

الصعوبات التي تواجه معلمي اللغة الإنجليزية في المدارس ذات الاعتماد الدولي من وجهة نظرهم

أ.د. فاطمة رحيم عبد الحسين الموسوي

الباحثة حنان ضياء كاظم الزوار

كلية التربية / جامعة ميسان

مستخلص البحث:

هدفت الدراسة الى التعرف على الصعوبات التي تواجه معلمي اللغة الانجليزية في المدارس ذات الاعتماد الدولي من وجهة نظرهم ولتحقيق اهداف البحث الحالي اعتمد الباحثان المنهج الوصفي، وتكونت عينة الدراسة الاساسية (١٤٩) معلما ومعلمة من معلمي اللغة الإنجليزية في المدارس ذات الاعتماد الدولي في محافظة البصرة للعام الدراسي (٢٠٢٢-٢٠٢٣). وتمثلت أداة البحث من خلال الاستبانة لغرض التعرف على الصعوبات التي تواجه المعلمين، وتكونت من (٦٣) فقرة موزعة على (٩) محاور، وتم عرض الأداة على مجموعة من الخبراء والمحكمين للأخذ بآرائهم وملاحظاتهم وأيجاد الصدق والثبات والتحليل المنطقي للفقرات، وبعد ذلك تم تطبيق الأداة على عينة البحث، أما الوسائل الإحصائية التي استعملت لمعالجة البيانات فهي (التكرارات، النسبة المئوية، معادلة مربع كاي، معادلة الفا كرونباخ، معامل ارتباط بيرسون، الوسط المرجح، الانحراف المعياري). وتوصلت الدراسة إلى النتائج الآتية أهمها: هناك العديد من الصعوبات التي تواجه معلم اللغة الانجليزية في المدارس ذات الاعتماد الدولي يتقدمها محور طرائق التدريس ومن ثم محور الادارة والاشراف ومن ثم محور ادارة الصف الدراسي ومن ثم محور المتعلم ومن ثم محور المادة الدراسية.

الكلمات المفتاحية: (الصعوبات، معلمي اللغة الانجليزية، المدارس ذات الاعتماد الدولي).

Difficulties faced by teachers of English in schools with international accreditation
from their point of view

Fatima Rahim Abdul Hussein

Hanan Dheyaa Kadhim

Abstract:

The study aimed at identifying (Difficulties faced by teachers of English in schools with international accreditation from their point of view), In order to achieve the objectives of current research, the researcher adopted the descriptive approach, and the basic study sample consisted of (149) male and female teachers of the English teachers in international schools in Basra governorate for the academic year (2022–2023). The research tool was represented by the questionnaire and its purpose was to identify difficulties faced by teachers. It consisted of (63) clauses distributed on (9) hubs. The tool presented to a group of experts and arbitrators to take their opinions and observations and to find validity, stability and logical analysis of the clauses. After that the tool applied to the research sample, the data processed by using statistical techniques including (Frequencies, Percentage, chi-Square equation, Alpha- Cronbach equation, Person correlation coefficient, Weighted average, Standard deviation). and the study reached the following results, the most important of which are: There are many difficulties that face the teacher of English in schools with international accreditation, focus of which is teaching methods and administration and supervision and then classroom management and then learner and then

Keywords: Difficulties, teachers of the English language, schools international accreditation

الفصل الاول

مشكلة البحث:

شهدت اعداد المدارس الدولية في العراق تحديدا محافظة البصرة زيادة ملحوظة حيث كانت في عام ٢٠٢١ حوالي ٢٠ مدرسة اما في الوقت الراهن ٢٠٢٢ بلغ اجمالي المدارس الدولية ٤٠ مدرسة موزعة في مركز

واقضية ونواحي محافظة البصرة نتيجة لذلك اتجهت الباحثة الى دراسة هذه الظاهرة والاخذ بها في العملية التعليمية.

حسب علم الباحثة ان معظم الدراسات السابقة التي تناولت الاعتماد المدرسي لم تسلط الضوء على دراسة الصعوبات التي تواجه معلم اللغة الإنجليزية في المدارس الدولية في العراق. لذلك جاءت هذه الدراسة للبحث حول الصعوبات التي تواجه المعلم وطرائق معالجتها.

لكون التجربة جديدة في العراق لابد ان تواجه المؤسسة التعليمية صعوبات بشكل عام وبشكل خاص صعوبات تواجه المعلم ومن اجل الوقوف على تلك الصعوبات وجه الباحثان سؤال استطلاعي الى مجموعة من المعلمين بصورة عشوائية (عينة تكونت من ١٥ معلم) وبعد الاطلاع على الإجابات وجد الباحثان ان هناك العديد من الصعوبات التي تعيق عمل المعلم وعليه سيكشف الباحثان عنها من خلال محاور الاستبانة التي سوف تجريها على عينة البحث اذ وجدت هناك صعوبات في (المعلم، المتعلم، المادة الدراسية، طرائق التدريس، الوسائل التعليمية، إدارة الصف الدراسي، الإدارة والاشراف، أولياء الأمور).

وبذلك يمكن تحديد مشكلة البحث الحالي في الإجابة على السؤالين:

السؤال الأول: ما الصعوبات التي تواجه معلمي اللغة الإنكليزية في المدارس ذات الاعتماد الدولي من وجهة نظرهم؟

السؤال الثاني: ما هي طرائق معالجة الصعوبات التي تواجه معلمي اللغة الإنكليزية في المدارس ذات الاعتماد الدولي من وجهة نظرهم؟

اهمية البحث:

١- تستمد الدراسة أهميتها كونها الدراسة الأولى - حسب علم الباحثان- التي تهتم بدراسة الصعوبات التي تواجه معلمي اللغة الإنكليزية في المدارس الدولية في العراق.

٢- الوقوف على الصعوبات التي تواجه معلم اللغة الإنكليزية في المدارس ذات الاعتماد الدولي.

٣- اقتراح بعض الحلول للصعوبات التي تواجه معلم اللغة الإنكليزية.

٤- افادة القائمين على برامج تدريب معلمي المدارس الدولية في معرفة اهم الصعوبات التي تواجه المعلم واعداده لمواجه هذه الصعوبات.

٥- اتاحة الفرصة للمعلمين لإبداء آرائهم في عملية تشخيص الصعوبات التي تواجههم.

٦- على الرغم من وجود عدد من الدراسات الأجنبية التي تتناول قضايا تتعلق بالمدارس الدولية بالإضافة الى بعض الدراسات العربية والتي أجريت في دول عربية مختلفة ، الا ان لا توجد دراسات متعلقة بالمدارس الدولية في السياق التربوي العراقي ومن ثم تأمل الباحثة ان تضيف هذه الدراسة الى رصيد المعرفة المتاح في هذا المجال.

٧- يأمل الباحثان ان يستفيد الباحثون من هذه الدراسة من خلال اجراء مزيد من الدراسات في مجال المدارس الدولية وهو مجال يفتقر الى الدراسات وخصوصا في العراق.

٨- تتسجم هذه الدراسة مع التغيرات السريعة التي شهدتها البلد في الآونة الأخيرة وخصوصا تلك التي تسعى لتحقيق مزيد من الانفتاح على العالم الخارجي والتي من بين اهم مظاهرها توجه السلطات التعليمية نحو التعليم الأجنبي وتشجيعه.

أسئلة البحث:

السؤال الأول: ما الصعوبات التي تواجه معلمي اللغة الإنكليزية في المدارس ذات الاعتماد الدولي من وجهة نظرهم؟

السؤال الثاني: ما الصعوبات التي تواجه معلمي اللغة الانكليزية في المدارس ذات الاعتماد الدولي لكل محور من محاور الاستبانة؟

هدف البحث: يهدف البحث الحالي الى معرفة الصعوبات التي تواجه معلمي اللغة الإنكليزية في المدارس ذات الاعتماد الدولي من وجهة نظرهم.

حدود البحث:

١- الحد الزمني: - أجريت هذه الدراسة في الفصل الدراسي الأول للعام الدراسي ٢٠٢٢ - ٢٠٢٣

٢- الحد المكاني: - تم تطبيقها في وزارة التربية / المديرية العامة للتربية في محافظة البصرة / المدارس ذات الاعتماد الدولي.

٣- الحد البشري: - معلمي اللغة الإنكليزية.

٤- الحد العلمي: - مادة اللغة الإنكليزية

تعريف المصطلحات:

الصعوبة: - هي عقبة أو مشكلة تعيق عن الوصول إلى الأهداف المنشودة، وتحول بين الاستجابة وتحقيق الهدف، ففيها يعجز الفرد (المعلم) عن الحصول على النتائج المتوقعة، وبالتالي هي نتيجة غير مرغوب فيها تحتاج إلى تعديل. (ساكر، ٢٠١٧: ٩)

الاعتماد: - صيغة أو شهادة لمؤسسة ما أو برنامج تعليمي مقابل استيفاء معايير تصدرها هيئات ومنظمات أكاديمية متخصصة على المستوى المحلي والإقليمي بما يؤهلها لنيل ثقة الوسط الأكاديمي والجمهور المستهدف. (الدeshان، ٢٠٠٧: ٤)

المدارس ذات الاعتماد الدولي:

"مدارس تنتشر عبر العالم تتسم بالرقى وارتفاع التكلفة وتقدم تعليم يبدأ من مرحلة رياض الأطفال حتى المرحلة الثانوية، كما تحضى بعضوية إحدى الهيئات التي تعمل في إطار تقييم المناهج ومؤسسات الاعتماد التي تسعى إلى تحقيق المستويات المعيارية لضمان جودة هذه المدارس" (Bank, 2012,)P.1022 وتعرفها الباحثة اجرائياً

مدارس افتتحت في عام ٢٠٢١ ولأول مرة في العراق في محافظة البصرة تحت اشراف شركة البشرى للتربية والعلوم، حصلت هذه المدارس على اعتماد دولي من قبل AdvancEd-Cognia مركزها الرئيسي في الولايات المتحدة الأميركية من اجل تحسين التعليم في العراق.

