



تقويم جودة البروفائيل البحثي على منصات التواصل الاكاديمية العلمية

أ.م. د رغد عبد الهادي جواد
ورود عبد رشيد مرزوق
dr.raghadmari@uomustansiriyah.edu.iq
Woroudabdrsheed@gmail.com

الجامعة المستنصرية / العراق

المستخلص :

يهدف البحث الى اعداد معايير مقترحة لتقويم جودة البروفائيل الاكاديمي للجامعة المستنصرية، تشمل محور التدريس، والنشاطات البحثية، وآلية البحث والتصفح، والسيرة الذاتية للتدريسيين، وخدمات النشر، والمشاركة وتوثيق المصادر. استخدم المنهج التحليلي من خلال تحليل واجهات البروفائيل لأول عشرة جامعات في تصنيف (QS) العالمي اضافة الى البروفائيل الاكاديمي للجامعة المستنصرية وذلك لغرض اعداد قائمة من المعايير المقترحة للتحقق (Checklist) واستخدامها كأداة لجمع البيانات، كما تم استخدام المنهج المسحي في دراسة استخدام البروفائيل الاكاديمي من قبل عينة عمدية من المستفيدين شملت اساتذة وطالبة قسم المعلومات والمكتبات بالجامعة المستنصرية بلغ عددهم (٣٣) تدريسي و(٢٩١) طالبا، فضلا عن استخدام المقابلة كأداة لجمع البيانات عن البروفائيل الاكاديمي. وقد خرج البحث بمجموعة من النتائج اهمها، ان البروفائيل الاكاديمي للجامعة المستنصرية يحقق (٥٠%) من فقرات محور التدريس حيث يفنقر الى الروابط الخاصة بالمقررات التعليمية على المنصات المعتمدة في التعليم الالكتروني، كما لا يتضمن جداول المحاضرات ولا مواقع تواجد التدريسيين، ويحقق (٣٦%) فقط من محور النتاج الفكري والنشاطات البحثية، وافنقره الى خدمات التكشيف الآلي، وحقق البروفائيل (٩%) فقط من محور البحث والتصفح، كما انه يفنقر الى خدمات توثيق المصادر وتصدير الاشارات، والى قياسات الويب. ومن أهم توصيات البحث هي انشاء مستودع مؤسسي للجامعة المستنصرية لحفظ النتاج الفكري لباحثيها، وتوفير آلية تكشيف لتحسين كفاءة ودقة الاسترجاع، ونشر المسودات واوراق العمل على البروفائيل، وتوفير خدمة توثيق المصادر وخدمة القياسات البديلة وتزويد البروفائيل بالروابط الى المقررات الدراسية على المنصات الالكترونية المعتمدة في التعليم... الخ

الكلمات المفتاحية: العملية التعليمية، البروفائيل الاكاديمي، الاتصال العلمي، منصات البروفائيل البحثي، شبكات البحث الاجتماعي، القياسات البديلة.



Abstract

The research aims to prepare proposed criteria for evaluating the quality of the academic profile of Al-Mustansiriya University, including the teaching axis, research activities, the search and browsing mechanism, the curriculum vitae of the teachers, publishing services, participation and documentation of sources. The analytical approach was used by analyzing the profile interfaces of the first ten universities in the QS world classification, in addition to the academic profile of Al-Mustansiriya University, for the purpose of preparing a list of proposed criteria for verification and using it as a tool for data collection. The survey method was also used in studying the use of the academic profile from Before a deliberate sample of the beneficiaries, which included professors and students of the Information and Libraries Department at Al-Mustansiriya University, their number reached (33) teachers and (291) students, in addition to using the interview as a tool for collecting data on the academic profile. (50%) of the paragraphs of the teaching axis, as it lacks links for educational courses on the approved platforms in e-learning, and does not include lecture schedules or the locations of the teachers' presence, and it achieves only (36%) of the axis of intellectual production and research activities, and its lack of automatic indexing services And the profile achieved (9%) only from the search and browsing axis, as it lacks the services of documenting sources and exporting references, and web measurements. It is to establish an institutional repository for Al-Mustansiriya University to preserve the intellectual output of its researchers, provide an indexing mechanism to improve the efficiency and accuracy of retrieval, publish drafts



and working papers on the profile, provide a source documentation service, an alternative measurement service, and provide the profile with links to courses on electronic platforms approved in education ... etc.

Keywords: the educational process, academic profile, scientific communication, research profile platforms, social research networks, alternative measurements.

مقدمة :

يعد البروفایل الأكاديمي للجامعة أحد معالم التنافس والتميز واستمرار التقدم العلمي للجامعة والذي يعزز من مكانتها الأكاديمية، وتولي الجامعة المستنصرية أهمية بالغة لبناء وتصميم وتطوير هذا البروفایل من خلال وضع استراتيجية واضحة وفعالة على شبكة الانترنت تهدف التعريف بالنتائج الفكرية والى تزويد الطلبة والباحثين والاساتذة وغيرهم بالمعلومات والخدمات المتعلقة بالتعليم وبالعملية التعليمية والبحثية. وتعد عملية التقييم خطوة في غاية الأهمية لتحسين جودة البروفایل الأكاديمي لتحقيق أهداف الجامعة وتطلعاتها، ويأتي هذا البحث للتعرف على جودة البروفایل الأكاديمي واستخدامه في العملية التعليمية من خلال عدد من المعايير المقترحة لتقييم جودته.

أولاً: مشكلة البحث

يعد البروفایل الأكاديمي للجامعات إحدى الدعائم الأساس للاتصال والبحث العلمي كما يعد وسيلة تواصل فعالة بين الباحثين ، فمن خلاله يتم توفير معلومات عن الانتاجية العلمية والنشاطات البحثية الحالية والمهام التعليمية للباحثين وأعضاء هيئة التدريس. ومن خلال استقراء واقع البروفایل الأكاديمي للجامعة المستنصرية تبين وجود عدد من الثغرات، حيث يفتقر الى العديد من الامكانات والميزات والخصائص التي يتمتع بها البروفایل الأكاديمي في الجامعات العالمية الرصينة ، ويحاول هذا البحث الإجابة على التساؤلات التالية:

١. ما مدى جودة البروفایل الأكاديمي للجامعة المستنصرية في دعم العملية التعليمية؟
٢. كيف يؤدي البروفایل الأكاديمي للجامعة المستنصرية دوره كوسيلة للاتصال العلمي الرسمي وغير الرسمي بين الباحثين؟



تقويم جودة البروفایل البحثی علی منصات التواصل الأكاديمية العلمية (مج ٥) (١٤) ص (٣٠ - ١)

٣. ماهي الأسس والمعايير العالمية التي اعتمدها الجامعات العلمية الرصينة لإنشاء وتصميم البروفایل الأكاديمي الخاص بها؟
٤. ماهي معوقات استخدام البروفایل الأكاديمي في العملية التعليمية والعلمية من وجهة نظر التدريسيين والطلبة في قسم المعلومات والمكتبات في الجامعة المستنصرية؟
٥. كيف تتم آلية عمل البروفایل الأكاديمي على موقع الجامعة المستنصرية؟
٦. ماهي انماط وتوجهات طلبة قسم المعلومات والمكتبات في الجامعة المستنصرية لاستخدام البروفایل الأكاديمي؟

ثانيا: أهمية البحث

يسلط هذا البحث الضوء على الخدمات التي يمكن أن يوفرها البروفایل الأكاديمي لدعم العملية التعليمية وإتاحة برامجها التعليمية وتوفير جداول المحاضرات وإتاحة الوصول للمحتوى التعليمي ومواقع المحاضرات والتدريسيين، إضافة إلى الخدمات التي يوفرها للباحثين لدعم عملية الاتصال العلمي الرسمي وغير الرسمي ومتابعة النشاطات العلمية وتقوية الانتاجية والتعاون بين الباحثين، وإتاحة مراجعة الاقران من أجل الحصول على التغذية المرتدة وتحسين مخرجات البحث العلمي وجعلها قابلة للاكتشاف وذات تأثير، كما انه يوفر تسهيلات الحصول على المنح البحثية والدراسية من خلال توفير معلومات عن الامكانيات والانجازات العلمية للباحثين، كما تعزز خدمات البروفایل من امكانيات نشر البحوث على مواقع التواصل الاجتماعي زيادة فرص الاشارة للنتاج الفكري للباحثين وتوفير التكامل مع قواعد البيانات المتخصصة وتوفير للباحثين خدمات الوصول المفتوح لمختلف مصادر المعلومات فضلا عن توفير قياسات ومؤشرات لأهمية النتاج الفكري متمثلة بقياسات الويب مما يرفع تصنيف الجامعات ويعزز مكانة الجامعة عالمياً.

ثالثا: اهداف البحث

١. اقتراح قائمة من المعايير لتقويم جودة البروفایل الأكاديمي.
٢. دراسة جودة البروفایل الأكاديمي ومدى مطابقته لمعايير التدريس، والنشاطات البحثية والنتاج الفكري، آلية البحث والتصفح، السيرة الذاتية، خدمات النشر والمشاركة وتوثيق المصادر.



