسيكيين والأمريكيين في إدراكهم للبيئة الأكاديمية كما أشارت إلى أن المكسيكيين والأمريكيين غير مرتاحين للبيئة الأكاديمية ولا يشعرون بالفائدة العملية للكلية (Nelson & Garaza, 1973: 399).

ورغم اختلاف البيئات المقيسة فقد اتفق الباحثون على أن المناخ النفسي والمناخ التنظيمي والأنواع الأخرى من المناخ جميعها متعددة الأبعاد إلا أنهم اختلفوا في عددها فقد اوضحت دراسة كويز ودكتويز (Koys & Dectotius) أن المناخ النفسي ينتظم في ثمانية عوامل، بينما توصل جاقين وهوى (Gavin & Howe, 1975: 228) لينتظم في ست عوامل.

ولا يقتصر المناخ النفسي على الأفراد بل هناك مناخاً نفسياً للمؤسسات كما أشار إلى ذلك البادي (١٩٧٩) في محاولته لقياس المناخ النفسي للمؤسسات المعاصرة (البادي، ١٩٧٩، ص ٦٠).

ويبدو أن اهتمام العلماء بدراسة العوامل المرتبطة بالمناخ جعلهم يصممون نماذجاً تسعى إلى شرح تأثير المناخ النفسي على بعض المتغيرات.

ومنها نموذج برون وليف (Brown & leigh,1996) وهو نموذج يسعى إلى شرح تأثيرات المناخ النفسي على الإفراط في العمل والجهد والأداء ويفترض النموذج أن إدراكات العامل للمنظمة على أنها بيئة عمل ذات معنى وأمنة مرتبطة ارتباطاً إيجابياً بالانخراط في العمل والجهد والأداء، كما أبدت الدراسة أن المناخ النفسي والاندماج في العمل يؤثران على ميول الأفراد نحو العمل. ويعتبر ميدان التربية الرياضية ونجاح برامجها في المدرسة يعتمد على تعاون وتضمن كافة العناصر والقيادات التربوية فمن الخطأ اعتبار برامج التربية الرياضية موضوعاً مستقلاً عن بقية موضوعات وأنشطة المدرسة وأن مدرس التربية الرياضية يمكن أن ينفذ برامجه بنجاح بمعزل عن تأييد وتفهم هيئة التدريس في المدرسة والتي تشكل البنية الأساسية للمناخ التعليمي والتربوي بالمدرسة والتي تؤثر بشكل واضح على سياستها التعليمية والنشاطات التي تقوم بها (اسماعيل وشهاب، ١٩٩٤، ص ١٧٤).

ومن هنا تكمن أهمية هذا الموضوع الذي يعتبر ضرورة ملحة يجب توفرها. فالمناخ الاجتماعي في أي مؤسسة تنظيمية عنصر هام من عناصر تماسك المؤسسة وتحقيق أهدافها خاصة المؤسسات التربوية التي تعتمد أهدافها على أساس تربية الإنسان، وتنظم العلاقات الاجتماعية وتتشكل مناخاً اجتماعياً الذي يقصد به مدى تفاعل الأفراد فيما بينهم ، وأثر هذا التفاعل على تطور المؤسسة خلق المناخ النفسي الاجتماعي في المدرسة يساعد على : الإقلال من المشكلات الطلابية وسوء الظن بين المدرسين وإدارة المدرسة ، ويقلل من التوتر والمشاحنات بين المدرسين أنفسهم ، والمدير الناجح يسعى جاهداً إلى إيجاد المناخ النفسي الفعال في مدرسته كي ينجح في مهامه ويحقق أهداف مدرسته ، وهناك طرق لقياس ومعرفة المناخ الاجتماعي ، ومنها مدى توفر الألفة والود بين العاملين مع مدير المدرسة ، لماذا يتذمر بعض من تصرفات مديره ، وجود العلاقات الإنسانية ، ومدى توفر الإيمان بالمصلحة العامة للعمل ، ومحاولة تحقيق أهداف المدرسة برحابة الصدر (سبتي، ٢٠١٣، ص ١).

اهداف البحث:

يهدف البحث الحالي التعرف الى:

١- المناخ النفسي الاجتماعي لدى مدرسي ومدرسات التربية الرياضية.

٢- المناخ النفسي الاجتماعي لدى مدرسي ومدرسات التربية الرياضية تبعاً لمتغير الجنس (ذكور - إناث).
حدود البحث:

تقتصر الدراسة الحالية على مدرسي ومدرسات التربية الرياضية في جامعة البصرة للعام الدراسي (٢٠١٦-٢٠١٧).

تحديد المصطلحات:

المناخ النفسي الاجتماعي:

• ورد تعريفه في معجم علم النفس كالآتي:

"هو الجانب الكيفي من العلاقات الشخصية المتبادلة الذي يتجلى كمجموع إجمالي للأوضاع النفسية ويسهل أو يعوق الأنشطة المنتجة والتطور الشامل للفرد في الجماعة."

• تعرف كويز وديكتويز (Koys & Decotiis, 1991) المناخ النفسي الاجتماعي بأنه ظاهرة إدراكية حسية يشارك فيها الفرد بشكل واسع كوحدة تنظيمية مفترضة وظيفتها الأساسية تشكيل السلوك الفردي وفقاً لمتطلبات المنظمة (Koys & Decotiis, 1991, p18).

ويتبنى الباحث تعريف كويز وديكتويز في الدراسة الحالية.

