



اختصاصي المعلومات ودوره في اقسام المعلومات وتقنيات المعرفة في الجامعات العراقية

استقلال جاسم نشمي

جامعة البصرة/ العراق

astqlalalnshmy@gmail.com

ا.م.د أمل فاضل عباس

جامعة المستنصرية/ العراق

Dr.AmelFa2020@gmail.com

المستخلص

هدف البحث الى التعرف على دور اختصاصي المعلومات في مؤسسات المعلومات العراقية والتعرف على المهارات المعلوماتية التي يتمتعون بها، وما هي مسميات وظيفية اختصاصي المعلومات وفقاً للتطورات تكنولوجيا المعلومات وما هي طبيعة المؤسسات التي تحتاج الى هذه المسميات ، ومدى تغير النظرة الاجتماعية حول هذه التسميات، وتم استخدام المنهجين المسحي والوصفي الاحصائيين. ومن اهم نتائج البحث:

١. أهمية الدور الذي يقوم به أمناء المكتبات في تنظيم المعلومات والبحث عنها وتوعية وتنقيف ومهاراته في تقديم خدمات المعلومات في المكتبات ومراكز المعلومات الجامعية.

٢. الصفات التي يتمتع بها أمناء المكتبات هي قدرتهم على التعلم والثقة بالنفس والتعاون بالعمل.

٣. تغيير المسمى الوظيفي لأمناء المكتبات الى اختصاصي معلومات يساهم في تغيير النظرة الاجتماعية لهم، فقد أيدت إجابات أعضاء الهيئة التدريسية في قسم المعلومات وتقنيات المعرفة في الجامعة المستنصرية ذلك بنسبة بلغت (٩٠%)، وفي الجامعة التقنية الشمالية بنسبة (٧٥%)، وفي الجامعة التقنية الوسطى بنسبة (٦٠%)، وفي جامعة الموصل بنسبة (٥٨%)، وفي البصرة بنسبة (٣٠%) وقد خلص البحث الى مجموعة توصيات منها:

١. ضرورة تغيير المسمى الوظيفي من (أمناء مكتبات) الى (اختصاصي معلومات) للخريجين والعاملين

باختصاصي المعلومات وتقنيات المعرفة بهدف تغيير النظرة الاجتماعية لهم وبيان دورهم الرئيس في العمل في مؤسسات المكتبات والمعلومات.

٢. ضرورة العمل بالتوصيف الوظيفي (اختصاصي المعلومات) لفتح المجال لخريجي أقسام المعلومات وتقنيات

المعرفة ممارسة اختصاصاتهم والعمل في كافة مؤسسات المعلومات.

الكلمات المفتاحية: أمناء المكتبات، اختصاصي المعلومات، المكتبات ومراكز المعلومات، مؤسسات المعلومات



Abstract:

The research aims to identify the role of information specialists in Iraqi libraries and information institutions, also to identify the information skills they enjoy and what are the job titles of the information specialist according to the information technology developments, and what is the nature of the institutions that need these titles, what is the extent of the change in the social perception about these job titles. The survey and descriptive statistical approaches were used.

Among the most important search results are:

1. The librarians are played important roles by in organizing and searching for information, raising awareness, educating and skills in providing information services in libraries and university information centers.
2. The qualities that librarians enjoy are their ability to learn, self-confidence and work cooperation.
3. Changing the job title of librarians to information specialists contributes to changing their social perception. As the answers of the faculty members in the Department of Information and Knowledge Technologies at Al-Mustansiriya University supported this by (90%), and in the Northern Technical University was (75%), in the Central Technical University was (60%), in the University of Mosul (58%), and in Basra (30%). The research concluded with a set of recommendations which are:
 1. The need to change the job title from (librarians) to (information specialist) for graduates and workers Specialists in information and knowledge technologies, with the aim of changing their social perception and explaining their main role in working in library and information institutions.
 2. The necessity of working with the job description (information specialist) to open the way for graduates of information and technology departments Knowledge practice their specialties and work in all information institutions.

Keywords: librarians, information specialist, libraries and information centers, information institutions

مقدمة

ان التطورات التي شهدتها مؤسسات المعلومات ومنها المهن المكتبية مع دخول التكنولوجيا وتقنيات المعرفة شملت بدورها دور المكتبيين، فضلاً عن مسميات اختصاصي المعلومات ففي كل مرحلة لهم تسمية خاصة فمثلاً (أمين مخزن) أو (مسؤول وثائقي) الى (أمين مكتبة) لاسيما في مراحل الحضارات الإنسانية، فمنذ أن عرفت الإنسانية ظهورها الأول في بلاد وادي الرافدين وبلاد سومر وأكد وكذلك في الحضارات المصرية والصينية اقترنت معها المهنة المكتبية، إلا أنه لم يتم تسليط الضوء على هذه المهنة بالشكل الكافي. يضاف الى ما تقدم فإن مؤسسات المعلومات والمكتبات قد شهدت تطورات كبيرة وعميقة شأنها في ذلك شأن قطاعات الحياة الأخرى، الأمر الذي جعل من هذه التطورات والتغيرات أن تنصب هي الأخرى على المهنيين العاملين في مجال المكتبات والمعلومات، فضلاً عن أن هذا الأمر لم يتضح جلياً في الأدوار التي قام بها هؤلاء المهنيون.

وتماشياً مع ما تقدم فإن هناك العديد من التطورات والمهارات والمعايير التي طرأت على العاملين في هذا المجال، فضلاً عن التغيرات في المناهج الدراسية في الأقسام العلمية التي تعمل على تدريس هذا المجال والتطورات التكنولوجية التي أدخلت عليه وعلى ميدان العمل فيه ، ناهيك عن المسميات التي رافقت المسيرة التعليمية في أقسام المعلومات والمكتبات على المستوى العراقي والعربي ، كل ذلك من المسميات المرتبطة بهذه المهنة وبالعاملين فيها ضمن مؤسسات المعلومات والمكتبات قد جعلها غير جلية في الأدبيات المتعلقة بالتخصص وبهذه المهنة.

أولاً: مشكلة البحث

أدت التطورات الحاصلة في تكنولوجيا المعلومات الى ظهور مفاهيم ومصطلحات جديدة حول مختلف المجالات ومنها مجالات العمل في المكتبات ومراكز المعلومات، فقد واكبت مهنة المكتبات التطور التكنولوجي في تقديم الخدمات للمستفيدين وتطور معها المسمى الوظيفي لهذه المهنة ، فبعد ان كان يسمى من يعمل في مهنة المكتبات بـ(أمين مكتبة) أصبح بعد هذه التطورات التكنولوجية يدعى بـ(اختصاصي معلومات) ذلك أنه يقوم بكل وظائفه السابقة التي كان يؤديها بصورة تقليدية يقوم بها حالياً وفق هذه التقنية ك (البحث في قواعد البيانات، واستخدام



شبكات المعلومات، والعمل على الفهارس الآلية، والاجابة على أسئلة المستفيدين بشكل دقيق، وتقديم خدمات متنوعة بأشكال آلية مختلفة).

ان المبرر الأساسي في اختيار موضوع هذا البحث (اختصاصي المعلومات ودوره في الأقسام العلمية) هو الرغبة في مواكبة التطورات التكنولوجية فضلاً عن توضيح نتائج العمل بهذا التخصص، والدعوة الى تغيير عنوان وظيفة مكتبي أو أمين مكتبة الى اختصاصي معلومات، علاوة على طموح الباحثان بتوحيد هذه التسمية الجديدة فيما بين المجتمعات الغربية والعربية، وذلك لتغيير طبيعة المهنة المكتبية وتطورها، ولتوسع مجال عمل اختصاصي المعلومات ولإظهار دوره بصورة أكبر في المجتمع. ولعل العمل على موضوع هذا البحث والتشجيع على تغيير تسميات وظائف العاملين في المكتبات ومراكز المعلومات، هو لتغيير النظرة الاجتماعية للمكتبات التقليدية الى مكتبات متطورة تستند في انجاز مهماتها على التكنولوجيات الحديثة المتطورة والى أهمية مهنة العاملين بها.

ثانياً : تساؤلات البحث

يمكن تحديد مشكلة البحث بالتساؤلات الآتية:

١. ما التطورات والتغيرات الحاصلة في المناهج العلمية بعد ادخال تقنيات المعلومات في مؤسسات المكتبات والمعلومات ، ما دور هذه التقنيات ومساهمتها في تغيير المسمى الوظيفي للعاملين في مثل هذه المؤسسات؟
٢. هل إن تغيير مسميات أقسام المعلومات والمكتبات الى أقسام المعلومات وتقنيات المعرفة يعتبر عاملاً مساعداً لتغيير المسمى الوظيفي لأمناء المكتبات الى اختصاصي المعلومات؟
٣. ما مدى مساهمة مصطلح اختصاصي المعلومات في تغيير النظرة التقليدية لمهنة المكتبات، وماهي حاجة المجتمع لها؟

ثالثاً: أهمية البحث

يمكن تحديد أهمية البحث بالآتي:

١. جذب انظار المسؤولين نحو أهمية الأدوار التي يقدمها اختصاصيو المعلومات في المؤسسات ودورهم الفعال بعد دخول التكنولوجيا في الإجراءات الفنية للمكتبات وفي الخدمات التي تقدمها.
٢. نقل صورة واضحة بأهمية المؤهلات التي يحملها اختصاصيو المعلومات، وبالخدمات التي يقدمونها



- لمجتمع المستفيدين من مختلف التخصصات العلمية والانسانية.
٣. المساهمة في القضاء على النظرة التقليدية لدور أمناء المكتبات وحصر عملهم في تقديم أعمال وخدمات تقليدية وغير متطورة لا يستخدمون التقنيات في انجازها أو تقديمها.
٤. المساهمة في دعم وتسويق مهنة المكتبات التي يمتنها خريجو أقسام المعلومات والمكتبات في الجامعات.

