



استخدام التحليل العاملي في تشخيص العوامل المؤثرة في كفاءة المرشد السياحي

The use of the factor analyses in diagnos-
ing the influential factors of the touristic
guide competence

م.د. عبدالحكيم جميل شكري

الجامعة المستنصرية / كلية العلوم السياحية

قسم الدراسات الفندقية



المستخلص

يهدف البحث إلى تحديد أهم العوامل المؤثرة في كفاءة المرشد السياحي انطلاقاً من استعمال أسلوب التحليل العاملي الاستكشافي واسلوب التحليل التوكيدي وعملية التكامل بين الاسلوبين، ولتحقيق هدف البحث اعتمد الباحث على استبانة تضمنت أربع وعشرين فقرة والاجابات تدرجت حسب مقياس (Likert) الخماسي على عينة مؤلفة من (٦٥٥) سائحاً في مصيف سرنك في مدينة دهوك، إذ أظهرت معطيات التحليل العاملي الاستكشافي باستعمال البرنامج الاحصائي SPSS - V29 ان اجابات عينة البحث قد افترزت أربعة عوامل كامنة وبعد اجراء عملية التدوير المتعامد (Varimax) تبين وجود عاملين كامنين فسرا تباين الاداء على المقياس، فيما حقق التحليل العاملي التوكيدي باستثمار برنامج التحليل الاحصائي Amos - V29 تأكيد نتائج التحليل العاملي الاستكشافي وذلك عن طريق مؤشرات المطابقة للنموذج المكون من عاملين كامنين رئيسيين ولا سيما انه امتلك قيم مؤشرات مطابقة معقولة وفي ظل هذه المعطيات وضعت التوصيات. الكلمات المفتاحية: كفاءة المرشد السياحي، التحليل العاملي الاستكشافي، التحليل العاملي التوكيدي.

Abstract

The study aims to limit the most important influential factors in touristic guide competence starting from using the factor explorative analyses method and the method of confirming analysis besides the differentiation way between these two methods. To achieve the aim of this study, the researcher depends on a questionnaire including 24 paragraphs and the answers come according (the fifth Likert measure) on a sample consisting of (655) tourists in Sarsank summer resort in Duhuk city. The results of factor explorative analysis have been showed by using the statistical program (SPSS-V29). The answers of study sample have showed four latent factors. After making the vertical rotation process (Varimax), Two factors have been existed explaining the differentiation of performance on the scale while the factor confirming analysis detected by investing statistical analysis program (Amos-V29) the confirm of factor explorative analysis results through the way of compatibility indicators of the sample consisting of two main factors especially it has the values of identical reasonable indicators and according to these results, the recommendations have been set.

Key words: touristic guide competence, factor explorative analysis, the factor confirming analysis

المقدمة

للمتغير الرئيس المقاس، يلجأ الباحثون إلى تطبيق عملية التدوير في التحليل العاملي لتحقيق مبدأ البناء المباشر بما يوثق ان لكل عامل تشعب عليه مجموعة من المتغيرات تشعباً عالياً، وتشعب في ذات الوقت على باقي المتغيرات تشعباً قليلاً، ولا سيما ان كل متغير مُلاحظ يسجل تشعب تشعباً عالياً على عامل واحد حصراً، وتشعباً قليلاً مع بقية العوامل، وهناك عدة طرائق للتدوير منها طرق التدوير المتعامد وتشمل الفاريماكس (Quarimax) والأكواماكس (timax) والأكواماكس (Equamax) وطرق التدوير المائل من اكثرها انتشاراً الأوبلمن (opeimen) والبروماكس (Promax) والكوفارمن (Alcovar-men) والأنفوماكس (Infomax)، (حجاج، ٢٠١٢). فيما تُعد تسمية العوامل من اهم مستلزمات التحليل العاملي الاستكشافي مما يستوجب توخي الدقة والحذر عند وضع التسمية للعوامل. كما انه لا يتم قبول جميع العوامل المستخلصة باستثناء التي تحقق شروط محك معين،