اما التعريف الاجرائي للبحث:

هو الدرجة الكلية التي يحصل عليها المدرس من الاجابة على فقرات المقياس.

الاطار النظري:

المناخ النفسي الاجتماعي

يعتبر مفهوم المناخ النفسي الاجتماعي مفهوم يصعب فصل مكوناته إلا لمتطلبات البحث والدراسة ويصعب ذلك أحياناً، ومن الباحثين من ميز بين المناخ النفسي والمناخ الاجتماعي، واعتبرهما البعض مفهوماً

واحداً فقد ورد في معجم علم النفس المعاصر أن "مرادفات مفهوم المناخ النفسي الاجتماعي هي المناخ الأخلاقي النفسي، والمناخ النفسي، والجو النفسي داخل جماعة "

(بتروفسكي وآخرون، ١٩٩٦)

وحيث أن الفرد لا يوجد بمعزل عن الجماعة فإن مناخه النفسي لا ينفصل عن مناخه الاجتماعي، وستبدأ الباحثة بتعريف المناخ الاجتماعي للوصول إلى فهم أعمق لمصطلح المناخ النفسي الاجتماعي.

المناخ الاجتماعي:

يمثل المناخ الاجتماعي البيئة الرئيسية التي يوجد في إطارها الفرد (السلمي، بدون، ص ٨٢). وأطلق عليه ليفين المجال الاجتماعي وعرفه بأنه أي جماعة فاعلة أو متغيرة ينتظم فيها سلوك الأفراد (مليكه، ١٩٨٩، ص ٣٦٩)

وتشمل البيئة الاجتماعية الجماعات البشرية التي يخرط وإياها الفرد كالأُسرة وجماعة النادي والمدرسة والجامعة والعمل والجيرة، وتتضمن كذلك مجموعة القيم والعادات والمثل والأعراف والتقاليد والقواعد والنظم والقوانين والمبادئ السائدة في المجتمع الذي يعيش الإنسان في كنفه (العيسوي، بدون، ص ١٣٤)

وقد تناول السلمي العلاقة بين الفرد والمناخ الاجتماعي بالتحليل وتوصل إلى أن: المناخ الاجتماعي هو المصدر الذي يستمد منه الفرد أهدافه والمعايير التي يستند إليها في اتخاذ القرارات، ومن خلال التفاعل مع مكونات المناخ الاجتماعي يسعى إلى إشباع رغباته وحاجاته وتطلعاته والتأثير الهادف لتحقيق ما يرضاه، ثم يتجه الفرد بأفعاله وسلوكه إلى المناخ الاجتماعي المحيط هادفاً إلى التأثير والتعديل فيه بما يحقق أهدافه بالحصول على الإمكانيات اللازمة لممارسة نشاطه

(السلمي، بدون، ص ٨٢)

وأكد جيت وهوايت في عام ١٩٦٣ على تأثير نوع المناخ الاجتماعي على سلوك الفرد والجماعة وتوصلا من دراستهما لتأثر سلوك الفرد وسلوك الجماعة بمناخات اجتماعية ثلاثة هي : المناخ الاجتماعي الديمقراطي،

والمناخ الديكتاتوري، والمناخ الفوضوي، إلى أن السلوك الاجتماعي داخل المناخ الديمقراطي يميزه الشعور بالثقة والراحة النفسية، بينما في المناخ الديكتاتوري يتميز بروح العدوان والسلوك التخريبي، أما في المناخ الفوضوي فيتميز السلوك بالثقة بين الأفراد مع وجود التذمر والقلق (رضوان، ١٩٩٤، ص ٨٩).

التعريفات الاصطلاحية لمفهوم المناخ النفسي الاجتماعي:

تعددت وجهات نظر العلماء والباحثين في مفهوم المناخ النفسي الاجتماعي من حيث تعريفه ووظيفته في الحياة النفسية للفرد، وناقش الأدب السيكلوجي مفهوم المناخ النفسي الاجتماعي تحت مسميات البيئة النفسية، والجو النفسي، والمجال النفسي. ومنذ عام ١٩٨٣ رأى كل من شنيدر وريتشارد أنه طرأ تقدم ملموس في وضع تصور بأنه (Koys & Decotiis): لمفهوم المناخ النفسي فعرفه كويز ودكتويز ظاهرة إدراكية حسية يشارك فيها الأفراد بشكل واسع كوحدة تنظيمية مفترضة وظيفتها الأساسية تشكيل السلوك الفردي وفقاً لمتطلبات المنظمة (Koys & Dektotins, 1991, 265).

ويرى برون وليف Brown & Leigh أن المناخ النفسي يشير إلى كيفية إدراك وتفسير الموظفين للبيئات التنظيمية.

وتؤكد نظرة كاتس وكاهن للمناخ أن المناخ النفسي يشير إلى دلالة أو مغزى الصفات البيئية من حيث المعنى المكتسب للفرد الواحد.

وقد اقترح جيمس وز ملائه بأن إدراكات البيئة التنظيمية يأخذ معنى شخصي، ومغزى عاطفي أو دافعي للموظفين خلال عملية التقييم التي فيها التمثيل المعرفي لسمات البيئة يتم تفسيره في ضوء القيم الفردية من حيث الأهمية لرفاهية الفرد (Lindel & Brandet, 2000: 333).