رابعاً: أهداف البحث

يهدف البحث الى التعرف الى ما يلي:

١. مدى حاجة مؤسسات المعلومات والمكتبات الى تغيير مسميات العاملين فيها الى (اختصاصي معلومات) بدلاً من (أمناء مكتبات).
٢. أهمية التغيير من العنوان الوظيفي من (أمين مكتبة) الى (اختصاصي معلومات) وفقاً للمواصفات والمعايير المعتمدة.
٣. محاولة تغيير النظرة التقليدية لـ (أمين مكتبة) الى (اختصاصي معلومات) في ظل التطورات التكنولوجية الحالية للمعلومات.
٤. تسويق المهنة المكتبية الحديثة للمجتمع.
- ٥ - التعرف على أقسام المعلومات والمكتبات في الجامعات ومواكبة التطورات الحاصلة في المناهج العلمية التي قد تدعم البحث في محاولته تغيير العناوين الوظيفية للعاملين في مؤسسات المكتبات والمعلومات وفق التطورات الحاصلة في هذه المناهج.

خامساً: حدود البحث

يشمل البحث على الأقسام العلمية للمعلومات وتقنيات المعرفة في الجامعات العراقية (المستنصرية، الموصل، البصرة، المعهد التقني/ الجامعة التقنية الوسطى، المعهد التقني - الموصل/ الجامعة التقنية الشمالية)

سادساً: منهج البحث

تم استخدام المنهجين المسحي والمنهج الوصفي حسب مؤشرات (أعلم) بهدف قياس أداء المكتبات، حيث يمثل الوصف الكشفي في الإطار النظري في تحديد الغرض من البحث، أما الوصف الكمي فيتمثل في البحث الميداني وذلك بوصف كل ما يتعلق باختصاصي المعلومات العاملين في مجال المكتبات ومراكز المعلومات.

سابعاً: أدوات جمع البيانات

اعتمد البحث في جمع البيانات والمعلومات على الأدوات الآتية:

١. الاستبانة: لاستطلاع الآراء الخاصة بمجتمع البحث، ولتحقق من اختبار تساؤلات التي وضعتها الباحثتان، والتي تم عرضها على التدريسيين ذوي الخبرة في حقل المعلومات والمكتبات، وعلى ضوء ملاحظاتهم واقتراحاتهم تم تعديل أسئلة الاستبانة لتصبح أكثر استجابة لمتطلبات البحث.
٢. الملاحظة: ما تم مشاهدته ومراقبته من خلال جمع المعلومات للحصول على البيانات والمعلومات الإضافية الدقيقة عن مجتمع البحث.

جدول (١) مجموع الاستبانات الموزعة والمسترجة

عدد الاسئلة	عناوين المحاور	عدد المحاور	المسترجع	العدد الكلي	استبيان العاملين في المكتبات
٥ أسئلة	محور ١: معلومات عامة	٢	٤٣	٦٩	استبيان التدريسيين في اقسام المعلومات وتقنيات المعرفة
١٠ أسئلة	محور ٢: اراء التدريسيين حول موضوع البحث				

ثامناً: مجتمع البحث

اشتمل مجتمع البحث على أعضاء الهيئات التدريسية في أقسام في المعلومات والمكتبات في الجامعات العراقية والذين بلغ مجموعهم (٦٩) تدريسيّاً.

جدول (٢) العدد الكلي للتدريسيين في (أقسام المعلومات وتقنيات المعرفة) في الجامعات العراقية

ت	اسماء الجامعات	الأقسام	المجموع
١	المستنصرية	المعلومات وتقنيات المعرفة	٢٨
٢	البصرة	المعلومات وتقنيات المعرفة	١٣
٣	الموصل	المعلومات وتقنيات المعرفة	١٦
٤	المعهد التقني / ج التقنية الوسطى	إدارة المكتبات	٧
٥	المعهد التقني - الموصل / ج التقنية الشمالية	تقنيات المعلومات والمكتبات	٥
		المجموع	٦٩



(خلفية نظرية)

أولاً: تعاريف ومفاهيم اختصاصي المعلومات.

ظهرت أول تسمية (اختصاصيو المعلومات) عندما جاء وانبيرج (Wein bery Rerg) في عام (١٩٦٣)، بقوله "بأنه يمكن أن نواجه الانفجار الهائل بالمعلومات بأن نضع علم جديد وإقامة مؤسسات أو مراكز لتحليل المعلومات التي تقوم بدورها بغربلة المعلومات سواء كانت علمية أو تقنية وايضاً تقوم بمراجعتها وتقارنها وتعطي لها تقيماً ولا يكتفي بأن تعطي الباحث الكثير من اعداد المطبوعات التي لها صلة بالاستفسار". (سعد أحمد

اسماعيل، عمار عبد اللطيف زين العابدين .-ص٣)

وفي عام (١٩٧٤) صنف ديبوتز (Debates) العاملين في المكتبات ومراكز المعلومات الى أربع فئات هم: (اختصاصيو نظم المعلومات، والقائمون على تكنولوجيا المعلومات، ووسطاء المعلومات، ومعالجو البيانات).^(١)

وفي أواخر التسعينات جاء الاختصاصي للمعلومات البلجيكي (مايكل باونبيز) (Meckl Bauwens) بمصطلح اختصاصي المعلومات لوصف العاملين في المكتبات ومؤسسات المعلومات في المجتمع الخاص به ، ومن بعدها تم تداولها في جميع مؤسسات المكتبات والمعلومات.

وفي عام (١٩٩٥) تم نشر مقالة متخصصة لـ (سمير عثمان) في (Cybrarians) وهي من اول المحاولات التي وصفها مقابل الكلمة العربية أي أمين المعلومات (سعادييه مولات، سعادييه نورة. رسالة ماجستير، ٢٠١٨ .-ص٤٥-٤٦).

وقد عَرَفَ (الشامي وحسب الله ٢٠٠١) اختصاصي المعلومات بأنه " الشخص الذي يتولى مسؤولية المكتبة ومحتوياتها واختيار المطبوعات والمواد المكتبية التي تكون رصيد المكتبة ويقدم الاعارة لمقابلة احتياجات المستفيدين" (أحمد حسين المصري . (اعلم) . ع ٢٣، ٢٠١٩ .- ص٣١١).

ويعرّف اختصاصي المعلومات بأنه "الشخص الذي يقوم بتصميم وتشغيل نظم المعلومات كذلك إدارتها وخدماتها وتوظيفها بوسائل تقنية توفر المعلومات، كما أنه يقوم بمواجهة التحديات من ظهور تقنيات حديثة التي تحولت وظيفة اخصائيو المعلومات الاساسية هي أن يحدد والمعلومات المطلوبة باستخدام وسائل الاتصال والتكنولوجية الحديثة ". (لطيفة علي الكميثي . Ltefa20021@yahoo.com)

^(١) PDF (<http://WWW.univ-constantine2.dz>) تمت الزيارة في ٥ / ١٢ / ٢٠٢٠ الساعة ٦:٩ ص.



ويعرف أيضاً: " الشخص الذي يتعامل مع كل أنواع ومصادر المعلومة سواء كانت اختياراً أو جمعاً أو اقتناءً أو تنظيمياً أو معالجة وبدوره يتعامل مع المستفيد الذي يحتاج لهذه المعلومة والبيانات المطلوبة بواسطة الاعارة أو أن يجيب على أسئلة وجميع الاستفسارات التي يطرحها المستفيد وكذلك أن بعد قائمة بهذه المصادر أو البحث في قواعد البيانات والشبكات لإحاطة المستفيد لكل شيء جديد في المجال الذي يدرس به أو يهتم به ". (مرورة السيد عماشة. المؤتمر التاسع لقسم المكتبات والوثائق والمعلومات . ٢٠١٢. ص٦)

ويعرف أيضاً : " أنه الشخص الذي حصل على درجة البكالوريوس أو الدبلوم في مجال المعلومات والمكتبات أو له القدرة والمعرفة على العمل في النظم الشبكات المعلومات وكيفية ادارتها واسترجاع وبحث في قواعد البيانات والوسائط المتعددة".(قصوري محمد أمين . ماجستير جامعة ٠٨ ماي ١٩٤٥ قالمة ، ٢٠١٧. ص٢٦)

اذن فإن مفهوم اختصاصي المعلومات هو مصطلح شامل لجميع العاملين في حقل المعلومات التي تتعلق بتنظيم المعلومات وتحليلها وكذلك دراستها وتصميمها، وكذلك كل من يتعامل مع مصادر المعلومات سواء كانت تقليدية أو الكترونية ، وكذلك الذين يعملون في مراكز المعلومات، والذين يقومون بتدريس هذه المهنة.(لطيفة علي الكميثي . مصدر سابق)

وتعد الزيادة الهائلة في عصر المعلومات والتطورات التي بدورها أثرت على ظهور تغيرات جذرية قد ساهمت بدورها في تنمية المجالات الادارية والفنية في المكتبات ومراكز المعلومات، وعلى أثرها ظهرت مصطلحات جديدة لأنماء المكتبات وهي (اختصاصي المعلومات) الذي شغل دوراً هاماً في الوصول واطاحة جميع مصادر المعلومات ومعالجتها فضلاً عن تقديمها الى المستفيدين كافة.(سعد أحمد أسماعيل ، عمار عبد اللطيف عبد العالي .- مؤتمر كلية الآداب العلمي الثالث ع ٣/٤٤ ، ٢٠٠٦. - ص١٤٢٦)

