

دور معايير التدقيق الدولية في تحسين جودة الأداء المهني لمراقبى الحسابات

دراسة ميدانية لمكاتب مراقبى الحسابات¹**The role of international auditing standards in improving the quality of professional performance of auditors
A field study for auditors' offices**

أ.م.د. كبرى محمد طاهر

Kubraa Mohammed Taherkubraa_mhamd@uomosul.edu.iq

الباحثة . ثانية اسماعيل ذنون المشهداني

Thanya Ismeil Thanoon Almashhdanythanya.bap252@student.uomosul.edu.iq**كلية الادارة والاقتصاد / جامعة الموصل**

تاريخ استلام البحث 1 / 2021/8/22 تاريخ قبول النشر 19/9/2021 تاريخ النشر 22/12/2021

المستخلص:

يهدف البحث الى دراسة دور معايير التدقيق الدولية في تحسين جودة الأداء المهني لمراقبى الحسابات من خلال التعرف على مدى تطبيق مراقبى الحسابات لمعايير التدقيق الدولية التي تساهم في تحسين جودة الأداء المهني، وخلص البحث الى نتائج اهمها أن الاعتماد على معايير التدقيق الدولية أثناء عملية التدقيق سيكون لها أثر إيجابي و مباشر في تحسين جودة الأداء المهني لمراقبى الحسابات باعتبار أن المعايير تحتوي على مجموعة من الارشادات والتوجيهات التي تساعد مراقب الحسابات في أداء مهمته، وأوصى البحث بتوصيات اهمها ضرورة تطبيق معايير التدقيق الدولية ذات العلاقة بتحسين جودة الأداء والمساهمة في زيادة الوعي لدى مراقبى الحسابات من خلال المشاركة بالمؤتمرات والندوات المهنية، وربط الواقع العلمي بالواقع العملي.

الكلمات المفتاحية: معايير التدقيق الدولية، تحسين جودة الأداء المهني**Abstract**

The research aims to study the role of international auditing standards in improving the quality of professional performance of auditors by identifying the extent to which auditors apply international auditing standards that contribute to improving the quality of professional performance, and the research concluded with the most important results that relying on international auditing standards during the audit process will have A positive and direct impact on improving the quality of professional performance of auditors, considering that the standards contain a set of instructions and directives that help the auditor in performing his task. Participation in professional conferences and seminars, and linking scientific realit with practical reality.

Keywords: *international auditing standards, improving the quality of professional performance.*

¹ - بحث مستقل من رسالة ماجستير للباحثة ثانية اسماعيل ذنون

المقدمة

لقد أدرك الاتحاد الدولي للمحاسبين (IFAC) مدى الحاجة إلى معايير التدقيق الدولية، من أجل تلبية الطلب المتزايد على المهنة، وهو ما دفعه إلى صياغة وإصدار مجموعة من المعايير لتكون أداة لعمل مراقبى الحسابات، حيث تمده بالإرشادات والمفاهيم والإجراءات التي تساعده في إنجاز مهامه بالكفاءة والجودة الالزام، كما تساعده هذه المعايير في توفير نوع من الانسجام والتوافق في خدمات التدقيق والخدمات ذات العلاقة.

المبحث الأول

منهجية البحث

1. مشكلة البحث

بما أن معايير التدقيق الدولية لمهنة التدقيق تحتاج إلى ضرورة تطبيقها من قبل مراقبى الحسابات، لتصبح قادرة على الاستفادة من تحقيق اهدافها، فلا بد من مواجهة بعض التحديات في حالة عدم تطبيقها، لذا تطلب الأمر ضرورة قياس فعالية دور معايير التدقيق الدولية في تحسين جودة الأداء المهني بشكل مستمر، ومن هنا تبرز مشكلة البحث في الدور الذي يجب أن تقوم به معايير التدقيق لتحسين جودة الأداء المهني في مكاتب مراقبى الحسابات من خلال معرفة مدى التزام مراقبى الحسابات لهذه المعايير من أجل رفع مستوى الكفاءة في الأداء المهني للممارسة المهنية. وعليه يمكن صياغة مشكلة البحث بالتساؤلات التالية:

1. هل تؤثر معايير التدقيق الدولية في تحسين جودة الأداء المهني؟

2. ما هو دور معايير التدقيق الدولية بمهمة مراقبى الحسابات في تحسين جودة الأداء المهني؟

2. أهمية البحث:

تبرز أهمية البحث من أهمية دليل رقابة الجودة رقم (7) الصادر عن مجلس معايير المحاسبية والرقابية للحصول على تدقيق ذات جودة عالية لتساهم في رفع الثقة والمصداقية التي تسعى مكاتب مراقبى الحسابات لتحقيقها، لذا يتطرق هذا الدليل إلى ضرورة تنفيذ سياسات واجراءات الجودة من قبل مكاتب مراقبى الحسابات، ومن هنا تبدأ أهمية البحث في تحديد مدى تطبيق مكاتب مراقبى الحسابات لسياسات واجراءات الجودة ومدى انعكاسها على نتائج عملية التدقيق.

3.1. اهداف البحث:

من خلال مشكلة وأهمية البحث فإن الهدف الرئيسي للبحث هو (دور معايير التدقيق الدولية في تحسين جودة الأداء المهني لمراقبى الحسابات) بالإضافة إلى أهداف فرعية أخرى وهي:

1. العلاقة بين معايير التدقيق الدولية وجودة الأداء المهني لمراقبى الحسابات.

2. مفهوم ومقومات جودة الأداء المهني لمراقبى الحسابات.

3. التأكيد على التزام مراقبى الحسابات بمعايير الجودة الصادرة عن مجلس معايير المحاسبية والرقابية التي تضمن جودة أداء بمستوى أفضل.

4. فرضيات البحث

يسنند البحث على الفرضيات الآتية:

1. الفرضية الأولى: إن معايير التدقيق الدولية أهمية كبيرة تساعده مكاتب مراقبى الحسابات على اضفاء المصداقية والثقة عند القيام بالأداء المهني.

2. الفرضية الثانية: إن لمعايير التدقيق الدولية لها تأثير على جودة اداء مراقبى الحسابات

1.5 منهج البحث

لتحقيق أهداف البحث تم الاعتماد على المنهج الوصفي من خلال الاستعارة بالأطريق والرسائل والبحوث والدوريات التي تناولت موضوع البحث ولاسيما ذات العلاقة بمعايير التدقيق الدولية وجودة الأداء المهني وكذلك تم الاعتماد على المنهج التحليلي في تحليل نتائج الدراسة من خلال المقابلات الشخصية مع مكاتب مراقبى الحسابات.

6.1 خطة البحث

يتكون البحث من المباحث الآتية:

المبحث الأول: منهجية البحث.

المبحث الثاني: معايير التدقيق الدولية ودورها في تحسين جودة الأداء المهني

المبحث الثالث: دراسة ميدانية لمكاتب مراقبى الحسابات

المبحث الرابع: الاستنتاجات والتوصيات

المبحث الثاني

معايير التدقيق الدولية ودورها في تحسين جودة الأداء المهني

1.2 مفهوم المعايير التدقيق الدولية

لأجل الارتقاء بمهنة المحاسبة والتدقیق قام الاتحاد الدولي للمحاسبين IFAC بإصدار ما يعرف بمعايير التدقيق الدولية، هدفها الرئيس الالتزام من قبل المهنيين للوصول إلى جودة اداء عالية، ومن أهم الأنشطة التي يقوم بها هذا الاتحاد دعم وتطوير معايير مهنية عالمية وقواعد السلوك المهني، ومتابعة التحسين المستمر في جودة الأداء، بالإضافة إلى زيادة الثقة في جودة البيانات المالية ومصداقيتها للوصول إلى أعلى مستويات الأداء. ويمكن إيجاز أهم التعريف (جبير، 2014:27)

فقد عرفه الاتحاد الدولي للمحاسبين بأنه "مصطلح عام يطلق على المعايير التي ستطبق في تدقیق البيانات المالية والمعايير التي ستطبق فيما يتعلق بالخدمات ذات العلاقة والتقارير على مصداقية البيانات" (فقیر، ولعروم، 2019:29)

ويتبّع مماسيق ترى الباحثة بأن معايير التدقيق الدولي عبارة دليل ارشادي تساعده مراقبى الحسابات في ضبط وتنظيم الاجراءات والسياسات بهدف تحسين جودة الأداء المهني لمراقبى الحسابات.