أما رضوان فيرى أن البيئة النفسية أو المناخ النفسي هي البيئة كما يدركها الفرد ويتأثر بها فيستجيب لها وهي التي تثير انتباهه واهتمامه ونشاطه (رضوان، ١٩٩٤، ص ١٣)

ويذهب الشيباني إلى أن المناخ النفسي يمثل البيئة كما يدركها الفرد وتبدو له ويشعر نحوها فيستجيب لها في ضوء هذا الإدراك والشعور. وهذه البيئة النفسية هي التي يطلق عليها المجال النفسي أو المناخ النفسي، وقد

تكون البيئة الواقعية واحدة بالنسبة لعدد من الأفراد لكنها تؤلف بيئات سيكولوجية مختلفة جد الاختلاف لكل فرد منهم (الشيباني، ١٩٨٨، ص ١٦٥).

وفي معجم علم النفس المعاصر ورد تعريف المناخ النفسي الاجتماعي بأنه:

"الجانب الكيفي من العلاقات الشخصية المتبادلة الذي يتجلى كمجموع إجمالي للأوضاع النفسية ويسهل أو يعوق الأنشطة المنتجة والتطور الشامل للفرد في الجماعة"

(بتروفسكي وآخرون، ١٩٩٦، ص ٤٦).

وقد تناول البادي المناخ النفسي للمؤسسة بالدراسة فأشار إلى أن المناخ النفسي هو: عبارة عن المواقف أو الاتجاهات النفسية العامة التي يتخذها كل جمهور نوعي تجاه كل ما يتصل بالمؤسسة التي ترتبط بها مصالحه. وأكد على أن المناخ النفسي هو خلاصة تفاعل هذه العناصر جميعها أي المواقف والاتجاهات النفسية وه ي عناصر معقدة ومتفاعلة ومتداخلة، وهو الذي يحدد مدى نجاح أي مؤسسة لأنه غالباً ما يحدد نوعية سلوك جماهيرها تجاهها (البادي، ١٩٧٩، ص ٣-١١).

تلك التصنيفات لمفهوم المناخ تجعل الباحث يقترب إلى حد بعيد من التعرف بصورة أوضح على مفهوم المناخ النفسي الاجتماعي، وعلى ذلك ترى الباحثة أن الأسس التي يقوم عليها مفهوم المناخ النفسي الاجتماعي من خلال التعريفات السابقة تركز على:

- الإدراك كعملية فسيولوجية وظيفتها تشكيل السلوك.

- تعدد الأسباب والعوامل المؤثرة في المناخ.

- تفاعل وتداخل تلك الأسباب معاً بدرجات متباينة.

- تنوع الأسباب ما بين ذاتية تتعلق بالشخص، وخارجية تتبع من طبيعة المناخ أو البيئة التي

يوجد فيها الفرد) المناخ الاجتماعي.

- الفروق الفردية.

طبيعة ومكونات المناخ النفسي الاجتماعي:

ما زالت الحاجة إلى فهم طبيعة المناخ النفسي الاجتماعي وتفسيره قائمة، وجاءت المحاولات لذلك قليلة، فقد ركزت الأبحاث الحديثة على المناخ التنظيمي بشكل أكبر من اهتمامها بالمناخ النفسي للفرد. ويمكن تحقيق الفهم لطبيعة المناخ النفسي الاجتماعي بإلقاء الضوء على التفسيرات التي جاء بها العلماء:

فيرى برون وليف (Brown & Leigh) أن الإدراكات الخاصة للبيئة التنظيمية تشكل الجوانب الهامة للمناخ السيكولوجي وأن التنوع في الإدراكات والتقييمات التي تشكل المناخ النفسي من الممكن أن تنبثق من الفروق الفردية ومن الاختلافات في المواقف بالإضافة عن التفاعل بين الشخص والموقف، وإن التمييزيات الإدراكية والعوامل الفردية الأخرى قد تولد الإدراكات المختلفة لنفس البيئة لأفراد مختلفين

وهذا يؤكد ما ذهب إليه البادي من إمكانية فهم طبيعة المناخ من خلال:

- تكوين الإدراك والصور الذهنية:

حيث توجد اختلافات واضحة في مدركات الأفراد تعود إلى تأثير الإدراك ب:

- رؤية وملاحظة الفرد للأشياء.

- طبيعة الفرد من حيث العاطفة والموضوعية وصفاته الشخصية.

- اختلاف حاجات الأفراد وأمزجتهم وخبراتهم.

- طبيعة البيئة التي ينشأ فيها ويتعامل معها.

هذا من جانب ومن جانب آخر تشكل مواقف الفرد أو اتجاهاته النفسية مكوناً آخر فإن اتخاذ الفرد لموقف أو اتجاه نفسي كوجهة نظر يكونها الفرد للتكيف من خلال ردة فعله أو استجابته لموقف معين يأتي كانعكاس للصورة الذهنية التي يكونها إدراك الفرد وليس انعكاس للواقع، ومن ثم قد يعبر الفرد عن هذا الموقف أو الاتجاه إما لفظياً بإبداء الرأي أو فعلياً بسلوك معين أو قد يكبت هذا الموقف أو الاتجاه ولا يعبر عنه (البادي، ١٩٧٩، ص ١٣-١٨).

