

المشكلات التي تواجه الطلبة غير الاختصاص في مادة اللغة الانكليزية من

وجهة نظر تدريسيي المادة

شمس سامي حمدان

أ.د فاطمة رحيم عبد الحسين

جامعة ميسان/ كلية التربية الأساسية

ملخص البحث

يهدف البحث الحالي إلى معرفة المشكلات التي تواجه الطلبة غير الاختصاص في مادة اللغة الانكليزية من وجهة نظر تدريسيي المادة، ولتحقيق أهداف هذا البحث استعملت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، وكان مجتمع البحث يضم أساتذة مادة اللغة الانكليزية كليات التربية الأساسية لأربع جامعات (ميسان، المستنصرية، بابل، ديالى) واعتمدت الباحثة العينة الطبقية العشوائية حيث بلغ عدد أفراد العينة من الأساتذة (٥٢) استاذاً وأستاذة.

قامت الباحثة بإعداد أداة البحث وهي استبانة مكونة من (٢٧) فقرة لمعرفة الصعوبات التي تواجه الطلبة غير الاختصاص في مادة اللغة الانكليزية، وتكونت الاستبانة من ثلاثة محاور (محور المتعلم، محور المحتوى، محور التقويم) وقامت الباحثة بتحليل النتائج باستخدام برنامج الحزم الإحصائية (spss)، كما تم استخدام الوسائل الإحصائية (التكرارات، الوسط المرجح، الانحراف المعياري، النسب المئوية، معادلة ألفا-كرونباخ لحساب الثبات، ومعامل ارتباط بيرسون) وقد توصلت النتائج إلى أن المشكلات التي تواجه الطلبة غير الاختصاص في مادة اللغة الانكليزية من وجهة نظر الأساتذة جاءت بدرجة كبيرة ومتحققة، وترتبت النتائج في استبانة الأساتذة كما يأتي:

- وجود مشكلات تتعلق بالمتعلم في الجامعات الثلاثة (ميسان - المستنصرية - بابل) وبدرجة كبيرة وجاء المحور بالمرتبة الأولى.
- وجود مشكلات تتعلق بالمحتوى في الجامعات الثلاثة (ميسان - المستنصرية - بابل) وبدرجة كبيرة وجاء المحور الثالثة.

- وجود مشكلات تتعلق بالتقويم في الجامعات الثلاثة (ميسان - المستنصرية - بابل) وبدرجة كبيرة وجاء المحور بالمرتبة الثانية.

واعتماداً على هذه النتائج قدمت الباحثة مجموعة من التوصيات ومنها، الاستفادة من نتائج الدراسة الحالية في تدعيم نقاط القوة والتركيز على نقاط الضعف وإيجاد الحلول لها، تخصيص اختبارات شفوية منفصلة لاختبار اللغة المنطوقة للطلبة ومعرفة مواطن الضعف لديهم، قيام واضعي المنهج المقرر باستشارة أساتذة اللغة الانكليزية وطلب تقديم مقترحات من قبلهم لتحسين المنهج.

Problems faced by non-specialized students in the English language Instructors'
point of view

Shams Sami Hamdan

Dr. Prof. Fatima Raheem Abd Al-Husuin

University of Maysan/ College of Basic Education

Research Summary

The current research aims to know the difficulties that non-specialized students face in the English language from the point of view of the teachers of the subject. And the researcher adopted the stratified random sample, where the number of the sample members was (52) professors.

The researcher prepared the research tool, which is a questionnaire consisting of (27) paragraphs to know the difficulties that non-specialized students face in the English language.), the statistical methods (frequencies, weighted mean, standard deviation, percentages, Elfa-Cronbach equation to calculate stability, and Pearson correlation coefficient) were used. To a significant and verifiable degree, the results were arranged in the professors' questionnaire as follows:

- There are problems related to the learner in the three universities (Maysan - Al-Mustansiriya - Babylon) to a large extent and the axis came first.

- There are problems related to the content in the three universities (Maysan – Al-Mustansiriya – Babylon) and to a large extent the third axis came.
- There are problems related to the calendar in the three universities (Maysan – Al-Mustansiriya – Babylon) to a large extent and the axis came in second place.

Based on these results, the researcher presented a set of recommendations, including the use of the results of the current study in strengthening the strengths and focusing on the weaknesses and finding solutions to them. Provide suggestions from them to improve the curriculum.