الفصل الثاني

جوانب نظرية :

الصعوبات التي تواجه المعلم في العملية التعليمية:

ان الهدف الأساس للبحث في مجال العملية التعليمية هو حل المعوقات التي تواجه المعلم ومن ينظر الى واقعنا التربوي يجده يعاني صعوبات جمة على اصعدة مختلفة خاصة في الوقت الراهن منها ما يعيق العملية التعليمية بشكل عام وتعيق أداء المعلم بشكل خاص ونظرا لكون المعلم اكثر أعضاء المدرسة إحساسا بهذه المشكلات حيث لديه خبرة اكثر في التعامل معها وإيجاد الحلول المناسبة لها، فمن الممكن ان تستغل هذه الإمكانيات لدى المعلم في مشاركاته في اجراء البحوث اما بمفرده او بالاشتراك مع بعض هيئات التدريس بكليات التربية او مراكز البحوث التربوية. (عبيدات، ٢٠١٢: ٦) ومن هذه المشكلات او الصعوبات هي التي تتعلق بال (المعلم، المتعلم، المادة الدراسية، طرائق التدريس، الوسائل التعليمية، تكنولوجيا التعليم، إدارة الصف الدراسي، الإدارة والاشراف).

المعلم:

يعد المعلم العنصر الأساس في العملية التعليمية وان إعداده نال جزءا كبيرا من الاهتمام لدى المختصين التربويين، واعداد المعلم يواجه صعوبات عديدة منها عدم استعمال وسائل مقننة عالميا لقياس كفاية المعلم في مجال تخصصه وعدم توافر التقويم الدوري لبرامج اعداد المعلم في الجامعات، بالإضافة الى ضعف او غياب في المحاولة الجادة لتلمس أسباب التطوير الذاتي للمعلم. (حلي، ٢٠١٥: ٤٢) وفي مرحلة تنفيذ التعليم يواجه صعوبات أيضا ومنها زيادة العبء التدريسي غير المسموح به، قلة تقديم الحوافز المادية والمعنوية للمعلمين المتميزين، قلة المصادر الداعمة للمعلم، صعوبة استعمال استراتيجيات وطرائق تدريس متنوعة، قلة الدورات التطويرية في مجال التخصص. (الغامدي، ٢٠٢٠: ٧٧٩)

المتعلم:

يعتبر المتعلم المحور الأول والهدف الأساسي في العملية التعليمية التعليمية فلأجله نشأت المدرسة وجهزت بمختلف الإمكانيات، فنجاح العملية التعليمية يعتمد على نجاح التلميذ. وهناك العديد من الصعوبات التي تواجه المعلم متعلقة بالمتعلم ومنها: اهمال الاسرة للطالب في عملية التعليم، وجود مشكلات اسرية لدى بعض الطلبة، الغياب المتكرر للتلاميذ، لم يتم تأسيس التلميذ بشكل جيد، معاناة بعض التلاميذ من التأخر الدراسي، يعاني التلميذ من المشكلات السلوكية (الغامدي، ٢٠٢٠: ٧٧٦) كما ان التلميذ يعاني من روتين عدد الدروس والمواد الدراسية التي لا يشعر بفائدتها او انه غير قادر على استيعابها الامر الذي يدفعه للنفور من المدرسة كما ان التلميذ لا يرى أي فائدة من المناهج الدراسية في حياته وينعكس ذلك بصورة سلبية في التعلم. (عبد الحميد وسلامة، ١٩٩٨: ٧٦) ومن الصعوبات الأخرى معاناه التلميذ من المشكلات النفسية التي تتعلق بالخوف من العنف الذي قد يجده في المدرسة من قبل بعض المعلمين أحيانا، ومن قبل بعض الاقران في أحيان أخرى لاسيما في المرحلة الابتدائية والخوف من احتمال استعمال العقاب البدني تجاهه في بعض المواقف. (العتار، ٢٠١٦: ٣٥١)

المادة الدراسية:

يعتبر المنهج المدرسي في مفهومه القديم أو التقليدي مجموع المعلومات والحقائق والمفاهيم والأفكار التي يدرسها التلميذ في صورة مواد دراسية، اصطلاح على تسميتها بالمقررات الدراسية، ومع تقدم الحضارات والنظريات التربوية أصبحت المناهج التربوية ليست مجرد تشكيلة من المواد الدراسية بل هي مكون أساسي لاستراتيجية تربوية تهدف لإصلاح النظام التربوي. (محمود، ٢٠٠٩: ١٣)

ويعتبر المعلم الشخص الأكثر قربا للواقع العملي وهو الأقرب لمشاكله ومعوقاته ومنها التطوير المستمر والتغيير للمادة الدراسية، انعدام المرونة في تدريس المنهج، عدم مناسبة المنهج لمستوى التلاميذ (الغامدي، ٢٠٢٠: ٧٧٨) وكذلك طول المادة الدراسية بالنسبة لعدد الحصص المقررة لها، المحتوى الدراسي صعب بالنسبة لمستوى التلميذ، دليل المعلم لبعض الكتب غير متوفر، عدم حداثة المادة العلمية فهي بعيدة عن واقع التلميذ. (صباح، ١٩٩٨: ٤٥)

طرائق التدريس:

تهدف عملية التعليم في بعض معانيها الى احداث تغييرات مرغوبة في سلوك المتعلم، وإكسابه المعلومات والمعارف والمهارات والاتجاهات والقيم المرغوبة، من اجل تحقيق هذه الأهداف التعليمية التي تسعى الى احداث تلك التغييرات السلوكية المرغوبة، ويتوجب على المعلم ان ينقل هذه المعارف والمعلومات المطلوبة لتحقيق التغيير السلوكي التعليمي بطريقة شائقة، تثير اهتمام المتعلم ورغبته وتدفعه الى التعلم مع الاخذ بعين الاعتبار صفات المتعلم وخصائصه النفسية والاجتماعية والعقلية والجسمية.(مرعي و الحيلة، ٢٠٠٢: ٢٥) ولكن يواجه المعلم العديد من الصعوبات في طريقة التدريس منها الوقت المخصص للدرس لا يسمح باستعمال طرائق التدريس الحديثة والأنشطة التعليمية المناسبة، عدم اطلاع المعلم على طرائق التدريس الحديثة واعتياد المعلم على الطرائق التدريسية التقليدية. (المطلبي، ٢٠٢١: ٨٢)

الوسائل التعليمية:

لقد أصبح من الضروري استعمال الوسائل التعليمية ذات الكفاءة والفعالية والجودة العالية في العملية التعليمية، لان نجاح الوسائل التعليمية المستخدمة في العملية التعليمية تقود الى إحداث بعض التغييرات المرغوب فيها بسلوك التلاميذ، ويتطلب في الوقت الحاضر ان يتعرض التلاميذ الى شكل من اشكال المحاكاة لجعل التعلم ذا معنى للتلاميذ، وان هذه الوسائل التعليمية تشمل مسجلات الأشرطة السمعية، مسجلات شريط الفيديو، أجهزة عرض الصور، شرائط الأفلام التعليمية، الخرائط والرسوم البيانية وغيرها. (الكوني، ٢٠١٩: ٩٥) في حين يواجه المعلم العديد من الصعوبات تتعلق بالوسائل التعليمية ومنها: عدم توفر جميع الوسائل اللازمة للمنهج والظروف الملائمة لاستخدامها كذلك صعوبة الحصول عليها وعدم التشجيع على صناعيتها باستعمال مصادر البيئة المحلية وعدم معرفة كثير من المعلمين بكيفية تشغيل الوسائل التعليمية. (حليبي، ٢٠١٥: ٤٦)

تكنولوجيا التعليم:

نعيش الآن عصر المعلومات حيث التقدم المعرفي والتدفق المعلوماتي وأصبحت المعلومات الآن يتزاحم عليها المثقفون وغيرهم من أصحاب المهن الأخرى، للتعرف على الجديد في مجالات اهتمامات كل منهم، ولقد أدى التقدم التكنولوجي إلى ظهور أساليب وطرق جديدة للتعليم غير المباشر، تعتمد على توظيف التكنولوجيا لتحقيق التعلم المطلوب. (الفريجات، ٢٠١٤: ١٦٣) ولكن هناك العديد من الصعوبات التي تواجه المعلم في استعمال تكنولوجيا التعليم في العملية التعليمية ومنها قلة اعداد الأجهزة في المدارس وتوزيعها على المدارس بشكل عشوائي وغير منتظم، ونقص في المتابعة والصيانة للأجهزة التالفة وبطء وصول طلبات الصيانة عند رفعها، وضعف شبكة الانترنت او عدم توافرها من الأساس في المدارس ومنازل أولياء أمور التلاميذ، ونقص الدعم الفني في غرف الأجهزة حتى وان توفر فريق الدعم الفني تكون خبرته ضئيلة، وأيضا نقص خبرة المعلمين في استعمال الأجهزة، وضعف مهارة التلاميذ في استعمال الأجهزة. (غنيم، ٢٠١٨: ١١)

