

## دراسة مقارنة للضغوط النفسية الناجمة عن استخدام الانترنت بين طلبة

### الدراسات العليا في جامعة ذي قار و جامعة ابن الطفيل

عبد الكريم عطا كريم

كلية التربية للعلوم الانسانية / جامعة ذي قار

| معلومات المقالة                                                                                                              | المخلص                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| تاريخ المقالة:<br>الاستلام: 2017/10/22<br>تاريخ التعديل : 2017/12/7<br>قبول النشر : 2018 /2/20<br>متوفر على النت : 2018/7/11 | يعد موضوع الضغط النفسي من المفاهيم نسبيا التي تناولتها العديد من البحوث في مجال علم النفس الاجتماعي وعلم النفس المهني والتي اكدت بمجملها انها مشاكل مهمة تتعلق بالعمل وان فهمها يتطلب فهم كل من شخصية الفرد وبيئة العمل . ويستمد البحث الحالي اهميته من الشريحة التي يتناولها ألا وهي شريحة طلبة الدراسات العليا (المجستير) وربما تظهر عليهم اعراض نفسية وضغوط مختلفة مما ينعكس على توافقيهم النسبي والاجتماعي ومما يترتب عليه اضرارا في الصحة النفسية والاجتماعية والجسمية نتيجة للضغوط المتعددة . وقد توصل البحث الى أنَّ طلبة الدراسات العليا لديهم ضغوط نفسية ناجمة من استخدام الانترنت. و أنَّ طلبة الدراسات العليا في جامعتي ذي قار وابن الطفيل لديهم ضغوط نفسية ناجمة من استخدام الانترنت ، وليس هناك فرق ذو دلالة إحصائية بين الجنسين (ذكور- اناث) في الضغوط النفسية الناجمة من استخدام الانترنت في جامعتي ذي قار وابن الطفيل . وكذلك عدم وجود فرق ذو دلالة إحصائية في الموقع الجغرافي في جامعتي (ذي قار - ابن الطفيل) في الضغوط النفسية الناجمة من استخدام الانترنت . |
| الكلمات المفتاحية :<br>قوانين النشر وتعديلاتها<br>تعطيل الصحف<br>مشاكل التأليف                                               | © جميع الحقوق محفوظة لدى جامعة المثنى 2018                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

## المقدمة

### الفصل الاول

#### مشكلة البحث :-

ان الشريحة الاكبر التي تستخدم تكنولوجيا المعلومات والانترنت هم الطلبة الذين هم مستقبل وعماد التطور والتقدم والإنتاج في العالم كان لابد من دراسة ظاهرة استخدام الانترنت ومعرفة الضغوط المختلفة وأثارها على هذه الفئة المهمة من فئات المجتمع لنتمكن من محاصرتها وتحويلها من تقنية تستخدم بشكل سلبي ذا ضغوط نفسية واجتماعية مختلفة عند البعض الى تقنية ايجابية وبناءة بحيث نستطيع الاستفادة من هذه الخدمات

التكنولوجية بأمر عديدة ومفيدة في تطور مجتمعا وخدمة العلم والمعرفة . (كريم ، 2013 ، ص6)، (العصيمي ، 2010 ، ص11) .

وقد ظهرت دراسات تناولت الضغوط الناجمة عن استخدام الانترنت وخاصة بعد ان دخلت شبكة الانترنت الى البيوت والمقاهي وقد زاد تعدد مستخدميها ، ففي دراسة لعالملة النفس الاميركية (كيمبرلي يونغ) ، أظهرت نتائج هذه الدراسة ان (6%) من مستخدمي الانترنت في العالم في عداد المدمنين ، وتناولت الدراسة اعلا في كتابين لها موضوع (التوقع في قبضة الانترنت ) ،

كما تأتي أهمية هذه الدراسة من خلال مقارنة طلبة الدراسات العليا في جامعتي ( ذي قار – ابن الطفيل ).  
دراسة فئة طلبة الدراسات العليا لأنها تعد شريحة من أهم شرائح المجتمع وأكثرها لانهم الشريحة الواعية بالمخاطر الناجمة عن تلك الظروف من ناحية وما يقع على عاتقهم من مسؤولية في مواجهة تلك الأخطار وتحمل من ناحية أخرى .  
اهداف البحث :-

وتتحدد مشكلة البحث الحالي في التعرف على مستوى الضغوط النفسية الناجمة من استخدام الانترنت لدى طلبة الدراسات العليا في الاقسام العلمية بالاضافة الى معرفة الفرق في الموقع الجغرافي ؟

### اهمية البحث

يعد موضوع الضغط النفسي من المفاهيم نسبيا التي تناولتها العديد من البحوث في مجال علم النفس الاجتماعي وعلم النفس المهني والتي اكدت بمجملها انها مشاكل مهمة تتعلق بالعمل وان فهمها يتطلب فهم كل من شخصية الفرد وبيئة العمل اذ يرى ( غولد وورث 1994 ) ان الانسان قد يواجه مشكلات معينة نتيجة للتعرض لهذه المشكلات فترة طويلة من الزمن فإنه يشعر بالضغط فهو لا يتلقى خلال هذه الفترة الدعم اللازم من المقربين ، ويشعر بأنه متورط ولا يحل امامه التخلص من هذا الوضع عندما يحدث الضغوط النفسية كنتيجة اخيرة عندما لا يستطيع ان يتكيف مع الضغط النفسي ( البيرقدار ، 2011 ، ص 29 ) .  
ويستمد بحثنا الحالي اهميته من الشريحة التي تناولها ألا وهي شريحة طلبة الدراسات العليا ( الماجستير ) وربما تظهر عليهم اعراض نفسية وضغوط مختلفة مما ينعكس على توافقهم النفسي والاجتماعي ومما يترتب عليه اضرار في الصحة النفسية والاجتماعية والجسمية نتيجة للضغوط المتعددة من هنا تتلخص اهمية البحث الحالي فيما يلي :- ( كريم ، 2013 ، ص 7-8 ) ، ( Shepherd,K.andEdelman,M,2005 .  
ومن خلال ما تقدم يرى الباحث أن أهميه البحث الحالي تتلخص بالنقاط الاتية :

### حدود البحث

يقتصر البحث الحالي على الحدود التالية :-

- 1- الحدود الموضوعية :- يقتصر البحث على دراسة مقارنة في جامعتي ( ذي قار – وابن الطفيل )
- 2- الحدود البشرية :- طلبة الدراسات العليا في الاقسام العلمية في كلية العلوم جامعه ذي قار والاقسام العلمية في جامعة ابن الطفيل المملكة المغربية .