ثانياً: المؤهلات والمواصفات التي تتوافر في اختصاصي المعلومات

أصبح لاختصاصي المعلومات الكثير من المهام في مجتمع المعلومات، لذلك لا بد أن يتمتعون بجملة من المهارات التي تمكنهم من التعامل مع الكم الهائل من المعلومات في ظل تطورات التكنولوجيا ودخول التقنية ومن هذه المواصفات هي:



أ) المهارات العلمية والاكاديمية

أن يكون حاصل على شهادة جامعية في مجال المعلومات والمكتبات وله إلمام بكافة المجالات والموضوعات التي تخص المعلومات والمكتبات فضلاً عن الإلمام في مجال الحواسيب والاتصال وأن يكون له إلمام باللغة الإنكليزية الى جانب اللغة العربية الام حتى يستطيع أن يتعامل مع مختلف مصادر المعلومات. (سعد أحمد أسماعيل ، عمار عبد اللطيف العالي . المصدر السابق ، ص ٤٣٠)

ويفضل أن يكون حاصلًا على العديد من المعارف المتعلقة بمصادر المعلومات ومنافذ التكنولوجيا والادارة وقدرته على استخدام لتوفير وتحقيقها اعلى مستوى لإدارة المؤسسات المعلومات (ناجية قموح ، ... وآخرون. متاح على الموقع <https://www.qscience.com>) (تمت الزيارة ٢١/١١/٢١).

ب) المهارات الشخصية

- هناك جملة من المهارات والخصائص التي يتحلى بها اختصاصيو المعلومات وهي:
١. سرعة التأقلم مع التطورات الجديدة ومواكبة التغير.
 ٢. القدرة على الابتكار والابداع والتغير الجيد الذي يؤدي الى توافر وسائل البحث عن المعلومات لمساعدة المستفيد على كل ما يحتاجه منها.
 ٣. القدرة على تحمل المسؤولية وتحمل كل الصعاب وأن يجد له حلول وقدرته على التشاور والتعاون في العمل. (أمنية حفصاوي ، حورية كريبو . رسالة ماجستير ، ٢٠١٦ . ص ٤٧)
 ٤. أن يتمتع بالعديد من اللغات التي تساعده على التعامل مع أوعية المعلومات المختلفة. (قصورى محمد أمين . - مصدر سابق . ص ٢٧).
 ٥. أن يمتلك القدرة على المناقشات والحوار ويعمل بشكل مستقل وتحت أي حفظ كان ويمتاز بالذكاء والنشاط. (سعد أحمد أسماعيل ، عمار عبد اللطيف عبد العال. - مصدر سابق . - ص ١٠).

ج) المهارات التقنية.

من المهارات التي يمتلكها اختصاصي المعلومات هي المعرفة في اساسيات الحاسوب والانترنت وبرامجه ومكوناته، فضلاً عن المعارف المتعلقة بالمشروعات الرقمية والشبكات والانظمة ولغة البرمجة وادارتها، والعمل على الملفات من تنظيم وتعامل مع أدوات الخزن واسترجاع البيانات والمعلومات وتقديم خدمات معلومات ووسائل بحثية



متعددة ومعرفة كيفية نشرها بالطرائق الحديثة واستخدام العمليات الفنية من خلال التكنولوجيا الحديثة. (لطيفة علي الكميشي -. مصدر سابق. - ص ٩-١٠).

ثالثاً: وظائف اختصاصي المعلومات

أن الزيادة الكبيرة في المعلومات والاقبال على المؤسسات الوثائقية والمعلوماتية ، قد ادى الى تطوير الانشطة بصورة عامة والى تطوير وظيفة اختصاصيو المعلومات بصورة خاصة بالشكل الآتي: (الدولي. وآخرون. مصدر سابق -. ص ٦٧)

١. مساعدة المستخدمين في البحث وكيفية الحصول على المعلومات واسترجاعها.
٢. مصمم المواقع على الانترنت لبحث ونشر المعلومات فيها.
٣. تنظيم المعلومات كالفهرسة والتكشيف وأوعية المعلومات الأخرى.
٤. استشاري المعلومات بدلاً من وسط المعلومات ، أو حارس للوثائق ليكسر الحاجز بينه وبين محلل النظم الذي أخذ دور مهم في مؤسسات المعلومات عند ظهور التكنولوجيا.
٥. يهتم بكيفية توفير المعلومات بالوقت المناسب عند طلبها من لدن المستخدمين.
٦. تحديد أين توجد المعلومة عن طرائق استخدام وسائل الاتصالات الالكترونية المختلفة والمتنوعة مثل الانترنت والشبكة العنكبوتية.
٧. معد ومجهز للبحوث التي تحتاجها الشركات والمؤسسات.
٨. ناشر ومعد الكشافات والمستخلصات الوصفية أو التحليلية والتحليل الموضوعي.

رابعاً: الأنشطة والفعاليات التي يقدمها اختصاصي المعلومات

أصبحت المعلومات ولا تزال هي العملية الاساسية التي تتداول بين المؤسسات والتي تتميز في المعالجة والسرعة في البحث، ويحدد مستوى المؤسسات المعلوماتية امام تحديات لابد لها التفاعل مع ما هو حديث ومواكب التطورات الحديثة سواء كانت في مجال الاجراءات الفنية والتقنية. ومن المهام والادوار والانشطة والفعاليات الحديثة التي يقدمها اختصاصي المعلومات هي: (رتيمة الزهرة ، بالخيري إيمان-. رسالة ماجستير، ٢٠٢٠-. ص ٢٢)



١. ابتكار وتصميم وإدارة ونظم المعلومات.
٢. توفير الوصول الى قواعد وشبكات المعلومات.
٣. الارشاد والتوجيه: اي أن يقدم الملاحظات أو المقترحات لمساعدة المستخدمين في التقييم أو النقد أو البحث حول المصادر التي لها علاقة بموضوعه.
٤. استكشاف المعلومات: الكثير من المعلومات المتاحة على شبكة الانترنت تكون غير منظم ثم تحتاج الى كفاءة ومهارة لكي تنظم ويتم استرجاعها بالشكل الصحيح وتوافرها للمستخدمين من كتب ومقالات وبرامج.. الخ.
٥. التعليم والتثقيف: أي يقوم اختصاصي المعلومات بإقامة الدورات الارشادات المكتنية الى الجهة المستفيدة.
٦. النشر: يقوم اختصاصي المعلومات بنشر الاخبار واجراء المسابقات في مواقع الانترنت.
٧. تقييم المعلومات: لاختصاصي المعلومات دوراً كبيراً في مساعدة المستخدمين على تقييم المعلومات التي يتم نشرها في الانترنت حسب المعايير الموضوعية.
٨. تقديم المشورة: يقوم استشاريو اختصاصي المعلومات بمساعدة المستخدمين أو الموارد البشرية في إعداد خطط والسياسات حول خدمات المعلومات أو الانترنت. (إيمان مهدي الدولي، وآخرون. مصدر سابق -ص ٦٦)

خامساً: اخلاقيات اختصاصي المعلومات

الركائز التي تقوم عليها المهنة المكتنية هي القواعد والقوانين التي تخص الاخلاق والسلوك المهني الذي يساهم اسهاماً واضحاً وكبيراً في تحقيق التربية والممارسات المهنية، وتكون وفق معايير وقواعد مقننة يتفق عليها اختصاصي المعلومات، وقد قامت جمعيات المكتبات والمعلومات بوضع قوانين لأخلاقيات هذه المهنة عام (١٩٨٢) بهدف الاقتداء بها من قبل العاملين في المكتبات ومراكز المعلومات.

ومن أبرز النقاط الواجب أن يتحلى بها اختصاصي المعلومات هي: (مجبىل لازم المالكي. - عمان : ٢٠١٠ -ص ١١٦).

١. أن يتحلى بالتواضع مع المستخدمين، والرغبة الدائمة لتقديم خدمات المعلومات بأشكالها كافة



- ٢ . الاستماع والمناقشة في احتياجات المستفيدين في مشاكلهم المعلوماتية والبحثية.
- ٣ . الإجابة بأساليب واضحة ومفهومة على استفسارات المستفيدين.
- ٤ . احترام جميع الانظمة والقوانين التي يضعها المدراء لصالح الأعمال.
- ٥ . الحفاظ على العمل واتقانه وتقديمه بمستوى جيد في الاداء.
- ٦ . حماية الخصوصيات وإيصال المعلومات من دون تصريح عند استخدام البريد الالكتروني.
- ٧ . المحافظة على حقوق النشر والتأليف وحماية الملكية الفكرية.
- ٨ . المبادرة في تطوير ودراسة ومناقشة الانظمة والقوانين التي تخص المهنة المكتبية المعلومات. (أمينة حفصاوي، حورية كريبو.- مصدر سابق -ص ٥٠-٥١).