2.2 مزايا معايير التدقيق الدولية

تمثل أهم المزايا معايير التدقيق الدولي في الآتي: (مهرورة، 2017:18)

-1-تسهيل المجال لهذه المكاتب بالعمل على المستوى الدولي والتي تشرط شروط معينة توفرها المعايير الدولية

كما أن تبني المعايير من قبل المكاتب يجعل الطلب على أسهم أكثر وخاصة من قبل المستثمرين الأجانب.

-2- توفير تقارير تدقیق ذات جودة عالية وقابلة للمقارنة مع الشركات الأخرى في دول أخرى. وأن وجود هذه المعايير يوفر حد أدنى من الافتراض يساعد مستخدمي القوائم المالية في عملية اتخاذ القرارات المالية كما تعتبر تقارير التدقيق المعدة بناء على تلك المعايير أكثر سهولة لفهم والاستيعاب من قبل المستخدمين الاجانب لتقارير التدقيق.

3.2 سلبيات معايير التدقير الدولية

- يمكن أن تكون هناك سلبيات عند تطبيق معايير التدقير الدولية منها: (القططي، 2020:57)
- 1 عدم اكتمال بعض فقرات معايير التدقير الدولية مع التشريعات المحلية الخاصة بالبلد.
 - 2 حسم الأمر من خلال تطبيق المعايير في عملية التدقير، يمكن أن يؤثر سلباً على الكفاءة المهنية للمراقبين التي قد تنشأ نتيجة احتكاك المراقبين فيما بينهم ونقاش الذي قد يحدث بينهم بخصوص بعض المسائل في التدقير.

4.2 أهداف معايير التدقير الدولية

إن الهدف الرئيسي من صدور معايير التدقير هو السعي إلى تحقيق التوافق الدولي وتوحيد الممارسات المهنية الدولية قصد الحد من الفضائح والانهيارات المالية الدولية التي شهدتها العالم، كون تحقيق هذا الهدف سوف يؤدي إلى كسب ثقة المجتمع وأصحاب المشاريع بمهمة التدقير وتحطى هذه المعايير بالقبول العام خاصة بعد إخفاق مكاتب التدقير الدولية في الكشف عن التلاعيب في القوائم المالية (فقير، 2019:30).

يمكن حصر الأهداف لمعايير التدقير الدولية بما يلي:

- 1- جعل القوائم المالية الصادرة عن الشركات الدولية ذات موثوقية عالية.
- 2- تسهيل مقارنة القوائم المالية والتحليل المالي لها من خلال توحيد الممارسات المهنية الدولية.
- 3- إن وجود معايير تدقير دولية موحدة تسهل اتخاذ القرارات الاستثمارية بسهولة وهذا نظراً لسهولة إعداد المقارنة بين القوائم المالية من أكثر من دولة.
- 4- وجود معايير تدقير وجود المعايير الدولية للتدقيق جنباً إلى جنب مع معايير المحاسبة الدولية يفيد المستثمرين الذين يتذمرون قراراتهم على الاعتبارات الدولية أكثر من اعتمادهم على ظروف البيئة المحلية.
- 5- معالجة احتمال حدوث مشاكل عند إعداد وتدقيق القوائم المالية الموحدة للشركات متعددة الجنسيات

5.2 جودة الأداء المهني

1.5.2 مفهوم جودة الأداء المهني:

تعدّ جودة الأداء المهني من الركائز الأساسية التي تهتم بها مكاتب مراقبة الحسابات، اذ تؤدي دوراً مهماً في مختلف مراحل عملية التدقير التي يقوم بها مراقبو الحسابات باعتبارها أحدى العناصر المهمة في عملية التدقير والتي تتعكس من خلال التأهيل العلمي والخبرات المهنية وإدراكه الواسع للعلوم السلوكية واستعماله للأساليب الكمية، اذ إن ممارسة مهنة التدقير تحتاج دائماً إلى قيام المراقبين ببذل العناية المهنية في كافة مراحل عملية التدقير ابتدءاً من مرحلة تحضير أعمال التدقير، ثم مرحلة تنفيذ الأعمال، وأخيراً بمرحلة التقرير الذي يوضح فيه المراقب نتيجة أعمال التدقير. (السحار، 2015:48).

وقد تعددت التعريفات لجودة الأداء المهني الا أن تعريف (De Angelo) يعتبر أكثر التعريفات التي لقيت قبولًا عاماً من قبل العديد من الباحثين في مجال التدقير، فقد (عرفها بأنها قدرة مراقب الحسابات على اكتشاف الأخطاء الجوهرية التي تعتمد على الكفاءة والخبرة والتعليم المهني المستمر). (186:1981, De Angelo).

وعرفت أيضاً كوسيلة لتحفيز الأفكار والمناقشات بين أصحاب المصلحة في عملية إعداد التقارير المالية كما يوفر مؤشرات على الخطط في متابعة مشروع مستقبلي حول جودة عملية التدقير). (IAASB, 2011:2).

وقد اختلف الباحثون في تحديد مفهوم جودة الأداء المهني بسبب تعدد واختلاف مؤشرات قياسها تبعاً لاختلاف الأنشطة التي تزاولها المنظمات المهنية، وذلك لكون جودة الأداء المهني لمراقبة الحسابات غير ملموسة ويصعب تحديد قيمتها المادية لوجود تباين شديد في أداء وتقديم الخدمات من حين لأخر (بدر، 2019:53).

ومما سبق ترى الباحثة إن جودة الأداء المهني أن يؤدي مراقبو الحسابات مهمتهم بشكل متميز وبدقة عالية للوصول إلى الكفاءة المهنية، فضلاً عن التزامهم بالمعايير المهنية، وقواعد السلوك المهني والأخلاقي الصادرة عن المنظمات المختصة بالمهنة والمبادئ المحاسبية المقبولة عومما، وذلك لتحقيق الاهداف والخطط الموضوعة.

2.5.2 مقومات جودة الأداء المهني لمراقب الحسابات:

نظراً لعدم اتفاق الكتاب على مفهوم واحد لجودة الأداء المهني فقد ركزوا على تحديد مجموعة من المقومات واهتمام هذه والمقومات تتمثل بالآتي:

1- حجم مكتب مراقبي الحسابات :

للمكاتب التدقيق الكبيرة عمليات تدقيق ذات مستوى عالي من الجودة يجنبها العقوبات المهنية والقانونية، وإن مكاتب مراقبي الحسابات الأكبر حجماً لديها حواجز أقل للتنافر عن معاييرها لضمان بقاء الزبائن مقارنة مع المكاتب الأصغر حجماً وإن جودة الأداء هي وظيفة لعدد من إجراءات التدقيق التي يقوم بها المراقب حيث إن المكاتب الكبيرة لديها مزيداً من الموارد لأداء هذه الإجراءات. (2013:208,others & AIKIladlash)

ويستند تحديد حجم مكتب مراقب الحسابات لقياس جودة الأداء المهني للمراقب الحسابات على افتراض رئيس هو أن يقدم مكتب مراقب الحسابات مستوى واحد لجودة الأداء لمختلف الزبائن وبفترات زمنية (86:2011) ,Yuuniarti)

ومن المبررات الأخرى لاستخدام حجم المكتب كقياس لجودة الأداء المهني للمراقب الحسابات امتلاكه الموارد البشرية والمادية التي تمكّنها من جذب الكفاءات ذات المهارات العالية والقدرة على تدريب الكوادر باستمرار من أجل تقديم مستوى عالي من الجودة عند تقديم خدمات التدقيق.(Guo, 2013: 3)

ويمكن قياس تأثير العلاقة بين حجم مكتب مراقب الحسابات وبين جودة الأداء المهني لمراقب الحسابات من خلال ما يأتي : (Acyarsyah, 2014: 11)

- اجمالي الإيرادات التي تم الحصول عليها من الزبائن الخاضعين للتدقيق.
- عدد مكاتب مراقبى الحسابات التابعة إلى أحد مكاتب التدقيق العالمية.
- عدد الموظفين كمراقبين بمكتب مراقب الحسابات.

