

# الندم الموقفي لدى طلبة قسم الارشاد النفسي

## والتوجيه التربوي

م. د. ندى صباح عباس الجنابي

الجامعة المستنصرية/ كلية التربية الأساسية

### الملخص :

ان مشكلة الشعور بالندم من اقدم الحالات النفسية التي خبرتها النفس البشرية ومع ذلك لم يحظ بالدراسة العلمية المعمقة كغيره من المجالات الاخرى في علم النفس كما ان موضوع الندم الموقفي لم يحصل على اهتمام الباحثين في مجال التربية وعلم النفس وان زيادة عدد الافراد الذين يشعرون بالندم قد جعلت الموضوع حيوياً لذا استهدف البحث الحالي :

- 1- التعرف على الندم الموقفي لدى طلبة قسم الارشاد النفسي والتوجيه التربوي.
- 2- التعرف على دلالة الفروق في الندم الموقفي لدى طلبة قسم الارشاد النفسي والتوجيه التربوي على وفق متغير: أ- النوع (ذكور - إناث).  
ب - المرحلة (مرحلة اولى - مرحلة رابعة).

ولتحقيق اهداف البحث قامت الباحثة ببناء مقياس الندم الموقفي لدى طلبة قسم الارشاد النفسي والتوجيه التربوي وبعد التحقق من الخصائص السايكومترية للمقياس من صدق وثبات حيث تم استخراج مؤشرات صدق المقياس (الصدق الظاهري ، صدق البناء ) ومؤشرات ثبات المقياس (طريقة اعادة الاختبار وبلغ "0.84" ، وطريقة الفاکرونباخ وبلغ "0.89" وهي معاملات ثبات جيدة ، تم تطبيق المقياس بصيغته النهائية والمكون من (30) فقرة على عينة البحث (300) طالب وطالبة من قسم الارشاد النفسي والتوجيه التربوي وبعد معالجة البيانات باستخدام الوسائل الاحصائية المناسبة اظهرت النتائج الآتي :

- 1- ان افراد عينة البحث لديهم مستوى من الندم الموقفي .
- 2- توجد فروق ذات دلالة احصائية في الندم الموقفي وفق متغير النوع (ذكور - إناث) لصالح الطلبة الذكور .
- 3- توجد فروق ذات دلالة احصائية في الندم الموقفي وفق متغير المرحلة (مرحلة اولى - مرحلة رابعة) لصالح طلبة المرحلة الاولى .  
وقد خرجت الباحثة بمجموعة من التوصيات والمقترنات .

## الفصل الاول

### اولاً : مشكلة البحث :

ان مشكلة الشعور بالندم من اقدم الحالات النفسية التي خبرتها النفس البشرية ومع ذلك لم يحظ بالدراسة العلمية المتعمقة كغيره من المجالات الاخرى في علم النفس ، لذا يعد تاريخ البحوث النفسية التي تعرضت بالدراسة العلمية لمفهوم الندم حديثاً نسبياً تتبهت له المجتمعات المتقدمة واولته من الاهتمام ما اولت غيرها من الدراسات من حيث البحث العلمي ( البدراني، 2005: 35 ) ان ما يعنيه الافراد من قلق على مستقبلهم وما قد يراودهم من الشعور بالذنب والحرج والخجل من والديهم والاخرين والمجتمع اذ انه لم يتحقق ما يتوقع منهم انجازه يجعله تحت وطأة مشاعر الذنب والندم لذلك يشعر الفرد عادة بضرورة مراجعة نفسه ومحاسبتها مما قام به من سلوكيات او من احساسات ومشاعر ومعتقدات ويصاحب هذه العملية ألام ومعاناة يولد لديه شعوراً بالندم ( الصراف ، 1994: 176 ) ، وقد كشفت نتائج الدراسات بأن العديد من طلبة الجامعة يراودهم الشعور بالندم والذنب والخزي والحرج ويقطة الضمير كما كشفت هذه الدراسات بأرتباط الندم والذنب مع بعضهما مما يشكلان سبباً للاضطرابات النفسية وسوء التوافق ( الانصاري ، 2001: 77 )

ويمكن تلخيص مشكلة البحث بالتساؤلات الآتية: هل يشعر طلبة قسم الارشاد النفسي والتوجيه التربوي بالندم الموقفي ؟ وهل هناك فروق في الندم الموقفي بين الطلبة من الذكور والإناث ؟ وبين طالبة المرحلة الأولى والمرحلة الرابعة ؟

### ثانياً : اهمية البحث :

في الاونة الاخيرة شهدت الحياة الاجتماعية تغيرات غير متكافئة مادياً واجتماعياً مما اسهم الى حد كبير في انتشار القلق والاكتئاب فضلاً عن تبدل الكثير من القيم وتراجع البعض الآخر واضطراـب العلاقات الإنسانية والشعور بالندم على كثير من المواقف الاجتماعية ( بركات ، 1984 : 42 ) .

ان موضوع الندم الموقفي لم يحصل على اهتمام الباحثين في مجال التربية وعلم النفس ، كما ان زيادة عدد الاشخاص الذين يشعرون بالندم قد جعلت الموضوع حيوياً ، وان مفهوم الشعور بالندم الموقفي على الرغم من تعدد وجهات النظر فيه الا انها تتفق في احتمالية حدوث نتائج سلبية ، او وجود منفعة ، لهذه النتائج ، وعلى هذا الاساس فان اهم العوامل التي ينطوي عليها الشعور بالندم هو احتمالية حدوث نتائج سلبية ( Hendr, 1987 ) .

ولهذا اقترن الاحساس بالذنب والندم او وخز الضمير في نفوسنا افتراناً وثيقاً بالعقاب اذ يبدأ في حياة الطفل مع الوان العقاب التي توقع عليه ، لقد عمدت الباحثة الى دراسة الندم

الموقفي لدى طلبة الجامعة وطلبة قسم الارشاد النفسي والتوجيه التربوي بالذات بسبب ما مر به الشباب العراقي من صدمات حياتية عميقه القت بكثير من الظلال على شفافية الحياة التي كان يجب ان يعيشها ، اذ اصبح قطاع كبير منهم غير قادر على ان يستوعب ما حدث خلال ما تعرض له وطننا العراق من حروب وعدم استقرار في الاوضاع السياسية والاقتصادية والفكرية والاجتماعية وغيرها الامر الذي عميق في نفوس الشباب مشاعر سلبية متباينة الشدة والعمق تجاه الحياة عموماً والعلاقات المتبادلة بينه وبين الاخرين خاصة . ومن جهة اخرى ان التناقض بين نظام القيم المطروحة وسلوك الناس سواء داخل الاسرة او المؤسسة التربوية .. من شأنه احداث اضطرابات نفسية للفرد تكون من نتائجها الانزعالية والاغتراب وزيادة احساسه الذنب والندم . فالشاب اما ان ينجح في تحقيق ذاته وفي تقوية او اصرارها مع الاخرين ، واما ان يتوقع على ذاته ( التويجري ، 2001 : 201 ) . وفضلاً عما تقدم ، يتساءل الشاب الجامعي بمستوى من النضج الجسمي والعقلي والانفعالي لذلك فأي شعور بالقصير يمكن ان يخلق عنده حالات انفعالية ضاغطة كمشاعر الندم .

وبناء على ما تقدم تتجلى اهمية البحث الحالي فيما يأتي :

- 1- اهمية الدور الذي تلعبه الجامعة في تنمية شخصية الطلبة والاسهام في تطويرها من كافة الجوانب التربوية والاجتماعية والنفسية وتهيئتهم للعمل والاسهام في المجتمع.
- 2- ضرورة الاهتمام بقطاع الشباب كونهم الطليعة التي تسهم في بناء وتقديم البلاد.
- 3- ضرورة الاهتمام بطلبة قسم الارشاد النفسي والتوجيه التربوي على وجه الخصوص كون حاملي هذا التخصص يسهمون مستقبلاً بكشف وحل المشكلات السلوكية التي توجه التلاميذ والطلبة في المراحل الدراسية المختلفة .

