

المعايير المهنية التكنولوجية لدى المعلمات خريجات كلية التربية بجامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن

أ.م.د. أمل صالح الجار الله

جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن/ كلية التربية
المملكة العربية السعودية

الملخص:

يقدم مجال تكنولوجيا المعلومات قفزات جديدة ومتسارعة سواء في تكنولوجيا الاتصالات أم تكنولوجيا الحاسبات، بدءاً بخطوط الهاتف التي تكاد تغطي العالم ، إلى موجات الراديو التي يمكنها الاتصال عبر الأوساط المختلفة بسرعة الضوء إلى الألياف الضوئية . وهدف البحث الحالي الي إعداد قائمة بالمعايير المهنية التكنولوجية اللازمة للمعلمات بالمراحل التعليمية المختلفة ، و تحديد مدي توافر هذه المعايير المهنية دي مجموعة من المعلمات . وتمثلت عينة البحث في مجموعة من المعلمات خريجات كلية التربية جامعة الأميرة نورة عبد الرحمن بلغ عددهن 35 معلمة. وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي في رصد أداء المعلمة لتحديد جوانب القوة والضعف به في ضوء قائمة المعايير المعدة ، ثم تحليل هذه البيانات بهدف تقديم التوصيات والمقترحات المناسبة بشكل منظم استنادا إلى الأدبيات والدراسات السابقة في مجال البحث الحالي لتحسين وتطوير أداء المعلمات و لتحقيق أهداف البحث، قامت الباحثة بإعداد قائمة معايير أداء المعلمات بالمراحل التعليمية المختلفة و استبانة المعايير المهنية التكنولوجية لمعرفة مدي توافرها لدي المعلمات من وجهة نظرهن و بطاقة ملاحظة أداء المعلمة. وأشارت نتائج البحث إلى انخفاض مستوى بعض أداء المعلمات للمهارات الخاصة باستخدام التكنولوجيا والحاسب الالى قصر فترة الدورات التدريبية التي تلقاها المعلمات، وافتقار الدورات التدريبية إلي دورات خاصة بصيانة الكمبيوتر إضافة إلي خوف المعلمات من إحداث ضرر بالجهاز أو ملحقاته، عدم الممارسة الفعلية وعدم تدريب المعلمات علي البرامج الخاصة بالكتابة مثل برنامج Typing، و طغيان الجانب النظري علي الدورات التي يحصل عليها معلم الحاسب.

مقدمة:

يشهد مطلع القرن الحادي والعشرين تقدماً علمياً وتكنولوجياً سريعاً ، مما جعل التركيز على دور العلم والتكنولوجيا في إعداد التلاميذ لمواكبة التغيرات الحادثة مسألة تشغل معظم المربين والمهتمين بالتربية العلمية، فالإكتشافات العلمية تتزايد يوماً بعد يوم، والأوجه التكنولوجية للعلم تبرز في أشكال كثيرة تحيط بالأفراد من كل جانب ، وتؤدي دوراً أساسياً في حياتهم . (حسام محمد مازن، 2004، 17) (*) .

كما يقدم مجال تكنولوجيا المعلومات قفزات جديدة ومتسارعة سواء في تكنولوجيا الاتصالات أم تكنولوجيا الحاسبات، بدءاً بخطوط الهاتف التي تكاد تغطي العالم ، إلى موجات الراديو التي يمكنها الاتصال عبر الأوساط المختلفة بسرعة الضوء إلى الألياف الضوئية (عبادة أحمد عبادة الخولي، 2005، 214) .

ويعد الكمبيوتر أحد أهم وسائط التكنولوجيا ؛ لذلك يشهد العالم المعاصر سعياً جاداً إلى إدخال الكمبيوتر في مناحي الحياة العلمية بسبب الانفجار المعرفي الضخم ، فاستخدام الكمبيوتر أصبح ضرورة في التعليم النظامي، حيث إن الكمبيوتر يتميز بخصائص متعددة تجعله أحد المكونات المهمة للمنهج، فقدرته الفائقة على تخزين المعلومات واسترجاعها تبرر استخدامه كقاعدة لتنمية الفهم والتفكير، كما أنه يتفوق على سائر الأدوات التعليمية التي سبقته؛ لأنه يتيح فرصة التفاعل بين المتعلم وموضوع التعلم ويزود المتعلم بخبرات عقلية وذاتية لا توفرها الأدوات والوسائل الأخرى . حسين الطوبجي (1988، 143)

ولقد غير الاهتمام بالمستحدثات التكنولوجية وتوظيفها في التعليم وعلى رأسها الكمبيوتر من الدور كل من المعلم والمتعلم مما يستلزم التغيير في عرض المحتوى واستراتيجيات التدريس وطرق التقويم، كما أصبح على المعلم إعادة النظر في الطريقة التي يتبعها في التدريس وأساليب التقويم، ودفع المتعلم للبحث والاستقصاء والتفكير بنفسه عن المواد التعليمية والتفاعل معها. ولذلك فهناك ضرورة للتركيز على اختيار أساليب التعليم والتعلم التي تهيئ الفرصة أمام المتعلمين لمسايرة التغيرات الحديثة في النظام التعليمي وعلى الدور الهام لتكنولوجيا التعليم في مواجهة التحدي الحضاري باستخدام التقنية الحديثة الفعالة في تقديم المعلومات والخبرات السمعية والبصرية (فتح الباب عبد الحليم سيد ، 1991، 13) .

* يتم التوثيق كالتالي: (أسم المؤلف، سنة النشر، الصفحة)

ولما كان أمر التنمية الشاملة وإعداد الطاقات البشرية هو مسئولية التعليم، فقد وقع عبء تحقيق ذلك وبشكل كبير على الركن الأساسي للعملية التعليمية، حيث يسلم التربويون وغير التربويين بالدور الأهم للمعلم، ويجمع الخبراء على أن جودة أي عملية تعليمية إنما تقاس بكفاءة المعلمين الذين يقومون بها، وأن نوع التعليم الذي يتيحونه للطلاب إنما يعتمد على صفات وكفايات المعلمين، ولقد بلغت أهمية المعلم مكانة جعلت الخبراء يقولون بأنه لو أُتيح لهم مجال واحد يطورون من خلاله العملية التعليمية ويجددونها ويجودونها لاختاروا مجال إعداد المعلم وتكوينه (محمود كامل الناقه، فايز مراد مينا، سعيد محمد السعيد، 2004، 1).

وعند النظر إلى عملية تقويم أداء المعلم، يتضح أنها أداة تسترشد بها الإدارة التعليمية والعلمية في مجال ترقية المعلم أو عدم ترقيته إلى وظائف أعلى، وأيضاً في مجال تدريب المعلمين، بهدف رفع كفاءتهم وتحسين أدائهم (مختار عبد الجواد السيد، 2003، 272). وعلى هذا الأساس فإن عملية تقويم المعلم ليست عملاً زائداً أو إضافياً؛ بل هي عمل أساسي له قواعده وقوانينه التي يجب مراعاتها خلال إجراء هذه العملية، وكون المعلم مسئولاً عن إعداد وتنشئة أجيال المستقبل لابد من التركيز على هذه العملية خصوصاً في ظل كثرة الانتقادات الموجهة إلى أداء المعلمين والتي تظهر بعض مؤشرات في نتائج اختبارات التلاميذ، ومن هنا فإن الغرض الرئيس لعملية التقويم هو تحسين نوعية التدريس وتعرف نوعية المعلمين الذين يقومون بعملية التدريس (عبد المعطي رمضان الأغا، 2004، 987).

ولكي يكون تقويم أداء المعلم مبنياً على أسس صحيحة لأبد أن يتم في ضوء معايير محددة واضحة، وتمثل المعايير شبكة عمل هدفها التوصل إلى اتفاق حول معايير المعرفة، والمهارات التي يمنح المعلم في ضوءها رخصة مزاولة المهنة. فالمعايير هي أهداف نسعى إليها، كما أنها مؤشرات على الطريق لتقويم مدي التقدم نحو الأهداف، كما أنها مقياس لتقويم أداء المعلم حتى يستطيع مواكبة التطورات المعرفية والتكنولوجية الحادثة، فالمعايير تيسر للمعلم عمله وتختصر وقته وتجعله أكثر إتقاناً، وتعد حركة المعايير من الحركات التي انتشرت بقوة في الآونة الأخيرة، حتى أنه يكاد أن يطلق على هذا العقد عقد المعايير Era of Standards، (كمال عبد الحميد زيتون، 2004، 115):

مشكلة البحث:

تؤدي التكنولوجيا دوراً مهماً في مجال التعليم، إذا أحسن التخطيط لتدريسها، وأحكم التنفيذ لتوظيفها، وحددت الأهداف من استخدامها، وتحددت إجراءات هذا الاستخدام، والوقت المناسب للتنفيذ، ورصدت الميزانيات، وأعدت العُدَّة لذلك، ومن المعروف أن كلفة ذلك مرتفعة، كما أن الوقت اللازم أيضاً طويل، وبالرغم من إيجابيات وسلبيات استخدام التكنولوجيا في التعليم في الوقت الحاضر، إلا أنه لا بد أن يلمس كل جانب من جوانب التعليم في المستقبل، حيث إنه يحدث تغيرات جذرية في نظام التعليم التقليدي، وتظهر الحاجة إلى استخدام الكمبيوتر باعتباره مساعدا لعملية التعلم Computer Assisted Learning (CAL)، كما أنه يعين في حالة نقص المعلمين وفي تنفيذ بعض الأعمال الإدارية، وتحسين مستوى التحصيل عند الطلبة الضعاف، وفي مجالات الاختبارات، وفي مقابلة احتياجات الطلبة الموهوبين والمتفوقين. ولا يمكن أن يتم ذلك إلا من خلال وعي المعلم بهذه المستحدثات التكنولوجية، ولا نقصد أن يكون المعلم مهنياً في هذا المجال، ولكن يجب أن يمتلك ما يلي (John, 1992) :

- مستوى من القدرة المنطقية اللازمة لمتابعة التطورات التكنولوجية الحديثة.
 - القدرة على قراءة وفهم الموضوعات والقضايا التكنولوجية المستجدة.
 - القدرة على فهم كيفية عمل التكنولوجيا الأساسية اللازمة لحياة الفرد.
 - أن يكون لديه الإحساس بأن التكنولوجيا جهد عقلي يساعد الطلبة على فهم المقررات.
- ولكن السؤال الذي يلح على الباحثة هو ما واقع أداء المعلمات في استخدام الكمبيوتر والتكنولوجيا بشكل عام ؟

ورغبة من الباحثة في تتبع واقع الأداء المعلمات فقد تم الآتي:

أولاً: القيام بزيارات متكررة لبعض المدارس بالمراحل التعليمية المختلفة وحضور بعض الحصص وباستخدام بطاقة ملاحظة تم تصميمها لمعرفة مدى تحقق المهارات التدريسية التكنولوجية لدى المعلمات لاحظت الباحثة ما يلي:

- أن المعلمة تدخل مباشرة إلى الدرس دون أي تمهيد مسبق يثير دافعية التلاميذ للتعلم، كأن يستخدم مثلاً مدخل إشراك التلاميذ في تحقيق أهداف الدرس.
- أن المعلمة تهتم بالشرح النظري ولا يهتم بالجانب التطبيقي لما تقوم بشرحه وهذا أمر غير مقبول علمياً؛ نظراً للطبيعة التطبيقية لمادة الحاسب الآلي.