ويلاحظ أن جودة التدقيق لا ترتبط فقط بالمكتب الكبير وإنما ترتبط أيضاً بالمكتب الصغيرة، لأنه من غير المنطقي أن تكون مكاتب مراقب الحسابات الصغيرة عديمة الجودة، كما أن قلة عدد زبائن المكاتب الصغيرة قد يكون راجعاً إلى تمسك تلك المكاتب بمعيار الاستقلالية، وحرصها عند قبولها زبائن جدد. (عبدالرحيم, 2014:10)

2- عدد الدعاوى القضائية المرفوعة ضد شركة التدقيق:

أن فشل مراقب الحسابات في تحقيق القيمة المضافة لعملية التدقيق قد تعرض المراقب لدعوى قضائية من الطرف الثالث بالتعويض عن الضرر الناتجة عن الاتهام لعملية التدقيق وتتمثل في زيادة الثقة للطرف الثالث في القوائم المالية حيث تكون هذه القوائم خالية من الأخطاء (الفاضي, 2014:468).

وأن الدعاوى القضائية ضد المراقبين الحسابات يتربّط عليها تحمل المراقبين للعديد من التكاليف تتمثل في الجزاء والعقوبات التي يمكن أن تقع على مراقب الحسابات وكذلك التأثير السلبي لتلك الدعاوى وإدراك الطرف الثالث لجودة الخدمات التي تقدمها، وأن الأدلة عن تلك الدعاوى القضائية للطرف الثالث يؤكد اعتباره مقياساً للجودة (علي .) (2017:24,25).

3- مدة ارتباط مكتب التدقيق بالشركة محل التدقيق:

ان عدد السنوات التي تقوم الشركة خلالها بتدقيق القوائم المالية لنفس الوحدة الاقتصادية (الزهيري، 2014:9)، وقد نال اهتمام الكثير من الباحثين نظراً لأهميته، وتوصلت دراستهم لنتائج متضاربة ، فمنهم من توصل إلى وجود علاقة طردية بين طول تعاقف مراقب الحسابات مع الوحدة الاقتصادية الخاضعة للتدقيق وجودة الأداء المهني لأن طول فترة التدقيق لنفس الوحدة الاقتصادية تمكّن مراقب الحسابات من معرفة جميع تفاصيل العمل ، في حين توصل البعض الآخر إلى وجود علاقة عكسية بين طول تعاقف مراقب الحسابات مع الوحدة الاقتصادية وجودة الأداء المهني بسبب التأثير على استقلال المدقق والنمطية في إجراءات التدقيق (المصدر ، 2013 :51).

4- المنافسة بين شركات التدقيق:

إن المنافسة بين شركات التدقيق تؤثر بشكل جوهري على جودة الأداء المهني وذلك لما لها من أهمية في وضع السياسات العامة التي تنظم عمل مراقبي الحسابات (الطویل ، 2012 : 45)، إذ إن موضوع المنافسة بين شركات التدقيق كان محط اهتمام كبير في الأبحاث والدراسات ، وقد إنقسم الباحثين إلى مجموعتين المجموعة الأولى تلاحظ إنه كلما ازداد التناقض بين المرافقين فإن جودة الأداء تعد نتيجة منطقية للمنافسة وذلك للحفاظ والحصول على الزبائن، بينما تلاحظ المجموعة الثانية إن ازدياد المنافسة يؤدي إلى تخفيض الاتّهاب وإنخفاض جودة الأداء وابتعد الكفوئين عن المهنة (أبو هين، 2005 :61).

5 - عدد ساعات إنجاز التدقيق:

أشارت بعض الدراسات إلى وجود علاقة طردية بين الزمن الفعلي المستwend في عملية التدقيق وجودة الأداء المهني إلا إن هذا العامل قد لا توجد له علاقة في كثير من الحالات بالجودة ، فيمكن أن يكون حجم الشركة وهيكليتها التنظيمي المعقد سبب زيادة ساعات عملية التدقيق (القاuchi،2014:469) ومن ناحية أخرى فإن الحد من وقت تدقيق له آثار جانبية تضر الجمهور وبما يؤدي إلى سلوك يهدد جودة الأداء لعمليات التدقيق ، (Jaya & others 2016 : 175).

6- النقدم التقني في أداء المهنة:

أن إتباع الوسائل التقنية والعلمية الحديثة في شركة التدقيق يعتبر من أهم مظاهر جودة الأداء لعملية التدقيق ويترتب على استخدام شركة التدقيق لتلك الوسائل التقنية جعل فريق العمل الذي يقوم بأعمال التدقيق على دراية بأحدث التطورات المهنية والتقنية في تنفيذ عملية التدقيق ومن أمثلة التطورات التقنية هي توسيع مكتب مراقب الحسابات في استخدام الحاسوب الآلي عند القيام بعملية التدقيق (علي،2017:26).

7- تخصص شركة التدقيق:

يعزز التخصص للشركة من سمعة مؤسسة التدقيق المرتبطة بتقديم خدمات ذات جودة عالية ويمكنها أيضاً من توسيع نطاق خدماتها، حيث ينتج عن التخصص تقديم خدمات ذات مستوى عالي من التأكيد ويرتقي بكفاءة التدقيق (حداد,2008:64).

8- هيكليّة عملية التدقيق:

يمكن تحطيم عملية التدقيق بشكل برامج بدلاً من الاعتماد الكامل على الأحكام الشخصية، حيث يوضح التطبيق العملي في مجال التدقيق وجود تشابه في خطوات عملية التدقيق إلا أن هناك اختلافاً في كيفية تنفيذ خطواتها ومن هنا تبين مفهوم هيكليّة عملية التدقيق، حيث تقوم الشركات بمايلي :

□ تحيط الممارسة العملية من خلال وضع برامج لما يجب أن تكون عليه.

□ تحديد الواضح للسلطات والمسؤوليات أفراد فريق التدقيق مسبقاً.

□ تحديد خطر التدقيق مسبقاً (القاضي، 2014: 472).

9- الأهمية النسبية لأتعاب التدقيق الخاصة بالزيون على إجمالي الأتعاب المهنية.
ان انخفاض الأتعاب يقود إلى عزوف المهنيين عن المهنة، وعدم اجتذاب الكفاءات المهنية، وكذلك ارتفاع المنافسة، وزيادة التجاوزات المهنية وارتفاع ظاهرة انخفاض الأتعاب المهنية على المكاتب التدقيق الصغيرة عن درجة تأثيرها على المكاتب المتوسطة والكبيرة، مما يجعل المكاتب الصغيرة أكثر تعرضاً واستعداداً لمسايرة الأوضاع التي فرضت في ظل استمرار ظاهرة انخفاض الأتعاب المهنية (الشاطري، والعنقرى، 2006: 98).

3.5.2 العلاقة بين معايير التدقيق وجودة الأداء المهني لمراقب الحسابات:

هناك علاقة وثيقة بين إجراءات التدقيق ومعايير التدقيق من طرف وبين الأداء المهني من طرف آخر إذ إن الإجراءات تتعلق بالأعمال التي يستخدمها المراقب في إعمال التدقيق، بينما معايير التدقيق تختص بعرض مقاييس عن نوعية أداء إعمال التدقيق والأهداف التي يمكن أن تتحققها عملية التدقيق عن طريق ما يتبع من إجراءات، لذلك فإن معايير التدقيق لا تختص بالصفات المهنية لمراقب الحسابات أو جوانب المؤهلات والخبرة الخاصة به لكنها توضح الأحكام التي يصدرها المراقب أثناء تأديته لعمله من خلال عمليات الفحص وابداء الرأي في أعمال تقرير التدقيق (بركات، 2018: 12).