إدارة الصف الدراسي:

يمكن تحديد أهمية الإدارة الصفية في العملية التعليمية من خلال كون عملية التعلم الصفية تشكل عملية تفاعل إيجابي بين المعلم وتلاميذه، ويتم هذا التعلم من خلال نشاطات منظمة ومحددة تتطلب شروطا وظروفا مناسبة

تعمل الإدارة الصفية على تهيئتها، كما توفر البيئة التي يحدث فيها التعلم على فعالية عملية التعلم نفسها وعلى الصحة النفسية للتلاميذ، فإذا كانت البيئة التي يحدث فيها التعلم بيئة تنصف بتسلط المعلم فإن هذا يؤثر على شخصية التلاميذ من جهة وعلى تفاعلهم داخل الصف من جهة أخرى. وإذا اتصفت البيئة التعليمية بالفوضوية فإن ذلك يؤثر بالسلب على حدوث عملية التعلم ويكتسب التلاميذ بعض الاتجاهات السلبية، وحتى يحقق التعليم الصفي أهدافه بكفاية وفاعلية فلا بد من إدارة صفية فعالة. (عبد السميع، مصطفى وآخرون، ٢٠٠٥: ٥٨)

وهناك العديد من الصعوبات التي تواجه المعلم في ادارته لصفته ومنها زيادة العبء التدريسي على المعلم وكثافة عدد التلاميذ في الصف بشكل لا يسمح بحرية الحركة والتنقل وضعف شخصية المعلم امام تلاميذه وكذلك تساهل إدارات المدارس بشكل يحفز التلاميذ على اثاره المشكلات داخل الصف. (ساكر، ٢٠١٧: ٤٧)

البيئة التعليمية غير جاذبة للمتعلم، قلة وسائل التكنولوجيا داخل الفصل الدراسي مما يؤدي الى ملل بعض التلاميذ. (الغامدي، ٢٠٢٠: ٧٧٨)

الإدارة والاشراف:

الإدارة والاشراف التربوي تساعد على تطوير مستويات الأداء التربوي داخل المدرسة وذلك من خلال تقديم العون للمعلم حيث انه يحتاج الى من يرشده ويشرف عليه حتى تزداد خبرته بمهنة التعليم. (حليبي، ٢٠١٥: ٤٣)

وذكر (المطلبي، ٢٠٢١) أبرز المشكلات التي تواجه المعلم المتعلقة بالإدارة والاشراف: تكليف المعلم بمهام ليست من ضمن مهامه، عدم متابعة مدير المدرسة للمعلم في تنفيذ الخطة اليومية والسنوية وتحضير الدروس، عدم حضور مدير المدرسة داخل الصف بهدف تقويم المعلم، قلة زيارة المشرف للمعلم، عدم اهتمام المشرف بأفكار واقتراحات المعلم، عدم اهتمام الإدارة والاشراف بالمعلم المبدع وتكريمه.

وان المشرف التربوي يركز على تقييم أداء المعلم وليس على تحسين أدائه، الارتباط بين برامج التدريب المقدمة من قبل الاشراف والتدريس ضعيف، المشرف التربوي لا يساهم بحل مشاكل المعلم، النظرة الفوقية من المشرف التربوي للمعلم. (صباح، ١٩٩٨: ٤٤)

أولياء الأمور:

ان دور أولياء الأمور مهم في العملية التعليمية و من المتوقع ان تكون العلاقة بين أولياء الأمور والمعلم جيدة على اتفاق ولكن نجد ان هناك دائما عدم ثقة في علاقاتهم واضطراب في العلاقات ويرجع سوء العلاقة الى ان بعض المعلمين يرى ان أولياء الأمور ليس لديهم حق شرعي او قانوني في التدخل في عمل المعلم، في حين يرى أولياء الأمور ضرورة التدخل والمشاركة في تربية أبنائهم داخل المدرسة، كما يعاني المعلمون من أصحاب الاسر المتواضعة في طريقة حل المشكلات، اما بتجاهل تقديم يد العون للمعلم، او بتدخلهم الخاطي في حل المشكلة فتزيد الاضطرابات والمشكلات. (العمرائي و سلامة و مصطفى ، ٢٠١٧: ٥٧٧)

الدراسات السابقة:

١- دراسة العطار ٢٠١٦

مكان الدراسة	العراق
عنوان الدراسة	المعوقات التي تواجه معلمي المرحلة الابتدائية في العراق اثناء تأدية المهنة من وجهة نظرهم.
أهداف الدراسة	هدفت الدراسة الى التعرف على المعوقات الحقيقية المتعلقة بمعلمي المرحلة الابتدائية في العراق والتي تعوق تطور العملية التعليمية وخصوصا بما يتعلق بالتلميذ والمنهج الدراسي والإدارة المدرسية وكذلك الأبنية المدرسية.
منهج الدراسة	المنهج الوصفي
أدوات الدراسة	الاستبانة
المرحلة الدراسية	الابتدائية
حجم عينة الدراسة	٢٦٠ معلما ومعلمة
الوسائل الإحصائية	معامل ارتباط بيرسون، معامل الثبات ألفا كرونباخ، الوسط المرجح، الانحراف المعياري، النسبة المئوية، التكرارات.
أبرز النتائج	ان افراد العينة لديهم ادراك بأهمية المعلم وتذليل العقبات التي تحول دون تأديته لمهام مهنته ، كما كشفت نتائج الدراسة الى تأثير تلك المحاور على دور المعلم بنحو متفاوت كما قدمت الدراسة مجموعة من المقترحات والتوصيات.

٢- دراسة عودة ٢٠٢٠

مكان الدراسة	قطر
عنوان الدراسة	إمكانية تطبيق معايير الاعتماد المدرسي لدولة قطر في المدارس الثانوية الحكومية في محافظة العاصمة عمان ومعوقات تطبيقها والحلول المقترحة.
أهداف الدراسة	هدفت الدراسة الى تعرف على درجة إمكانية تطبيق معايير الاعتماد المدرسي لدولة قطر في المدارس الثانوية الحكومية في محافظة العاصمة عمان ومعوقات تطبيقها والحلول المقترحة من وجهة نظر مديري المدارس ومساعدتهم والتعرف على اختلاف وجهات النظر باختلاف متغيرات الجنس، التخصص، المسمى الوظيفي، المؤهل العلمي، سنوات الخدمة.
منهج الدراسة	المنهج الوصفي

أدوات الدراسة	الاستبانة
المرحلة الدراسية	الثانوية
حجم عينة الدراسة	٦٨ من مديري المدارس و ١٢٠ من مساعديهم
الوسائل الإحصائية	المتوسط الحسابي، الانحراف المعياري، الاختبار التائي لعينتين، اختبار التباين الأحادي، اختبار شيفيه للمقارنات البعدية، معامل كرونباخ الفاء، معامل ارتباط بيرسون.
أبرز النتائج	ان درجة إمكانية تطبيق معايير الاعتماد المدرسي لدولة قطر في المدارس الثانوية الحكومية في محافظة العاصمة عمان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم جاءت مرتفعة، وان هناك فروقا ذات دلالة إحصائية في درجة إمكانية تطبيق معايير دولة قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمان تعزى لمتغيرات التخصص، المسمى الوظيفي، المؤهل العلمي، سنوات الخدمة.

الفصل الثالث

منهجية البحث وإجراءاته :

منهج البحث: تم استعمال المنهج الوصفي لملاءمته مع طبيعة هذه الدراسة، ومن اجل الحصول على استجابات من افراد عينة البحث وإخضاعها للتحليل والتفسير بغية الوصول الى إجابات لأسئلة البحث الحالي.

مجتمع البحث: تكون مجتمع البحث الحالي من معلمي اللغة الإنجليزية في المدارس ذات الاعتماد الدولي في محافظة البصرة حيث بلغ عددهم ٢٤٠ معلما.

عينة البحث: تكونت عينة الدراسة من ١٤٩ معلما تم اختيارهم بطريقة عشوائية.

أداة البحث: تمثلت أداة البحث الحالي في استبانة أعدتها الباحثة بالاطلاع على الأدب النظري والدراسات السابقة وقد اشتملت الاستبانة على ٦٣ فقرة موزعة على تسعة محاور تمثل الصعوبات التي تواجه معلمي اللغة الإنجليزية في المدارس ذات الاعتماد الدولي في محافظة البصرة.

صدق الأداة: للتحقق من الصدق الظاهري للأداة عرضتها الباحثان على (١٩) خبيرا ، وقد تم حذف بعض الفقرات لعدم حصولها على نسبة (٨٠%) التي اعتمدتها الباحثة لتحقيق الصدق الظاهري للاستبانة.

ثبات الأداة: تم حساب ثبات الاستبانة باستعمال معادلة الفا كرونباخ وهي إحدى الطرائق التي تقيس الاتساق الداخلي وأكثرها شيوعاً وقد بلغ معامل الثبات المحسوب بهذه المعادلة (٠,٩٥١) وهو معامل ثبات عال من الناحية الإحصائية وهذا يشير إلى كون الاستبانة تتمتع بثبات عالي يمكن استعمالها لتحقيق أهداف الدراسة. إذ يكون معامل الثبات عال إذا كانت قيمته أكبر من (٠,٧٥). (Fahmy, 2005: 59)

الوسائل الإحصائية: استعملت الباحثة عدداً من الأساليب الإحصائية الملائمة لأهداف البحث وذلك بالاستفادة من البرنامج الإحصائي Spss في معالجة البيانات التي تم الحصول عليها من أفراد عينة البحث ، وهذه الأساليب هي:

- ١- النسبة المئوية ومعادلة مربع كاي لاستخراج الصدق الظاهري لأداة البحث.
- ٢- معامل ارتباط بيرسون لاستخراج صدق الاتساق الداخلي لأداة البحث.
- ٣- الوسط المرجح والانحراف المعياري والوزن المئوي للحكم على درجة الصعوبة التي تواجه معلم اللغة الإنجليزية في أداة البحث.

