

تقييم مواقع المكتبات العربية على الشبكة العنكبوتية : دراسة حالة

محمد حسن خلف الياسري

مرزہ حمزة حسن الشمري

الجامعة المستنصرية

كلية التربية الاساسية / بابل

رشيد حميد مزید

المعهد التقني / ناصرية

المستخلص

يتمثل البحث في فتح المجال أمام مواقع المكتبات العربية التي تستخدم من قبل المستفيدين والباحثين على أهمية وضرورة التثبت من هدف هذه المواقع قبل الاستخدام أو الاقتباس منها. حيث يهدف البحث إلى التعريف بأبرز المعايير العامة التي من خلالها يمكن أن تقوم مواقع المكتبات على الانترنت وبيّن طريقة الكشف عن مدى مطابقة كل من موقعي مكتبة الملك فهد الوطنية وموقع مكتبة الملك عبد العزيز العامة لتلك المعايير المقترحة. كما يلقي الضوء على واقع ومستوى الخدمات المقدمة من قبل كلا الموقعين وذلك من خلال أجراء مقارنة بين المعايير العامة لتقييم كلا الموقعين. لقد استخدم البحث منهج دراسة الحالة لموقع مكتبة الملك فهد الوطنية وموقع مكتبة الملك عبد العزيز العامة. هذا وقد توصل البحث إلى جملة من النتائج منها :

*سهولة البحث والتصفح والوصول إلى كلا الموقعين من خلال أكثر من محرك بحث واحد

*يتميز كلا الموقعين بسهولة الحصول والوصول إلى المعلومات من خلال (القائمة الرئيسية) في كلا الموقعين.

كما لا توجد إشارة واضحة للتحديث في كلا الموقعين وكلا الموقعين يقدمان المعلومات والخدمات مجاناً وقد وفر كلا الموقعين إمكانية الوصول إلى مواقع أخرى من خلال روابط أدرجت في قائمة المحتويات الرئيسية في كل موقع.

ومن ابرز المقترحات إلى في هذا المجال إمكانية ذكر تاريخ آخر تحديث للموقع ليتسنى للمستفيد معرفة مدى حداثة المعلومات وإتاحة معلومات أكثر تفصيلاً عن إصدارات المكتبة وخاصة مكتبة (الملك عبد العزيز العامة) مع إمكانية إتاحة المصادر بدون أي تحديثات فنية.

الكلمات المفتاحية:- معايير - مكتبات - الشبكة العنكبوتية

Abstract

Search is to open the door to the Arab sites libraries which are used by beneficiaries and researchers on the importance and the need to ascertain the purpose of these sites prior to use or quote from it. Where the research aims to introduce the most prominent general criteria by which sites can be played online libraries and shows the way to detect the extent to which each of my King Fahd National Library and the Library of King Abdul Aziz public of those proposed standards. It also sheds light on the reality and level of services provided by both sites, through a comparison between the general criteria for evaluating both sites. I have used the case study research approach for King Fahd National Library and the Library of King Abdul Aziz Public. This research has come to a number of conclusions, including:
* Easy to search and browsing, and access to both sites through more than one search engine

* Is characterized by both sites and easily get access to information through the (main menu) in both locations. As there is no clear indication of this in both locations and both locations offer free information and services has provided both sites to access other sites through links included in the list of the major contents in each location.

Among the most prominent proposals in this area Possibility of the date of last update of the site to enable the beneficiary to determine the currency of the information. And to provide more detailed information on versions of the library and a private library (King Abdul Aziz Public).With the possibility of resources being made available without