### **ثالثاً : اهداف البحث :**

يهدف البحث الحالي التعرف الى :

- 1- الندم الموقفي لدى طلبة قسم الارشاد النفسي والتوجيه التربوي .
  - 2- التعرف على الفروق ذات دلالة احصائية في الندم الموقفي لدى طلبة قسم الارشاد النفسي والتوجيه التربوي على وفق متغير: 1- النوع ( ذكور ، اناث ) .
- ب - المرحلة الدراسية ( الاولى ، رابعة )

### **رابعاً : حدود البحث :**

يتحدد البحث الحالي بطلبة قسم الارشاد النفسي والتوجيه التربوي كلية التربية الأساسية - الجامعة المستنصرية للعام الدراسي 2016-2017 الدراسة الصباحية والمسائية وفق متغير النوع ( ذكور ، اناث ) والمرحلة الدراسية ( الاولى ، الرابعة )

### **خامساً : تحديد المصطلحات :**

- الندم الموقفي :

1- اوزبل ( Ausubel , 1955 ) :

بأنه مشاعر غير سارة مرتبطة بما اقترفه الفرد من انتهاكات لأمور خلقية او معايير اجتماعية ( Ausubel , 1955 , 378 )

2- صليبا ، 1979 :

هو الحزن والاسف الشديد على ما فات من الخطأ ، مع العزم والصدق على اصلاحه ، والرجوع عنه في المستقبل ، ففي الندم اذن اسف وтوبه ، وقد قبل انه " غم يصيب الانسان ويتنى ان ما وقع منه لم يقع " ( صليبا ، 1979 ، 461 )

3- يعرف مذكور ، ( 1979 ) :

الشعور بالحزن على اثر ارتكاب خطأ ومحاولة الاعتذار عنه والتوبة منه وهو اشد من مجرد الاسف Regret ( مذكور ، 1979 , 199 )

4- كارول ( Caroll , 1985 ) :

ان الندم احد الاعراض العامة للذنب ويصفه بأنه ذنب اخلاقي ناتج عن صحوة الضمير مما يدفع الفرد الى الشعور بالندم والاسف والرغبة في التوبة والتعويض عن الاذى الذي يعتقد الفرد المذنب بأنه قد الحقه بشخص ما (الانصاري، 2001، ص 43)

5- تعريف قاموس وبستر ( Webster , 2005 ) :

بأنه شعور بالضيق يظهر نتيجة الشعور بالذنب لأخطاء ارتكبت في الماضي ، ومرادف الكلمة هو اللوم الذاتي Self-Reproach والشعور بالمسؤولية عن ارتكاب عمل خاطئ مثل شخص قد شعر بالندم كونه قد غش في الامتحان (Webster,2005:1) \*

\* وعرفته الباحثة نظرياً :

هو مجموعة من الانفعالات غير السارة والتي تؤدي الى شعور صاحبها بالضيق نتيجة قيامه بسلوك غير صحيح جعله يشعر بالذنب والخطاء لما ارتكبه .

\* اما التعريف الاجرائي :

الدرجة الكلية التي يحصل عليها المستجيب من خلال اجابته على فقرات مقياس الشعور بالندم الموقفي الذي اعدته الباحثة .

## الفصل الثاني

### الاطار النظري ودراسات سابقة

اولا : الاطار النظري .

أ - النظريات التي فسرت الندم الموقفي

#### 1- المنظور الديني :Religion Perspective

يتخذ الندم شكلا بارزا ويكتسب اهمية خاصة عندما يكون شعور الفرد بامتلاكه قوانين الله او امتلاك حبه وفي كلتا الحالتين يتعرض لعقابه الالهي في حالة مخالفته لتلك القوانين عندما تكون طبيعة الندم مرتبطة بفكرة الله .

لذا فان الندم والتوبة يشيران الى شعور الفرد بالأسف والحزن على خطيئة قام بارتكابها، ولكن الندم غير مجد وليس هناك سبيل لمعالجته . اما التوبة فهي الخطوة الاولى للحياة الجديدة التي يمكن خلالها تصحيح اخطاء واحفاقات الماضي . (العسكري ، 1983: 230)

فالضمير الخلقي ، هو الذي يقوم بوظيفة الرقيب وهو النفس اللوامة التي عناها القرآن الكريم في قوله تعالى ( ولا اقسم بالنفس اللوامة ) (القيامة : 2) . فهي النفس التي تلوم على ما فات وتندم، فتلوم نفسها على الشر لما فعلته، وعلى الخير لما لا يستكثر منه (الجابري ، 2001: 121) فهذه النفس اللوامة المتقطلة الخائفة المتوجسة التي تحاسب نفسها ، وتتألف حولها ، وتتبين حقيقة هواها ، وتحذر خداع ذاتها هي النفس الكريمة على الله ، حتى ليذكرها مع القيامة. واذا ما استمرت على الالتزام بهذه الصفة فأنها توصله الى صفة اخرى الا وهي الطمأنينة . يقول تعالى : (يا ايتها النفس المطمئنة ارجعي الى ربك راضية مرضية) (الفجر : 27-28).

#### 2- المنظور الفلسفى Philosophical Perspective

طرح الندم بالمنظور الفلسفى كظاهرة اخلاقية وكأهمية دينية لدى العديد من الفلاسفة . غالبا ما يستخدم كتاب القرن السادس عشر والسابع عشر كلمة الندم للتعبير عن الشفقة او الرحمة هنا مستشير الى معنى عكسي الا وهو اللامد .

ويعد اسبينجرا من الفلاسفة العقليين ، الذي اعتبر ان الندم ليس فضيلة ، فيقول " ان الندم ليس فضيلة ، وانه لا يتولد من العقل ، لكن من يندم على ما فعل يعد شقيا او عاجزا ، كما يشير الى الندم بأنه " الحزن المصحوب بفكرة فعل نعتقد اننا فعلناه بقرار حر من عقلنا " وفي موضع اخر " الندم حزن مصحوب بفكرة عن الذات بوصفها السبب ". وتقسير ذلك ان المرء اذا فعل شيئا ، فقد كان ذلك عن جبرية ، وعليه الان ان يفعل فعلا عقليا ، ولكنه بندهم يجلب الى نفسه الحزن ، والحزن علامة انتقال الى كمال افل ( بدوي ، 1975 : 80-81) اما الفلسفة الوجودية فانها فلسفة موافق ييزغ فيها السلوك تلقائيا وان العناية بموضوع الندم قد تم عن اهتمامات ميتافيزيقية .

فالندم (repentire) يتدخل بصورة او باخرى في افرع الفكر الفلسفى الوجودى ، فهى تتبع اساسا من اعتبارات شديدة الاهمية بالنسبة الى الفكر الفلسفى والفكر الاخلاقي المعاصرین بهذه النظرة نابعة اساسا من اركان التحليل الظاهراتي والوجودى ( الديدى ، 1966 : 227 ) .

### 3- المنظور النفسي PsychoIogical Approach

وهذا المنظور ينقسم الى عدد من النظريات وهي :-

#### أ- نظرية الانفعالات Emotional Perspective

ان الانفعالات قد تظهر بشكل مباشر كافعال الغضب ومنها ماظهر بشكل غير مباشر كافعال الندم ، لذا فان دراستها . ليست بالامر الهين وفي اغلب الاحيان يرفض الناس الاعتراف بها محاولين جدهم ان يخفوا معالمها لانها تزيد من شعورهم بالاهانة والنقص والخجل وتقدير الذات الواطئ . ( السيد، 1976 ، 204: ) اذ اكد العلماء ان الانفعالات ليست مجرد حالات فيسولوجية موروثة ، بل هي متاثرة الى حد كبير بالثقافة والتعلم . فالثقافة تؤثر في الانفعالات من حيث المواقف المسببة لها ، ومن حيث طريقة التعبير عنها ( الربيعي ، 2003 : 21: ) . ومن هذه النظريات :

#### - نظرية لودو Le Deuxs Theory , 1996

وهو صاحب النظرية التوفيقية عدل جوزف لودو ( 1996 ) النظرية المعرفية . اذ اعلن ان هناك انظمة دماغية مختلفة للانفعالات المختلفة بعض هذه الأنظمة الخاصة بالافعال المنشكة مستقلة عن التفكير والتفسير ، بينما تعتمد الأنظمة الأخرى على التفكير والتفسير . فالخوف مثلاً يعتمد على نشاط الاميجاداً ( Amygdala ) دونما حاجة إلى التفسيرات المعرفية . ولكن الشعور بالذنب والندم يعتمد على التفسير المعرفي وذكريات الاحداث والمواقف الماضية المشابهة . وعليه ان الانفعالات التي تشعر بها في أي لحظة تتكون من خليط من ردود افعال الدماغ والجسد اولاً والتفسيرات والذكريات ذات العلاقة بالموقف ثانياً ( الريماوي وآخرون ، 2004 ، 106 )

#### ب- نظرية التحليل النفسي ( فرويد ) Freud's Psychoanalytic Theory

تبين لنا نظرية فرويد كيف ان سلوكنا يتاثر بقوى وعوامل داخلية لا نعيها وتكون خارج مجال تحكمنا وضبطنا الوعي . ويدرك فرويد ثلاثة مستويات لحالة الوعي او الشعور وهي ، الشعور Consciousness ، ما قبل الشعور Pre- consciousness ، اللاشعور Unconsciousness

