

**اساليب التفكير وعلاقته بالسلوك
الاداري المميز لدى ورؤساء الشعب
في مديرية تربية بغداد**

Thinking styles and its relationship to the distinguished
administrative behavior of the heads of the people in the
Baghdad Education Directorate

للباحثة: م.م يسرى الوس كبي
وزارة التربية/مديرية التربية الكرخ الثالثة

Assistant teacher:Yousra alous kbe

Email:yesra alous@gmail.com



الملخص

يسعى البحث الحالي الى التعرف على اساليب التفكير وعلاقته بالسلوك الاداري المميز لدى رؤساء الشعب في مديرية تربية بغداد. ومن اجل تحقيق اهداف البحث احالي فقد اتبع الباحث المنهج الوصفي الارتباطي من خلال عينة من رؤساء الشعب في مديرية التربية في بغداد بحجم عينة (١٥٠)، وقد اعد الباحث اداتا البحث وتحقق من خصائصهما الاحصائية من صدق وثبات، وبعد الاطمئنان الى تلك الخصائص تم تطبيق اداتا البحث وتوصلت الدراسة الى ما يلي:

١. هنالك مستوى جيد من اساليب التفكير لدى رؤساء الشعب في مديريات التربية في بغداد
٢. هنالك فروق ذات دلالة احصائية في اساليب التفكير لدى رؤساء الشعب في مديرية التربية في بغداد تعود للنوع الاجتماعي.
٣. هنالك مستوى جيد من السلوك الاداري المميز لدى رؤساء الشعب في مديريات التربية في بغداد
٤. هنالك فروق ذات دلالة احصائية في السلوك الاداري المميز لدى رؤساء الشعب في مديرية التربية في بغداد تعود للنوع الاجتماعي.
٥. هنالك علاقة ذات دلالة احصائية بين اساليب التفكير والسلوك الاداري المميز لدى رؤساء الشعب في مديرية التربية في بغداد

Abstract

The current research seeks to identify the methods of thinking and its relationship to the distinctive administrative behavior of the heads of the people in the Directorate of Education in Baghdad. In order to achieve the objectives of the current research, the researcher followed the descriptive approach through a sample of the heads of the people in the Directorate of Education in Baghdad with a sample size of (150), and it has The researcher prepared the two research tools and verified their statistical characteristics of validity and stability, and after reassurance about these characteristics, the research tools were applied, and the study concluded the following:

1. There is a good level of thinking methods among the heads of divisions in the education directorates in Baghdad
2. There are statistically significant differences in the thinking styles of the heads of divisions in the Directorate of Education in Baghdad due to the social gender.
3. There is a good level of distinguished administrative behavior among the heads of divisions in the education directorates in Baghdad
4. There are statistically significant differences in the distinctive administrative behavior of the heads of divisions in the Directorate of Education in Baghdad due to the social gender.
5. There is a statistically significant relationship between the styles of thinking and the distinguished administrative behavior of the heads of people in the Directorate of Education in Baghdad.

الفصل الاول:

التعريف بالبحث

اهمية البحث والحاجة اليه

إن للمهنة دوراً في حياة الأفراد، فهي تعبر عن أسلوب حياة الفرد، كما تؤثر مواقف العمل في تشكيل أنماط البنية النفسية لدى أعضاء المجتمع علاوة على ذلك، فإن المهنة تحقق أغراضاً اقتصادية، ونفسية، واجتماعية، فمن الناحية الاقتصادية مثلاً، إذا ما وضع الفرد في وظيفة مناسبة فأن ذلك يؤدي الى زيادة الانتاجية، ومن الناحية النفسية يؤدي فشل الفرد في مهنة ما الى شعوره بالنقص والفشل والاحباط، والاضطراب والتوتر، اما اجتماعياً، فأن البطالة عند الفرد تؤدي الى التعرض لكثير من مظاهر عدم التوافق النفسي والاجتماعي، فضلاً عن الضغوط النفسية التي يتعرض لها العاطلون عن العمل اكثر من غيرهم (بكر، ٢٠٠٤، ص ٢٦٨).

أذن المهنة ليست مجرد وسيلة لكسب العيش فقط بل إن لها دوراً اجتماعياً يؤديه الفرد، وهي عالم متكامل تشابك فيه

مصالح الفرد والمجتمع، أذ اصبح اختيار المهنة في الوقت الحاضر من أهم القضايا التي يتفاعل معها الفرد، وذلك لما تحمله هذه المهنة من تأثيرات ايجابية وسلبية في حياته، فقد تكون المهنة وسيلة بناء وتطور او وسيلة لتفكك شخصية الفرد وربما المجتمع الذي يتعامل معه من خلال مهنته (الحوارنه، ٢٠٠٥، ص ٣٦).

ولذا ميدان المهنة ذو اهمية كبيرة للفرد والمجتمع، اذ نلاحظ ان التراث الاسلامي مليء بما يحث الانسان على العمل والجد والاجتهاد والاعتماد على النفس، يقول عز وجل في كتابه العزيز ﴿ فَإِذَا قُضِيَتِ الصَّلَاةُ فَانْتَشِرُوا فِي الْأَرْضِ وَابْتَغُوا مِنْ فَضْلِ اللَّهِ وَاذْكُرُوا اللَّهَ كَثِيرًا لَّعَلَّكُمْ تُفْلِحُونَ ﴾ الجمعة، الآية (١٠)، وقال النبي محمد (صلى الله عليه وسلم) : «لأن يحتطب أحدكم حزمة على ظهره خير له من أن يسأل أحد يعطيه او يمنعه» (رواه البخاري (السواط، ٢٠٠٨، ص ٢).

ولهذا فأن المهنة لها اهمية للفرد والمجتمع، فالمهنة وسيلة لخدمة الآخرين،

الثروات الحقيقة في عصرنا هذا واستثمارها يؤدي دائماً الى التقدم (حبيب، ١٩٩٥، ص ٦٥).

ويمثل التفكير أحد العمليات العقلية العليا التي يشتمل عليها التنظيم العقلي المعرفي التي تعتمد على القدرة العقلية للفرد، كما انه أرقى العمليات النفسية العقلية التي تميز الانسان عن غيره من الكائنات الحية بدرجة راقية ومتطورة (ابراهيم، ١٩٧٦، ص ٢).

كما يعد التفكير بمثابة إعادة تنظيم الاشياء في انماط جديدة وخلق علاقات لم تكن موجودة من قبل، وهي العملية التي ينظم بها العقل خبراته بطريقة جديدة لحل مشكلة معينة بحيث تتضمن هذه العملية إدراك علاقات بين الموضوعات وهو معالجة ذهنية للصيغ والمضامين، وتجربة ذهنية تشمل كل نشاط عقلي يفكر فيه الشخص بهدف فهم موضوع او موقف معين (منصور، ١٩٧٨، ص ٣٣).

ويعد التفكير أيضاً العملية المسؤولة عن افعال الفرد كافة، إذ إن التفكير يعد

كما انها وسيلة لخدمة الذات، إذ يشعر المرء معها بأن له قيمة تبرز في منفعة من حوله، فتقدير الآخرين يساهم الى حد بعيد في تقدير الذات (Savickas . 2002 . p31).

وإن الموظفين هم شريحة مهمة في المجتمع فهم الذين يقدمون خدمة للآخرين، ولهذا أهتمت الدول حديثاً بقضايا المهنة والموظفين، لأن الموظف هو عضو فاعل في المجتمع، وله تأثير في تقدم مجتمعه، ذلك انه يقضي معظم وقته في وظيفته ويبدل فيها أقصى مجهوده ويظهر فيها غاية كفايته ويجد فيها وسيلة جيدة للتعبير عن ميوله وقدراته وحاجاته ومواهبه وطموحاته وذلك لان الوظيفة تحدد المجال الاجتماعي والاقتصادي للفرد لما لها من علاقة وثيقة بالذات والشخصية لأن الوظيفة هي التي سيقضي فيها الفرد اكثر اوقاته ويمثل فيها اهم ادواره الاجتماعية في الحياة (السواط، ٢٠٠٨، ص ٩٠).

وإن الامم المتقدمة تعمل جاهدة على تنمية عقل الانسان ليفكر ويبدع ويطور الموجود وابتكر الجديد، فالعقول هي

(المنصور، ٢٠٠٥، ص ١٢) . فالتفكير عملية ذهنية يتطور فيها المتعلم من خلال عمليات التفاعل الذهني بين الفرد وما يكتسبه من خبرات بهدف تطوير الابنية المعرفية والوصول الى افتراضات وتوقعات جديدة (قطامي، ٢٠٠١، ص ١٢٠) . وبناء على ذلك بدأ كثير من المربين في عدد من دول العالم بالاهتمام بتعليم التفكير، وذلك من خلال عدة منطلقات هي ان التفكير مهارة اي أنه طريقة وأسلوب عمل قابل للتعليم، فالأمة الذكية هي الأمة التي تفكر، وكلما زاد عدد المبدعين فيها كانت اسرع تقدماً وتطوراً (ماتشادو، ١٩٨٩، ص ٧٦) .

ويعد التفكير عاملاً من العوامل الاساسية في حياة الانسان فهو الذي يساعد على توجيه الحياة وتقدمها، كما يساعد على حل كثير من المشكلات وتجنب كثير من الاخطار وبه يستطيع الانسان السيطرة والتحكم بأمور كثيرة وتسييرها لصالحه، اذ استطاع الفرد به ان يبدع وينتج ويكتشف اسرار الكواكب مثلاً ويستعمل الطاقة

من اكثر الوسائل فعالية في تمكين الانسان من بناء الحضارات في الماضي والحاضر، فعن طريق التفكير تمكن الانسان من غزو الفضاء، وبواسطته تمكن من أن يجوب ربوع العالم، واختراع أعداد كبيره من العقول الإلكترونية العملاقة التي تؤدي الى عشرات الالاف من العمليات الحسابية في الثانية الواحدة . وفي كثير من الاحيان هو القول الفصل بين النجاح والفشل في تأدية عمل ما (عمار، ٢٠٠١، ص ٤٤) .