كما أن معايير التدقيق المتعارف عليها تهدف إلى ضمان فاعلية أداء عملية التدقيق لارتباط معين بينما تهدف معايير الرقابة على الجودة إلى ضمان فاعلية جميع خدمات التدقيق في المكتب ولكي تستطيع بيان، وتوضيح هذه العلاقة ويمكن حصر أهداف معايير التدقيق المتعارف عليها حسب التالي: (البر، احمد، 2014: 166).

1- ضمان فاعلية خدمات التدقيق في المكاتب، مما يؤدي إلى تقليل التفاوت في الأداء المهني لمراقبى الحسابات للاقتراب قدر الامكان نحو الموضوعية

2- فيcas مستوى جودة الأداء المهني لمراقبين باعتبارها مستويات للحكم على نوعية العمل الذي يقوم به المراقب.

3- تحديد كيفية أداء العمل المهني التي يجب أن يتبعها المراقب من أجل تقديم خدمات بجودة عالية.

4- تحديد مسؤولية مراقب الحسابات في حالة إخلاله بمستوى أدائه المهني.

وتعتبر معايير التدقيق الدولية بمثابة توجيهات وإرشادات يستعين بها المراقب في القيام بمهمة التدقيق وتحتوي هذه المعايير على سياسات تهدف إلى تحسين أداء المراقبين ، أي أن هناك علاقة متبادلة بين جودة الأداء والالتزام بمعايير التدقيق الدولية، حيث يؤدي الالتزام بها إلى أداء عملية التدقيق بجودة عالية، كما أن أداء عملية التدقيق بمستوى جودة ملائم يؤكّد تمسك المراقبين بالمعايير(هيبة، 2017: 435)، ويمكن ايجاز دليل رقابة الجودة ذات العلاقة بجودة اداء مراقبى الحسابات بالآتي:

دليل رقم (7) رقابة الجودة:

اقر مجلس المعايير المحاسبية والرقابية في جمهورية العراق بجلسته المنعقدة بتاريخ ٢٢/١٢/٢٠١٦ بمناقشة الدليل المحلي المقترح بشأن رقابة الجودة في ضوء المستجدات التي طرأت على المهنة وقرر اصدار دليل التدقيق رقم (7) الخاص برقابة الجودة وقد تضمن هذا الدليل محورين:

- المحور الأول: رقابة الجودة لديوان الرقابة المالية الاتحادي، مكتب التدقيق الفردي، شركة التدقيق التي تؤدي عمليات تدقيق ومراجعة للبيانات المالية وعمليات التأكيد الأخرى والخدمات ذات العلاقة.
- المحور الثاني: رقابة الجودة لتدقيق البيانات المالية.

حيث كان هدف الدليل رقابة الجودة (7) هو اعتماد نظام رقابة الجودة يوفر تأكيد معقول بان كل من مكاتب مراقبة الحسابات وشركة التدقيق وموظفيها يمتلكون للمعايير المهنية المعتمدة (المحلية والدولية) والمتطلبات القانونية والتنظيمية المعمول بها، وكذلك التقارير الصادرة عن مكتب مراقبة الحسابات او شركة التدقيق يكون مناسباً وملائماً للظروف القائمة، وينبغي ان يضع مكتب مراقبة الحسابات او شركة التدقيق نظام لرقابة الجودة يتضمن عناصر رقابة الجودة تتمثل بالآتي:

(أ) مسؤوليات القيادة المتعلقة بالجودة في ديوان الرقابة المالية الاتحادي او مكتب مراقبة الحسابات او شركة التدقيق

(ب) متطلبات السلوك الاخلاقي ذات العلاقة.

(ج) قبول واستمرار العلاقات مع الزبائن وعمليات محددة

(د) الموارد البشرية

(ه) أداء العملية

(و) المراقبة

وينبغي ان توثق ديوان الرقابة المالية الاتحادي او مكتب مراقبة الحسابات او شركة التدقيق سياساتها واجراءاتها وتبلغها الى موظفيها .(دليل التدقيق رقم (7)، 2017)

وتسمى معايير الرقابة على الجودة بتعزيز جودة الأداء المهني لمراقبة الحسابات فهي التي تمهد الطريق للمرأب وتضع له السياسات والإجراءات التي يجب أن يتبعها للقيام بعملية التدقيق وسيتم تناول الضوابط التي وردت في معايير الرقابة على الجودة ودورها في تعزيز جودة الأداء المهني وكالآتي : (هندي، 2020:56).

1. قبول زبائن جدد واستمرار العلاقة مع الزبائن الحاليين: يجب وضع السياسات والإجراءات التي يمكن من خلالها تقرير مدى قبول او الاستمرار في التعامل مع زبون معين، وذلك بغض النظر التأكيد بصورة معقولة على تقليل احتمال العلاقة بزبون يفتقر الى النزاهة (النسان، 2018:41)، وتزويد الشركة بضمانات معقولة بأنها سوف تتبعه او توافق على العلاقات مع الزبائن، وتكون الشركة مؤهلة لأداء المهام ولديها قدرات وموارد القيام بذلك 2018:49- (IAASB، 50)

2- المتطلبات الأخلاقية: يتعين على مكتب مراقبة الحسابات وضع سياسات وإجراءات مصممة لتزويدهم بتأكيد معقول حول امتثال المكتب وموظفيها للمتطلبات والمبادئ الأساسية للسلوك الأخلاقي مثل النزاهة، والموضوعية، والكفاءة والعنابة المهنية، والسرية، والسلوك المهني، ولتعزيز تلك المبادئ على المكاتب القيام بالقيادة والتعليم، والتدريب، والمراقبة العاملين (Soltani، 2007)

وينبغي على مكتب مراقبة الحسابات وضع سياسات وإجراءات مصممة لتزويده بتأكيد معقول حول قيام المكتب وموظفيه بالتقيد بالاستقلالية. حيث تقتضي متطلبات السلوك الأخلاقي من المكتب أن يقوم بالإبلاغ عن متطلبات الاستقلالية إلى موظفيه، وتحديد وتقدير الظروف والعلاقات التي تخلق تهديدات على الاستقلالية، واتخاذ الإجراء المناسب للتخلص من هذه التهديدات أو الحد منها من خلال تطبيق الإجراءات الوقائية، أو الانسحاب من العملية، حيث يكون الانسحاب ممكناً بموجب الانظمة واللوائح المطبقة. (المعيار الدولي لرقابة الجودة رقم، 2017)

كما تقتضي سياسات وإجراءات الاستقلالية أن يقوم الشريك المعنى في مكتب مراقبة الحسابات بتزويد المكتب بالمعلومات حول عمليات الزبائن، بما في ذلك نطاق الخدمات من أجل تمكين المكتب من تقييم الأثر الكلي، إن وجد، على متطلبات الاستقلالية، وبقتضي على المكتب . جمع المعلومات ذات العلاقة وإبلاغها إلى موظفيه

المناسبين حتى يتمكنوا من تحديد ما إذا كانوا يحقون متطلبات الاستقلالية، وينبغي على المكتب أن يضع سياسات وإجراءات لتزويده بتأكيد معقول على أنه على علم بمخالفات متطلبات الاستقلالية لتمكنه من اتخاذ الإجراءات المناسبة في هذه الحالات، وتمت هذه الإجراءات عن طريق قيام الموظفين بإشعار المكتب فوراً بهذه المخالفات التي يعلمون بها، وعلى المكتب إبلاغ شريك العملية و الموظفين الآخرين ذوي العلاقة ليتمكنوا من اتخاذ الإجراءات الوقائية أو الانسحاب من العملية بحيث يكون الانسحاب ممكناً، وينبغي أن يحصل المكتب على تأكيد خطى مرة في السنة على الأقل حول الامتثال لسياسات والإجراءات المتعلقة بالاستقلالية من قبل كافة الموظفين الذين تقضي متطلبات السلوك الأخلاقي أن يكونوا مستقلين. (المعيار الدولي الرقابة الجودة رقم 1 ، 2017).