عرض النتائج:

أولاً- الإجابة عن السؤال الأول في البحث

ما الصعوبات التي تواجه معلمي اللغة الإنكليزية في المدارس ذات الاعتماد الدولي من وجهة نظر المعلمين؟ وللإجابة عن هذا السؤال تم حساب الأوساط المرجحة والأوزان المئوية والانحرافات المعيارية لكل محور من محاور الاستبانة ولها ككل، والجدول أدناه يوضح ذلك:

جدول (١)

ت	الترتيب	المحور	الوزن المئوي	الوسط المرجح	الانحراف المعياري	درجة الصعوبة
١	٧	المعلم	٧٧,٣٢	٢,٣٢	٠,٦٥	متوسطة
٢	٤	المتعلم	٨٣,٣٢	٢,٥٠	٠,٦١٩	عالية
٣	٥	المادة الدراسية	٨٢,٦٥	٢,٤٨	٠,٦٣٨	عالية
٤	١	طرائق التدريس	٨٥,٣٢	٢,٥٦	٠,٦٠٧	عالية
٥	٩	الوسائل التعليمية	٧٦,٣٢	٢,٢٩	٠,٧١٨	متوسطة
٦	٨	تكنولوجيا التعليم	٧٦,٩٩	٢,٣١	٠,٧٢٨	متوسطة

٧	٣	إدارة الصف الدراسي	٨٣,٦٥	٢,٥١	٠,٦٣٣	عالية
٨	٢	الإدارة والإشراف	٨٤,٩٩	٢,٥٥	٠,٦١٠	عالية
٩	٦	أولياء الأمور	٨٢,٣٢	٢,٤٧	٠,٦٥٨	عالية
		الدرجة الكلية لمحاور الصعوبات التي تواجه معلمي اللغة الانجليزية	٨١,٣٢	٢,٤٤	٠,٦٥١	عالية

يتبين من الجدول (١) ان درجة الصعوبات التي تواجه معلمي اللغة الإنجليزية في المدارس ذات الاعتماد الدولي كانت عالية اذ بلغ الوسط المرجح للاستبانة ككل (٢,٤٤) والوزن المئوي (٨١,٣٢) والانحراف المعياري (٠,٦٥١)، وفيما يلي توضيح لنتائج كل محور من محاور الاستبانة:

١- المحاور التي حصلت على درجة الصعوبة العالية هي (المتعلم، المادة الدراسية، طرائق التدريس، إدارة الصف الدراسي، الإدارة والإشراف، أولياء الأمور) التي تراوحت اوساطها المرجحة ما بين (٢,٤٧ – ٢,٥٦) واوزانها المئوية ما بين (٨٥,٣٢ – ٨٢,٣٢).

٢- المحاور التي حصلت على درجة الصعوبة المتوسطة هي (المعلم، الوسائل التعليمية، تكنولوجيا التعليم) التي تراوحت اوساطها المرجحة ما بين (٢,٣٢ – ٢,٢٩) واوزانها المئوية ما بين (٧٧,٣٢ – ٧٦,٣٢).

وتعزو الباحثان ذلك الى ان معظم معلمي اللغة الإنجليزية في المدارس ذات الاعتماد الدولي يواجهون صعوبات اثناء تأدية المهنة.

ثانياً- الاجابة عن السؤال الثاني في البحث

ما الصعوبات التي تواجه معلمي اللغة الانجليزية في المدارس ذات الاعتماد الدولي لكل محور من محاور الاستبانة؟

من السؤال الثاني تتفرع الاسئلة الاتية:

١- ما الصعوبات التي تواجه معلمي اللغة الانجليزية في المدارس ذات الاعتماد الدولي للمحور الاول(المعلم)؟

يوضح الجدول (٢) محور الصعوبات التي تتعلق بالمعلم

ت	الترتيب	الفقرة	الوزن المئوي	الوسط المرجح	الانحراف المعياري	درجة الصعوبة
١	٢	ضعف في الاعداد الاكاديمي للمعلم قبل الخدمة.	٨٨,٦٥	٢,٦٦	٠,٦٠٤	عالية

٢	٥	تركيز المعلم على المادة الدراسية من اجل اجتياز الامتحان فقط.	٨٦,٦ ٥	٢,٦٠	٠,٦٣٨	عالية
٣	٨	صعوبة تهيئة المعلم للجو التعليمي الذي يسمح بالمناقشة والحوار.	٨٣,٦ ٥	٢,٥١	٠,٦٣٥	عالية
٤	١٢	استخدام المعلم المفرط للغة العربية داخل الصف.	٤٢,٩ ٩	١,٢٩	٠,٥٥٣	ضعيفة
٥	٧	عدم مراعاة المعلم للفروق الفردية بين التلاميذ.	٨٤,٣ ٢	٢,٥٣	٠,٦٦٦	عالية
٦	١	كثرة المهام المطلوبة من معلم اللغة الإنكليزية.	٨٩,٣ ٢	٢,٦٨	٠,٥٧٥	عالية
٧	٤	نقص في الملاك التعليمي مما يولد ضغط على المعلم.	٨٦,٩ ٩	٢,٦١	٠,٦٥٨	عالية
٨	١٠	صعوبة توافق المنهج الدولي مع ما يطمح له المعلم العراقي.	٦٨,٦ ٥	٢,٠٦	٠,٨٠٧	متوسطة
٩	١١	قلة دافعية المعلم للتعامل مع المنهج المعد لذلك.	٤٨,٣ ٢	١,٤٥	٠,٦٤٤	ضعيفة
١٠	٦	عدم مشاركة المعلم في نقد وتقييم المنهج.	٨٤,٩ ٩	٢,٥٥	٠,٦٦٥	عالية
١١	٩	قلة خبرات المعلم للتعامل مع المنهج الدولي.	٧٦,٩ ٩	٢,٣١	٠,٧٤٨	متوسطة
١٢	٣	قلة اعداد الدورات المتخصصة للمعلمين للتعامل مع المنهج الدولي.	٨٧,٩ ٩	٢,٦٤	٠,٦٠٧	عالية
مجموع المحور			٧٧,٣ ٢	٢,٣٢	٠,٦٥	متوسطة

تشير بيانات الجدول (٢) الى ان الصعوبات التي تتعلق بالمعلم كانت بدرجة متوسطة بوسط مرجح بلغ (٢,٣٢) وانحراف معياري (٠,٦٥)، فيما نجد تباينا لفقرات المحور في اوساطها المرجحة ما بين (٢,٦٨-١,٢٩) وانحرافاتها المعيارية ما بين (٠,٥٥٣-٠,٨٠٧) وتعزو الباحثان ذلك الى قلة عدد معلمي اللغة الإنجليزية في المدرسة يقابلها زيادة عدد المراحل الدراسية وتقسيم مادة اللغة الإنجليزية وفقا للمهارات اللغوية (القراءة، الكتابة،

الصوت، المفردات) في المنهج الدولي لذلك نلاحظ اغلب المعلمين جدولته مزدحم بالحصص الدراسية مما يجعل الأعباء تتعاظم على معلم اللغة الإنجليزية. بالإضافة الى ذلك ضعف العلاقة بين مؤسسة انتاج الكفاءات العلمية(الجامعة) والمدرسة بوصفها مستثمرا لهذه الكفاءات وكذلك ضعف اشراك الطلبة اثناء الدراسة الجامعية في الجانب العملي مما يؤدي الى قلة التكامل بين ما يدرس في الجامعة وما يُدرس التلاميذ في المدرسة، وكذلك قلة اعداد المدرسين لكون المنهج جديد لذلك يتم تدريب خارج العراق مما يشكل السفر عبئا على المعلم ولا يتمكن من الالتحاق بالدورات التدريبية و زيادة الاعمال الإدارية التي يكلف بها معلم اللغة الإنجليزية هي ليست في مجال تخصصه ويعود سبب قلة عدد معلمين لكون انشاء هذه المدارس جديدة بالإضافة الى مدارس اعتيادية أخرى فاصبح نقص بالمعلمين بشكل عام ونقص معلمي اللغة الإنجليزية بشكل خاص، كذلك يهتم المعلم اهتمام مبالغ به من اجل اجتياز الامتحان لتلاميذه ويعتقد انه المحك الوحيد في تقييمه كمعلم كفوء وبالتالي لا تتحقق جميع الاهداف المنشودة من المادة التعليمية، ولكونه منهج دولي معتمد من قبل منظمة (Conga) معد من قبل أساتذة اكفاء لذا يهمل رأي المعلم العراقي على الرغم كونه الأقرب الى العملية التعليمية وعلى معرفة تامة بخصائص تلاميذه والبيئة المحيطة به. وان المعلم يضمن ان جميع التلاميذ سواء في المهارات ولا يفرق بينهم يعتقد ان هذا هو العدل بين التلاميذ. أضف الى ذلك قلة المعارف والمهارات التي تتعلق بطرح الأسئلة وإدارة الحوار لدى المعلم. وكون التجربة جديدة وان المنهج جديد وان سنوات الخبرة بالمنهج الدولي قليلة لديهم ان بعض معلمي اللغة الإنجليزية يهتمون اهتماما كبيرا باجتياز التلميذ الامتحان مقابل المنهج الدولي يركز على تنمية مهارات التلميذ اللغوية. بالإضافة الى ذلك النقد المتكرر للمنهج بسبب انه غير ملائم للتلميذ العراقي وهذا يسبب احباط للمعلم وتقل دافعيته في التعليم. وان بعض معلمي اللغة الإنجليزية يعارضون فكرة استعمال اللغة الإنجليزية خلال كل وقت الحصة الدراسية بسبب تفاوت مستويات التلاميذ اللغوية يجعلهم مجبرين على اللجوء إلى استعمال اللغة العربية في الشرح حتى يكون بإمكان أكبر عدد من التلاميذ فهم ما يودون إيصاله إليهم.