المبحث الأول

المقدمة

تحرص بعض المواقع المهمة في نشر معلوماتها على أن تكون تلك المعلومات ذا قيمة للمستفيد من خلال وضعها بإطار قابل للنقل والاختزان وإن تكون تلك المعلومات مصنفة ومبوبة طبقا لما فيها من تشابه واختلاف، وإن تكون ملائمة طبقا لحاجات كل مستفيد لأن جمهور المستفيدين يختلف من موقع إلى آخر كل ذلك يثير الكثير من المشاكل والتي منها مصداقية المعلومات ومدى إمكانية الاعتماد عليها والاستفادة من محتوياتها والاقتباس منها لأعداد البحوث ومن هنا يمكن قياس مصداقية تلك المعلومات من مصداقية المواقع ذاتها فقد ازداد في الآونة الأخيرة النقاش حول الثقة والاعتماد على المعلومات الموجودة على الشبكة ولكنها تتوسع لتشمل المتلقي للمعلومات. فالمعلومات الغير صحيحة ليس لها أهمية ما لم تصدق، ولكن المشكلة الأساسية أن كثير من الناس يصدقون كل شيء يرونه تقريبا على شبكة الانترنت. فطبقا لأحد الدراسات التي أجريت في أمريكا حول هذا الموضوع فإن نصف مستعملي الانترنت يعتقدون بأن أكثر أو كل المعلومات الموجودة على الانترنت موثقة ودقيقة وفي الحقيقة ليست في الثقة في مصادر المعلومات. وإنما حين توضع هذه الثقة في غير أهلها وتعطى لمن لا يستحقها لذا كان من الواجب علينا العمل على بيان المعايير المحددة لتقييم مصادر المعلومات على الانترنت. كما علينا أن نبني وننمي خبراتنا التي تكفل زيادة قدرتنا على التفريق بين المعلومات الحقيقية والغير حقيقية ومن ثم تحذير الناس من هذه المصادر

المشكلة

تحاول هذه الدراسة الإجابة على التساؤلات الآتية :

- 1 ما هي ابرز المعايير التي يمكن أن تساعد الباحثين لقياس درجة الثقة والمصداقية في مصادر المعلومات المتاحة على شبكة الانترنت.
- 2 ما هي المؤشرات الدالة على تطبيق مصدر المعلومات للمعايير التي من شأنها رفع درجة الثقة بها.
- 3 ما هو أكثر أنواع المواقع استخداما من جانب المستفيدين في العالم العربي.

أهمية البحث

تكمن أهمية البحث في فتح المجال لعملية إخضاع المواقع التي تستخدم من قبل المستفيدين أو الباحثين وتلقي الضوء على أهمية وضروية التثبت من صدق الموقع قبل استخدامه أو الاقتباس منه.

الأهداف

يسعى البحث الحالي لتحقيق الأهداف الآتية :

- 1 التعريف بأبرز المعايير العامة التي من خلالها يمكن إن تقويم مواقع المكتبات على الانترنت
- 2 الكشف عن مدى مطابقة كل من موقعي مكتبتي الملك فهد الوطنية وموقع مكتبة الملك عبد العزيز العامة لتلك المعايير المقترحة
- 3 إلقاء الضوء على واقع ومستوى الخدمات المقدمة من قبل كل من مكتبتي (الملك فهد الوطنية ومكتبة الملك

عبد العزيز (من خلال البحث في موقعيهما .

4 التعرف على ابرز التسهيلات التي يوفرها كل موقع من الموقعين

5 تسليط الضوء على أهم مرات استخدام موقع مكتبة الملك فهد الوطنية وموقع مكتبة الملك عبد العزيز

حدود البحث

موقعي مكتبتي الملك فهد الوطنية ومكتبة عبد العزيز العامة على شبكة الانترنت

منهج المستخدم

استخدم منهج دراسة الحالة لموقع مكتبة الملك عبد العزيز العامة وموقع مكتبة الملك فهد الوطنية

مبررات استخدام موقعي مكتبة الملك فهد الوطنية وموقع مكتبة الملك عبد العزيز

وتحدد هذه المبررات في الآتي :-

1-التغطية في كلا الموقعين :- إذ تعد هذه المواقع من أكثرها تغطية لصفحات ومواقع الويب. فقد بينت العديد

من الدراسات في العالم العربي بأنها تفوق على كل محركات البحث المتاحة على الشبكة العنكبوتية. كما

بينت بأنها الأكثر إفادة من قبل المستفيدين. وإنها تتميز بتنوع خدماتها إلى الحد الذي جعل المنافسة بين

كلا الموقعين

2 -البنية التحتية لكلا الموقعين :- إذ أن الأساس الذي اعتمد عليه مصممي كلا الموقعين هو أساس