ويمكن أن تزيد الأمور تفصيلاً محاولة استخدام بعض المصطلحات التي تم إدراجها سالفاً باعتبارها

مصطلحات تصف نفس المفهوم من زوايا مختلفة. إذ يرى الشيباني أن البيئة النفسية تتمثل في جانبين:

١. جانب خارجي للبيئة:

ويتمثل في المشاعر والأحاسيس والاتجاهات والأفكار التي تغلب على الجو العام فتتمثل الجو النفسي الخارجي، وهذا المناخ يتداخل مع المناخ الاجتماعي ليكونا معاً كلاً متكاملًا.

٢. أما الجانب الآخر أي الجانب الداخلي:

فيتمثل في نظرة الفرد إلى ما يحيط به من عناصر ومكونات بيئته الخارجية واستجاباته لتلك العناصر والمكونات. فأني فرد يفسر ما يجري في العالم الخارجي المحيط في إطار ما هو دفين وفاعل في نفسه من مشاعر وميول واتجاهات الخ لأنه بتأثير من مكوناته النفسية الداخلية نجده انتقائياً في إدراكه للبيئة المحيطة (الشيباني، ١٩٨٨، ص ١٤٦).

بعض النظريات المفسرة لمفهوم المناخ:

مع تطور الفكر السيكلوجي أصبح فهم الإنسان للبيئة واحد من أهم مجالات البحث وفي هذا المجال ميز الباحثون بين معرفة البيئة أي العمليات الإدراكية والوجدانية والمعرفية التي يعرف الأفراد من خلالها البيئة الاجتماعية وبين رسم الخريطة المعرفية أي التمثيلات العقلية لمثيرات البيئة المحيطة ومخرجات التمثيلات المعرفية (المناخ النفسي) (مليكه، ١٩٨٩، ص ٢٧).

نظرية ليفن في المجال النفسي:

استندت نظرية ليفين على مركبات منطقية لتوضيح الديناميات الكامنة وراء الظواهر واستعان بالمركبات الدينامية لفهم التفاعل والاتصال والمظاهر السلوكية الأخرى ولتفسير التغير والنشاط

(مليكه، ١٩٨٩، ص ٢٧٠).

وتتضمن تلك المركبات المجال الحيوي حيث يقصد به:

"الحيز الذي يعيش فيه الفرد نفسياً كما يدركه ويشمل الأشياء والأشخاص والأفكار التي تتصل بالفرد"

(جابر، ١٩٨٢، ص ٢٥٧)

واعتبرت النظرية العملية الإدراكية وحدة دينامية تنشأ نتيجة التفاعل بين الذات المدركة والبيئة الخارجية، وأن العوامل التي تحدد العملية الإدراكية نوعان: عوامل ذاتية : تتعلق بالشخص المدرك وتتضمن دوافع الشخص وخبرته وميوله واتجاهاته وعوامل توجد في المجال الإدراكي نفسه : وتشمل خصائص الأشياء والموضوعات التي تدرك، وتوصلت إلى أن الإدراك أساس لتفسير السلوك.

(فهيم، بدون، ص١٦٠).

وعليه يقوم تصور ليفين على أن السلوك داله للشخص والبيئة النفسية .

(منصور، ١٩٨١، ص٧١).

نظرية التفاعل التعاملي أو المتبادل:

تدور النظرية حول الإدراك وتذهب إلى أنه هو العملية النفسية التي بها يخلق الكائن الحي المدرك بيئته أو عالمه الافتراضي، وهو تلك البيئة التي يسعى بداخلها الكائن الحي إلى تحقيق أهدافه وهذا العالم الافتراضي يعد نتاجاً للتفاعلات التفاعلية الخاصة بالوسط الفيزيقي وبالكائن الحي

(منصور، ١٩٨١، ص٧١)

ويقدم نموذج ستوكولز (١٩٧٣) تفسيراً لمفهوم المناخ ويقوم على أن العلاقات بين الإنسان والبيئة تتضمن أربع صور من التفاعل التبادلي هي:

-تفسيرية : أي تفسير الإنسان لبيئته في ضوء المعلومات القائمة والأهداف والتوقعات

ويختلف تفسير الأفراد للبيئة في الاستجابة لمنبهاتها وهم في ذلك يكونون ما يسمى بالصور

المعرفية أو الذهنية فالصورة التي ندرك بها المنبه تحدد ما نفعله.

-إجرائية : أي أن التفاعل التبادلي يتضمن كل من الفعل النشط والسلوك بقصد ضبط البيئة

أو تعديلها.

-استجابية: أي أن الفرد يتأثر بقوى البيئة.

-تقييمية: أي يقوم الفرد نوعية البيئة ويتخذ هذا التقييم أساساً لنشاطه بعد ذلك لتحقيق أهدافه.

(ملیكة، ١٩٨٩، ص ٢٦٦).