٢- ما الصعوبات التي تواجه معلمي اللغة الانجليزية في المدارس ذات الاعتماد الدولي للمحور الثاني(المتعلم)؟

جدول (٣)الصعوبات التي تتعلق بالمتعلم

ت	الترتيب	الفقرة	الوزن المئوي	الوسط المرجح	الانحراف المعياري	درجة الصعوبة
١	٧	تهاون بعض التلاميذ من حل التمارين.	٧٥,٣٢	٢,٢٦	٠,٦٣٣	متوسطة
٢	٥	عدم مشاركة التلاميذ اثناء الدرس بصورة فعالة.	٨٥,٩٩	٢,٥٨	٠,٥٤٩	عالية
٣	٨	انعدام دافعية التلميذ اتجاه المنهج الدولي.	٦٨,٩٩	٢,٠٧	٠,٨١٩	متوسطة

٤	٢	قلة ممارسة التلاميذ للغة الإنكليزية خارج الصف.	٨٩,٩٩	٢,٧٠	٠,٥٤٣	عالية
٥	٦	صعوبة المنهج تدفع التلميذ الى الانطواء والعزلة عن الآخرين.	٨٢,٦٥	٢,٤٨	٠,٦٨٧	عالية
٦	٤	عدم انصياع بعض التلاميذ لتوجيهات المعلم.	٨٦,٦٥	٢,٦٠	٠,٥٥٨	عالية
٧	٣	الانطباع المسبق لدى بعض التلاميذ بصعوبة مادة اللغة الإنكليزية.	٨٧,٦٥	٢,٦٣	٠,٥٩٩	عالية
٨	١	الخوف المفرط لدى التلميذ من الرسوب بالمادة الدراسية.	٩٠,٣٢	٢,٧١	٠,٥٦٥	عالية
مجموع المحور			٨٣,٣٢	٢,٥٠	٠,٦١٩	عالية

تشير بيانات الجدول (٣) الى ان الصعوبات التي تتعلق بالمتعلم كانت بدرجة عالية بوسط مرجح بلغ (٢,٥٠) وانحراف معياري (٠,٦١٩)، فيما نجد تباينا لفقرات المحور في اوساطها المرجحة ما بين (٢,٧١ - ٢,٠٧) وانحرافاتها المعيارية ما بين (٠,٨١٩ - ٠,٥٤٣) وتعزو الباحثان ذلك الى ان معلمي اللغة الإنكليزية في المدارس ذات الاعتماد الدولي يواجهون صعوبات بدرجة عالية متعلقة بالمتعلم بسبب ضغط المعلم وأولياء الأمور على التلميذ وذلك لان اغلب المعلمين وأولياء الأمور هدفهم الرئيس نجاح التلميذ بالامتحان واهمال الجانب المهاري والشخصي للتلميذ، بالإضافة الى ان استعمال التلميذ للغة الإنكليزية خارج الصف قليل لان التلميذ لا يستعمل اللغة الإنكليزية مع المحيط الاجتماعي له وبشكل عام المحيط الاجتماعي العراقي لا يجيد تحدث اللغة الإنكليزية بشكل سليم مما يجعل التلميذ يتعلمها من المدرسة حصراً، وكذلك تعتبر اللغة الإنكليزية لغة اجنبية بالنسبة للتلميذ العراقي ويعتقد أنه يواجه صعوبة في تعلمها بالإضافة الى ذلك ان التلميذ قد سمع مسبقاً من المحيط الاجتماعي له بصعوبة اللغة الإنكليزية، اضع الى ذلك ان العلاقة بين التلاميذ والمعلم ضعيفة وكذلك ضعف فكرة دعم وارشاد التلاميذ لدى المعلم لذلك قد يشعر التلميذ بالملل نتيجة عدم توفر التحديات والنشاطات اللازمة لاستمرار التلميذ متحمس للتعلم، وان بعض التلاميذ يكون قلقاً من الإجابة نتيجة عدم فهم المادة الدراسية بصورة جيدة بالإضافة الى ذلك كونها لغة اجنبية يواجه بعض التلاميذ صعوبة في التعبير عن آرائهم اثناء الدرس، ولكون المنهج جديد ومعد من قبل منظمة دولية فلا شك ان بعض التلاميذ يواجهون صعوبة في تعلمه يقابل ذلك انخفاض مستوى الدافعية نحو التعلم لدى التلميذ مما يجعله لا يغير فكرته حول صعوبة المنهج يقابل ذلك عدم وجود العزم والإرادة لدى التلميذ بسبب غياب التشجيع من قبل أولياء الأمور والمعلم وصعوبة المنهج الدولي مقارنة بقدرات بعض التلاميذ التي قد تكون ضعيفة.

- ما الصعوبات التي تواجه معلمي اللغة الانجليزية في المدارس ذات الاعتماد الدولي للمحور الثالث (المادة الدراسية)؟

جدول (٤) الصعوبات التي تتعلق بالمادة الدراسية

ت	الترتيب	الفقرة	الوزن المئوي	الوسط المرجح	الانحراف المعياري	درجة الصعوبة
١	٦	عدم ارتباط المواضيع بواقع الحياة اليومية للتلاميذ.	٨٣,٦٥	٢,٥١	٠,٥٧٨	عالية
٢	٥	المحتوى لا يلبي اهتمامات ورغبات التلاميذ بشكل كبير.	٨٥,٩٩	٢,٥٨	٠,٥٦١	عالية
٣	٨	المحتوى جامد ولا يساعد المعلم على التعلم.	٧٥,٦٥	٢,٢٧	٠,٧٣٨	متوسطة
٤	٢	عدم مشاركة المعلمين في اعداد منهج اللغة الإنجليزية.	٨٧,٩٩	٢,٦٤	٠,٥٦٢	عالية
٥	٧	كثرة المصطلحات العلمية في المحتوى الدراسي بما لا يتناسب والمرحلة العمرية للتلميذ.	٧٧,٣٢	٢,٣٢	٠,٧٤٠	متوسطة
٦	١	قلة الدورات التدريبية حول المنهج الدراسي.	٨٨,٣٢	٢,٦٥	٠,٦٢٨	عالية
٧	٤	غزارة المحتوى بالمقررات الدراسية بشكل لا يناسبه.	٨٦,٦٥	٢,٦٠	٠,٥٥٧	عالية
٨	٩	ضعف ترابط وتكامل المواضيع مع بعضها.	٧٣,٦٥	٢,٢١	٠,٧٩٦	متوسطة
٩	٣	صعوبة المفردات التي يتضمنها المنهج.	٨٧,٣٢	٢,٦٢	٠,٥٩٠	عالية
		مجموع المحور	٨٢,٦٥	٢,٤٨	٠,٦٣٨	عالية

تشير بيانات الجدول (٤) الى ان الصعوبات التي تتعلق بالمادة الدراسية كانت بدرجة عالية بوسط مرجح بلغ (٢,٤٨) وانحراف معياري (٠,٦٣٨)، فيما نجد تباينا لفقرات المحور في اوساطها المرجحة ما بين (٢,٢١ - ٢,٦٥) وانحرافاتها المعيارية ما بين (٠,٧٩٦ - ٠,٥٥٧) وتعزو الباحثة ذلك الى قلة اعداد المدرسين لكون المنهج جديد وكذلك يتم تدريب خارج العراق مما يشكل السفر عبئا على المعلم ولا يتمكن من الالتحاق بالدورات التدريبية وكونه منهج دولي معتمد من قبل منظمة (Conga) معد من قبل أساتذة اكفاء يهمل رأي المعلم العراقي على الرغم كونه الأقرب الى العملية التعليمية وعلى معرفة تامة بخصائص تلاميذه والبيئة المحيطة به، بالإضافة الى ذلك عدم وضع خطة للعمل من قبل واضعي المنهج وكذلك عدم تنظيم المواضيع بشكل منطقي. يتم وضع مواضيع بدون تغطيتها او تكملتها للنهاية مما يؤدي الى زيادة المحتوى في المادة الدراسية. واختلاف

اهتمامات التلاميذ بشكل يجعل المحتوى لا يناسب بعض التلاميذ ولا يحفزهم على التعلم وكذلك عدم توافق المحتوى مع مستوى بعض التلاميذ اذا كان المحتوى الدراسي صعبا بشكل كبير فقد يشعر التلاميذ بالإحباط.