يُعد التحليل العاملي اسلوباً احصائياً منظم يختزل عدد المتغيرات المُلاحظة إلى عدد أقل من المتغيرات غير المُلاحظة، ولا سيما ان التحليل العاملي يعتمد على تجميع المتغيرات المُلاحظة التي تمتلك طبيعة واحدة في متغير كامن يطلق عليه العامل يضم متغيرات ترتبط بالعامل ارتباطاً عالياً نسبياً وفي ذات الوقت قد لا ترتبط اطلاقاً او ترتبط ارتباطاً طفيفاً مع المتغيرات المُلاحظة الموجودة في العوامل الاخرى ضمن متغير البحث (حجاج، ٢٠١٢). ويوجد نوعان من التحليل العاملي احدهما يطلق عليه التحليل العاملي الاستكشافي (Exploratory Factor Analysis) المتخصص باختزال عدد المتغيرات المُلاحظة المكونة للمتغير الرئيس إلى اعداد أقل تسمى (عوامل)، فيما يطلق على النوع الثاني من التحليل العاملي بالتحليل العاملي التوكيدي (Confirmatory Factor Analysis) الذي يؤكد عوامل تم تشخيصها مسبقاً. وبعد تشخيص عدد العوامل المهمة في التكوين الفرضي

البنية العاملية لكفاءة المرشد السياحي.

ثالثاً: أهمية البحث:

تكمن أهمية البحث في التحقق من مدى ملائمة أداة القياس لكفاءة المرشد السياحي بفقراتها لما موجود في واقع الحال في ميدان الدراسة، وتقديم صورة واضحة وشاملة للبنية العاملية لمقياس كفاءة المرشد السياحي، ولا سيما ان المرشد السياحي يُعد الركيزة الرئيسة في القطاع السياحي فهو الشخص المسؤول بمساعدة السياح في التنقل ما بين المدن والمناطق السياحية ويزودهم بالمعلومات اللازمة عن المعالم والاماكن السياحية بما يمتلكه المرشد من مهارات كثيرة ودراية واسعة عن الاماكن السياحية والتاريخية والتراثية والثقافية والعادات والتقاليد بما يجعل السياحة للأجانب أكثر مريحة ومرنة وسهلة ومشجعة.

رابعاً: فرضية البحث:

(امكانية تطبيق التحليل العاملي الاستكشافي والتوكيدي في تحديد العوامل المؤثرة في كفاءة المرشد السياحي)

ولاسيما انه هناك عدد من المحكات التي يتم في ضوءها تقبل العامل كمكون كامن من مكونات الظاهرة الخاضعة للتحليل أكثرها انتشاراً قاعدة الجذر الكامن الأعلى (most popular) وقاعدة الرسم البياني (scree plot) (ومحك كايزر - Kaiser Criteri-on) ومحك كاتل (Cattell Criterion).

المنهجية

اولاً: موضوع البحث (مشكلة الدراسة):

الكشف عن بنية مقياس كفاءة المرشد السياحي باستعمال التحليل العاملي الاستكشافي وتأكيدها باستعمال التحليل العاملي التوكيدي للإجابة على السؤال القائل (ما طبيعة البناء العاملي الاستكشافي والتوكيدي لمقياس كفاءة المرشد السياحي لدى عينة السياح في مصيف سرسك ؟)

ثانياً: هدف البحث:

يهدف البحث إلى تطبيق التحليل العاملي الاستكشافي لمقياس كفاءة المرشد السياحي وتشخيص العوامل المرتبطة به وكذلك تطبيق التحليل العاملي التوكيدي لتثبيت

خامساً: مجتمع وعينة البحث:

تكون مجتمع البحث من السياح في مصيف سرسك في مدينة دهوك، إذ تم اختيار العينة بشكل عشوائي من السياح المتواجدين في مصيف سرسك بصحبة مرشدين سياحيين في اثناء شهر اذار من عام ٢٠٢٣، إذ بلغ حجم العينة (٦٥٥) سائح.

اداة القياس:

اعتمد الباحث على الاستبانة للحصول على بيانات البحث عن طريق استطلاع اراء عينة البحث، إذ تألفت الاستبانة في صورتها النهائية من أربع وعشرين فقرة.

سادساً: منهج الدراسة:

يستند هذا البحث على المنهج الوصفي التحليلي الذي يبحث الظاهرة كما هي في الواقع من ثم يقوم الباحث بتحليلها وتفسيرها واظهار علاقتها بالطواهر المحيطة.