ديمقراطي إلى حد كبير ويتناسب مع طبيعة الشبكة العنكبوتية بما تتميز به من روابط فائقة التي جعلت

منها بيئة متميزة لاسترجاع المعلومات من الشبكة

3-الحياد :-وهنا تتميز بأنها تسعى لتنظيم شبكة الانترنت بحيادية تامة حيث يقوم كلا الموقعين بعرض

النتائج مدفوعة الأجر في الموقع نفسه وبعيدا عن نتائج البحث الأساسية

4- دقة النتائج المسترجعة :-حيث تتميز النتائج المسترجعة في كلا الموقعين بالدقة المتناهية وبأنها تعتمد

على أسلوب المطابقة الحرفية وبالتالي فهي لا تسترجع إلا النتائج التي تتطابق مع كلمات البحث سواء

ضمن نص الصفحة أو ضمن الارتباطات التي تشير إلى الصفحة

5- وصف النتائج :-وهنا يقدم كلا الموقعين وصف دقيق للصفحة المسترجعة في صورة مقتطفات من النص

الذي يطابق البحث ,وبالطبع تغيير هذه المقتطفات وفقا لكلمات البحث

6- وقت الاستجابة :-يتيح كلا الموقعين طريقة سريعة للبحث المحدد الذي يبحث عن صفحة معينة آذ يأخذ

المستفيد مباشرة إلى موقع نتيجة البحث الأولي لإيصاله إلى المعلومات المفيدة بشكل سريع ومباشر

المبحث الثاني

معايير التقييم العامة

الحاجة للتقييم

في السابق كان الباحثون يلجئون إلى المكتبة للبحث عن المعلومات من كتب ودوريات وغيرها

من أوعية المعلومات التي تخضع إلى التقييم والمراجعة والتحكيم والرقابة قبل النشر ، ولكن بدخول

الانترنت إلى العديد من المكتبات والمنازل واستخدامها بات من الصعب الحكم على مصداقيتها . لذا

كان من الضروري أن يتم تقييم مواقع الانترنت.

ويرجع تاريخ عملية التقييم لمواقع الانترنت لعام 1993 مع ملاحظة إن معظم دراسات التقييم

هي التي اقترحها كاتز KATZ في تقويم الأدوات المرجعية المطبوعة. وفي عام 1994 صدرت دراسة

بواسطة سانتا فكيا تحت عنوان (INTERNET AT REFERENCE) ثم اصدرت دورية

(LIBRARY JOURNAL) في عام 1996 عمودا ثابتا بعنوان (WEB WATCH) يناقش معايير تقييم مصادر معلومات الانترنت وفي عام 1997 نشر سميث SMITH عمل بعنوان CRITERIA FOR EVALUATION OF INTERNET REFERENCE وفي مجال أساليب التقييم للمواقع حيث تتخذ عملية تقييم المواقع إشكالا متنوعة وأساليب مختلفة منها بواسطة برامج جاهزة ومنها ما هو يدوي اعتمادا على الفحص الذاتي للمواقع من قبل الشخص الذي يقوم بعملية التقييم وفي كلتا الحالتين يتم الاعتماد على عدد من المعايير المعتمدة

تحديات التقييم

تواجه عملية التقييم العديد من الصعوبات والتي تحتاج إلى العديد من المهارات التي يجب أن يتحلى بها المقومين. وان التحدي الأهم الذي يواجه القائمين على التقييم هو زيادة كميات المعلومات المنتجة وباستمرار ومن ابرز تلك الصعوبات :

١- الطبيعة المتغيرة وباستمرار لمحتويات المواقع

٢- كثرة المصادر على الانترنت

٣- ليس هناك معايير للنشر في الانترنت

٤- لا توجد صيغ موحدة ومقننة لبناء المواقع

٥- ضعف البنية التحتية والاتصالات لبعض الدول

معايير التقييم :

أن مقاييس الجودة أمر مختلف عليه في مجالات مختلفة وذلك حسب الأهداف فما هو جيد من وجهة نظر معينة قد لا يكون كذلك من وجهة نظر أخرى لذا نجد أن هناك مجموعة من المعايير التي صدرت من جهات متعددة والتي يمكن أن تكون كفيلة بمساعدة مستخدمي الانترنت للتمييز بين المواقع المختلفة ويمكن أن تدرج هذه المعايير ضمن التقسيمات الآتية وحسب الجهة المصدرة لها