- ما الصعوبات التي تواجه معلمي اللغة الانجليزية في المدارس ذات الاعتماد الدولي للمحور الرابع (طرائق التدريس)؟

جدول (٥) الصعوبات التي تتعلق بطرائق التدريس

ت	الترتيب	الفقرة	الوزن المثوي	الوسط المرجح	الانحراف المعياري	درجة الصعوبة
١	٧	عدم مناسبة طريقة التدريس المستخدمة لأهداف الدرس.	٨٣,٦٥	٢,٥٢	٠,٦٥٦	عالية
٢	٩	عزوف بعض المعلمين عن استعمال طرائق التدريس الحديثة.	٨٢,٣٢	٢,٤٧	٠,٧٣٥	عالية
٣	٣	عدم اهتمام المعلم بكتابة الخطة اليومية بشكل مستمر لتضمنين الاستخدام الأمثل لطرائق التدريس	٨٧,٣٢	٢,٦٢	٠,٦٠٠	عالية
٤	١	التزام المعلم بطرائق التدريس الموجهة اليه خوفا من الإدارة والاشراف و لا يستطيع تنفيذ رؤيته.	٨٩,٩٩	٢,٧٠	٠,٥١٧	عالية
٥	٦	الوقت المخصص للدرس لايسمح باستعمال طرائق التدريس الحديثة.	٨٤,٩٩	٢,٥٥	٠,٥٧٦	عالية
٦	٢	عدم مراعاة الفروق الفردية بين التلاميذ عند استعمال طريقة التدريس.	٨٨,٣٢	٢,٦٥	٠,٥٥٨	عالية
٧	٨	عدم توفر الوسائل التعليمية بصورة كافية لكي تؤدي طرائق التدريس الهدف المنشود للتعلم.	٨٣,٦٥	٢,٥١	٠,٦٤٦	عالية
٨	١٠	وجود بعض الصعوبات في كيفية	٨١,٣٢	٢,٤٤	٠,٦٤٣	عالية

				استخدام بعض الوسائل التعليمية الحديثة المناسبة لطرائق التدريس.		
٩	٤	٨٦,٩٩	٢,٦١	٠,٥٦٨	عالية	انعدام الدورات التدريبية التي تساعد على اعداد المعلم للاستعمال الأمثل لطرائق التدريس الحديثة.
١٠	٥	٨٥,٩٩	٢,٥٨	٠,٥٧٣	عالية	قلة خبرات المعلم بطرائق التدريس الحديثة التي تناسب المنهج الدولي.
مجموع المحور						
		٨٥,٣٢	٢,٥٦	٠,٦٠٧	عالية	

تشير بيانات الجدول (٥) الى ان الصعوبات التي تتعلق بطرائق التدريس كانت بدرجة عالية بوسط مرجح بلغ (٢,٥٦) وانحراف معياري (٠,٦٠٧)، فيما نجد تباينا لفقرات المحور في اوساطها المرجحة ما بين (٢,٤٤ - ٢,٧٠) وانحرافات المعيارية ما بين (٠,٥١٧ - ٠,٧٣٥) وتعزو الباحثة ذلك الى يلتزم بعض المعلمين بطريقة التدريس حتى لو كانت لا تتناسب مع رؤيته لأنه يخشى من العقاب في حال عدم الالتزام بالطرائق التدريسية الموجهة اليه، وكذلك الضغط الزمني الذي يواجه المعلمين والذي يجعلهم يستعملون طرائق تدريس عامة دون مراعاة الفروق الفردية بين التلاميذ، وعدم وعي المعلم بأهمية الخطة اليومية وتأثيرها على جودة التعليم وتحقيق الأهداف المنشودة من العملية التعليمية، بالإضافة الى ذلك عدم وجود خطط تدريبية مستمرة للمعلمين ومن ثم يفتر المعلمين الى المهارات والمعرفة اللازمة للاستخدام الأمثل للطرائق التدريسية الحديثة، اصف الى ذلك قد تكون بعض الطرائق فعالة في تدريس مادة معينة وغير فعالة في تحقيق اهداف الدرس المحدد.

- ما الصعوبات التي تواجه معلمي اللغة الانجليزية في المدارس ذات الاعتماد الدولي للمحور الخامس (الوسائل التعليمية)؟

جدول (٦) الصعوبات التي تتعلق بالوسائل التعليمية

ت	الترتيب	الفقرة	الوزن المئوي	الوسط المرجح	الانحراف المعياري	درجة الصعوبة
١	١	انعدام الوسائل التعليمية المناسبة لتعلم المنهج الدولي.	٨٠,٣٢	٢,٤١	٠,٦٤٠	عالية
٢	٣	عدم وجود قاعات مخصصة للوسائل التعليمية.	٧٥,٣٢	٢,٢٦	٠,٧٧١	متوسطة

٣	٤	قلة دافعية المعلم للتعامل مع الوسائل التعليمية المعدة للمنهج.	٧٢,٦٥	٢,١٨	٠,٧٤٩	متوسطة
٤	٢	وقت الدرس لا يسمح للمعلم باستعمال الوسيلة المناسبة.	٧٧,٣٢	٢,٣٢	٠,٧١٤	متوسطة
مجموع المحور			٧٦,٣٢	٢,٢٩	٠,٧١٨	متوسطة

تشير بيانات الجدول (٦) الى ان الصعوبات التي تتعلق بالوسائل التعليمية كانت بدرجة متوسطة بوسط مرجح بلغ (٢,٢٩) وانحراف معياري (٠,٧١٨)، فيما نجد تباينا لفقرات المحور في اوساطها المرجحة ما بين (٢,١٨ - ٢,٤١) وانحرافاتها المعيارية ما بين (٠,٦٤٠ - ٠,٧٧١) وتعزو الباحثان ذلك الى عدم وجود استراتيجيات واضحة لتطوير الوسائل التعليمية لتناسب المنهج الدولي، بالإضافة الى ذلك عدم توافر الكهرباء والانترنت بشكل مستمر مما يؤثر على استخدام الوسيلة المناسبة في الوقت المحدد من الدرس.

- ما الصعوبات التي تواجه معلمي اللغة الانجليزية في المدارس ذات الاعتماد الدولي للمحور السادس (تكنولوجيا التعليم)؟

جدول (٧) الصعوبات التي تتعلق بتكنولوجيا التعليم

ت	الترتيب	الفقرة	الوزن المثوي	الوسط المرجح	الانحراف المعياري	درجة الصعوبة
١	٢	عدم توفر أجهزة الحاسوب بصورة كافية.	٧٧,٩٩	٢,٣٤	٠,٦٩٨	عالية
٢	٣	صعوبة توفر الصيانة للأجهزة المستعملة بشكل مستمر.	٧٦,٣٢	٢,٢٩	٠,٧٦١	متوسطة
٣	١	قلة برامج التدريب المخصصة لمعلمي اللغة الإنجليزية على استخدام التكنولوجيا في التعليم.	٨٢,٣٢	٢,٤٧	٠,٦٤٥	عالية
٤	٤	صعوبة ضبط التلاميذ اثناء استعمال تكنولوجيا التعليم.	٧١,٩٩	٢,١٦	٠,٨١١	متوسطة
مجموع المحور			٧٦,٩٩	٢,٣١	٠,٧٢٨	متوسطة

تشير بيانات الجدول (٧) الى ان الصعوبات التي تتعلق بتكنولوجيا التعليم كانت بدرجة متوسطة بوسط مرجح بلغ (٢,٣١) وانحراف معياري (٠,٧٢٨)، فيما نجد تباينا لفقرات المحور في اوساطها المرجحة ما بين (٢,١٦ - ٢,٤٧) وانحرافاتها المعيارية ما بين (٠,٦٤٥ - ٠,٨١١) وتعزو الباحثة ذلك الى قلة التمويل والاستثمار في التعليم من قبل المؤسسات التعليمية مما يؤثر على توفر البرامج التدريبية المخصصة لمعلمي اللغة الإنجليزية على استخدام التكنولوجيا في التعليم، كذلك الصعوبات المالية التي تواجهها المؤسسة التعليمية والتي تؤثر على البنية التحتية التكنولوجية في المدارس، بالإضافة الى ذلك من الصعب توفير فنيي صيانة مؤهلين لصيانة الأجهزة المستعملة في المدارس.

- ما الصعوبات التي تواجه معلمي اللغة الانجليزية في المدارس ذات الاعتماد الدولي للمحور السابع (ادارة الصف الدراسي)؟

جدول (٨) الصعوبات التي تتعلق بإدارة الصف الدراسي

ت	الترتيب	الفقرة	الوزن المئوي	الوسط المرجح	الانحراف المعياري	درجة الصعوبة
١	٣	صعوبة في استثارة دافعية بعض التلاميذ.	٨٢,٩٩	٢,٤٩	٠,٦٥٦	عالية
٢	٤	صعوبة في تحديد العقوبة للتلاميذ الذين لاينجزون واجباتهم.	٨٢,٦٥	٢,٤٨	٠,٦٠١	عالية
٣	٢	صعوبة في التعامل مع فئة التلاميذ المتفوقين لاشراك التلاميذ الاخرين في الدرس.	٨٧,٩٩	٢,٦٤	٠,٥٦٠	عالية
٤	٥	صعوبة في مراقبة الواجبات المنزلية للتلاميذ.	٧٦,٣٢	٢,٢٩	٠,٧٦١	متوسطة
٥	١	صعوبة في جعل جميع التلاميذ فاعلين في الدرس.	٨٨,٦٥	٢,٦٦	٠,٥٩٠	عالية
مجموع المحور			٨٣,٦٥	٢,٥١	٠,٦٣٣	عالية