والتفكير هو العملية التي عن طريقها يتشكل التمثيل العقلي للمعلومات الجديدة من خلال تحويلها والتفاعل المعقد بينها وبين الخصائص العقلية لكل من الحكم والتجريد والاستدلال وحل المشكلات . ويحدث التفكير نتيجة لسلسلة من مستويات معالجة المعلومات ويوصف بأنه اعلى مراتب المعرفة وأرقاها، كونه يعتمد على أكثر الاساليب وطرائق معالجة المعلومات الاساسية ولأنه يؤدي الى استنتاج خلاصة ملائمة للموضوعات التي يتم التعامل معها او معالجتها سابقاً

ان الفرد قد يوظف عدة أساليب في التفكير
وقد تتغير هذه الأساليب مع الزمن -Ster-
nberg , 1992 , p68

ويرى العتوم (٢٠٠٤) ان لكل فرد
أسلوبه الخاص في التفكير ومن الصعوبة
بمكان التنبؤ بطرائق تفكير الآخرين، كما
ان اسلوب التفكير يقيس تفضيلات الافراد
اللغوية والمعرفية ومستويات المرونة لديهم
في العمل والتعامل مع الآخرين (العتوم،
٢٠٠٤، ص ٢٥) .

وفي هذا الصدد يشير (خير الله،
١٩٧٤) ان اكثر ما يلاحظ اختلاف الافراد
في اساليب تفكيرهم، فمنهم من يميل الى
الناحية الالية واسترجاع الصور الماضية،
ومنهم من يميل الى التمسك بكل ماهو
متفق عليه ومعمول به، ومعارضة اي
تعديل او تغيير، ومن الافراد من يميل الى
التجديد لما هو قائم ومتفق عليه، وتنعكس
هذه الاساليب المتباينة من التفكير التي
يتبناها الافراد العاديون في مؤسسات
المجتمع المختلفة في قدرات متباينة لدى
هؤلاء الافراد الى أنجاز المهام المنيطة لهم،

الشمسية والحاسبات الالكترونية التي
دخلت جميع نواحي الحياة (غالب، ٢٠٠١،
ص ٢) .

ويعد التفكير من أبرز القدرات التي
تسمو ببني البشر عن غيرهم من مخلوقات
الله وهو من الحاجات المهمة التي لا
تستقيم حياة الفرد من دونها ولا يتخلل
عنها إلا في حالة غياب الذهن وإن الانسان
يحتاج التفكير في جميع مراحل عمره من
اجل تدبير شؤون حياته فهو يسعى دائماً
لتوليد الافكار الجديدة التي تساعد في حل
المشكلات التي تواجهه (حمود، ٢٠٠٨،
ص ٨) .

وتشير أساليب التفكير Styles of
Thinking الى الطرائق والاساليب
المفضلة للافراد في توظيف قدراتهم،
واكتساب معارفهم وتنظيم أفكارهم
والتعبير عنها بما يتلائم مع المهام والمواقف
التي يتعرضون لها فأسلوب التفكير المتبع
عند التعامل مع المواقف الاجتماعية في
الجوانب الحياتية قد يختلف عن أسلوب
التفكير عند حل المسائل العلمية كما يعني

البشرية وتحسين مستوى سلوك العاملين المميز للعاملين فيها لان نجاح اي منظمة مرتبط بمستوى اداء افرادها وكفاءتهم فالمنظمة تكون اكثر استقرارا واطول بقاء عندما يكون اداء العاملين متميزا، ومن ثم يمكن القول بشكل عام ان اهتمام ادارة المنظمة وقيادتها بمستوى الاداء عادة يفوق اهتمام العاملين فيها، ومن ثم فان الاداء في اي مستوى تنظيمي داخل المنظمة وفي اي جزء منها لا يعد انعكاسا لقدرات الرؤوسين ودوافعهم فقط، بل هو انعكاس لقدرات الرؤساء ودوافعهم والقادة ايضا (كريم، ٢٠١٣: ٤٣) .

حظي موضوع السلوك الاداري المميز ولا زال اهتماما كبيرا من قبل المختصين على الصعيدين النظري والعملي، فعلى الصعيد النظري متمثلا بالعلماء والكتاب والاكاديميين، والعلمي متمثلا ببرجال الاعمال والمدراء وصناع القرار وقد اجمع المفكرين ان الاهتمام بسلوك الفرد الاداري في المنظمة واعطائه العناية اللازمة يصل بالمنظمة الى اسمى اهدافها، وبطبيعة الحال

ومن ثم يوجد اختلاف بين الافراد في مدى وصولهم لاهداف المؤسسات (خير الله، ١٩٧٤، ص ٤٢) .

ان نجاح المنظمات يتطلب مواكبة كل ما هو جديد في الادارة وفي ضوء التغيرات الحالية اصبح لزاما على المنظمات ان تسعى نحو التطوير والتجديد أكثر من أي وقت مضى حيث ان برامج التدريب والتطوير والاستقطاب لا يمكن ان تساهم في النجاح دون زيادة كفاءة السلوك الاداري المميز وتقوم هذه المنظمات على تحديد نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات ودراسة المنافسين وذلك من خلال تحديد قدراتها الحالية والمستقبلية ليضمن لها تحقيق الاهداف ومواجهة المشاكل لضمان النمو والاستمرارية .

اهتم الفكر الاداري التنظيمي بموضوع سلوك العاملين المميز لارتباطه بكفاءة وفعالية المنظمات في تحقيق اهدافها والوصول الى ما تصبو اليه من رؤى واهداف وقيم جوهرية، ومن هنا ازداد الاهتمام والاولويات الفكرية بإدارة الموارد

اساليب التفكير وعلاقته بالسلوك الاداري المميز لدى ورؤساء الشعب في مديرية تربية بغداد

م.م يسرى الواس كبي

العاملين مما تستفاد المنظمة في تحقيق اهدافها واتاحة المجال للعاملين من اجل ان يتفوقوا ويستفيدوا من فرص الترقية وزيادة الاجور ومما يساعدهم هذا على اشباع حاجاتهم لتقدير النفس واثبات الذات واحترام الآخرين، مما يؤدي الى جعل هذا الامر ليس مجرد اسلوب من اساليب شؤون الموظفين له اثار ضعيفة او محايدة على المنظمة وانما للتدخل والتأثير على هيكل المنظمة وعلى اتجاهات الموظفين وعلى العلاقات ما بين المديرين والموظفين (اللوزي والزهراني، ٢٠١٢: ٦٥). ومن خلال ما تقدم تتجلى اهمية البحث الحالي من خلال ما يأتي :

١- ان متغيري البحث هي حديثة ولم يتطرق اليها الباحثين (اساليب التفكير، السلوك الاداري المميز) وخاصة متغير السلوك الاداري المميز - على حد علم الباحث - اذ لم يتناول في دراسة عراقية بصورة خاصة وفي دراسة عربية بصورة عامة .

٢- ان المجتمع العربي بصورة عامة والمجتمع العراقي بصورة خاصة يواجه

تسعى جميع المنظمات لإنجاز اعمالها بكفاءة وفعالية عالية. وذلك للوصول الى تحقيق الاهداف التي خطط لها مسبقا وبأقل تكاليف ممكنة (حسن، ٢٠١٠: ٤٣).

ان المنافسة القوية والابداع لا ينتجان من استخدام المكائن والاجهزة الحديثة والمتطورة ومحاولة تخفيض النفقات فحسب وانما باستخدام اهم مصدر على الاطلاق وهو العنصر البشري، ويقاس نجاح اي منظمة بمدى اهتمامها بقدرات موظفيها وكفاءاتهم وحسن ادائهم لأعمالهم وكيفية استثمار رأس المال البشري، حيث يعد العنصر البشري اهم مورد للمنظمة سواء أكانت خاصة او حكومية، انتاجية او خدمية، كبيرة او صغيرة بحيث تتوقف كفاءة المنظمة وفعاليتها على كفاءة هذا المورد والاستفادة منه الاستفادة المثلى في عالم يسوده التغير السريع والمنافسة الشديدة (شاويش، ٢٠١٥: ٦٥) .

والسلوك الاداري المميز ليس هدفا بحد ذاته وانما هو وسيلة لبلوغ الهدف، حيث ينحصر الهدف في وضع كفاءة

- الكثير من الازمات اليومية ويأتي في صدارة هذه الازمات اساليب التفكير المستخدمة من قبل الموظف فهي من العوامل المؤثرة على اداء المنظمات خصوصا المنظمات التربوية
- ٣- إن المكتبة العراقية على وجه الخصوص والمكتبة العربية عموماً بحاجة ماسة لدراسة وبحث مثل هذه المتغيرات لأنها غير مدروسة والدراسة الحالية محاولة علمية هادفة وجادة على صعيد التنظير والقياس لمساعدة الباحثين ورغد المكتبات العربية بشكل عام والعراقية بشكل خاص بمثل هكذا موضوعات نحن في أمس الحاجة اليها اليوم .
- ٤- أن الظروف المتغيرة للبلد الذي يمر بتغيرات كثيرة وازمات فكرية وادارية ومشكلات كثيرة تحتاج الى حل نتيجة الازمات السياسية، وبخاصة ان البحث الحالي يتناول بدراسة عينة الموظفين الذين هم اكثر صلة بالوضع الحالي وحاجتهم الهامة الى اساليب التفكير كي يستطيعون بها تخطي المواقف والمشكلات التي تواجههم .
- ٥- أن اساليب التفكير تساهم في ادراك الفرد للمشكلات ومواجهة مواقف الحياة واتخاذ القرارات في المشكلات التي تواجه مسيرة حياته .
- ٦- فضلاً عن ذلك فإن الانسان في حاجة ماسة الى توظيف اساليب التفكير لتناسب مع حجم التطورات والتغيرات التي يواجهها مجتمعه الذي يمتاز بالتغير والتطور التكنولوجي المتسارع.
- اهداف البحث
- ١- قياس أساليب التفكير الخمسة وهي (التركيبي، والمثالي، والعملي، والتحليلي، والواقعي) لدى لدى رؤساء الشعب في مديرية تربية بغداد.
- ٢- الفروق في أساليب التفكير على وفق متغير النوع لدى رؤساء الشعب في مديرية تربية بغداد .
- ٣- قياس السلوك الاداري المميز لدى رؤساء الشعب في مديرية تربية بغداد
- ٤- الفروق في السلوك الاداري المميز على وفق متغير النوع لدى لدى رؤساء الشعب في مديرية تربية بغداد .