دراسة مفهوم الضغوط النفسية لما لها من دور مهم تغيرات الحياة بشكل عام فعدم انتظام الحياة يؤد توتراً وانزعاجاً.

- 1- دراسة مفهوم الضغوط النفسية لما لها من دور مهم تغيرات الحياة بشكل عام فعدم انتظام الحياة يؤد توتراً وانزعاجاً.

3-الحدود المكانية :- كلية العلوم ذي قار وجامعة ابن الطفيل في المملكة المغربية .

4-الحدود الزمنية :- العام الدراسي 2016 ، 2017 .

كما تتحدد نتائج البحث الحالي بادوات البحث ومدى صدقها وثباتها بالاضافة الى نتائج البحث بالاساليب الاحصائية المستخدمة في تحليل بيانات البحث الحالي .

تحديد المصطلحات

1- الضغوط النفسية : تعرف (Pawlak,c,2002) الضغوط النفسية بأنها . معظم التراكمات النفسية والبيئية والوراثية والمواقف الشخصية للازمات والتوترات والظروف الصحية او القاسية التي يتعرض لها الفرد وتختلف من حيث شدتها كما تتغير عبر الوقت تبعا لتكرار المواقف الصعبة لتي يصادفها الفرد ، كما انها قد تستمر وقتا طويلا اذا استمرت الظروف المنبهة لها وتترك لها اثار نفسية سيئة على الفرد،(Pawlak,c,2002).

2- ويعرفها (سارافينو) الذي يرى ان الضغوط النفسية عبارة عن (( الحالة التي تنتج حين يقود التفاعل بين الشخص والبيئة الفرد الى ادراك تناقض قد يكون حقيقيا او غير حقيقي بين المطالب الناتجة عن الموقف والموارد البيولوجية والاجتماعية للفرد. (الضريبي، 2010، ص 676).

3- يعرف (لورانس 1990 ) الضغوط النفسية بأنها (( الحالة من الانفعالات النفسية السلبية مثل الغضب او القلق او الاحباط او قلة التحمل او الانزعاج أو تثبيط العزم يعاني منها الفرد نتيجة للإحداث التي تهدد أو تتحدى الشخص بجميع فعاليات الحياة ( العبدلي، 2010، ص 13).

4- يعرف ( عبد الكريم 2013) الضغوط النفسية بأنها (ألزجاجات اليومية الضاغطة التي يتعرض لها الفرد اثناء التعامل مع الحاسوب والانترنت فتشكل له مجموعة من ردود الفعل النفسية والجسدية (كريم، 2013، ص9).

5- وقد اعتمد الباحث على تعريف الدكتور عبد الكريم عطا كريم (2013) بأن

الضغوط النفسية :- هي

الازعاجات اليومية الضاغطة التي يتعرض لها الفرد اثناء التعامل مع الحاسوب والانترنت فتشكل له مجموعة من ردود الفعل النفسية والجسدية . (كريم ، 2013 ، ص9).

6- مصطلح استخدام الانترنت : هي شبكة عالمية تربط عدة آلاف من الشبكات وملايين اجهزة الكمبيوتر المختلفة الانواع ، والإحجام في العالم . وتكمن فائدة الانترنت التي تسمى ( الشبكة ) في كونها وسيلة يستخدمها الافراد والمؤسسات للتواصل وتبادل المعلومات. (الراميثي سعاد واخرون ، 2010 ، ص9) .

## الفصل الثاني

### الاطار النظري والدراسات السابقة

#### أولا :- الاطار النظري :

##### تمهيد :

على الرغم مما يشهده العالم اليوم من تطورات علمية و تكنولوجية انعكست على كثير من جوانب الحياة المختلفة ، ألا ان كثير من الباحثين قد وضحو القرن الحالي بأنه عصر الضغوط النفسية. لذلك عدت من الظواهر التي تتطلب من الانسان التعايش معها و تطوير كفاءة معينة للتعامل معها، كما تترك الضغوط النفسية اثارا مهمة في الجوانب الشخصية و الجوانب الجسمية و العقلية و الانفعالية. كما تؤثر سلبا في التكيف النفسي و الاجتماعي للفرد و في علاقته المهنية و الاسرية و قد تم تلخيص اهم اثار الضغوط النفسية وهي :

1- أثار فيسيولوجية : و تتضمن اضطرابات الجهاز الهضمي و الاسهال و الامساك و ارتفاع ضغط الدم و الصداع و تضخم الغدة و فقدان الشهية و النوبات القلبية و ارتفاع نسبة الكوليسترول.

4- **المؤثرات الاجتماعية:** وهي عبارة عن العزلة الاجتماعية و اضطراب العلاقات الاسرية نتيجة الاهتمام بالعمل على حساب الذات والاسرة. (غطاس، 2012، ص27).

#### انواع الضغوط النفسية

يمكن القول ان الضغوط ليست شيء سلبي بل تكون في بعض الاحيان دافعا للانجاز والاداء وعلى هذا الاساس يمكن تصنيف الضغوط الى نوعين هما:

1- **الضغوط النفسية الايجابية:** هي عبارة عن التغيرات و التحديات التي تفيد في نمو الفرد و تطوره و هي درجة من الضغط او التوتر تدفع المرء للعمل بشكل متتابع مما يجعله يحسن الاداء العام و يحقق اهدافه و تعد ضغطا صحيا و تؤدي الى تحسن في جودة الحياة مثل اعباء منصب جديد او الترقية لدرجة اعلى.

2- **الضغوط السلبية:** ان تعرض الفرد للمواقف الضاغطة الصعبة يكون لها تأثير سلبي مما يجعل الفرد عاجزا عن تحقيق اهدافه كما يعجز عن التفاعل مع اخرين مما يؤثر سلبا على حالته الجسدية و النفسية. يكون لها تأثير سلبي يفوق قدرة الفرد على التوافق و تؤدي الى تغيرات جسمية و مزاجية و لذا يطلق عليها المشقة المحدثة للمرض مثل وفاة شخص عزيز او الاصابة بمرض مزمن او التقاعد ... الخ. و تسبب الضغوط السلبية ظهور اعراض نفسية و جسمية تتمثل في الصداع و الام المعدة و الظهر ، ارق، ارتفاع ضغط الدم، السكري (100000). (صباح، 2012، ص62-63).

النظريات التي تناولت الضغوط النفسية :-

#### 1- نظرية لازورس (1996)

ان الضغط بناء على هذه النظرية يختلف باختلاف الاحداث البيئية من جهة و مدى علاقة الفرد بمن حوله من جهة أخرى لذلك يمكن تصنيف الضغط الى انواع متعددة و قد ميز لازورس ثلاثة انواع من الضغط حسب خطورة تأثيرها و هي:

2- **أثار نفسية:** تتضمن التعب و الارهاق و التشتت و الغضب و الخوف و الحزن و الغياب المتكرر عن العمل.