مشكلة البحث (Problem of the study):

تعد اللغة الانكليزية من الضرورات التي يتأسس عليها تطور المجتمعات بصورة عامة، كونها أصبحت لغة تواصل بين الجنسيات المختلفة في عدة مجالات منها، الأكاديمي والاقتصادي والفنون والرياضة والسياحة، لذلك بات من المهم جعلها من أولويات التعلم التي تواكب العملية التعليمية من رياض الأطفال وصولاً إلى مراحل أكاديمية متقدمة. وإن تعلم اللغة الانكليزية في البلدان العربية يشكل نوعاً من التحديات والصعوبات خاصة أن هذا التعلم يحدث بعيداً عن المنشأ الأصلي للغة الانكليزية، فالمجتمع العربي ناطق في الأساس باللغة العربية، وهذا في حد ذاته يشكل أحد التحديات التي تواجه متعلمي اللغة الانكليزية في البلدان العربية (دراوشة، ٢٠٠٨: ٤٧) وقد أشار كل من (Chen, 2007 & Nunn, 2001) إلى أن تعلم اللغة الانكليزية قضية مهمة في البلدان التي لا تكون فيها اللغة الانكليزية هي لغتهم الأولى، لذلك فإن تعلم اللغة الثانية صعب على المتعلمين لأنهم لا يستطيعون التحدث باللغة الانكليزية في مواقف حقيقية، كونهم يتعلمون اللغة الانكليزية في مناهج مدرسية أو جامعية وليس في مواقف حقيقية، لذا يجب على المعلمين والتدريسيين البحث عن استراتيجيات مفيدة لتقليل مشكلات تعلم وتدريس اللغة الانكليزية، وعليهم التعامل مع العديد من التحديات التي تواجههم في ذلك. لذلك ومن خلال كون الباحثة على صلة ببعض طلبة الأقسام الأخرى ومن خلال سؤالهم عن مادة اللغة الانكليزية وطبيعة دراستها وأهميتها بالنسبة لهم، أتضح أن هنالك إهمال كبير من قبلهم نحو تلك المادة وعدم إدراك أهميتها في المستقبل ومن أجل الوقوف على تلك المشكلات تم توجيه استبانة استطلاعية إلى عدد من تدريسيي المادة، وبعد اطلاع الباحثة على الاجابات لاحظت ان هناك عدة صعوبات تواجه الطلبة في المادة، وبذلك تتحدد مشكلة البحث الرئيسية في الإجابة عن السؤال الآتي:

ما المشكلات التي تواجه الطلبة غير الاختصاص في تعلم مادة اللغة الانكليزية من وجهة نظر تدريسيي المادة والطلبة في جامعات ميسان - المستنصرية - بابل؟

أهمية البحث

تعتبر الجامعات من أهم المصادر الأساسية لتطوير المجتمع في جميع جوانبه لما لها من دور مهم وفاعل في التنمية الاجتماعية والثقافية والسياسية والاقتصادية، كما وتعتبر مكاناً للتواصل الثقافي والحضاري على المستوى العالمي. ومن هنا تنامت حاجات المجتمع لإنشاء مؤسسات التعليم العالي وتطويرها وتنويع التعليم فيها وربطه بخطط التنمية وحاجات الناس. (اسماعيل، ١٩٨٤ : ٤٦)

ويؤدي التعليم العالي دوراً أساسياً في تطوير حركة التقدم الحضاري لأي مجتمع من المجتمعات لما له من دور كبير في إعداد الكادر البشري وتطويره (العناد، ١٩٩٩ : ٨٦٤)

حيث ما تسعى أمة لإثبات موقفها على موائد الحوار الحضاري، والنجاح في التعامل مع الآخرين، والإفادة من منجزاتهم، فأنها بحاجة لأدوات الحوار، ولاشك أن اللغة أهم أدوات الاتصال والحوار بين الأمم والحضارات، وبالأخص في العصر الحالي الذي أصبح العالم فيه قرية صغيرة نتيجة الثورة التكنولوجية والاتصال بين الأمم. فمن يجيد أدوات الآخرين، وعلى رأسها لغاتهم، يصبح ممتلكاً لواحدة من الأدوات الأساسية، التي يمكن من خلالها التعامل مع الآخرين وفهم ثقافتهم وأساليب حياتهم، بما يخدم مسيرة تطوره. واللغات تمثل جزءاً مهماً من العالم الذي بدأت اطرافه تتخاطب باللغة الانكليزية، لتكون أهم جسر نقل المعرفة في العصر الحالي. (العجاجة، ٢٠٠٢)