تقويم جودة البروفائيل البحثي على منصات التواصل الاكاديمية العلمية (مج ٥) (١٤) ص (١ - ٣٠)

٣. مدى اسهام البروفائيل الاكاديمي في تحسين العملية التعليمية والبحثية.
٤. دراسة اتجاهات طلبة قسم المعلومات والمكتبات في الجامعة المستنصرية لاستخدام البروفائيل الاكاديمي.
٥. دراسة مستوى استخدام البروفائيل الاكاديمي في العملية التعليمية تدريسيي قسم المعلومات والمكتبات في الجامعة المستنصرية.
٦. التعرف على المعوقات والصعوبات التي تواجه الطلبة في استخدام البروفائيل الاكاديمي.
٧. تحديد الاسباب التي تؤدي الى ضعف فعالية البروفائيل الاكاديمي من حيث استخدامه في العملية التعليمية والعلمية.
٨. تبني مقترحات تطويرية للبروفائيل الاكاديمي بهدف الارتقاء بالعملية التعليمية والبحثية.

رابعاً: عينة البحث

١. تم اختيار عينة عمدية شملت مواقع الجامعات العشرة الأولى في تصنيف (QS) العالمي شملت معهد ماساتشوستس للتكنولوجيا (MIT) Massachusetts institute of technology، جامعة ستانفورد Stanford university، جامعة هارفرد Harvard university، معهد كاليفورنيا للتكنولوجيا (Caltech) California institute of Technology، جامعة اكسفورد University of oxford، المعهد الفدرالي السويسري للتكنولوجيا (ETH Zurich) - Swiss federate institute of Technology، جامعة كامبردج University of Cambridge، كلية لندن الامبراطورية Imperial college London، جامعة شيكاغو The University of Chicago، جامعة لندن العالمية (UCL) LONDON'S GLOBAL UNIVERSITY، اضافة الى الجامعة المستنصرية ALMustansiriyah University.
٢. عينة عمدية شملت (٣٣) تدريساً وتدرسية في قسم المعلومات والمكتبات في الجامعة المستنصرية.
٣. عينة عمدية شملت (٢٩١) طالباً و طالبة في المراحل الاولى من قسم المعلومات والمكتبات.



خامسا: حدود البحث ومنهج وأدواته

يتحدد هذا البحث بدراسة البروفائيل الأكاديمي للجامعة المستنصرية خلال العام الدراسي (٢٠٢٠-٢٠٢١) وقد تم استخدام المنهج التحليلي والمنهج المسحي لعينة من اساتذة وطلبة قسم المعلومات والمكتبات بالجامعة المستنصرية. وجمعت البيانات من واجهات البروفائيل الأكاديمي للجامعات عينة البحث ومن مواقع الجامعات العشر الاوائل ضمن تصنيف (QS)، فضلا عن الاستعانة بأدوات المقابلة، والملاحظة، والاستبانة لأغراض جمع البيانات.

(خلفية البحث النظرية)

أولاً: مفهوم البروفائيل الأكاديمي

يعد البروفائيل الأكاديمي وسيلة فعالة للتواصل بين الباحثين وبين التدريسيين والطلبة، حيث يمكن من خلاله الاطلاع على نتائج الآخرين وعلى أنشطتهم البحثية وعلى البرامج الدراسية وعلى آلية التدريس المتبعة لكل تدريسي في نشر محاضراته وتبليغاته المهمة، ومعرفة مستوى افادة الطلبة والباحثين من النتاج الفكري المنشور من خلال توفير احصائيات تعكس حجم المتابعة والتأثر، بالإضافة الى دور هذه التقنية في تسهيل عملية حصول الطلبة على المعلومات العلمية بطريقة سريعة وبسيطة ، ويعرّف البروفائيل الأكاديمي بانه: عبارة عن ادوات عبر الانترنت للتعريف بالباحث وربطه بإنتاجه العلمي، مما يعزز ظهور نتائج أبحاثه. بمعنى آخر تجعل هذه الأدوات التاريخ العلمي للباحث معروفاً بطريقة مجمعة ومنهجية ومحدثة ، تتكون بشكل اساسي من موقع ويب يوفر وصول مباشر لكل باحث حيث يتم عرض بياناتهم الرئيسية التي تتضمن الانتماء الحالي وحياتهم المهنية ومزاياهم الأكاديمية ومقالاتهم العلمية التي يمكن ترتيبها حسب التواريخ والموضوعات تسمح للباحثين بالحصول على مؤشرات ببليومترية من المؤلف. (Kamath, Krishnanand Setlur, & Komali2015) كما يُعرّف على أنه: أداة معترف بها للترويج الذاتي والتواصل الأكاديمي والنشر والتأثير تساعد الباحثين على عرض أبحاثهم وغيرها من المنشورات والمخرجات ومجالات البحث والتواصل من خلال ربط البروفائيل الأكاديمي مع الملفات الشخصية الأخرى مثل: **Google Scholar** ، **Linked In** ، **Scopus Author Identifier** ، **Researcher ID** ، **ORCID** هي معرفات فريدة ودائمة تربط اسم الباحث بمخرجاته من البحث. (griffith Unevirsiy,2020)



تقويم جودة البروفائيل البحثي على منصات التواصل الأكاديمية العلمية (مج ٥) (١٤) ص (١ - ٣٠)

ويعرف أيضا بأنه: ملف تعريف فردي للباحثين والتدريسيين متاح عبر شبكة الانترنت على مواقع الجامعات يوفر للتدريسيين طريقة سهلة وفعالة لعرض السيرة العلمية واهم انجازاتهم وبحوثهم وانشطته العلمية، ويتيح للطلبة الاطلاع عليها والتعرف على الانجازات العلمية ضمن حقل تخصصهم.
(University of Stirling, 2019)

ثانيا: مميزات البروفائيل الأكاديمي

يحتوي البروفائيل الأكاديمي على مجموعة من المزايا نوضحها على النحو الآتي:

(University of British Columbia, 2015) (Hermoso.et.al, 2021) (Gasparyan.et.al, 2017):

١. نشر الأبحاث على مواقع التواصل الاجتماعي مثل: **LinkedIn ,Facebook ,Twitter** و **Massinger, WhatsApp** وتعد طريقة رائعة لترويج البحوث والمقالات للجمهور الأكاديمي وغير الأكاديمي.
٢. يمكن للباحث استخدام القياسات البديلة المتاحة على البروفائيل الأكاديمي لمتابعة الاهتمام ودرجة الانتباه الذي يتلقاه البحث عبر مواقع التواصل الاجتماعي من خلال توفير احصائيات لعدد القراء والتغريدات وعدد الاشارات والتنزيلات للبحث .
٣. يعد البروفائيل الأكاديمي طريقة مفيدة للتواصل في مجال البحث الخاص بالباحث وغالبًا ما يستخدم أيضًا لمشاركة المنشورات البحثية .
٤. يجعل البحث متاحًا لأكثر عدد من الباحثين، وتحسين عملية الكشف الآلي للمفاهيم المشتقة من النتائج الفكري وازدادة روابط تتيح للباحثين مشاركة البحث .
٥. سهولة التعرف على السيرة العلمية للتدريسيين واهم منشوراتهم ونشاطاتهم البحثية والمجالات البحثية المهتم بها .
٦. تقوية الانتاجية العلمية من خلال التواصل مع الباحثين المشتركين في التخصص أو في التوجهات البحثية.
٧. متابعة النشاطات العلمية للباحثين من ندوات وتقارير وابحاث واعمال قيد الانجاز اولًا بأول.
٨. يوفر البروفائيل رابط الى معرفات المؤلف الفريدة (**Google Scholar, Scopus Author ID, Researcher ID, ORCID**).



٩. يوفر السيرة الذاتية والكلمات الدالة للمجال الموضوعي للباحث، وتسجيلات للنتاج الفكري المنشور، وأنشطة مراجعات الأقران، والمساهمات في الاجتماعات المهنية، والإنجازات الأكاديمية الأخرى.

ثالثاً: مكونات البروفائيل الاكاديمي

يتكون البروفائيل الاكاديمي من عناصر اساسية هي كالاتي:

(Catherine Elizabeth Unviersity, 2018). (University Jena, 2014) (University of Oxford, 2021):

١. المعلومات العامة: تتضمن الاسم واللقب العلمي للتدريسي ومكان العمل.
٢. معلومات التواصل: رقم الهاتف والفاكس والبريد الإلكتروني للتدريسي والبريد المؤسسي ورابط الى حساباته على (Google Scholar ، ORCID، Twitter).
٣. السيرة الذاتية: الاسم الثلاثي للتدريسي والكلية والقسم والتخصص واللقب العلمي المنصب الإداري.
٤. المنح والزمالات: المنح والزمالات الحاصل عليها التدريسي والجهة المانحة وتاريخ المنحة.
٥. الاهتمامات البحثية: يتم تحديد الاهتمامات البحثية من قبل التدريسي، حيث يوفر البروفائيل الاكاديمي روابط الى بروفائيلات الباحثين على اساس الاهتمامات الموضوعية البحثية المشتركة.
٦. قائمة مختارة من النتاج الفكري: يوفر البروفائيل الاكاديمي قائمة مختارة من النتاج الفكري الحديث للباحث تعرض كملخصات مع اتاحة روابط الى نتاجه الفكري الشامل والمتاح على مواقع اخرى.
٧. مجالات الخبرة: معلومات عن مجالات الخبرة للتدريسي.
٨. الملخص الاكاديمي: يضم ملخص عن الابحاث والمشاريع البحثية غير المنشورة او قيد الانجاز.
٩. الجوائز والتكريمات: يضم البروفائيل الجوائز والتكريمات الحاصل عليها التدريسي كما تتضمن معلومات عن الجهة المانحة وأسم الجائزة والتكريم والسنة.
١٠. الخبرات التدريسية: يحتوي البروفائيل على وصف للمقررات التعليمية التي يقوم بتدريسها وروابط الى المقررات على المنصة التعليمية الالكترونية المعتمدة في التعليم الالكتروني.
١٣. الأشراف: يوفر البروفائيل روابط لبروفائيلات الطلبة الحاليين والمتخرجين الذين يشرف عليهم وعناوين مشاريعهم البحثية فضلا عن روابط الى حسابات التدريسيين المشتركين معه في الاشراف.