3- **أثار اجتماعية:** و تتضمن الانسحاب و عدم القدرة على تحمل المسؤولية و الشعور بالخجل و الغيرة. (الزيودي، 2007، ص195).

نبذة تاريخية على ظهور مفهوم الضغوط النفسية :

اما بالنسبة الى تحديد مفهوم الضغوط من الناحية الزمنية فإنه صعب للغاية و يحتمل ان هذا المصطلح استعمل لأول مرة خلال القرن الرابع عشر، و لكن هذا الاستعمال لم يكن بصورة ثابتة و منظمة و قد استعملت فيما بعد الكتب الانكليزية مفاهيم أخرى للدلالة على الضغط منها (stress)(Straisse) وبالرغم من ان الكلمة و مشتقاتها وجدت منذ قرون ألا ان اصلها غير معروف حتى الآن. ولان من الصعب البحث في ذلك قبل القرن الرابع عشر، ألا انه يمكن القول بان بداية انتشار هذه الكلمة كان خلال القرن التاسع عشر. و يعتبر الفسيولوجي الأمريكي (والتركانون) من اوائل الذين استخدموا عبارة الضغط ، و عرفوه برد الفعل في حالة الطوارئ او رد الفعل العسكري بسبب ارتباطها بانفعال القتال و المواجهة. (العبودي، 2008، ص18).

#### مؤثرات الضغوط النفسية

فيري بعض علماء النفس ان الضغوط النفسية لها بعض المؤثرات التي يمكن ايجازها على النحو التالي:

1- **المؤثرات الجسمية:** وهي عبارة عن الشعور بالتعب و الاجهاد و تشنج العضلات و الشعور بالام الجسمية و ارتفاع ضغط الدم مع زيادة تناول الادوية و المهدئات.

2- **المؤثرات العقلية:** وهي عبارة عن ضعف القدرة على التركيز و النسيان و صعوبة اتخاذ القرار.

3- **المؤثرات النفسية العاطفية:** وهي عبارة عن الغضب و الاكتئاب و اللامبالاة النظرة السلبية للذات مع كثرة التبرير و الإنكار.

- قياس مستوى الضغوط الناجمة عن استخدام الانترنت .
  - قياس الفروق الفردية في الميل لاستخدام الانترنت .
  - تحديد مستوى الاجابة .
- و تركز هذه النظرية على المواقف المتعلقة بالضغوط و ادراك الفرد.
- (النحاس، 2008، ص) ، ( Nalwa,K,and Anand A,2003).
- 3- نظرية التوافق بين الفرد و البيئة :
- ترى هذه النظرية ان الضغوط تكون نتيجة اختلال التوازن بين الفرد و البيئة التي يوجد فيها الفرد، أي ان الضغوط تنتج من سوء التوافق او حسن التوافق من جانبين اساسيين هما مدى الانسجام بين قدراته و مهاراته الشخصية مع المطالب المطروحة و مدى الاشباع العقلي للحاجات و التوقعات التي يطمح اليها الفرد.
- (العامرية ، 2014 ، ص38) .
- 4-نظرية هانز سيلبي:
- و تنطلق نظرية (هانز سيلبي) من مسلمة ترى ان الضغط متغير غير مستقل و هو استجابة عامل ضاغط يميز الشخص و يضعه على اساس استجابة للبيئة ألضاغطة و ان هناك استجابة او انواع معينة من الاستجابات يمكن الاستلال منها ان الشخص يقع تحت تأثير بيئي مزعج و يعتبر (سيلبي) ان اعراض الاستجابة الفيزيولوجية للضاغط عالمية و هدفها هو المحافظة على الكيان و الحياة. (غطاس ، مجوحة، 2012، ص20) .
- ثانيا:- الدراسات السابقة
- الدراسات العربية
- دراسة حسين والزيود (1999)
- هدفت الدراسة إلى معرفة مشكلات طلبة الجامعة ومستوى الاكتئاب الناجم عن الضغوط في ضوء متغيرات الجنس والاختصاص والمستوى الدراسي، وقد بلغت عينة الدراسة (305) طالب وطالبة، وقد أظهرت النتائج أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين الطلاب والطالبات في مشكلات التكيف الاجتماعي
- الاحداث الكارثية، الضغوط الفردية، الضغوط الموقفية، و يتعلق هذا النوع بالصعوبات اليومية، و الضغوط البيئية، اما المواقف المتطرفة خاصة تلك التي تنتج عن احداث كارثية فتتميز بسمات عدة: انها غير اعتيادية و غير متوقعة لها تأثير قوي و تتطلب مجهودا لا يستهان به لمواجهتها، الاحداث الكارثية تستعصي عن المواجهة و ذلك لتنوع اشكال الاستجابة و تؤثر الاحداث الكارثية في معظم الحالات على عدد كبير من الافراد في ان واحد مما يعطي امكانية للمقارنة بالآخر. كما تنتج الضغوط الشخصية عن احداث جيل الفرد. اما الضغوط الموقفية فتكون روتينية و دائمة و متكررة فهي تكون مزمنة و اثارها تاريخية بعضها غير قابل للإدراك لكنه مع ذلك له تأثير و هذه التصنيفات كلها تقود اما بشكل واضح او ضمني التمييز بين ثلاثة انواع من الضغوط احداث الحياة الشخصية للفرد الاحداث الكارثية، الضغوط البيئية.
- و اذا كان النوعان الاول و الثاني لا يؤثران على الفرد الا بالمصادفة فان الضغوط البيئية تؤثر على مجموع شروط الحياة اليومية و كل فرد منا معرض لها و لكن بدرجات متفاوتة. و لهذه الضغوط (الضغوط البيئية) مكانة خاصة من بين الضغوط وفقها لهذه النظرية لان هذه الضغوط موجودة في كل مكان و تعتبر جزءا من الاحداث اليومية التي يمر فيها الفرد و تتميز ايضا بكونها عبارة عن مثيرات منبهة لا يمكن التحكم فيها و السيطرة عليها و تختلف المدة و الفترة التي تظهر فيها و من هنا تبرز اهمية الضغوط الفردية من بين تصنيفات الضغوط الاخرى.
- أ-
- 2- نظرية سبيلبرجر spelberger:
- رأى سبيلبرجر ان للضغوط دور مهم في اثار الاختلافات على مستوى الدوافع كل حسب ادراكه للضغوط و تتكون النظرية من ثلاثة محاور و هي الضغط والقلق والتعلم.
- و في ضوء المصادر يحدد مستوى النظرية ما يلي:
- التعرف على طبيعة الضغوط في المواقف المختلفة.