تساهم التعليمات أعلاه في ترصين أخلاقيات المهنة وتخدم اعضاءها وتوفير الحماية الافضل لهم، وتوفير الخدمات لجمهور المستفيدين في المؤسسة ، والكثير من جمعيات المعلومات والمكتبات مراكز المعلومات وضعت جملة من القوانين والقواعد تخص سلوك المهنة ، ويعرف دستور الأخلاقيات المهنية بأنه (بيان بالمثاليات والقواعد للسلوك المهني يخدم خطوط ارشادية للسلوك الذي ينبغي اتباعه من جانب أعضاء مهنة معينة) أما الأهداف من وراء وضع هذه القوانين فهي، تقديم قواعد إرشادية للمكتبيين واختصاصي المعلومات خاصة ببيئة عملهم ومسؤولياتهم وبث روح الارتقاء بمثاليات المهنة ، ومن اهم القوانين الأخلاقية المهنية التي وضعت حول مجال المكتبات والمعلومات هو دستور السلوك المهني لجمعية مكتبات البريطانية عام (١٩٨٣)، والدستور الاخلاقي الذي وضعته جمعية المكتبات الامريكية عام (١٩٨١). (سلمان جودي داوود ،رابحة كاظم حريب.) : متاح على الموقع الالكتروني <http://www.researchgate.net>

سادساً: الفروقات بين اختصاصي المعلومات واخصائي المعلومات الاختصاص اصطلاحاً:

- ١ . اختصاص:(مفرد) وجمعها اختصاصات مصدر مختص، اختص أختص في...
- ٢ . اختصاصي:(مفرد) اسم منسوب الى اختصاص معروف بمهارة في مجال ما <http://www.maaijm.com> والفرق بين كلمة (اخصائي) و(اختصاصي) من حيث اللغة فكلمة (اختصاصي) في المعجم الوسيط: نقول اختص فلان بشيء أي انفرد فيكون هنا الاختصاص نسبة الى مصدر هذا الفعل وهو الاختصاص، والمختص يعرب اسم الفاعل منه أي تخصص في علم المعلومات في علم الكيمياء، هنا يكون قصر البحث والجهود عليه فيكون

المتخصص اسم الفاعل منه. اما كلمة (اخصائي) هنا وردت على انها شبه الى جمع كلمة (خصيص) وهي لم ترد في المعاجم وانما وردت في كتاب المتأخرين، وهذا يخالف النهج العربي الفصيح. ومعنى كلمة اخصائي التي خرجت على أنها شبه الى الاخصاء مصدر الفعل أخصى على قولهم اخصى الرجل اي تعلم علماً واحداً، وكان العرب يعتبرونه ذماً منه الى مدح لأنهم أطلقوا على من لا يعلم علماً واحداً خصي العلماء أي عجز منه، فالأخصاء هنا يعتبر ذم لا مدح، ويستعمل بالتحقير لا التمجيل، ولو فرضنا أن كلمة الفعل (اخصى) هي الاصح والاصل فلماذا لم نستعمل اسم الفاعل مباشرةً ونطلق على المختص بعلم معين اما في معجم (الصواب اللغوي) للدكتور احمد مختار عمر تعني كلمة (اخصائي) وجذرها (خص) مثل اخصائي الجراحة وهذا الرأي مرفوع وذلك لعدم وجود هذه الكلمة في مآثور اللغة ، والاصح هي: (اختصاصي الجراحة) كلمة فصيحة (مختص الجراحة) أيضاً كلمة فصيحة و(اخصائي الجراحة) كلمة مقبولة. ويقال (طبيب اخصائي) وهذا مرفوض ومخالف للغة والذوق لأنه على وزن الأعمدي. (محمد الكوييني، ٢٠١٤. متاح على الانترنت <http://www.mik1111.blogspot.com>)

سابعاً: دواعي تغيير مسمى أمناء المكتبات الى اختصاصي المعلومات .

إن التغيرات والتطورات التي طرأت على مجتمعات المعلومات والمجتمعات المعرفية تفرض على مهنة المكتبات اجراء التغيرات للسعي الى إيصال المعلومات للمستفيدين بأسرع وقت، ومن الأسباب الأخرى المساندة لإجراء هذه التغييرات هو تغيير المسمى من (أمناء المكتبات) الى (اختصاصي المعلومات) ، ولعلنا نشير الى بعض التطورات التي طرأت على هذه المهنة وهي:

١. الكم الهائل في المعلومات: أي أن المؤسسات العلمية واجهت ولا تزال تواجه كمّاً هائلاً من المعلومات والنمو

المعرفي نتيجة التطورات العلمية والتقنية الحديثة وظهور تخصصات في مجالات جديدة وحديثة.

٢. زيادة أهمية المعلومات: تعد المعلومات مورداً حيوياً واستراتيجياً فقدرته وإمكانية المجتمع على استثمار هذه

المصادر المتاحة رهينة على استثمارها.

٣. نمو وزيادة إمكانية المجتمع وتنوع واختلاف احتياجاتهم.

٤. ظهور التكنولوجيا والاتصالات والعلاقات فيما بين المجتمع وبين المعلومات، وتعدد واختلاف في عملية

تخزين وحفظ اوعية المعلومات وظهور انواع واشكال عديدة منها، من خلال أدوات الطباعة والحواسيب والانترنت وشبكات المعلومات، والتي ساهمت بشكل كبير على نمو الإنتاج الفكري وتنوعه، وظهور تخصصات حديثة في مجال العلوم.



لذا أصبحت المكتبات التقليدية لا تستطيع متابعة الكم الهائل للبيانات والمعلومات، وتواجه صعوبة في تلبية الاحتياجات المتنوعة للمستخدمين في الوقت والمكان المناسب، وأصبح من الضروري وجود اختصاصيو معلومات يقومون بتأدية هذه الأدوار والمهام للمحافظة على فعالية المكتبات ومراكز المعلومات.

ثامناً: المعايير التي تتوافر في اختصاصي المعلومات.

وضعت معايير من قبل عدة هيئات دولية تتعلق بمواصفات اختصاصي المعلومات، ومن أبرز هذه الهيئات: (أ) الجمعية الأمريكية ALA : تأسست جمعية المكتبات الأمريكية عام (١٨٧٦) في مدينة فيلادلفيا بهدف تطوير وتحسين المهنة المكتبية والخدمات التي تقدمها، سواء أكانت هذه الخدمات مكتبية أو على شكل تقديم معلومات، كما قامت بوضع أول معاييرها التي تمت الموافقة عليها في مؤتمرها السنوي المنعقد عام (١٩٨٢)، والتي صدر التحديث الأخير لها عام (٢٠١١) بعنوان (معايير المكتبات في التعليم العالي). كما وضعت مسودة خاصة لوصف اختصاصي المعلومات عام (١٩٩٩) وتمت مراجعتها عام (٢٠٠٥) كما تم تحديد وصياغة صفات اختصاصي المعلومات والتي هي: (الموقع الإلكتروني <http://www.Elshami.com> (الاخلاقيات في العمل، بناء مصادر المعلومات، تكنولوجيا المعرفة، التعليم مدى الحياة، إدارة المؤسسات المكتبية ومراكز المعلومات، تنظيم المعرفة، نشر المعرفة، التحقق من المعرفة، البحث، إدارة المنظمات التي تخص المعلومات).

(ب) الاتحاد الدولي لجمعيات ومؤسسات المكتبات I.F.L.A: تأسس الاتحاد عام (١٩٢٧) في الاجتماع السنوي الذي عقدته جمعية المكتبات البريطانية في مدينة ادنبره بأسكتلندا والتي تختص في مجال المكتبات والمعلومات والتي لها مشوار طويل في هذه المهنة. ضم الاتحاد (١٦٠٠) عضو من (١٥١) دولة تابعة للاتحاد الدولي لجمعيات ومؤسسات المكتبات، وأصدر الاتحاد أيضاً معايير خاصة باختصاصي المعلومات.

(ج) الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات A.F.L.I:

تم تأسيس الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات عام (١٩٨٦) بمدينة القيروان في تونس، ويهدف الى العديد من الأمور أبرزها، تعزيز روح التعاون بين المؤسسات وجمعيات المكتبات في الوطن العربي، والسعي نحو مستوى تعليم جيد، وتأهيل اختصاصيي المعلومات، وتشجيع تأسيس جمعيات في الدول العربية التي لم تنشأ بها جمعيات بعد.

وقد وضع الاتحاد العربي العديد من المعايير التي تخص اختصاصي المعلومات بكتاب عنوانه (المعايير العربية الموحدة للوعي المعلوماتي) وتتضمن ستة معايير وهي (مهارات في الحاسوب الآلي، الانترنت، معرفة وادارات المعلومات المطلوبة، العمل على الحصول معلومات فعالة ومطلوبة ذات كفاءة، التقييم النقدي للمعلومات التي يقدمها ومدى الافادة منها ودقة مصداقيتها وحدائتها، أن تفهم الامور الاخلاقية والقانونية والاجتماعية التي تتعلق باستخدام المعلومات). (كنزة تركي، نريمان خوني. مصدر سابق . ص ١٩-٢١)

تاسعا: نشأة والتأسيس للأقسام العلمية للمعلومات وتقنيات المعرفة في الجامعات العراقية
يوضح الجدول رقم (٢) أدناه تخصصات اقسام المعلومات وتقنيات المعرفة في الجامعات العراقية وهي كالتالي:

جدول (٣) اقسام المعلومات وتقنيات المعرفة في الجامعات العراقية

ت	اقسام المعلومات وتقنيات المعرفة في الجامعات العراقية	الأهداف	الرؤيا	الدرجات العلمية
١	قسم المعلومات وتقنيات المعرفة /كلية الآداب - الجامعة المستنصرية- بغداد (١٩٧١) ^(١)	١. اعداد الملاكات الوظيفية المتخصصة في علم المعلومات والمكتبات والمؤهلة علميا ٢. إنشاء بيئة علمية متطورة من خلال وضع برامج تعليمية مميزة والحصول على الاعتماد الجامعي والبرامج في المؤسسات	التميز العالمي والمحلي وخدمة المجتمع	١. <u>البكالوريوس</u> : يقبل الطلبة الحاصلين على شهادة الإعدادية بفروعها (العلمي والادبي) ٢. <u>الماجستير</u> : يقبل الطلبة الحاصلين على شهادة البكالوريوس في قسم المعلومات وتقنيات المعرفة فقط ٣. <u>الدكتوراه</u> : تقبل الطلبة الحاصلين على شهادة الماجستير في قسم المعلومات وتقنيات المعرفة
٢	قسم المعلومات وتقنيات المعرفة في جامعة البصرة - البصرة (١٩٨٤) ^(٢)	يهدف الى اعداد متخصصين في المعلومات والمكتبات	تطور وتنوع موضوعات التخصص	١. <u>بكالوريوس</u> : يقبل القسم الحاصلين على

(١) قسم المعلومات والمكتبات في الجامعة المستنصرية. موسوعة عريق متاح على الموقع الالكتروني <https://areq.net>

<p>شهادة الإعدادية بفرعيها (العلمي والادبي)</p> <p>٢. <u>الدبلوم العالي</u>: يقبل الطلبة الحاصلين على شهادة البكالوريوس في قسم المعلومات وتقنيات المعرفة أو الأقسام الأخرى</p> <p>٣. <u>الماجستير</u>: يقبل الطلبة الحاصلين على شهادة البكالوريوس في قسم المعلومات وتقنيات المعرفة فقط</p>	<p>ومناهجه العلمية للمساهمة في خدمة المجتمع</p>	<p>لتطوير الخدمات المعلوماتية وتقديم جيل مؤهل من التدريسين من خلال وضع برنامج الدراسات العليا</p>	
<p><u>البكالوريوس</u>: يقبل الطلبة الحاصلين على شهادة الإعدادية بفروعها (العلمي والادبي)</p>		<p>إعداد كوادر مؤهلة ومتخصصة في علم المعلومات وتقنيات المعرفة وفق معايير والمواصفات المعتمدة وتهدف الى تطوير القسم بما يناسب مع احتياجات سوق العمل في المؤسسات المعلوماتية وهي تقدم في مجال التعليم ونشر وإنتاج المعرفة والارتقاء بمستوى القسم في مجال المعلومات وتقنيات المعرفة</p>	<p>٣ قسم المعلومات وتقنيات المعرفة في جامعة الموصل^(٢)</p>

(١) جامعة البصرة. كلية الآداب. متاح على الموقع الإلكتروني www.art-uobasrah

(٢) موقع قسم المعلومات كلية الآداب - جامعة الموصل www.uomosul.edu.iq



<p>الدبلوم ومدتها سنتين: يقبل الطلبة من الحاصلين على شهادة الإعدادية بفرعيها (العلمي والأدبي) فقط.</p>	<p>العمل على تطوير القسم بما يناسب التطورات الحاصلة في الجامعات العراقية</p>	<p>تهدف الى إعداد كوادر مهنية متخصصة علمياً لتقديم الخدمات والأنشطة في المؤسسات ومراكز المعلومات</p>	<p>قسم المعلومات والمكتبات/معهد الإدارة-الرصافة/ الجامعة التقنية الوسطى (١٩٨٣) (١)</p>	٤
<p>الدبلوم ومدتها سنتين: يقبل الطلبة من الحاصلين على شهادة الإعدادية بفرعيها (العلمي والأدبي) فقط</p>	<p>وهي تأكيد على أن مؤسسات المعلومات والمكتبات هي المكان الأساسي للمستفيدين والطلبة والباحثين للحصول على المعلومات بأسهل الطرق</p>	<p>يهدف القسم الى إعداد كوادر متخصصة فنياً قادرين على إدارة وممارسة الأنشطة المكتبية</p>	<p>قسم المعلومات والمكتبات في المعهد التقني-الموصل / ج التقنية الشمالية (١٩٨٥) (٢)</p>	٥

الجانب التطبيقي من البحث / (نتائج تحليل نتائج الاستبيان)

المحور الأول: أقسام المعلومات والمكتبات في الجامعات العراقية

تضمن المحور الأول التعرف على الأقسام العلمية للمعلومات والمكتبات في الجامعات العراقية لمعرفة التغيرات على المناهج والمفردات الدراسية، والتي على ضوءها تم تغيير مسميات هذه الأقسام فتحوّلت من تسمية (المعلومات والمكتبات) الى (المعلومات وتقنيات المعرفة)، والتي بدورها ساهمت نحو التوجه لإعادة النظر في العناوين الوظيفية وتوصيف خريجي هذه الأقسام.

(١) قسم تقنيات المعلومات والمكتبات - معهد الإدارة الرصافة متاح على الموقع الإلكتروني <http://iior.org>
(٢) موقع الجامعة التقنية الشمالية - المعهد التقني الموصل - قسم المعلومات والمكتبات متاح على موقع الإلكتروني



ان هذا التغيير لم يشمل أسماء الأقسام العلمية فقط وإنما شمل أسماء مؤسسات المكتبات ومراكز المعلومات بسبب دخول التكنولوجيا في بيئة عملها، وهذه قد تؤدي بالتالي الى تغيير مسميات العاملين فيها وتحولها من (أمين مكتبة) الى (اختصاصي معلومات)، ومن هذا المنطلق تم الاستئناس بآراء التدريسيين حول هذا الموضوع لكونهم الجهة المسؤولة عن وضع المفردات الدراسية في الأقسام العلمية ، ولكونهم أكثر احتكاكاً بالمؤسسات التي تحتضن خريجي هذه الأقسام، فضلا عن باعهم الطويل في توجيه وتطوير طبيعة اعمالها وتطوير خدماتها .

جدول (٤) آراء تدريسيي اقسام المعلومات وتقنيات المعرفة حول تغيير عنوان القسم

السؤال	الأقسام العلمية	النسب	لا أوافق	وافق نوعا ما	أوافق	العدد الكلي
ما رأيك في تغيير مسمى قسم المعلومات والمكتبات؟	المعلومات وادارة المعرفة/المستنصرية	التكرار	2	0	9	11
		%	18.2	0.0	81.8	100.0
	المعلومات وادارة المعرفة/البصرة	التكرار	2	0	9	11
		%	18.2	0.0	81.8	100.0
	المعلومات وادارة المعرفة/الموصل	التكرار	1	4	7	12
		%	8.3	33.3	58.3	100.0
	المعهد التقني /ج التقنية الوسطى	التكرار	0	1	4	5
		%	0.0	20.0	80.0	100.0
	تقنيات المعلومات والمكتبات/ ج التقنية الشمالية	تكرار	0	0	4	4
		%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%

يوضح الجدول رقم (٤) موافقة أغلب التدريسيين في الأقسام العلمية للمعلومات وتقنيات المعرفة بنسب متفاوتة على تغيير اسم القسم.



اختصاصي المعلومات ودوره في اقسام المعلومات وتقنيات... (مج ٦) ع (١) ص (٢٤٧ - ٢٧٧)

جدول رقم (٥) آراء تدريسيي اقسام المعلومات وتقنيات المعرفة في تغير العناوين الوظيفية للعاملين

السؤال	الأقسام العلمية	النسب	لا أوافق	أوافق	العدد الكلي
ما رأيك في تغيير مسمى أمناء المكتبات الى اختصاصي المعلومات وفقاً لتطورات والتغيرات في المناهج الدراسية	المعلومات وادارة المعرفة/المستتصية	التكرار	0	11	11
		%	0.0	100.0	100.0
اختصاصي المعلومات وفقاً لتطورات والتغيرات في المناهج الدراسية	المعلومات وادارة المعرفة/البصرة	التكرار	2	9	11
		%	18.2	81.8	100.0
المعلومات وادارة المعرفة/الموصل	المعلومات وادارة المعرفة/الموصل	التكرار	0	12	12
		%	0.0	100.0	100.0
المعهد التقني /ج التقنية الوسطى	المعهد التقني /ج التقنية الوسطى	التكرار	0	5	5
		%	0.0	100.0	100.0
تقنيات المعلومات والمكتبات/ ج التقنية الشمالية	تقنيات المعلومات والمكتبات/ ج التقنية الشمالية	التكرار	0	4	4
		%	0.0	100.0	100.0

تشير نتائج الجدول رقم (٥) الى اتفاق أغلب التدريسيين على تغيير العنوان الوظيفي من (أمين مكتبة) الى (اختصاصي معلومات) بنسبة (١٠٠%) باستثناء جامعة البصرة التي بلغت نسبة اتفاق تدريسيها على تغيير التسمية (٨١,٨%).

جدول رقم (٦) مدى حاجة التدريسيين الى الدورات والورش

السؤال	الجامعات	النسب	لا أوافق	وافق نوعا ما	أوافق	العدد الكلي
يحتاج التدريسي الى دورات وورش عمل لمواكبة	المعلومات وادارة المعرفة/المستتصية	تكرار	0	2	9	11
		%	0.0	18.2	81.8	100.0
المعلومات وادارة المعرفة/البصرة	المعلومات وادارة المعرفة/البصرة	تكرار	0	0	11	11
		%	0.0	0.0	100.0	100.0
المعلومات وادارة المعرفة/الموصل	المعلومات وادارة المعرفة/الموصل	تكرار	1	2	9	12
		%	8.3	16.7	75.0	100.0



اختصاصي المعلومات ودوره في اقسام المعلومات وتقنيات... (مج ٦) ع (١) ص (٢٤٧ - ٢٧٧)

5	4	1	0	تكرار	المعهد التقني / ج التقنية الوسطى	التغيرات الحاصلة في المناهج الدراسية
100.0	80.0	20.0	0.0	%		
4	2	2	0	تكرار	تقنيات المعلومات والمكتبات / ج التقنية الشمالية	
100.0	50.0	50.0	0.0	%		

أشار الجدول رقم (٦) الى نسب حاجة التدريسين الى الدورات والورش، فلقد سجل تدريسيو جامعة البصرة أعلى نسبة حاجة بلغت (١٠٠%) تبعهم في ذلك تدريسيي الجامعة المستنصرية حيث أكدوا حاجتهم الى دورات تطويرية وورش بنسبة (٨١,٨%).