وفي هذا أيضاً يذهب كوتو (١٩٤٩) إلى أن البيئة مفهوم قائم على خطط تصورية وأن الكائن الحي يستجيب فحسب لتلك المثيرات التي يكون حساساً لها بطريقة معينة، فالبيئة كما تتعلق بالسلوك هي نظام من بنى المعاني بعضها معاني فردية تشتق من العلاقات الخاصة التي يشترك فيها كائن حي معين مع الوسط المحيط، والآخر معاني عامة يتقاسمها الكائن الحي مع الكائنات الحية الأخرى بفضل خبرته كعضو ينتمي إلى فئة معينة أي أن السلوك استجابة تتحدد بالنسبة للشروط التي يحدث فيها وبالتالي يمكن التنبؤ به (منصور، ١٩٨١، ص ٧١)

الدراسات السابقة:

دراسة كویز ودکتویز (Koy & Dectiis, 1991)

والدراسة عبارة عن " قياس استقرائي للمناخ النفسي الاجتماع

استخدم فيها الباحثان أسلوب التحليل العاملي لفصل العوامل المكونة لأبعاد المناخ النفسي الاجتماعي فقد وجدا من مراجعتهم للأدب السيكولوجي ثمانين بعداً، وتوصلا نتيجة التحليل العاملي إلى ثمانية أبعاد هي:

الاستقلال الذاتي، الاندماج، الثقة، الضغوط، التدعيم، التقدير أو الإعراف، العدالة، التجديد ومن وجهة نظر الباحثان تعتبر نتائج الدراسة مشجعة وذلك عدم وجود اتفاق في الأدب السيكولوجي بخصوص الأبعاد المكونة للمناخ النفسي الاجتماعي.

دراسة (حسين، ٢٠١٠)

هدفت الدراسة إلى التعرف على المناخ النفسي لفرق النساء بالكرة الطائرة وعلاقتها بانجازهن في الدوري العراقي تبعا للمتغيرات الآتية " مركز اللعب " واليد المستخدمة " ولتحقيق ذلك أجريت الدراسة على عينة قوامها

(٧٥) لاعبة من لاعبات أندية العراق أي ما نسبته (٥٢%) من مجتمع الدراسة الأصلي والبالغ (٩٥) لاعبة . ولجمع بيانات الدراسة وتحقيق أهدافها تم استخدام المنهج الوصفي . ومقياس المناخ النفسي للفرق الرياضية في تصميم علاوي (١٩٩٨) خضعت المعامل الصدق والثبات وأظهرت نتائج الدراسة إن المناخ النفسي لفرق النساء ممتاز بمناخ ايجابي بدرجة كبيرة حتى حصلت النسبية المئوية للاستجابة لديهم إلى (٧٧،٢٦%) كما أظهرت النتائج انه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المناخ النفسي لفرق النساء بالكرة الطائرة وعلاقتها بالانجاز في دوري العراق تبعا لمتغير المركز واليد الضاربة .

دراسة (الوتار والحيالي، ٢٠١٠)

يهدف البحث إلى بناء مقياس المناخ النفسي والاجتماعي لدى لاعبي أندية الدرجة الممتازة في المنطقة الشمالية للعراق بكرة اليد . التعرف على المناخ النفسي والاجتماعي لدى لاعبي أندية الدرجة الممتازة في المنطقة الشمالية للعراق بكرة اليد. وقد استخدم الباحثان المنهج الوصفي لملاءمته وطبيعة البحث، وقد تكون مجتمع البحث من لاعبي أندية الدرجة الممتازة في المنطقة الشمالية للعراق بكرة اليد (أربيل، سلیمانية، كركوك) للموسم الرياضي (٢٠١٠-٢٠١١) وبواقع (١٧٢) لاعباً يمثلون تسعة أندية، وقد تم تنفيذ إجراءات البحث عليهم بوصفهم عينة للبناء وجزءاً منهم للتطبيق، وتم اختيارهم بالطريقة العشوائية (القرعة) وقد بلغت عينة البناء (١٠٦) لاعباً، أما عينة التطبيق فقد بلغت (٤٨) لاعباً من مجتمع البحث، وقام الباحثان ببناء مقياس المناخ النفسي والاجتماعي، ويتكون المقياس من (٤٨) فقرة موزعة على ستة محاور، واستخدم الباحثان الوسائل الإحصائية (النسبة المئوية والوسط الحسابي والانحراف المعياري والمتوسط الفرضي ومعامل الارتباط بيرسون واختبار (t)). واستنتج الباحثان ما يأتي: فاعلية مقياس المناخ النفسي والاجتماعي لدى لاعبي أندية الدرجة الممتازة في المنطقة الشمالية للعراق بكرة اليد، والذي قام ببنائه الباحثان وفق المبادئ العلمية لبناء المقاييس وقدرته على التمييز بين أفراد عينة البحث. يتميز لاعبو أندية الدرجة الممتازة في المنطقة الشمالية للعراق بكرة اليد بأنهم ذوو مناخ نفسي واجتماعي عال.

منهجية البحث وإجراءاته

بما أن البحث الحالي يهدف إلى التعرف على المناخ النفسي والاجتماعي لدى مدرسي ومدرسات التربية الرياضية، فأن المنهج المناسب لإجراءات هذا البحث هو المنهج الوصفي الذي يعرف بأنه استقصاء ينصب

على ظاهرة من الظواهر كما هي قائمة في الواقع بقصد تشخيصها وكشف جوانبها (فان دالين، ١٩٩٤، ص ٢٩٢-٢٩٣).

مجتمع البحث:

يشتمل مجتمع البحث الحالي على مدرسي ومدرسات التربية الرياضية في مدارس محافظة البصرة للدوام الصباحي للعام الدراسي (٢٠١٥-٢٠١٦).

عينة البحث:

بلغ عدد أفراد العينة (١٠٠) مدرس ومدرسة منهم (٥٠) مدرس و(٥٠) ومدرسة، من مدرسي التربية الرياضية في محافظة البصرة.