أولا :معايير الجمعيات المهنية المكتبية

ثانيا :معايير مكاتب أكاديمية

ثالثا :معايير المنظمات الدولية

أولا :معايير الجمعيات المهنية المكتبية

كان هناك خمسة معايير هي :

1 دقة وثائق الويب

2 المسؤولية الفكرية

3 موضوعية وثائق الويب

4 حداثة وثائق الويب

5 تغطية الوثيقة

ثانيا :معايير صادرة عن مكاتب أكاديمية

المعايير التي حددتها هذه المكاتب هي كما يأتي :

1 الغرض

2 المؤلف

3 المحتوى

4 الحداثة

5 الاعتراف

ثالثا :معايير صادرة عن منظمات دولية

يترتب على المنظمات والأفراد الذين يقومون بالمعلومات الصحيحة عبر الانترنت ويتوقع من تلك المنظمات والأفراد أن يحافظوا على المبادئ الإرشادية الآتية :-

1 الصدق والإخلاص

2 الأمانة

3 الجودة

معايير التقييم المقترحة

في هذا البحث ندرج مجموعة من المعايير التي يمكن من خلالها قياس مدى كفاءة ودقة ومصداقية المعلومات التي يحتويها الموقع وذلك طبقا لمصداقية وكفاءة الموقع من خلال قياسه وفقا لما يتميز به كل موقع من المواقع.

المعايير

١/ الوصول إلى الموقع :ويُقاس ذلك من خلال طريقة الوصول إلى الموقع عن طريق احد محركات البحث المعروفة. LYCOS – EXCITE – YAHOO – GOOGLE

٢/ التصفح داخل الموقع :يُقاس من خلال السهولة التي يوفرها الموقع لزواره من التصفح والإبحار داخل الموقع وسهولة ومرونة التنقل والتعرف على الموصلات ووجود الإيقونات التي يمكن من خلالها التنقل لذلك يمكن قياس هذا المعيار من خلال الوقت الذي يستغرقه لتنزيل الصفحات كما أن وجود القوائم الرئيسية للموضوعات وتوفير تعليمات استخدام الموقع ومن خلال خارطة الموقع.

٣/ الحصول على المعلومات في الموقع :يمكن أن تقاس عملية الحصول على المعلومات من خلال كيفية الحصول على تلك المعلومات من الموقع والطرق التي يوفرها الموقع. مع مدى مطابقة تلك المعلومات ومدى العلاقة أو ترابط المعلومات فيما بينها.

٤/ اللغة :نعني بها اللغة المستعملة في تسجيل البيانات والمعلومات وطريقة عرض المعلومات وإصدار البرامج ونظيف هنا لغة الاتصال بالموقع ومن المعروف إن نسبة كبيرة من المواقع على الانترنت تستخدم اللغة الانكليزية.

٥/ تحديث المعلومات داخل الموقع:هل أن الموقع يحدث أو لا يحدث وهل التحديث حذف أم إضافة أم هو حذف وإضافة وهل تتم الإشارة إلى عملية التحديث لان لتحديث الموقع وحداثة معلوماته له دور كبير في تقييم الموقع

٦/ مدة التحديث:ونعني بها المدة التي تستغرق بين عرض المعلومات أول مرة وبين تحديثها علما أن عملية التحديث وفترات التحديث ليست ثابتة وإنما تعتمد على طبيعة الموقع حيث أن بعض المواقع تتطلب تحديثا باستمرار مثل مواقع الأخبار والبعض الآخر أيام والبعض لفترات أطول.

٧/ التفاعلية:التي نقصد بها وجود إمكانية التماور بين إدارة الموقع وبين جمهور المتصفحين ويمكن أن يتم ذلك بطرق مختلفة منها على سبيل المثال لا الحصر الاستبيان أو (استطلاعات الرأي) ومن خلال البريد الالكتروني أو الآراء وغيرها.

٨/ مجانية مواد الموقع:أن يوفر الموقع إمكانية تزويد المعلومات والبرامج والخدمات بصورة مجانية (free من

اجل تعزيز سمعة الموقع وشدة ارتباطه بالجمهور).