ثانياً: في ضوء بطاقة تم إعدادها لملاحظة التلاميذ لتعرف مدى تحقيق المهارات العملية لديهم لاحظت الباحثة انخفاض مستوى مهارات استخدام الكمبيوتر لدى التلاميذ.

ثالثاً: مقابلات شخصية تمت مع بعض المعلمات من خريجات الجامعة بالمرحلة التعليمية المختلفة ببعض المدارس وبلغ عددهم (15) معلمةً تبين للباحثة من خلال هذه المقابلات ما يلي:

- أن المعلمات توجد لديهن بعض القصور في تدريس مقررات التكنولوجيا مثل الحاسب الآلي.
 - أن الدورات التي أعدت للمعلمات غير المتخصصة لكي يقوموا بتدريس مادة الحاسب الآلي والتكنولوجيا لم تكن كافية بالمرّة، وذلك لقصر مدتها من جانب ولضعف المحتوى العلمي الذي تناوله أو تم التدريب بصورة نظرية فقط.
- وكانت من أهم نتائج مقابلة هؤلاء المعلمات ما يلي:
- بالنسبة للمعلمة:-**

1. قلة عدد المعلمات الأكفاء وقصور خلفيتهم العلمية، ويرجع ذلك إلى:
 - الطريقة التي يتم بها اختيار المعلمات للقيام بتدريس مادة الحاسب الآلي، وكما أضح فإن معظمهم من غير المتخصصة.
 - طرق تأهيل المعلمات للتعامل مع أجهزة الكمبيوتر، حيث تعد هذه الطرق عاجزة عن الوصول بمعلمة الحاسب إلى المستوى المطلوب لتدريس مادة الحاسب الآلي.
 2. افتقار بعض المتخصصةات في مجال الكمبيوتر اللاتي يعملون بمهنة التدريس إلى الخبرات التربوية التي تمكنهم من التفاعل مع المواقف التعليمية بكفاءة.
- ورغم أن بعض الدراسات قد تناولت تقويم تجربة استخدام الكمبيوتر في بعض مراحل التعليم ومنها دراسة (عوض حسين التودري، 1993) وكان عنوانها "تقويم تجربة استخدام الكمبيوتر في المدارس الثانوية المصرية"، وهدف البحث إلى التعرف على الواقع الفعلي لاستخدام الكمبيوتر في المدارس المصرية، وتوصل البحث إلى أن معظم أهداف استخدام الكمبيوتر في العملية التعليمية لم تتحقق بالشكل المطلوب. أيضاً دراسة الحسن (٢٠٠٥) التي هدفت إلى معرفة على واقع استخدام معامل الحاسب الآلي في تجربة المدارس السعودية الرائدة بمدينة الرياض، وتكونت عينة الدراسة من خمسة مديريين و (١٦٢) معلماً ومشرفاً يمثلون المجتمع الكلي للدراسة، وتوصلت الدراسة إلى

الكفايات التي يجب علي المعلمة إتقانها:

يشير رشدي طعيمة (1999، 25) إلي أن الكفاية هي: مجموع الاتجاهات وأشكال
الفهم والمهارات التي من شأنها أن تيسر للعملية التعليمية تحقيق أهدافها العقلية والوجدانية
والنفس حركية .

اشارت (وزارة التربية والتعليم بالمملكة العربية السعودية، 2003، إنترنت، 1-8)
إلى أن الكفايات المهنية للمعلمات الخاصة باستخدام التكنولوجيا والحاسب الآلي .

أولاً: علوم الحاسب :

1. تستوعب المعلمة المعارف العلمية المعاصرة في مجال علوم الحاسب الآلي.

- تحدد أنواع نظم التشغيل المعاصرة للحاسب الشخصي ومميزات كل نظام.
- تحدد وسائل وطرق حماية البيئة الكهربائية والتشغيلية للحاسب الآلي.
- تعطي وصفا تاريخيا عن تطور الحاسب الآلي.
- تبين كيفية تمثيل البيانات داخل الحاسب الآلي.
- تبين التطور الحاصل في مجال علوم الحاسب وتقنياته.

2. تستوعب دور لغات البرمجة في حل المشكلات بشكل منطقي.

- توضح دور لغات البرمجة في توجيه الحاسب الآلي لإجراء العمليات المختلفة وحل
المشكلات.

- تقارن بين لغات البرمجة المختلفة ومجال تطبيق كلا منها.

- تحلل المشكلة المراد حلها باستخدام برمجة الحاسب بشكل منطقي.

3. تتقن المعلمة التعامل مع نظم التشغيل المختلفة وأجهزة الحاسب وملحقاتها بصورة
صحيحة.

- تشغل الحاسب الآلي ويوصله بشكل صحيح.

- تشغل ملحقات الحاسب ذات الوسائط المتعددة ويوصلها بشكل صحيح.

- تتعامل مع نظم تشغيل شائعة الاستخدام للحاسب الشخصي بشكل صحيح.

4. تبرمج المعلمة باستخدام برمجة كحد أدنى.

- تبرمج بلغة البرمجة المقررة في المناهج الدراسية الحالية للحاسب الآلي.

- تبرمج باستخدام لغة برمجة شائعة الاستخدام بالنسبة للمختصين في الحاسب الآلي.

- تكتب خطوات منطقية وسليمة لحل المشكلات المتعلقة ببرمجة الحاسب الآلي.

- تتتبع البرامج ويكتشف أخطاءها.

ثانيا: تطبيقات الحاسب:

1. تستوعب التطبيقات المختلفة للحاسب الشخصي.

- تحدد بعض التطبيقات المختلفة الحديثة لبرمجيات الحاسب الآلي في مجالات معالجة: النصوص- الصور- الرسوم- الأفلام- الجداول- البيانات.

- تذكر الأغراض التي تستخدم لها تطبيقات الحاسب الشائعة الاستخدام.
 - تحدد الخدمات التي يقدمها الحاسب الآلي في مجال الأعمال المكتبية والإدارية.
2. نتقن استخدام المهارات المتعلقة بالتطبيقات المختلفة للحاسب الشخصي.
- تدخل البيانات بكافة أنواعها (نصوص - صور - رسوم - أفلام) ويتعامل معها بشكل سليم.

- تتعامل مع أحد برامج معالجة النصوص شائعة الاستخدام بالنسبة للمختصين في الحاسب الآلي.
- تتعامل مع أحد برامج العروض الإلكترونية وإعداد الشرائح شائعة الاستخدام بالنسبة للمختصين في الحاسب الآلي.
- تتعامل مع أحد برامج الجداول الإلكترونية شائعة الاستخدام بالنسبة للمختصين في الحاسب الآلي.
- تتعامل مع أحد برامج قواعد البيانات شائعة الاستخدام بالنسبة للمختصين في الحاسب الآلي.

ثالثاً: الحاسب والتعليم:

1. تحدد المعلمة مجالات استخدام تقنية المعلومات في المجالات التعليمية والتربوية.

- تحدد طرق وأساليب التعليم والتعلم بمساعدة الحاسب الآلي.
- تحدد أساليب استخدام الحاسب في النواحي الإدارية المعملية.
- توضح مميزات التعليم باستخدام الحاسب الآلي والوسائط المتعددة.
- تحدد مجالات استخدام الإنترنت في التعليم.
- تعرف بالمصادر التي تسهل عملية التعليم المستمر، والتعلم مدى الحياة، وتطبيقات التعلم عن بعد.
- تحدد أساليب دمج تقنية الحاسب والإنترنت في التعليم والمناهج.

2. تتقن المعلمة مهارات استخدام البرمجيات والوسائط المتعددة والإنترنت كوسيلة تعليمية.

- توظف البرامج التعليمية في التعليم بشكل صحيح.
- تصمم وسائل تعليمية باستخدام الحاسب وتقنية المعلومات.
- تستخدم الإنترنت في التعليم (استخدام كافة خدمات الإنترنت التعليمية: الخدمات المعلوماتية والبحثية، الخدمات الاتصالية ...).
- تستخدم مصادر المعلومات المنتشرة علي الإنترنت (القواميس الإلكترونية، المكتبات الإلكترونية، الفهارس الإلكترونية....) للحصول علي المعلومات المناسبة.

رابعاً: تقنية المعلومات:

1. تستوعب المعلمة المعارف المعاصرة عن تقنية المعلومات.

- تحدد أنواع الحاسبات ومجالات استخدامها.
- تحدد المكونات المادية للحاسب الشخصي ودور كل منها.
- تحدد وحدات الإدخال والإخراج ووحدات المعالجة في الحاسب الآلي.
- تعدد تطبيقات وتقنيات الاتصال بالحاسب.
- تعدد تطبيقات وتقنيات وخدمات الحاسب المختلفة.
- تعدد تطبيقات وتقنيات وخدمات شبكة الإنترنت العالمية.

2. تتقن المعلم استخدام برمجيات وشبكات الحاسب الآلي.

- تتغلب علي المشاكل الفنية التي تواجهه أثناء تشغيل واستخدام الحاسب الآلي وبرمجياته.
- تستخدم برمجيات الاتصال الإلكتروني.
- تستخدم الشبكة المحلية ويرسل ملفات بواسطتها.
- تعدد ويشغل برمجيات الإنترنت في الحاسب الآلي.

خامساً: البحث ومصادر المعلومات:

1. توضح المعلمة المعارف المعاصرة حول مصادر المعلومات وأنواعها.

- توضح دور البحوث العلمية في الحياة المعاصرة.
- تحدد مصادر المعلومات الإلكترونية.

- تحدد طرق الكتابة البحثية باستخدام تقنية المعلومات وطرق الاقتباس من المصادر الإلكترونية.
 - 2. تطبق المعلمة المهارات المعاصرة في البحث في مصادر المعلومات بكافة أنواعها.
 - تعد البحوث التربوية في مجال الحاسب والتعليم باستخدام الحاسب الآلي وشبكات الاتصال.
 - تصل إلي مصادر المعلومات عبر شبكة الإنترنت العالمية.
 - تجري عمليات البحث عن المعلومات واسترجاعها من خلال مصادر المعلومات الإلكترونية.
 - تستخدم الطرق العلمية للاقتباس من المصادر الإلكترونية.
- سادسا: المجتمع المعلوماتي:
- تحدد المعلمة تأثيرات الحاسب وتقنية المعلومات في المجتمع بجوانبها الإيجابية والسلبية.
- تحدد الآثار المترتبة علي استخدام تقنية المعلومات في مجالات الحياة المختلفة (هندسة- طب- زراعة- اقتصاد)
 - تحدد المسائل والقضايا الشرعية والإنسانية والقانونية والأخلاقية باستخدام الحاسب الآلي.
 - تحدد بعض المهن المتاحة لمتخصصي الحاسب الآلي.

المعايير

أن المعايير من أهم متطلبات الجودة والتي لا غنى عنها فهي الإطار المرجعي للحكم على مدى تحقق الجودة ، فمفهوم الجودة يستلزم وجود معايير لمداخلات العملية التعليمية وعملياتها ومخرجاتها ، وهذا يؤكد على ارتباط الجودة بالمعايير على أساس أن المعايير تستهدف تحقيق الجودة الشاملة وتساعد على إدارتها انطلاقاً من أنه لا جودة بدون معايير . (الهيئة القومية لضمان وحدة التعليم والاعتماد ، 2008 ، 16)

ويتفق جودي ودوجلاس (Judy & Douglas, 2001,184) و ستيف (Stiff , 2002) على ان المعايير هي المرشد لما يجب أن يتعلمه الطلاب وما يقوم به المعلم والدور الذي يلعبه في الحكم على أداء التلاميذ ، وتأثيرهم على البرامج في تحديد الجهود

المبذولة لتشجيع المعلمين لامتداد التلاميذ بالمعلومات اللازمة لنقلهم من مرحلة إلى مرحلة أخرى .