تقويم جودة البروفائيل البحثي على منصات التواصل الاكاديمية العلمية (مج ٥) (١٤) ص (١ - ٣٠)

١٤. المجموعات البحثية: تضم مجموعة من التدريسيين وطلبة الدراسات العليا (ماجستير، دكتوراه، ما بعد الدكتوراه) ذوي الاهتمامات البحثية المشتركة تساعد الباحثين في الاطلاع على المشاريع البحثية المشتركة وتتبعها. (Monash University, 2020).

١٥. اللجان العلمية: يوفر معلومات عن عضوية اللجان العلمية والبحثية التي يشارك بها الباحث.

١٦. وسائل التواصل الاجتماعي: تضم مجموعة من الروابط الى حسابات التدريسيين على وسائل التواصل الاجتماعي تتيح للباحثين امكانية المشاركة والاطلاع على النتائج الفكري لهم والتواصل معهم.

١٧. الروابط: يوفر البروفائيل الاكاديمي مجموعة من الروابط الداخلية والخارجية الى مواقع وصفحات متعددة تساعد خدماتها المختلفة الطلبة والباحثين في الوصول الى النتائج الفكري للتدريسيين على حسابات اخرى. (Mayo Clinic Libraries, 2020)

رابعاً: خدمات البروفائيل الاكاديمي

يقدم البروفائيل الاكاديمي مجموعة من الخدمات للباحثين والطلبة موضحة على النحو الاتي: (Catherine Elizabeth University 2018) (University Jena, 2014) (University of Oxford, 2021):

١. البحث والتصفح: يوفر البروفائيل الاكاديمي آلية للبحث المتقدم (Boolean) باستخدام الكلمات (NEAR ، NOT ، OR ، AND) ومن خلال البحث بالاسم الاول أو الاخير أو الوصفات، كما يوفر خيارات تصفح عديدة حسب التشكيل الاكاديمي للجامعة (الكليات، الاقسام، المراكز، الدوائر) وحسب الفئات (تدريسيين، طلبة دراسات اولية، دراسات عليا، عاملين) وتصفح النتائج الفكري حسب (السنوات، العنوان، النوع، التاريخ)، وتصفح البحوث المنشورة أو تلك التي حصلت على اعلى استشهادات مرجعية والابحاث الأكثر تميزاً. (University of stanford, 2017)

٢. النشر والمشاركة: امكانية نشر ومشاركة النتائج الفكري على مواقع ومنصات التواصل الاجتماعي بهدف التعريف بالبحث وزيادة الاستشهادات ، وتعرف بانها (عبد الحكيم، ٢٠١٥): "خدمة او منصة الكترونية عبر شبكة الانترنت تسمح لأفراد بناء بروفائيلات شخصية واختيار الاشخاص الذين يشتركون معهم في الاتصال وتشكيل المجموعات ذات الاهتمامات المشتركة لتشكيل علاقات



تقويم جودة البروفایل البحثي على منصات التواصل الاكاديمية العلمية (مج ٥) (١٤) ص (١ - ٣٠)

الالكترونية متداخلة بين الافراد و المجموعات لتبادل المعلومات والتعليقات والآراء لقضايا لها اهمية مشتركة بينهم".

ومن نماذج من مواقع شبكات التواصل الاجتماعي المستخدمة في البروفایل الاكاديمي لمشاركة ونشر المقالات والابحاث ما يأتي:

أ- **Twitter**: شبكة تقدم خدمة التدوين المصغر حيث تسمح لمستخدميها بأرسال تحديثات tweets عن حالتهم بحد اقصى (١٤٠) حرفا للرسالة الواحدة عبر موقع تويتر (عبد الحكيم ٢٠١٥، ص ٢٣-٢٤)

ب- **Facebook**: يساعد على ربط العديد من الاشخاص مهما اختلفت مواقعهم ووقاتهم واعمالهم " (عبد الحكيم ٢٠١٥، ص ٢٣-٢٤)

ت- **LinkedIn**: يعد أكبر موقع للتواصل الاجتماعي بين الباحثين، ويوفّر هذا الموقع الاتصالات المهنية لمستخدميه، ويُمكن للمستخدم إنشاء ملف شخصي له مشابه لسيرة الذاتية لتلخيص حياته المهنية ومؤهلاته وخبراته وأنشطته البحثية وروابط لاهم مقالاته وبحوثه المنشورة، ويتيح للأشخاص التواصل مع الباحثين والاستفسار حول مقالة ما". (LinkedIn.com, 2021)

ث- **Pinterest**: "يسمح هذا الموقع بتنظيم الافكار ومشاركتها مع الاخرين ومشاركة المحتوى الخاص بالمستفيد ومشاركة منشورات الاعضاء الاخرين في Pinterest كما يسمح بمتابعة المستفيدين الاخرين". (Pinterest, 2017)

ج- **Reddit**: "أحد أكبر مواقع التواصل الاجتماعي بات يشبه المنتديات، وهو مجتمع إخباري يوفر مشاركة الروابط ومناقشتها، ويمكن للأعضاء المسجلون في الموقع إضافة أنواع المحتوى كالروابط والمنشورات النصية والصور... الخ والتي يتم التصويت عليها، ويتم تنظيم المشاركات حسب الموضوع في لوحات يتم إنشاؤها بواسطة المستخدم تسمى "subreddits"، والتي تغطي مجموعة متنوعة من الموضوعات كالأخبار والسياسة والعلوم والأفلام وألعاب الفيديو والموسيقى والكتب... الخ، وتظهر المشاركات التي تحتوي على الأصوات الأعلى في الجزء العلوي من subreddits الخاص بهم وإذا حصلوا على عدد كافٍ من الأصوات المؤيدة، فستظهر في النهاية على الصفحة الرئيسية للموقع". (Reddit, 2019)



تقويم جودة البروفایل البحثي على منصات التواصل الاكاديمية العلمية (مج ٥) (١٤) ص (١- ٣٠)

ح- **Messenger**: عبارة عن برنامج مراسلة فورية من إنتاج شركة مايكروسوفت صمته للعمل على نظام تشغيل Windows ,Windows ,Windows7 ,Windows XP, windows vista Mobile ,Windows Server2008, Server2003 يسمح بمشاركة المجلدات Sharing Folder الجديدة على برنامج ويندوز لايف ماسنجر تعد ميزة بديلة لوسيلة النقل المباشر الخاصة بتوزيع و مشاركة الملفات " (Massinger, 2017)

خ- **cite like**: "خدمة ويب مجانية تتيح للباحثين نشر الأوراق العلمية وعرضها وتنظيمها للمستفيدين وتتيح حفظ ومشاركة الاقتباسات والاستشهادات المرجعية إلى البحوث ، تعمل هذه الخدمة على تعزيز مشاركة المراجع العلمية بين الباحثين من خلال فهرسة صفحات الويب، كما يتيح هذا التطبيق للباحثين امكانية نشر روابط للبحث على مواقع التواصل الاجتماعي، ويمكن للمستخدمين أيضاً البحث في هذا الموقع البحث عن المنشورات التي سحبها الآخرون إلى الموقع ومشاركة قوائم المراجع بشكل عام". (springer.com, 2016)

د- **Mendeley**: "برنامج يعمل على مساعدة الباحثين على إدارة وتنظيم المراجع الخاصة ببحوثهم وإجراء التوثيق والاقتباس، ويسهل مشاركة المصادر والوصول الى ذات العلاقة بمتغيرات البحث في ضوء عناوين المراجع المضافة ويسمح للباحث بالتبديل بين أنماط التوثيق المختلفة بضغطة زر. كما يتيح العمل مع الباحثين في البحث نفسه لإنجاز البحوث المشتركة". (هانم ، ٢٠١٧)

ذ- **Whats app**: "تطبيق مراسلة فورية يُمكن استخدامه عبر أنواع مُختلفة من الأجهزة؛ كأجهزة الهواتف الذكية التي تعمل بنظامي ابل واندرويد وأجهزة الكمبيوتر، وهو أكثر تطبيقات المراسلة الفورية انتشاراً وشيوعاً لكونه مجاني، ويُمكن استخدامه للتواصل من خلال شبكة البيانات الخلوية الموجودة عبر هاتف المُستخدم ". (عبد الحكيم ، ٢٠١٥ ، ص ٢٨-٢٩)

ر- **البريد الالكتروني**: برنامج يتيح للمستخدمين تبادل الرسائل بين المستخدمين من خلال روابط الكترونية للبيانات. (عبد الحكيم، ٢٠١٥، ص ٢٥-٢٦)

٣. تمويل المشاريع البحثية

يساعد البروفایل الباحث على تقديم طلبات لتمويل مشاريعه البحثية دون الحاجة الى ملء طلبات التمويل وذلك من خلال اطلاع الجهات المانحة على النتاج الفكري للباحث. وغالبًا ما يدعم مشرفي



تقييم جودة البروفایل البحثی علی منصات التواصل الأكاديمية العلمية (مج ٥) (١٤) ص (٣٠ - ١)

باحثي ما بعد الدكتوراه في إعداد مقترحات تمويل من طرف ثالث. وتعد الطلبات التي يتم تقديمها بنجاح ذات قيمة خاصة للبروفایل الأكاديمي، ويوفر البروفایل معلومات وروابط عن الجهات الممولة للأبحاث.