جدول رقم (٧) اجابات التدريسيين حول توافق العنوان الوظيفي المقترح مع اسم القسم

السؤال	الجامعات	النسب	لا أوافق	أوافق نوعا ما	أوافق	العدد الكلي
هل يتوافق تغير العنوان الوظيفي (اختصاصي معلومات) مع عناوين الأقسام العلمية (المعلومات وتقنيات المعرفة)	المعلومات وادارة المعرفة/ المستنصرية	التكرار	0	1	10	11
		%	0.0	9.1	90.9	100.0
	المعلومات وادارة المعرفة / البصرة	التكرار	1	4	6	11
		%	9.1	36.4	54.5	100.0
	المعلومات وادارة المعرفة/ الموصل	التكرار	0	3	9	12
		%	0.0	25.0	75.0	100.0
	دارة المكتبات / ج التقنية الوسطى	التكرار	0	2	3	5
		%	0.0	40.0	60.0	100.0
	تقنيات المعلومات والمكتبات / ج التقنية الشمالية	التكرار	0	0	4	4
		%	0.0	0.0	100.0	100.0

يوضح الجدول رقم (٧) نسب الموافقة على توافق العنوان الوظيفي (اختصاصي معلومات) مع عنوان القسم العلمي (المعلومات وتقنيات المعرفة)، فقد جاءت غالبية الإجابات بنسب عالية من الموافقة، وهذا يثبت الفرضية الثانية



حول اتفاق الأغلبية على ضرورة تغيير العنوان الوظيفي ليلآئم طبيعة العمل المؤسسي في المكتبات ومراكز المعلومات.

جدول رقم (٨) أثر التكنولوجيا على تغير العنوان الوظيفي

السؤال	الأقسام العلمية	النسب	أوافق نوعا ما	أوافق	العدد الكلي
أثرت تكنولوجيا المعلومات في المؤسسات المعلوماتية بمساعدة ومساهمة في بالإمكان تغيير المسمى أمناء المكتبات الى اختصاصي معلومات	المعلومات وإدارة المعرفة /المستنصرية	التكرار	1	10	11
		%	9.1	90.9	100.0
المعلومات وإدارة المعرفة /البصرة	المعلومات وإدارة المعرفة /البصرة	التكرار	4	7	11
		%	36.4	63.6	100.0
المعلومات وإدارة المعرفة /الموصل	المعلومات وإدارة المعرفة /الموصل	التكرار	0	12	12
		%	0.0	100.0	100.0
إدارة المكتبات/ ج التقنية الوسطى	إدارة المكتبات/ ج التقنية الوسطى	التكرار	1	4	5
		%	20.0	80.0	100.0
تقنيات المعلومات والمكتبات/ ج التقنية الشمالية	تقنيات المعلومات والمكتبات/ ج التقنية الشمالية	التكرار	0	4	4
		%	0.0	100.0	100.0

اتفقت غالبية الأجوبة حسب الجدول رقم (٨) على أن دخول تكنولوجيا المعلومات في ميدان عمل مؤسسات المكتبات ومراكز المعلومات سيؤثر وسيساهم في مقترح تغيير العنوان الوظيفي للعاملين وتغييره من (أمين مكتبة) الى (اختصاصي معلومات) .

جدول رقم (٩) آراء ألتدريسيين حول مقترح تغيير المسمى الوظيفي للعاملين

السؤال	الأقسام العلمية	النسب	لا أوافق	أوافق	العدد الكلي
ما رأيك بالمسمى الوظيفي بأمناء المكتبات بأن يصبح اختصاصي معلومات	المعلومات وإدارة المعرفة /المستنصرية	التكرار	1	10	11
		%	9.1	90.9	100.0
المعلومات وإدارة المعرفة /البصرة	المعلومات وإدارة المعرفة /البصرة	التكرار	3	8	11
		%	27.3	72.7	100.0
المعلومات وإدارة	المعلومات وإدارة	التكرار	0	12	12



اختصاصي المعلومات ودوره في اقسام المعلومات وتقنيات... (مج ٦) ع (١) ص (٢٤٧ - ٢٧٧)

100.0	100.0	0.0	%	المعرفة/الموصل
5	5	0	التكرار	إدارة المكتبات/ ج التقنية
100.0	100.0	0.0	%	الوسطى
4	4	0	التكرار	تقنيات المعلومات
100.0	100.0	0.0	%	والمكتبات/ ج التقنية الشمالية

رغم نسب الموافقة العالية فإن الجدول رقم (٩) يشير الى وجود تفاوت في نسب الموافقة هذه بين التدريسيين في الأقسام العلمية بالجامعات العراقية حول تغيير العنوان الوظيفي الى (اختصاصي معلومات)، فقد كانت نسبة موافقة جامعة الموصل والمعهد التقني للجامعة التقنية الوسطى ومعهد تقنيات المعلومات والمكتبات للجامعة التقنية الشمالية بنسبة (١٠٠%) أما نسبة موافقة تدريسيي الجامعة المستنصرية فقد كانت (٩٠,٩%) ونسبة موافقة تدريسيي جامعة البصرة كانت (٧٢,٧%).

جدول رقم (١٠) مدى حاجة السوق الى خريجين بعنوان (أمين مكتبة)

السؤال	الأقسام العلمية	النسب	لا أوافق	أوافق نوعاً ما	أوافق	العدد الكلي
حاجة السوق	المعلومات وإدارة	التكرار	6	4	1	11
تتطلب الى خريجي	المعرفة/ المستنصرية	%	54.5	36.4	9.1	100.0
مسمى امناء	المعلومات وإدارة	التكرار	0	8	3	11
المكتبات	المعرفة/البصرة	%	0.0	72.7	27.3	100.0
	المعلومات وإدارة	التكرار	3	8	1	12
	المعرفة/الموصل	%	25.0	66.7	8.3	100.0
	إدارة المكتبات/ ج التقنية الوسطى	التكرار	0	1	4	5
		%	0.0	20.0	80.0	100.0
	تقنيات المعلومات والمكتبات/ ج التقنية الشمالية	التكرار	3	1	0	4
		%	75.0	25.0	0.0	100.0



اختصاصي المعلومات ودوره في اقسام المعلومات وتقنيات... (مج ٦) ع (١) ص (٢٤٧ - ٢٧٧)

يوضح الجدول أن هناك نسبة حاجة السوق عالية الى اختصاصي المعلومات لتجانس هذا العنوان وهذه الوظيفة مع التطورات الحديثة في بيئة العمل في مجال المعلومات وخدماتها.

جدول رقم (١١) حاجة السوق الى خريج بعنوان (اختصاصي معلومات)

السؤال	الأقسام العلمية	النسب	أوافق نوعا ما	أوافق	العدد الكلي
حاجة السوق	المعلومات وادارة	التكرار	3	8	11
تتطلب الى	المعرفة/	%	27.3	72.7	100.0
خريجي مسمى	المستنصرية				
اختصاصي	المعلومات وادارة	التكرار	6	5	11
المعلومات	المعرفة/ البصرة	%	54.5	45.5	100.0
	المعلومات وادارة	التكرار	3	9	12
	المعرفة/الموصل	%	25.0	75.0	100.0
	ادارة المكتبات/ ج	التكرار	2	3	5
	التقنية الوسطى	%	40.0	60.0	100.0
	تقنيات المعلومات	التكرار	0	4	4
	والمكتبات/ ج	%	0.0	100.0	100.0
	التقنية الشمالية				

يوضح الجدول أعلاه أن نسبة (١٠٠%) قد إجابات بالموافقة على حاجة السوق الى خريجين بعنوان (اختصاصي معلومات) لمواكبة هذا العنوان مع الأنشطة والوظائف التي يقوم بها العاملون في مؤسسات المكتبات والمعلومات والتي تتجانس وتواكب التطورات الحديثة في المجال.

جدول رقم (١٢) مساهمة وسائل التواصل والتكنولوجيا في تغيير العنوان الى اختصاصي معلومات

السؤال	الأقسام العلمية	النسب	لا أوافق	أوافق نوعا ما	أوافق	العدد الكلي
وسائل التواصل	المعلومات وادارة	التكرار	1	4	6	11
الاجتماعي	المعرفة/	%	9.1	36.4	54.5	100.0
وقنواتها تساهم	المستنصرية					
وتساعد في	المعلومات وادارة	التكرار	1	5	5	11



اختصاصي المعلومات ودوره في اقسام المعلومات وتقنيات... (مج ٦) ع (١) ص (٢٤٧ - ٢٧٧)

100.0	45.5	45.5	9.1	%	المعرفة/البصرة	تغيير مسمى
12	9	3	0	التكرار	المعلومات وإدارة	امناء المكتبات
100.0	75.0	25.0	0.0	%	المعرفة/ الموصل	الى اختصاصي
5	3	0	2	التكرار	إدارة المكتبات/ ج التقنية الوسطى	المعلومات
100.0	60.0	0.0	40.0	%		
4	2	2	0	التكرار	تقنيات المعلومات	
100.0	50.0	50.0	0.0	%	والمكتبات/ ج التقنية الشمالية	

من نتائج الجدول رقم (١٢) نلاحظ موافقة أغلب أعضاء الهيئة التدريسية في الأقسام العلمية في الجامعات على أن الوسائل التكنولوجية الحديثة وتطبيقاتها والتي تتبناها كثير من مؤسسات المكتبات ومراكز المعلومات ستساهم وستساعد في إمكانية تبديل العنوان الوظيفي للعاملين في هذه المؤسسات الى (اختصاصي معلومات).