وتتمثل أهمية دراسة اللغة الانكليزية في أنها تؤدي إلى الانفتاح على الثقافات المختلفة، ففي عام ٢٠٠٥ شاركت (١٤٦) دولة في مؤتمر لليونسكو، وأكدوا في ميثاقهم اللغوي أهمية تعدد اللغة، أي أهمية تعلم أكثر من لغة أجنبية، مما يؤدي إلى تنوع الثقافات في العالم مما يجعل الإنسان أكثر وعياً بثقافته وهويته الوطنية. كذلك فإن تعلم اللغات الأجنبية يساعد في التواصل بين الناس، وزيادة فهمهم لبعضهم البعض، وبالتالي خلق عالم أفضل، أما من ناحية شخصية فإن تحدث لغة أجنبية يزيد من كفاءة وميزات الشخص المهنية. (العكر، ٢٠١٠)

وتعد اللغة الانكليزية اللغة العالمية، بمعنى أنها إحدى متطلبات الحصول على المعرفة الكونية، كما انها الاداة الرئيسية للتعبير عن الذات والمشاركة في مسيرة العولمة، والاستفادة من ثورة المعلومات، والبحث العلمي الذي يتقدم بخطى عملاقة خصوصاً في المجالات الحديثة. (الردادي، ٢٠٠٨)

وبذلك تتضح أهمية البحث بما يأتي:

١. اكتشاف المشكلات التي تواجه تلك الفئة من الطلبة في تعلم مادة اللغة الانكليزية.
٢. تتبع أهمية الدراسة من الناحية العلمية، أنه من المأمول أن يستفيد منها تدريسي اللغة الانكليزية في الجامعات العراقية، للوقوف على بعض المشكلات التي تواجه التدريسيين في تعليم اللغة الانكليزية للطلبة غير الاختصاص للقيام بتخفيف وتذليل وحل هذه المشكلات.
٣. من المتوقع إفادة القائمين على برامج إعداد تدريسي اللغة الانكليزية في معرفة أهم المشكلات التي تواجه التدريسي من أجل إعداد له لمواجهة تلك المشكلات.

اهداف البحث (Aim of the research):

يهدف البحث الحالي إلى معرفة الصعوبات التي تواجه الطلبة غير الاختصاص في مادة اللغة الانكليزية من وجهة نظر تدريسي المادة.

حدود البحث (Limits of the research):

يقتصر البحث الحالي على:

- ١- الحد البشري: تدريسي اللغة الانكليزية.
- ٢- الحد الموضوعي: منهج (New Headway).
- ٣- الحد المكاني: جامعة ميسان - الجامعة المستنصرية - جامعة بابل - جامعة ديالى
- ٤- الحد الزمني : العام الدراسي ٢٠٢١/٢٠٢٢.

تحديد المصطلحات (Definition of the Basic Terms):

اولاً : المشكلات (Problems):

عرفها العاجز (٢٠٠١) بأنها موقف أو ظاهرة تتكون من عدة عناصر متشابهة ومتداخلة، يكتنفها الغموض ويواجهها الفرد أو الجماعة وحلها يتطلب تحليلها والتعرف على أسبابها والظروف المحيطة بها، من أجل الوصول إلى القرارات المناسبة بشأنها.

وعرفها أبو رياش وقطيظ (٢٠٠٨) بأنها عبارة عن موقف يجابه الفرد ويتطلب حلاً.

ومن خلال ما تقدم تعرف الباحثة المشكلات بانها: عبارة عن وضع أو ظرف صعب يمر به الطالب من الناحية الأكاديمية والعلمية أو النفسية أو الاجتماعية، يؤدي الى ظهور قلق لديه ويتطلب حلا جذريا.

ثانياً: الطلبة غير الاختصاص: هم طلبة الأقسام المختلفة غير المختصين بدراسة اللغة الانكليزية، بل يدرسون اللغة الانكليزية كمادة ثانوية أي جميع أقسام كليات التربية الأساسية عدا قسم اللغة الانكليزية مثل (قسم التاريخ، الجغرافية، العلوم، اللغة العربية، معلم الصفوف الاولى، الرياضيات، الحاسوب، الإرشاد النفسي والتربوي، التربية الفنية، ... الخ)

ثالثاً: مادة اللغة الانكليزية : هي إحدى المواد المقررة على أقسام كليات التربية الاساسية.

رابعاً: اللغة الانكليزية : The English language

– اللغة : The language

وهي نسق من الإشارات والرموز، تشكل اداة من ادوات المعرفة، وتعتبر اللغة أهم وسائل التواصل والاحتكاك بين افراد المجتمع في جميع ميادين الحياة، وبدرون اللغة يتعذر نشاط الناس المعرفي. وترتبط اللغة بالتفكير ارتباطاً وثيقاً، فأفكار الانسان تصاغ دائماً في قالب لغوي، حتى في حال تفكيره الباطني. ومن خلال اللغة فقط تحصل الفكرة على وجودها الواقعي. (ويكيبيديا، ٢٠١٣: ص٢)

– تعريف دي سوسير: هي نظام من العلامات أو الإشارات للتعبير عن الأفكار.