٤. قياس النشاط العلمي للباحثين

يوفر البروفایل الأكاديمي مجموعة متنوعة من المقاييس التي تعكس جوانب مختلفة من التأثير الأكاديمي، حيث أصبحت هذه البروفایل قنات اتصال علمية جديدة يتمكن المؤلفون من خلالها تحسين تواصلهم العلمي وعرض نتائجهم الفكرية وتسريع نشر نتائج أبحاثهم ومشاركة البيانات وتشجيع التعاون العلمي دون تكلفة. إذ توفر مجموعة واسعة من المؤشرات الببليومترية تسمح بقياس الاستخدام والمشاركات على منصات التواصل الاجتماعي وقياس الأثر العلمي والأكاديمي والمهني. (Malea, Martín, & Cózar, 2017), تعرض عادةً بشكل بارز على واجهاتها. ويمكن تصنيف هذه القياسات إلى خمس فئات: القياسات الببليومترية (النشر والاستشهاد)، والاستخدام، والمساهمة، والتقييم، والتواصل الاجتماعي، وكل تفاعلات المستخدم التي تشمل (المشاهدات وعدد مرات التحميل، القراءات، الروابط، المشاركات، وذكر المصادر والأشارة إليها، المراجعات، التضمينات، التأشيريات والمناقشات وضع العلامات والتصويت والتتبع (المتابعة) والتقييمات والاستشهادات وما إلى ذلك) (Hermoso.et.al, 2021) يتم تتبعها بواسطة المنصات وتحويلها إلى مجموعة متنوعة من المؤشرات التي يمكن للباحثين من خلالها الحصول على فكرة عن تأثير عملهم في المجتمعات العلمية والمهنية، ووسائل الإعلام بشكل عام تقريبًا في الوقت الفعلي. ويعتمد على ذلك درجة مشاركة المستخدمين في النظام الأساسي.

٥. توثيق المصادر

يوفر البروفایل الأكاديمي وسائل وصيغ عدة تتيح للباحثين إمكانية توثيق المصادر عند كتابة البحث من خلال تصدير أو استيراد الاستشهادات المرجعية وفق احد ادلة انماط صياغة الاستشهادات المرجعية المختلفة مثل: APA, MLA, AMA, Chicago-turabian, Vancouver, (أحمد، ٢٠١٣)

(الجانب التطبيقي)

أ) تقييم جودة البروفایل الأكاديمي للجامعة المستنصرية

بعد تحليل مواقع الجامعات والمعاهد التي حصلت على المراكز العشر الاولى وفق تصنيف (QS) العالمي تم اعداد قائمة فحص (Check List) بالمعايير المقترحة لتقييم جودة البروفایل



تقويم جودة البروفائيل البحثي على منصات التواصل الاكاديمية العلمية (مج ٥) (١٤) ص (١ - ٣٠)

الاكاديمي للجامعة المستنصرية، وقد تم عرض هذه القائمة على مجموعة من المتخصصين لغرض تحكيمها ليتم استخدامها كأداة اساسية لجمع البيانات، توزعت هذه القائمة على تسعة محاور وكالتالي:

١: محور المعلومات العامة ومعلومات التواصل

يشتمل هذه المحور على خمسة عشر مؤشرا كما موضح في الجدول رقم (١):

جدول رقم (١) محور المعلومات العامة ومعلومات التواصل

ت	المعيار	مؤشرات المعيار	المقياس	
			متحقق	غير متحقق
١	المعلومات العامة ومعلومات التواصل	الاسم الثلاثي	✓	
٢		الإشارة الى مكان العمل	✓	
٣		الإشارة الى القسم الاكاديمي	✓	
٤		الإشارة الى اسم الجامعة	✓	
٥		الإشارة الى العنوان الكامل و رقم غرفة الباحث		✓
٦		الإشارة الى الرمز البريدي	✓	
٧		الإشارة الى الإيميل الرسمي الجامعي	✓	
٨		الإشارة الى المجالات الموضوعية التي يهتم بها الباحث	✓	
٩		الإشارة الى اهتمامات البحثية الحالية للباحث	✓	
١٠		يوفر رقم الهاتف (داخلي ، خارجي) للباحث	✓	
١١		توفير رمز pgp		✓
١٢		توفير اشارة الى المساعد الاداري للباحث		✓
١٣		امكانية مراسلة المساعد عبر الإيميل		✓
١٤		امكانية المراسلة عبر الإيميل بصورة مباشرة مع الباحث من خلال واجهة البروفائيل الاكاديمي		✓
١٥		امكانية تحديد ايام و مواعيد واوقات تواجد الباحث في الجامعة لغرض التواصل معه شخصيا من قبل الطلبة		✓
		المجموع	٩	٦
		النسبة المئوية	% ٦٠	% ٤٠

تقويم جودة البروفائيل البحثي على منصات التواصل الاكاديمية العلمية (مج ٥) (١٤) ص (١ - ٣٠)

وقد بلغت نسبة الفقرات المتحققة (٦٠%) وبواقع (٩) فقرات شملت (الاسم الثلاثي والاشارة الى مكان العمل والقسم واسم الجامعة والرمز البريدي والإيميل الرسمي واهتمامات الباحث الموضوعية والبحثية الحالية ورقم الهاتف) وبلغت نسبة الفقرات غير المتحققة (٤٠%) بواقع (٦) فقرات موضحة في الجدول.

٢: محور السيرة الذاتية: يشتمل هذه المحور على عشرين مؤشر كما موضح في الجدول رقم (٢)

جدول رقم (٢) محور السيرة الذاتية

ت	المعيار	مؤشرات المعيار	
		متحقق	غير متحقق
١	السيرة الذاتية	✓	
٢		✓	
٣		✓	
٤		✓	
٥		✓	
٦		✓	
٧		✓	
٨		✓	
٩		✓	
١٠		✓	
١١		✓	
١٢		✓	
١٣		✓	
١٤		✓	
١٥		✓	
١٦		✓	
١٧		✓	
١٨		✓	
١٩		✓	
٢٠		✓	
	المجموع	١٦	٤
	النسبة المئوية	%٨٠	%٢٠

تقويم جودة البروفائيل البحثي على منصات التواصل الاكاديمية العلمية (مج ٥) (١٤) ص (١ - ٣٠)

تبين من خلال جدول رقم (٢) ان نسبة الفقرات المتحققة في محور السيرة الذاتية بلغت (٨٠%) بواقع (١٦) فقرة من أصل (٢٠) فقرة موضحة في الجدول، وبلغت نسبة الفقرات غير المتحققة (٢٠%) بواقع (٤) فقرات، حيث تبين ان البروفائيل لا يوفر معلومات عن تاريخ ومكان الولادة ولا الحالة الاجتماعية للتدريسي، كما لا يوفر معلومات عن الايفادات والمهام التي كلف بها والزمالات التي حصل عليها.

٣: محور التدريس

يشتمل هذه المحور على ثلاثين مؤشراً كما موضح في الجدول رقم (٣).

جدول رقم (٣) محور التدريس

ت	المعيار	مؤشرات المعيار	المقياس	
			متحقق	غير متحقق
١	التدريس	يوفر رابط للبروفائيل الاكاديمي للتدريسيين المشاركين في تدريس المقرر	✓	
٢		يوفر امكانية عقد حلقات النقاش الفيديوية بين التدريسي و الطالب	✓	
٣		يوفر رابط الى برامج الدراسات العليا للباحث		✓
٤		توفير عناوين المقررات للدراسات العليا		✓
٥		يوفر روابط الى المقررات التي يدرسها على المنصة التعليمية الالكترونية المعتمدة في التعليم الالكتروني	✓	
٦		روابط الى المحاضرات الفيديوية على قناة اليوتيوب للتدريسي		✓
٧		توفير معلومات عن المقرر (مستخلص، الهدف من المقرر ، المحتوى ، المصادر المعتمدة)	✓	
٨		توفير محاضرات بصيغة نصية pdf		✓
٩		امكانية طباعة وصف لتلك المحاضرات	✓	
١٠		توفر جدول اسبوعي لتحديد وقت ويوم المحاضرة	✓	
١١		تحديد عدد الوحدات الدراسية لكل فصل	✓	
١٢		توزيع عناوين المقررات على الاسابيع للكورس الدراسي		✓
١٣		عدد ساعات التدريس اسبوعيا	✓	
١٤		تحديد نوع الدراسة	✓	
١٥		تحديد المرحلة التي يدرسها(اولية ، ماجستير ، دكتوراه ،...الخ)		✓
١٦		تحديد المجالات الموضوعية للمقرر		✓
١٧		الاشارة الى المواد التي تم تدريسها سابقا		✓
١٨		الاشارة الى المصادر المعتمدة في المقرر	✓	

تقويم جودة البروفائيل البحثي على منصات التواصل الاكاديمية العلمية (مج ٥) (١٤) ص (١ - ٣٠)

✓		الإشارة الى فريق التدريس للمقرر	١٩
✓		عدد طلاب الدراسات العليا الخارجيين/ المحليين	٢٠
	✓	امكانية تحديد اللغة التي يدرس بها المقرر	٢١
✓		اسس تقسيم الدرجات	٢٢
✓		طرق التقييم و الاختبارات	٢٣
✓		يوفر رابط الى خارطة لتحديد موقع المحاضرة	٢٤
	✓	الإشارة الى الدورات التدريبية التي قدمها	٢٥
	✓	الإشارة الى الجهة المنظمة للدورة	٢٦
	✓	مكان تنظيم الدورة	٢٧
	✓	تاريخ الدورة	٢٨
	✓	امكانية تحميل المحاضرات و تنزيلها على جهاز المستخدم	٢٩
	✓	امكانية طباعة المحاضرات	٣٠
١٥	١٥	المجموع	
%٥٠	%٥٠	النسبة المئوية	