والطرائق التي يمكن ان يصنع فيها الاشياء لتتج تركيبة جديدة ومبتكرة كما يميل في ذلك الى العمليات التأملية التي تنتج الحل الافضل الذي يمكن إعداده ويحاول كذلك ربط وجهات النظر التي تبدو متعارضة ومتناقضة . يميل اصحاب هذا التفكير الى التغيير والتجديد ولذلك نجد صاحب هذا التفكير يميل الى البحث والنظر في التناقضات والاختلاف والتغيير مما يؤدي الى الابداع والابتكار ويتصف اصحاب هذا التفكير بالتحدي والتخطي والقفز كما يمتازون بالتعبير عن المفاهيم افضل من تعبيرهم عن الخصوصيات ويستعملون اسلوب التأمل والتخطيط ويستخدم اصحاب هذا الاسلوب الاستراتيجية الجدلية والتي تعتمد على الخطوات الاتية :

أ- الفرضية العلمية وهي مقبولة عادة .

ب- التضاد والتناقض والتي تتميز بالتحدي .

ج- التركيب من خلال الجمع بين الفرضية العلمية والتناقض والتضاد . ويمكن وصف اصحاب هذا التفكير

٥- العلاقة بين أساليب التفكير الخمسة (التركيبي، والمثالي، والعملي، والتحليلي، والواقعي) والسلوك الاداري المميز لدى ورؤساء الشعب في مديرية تربية بغداد .

حدود البحث

١. الحد المكاني: مديريات التربية في بغداد

٢. الحد الزماني: العام ٢٠٢٣

٣. الحد البشري: لدى ورؤساء الشعب في مديرية تربية بغداد

الفصل الثاني

اطار نظري ودراسات سابقة

اولا: اطار نظري

اساليب التفكير

١- اسلوب التفكير التركيبي -Syn

thesis Thinking style:

ويقصد به قدرة الفرد على التواصل لبناء افكار جديدة واصيلة ومختلفة عما يفعله الآخرون ويقوم صاحب هذا التفكير بتركيب الاشياء والافكار من خلال الدمج والتكامل كما يحاول ان يجد الاستنتاجات

ويستند التفكير المثالي على عمليتي التفتح والتقبل العقليتين وعليه فهو يرحب بتعدد وجهات النظر والبدائل الكثيرة عند مواجهة المشكلات التي تتطلب الحلول واتخاذ القرارات ويبدل في ذلك جهداً كبيراً كما يعتمد المثالي على الحدس أكثر من اعتماده على المنطق العقلي الرياضي ولديه الميل للثقة في الآخرين والاستمتاع بالمناقشات مع الناس ومشكلاتهم وعدم الاقبال على مجادلات مفتوحة (Lee,2004,p152).

٣- اسلوب التفكير العملي Pragmatic Thinking style :

ويقصد به قدرة الفرد في التحقق فيما هو صحيح او خاطئ بأستخدام الخبرة الشخصية المباشرة الحالية يتناول المشكلات بشكل تدريجي ويتميز صاحب هذا التفكير بالاجراء والبحث عن الحلول السريعة مع اهتمامه بايجاد طرائق جديدة لعمل الاشياء مستعيناً بها هو متاح امامه (Rock, 1998,p29).

اصحاب هذا التفكير لا يهتم كثيراً بالمعايير المترفعة وقليل الاعتماد على

بشكل مبسط بأنهم يميلون للتأمل، والتغيير، ويحبون المناقشات والمناظرات وهم غير مسايرون، وذو نظره تكاملية (باشا، ٢٠٠٥، ص ١٠٨).

٢- اسلوب التفكير المثالي Idealistic Thinking style :

يركز هذا النوع من التفكير على المستقبل والاهداف ولذلك فأن وجهات النظر نحو الاشياء تكون واسعة فيركز على وضع معايير مرتفعة لتحقيق ما يهيمه ويفيده شخصيا واجتماعيا وهو يشبه اسلوب التفكير التركيبي من صنف التركيز على القيم أكثر من التركيز على الحقائق، كما ان صاحب التفكير المثالي يدرك اختلاف الاشياء كما يركز هؤلاء على انه يمكن التوفيق بين الاشياء المختلفة . ومن الناحية الاجتماعية لديه الرغبة في ان يرى فيه الآخرون صفات التعاون والفائدة والتشجيع والثقة وانه يعتمد عليه ويلخص كل في الاعتقاد الاتي «الشخص الجيد يفعل الشيء الصحيح ليحصل على حب الناس»

اساليب التفكير وعلاقته بالسلوك الاداري المميز لدى ورؤساء الشعب في مديرية تربية بغداد

م.م يسرى الواس كبي

من التفكير قراراتهم حول حل المشكلات على التخطيط واعتماد اكبر قدر من المعلومات، ويرى اصحاب هذا الاسلوب من التفكير انفسهم بانهم عمليون الا انهم مع اهتمامهم على اشياء في اطار عام ويصلون الى استنتاجات استناداً الى المعلومات التفصيلية مع استعمال المنظور المنطقي المرتب والمنظم ويعتمدون على البحث عن افضل طريقة او صيغة او اجراء او نظام يمكنهم من الوصول الى الحل (ابو هاشم، ٢٠٠٧، ص ٧٦) .

مقارنة مع الاساليب التفكير الاخرى فأن صاحب هذا الاسلوب من التفكير التحليلي يفضل الاستقراء، والتنبؤ، والعقلانية اعتماداً على المعطيات الموضوعية والجانب الاجرائي وعند حلهم للمشكلات يهتمون بالتخطيط ومحاولة البحث بافضل طريقه وتأكد من الاشياء ومحاولة معرفة ما يمكن ان يحدث في المستقبل (Lee,2004,p35).

٥-اسلوب التفكير الواقعي -Realis

tic Thinking style

المدخل المنطقي والمخطط والتفكير الجيد ويركز على مدى تحقيق الفائدة (يشبه بذلك التفكير المثالي)، المهم عند اصحاب هذا التفكير (هو ما يحدث) وبذلك يتساوى عندهم الحقائق في اوزانها وارتباطها بالنتيجة، ويميل هؤلاء بتكوين استراتيجيات ووسائل لاتمام الاعمال واجراء الاشياء ويهتمون بأظهار المهارات الاجتماعية اللاتقة ويتصف اصحاب هذا التفكير بالزهو والمرونة.

وافضل وصف لهم أنهم رجال سوق Market driven وهو على درجة عالية من التخطيط ويفضل المواقف المعقدة ويبحثون عن اقرب الفرص للنجاح، لذلك فهو يغفل الاهداف بعيدة المدى (باشا، ٢٠٠٥، ص ١٠٩).

٤-اسلوب التفكير التحليلي -Analyt

ic Thinking style

ويقصد به قدرة الفرد على الاهتمام بالتفاصيل في حل المشكلات التي يواجهها ويعتمد في التعامل معها بطريقة منطقية او منهجية ويتخذ اصحاب هؤلاء الاسلوب

التحليلي يستعمل الاستنباط اما اسلوب التفكير الواقعي يستعمل الاستقراء (Kaufman, 2001, p210).

السلوك الاداري المميز

تشير المصادر والادبيات الى وجود مكونين للسلوك الاداري المميز هما الكفاءة والفعالية ,والمؤسسة التي تمتلك اداء وظيفي عالي يعني ذلك انها تجمع بين الكفاءة والفعالية وهذا ما اشار اليه (محاسنة, ٢٠١٣: ١١٠).

١- الفعالية

تمثل الفعالية المعيار الذي يعمل على تحديد مدى تحقق الاهداف من عدمها ,والسلوك الوظيفي المميز يظهر فاعليته من خلال وصول الاداء الى غايته او الاهداف التي يسعى الى الوصول اليها .ان مفهوم الفاعلية مفهوم متعدد الابعاد ويتضمن مجموعة من المعايير وهي :

- القدرة على الوصول الى الاهداف المحددة
- القدرة على تأمين المدخلات او الموارد

ويقصد به قدرة الفرد على الاعتماد على الملاحظة والتجريب وهو يصلح لان يكون مديراً مالياً بارعاً - Financial management يركز على البيانات الخام والحقائق، فحقيقة الاشياء ترتبط بالشعور بها او الاحساس بها (سمعاً او رؤيه او شماً او لمساً) او ملاحظتها واختبارها شخصياً فالحقائق عند هذا الاسلوب من التفكير او (ما تراه هو ما تحصل عليه) يركز صاحب هذا الاسلوب على الاستنتاجات كما يعتمد على الاتفاق على الحقائق التي على اساسها تتم الاشياء ويعتمد على العملية التصحيحية في حال مواجهته لمشكله خاصة هو محاولة تصحيحها والوصول في نهايه الى حلها (شليبي, ٢٠٠٢, ص ٣٤).

يميل اصحاب هذا التفكير الى انجاز اعماله بثبات ودقة مع القناعة بان العمل سيكون صحيحاً . ولهذا فأن هذا الاسلوب من التفكير له علاقة بالتفكير التحليلي فكلاهما واقعي في اتجاههما لاستعمال الدقة والموضوعية غير انهما يختلفان في طريقة الاستدلال فأسلوب التفكير

اساليب التفكير وعلاقته بالسلوك الاداري المميز لدى ورؤساء الشعب في مديرية تربية بغداد

م.م يسرى الوس كبي

المبيعات لكل دولار مستثمر في العمل
، فكلما كانت المبيعات لكل دولار اكثر
كلما اثر هذا الامر على رأس المال بشكل
اكبر (صفاء والبناء ، ٢٠١٢ : ١٧٦).