3- المتطلبات المهنية: على مكاتب مراقب الحسابات تبني سياسات واجراءات للرقابة على الجودة الخاصة، والتي تتعلق بالنزاهة والموضوعية والاستقلالية والسرية وابلاغها للموظفين في جميع المستويات، وحل المشاكل المتعلقة بالمتطلبات المهنية من قبل الأفراد عند مستويات ادارية، ومتتابعة الامتثال لسياسات واجراءات المكاتب المتعلقة بالاستقلالية كونها تمثل حجر الزاوية في الممارسات العملية كما أن الصفات المتعلقة بها كال الموضوعية والاستقامة تعدان ضروريتين للمحافظة على الاستقلالية، ولكي يكون المراقب مستقلاً يجب أن يكون أميناً من الناحية الذهنية، وبعيداً عن الالتزامات والمصالح المادية في شركة الزبون أو ادارتها أو ملوكها، وقد وضعت المهنة قواعد لمساعدة المراقبين للمحافظة على استقلالهم (الشيفلي، 2010:45).

4- توزيع المهام والإشراف: وهي التي تسهم بتعزيز جودة الأداء المهني لمراقب الحسابات في حال التزم بتطبيق تلك المعايير فالمعايير الدولية الرقابة الجودة الصادرة عن الاتحاد الدولي للمحاسبين وضحت الإجراءات التي يجب أن يتبعها المكتب والتي تخص توزيع المهام على الموظفين في المكتب مع تحقيق التوازن بين حجم العمل المطلوب وتوفير الموظفين الذين يتمتعون بالمهارات والكفاءة الازمة لإنجاز الأعمال التي سيكافرون فيها، مع ضرورة الإشراف عليهم ، حيث أن كفاءة تخصيص الأفراد على المهام تساهم بشكل كبير في رفع الروح المعنوية للأفراد وتعزز من أدائهم بشكل أفضل (هندي، 2020:67).

5- التشاور: يجب على مكاتب مراقب الحسابات ان تضع السياسات التي من شأنها التأكد من القيام بالاستشارات بالأمور الصعبة وان تقوم بتوثيقها، وعلى أن تكون الاستشارات مع الأشخاص من داخل مكاتب مراقب الحسابات او خارجه يملكون الخبرة المتخصصة بموضوع الإستشارة وبالتالي تزيد من جودة الاداء المهني (الكاوري، 2017:46).

لذلك أولت المعايير الدولية اهتماماً بموضوع الاستشارة إذ ألمت على مكاتب مراقب الحسابات بتحديد المواضيع والحالات التي تتطلب المشورة وتحديد أشخاص من ذوي الخبرة والكفاءة كمصدر رسمية للاستشارة وتحديد صلاحياتهم وتوثيق نتائج الاستشارات والمواضيع التي تم التشاور بشأنها من أجل العودة إليها مستقبلاً، وتجنب الدعاوى القضائية وزيادة سمعة وشهرة مكتب مراقب الحسابات والأخذ بالاستشارة من ذوي الخبرة والكفاءة. (الشو، 2012:67)

6- المراقبة: ويقصد بها فحص وتفتيش العمل الذي يقوم به الموظفون بالمكتب من أجل التحقق من جودة الاداء، إذ إن التفتيش الذي يقوم به المكتب عن طريق لجان يشكلها لهذا الغرض وتوصيل نتائج المراقبة إلى المستويات الادارية لغرض اتخاذ الاجراءات وتصحيح الاحرارات ان وجدت وتعزيز الجانب الإيجابي، كذلك يفضل ارتباط مكتب مراقب الحسابات مع مستشار خارجي أو شركة تدقق أخرى للفتيش على جودة العمل التدقيقى. (IAASB، 2018:137).

ومن اجل الحفاظ على جودة الأداء المهني تخضع مكاتب مراقبى الحسابات إلى التفتيش المستمر من قبل لجان تشكل عن طريق المنظمات المهنية. وتهدف هذه اللجان إلى التتحقق من مدى تطبيق مراقبى الحسابات المعايير الرقابية على جودة وتقييم أدائهم بشكل دوري، والتفتيش والمتابعة المستمرة لها تأثير ايجابي على جودة أداء المراقبين إذ ستسعى لتعزيز جودة ادائهم عن طريق التدريب والتعليم المستمر (هندي،2020:58).

ومما سبق ترى الباحثة أن الرقابة على جودة الأداء لمكاتب مراقبى الحسابات لها دور فعال في تعزيز جودة الأداء المهني وذلك من خلال التأكيد من مدى التزام مكاتب مراقبى الحسابات بتطبيق المعايير رقابة الجودة ومعايير التدقيق، حيث ان هناك علاقة بين معايير التدقيق ومعايير الرقابة الجودة، ولذلك فإن سياسات واجراءات رقابة الجودة التي يتبعها المكتب لها تأثير على أداء عملية التدقيق وتأثير ايضاً على أداء مكاتب مراقبى الحسابات فضلاً عن الضوابط التي وردت في معايير الرقابة على الجودة ودورها في تعزيز جودة الأداء المهني، بالإضافة أن هذه المعايير تعمل على توثيق سياسات مكاتب مراقبى الحسابات ووسيلة للحكم وتقييم الأداء المهني بعد انجاز المهام وتقديم التقرير النهائي.

المبحث الثالث

دراسة ميدانية لمكاتب مراقبى الحسابات

3. إنذرة تعريفية عن مكاتب مراقبى الحسابات في العراق:

تعتبر مهنة مراقبة وتدقيق الحسابات في العراق من المهن المهمة والتي تهدف لاضفاء المصداقية على القوائم المالية وظهرت هذه المهنة في العراق عام 1919 خلال مرحلة الاحتلال البريطاني وفي العام نفسه بالتحديد بدأ تطبيق قانون الشركات الهندي على الشركات العراقية وكانت جميع الشركات تدقق من قبل مكاتب المحاسبة القانونية الأجنبية وفي تلك المدة لم يكن هناك مدققين عراقيون. وكانت شركات التدقيق تعمل وفق نوعين من التدقيق بموجب احكام القانون الهندي .

الاول: هو التدقيق الاعتيادي

الثاني: هو التدقيق الاستثنائي

وقد عالجت المادة (144) من القانون المطبق الاشخاص الذين يحق لهم حق التدقيق الاعتيادي، حيث كان المدقق لا يستطيع القيام بالتدقيق اذا لم يحصل على تأييد او شهادة من قبل الحاكم الملكي العام ليسمح له القيام بأداء مهم التدقيق، اما التدقيق الاستثنائي فهو التدقيق الذي يتم وفق لأمر من الحاكم بعد ان يتم تقديم طلب من قبل اصحاب الشركة لتعيين مفتشين للقيام بمهام عملية التدقيق. وتشير المصادر إلى أن التدقيق في هذه الفترة كان منصب على الكشف عن الاخطاء والتلاعب وبعد هو الهدف الاساسي لاداء عملية التدقيق .