وتعرف المعايير بأنها : عبارات أو جمل تحدد ما ينبغي على المتعلم أن يعرفه ويفعله في ضوء قيم محددة . (John Patrick, 2003,p4)

ويعرفها (على مذكور ، 2005 ، ص 141) بأنها : الموصفات التي ينبغي أن تتوفر في المناهج والبرامج والدورات وورش العمل والتي تقدم للمعلمين قبل الخدمة وأثناءها بقصد أقدارهم على تحقيق الأهداف المنشودة منهم في فترة زمنية معينة

▪ ويعرفها (عدنان الورثاني ، 2007 ، 11) بأنها "مجموعة من الموصفات والخصائص المطلوبة والتي ينبغي توافرها لتحقيق الجودة الشاملة وتتضمن: تهيئة المناخ والبيئة المناسبة، تحديد الخصائص المثالية التعليمية، تحديد احتياجات ومتطلبات المستفيدين، التخطيط الإستراتيجي (التخطيط لجودة الإدارة، التخطيط لجودة الأهداف، التخطيط لجودة سياسة القبول والتسجيل، التخطيط لجودة الخطط ومحتوى البرامج والمقررات الدراسية، التخطيط لجودة طرق التدريس والتقنيات التعليمية، التخطيط لجودة المعلمين، التخطيط لجودة المباني المدرسية والتجهيزات المادية) .

خصائص المعايير

بيّنت كثير من الدراسات ومنها دراسة (وزارة التربية والتعليم بالقاهرة ، 2003 ، 12) ، ودراسة (مصطفى عبد السميع وسهير حوالة ، 2005 ، 275) ، ودراسة (أحلام الباز ، والفرجاني السيد ، 2008 ، 51) خصائص المعايير كما يلي :

1. شاملة: حيث تتناول الجوانب المختلفة المتداخلة للعملية التعليمية والتربوية والسلوكية، وتحقق مبدأ الجودة الشاملة.
2. موضوعية: حيث تركز على الأمور المهمة في المنظومة التعليمية بلا تحيز، وتتأني عن الأمور والتفاصيل التي لا تخدم الصالح العام.
3. مرنة: حتى يمكن تطبيقها على قطاعات مختلفة، وفقا للظروف البيئية والجغرافية ولاقتصادية المتباينة .
4. مجتمعية: أي تعكس تنامي المجتمع وخدمته، وتلتقي مع احتياجاته، وظروفه، وقضاياها.
5. مستمرة ومتطورة: حتى يمكن تطبيقها لفترات زمنية ممتدة، وتكون قابلة للتعديل، ومجابهة المتغيرات والتطورات العلمية والتكنولوجية.

6. قابلة للقياس: حتى يمكن مقارنة المخرجات المختلفة للتعليم بالمعايير المقننة، للوقوف على جودة هذه المخرجات.
 7. تحقق مبدأ المشاركة: بأن تبني على أساس اشتراك الأطراف المتعددة والمستفيدين في المجتمع في إعدادها من ناحية، وتقويم نتائجها من ناحية أخرى.
 8. أخلاقية: بأن تستند إلى الجانب الأخلاقي، وتخدم القوانين السائدة، وتراعي عادات المجتمع وسلوكياته.
 9. داعمة: فلا تمثل هدفا في حد ذاتها، وإنما تكون آلية لدعم العملية التعليمية والنهوض بها.
 10. وطنية: بأن تخدم الوطن وقضاياها، وتضع أولوياته وأهدافه ومصلحته العليا في المقام الأول .
- الافتراضات التي ينطلق منها وضع معايير المعلم: (كمال عبد الحميد زيتون، 2004، 119)

1. الطالب قادر على التعلم، وتحقيق معايير مرتفعة.
 2. لابد للنظام التعليمي أن يضمن وجود بيئة تعلم تراعي مواهب المتعلمين، وابتكاراتهم، وتفهم اختلاف الخبرات وتراعيها، كذلك تسهم في التعلم مدى الحياة.
 3. لابد من وجود معايير لممارسة مهنة التدريس، حتى نضمن لكل طالب التميز والتفوق، وتشجيع كل المعلمين على الارتقاء بأدائهم المهني (معرفيا، ومهاريا، ووجدانيا)
 4. لابد للتدريس أن يكون متاميا، وديناميكيا، ويخاطب كل السياقات التي يتعلم فيها الطلاب.
 5. يلقي على كاهل المعلم مسئوليات تتعدى حدود الفصل الدراسي، فيتصل بأولياء الأمور ليتعاون معهم لتحقيق مخرجات التعلم المرجوة.
- ويرتبط مصطلح المعايير بعدة مصطلحات أخرى من أهمها مؤشرات الأداء، وفيما يلي توضيح للمؤشرات التربوية، ووظيفتها، ومدى ارتباطها بتقويم أداء المعلم.
- "مؤشرات الأداء" . وفيما يلي توضيح لها :-

تعرف المؤشرات التربوية بأنها "عناصر لطريقة تقويم الممارسات التربوية التي تقدر المخرجات المرغوبة. و هي أدوات للقياس والتشخيص ، لتقدير قيمة متغيرات النظام

التعليمي - الكمية والكيفية- بشكل مفرد، أو بإدماج عدد من المتغيرات في نقطة معينة، أو في سلسلة زمنية أو مكانية، بشرط توافر الأسلوب العلمي في بناءها، وحساب قيمتها، مع توافر مواصفات القياس كالصدق والثبات . (مختار عبدالجواد ، 2003 ، 279)

■ ويعرفها محسن عبد الستار بأنها "عبارات تصف الأداء أو السلوك المتوقع أن يؤدي للوفاء بمتطلبات تحقيق المعيار، وتندرج هذه المؤشرات في عمقها ومستوى صعوبتها وفقاً للمستوى الأدائي " . (محسن عبدالستار ، 2004 ، 91)
وفي سياق البحث الحالي فإن لكل معيار مجموعة من المؤشرات ، والمؤشرات جمع مؤثر ،

وهي عبارة عن : " جملة وصفية ذات دلالة على ممارسة أو أداء متصل بمتصل بمهنة المعلم ، يمكن قياسه باستخدام الأدوات المناسبة " .

وظائف المؤشرات يمكن تحديدها في التالي (منى زهران ، 2006 ، 92)

1. تقييم الوضع القائم.
 2. تعطي صورة مختصرة وسريعة عن الموقف التعليمي.
 3. تتيح مراقبة التطورات في المجالات التي يكون فيها المؤشرات دليلاً على وجودها.
- والمؤشرات ليست مقاييس كاملة ، ولكنها نقاط أو مؤشرات يمكن متابعتها في الأداء ، وهذا يعتبر أحد ضوابط الجودة في العمل أو حسن الأداء ، كما يوضح اريكسون أن المعايير يصاحبها ظاهرة تقييم رفيع المستوى لمؤشرات تحقيق المعايير ، وتحقيق النتائج التي تم التنبؤ بحدوثها في ضوء قياس مقارن بعلامات مرجعية **Benchmarks** ، وهي " عبارات عامة تصف ما يجب أن يصل إليه المتعلم في كل مكون من مكونات المعيار ، وتكون صياغتها أكثر تحديداً من صياغة المعيار " . (تامر عبدالرازق ، 2010 ، 146)
- أهداف معايير إعداد المعلم :**

سواء وضعت المعايير لاعتماد برامج ، أو لمنح الشهادة للفرد أو لمنحه رخصة مزاوله المهنة ، أو لمراجعة برنامج ما ؛ فإن الغرض النهائي يتمثل في منح بعض المواثيق أو التأكيدات لمؤهلات الأفراد الذين يمارسون التدريس ، وقد أشارت دراسة ريفيز (7 ، 2000 ، Reeves B.D) أن أهداف المعايير يمكن إيجازها فيما يلي:

- تحقيق الجودة الشاملة في التعليم والارتقاء بالمواطن ، لمواكبة التغيرات العالمية والمحلية في الوقت الراهن وفي المستقبل.

- التخلص من الأزمة التعليمية التي يعاني منها التعليم سواء في الإدارة أو المناهج، أو إعداد المعلم، أو ضعف قدرات ومهارات الطلاب وغير ذلك مما أثر على ضعف اللحاق بركب التقدم ودخول العصر الصناعي .
 - الوصول إلى رؤية واضحة لجميع مدخلات ومخرجات العملية التعليمية ، تحقيقاً للأهداف المنشودة.
 - تأهيل مخرجات العملية التعليمية لتكون قوة منتجة في المجتمع وقادرة على التنافس الدولي.
 - توفير التعليم المتميز لكل أفراد المجتمع ورفض تهميش أية فئة أو فرد أو شريحة.
 - جعل المدرسة مؤسسة تربوية صالحة تعلم الطلاب المهارات وتكسبهم الاتجاهات الإيجابية المتعلقة بالمواطنة الصالحة، وتكفل لهم التميز من خلال بيئة آمنة، وقيادة فاعلة.
 - تمكين العاملين في التربية والتعليم من إعادة النظر في المناهج الدراسية الحالية، والعمل على تطويرها بما يتوافق وطبيعة واحتياجات الدارسين والمجتمع معا ، ومراعاة التغيرات العصرية ومواكبة التقدم العلمي والتكنولوجي.
- وقد حدد كرونين Cronin بعض الأهداف العامة للمعايير: (عبد الحميد زيتون ، 2004، 117)

- 1- الانضمام Recruitment : نعني به هنا تشجيع الأفراد المتقنين على دخول مجال التدريس عندما يعلمون أنها مهنة تضم أفراداً أكفاء ومتقنين ومدرّبين تدريباً يؤهلهم للتدريس الجيد .
- 2- التحديد Screening : تنفيذ معايير التحديد في التأكد من أن الأفراد الذين يسمح لهم بممارسة مهنة التدريس لديهم مؤهلات محددة ، علماً بأن هذه الآلية لا تخدم المصلحة العامة فقط ، بل تخدم مصالح المهنة بصفة عامة .
- 3- الجودة Quality : توجه هذه المعايير إلى طبيعة الإعداد الذي يجب أن يتلقاه من يلتحق بمهنة التدريس ، وحصل بمقتضاها على رخصة ، أو شهادة ، كما توجه إلى جودة البرنامج الذي يعد المعلم
- 4- الشرعية Legitimacy : وظيفة أخرى من وظائف المعايير وهي التأكيد أن المعلم كفاء ومدرّب بصورة مناسبة ، ويمكن الاعتماد عليه تماماً ، وهذا مطلب للرأي العام .

المعايير وأهميتها في إعداد المعلم :

بينما أشار (55 , 2001 , Douglas, Harris) أن أهمية المعايير التعليمية
بصفة عامة هي التلاميذ:

تحدد معايير التعليم المعرفة والأداء المطلوبين من التلاميذ، وتساعدهم على فهم ما
يحتاجونه؛ كي يحققوا المستوى المستهدف ، كما تؤدي إلى تحسين أدائهم وتزودهم
بالخبرات المثيرة وتساعدهم على توظيف ما تعلموه في مواقف خارج المدرسة التي
تستلزم المواطنة المستنيرة، وكذلك المواقف التي يمكن أن تصادفهم في أعمالهم المستقبلية
من اختيار الأنشطة التي تساعد على اكتساب المعرفة والأداء المطلوبين.

