

الصعوبات التي تواجه طلبة الدراسات العليا واستراتيجيات التعامل معها في كليات العلوم التربوية في الجامعات الاردنية

أ.د. احمد نايل الغرير

د. ساجدة احمد غرير

□ الجامعة الأردنية - كلية التربية
□

ملخص البحث:

هدفت الدراسة إلى التعرف على الصعوبات التي تواجه طلبة الدراسات العليا واستراتيجيات التعامل معها في كلية العلوم التربوية في الجامعات الاردنية، وقد اتبع الباحثان المنهج الوصفي التحليلي باستخدام حزمة العلوم الاجتماعية SPSS، وتم تصميم استبيان تألف من (٤٠) فقرة موزعة على أربعة أبعاد محكمة وتمتعت بنسبة صدق وثبات عاليين، وقد تم تطبيقها على عينة مكونة من (١٥٣) طالبا وطالبة من مرحلة الدكتوراه والماجستير من اقسام مختلفة في الكليات، وقد خلصت نتائج الدراسة بأنه لا يوجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى (٠.٠٥) تعزى لمتغيرات الدراسة المختلفة، كما ظهرت النتائج التي تواجه طلبة الدراسات العليا في ضعف القدرة على المعالجة والتحليل الاحصائي وضعف القدرة على الترجمة باللغة الانجليزية ومحدودية الموارد المالية وضعف تعاون المشرفين من الاساتذة والاداريين، كما حددت الدراسة عدد من الاستراتيجيات والحلول المناسبة الممثلة في ايجاد دليل عملي للطلبة وتعاون المشرفين والاداريين وعقد ورشات مشتركة بين الطرفين وتوفير منح جزئية لدعم طلبة الدراسات العليا.

الكلمات المفتاحية: صعوبات التعلم ، طلبة الدراسات العليا .

Difficulties faced by graduate students and strategies to deal with them In the faculties of educational sciences in Jordanian universities

Prof.Dr. Ahmed Nail ALgorairy

Dr. Sagda Ahmed gorair

College of Education , University of Gordon

Abstract:

The aims of the study is to identify the difficulties faced by students of higher studies and strategies to deal with them in the faculties of educational sciences in Jordanian universities, and the researchers followed the descriptive analytical curriculum using the social sciences package SSPS, and a questionnaire consisting of (40) paragraphs distributed on Four dimensions court edited and enjoyed a high degree of sincerity and stability, and was applied to the research sample of (153) student and ph.d. and master of different departments in colleges, and the results of the study concluded that there are no significant differences at the level (0.05) attributed to the variables of the different lesson, as It appeared that the most difficult faced by graduate students was the weakness of the ability to process and specialized analysis the status of the ability to translate in English and the limited financial resources and the lack of cooperation of supervisors of professors and administrators, as the study identified a number of scenarios and solutions The occasion is to find a practical guide for students, the cooperation of supervisors and administrators, the holding of joint workshops between the two parties and the provision of partial grants to support graduate students.

Key Words: Difficulties faced, graduate students .

مقدمة:

تعد برامج الدراسات العليا في الجامعات الأساس في بناء منظومة متكاملة لتوفير كفاءات متميزة تؤدي دورها في التدريس الجامعي والبحث العلمي ونهضة المجتمع بشكل أفضل، فضلاً عن المشاركة في صياغة التوجهات الوطنية ورسم السياسات العامة مما يسهم في خدمة المجتمع وتطوره والسعي إلى التقدم ومواكبة مستجدات العصر.

ويعد البحث العلمي والاطروحات العلمية في مرحلة الدراسات العليا واحدة من الركائز الأساسية لنمو الأمم كافة وتقدمها ونهضتها، والبحث العلمي هو ما يقوم به الباحث أو طالب الدراسات العليا بهدف تقديم معلومات ونتائج جديدة وإثبات صحة أو نفي فرضيات علمية وردت في بحوث سابقة أو نتائج لدراسات عديدة، وبالتالي تسهم في التقدم العلمي والتقني الذي يخدم التنمية الشاملة ويزيد من فرص العمل ويضع حلول للمشكلات التي تواجه وتعيق تطور المجتمعات الحديثة، وتسهم في احداث التنمية المستدامة (vehvilainen,2009).