مقياس المناخ النفسي:

قام الباحث بالاعتماد على مقياس كويز ودكتيز Koys & Dectis وقام أيمن ناصر (١٩٨٨) بترجمته وملاءمته للطلبة الجامعيين والبيئة العربية بوجه عام، ويشمل المقياس على (٣٥) فقرة.

تصحيح المقياس:

تم تصحيح المقياس وفق متدرج ثنائي (نعم، لا) وضعه معدو المقياس بحيث حصلت العبارة الموجبة في حالة الإجابة بنعم على درجة، وصفر في حالة الإجابة بلا، أما العبارة السلبية على عكس ذلك.

صدق المقياس:

يعد الصدق للمقياس من الخصائص الأساسية اللازمة في بناء المقاييس النفسية والتربوية، والمقياس الذي نثبت صدقه هو المقياس الصالح لقياس السمة التي وضع من أجلها المقياس (ابراهيم، ١٩٨٩، ص ١١٠).

ولغرض التحقق من صدق الاداة تم عرض مقياس المناخ النفسي الاجتماعي على مجموعة من الخبراء والمحكمين من قسمي العلوم التربوية والنفسية والارشاد النفسي. والبالغ عددهم (٦) خبراء والملحق (١) يوضح ذلك. وطلبت الباحث منهم أبداء ملاحظاتهم حول فقرات الاستبانة وبيان صلاحية كل فقرة أو عدم صلاحيتها.

وتم حساب النسبة المئوية للفقرات حيث تم قبول جميع الفقرات التي حصلت على نسبة ٨٠% فما فوق من قبل المحكمين.

ثبات المقياس:

يعد الثبات من الخصائص الأساسية الضرورية التي ينبغي التثبت منها في المقاييس التربوية والنفسية، لأن حساب الثبات يعطي مؤشراً على دقة المقياس، وتجانسه في قياس الخاصية المدروسة (Zeller & Caumines, 1980, p77). وتم حساب معامل ثبات المناخ النفسي الاجتماعي بطريقة (إعادة الاختبار)، حيث تم تطبيق المقياس على عينة بلغت (٣٠) طالب وطالبة، وتم إعادة تطبيق المقياس على العينة نفسها بعد مدة قدرها اسبوعان وبعد تحليل استجابات الطلاب تم استخدام معامل ارتباط بيرسون وقد بلغ معامل الثبات (٠,٨٧٦) وهو معامل ثبات جيد ومناسب لأغراض البحث الحالي.

عرض النتائج ومناقشتها:

يتضمن هذا الفصل عرضاً لنتائج البحث ومناقشتها وفقاً لأهداف البحث والتساؤلات الخاصة بمتغير البحث ومقارنتها مع نتائج الدراسات السابقة ثم الخروج ومقترحات وتوصيات في ضوء نتائج البحث وكالاتي:

الهدف الأول (التعرف على المناخ النفسي الاجتماعي لدى مدرسي ومدرسات التربية الرياضية)

من أجل تحقيق الهدف الأول للبحث تم تطبيق مقياس المناخ النفسي الاجتماعي على عينة من المدرسين والمدرسات بلغ عددهم (١٠٠) مدرس ومدرسة من التربية الرياضية ولكلا الجنسين (ذكور - إناث) وبعد جمع البيانات التي تم الحصول عليها، أظهرت نتائج التحليل الإحصائي للبيانات، أن المتوسط الحسابي لعينة البحث قد بلغ (٣٠,٦٨) بانحراف معياري بلغ (٥,٦٣١)، أما المتوسط الفرضي فبلغ (١٧,٥) ومن أجل معرفة دلالة الفروق بينهما فقد استعمل الاختبار التائي لعينة واحدة (T. test)، والجدول (١) يوضح

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والمتوسط الفرضي والقيمة التائية لمتغير ما وراء الذاكرة

العينه	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الفرضي	درجة الحرية	القيمة التائية		مستوى الدلالة ٠,٠٠٥
					الجدولية	المحسوبة	
١٠٠	٣٠,٦٨	٥,٦٣١	١٧,٥	٩٩	١,٩٦	٢٣,٤٠٤	دالة

من خلال الجدول في اعلاه لاحظ وجود فرق دال احصائياً، إذ بلغت القيمة التائية المحسوبة (٢٣,٤٠٤) وعند موازنتها مع القيمة الجدولية البالغة (١,٩٦) عند مستوى دلالة (٠,٠٠٥) ودرجة حرية (٩٩) ظهر أن متوسط عينة البحث أعلى من المتوسط الفرضي وهذا يدل على ان عينة البحث يمتلكون مناخ نفسي واجتماعي جيد وهذه الدراسة تتفق مع دراسة (حسين، ٢٠١٠) ودراسة (الوتار والحيالي، ٢٠١٠)

الهدف الثاني: التعرف على الفروق ذات الدلالة الإحصائية في مقياس المناخ النفسي الاجتماعي وفقاً لمتغير الجنس (ذكور - إناث)

لغرض تحقيق هذا الهدف تم تطبيق مقياس المناخ النفسي الاجتماعي على عينة مكونه من (١٠٠) مدرس ومدرسة، منهم (٥٠) مدرس و(٥٠) مدرسة، وبعد اجراء التحليل الاحصائي للبيانات تم ايجاد الوسط الحسابي لدرجات افراد العينة، وقد بلغ متوسط عينة الذكور (٣٢,١٨) وبانحراف معياري مقداره (٣,٤٤٤)، اما متوسط عينة الاناث فقد كان (١٩,١٨)، وبانحراف معياري (٦,٩٠٠) ولاختبار الدلالة الاحصائية تم استخدام الاختبار التائي لعينتين مستقلتين، وبلغت القيمة التائية المحسوبة (٢,٧٥٠) عند مستوى دلالة (٠,٠٠٥) ودرجة حرية (٩٨)، وكما مبين في الجدول رقم (٢).