\* الاميجاداً ( Amygdala ) : هي مجموعة خلايا عصبية ، تقع في قاعدة الفصوص الدماغية للدماغ ، وترتبط الاميجاداً بالسلوكيات الانفعالية الوعائية . ( tortora & Grabowski , 2000 ) ( الريماوي اخرون ، 2004 ، ص 140 )

Unconsciousness ، ( عبدالله ، 2000: 91 ) لقد طرح فرويد فرضيته التركيبية او ( البنائية ) للشخصية structural hypothesis ثلاثة انظمة اساسية هي :  
الهو ID والانا Ego والانا الاعلى Super ego تتفاعل باستمرار فيما بينها ، وتأخذ شكل الصراع في الغالب لأن لكل واحدة منها اهدافا مختلفة ، كما اوجد الشعور بالذنب او الاحساس بالندم حواجز فاصلة على هيئة رقاقة بين مكونات الاجهزة النفسية الثلاثة ، وان عملية الكبت كقوة ديناميكية في العمليات العقلية والذي على الشعور بالذنب Guilt-feeling وقد استخدم فرويد هذا التعبير لاشتماله على اي احساس ينطوي دوما بالخجل وتنبيه الذات- self-approach ( عباس ، 1998: 57 ) وهو ID يمثل القوى الغريزية وبصورة رئيسية غريزية ( الجنس والعدوان ) اما الاننا Ego فيمثل الواقع وظيفته اشباع الحاجات الغريزية ضمن محددات الواقع اما الاننا الاعلى فيتمثل المعيار الخلقي للفرد وما هو مثالى ليس ما هو واقعي وينزع الى الكمال عن طريق حل النزاع بين دوافع الهو ومتطلبات الاننا الاعلى وتنشأ من الاوامر والنواهي المتمثلة بتعليمات الوالدين والمجتمع وهذه يستدلالها الطفل لتشكيل معايير الصح والخطأ . ثم تصبح مخالفة هذه المعايير الاخلاقية سببا لظهور مشاعر الذنب والاثم وبعدها يندم اذا ما خالف هذه المعايير . ( Morris & Albert , 2001 : 364-365 ) .

### ج- النظرية المعرفية

- تمثل نظرية لويفنجر Leovinger نوعا من التحرر من مبادئ فردية ، اذ اكدت عمليات النمو الخلقي وحدتها في ست مراحل متتابعة في اطار نمو الشخصية والنمو الاجتماعي وهي :
- 1- مرحلة التوحد والتركيز حول الذات Autistic : يكون الطفل في هذه المرحلة مشغولاً ذاته ولا يمكن من الفصل بين الذات وما يحيط بها .
  - 2- مرحلة الاندفاعية Impulsive Stage : يمارس الطفل في هذه المرحلة ارادته من دون التحكم في اندفاعاته .
  - 3- مرحلة الانتهازية Opportunistic Stage : تكون افعال الطفل مصدر نفع له وان معيار الاخلاق هو المنفعة التي تشكل اساس سلوكه .
  - 4- مرحلة المسيرة Conformist Stage : يبدأ الطفل بالتوحد مع مصادر السلطة واظهار شعوره بالخجل حينما يقوم بعمل غير جيد .
  - 5- مرحلة الضمير الحي Conscientious Stage : ينصب اهتمام الفرد في هذه المرحلة على احساساته الداخلية وما يراه من معايير خلقية تشمل كل ما يشعر به من التزامات ومثل وانجازات .
  - 6- مرحلة الاستقلالية Autonomous Stage : يكتمل اكتساب الفرد للضوابط الخاصة بالسلوك ، اذ تتميز هذه المرحلة بنشوء نوع من التحمل والصبر على وجهات النظر التي

كانت تبدو من قبل غير اخلاقية ، فضلا عن ان العلاقات الشخصية تكون عميقة ولا تتعارض مع ما يؤمن به من مبادئ خلقية ( جابر 1989 : 29-31 ).

وتبعا لهذه النظرية فان مرحلة الضمير ( conscious stage ) تشمل نمو الذات الداخلية نموا كاملا ، ويمتاز الفرد فيها بالقدرة على تحديد اهدافه ، وامكانية نقد الذات ، واستدخال القوانين الاخلاقية ، وعلى هذا الاساس فان كسرها يؤدي الى مشاعر الندم بشكل مباشر وعلى احكامه الاخلاقية ( الغامدي ، 2001 : 1-3 ).

### **ثانيا : دراسات سابقة**

#### **1- دراسة محمد وحسين (2014)**

هدفت هذه الدراسة الى بناء مقياس الشعور بالندم الموقفي لدى طلاب المرحلة الاعدادية في مركز قضاء بعقوبة ، تكون مجتمع الدراسة من (3508) طالب و تكونت عينة الدراسة من (409) طالبا وتم التحقق من صدق المقياس بطريقتين هما : صدق المحتوى وصدق البناء كما تم التتحقق من ثبات المقياس بطريقتين الاولى طريقة اعادة الاختبار والثانية طريقة الانساق الداخلي باستخدام معادلة الفا كرونباخ ، واظهرت النتائج دلالات صدق وثبات مقبولة لمثل هذا النوع من المقياس . (محمد وحسين ، 2014 : ص 74-110 )

#### **2- دراسة كروزير ( Crozier, 1990 ) :**

هدفت الدراسة الى معرفة المكونات العاملية للحالات الانفعالية ، اذ اجريت الدراسة على عينة من طلاب احدى الجامعات البريطانية ، طبق مقياس الانفعالات الفارقة من اعداد ازارد ( Izard, 1971 ) الذي يقيس (11) حالة انفعالية هي : الندم والتوبة والذنب والخزي والذل والقلق والخوف والحراج والجين والخجل والوعي بالذات وكشفت نتائج الدراسة عن استخراج اربعة عوامل للحالات الانفعالية، اذ يضم العامل الاول (الجين والخجل والحرج والحساسية الذاتية)، بينما يضم العامل الثاني (الندم والتوبة والذنب) أما العامل الثالث فيكون من ( الخزي والذل والاهانة والحرج) الرابع فيضم (القلق والخوف) ( Crozier, 1990: 19-58 ) .

#### **3- دراسة كوجلير وجونز ( Kugler&Jones, 1988 ) :**

هدفت الدراسة الى ايجاد العلاقة بين الذنب وقائمة الصفات الشخصية . اجريت الدراسة على عينة قوامها (863) طالباً وطالبة من المسجلين في احدى الجامعات الامريكية . طبق الباحث قائمة الذنب الحالة والسمة وقائمة الصفات الشخصية وقياس الوعي بالذات وقياس الانفعالات التفاعلية وأسفرت نتائج الدراسة عن ارتباط حالة وسمة الذنب ارتباطا جوهريا موجبا مع كل من الشك والوعي بالذات والاكتئاب والقلق والغضب والوحدة والخجل والغثيان ( Jones, 1988 : 246-258 ) .

ثالثاً : موازنة الدراسات السابقة :

- 1- الاهداف : تبأين معظم الدراسات السابقة من حيث اهدافها تبعاً للمشكلة التي تدرسها كل دراسة.
  - 2- العينة : تبأين العينات في الدراسات السابقة من حيث حجمها ونوعها كل حسب هدف الدراسة المراد تحقيقه
  - 3- الادوات المستخدمة : تبأين الدراسات السابقة في استعمال نوعية الاداة المناسبة لجمع البيانات في الدراسة حسب النوع الدراسة ( وصفي ، تجريبي )
  - 4- الوسائل الإحصائية : اعتمدت معظم الدراسات السابقة على وسائل إحصائية مختلفة تتوزع بين ( الاحصاء الوصفي ، والاستدلالي ) وذلك تبعاً لهدف الدراسة ولعينة وحجمها ونوع الدراسة .
  - 5- نتائج الدراسة : تبأنت نتائج الدراسات السابقة وذلك حسب هدف كل دراسة والوسائل الاحصائية المستخدمة في التفسير والتحليل.
- رابعاً : اوجه الافادة من الدراسات السابقة :
- 1- افادت الدراسات السابقة في تحديد هدف الدراسة الحالية .
  - 2- افادت الدراسات السابقة في اختيار عينة الدراسة الحالية .
  - 3- افادت الدراسات السابقة في اختيار الوسائل الاحصائية المناسبة في تحليل وتفسير الدراسة الحالية .
  - 4- افادت الدراسات السابقة في بناء اداة للدراسة الحالية من خلال الاستفادة من خطوات بناء ادوات الدراسات السابقة .