والبحث العلمي أصبح مرتبطاً ارتباطاً وثيقاً وامراً رئيساً في حياة الأمم الحديثة وما تطمح إليه من تقدم ورقي وازدهار، ويبرز الدور للجامعات من خلال برامجها وبحوثها في تطوير مجتمعاتها (Nenty.H,2009) ولا يقتصر الأمر فقط من خلال العمل الأكاديمي بل من خلال المساهمة الفعلية والعملية في مناحي الحياة العلمية والتكنولوجية كافة مما ينعكس على تنشيط الحركة البحثية العلمية وخاصة الرسائل والاطروحات العلمية في تلك الجامعات وهذا ما أشار إليه كل من (باشبوه والبراري والسامرائي والحوامده النقيب، 2013).

وقد ظهر في العقود الأخيرة مزيد من الاهتمامات في برامج الدراسات العليا وزيادة عناية من الدارسين المنخرطين في دراسة الماجستير والدكتوراه في مختلف التخصصات العلمية والإنسانية، التي أدت إلى تدفق أعداد هائلة إلى أسواق العمل في الداخل والخارج، فضلاً عن التحاق الطلبة في برامج وأجواء غير التي الفوها في المراحل السابقة من التعليم والعمل، كذلك يشكل هاجس الخوف من فشل معظم الطلبة ومنهم من ينسحب مبكراً نتيجة عدم قدرته على مواجهة الأزمات والصعوبات التي يستشعرها ويتعايشها في البيئة الجديدة في برنامج الدراسات العليا.

وتعد هموم طلبة الدراسات العليا ومشكلاتهم من الأمور التي يجب ألا يغفل عنها أي باحث في موضوع الحياة الجامعية، إذ أشارت (الشربجي، 2012) في دراستها حول مشكلات أعداد الرسائل الجامعية في كليات التربية في الجامعات الأردنية بأن البحث العلمي أصبح حاجة ملحة وذا أهمية ووسيلة لتحقيق التقدم في المستقبل ويسهم في حل المشكلات الإنسانية وأنه لا بد من التعاون بين رؤساء الأقسام والأساتذة وطلبة الدراسات العليا لمواجهة تلك المشكلات.

وبما أن الباحثين على صلة وثيقة بطلبة الجامعة وبحكم ارتباطاتهما العلمية والعملية بهؤلاء الطلبة، حاولوا أن يتلمسوا بعض المشكلات التي يتعرضون لها وإيماناً منهما بأن معرفة المشكلة نصف الحل، وبما أن الطلبة هم المادة الخام لصناعة مستقبل الأمة فيجب ألا تهمل هذه المادة، بل أن تعطى اهتماماً كبيراً، لما في ذلك من إيجابيات تعود على طلبة الدراسات العليا وعلى المؤسسات التي يعمل بها.

إن طلبة الجامعة يعانون من مشكلات جمة ومختلفة وربما يكون بعضها نتيجة مشكلات صغيرة وربما تكون مشكلات كبيرة ولكن لا تعار أي اهتمام فتترك وتتضخم وتكون النتيجة مؤلمة، وهذه المشكلات تتوزع بين مشكلات دراسية وأخرى أسرية وثالثة اجتماعية ورابعة اقتصادية ومشكلات صحية بدنية منها ونفسية، ومن أولى المشكلات الدراسية التي يعاني منها طلبة الجامعات وخصوصاً الجامعات التي تطبق نظام اختيار المقررات الدراسية من قبل الطلبة (ما يطلق عليه بالنظام الأميركي) وامتحان الكفاءة المعرفية لطلبة الدكتوراه وامتحان الشامل لطلبة الماجستير، وندرة خيارات المقررات الدراسية في التخصص الواحد الأمر الذي يحتم عليهم التأجيل إلى أن يعرض القسم المعني المقرر الدراسي المطلوب، وربما يكون هذا أحد أسباب تأخر تخرجهم في الجامعة.

الصعوبات التي تواجه طلبة الدراسات العليا واستراتيجيات التعامل معها في كليات العلوم التربوية في الجامعات الاردنية —

وطالما الحديث يدور حول مشكلات طلبة الدراسات العليا، ينبغي ألا نغفل عن همومهم الأسرية من زواج ووجود أبناء في المنزل والتزامات أسرية ومعيشية يضطرب من خلالها طلبة الدراسات العليا وغالبا ما يكون الملتحقون ببرامج الدراسات العليا من أرباب أسر وبيوت مما يشكل عائقا في تعليمهم وتقديمهم.