(الفيا، ٢٠١٢: ص١-٢)

اللغة الانكليزية: The English language

هي لغة جرمانية نشأت في انجلترا وهي ثالث اكثر اللغات الام انتشارا في العالم.

(ويكيبيديا، ٢٠١٣، ص١)

منهجية البحث وإجراءاته

المحور الاول: منهج البحث

اعتمدت الباحثة المنهج الوصفي وذلك لملائمته لطبيعة الدراسة ولتحقيق اهداف بحثها ويعرف بأنه " دراسة الظاهرة كما توجد في الواقع ويهتم بوصفها وصفاً دقيقاً ويعبر عنها كميّاً وكميّاً، فالتعبير الكيفي يصف لنا الظاهرة ويوضح خصائصها، أما التعبير الكمي فيعطيها وصفاً رقمياً يوضح مقدار هذه الظاهرة أو حجمها أو درجة ارتباطها مع الظواهر الأخرى" (الدليمي، ٢٠١٤: ١٩٠).

المحور الثاني: إجراءات البحث

مجتمع البحث

يعرف مجتمع البحث بأنه " جميع المفردات أو القراءات التي يأخذها المتغير (الياسري، ٢٠١٠: ٣٥)، ويمثل كامل المشاهدات أو الافراد والأشياء والأحداث موضوع البحث (دويدي، ٢٠٠٢: ٣٠٥)، وتمثل مجتمع الدراسة الحالية بأساتذة مادة اللغة الانكليزية لأربع جامعات عراقية (ميسان، المستنصرية، بابل، ديالى) للعام الدراسي ٢٠٢١-٢٠٢٢، اذ بلغ المجموع الكلي للأساتذة (٨٣)، وتم تقسيم المجتمع على عينة البحث.

عينة البحث

تعرف العينة بأنها الفئة الأصغر والتي تمثل جمهور البحث أو مجتمع البحث (Population) Research. (دويدي، ٢٠٠٢: ٣٠٥)، وتعرف ايضا بأنها جزء صغير من مجتمع البحث، وتمثل عناصر المجتمع أفضل تمثيل، اذ يمكن تعميم نتائج تلك العناصر على المجتمع بأكمله (النبهان، ٢٠١٣: ٢٧٥)، ولقد شملت عينة البحث على

أ- العينة الاستطلاعية: Pilot sample

تمثلت العينات الاستطلاعية بمجموعة اساتذة من جامعة ديالى كلية التربية الاساسية الاقسام غير اختصاص اللغة الانكليزية، اذ بلغ عدد الاساتذة للعينة الاستطلاعية (٢٥) استاذ يمثلون نسبة (٣٠%) من مجتمع البحث الاصلي والذين يُدرّسون مادة اللغة الانكليزية في اقسام كلية التربية الاساسية غير الاختصاص.

ب- العينة الاساسية: Basic sample

تمثلت عينة البحث الاساسية بعدد الأساتذة الذين أجابوا عن اداة البحث (الاستبيان) وهم اساتذة اللغة الانكليزية في اقسام كلية التربية الاساسية غير الاختصاص لثلاث جامعات (مستنصرية ، بابل ، ميسان) والذي بلغ عدد الاساتذة الكلي (٥٨)، (٢٠) تدريسي من جامعة ميسان، (٢٤) تدريسي من جامعة بابل، و (١٤) تدريسي من الجامعة المستنصرية، وتم استبعاد (٦) استمارات لعدم الاجابة عليها، اذ تمثلت نسبة العينة بقدر (٧٠%) من المجتمع الاصلي.

يمثل مجتمع وعينات البحث (الاساتذة)

الفئة	العدد الكلي	عدد العينة	المستبعدون	النسبة المئوية
المجتمع الاصلي	٨٣	—	—	١٠٠%
العينة الاستطلاعية	٢٥	٢٢	٣	٣٠%
العينة الرئيسية	٥٨	٥٢	٦	٧٠%

بما ان الباحثة تهدف الى معرفة (المشكلات التي تواجه الطلبة غير الاختصاص في مادة اللغة الانكليزية من وجهة نظر تدريسيي المادة) لذا وجدت أن الاداة المناسبة للبحث لجمع المعلومات والبيانات هي الاستبانة.