يحقق البروفائيل الاكاديمي نسبة (٥٠%) من الفقرات الخاصة بمعايير محور التدريس وبواقع (١٥) فقرة من أصل (٣٠) فقرة، حيث يوفر البروفائيل عناوين مقررات الدراسات العليا وروابط الى برامج الدراسات العليا التي يقوم بتدريسها وروابط الى المحاضرات الفيديوية على قناة اليوتيوب كما يوفرها بصيغة PDF وامكانية تحميلها وطباعتها، كما انه يحدد المرحلة التي يقوم بتدريسها والمجالات الموضوعية للمقررات الحالية والتي قام بتدريسها وخبراته في التدريس...الخ مما يوضحه الجدول، بينما لا يحقق (٥٠%) من الفقرات الخاصة بهذا المحور حيث بلغ عدد الفقرات غير المتحققة (١٥) فقرة منها ان البروفائيل لا يوفر روابط الى المقررات التي يدرسها على المنصة التعليمية الالكترونية المعتمدة في التعليم الالكتروني كما انه لا يوفر مستخلص عن المقرر ولا يتيح امكانية طباعة المحاضرات ولا الى مكان المحاضرة، ويفتقر الى روابط لبروفائيل التدريسيين المشاركين في تدريس المقررات، ولا يوفر جدول اسبوعي لتوقيتات محاضرات التدريسي، أو اسس تقسيم الدرجات وطرق التقييم والاختبارات...الخ مما هو واضح في الجدول.

٤: محور النتاج الفكري والنشاطات البحثية

يشتمل هذه المحور على ثمانية وعشرون مؤشر كما موضح في الجدول رقم (٤)

جدول رقم (٤) محور النتاج الفكري و النشاطات البحثية

ت	المعيار	مؤشرات المعيار	المقياس	
			متحقق	غير متحقق
١.	النتاج الفكري والنشاطات البحثية للتدريسي	اشارة الى الابحاث المنشورة	✓	
٢.		اشارة الى الكتب المؤلفة	✓	
٣.		توفير معلومات ببليوغرافية عن النتاج الفكري للباحث	✓	
٤.		يوفر مستخلص لكل بحث	✓	
٥.		يوفر مستخلص لكل بحث بلغات متعددة	✓	
٦.		يوفر تاريخ اخر تعديل اجري على المسودات و اوراق العمل	✓	
٧.		توفير خاصية ترتيب النتاج الفكري حسب رغبة المستفيد : التاريخ ، النوع ، اللغة ... الخ	✓	
٨.		تكشف النتاج الفكري للباحث	✓	
٩.		تقسيم النتاج الفكري للباحث حسب نوع المادة (بحوث، مؤتمرات، تقارير، كتب، مقالات، اوراق عمل)	✓	
١٠.		ترتيب الواصفات حسب تكرار ورودها في البحث	✓	
١١.		ترتيب النتاج الفكري للباحث هجائيا حسب العنوان	✓	
١٢.		ترتيب زمني للنتاج الفكري من الاحداث الى الاقدم او العكس	✓	
١٣.		ترتيب النتاج الفكري حسب الاستشهادات المرجعية التي حصل عليها البحث	✓	
١٤.		توفير اشارة مرجعية الى موقع book mark	✓	
١٥.		توفير امكانية تصدير الاشارة ببليوغرافية للنص بصيغة Bookends \ او Easy Bib \ او EndNote (tagged) او EndNote 8 (xml) \ او Zoetrope او Papers \ و Ref Works \ و Tagged \ او Ref Manager,	✓	
١٦.		الاشارة الى عدد مرات ورود الواصفة في محرك البحث porphyry	✓	
١٧.		امكانية تصدير اشارة ببليوغرافية للنص من خلال رابط الى قواعد البيانات العالمية	✓	
١٨.		الاشارة الى عدد الطلبة الذين يشرف عليهم	✓	
١٩.		يوفر رابط الى البروفائيل البحثي للتدريسي	✓	
٢٠.		يوفر روابط الى بروفائيلات الطلبة الذين يشرف عليهم	✓	
٢١.		يوفر روابط الى المشاريع البحثية للطلبة الذين يشرف عليهم	✓	
٢٢.		يوفر رابط الى مجموعة تضم المساعدين و الطلاب الذين يشرف عليهم	✓	
٢٣.		الاشارة الى ورش العمل للباحث	✓	



تقويم جودة البروفائيل البحثي على منصات التواصل الاكاديمية العلمية (مج ٥) (١٤) ص (١ - ٣٠)

	✓	الإشارة الى مكان انعقاد الورشة	٢٤.
	✓	الإشارة الى تاريخ الورشة	٢٥.
	✓	الإشارة الى المؤتمرات و الندوات التي شارك بها الباحث	٢٦.
	✓	الإشارة الى مكان الانعقاد الندوة او المؤتمر	٢٧.
	✓	الإشارة الى تاريخ الانعقاد الندوة او المؤتمر	٢٨.
١٨	١٠	المجموع	
%٦٤	%٣٦	النسبة المئوية	

تبين من خلال جدول رقم (٤) ان نسبة ما تحقق من فقرات في هذا المحور بلغت (٣٦%) بواقع (١٠) فقرات من اصل (٢٨) فقرة شملت (الإشارة الى الابحاث المنشورة والكتب المؤلفة ومعلومات ببيوغرافية عن النتاج الفكري وتقسيمه حسب نوع المادة (بحوث، مؤتمرات، تقارير... الخ) والإشارة الى ورش العمل والندوات والمؤتمرات التي شارك بها الباحث ومكان الانعقاد والتاريخ، كما هو موضح في الجدول اعلاه. وبلغت نسبة الفقرات غير المتحققة (٦٤%) وبواقع (١٨) فقرة لعدم توفر مستخلص البحث ولا المسودات البحوث قبل النشر لذلك فالباحث لا يحصل على التعاون والتغذية المرتدة من الآخرين ونقل فرصه في الاطلاع على البحوث والافادة منها مبكرا فضلا عن تقليل فرص الاشارة اليها، ونظرا لعدم وجود مستودع مؤسسي للجامعة لا يتم حفظ وتكشيف النتاج الفكري للباحثين والتدريسيين، كما لا يتيح امكانية توفير اشارة مرجعية للبحث على موقع Bookmark للرجوع اليه مستقبلا من قبل الباحثين ، ولا امكانية تصدير الاشارة البليوغرافية للبحوث مما يقلل فرص الاشارة لها، ولا يوفر روابط الى بروفائلات الطلبة الذين يشرف عليهم التدريسي ولا الى رابط المجموعات التي تضم المساعدين والطلاب الذين يشرف عليهم للاطلاع على المشاريع البحثية المشتركة .

٥: محور البحث والتصفح :

يشتمل هذه المحور على ستة واربعين مؤشراً كما موضح في الجدول رقم(٥)

جدول رقم (٥) محور البحث والتصفح

ت	المعيار	مؤشرات المعيار	
		متحقق	غير متحقق
١.	البحث	✓	
٢.	والتصفح		✓

تقويم جودة البروفائيل البحثي على منصات التواصل الاكاديمية العلمية (مج ٥) (١٤) ص (٣٠ - ١)

✓		امكانية البحث عن الهاتف باستخدام الاسم الاخير او الاسم الاول او اسم العائلة	.٣
✓		امكانية البحث باستخدام الإيميل الجامعي للباحثين	.٤
✓		امكانية البحث باستخدام هاتف العمل	.٥
✓		امكانية البحث عبر التخصص(العام - الدقيق)	.٦
✓		امكانية البحث عبر اللقب العلمي	.٧
✓		امكانية البحث من قاعدة بيانات مدمجة لكافة التشكيلات الاكاديمية من واجهة واحدة	.٨
✓		امكانية تحديد البحث بالتشكيل الاكاديمي (كلية ، قسم ، مركز ، دائرة)	.٩
✓		امكانية تحديد البحث حسب الفئات (تدريسيون ، طلبة ، طلبة دراسات عليا ، موظفون)	.١٠
✓		يمكن تقييد البحث عن طريق أكثر من خاصية واحدة	.١١
✓		امكانية البحث عن طريق المعرف الجامعي (الإيميل الجامعي للباحث)	.١٢
✓		امكانية تحديد البحث حسب نوع المادة (كتاب ، فصل من كتاب ، بحث ، مؤتمر)	.١٣
✓		امكانية تحديد البحث عن طريق (المؤلف ، العنوان ، او اي جزء من النص)	.١٤
✓		امكانية تحديد البحث في النتائج الفكري للباحث بسنة النشر	.١٥
✓		امكانية البحث عن الاشخاص حسب الواصفات لمجالاتهم الموضوعية	.١٦
	✓	امكانية البحث عن الاشخاص حسب القسم الذي يعمل به	.١٧
✓		امكانية البحث في قاعدة بيانات مدمجة عن الاشخاص والنتائج الفكري ، المفاهيم ، وكل المفردات ضمن البروفائيل	.١٨
✓		يمكن تصفح تاريخ البحث والرجوع الى السمات التي ادخله المستفيد سابقا	.١٩
✓		يمكن للمستفيد الاطلاع على اكثر الموضوعات التي تمت مشاهدتها من قبل الباحثين الاخرين خلال اليوم وخلال الشهر نفسه	.٢٠
✓		يوفر روابط الى بروفايلات الباحثين على اساس المفاهيم المشتركة	.٢١
✓		يوفر روابط الى بروفايلات المؤلفين المشاركين	.٢٢
✓		يوفر روابط الى بروفايلات الباحثين في القسم العلمي ذاته	.٢٣
✓		توفر روابط الى بروفايلات الباحثين المجاورين لمكتب الباحث	.٢٤
✓		يوفر معلومات تشرح اسباب ملائمة النتائج للاستفسار الذي ادخله المستفيد	.٢٥
✓		امكانية ترتيب نتائج البحث حسب الملائمة	.٢٦
✓		امكانية ترتيب نتائج البحث هجائيا حسب اسم المؤلف تصاعديا و تنازليا	.٢٧
✓		امكانية ترتيب نتائج هجائيا حسب الجهة التي يعمل بها الباحث تصاعديا وتنازليا	.٢٨
✓		امكانية ترتيب نتائج البحث هجائيا حسب القسم العلمي للباحث تصاعديا وتنازليا	.٢٩
✓		توفير امكانية البحث المتقدم	.٣٠
	✓	امكانية التصفح حسب التشكيل الاكاديمي للجامعة (الكليات ، الاقسام ، المراكز...)	.٣١