إضافة لما يواجهونه من مشكلات مالية تتمثل في توفير الرسوم الدراسية والأعباء المالية المترتبة على دراستهم ومشكلات إدارية تتمثل في صعوبة تفاعل العاملين في الإدارة والاقسام المختلفة وتلبية حاجات الطلبة من أدوات ووسائل تساعد في عملهم وإجراءات الأوراق والمعاملات أثناء دراستهم مما يشكل لهم ضغطاً وعبءاً زائداً بدلاً من التسهيل عليهم.

أمام هذا الكم من المشكلات يتلقى الطلاب وعودا بدراساتها، وإيجاد حلول ناجحة لها، إلا أن هذه الوعود على حد قولهم لا يتحقق منها شيء، فتهمل آراؤهم وتذهب مقترحاتهم سدى، وهكذا تتراكم مشكلاتهم وتتفاقم أوضاعهم.

وإذا توقفنا عند المشكلات الصحية التي يعاني منها الطلبة، فهناك أمراض بدنية وأخرى نفسية والغالبية العظمى منها وليدة ضغوط نفسية؛ فألم المعدة والإمساك وأوجاع الرأس والظهر وعسر الهضم وفقدان الشهية كلها تتمخض عن المشكلات التي ذكرت سالفا والتي كانت سببا في الاضطرابات النفسية للطلبة كقلق والاكتئاب أحيانا (المغربي، 2012).

ويعد ثورندايك (Thorndike) من أوائل الباحثين في مجال حل المشكلات، وقد عد حل المشكلات أحد أنماط التعلم، ويرى أن جميع أنواع التعلم يكون بالمحاولة والخطأ ويعتقد أن التعلم تدريجي يحدث فيه تحسن بنسب بسيطة ثابتة، وأن حل المشكلات لا يتوسط التفكير، أما كوهلر (Kohler) فقد اتخذ موقفاً مناقضاً لموقف ثورندايك بإعتقاده أن عملية حل المشكلات عملية استبصار عقلانية تبدأ بتعرف الفرد على المشكلة ثم بتجربته لعدة حلول عقلانية، ثم يتحقق الاستبصار لدى الفرد عندما يفكر بالحل، وكان لوجهة نظره الأثر الأكبر في وجهات النظر المعاصرة، إذ إنَّ التأكيد على الطبيعة المعرفية لحل المشكلات، هو تراث الاتجاه الجشتالتي، ويرى جانيه (Gagne) أن حل المشكلات هو نمط من السلوك المحكوم بقوانين، وهو عملية يدمج فيها الفرد المفاهيم والقوانين المتكونة لديه من معارفه وخبراته السابقة لتكوين مفاهيم وقوانين من مستوى أعلى والتي تمكنه من حل المشكلات، ويرى أن حل المشكلات هو أكثر أشكال التعلم تعقيداً (Dixan, 1984)، أما أندرسون (Anderson) ذكر أن حل المشكلات هو سلسلة من العمليات المعرفية الموجهة نحو هدف ما، ويرى دزوريلا ونيزو (Nezu & Dzurilla) بأن حل المشكلات عملية يكتشف الأفراد بواسطتها كيف يتعرفون على الوسائل الفعالة للتكيف مع المواقف ذات الطابع الإشكالي التي يتعرضون لها في حياتهم اليومية، ولذلك فإن حل المشكلات من وجهة نظره إستراتيجية تكيفيه عامة هدفها الأكتشاف الواسع للحلول الفعالة والتي تسهم في تسهيل المحافظة على الكفاءة الاجتماعية العامة (عقيل ناصر، 2014).

كذلك أكدت العديد من الدراسات والبحوث العلمية (AlvarezL,D, 2007) (Culcu,Nculcu,N, 1994) والأستراتيجيات والسياسات الوطنية على ضرورة التوسع في البرامج الأكاديمية التعليمية والتربوية والتطبيقية تحديدا والتي تسهم في نهضة الأمم والدول والشعوب، وكان لشأن المحلي في الأردن وما تشهده من استقرار سياسي واجتماعي وبيئة اقتصادية محفزة أهتماما واضحا في التعليم والتعليم العالي وبرامجه العديدة والحديثة مما انعكس على الطلب الإيجابي للكفاءات الأردنية على السوق المحلي والعربي والعالمي.

مشكلة الدراسة:

نظرا لتزايد الصعوبات والتحديات التي تواجه طلبة الدراسات العليا سواء المادية والمعنوية ومع تقدم العلم والتكنولوجيا برزت المزيد من المشكلات التي تواجه طلبة الدراسات العليا والتي تعيق عملهم وتأخر تخرجهم وتقدمهم في البرامج الأكاديمية، والتي شكلت بمجملها خطرا واضحا قد ينعكس على برامج الدراسات العليا والجامعات وعلى سياسة التعليم العالي برمته.