والتكيف الاجتماعي تعزى لعدد ساعات استخدام الانترنت لصالح الاستخدام المتوسط، كما وجدت الدراسة أن هناك فروقا ذات دلالة إحصائية في درجة مهارات الاتصال تعزى لعدد ساعات استخدام الانترنت لصالح الاستخدام المتوسط. (نايف ، لمياء، 2012)

#### ب- الدراسات الاجنبية

##### - دراسة Brand Steler وآخرون (1997)

والتي تناولت مواجهة الضغوط في الحياة اليومية فقد توصلت الى النتائج التالية :

1-المواجهة سلوك فعال بأستعمال اسلوب حل المشكلات من خلال التحكم بالانفعال و الاهتمام بجميع الظروف التي ادت حدوث الضغط.

2-المواجهة سلوك شخصي مرتبط بمفهوم الذات و يتحقق التكيف.

3-المواجهة سلوك اجتماعي معقد نتيجة التفاعلات اليومية.

4-الحاجة الى تطوير برامج الارشاد من اجل فهم سيوررات نجاح التكيف. (كريم، 2013، ص 93)، (Dr.dawnttamilton,2001).

##### - دراسة كراوت وزملائه (krautet, 1998)

عن استخدامات الانترنت لمائة و تسعة و تسعون فردا من 73 اسرة في مدينة الأمريكية وضع من خلالها الباحثون بعض التأثيرات الاجتماعية و النفسية لمستخدمي هذه التقنية خلال السنة الاولى و الثانية من الاستخدام فقد حاولت الدراسة تسليط الضوء على استخدام الانترنت على مفهوم المشاركة الاجتماعية و الصحة النفسية للفرد. و لقد اوضحت الدراسة الى ان استخدام الانترنت المفرط يرتبط مع انخفاض الاتصال بالمشاركة مع افراد الاسرة داخل المنزل و كذلك يسهم في تقليل حجم الدائرة التي ينتموا لها.

(الغشمان ، ب ت ، ص 5) .

ومستوى الضغوط، وقد اتضح أن الطلاب أكثر إحساسا بتلك المشكلات، في حين لم يتضح أن هناك اثر يعزى إلى المستوى الدراسي والاختصاص على مشكلات التكيف (نايف ولمياء، 2012 ، ص 292).

##### - دراسة النمرا (2002)

هدفت الدراسة الى معرفة العلاقة بين استخدام الانترنت و الاكتئاب الناتج عن الضغوط المختلفة لدى عينة من طلبة جامعتي اليرموك والعلوم التكنولوجية الاردنية، و قد تكونت عينة الدراسة من (500) طالبا و طالبة من الجامعتين، و قد اشارت نتائج الدراسة الى وجود فروق ذات دلالة في درجة الاكتئاب تعزى لمدة استخدام الانترنت و جنس الطالب و تخصصه حيث كانت الاناث اكثر اكتئابا من الذكور، والطلبة الذين استخدموا الانترنت بشكل كبير او متوسط اكثر اكتئابا و ضغطا من اولئك الذين كان استخدامهم للانترنت قليلا او محدودا. (كريم، 2013، ص 15) ، (Suhaol,K.and Bargess,z,2006).

##### - دراسة نايف ولمياء 2012

سعت الدراسة إلى تقصي اثر استخدام الانترنت على التحصيل الأكاديمي والتكيف الاجتماعي والاكتئاب ومهارات الاتصال لدى طلبة جامعة القصيم في السعودية، وقد تكونت عينة الدراسة من (595) طالبا وطالبة من الطلبة، الذين يستخدمون الانترنت، وقد تم اختيار العينة بالطريقة القصدية المتيسرة، وقد استخدم الباحث المقاييس الملزمة والمعربة للبيئة العربية.

وقد أشارت نتائج الدراسة إلى وجود درجة أعلى بقليل من الدرجة المتوسطة لدى الطلبة مستخدمي الانترنت لفترة زمنية متوسطة في كل من درجة التكيف ومهارات الاتصال في حين أن درجتي التكيف الاجتماعي ومهارات الاتصال منخفضة لدى الطلبة ذوي الاستخدام المرتفع للانترنت، كما توصلت الدراسة إلى أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية في كل من التحصيل الأكاديمي

### الفصل الثالث : إجراءات البحث

لتحقيق أهداف البحث والإجابة على أسئلته، تم إجراء الخطوات التالية :

#### 1- منهج البحث :-

يعد البحث دراسة وصفية وذلك لاعتماده على دراسة الواقع او الظاهرة كما توجد في الواقع ويهتم بمقارنتها ووصفها .

#### 2- مجتمع وعينة البحث

يتكون مجتمع وعينة البحث الحالي من (130) طالب وطالبة من الدراسات العليا وقد قسمت الى (85) طالبا وطالبة من طلبة الدراسات العليا (الماجستير) في جامعة ابن الطفيل ، (45) طالب من الذكور و (40) طالبة من الإناث في الأقسام العلمية (البيولوجي، الفيزياء، الرياضيات). اما جامعة ذي قار من (45) طالبا وطالبة من طلبة الدراسات العليا (الماجستير) في جامعة ذي قار ، (23) طالب من الذكور و (22) طالبة من الإناث في الأقسام العلمية (البيولوجي، الفيزياء، الرياضيات). والجدول رقم 1 يوضح ذلك :

جدول رقم (1)

يوضح مجتمع وعينة البحث في جامعتي ابن الطفيل وذي قار كما هو موزع حسب (الجنس – الموقع الجغرافي)

| جامعة ذي قار |      |      |             | جامعة ابن الطفيل |      |      |             |
|--------------|------|------|-------------|------------------|------|------|-------------|
| المجموع      | إناث | ذكور | القسم الجنس | المجموع          | إناث | ذكور | القسم الجنس |
| 21           | 10   | 11   | البيولوجي   | 43               | 22   | 21   | البيولوجي   |
| 8            | 4    | 4    | الفيزياء    | 14               | 6    | 8    | الفيزياء    |
| 16           | 8    | 8    | الرياضيات   | 28               | 12   | 16   | الرياضيات   |
| 45           | 22   | 23   | المجموع     | 85               | 40   | 45   | المجموع     |
| 130          |      |      |             | المجموع الكلي    |      |      |             |