□ وفي عام 1948 اصدر وزير الاقتصاد بياناً يتم الاعتراف بمجموعة من المتخرجين

□ وفي عام 1957 صدر بيان الشركات التجارية رقم(3) الذي حل محل بيان الحاكم الملكي وقانون الشركات الهندي ، ولكنه اول قانون عراقي صدر لتنظيم عمل الشركات فضلاً عن كونه هو من وضع الاسس الاساسية لمهنة مراقبة وتدقيق الحسابات في العراق حيث نص قانون رقم (3) ضمن المادة (210)

تنظيم مهنة التدقيق بنظام خاص

□ وقد تم تعديل القانون رقم (3) بنظام مزاولة المهنة رقم (52) لعام 1957 المعدل علمًا انه لم يطبق سوى عشرة شهور

- وفي عام 1958 صدر نظام مزاولة المهنة رقم (18) والذي يعد مختلفاً عن النظام السابق في بعض الجوانب واهما السماح لحملة شهادة البكالوريوس في المحاسبة ولديهم خبرة من جراء العمل بمكتب مراقب الحسابات حيث ان النظام الصادر في عام 1957 اجاز لخريجي المعاهد الأجنبية فقط تنفيذ عملية التدقيق بالرغم من وجود عدد من المدققين مما جعلهم يتغدون على تأسيس جمعية وبدأ بتكوين الجمعية عام 1969 وكانت ابرز اهدافها اصدار قواعد السلوك المهني
- 1984 صدر نظام جديد لممارسة مهنة مراقبة وتدقيق الحسابات رقم (7) لسنة 1984 والذي الغى نظام مزاولة المهنة رقم (18) لسنة 1958 .
- في عام 1999 صدر نظام ممارسة مهنة مراقبة وتدقيق الحسابات رقم (3) وبموجب هذا النظام تم تشكيل مجلس مهنة مراقبة وتدقيق الحسابات في العراق .
- وفي عام 2011 صدر النظام رقم (7) لسنة 2011 نظام التعديل الاول لنظام ممارسة مهنة مراقبة وتدقيق الحسابات رقم (3) لسنة 1999 .
- وفي عام 2013 أصدر التعديل الثاني لنظام ممارسة مهنة مراقبة وتدقيق الحسابات رقم(3) لسنة 2013.

2.3 مجتمع وعينة البحث:

لغرض تحقيق هدف البحث، والمتضمن بيان دور معايير التدقيق الدولية في تحسين جودة الأداء المهني لمراقبى الحسابات، تم اختيار مجتمع البحث المكون من مجموعة من مراقبى الحسابات في العراق والمجازين بممارسة مهنة مراقبة وتدقيق الحسابات الذين يعملون في الشركات والمكاتب الخاصة، حسب نشرة المجازين بممارسة المهنة لعام 2021 الصادرة عن مجلس مراقبة وتدقيق الحسابات.

تحليل نتائج الدراسة

للتوصل الى نتائج الدراسة تم اعتماد أدوات البحث العلمي الآتية:

- 1-المقابلات الشخصية
- 2-الملاحظة والمشاهدة
- 3-استماراة الفحص

بعد اجراء الباحثة المقابلات الشخصية مع مراقبى الحسابات ومدير ديوان الرقابة المالية والتي كانت كالاتي: علماً
عينة البحث (7) مراقبى حسابات

العنوان الوظيفي	التاريخ	زمن المقابلة
مدير ديوان الرقابة المالية الاتحادي	16/2/2021	ساعة 2
مدير ديوان الرقابة المالية الاتحادي	25/5/2021	ساعة 2
مراقب حسابات	19/6/2021	ساعة (اون لاين)
مراقب حسابات	18/6/2021	ساعة 2
مراقب حسابات	20/6/2021	ساعة 2
محاسب قانوني	21/6/2021	ساعة 2

ساعة (اون لاين) 2	16/6/2021	محاسب قانوني
ساعة (اون لاين) 2	18/6/2021	مراقب حسابات
ساعة(اون لاين) 2	22/6/2021	مراقب حسابات

جدول (1) المقابلات الشخصية (أعداد الباحثة)

قامت الباحثة بطرح مجموعتين من الأسئلة على مدير الرقابة المالية الاتحادي بالشكل الآتي:-

أسئلة عامة تتعلق بطبيعة عمل مراقبي الحسابات حيث تمت من خلال المقابلات الشخصية.

استماراة الفحص تضمنت أسئلة مشتقة من دليل رقم (7) رقابة الجودة الصادر عن مجلس المعايير المحاسبية والرقابية.

1- الأسئلة العامة

السؤال	الاجوبة	ت
-1	هل هناك معايير تدقير تتعلق بالجودة يلتزم بها مراقبى الحسابات عند القيام بالاداء المهني	نعم هناك دليل رقم (7) للرقابة على الجودة يلتزم به مراقبى الحسابات عند القيام باداء اعمالهم
-2	هل هناك نشرات سنوية يصدرها مجلس مهنة المهنـة والمـاجـازـين للعمل كـمراـقبـى حـساـبـات	نعم هناك نشرات سنوية يصدرها مجلس مهنة مراقبة وتدقيق الحسابات
-3	هل هناك زيارات تفتيشية تقوم بها لـمـاكـاتـب مـراـقبـى الحـساـبـات من قـبـل لـجـانـ مـعـدـة لـهـذـا الغـرـض وـفـقـ برـامـج مـعـدـة مـسبـقا لـاـغـرـاضـ الجـوـدة وـتـقـيـيمـ الـادـاءـ المـهـنـيـ	نعم هناك زيارات تفتيشية لمكاتب مراقبى الحسابات من قبل لجان معدة لهذا الغرض وفق برامج معدة مسبقا لاغراض الجودة وتقدير الاداء المهني
-4	هل مـاكـاتـب مـراـقبـى الحـساـبـات خـاصـصـة لـفـحـصـ من قـبـل لـجـانـ الفـحـصـ	نعم جميع مـاكـاتـب مـراـقبـى الحـساـبـات العـالـمـةـ خـاصـصـة لـفـحـصـ
-5	هل هناك تصنيف لمزاولي المهنة	نعم هناك تصـنيـف ضـمـنـ فـئـاتـ الصـنـفـ الاـولـ (ـأـ،ـبـ)ـ وـالـصـنـفـ الثـانـيـ (ـجـ،ـدـ)

يتضح من الأسئلة التي طرحت على مدير ديوان الرقابة المالية الاتحادي ، ترى الباحثة بأن هناك التزام مكاتب مراقبى الحسابات بالمعايير والشروط التي يصدرها مجلس مهنة مراقبة وتدقيق الحسابات ومجلس المعايير الرقابية والمحاسبية.

استماراة فحص / المحور الاول: الالتزام بمعايير التدقير يساعد في تحقيق جودة الاداء المهني

السؤال	نعم	لا	ت
هل يجب على مكتب مراقب الحسابات ان يضمن ان السياسات والاجراءات المصممة ل توفير تاكيد معقول هي حيز التنفيذ، وذلك للبلاغ عن المخالفات الحاصلة لمطالبات قواعد السلوك الاخلاقي في الوقت المناسب واتخاذ الاجراءات التصحيحية.	5	2	1-
هل يحصل مكتب مراقب الحسابات سنويا على مصادقة كتابية بشان الالتزام بسياساته واجراءاته الخاصة بالاستقلالية من جميع موظفي مكتب مراقب الحسابات والذي يطلب منهم ان يكونوا مستقلين حسب قواعد السلوك المهني المحلية و اخلاقيات المهنة.	7		2-
هل ان جمع وابلاغ المعلومات المتعلقة بالاستقلالية الموظفين تمكن مكتب مراقبى الحسابات الحفاظ على السجلات المتعلقة بالاستقلالية والقيام بتحديثها.	7		3-
يجب على مكتب مراقب الحسابات وضع سياسات واجراءات تحديد المعايير اللازمة لتحديد الحاجة الى وسائل الوقاية لتخفيض تهديد التألف الى مستوى مقبول عند استخدام نفس الموظفين الرئيسيين في عملية تاكيد على مدى فترة زمنية طويلة	4	3	4-
على مكتب مراقب الحسابات ان يضع سياسات واجراءات مصممة ل توفير تاكيد معقول بن لديها عدد كافي من الموظفين يمتلكون القدرات والكفاءات والالتزام بمبادئ و اخلاقيات المهنة من اجل اداء العمليات حسب المعايير المهنية والمتطلبات القانونية لكي يمكن مكتب مراقب الحسابات من اصدار التقارير المناسبة	4	3	5-
هل ان التنظيم الاداري لمكتب مراقبى الحسابات وجميع السياسات والاجراءات التي اقرها المكتب من اجل التحقق بدرجة معقولة بالتزام منتبه بالمعايير والانظمة تمكن من اداء الحكم المهني عند تقديم الخدمات المهنية	6	1	6-
هل ان محدودية المعايير والأنظمة المهنية تحكم تقديم الخدمات الاستشارية	3	4	7-
هل ان ضعف الالتزام بمعايير التدقیق يؤدي الى رفع الدعاوى القضائية ضد مراقب الحسابات	7		8-