إذ إنّ أفصاح الدارسين وتذمرهم المستمر من الإجراءات البيروقراطية العقيمة في إدارات وكليات وأقسام الجامعات تعد السبب الرئيس في ظهور المشكلات التي تواجه الطلبة الدارسين في الجامعات وعدم سماع ردة فعل الإدارات الجامعية تجاه الشكاوى الدائمة حولها وإهمالها في أغلب الأحيان، إذ شكلت العوامل النفسية والكلف المادية والمصاريف الجامعية وعدم تعاون أعضاء هيئة التدريس والمشرفين على الرسائل الجامعية وصعوبة استخدامات المرافق الإدارية والفنية والتسهيلات والتكنولوجيا وتوفر الدراسات الأجنبية والمراجع العبء الأكبر والمعاناة الفعلية على طلبة الدراسات العليا في مختلف البرامج العلمية والإنسانية دون توفر الحلول المناسبة لتلك الأعباء والمشكلات من الأطراف ذات العلاقة كافة.

مما سبق ولقناعة تامة من الباحثين ومن خلال استطلاع آراء الدارسين والاطلاع على الواقع الأكاديمي لبرامج الدراسات العليا وتأخر العديد من الدارسين عن التقدم في المسارات التعليمية مما أكد بروز المشكلة البحثية التي تتناولها الدراسة الحالية وتسليط الضوء عليها ومحاولة الكشف على واقعها وتقديم الحلول المناسبة لتلك المشكلات من قبل إدارات الجامعات.

من هنا توصل الباحثان إلى إمكانية صياغة المشكلة على النحو التالي:

ما المشكلات التي تواجه طلبة الدراسات العليا الدارسين ضمن كليات التربية في الجامعات الأردنية والاستراتيجيات المناسبة لمواجهتها كما يراها الطلبة أنفسهم؟

أهمية الدراسة:

تكمُن أهمية الدراسة الحالية في عدها جزءاً مهماً من واقع ومنهجية البحث العلمي ولفئة معينة من الطلبة ممن يتم أعدادهم في برامج الدراسات العليا للمستقبل الأكاديمي والبحث العلمي، إذ يلاحظ العديد من المشكلات والصعوبات التي تواجههم أثناء مدة دراستهم في ظل ظروف يرونها صعبةً وتؤكدُها الأحداث والظروف التي تمر بها المنطقة والأردن خاصة في السنوات الأخيرة سياسياً واقتصادياً، كذلك تكمن أهمية الدراسة في أنها تمس طلبة الدراسات العليا في كليات العلوم التربوية في الجامعات الأردنية بعدّهم يشكلون نواة للقيادات التربوية في المستقبل سواء كانوا أعضاء هيئة تدريسية في الجامعات أو في مدارس التعليم العام والخاص أو مؤسسات البحث العلمي مما يسهم في تنمية المجتمع وتقدمه، وعلى المستوى التطبيقي تكمن أهميتها في تحديد المشكلات التي تواجه طلبة الدراسات العليا وتقود بالتالي إلى تفهم واقعهم والإسهام في وضع الحلول المناسبة وإيجاد إستراتيجيات لمعالجة أية مشكلات وتذليل أية صعوبات في المستقبل.

أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة الحالية إلى التعرف على أبرز المشكلات التي تواجه طلبة الدراسات العليا في كليات العلوم التربوية في الجامعات الأردنية وكذلك إلى بيان الفروق بين طلبة الدراسات العليا حسب متغيرات حددها الباحثان من حيث الجنس والدخل والوضع الدراسي والفئة العمرية، فضلاً عن هدف هام يتمثل في تحديد أهم الاستراتيجيات الملائمة لمواجهة تلك المشكلات وتقديمها إلى اصحاب القرار لاتخاذ المناسب في سبيل دعم ونوجيه طلبة الدراسات العليا مستقبلاً.

أسئلة الدراسة وفرضياتها:

تم تحديد التساؤلات الرئيسة في الدراسة الحالية بالتالي:

ما هي أبرز المشكلات التي تواجه طلبة الدراسات العليا في كليات العلوم التربوية في الجامعات الأردنية خلال العام الجامعي 2019/2020.