كما تمثل الكفاءة تلك العلاقة القائمة
ما بين المدخلات والمخرجات ، أي حسن
استغلال المدخلات سواء اكانت هذه
المدخلات مادية او معنوية أي مواد او
اشخاص عاملين ، والوصول الى المخرجات
باقل التكاليف الممكنة مع الحفاظ على
جودة المنتج ، أي الكمية والنوعية المطلوبة
(التميمي ، ٢٠٠٩ : ٩٧). كما اشار البعض
الى ان السلوك المميز يتضمن الابعاد التالية
(Fu and Satish, 2014: 77)

- جودة العمل : ويتضمن هذا البعد
الدقة في العمل والالتقان الكامل والقدرة
على التنظيم وتنفيذ العمل بالإضافة الى
القلة في الازعاج.

- كمية العمل المنجز : أي مقدار
العمل الذي يمكن انجازه في الفترة المحددة
له

- المعرفة والالتزام بمتطلبات العمل

- شعور العاملين بالرضا الوظيفي
والامن ، بالإضافة الى سهولة انسياب
العمليات الادارية داخل المؤسسة
- ان تشعر الاطراف التي لها مصلحة
مع المؤسسة بالرضا عنها والرغبة في
استمرارها (طالب والبناء ، ٢٠١٢ : ٢٦٧).

٢- الكفاءة

تمثل الكفاءة تلك العلاقة القائمة بين
المدخلات والمخرجات ، بمعنى ان الفرق
بين مدخلات المؤسسة ومخرجاتها يمثل
قيمة الكفاءة ، أو يمكن تحديد مفهوم
الكفاءة على انها الوصول الى الاهداف بأقل
الامكانيات المتاحة للمؤسسة
وللكفاءة مكونين اساسيين هما :

١- انتاجية العامل : يقصد بإنتاجية العامل
الوقت المطلوب من قبل عامل واحد من
اجل الانتاج ، وكلمات كان الوقت المطلوب
للإنتاج بالنسبة الى هذا العامل اقل كلمات
كانت الكفاءة اكثر ، وإنتاجية العامل هنا
تعمل على خفض التكلفة وبالتالي تساهم
في امتلاك المؤسسة الميزة التنافسية .

٢- انتاجية رأس المال : وهي تمثل

الوظيفي من خلال المعرفة الفنية والنظرية والمهارية لجميع المهام المطلوبة للشخص

- المثابرة والوثوق: وتتضمن الجدية في العمل والوثوق بالنتائج التي من الممكن الوصول إليها

الدراسات السابقة

اولا: الدراسات السابقة الخاصة

باساليب التفكير

دراسة (فيصل, ٢٠١١): أساليب التفكير وعلاقتها بالإدارة المالية الشخصية لدى موظفي الدولة

إن أساليب التفكير هي الطرائق المفضلة للأفراد في اكتساب المعرفة وتنظيم الأفكار والتعبير عنها، وقد تم تحديد الإدارة المالية الشخصية نظرياً على أنها عملية فكرية تشمل عملية تخطيط وتنظيم ومتابعة حركة المال الشخصي وكيفية تعامل الفرد معه. وقد استهدف البحث الحالي ما يأتي: ١. قياس أساليب التفكير لدى موظفي الدولة. ٢. الفروق في أساليب التفكير على وفق متغير النوع لدى موظفي الدولة. ٣. قياس الإدارة المالية

الشخصية لدى موظفي الدولة. ٤. الفروق في الإدارة المالية الشخصية على وفق متغير النوع. ٥. العلاقة بين أساليب التفكير والإدارة المالية الشخصية لدى موظفي الدولة. تم التوصل إلى النتائج الآتية: ١. يتمتع الموظفون بأساليب التفكير (أسلوب التفكير التركيبي، وأسلوب التفكير المثالي، وأسلوب التفكير العملي، وأسلوب التفكير التحليلي، وأسلوب التفكير الواقعي). ٢. تفوق الذكور على الإناث في أساليب التفكير. ٣. لدى الموظفين القدرة على إدارة أموالم الشخصية. ٤. لا توجد فروق بين الذكور والإناث في الإدارة المالية الشخصية. ٥. توجد علاقة دالة إحصائية بين أساليب التفكير والإدارة المالية الشخصية.

دراسة (الساعدي, ٢٠١٧): التفكير

المحافظ لدى موظفي الدولة العراقية

إن أسلوب التفكير المحافظ يشير إلى الميل للاحتفاظ بالأوضاع القائمة أو التي كانت قائمة، ومعارضة التغيير فيها والتحيز للآراء والمعتقدات التقليدية، واتسام التفكير والسلوك بطابع المسيرة

اساليب التفكير وعلاقته بالسلوك الاداري المميز لدى ورؤساء الشعب في مديرية تربية بغداد

م.م يسرى الواس كبي

أو أحادي البعد، كذلك تحديد العلاقة بين أبعاد الثقة التنظيمية وأبعاد السلوك الإداري الابتكاري. وقد أجريت هذه الدراسة على عينة بلغت (٢٠٤) من المديرين العاملين بالجهاز الإداري بجامعة أسيوط. ومن أهم النتائج التي توصلت إليها هذه الدراسة عدم وجود اختلافات جوهرية في الثقة التنظيمية والسلوك الإداري الابتكاري تبعاً للمستويات الإدارية، ووجود علاقة ارتباط موجبة دالة إحصائياً بين الثقة التنظيمية بوصفها متغيراً مجملاً أو أحادي البعد والسلوك الإداري الابتكاري بوصفه متغيراً مجملاً أو أحادي البعد، كذلك وجود علاقة ارتباط موجبة دالة إحصائياً بين أبعاد الثقة التنظيمية وأبعاد السلوك الإداري الابتكاري.

دراسة (صالح، ٢٠١٣) تحليل العلاقة بين التمكين الإداري و السلوك الإداري الابتكاري: دراسة ميدانية للمديرين العاملين بالجهاز الإداري بجامعة الطائف هدفت هذه الدراسة إلى بحث مدى الاختلاف بين كل من التمكين الإداري

وإن الأساليب اللاتكيفية والتي من خلالها يدرك الأفراد عالمهم ويشكلونه في أطر وتراكيب معرفية غير سليمة أو أساليب تفكير محافظة وصارمة، تؤدي بالفرد إلى التحرك على وفقها وهي (التحرك نحو الآخرين)، و (التحرك ضد الآخرين)، و (الابتعاد عن الآخرين)، وإن الشخص العصبي تكون إحدى هذه الاتجاهات هي المسيطرة ويبقى الاتجاهان الآخران بدرجة أقل .

ثانيا: الدراسات السابقة الخاصة بالسلوك الاداري المميز دراسة (رفاعي، ٢٠٠٩) تحليل العلاقة بين الثقة التنظيمية والسلوك الإداري الابتكاري دراسة ميدانية

هدفت هذه الدراسة إلى بحث مدى الاختلاف في كل من الثقة التنظيمية، والسلوك الإداري الابتكاري، لدى المديرين حسب المستويات الإدارية، وتحديد العلاقة بين الثقة التنظيمية بوصفها متغيراً مجملاً أو أحادي البعد، والسلوك الإداري الابتكاري بوصفه متغيراً مجملاً

الفصل الثالث

اجراءات البحث

منهج البحث

استعمل الباحث المنهج الوصفي الارتباطي منهج للبحث الحالي كونه منهج يتوافق مع اجراءات البحث والاهداف التي نسعى الى الوصول اليها .

مجتمع البحث

يتكون مجتمع البحث الحالي من جميع رؤساء الشعب في مديريات التربية في بغداد للعام ٢٠٢٣.

عينة البحث

اختار الباحث عينة عشوائية من رؤساء الشعب في مديريات التربية في بغداد، حيث بلغت حجم العينة (١٥٠) فرد وفقا لمجموعة من المتغيرات الديمغرافية التالية :
١- المتغيرات الديمغرافية حسب الجنس

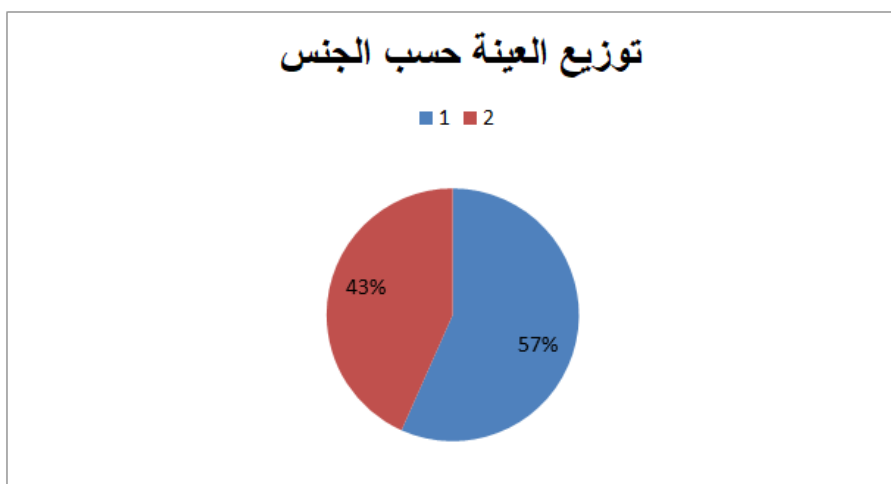
والسلوك الإداري الابتكاري لدى المديرين حسب المستويات الإدارية وتحديد العلاقة بين التمكين الإداري بوصفه متغيرا مجملا» أو أحادي البعد، وكذلك تحديد العلاقة بين أبعاد التمكين الإداري وأبعاد السلوك الابتكاري. وقد أجريت هذه الدراسة على عينة بلغت (١٢٥) من المديرين العاملين بالجهاز الإداري بجامعة الطائف. ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة عدم وجود اختلافات جوهرية للتمكين الإداري والسلوك الإداري الابتكاري تبعا «للمستويات الإدارية، ووجود علاقة ارتباط موجبة دالة إحصائيا بين التمكين الإداري بوصفه متغيرا مجملا أو أحادي البعد وكذلك وجود علاقة ارتباط موجبة دالة إحصائيا» بين أبعاد التمكين الإداري وأبعاد السلوك الإداري الابتكاري. وقدمت الدراسة عددا من التوصيات في ضوء النتائج التي توصلت إليها.