### الفصل الثالث

#### منهجية البحث واجراءاته

##### اولاً: مجتمع البحث Population of Research

يقصد بمجتمع البحث بأنه ذلك المجتمع الذي سوف تعمم عليه نتائج البحث المحصلة من العينة ( جلال ، 2008 ، 37 )

يتكون مجتمع البحث الحالي من طلبة قسم الارشاد النفسي والتوجيه التربوي كلية التربية الأساسية الجامعة المستنصرية للعام الدراسي 2016-2017 والبالغة عددهم (746) طالباً وطالبة موزعين بحسب المرحلة والجنس ونوع الدراسة والجدول رقم (1) يوضح ذلك .

**جدول (1)**

**توزيع افراد مجتمع البحث موزع حسب المرحلة والجنس ونوع الدراسة**

المجموع				الرابعة				الثالثة				الثانية				الاولى				المرحلة
مجموع	ذكور	اناث	ذكور	مجموع	ذكور	اناث	ذكور	الجنس												
578	239	339	109	60	49	195	73	122	156	55	101	118	51	67	صباحي					
168	60	108	63	20	43	19	8	11	43	15	28	43	17	26	مسائي					
746	99	447	172	80	92	214	81	133	199	70	129	161	68	93	المجموع					

\*تم الحصول على البيانات من وحدة الاحصاء والتخطيط والمتابعة في كلية التربية الأساسية - الجامعة المستنصرية

**ثانياً : عينة البحث Sample of Research**

العينة هي جزء من المجتمع الذي تجري عليه الدراسة التي يختارها الباحث لإجراء بحثه وفق قواعد خاصة لكي تمثل المجتمع تمثيلاً صحيحاً (البياتي، اثناسيوس ، 1977: 135) بهذا فقد بلغت عينة البحث الحالي (300) طالب وطالبة موزعين وفق متغير الجنس والمرحلة (الاولى والرابعة) وقد تم اختيارهم بالطريقة العشوائية البسيطة وتشكل نسبتهم من حجم المجتمع الأصلي (41 %) والجدول رقم (2) يوضح ذلك.

**جدول (2)**

**توزيع افراد عينة البحث بحسب المرحلة ونوع الدراسة والجنس**

المجموع			الرابعة				الاولى				المرحلة								
			مسائي		صباحي		مسائي		صباحي		نوع الدراسة								
ذكور	اناث	ذكور	اناث	ذكور	اناث	ذكور	اناث	ذكور	اناث	ذكور	اناث	ذكور	اناث	ذكور	اناث	ذكور	اناث	ذكور	الجنس
130	170	15	40	50	40	15	25	50	65										الجنس
300		145						155						المجموع					

**ثالثاً : اداة البحث**

لغرض قياس الندم الموقفي لدى طلبة قسم الارشاد النفسي والتوجيه التربوي قامت الباحثة ببناء مقاييس الندم الموقفي وقد اعتمدت طريقة ليكرت ذات التدرج الرباعي في بناء المقاييس ، ولتحقيق اهداف البحث فقد مررت عملية بناء المقاييس بعدة مراحل سوف يتم توضيحها .

**أ- صياغة الفقرات :**

يعد موضوع اعداد وصياغة الفقرات المقاييس في العلوم التربوية والنفسية من الامور المهمة اذ كلما نجح الباحث في صياغة فقرات مقاييسه حصل على نتائج صادقة ودقيقة في قياس الظاهرة المراد قياسها . لذلك قامت الباحثة بالاطلاع على الابحاث والدراسات السابقة والاخذ بأراء بعض الاساتذة من ذوي الخبرة والاختصاص في انتقاء فقراته واختيارها ولقد راعت الباحثة في صياغة الفقرات الاتي :

ان يكون محتوى الفقرة واضحاً وصرياً ، ان تعبر الفقرة عن فكرة واحدة فقط ، ان لا يكون للفقرة اكثر من تفسير واحد ، تجنب الفقرات التي يمكن ان يوافق عليها ، او لا يوافق عليها الجميع أي الفقرات غير المميزة تجنب الفقرات التي تتضمن مفردات شاملة ، تجنب صياغة الفقرات بأسلوب سهل مباشر قدر الامكان تجنب الجمل المركبة والمعقدة ، تجنب استخدام نفي النفي في صياغة الفقرات ، وان تكون بدائل الاجابة قصيرة قدر الامكان .

( الزوبعي واخرون ، 1981 : 69 )

وعلى وفق تلك المعايير تم صياغة (35) فقرة كما اختار (4) بدائل لكل فقرة ولهذا البدائل اوزان تتراوح من (4-3-2-1) فقد كانت البدائل هي :

ندمت كثيراً جداً، وتحصل على (4) درجات ، وندمت كثيراً وتحصل على (3) درجات، وندمت قليلاً وتحصل على (2) درجات ، ولم اندم على ذلك وتحصل على (1) درجة واحدة .

#### ب- صلاحية الفقرات :

تعد صلاحية الفقرة من متطلبات المقياس الجيد. اذ يمكن تقييم درجة صلاحية وصدق الفقرة من خلال التوافق من خلال التوافق بين تقديرات المحكمين ( عودة والخليلي ، 1985 ، 157 ) . ولهذا الغرض تم عرض فقرات المقياس بصيغته الاولية بفقراته (35) فقرة عس والموزعة على مجموعة من المحكمين في مجال الارشاد النفسي وعلم النفس والاختبارات والمقاييس انظر ملحق (2) لغرض ابداء ارائهم العلمية السديدة في مدى صلاحية الفقرات في قياس الظاهرة المراد قياسها من خلال تسجيل ملاحظاتهم على صلاحية الفقرات من عدمها وتعديل الفقرات وقد استعملت الباحثة النسبة المئوية للتعرف على مدى اتفاق المحكمين على ابقاء الفقرات التي تقيس الندم الموقفي لدى طلاب قسم الارشاد النفسي والتوجيه التربوي وعدت نسبة الاتفاق (80%) فأكثر صالحية لا تفاق المحكمين على فقرة المقياس واستبعاد الفقرات التي لم تحصل على نسبة الاتفاق المطلوبة ، وقد ظهر ان جميع الفقرات قد حصلت على نسبة الاتفاق المطلوبة مع اجراء تعديلات طفيفة في بعض في صياغة الفقرات باستثناء خمس فقرات ( 26-2-6-2-1 ).

#### ج - التحليل الاحصائي للفراء :

ويقصد بالتحليل الاحصائي لفقرات الاختبار انه يجب تحليل فقرات المقياس احصائياً لغرض اختيار (الفقرات) التي تخدم البحث واستبعاد الفقرات غير المناسبة بأيجاد قوتها التمييزية مما يساعد على زيادة صدق المقياس وثباته ( Anastasi , 1997 : P 19 ) .

#### 1- عينة التحليل الاحصائي:

لتحديد عينة التحليل الاحصائي استندت الى ادبيات القياس والتقويم في هذا الخصوص اذ يقترح نانلي (Nunnally, 1978) ان يكون حجم عينة التحليل الاحصائي للفقرات ما بين (5-

(10) افراد لكل فقرة من فقرات المقياس وذلك لتقليل اثر الصدفة (Nunnally, 1978:202) ولذلك تم اختيار (300) طالبا وطالبة من قسم الارشاد النفسي والتوجيه التربوي .

## 2- تمييز الفقرات :

ان الهدف الاساس من هذه الخطوة هو تطبيق المقياس على عينة من المجتمع لغرض ايجاد درجة الانسجام في الاستجابة لاستبعاد الفقرات غير المميزة ولغرض تحليل الفقرات باستخراج القوة التمييزية ، فقد لجأت الباحثة الى حساب القوة التمييزية للفقرات باعتماد طريقتين هما :-

### أ- اسلوب المجموعتين المتطرفتين :

يقصد بها قدرتها على ان تميز بين الطلبة الحاصلين على درجات مرتفعة ، وبين من حصلوا على درجات منخفضة في السمة التي تقيسها الفقرات ( الظاهر ، 1999 : 129 ) وقد اتبعت الباحثة الخطوات الآتية :

- تحديد الدرجة الكلية لكل استماره .

- ترتيب الاستمارات من اعلى درجة الى الادنى درجة .

تعين الـ (%) 27 من الاستمارات الحاصلة على الدرجات العليا في المقياس والـ (%) 27 من الاستمارات الحاصلة على الدرجات الدنيا ، وتراوحت استماره المجموعة العليا بين (81) استماره (81) استماره للمجموعة الدنيا وبذلك بلغ عدد الاستمارات الخاضعة للتحليل الاحصائي (162) استماره منها (81) استماره من المجموعة العليا و(81) استماره من المجموعة الدنيا بأسعمال ( T.test ) لعينتين مستقلتين ومتتساوietين ، وبذلك بلغت القيمة الثانية الجدولية (1.96) عند درجة حرية (298) ومستوى دلالة (0.05) ، لذا اعدت جميع الفقرات موجبه ومميزة على وفق هذا الاسلوب لأن قيمته الثانية المحسوبة كانت اعلى من القيمة الجدولية البالغة (1.96) ودرجة حرية (298) باستثناء الفقرات (26-23-6-2-1) فقد كانت القيمة الثانية المحسوبة اقل من القيمة الثانية الجدولية، وبذلك تزحف الفقرات كونها اتفقت مع اراء المحكمين في عدم صدقها وتميزها وجدول (3) يوضح ذلك.