٩ / الاتصال بالموقع:الذي يعني قيام إدارة الموقع والقائمين عليه بفتح أكثر من منفذ للمتصفحين وذلك من اجل الإجابة على طلبات المتصفحين أو توضيح ما يتعلق بالجانب الإداري للموقع وذلك من خلال منافذه العديدة اتصل بنا. اتصال مباشر ببريد القراء -الفاكس -الموبايل.

١٠ / الإعلانات:هل يتيح الموقع إمكانية نشر الإعلانات. وما هو الغرض الذي من اجله تم بث الإعلان هل هو تجاري أم إعلامي أم لأغراض أخرى.

١١ / استضافة المواقع الأخرى:وهو جانب مهم في عملية التقييم. وهو قيام الموقع باستضافة مواقع أخرى سواء كانت على الصعيد المحلي أو العالمي من مواقع ذات صلة بموضوع الموقع أو تماثل الأهداف.

١٢ / تعداد الزوار:يمكن من خلال إحصاء عدد الزوار والمتصفحين له كمؤشر على شعبية ذلك الموقع على الرغم من وجود بعض التحفظات في هذا السياق.

١٣ /الأرشيف:يعتبر الأرشيف من الجوانب المهمة في عملية تقييم المواقع الالكترونية ويتم ذلك بناء على ما يمتلكه الموقع من مواد تم استرجاعها مسبقا ولمعرفة رصيد الموقع من المواد أو الوثائق المخزنة.

المبحث الثالث

الجانب التطبيقي

سوف نناقش في هذا المبحث موقعي مكتبي الملك فهد الوطنية وموقع مكتبة الملك عبد العزيز العامة. وفقا لما تم وصفه من معايير في المبحث الثاني وتتم عملية المناقشة والمقارنة طبقا لكل معيار من تلك المعايير. مع ملاحظة البدء في موقع مكتبة الملك عبد العزيز ومن ثم موقع مكتبة الملك فهد طبقا لمبدأ الترتيب الهجائي.

أولا :الوصول إلى الموقع.

موقع مكتبة الملك عبد العزيز العامة. تم الوصول إلى موقع المكتبة من خلال محركي البحث Yahoo Google وكانت محاولة من قبل للتأكد من إمكانية الوصول إلى الموقع من اتجاهات وطرق مختلفة وذلك من خلال كتابة اسم المكتبة فقط وقد تم الوصول إلى الموقع مباشرة.

موقع مكتبة الملك فهد الوطنية. وكذلك الحال تم تطبيق نفس الإجراء لضمان مقارنة عادلة بين الموقعين تم الوصول إلى موقع المكتبة من خلال اسمها الصريح وليس من خلال رابط الموقع .

ثانيا :التصفح داخل الموقع.

موقع مكتبة الملك عبد العزيز العامة .من خلال عملية التصفح لموقع المكتبة وجد أن هناك إمكانية مناسبة في عملية تنزيل الصفحات كما أن الموقع في الصفحة الرئيسية يحوي على قوائم بالموضوعات التي يحويها الموقع مع وجود خارطة للموقع تسهل عملية التصفح لموقع مكتبة الملك فهد الوطنية. وتتميز عملية تصفح موقع المكتبة بالمرونة الواضحة وبدرجة عالية من السهولة وذلك من خلال سرعة الوصول إلى الصفحة على الرغم من وجود الصور ووجود قائمة محتويات رئيسية في يمين الصفحة ويمكن اعتبار هذه القائمة بمثابة خارطة للموقع مع ملاحظة خلو الموقع من تعليمات رئيسية واضحة.

ثالثا :الحصول على المعلومات من الموقع.

موقع مكتبة الملك عبد العزيز العامة .يمكن الحصول على المعلومات من موقع المكتبة وذلك من خلال ما وفرة الموقع من قائمة محتويات تمكن المتصفح من الوصول السريع والمباشر إلى المعلومة المطلوبة وكذا الحال يمكن اعتبار الصفحة الرئيسية (الأولى) كخارطة للموقع.