◆ المعلمين :

تساعد المعايير التعليمية المعلمين على تخطيط التدريس بطريقة أفضل من خلال
تحديد المعلومات والمعارف وكذلك الأداء اللازم للطلاب؛ ومن ثم التركيز في التدريس
على ما يحتاجه الطلاب، كما تساعد على وضع أسس موضوعية للتقويم تقوم على
أساس هذه المعايير .

البيئة المدرسية :

تساعد المعايير التعليمية المدرسة والجهات الأخرى على تطوير أساليب تنظيم المنهج،
واستراتيجيات التدريس، ووسائل التقويم وأساليبه؛ مما يجعل المدرسة بيئة آمنة محبة
للتلاميذ، خالية من الخوف والتوتر والقلق الناتج عن الامتحانات وكم المعلومات المطلوب
تحصيلها.

◆ النظام التعليمي :

تمثل المعايير التعليمية أداة مرجعية لضمان أن تعمل مكونات النظام التعليمي معاً ،
كما تقدم هذه المعايير تقييماً عن التعليم في المناطق التعليمية المختلفة والمدارس المختلفة .
(علاء سعودى ، 2004 ، 18)

إجراءات البحث :

منهج البحث:

يستخدم البحث الحالي **المنهج الوصفي التحليلي** في رصد أداء المعلمة لتحديد
جوانب القوة والضعف به في ضوء قائمة المعايير المعدة ، ثم تحليل هذه البيانات بهدف
تقديم التوصيات والمقترحات المناسبة بشكل منظم استناداً إلى الأدبيات والدراسات السابقة

في مجال البحث الحالي لتحسين وتطوير أداء المعلمات.

الأداة الأولى: قائمة معايير ومؤشرات أداء المعلم فيما يخص بالتكنولوجيا :

لاشتقاق معايير ومؤشرات أداء المعلم أتبعته الباحثة ما يلي:

1. مسح لبعض الأدبيات التربوية المرتبطة بتقويم أداء معلمي الحاسب الآلي علي
المستوي العالمي ، والاسترشاد ببعض قوائم المعايير العالمية في هذا المجال
2. تحديد معايير التكنولوجية المهنية لأداء المعلمات، ووضع مؤشرات في ضوء نتائج
هذه اللقاءات.

3. تحليل هذه المعايير في ضوء طبيعة تدريس مقررات التكنولوجيا والحاسب ، وتحديد
المناسب منها للتطبيق علي المعلمات .

من خلال المصادر السابقة تم التوصل إلي قائمة بمعايير ومؤشرات أداء المعلمة
فيما يخص استخدام التكنولوجيا والحاسب في صورتها المبدئية ، و عرض القائمة علي
السادة المحكمين:

للتأكد من صدق محتوى قائمة المعايير، وتحديد درجة الأهمية لكل معيار ومؤشر
تم عرض القائمة علي مجموعة من المحكمين وعددهم (15) محكماً ، وطلب من كل
محكم كتابة التعديلات التي يقترحها علي المعايير ومؤشراتها في ضوء خبراته الميدانية،
ومن حيث السلامة اللغوية، ودقة ووضوح مدلولها، وتحديد درجة الأهمية لكل معيار
ومؤشر وفقاً لمقياس متدرج من الاختيار من ثلاثة مستويات لكل بند (مهم جداً - مهم -
غير مهم) وأيضاً من حيث مدى انتماء المؤشرات للمعيار التي تتدرج تحته وذلك من
خلال الاختيار من مستويين لكل بند أو مؤشر (ينتمي - لا ينتمي)، وطلب أيضاً من كل
محكم إضافة ما يروونه من تعديلات في مكان مخصص لذلك أسفل كل معيار، وحذف ما
يروونه غير مناسب.

وبعد إجراء التعديلات توصلت الباحثة إلي الصور النهائية لقائمة المعايير
التكنولوجية المهنية لتقويم أداء المعلمة .

الأداة الثانية (مقياس تقدير مستويات أداء المعلمة Rubrics):

" تعد الملاحظة وسيلة مهمة من وسائل التقويم نظراً لما لها من طابع خاص
يميزها من بقية الوسائل الأخرى إذ أنها تلقي الضوء علي أفعال المعلم وليس أقواله ")
حلمي أحمد الوكيل، محمد أمين المفتي، (1996).

ونظراً لظهور حركة المعايير فقد ارتبط بها مجموعة من المصطلحات منها مقياس
تقدير مستويات الأداء (Rubrics) وتعد هذه المقاييس تطويراً لبطاقات الملاحظة، وذلك
من خلال ملاحظة أداء المعلم للمعايير ومؤشرات الأداء التي تدرج تحتها والتي يحتويها
مقياس تقدير الأداء الذي أعدته الباحثة.، ويتميز هذا الأسلوب بأنه أكثر دقة حيث تجري
ملاحظة المعلم في مواقف الصف المعلمي مباشرة وفقاً لقواعد تقدير محددة سلفاً يتم تقدير
أداء المعلم في ضوءها.

ويوجد نوعان من بطاقات الملاحظة، وهما قوائم الشطب، وسالام التقدير، وقد
اتبعت الباحثة في إعدادها لبطاقات الملاحظة من نوع سالام التقدير وهي عبارة عن
مجموعة من الفقرات التي تصف الأداء ، ولكل منها ثلاث فئات من التدرج هم (تمكن -
تمكن إلي حد ما - لم يتمكن)، بحيث إذا تمكن المعلم من أداء المهارة بصورة صحيحة
فيحصل هنا المعلم علي التقدير تمكن، وإذا تعثر في أداء المهارة أي قام بأداء الخطوات
المؤدية للمهارة بشكل صحيح ولكن لم يصل للشكل النهائي للمهارة يحصل علي التقدير
تمكن الي حد ما، وفي حالة عدم تمكن المعلم من أداء المهارة أو المحاولة في أدائها
فيحصل علي تقدير لم يتمكن.

وتكونت بطاقات ملاحظة أداء المعلم لمعايير ومؤشرات الأداء الخاصة بمادة
الحاسب:

تكونت من ثمانية بطاقات احتوت كل بطاقة في صورتها الأولية علي مجموعة من
المهارات لأداء عمل معين ثم قامت الباحثة بتحليل تلك المهارات إلي خطوات سلوكية
بسيطة يمكن ملاحظتها ومن ثم قياسها.

- تم عرض البطاقات علي المحكمين: بعد إعداد البطاقات في صورتها الأولية تم
عرضها علي مجموعة من السادة المحكمين وذلك للتأكد من مدي ملاءمتها للهدف الذي
صممت من أجله، التأكد من سلامة صياغة عناصر البطاقة إجرائياً ولغوياً ، إمكانية
ملاحظة الأداء ومن ثم قياسه ، مناسبة التقدير الكمي للأداء .

- وتم التوصل إلى الصورة النهائية لبطاقات ملاحظة أداء المعلم طبقاً للآراء التي أبدتها
السادة المحكمون تم تعديل البطاقات، وأصبحت في صورتها النهائية.

المعايير المهنية التكنولوجية لدى المعلمات خريجات كلية التربية بجامعة الأميرة نورة بنت
عبد الرحمن أ.م.د. أ.م.د. صالح الجار الله

- ثبات البطاقات: تم حساب ثبات بطاقات الملاحظة بأسلوب نسبة الاتفاق للملاحظين، حيث تتطلب استخدام هذه الطريقة أكثر من ملاحظ لملاحظة أداء نفس المعلم في نفس الوقت.

فقامت الباحثة بالاشتراك مع أخصائية تكنولوجيا التعليم بالمدرسة التي يتم تطبيق البطاقات بها والمسؤول عن غرفة المصادر والتي يتم فيها تدريس مادة الحاسب لعدم وجود معمل خاص بمادة الحاسب في الغالبية العظمى من المدارس بملاحظة أداء المعلمات، وتم عقد جلسة مع كل أخصائي لتوضيح كيفية تدوين ملاحظاتهم علي البطاقات. وتم تطبيق معادلة " Cooper " لحساب نسبة الاتفاق بين الملاحظين (*) حيث حدد Cooper مستوى الثبات بدلالة نسبة الاتفاق، فإذا كانت نسبة الاتفاق اقل من (70 %) فهذا يدل علي انخفاض ثبات أداة الملاحظة، وإذا كانت نسبة الاتفاق (85 %) فأكثر فهذا يدل علي ارتفاع الثبات (حلمي أحمد الوكيل، محمد أمين المفتي، 1996 ، ص 289). قامت الباحثة مع الأخصائي بملاحظة (35) معلمة، حيث تم تدوين العلامات بصورة مستقلة، وتم تحديد عدد مرات الاتفاق وعدد مرات عدم الاتفاق بين الباحثة والملاحظة (الأخصائية) . ويوضح الجدول التالي عدد مرات الاتفاق بين الملاحظات والنسبة المئوية للاتفاق بالنسبة لأداء المعلمة.

بطاقات ملاحظة أداء المعلمة تبعا لمعايير ومؤشرات الأداء :

جدول (1)

نسبة الاتفاق بين الباحثة والملاحظة في بطاقات الملاحظة الخاصة بأداء المعلمة لمهارات استخدام التكنولوجيا والحاسب الآلي

بطاقة ملاحظة	عدد مرات الاتفاق	عدد مرات عدم الاتفاق	نسبة الاتفاق %
البطاقة الأولى: اشتملت علي مهارات تشغيل الحاسب الآلي وملحقاته Hardware	8	1	88.89
البطاقة الثانية: المهارات الخاصة بالبرامج Software	7	0	100
البطاقة الثالثة: مهارات التعامل مع المجلدات والملفات	9	1	90
البطاقة الرابعة: مهارات التعامل مع برنامج " وورد "	8	0	100
البطاقة الخامسة: مهارات تنسيق وحفظ وطباعة الملف	8	0	100
البطاقة السادسة : بالتعامل مع الويندوز Windows	8	1	88.89
البطاقة السابعة: مهارات استعراض شبكة الإنترنت	7	1	87.50
البطاقة الثامنة: مهارات تشغيل برنامج العروض التقديمية والتعامل مع الشرائح	25	2	92.59

$$* \text{نسبة الاتفاق} = \frac{\text{عدد مرات الاتفاق}}{\text{عدد مرات الاتفاق} + \text{عدد مرات عدم الاتفاق}} \times 100$$

ويتضح من الجدول السابق أن نسبة الاتفاق بين الباحثة والملاحظ بالنسبة لبطاقات ملاحظة أداء المعلمة لمهارات استخدام الحاسب تراوحت بين (83 % ، 100 %) فإن ذلك يدل علي ارتفاع ثبات بطاقات الملاحظة. ويمكن تفسير انخفاض نسبة عدم الاتفاق إلي التحديد الدقيق للمهارات وهذا ما تتميز به المعايير. (مع ملاحظة أن الأرقام المتواجدة في خانة عدد مرات الاتفاق بالإضافة إلي عدد مرات عدم الاتفاق هي عدد المهارات التي تتضمنها كل بطاقة)

- اختيار المجموعة التي طبقت عليها مقياس تقدير مستويات الأداء:

اتبعت الباحثة لاختيار مجموعة البحث الخطوات التالية:

- اهتمت الباحثة باختيار عدد من المعلمات يمثل إلي حد كبير المجتمع الأصلي للبحث، ولكن نظراً لصعوبة تواجد أكثر من معلم في المعلمة الواحدة في معظم المدارس التي تم اختيارها للتطبيق صار الأمر شاقاً علي الباحثة، لذلك فقد استطاعت الباحثة تطبيق بطاقات الملاحظة علي (35) معلمة حاسب آلي بالمراحل التعليمية المختلفة .