تشير بيانات الجدول (٨) الى ان الصعوبات التي تتعلق بإدارة الصف الدراسي كانت بدرجة عالية بوسط مرجح بلغ (٢,٥١) وانحراف معياري (٠,٦٣٣)، فيما نجد تباينا لفقرات المحور في اوساطها المرجحة ما بين (٢,٢٩ - ٢,٦٦) وانحرافاتها المعيارية ما بين (٠,٥٦٠ - ٠,٧٦١) وتعزو الباحثان ذلك الى الفروق الفردية بين التلاميذ حيث يتميز كل تلميذ بخصائص فردية تختلف عن التلاميذ الاخرين ولذلك يمكن ان يكون بعض التلاميذ اكثر

استعدادا للمشاركة في الدرس من غيرهم، وبالتالي يواجه المعلم صعوبة في التعامل مع التلاميذ المتفوقين لأنه قد يحتاج التلاميذ المتفوقين الى وقت أطول لإكمال المهام التدريسية وبالتالي لا يستطيع اشراك التلاميذ الآخرين في الدرس، ومن الصعب تحديد العقوبة للتلاميذ الذين لا ينجزون واجباتهم لأنه في اغلب الأحيان لم يكن واضح للمعلم سبب عدم انجاز التلميذ لواجباته قد يكون السبب في المشكلات الاسرية او الصحية للتلميذ وهذا يعني ان العقوبة المناسبة لا يمكن تحديدها الا بعد معرفة الأسباب الحقيقية لعدم انجاز الواجب.

- ما الصعوبات التي تواجه معلمي اللغة الانجليزية في المدارس ذات الاعتماد الدولي للمحور الثامن (الادارة والاشراف)؟

جدول (٩) الصعوبات التي تتعلق بالإدارة والاشراف

ت	الترتيب	الفقرة	الوزن المئوي	الوسط المرجح	الانحراف المعياري	درجة الصعوبة
١	٢	عدم اهتمام المشرفين بافكار معلم اللغة الإنكليزية.	٨٥,٩٩	٢,٥٨	٠,٥٧٢	عالية
٢	١	عدم اهتمام الإدارة والاشراف بالمعلم المبدع وتكريمه	٨٧,٩٩	٢,٦٤	٠,٥٦٠	عالية
٣	٤	نقص في الحوار البناء بين المعلم والمدير والمشرف.	٨٣,٦٥	٢,٥١	٠,٦٤٦	عالية
٤	٣	ضعف تعاون المدير مع المعلم لحل المشاكل.	٨٤,٩٩	٢,٥٥	٠,٦٩٥	عالية
٥	٥	قلة مراعاة المدير لظروف المعلمين المهنية والإنسانية.	٨٢,٩٩	٢,٤٩	٠,٥٧٨	عالية
مجموع المحور			٨٤,٩٩	٢,٥٥	٠,٦١٠	عالية

تشير بيانات الجدول (٩) الى ان الصعوبات التي تتعلق بالإدارة والاشراف كانت بدرجة عالية بوسط مرجح بلغ (٢,٥٥) وانحراف معياري (٠,٦١٠)، فيما نجد تباينا لفقرات المحور في اوساطها المرجحة ما بين (٢,٤٩ - ٢,٦٤) وانحرافاتها المعيارية ما بين (٠,٥٦٠ - ٠,٦٩٥) وتعزو الباحثة ذلك غياب او ضعف الثقافة الإدارية الداعمة للأبداع والتميز في المؤسسة التربوية وكذلك ضعف آليات التقييم تؤدي الى عدم الاهتمام بالمعلم المبدع، وان بعض المشرفين يهتم بتنظيم البيئة التعليمية ويهمل الجانب الإبداعي لدى المعلم بالإضافة الى ذلك

الاختلاف في الرؤى والاهداف بين المعلم والمدير والمشرف مما يجعل التعاون ضعيف في حل المشاكل وكذلك ضغط العمل يجعلهم يفتقرون الى الجهد والوقت للتفاعل والحوار بينهم، اصف الى ذلك المدير مشغول بمهام الإدارة والضغوط الإدارية مما يؤدي الى عدم القدرة على التكيف مع الأمور الشخصية للمعلم وكذلك عدم وعي المدير للتحديات التي يواجهها المعلم في البيئة التعليمية.

٩- ما الصعوبات التي تواجه معلمي اللغة الانجليزية في المدارس ذات الاعتماد الدولي للمحور التاسع (اولياء الامور)؟

جدول (١٠) الصعوبات التي تتعلق بأولياء الامور

ت	الترتيب	الفقرة	الوزن المئوي	الوسط المرجح	الانحراف المعياري	درجة الصعوبة
١	٢	صعوبة تكيف أولياء الأمور مع استعمال التكنولوجيا.	٨٧,٩٩	٢,٦٤	٠,٥٦٠	عالية
٢	٥	تحميل المعلم مسؤولية ضعف التحصيل التلاميذ من جانب أولياء الأمور.	٧٧,٩٩	٢,٣٤	٠,٧٣٦	عالية
٣	٣	عدم متابعة أولياء الأمور للواجبات البيتية لأبنائهم.	٨٣,٦٥	٢,٥١	٠,٦٤٦	عالية
٤	٦	عدم حضور أولياء الأمور لمجالس الإباء والمعلمين.	٧٧,٣٢	٢,٣٢	٠,٧٢٢	متوسطة
٥	٤	تدخل أولياء الأمور في مهام وواجبات المعلم.	٧٨,٦٥	٢,٣٦	٠,٧٠٢	عالية
٦	١	ضعف المستوى العلمي لاولياء الأمور.	٨٨,٣٢	٢,٦٥	٠,٥٨٢	عالية

مجموع المحور	٨٢,٣٢	٢,٤٧	٠,٦٥٨	عالية
--------------	-------	------	-------	-------

تشير بيانات الجدول (١٠) الى ان الصعوبات التي تتعلق بأولياء الامور كانت بدرجة عالية بوسط مرجح بلغ (٢,٤٧) وانحراف معياري (٠,٦٥٨)، فيما نجد تباينا لفقرات المحور في اوساطها المرجحة ما بين (٢,٣٢ - ٢,٦٥) وانحرافاتها المعيارية ما بين (٠,٥٦٠ - ٠,٧٣٦) وتعزو الباحثة ذلك ضعف التحصيل الدراسي لأولياء الأمور يؤدي الى عدم الثقة في انفسهم لتدريس أبنائهم وكذلك قلة الوقت يعاني الكثير من أولياء الأمور من ضغوط الحياة اليومية مما يجعلهم يفتقرون للوقت الكافي لتعليم انفسهم و عدم وجود مهارات التكنولوجيا لديهم نتيجة عدم الاعتياد على استخدام التكنولوجيا بشكل عام وعدم الاعتياد على البرامج والتطبيقات التي تستعمل في التعليم بشكل خاص وان بعض أولياء الأمور غير مدركين لأهمية الواجبات البيتية في تحسين تعليم أبنائهم وتطوير قدراتهم او انشغال أولياء الأمور في العمل او لديهم مسؤوليات أخرى مما يجعلهم غير قادرين على متابعة ومساعدة أبنائهم في الواجبات البيتية، بالإضافة الى ذلك يعتقد بعض أولياء الأمور بأنهم افضل من المعلم في تعليم أبنائهم ولديهم رغبة قوية في تحقيق النجاح لأبنائهم ومن ثم يحاولون التدخل في مهام المعلم لضمان تحقيق هذا الهدف والبعض الآخر منهم يفترض ان مسؤولية تحصيل الأبناء تقع على عاتق المعلم فقط دون الادراك بأن أولياء الأمور لهم دور مهم في تحفيز الأبناء ومتابعة تحصيلهم الدراسي، اصف الى ذلك ان بعض أولياء الأمور لديهم جدول عمل مشغول ولا يتسنى لهم حضور المجالس الدراسية او عدم اهتمامهم بالتعليم ومن ثم يكون حضور المجالس الدراسية غير مهم لديهم.

الاستنتاجات:

- ١- هناك العديد من الصعوبات التي تواجه معلم اللغة الانكليزية في المدارس ذات الاعتماد الدولي يتقدمها محور طرائق التدريس ومن ثم محور الادارة والاشراف ومن ثم محور ادارة الصف الدراسي ومن ثم محور المتعلم ومن ثم محور المادة الدراسية.
- ٢- ان (كثرة المهام المطلوبة من معلم اللغة الإنكليزية) من اهم الصعوبات التي تواجه المعلمين من وجهه نظرهم في المحور الاول(المعلم).
- ٣- ان (الخوف المفرط لدى التلميذ من الرسوب بالمادة الدراسية) من اهم الصعوبات التي تواجه المعلمين من وجهه نظرهم في المحور الثاني(المتعلم).
- ٤- ان (قلة الدورات التدريبية حول المنهج الدراسي) من اهم الصعوبات التي تواجه المعلمين من وجهه نظرهم في المحور الثالث (المادة الدراسية).
- ٥- ان (التزام المعلم بطرائق التدريس الموجهة اليه خوفا من الإدارة والاشراف ولا يستطيع تنفيذ رؤيته) من اهم الصعوبات التي تواجه المعلمين من وجهه نظرهم في المحور الرابع (طرائق التدريس).