#### - دراسة شفرود وادلمان 2005 (shepherd and Edelman)

سعت هذه الدراسة الى استقصاء العلاقة بين استعمال الانترنت و القلق الاجتماعي و القلق العام و الاكتئاب و قد تكونت عينة الدراسة من (169) طالبا جامعييا من الذكور و الاناث و قد اشارت نتائج الدراسة الى ان الطلبة القلقين اجتماعيا يندمجون في التفاعل عن طريق الانترنت و ذلك كبديل للتفاعل وجها لوجه كما اشارت النتائج الى وجود ارتباط بين القلق الاجتماعي و انخفاض قوة الانا و الاكتئاب و بين استعمال الانترنت بغرض الهروب الاجتماعي . (كريم، 2013، ص17) (مقدادي و سمور، 2008 ، ص19)

#### مناقشة الدراسات السابقة

من خلال عرض الدراسات السابقة نستنتج ماآتي:-

انها استهدفت مراحل دراسية مختلفة وباعمار مختلفة كذلك استخدمت مقاييس مختلفة منها جاهز والبعض الآخر على استبيانات بمثابة اداة البحث وظهرت الدراسات السابقة نتائج متباينة.

أما الدراسات الحالية فأنها استهدفت طلبة الدراسات العليا (الماجستير) وبمقياس حديث يتلائم مع الظروف والوضع الراهن التي يعيشها طلبتنا .

### 3- أداة البحث :

#### - مقياس الضغوط النفسية : (Strees Scale)

تم إعداد هذا المقياس من قبل الدكتورة سعاد احمد مولى (2010)، بعد اعتماد الباحثة على الاعتبارات الأساسية التي اشتقت من الإطار النظري والأدبيات والدراسات السابقة في بناء مقياس الضغوط النفسية حيث اعتمدت مقياس (Hudiburg, 1989) ومقياس (Burke, 2005) وقد تكون المقياس من (56) فقرة ، وقد صنفت الباحثة المقياس وفق الفقرات التالية :

من (1 إلى 25) تشير إلى المجال الجسدي، والفقرات من (26 إلى 56) تشير إلى المجال النفسي، وقد اعتمدت طريقة ليكرت في المقياس لما تتصف به هذه الطريقة من ايجابيات من خلال الطلب من المستجيب بوضع علامة (2) تحت البديل الذي يعبر عن سلوكه أمام كل فقرة، وقد وضعت أمام كل فقرة مدرج خماسي لتقدير الاستجابات على الفقرات والبدايل هي : تنطبق علي بدرجة (كبيرة جداً، كبيرة، متوسطة، قليلة، لا تنطبق علي) ويكون تصحيح البدائل كالآتي : كبيرة جداً (5 درجات)، كبيرة (4 درجات)، متوسطة (3 درجات)، قليلة (2 درجة)، لا تنطبق علي (1 درجة)، وعليه فإن أدنى درجة يحصل عليها المستجيب هي (56) وأعلى درجة (280) والوسط الفرضي (168).

#### 4- الصدق :-

ان الصدق هو صلاحية الأداة لقياس ما وضعت من أجله (الهاشمي وعطيه، 2009، ص199) حيث تم عرض المقياس على مجموعة من الخبراء وقد حصلت جميع الفقرات على نسبة اتفاق (80 %) وبهذا تم حساب الصدق الظاهري، أما صدق البناء فقد تم التوصل إليه من خلال التحليل العاملي، كما تم استخراج القوة التمييزية لفقرات المقياس، وقد أظهرت النتائج أن جميع الفقرات مميزة عند مستوى دلالة (0.01) .

### 5- الثبات :-

يقصد بالثبات للمقياس هو الاتساق في النتائج وأن المقياس يعد ثابتاً إذا أعطى نتائج متسقة عند إعادة تطبيق المقياس (Chim , 111 P. , 1992) وتم ايجاد ثبات المقياس فقد تم استخراجه بطريقة الاتساق الداخلي وقد بلغت نسبة الثبات للمجال الجسدي (0.79) وللمجال النفسي (0.80)، كما تم استخراج الثبات للمقياس بطريقة إعادة الاختبار بعد فترة أسبوعين من التطبيق الأول، وقد بلغت نسبة الثبات (0.79) وتعتبر هذه القيم جيدة لأغراض البحث العلمي مقارنة مع باقي الدراسات السابقة مثل دراسة هودبيرغ (1989) ودراسة بورك (2005)، (سعاد مولى، 2010، ص 87-89).

#### 6- تطبيق الأداة وأساليب المعالجة الإحصائية :

تم تطبيق أداة البحث على عينة الدراسة في قاعات دراسة مهيأة لإجراءات التطبيق، وقد تم إعطاء الوقت الكافي للإجابة على أداة البحث، وبعد إكمال عملية تطبيق الأداة الخاصة بالبحث وتدقيقها تم إدخال البيانات في الحاسوب وإجراء المعالجات الإحصائية المناسبة باستخدام برنامج التحليل الإحصائي (SPSS) الرزمة الإحصائية للعلوم الإنسانية.

## الفصل الرابع

### عرض النتائج ومناقشتها وتفسيرها :-

الهدف الاول: التعرف على الضغوط النفسية الناجمة من استخدام الانترنت لدى افراد عينة البحث:

قد بلغ الوسط الحسابي للعينه (185,80) وعلى انحراف معياري مقداره (26,653) درجة و لأجل اختبار دلالة الفروق احصائياً استخدم الباحث الاختبار الثنائي (t-test) وقد اتضح عند مقارنة القيمة التائية المحسوبة التي بلغت (7,615) مع القيمة التائية

الجدولية التي بلغت (1,96) تبين ان القيمة المحسوبة اعلى من وان افراد عينه البحث لديهم مستوى مرتفع من الضغوط النفسية ، والجدول (2) يوضح ذلك .

## جدول (2)

يمثل الوسط الحسابي والانحراف المعياري والقيمة التائية لافراد عينه البحث .

| عدد افراد العينة | الوسط الحسابي | الانحراف المعياري | القيمة التائية المحسوبة | القيمة التائية الجدولية | درجة الحرية | مستوى الدلالة | الدلالة الإحصائية |
|------------------|---------------|-------------------|-------------------------|-------------------------|-------------|---------------|-------------------|
| 130              | 185,80        | 26,653            | 7,615                   | 1,96                    | 129         | 0,05          | داله              |

ومن الجدول اعلاه يتضح ان طلبة الدراسات العليا لديهم ضغوط نفسية وهذا يدل ان طلبة الدراسات العليا في الاقسام العلمية يعانون من ضغوط مختلفة نتيجة استخدام الانترنت وذلك لحاجاتها الماسة في دراستهم والبحث والتقصي المستمر للمعلومات الحديثة وهذا من اجل تنمية قدراته العلمية والنفسية والعقلية والاجتماعية عليا ان يطوها من خلال استخدام الانترنت من اجل تطويل معلوماته مما يجعله ينظر الى متغيرات الحياة بشكل اعماق وادق .