المحور الأول / تم الإجابة على الاستماراة خلال المقابلات الشخصية لمراقبى الحسابات والبالغ عددهم (7) ، وكانت نسبة التطبيق كالاتي :

مجموع التكرارات 614 / عدد الأسئلة 8 = (77 %)

المحور الثاني : جودة الاداء المهني لمكاتب مراقبى الحسابات

السؤال	نعم	لا	ت
هل بالامكان قيام مكتب مراقب الحسابات بوضع سياسات واجراءات مصممة لتحقيق ثقافة داخلية بان الجودة الاداء المهني عنصر اساسي في القيام بالعمليات	7		1-
هل تؤدي السياسات والاجراءات الى ان يتحمل مكتب مراقب الحسابات المسؤولية النهائية عن نظام رقابة الجودة في الشركة	4	3	2-
هل هناك صلاحيات لمكتب مراقب الحسابات ووضع سياسات واجراءات بحيث يملك الشخص الذي اولكت له المسؤلية تشغيلية لنظام رقابة الجودة الخبرة والمقدرة الكافية لتحمل هذه المسؤوليات	5	2	3-

7	0	يجب تطبيق فحص أداء مكاتب مراقبى الحسابات بواسطة بعضها البعض (تدقيق النظر) حيث يتم فحص أداء المكتب من قبل مكتب آخر	4-
	7	يحصل المكتب بشكل دوري على مصادقة مكتوبة من العاملين به بشأن التزامهم بسياسات واجراءاته بشأن الاستقلال	5-
	7	يتم تنفيذ زيارات تفتيشية لمكاتب مراقبى الحسابات من قبل منظمات المهنية وفق برامج معدة مسبقا لاغراض الجودة وتقييم الاداء لهذه المكاتب	6-
2	5	هل هناك خطط او برامج متابعة لاعمال مكاتب مراقبى الحسابات معدة مسبقا لاغراض تقييم جودة الاداء المهني	7-
1	6	من الضروري إجراء تقويم لأداء المكاتب يحدد مدى جودة الأداء المهني خلال المؤشرات الآتية:- الكفاءة، الفاعلية، الاقتصادية	8-
1	6	لدى مكتب مراقب الحسابات سياسات وإجراءات لتقويم أداء الموظفين وترقيتهم	9-
1	6	هل تقوم لجنة مراقبة جودة الاداء المهني بالتأكد من التزام مكتب مراقب الحسابات باحكام نظام ممارسة مهنة مراقبة وتدقيق الحسابات	10-
	7	هل جميع مكاتب مراقبى الحسابات العاملة خاضعة للفحص	11-
	7	يسخدم مكتب مراقب الحسابات اجراءات تجعل من فريق العمل على علم بأحدث التطورات المهنية والتقنية	12-
	7	هل ان وضع برنامج للحوافر يدفع فريق العمل الى الالتزام بمعايير الجودة	13-
	7	أن طول فترة ارتباط مراقب الحسابات بربون معين يجعله أكثر خبرة ومعرفة بنشاط الزبون مما قد يساعد على تنفيذ عملية التدقيق بكفاءة وفعالية	14-
	7	هل ان التدريب والتأهيل المستمر الذي قدمه مكتب مراقب الحسابات لموظفيه والمشاركة في المحاضرات والندوات المتخصصة يعزز من ادائه المهني	15-
	7	هل يعد برنامج التدريب المهني المستمر أمتداداً لتأهيل العلمي والعملي لتطوير مهارات وخبرات مراقبى الحسابات	16-
2	5	هل ان توافر الخبرة الكافية لدى مراقب الحسابات في نوع العمل التي يمارسه وتنتمي إليها منشأة الزبون محل التدقيق تمكنه من المام بجميع مجالات التدقيق	17-
1	6	هل توافر الخبرات والمهارات الشخصية المتنوعة وفي مجالات اخرى غير التي تتعلق بامور التدقيق كالحكم الشخصي ،القيادة، تعزز من اداء عمله المهني	18-

المotor الثاني/ تم الإجابة على الاستماراة خلال المقابلات الشخصية لمراقبى الحسابات والبالغ عددهم (7) ، وكانت نسبة التطبيق كالتالي :

$$\begin{aligned}
 & \text{مجموع التكرارات } 1.514 / \text{ عدد الأسئلة } 18 = (84\%) \\
 & \text{نسبة التطبيق الكلية للمحورين} = \%77 + \%84 \\
 & = 161\% / 2 \\
 & = (80,5\%)
 \end{aligned}$$

كانت نسبة التطبيق الكلية للمحورين (80%) من استمار الفحص أعلاه التي احتوت أسئلة مشتقة من مجلس معايير المحاسبية والرقابية في العراق اتضحت ان التزام مراقبى الحسابات بالمعايير المهنية ومقومات جودة الأداء المهني لمراقبى الحسابات.

الفصل الرابع

الاستنتاجات والتوصيات

4.1 الاستنتاجات

1. أن الاعتماد على معايير التدقيق الدولية أثناء عملية التدقيق سيكون لها أثر إيجابي و مباشر في تحسين جودة الأداء المهني لمراقبى الحسابات .
2. أن معايير التدقيق الدولية حظيت بأهتمام من قبل ممارسي المهنة والمستفيدين من خدماتها كون هذه المعايير مقياس لبذل العناية المهنية عند أداء مهام عملية التدقيق .
3. التزام مراقبى الحسابات بمعايير الجودة سوف يؤدي إلى كسب ثقة الأطراف المستفيدة .

4.2 التوصيات

1. ضرورة تطبيق معايير التدقيق الدولية ذات العلاقة بتحسين جودة الأداء المهني والمساهمة في زيادة الوعي لدى مراقبى الحسابات من خلال المشاركة بالمؤتمرات والندوات المهنية وربط الواقع العلمي بالواقع العملي .
2. ضرورة تطبيق مراقبى الحسابات لمعايير التدقيق الدولية من أجل النهوض بمهنة التدقيق وتحسين جودة الأداء المهني .
3. ضرورة ومتابعة ما يتم اصدراه من معايير التدقيق الدولية والمحليه الحديثه ذات العلاقة بجودة الأداء المهني من أجل مواكبة التطورات بجودة الأداء المهني لمراقبى الحسابات.

3.4 دراسات مستقبلية:

- 1.أثر برنامج رقابة الجودة في تحسين جودة الأداء المهني لمراقبى الحسابات.