تقويم جودة البروفائيل البحثي على منصات التواصل الاكاديمية العلمية (مج ٥) (١٤) ص (١ - ٣٠)

✓		امكانية التصفح حسب المجالات الموضوعية	.٣٢
✓		امكانية التصفح حسب الاسم الاخير للباحث	.٣٣
✓		امكانية التصفح حسب الاسم الاول للباحث	.٣٤
✓		امكانية التصفح الهجائي حسب اسم العائلة للباحث	.٣٥
✓		امكانية التصفح حسب مجموعات البحث	.٣٦
✓		امكانية تصفح الابحاث حسب السنوات	.٣٧
✓		تصفح النتاج الفكري للباحث حسب العنوان	.٣٨
✓		تصفح النتاج الفكري للباحث حسب النوع(كتاب، مقالة ، اوراق عمل ، مؤتمرات)	.٣٩
✓		يوفر امكانية التصفح حسب التخصصات الدقيقة	.٤٠
✓		يوفر امكانية التصفح لأحدث الابحاث المنشورة	.٤١
✓		يوفر امكانية التصفح لأقدم الابحاث المنشورة	.٤٢
✓		يوفر امكانية التصفح للأبحاث وفقا لعدد الاستشهادات المرجعية التي حصلت عليها	.٤٣
✓		يوفر امكانية التصفح للبحوث الاكثر تميزا	.٤٤
✓		امكانية التصفح حسب اللقب العلمي	.٤٥
	✓	امكانية تصفح البروفائيلات الاكاديمية للطلبة حسب المرحلة	.٤٦
٤٢	٤	المجموع	
%٩١	%٩	النسبة المئوية	

يتبين من خلال جدول رقم (٥) ان نسبة الفقرات المتحققة في محور (البحث والتصفح) بلغت (%٩) وبواقع (٤) فقرات من أصل (٤٦) فقرة شملت (امكانية البحث عن الاستاذ من خلال البروفائيل الاكاديمي للتدريسيين على موقع الجامعة، امكانية البحث عن الاشخاص حسب القسم، حسب التشكيل الاكاديمي للجامعة، كذلك امكانية تصفح البروفائيلات الاكاديمية للطلبة حسب المرحلة الدراسية) كما هو موضح في الجدول اعلاه. فيما بلغت نسبة الفقرات غير المتحققة (%٩١) وبواقع (٤٢) فقرة شملت (عدم امكانية البحث عن الإيميل الشخصي أو الجامعي او رقم الهاتف، ولا يتيح امكانية البحث عن التشكيلات الاكاديمية في واجهة واحدة، كما لوحظ عدم امكانية البحث المتقدم عبر التخصص العام والدقيق ولا عبر اللقب العلمي، ولا توجد امكانية لتقييد البحث او تحديده حسب المؤلف أو العنوان... الخ من الفقرات التي أشار اليها الجدول المذكور.

٦: محور الروابط

يشتمل هذه المحور على سبعة و ثلاثون مؤشر كما موضح في الجدول رقم (٦)

جدول رقم (٦) محور الروابط

ت	المعيار	مؤشرات المعيار	المقياس	
			متحقق	غير متحقق
١.	الروابط	يوفر رابط الى موقع القسم العلمي الذي يعمل به الباحث	✓	
٢.		يوفر روابط الى جهات التي ينتسب اليها الباحث	✓	
٣.		رابط الى مواقع مراكز البحوث التي يعمل بها الباحث	✓	
٤.		رابط الى مواقع المؤسسات التي يعمل بها الباحث	✓	
٥.		روابط الى مواقع الجمعيات التي يشترك الباحث في عضويتها	✓	
٦.		رابط الى بروفائيل التدريسي في شبكة البحث	✓	
٧.		توفير رابط الى بروفائيل الباحث على الباحث العلمي Google scholar		✓
٨.		توفير رابط الى بروفائيل الباحث على منصة orcid		✓
٩.		توفير رابط لحساب الباحث على تويتر	✓	
١٠.		توفير رابط لحساب الباحث على linked in	✓	
١١.		توفير رابط الى صفحة البحث على research gate.		✓
١٢.		توفير رابط صفحة البحث على موقع الناشر	✓	
١٣.		توفير رابط الى المشاريع البحثية التي قام بإنجازها	✓	
١٤.		يوفر روابط الى صفحة مختبرات البحث التي يشترك بها الباحث	✓	
١٥.		يوفر روابط الى بروفائيل الباحثين حسب الاهتمامات الموضوعية البحثية المشتركة	✓	
١٦.		رابط الى بروفائيل الباحث ضمن مكان عملة لتقديم الخدمات و الاستشارات	✓	
١٧.		رابط الى بروفائيل الباحث ضمن المرافق التي يعمل بها ضمن التشكيل الاكاديمي	✓	
١٨.		يوفر روابط الى بروفائيل الباحثين على اساس التخصص الموضوعي المشترك	✓	
١٩.		يوفر رابط الى النص الكامل للبحوث العلمية المنشورة بصيغة PDF		✓
٢٠.		روابط الى صفحات توفر معلومات عن المفاهيم المشتقة آليا من النتاج الفكري للباحث	✓	
٢١.		يوفر رابط الى صفحة البحث Search الخاص بالمنتسبين بالجامعة	✓	
٢٢.		رابط الى مخطط يوضح نشاط الباحث و انتاجيته عبر السنوات	✓	
٢٣.		رابط الى مخطط يوضح نسبة انتاجية التأليف مقسمة حسب المجال الموضوعي	✓	

تقويم جودة البروفائيل البحثي على منصات التواصل الاكاديمية العلمية (مج ٥) (١٤) ص (١ - ٣٠)

✓		توفير رابط الى قياسات الويب البديلة Altmetric	٢٤.
✓		يوفر رابط الى احصائيات تخص عدد مرات مناقشة البحث للتدريسي على وسائل الاعلام ووسائل التواصل الاجتماعي	٢٥.
✓		رابط لدليل البحث عن الخبراء في الجامعة	٢٦.
✓		توفير روابط عن طريق الكلمات الدالة الى بيانات الباحث في دليل الجامعة والتواصل معه عن طريق الإيميل	٢٧.
✓		يوفر روابط الى مواقع المجالات التي يشارك الباحث في هيئة التحرير التابعة لها	٢٨.
✓		توفير رابط الى مواقع الجمعيات و المراكز المانحة للجوائز	٢٩.
✓		روابط الى صفحات الجامعات التي أوفد اليها الباحث	٣٠.
	✓	يوفر رابط الى السيرة الذاتية للباحث	٣١.
✓		يوفر رابط الى خارطة توضح عنوان مكان العمل للباحث	٣٢.
✓		وجود رابط الى ورش العمل التي شارك بها الباحث	٣٣.
	✓	رابط الى موقع قناة الاستاذ على اليوتيوب	٣٤.
	✓	رابط الى مدونة الباحث	٣٥.
	✓	روابط الى صفحة البحث في المجلة	٣٦.
	✓	رابط الى صفحة البحث في قواعد البيانات المتخصصة	٣٧.
٢٨	٩	المجموع	
%٧٦	%٢٤	النسبة المئوية	

نسبة الفقرات المتحققة لمحور الروابط في جدول رقم (٦) بلغت (٢٤%) وبواقع (٩) فقرات من اصل (٣٧) فقرة شملت توفير روابط لبروفائلات الباحث على منصات (الباحث العلمي Google scholar، research gate، منصة orcid) فهو يوفر رابطاً للنص الكامل للبحوث العلمية المنشورة بصيغة (PDF)، ورابطاً للسيرة الذاتية للباحث، ولموقع قناة الاستاذ على اليوتيوب، ومدونة الباحث، ولصفحة البحث في المجلة ولصفحة البحث في قواعد البيانات المتخصصة، وكما هو موضح في الجدول اعلاه.