سابعاً: اختبارات الصدق والثبات:

١. اختبار الصدق التمييزي ويطلق عليه ايضاً صدق المحتوى بالمقارنة الطرفية يستفاد منه في برهنة صدق تمثيل فقرات

الاستبانة الأربع والعشرين لموضوع البحث (استخدام التحليل العاملي في تشخيص العوامل المؤثرة في كفاءة المرشد السياحي) خير تمثيل. إذ يؤكد الجدول (١) اجتياز الاستبانة لاختبار الصدق بنجاح ولاسيما ان نتيجة اختبار المقارنة بين متوسط الاستجابات المرتفعة ومتوسط الاستجابات المنخفضة على وفق معطيات (T-Test)، إذ سجلت قيمة T المحتسبة (٢٧,٤) وهي معنوية لان القيمة الاحتمالية سجلت (٠,٠٠) وهي اقل من مستوى المعنوية المعتمد في البحث والبالغة (٠,٠٥) بما يوثق وجود فروق معنوية ذات دلالة معنوية بين بين متوسط الاستجابات القوية ومتوسط الاستجابات الضعيفة بما يؤكد ان الاستبانة تمتلك صفة الصدق وتستطيع التمييز بين الاستجابات المرتفعة والاستجابات المنخفضة لأفراد العينة.

الجدول (١) نتائج اختبار صدق المحتوى بالمقارنة الطرفية

تفسير الباحث	T-TEST		
	نتيجة الاختبار	القيمة الاحتمالية	قيمة T المحتسبة
تحقق شرط الصدق التمييزي في فقرات استبانة البحث	معنوية	٠,٠٠	٢٧,٤

المصدر : اعداد الباحث وفقاً لمعطيات الاختبار اعتماداً على برنامج SPSS - V29
٢. اختبار الثبات:

يستفاد الباحث من طريقة ايجاد معامل ثبات ألفا كرونبراخ (Cronbach 's Alpha) لبيان مدى موثوقية البيانات المتحصلة من اجابات عينة البحث، إذ يؤكد الجدول (٢) تحقق شرط الثبات في استبانة البحث حيث بلغت قيمة معامل الثبات (٠,٩٠٦) وهي أكبر (٠,٧٠٠) بما يوثق وجود ثبات عالي في البيانات المتحصلة من اجابات العينة المدروسة.

الجدول (٢) نتائج اختبار الثبات حسب طريقة (Cronbach's Alpha)

معامل ثبات	مستوى الثبات	تعليق الباحث
٠,٩٠٦	مرتفع	وجود ثبات عال في فقرات الاستبانة

المصدر : اعداد الباحث وفقاً لمعطيات الاختبار اعتماداً على برنامج SPSS - V٢٩)

سابعاً: مستوى اجابات العينة:

الجدول (٣) مستوى اجابات عينة البحث

الرمز	الوسط الحسابي الموزون	الانحراف المعياري	شدة الاجابة %	One-Sample Test (Test Value = 3)		تفسير نتيجة الاختبار
				T المحتسبة	القيمة الاحتمالية	
V01	3.8702	0.6966	77.4	19.629	0.00	تبتعد الفقرة عن الوسط الفرضي نحو الاتفاق
V02	3.6504	0.8065	73.01	13.375	٠,٠٠	تبتعد الفقرة عن الوسط الفرضي نحو الاتفاق
V03	3.6763	0.7216	73.53	14.927	0.00	تبتعد الفقرة عن الوسط الفرضي نحو الاتفاق
V04	3.8931	0.7561	77.86	19.142	٠,٠٠	تبتعد الفقرة عن الوسط الفرضي نحو الاتفاق
V05	3.2611	0.8917	65.22	5.025	0.00	تبتعد الفقرة عن الوسط الفرضي نحو الاتفاق
V06	3.4198	0.8408	68.4	8.402	٠,٠٠	تبتعد الفقرة عن الوسط الفرضي نحو الاتفاق
V07	3.3221	0.8654	66.44	6.325	0.00	تبتعد الفقرة عن الوسط الفرضي نحو الاتفاق
V08	3.2244	0.8279	64.49	4.537	٠,٠٠	تبتعد الفقرة عن الوسط الفرضي نحو الاتفاق
V09	3.0366	0.8631	60.73	0.721	0.00	تقترب الفقرة من الوسط الفرضي كثيراً
V10	3.3191	0.7738	66.38	6.739	٠,٠٠	تبتعد الفقرة عن الوسط الفرضي نحو الاتفاق
V11	3.374	0.7373	67.48	8.145	0.00	تبتعد الفقرة عن الوسط الفرضي نحو الاتفاق
V12	3.3985	0.7397	67.97	8.66	٠,٠٠	تبتعد الفقرة عن الوسط الفرضي نحو الاتفاق
V13	3.2687	0.7251	65.37	5.913	0.00	تبتعد الفقرة عن الوسط الفرضي نحو الاتفاق
V14	3.5954	0.6761	71.91	13.678	٠,٠٠	تبتعد الفقرة عن الوسط الفرضي نحو الاتفاق
V15	3.3588	0.7145	67.18	7.967	0.00	تبتعد الفقرة عن الوسط الفرضي نحو الاتفاق
V16	3.2992	0.7216	65.98	6.605	٠,٠٠	تبتعد الفقرة عن الوسط الفرضي نحو الاتفاق
V17	3.7557	0.6617	75.11	17.588	0.00	تبتعد الفقرة عن الوسط الفرضي نحو الاتفاق
V18	3.7679	1.1066	75.36	10.12	٠,٠٠	تبتعد الفقرة عن الوسط الفرضي نحو الاتفاق
V19	3.345	0.7286	66.9	7.57	0.00	تبتعد الفقرة عن الوسط الفرضي نحو الاتفاق
V20	3.2794	0.8374	65.59	5.606	0.00	تبتعد الفقرة عن الوسط الفرضي نحو الاتفاق
V21	3.8168	0.6025	76.34	20.091	٠,٠٠	تبتعد الفقرة عن الوسط الفرضي نحو الاتفاق



تبتعد الفقرة عن الوسط الفرضي نحو الاتفاق	0.00	13.353	72.37	0.7471	3.6183	V22
تبتعد الفقرة عن الوسط الفرضي نحو الاتفاق	٠,٠٠	5.467	65.13	0.7627	3.2565	V23
تبتعد الفقرة عن الوسط الفرضي نحو الاتفاق	0.00	13.513	72.15	0.7128	3.6076	V24
الفقرات بالمستوى العام تبتعد عن الوسط الفرضي نحو الاتفاق	٠,٠٠	14.918	69.51	0.7716	3.4756	المستوى العام

المصدر : اعداد الباحث وفقاً للمعطيات الاختبار اعتماداً على برنامج (SPSS - V٢٩)

يؤكد الجدول (٣) ان جميع فقرات الاستبانة حققت اوساط حسابية تباعد عن الوسط الفرضي البالغ ثلاث، إذ ان جميع نتائج اختبار ((One – Sample Test (Test Value = ٣) كانت معنوية، إذ بلغت قيمة T المحسبة على المستوى العام لجميع فقرات الاستبانة (٩١٨ , ١٤) وهي معنوية بمتوسط عام بلغ (٤٧٥٦ , ٣) وانحراف معياري (٧٧١٦ , ٠) وشدة اجابة سجلت (٥١ , ٦٩ ٪) بما يوثق اتفاق أكثر من ثلثي أفراد العينة على محتوى فقرات الاستبانة. باستثناء الفقرة التاسعة. فيما يوثق الجدول (٣) ان اتجاه اجابات العينة بخصوص الفقرات التاسع (التحدث بطلاقة بأكثر من لغة عالمية) اتجهت نحو الحياد ولاسيما ان نتيجة اختبار (T – Test) كانت غير معنوية بما يؤكد اتفاق معظم أفراد افراد العينة نحو الحياد بما يؤكد وجود ضعف ملموس في امكانية تحدث المرشد السياحي بأكثر من لغة عالمية بطلاقة مما يؤثر سلباً في أداء مهامه وكفاءته.