علما أن الموقع لا يوفر تعليمات استخدام الموقع وإنما يكفي بعرض إيقونات الموقع التي يمكن من خلالها الإبحار والحصول على المعلومات.

موقع مكتبة الملك فهد الوطنية. وكذا الحال في مكتبة الفهد حيث يمكن الحصول على المعلومات والوصول إليها من خلال ما وفره موقع المكتبة في الصفحة الرئيسية (الأولى) من أمكانية استخدام قائمة المحتويات الرئيسية الظاهرة في يمين الصفحة ومن خلال عملية الإبحار في ثنايا الموقع وجد أن هناك علاقة وثيقة بين موضوعات الموقع.

رابعاً: اللغة

موقع مكتبة الملك عبد العزيز العامة. تعتبر اللغة العربية هي اللغة السائدة في ثنايا الموقع لكل من لغة النصوص أو لغة عرض الموضوعات وإصدار البرامج ولكن وجود رابط يظهر في أعلى قائمة محتويات الصفحات الثانوية باسم English - وعند استخدامه يمكن أن تحصل على معلومات بلغة أخرى وهي اللغة الانكليزية.

موقع مكتبة الملك فهد الوطنية. تعتبر اللغة العربية هي السائدة في الموقع من خلال لغة النصوص أو إصدار البرامج وذلك واضح من خلال تصفح كل الموقع.

خامساً: تحديث المعلومات داخل الموقع

موقع مكتبة الملك عبد العزيز العامة. لا توجد إشارة واضحة لعملية تحديث الموقع وهذا واضح من خلال عملية التصفح الكامل للموقع. ما عدا وجود إشارة واحدة إلى أنها ليس بمؤشر حقيقياً عن تحديث الموقع بتاريخ ورد في حقل التأليف يشير إلى سنة 2008.

موقع مكتبة الملك فهد الوطنية. على العكس مكتبة الملك عبد العزيز العامة نجد أن هناك بعض المؤشرات الواضحة لوجود تاريخ يمكن اعتماده كتاريخ تحديث وإضافة. وهناك إضافة قد تمت إلى محتويات الموقع والتي يمكن أن تعتبر تاريخاً للتحديث وبهذا الخصوص ولكن ليس في جميع مكونات الموقع حيث لوحظ وجود تاريخ قديم لا يتفق. مع ملاحظة ما يظهر في نهاية كل صفحة من صفحات الموقع يظهر بتاريخ - 2008-

سادساً: مدة التحديث

موقع مكتبة الملك عبد العزيز العامة. يمكن أن يضاف هذا المعيار مع ما سبقه من معيار تحديث المعلومات داخل الموقع لكونه يتحدث في نفس السياق ولكن تم أفرادها على هذا الشكل لأنه نسبياً ليس مطلقاً أي بمعنى أن مدة التحديث تعتمد على نوع الموقع فمثلاً المواقع الصحفية يمكن أن تتغير كل 12 ساعة أو 24 ساعة وفي بعض الأحيان كل ساعة وكذلك الحال في مواقع مال وإعمال ربما اقل من ساعة والبعض الآخر أسبوعاً. والبعض الآخر كما هو حال مواقع موضوع البحث مثل (المكتبات ومراكز المعلومات) لا يمكن تحديث مواقعها إلا في فترات أطول. والحال في مكتبة الملك عبد العزيز حيث لا يوجد تاريخ واضح لعملية إجراء التحديث إذا لا يمكن معرفة مدة التحديث.

موقع مكتبة الملك فهد الوطنية. وكما ذكر أعلاه أيضاً ولكن توجد مؤشرات عن عملية التحديث ولكن من الصعوبة بمكان تحديد فترات التحديث في هذا الموقع.

سابعاً: التفاعلية

موقع مكتبة الملك عبد العزيز العامة. يتيح الموقع أمكانية الاستجابة لرأي الجمهور وذلك من خلال ما يوفره من أمكانية أبداء الرأي حول الخدمات التي يقدمها الموقع. حيث يوفر نوع من الاستطلاعات حول مدى ما

يقدمه الموقع من خدمات علما أن الموقع يقدم جملة من الخدمات البحثية -خدمات البحث الآلي خدمات الإحاطة الجارية وغيرها. من هنا يمكن القول بان هذه المكتبة تتصف بالتفاعلية (علما أن مستوى التفاعلية متفاوت) موقع مكتبة الملك فهد الوطنية. لا توجد إشارة واضحة للتفاعلية وإنما توجد إشارة واحدة وهي من خلال استخدام البريد الإلكتروني E – mail ويمكن من خلاله تستطيع المكتبة التفاعل مع جمهور المستفيد.