اساليب التفكير وعلاقته بالسلوك الاداري المميز لدى رؤساء الشعب في مديرية تربية بغداد

م.م يسرى الواس كبي

جدول (١) المتغيرات الديمغرافية حسب الجنس :

المتغيرات	N	%
نوع الجنس		
ذكر	٨٥	٥٧%
انثى	٦٥	٤٣%
المجموع	١٥٠	١٠٠%

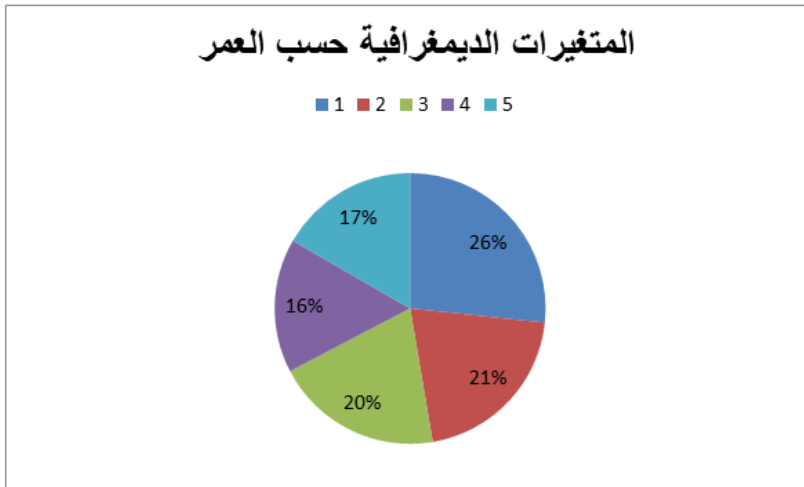


شكل (٢) توزيع العينة حسب الجنس

٢- المتغيرات الديمغرافية للعينة حسب العمر

جدول (٢) المتغيرات الديمغرافية حسب العمر :

المتغيرات	N	%
العمر		
٣١ فأقل	٤٠	٢٧%
٣٩-٣١	٣١	٢١%
٤٩-٤٠	٣٠	٢٠%
٥٩-٥٠	٢٤	١٦%
٦٠ فأكثر	٢٥	١٦%
المجموع	١٥٠	١٠٠%



شكل (٣) المتغيرات الديمغرافية حسب العمر

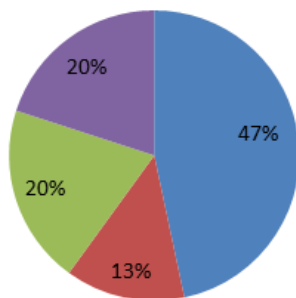
٣- حسب المؤهل العلمي

جدول (٣) المتغيرات الديمغرافية حسب المؤهل العلمي :

المتغيرات	N	%
المؤهل		
بكالوريوس	٧٠	٤٧%
دبلوم عالي	٢٠	١٣%
ماجستير	٣٠	٢٠%
دكتورة	٣٠	٢٠%
المجموع	١٥٠	١٠٠%

المتغيرات الديمغرافية للعينة حسب المؤهل

■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4

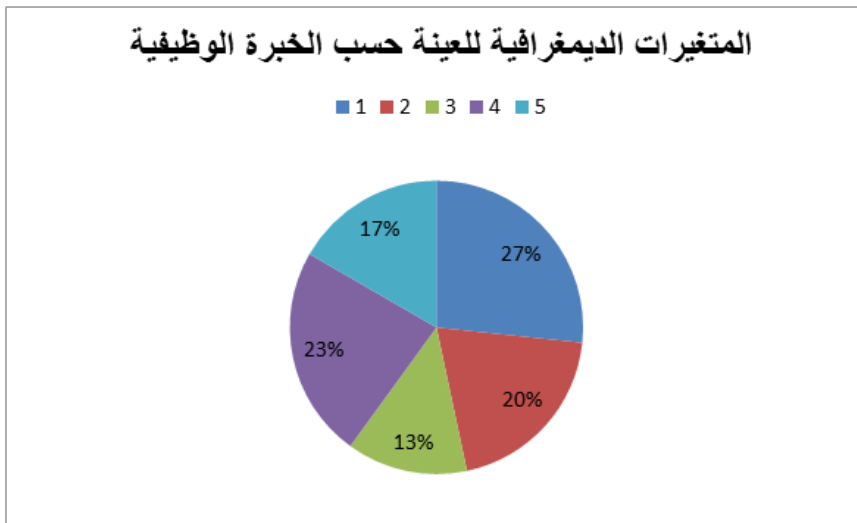


شكل (٤) المتغيرات الديمغرافية للعينة حسب المؤهل العلمي

٤- المتغيرات الديمغرافية للعينة حسب الخبرة الوظيفية

جدول (٤) المتغيرات الديمغرافية حسب الخبرة الوظيفية :

المتغيرات	N	%
الخبرة الوظيفية		
٥ فأقل	٤٠	٢٧%
٦-٩	٣٠	٢٠%
١٠-١٤	٢٠	١٣%
١٥-١٩	٣٥	٢٣%
٢٠ فأكثر	٢٥	١٧%
المجموع	١٥٠	١٠٠%



شكل (٥) المتغيرات الديمغرافية للعينة حسب الخبرة الوظيفية

اداتا البحث

اولا: اساليب التفكير

قام الباحث بتبني مقياس اساليب التفكير لهاريسون وبرامسون (١٩٨٢ Harrison)

اساليب التفكير وعلاقته بالسلوك الاداري المميز لدى ورؤساء الشعب في مديرية تربية بغداد

م.م يسرى الواس كبي

المثالي، والاسلوب العملي، والاسلوب التحليلي، والاسلوب الواقعي) على التوالي، والمطلوب من المستجيب ترتيب الاجابات الخمس من خلال التأشير على درجة انطباقها عليه وذلك بأن يكتب يسار كل عبارة الترتيب الفعلي الذي يبدأ (٥) اي بالترتيب الآتي: (٤، ٥، ٣، ٢، ١) على اعتبار ان (٥) يمثل الاسلوب الاكثر انطباقاً عليه وينتهي بـ (١) الذي يمثل الاسلوب الاقل انطباقاً عليه، وتحسب درجات اساليب التفكير من خلال حساب درجة لكل اسلوب على حدة وتكون الدرجة الكلية للمقياس تساوي (٢٧٠) درجة لاساليب التفكير الخمسة

الخصائص الساكومترية للمقياس

اولاً: الصدق

تحقق الباحث من صدق المقياس من خلال صدق المحكمين، فقد تم عرض المقياس على عينة من الخبراء والمحكمين من اجل بيان مدى سلامة الفقرات من الناحية اللغوية ومدى وضوح الفقرات وانتمائها للمجالات، وقد اعتمدت الدراسة

(1982, Bramson &) وذلك للاسباب الاتية :

١- انه اُعد خصيصاً لقياس اساليب التفكير الخمسة وهي (اسلوب التفكير التركيبي، واسلوب التفكير المثالي، واسلوب التفكير العملي، واسلوب التفكير التحليلي، واسلوب التفكير الواقعي) من منظري نظرية اساليب التفكير التي تبناها الباحث في البحث الحالي .

ب- ان اغلب الدراسات الاجنبية والعربية قد استعملت هذا المقياس لقياس اساليب التفكير المذكورة.

ج- لم يجد الباحثة مقياساً اخر يغطي جميع اساليب التفكير الخمسة المبحوثة في الدراسة الحالية .

ويتكون هذا المقياس من (٩٠) عبارة موزعة على (١٨) موقف من المواقف اليومية التي تواجه الفرد وذلك بواقع خمس عبارات عن كل موقف، تمثل حلاً لذلك الموقف اذ يعبر كل حل عن احد اساليب التفكير الخمسة التي يقسها المقياس وهي (الاسلوب التركيبي، والاسلوب

٤. تعديل الاستبانة بشكل أولي حسب ملاحظات السيد المشرف
٥. عرض الاستبانة على مجموعة من الخبراء والمتخصصين لبيان مدى صلاحية الاستبانة في شكلها الظاهري.
- وبعد الاخذ بملاحظات السادة المحكمين وتعديلاتهم، أصبحت الاستبانة مكون من (١٢) فقرة، موزعة على مجالين، الاول يقيس (الفعالية) بسبعة فقرات، والثاني يقيس (الكفاءة) بخمسة فقرات، وأمام كل فقرة خمس بدائل تتدرج من الموافقة المطلقة الى الرفض المطلق.
- الخصائص الساكومترية
- اولا: الصدق
- تحقق الباحث من صدق الاستبانة من خلال صدق المحكمين، فقد تم عرض الاستبانة على عينة من الخبراء والمحكمين من اجل بيان مدى سلامة الفقرات من الناحية اللغوية ومدى وضوح الفقرات وانتمائها للمجالات، وقد اعتمدت الدراسة على الحد الأدنى لقبول الفقرة (٨٠٪) كمعيار لقبول الفقرة وبناء على ذلك عدت
- على الحد الأدنى لقبول الفقرة (٨٠٪) كمعيار لقبول الفقرة وبناء على ذلك عدت جميع الفقرات صالحة للتطبيق
- ثانيا: الثبات
- تحقق الباحث من ثبات المقياس من خلال معادلة (الف كرونباخ) من خلال تطبيقها على عينة الثبات البالغة (٢٠) فرد وجميع الفقرات وقد بلغت قيمة الثبات (٠,٧٨).
- ثانيا: السلوك الاداري المميز
- بعد اطلاع الباحث على مجموعة من الدراسات السابقة التي تتعلق بمشكلة الدراسة، ومراجعة مجموعة من الاستبانات للدراسات السابقة، واستطلاع رأي عينة من الخبراء والمتخصصين عن طريق المقابلة الشخصية الغير رسمية، تم بناء الاستبانة وفق الخطوات التالية :
١. تحديد المجالات الرئيسية التي يتضمنها الاستبانة
 ٢. صياغة فقرات لكل مجال
 ٣. عرض الاستبانة على المشرف لبيان مدى ملائمتها لجمع البيانات

اساليب التفكير وعلاقته بالسلوك الاداري المميز لدى رؤساء الشعب في مديرية تربية بغداد

م.م يسرى الواس كبي

جميع الفقرات صالحة للتطبيق

الشعب في مديرية تربية بغداد.