ثامناً: التحليل العاملى الاستكشافى:

يُعد التحليل العاملي استراتيجية منهجية لتلخيص تعدد المتغيرات المقاسة واختزلها إلى متغير كامن (عامل) أو متغيرين كامنين (عاملين) أو عدد قليل من المتغيرات الكامنة تمثل كافة المعلومات التي تنطوي عليها العلاقات السببية للمتغيرات المقاسة (تيجزي، ٢٠١٢). فبعد تطبيق التحليل العاملي الاستكشافي على فقرات الاستبانة البالغة أربع وعشرين فقرة (٧١٣، ٧١٤، ٧١٥، ٧١٦، ٧١٧، ٧١٨، ٧١٩، ٧٢٠، ٧٢١، ٧٢٢، ٧٢٣، ٧٢٤)، بواسطة البرنامج (٧١، ٧٢، ٧٣، ٧٤، ٧٥، ٧٦، ٧٧، ٧٨، ٧٩، ٧١٠، ٧١١، ٧١٢)

الاحصائي (SPSS - V٢٩) استبعد التحليل مجموعة من الفقرات كما مؤشرة في الجدول (٤) وذلك لعدم استيفائها شروط التحليل العاملي الاستكشافي بسبب كون معامل الشيوخ (Communalities) لها كانت أقل من (٠,٥٠٠)، فيما استبعدت فقرات اخرى بسبب انها اتسمت ببنية مركبة اي انها تشبعت على أكثر من عامل واحد. وبلغ عدد الفقرات المستبعدة احدى عشرة فقرة.

الجدول (٤) يبين الفقرات المستبعدة من التحليل العاملي الاستكشافي

الرمز	الفقرات
V5	الشغف بالسفر.
V7	شخصية منفتحة.
V11	مهارات العرض والشرح الجيدة.
V14	توفير الخدمات اللازمة لمتطلبات السياح بأسرع وقت.
V16	الثقة بالنفس.
V17	المظهر المهني الجذاب.
V18	المعرفة العامة والجيدة عن مجموعة واسعة من المواضيع
V19	امتلاك مهارات الاتصال الجيدة.
V22	القدرة على الخطابة و الالتقاء بسهولة.
V23	القدرة على التحكم بالمجموعات السياحية وضمان سلامتهم و تواجدهم الدائم.
V24	مهارات العمل الجماعي والتعاون مع فريق العمل.

وبناءً على الاعادة الاخيرة والرابعة لأسلوب التحليل العاملي الاستكشافي استخلص الباحث انه لا تتسم اي فقرة من الفقرات الثلاث عشرة المتبقية ببنية مركبة وكانت معطيات التحليل العاملي الاستكشافي بعد تصفية الفقرات على النحو الاتي:

يوثق الجدول (٥) ان قيمة مقياس المعالجة الاحصائية (KMO) بلغت (٠,٨٨٥) وهي أعلى من (٠,٥٠٠) بما يحقق كفاية حجم العينة لتطبيق التحليل العاملي عليها، بما يؤكد امكانية تطبيق اسلوب المعالجة الاحصائية التحليل العاملي الاستكشافي على البيانات المتحصله من اجابات العينة المدروسة بكفاءة عالية.

KMO and Bartlett's Test

الجدول (٥) معطيات اختباري

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		0.885
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	4432.394
	Sig.	0.000

المصدر : اعداد الباحث وفقاً لمعطيات الاختبار اعتماداً على برنامج (SPSS - V٢٩)
 فيما يؤكد الجدول (٥) على وفق معطيات اختبار (Bartlett's Test) المعنوية وجود ارتباطات بينية دالة احصائياً بين المفردات بما يجعل التحليل العاملي مشروعاً أو قابلاً للتنفيذ على بيانات اجابات العينة على فقرات الاستبانة. بما يؤكد ان مصفوفة الارتباطات بين الفقرات لا تساوي مصفوفة الوحدة بما يحقق امكانية اجراء التحليل العامل الاستكشافي.
 الجدول (٦) معطيات اشتراكات الفقرات

Communalities		
المتغيرات (الفقرات)	Initial	Extraction
V01	1.000	0.629
V02	1.000	0.753
V03	1.000	0.713
V04	1.000	0.691
V06	1.000	0.628

V08	1.000	0.605
V09	1.000	0.509
V10	1.000	0.507
V12	1.000	0.588
V13	1.000	0.508
V15	1.000	0.544
V20	1.000	0.676
V21	1.000	0.530
Extraction Method: Principal Component Analysis.		