المصادر

المصادر باللغة العربية

أولاً: الوثائق والنشرات الرسمية:

- 1 - دليل التدقيق رقم(7) رقابة الجودة الصادر عن ديوان الرقابة المالية الاتحادي.
 - 2 - المعيار الدولي لرقابة الجودة (1) رقابة الجودة للمكاتب ارتباطات التي تتفق ارتباطات مراجعة وفحص القوائم المالية وارتباطات التأكيد الأخرى وارتباطات الخدمات ذات العلاقة، الهيئة السعودية، 2017.
- ثانياً: الرسائل والاطار تاريخ:
1. ابوهين، اياد حسن حسين، (2005)، "العوامل المؤثرة في جودة تدقيق الحسابات من وجهة نظر مدققي الحسابات القانونيين في فلسطين"، رسالة ماجستير كلية التجارة قسم المحاسبة والتمويل، الجامعة الاسلامية، غزة.
 2. جبير، خالد ولید، (2014)، "دور مكاتب التدقيق الأردنية في تقديم الخدمات الاستشارية واثرها في السلوك المهني للمدقق"، رسالة ماجستير، جامعة الزرقاء، الزرقاء، الاردن.
 3. حداد، سامح عبد الرزاق، (2008)، "تحليل وتقييم استراتيجية التخصص المهني للمراجع الخارجي واثره على جودة الاداء المهني في خدمات المراجعة"، رسالة ماجستير، كلية التجارة، الاسلامية، غزة.
 4. الزهيري، رجاء محمد عبد الرحيم، (2014)، "دور التخصص المهني لمراقب الحسابات في تقدير المخاطر وتحسين جودة التدقيق"، اطروحة دكتوراه، المعهد العالي للدراسات المحاسبية والمالية، جامعة بغداد، بغداد، العراق.
 5. السحار، اكرم صابر، (2015)، "العلاقة بين تطبيق اطار حوكمة الشركات وجودة الاداء المهني للمراجع الخارجي" رسالة ماجستير، كلية التجارة، الجامعة الاسلامية، غزة.
 6. الشوا، ديمة مازن، (2012)، "مدى التزام المراجع الخارجي بتطبيق معايير رقابة الجودة العالمية والمحلية وتأثيرها على تحسين ادائه المهني" رسالة ماجستير، كلية التجارة، الجامعة الاسلامية، غزة.
 7. الشيخلي، عمار عبد القادر عطا، (2010)، "جودة اداء مراقب الحسابات في ظل المعايير المهنية والتشريعات ذات العلاقة"، دراسة تحليلية لعينة من مكاتب تدقيق الحسابات في العراق، رسالة المعهد العربي للمحاسبين القانونيين، الاتحاد العام للمحاسبين والمراجعين العرب، بغداد ،العراق.
 8. الطويل، سهام اكرم عمر الطويل، (2012)، "تأثير متغيرات بيئه المراجعة الخارجية على جودة الاداء المهني لمراجعى الحسابات فى قطاع غزة" ، رسالة ماجستير، كلية التجارة جامعة الاسلامية، غزة.
 9. علي، كريمة محمد، (2017)، "دور جودة المراجعة في الحد من مخاطر الازمات المالية" ، رسالة ماجستير، كلية الدراسات ،جامعة النيلين.
 10. الكاوري، قحطان طالب حمودي، (2017)، "التخصص المهني لمراقب الحسابات وانعكاسه على جودة التدقيق، دراسة تطبيقية" ، رسالة ماجستير، كلية الادارة والاقتصاد، جامعة الفاديسية.
 11. المصدر، مرشد عيد، (2013)، "اثر مخاطر مهنة التدقيق على جودة التدقيق" ، رسالة ماجستير، كلية التجارة، جامعة الاسلامية.
 12. مهروسة، ماجدولين زهير، (2017)، "دور معايير التدقيق الدولية في تحسين الاداء المهني لتدقيق الحسابات" ، رسالة ماجستير ، كلية الاقتصاد، جامعة حلب.
 13. النعسان، سماح أسامة، (2018)، "العوامل المؤثرة على جودة التدقيق من وجهة نظر مدققي الحسابات الخارجيين ،" ، رسالة ماجستير ، كلية الاقتصاد والعلوم الادارية، الجامعة الاسلامية، غزة.

14- هندي، وليد خالد، (2020)، "تعزيز جودة الاداء المهني لمراقبة الحسابات في ضوء معايير رقابة الجودة" ،
رسالة ماجستير، كلية الادارة والاقتصاد، جامعة تكريت.

ثالثاً: البحوث والدوريات:

1. الاخضر، لقليطي، وعمر، (2020)، "دور معايير المراجعة الدولية في تحسين أداء مهنة المراجعة المالية في الجزائر" دراسة استقصائية لعينة من الأكاديميين والمهنيين في مجال المراجعة المالية، المجلة العربية للادارة مجلد(40)، العدد(4).

2. بدر، اسماعيل فرج سيد احمد، (2019)، "اطار مقترن للحد من معوقات ومشكلات تطبيق متطلبات الرقابة على جودة اعمال مراقبة الحسابات" ، جامعة عين شمس، كلية التجارة، دار المنظومة، الرواد في قواعد المعلومات العربية، المجلد(23)، العدد(1).

3. البر، موسى محمد احمد، (2014)، "مؤشرات جودة تدقيق الحسابات ودورها في ترقية الاداء المهني" ، مجلة العلوم الاقتصادية، كلية التجارة، جامعة النيلين مجلد(17)، (1).

4. بركات، منظمات، محمد متولي ابراهيم، (2018) ، "اثر جهود المنظمات المهنية في مجال رقابة جودة المراجعة على جودة الاداء المهني" ، المجلد(9)، العدد(2).

5. الشاطري، حسام بن عبد المحسن العنقرى، (2005)، "اثار تطبيق برنامج مراقبة جودة الاداء المهني على مكاتب المراجعة في المملكة العربية السعودية" مجلة جامعة الملك عبد العزيز، المجلد(19)، العدد(2).

6. عبد الرحيم، عبدالكريم، جليل ابراهيم صالح، (2014)، "قياس مستوى جودة التدقيق لمكاتب تدقيق المنطقة الجنوبية" ، جامعة البصرة، كلية الادارة والاقتصاد، مجلة جامعة ذي قار، مجلد(9)، العدد(1).

7. فقير، سامية ، لعروم ، محمد أمين، (2019)، "معايير التدقيق ودورها الفعال في تكريس حوكمة الشركات للحد من الفساد المالي والأداري" ، المجلة الدولية للأداء الاقتصادي العدد الثالث.

8. هيبة، صنهاجي، وآخرون، (2017)، "اثر تطبيق معايير التدقيق الدولية في تحسين جودة التدقيق الخارجي" مجلة العلوم الادارية والمالية ،جامعة الشهيد حمه لخضر بالوادي،الجزائر ، المجلد(1) العدد(1).

رابعاً: الكتب:

- القاضي، دحوح ، (2014)، "أصول المراجعة" ، جامعة دمشق كلية الاقتصاد،الجزء الثاني
خامساً: المقابلات الشخصية:

- مقابلة شخصية مع مدير ديوان الرقابة المالية بتاريخ 2021/2/16

- مقابلة شخصية مع المدير ديوان الرقابة المالية بتاريخ 2021/5/25
المصادر الاجنبية:

A: Official Publication

1. IAASB, International Auditing and Assurance Standards Board , (2018) Handbook of International Quality Control Auditing Review other Assurance and related services pronouncements
2. IAASB,(2011), "International Auditing And Assurance Standards Board, Audit Quality An Iaasb Perspective".

B :Researches

1. De Angelo , L.E. , " Auditor Size and Audit Quality " , Journal of Accounting and Economics , December ,1981.
2. Guo , Ringwen (2013) Audit office size and Audit Quality the Influence of city leval industry specialists and Audit Firm Tenure , ph.D,NAJINg unvirsi.
3. Jaya , T.E. , Irene , Choirul , " Skepticism , Time Limitation of audit , ethics of professional Accountant and Audit Quality " , Review of Integrative Business & Economics Research , July , 2016 .

C: Journals

1. Al-khaddash, H. ,Al Nawas , Ramadan, (2013)," **Factors affecting the Quality of Auditing The Case of Jordanian Commercial Banks** " , International Journal of Business and Social Sciences , September , 2013.
- 2.Acyarsyah , Padri (2014) Audit Firm Tenure Audit Firm size and AUDIT Quality, Galobal Journal of Bussines and social science Review, Issu 2289- 8056
- 3.Yuniarti,R (2011)Audit Firm size,Audit fee and Audit Quality, Journal of Global Management ,vol2,n1

D: Books

1. Soltani, B, (2007), "**Auditing: An International Approach**", Pearson Education Ltd.