الهدف الثاني: التعرف على الضغوط النفسية الناجمة من استخدام الانترنت لدى طلبة الدراسات العليا جامعه ذي قار.

## جدول (3)

يمثل الوسط الحسابي والانحراف المعياري والقيمة التائية لدى طلبة الدراسات العليا في جامعة ذي قار

| عدد افراد العينة | الوسط الحسابي | الانحراف المعياري | القيمة التائية المحسوبة | القيمة التائية الجدولية | درجة الحرية | مستوى الدلالة | الدلالة الإحصائية |
|------------------|---------------|-------------------|-------------------------|-------------------------|-------------|---------------|-------------------|
| 45               | 185,80        | 26,653            | 7,615                   | 2,000                   | 44          | 0,05          | داله              |

وهذه النتيجة بان طلبة الدراسات يعانون من ضغوط نتيجة استخدام الانترنت وترجع هذه الضغوط الى استخدامهم المتكرر للانترنت نتيجة اهتمام دراستهم بالانترنت واستغلال وقت كبير مما يؤدي الى ضغوطهم نتيجة للاستخدام العلمي .

القيمة الجدولية و هذا يدل على ان هذه الفروق دالة احصائياً وان افراد عينه البحث يتمتعون بالضغوط النفسية الناجمة من استخدام الانترنت لدى طلبة الدراسات العليا جامعه ابن الطفيل، والجدول (4) يوضح ذلك.

فقد بلغ الوسط الحسابي للعينه (188,54) وعلى انحراف معياري مقداره (27,793) درجة و لأجل اختبار دلالة الفروق احصائياً استخدم الباحث الاختبار الثاني (t-test) و قد اتضح عند مقارنة القيمة التائية المحسوبة التي بلغت (6,814) مع القيمة التائية الجدولية التي بلغت (1,98) تبين ان القيمة المحسوبة اعلى من

#### جدول (4)

يمثل الوسط الحسابي والانحراف المعياري والقيمة التائية لدى طلبة الدراسات العليا في جامعة ابن الطفيل

| عدد افراد العينة | الوسط الحسابي | الانحراف المعياري | القيمة التائية المحسوبة | القيمة التائية الجدولية | درجة الحرية | مستوى الدلالة | الدلالة الاحصائية |
|------------------|---------------|-------------------|-------------------------|-------------------------|-------------|---------------|-------------------|
| 85               | 188,54        | 27,793            | 6,814                   | 1,98                    | 84          | 0,05          | داله              |

الهدف الرابع :- التعرف على الفروق في الضغوط النفسية احصائيا في الضغوط النفسية لدى طلبة الراسات العليا في جامعة ذي قار تبعا لمتغير الجنس. (ذكور ، اناث ) ، والجدول (5) يوضح ذلك .

الهدف الرابع :- التعرف على الفروق في الضغوط النفسية احصائيا في الضغوط النفسية لدى طلبة الدراسات العليا في جامعة ذي قار وفقا لمتغير الجنس (ذكور – اناث).

وتم التحقيق من الهدف ايضا باستخدام الاختبار التائي لعينتين مستقلتين فأظهرت النتائج عدم وجود فروق دالة

#### جدول (5)

يمثل القيمة التائية لدلالة الفرق بين طلبة الدراسات العليا جامعة ذي قار وفقا لمتغير الجنس (ذكور - اناث)

| العينة | عدد افراد العينة | الوسط الحسابي | الانحراف المعياري | القيمة التائية المحسوبة | القيمة التائية الجدولية | درجة الحرية | مستوى الدلالة | الدلالة الاحصائية |
|--------|------------------|---------------|-------------------|-------------------------|-------------------------|-------------|---------------|-------------------|
| ذكور   | 23               | 175,61        | 23,36             | 1,46                    | 2,000                   | 43          | 0,05          | غير دالة          |
| اناث   | 22               | 185,86        | 23,62             |                         |                         |             |               |                   |

الجدولية (2,000) اتضح انه لا يوجد فرق بين الذكور والاناث . ويمكن تفسير هذه النتائج في ضوء المناهج الدراسية المقدمة والاعتناء الشامل بالمراحل الدراسية كافة والتي لها دور في تكوين شخصية الطالب المتوازنة والقادرة على مواجهة متطلبات ومواقف الحياة بشكل متوازن وهذا يدل على انه ليس لمتغير

و قد اتضح من نتائج التحليل الاحصائي ان وسط الذكور قد بلغ (175,61) و بانحراف معياري (23,36) و قد بلغ متوسط الاناث (185,86) و بانحراف معياري (23,62) و لغرض معرفة دلالة الفرق بينهما تم استخراج الاختبار التائي لعينتين مستقلتين حيث بلغت القيمة التائية المحسوبة (1,46) و عند مقارنتها بالقيمة

في جامعة ابن الطفيل تم تطبيق الاختبار التائي لعينتين مستقلتين (t-test) تبين أن و قد اتضح من نتائج التحليل الاحصائي ان وسط الذكور قد بلغ (191,91) و بانحراف معياري (29,31) و قد بلغ متوسط الاناث (184,75) و بانحراف معياري (25,80) و لغرض معرفة دلالة الفرق بينهما تم استخراج الاختبار التائي لعينتين مستقلتين حيث بلغت القيمة التائية المحسوبة (1,18) و عند مقارنتها بالقيمة الجدولية (1.98) اتضح انه لا يوجد فرق بين الذكور والاناث والجدول رقم (6) يوضح ذلك .

الجنس اثر أو اختلاف في اتجاهات الطلبة نحو استخدام الانترنت وتعرضهم للضغوط. وكونهم طلبة فانهم يتعرضون لمواقف حياتية متشابهة فهم جميعاً يتعرضون لمشكلات اقتصادية واجتماعية ودراسية واحدة . كونهم من بلد واحد. وان ما يقع على عاتق الذكور يقع على الاناث ايضا.

الهدف الخامس: التعرف على الفروق في الضغوط النفسية الناجمة من استخدام الانترنت لدى طلبة الدراسات العليا في جامعة ابن الطفيل وفقا لمتغير الجنس (ذكور – اناث).