المصدر : اعداد الباحث وفقاً لمعطيات الاختبار اعتماداً على برنامج (SPSS - V29)

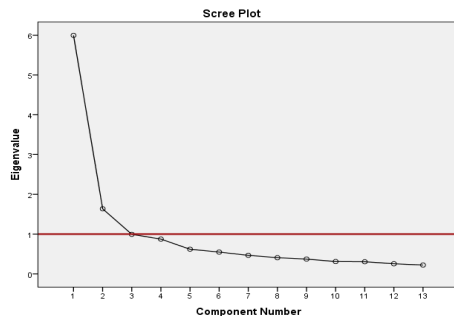
ويحقق الجدول (٦) ان جميع قيم الشيوخ للفقرات المستخلصة من التحليل العاملي والمتمثلة بـ (V, V٠٣, V٠٤, V٠٦, V٠٨, V٠٩, V١٠, V١٢, V١٣, V١٥, V٢٠, V٢١) حققت قيم شيوخ بلغت (٠,٦٢٨,٠,٦٩١,٠,٧١٣,٠,٧٥٣,٠,٦٢٩) (V٠١,٠٢) على التوالي وهي جميعها مقبولة كون قيم شيوخ لكل منها كان أكبر من (٠,٥٠٠).

Total Variance Explained									
Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings			Rotation Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	5.996	46.122	46.122	5.996	46.122	46.122	3.983	30.642	30.642
2	1.635	12.578	58.700	1.635	12.578	58.700	3.648	28.058	58.700
3	0.994	7.647	66.347						
4	0.874	6.720	73.066						
5	0.620	4.768	77.834						
6	0.548	4.213	82.047						
7	0.466	3.587	85.633						
8	0.406	3.126	88.759						
9	0.372	2.858	91.617						
10	0.310	2.383	94.001						
11	0.304	2.341	96.341						
12	0.254	1.957	98.298						
13	0.221	1.702	100.000						

طريقة (Principal Component Analysis) أن قيمتين فقط من قيم الجذور الكامنة كانتا أعلى من الواحد الصحيح بما يؤكد وجود عاملين فقط يضمّان الفقرات (٧١,٧١٢,٧١٣,٧١٥,٧٢٠,٧٢١) (٧,٧٠٣,٧٠٤,٧٠٦,٧٠٨,٧٠٩,٠) (٧٠١,٠٢) المستخلصة من نتائج التحليل العاملي.

يستدل من الجدول (٨) وعلى وفق معطيات مصفوفة تدوير المكونات ان العامل الأول يفسر (٣٠,٦٤٢٪) ويضم ثماني فقرات واطلق الباحث على العامل الأول (الصفات الواجب توفرها في المرشد السياحي) فيما فسر العامل الثاني (٢٨,٠٥٨٪) ويضم خمس فقرات واطلق الباحث على العامل الثاني (المهارات الوظيفية والشخصية للمرشد السياحي) وكما موضح بالتفصيل في الجدول (٩) التالي.

الجدول (٧) معطيات التباين المفسر المصدر : اعداد الباحث وفقاً لمعطيات الاختبار اعتماداً على برنامج SPSS - ٧٢٩ فيما يؤثر الجدول (٧) ان الفقرات الثلاث عشرة المستخلصة بعد استبعاد الفقرات الغير صالحة من التحليل العاملي لعدم استيفائها الشروط، توزعت على عاملين بجذور كامنة أكثر من الواحد الصحيح إذ بلغت نسبة تفسير التباين للعامل الأول (٣٠,٨٤٪) وللعامل الثاني (٢٨,٠٦٪) لتصل نسبة تفسير التباين الكلية إلى (٥٨,٧٠٪) وهذه النسبة مرتفعة نوعاً ما بما يوثق وجود تباين واضح إذ كلما زادت نسبة التباين كلما زادت نسبة الكشف العاملي عليه.