- ٦- ان (انعدام الوسائل التعليمية المناسبة لتعلم المنهج الدولي) من اهم الصعوبات التي تواجه المعلمين من وجهه نظرهم في المحور الخامس (الوسائل التعليمية).
- ٧- ان (قلة برامج التدريب المخصصة لمعلمي اللغة الإنجليزية على استخدام التكنولوجيا في التعليم) من اهم الصعوبات التي تواجه المعلمين من وجهه نظرهم في المحور السادس (تكنولوجيا التعليم).
- ٨- ان (صعوبة في جعل جميع التلاميذ فاعلين في الدرس) من اهم الصعوبات التي تواجه المعلمين من وجهه نظرهم في المحور السابع (ادارة الصف الدراسي).
- ٩- ان (عدم اهتمام الإدارة والاشراف بالمعلم المبدع وتكريمه) من اهم الصعوبات التي تواجه المعلمين من وجهه نظرهم في المحور الثامن (الادارة والاشراف).
- ١٠- ان (ضعف المستوى العلمي لأولياء الأمور) من اهم الصعوبات التي تواجه المعلمين من وجهه نظرهم في المحور التاسع (اولياء الامور).

التوصيات:

- ١- توجيه انظار المسؤولين القائمين على العملية التربوية والتعليمية في وزارة التربية الى ضرورة الاهتمام بالمدارس ذات الاعتماد الدولي وتطويرها وتوسيع انتشارها ومعالجة الصعوبات التي تتضمنها.
- ٢- الاهتمام بإقامة الدورات التدريبية المكثفة لمعلمي اللغة الانجليزية لمواجهة المنهج الدولي.
- ٣- استحداث قسم معلم اللغة الانجليزية الدولي في جميع كليات التربية وتدريب مناهج اللغة الانجليزية الدولي للطالب المعلم بكلية التربية ليكون فيما بعد مستعد للواقع العملي في المدارس.
- ٤- قبول طلاب من خريجي المدارس ذات الاعتماد الدولي بقسم معلم اللغة الانجليزية الدولي المقترح لتأهيلهم للعمل كمعلمين دوليين بالمدارس ذات الاعتماد الدولي باعتبارهم يمتلكون العديد من الخبرات والمهارات المطلوبة للعمل بتلك المدارس.
- ٥- الاهتمام بوضع المنهج الدراسي (المادة الدراسية) بطبقة عالمية وصبغة عراقية.
- ٦- اجراء برامج توعية واجتماعات هادفة ولقاءات متواصلة مع أولياء الامور تجاه دعم المدارس ذات الاعتماد الدولي.

٧- توجيه انظار المسؤولين القائمين على العملية التربوية والتعليمية بضرورة الاهتمام بالمعلم وتكريمه والاخذ بأرائه والعمل على تخفيف الابعاء والمهام الموكلة اليه من قبل ادارة المدرسة ليتمكن من تطوير قدراته.

المقترحات:

- ١- اجراء دراسة مماثلة للبحث الحالي في معرفة الصعوبات التي تواجه معلمي اللغة الانكليزية في المدارس ذات الاعتماد الدولي من وجهة نظر المشرفين.
- ٢- جراء دراسة بعنوان الكفايات المهنية لدى معلمي اللغة الانكليزية في المدارس ذات الاعتماد الدولي وعلاقتها بتحصيل التلاميذ.
- ٣- اجراء دراسة بعنوان مقارنة المنهج (English for Iraq) مع المنهج الدولي.
- ٤- اجراء دراسة بعنوان واقع المدارس ذات الاعتماد الدولي من وجهة نظر مدراء المدارس في محافظة البصرة.
- ٥- اجراء دراسة بعنوان المدارس ذات الاعتماد الدولي في محافظة البصرة وحتمية الموامة بين ثقافة تربية اجنبية وبيئة تربوية محلية.
- ٦- اجراء دراسة بعنوان الكفايات المهنية لمعلمي اللغة الإنكليزية في المدارس الاعتيادية والمدارس ذات الاعتماد الدولي من وجهة نظر المشرفين.
- ٧- اجراء دراسة بعنوان مستوى الانهماك بتعلم اللغة الإنكليزية لدى طلبة المدارس ذات الاعتماد الدولي.
- ٨- اجراء دراسة بعنوان تقييم أداء معلمي اللغة الإنكليزية في المدارس ذات الاعتماد الدولي من وجهة نظر مدراءهم.
- ٩- اجراء دراسة حول مديري المدارس ذات الاعتماد الدولي في التغلب على الصعوبات التي تواجه المعلمين.
- ١٠- اجراء دراسة حول دافعية التحاق التلاميذ بالمدارس ذات الاعتماد الدولي.
- ١١- اجراء دراسة بعنوان برنامج تدريبي مقترح لتطوير مهارات معلمي اللغة الانكليزية في المدارس ذات الاعتماد الدولي في التعليم الالكتروني.
- ١٢- اجراء دراسة مماثلة للدراسة الحالية في مواد دراسية أخرى.

المصادر:

أولاً: المصادر العربية

- ١- الفريجات ، غالب عبد المعطي (٢٠١٤) مدخل الى تكنولوجيا التعليم ، ط ٢ ، دار كنوز المعرفة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
- ٢- الدهشان، جمال علي (٢٠٠٧): الاعتماد الأكاديمي، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية.
- ٣- ساكر، أميرة (٢٠١٧): الصعوبات التي يواجهها معلمو المرحلة الابتدائية في إدارة الصف الدراسي، جامعة العربي بن مهدي-ام البواقي، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، رسالة ماجستير، الجزائر.
- ٤- حليبي، تمارا مشهور صايل (٢٠١٥): المشكلات التي يواجهها معلمو المرحلة الأساسية الدنيا في تدريس اللغة الإنجليزية في مدارس مديرية نابلس الحكومية، رسالة ماجستير منشورة، كلية الدراسات العليا، جامعة النجاح الوطنية، فلسطين.
- ٥- المطليبي ، واثق عبدالكاظم عبدالعزيز (٢٠٢١) معوقات تدريس منهج اللغة الإنجليزية (English for Iraq) للمرحلة الابتدائية ومقترحات معالجتها من وجهة نظر معلمي ومشرفي المادة، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة ميسان ، كلية التربية الأساسية، العراق.

- ٦- الغامدي، عبد الله احمد (٢٠٢٠) الصعوبات التي تواجه معلمي القراءة للتلاميذ العاديين وذوي صعوبات التعلم بالمرحلة الابتدائية، كلية التربية، المجلة التربوية، جامعة الطائف، العدد ٧٨، السعودية.
- ٧- عبدالسميع، مصطفى، وحوالة ، سهير محمد (٢٠٠٥) إعداد المعلم تنميته وتدريبه، دار الفكر، عمان، الأردن.
- ٨- صباح، محمد كايد حسين (١٩٩٨) المشكلات التربوية التي تواجه معلمي العلوم في المرحلتين الأساسية العليا والثانوية في مدارس شمال فلسطين، جامعة النجاح الوطنية، كلية الدراسات العليا، رسالة ماجستير منشورة، نابلس، فلسطين.
- ٩- عبد الحميد، جابر وسلامة محمد (١٩٩٨): دراسة العلاقات بين الاتجاهات نحو القراءة والميول القرائية والتحصيل الدراسي لدى عينة من التلاميذ المرحلة الإعدادية، مركز البحوث التربوية، القاهرة، مصر.
- ١٠- عبيدات، حياة (٢٠١٢) كفاءة المعلم، مصادرها وأثرها في العملية التعليمية -الطور الابتدائي أنموذجاً-، رسالة ماجستير، جامعة العربي بن مهيدي - أم البواقي، كلية الآداب واللغات والعلوم الاجتماعية والإنسانية، الجزائر.
- ١١- العطار، ضياء صالح مهدي (٢٠١٦) المعوقات التي تواجه معلمي المرحلة الابتدائية في العراق اثناء تأدية المهنة من وجهة نظرهم، مجلة اهل البيت ، العدد ٢٢، العراق.
- ١٢- العمراني، فؤاد سلمان وكايد سلامة وانتصار مصطفى (٢٠١٧) المشكلات التي تواجه المعلمين في مدارس النقب الثانوية من وجهة نظر مديري المدارس والمعلمين أنفسهم، مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية، العدد ٢٦، جامعة اليرموك، كلية التربية، الأردن.
- ١٣- غنيم، ولاء نبيل عبد الرحمن (٢٠١٨) مستوى الصعوبات التي تواجه المعلمين في تطبيق البوابة الإلكترونية (E-SCHOOL) وسبل حلها من وجهات نظر معلمي مدارس شمال الضفة الغربية، جامعة النجاح الوطنية، كلية الدراسات العليا، رسالة ماجستير، نابلس، فلسطين.
- ١٤- الكوني، عصام أحمد (٢٠١٩) أهمية استخدام الوسائل التعليمية في مرحلة التعليم الثانوي من وجهة نظر مدرسيها (معلمو مدارس تعليم حي الاندلس أنموذجاً)، جامعة الزاوية، كلية التربية العجيلات، مجلة كليات التربية، العدد ١٤، ليبيا.

١٥- محمود، شوقي حساني (٢٠٠٩) تطوير المناهج رؤية معاصرة، المجموعة العربية للتدريب والنشر، مصر.

١٦- مرعي، توفيق احمد ومحمد محمود الحيلة (٢٠٠٢) طرائق التدريس العامة، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.

ثانيا: المصادر الاجنبية

1 – Banks, J.A. ed.,(2012): Encyclopedia of Diversity in Education, Vo12,University of Washington, SAGE Publications Inc.

2 – Fahmy, Muhammad Shamil Bahaa El-Din (2005): Statistics without suffering – Part One –, first edition, Research Center, Saudi Arabia.