ثامنا :مجانية مواد الموقع

كلا الموقعين يقدمان خدمات مجانية.

تاسعا :الاتصال بالموقع

موقع مكتبة الملك عبد العزيز العامة .يوفر الموقع أمكانية الاتصال بـ (أدارة الموقع) وذلك من خلال رابط اسمه (اتصل بنا) يوجد في القائمة الرئيسية في الموقع. وكما توجد إشارة أخرى باسم (اسأل أمين المكتبة).كذلك نجد موقع مكتبة الملك فهد يوفر أمكانية الاتصال بإدارة الموقع وذلك من خلال ما وفره الموقع من باب (اتصل بنا) أو من خلال البريد الإلكتروني E – mail.

عاشرا :الإعلان

موقع مكتبة الملك عبد العزيز العامة .يوفر الموقع أمكانية الإعلان عن الأنشطة الثقافية وعن الندوات والأخبار. موقع مكتبة الملك فهد الوطنية. لا يوفر أمكانية الإعلان لكونها مكتبة وطنية وتكتفي بالإعلان عن الإصدارات الحديثة.

الحادي عشر :استضافة المواقع الأخرى

موقع مكتبة الملك عبد العزيز العامة .يوفر الموقع أمكانية الاتصال بمواقع أخرى وذلك من خلال ما وفره الموقع من رابط باسم (روابط ذات علاقة) .وهذه الروابط مع مكتبات عربية وعالمية. موقع مكتبة الملك فهد الوطنية. لا توجد إشارة واضحة لاستضافة مواقع أخرى ألا من خلال احد الروابط في القائمة الرئيسية (قائمة المحتويات) حيث يوجد (دليل المكتبات السعودية) يمكن من خلاله الوصول أو التواصل مع المكتبات السعودية على الشبكة الدولية الانترنت.

الثاني عشر :تعداد الزوار

موقع مكتبة الملك عبد العزيز العامة .توجد إشارة في القائمة الرئيسية للموقع وفي جميع صفحات الموقع يمكن من خلاله معرفة عدد زوار الموقع على الرغم أن هذا المعيار هو نسبي بسبب وجود بعض الملاحظات حوله. موقع مكتبة الملك فهد الوطنية. هناك إشارة واضحة لحقل عدد الزوار كما موضح في الجهة اليمنى من كل صفحة من صفحات الموقع. ولكن مع ملاحظة وجود اختلاف واضح في عدد الزوار لان عملية الإحصاء تتم وفقا للمحاور الرئيسية للمكتبة.

الثالث عشر :الأرشيف

موقع مكتبة الملك عبد العزيز العامة .يقصد بالأرشيف هنا هو مما يحويه الموقع من كتب ودوريات وصور وقواعد بيانات وإصدارات وكل ما له علاقة بإدارة المكتبة من هنا فان موقع المكتبة يحوي جميع مقتنيات المكتبة وهي متاحة على الشبكة ويمكن الوصول إليها باستخدام (الفهارس) ويمكن البحث من خلال واجهة رئيسية تتضمن معلومات يمكن استخدامها بسهولة. مع موقع مكتبة الملك فهد الوطنية. كذلك الحال في هذه المكتبة حيث أن أرشيفها هو مقتنياتها من كتب مخزنة في الموقع يمكن الوصول إلى أرشيف المكتبة (محتوياتها) من خلال الفهرس العام للمكتبة كما يمكن الوصول إلى المخطوطات والمعلومات مثل الدوريات وكذلك المطبوعات المكتبية ومستخلصاتها.