جدول رقم (١٣) آراء التدريسيين حول مدى تغيير النظرة التقليدية لعنوان (أمين مكتبة)

السؤال	الأقسام العلمية	النسب	لا أوافق	أوافق نوعا ما	أوافق	العدد الكلي
برأيك هل تتغير النظرة الاجتماعية حول المسمى الوظيفي امناء المكتبات الى اختصاصي المعلومات	المعلومات وإدارة المعرفة/ المستنصرية	التكرار	0	1	10	11
		%	0.0	9.1	90.9	100.0
المعلومات	المعلومات وإدارة المعرفة/ البصرة	التكرار	1	6	3	10
		%	10.0	60.0	30.0	100.0
المعلومات	المعلومات وإدارة المعرفة/ الموصل	التكرار	0	5	7	12
		%	0.0	41.7	58.3	100.0
	إدارة المكتبات/ ج التقنية الوسطى	التكرار	1	1	3	5
		%	20.0	20.0	60.0	100.0
	تقنيات المعلومات	التكرار	0	1	3	4
	والمكتبات/ ج التقنية الشمالية	%	0.0	25.0	75.0	100.0

أوضح الجدول رقم (١٣) الى موافقة أغلب أعضاء الهيئات التدريسية على تغيير العنوان الوظيفي لأمناء المكتبات الى اختصاصي معلومات، وأيدوا بأن هذا العنوان الوظيفي الجديد سيساهم في تغيير النظرة التقليدية للمكتبات، حيث كانت نسبة موافقة القسم في الجامعة المستنصرية (٩٠,٩%) تبعثها اجابات المعهد التقني في الموصل بنسبة (٧٥%) ثم معهد الادارة التقني بنسبة (٦٠%) وجامعة الموصل بنسبة موافقة بلغت (٥٨,٣%) وأخيراً جامعة البصرة بنسبة موافقة بلغت (٣٠%).

المحور الثاني) تحليل ومعالجة البيانات للاستبانة الخاصة بأعضاء الهيئات التدريسية.

جدول رقم (١٤) توزيع أعضاء الهيئات التدريسية في أقسام المعلومات والمكتبات وتقنيات المعرفة في الجامعات

العراقية حسب اللقب العلمي

المجموع	اللقب				الجامعات العراقية
	أ.م.م.	م.	أ.م.	أ.	
٢٣	٣	٥	٤	١١	العدد
٢٨,٤	٢٣,١	٢١,٧	١٨,٢	٤٧,٨	%
١٣	٠	٤	٧	٢	العدد
١٦,٠	٠,٠	١٧,٤	٣١,٨	٨,٧	%
١٢	٣	٥	٢	٢	العدد
١٤,٨	٢٣,١	٢١,٧	٩,١	٨,٧	%
٥	١	١	١	٢	العدد
٦,٢	٧,٧	٤,٣	٤,٥	٨,٧	%
٣	٠	١	٢	٠	العدد
٤,٩	٧,٧	٤,٣	٩,١	٠,٠	%

أشار الجدول رقم (١٤) الى أن (٣) التدريسيين من كل من جامعتي المستنصرية والموصل في قسم المعلومات وتقنيات المعرفة من حملة لقب (استاذ) قد تمت مشاركتهم في الإجابة على الاستبانة وتدريسي واحد (١) من الجامعة التقنية الوسطى، أما من شاركوا في الإجابة من حملة لقب (أستاذ مساعد) فقد بلغ (٥) من كل من جامعتي المستنصرية والموصل، و(٤) تدريسيين من جامعة البصرة و(١) تدريسي واحد من كل من الجامعتين التقنيتين الوسطى والشمالية، وكانت أعلى نسبة مشاركة قد



بلغت (٣١,٨%) لحملة لقب (مدرس) من جامعة البصرة، وقد شكلت نسبة مشاركة حملة (مدرس مساعد) أعلى نسبة بين جميع المشاركين بلغت (٤٧,٨%) لتدريسي الجامعة المستنصرية.

جدول رقم (١٥) آراء التدريسيين والإداريين حول تغيير العنوان الوظيفي

الاسئلة	الوظيفة	النسب	لا أوافق	أوافق نوعا ما	أوافق
ما رأيك في تغيير مسمى قسم المعلومات والمكتبات	تدريسي	التكرار	0	0	9
		%	0.00	0.00	100.00
	اداري وتدريسي	التكرار	5	5	24
		%	14.70	14.70	70.60
ما رأيك في تغيير مسمى أمناء المكتبات الى اختصاصي المعلومات وفقاً لتطورات وتغيرات المناهج الدراسية	تدريسي	التكرار	0	0	9
		%	0.00	0.00	100.00
	اداري وتدريسي	التكرار	2	2	32
		%	5.90	5.90	94.10
حتمت الحاجة التدريسي الى دورات وورش عمل لمواكبة التغيرات الحاصلة في المنهج الدراسية	تدريسي	التكرار	1	2	6
		%	11.10	22.20	66.70
	اداري وتدريسي	التكرار	0	5	29
		%	0.00	14.70	85.30
هل تغيير المسمى الوظيفي لأمناء المكتبات الى اختصاصي المعلومات يوافق مع التغيرات عنوان الأقسام العلمية الى المعلومات وتقنيات المعرفة	تدريسي	التكرار	0	3	6
		%	0.00	33.30	66.70
	اداري وتدريسي	التكرار	1	7	26
		%	2.90	20.60	76.50
أثرت التكنولوجيا المعلومات في المؤسسات المعلومات يساعد ويساهم في تغيير مسمى المكتبي الى اختصاصي المعلومات	تدريسي	التكرار	0	2	7
		%	0.00	22.20	77.80
	اداري وتدريسي	التكرار	1	6	27
		%	2.90	17.60	79.40



9	0	التكرار	تدريسي	رأيك بالمسمى الوظيفي بأمناء المكتبات يصبح اختصاصي معلومات
100.00	0.00	%		
30	4	التكرار	اداري وتدريسي	
88.20	11.80	%		
2	5	التكرار	تدريسي	حاجة السوق تتطلب الى خريجي مسمى أمناء مكتبات
22.20	55.60	22.20	%	
7	17	التكرار	اداري وتدريسي	
20.60	50.00	29.40	%	
6	3	التكرار	تدريسي	حاجة السوق تتطلب الى خريجي مسمى اختصاصي المعلومات
66.70	33.30	%		
23	11	التكرار	اداري وتدريسي	
67.60	32.40	%		
5	3	التكرار	تدريسي	وسائل التواصل الاجتماعي وقنواتها تساهم وتساعد في تغيير مسمى امناء المكتبات الى اختصاصي المعلومات
55.60	33.30	11.10	%	
20	11	التكرار	اداري وتدريسي	
58.80	32.40	8.80	%	
6	2	التكرار	تدريسي	برأيك هل تتغير النظرة الاجتماعية حول امناء المكتبات الى اختصاصي المعلومات
66.70	22.20	11.10	%	
20	12	التكرار	اداري وتدريسي	
60.60	36.40	3.00	%	

يشير الجدول رقم (١٥) الى موافقة كل من التدريسيين ومنهم المكلفين بأعمال ادارية علاوة على التدريس في الأقسام العلمية على جميع أسئلة الاستبانة، فضلاً عن تأييدهم لمساهمة تغيير اللقب الوظيفي في تغيير النظرة التقليدية للمهنة ولطبيعتها، وتأثير ذلك على بيئة العمل في مؤسسات المكتبات فضلاً عن أثرها على أهمية ونوعية الخدمات التي يقدمونها.

النتائج والاستنتاجات

- تضمن المبحث جملة من النتائج المستنبطة من البيانات والمعلومات ويمكن عرضها على النحو الآتي:
١. اتفق غالبية التدريسيين في أقسام المعلومات وتقنيات المعرفة في الجامعات الخمس العراقية على مقترح تغيير العنوان الوظيفي لأمناء المكتبات الى (اختصاصي معلومات).
 ٢. ان مقترح تغيير العنوان الوظيفي لأمناء المكتبات الى (اختصاصي معلومات) يتوافق مع الأسماء الحالية لأقسام المعلومات وتقنيات المعرفة بنسبة اجابة عالية من قبل تدريسيي هذه الأقسام بلغت (٩٠%) لتدريسيي الجامعة المستنصرية ، وبنسبة (٥٤%) لتدريسيي جامعة البصرة، وبنسبة (٧٥%) لتدريسيي جامعة الموصل.
 ٣. يحتاج تدريسيو أقسام المعلومات وتقنيات المعرفة الى دورات تدريبية وورش عمل مكثفة وبشكل مستمر لعلاقة ذلك بالمناهج الدراسية الجديدة التي يقدمونها والتي تعتمد على استخدام التكنولوجيات الحديثة في مؤسسات المكتبات ومراكز المعلومات.
 ٤. ضعف عملية التسويق للمهنة المكتبية خاصة لطلبة المرحلة الإعدادية المقبلين على الدخول للدراسة في الجامعات العراقية.
 ٥. لا يزال هناك شعور بعدم الرضا من قبل الأقسام العلمية المتخصصة بتدريس علم المكتبات والمعلومات على تسمية هذه الأقسام بقسم (علم المكتبات) ومن ثم قسم (المعلومات والمكتبات).
 - فوقاً للمتغيرات الحديثة التي تداخلت مع المناهج الدراسية هناك محاولات من بعض التدريسيين للاندماج مع تخصصات أخرى ومحاولة أذخال علوم أخرى ضمن التخصص لتسويق المهنة كالحاسوب وعلم الاعلام وعلم الاتصال.
 ٦. تقتقر الأقسام العلمية الى توفير الأدلة التعريفية والمطويات التي تتعلق بأهداف الأقسام ومخرجاته.