وقد عرفت الاستبانة: بأنها أداة ملائمة للحصول على المعلومات وبيانات وحقائق عن واقع أو رأي أو خبرة بموضوع معين، وتقدم الاستبانة بشكل استكمال لبيانات أو اختيار من بدائل أو عدد من الأسئلة يطلب الاجابة عنها من قبل عدد من الأفراد سبق وان وجهناها اليهم حيث انهم المعنيون بموضوع الاستبانة. (الشربيني وآخرون، ٢٠١٣: ٢٢٢)

صدق الأداة

يعد الصدق من الشروط الواجب توفرها في أداة جمع البيانات، لذا يقصد بالصدق "هو صلاحية الأسلوب أو الأداة لقياس ما هو مراد قياسه، أو بمعنى آخر صلاحية أداة البحث في تحقيق أهداف الدراسة، وبالتالي ارتفاع مستوى الثقة فيما توصل إليه الباحث من نتائج بحيث يمكن الانتقال منها الى التعميم". (المشهداني، ٢٠١٩: ١٦٧)

قامت الباحثة بتوزيع الاستبانة بصورتها الاولى التي تكونت من (٣١ فقرة في استبانة الاساتذة) على مجموعة من المحكمين والخبراء في مناهج وطرائق التدريس العامة والتخصصية بلغ عددهم (٢٣) محكم. وقد تم حصول الفقرات على نسبة اتفاق أكثر من (٨٠%)، حيث تم حذف بعض الفقرات وتعديل بعض الفقرات الأخرى.

ثبات الأداة:

يقصد بالثبات هو أن تعطي الاستبانة النتائج نفسها تقريباً اذا أعيد تطبيقها على المجموعة نفسها من الأفراد (عبد الرحمن، ١٩٨٣: ١٩٨)، ويعني الدقة في تقدير العلامة الحقيقية للفرد على الفقرة التي يقيسها المقياس أو مدى الاتساق في علاقة الفرد اذا أخذ المقياس نفسه عدة مرات في نفس الظروف. (عودة وملكاوي، ١٩٩٣)

لغرض التأكد من ثبات الأداة وصدق الاتساق الداخلي للأداة قامت الباحثة باستخدام معادلة ألفا كرونباخ Cranach's Alpha، حيث اقترح كرونباخ سنة ١٩٥١ معادلة للتأكد من مستوى الاتساق الداخلي للاستبانة لجمع البيانات وتحليلها

وبهذا بلغ معامل الثبات (في استبانة الاساتذة) المحسوب بمعادلة ألفا كرونباخ (٠,٨٩).

ويعد معامل ثبات عالي، إذ يكون معامل الثبات عالٍ إذا كانت قيمته أكبر من (٠,٧٥). (فهومي، ٢٠٠٥: ٥٩)

لذا فإن القيمة الناتجة من معادلة ألفا كرونباخ تدل على ان الاستبانة تتمتع بدرجة عالية من الثبات ويمكن استعمالها في تحقيق الأهداف المرجوة من البحث.

الوسائل الإحصائية المستخدمة في البحث:

تم تنزيل البيانات الأولية على برنامج (Excel) وبعدها استعانت الباحثة بالبرنامج العالمي للتحليل الإحصائي (SPSS) وذلك لتحقيق أهداف البحث حيث استخدمت الباحثة الوسائل الإحصائية (التكرارات، الوسط المرجح، الانحراف المعياري، النسب المئوية، معادلة إلفا-كرونباخ لحساب الثبات، ومعامل ارتباط بيرسون).

عرض النتائج وتفسيرها

يتضمن هذا الفصل عرضاً للنتائج التي توصل إليها البحث الحالي، من خلال الإجابة عن سؤال البحث، والتوصل إلى الاستنتاجات ووضع توصيات على النحو الآتي:

١- ما هي المشكلات التي يواجهها الطلبة غير الاختصاص في مادة اللغة الانكليزية من وجهة نظر تدريسيي المادة؟

وللإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان المئوية في استبانة الأساتذة كما في الجدول (٢)

الجدول (٢)

يوضح قيم الأوساط المرجحة والانحرافات المعيارية والأوزان المئوية والتكرارات ونسب اجابات افراد العينة عن محاور الاستبانة مرتبة ترتيباً تنازلياً (استبانة الاساتذة)

البيانات	العبارات دائماً	غالبا	أحيانا	نادراً	أبداً	الوسط المرجح	الانحراف المعياري	الوزن المئوي	توى
لا يوجد أساس قوي للغة	3	3	4	20	22	4.06	1.13	0.81	كبيرة