وبلغت نسبة الفقرات غير المتحققة (٧٦%) منها الافتقار الى وجود رابط الى القسم الذي يعمل به الباحث والى الجهات التي يعمل أو يشارك في عضويتها ، صفحات المجالات التي يكون الباحث ضمن هيئة التحرير التابعة لها ، مواقع الجمعيات المانحة لجوائز حصل عليها الباحث ، صفحات الجامعات التي اوفد لها، وبسبب افتقار المؤسسة الى شبكة للبحث فان موقع البروفائيل الاكاديمي يفتقر الى روابط

تقويم جودة البروفایل البحثي على منصات التواصل الاكاديمية العلمية (مج ٥) (١٤) ص (١ - ٣٠)

الى بروفایل الباحث على هذه الشبكة ، كما يفتقر البروفایل لروابط لبروفایلات الباحث على مواقع التواصل الاجتماعي والبحثي مثل: (توتير, LinkedIn) والى روابط تحيل المستخدم الى موقع الناشر حيث تتوفر الكثير من القياسات التي تعكس مستوى التفاعل والاستخدام للبحث وغياب الروابط لصفحة المشاريع البحثية التي قام بإنجازها او ورش العمل التي شارك بها الى آخره من الفقرات غير المتحققة التي أشار اليها الجدول.

٧: محور النشر والمشاركة

يشتمل هذه المحور على عشرون مؤشرا كما موضح في الجدول رقم (٧)

جدول رقم (٧) محور النشر والمشاركة

ت	المعيار	مؤشرات المعيار	
		متحقق	غير متحقق
١.	يوفر امكانية مشاركة البحث عبر الفيس بوك		✓
٢.	يوفر امكانية مشاركة البحث عبر تويتير		✓
٣.	يوفر امكانية مشاركة البحث عبر ماسنجر		✓
٤.	يوفر امكانية مشاركة البحث الى Pinterest		✓
٥.	يوفر امكانية مشاركة البحث الى LinkedIn		✓
٦.	امكانية النشر على موقع cite like		✓
٧.	امكانية تأشير الاعجاب للبحث		✓
٨.	امكانية مشاركة البحث على Mendeley		✓
٩.	توفير امكانية النشر على موقع digg.com		✓
١٠.	يوفر امكانية نشر البحث على منصة Academia.edu		✓
١١.	يوفر امكانية نشر البحث على Reddit		✓
١٢.	امكانية طباعة البروفایل الاكاديمي للباحثين	✓	
١٣.	امكانية تعديل البروفایل الاكاديمي من الواجهة الرئيسية	✓	
١٤.	امكانية طباعة النتاج الفكري	✓	
١٥.	توفر امكانية شراء البحث		✓
١٦.	توفير خدمة ارسال البحث عن طريق الإيميل		✓
١٧.	امكانية تنزيل وتحميل النتاج الفكري	✓	
١٨.	توفير خدمات التنبيه Alert services		✓
١٩.	يوفر ترجمة فورية بلغات عدة لواجهات المقالات والبحوث		✓



تقويم جودة البروفایل البحثي على منصات التواصل الاكاديمية العلمية (مج ٥) (١٤) ص (١ - ٣٠)

٢٠	توفير اشارة مرجعية على موقع del.icio.us	✓
المجموع	٤	١٦
النسبة المئوية	%٢٠	%٨٠

بلغت نسبة الفقرات المتحققة (٢٠%) بواقع (٤) فقرات من أصل (٢٠) فقرة كإمكانية طباعة البروفایل الاكاديمي تعديله من الواجهة الرئيسية، وامكانية طباعة النتاج الفكري ، وامكانية تحميل النتاج الفكري، بينما حيث بلغ عدد الفقرات غير المتحققة (١٦) فقرة من أصل (٢٠) تمثلت بنسبة (٨٠%) مما يدل على عدم توفر آلية تتيح امكانية مشاركة ونشر وارسال المقالات وشراء الابحاث للتدريسيين على مواقع التواصل الاجتماعي مثل كالفيس بوك ومانجر وتوتير، او النشر على مواقع التواصل البحثي والعلمي مثل (Pinterest، LinkedIn، cite like، email، Mendeley، digg.com، Academia.edu، Reddit) وعدم توفير خاصية التنبيه Alert services والترجمة الفورية بلغات عدة لواجهات المقالات والبحوث وعدم توفير اشارة مرجعية على موقع del.icio.us.

ب) النتائج والتوصيات

١. النتائج:

بعد تحليل البروفایل الاكاديمي للجامعات والمعاهد العالمية الاولى وفق مقياس (QS) واعداد قائمة بالمعايير الخاصة بتقييم جودة البروفایل الاكاديمي للجامعة المستنصرية بين البحث النتائج التالية:

أولاً: محور البحث والتصفح كان له الحصة الأكبر بين مؤشرات التقييم، فقد بلغ مجموع الفقرات المرتبطة بهذا المحور (٤٦)، مؤشراً يليه محور الروابط بواقع (٣٧) مؤشراً، ثم التدريس بواقع (٣٠) مؤشراً، يليه محور النتاج الفكري والنشاطات البحثية ب (٢٨) مؤشراً، ومحور السيرة الذاتية ومحور خدمات النشر والمشاركة بواقع (٢٠) مؤشراً لكل منها، فيما بلغت مؤشرات محور المعلومات العامة ومعلومات التواصل (٩) مؤشرات، تتبعته مؤشرات محور الفئات المشمولة بالبروفایل الاكاديمي بواقع (٨) مؤشرات ، ثم محور آلية تسجيل الدخول الذي تضمن (٣) مؤشرات .



تقويم جودة البروفایل البحثی علی منصات التواصل الاكاديمية العلمية (مج ٥) (١٤) ص (١ - ٣٠)

ثانيا: حقق البروفایل الاكاديمي (١٠٠%) من فقرات آلية تسجيل الدخول الى البروفایل و (٦٠%) من فقرات محور المعلومات العامة ومعلومات التواصل، وشمل (٧٥%) من الفئات المشمولة بالبروفایل الاكاديمي، كما حقق (٨٠%) من فقرات السيرة الذاتية .

ثالثا: حقق البروفایل الاكاديمي (٥٠%) من فقرات محور التدريس، حيث يفتقر الى روابط للمقررات الدراسية على المنصة التعليمية الالكترونية المعتمدة في التعليم الالكتروني، والى روابط لبروفایلات التدريسيين المشاركين في تدريس المقرر او روابط لخارطة توضح موقع المحاضرة ، كما يفتقر الى الجدول الاسبوعي لمحاضرات التدريسيين ولا تتم الاشارة الى عدد الوحدات الدراسية لكل فصل دراسي أو الى أسس تقسيم الدرجات وطرق التقييم والاختبارات.

رابعا: حقق البروفایل الاكاديمي (٣٦%) من فقرات محور النتاج الفكري والنشاطات البحثية حيث تبين بأن البروفایل لا يحتوي على المسودات واوراق العمل قبل نشرها مما يقلل فرص التعاون والحصول على التغذية المرتدة من المتخصصين ويحول دون الافادة من هذه الابحاث ويقلل فرص الاشارة لها.

خامسا: عدم توفر امكانية ترتيب النتاج الفكري للباحثين هجائيا او زمنيا حسب رغبة المستفيد، وعدم توفر خدمات التكشيف الالي للنتاج الفكري للباحثين لعدم وجود مستودع مؤسسي لحفظ النتاج الفكري المنشور وغير المنشور مما يضعف فرص الافادة منه.

سادسا: لا توجد امكانية لتصدير الاشارة الببليوغرافية للمصادر بأي صيغة وذلك يقلل عدد الاشارات الواردة للمصادر، كما لا يتيح امكانية عمل اشارة مرجعية للبحث في اي موقع للرجوع إليه مستقبلا.

سابعا: حقق البروفایل الاكاديمي نسبة (٩%) من فقرات محور البحث والتصفح فهو لا يوفر امكانية البحث عن الاشخاص (التدريسيون ، الطلبة ، الباحثون،...الخ) أو النتاج الفكري والمفاهيم من واجهة واحدة وفي قاعدة بيانات مدمجة ، ولا يوفر امكانية البحث المتقدم، ولا يسمح بتقييد البحث وفق عناصر البيانات للحصول على نتائج اكثر دقة.

ثامنا: لا يوفر البروفایل الاكاديمي امكانية تصفح النتاج الفكري وفق تاريخ النشر والعنوان او نوع المادة، كما لا يتيح امكانية التصفح لأحدث الابحاث المنشورة او تلك التي حصلت على اعلى نسبة من الاستشادات المرجعية او البحوث الاكثر تميزا او تلك التي حصلت على اعلى نسبة مشاهدة او البحوث التي تمت مشاهدتها مؤخرا.



تقويم جودة البروفائيل البحثي على منصات التواصل الاكاديمية العلمية (مج ٥) (١٤) ص (١ - ٣٠)

تاسعا: حقق البروفائيل الاكاديمي نسبة (٢٤%) من فقرات محور الروابط لافتقاره الى روابط لبروفائيلات الباحثين الاخرين على اساس المفاهيم الموضوعية المشتركة او الى بروفائيلات المؤلفين المشاركين.

عاشرا: افتقار البروفائيل الاكاديمي الى الروابط التي تحيل المستخدم الى القسم أو الجهات التي ينتسب اليها أو مراكز البحوث التي يعمل بها الباحث، أو الى صفحات المجالات التي يعمل عضوا في هيئة تحريرها أو الى مواقع الجمعيات التي منحت الجوائز للباحث أو الى صفحات الجامعات التي اوفد اليها.

أحدى عشرة: لا يوفر خدمات قياسات الويب البديلة Altmetric حيث لا توفر روابط الى صفحاتها كعدد التغريدات للبحث أو عدد القراء على Mandely ودرجة وكمية الانتباه للبحث على الانترنت التي تشمل عدد مرات الإشارة له وذكره على المدونات او اضافته الى قائمة المفضلات.