- تطبيق بطاقات الملاحظة: بعد اختيار مجموعة البحث تم تطبيق بطاقات الملاحظة عليها، وكانت الفترة التي تم فيها تطبيق البطاقات هي الفصل الدراسي الأول بأكمله للعام الدراسي 2017.

نتائج تطبيق البطاقات: فرغت البيانات الخاصة بدرجة تمكن معلمات الحاسب (أفراد مجموعة البحث) للبطاقات الخاصة بأداء مهارات مادة الحاسب، وذلك تمهيداً للمعالجة الإحصائية.

نتائج البحث وتفسيرها

للإجابة عن السؤال الأول الذي ورد في البحث والذي نصّه " ما المعايير المهنية التكنولوجية المعاصرة التي يجب توافرها في أداء المعلمات بالمراحل التعليمية المختلفة ؟ قامت الباحثة بعرض قائمة المعايير علي مجموعة المحكمين والبالغ عددهم (25) محكماً، والجدول التالي يوضح درجة أهمية كل بند من القائمة، (وذلك من خلال الدرجة التي حصل عليها كل معيار من جانب مجموعة المحكمين).

المعايير المهنية التكنولوجية لدى المعلمات خريجات كلية التربية بجامعة الأميرة نورة بنت
عبد الرحمن أ.م.د. أ.م.د. صالح الجار الله

جدول (2)

النسبة المئوية لكل بند من بنود قائمة المعايير

النسبة المئوية	متوسط الدرجة لكل مؤشر	عدد المؤشرات لكل معياري	البند
95	19	20	المعارف والمهارات الخاصة بالحاسب الآلي ، ونظام تشغيله.
95.45	63	66	المعرفة بخصائص واستخدامات الأجزاء المادية للكمبيوتر
96.22	29	28	المعرفة بخصائص واستخدامات برامج الكمبيوتر
85.71	6	7	الاستخدام الشخصي والمهني للتكنولوجيا.
77.78	7	9	تطبيق التكنولوجيا في التعليم
100	4	4	القضايا الإنسانية والأخلاقية والاجتماعية
83.33	5	6	أدوات الإنتاج
100	4	4	الاتصال والوصول إلي المعلومات
90	9	10	البحث، وحل المشكلات، وتطوير النتائج
90	9	10	مهارات الثقافة العامة
100	8	8	التمكن من المادة العلمية وفهم طبيعتها
87.50	28	32	المنهج الخاص بتخطيط وتنظيم وإدارة الفصل المعلمي
100	7	7	يجب أن تكون المعلمة علي معرفة بكيفية تعلم التلاميذ
85.71	6	7	تستخدم المعلمة مدخل تدريسية حديثة في تدريس الحاسب
100	6	6	تحلل بيئة التعلم إلي مكوناتها وتوظيفها أثناء التدريس.
100	5	5	التفاعل مع التلاميذ أثناء الحصة بأشكال متنوعة وفعالة
100	4	4	تقوم المعلمة بأدوار إبداعية أثناء الحصة
92.31	12	13	تقويم تعلم التلاميذ في ضوء معايير الجودة الشاملة
85.71	6	7	الأخلاقيات الواجب توافرها في معلمة الحاسب الآلي

ويتضح من الجدول السابق أن المعايير الرئيسة قد حصلت علي نسبة اتفاق (100%)، وقد تراوحت النسبة المئوية للمؤشرات بين (77.78%-100%) وهذه النسبة هي محصلة متوسط التكرار لجميع درجات المؤشر للمعيار الواحد. وأجمعت الآراء علي أهمية هذه المعايير للارتقاء بأداء المعلمة والحكم علي أدائها بصورة موضوعية. للإجابة عن السؤال الثاني والذي نصّه: "ما مدي توافر المعايير المهنية التكنولوجية في أداء مجموعة من المعلمات بالمراحل التعليمية المختلفة ؟ و ذلك من خلال :

الأداة الثانية (مقاييس تقدير مستويات الأداء):

قامت الباحثة بتطبيق بطاقات الملاحظة التي احتوت معايير الأداء الخاصة بمهارات استخدام الحاسب وهي تمثيل لقائمة المعايير التي قامت الباحثة بإعدادها كما ذكر سالفاً ، واستخدمت الباحثة هذه البطاقات كوسيلة لتقويم أداء المعلمة.

وتتمثل أهم النتائج التي أسفر عنها تحليل نتائج البطاقات فيما يلي:

أولاً: بطاقات ملاحظة أداء المعلمة لمعايير ومؤشرات الأداء الخاصة بمهارات استخدام التكنولوجيا والحاسب الآلي :

تكونت من ثمانية بطاقات احتوت كل بطاقة علي مجموعة من المهارات لأداء

عمل معين

1. البطاقة الأولى:

وتضمنت ثمانية مهارات خاصة بتشغيل الحاسب الآلي وملحقاته وذلك للتعرف

علي مستوي أداء مجموعة البحث لهذه المهارات والجدول التالي يوضح ذلك:

جدول (3)

مستوي الأداء والنسبة المئوية بالنسبة

لمهارات تشغيل الحاسب الآلي وملحقاته Hardware

المهارة	يمكن	النسبة	إلى حد ما	النسبة	لم يتمكن	النسبة	المتوسط	النسبة	الاتجاه	الترتيب
1. توصّل الحاسب الآلي بشكل صحيح	5	14.3	8	22.9	22	62.9	1.51	50.5	لم يتمكن	9
2. تشغل الحاسب بشكل صحيح	19	54.3	11	31.4	5	14.3	2.40	80.0	تمكن	1
3. توصّل ملحقات الحاسب بشكل صحيح	6	17.1	10	28.6	19	54.3	1.63	54.3	لم يتمكن	7

المعايير المهنية التكنولوجية لدى المعلمات خريجات كلية التربية بجامعة الأميرة نورة بنت
عبد الرحمن أ.م.د. أمل صالح الجار الله

4	الي حد ما	63.8	1.91	37.1	13	34.3	12	28.6	10	4. تشغيل ملحقات الحاسب بشكل صحيح
5	الي حد ما	60.0	1.80	42.9	15	34.3	12	22.9	8	5. تستخدم جهاز عرض البيانات CD العرض البيانات بالفصل
6	الي حد ما	57.1	1.71	48.6	17	31.4	11	20.0	7	6. تستخدم الطابعة في طباعة التقارير والأعمال الخاصة بالتلاميذ
2	الي حد ما	70.5	2.11	17.1	6	54.3	19	28.6	10	7. تستخدم لوحة المفاتيح بشكل صحيح
3	الي حد ما	69.5	2.09	20.0	7	51.4	18	28.6	10	8. تستخدم الفارة بشكل صحيح
8	لم يتمكن	52.4	1.57	54.3	19	34.3	12	11.4	4	9. تستخدم وحدات العرض الخاصة بالكمبيوتر من أجل تدعيم العروض

ومن الجدول السابق يتضح أن:

■ هناك من المهارات التي لم يتمكن أفراد مجموعة البحث من أدائها سوى معلمة واحدة وهي

1. توصل الحاسب الآلي بشكل صحيح.
 2. توصل ملحقات الحاسب بشكل صحيح.
 3. تستخدم وحدات العرض الخاصة بالكمبيوتر من أجل تدعيم العروض الشفهية.
- وقد يرجع هذا الانخفاض إلي: قصر فترة الدورات التدريبية التي تلقاها المعلمات، وافتقار الدورات التدريبية إلي دورات خاصة بصيانة الكمبيوتر إضافة إلي خوف المعلمات من إحداث ضرر بالجهاز أو ملحقاته .
2. البطاقة الثانية:

وتضمنت سبعة مهارات خاصة بالبرامج Software وذلك للتعرف علي مستوى أداء مجموعة البحث لهذه المهارات والجدول التالي يوضح ذلك:

جدول (4)

مستوي الأداء والنسبة المئوية بالنسبة

لمهارات الخاصة بالبرامج Software

الترتيب	الاتجاه	النسبة	المتوسط	النسبة	لم يتمكن	النسبة	إلى حد ما	النسبة	يتمكن	المهارة
2	الي حد ما	71.4	2.14	22.9	8	40.0	14	37.1	13	1. تحمل ويشغل برامج الحاسب بشكل صحيح
1	الي حد ما	76.2	2.29	17.1	6	37.1	13	45.7	16	2.تشغل البرامج التعليمية التي تحتاج إلى CD
5	لم يتمكن	54.3	1.63	51.4	18	34.3	12	14.3	5	3. تقوم البرامج التعليمية من ناحية برمجتها واستخدامها للوسائط لمتعددة
4	لم يتمكن	55.2	1.66	57.1	20	20.0	7	22.9	8	4. تصمم برنامجا بسيطا لوحدة من وحدات المنهج يمكن استخدامه في تدريس هذه الوحدة للتلاميذ.
3	الي حد ما	60.0	1.80	42.9	15	34.3	12	22.9	8	5.تستخدم الأساسيات الأولية لعمليات الكتابة (معالجة الكلمات)، عمليات الطباعة، ليحسن من نواتج الأعمال المهنية.
6	لم يتمكن	43.8	1.31	68.6	24	31.4	11	0.0	0	6. تستخدم الاتصال الإلكتروني لتدعيم التعليم.
2	الي حد ما	71.4	2.14	22.9	8	40.0	14	37.1	13	7. تشارك في مصادر المعلومات، وتتحكم في المعلومات عن بعد

يتضح من الجدول السابق أن:

■ هناك عدد من المهارات التي لم يتمكن أفراد مجموعة البحث من أدائها وهي كالتالي:

1. تقوم البرامج التعليمية من ناحية برمجتها واستخدامها للوسائط لمتعددة.
2. تصمم برنامجا بسيطا لوحدة من وحدات المنهج يمكن استخدامه في تدريس هذه الوحدة للتلاميذ.
3. تستخدم الاتصال الإلكتروني لتدعيم التعليم.

ويرجع ذلك إلى: افتقار برنامج إعداد معلمة الحاسب إلى التدريب الخاص بالبرمجيات التعليمية وقلة الدورات التدريبية الخاصة بالبرمجيات التي حضرتها المعلمات وكذلك عدم وجود جهاز كمبيوتر خاص بالمعلمة مما يجعلها غير قادرة على إنتاج أعمال خاص به وعدم وجود شبكة بالعديد من المدارس .

3. البطاقة الثالثة:

وتضمنت تسعة مهارات خاصة بالتعامل مع المجلدات والملفات وذلك للتعرف
علي مستوى أداء مجموعة البحث لهذه المهارات والجدول التالي يوضح ذلك:

جدول (5)

مستوي الأداء والنسبة المئوية بالنسبة لمهارات التعامل مع المجلدات والملفات

الترتيب	الاتجاه	النسبة	المتوسط	النسبة	لم يتمكن	النسبة	إلى حد ما	النسبة	يمكن	المهارة
5	تمكن	100.0	3.00	0.0	0	0.0	0	100.0	35	1. تنشئ مجلداً جديداً ويسميه
5	تمكن	100.0	3.00	0.0	0	0.0	0	100.0	35	2. تفتح مجلداً سبق إنشاؤه
6	لم يتمكن	54.3	1.63	54.3	19	28.6	10	17.1	6	3. تحفظ مجلدات خاصة بعمله
5	تمكن	100.0	3.00	0.0	0	0.0	0	100.0	35	4. تفتح ملفاً سبق إعداده
2	تمكن	111.4	3.34	34.3-	12-	34.3	12	100.0	35	5. تنسخ ملفاً من مجلد إلى آخر
3	تمكن	110.5	3.31	31.4-	11-	31.4	11	100.0	35	6. تلصق ملفاً إلى مجلد آخر
4	تمكن	109.5	3.29	28.6-	10-	28.6	10	100.0	35	7. تنقل ملفاً إلى مجلد آخر
2	تمكن	111.4	3.34	34.3-	12-	34.3	12	100.0	35	8. تحفظ ملفات أنشئها علي الحاسب
7	لم يتمكن	50.5	1.51	65.7	23	17.1	6	17.1	6	9. تخزن نسخة من الملفات علي قرص مرن

يتضح من الجدول السابق أن:

■ هناك مهارة واحدة التي لم يتمكن أفراد مجموعة البحث من أدائها وهي كالتالي:

1. تخزين نسخة من الملفات علي قرص مرن.