جدول (٢)

الاختبار التائي لعينتين مستقلتين لمعرفة الفرق بين افراد العينة وفق متغير الجنس

الجنس	العينه	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية	القيمة التائية		مستوى الدلالة ٠,٠٠٥
					المحسوبة	الجدولية	
ذكور	٥٠	٣٢,١٨	٣,٤٤٤	٩٨	٢,٧٥٠	١,٩٦	دالة

أناث	٥٠	١٩،١٨	٦،٩٠٠				
------	----	-------	-------	--	--	--	--

من خلال الجدول (٢) ظهر أن القيمة التائية المحسوبة والبالغة (٢،٧٥٠) اكبر من القيمة التائية الجدولية البالغة (١،٩٦)، وهذا يشير إلى وجود فرق ذات دلالة احصائية بين الذكور والاناث، ولصالح الذكور حيث يتمتع المدرسين بمناخ نفسي اجتماعي اكثر من الذكور.

التوصيات:

١. ضرورة مساعدة المدرسين على تكوين مناخ نفسي يحقق لها النمو وجدانياً وأكاديمياً واجتماعياً وفكرياً.
٢. توجيه اهتمام القائمين على التربية والتعليم ومؤسسات التعليم الجامعي نحو الأنشطة اللامنهجية والترفيهية الهادفة، وإنشاء النوادي الرياضية والثقافية للأطفال والشباب، مما ساهم في خلق مناخ نفسي صحي ويعمل على صقل الشخصية وتنمية مشاعر الاطمئنان لديهم.

المقترحات:

١. إعداد مقياس للمناخ النفسي الاجتماعي يناسب البيئة العربية من خلال دراسة عاملية .
٢. إجراء دراسة مقارنة في المناخ النفسي الاجتماعي والطمأنينة الانفعالية لمعرفة الفروق بين الجنسين.

المصادر العربية

- إبراهيم، عامر وآخرون (١٩٨٩): مبادئ القياس والتقويم في التربية، ط، دار عمان للنشر والتوزيع، عمان.

الاجتماعية، العدد الرابع، السنة الثامنة.

- اسماعيل، علوان وايمان شهاب (١٩٩٤): اتجاهات مدرسات والمدرسين المختلفة نحو التربية الرياضية تبعا لحجم الممارسة الرياضية ، عدد (٧)، مجلد (١)، العراق.

- البادي، محمد (١٩٧٩) : مدخل إلى قياس المناخ النفسي للمؤسسات المعاصرة، الطبعة الأولى، مكتبة الأنجلو، القاهرة.
- بتروفسكي، ا.ف؛ ياروشنسكي، م . ج (١٩٩٦) : معجم علم النفس المعاصر ، ترجمة حمدي عبد الجواد وآخرون، الطبعة الأولى، القاهرة: دار العالم الجديد.
- جابر، جابر (١٩٨٢) : علم النفس التربوي، دار النهضة العربية.
- حسين، شهباء احمد(٢٠١١): دراسة ظاهرة المناخ النفسي الاجتماعي لفرق النساء بالكرة الطائرة وعلاقته بانجازهن في الدوري، بحث منشور، عدد(٤)، مجلد(٣).
- رضوان، شفيق (١٩٩٤) : السلوكية والإرادة ، الطبعة الأولى، بيروت : المؤسسة الجامعية للدراسات.
- سبتي، عباس(٢٠١٣): دراسة اثر المناخ المدرسي في تفعيل دور الادارة المدرسية ، بحث منشور.
- السلمي، علي (بدون تاريخ): تحليل النظم السلوكية، القاهرة، مكتبة غريب.
- الشيباني، عمر (١٩٨٨) : علم النفس الإداري، الدار العربية للكتاب.
- صولي، ايمان(٢٠١٣): المناخ المدرسي وعلاقته بالصحة النفسية لدى عينة من تلاميذ التعليم المتوسط والثانوي، رسالة ماجستير منشورة، جامعة قاصدي ، الجزائر.
- عجمية، محمد؛ وآخرون (١٩٨٤) : مذكرات في التنمية والتخطيط، بيروت: النهضة العربية.
- علاوي، محمد حسن(١٩٩٨): موسوعة الاختبارات النفسية، مركز الكتاب للنشر، ط١، القاهرة.
- عودة، فاطمة يوسف إبراهيم(٢٠٠٢) :المناخ النفسي الاجتماعي وعلاقته بالطمأنينة الانفعالية وقوة الأنا لدى طالبات الجماعة الإسلامية بغزة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، الجامعة الإسلامية، رام الله، فلسطين.
- العيسوي، عبد الرحمن (بدون) :موسوعة علم النفس الحديث – الوعي السيكلوجي ، لبنان: دار لرتب الجامعية.