### جدول (3)

#### القوة التمييزية بأسلوب المجموعتين المتطرفتين لفقرات مقياس الندم الموقفي

رقم الفقرة	المجموعة العليا	المجموعة الدنيا			القيمة الثانية	مستوى الدلالة
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الانحراف المعياري		
1	2.352	1.928	1.803	1.982	1.5806	غير داله
2	2.731	1.298	1.890	1.809	0.6567	غير داله
3	2.760	1.340	1.876	1.281	4.9330	داله

داله	3.2934	1.307	1.786	1.930	2.528	4
داله	5.9328	1.044	0.798	1.320	1.576	5
غير داله	0.219	1.090	1.602	1.318	2.192	6
داله	3.0787	1.431	1.453	1.298	2.028	7
داله	5.9708	1.189	1.236	1.012	2.137	8
داله	4.691	1.527	1.920	1.190	2.320	9
داله	4.3529	1.042	1.659	1.104	2.298	10
داله	7.7237	1.038	1.019	1.183	2.193	11
داله	3.2576	1.303	1.650	1.205	2.209	12
داله	5.9352	1.052	1.234	1.391	2.932	13
داله	4.4212	1.309	1.349	1.204	2.109	14
داله	3.5131	1.561	1.290	1.482	2.021	15
داله	6.3600	1.078	1.011	1.194	2.000	16
داله	4.2631	1.948	1.053	1.816	2.450	17
داله	3.5536	1.391	1.672	1.529	2.382	18
داله	6.1420	1.180	1.001	1.290	2.39	19
داله	4.1803	1.216	1.430	1.912	2.650	20
داله	6.8741	1.109	1.029	1.028	2.034	21
داله	8.5468	1.085	1.049	1.039	2.290	22
غير داله	0.7807	1.398	1.889	1.789	2.812	23
داله	8.218	1.399	1.045	1.293	2.430	24
داله	5.4032	1.311	0.995	1.410	2.000	25
غير داله	0.6337	1.709	1.398	2.001	2.370	26
داله	6.4303	1.249	0.975	1.193	1.789	27
داله	5.8296	1.297	0.904	1.198	1.899	28
داله	3.3077	1.349	0.740	1.318	1.952	29
داله	6.1822	1.405	0.869	1.327	2.005	30
داله	6.0547	1.160	0.982	1.298	2.001	31
داله	7.2063	1.329	0.792	1.059	1.976	32
داله	4.5789	1.952	0.824	1.504	1.629	33
داله	4.7954	1.549	0.872	1.397	1.839	34
داله	5.3160	1.139	0.839	1.251	1.907	35

\* القيمة الثانية الجدولية تساوي (1.96) عند مستوى دلالة 0.05 وبدرجة حرية (298)

#### ب - علاقة درجة الفقرات بالدرجة الكلية للمقياس :

ان ارتباط درجة كل فقرة بمحك خارجي او محك داخلي مؤشر لصدقها ، و اذا لم يتتوفر محل خارجي يستخدم عادة محل داخلي ، و ان افضل محك داخلي هو درجة المفهوم الكلي

على المقياس ولحساب معامل الارتباط بين درجة كل فقرة من فقرات مقياس الندم الموقفي والدرجة الكلية استعمل الباحث معامل بيرسون (ملحم ، 2000: 19) . وقد تبين ان معامل الارتباط بين درجة الفقرة والدرجة الكلية جميعها ذات معامل ارتباط ضمن المدى المقبول باستثناء خمس فقرات (1 ، 2 ، 6 ، 23 ، 26) وهذا يتفق مع ما تفضل به المحكمون من عدم اتفاق بنسبة 80% حولهما وجدول (4) يوضح ذلك .

جدول (4)

معامل ارتباط الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس

معامل الارتباط	مسلسل الفقرات						
0.35	28	0.39	19	0.53	10	0.09	1
.049	29	0.38	20	0.39	11	0.016	2
0.53	30	0.33	21	0.52	12	0.36	3
0.46	31	0.47	22	0.45	13	0.42	4
0.47	32	0.09	23	0.37	14	0.51	5
0.45	33	0.37	24	0.31	15	0.014	6
0.46	34	0.33	25	0.34	16	0.53	7
0.03	35	0.07	26	0.38	17	0.34	8
		0.37	27	0.45	18	0.41	9

\* معامل الارتباط الجدولية تساوي 0.098 عند مستوى دلالة 0.05 وبدرجة حرية (298) .

د. مؤشرات صدق المقياس

1- الصدق الظاهري :

ان احد مؤشرات الصدق هو الصدق الظاهري وهو ان يكون الاختبار في مظهره يشير الى انه صادق ويعني عرضه على مجموعة من المتخصصين والمحكمين في مجال الذي يقيسه الاختبار على ان هذا الاختبار يقيس السلوك المراد قياسه ، فعلى الباحث الاعتماد على حكم الخبراء (عidan ، 1996 : 200) .

وتم التحقق منه من خلال عرض المقياس يصيغته الاولية ملحق (1) على مجموعة من الخبراء والمحكمين في مجال الارشاد النفسي وعلم النفس والاختبارات والمقاييس ملحق (2) وقد حصلت جميع الفقرات على موافقة الخبراء بـ(26-23-6-2-1) .

2- صدق البناء :

أي انه الدرجة التي يقيس فيها المقياس بناءً نظرياً او سمة معينة ( Anastasi , 1997, p151 ) ولتحقيق ذلك فقد اعتمد مؤشر معامل ارتباط درجة المستجيب على كل فقرة بالدرجة الكلية للمقياس لتدل على معامل الاتساق الداخلي ( ابو حطب وآخرون ، 1987 ، 104) وقد تم التاكيد من ذلك من خلال تمييز الفقرات وعلاقة الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس .

#### هـ - مؤشرات ثبات المقياس :

الثبات يعني اتساق نتائج المقياس مع نفسها والاستقرار في النتائج اذا ما اعيد تطبيقه على الافراد انفسهم وفي الطرائق نفسها ( منسي ، 1989 : 147 ) .

وتحقق الباحثة من الثبات بالطرقتين الآتيتين :

#### 1- طريقة اعادة الاختبار : Test – Retest Method :

طبقت الباحثة المقياس على عينة قوامها (100) من طلبه قسم الارشاد النفسي والتوجيه التربوي اختيرت بطريقة عشوائية وقد وضعت الباحثة علامة خاصة على كل استماره لمعرفة المستجيبين وبعد مرور (15) يوماً وهي مدة مقبولة لإعادة التطبيق اذا اكده (Admas , 1966 , p:58) على افضل مدة لاعادة الاختبار تتراوح بين اسبوعين او ثلاثة اسابيع (Admas , 1966 , p:58) وبهذا بلغ معامل الثبات بطريقة الاعادة (0.84) وتعد هذه قيمة جيدة تدل على معامل ثبات جيد.

#### 2- طريقة الفا-كرونباخ : Cronbach Alpha Method :

للتحقق من الاتساق الداخلي للمقياس ، استعمل معامل الفا - كرونباخ ( Cronbach Alpha ) اذا انه اكثراً من المؤشرات شيوعاً في حساب معامل الثبات ( بلوم واخرون ، 1983 : 120 ) وبعد استعمال اجراءات معامل الفا بلغ معامل الثبات (0.89) وتدل هذه القيمة على درجة جيدة من الاتساق والثبات للمقياس .