التوصيات

- على ضوء النتائج والاستنتاجات التي تمخض عنها هذا البحث ترفع الباحثان جملة توصيات من شأنها المساهمة في وضع الحلول لمعالجة اشكالية تغيير المسميات ضمن هذا التخصص وهي كالاتي:
١. أهمية تغير العنوان الوظيفي للعاملين في المكتبات ومراكز المعلومات العراقية من (أمناء المكتبات) الى (اختصاصي معلومات) لتغير مؤهلاته العلمية نتيجة تغير وتطور المفردات الدراسية التي يتلقاها في المرحلة

الجامعية ، ولأن تلك التسمية الجديدة ستساهم في احداث تغيير في النظرة التقليدية الى مهنة المكتبات وبأن مؤسسات المكتبات عبارة عن مخازن للكتب فقط .

٢. أصبحت مؤهلات خريجي اقسام المعلومات وتقنيات المعرفة تواكب التطورات الحديثة، وبناءً على ذلك نوصي برفع المقترح الى الجهات المعنية وذلك للأسباب التالية:

أ- التغييرات في المناهج التي تدرس في الأقسام العلمية المتخصصة في هذا المجال تساهم في أهمية الموافقة على هذا المقترح .

ب- احتواء مفردات مناهج الأقسام العلمية المتخصصة في هذا المجال على علوم وتطبيقات تقنية يتم تبنيها واستخدامها حالياً من قبل المكتبات ومراكز المعلومات العالمية ، وقد أدت الى تطور مهنة المكتبات في الدول التي تبنتها نتيجة لذلك كما أدت الى تطور واقع العمل فيها ، بل وزادت من كفاءة العاملين وأكسبتهم مهارات في تلك التقنيات.

٣. أهمية استثمار قنوات التواصل الاجتماعي على سبيل المثال القناة الجامعية التابعة لوزارة التعليم العالي لإعطاء رؤية واضحة عن الأقسام النادرة في الجامعات العراقية وبالأخص قسم المعلومات وتقنيات المعرفة.

٤. يساعد المسمى الجديد (اختصاصي المعلومات) خريجو المعلومات وتقنيات المعرفة على إعطاء الثقة بمهاراتهم وامكانياتهم والتي ستساعدهم في المشاركة والمنافسة في سوق العمل في مختلف المؤسسات العراقية.

٥. بالإمكان استثمار الورش والمحاضرات الالكترونية للتعريف بالأدوار التي يمكن ان يؤديها خريجو قسم المعلومات وتقنيات المعرفة في مختلف المؤسسات.

٦. اصدار دليل ارشادي لتوضيح رؤية ومخرجات أقسام المعلومات وتقنيات المعرفة.

٧. الأخذ بتوصيات البحث في تغيير المسمى الوظيفي لخريجي أقسام المعلومات وتقنيات المعرفة

فضلا عن أمناء المكتبات الحاليين العاملون في جميع المؤسسات، وذلك من خلال اللجنة الوزارية لتطوير مناهج اقسام المعلومات وتقنيات المعرفة .

٨. وضع استراتيجية بين وزارة التعليم العالي ووزارة التربية لإضافة مقرر دراسي لطلاب الإعدادية يتضمن الجوانب التي تتعلق في مجال المعلومات وتقنيات المعرفة وتكون للفرعين العلمي والادبي.

قائمة المصادر

- (١) أحمد حسين المصري (٢٠١٩). دوافع التحاق اختصاصيو المكتبات والمعلومات ببرامج الدراسات العليا ومكتبات حصولهم على درجات اكااديمية في علوم المكتبات والمعلومات بجمهورية مصر العربية : دراسة ميدانية تحليلية . - اعلم مجلة علمية محكمة . ع ٢٣ - ص ٣١١ .
- (٢) أمنية حفصاوي ، حورية كريبو (٢٠١٦) . - الثقافة المعلوماتية ودورها في تطوير المهنة المكتبية : دراسة ميدانية بجامعة الجليلي بونعامة بخميس مليانة . - (رسالة ماجستير) - كلية العلوم الاجتماعية والانسانية . ص ٤٧ .
- (٣) إيمان مهدي الدولعي ،... وآخرون (٢٠١١) . - المكتبات الجامعية العراقية : رؤية مستقبلية . - ط ١ . - بغداد : مكتبة الدار العربية للعلوم . ص ٦٦ .
- (٤) سعايديه مولات ، سعايديه نورة (٢٠١٨) . الوعي المعلوماتي لدى الطلبة الجامعين : دراسة ميدانية لطلبة الماستر شعبة علم المكتبات والمعلومات جامعة
- (٥) عبدالحميد بن باديس . (رسالة ماجستير) . ص ٤٥ - ٤٦ .
- (٦) سعد أحمد أسماعيل ، عمار عبد اللطيف عبد العالي (٢٠٠٦) . - تطور دور مسؤول المعلومات بين الامس واليوم . - آداب الرفادين ، ع خاص ، مؤتمر كلية الآداب - العلمي الثالث ع ٣/٤٤ - ص ١٤٢٦ .
- (٧) سعد أحمد أسماعيل ، عمار عبد اللطيف العالي (٢٠٠٦) . - تطور دور مسؤول المعلومات بين الامس واليوم . - (مؤتمر كلية الآداب العلمي الثالث ، ع (٣/٤٤) . ص ١٤٣٠ .
- (٨) قصوري محمد أمين (٢٠١٧) . دور برامج التكوين الاكاديمي في إعداد اختصاصي المعلومات ٢٠٥ : دراسة تقييمية لبرامج التكوين بالمعهد العالي
- (٩) للتوثيق بتونس (١٩٤٥) . ماجستير جامعة ٠٨ ماي ، قالمة . ص ٢٦ .
- (١٠) مروة السيد عماشة (٢٠١٢) . اخصائي المكتبات المدرسية المؤهل ومتطلبات سوق العمل . - جامعة القاهرة : كلية الآداب ((المؤتمر التاسع لقسم المكتبات والوثائق والمعلومات)) . ص ٦ .
- (١١) ناجية قموح ،... وآخرون . - كفايات ومواصفات اخصائي المعلومات للتأقلم مع البيئة الرقمية

(المصادر الالكترونية)

- (١) سلمان جودي داوود ، رابحة كاظم حريب . الاخلاق المهنية لدى العاملين في مكتبات جامعة البصرة . - وأثرها على رضا المستفيدين . - جامعة البصرة .



- (٢) معنى الاختصاص اصطلاحاً في معاجم اللغة : قاموس عربي عربي .- متاح على الموقع الإلكتروني <http://www.maaijm.com>
- (٣) قاموس معاجم : تعريف وشرح ومعنى اخصائي . متاح على الموقع الإلكتروني <http://www.almaany.com>
- (٤) محمد الكوييني . الفرق بين كلمة اختصاصي واخصائي ، ٢٠١٤ . متاح على الموقع الإلكتروني <http://www.mik1111.blogspot.com>
- (٥) اختصاصي المعلومات في الجامعات الجزائرية . متاح على الموقع الإلكتروني <http://giga-green.blogspot.com>
- (٦) موقع جمعية المكتبات الامريكية . على الموقع الإلكتروني <http://www.Elshami.com>
- (٧) لطيفة علي الكميشي . دور اخصائي المعلومات في ارساء عصر المعرفة .- جامعة طرابلس : ليبيا .- متاح على الموقع الإلكتروني Ltefa20021@yahoo.com
- (٨) جامعة البصرة . كلية الآداب . متاح على الموقع الإلكتروني www.art-uobasrah
- (٩) قسم المعلومات والمكتبات في الجامعة المستنصرية . موسوعة عريق متاح على الموقع الإلكتروني <https://areq.net>
- (١٠) قسم تقنيات المعلومات والمكتبات - معهد الإدارة الرصافة متاح على الموقع الإلكتروني <http://iior.org>
- (١١) كلية الآداب ، ٢٠١٠ .- ص ١٠ . متاح على الموقع الإلكتروني <http://www.researchgate.net>
- (١٢) كنزة تركي ، نريمان خوني .- ص ١٩-٢١ .
- (١٣) لطيفة علي الكميشي . اخصائي المعلومات ومهارات العصر الرقمي .- جامعة طرابلس - ليبيا متاح على الموقع الإلكتروني Ltefa20021@yahoo.com
- (١٤) موقع الجامعة التقنية الشمالية - المعهد التقني الموصل - قسم المعلومات والمكتبات متاح على الموقع الإلكتروني <https://www.mti.ntu.edu.iq>
- (١٥) موقع قسم المعلومات كلية الآداب - جامعة الموصل www.uomosul.edu.iq
- (١٦) ناجية قموح ،... وآخرون . كفايات ومواصفات اخصائي المعلومات للتأقلم مع البيئة الرقمية : دراسة ميدانية بمكتبات جامعة قسطنطينية .- متاح على الموقع الإلكتروني PDF <https://www.qscience.com> تمت الزيارة ٢١/١١/٢١ .