ويرجع ذلك إلي: عدم الممارسة الفعلية من قبل المعلمات للمهارات الخاصة بالتعامل
مع مثل هذه المهارة والذي يرجع إلي عدم توفر كمبيوتر شخصي للمعلمة للتدريب
والممارسة وندرة استخدامها لهذه المهارة.

4. البطاقة الرابعة:

وتضمنت احدي عشر مهارات خاصة بالتعامل مع برنامج " وورد" وذلك للتعرف
علي مستوى أداء مجموعة البحث لهذه المهارات والجدول الاتي يوضح ذلك:

جدول (6)

مستوي الأداء والنسبة المئوية بالنسبة للمهارات الخاصة ببرنامج " وورد

1. مهارات التعامل مع برنامج " وورد"

الترتيب	الاتجاه	النسبة	المتوسط	النسبة	لم يتمكن	النسبة	إلى حد ما	النسبة	يمكن	المهارة
4	تمكن	81.0	2.43	17.1	6	22.9	8	60.0	21	1. تحميل برنامج " وورد"
6	إلى حد ما	76.2	2.29	2.9	1	65.7	23	31.4	11	2. تشرح مكونات نافذة البرنامج
3	تمكن	81.9	2.46	2.9	1	48.6	17	48.6	17	3. تنهي عمل البرنامج بطريقة صحيحة
5	تمكن	78.1	2.34	0.0	0	65.7	23	34.3	12	4. تحدد اتجاه الكتابة
1	تمكن	91.4	2.74	0.0	0	25.7	9	74.3	26	5. تكتب داخل المستند
2	تمكن	89.5	2.69	0.0	0	31.4	11	68.6	24	6. تحدد جزءاً من الكتابة
2	تمكن	89.5	2.69	0.0	0	31.4	11	68.6	24	7. تحذف الجزء السابق تحديده
7	لم يتمكن	43.8	1.31	80.0	28	8.6	3	11.4	4	6. تكتب باللغة العربية و باللغة الإنجليزية
8	لم يتمكن	41.0	1.23	88.6	31	0.0	0	11.4	4	9. تستخدم البرنامج في كتابة تقارير خاصة بعمله المهني
4	تمكن	81.0	2.43	17.1	6	22.9	8	60.0	21	10. تنشئ ملفات خاصة باختبارات التلاميذ ويحتفظ بدرجةاتهم
6	إلى حد ما	76.2	2.29	2.9	1	65.7	23	31.4	11	11. تحتفظ ببيانات وأعمال التلاميذ على الحاسب

يتضح من الجدول السابق ما يأتي:

■ هناك مهارتان لم يتمكن أفراد مجموعة البحث من أدائها وهي كالآتي:

1. تكتب باللغة العربية و باللغة الإنجليزية.

2. تستخدم البرنامج في كتابة تقارير خاصة بعمله المهني.

ويرجع ذلك إلى: عدم الممارسة الفعلية من قبل المعلمات للمهارات الخاصة وندرة استخدامها لهذه المهارة وعدم التدريب المعلمات علي البرامج الخاصة بالكتابة مثل برنامج Typing.

5. البطاقة الخامسة:

وتضمنت ثمانية مهارات خاصة " بتنسيق وحفظ وطباعة الملف " وورد " وذلك
للتعرف علي مستوي أداء مجموعة البحث لهذه المهارات والجدول التالي يوضح ذلك:

جدول (7)

مستوي الأداء والنسبة المئوية بالنسبة للمهارات الخاصة ببرنامج " وورد

2. تنسيق وحفظ وطباعة الملف

المهارة	يمكن	النسبة	إلى حد ما	النسبة	لم يتمكن	النسبة	المتوسط	النسبة	الاتجاه	الترتيب
1. تنسيق الكتابة	10	28.6	21	60.0	4	11.4	2.17	72.4	الي حد ما	3
2. تتعامل مع شريط التنسيق	8	22.9	22	62.9	5	14.3	2.09	69.5	الي حد ما	5
3. تتعامل مع شريط الأدوات القياسي	9	25.7	21	60.0	5	14.3	2.11	70.5	الي حد ما	4
4. تحفظ ملفاً جديداً ويسميه	22	62.9	13	37.1	0	0.0	2.63	87.6	تمكن	1
5. تفتح ملفاً موجوداً	23	65.7	9	25.7	3	8.6	2.57	85.7	تمكن	2
6. تطبع الملف	8	22.9	17	48.6	10	28.6	1.94	64.8	الي حد ما	6
7. تحتفظ بنسخة ورقية لملفات خاصة بأعماله	5	14.3	0	0.0	30	85.7	1.29	42.9	لم يتمكن	7
8. تحتفظ بنسخة ورقية لملفات خاصة بأعمال للتلاميذ	0	0.0	3	8.6	32	91.4	1.09	36.2	لم يتمكن	8

ويتضح من البطاقات الخاصة بمهارات برنامج الورد Word أن:

■ هناك مهارتان لم يتمكن أفراد مجموعة البحث من أدائها وهي كالتالي:

- تحتفظ ببيانات وأعمال التلاميذ علي الحاسب

- تحتفظ بنسخة ورقية لملفات خاصة بأعمال للتلاميذ

ويرجع ذلك إلي: القيود علي استخدام الطابعة وأوراق الطابعة التي تضعها المدارس.

6. البطاقة السادسة:

وتضمنت تسعة مهارات خاصة بالتعامل مع الويندوز Windows وذلك للتعرف

علي مستوي أداء مجموعة البحث لهذه المهارات والجدول التالي يوضح ذلك:

جدول (8)

مستوي الأداء والنسبة المئوية بالنسبة للمهارات الخاصة بالتعامل مع Windows

الترتيب	الاتجاه	النسبة	المتوسط	النسبة	لم يتمكن	النسبة	إلى حد ما	النسبة	يمكن	المهارة
4	الي حد ما	76.5	2.30	14.8	4	40.7	11	44.4	12	1. تحدد موقع مشغلات الأقراص الصلبة
7	الي حد ما	67.9	2.04	19.2	5	57.7	15	23.1	6	2. تستعرض خصائص الأقراص من حيث (السعة الكلية، والمساحة المستخدمة، والمساحة الحرة)
2	تمكن	89.6	2.69	15.6	5	0.0	0	84.4	27	3. تحدد موقع مشغلات الأقراص المدمجة
1	تمكن	100.0	3.00	0.0	0	0.0	0	100.0	14	4. افتح ملف من نافذة My computer
3	تمكن	85.7	2.57	21.4	3	0.0	0	78.6	11	5. ترتب عرض الملفات ترتيب حسب الاسم
6	الي حد ما	68.3	2.05	47.6	10	0.0	0	52.4	11	6. ترتب عرض الملفات ترتيب حسب الحجم
8	لم يتمكن	49.6	1.49	66.7	30	17.8	8	15.6	7	7. تغير نمط عرض الكمبيوتر للأرقام
9	لم يتمكن	48.9	1.47	68.1	32	17.0	8	14.9	7	8. تغير طريقة عرض الكمبيوتر للتاريخ
5	الي حد ما	75.2	2.26	17.1	6	40.0	14	42.9	15	9. تضبط التاريخ والوقت

ومن الجدول السابق يتضح أن:

أن هناك انخفاض في مستوى أداء المعلمات للمهارات التالية:

1. تغير نمط عرض الكمبيوتر للأرقام.

ويرجع ذلك إلى:

- طغيان الجانب النظري على الدورات التي يحصل عليها معلم الحاسب.
- أن هذه المهارات تحتاج إلى ممارسة وتدريب فعلي على الكمبيوتر إلا أن إمكانات المدارس المتاحة لا تسمح للمعلمة بفرصة التدريب على هذه المهارات.

7. البطاقة السابعة:

وتضمنت ثمانية مهارات خاصة باستعراض شبكة الإنترنت وذلك للتعرف على مستوى أداء مجموعة البحث لهذه المهارات والجدول التالي يوضح ذلك:

جدول (9)

مستوي الأداء والنسبة المئوية بالنسبة
للمهارات الخاصة باستعراض شبكة الإنترنت

الترتيب	الاتجاه	النسبة	المتوسط	النسبة	لم يتمكن	النسبة	إلى حد ما	النسبة	يمكن	المهارة
1	تمكن	87.6	2.63	0.0	0	37.1	13	62.9	22	1. تشغيل Internet Explorer
2	إلى حد ما	69.5	2.09	25.7	9	40.0	14	34.3	12	2. تدخل عنوان (يحمل موقع)
4	إلى حد ما	59.0	1.77	34.3	12	54.3	19	11.4	4	3. تستعرض صفحة من خلال برنامج Internet Explorer
5	لم يتمكن	55.2	1.66	42.9	15	48.6	17	8.6	3	4. تشرح مكونات عنوان موقع (تشرح أجزاء العنوان)
3	إلى حد ما	65.7	1.97	34.3	12	34.3	12	31.4	11	5. تستخدم الروابط بين الصفحات
8	لم يتمكن	49.5	1.49	57.1	20	37.1	13	5.7	2	6. تستخدم الشبكة للحصول على المعلومات في مجال تخصصه
7	لم يتمكن	51.4	1.54	62.9	22	20.0	7	17.1	6	7. ترسل رسائل بريدية
6	لم يتمكن	52.4	1.57	60.0	21	22.9	8	17.1	6	8. تستقبل رسائل بريدية

ومن الجدول السابق يتضح الآتي:

- هناك عدد من المهارات لم يتمكن أفراد مجموعة البحث من أدائها وهي
- 1. تشرح مكونات عنوان موقع (يشرح أجزاء العنوان).
- 2. تستخدم الشبكة للحصول على المعلومات في مجال تخصصه.
- 3. ترسل رسائل بريدية يستقبل رسائل بريدية.

ويرجع ذلك إلى:

- معظم المدارس ما يوجد بها من شبكات الموجودة لا يستفاد منها الاستفادة المثلى.
- لا تمتلك المعلمة الوقت للتصفح عبر الإنترنت لتكليفه بأعباء أخرى.
- استخدام الشبكة والبحث عن المعلومات عبر الإنترنت يحتاج إلى مهارة تفتقدها معلمات الحاسب.