#### دـ - المؤشرات الاحصائية لمقياس الندم الموقفي :

للغرض حساب المؤشرات الاحصائية لمقياس البحث الحالي للاطمئنان على صحة اجراءات بناء المقياس ، والرکون الى نتائج تطبيقه فيما بعد ، تم استعمال الحقيقة الاحصائية للعلوم الاجتماعية ( SPSS ) في استخراج المؤشرات الاحصائية والجدول ( 5 ) يبين ذلك

جدول (5)

#### المؤشرات الاحصائية لمقياس الندم الموقفي

العينة	المؤشرات الاحصائية
65.02317	الوسط الحسابي Mean
0.4	الخطأ المعياري Std.Error of Mean لاعادة الاختبار
63.0000	الوسيط Median
61.9893	المنوال Mode
3.5486	الانحراف المعياري Std.Dev
4.6164	التباین Variance
0.913	الالتواء Skewness
0.33	الخطأ المعياري للفاکرونباخ

0.991	Kurtosis
66	المدى Range
44	اقل درجة Minimum
110	اعلى درجة Maximum

#### و- وصف المقياس بصورةه النهائية :

يتتألف مقياس الندم الموقفي لدى طلبة قسم الارشاد النفسي والتوجيه التربوي في البحث الحالي من (30) فقرة بتصحیح رباعي (4 ، 3 ، 2 ، 1 ) الملحق ( 4 ) يوضح ذلك ويتم حساب الدرجة الكلية للمقياس ومن خلال جمع الدرجات التي يحصل عليها المستجيب عن كل بدیل يختاره ومن كل فقرة من فقرات المقياس ، لذلك فان اعلى درجة يمكن ان يحصل عليها المستجيب هي (120) درجة والتي تمثل اعلى الدرجات ، واقل درجة يحصل عليها المستجيب هي (30) والتي تمثل ادنى درجة وبذلك يكون المتوسط النظري للمقياس هو (75) درجة.

#### ع- التطبيق النهائي للمقياس :

بعد ان تم التحقق من الخصائص السيكومترية للمقياس اصبح المقياس جاهزا للتطبيق حيث تم تطبيقه على عينة مكونه من (300) طالب وطالبه ، كلية التربية الاساسية الجامعة المستنصرية موزعين وفق التخصص والمرحلة كما مبين في جدول رقم (2)

#### غ - الوسائل الاحصائية المستخدمة في البحث :

استخدمت الباحثة البرنامج الاحصائي Spss في تحليل بيانات بحثها :

- 1- النسبة المئوية والتتناسب لاستخراج الصدق الظاهري.
- 2- معامل ارتباط بيرسون لاستخراج علاقة الفقرة بالدرجة الكلية وثبتت الاعادة.
- 3- معامل الفا كرونباخ لاستخراج الثبات بطريقة الاتساق الداخلي .
- 4- المتوسط ، الوسيط – المنوال ، المدى ، الالتواء ، التفرطح ، الخطأ المعياري.
- 5- الاختبار الثنائي لعينة واحد للتعرف على مستوى الندم الموقفي .
- 6- الاختبار الثنائي لعينتين مستقلتين لاستخراج معامل التمييز ودلالة الفرق وفق متغير النوع (ذكور ، اناث ) والمرحلة ( الاولى ، الرابعة ) .

### الفصل الرابع

#### استنتاجات البحث وتوصياته ومقترحاته

اولاً : عرض النتائج وتفسيرها ومناقشتها :

ا-الهدف الاول :

التعرف على مستوى الندم الموقفي لدى طلبة قسم الارشاد النفسي والتوجيه التربوي ، ولتحقيق ذلك الهدف اختير الفرق بين المتوسطين باستخدام الاختبار الثنائي لعينة واحدة ، تبين ان

القيمة التائية المحسوبة تساوي (20.055) في حين ان القيمة الجدولية تساوي (1.96) عند مستوى دلالة (0.05) ودرجة حرية (299) ومتوسط حسابي ( 85.98 ) وانحراف معياري (9.41) ومتوسط فرضي (75) ، وبما ان القيمة التائية المحسوبة اكبر من القيمة التائية الجدولية فهذا يدل على ان عينة البحث يتمتعون بمستوى من الندم الموقفي لأن المتوسط الحسابي اكبر من المتوسط النظري فهو فرض حقيقي غير ناجم عن الصدفة والجدول (6) يوضح ذلك .

**جدول (6)**

**نتائج الاختبار الثاني لعينة واحدة لمقياس الندم الموقفي**

مستوى الدلالـة	القيمة التائية		درجة الحرية	المتوسط النظري	الانحراف المعيارـي	المتوسط الحسابـي	عينـة	السـمة
	الجدولـية	المحسـوبة						
0.05	1.96	20.055	299	75	9.41	85.98	300	الندـم المـوقـفـي

**2- الهدف الثاني :**

أ- التعرف على دلالة الفروق في الندم الموقفي لدى طلبة قسم الارشاد النفسي والتوجيه التربوي وفق متغير النوع (ذكور ، اناث ) حيث بلغ المتوسط الحسابي لعينة الذكور (42.417) وبانحراف معياري (5.012) ، والمتوسط الحسابي لعينة الاناث (37.312) وبانحراف معياري ( 4.212 ) ، حيث بلغت القيمة التائية المحسوبة (21.593) وهي اكبر من القيمة التائية الجدولية وبالغة (1.96) وعند مستوى دلالة (0.05) ودرجة حرية (298) وهذا يدل على انه يوجد فرق ذات دلالة احصائية وفق متغير الجنس(ذكور ، اناث) لصالح عينة الذكور لأن المتوسط الحسابي، لافراد عينة الذكور اكبر من المتوسط الحسابي لافراد عينة الاناث والجدول (7) يوضح ذلك

**جدول (7)**

**نتائج الاختبار الثاني لعينتين مستقلتين وفق متغير النوع ( ذكور ، اناث )**

مستوى الدلالـة	القيمة التائية		درجة الحرية	الانحراف المعيارـي	المتوسط الحسابـي	عينـة	الجنس
	الجدولـية	المحسـوبة					
(0.05)	1.96	21.593	298	5.012	42.417	170	ذكور
				4.213	37.312	130	اناث

ب- التعرف على دلالة الفروق في الندم الموقفي لدى طلبة قسم الارشاد النفسي والتوجيه التربوي وفق متغير المرحلة ( الاولى ، الرابعة ) حيث بلغ المتوسط الحسابي لعينة المرحلة الاولى ( 38.302 ) وبانحراف معياري ( 4.827 ) والمتوسط الحسابي لعينة المرحلة الرابعة (35.635) وبانحراف معياري(4.013) حيث بلغت القيمة التائية المحسوبة (11.020) وهي

اكبر من القيمة التائية الجدولية والبالغة (1.96) عند مستوى دلالة (0.05) ودرجة حرية (298) وهذا يدل على انه يوجد فرق ذو دلالة احصائية وفق متغير المرحلة ( الاولى ، الرابعة ) لصالح عينة المرحلة الاولى ، لأن المتوسط الحسابي لافراد عينة المرحلة الاولى اكثراً من المتوسط الحسابي لافراد عينة المرحلة الرابعة والجدول (8) يوضح ذلك

جدول (8)

نتائج الاختبار الثاني لعينتين مستقلتين وفق متغير المرحلة ( الاولى ، والرابعة )

مستوى الدلالة	القيمة التائية		درجة حرية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العينة	المرحلة
	الجدولية	المحسوبة					
(0.05)	1.96	11.020	298	4.827	38.302	155	ال الاولى
				4.013	35.635	145	الرابعة

اولاً : الاستنتاجات

في ضوء نتائج البحث توصلت الباحثة الى الاستنتاجات الآتية :

- ان افراد عينة البحث الحالي يتمتعون بمستوى من الندم الموقفي وذلك يعود الى التنشئة الاجتماعية التي يعيشها افراد العينة .
- توجد فروق ذات دلالة احصائية في الندم الموقفي وفق متغير النوع ( ذكور ، اناث ) ولصالح عينة الذكور وذلك لأن الوسط الحسابي لعينة الذكور اكبر من الوسط الحسابي لعينة الاناث وهذا يعود الى طبيعة التنشئة الاجتماعية المختلفة التي يتعرض لها كلا الجنسين .
- توجد فروق ذات دلالة احصائية في الندم الموقفي وفق متغير المرحلة ( الاولى ، الرابعة ) ولصالح عينة المرحلة الاولى وذلك لأن الوسط الحسابي لعينة المرحلة الاولى اكبر من المتوسط الحسابي لعينة المرحلة الرابعة وذلك يعود الى اثر الجامعة على تكوين سلوك الطلبة بتقدم مراحل الدراسية .

ثانياً: التوصيات

في ضوء نتائج البحث واستنتاجاته توصي الباحثة بما يأتي:

- افاده المرشدين والتربويين والباحثين الاجتماعيين في مجال الارشاد النفسي والتوجيه التربوي من المقياس الذي اعدته الباحثة .
- العمل على توجيه طلبة قسم الارشاد النفسي والتوجيه التربوي حول ترسیخ معنى الندم الموقفي او اللوم الذاتي لديهم.
- اقامة ندوات لطلبة قسم الارشاد النفسي والتوجيه التربوي وللمرشدين التربويين حول الندم الموقفي .

ثالثاً : المقترنات :

تقترن الباحثة اجراء دراسات لاحقة اكمالاً للبحث الحالى وتطويراً له .