ولغرض معرفة الفروق بين الجنسين على مقياس الضغوط النفسية لدى طلبة الدراسات العليا الناتج من استخدام الانترنت

#### الجدول (6)

يمثل القيمة التائية لدلالة الفرق بين طلبة الدراسات العليا جامعة ابن الطفيل وفقا لمتغير الجنس (ذكور - اناث)

| الجنس | العينة | الوسط الحسابي | الانحراف المعياري | القيمة التائية |          | درجة الحرية | مستوى الدلالة | الدلالة الاحصائية |
|-------|--------|---------------|-------------------|----------------|----------|-------------|---------------|-------------------|
|       |        |               |                   | المحسوبة       | الجدولية |             |               |                   |
| ذكور  | 45     | 191,91        | 29,31             | 1,18           | 1.98     | 83          | 0.05          | غير دال           |
| اناث  | 40     | 184,75        | 25,80             |                |          |             |               |                   |

الهدف السادس: التعرف على الضغوط النفسية الناجمة من استخدام الانترنت وفقا لمتغير الموقع الجغرافي في جامعتي (ذي قار – ابن الطفيل).

وللتعرف على الضغوط النفسية لدى طلبة الدراسات العليا الناتجة من استخدام الانترنت وفقا لمتغير الموقع الجغرافي في جامعتي (ذي قار – ابن الطفيل) تحقيقاً لنتائج هدف البحث. و قد تم تحقيق ذلك من جمع البيانات التي تم الحصول عليها من تطبيق الباحث لمقياس الضغوط النفسية الذي يبينه الباحث على افراد العينة وحسب درجات اجاباتهم على المقياس وقد اتضح من نتائج التحليل الاحصائي ان وسط الذكور قد بلغ (191,91) و بانحراف معياري (29,31) و قد بلغ متوسط الاناث (184,75) و بانحراف معياري (25,80) و لغرض معرفة دلالة

وبما أن القيمة التائية المحسوبة أقل من القيمة الجدولية فهذا يشير إلى عدم وجود فروق ذا دلالة إحصائية تبعاً لمتغير الجنس (ذكور -اناث) على مقياس الضغوط النفسية ، ويفسر الباحث هذه النتيجة يعود إلى طبيعة التنشئة الاجتماعية التي يمر بها الطلبة من التخصصات العلمية، قد تكون الخبرة التعليمية السبب فيما اكتسبه الطلبة من خبرات ومهارات في التعامل مع المحيط ومواجهة الأحداث الحياتية، كما قد تعود إلى تمتع الطلبة بالنضج العقلي والوعي الثقافي مما قد يجعلهم متساوين في الافكار والآراء تقريبا.

الفرق بينهما تم استخراج الاختبار التائي لعينتين مستقلتين حيث الجدولية (1.98) اتضح انه لا يوجد فرق بين الذكور والاناث بلغت القيمة التائية المحسوبة (1,18) و عند مقارنتها بالقيمة والجدول رقم (7) يوضح ذلك .

#### الجدول (7)

يمثل القيمة التائية لدلالة الفرق بين طلبة الدراسات العليا وفقا لمتغير الموقع الجغرافي في جامعتي ( ذي قار- ابن الطفيل

| الموقع الجغرافي | العينة | الوسط الحسابي | الانحراف المعياري | القيمة التائية |          | درجة الحرية | مستوى الدلالة | الدلالة الاحصائية |
|-----------------|--------|---------------|-------------------|----------------|----------|-------------|---------------|-------------------|
|                 |        |               |                   | المحسوبة       | الجدولية |             |               |                   |
| ابن الطفيل      | 85     | 188,54        | 27,79             | 1,62           | 1.96     | 128         | 0.05          | غير دال           |
| ذي قار          | 45     | 180,26        | 23,79             |                |          |             |               |                   |

- ويمكن تفسير هذه النتائج في ضوء تكافؤ المناهج الدراسية المقدمة إلى طلبة الدراسات العليا والاعتناء الشامل بالمراحل الدراسية كافة والتي لها دور في تكوين شخصية الطالب المتوازنة والقادرة على مواجهة متطلبات ومواقف الحياة بشكل متوازن وهذا يدل على انه ليس لمتغير الموقع الجغرافي اثر أو اختلاف في اتجاهات الطلبة نحو الضغوط النفسية الناتجة من استخدام الانترنت . وكون أن الطلبة سواء كانوا في جامعه ابن الطفيل أما في جامعة ذي قار يتعرضون لمواقف حياتية متشابهة فهم جميعاً يتعرضون لمشكلات اقتصادية واجتماعية ودراسية واحدة .
- 4- ليس هناك فرق ذو دلالة إحصائية بين الجنسين (ذكور\_اناث) في الضغوط النفسية الناجمة من استخدام الانترنت في جامعة ذي قار .
- 5- ليس هناك فرق ذو دلالة إحصائية بين الجنسين (ذكور\_اناث) في الضغوط النفسية الناجمة من استخدام الانترنت في جامعة ابن الطفيل .
- 6- ليس هناك فرق ذو دلالة إحصائية في الموقع الجغرافي في جامعتي ( ذي قار \_ ابن الطفيل) في الضغوط النفسية الناجمة من استخدام الانترنت .

#### الاستنتاجات:

- في ضوء الاستنتاجات يوصي الباحث بما يأتي:-
- 1- إدخال مادة الحاسوب المتقدم لطلبة الدراسات العليا لإتقان مهارة استخدام الحاسوب والبرامجيات المتقدمة أولاً، ومن ثم استخدام شبكة الانترنت.
  - 2- تخصيص ساعات محددة يناقش خلالها الأساتذة طلبتهم في المعلومات التي حصلوا عليها من الانترنت، ومدى صحتها والقبول بها، ومعايير ذلك وفق التوثيق المرجعي الدقيق.
  - 3- أن تساهم مادة الحاسوب في توجيه طلبة الدراسات العليا وفق برامج تتلاءم واهتمامات ومتطلبات الذكور والإناث مما يزيد
- في ضوء ما افرزته نتائج الدراسة الحالية تمكن الباحث من استنتاج ما يأتي:
- 1- إنَّ طلبة الدراسات العليا لديهم ضغوط نفسية ناجمة من استخدام الانترنت.
  - 2- إنَّ طلبة الدراسات العليا في جامعة ذي قار لديهم ضغوط نفسية ناجمة من استخدام الانترنت .
  - 3- إنَّ طلبة الدراسات العليا في جامعة ابن الطفيل لديهم ضغوط نفسية ناجمة من استخدام الانترنت .

وعلاقتها ببعض المتغيرات ، مجلة جامعة دمشق ، العدد 2 ، المجلد (23) ، كلية العلوم التربوية ، جامعة مودة .

4- صباح ، جبالي ، (2012) : الضغوط النفسية واستراتيجيات مواجهتها لدى امهات الاطفال المصابين بمتلازمة داون ، كلية العلوم الانسانية والاجتماعية ، جامعة فرحات عباس \_ سطيف .