الشكل (١) مخطط الجذور الكامنة

يؤكد الشكل (١) وعلى وفق

الجدول (٨) توزيع الفقرات على العوامل بعد التدوير

Rotated Component Matrix^a

المتغيرات (الفقرات)	Component	
	1	2
V20	0.817	
V08	0.751	
V12	0.734	
V21	0.700	
V15	0.677	
V09	0.675	
V13	0.568	0.367
V10	0.432	0.346
V02		0.856
V03		0.808
V04		0.797
V06		0.746
V01	0.304	0.733

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Rotation Method: Varimax with Kaiser Normalization.

a. Rotation converged in 3 iterations.

المصدر : اعداد الباحث وفقاً لمعطيات التحليل العاملي الاستكشافي اعتماداً على برنامج

((SPSS – V٢٩

الجدول (٩) العوامل الأكثر تأثيراً في كفاءة المرشد السياحي

العوامل	رمز الفقرات	نص الفقرات الموجودة ضمن كل عامل	تسمية العوامل
الأول	X8	شرح الملامح الطبيعية والتاريخية للأماكن السياحية وتوضيح القواعد واللوائح المتبعة.	الصفات الواجب توفرها في المرشد السياحي
	X9	التحدث بطلاقة بأكثر من لغة عالمية.	
	X10	المعرفة التامة بالأماكن الاثرية و دراسة تاريخها و الاحداث التاريخية التي حدثت في كل موقع.	
	X12	امتلاك ذاكرة قوية وسرعة الاستيعاب وردة الفعل.	
	X13	التدريب على الاسعافات الاولية بشكل محترف.	
	X15	الالتزام التام بالمواعيد وادارة الوقت.	
	X20	استقبال ومرافقة السياح وتزويدهم بالأدلة الإرشادية عن البرامج السياحية.	
	X21	اعطاء افكار واقتراحات تجديدية للخطط السياحية.	
الثانية	X1	امتلاك مهارات تنظيمية وإدارية عالية.	المهارات الوظيفية والشخصية للمرشد السياحي
	X2	امتلاك صفات الشخصية القيادية.	
	X3	القدرة العالية على تعريف السياح بالأماكن السياحية والمتاحف وتوضيح المعلومات المتعلقة بها.	
	X4	المرونة في التعامل مع السياح وكل من حوله.	
	X6	القدرة على التواصل الفعال مع السياح من مختلف الثقافات.	

المصدر : اعداد الباحث وفقاً لمعطيات التحليل العاملي الاستكشافي اعتماداً على برنامج SPSS

- V29

تاسعا: التحليل العاملي التوكيدي

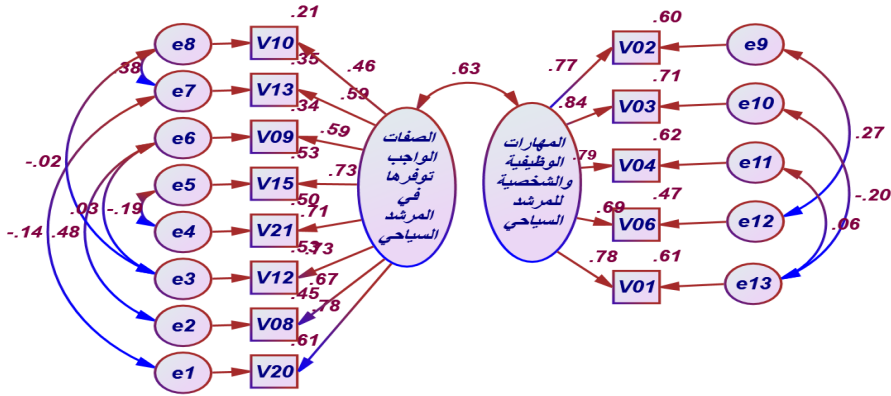
يستخلص من نتائج التحليل العاملي التوكيدي الموثقة في الجدول (٩) والشكل (٢) ومعطيات برنامج التحليل الاحصائي (Amos - V٢٩) ان جميع النتائج كانت ايجابية بما تؤكد نتائج التحليل العاملي الاستكشافي التي حدد اهم العوامل المؤثرة في كفاءة المرشد السياحي ولاسيما ان جميع مؤشرات جودة النموذج لقياس فقرات كفاءة المرشد السياحي ضمن المحك المسموح به في شروط التحليل العاملي التوكيدي.