- 1- اجراء دراسة لقياس الندم الموقفي لدى طلبة الكليات الاخرى
- 2- اجراء دراسة لمعرفة دلالة الفرق في الندم الموقفي وفق متغير التخصص (علمي، انساني)
- 3- اجراء دراسة للمقارنة في سمة الندم الموقفي بين طلبة كليات التربية والاداب والتربية الأساسية .

- 4- اجراء دراسة للمقارنة في سمة الندم الموقفي بين طلبة الكليات الحكومية والاهلية .

المصادر العربية :

القرآن الكريم

- 1- الانصاري - بدر محمد (2001) بناء مقياس الذنب وعلاقته ببعض متغيرات الشخصية لدى عينة من طلاب جامعة الكويت ، مركز دراسات الخليج والجزيرة العربية (عدد خاص ) مجلس النشر العلمي ، جامعة الكويت
- 2- ابو حطب ، فؤاد واخرون (1987) "التقويم النفسي" ط 3 ، مكتبة الانجلو المصرية ، القاهرة.
- 3- البياتي ، عبد الجبار توفيق وذكرها زكي اثناسيوس (1977) ، الاحصاء الوصفي والاستدلالي في التربية وعلم النفس ، الجامعة المستنصرية ، بغداد.
- 4- البدرياني ، فاطمة محمد صالح (2005) ، الندم الموقفي وعلاقته ببعض سمات الشخصية لدى طلبة جامعة الموصل ، رسالة ماجستير (غير منشورة) ، جامعة الموصل .
- 5- بلوم ، س بنiamين واخرون ، (1983) ، تقييم تعليم الطالب التجمعي والتکوینی ، ترجمة محمد أمین المفتي واخرون ، دار ماکجروهیل للنشر .
- 6- بدوي ، عبد الرحمن (1975) الاخلاق ونظراته واثره في تربية الارواح ، ط 1 ، وكالة المطبوعات ، الكويت.
- 7- برکات ، حلیم (1984) المجتمع العربي المعاصر : بحث استطلاع اجتماعي ، بيروت، مركز الدراسات الوحيدة العربية
- 8- التويجري ، محمد عبد المحسن (2001) الاسرة والتشكل الاجتماعية في المجتمع السعودي ، مكتبة العبيكان ، الرياض.
- 9- الجابري ، محمد عبد (2001) العقل الاخلاقي العربي دراسة تحليلية نقدية لنظم القيم في الثقافة العربية ، ط 1، مركز دراسات الوحيدة العربية ،بيروت .
- 10- جابر ، عبد الحميد (1989) مناهج البحث التربوي وعلم النفس ، دار النهضة ، بيروت ، لبنان.
- 11- جلال ، احمد سعيد (2008) مبادئ الاحصاء النفسي ، الدار الدولية للاستثمارات الثقافية ،القاهرة مصر.
- 12- الدراجي ، حسن علي السيد (2002) اثر برنامج ارشادي في تنمية السلوك الاجتماعي المرغوب لدى طلبة المرحلة المتوسطة ،رسالة ماجستير (غير منشورة)، كلية التربية ابن رشد/جامعة بغداد .
- 13- الديدي ، عبد الفتاح (1966) الاتجاهات المعاصرة في الفلسفة ، عدد 134 ، دار القومية للطباعة والنشر.
- 14- الريبيعي ، منال صبحي مهدي (2003) الغيرة وعلاقتها بتقدير الذات لدى المراهقين ،رسالة ماجستير (غير منشورة)الجامعة المستنصرية.

- 15- الريماوي ، محمد عودة وآخرون (2004) علم النفس ، ط1،دار المسيرة للنشر والتوزيع ،عمان .
- 16- الزوبعي ، عبد الجليل ابراهيم ، وآخرون (1981 ) " الاختبارات والمقاييس النفسية " جامعة الموصل
- 17- السيد ،فؤاد البهبي (1976)،الاسس النفسية للنمو ،دار الفكر العربي للطباعة والنشر ،القاهرة .
- 18- الصراف ،قاسم علي (1994) السمات الشخصية لطلبة كلية التربية بجامعة الكويت وعلاقتها ببعض المتغيرات الاكاديمية ،مجلة مركز البحث التربوي بجامعة قطر ،السنة 3 ،العدد 5.
- 19- صليبا ، جميل 1979 : " المعجم الفلسفى " ط1 ، ج2 ، دار الكتاب اللبناني ، بيروت – لبنان .
- 20- الظاهر ،زكرياء محمد (1999) مبادئ القياس والتقويم في التربية ،ط1،دار الثقافة للنشر والتوزيع ،الأردن.
- 21- عبد الله ، معتر سيد ( 2000 ) ، بحوث في علم النفس الاجتماعي والشخصية المجلد (3) ، دار غريب للطباعة والنشر والتوزيع ، عمان .
- 22- عودة احمد سليمان والخليلي ،خليل يوسف (1985)الاحصاء الباحث في التربية والعلوم الانسانية ط1،دار الفكر للنشر والتوزيع عمان .
- 23- عيدان ، ذوقات ، عدس ، عبد الرحمن ( 1996 ) " البحث العلمي مفهومه وادواته واساليبه " ط5 دار الكرم للطباعة ، عمان الاردن .
- 24- عباس ، بيداء هادي ( 1998 ) قلق الموت وعلاقته بسمات الشخصية ، كلية الاداب ، رسالة ماجستير ( غير منشورة ) جامعة بغداد .
- 25- العسكري ، ابو هلال (1983) الفروقات في اللغة ، ط5 ، دار الافق الجديدة بيروت .
- 26- العامدي ، حسين عبد الفتاح (2001) علاقة تشكيل هوية الانا بنمو التفكير الاخلاقي لدى عينة من الذكور في مرحلة المراهقة والشباب بالمنطقة الغربية في المملكة العربية السعودية ، مجلة المصرية للدراسات النفسية ، عدد 29.
- 27- محمد علي ابراهيم ، حسين ، علي حسين ( 2014 ) مقياس الشعور بالندم الموقفي لدى طلاب المرحلة الاعدادية ، مجلة كلية التربية الأساسية ، جامعة ديالى.
- 28- ملحم ، سامي محمد (2000) " القياس والتقويم في التربية وعلم النفس" ط1 ، الدار الميسرة ، الاردن.
- 29- مذكور ، ابراهيم (1979) المعجم الفلسفى ، مطبعة الاميرية ، القاهرة .
- 30- منسي ، محمود عبد الحليم (1989) " الاحصاء والقياس في التربية وعلم النفس " دار المعرفة الجامعية ، الاسكندرية.

**المصادر الاجنبية :**

- 31- Anastasia , A (1997 ) " Psychological Testing" New York MacMallan.
- 32- Adams ,GS (1966) " Measurement and Education psychology and guidance " , Holtpine hart and wiston , New York Anastasia , A & Urbana . S (1997) , Psychological testing , 7<sup>th</sup> prentice , Hill.
- 33- Ausubel D. P. (1955) Relationships between Shame and Guilt in The Socializing process. Psychological Review, 62.
- 34- Corzier. R. W. (1990) Social Psychological Perspectives On Shyness , Embarrassment and Shame. Cambridge University Press, Cambridge UK.
- 35 Jones, L. G. (1988) " Formation in Moral Judgment : An Essay on the Social Context of Christian Life " . Abstract international , Ph.D. Thesis , P.326.
- 36- Morris, G. & Albert A. Maisto (2001 ) Understanding Psychology, Perntice Hell , Hell New Jersey.
- 37-Nunnally,J.G.(1978)Psychometric Theray newyork McGrow hill copany.
- 38- Webster Online , Merriam (2005) Merriam Webste " Remorse " Online Dictionary [www.mw.com](http://www.mw.com) .