									الانكليزية لدى الطلبة.
				0.42	0.38	0.08	0.06	0.06	
كبيرة	0.80	1.08	4.02	24	11	11	6	0	اهتمام الطلبة بالتحصيل أكثر من تطويرهم اللغوي.
				0.46	0.21	0.21	0.12	0.00	
كبيرة	0.79	1.07	3.96	22	12	12	6	0	عدم استعانة الطلبة بالتقنيات المتقدمة لتعلم اللغة الانكليزية.
				0.42	0.23	0.23	0.12	0.00	
كبيرة	0.78	1.12	3.92	21	13	13	3	2	قلة وعي الطلبة بأهمية اللغة الانكليزية في الحياة العامة.
				0.40	0.25	0.25	0.06	0.04	
كبيرة	0.77	1.05	3.87	16	20	11	3	2	تركيزهم الأكبر على المواد الأساسية وإهمالهم مادة اللغة الانكليزية بصفقتها مادة سائدة.
				0.31	0.38	0.21	0.06	0.04	
كبيرة	0.77	1.09	3.87	19	14	13	5	1	يجد الطالب صعوبة في حل الأسئلة المقالية بسبب ضعف مهارة الكتابة لديه.
				0.37	0.27	0.25	0.10	0.02	
كبيرة	0.77	1.04	3.83	17	15	15	4	1	اعتماد الطلبة على الحلول الجاهزة.

				0.33	0.29	0.29	0.08	0.02		
كبيرة	0.76	1.16	3.81	19	13	13	5	2	ضعف القدرة على القراءة بسبب قلة الممارسة والاطلاع.	
				0.37	0.25	0.25	0.10	0.04		
كبيرة	0.76	1.03	3.81	16	16	15	4	1	قلة ارتباط نصوص القراءة بالحياة اليومية للطلبة.	
				0.31	0.31	0.29	0.08	0.02		
كبيرة	0.76	1.09	3.81	17	15	15	3	2	يفضل الطالب الأسئلة الموضوعية عن الأسئلة المقالية.	
				0.33	0.29	0.29	0.06	0.04		
كبيرة	0.75	0.98	3.77	13	20	14	4	1	ضعف قدرتهم على توظيف المفردات اللغوية في جمل تامه.	
				0.25	0.38	0.27	0.08	0.02		
كبيرة	0.75	1.09	3.73	16	14	15	6	1	يجد الطالب احيانا صعوبة في فهم صيغة السؤال.	
				0.31	0.27	0.29	0.12	0.02		
كبيرة	0.74	0.88	3.69	8	25	15	3	1	ضعف العلاقة بين موضوعات النصوص والمقدرات العقلية لدى الطلبة.	
				0.15	0.48	0.29	0.06	0.02		
كبيرة	0.71	1.14	3.56	12	17	14	6	3	الاعتماد في حلول	

									الواجبات على التدريسي بشكل كبير.
				0.23	0.33	0.27	0.12	0.06	
كبيرة	0.71	1.21	3.54	14	14	13	8	3	افتقار المحتوى الدراسي للغة الانكليزية للمكون الثقافي للطالب نفسه.
				0.27	0.27	0.25	0.15	0.06	
كبيرة	0.71	1.04	3.54	11	14	21	4	2	تركز أساليب التقويم على قياس الحفظ والاستظهار وتهمل المهارات الاخرى.
				0.21	0.27	0.40	0.08	0.04	
كبيرة	0.70	1.20	3.50	14	12	14	10	2	خمول الطلبة وعدم مراجعة التمرينات كواجب بيتي.
				0.27	0.23	0.27	0.19	0.04	
كبيرة	0.69	1.00	3.46	9	15	20	7	1	اعتماد أساليب التقويم على الاختبارات التحصيلية القائمة على الحفظ والتذكر.
				0.17	0.29	0.38	0.13	0.02	
متوسطة	0.68	1.05	3.40	10	12	20	9	1	المحتوى لا ينمي مهارة الكتابة بصورة جيدة لدى الطلبة.
				0.19	0.23	0.38	0.17	0.02	
متوسطة	0.68	0.93	3.38	6	15	27	1	3	عدم مشاركة وتفاعل الطلبة أثناء المحاضرة.

				0.12	0.29	0.52	0.02	0.06		
متوسطة	0.67	1.24	3.37	13	9	18	8	4	المحتوى لا ينمي مهارة التحدث بصورة جيدة لدى الطلبة	
				0.25	0.17	0.35	0.15	0.08		
متوسطة	0.67	1.20	3.35	8	19	14	5	6	عدم مراعاة التدرج في مستوى الصعوبة في المادة.	
				0.15	0.37	0.27	0.10	0.12		
متوسطة	0.66	1.28	3.31	9	17	15	3	8	صعوبة محتوى المقرر الدراسي.	
				0.17	0.33	0.29	0.06	0.15		
كبيرة	0.64	1.30	3.21	10	13	14	8	7	قلة الدافعية والرغبة في تعلم اللغة الانكليزية.	
				0.19	0.25	0.27	0.15	0.13		
متوسطة	0.64	1.09	3.21	5	17	19	6	5	صعوبة المفاهيم المتضمنة في محتوى المادة الدراسي.	
				0.10	0.33	0.37	0.12	0.10		
متوسطة	0.63	1.28	3.13	5	21	12	4	10	فصل دراسي واحد غير كافٍ من كل سنة دراسية.	
				0.10	0.40	0.23	0.08	0.19		
متوسطة	0.58	1.20	2.88	5	12	14	14	7	الغياب المتكرر للطلبة.	
				0.10	0.23	0.27	0.27	0.13		
كبيرة	0.72	1.11	3.59	الكلية						