- فان دالين، (١٩٩٤): مناهج البحث في التربية وعلم النفس، ترجمة نوفل، محمد نبيل وآخرون، طه، مكتبة الأنجلو المصرية، القاهرة.
- فهمي، مصطفى (بدون): سيكولوجية التعلم، القاهرة: مكتبة مصر.
- القريوتي، محمد (١٩٩٤): المناخ التنظيمي في الجامعة الأردنية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، مؤتة للبحوث والدراسات، المجلد التاسع العدد الخامس.
- مليكة، لويس (١٩٨٩): سيكولوجيا الجماعات والقيادة، الجزء الأول والثاني، الهيئة المصرية للكتاب.
- منصور، طلعت (١٩٨١) علم النفس البيئي – ميدان حديد للدراسات النفسية، مجلة العلوم
- موسى، رشاد (١٩٩١): قوة الأنا، سيكولوجية الفروق بين الجنسين، القاهرة.
- ناصر، أيمن (١٩٩٨): الاتجاهات نحو التحديث وعلاقتها بالمناخ النفسي الاجتماعي، مجلة علم النفس، العدد الخامس والأربعون، السنة الثانية عشرة.
- الوتار، ناظم شاكر وعلي الحياي (٢٠١٠): بناء وتطبيق مقياس المناخ النفسي الاجتماعي لدى لاعبي اندية الدرجة الممتازة في المنطقة الشمالية للعراق بكرة اليد، بحث منشور، جامعة الموصل، العراق.

المصادر الأجنبية:

- Cheng, Y.C. (1994). Teacher Leadership Style: Aclass Room – Level Study, Journal of Educational – Administrating, 32, 54 – 71
- Garza, R.T. & Nelson, D.B. (1973). A Comparison of Mexican And Anglo American Perceptions of The Univercity Enviroment . Journal of College Student Personal, P 399 – 401.

- Gavin, J. F. and Howe, J. G. (1975). Psychological Climate . Some Theoretical and Empirical Consideration .**Behavioral Science**,20, 228 – 240.
- Kays, D. J. and Dekotins, T. A. (1991). Inductive Measures of Psychological Climate .**Human Relations**, 44, 265 – 285.
- Zeller, R.A & Caumines, E.G. (1980): **Measurement in the social Sciences**: The Link Western theory and Data, London Fcambridge.

الملاحق

اسماء السادة الخبراء المحكمين

ت	اللقب	الاسم	التخصص	العنوان
٤	أ.م. د	امجد عبد الرزاق	إرشاد نفسي	جامعة البصرة/ كلية التربية
١	أ.م. د	عبد الكريم زاير رسن	ارشاد نفسي	جامعة البصرة/ كلية التربية
٢	أ.م. د	عبد الكريم غالي محسن	إرشاد نفسي	جامعة البصرة/ كلية التربية
٣	أ.م. د	محمود شاكر عبد الله	إرشاد نفسي	جامعة البصرة/ كلية التربية
٥	أ.م. د	نبيل كاظم نهير	إرشاد نفسي	جامعة البصرة/ كلية التربية
٦	م. د	عبد الكريم خلف ساجت	إرشاد نفسي	جامعة البصرة/ كلية التربية

ملحق (٢)

مقياس المناخ النفسي الاجتماعي

ت	الفقرات	نعم	لا
١	أأخذ معظم قراءاتي بنفسي		
٢	يساعد الناس بعضهم البعض.		
٣	للرئيس أو من في موضع السلطة أسرارته الكثيرة.		

٤	أحصل على المساعدة من الآخرين.		
٥	أنظر للماضي كثيراً		
٦	أخشى ظلم الآخرين		
٧	يشجعني رؤسائي على تنمية أفكارى.		
٨	أحدد بنفسي اختياراتي في العمل أو المذاكرة.		
٩	الناس منقسمين على أنفسهم.		
١٠	لدي علاقات كثيرة مع الآخرين.		
١١	يهتم بي الآخرون (أو من هم أعلى مكانة)		
١٢	أخشى من الأخطاء كثيراً.		
١٣	أشعر بمنطقية الأمور من حولي		
١٤	يستحسن رؤسائي مني أساليب جديدة في العمل.		
١٥	أنظم لنفسي برنامج الحاضر في العمل أو المذاكرة		
١٦	هناك اهتمامات مشتركة بين الناس.		
١٧	أنا في مستوى معظم رؤسائي.		
١٨	يتجنبني الآخرون.		
١٩	لدي الفرصة لأتعلم أي شئ دون قيود.		
٢٠	لا أنال حقي في أي شئ		
٢١	يشجعني رؤسائي على تحسين أساليب العمل		

٢٢	أحدد لنفسي حدودي أو أولوياتي الخاصة.		
٢٣	لدي روح الجماعة.		
٢٤	لا يفني الرؤساء بتعهداتهم		
٢٥	من السهل على الآخرين أن يتصلوا بي.		
٢٦	لا أستطيع تحقيق رغباتي		
٢٧	أختار وظيفتي بنفسي.		
٢٨	يجذب رؤسائي مني استخدام أساليب جديدة في معالجة المشكلات التقليدية		
٢٩	أتولى بنفسي إدارة كل ما يتعلق بي العمل....المذاكرة.		
٣٠	لدي علاقات ممتدة مع الآخرين		
٣١	نصائح الرؤساء ليست سيئة تماماً		
٣٢	يهملني الآخرون أو من هم أعلى مكانة مني		
٣٣	ينظر إلي على أنني نموذج طيب		
٣٤	إذا ما فشلت فإنني أستحق ذلك		
٣٥	يتكلم رؤسائي معي عن استخدام أساليب جديدة في صنع الأشياء.		