الجدول (٩) معطيات مؤشرات جودة النموذج لقياس فقرات كفاءة المرشد السياحي

مؤشرات التطابق	قيمة المؤشرات	معيار القبول لمؤشر التطابق
النسبة بين قيمة مربع كاي ودرجة الحرية The Relative Chi-Square	٤,٦١٥	أن تكون قيمة المؤشر أقل من ٥
مؤشر جذر متوسط مربع الخطأ التقريبي Root Mean Square Error Of Approximation (RMSEA)	٠,٠٥٨	قيمة المؤشر أقل من (٠,٠٦) ليدل على ان النموذج يطابق بدرجة مرتفعة بيانات العينة

قيمة هذه المؤشرات محصور بين صفر وواحد دائماً... فكلما اقتربت من الواحد كان التطابق بدرجة عالية ويفضل أكثر الاحصائيين ان تكون قيمتها من ٠,٩٠ فأكثر	٠,٩١٢	مؤشر جودة المطابقة (Goodness Fit Index (GFI
	٠,٩٠٦	مؤشر المطابقة المعياري (Normed Fit Index (NFI
	٠,٩١٧	مؤشر المطابقة المقارن (Comparative Fit Index (CFI
	٠,٩١٨	مؤشر المطابقة المتزايد (Incremental Fit Index (IFI
	٠,٨٨٢	مؤشر توكر لويس (Tucker-Lewis Index (TLI

المصدر: اعداد الباحثة وفقاً لمعطيات اختبار الصدق البنائي التوكيدي.



الشكل (٢) مخطط التحليل العاملي التوكيدي وفقاً لمعطيات البرنامج الاحصائي (V٢٩
(Amos) .

عاشراً: الاستنتاجات والتوصيات

١. الاستنتاجات:

- أ. امكانية استعمال التحليل العاملي الاستكشافي والتوكيدي بكفاءة عالية لتشخيص أهم العوامل المؤثرة في كفاءة المرشد السياحي.
- ب. اهمية كبيرة لاستقبال ومرافقة السياح وتزويدهم بالأدلة الارشادية عن البرامج السياحية مع شرح الملامح الطبيعية والتاريخية للأماكن السياحية وتوضيح القواعد واللوائح المتبعة وامتلاك ذاكرة قوية وسرعة الاستيعاب وردة الفعل.
- ج. ضعف في امتلاك المرشدين السياحيين لمهارات تنظيمية وإدارية عالية ومرونة التعامل مع السياح والقدرة على التواصل مع السياح من مختلف الثقافات.

المصادر

٢. الاستنتاجات:

١. تيغزة، محمد بوزيان، التحليل العاملي الاستكشافي والتوكيدي مفاهيمها ومنهجيتها، الطبعة الأولى، دار المسيرة للطباعة والنشر، عمان، الاردن، ٢٠١٢.
 ٢. حجاج، غانم، التحليل العاملي في العلوم الانسانية والتربوية نظريا وعمليا، الطبعة الأولى، عالم الكتب، القاهرة، مصر، ٢٠١٢.
 ٣. مراد، صلاح احمد، الأساليب الاحصائية في العلوم النفسية والتربوية والاجتماعية، الطبعة الثانية، مكتبة الأنجلو المصرية، القاهرة، مصر، ٢٠١١.
- أ. ضرورة الاعتماد على الاساليب الاحصائية المتقدمة ومنها التحليل العاملي الاستكشافي والتوكيدي لتحديد أهم العوامل المؤثرة في كفاءة المرشد السياحي.
- ب. تعزيز وتطوير كفاءة المرشد السياحي من عند طرق تطوير تعزيز دورة الفعال في استقبال ومرافقة السياح وتزويدهم بالأدلة الارشادية المتعلقة بالبرامج السياحية مع ضرورة تطوير كفاءة المرشد في شرح الملامح الطبيعية والتاريخية للأماكن السياحية وتوضيح القواعد واللوائح المتبعة.
- ج. ضرورة اشراك المرشدين السياحيين في دورات مكثفة خارجية وداخلية لتحسين وتعزيز مهاراتهم التنظيمية والإدارية ورفع مستوى قدرتهم على التواصل مع السياح من مختلف الثقافات ومواكبة احدث التطورات في مجال عملهم السياحي.