ثانيا: الثبات

بلغ المتوسط الحسابي لدرجات عينة

تحقق الباحث من ثبات الاستبانة من

رؤساء الشعب في مديريات التربية في بغداد

خلال معادلة (الف كرونباخ) من خلال

على مقياس أساليب التفكير (٢٨٠, ٦)،

تطبيقها على عينة الثبات البالغة (٢٠)

وبأنحراف معياري قدره (١٦, ٤)، في

فرد وجميع الفقرات وقد بلغت قيمة

حين بلغ المتوسط الفرضي (٢٧٠)١، وبعد

الثبات (٨٢, ٠).

أستخدم الاختبار التائي لعينة واحدة تبين

الوسائل الاحصائية

ان القيمة التائية المحسوبة (١٥, ٨) وهي

١. الوسط الحسابي

ذات دلالة احصائية عند مستوى (٠, ٠٥)

٢. الانحراف المعياري

مقارنة بالقيمة الجدولية البالغة (١, ٩٦)

٣. الاختبار التائي لعينة واحدة

وعند درجة حرية (٥٩٩)، مما يشير الى ان

٤. الاختبار التائي لعينتين مستقلتين

رؤساء الشعب في مديرية التربية في بغداد

٥. معامل ارتباط بيرسون

لديهم اساليب التفكير، والجدول (٥)

٦. معادلة الفا كرونباخ

يوضح ذلك:

الفصل الرابع: نتائج البحث

والاستنتاجات والتوصيات

اولا: نتائج البحث

الهدف الاول: قياس أساليب التفكير

الخمسمة وهي (التركيبي، والمثالي، والعملي،

والتحليلي، والواقعي) لدى رؤساء

(١) ١- يتم استخراج المتوسط الفرضي من خلال

جمع اوزان بدائل المقياس وقسمتها على عددها

ومن ثم ضربها في عدد فقرات المقياس فينتج

$$٢٧٠ = ٩٠ * ٣ = ٥ / ١٥$$

الجدول (٥)

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والمتوسط الفرضي والقيمة التائية المحسوبة والجدولية لعينة رؤساء الشعب في مديريات التربية في بغداد لمقاييس أساليب التفكير

العدد	درجة الحرية	المتوسط الحسابي	المتوسط الفرضي	الانحراف المعياري	القيمة التائية المحسوبة	القيمة التائية الجدولية	مستوى الدلالة
١٥٠	١٤٩	٢٨٠,٦	٢٧٠	١٦,٤	١٥,٨	١,٩٦	٠,٠٥

اما بخصوص قياس اساليب التفكير الخمسة كل على حدة فقد كانت كالآتي:
اذ بلغ المتوسط الحسابي لدرجات عينة رؤساء الشعب في مديريات التربية في بغداد على اسلوب التفكير التركيبي (٥٨, ٨٥) ، وبأنحراف معياري قدره (٧, ٧٨)، في حين بلغ المتوسط الفرضي (١٨)، وقد بلغت القيمة التائية المحسوبة (١٥, ٢٨)، وهي ذات دلالة احصائية.

اما المتوسط الحسابي لاسلوب التفكير المثالي (٥٤, ٩٨) وبأنحراف معياري قدره (٨, ٩)، في حين بلغ المتوسط الفرضي (١٨) وقد بلغت القيمة التائية المحسوبة (٢, ٦٩) وهي ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة (٠, ٠٥).

اما اسلوب التفكير العملي بلغ المتوسط الحسابي لدرجات العينة (٥٥, ٣٥)، وبأنحراف معياري قدره (٧, ٤٥)، في حين بلغ المتوسط الفرضي (١٨) وبلغت القيمة التائية المحسوبة (٤, ٤٤) وهي ذات دلالة احصائية عند مستوى (٠, ٠٥).

فيما بلغ المتوسط الحسابي لدرجات العينة لاسلوب التفكير التحليلي (٥٥, ٣١)، وبانحراف معياري قدره (٨, ٥) في حين بلغ المتوسط الفرضي (١٨) وقد بلغت القيمة التائية المحسوبة (٣, ٧٦) وهي ذات دلالة احصائية عند مستوى (٠, ٠٥).

اساليب التفكير وعلاقته بالسلوك الاداري المميز لدى رؤساء الشعب في مديرية تربية بغداد

م.م يسرى الوس كبي

اما الاسلوب التفكير الواقعي فقد بلغ المتوسط الحسابي لدرجات العينة (٥٥, ١٧) وبانحراف معياري قدره (٩, ٥) في حين بلغ المتوسط الفرضي (١٨) وبلغت القيمة التائية المحسوبة (٣, ٠) وهي ذات دلالة احصائية عند مستوى (٠, ٠٥) والجدول (١) يوضح ذلك

الجدول (٦)

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والمتوسط الفرضي والقيمة التائية المحسوبة
والجدولية لعينة موظفي الدولة لاساليب التفكير كل على حدة

أساليب التفكير	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الفرضي	القيمة التائية المحسوبة	القيمة التائية الجدولية
التركيبي	٦٠٠	٥٨, ٨٥	٧, ٧٨	١٨	١٥, ٢٨	١, ٩٦
المثالي		٥٤, ٩٨	٨, ٩		٢, ٦٩	
العملي		٥٥, ٣٥	٧, ٤٥		٤, ٤٤	
التحليلي		٥٥, ٣١	٨, ٥		٣, ٧٦	
الواقعي		٥٥, ١٧	٩, ٥		٣, ٠	

الهدف الثاني: التعرف على الفروق في أساليب التفكير على وفق متغير النوع لدى رؤساء الشعب في بغداد

بعد استخدام الاختبار التائي لعيتين مستقلتين على مقياس أساليب التفكير لمعرفة الفروق بين الاناث والذكور لدى عينة رؤساء الشعب في مديريات التربية في بغداد تبين ان

القيم التائية ذات دلالة احصائية :
اذ بلغ المتوسط الحسابي للذكور
(١, ٦٠) في أسلوب التفكير التركيبي
وبأنحراف معياري قدره (٧, ٨) ، في حين
بلغ المتوسط الحسابي للاناث (٥٧, ٦)
وبأنحراف معياري قدره (٧, ٥) في حين
بلغت القيمة التائية المحسوبة (٣, ٩٧)
وهي اكبر من القيمة التائية الجدولية (١, ٩٦)
ولصالح الذكور .

أما أسلوب التفكير المثالي فقد بلغ
المتوسط الحسابي للذكور (٥٢, ٢)
وبأنحراف معياري (٧, ٧) اما المتوسط
الحسابي للاناث فقد بلغ (٥٧, ٧)
وبأنحراف معياري قدره (٩, ١) اما القيمة
التائية المحسوبة فقد بلغت (٨, ٠٢) وهي
اكبر من القيمة التائية الجدولية (١, ٩٦)
ولصالح الاناث .

وفيما يخص أسلوب التفكير الواقعي فقد
بلغ المتوسط الحسابي للذكور (٥٢, ٠٤)
وبأنحراف معياري قدره (٨, ٢) ، اما
المتوسط الحسابي للاناث فقد بلغ (٥٨, ٣)
وبأنحراف معياري قدره (٩, ٧) في حين
بلغت القيمة التائية المحسوبة (٨, ٤٩)
وهي اكبر من القيمة التائية الجدولية
(١, ٩٦) ولصالح الاناث .

أما بالنسبة لأساليب التفكير جميعها فقد
بلغ المتوسط الحسابي للذكور (٢٨٢, ٢)
وبأنحراف معياري قدره (١٩, ٣٩) ، في

في حين بلغ المتوسط الحسابي للذكور
على أسلوب التفكير العملي (٥٤, ٤)
وبأنحراف معياري (٧, ١) أما المتوسط
الحسابي للاناث فقد بلغ (٥٦, ٢)
وبأنحراف معياري قدره (٧, ٦) فيما بلغت

القيم التائية ذات دلالة احصائية :
اذ بلغ المتوسط الحسابي للذكور
(١, ٦٠) في أسلوب التفكير التركيبي
وبأنحراف معياري قدره (٧, ٨) ، في حين
بلغ المتوسط الحسابي للاناث (٥٧, ٦)
وبأنحراف معياري قدره (٧, ٥) في حين
بلغت القيمة التائية المحسوبة (٣, ٩٧)
وهي اكبر من القيمة التائية الجدولية (١, ٩٦)
ولصالح الذكور .

أما أسلوب التفكير المثالي فقد بلغ
المتوسط الحسابي للذكور (٥٢, ٢)
وبأنحراف معياري (٧, ٧) اما المتوسط
الحسابي للاناث فقد بلغ (٥٧, ٧)
وبأنحراف معياري قدره (٩, ١) اما القيمة
التائية المحسوبة فقد بلغت (٨, ٠٢) وهي
اكبر من القيمة التائية الجدولية (١, ٩٦)
ولصالح الاناث .