5- الضريبي ، عبدالله (2010) : اساليب مواجهه الضغوط النفسية والمهنية وعلاقتها ببعض المتغيرات دراسة ميدانية على عينة من العاملين بمصنع زجاج القدم بدمشق ، مجلة جامعه دمشق ، العدد 4 ، المجلد 26 ، جامعة دمشق ، كلية التربية .

6- العامرية ، منى بنت عبدالله بنت نيهان (2014) ابعاد مفهوم الذات لدى العاملات وغير العاملات وعلاقتها بمستوى الضغوط النفسية والتوافق الاسري بمحافضة الداخلية ، جامعة نزوى ، كلية العلوم والادب .

7- العبدلي ، خالد بن محمد بن عبدالله (2012) : العلاقة النفسية وعلاقتها باساليب مواجهه الضغوط النفسية لدى عينة من طلاب المرحلة الثانوية المتفوقين دراسيا والصاديين لمدينة مكة المكرمة ، كلية التربية .

8- العبودي ، فاتح (2008) : الضغط النفسي وعلاقتها بالرضا الوظيفي دراسة ميدانية بمؤسسة الخزف الصحي بالمليية ولاية جيل ، كلية العلوم الانسانية والعلوم الاجتماعية ، جامعة منتوري قسنطينة .

9- العصيمي ، سلطان عائض (2010) : إدمان الانترنت وعلاقته بالتوافق النفسي الاجتماعي لدى طلاب المرحلة الثانوية بمدينة الرياض ، رسالة ماجستير (غير منشورة) جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية ، كلية الدراسات العليا ، قسم العلوم الاجتماعية .

10- العمار ، خالد (2014) ادمان الشبكة المعلوماتية الانترنت وعلاقتها ببعض المتغيرات لدى طلبة جامعة دمشق ، كلية التربية .

11- الغشمان ، حمود فهد (ب ت) : ورقه بمدى تلبية التكنولوجيا الالكترونية للمراهقين ، جامعة الكويت ، كلية التربية العلوم الاجتماعية .

لديهم خبرات النجاح ويقلل خبرات الفشل والإحباط بالإضافة إلى تنبيه الطلبة إلى مساوئ ومحاسن استخدام الانترنت.

4- مساعدة الطلبة على التعمق بمعرفة ومساوئ ومحاسن الانترنت كي لا يقعوا في الفشل الذي يؤدي الى الاحباط .

5- على الجامعات والكليات أن توفر لطلبة الدراسات العليا المستلزمات التي تسهل لهم استخدام الانترنت وتفعله بما يساهم بجودة البحث العلمي.

## المقترحات:

يقترح الباحث اجراء الدراسات التالية :

- 1- إجراء دراسة تتناول المقارنة بين طلبة الدراسات العليا في الأقسام الإنسانية والعلمية في مدى الضغوط النفسية والإدمان على الانترنت.
- 2- إجراء دراسة حول الضغوط النفسية الشائعة لدى طلبة الدراسات العليا ومركز الضبط الداخلي - الخارجي.
- 3- إجراء دراسة مقارنة عن الضغوط النفسية الشائعة لدى طلبة الماجستير والدكتوراه في الأقسام العلمية والإنسانية.
- 4- إجراء دراسة مقارنة بين طلبة الدراسات العليا في الأقسام العلمية في جامعة ذي قار وجامعة ابن طفيل لمعرفة الفروق في مدى الإدمان على الانترنت والضغوط النفسية.

## المصادر العربية

- 1- البيرقدار ، تهيد عادل فاضل (2011) : الضغط النفسي وعلاقتها بالعلاقة النفسية لدى طلبة كلية التربية ، مجلة ابحاث كلية التربية الاساسية ، المجلد 11 ، العدد 1 ، جامعة الموصل .
- 2- الرامي ، سعاد صالح محمد ، محمد محمود ، حمدان ، علاء علي (2010) : مقدمة الى الانترنت ، ط 1 ، عمان ، الاردن .
- 3- الزيودي ، محمد حمزه (2007) : مصادر الضغوط النفسية والاحتراف النفسي لدى معلمين التربية الخاصة في محافظة الكرك

4- Pawlak c (2002) correlates of internet use and addiction in adolescent DAI (A) vol.(63).No(5).

5- Shepherd, k and Edel Reasous internet use and social anxiety Journal of personality and individual ,No.39,pp949-962.

6-Suhail, K. and Bargees, Z. (2006) : Effects of excessive Internet use on undergraduate students in Pakistan, cyber psychology and behavior, Vol (9) No (3).

7-Chim , C. (1992) : National Academy Measurement Readings

12- غطاس ، عز الدين ، مزوحه ، عليا (2012): استراتيجيات مواجهه الضغوط النفسية لدى المرأة العاملة دراسة ميدانية على عينة من المعلمات لبعض الابتدائيات بمدينتي تقرت ورقلة ، كلية العلوم الانسانية والاجتماعية ، جامعة قامدي مرياج ورقلة .

13- كريم ، عبد الكريم عطا (2013) : تحديد أنماط وسمات الشخصية من خلال مدى ساعات المشاهدة على الانترنت، بحث التفرغ العلمي لما بعد الدكتوراه، قيد النشر.

14- مقدادي ، مؤيد ، سمور ، قاسم (2008): الادمان على الانترنت وعلاقته بالاستجابات العصبية لدى عينة من مرتادي مفاهيم الانترنت في ضوء بعض المتغيرات ، المجلة الاردنية في العلوم التربوية ، مجلة 4 ، عدد 1 .

15- مولى ، سعاد احمد ، (2010): الضغوط النفسية الناتجة عن استخدام الحاسوب وعلاقتها بانماط الشخصية لدى طلبة الجامعة ، كلية التربية الجامعة المستنصرية، اطروحة دكتوراه غير منشوره .

16- النعاس ، عمر (2008) : الضغوط المهنية وعلاقتها بالصحة النفسية ، القاهرة ، منشورات جامعة 16 اكتوبر .

17- الهاشمي ، عبد الرحمن ، عطية ، محسن علي (2009) : تحليل محتوى المناهج العربية رؤية نظرية تطبيقية، ط1، دار صفاء للنشر والتوزيع عمان.

#### المصادر الاجنبية

1-DrDawn Hamilton,(2001):A guide for maximum success and minimum stress by dawn Hamilton.

2-Sfimgerek.(1990):developmentprocesses inself. conception adolescence Heidelberg springer veriaag.

3- Nalwa,k and A nand A, (2003): Internet addiction in students: A case of concern.