وستقوم الباحثة بتوضيح نتائج كل فقرة من الفقرات في محاور (استبانة الأساتذة) كما يأتي:

- مستوى (كبيرة): حصلت الفقرات (7, 13, 12, 8, 9, 24, 3, 11, 21, 23, 10, 25, 20, 5, 18, 27, 26) على مستوى (كبيرة) وقد تراوحت أوساطها المرجحة بين

(4.06-3.46) وأوزانها المئوية بين (0.82-0.69) وهي أكبر من درجة القطع التي حددتها الباحثة للوسط المرجح (3) والوزن المئوي (60%)، إذن هذه الفقرات متحققة.

- مستوى (متوسطة): حصلت الفقرات (15, 2, 16, 17, 14, 1, 19, 22) على مستوى (متوسط) وقد تراوحت أوساطها المرجحة بين (3.40-3.13) وازانها المئوية بين

(0.68-0.63) أي إنها أكبر من درجة القطع التي حددتها الباحثة (3) والوزن المئوي (60%) فهذه الفقرات متحققة، بينما حصلت الفقرة (6) فقد جاءت بمستوى (متوسطة) ولكنها غير متحققة لأنها أقل من درجة القطع التي حددتها الباحثة للوسط المرجح (3) والوزن المئوي (60%)، حيث أن الوسط المرجح لتلك الفقرة بلغ (2.88) والوزن المئوي (0.58).

الاستنتاجات (Conclusions):

بعد عرض النتائج التي تم الحصول عليها وتفسيرها تم استنتاج ما يأتي:

١. تم اجراء هذا البحث بشكل أساسي لاكتشاف المشكلات التي تواجه الطلبة غير الاختصاص في مادة اللغة الانكليزية للمنهج المقرر كتاب (Headway).
٢. هنالك العديد من المشكلات التي تواجه الطلبة غير الاختصاص في أقسام كليات التربية الأساسية.
٣. يعاني أغلب الطلبة من مشكلات في مهارات اللغة الانكليزية (القراءة، الكتابة، التحدث، الاستماع)
٤. الافتقار إلى بديهيات اللغة الانكليزية الأساسية.
٥. قلة الدافعية والرغبة في تعلم مادة اللغة الانكليزية.
٦. عدد المحاضرات لا يتناسب مع المادة المقررة.
٧. عدم إعطاء القدر الكافي من الأهمية لمادة اللغة الانكليزية كونها لا تمت بصلة لاختصاصاتهم الدقيقة من وجهة نظرهم.

التوصيات (Recommendations):

استناداً إلى النتائج التي حصلت عليها الباحثة في البحث الحالي توصي الباحثة بالآتي:

١. عقد دورات تدريبية لتدريسيي مادة اللغة الانكليزية لتزويدهم بكل ما هو جديد من التوجيهات وطرائق التدريس الحديثة.
٢. توصي الباحثة بمواكبة تطور المناهج في الدول الاخرى المتقدمة وتجديد المناهج بما يتفق مع حاجات الطلبة وإتباع الأساليب التي تساعد في تحفيز الطالب وخلق الدافعية لديه لتعلم تلك اللغة.
٣. تزويد الجامعات بمختبرات خاصة مجهزة بكافة الوسائل السمعية والبصرية والتقنيات المتطورة من شاشات العرض، والانترنت، التي تنير جو الحماس للتعلم وزيادة دافعية الطلبة
٤. عقد ندوات علمية للطلبة لسماع المشكلات التي يعانون منها ولبيان أهمية تلك اللغة وضرورة تعلمها للفائدة منها في مجالات حياتهم المختلفة وبالتالي تحفيزهم على التعلم وتحسين مستوياتهم الدراسية.
٥. الاستفادة من نتائج الدراسة الحالية في تدعيم نقاط القوة والتركيز على نقاط الضعف وايجاد الحلول لها.
٦. تخصيص اختبارات شفوية منفصلة لاختبار اللغة المنطوقة للطلبة ومعرفة مواطن الضعف لديهم.
٧. قيام واضعي المنهج المقرر باستشارة أساتذة اللغة الانكليزية وطلب تقديم مقترحات من قبلهم لتحسين المنهج.
٨. القيام بحملة توعية بالتنسيق بين وزارة التربية والتعليم العالي من أجل زيادة وعي الطلبة بأهمية تعلم اللغة الانكليزية كوسيلة للتواصل هذه الأيام.
٩. يجب أن تكون أقسام التربية الاساسية وغيرها مزودة بمكتبات تحتوي على كتب انكليزية مفيدة وممتعة.