اساليب التفكير وعلاقته بالسلوك الاداري المميز لدى رؤساء الشعب في مديرية تربية بغداد

م.م يسرى الواس كبي

حين بلغ المتوسط الحسابي للاناث (٢٧٩, ٠٥) وبأنحراف معياري قدره (١٢, ٥٧) وبعد تطبيق الاختبار التائي لعينتين مستقلتين بلغت القيمة التائية المحسوبة (٢, ٣٧) وهي ذات دلالة احصائية مقارنة بالقيمة التائية الجدولية (١, ٩٦) ولصالح الذكور، والجدول () يوضح ذلك

الجدول (٧)

الفروق في اساليب التفكير على وفق متغير النوع لدى عينة رؤساء الشعب في بغداد

أساليب التفكير	المتوسط الحسابي		الانحراف المعياري		القيمة التائية المحسوبة	مستوى الدلالة
	الذكور	الاناث	الذكور	الاناث		
التركيبي	٦٠, ١	٥٧, ٦	٧, ٨	٧, ٥	*٣, ٩٧	دال لصالح الذكور
المثالي	٥٢, ٢	٥٧, ٧	٧, ٧	٩, ١	*٨, ٠٢	دال لصالح الاناث
العملي	٥٤, ٤	٥٦, ٢	٧, ١	٧, ٦	*٣, ٠٦	دال لصالح الاناث
التحليلي	٥٧, ٧	٥٢, ٨	٩, ٥	٦, ٥	*٧, ٢٩	دال لصالح الذكور
الواقعي	٥٢, ٠٤	٥٨, ٣	٨, ٢	٩, ٧	*٨, ٤٩	دال لصالح الاناث
الأساليب جميعها	٢٨٢, ٢	٢٧٩, ٠٥	١٩, ٣٩	١٢, ٥٧	*٢, ٣٧	دال لصالح الذكور

* دالة عند مستوى دلالة (٠, ٠٥) ودرجه حرية (١٤٨)، والقيمة التائية الجدولية (١, ٩٦)

الهدف الثالث: قياس السلوك الاداري المميز لدى رؤساء الشعب في مديرية تربية بغداد للتعرف على مستوى السلوك الاداري المميز لدى رؤساء الشعب في مديريات التربية في بغداد، تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والوزن النسبي لكل مجال من

مجالات السلوك الاداري المميز ,والتتائج المتعلقة بذلك موضحة في الجدول التالي
جدول (٨): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والوزن النسبي وترتيب فقرات
لاستبانة السلوك الاداري المميز

السلوك المميز	عدد الفقرات	الدرجة الكلية	المتوسط	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب
الكفاءة	٧	٣٥	٢٨,٧	٤,٥	٨٢٪	الاول
الفاعلية	٥	٢٥	١٩,٨	٢,٧	٧٩٪	الثانية
الدرجة الكلية	١٢	٦٠	٤٨,٥	٧,٢	٨٠٪	

يتضح من خلال الجدول السابق ان الوزن النسبي لاستبانة السلوك الاداري المميز (٨٠٪) بوسط حسابي قدرة (٤٨,٥) وانحراف معياري (٧,٢) وحسب معيار التصنيف فأن مستوى السلوك المميز لدى رؤساء الشعب في بغداد بمستوى جيد جدا. وقد جاء بعد الكفاءة في المرتبة الاولى بوزن نسبي قدرة (٨٢٪) ويليه بعد الفعالية بوزن نسبي قدرة (٧٩٪).
الهدف الرابع: التعرف على الفروق في السلوك الاداري المميز على وفق متغير النوع لدى
لدى ورؤساء الشعب في مديرية تربية بغداد .
للتحقق من هذا الهدف ,استعمل الباحث الاختبار التائي لعينتين مستقلتين للتعرف
على الفروق في السلوك الاداري المميز وفقا لمتغير الجنس (ذكور-اناث). والجدول التالي
يوضح ذلك

اساليب التفكير وعلاقته بالسلوك الاداري المميز لدى رؤساء الشعب في مديرية تربية بغداد

م.م يسرى الواس كبي

جدول (٩) الفروق بين الذكور والاناث في السلوك الاداري المميز

الجنس	العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	القيمة التائية t*		الدلالة (٠,٠٥)
				المحسوبة	الجدولية	
ذكور	٨٥	٥٠,٢	٨,٤	٣,٧٢	١,٩٨	دالة
اناث	٦٥	٤٦,١	٦,٩			

ويتضح من خلال الجدول السابق ان هنالك فروق ذات دلالة احصائية بين الذكور والاناث في السلوك الاداري المميز وان هذه الفروق لصالح المجموعة ذات المتوسط الاكبر .
الهدف الخامس: التعرف على العلاقة بين أساليب التفكير الخمسة (التركيبي، والمثالي، والعملي، والتحليلي، والواقعي) والسلوك الاداري المميز لدى رؤساء الشعب في مديرية تربية بغداد .

استعمل الباحث معامل ارتباط (بيرسون) بين متغيري البحث للتحقق من مدى وجود العلاقة ومدى طبيعتها، وقد وجد الباحث ان قيمة معامل الارتباط (٠,٧٧) وهي ذات دلالة احصائية وتدل على وجود علاقة طردية موجبة قوية بين متغيري البحث .

ثانيا: الاستنتاجات

١. هنالك مستوى جيد من اساليب التفكير لدى رؤساء الشعب في مديريات التربية في بغداد
٢. هنالك فروق ذات دلالة احصائية في اساليب التفكير لدى رؤساء الشعب في مديرية التربية في بغداد تعود للنوع الاجتماعي.
٣. هنالك مستوى جيد من السلوك الاداري المميز لدى رؤساء الشعب في مديريات التربية في بغداد
٤. هنالك فروق ذات دلالة احصائية في السلوك الاداري المميز لدى رؤساء الشعب في مديرية التربية في بغداد تعود للنوع الاجتماعي.

المصادر

اولا: العربية

- بكر، محمد عبد الله (٢٠٠٤):
أثر البطالة في البناء الاجتماعي للمجتمع،
دراسة تحليلية للبطالة واثرها في المملكة
العربية السعودية، مجلة العلوم الاجتماعية،
جامعة الكويت، المجلد (٣٢) العدد (٢).
- السواط، وصل الله بن عبد الله
حمدان (٢٠٠٨): النضج المهني وتنمية
مهارة اتخاذ القرار المهني لدى طلاب
الصف الاول الثانوي بمحافظة الطائف،
اطروحة دكتوراة غير منشورة، جامعة ام
القرى، كلية التربية، مكة المكرمة.
- محاسنة، محمد شاكرا (٢٠١٣):
«الاتجاهات نحو المهنة وعلاقتها بالأداء
الوظيفي لدى الأخصائيين الاجتماعيين
والأخصائيات الاجتماعيات العاملين
بالمستشفيات الحكومية المركزية بالمنطقة
الغربية» رسالة ماجستير، جامعة أم القرى،
مكة المكرمة.

- حبيب، مجدي عبد الكريم
(١٩٩٥): دراسات في اساليب التفكير،

٥. هنالك علاقة ذات دلالة احصائية بين
اساليب التفكير والسلوك الاداري المميز
لدى رؤساء الشعب في مديرية التربية في
بغداد

ثالثا: التوصيات

١- توعية الموظفين باهمية اساليب التفكير
من خلال إقامة ندوات أو دورات تثقيفية
لزيادة وعيهم بها.

٢- تطوير اساليب التفكير لدى موظفي
الدولة خصوصا القيادات الادارية التربوية
لما لها من اثر كبير في تطوير عمل المؤسسات
٣- السعي الى القاء مزيد من الضوء على
السلوك الاداري المميز وعدم الاكتفاء
بالسلوك الاداري التقليدي

٤- العمل على خلق بيئة ادارية جاذبة
للتميز في العمل الاداري من خلال اتباع
القوانين والارشادات الادارية المميزة
والمعاصرة.

اساليب التفكير وعلاقته بالسلوك الاداري المميز لدى ورؤساء الشعب في مديرية تربية بغداد

م.م يسرى الواس كبي

- مكتبة النهضة المصرية، القاهرة
- ابراهيم، وجية محمود (١٩٧٦):
التعلم، اسسه ونظرياته وتطبيقاته، مكتبة
الانجلو المصرية، القاهرة
 - منصور، طلعت وآخرون
(١٩٧٨): اسس علم النفس العام، مكتبة
الانجلو المصرية، القاهرة
 - عمار، محمد علي (٢٠٠١):
اساليب التفكير وعلاقتها ببعض الخصائص
الشخصية لدى طلاب الجامعة، رسالة
ماجستير غير منشورة، جامعة عين شمس،
كلية التربية .
 - المنصور، غسان محمد (٢٠٠٥):
فاعلية برنامج لتنمية مهارات التفكير
المرتبطة بحل المشكلات، كلية التربية،
جامعة دمشق، قسم علم النفس، أطروحة
دكتوراة غير منشورة .
 - ماتشادور، لويس ألبرتو (١٩٨٩):
الذكاء حق طبيعي كل فرد، ترجمة عادل
عبد الكريم ياسين، دار الشباب، قبرص
 - غالب، ردمان محمد سعيد
(٢٠٠١): اساليب التفكير لدى معلمي
- الثانوية قبل الخدمة، كلية التربية صنعاء،
مجلة الدراسات الاجتماعية، العدد (١١) .
- حمود، مثنى فليح (٢٠٠٨):
التفكير الشمولي وعلاقتها بتوليد الافكار
لدى طلبة الجامعة، رسالة ماجستير غير
منشورة، جامعة بغداد، كلية الاداب.
 - العتوم، العتوم: (٢٠٠٤) علم
النفس المعرفي، النظرية والتطبيق، دار
المسيرة للنشر والتوزيع، عمان.
 - خير الله، سيد (١٩٧٤):
سيكولوجية الانسان، عالم الكتب، القاهرة.
 - باشا، صلاح عبد السميع
(٢٠٠٥): الفروق بين المعلمين في اساليب
التفكير بالمنطقة الشرقية بالمملكة العربية
السعودية، مجلة بحوث التربية النوعية،
العدد السادس
 - ابو هاشم، السيد (٢٠٠٧):
الخصائص السيكمترية لقائمة اساليب
التفكير في ضوء نظرية ستيرنبرج لدى
طلاب الجامعة، أطروحة دكتوراه، جامعة
ملك سعود، كلية التربية، مركز البحوث
التربوية، السعودية .

assessment of interface between intelligence and personality human development.

journalists ,Yale university.

- Savickas , M ,& Briddick , W ,& Watkins , C ,& Edward , J .R (2002): The relation of career maturity to personality type and Social adjustment ,Journal of career assessment.

- شلبي، أمينة (٢٠٠٢): بروفيلات أساليب التفكير لطلاب التخصصات الأكاديمية المختلفة من المرحلة الجامعية «دراسة تحليلية مقارنة»، المجلة المصرية للدراسات النفسي المجلد (١٢)، العدد (٣٤)

الاجنبية

- Kaufman ,J.C (2001): Thinking Styles in creative writers and

• Lee, C. I., & Tsai, F. Y. (2004): Internet project-based learning environment: the effects of thinking styles on learning transfer. Journal of Computer Assisted Learning.

- Rock, J. (1998): Predicting performance: What can Thinking styles and their relationship with situations contribute to prediction? Doctoral dissertation, New York University.