8. البطاقة الثامنة:

وتضمنت سبعة وعشرين مهارة خاصة بتشغيل برنامج العروض التقديمية وذلك
للتعرف علي مستوي أداء مجموعة البحث لهذه المهارات والجدول التالي يوضح ذلك:

جدول (10)

مستوي الأداء والنسبة المئوية بالنسبة

للمهارات الخاصة ببرنامج العروض التقديمية

الترتيب	الاتجاه	النسبة	المتوسط	النسبة	لم يتمكن	النسبة	إلى حد ما	النسبة	يمكن	المهارة
7	الي حد ما	76.2	2.29	17.1	6	37.1	13	45.7	16	1. تشغيل Internet Explorer
13	الي حد ما	64.8	1.94	25.7	9	54.3	19	20.0	7	2. تدخل عنوان (يحمل موقع)
21	لم يتمكن	48.6	1.46	77.1	27	0.0	0	22.9	8	1. تشغيل البرنامج بطريقة صحيحة
8	الي حد ما	74.3	2.23	17.1	6	42.9	15	40.0	14	2. توضيح مكونات شاشة البرنامج
5	تمكن	79.0	2.37	17.1	6	28.6	10	54.3	19	3. تخفي ويظهر شريط الأدوات
10	الي حد ما	71.4	2.14	17.1	6	51.4	18	31.4	11	4. تغلق وتتهي عمل البرنامج بطريقة صحيح
2	تمكن	82.9	2.49	2.9	1	45.7	16	51.4	18	5. تفتح ملفاً موجوداً
11	الي حد ما	70.5	2.11	14.3	5	60.0	21	25.7	9	6. تنشئ عرضاً تقديمياً جديداً باستخدام عرض تقديمي فارغ
19	لم يتمكن	52.4	1.57	71.4	25	0.0	0	28.6	10	7. تكتب نصاً في الشريحة
4	تمكن	80.0	2.40	5.7	2	48.6	17	45.7	16	8. تنسق النص
1	تمكن	84.8	2.54	5.7	2	34.3	12	60.0	21	9. تغير هيكل تخطيط الشريحة
6	الي حد ما	77.1	2.31	5.7	2	57.1	20	37.1	13	10. تدرج صورة في العرض
7	الي حد ما	76.2	2.29	5.7	2	60.0	21	34.3	12	11. تضيف مؤثراً صوتياً للشرائح
13	الي حد ما	64.8	1.94	22.9	8	60.0	21	17.1	6	12. تحفظ العرض التقديمي باسم معين

المعايير المهنية التكنولوجية لدى المعلمات خريجات كلية التربية بجامعة الأميرة نورة بنت
عبد الرحمن أ.م.د. أ.م.د. صالح الجار الله

12	الي حد ما	66.7	2.00	20.0	7	60.0	21	20.0	7	13. تفتح ملفاً تقديمياً سبق حفظه
15	الي حد ما	61.9	1.86	31.4	11	51.4	18	17.1	6	14. تستعرض الشرائح
20	لم يتمكن	49.5	1.49	62.9	22	25.7	9	11.4	4	15. تنتقل بين شرائح العرض
9	الي حد ما	73.3	2.20	17.1	6	45.7	16	37.1	13	16. تضيف شريحة جديدة
3	تمكن	81.0	2.43	11.4	4	34.3	12	54.3	19	17. تحذف شريحة من العرض
12	الي حد ما	66.7	2.00	25.7	9	48.6	17	25.7	9	18. تنسخ محتوى شريحة (نصوص، صور) إلى مكان آخر في العرض
14	الي حد ما	62.9	1.89	31.4	11	48.6	17	20.0	7	19. تعد خلفية ملونة للشرائح
11	الي حد ما	70.5	2.11	22.9	8	42.9	15	34.3	12	20. تدرج صورة خلفية للشرائح
18	لم يتمكن	55.2	1.66	51.4	18	31.4	11	17.1	6	21. تحدد المراحل الانتقالية للشرائح
20	لم يتمكن	49.5	1.49	62.9	22	25.7	9	11.4	4	22. تضيف مؤثرات أو تأثيرات علي الشرائح
17	الي حد ما	57.1	1.71	57.1	20	14.3	5	28.6	10	23. تدرج شريحة تخطيط
22	لم يتمكن	45.7	1.37	74.3	26	14.3	5	11.4	4	24. تنشئ جدولاً داخل ملف العرض
16	الي حد ما	59.0	1.77	48.6	17	25.7	9	25.7	9	25. تحفظ العرض التقديمي كصفحة ويب
7	الي حد ما	76.2	2.29	17.1	6	37.1	13	45.7	16	26. تطبع العرض التقديمي
16	الي حد ما	64.8	1.94	25.7	9	54.3	19	20.0	7	27. تمكنها تخليق ملف عرض بسيط باستخدام النماذج المعدة مسبقاً

و يتضح من الجدول السابق أن:

أن هناك انخفاض في مستوى أداء المعلمات للمهارات التالية :

1. تشغل البرنامج بطريقة صحيحة

2. تكتب نصاً في الشريحة

3. تنتقل بين شرائح العرض

4. تحدد المراحل الانتقالية للشرائح
 5. تضيف مؤثرات أو تأثيرات علي الشرائح
 6. تنشئ جدولاً داخل ملف العرض
- * ويمكن تلخيص أسباب انخفاض مستوى أداء المعلمات للمهارات الخاصة باستخدام التكنولوجيا والحاسب الآلي في النقاط التالية :

- 1- التباين في أداء المعلمات راجع لتمحورها حول بيانات صفية متنوعة قد يسمح بعضها بالاستخدام الأمثل للتقنيات التعليمية، والمواد المطبوعة، والإدارة الصفية الفاعلة، وقد لا يسمح بعضها الآخر بذلك ونتيجة لذلك فقد حظيت بدرجات ممارسة متفاوتة من قبل المعلمات، بالإضافة إلى تركيز بعض المعلمات على المادة الدراسية على حساب استخدام تقنيات مساندة وأية أنشطة أخرى تكلفهم المزيد من العمل والجهد الأمر الذي قد يكون مرهقاً لبعضهم .
 - 2- أن عملية التدريب التي تتلقاها المعلمات لا تتم علي الوجه الأكمل فينقصها الجانب الأهم والأساسي وهو الجانب التطبيقي.
 - 3- فترة التدريب قصيرة لا تكفي لأن تلم المعلمات بمكونات الحاسب أو التعامل مع البرامج الجاهزة.
 - 4- لا توجد استمرارية في التدريب لكي تستطيع المعلمات مواكبة الجديد من المقررات التي تقرر علي التلاميذ أو بالحديث في علم الكمبيوتر.
 - 5- اقتصار التوجيه علي الجانب الإداري فقط، في استخدام التكنولوجيا والحاسب في التدريس داخل القاعات بصفة دورية .
 - 6- قلة توافر الأجهزة بالقدر الذي يتناسب مع أعداد التلاميذ.
 - 7- قصر الوقت المخصص لاستخدام الحاسب أو الأجهزة التكنولوجية الحديثة شاملة الشرح النظري وأيضا التطبيقي ، يمثل صعوبة في تدريس المعلمات بشكل جيد.
 - 8- قصر زمن الحصة يعمل علي عدم استفادة التلاميذ من إمكانيات الحاسب.
- وهذا ما تؤكد عليه دراسة " Richard, L,E " 1989 : التي تناولت استخدامات الحاسب الآلي والتكنولوجيا في المدارس وأهمية دور المعلم في تحقيق أهداف البرنامج التربوي وفي تخطيط وتطوير منهج الحاسب. وتوصل إليه البحث رغم قدمها إلي ما توصل إليه البحث الحالي من أن المعلمين الذين يدرسون الحاسب لا يسهمون في عملية

التخطيط والتطوير لمنهج الحاسب الآلي، وأكدت البحث أيضاً علي ما تؤكد عليه البحث
الحالي وهو أن طبيعة تأهيل معلمي الحاسب تربوياً وإعدادهم الإعداد الجيد له الأثر
الأكبر في إنجاح برنامج التربية الحاسوبية أو فشله .

التوصيات والمقترحات في ضوء ما أسفرت عنه نتائج البحث.

- بالنسبة للمعلمات :

1. تعيين معلمات مؤهلات علمياً وتربوياً لاستخدام التكنولوجيا الحديثة والحاسب علي
أساس من الكفاءة والقدرة .

2. الأخذ بمعايير واضحة للأداء يتم تقويمها تقويماً شاملاً علي أساس تقييمات تستند إلي
الأداء للترخيص أو الإجازة وينبغي أن تمثل هذه التقييمات وتصور تصويراً جيداً
المهام الفعلية، والمعرفة، والمهارات التي يحتاجها التدريس وبما تعمله المعلمات فعلاً
في موقف التعلم.

3. تدريب المعلمة بصفة مستمرة ومنتظمة ويتم من خلال طريق مدربين أكفاء، إمداد
المعلمة بالكتب والمراجع والبرامج الجاهزة وتدريبهم علي البرامج الحديثة التي تظهر
كل فترة.

4. إرسال المعلمات في بعثات إلي الخارج للإطلاع علي كل ما هو جديد في المجال.

5. وضع الحوافز التشجيعية (المادية، والمعنوية) للمعلمات والمديرات الحاصلات علي
دورات تدريبية في مجال الكمبيوتر والتكنولوجيا .

- بالنسبة لمهارات الحاسب والتكنولوجيا :

1. إن استخدام الكمبيوتر في التعليم ضرورة ملحة تفرضه علينا متطلبات العصر الذي
نعيش فيه، ومن هنا يجب زيادة الاهتمام بعملية تدريس الكمبيوتر في التعليم
الأساسي.

2. ضرورة وضع خطة شاملة وكاملة من قبل وزارة التربية والتعليم لاستخدام الكمبيوتر
في التعليم بحيث تشمل الخطة توفير الإمكانيات البشرية والمادية جنباً إلي جنب.

3. تزويد طالب/ طالبة كلية التربية في جميع التخصصات بقدر كاف من مقررات
الحاسب الآلي الضرورية لكي يستفيد من إمكانيات الحاسب الآلي في مجال عمله،
ولكي تكون لديه القدرة علي تدريس مادة الحاسب الآلي إذا ما كلف بذلك

4. توفير معمل خاص بالتكنولوجيا و الحاسب الآلي بكل مدرسة ، مع مراعاة المساحة المناسبة لها.
5. زيادة عدد أجهزة الكمبيوتر بحيث يكون هناك جهاز لكل تلميذين علي الأقل .
6. تعيين فني صيانة داخل المدرسة لسرعة معالجة الأعطال.
7. توفير مكتبة داخل المعمل للكتب والدوريات للإطلاع علي الجديد في علوم التكنولوجيا .
8. استخدام أجهزة تسمح باستخدام برامج التطبيقات الكبيرة وتتيح الفرصة لاستيعاب مدخلات متنوعة.
9. ضرورة استخدام البرامج التي تحتوي علي الأشكال والألوان والحركة لكي تعطي الحرية للتلاميذ للانطلاق بحرية فيؤدي إلي تنمية مهاراتهم العقلية الإبداعية.
10. ربط شبكة الإنترنت بمعامل الحاسب وذلك حتى يتمكن كل من المعلم والتلميذ من الإطلاع علي كل ما هو جديد .

البحوث المقترحة:

- في ضوء نتائج البحث تقترح الباحثة إجراء بعض البحوث والدراسات منها:
1. توفير برامج التدريب أثناء الخدمة للمعلمات بجميع المراحل التعليمية لرفع كفايتهم المهنية والأكاديمية التخصصية في ضوء نتائج هذا البحث.
 2. إجراء دراسات لصياغة معايير للتوجيه الخاص باستخدام التكنولوجيا والحاسب تكون أساساً يتبعه الموجهين أثناء متابعة المعلمات في المراحل التعليمية المختلفة.