**ملحق (1)**

**مقياس الندم الموقفي بصيغته الاولية**

الاستاذ الفاضل ..... المحترم

تروم الباحثة بدراسة عنوانها ( الندم الموقفي لدى طلبة قسم الارشاد النفسي والتوجيه التربوي ) ولتحقيق ذلك سوف تقوم الباحثة ببناء مقياس الندم الموقفي والذي عرفته بأنه ( مجموعة من الانفعالات غير السارة التي تؤدي الى شعور صاحبها بالضيق نتيجة قيامه سلوك غير صحيح جعله يشعر بالذنب والاخفاء لما ارتكبه ) لهذا ترجو الباحثة من الخبراء الكرام أبداء آرائهم حول ما يأتي :

-1- صلاحية التعريف النظري

-2- تدرجات الاجابة

-3- فقرات المقياس

بحذف او اضافة ما ترونوه مناسباً لكم جزيل الشكر

ن	الفرات	ندمت كثيراً جداً	ندمت كثيراً قليلاً	لم اندر على ذلك
1	انفقت كثيراً من المال لشراء حاجات غير ضرورية	4	3	2
2	غير صالحة	صالحة	صالحة	التعديلات المقترحة
1	انفقت كثيراً من المال لشراء حاجات غير ضرورية			
2	نادرًا ما أزور أقربائي في المناسبات			
3	وبخت أخي الصغير دون سبب			
4	امتنعت عن اعطاء أخي النقود عندما طلب مني			
5	فشلت في الامتحان النهائي			
6	تجاوزت الاشارة الضوئية الحمراء للمرور في الشارع			
7	امتنع عن مدي المساعدة لشخص معاق			
8	في بعض الأحيان اتصرف قبل أن افكر			
9	وافقت ان اداؤم في مجال اكاديمي لا ارغب فيه			
10	اخطأت في حسن اختيار زميلي			
11	اسخر من زميلي في حضور الآخرين			
12	تأخرت على زيارة زميلي المريض			
13	تصرفت خارج حدود اللياقة مع احد الاساتذة			
14	استخففت بنصائح والدي لي			
15	صدرت مني كلمات تعجب الآخرين			
16	ارد بقسوة على كل من ينتقدني امام الآخرين			
17	لا اهتم بمظهرى الخارجي عند خروجي من زملاطى			
18	اجامل زملاطى في ارائهم			
19	افشي اسرار العائلة الى الآخرين			
20	ترددت في اختيار قرار مهم يخصنى			
21	استهنت بفرص الحياة التي صادفتني			

**النمد الموقفي لدى طلبة قسم الارشاد النفسي والتوجيه التربوي ..... م. د. ندى صباح عباس الجنابي**

رفعت صوتي على من يكبرني سنًا	22
لم اتزوج في سن مبكر	23
اخفقت في إيصال رأيي الشخصي الى الحضور	24
استخدمت سيارة والدي بدون علمه	25
تسbibت بارتكاب حادث مروري	26
تجاهلت احد زملائي في الشارع عندما صادفني	27
ضررت حيواناً أليفاً	28
اغضبت زميلي بدون اي سبب مقنع	29
اسأت الظن في نوايا احد زملائي	30
لم ابالي لشخص سأله عن مكان لا يعرفه	31
اتهمت شخصاً بسرقة حاجاتي	32
لا اهتم بتحسين مستوى الدراسي	33
ازعجت زملائي في كثرة الاستلة	34
سخرت بصوت عال من مظهر البائع المتوجول	35

**ملحق (2)**

**أسماء السادة الخبراء والممكين على مقياس الندم الموقفي**

الرتبة	اسم الخبرير	التخصص	مكان العمل
1	أ.د. حيدر كريم سكر	علم النفس التربوي	كلية التربية الأساسية الجامعة المستنصرية
2	أ.د. نسعة كريم عذاب	ارشاد نفسي	كلية التربية الأساسية الجامعة المستنصرية
3	أ.د. محمد كاظم الجيزاني	قياس وتقدير	كلية التربية الأساسية الجامعة المستنصرية
4	أ.م.د سعدية كريم	ارشاد نفسي	كلية التربية الأساسية الجامعة المستنصرية
5	أ.م.د غالب محمد	علم النفس التربوي	كلية التربية الأساسية الجامعة المستنصرية
6	أ.م.د علي العبيبي	ارشاد نفسي	كلية التربية الأساسية الجامعة المستنصرية
7	أ.م.د ندى عبد باقر	علم النفس التربوي	كلية التربية الأساسية الجامعة المستنصرية
8	أ.م.د محمد عبد الكريم	قياس وتقدير	كلية التربية الأساسية الجامعة المستنصرية
9	أ.م.د حيدر جليل عباس	قياس وتقدير	كلية التربية الأساسية الجامعة المستنصرية
10	أ.م.د حنان جمعة	علم النفس التربوي	كلية التربية الأساسية الجامعة المستنصرية

**ملحق (3)**

**الفقرات التي سقطت نتيجة التحليل المنطقي والاحصائي لمقياس الندم الموقفي**

الرقم	النمد الموقفي	الفقرات
1	انفقت كثيراً من المال لشراء حاجات غير ضرورية	
2	نادراً ما ازور اقربائي في المناسبات	
3	تجاوزت الاشارة الضوئية الحمراء للمرور في الشارع	
4	لم اتزوج في سن مبكر	
5	تسbibت بارتكاب حادث مروري	

**ملحق (4)**

**مقياس الندم الموقفي بصيغته النهائية**

عزيزني الطالب .....

عزيزتي الطالبة .....

في الصفحات الآتية مجموعة من الفقرات التي تمثل بعض المواقف الاجتماعية لذا نرجو من حضاراتكم قراءتها بدقة والاجابة عليها وذلك بوضع علامة (□) امام البديل الذي تعتقد انه يمثل موقفك على سلم مدرج كما في المثال الآتي :

لم اندم على ذلك	ندرت قليلاً	ندرت كثيراً	ندرت كثيراً جداً	الفقرات	ت
				استخففت بنصائح والدي لي	1

نرجو تعونكم معنا بالاجابة على جميع الفقرات علمًا ان المعلومات تستخد لاغراض البحث العلمي فقط ... مع جزيل الشكر والتقدير

**الباحثة**

م. د ندى صباح عباس

لم اندم على ذلك	ندرت قليلاً	ندرت كثيراً	ندرت كثيراً جداً	الفقرات	ت
				وبخت أخي الصغير دون سبب	1
				امتنعت عن اعطاء أخي النقود عندما طلب مني	2
				فشلت في الامتحان النهائي	3
				امتنع عن مدد المساعدة لشخص معاق	4
				في بعض الاحيان اتصرف قبل ان افكر	5
				وافقت ان ادوم في مجال اكاديمي لا ارغب فيه	6
				اخطأت في حسن اختيار زميلي	7
				اسخر من زميلي في حضور الاخرين	8
				تأخرت على زيارة زميلي المريض	9
				تصرفت خارج حدود اللياقة مع احد الاستاذة	10
				استخففت بنصائح والدي لي	11
				صدرت مني كلمات تغضب الاخرين	12
				ارد بقصوة على كل من ينتقني امام الاخرين	13
				لا اهتم بمظهرى الخارجي عند خروجي من زملائي	14
				اجامل زملائي في ارائهم	15
				افشي اسرار العائلة الى الاخرين	16
				ترددت في اختيار قرار مهم يخصني	17
				استهنت بفرص الحياة التي صادفتني	18
				رفعت صوتي على من يكبرني سنًا	19
				اخفقت في ايصال رأيي الشخصي الى الحضور	20

				استخدمت سيارة والدي بدون علمه	21
				تجاهلت احد زملائي في الشارع عندما صادفني	22
				ضررت حيواناً أليفاً	23
				اغضبت زميلي بدون اي سبب مقنع	24
				اسأت الظن في نوبياً احد زملائي	25
				لم ابالي لشخص سأله عن مكان لا يعرفه	26
				اتهمت شخصاً بسرقة حاجاتي	27
				لا اهتم بتحسين مستوى دراسي	28
				ازعجت زملائي في كثرة الاسئلة	29
				سخرت بصوت عال من مظهر البائع المتوجول	30

## Regards to the students of the Department of psychological guidance and educational guidance

**Dr. Nada Sabah Abbas Al Janabi**

### Research Summary

The problem of regret is one of the oldest psychological cases experienced by the human psyche. However, it did not receive the in-depth scientific study like other fields in psychology. The subject of regret did not receive the attention of researchers in the field of education and psychology. Of this topic is vital so target your current search:

- 1 - To recognize the remorse of the students of the Department of psychological guidance and educational guidance.
- 2 - To identify the significance of differences in remorse in the students of the Department of psychological guidance and educational guidance on the basis of variable: A - type (male - female).

B - stage (stage I - fourth stage).

To achieve the objectives of the research, the researcher built a measure of remorse at the students of the Department of psychological guidance and educational guidance and after verification of the characteristics of the sciomeric of the scale of sincerity and persistence, where the indicators were found to validate the measure (honesty and authenticity, the validity of construction) and indicators of the stability of the scale (the method of re-testbug "0.84" Vaccronbach and "0.89" which are good stability coefficients). The standard was implemented in the final form, consisting of (30) paragraph on the sample of the research (300) students from the Department of psychological guidance and educational guidance and after processing data using the appropriate statistical means showed the following results:

- The members of the research sample have a level of remorse.1
  - 2-There are differences of statistical significance in the remorse according to the variable type (male - female) for the benefit of male students
  - 3-There are differences of statistical significance in the remorse interval according to the variable phase (stage I - fourth stage) for the benefit of students in the first stage
- The researcher came out with a set of recommendations and suggestions