• Sternberg .T.J (1992): Thinking Styles Theory and

اساليب التفكير وعلاقته بالسلوك الاداري المميز لدى رؤساء الشعب في مديرية تربية بغداد

م.م يسرى الواس كبي

الملاحق

اولاً: اساليب التفكير

١- حينما أسمع اشخاصاً يتجادلون حول فكرة ما فاني اميل الى الاشخاص الذين يفضلون الجانب الذي :

☐ يحدد او يحاول توضيح الصراع

☐ افضل من يعبر عن القيم والمثل المتضمنة

☐ افضل من يعكس ارائي وخبرتي الشخصية

☐ يجعل الموقف اقصى مايمكن منطقياً وثابتاً

☐ يعبر عن الجدل بقوة وايجاز اكثر

٢- عندما ابدأ بالعمل في مشروع جماعي فان اهم شيء بالنسبة لي هو ان:

☐ أفهم اغراض المشروع وقيمه

☐ اكتشف اهداف الافراد في المجموعة وقيمتهم

☐ احدد الخطوات التي ينبغي اتخاذها لانجاز المشروع بكفاءة

☐ افهم مدى كون المشروع مجزياً (مربحاً) لي وللآخرين

☐ انظم المشروع واجعله مستمراً



٣- يمكن القول بصورة عامة، انتشار الأفكار الجديدة بأفضل صورة عن طريق :

ربطها بالفعاليات الحالية او المستقبلية ☐

تطبيقها على المواقف الملموسة ☐

التركيز فيها والتحليل الدقيق لها ☐

أفهم كيفية تشابهها مع الأفكار المألوفة ☐

اقرارنها بالأفكار الاخرى ☐

٤- بالنسبة لي البيانات المدعمة في كتاب او تقرير تكون عادة :

مهمة للغاية اذ كانت توضح حقيقة النتائج ☐

مهمة فقط للتأكد من دقة الحقائق المذكورة ☐

ناقعة ان دعمت او فسرت الحقيقة ☐

مهمة فقط من حيث استنتاجاتي التي ستشتق منها ☐

ليست اكثر من او أقل اهمية من السرد ☐

اساليب التفكير وعلاقته بالسلوك الاداري المميز لدى رؤساء الشعب في مديرية تربية بغداد

م.م يسرى الواس كبي

٥- لو كنت مسؤولاً عن احد المشاريع ربما سأبدأ بـ:

☐ محاولة ضبط المشروع في منظور اوسع

☐ اتخاذ القرار في كيفية تنفيذه بالوقت والاموال المتاحة

☐ تخمين النتائج المحتملة المترتبة عليه

☐ تحديد ما اذا ينبغي انجاز المشروع او عدم انجازه مطلقاً

☐ محاولة صياغة المشكلة بدقة قدر الامكان

٦- لو طلب مني جمع المعلومات من الناس فأتني افضل :

☐ صياغة رأيي بالاستناد على الحقائق والقضايا ومن ثم طرح اسئلة محددة حولها

☐ ا عقد اجتماعاً مفتوحاً وأطلب منهم طرح وجهات نظرهم

☐ اقابلهم في مجموعات صغيرة واطرح أسئله عامة

☐ التقي بالاشخاص المهمين بصورة غير رسمية لأتعرف على أفكارهم

☐ اطلب منهم تزويدي بمعلومات مكتوبة



٧- أعتقد ان شيئاً ما يكون صحيحاً لو انه :

يواجه الاعتراضات ☐

ينجسم مع امور اخرى اعتقد انها صحيحة ☐

يثبت صحته تطبيقياً ومنطقياً ☐

يبدو منطقياً وعلمياً ☐

بالامكان التحقق منه بصورة شخصية بالحقائق القابلة للملاحظة ☐

٨- يمكنني المساهمة بقدر أكبر حينما يطلب مني :

ان احدد اهداف المشروع وغاياته ☐

ان اتحقق من الافضلية المميزة بين المشاريع ☐

احدد كيفية استثمار الوقت والمال الخاص بالمشروع ☐

ان أحدد الاثار العملية للمشروع ☐

ان احدد الموارد المطلوبة لتنفيذ المشروع وتخصيصها ☐

اساليب التفكير وعلاقته بالسلوك الاداري المميز لدى ورؤساء الشعب في مديرية تربية بغداد

م.م يسرى الواس كبي

٩- عندما اقرأ كتاب غير قصصي فأنني أولي معظم تركيزي لـ:

علاقة الاستنتاجات بخبراتي الشخصية

☐

ما اذا يمكن انجاز التوصيات ام لا

☐

صدق النتائج المدعومة بالبيانات

☐

فهم الكاتب للاهداف والغايات (الاغراض)

☐

الاستنتاجات التي يتم التوصل اليها من البيانات

☐

١٠- حينما يكون لدي عملاً عليّ انجازه فإن اول شيء أود معرفته هو:

أفضل طريقة لانجازه

☐

من الشخص الذي يريد انجاز العمل؟ ومتى؟

☐

لماذا يستحق العمل انجازه؟

☐

ما أثره في اعمال اخرى ينبغي القيام بها ؟

☐

ماهي الفائدة الفورية المترتبة على انجاز العمل ؟

☐



١١- عادة ما أتعلم معظم ما يتعلق بكيفية انجاز شيء جديد وذلك من خلال :

فهم كيفية ارتباطه بامور اخرى اعرفها ☐

أبدء بممارسته بسرعة قدر الامكان ☐

اصغي الى وجهات نظر مختلفة تتعلق بكيفية انجازه ☐

اتعرف على الشخص الذي يريني كيفية القيام به ☐

تحليل كيفية القيام به بأفضل طريقة ☐

١٢- لو خضعت لاحدى الاختبارات فاني سأفضل :

مجموعة من الاسئلة الموضوعية الموجهة نحو المشكلة حول مادة الاختبار ☐

مناقشة الاشخاص الآخرين الذين يخضعون ايضاً للاختبار ☐

عرض شفهي لما اعرفه ☐

تقرير غير رسمي حول كيفية تطبيقي لما تعلمته ☐

تقرير تحريري يغطي خلفية الموضوع والنظريات التي كتبت عنه والبحوث التي اجريته عنه ☐

اساليب التفكير وعلاقته بالسلوك الاداري المميز لدى رؤساء الشعب في مديرية تربية بغداد

م.م يسرى الواس كبي

١٣- الاشخاص الذين أحترم قدراتهم معظمهم يحتمل ان يكونوا:

فلاسفة واستشاريون ☐

كتاب ومدرسون ☐

رجال اعمال وزعماء الحكومة ☐

اقتصاديون ومهندسون ☐

مقاولون وصحفيون ☐

١٤- يمكن القول اني اجد ان فكرة نافعة اذا كانت :

تنسجم بصورة جيدة مع الافكار التي تعلمتها ☐

تفسر لي الامور بطريقة جديدة ☐

بامكانها تفسير عدد من المواقف ذات الصلة بصورة منهجية ☐

تعمل على توضيح خبرتي وملاحظاتني الخاصة ☐

لها تطبيق عملي وملمس ☐



١٥ - حينما يقدم احد الاشخاص توصيه فائني افضل انه او انها:

يبين بوضوح الفوائد التي سيتم تحقيقها ☐

يبين كيف يمكن تنفيذ التوصية ☐

دعم التوصية بالبيانات والخطط ☐

يبين كيف ستدعم التوصية الاهداف الشاملة ☐

تأخذ بالحسبان العوائق وكذلك المنافع ☐

١٦ - من المحتمل جداً ان اقرأ كتاب حول موضوع غير مألوف بسبب :

أهتمامي في تحسين معرفتي التقنية ☐

اخبرني احد الاشخاص الذين احترمهم انه نافع ☐

الرغبة في معرفة المزيد حول كيفية تفكير الآخرين ☐

الرغبة في ان اجد افكار ستشكل تحدياً بالنسبه لي ☐

امنية في ان اتعلم ما اذا كان الموضوع سينفعني ☐

اساليب التفكير وعلاقته بالسلوك الاداري المميز لدى رؤساء الشعب في مديرية تربية بغداد

م.م يسرى الواس كبي

١٧- حينما اتناول احدى المشكلات لأول مره فاني من المحتمل جدا:

☐ احاول ربطها بمشكلة اوسع او نظرية

☐ ابحث عن طرق لحل المشكله بسرعة

☐ افكر بعدد من الطرق المتضاربة لحلها

☐ ابحث عن طرق قد سلكها الآخرون لحلها

☐ احاول ايجاد الاجراء الافضل لحلها

١٨- يمكن القول انني أميل بشدة الى:

☐ العثور على الطرق الموجودة التي تنجح واستعملها قدر الامكان

☐ تخمين كيف يمكن للطرق المختلفة ان تنجح سوية

☐ أكافح من اجل الجودة بصرف النظر عن التكلفة

☐ ابحث عن طرق جديده للقيام بالاشياء

☐ لا ارضى حتى اجد الطريقة الافضل

ثانيا: السلوك الاداري المميز

١- الكفاءة

ت	الفقرات	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
١	تعتبر القيادة في منظمتي معيار اساسي مهم للكفاءة					
٢	تهتم القيادة بالتعرف وبناء العلاقات مع الافراد او من خلال تقييم مستوى الاداء					
٣	تمتاز القيادة بتقويم العاملين بشكل عام والقيادة بشكل خاص					
٤	تستخدم وتوظف الموارد البشرية بشكل مناسب					
٥	ترشد في استخدام الموارد المتاحة ،سواء كانت هذه الموارد مادية او معنوية.					
٦	تسعى الى خفض التكاليف دون ان ينسحب ذلك على المخرجات الجيدة					
٧	تهتم بالمقارنة ما بين المخرجات والمدخلات في فترة زمنية محددة					

الفاعلية :

ت	الفقرات	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
١	قدرة قيادة المؤسسة على الوصول الى اهدافها.					
٢	إمكانية القيادة على تأمين المدخلات او الموارد					
٣	شعور العاملين بالرضا الوظيفي والامن					
٤	سهولة انسياب العمليات الإدارية داخل المؤسسة					
٥	قدرة المؤسسة على الاستمرار مع الوقت.					