مراجع البحث

أولاً: المراجع العربية

- 1- إبراهيم عبد الوكيل الفار، تربويات الحاسوب وتحديات مطلع القرن الحادي والعشرين، القاهرة: دار الفكر العربي، 1998 .
- 2- أحلام الباز حسن والفرحاتي السيد محمود (2008) : " الاعتماد المهني للمعلم مدخل تطوير التعليم " ، الإسكندرية : دار الجامعة الجديدة ، ص ص 40-51
- 3- أحمد سمير شلبي (2005) : " تقويم أداء معلمى الرياضيات بالمرحلة الإعدادية فى ضوء المعايير المهنية المعاصرة ، رسالة ماجستير غير منشورة مقدمة لقسم المناهج وطرق التدريس ، كلية التربية بشبين الكوم - جامعة المنوفية .
- 4- أحمد محمود الخطيب، محمد علي عاشور، استراتيجية مقترحة لإعداد المعلم العربي في القرن الحادي والعشرين، تكوين المعلم، المؤتمر العلمي السادس عشر، القاهرة: عين شمس، 2004

- 5- أحمد محمود خليل ، الكفايات الأكاديمية والمهنية لمعلم اللغة العربية في المرحلة الثانوية:، ندوة المعلم في دولة الإمارات العربية المتحدة تحديات الواقع ورؤى المستقبل، جامعة الإمارات العربية المتحدة: كلية التربية، 1999 .
- 6- الحسن، إبراهيم عبدالله (٢٠٠٥)، واقع استخدام معامل الحاسب الآلي في تجربة المدارس السعودية الرائدة بمدينة الرياض، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الملك سعود.
- 7- تامر عبد الرازق إبراهيم حجازي (2010) : " واقع مناهل المعرفة بمدارس الحلقة الثانية من التعليم الأساسي في محافظة الغربية في ضوء معايير جودة المناهل : دراسة تقييمية " ، رسالة ماجستير ، كلية التربية ، قسم تكنولوجيا التعليم ، ص 134 .
- 8- حسن حسين زيتون، مهارات التدريس، القاهرة، عالم الكتب، 2001
- 9- حسين بشير محمود (2008) : " " المستويات المعيارية - مدخل لنشر ثقافة الجودة وإصلاح التعليم قبل الجامعي ، المؤتمر العلمي العشرون للجمعية المصرية للمناهج وطرق التدريس : مناهج التعليم والهوية الثقافية ، المجلد الرابع ، القاهرة : دار الضيافة - جامعة عين شمس ، 30-31 يوليو 2008 ، ص 146.
- 10- حسين حمدي الطوبجي، التكنولوجيا والتربية ، القاهرة : دار القلم ، 1988
- 11- حسام محمد مازن، مناهجنا التعليمية وتكنولوجيا التعليم الإلكتروني والشبكي لبناء مجتمع المعلوماتية العربي، ، المؤتمر العلمي السادس عشر للجمعية المصرية للمناهج وطرق التدريس: تكوين المعلم ، المجلد الأول، القاهرة:جامعة عين شمس، يوليو 2004
- 12- حلمي أحمد الوكيل، محمد أمين مفتي، المناهج : المفهوم، العناصر، الأسس، التنظيمات، التطوير، القاهرة: مكتبة الأنجلو المصرية، 1996
- 13- حلمي أحمد الوكيل، حسين بشير محمود، الاتجاهات الحديثة في تطوير مناهج المرحلة الأولى ، القاهرة: دار الفكر العربي ، 1999
- 14- عبادة أحمد عبادة الخولي، فاعلية برنامج مقترح قائم علي التفاعل بين العلم والتكنولوجيا والمجتمع في تنمية الثقافة العلمية والوعي البيئي لطلاب المدارس الثانوية الفنية ضعاف السمع، مجلة كلية التربية، المجلد الحادي والعشرين، يناير 2005
- 15- عبد المعطي رمضان الأغا، اتجاهات معاصرة في تقويم المعلم ، المؤتمر العلمي السادس عشر للجمعية المصرية للمناهج وطرق التدريس: تكوين المعلم، المجلد الثاني، القاهرة: جامعة عين شمس، يوليو 2004
- 16- عدنان أحمد الورثان (2007) : " مدى تقبل المعلمين لمعايير الجودة الشاملة في التعليم " دراسة ميدانية بمحافظة الإحساء ، اللقاء السنوي الرابع عشر للجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية (جستن) " الجودة في التعليم العام " ، الرياض : كلية التربية - جامعة الملك سعود ، 15-16 مايو 2007 م، ص 11 .
- 17- علاء الدين حسن إبراهيم سعودى (2004) : " تقويم أهداف تعلم اللغة العربية في الصفوف الثلاثة الأولى من المرحلة الابتدائية في ضوء المستويات العالمية لتعليم اللغات " ، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية ، جامعة عين شمس ، 2004 ، ص18.

المعايير المهنية التكنولوجية لدى المعلمات خريجات كلية التربية بجامعة الأميرة نورة بنت
عبد الرحمن أ.م.د. أ.م.د. طالع الجار الله

- 18- عوض حسين محمد التودري، الكمبيوتر في التعليم ، ط2 ، القاهرة: دار الكتب، 1999
- 19- عوض حسين محمد التودري، تقويم تجربة استخدام الكمبيوتر في المدارس الثانوية المصرية، مجلة التربية، العدد التاسع، يناير 1993
- 20- فتح الباب عبد الحليم سيد، الكمبيوتر في التعليم، القاهرة ، دار المعارف، 1995
- 21- فتح الباب عبد الحليم، توظيف تكنولوجيا التعليم ، الطبعة الثانية، القاهرة: الجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم، 1997
- 22- فتح الباب عبد الحليم، توظيف تكنولوجيا التعليم ، القاهرة ، مطابع حلوان، 1990
- 23- كمال عبد الحميد زيتون، التدريس- نماذجه ومهاراته-، الإسكندرية، المكتب العلمي للكمبيوتر، 1997
- 24- كمال عبد الحميد زيتون، تحليل نقدي لمعايير إعداد المعلم المتضمنة في المعايير القومية للتعليم بمصر ، المؤتمر العلمي السادس عشر للجمعية المصرية للمناهج وطرق التدريس تكوين المعلم، المجلد الأول، القاهرة: جامعة عين شمس، يوليو 2004
- 25- محمود كامل الناقه، البرنامج التعليمي القائم عل الكفاءات: أسسه، إجراءاته، القاهرة: مطابع الطوبجي، 1997
- 26- محمود كامل الناقه، فايز مراد مينا، سعيد محمد السعيد، المؤتمر العلمي السادس عشر للجمعية المصرية للمناهج وطرق التدريس : تكوين المعلم ، المجلد الأول، القاهرة: عين شمس، 2004
- 27- مختار عبد الجواد السيد، " المؤشرات التربوية وتقويم أداء معلم التعليم الأساسي في مصر في عصر المعلومات"، المؤتمر السنوي الحادي عشر : نظم تقويم الأداء المدرسي في الوطن العربي في عصر المعلومات، القاهرة: دار الفكر العربي، يناير 2003
- 28- مصطفى عبد السميع محمد، تكنولوجيا التعليم- دراسات عربية، القاهرة: مركز الكتاب للنشر، 1999
- 29- مصطفى عبد السميع محمد، الاتصال والوسائل التعليمية- قراءات أساسية للطالب المعلم- ط 2، القاهرة: مركز الكتاب للنشر، 2003
- 30- منى عبد الحكيم زهران (2006) : " " تقويم تدريس مادة الحاسب الآلي ببعض مدارس المرحلة الابتدائية بأسبوط في ضوء المعايير المهنية المعاصرة لأداء المعلم ، رسالة ماجستير غير منشورة مقدمة لقسم المناهج وطرق التدريس بكلية التربية - جامعة أسيوط ، 2006 ، ص 91.
- 31- نور الدين محمد عبد الجواد، معايير تمهين التعليم، رسالة الخليج العربي، مكتبة التربية العز بالدول الخليج الرياض- المملكة العربية السعودية، كلية التربية- جامعة الملك سعود، العدد الثمانون، 2001
- 32- وحيد حامد عبد الرشيد (2006) : " فعالية برنامج مقترح في اللغة العربية لتنمية المهارات اللغوية لدى الدارسين بمدارس المجتمع في ضوء المعايير القومية للتعليم " ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة أسيوط ، ص 104 .
- 33- وزارة التربية والتعليم ، الإدارة العامة للقياس والتقويم، كفايات معلمي الحاسب الآلي، المملكة العربية السعودية، 2003 <http://www.moe-edc.org/a/keas/link612.htm>
- 34- وفيق حلمي الأغا، "الصفات المهنية اللازمة لمعلم مرحلة التعليم الأساسي من وجهة نظر المعلمين"، المؤتمر العلمي السادس عشر للجمعية المصرية للمناهج وطرق التدريس : تكوين المعلم ، القاهرة: دار الضيافة ، جامعة عين شمس، 21- 22 يوليو 2004 .

ثانياً: المراجع الأجنبية:

- 36-CORE Standards For All Teachers (October 2001) pp (1-5)
<http://www.Lue.edu/schools/Education/chq1/Tecstandards.pdf>
- 37- Doglas, Harris (2001) : " Succeeding with Standards Linking Curriculum , Assessment and planning Association for Superision and Curriculum" , Virginia , U.S.A, 2001,p.8.
- 38- John P. A., Information Technology Across The Curriculum Computer, Educational Technology ,June ,1991
- 39- Ministry of education, (A.R.E) (2004) : The Successful implementation of the national Standards of Education in Schools of Egypt, Op. cit , p p . 16-23 .
- 40-National Educational Technology Standards for Teachers NETS (2006)
http://cnets.iste.org/Teachers/t_stands.html
- 41-Illinois (TechnologyStandardsforAllTeachers2000),
<http://web54.sd54.k12.il.us/district54/lts/dmoore/techstandards/ILLtech.htm>
- 42- Minimum Standards for Teachers Learning Technology (2006).
http://education.qld.gov.au/smartclassrooms/strategy/tsdev_minstand.html
- 43- Computer Skill Standards (2006) http://www.lausd.k12.ca.us/Jefferson_Cluster/cs.htm
- 43- Reeves B.D (2000): 01Question & Answer about Standards Assessment Accountability, Advanced Learning Press (ALP) ,U.S.A.,2000, P.7

Abstract

Technological professional standards for teachers graduates from the Faculty of Education, Princess Noura Bint Abdulrahman University

Dr. Amal Saleh Al-Jarallah - Assistant Professor of Educational Technology - Faculty
of Education - Princess Noura Bint Abdul Rahman University

The field of information technology offers new and accelerating leaps both in communications technology and computer technology, from telephone lines that almost cover the world to radio waves that can connect through different media at the speed of light to fiber optics. The objective of the present research is to prepare a list of the technological professional standards required for the teachers in the different educational stages and to determine the availability of professional electronic standards for a group of teachers. The sample of the research is group of female graduates from Faculty of Education Princess Noura Abdulrahman University numbered 35 teachers. The analytical descriptive method was used to monitor the performance of the teachers to determine the strengths and weaknesses of the teachers In the light of the list of standards prepared. The analysis of these data is done in order to make appropriate recommendations and suggestions in an organized manner based on previous literature and studies in the current research field. To achieve the objectives of the research, the researcher prepared a list of criteria for the performance of teachers in different stages of education and the identification of electronic academic standards to see the availability of teachers from their point of view and observation card of the teacher' performance . The results of the current research indicated that Low level of some performance of teachers in using technology skills. Also, shortening the period of training courses received by teachers, and the lack of training courses to special sessions of computer maintenance in addition to the fear of teachers to cause damage of the device, the lack of practice and on the programs of writing such as Typing, and the tyranny of the theoretical side of the courses obtained by the computer teacher.