المبحث الرابع
النتائج والمقترحات

النتائج

- 1 تبين من خلال عملية البحث إمكانية الوصول إلى الموقعين من خلال أكثر من محرك بحث واحد.
- 2 سهولة التصفح والوصول هي سمة لكلا الموقعين (موقعي البحث).
- 3 لا توجد تعليمات واضحة لكيفية استخدام الموقعين وإنما يكتفيان بالقائمة الرئيسية فقط
- 4 يتميز الموقعين بسهولة الحصول والوصول إلى المعلومات من خلال القائمة الرئيسية في كل موقع.
- 5 يستخدم موقع مكتبة الملك عبد العزيز العامة اللغتين العربية والانكليزية في عملية عرض الموضوعات بينما يكتفي موقع مكتبة الملك فهد الوطني بلغة واحدة وهي اللغة العربية.
- 6 لا توجد إشارة واضحة للتحديث في كلا الموقعين.
- 7 تعد مكتبة الملك عبد العزيز العامة أكثر تفاعلية من مكتبة الملك فهد الوطنية.
- 8 كلا الموقعين يقدمان المعلومات والخدمات مجانا.
- 9 كلا الموقعين وفرا إمكانية الاتصال بالمواقع ولكن بنسب متفاوتة.
- ١٠ و فر كلا الموقعين إمكانية الوصول إلى مواقع أخرى من خلال روابط أدرجت في قائمة المحتويات الرئيسية في كل موقع
- ١١ كلا الموقعين وفرا إمكانية الاطلاع على أعداد الزوار لكل موقع مع بعض الاختلافات في عملية تسجيل عدد الزوار
- ١٢ كلا الموقعين يعلنان عن كل جديد من كتب وخدمات
- ١٣ وجود ارتباط مباشر بين كلا الموقعين
- ١٤ تتميز مكتبة الملك عبد العزيز العامة بإتاحتها لأرقام الهاتف -الفاكس في حين غياب ذلك في موقع مكتبة الملك فهد الوطنية
- ١٥ يتميز موقع مكتبة الملك عبد العزيز العامة بوجود عدة مواقع لمكتبات فرعية تابعة لها منها مكتبة النساء ومكتبة الأطفال

المقترحات

- 1 إمكانية ذكر تاريخ آخر تحديث للموقع ليتسنى للمستفيد معرفة مدى حداثة المعلومات
- 2 إتاحة معلومات أكثر تفصيلا عن إصدارات المكتبة وخاصة مكتبة (الملك عبد العزيز)
- 3 إمكانية إتاحة المصادر بدون أي تحديدات فنية
- 4 إمكانية وضع تعليمات تحدد استخدام المواقع للمكتبات ومراكز المعلومات
- 5 أن توفر أكثر من لغة في عرض الموضوعات تساعد المستفيدين في الحصول على معلومات أوفر
- 6 إمكانية توفير وسائل الاتصال الأخرى بالمستفيدين

المصادر

- ١- الرمادي ،أماني زكريا. خمسة معايير لتقييم صفحات الانترنت مجلة العربي -النادي العربي للمعلومات
- ٢- عماد أبو الرب وليلى رشيد حسن. إطار نموذج لتقييم جودة المواقع الالكترونية العربية، 3000ع(2006) 4
- ٣- عبد الرشيد عبد العزيز. مصادر المعلومات المتاحة على شبكة الانترنت. معايير مقترحة للتقييم. جامعة الملك عبد العزيز. جدة HAFEZ103@HOT MAIL.COM

- ٤- النجار، حسن رضا. معايير تقييم مواقع الانترنت . محاضرة أقيمت على طلبه الدراسات العليا (مرحلة الدكتوراه) في العام الدراسي 2008-2009
- 5- Kapoun, Jim. teaching undergrads WEB evaluation :Guide for library instruction.C& Rlnews.p.522
- 6- ommerece.net, Nielsen " worldwide internet population" available at [http:// www.commer-2005, June ,lok. ece.net/research /status / www. state html](http://www.commer-2005, June ,lok. ece.net/research /status / www. state html)
- 7-Dennis , s. bruzep " web searching: A process oriented Experimental study of three interactive search paradigm. jou. Of A American society of in for. scie. vol. 53. no.2. 2002 , pp 120 – 13
- 8- Ding , w " Combative study of web service performance in s. tlardin proceedings of the 59 th Annual meeting of the American soc for in for. sci., 1996 pp 136 – 142.