اثنتا عشرة: لوحظ ان البروفائيل لا يتضمن روابط لخرائط توضح مكان عمل الباحث كما لوحظ افتقاره الى مخططات توضح النشاط العلمي والى انتاجية الباحثين عبر السنوات.

ثلاثة عشر: يفتقر البروفائيل الى روابط تحيل المستخدم لبروفائيل الباحث على مواقع التواصل الاجتماعي والبحثي مثل: Facebook، Linked in ، Twitter

أربعة عشر: حقق البروفائيل نسبة (٢٠%) من فقرات محور النشر والمشاركة، مما يدل على عدم توفر آلية تتيح للباحثين نشر وارسال المقالات وشراء الابحاث من خلال مواقع التواصل الاجتماعي كالفيس بوك والمانسجر وتوتير، او النشر على مواقع التواصل البحثي والعلمي مثل: Pinterest, LinkedIn, Alert services والتبنيه والترجمة الفورية بلغات عدة لواجهات المقالات والبحوث، وعدم توفير اشارة مرجعية على موقع del.icio.us .

٢. التوصيات

بناء على النتائج التي تم التوصل اليها فقد أوصى البحث بالآتي:

اولا: تزويد البروفائيل الاكاديمي بالروابط التي تدعم العملية التعليمية، فمن الضروري توفير روابط الى المقررات التعليمية للتدريسيين على المنصة التعليمية الالكترونية المعتمدة في التعليم الالكتروني ليتمكن الطلبة من التواصل والتفاعل مع التدريسيين على المنصة بدلا من تحميل المقررات على البروفائيل الاكاديمي، حيث لا توجد وسيلة للتفاعل مع الطلبة أو تلقي التغذية المرتدة والاستفسارات .



تقديم جودة البروفایل البحثي على منصات التواصل الاكاديمية العلمية (مج ٥) (١٤) ص (١ - ٣٠)

ثانيا: تزويد البروفایل الاكاديمي للتدريسيين بجدول المحاضرات الاسبوعية يوضح ساعات التدريس ويوضح نوع الدراسة، فضلا عن توفير روابط الى خرائط تبين موقع المحاضرات.

ثالثا: توفير معلومات في البروفایل الاكاديمي تتضمن أسس تقسيم الدرجات وطرق التقييم والاختبارات لكل مقرر تعليمي.

رابعا: توفير روابط لبروفایلات التدريسيين المشتركين في تدريس المقرر التعليمي.

خامسا: تضمين البروفایل الاكاديمي بمسودات واوراق العمل التي يعمل عليها الباحث ونشرها على البروفایل قبل نشرها في المجالات العلمية لإتاحة الفرصة للاطلاع عليها من قبل المتخصصين وتلقي التغذية الراجعة الضرورية لأجراء التعديلات ولتحسين فرص الاشارة لتلك الابحاث بعد نشرها في المجالات العلمية.

سادسا: ضرورة انشاء مستودع مؤسسي للجامعة المستتصية لحفظ النتاج الفكري المنشور وغير المنشور للأساتذة والباحثين، وتوفير خدمة التكشيف له لتحسين كفاءة ودقة الاسترجاع.

سابعا: توفير خدمة توثيق المصادر والاشارة لها من خلال البروفایل وبصيغ متنوعة لتحسين وزيادة نسبة الاشارات الواردة الى النتاج الفكري للباحثين واساتذة الجامعة مما يرفع من تصنيف الجامعة دوليا.

ثامنا: توفير خدمات قياسات الويب البديلة Plumx Metric, Altmetric وغيرها من خلال البروفایل الاكاديمي لتوضيح نشاط البحث العلمي على الانترنت ودرجة الاهتمام التي تلقاها البحوث على وسائل التواصل الاجتماعي وعدد الاشارات لها وتوسيع نطاق البحث ضمن شبكة من المصادر ذات العلاقة .

تاسعا: توفير امكانية ترتيب نتائج البحث تصاعديا وتنازليا او هجائيا وفق المؤلفين او العناوين او زمنيا او وفق استفسار المستخدم او حسب عدد الاشارات الواردة للبحث وهكذا.

عاشرا: تضمين البروفایل بالروابط التي تحيل المستخدم الى الصفحات ذات العلاقة كصفحة القسم والمجلات التي يشترك بعضوية هيئة تحريرها، أو مراكز البحوث والمجموعات البحثية ومواقع الجمعيات والجامعات التي اوفد لها.

احدى عشر: توفير مخططات للنشاط العلمي وانتاجية الأساتذة والباحثين لأغراض التقييم والتعاون العلمي مع الباحثين الاخرين ولتسهيل الحصول على المنح الدراسية والبحثية.



قائمة المصادر

١. أحمد عبد الله حسين رزق. (٢٠١٣). برامج إدارة الاستشهادات المرجعية: دراسة تحليلية مقارنة (رسالة ماجستير). مصر: جامعة المنوفية كلية الآداب - قسم المكتبات والمعلومات.
٢. عبد الحكيم بن عبد الله بن راشد الصوفي. (٢٠١٥). استخدام وسائل التواصل الاجتماعي لدى طلبة الحلقة الثانية من التعليم الاساسي في محافظة شمال الشرقية بسلطنة عمان و علاقته ببعض المتغيرات (رسالة ماجستير). عمان: جامعة نزوى.
٣. هانم عبد الرحيم إبراهيم. (٢٠١٧). القياسات البديلة وأهميتها في تقييم الإنتاج الفكري المتداول بين الباحثين في المجالات العلمية: دراسة تطبيقية. Cybrarians Journal، ٤٥ع.

4. Catherine Elizabeth Unviersity. (2018, 3 19). Researcher Profiles How To Guide. Retrieved 5 13, 2021, from file:///C:/Users/User/Downloads/MASTER%20Researcher%20Profiles%20How%20To%20Guide%20(2).pdf
5. Gasparyan.et.al, A. Y. (2017). *Researcher and Author Profiles: Opportunities, Advantages, and Limitations*. J Korean Med ScNov; 32(11).
6. griffith UNevirsity. (2020, 1 22). *RESEARCHER PROFILES*. Retrieved 9 1, 2021, from <https://www.griffith.edu.au/library/research-publishing/researcher-profiles>
7. griffith UNevirsity. (n.d.). *RESEARCHER PROFILES*. Retrieved 9 1, 2021, from <https://www.griffith.edu.au/library/research-publishing/researcher-profiles>
8. Hermoso. et.al, C. L. (2021). Online platforms and social networks for the creation of research profiles. *Farmacia Hospitalaria*, vol. 44, no. 1, pp. 20-25.



9. Hermoso.et.al, C. (2021). Online platforms and social networks for the creation of research profiles. *Farmacia Hospitalaria*, vol. 44, no. 1, pp. 20-25.
10. LinkedIn.com. (2021, 2 1). *LinkedIn*. Retrieved 7 22, 2021, from <https://ae.linkedin.com/>
11. Massinger. (2017, 11 23). *ABOUT Massinger*. Retrieved 7 25, 2021, from <https://www.messenger.com/>
12. Mayo Clinic Libraries. (2020, 12 2). *Researcher & Author Identifiers, Profiles and Social Networks: Maximize your Impact: Web Profiles*. Retrieved 7 19, 2021, from <https://libraryguides.mayo.edu/researcherprofiles/>
13. mendeley.com. (2021, 2 18). *Mendeley Reference Manager*. Retrieved 7 22, 2021, from <https://www.mendeley.com/reference-management/reference-manager>
14. mendeley.com. (n.d.). *Mendeley Reference Manager*. Retrieved 7 22, 2021, from <https://www.mendeley.com/reference-management/reference-manager>
15. Monash University. (2020, 1 22). *Faculty Research Groups*. Retrieved 9 6, 2021, from <https://www.monash.edu/education/research/groups>
16. Pinterest. (2017, 3 22). *What's Pinterest*. Retrieved 6 20, 2021, from <https://www.pinterest.com>
17. Reddit. (2019, 12 24). *ABOUT Reddit*. Retrieved 9 6, 2021, from <https://www.redditinc.com/>
18. springer.com. (2016, 11 22). *CiteULike: Everyone's Library*. Retrieved 7 11, 2021, from <https://www.springer.com/about+springer/citeulike?SGWID=0-164102-0-0-0>



19. University College London. (2018, 9 26). *EndNoteGuide to using EndNote reference management software: Tagging your references*. Retrieved 7 15, 2021, from <https://library-guides.ucl.ac.uk/endnote/tagging-references>
20. University Jena. (2014, 5 23). *Developing an academic profile*. Retrieved 8 13, 2021, from <https://www.uni-jena.de/en/academic+career/postdoctoral+phase/career+paths+in+the+postdoc+phase/advanced+postdoc+years/developing+an+academic+profile>
21. University of Oxford. (2021, 1 27). *Researcher Profile Writing Guidelines*. Retrieved 8 12, 2021, from <file:///C:/Users/User/Downloads/writing-guidelines-fryweb.pdf>
22. UNiversity of stanford. (2017, 5 18). *browse of academics profiles*. Retrieved 7 25, 2021, from <https://profiles.stanford.edu/browse/school-of-engineering>
23. University of Stirling. (2019, 12 15). *Researcher Profiles: Researcher Profile*. Retrieved 8 9, 2021, from <https://libguides.stir.ac.uk/researcherprofile>
24. Kamath, V. V., Krishnanand Setlur, & K. Y. (2015). Oral lichenoid lesions - a review and update. *Indian J Dermatol*60(1), pp. 102-210