المصادر والمراجع

❖ المصادر العربية:

- أبو رياش، حسين، وقطيط، غسان (٢٠٠٨) : حل المشكلات، ط١، دار اليازوري العلمية.
- اسماعيل محمد (١٩٨٤): التعليم العالي في الوطن العربي وعلاقته بخطط التنمية، المجلة العربية لبحوث التعليم العالي العدد (١)، ٥٦-٤٥.
- دراوشة، فازع، (٢٠٠٨): صعوبات التعلم في اللغة الانكليزية، ورقة عمل، مديرية التربية والتعليم، نابلس، متاحة.
- دويدري، رجا وحيد (٢٠٠٢): البحث العلمي: اساسياته النظرية وممارسته العملية، ط١، دار الفكر - دمشق، سوريا
- الراددي، ماجد (٢٠٠٨): واقع استخدام معلمي ومشرفي اللغة الانجليزية لمصادر الاطلاع الخارجي، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى، كلية التربية، مكة المكرمة.
- زكريا الشرييني وآخرون (٢٠١٣): مناهج البحث في العلوم النفسية والاجتماعية والتربوية، مكتبة الشقيري، ص٢٢٢.
- سعد سلمان المشهداني (٢٠١٩): مناهج البحث الاعلامي، الإمارات العربية المتحدة، دار الكتاب الجامعي، ص١٦٧.
- العاجز، فؤاد (٢٠٠١): المعلم الفلسطيني واقع ومشكلات، اليوم الدراسي حول المعلم الفلسطيني وتحديات القرن العشرين، الجامعة الاسلامية، غزة، فلسطين ٨ يونيو.
- العجاجة، احمد (٢٠٠٢): الصعوبات التربوية المصاحبة للتجربة السعودية في تطبيق منهج التربية الوطنية كما يدرها معلم المرحلة الثانوية، رسالة ماجستير غير منشورة في أصول التربية، جامعة الملك سعود، كلية التربية.
- عصام حسن الدليمي (٢٠١٤): البحث العلمي أسسه ومناهجه، دار الرضوان للنشر والتوزيع، ط١، ص١٩٠.
- العكر، منار (٢٠١٠): صعوبات تعلم اللغة الفرنسية في مدارس الضفة الغربية من وجهة نظر المعلمين، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة النجاح الوطنية، نابلس، فلسطين.
- العناد، مجذاب بدر (١٩٩٩): الدراسات العليا وأثرها في تطوير التعليم العالي في الوطن العربي، مجلة الأستاذ، العدد (١٥) ج٢، بغداد، العراق.
- عودة، احمد سليمان وفتحي حسن ملكاوي (١٩٩٣): أساسيات البحث العلمي في التربية والعلوم الإنسانية، ط٢، مكتبة المنار للنشر والتوزيع، جامعة اليرموك، الأردن.
- فهمي، محمد شامل بهاء الدين (٢٠٠٥): الاحصاء بلا معاناة - ج١، ط١، مركز البحوث، السعودية.

- الفيا، عبد المنعم عجب (٢٠١٢): بحث بعنوان (علم اللغة بين ابن جني وفردناند) منشور على الموقع www.sudanile.com
 - محمد جاسم الياسري (٢٠١٠): مبادئ الإحصاء التربوي، ص ٣٥، ط ١، دار الضياء للطباعة والتصميم، النجف الأشرف، العراق.
 - النبهان، موسى (٢٠١٣): أساسيات القياس في العلوم السلوكية، ط ٢، دار الشروق للنشر والتوزيع، عمان.
 - ويكيبيديا (٢٠١٣): اللغة الانكليزية، بحث منشور على موقع الموسوعة العربية ويكيبيديا ar.wikipedia.org
 - ويكيبيديا (٢٠١٣): اللغة، بحث منشور على موقع الموسوعة العربية ويكيبيديا ar.wikipedia.or
- ❖ المصادر الأجنبية:

- Chen, Y. (2007): Learning to learn, The impact of strategy training, ELT journal, 619 (1), 20–29. Retrieved January 01.