هل هناك فروق إحصائية ظهرت بين متغيرات الدراسة المختلفة فيما يتعلق بالمشكلات وأبعادها المختلفة، وقد انبثقت عن تساؤلات الدراسة الفرضيات التالية:

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة 0,05 بين متوسطات درجات أفراد العينة على استبانة المشكلات التي تواجههم تبعاً لمتغير الجنس.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة 0,05 بين متوسطات درجات أفراد العينة على استبانة المشكلات التي تواجههم تبعاً لمتغير الوضع الدراسي.

الصعوبات التي تواجه طلبة الدراسات العليا واستراتيجيات التعامل معها في كليات العلوم التربوية في الجامعات الأردنية —

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة 0,05 بين متوسطات درجات أفراد العينة على استبانة المشكلات التي تواجههم تبعاً لمتغير الفئة العمرية.
 - لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة 0,05 بين متوسطات درجات أفراد العينة على استبانة المشكلات التي تواجههم تبعاً لمتغير مستوى الدخل.
- حدود البحث:**

تم إجراء الدراسة تحديداً في الجامعات الأردنية ولفئة من طلبة الدراسات العليا في كليات العلوم التربوية وخلال الفترة الزمنية للعام 2019/2020 في ضوء مواجهة الطلبة للعديد من المشكلات خلال دراستهم لبرنامجي الدكتوراه والماجستير.

الدراسات السابقة:

- دراسة العجوز، سوسن عبدو (2017) بعنوان الصعوبات التي تواجه طلبة الدراسات العليا في كلية التربية بجامعة دمشق في ظل الأزمة السورية.

هدف البحث إلى التعرف على الصعوبات التي تواجه طلبة الدراسات العليا (ماجستير، دكتوراه)، في الأبحاث الميدانية في ظل الأزمة السورية، واتبعت الباحثة المنهج الوصفي، واعتمدت على تصميم استبانة تألفت من (37) فقرة موزعة على أربعة محاور هي (الصعوبات الإدارية، العلمية المعرفية، والاقتصادية والاجتماعية النفسية، وتألفت عينة البحث من (65) طالب وطالبة ماجستير و (55) طالب وطالبة دكتوراه المسجلين في عامي 2015/2016، وتوصل البحث إلى أنه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة 0,05 بين متوسطي إجابات أفراد عينة البحث تبعاً لمتغير الجنس، ولكن يوجد فروق بين متوسطات إجابات أفراد عينة البحث تبعاً لمتغير درجة التعليم ماجستير ودكتوراه لصالح درجة الماجستير وتوصل البحث أيضاً إلى أن كلا من طلبة الماجستير والدكتوراه يعانون من صعوبات أمنية وإدارية وعلمية اقتصادية واجتماعية ونفسية وبنسب متفاوتة ومختلفة وكان الاختلاف بين طلبة الماجستير والدكتوراه في الصعوبات العلمية، وقدم الطلبة مجموعة من المقترحات أعلى هذه المقترحات نسبة هي تخفيض الرسوم الجامعية وأسعار طباعة أطروحة الماجستير والدكتوراه بنسبة يليها مراعاة الظروف الأمنية والسياسية الراهنة بنسبة 97%، وتخفيض تكاليف الكتب والمراجع من الخارج وبنسبة 95%.

- سارة، سالم (2017) بعنوان المشكلات التي تواجه طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الحكومية والخاصة في أعدادهم لرسائلهم وأطروحاتهم من وجهة نظرهم ووجهة نظر رؤساء الأقسام.
- هدفت الدراسة إلى التعرف على درجة المشكلات التي تواجه طلبة الدراسات العليا في إعدادهم لرسائلهم وأطروحاتهم في العاصمة عمان من وجهة نظرهم ووجهة نظر رؤساء الأقسام الأكاديمية، وتم اختيار عينة الدراسة بشكل عشوائي من طلبة الماجستير والدكتوراه في الجامعات الأردنية الحكومية والخاصة في

الصعوبات التي تواجه طلبة الدراسات العليا واستراتيجيات التعامل معها في كليات العلوم التربوية في الجامعات الأردنية -

العاصمة عمان بلغت 486 طالباً وطالبة و84 رئيس قسم أكاديمي، وقد تم تطوير أداة قياس من قبل الباحثة والتحقق من صدقها وثباتها وتطبيقها على عينة الدراسة وتحليلها بحيث توصلت الى النتائج التالية:

أظهرت أن درجة المشكلات الفنية والإدارية والمالية التي تواجه طلبة الدراسات العليا في إعداد رسائلهم واطروحاتهم من وجهة نظر الطلبة ووجهة نظر رؤساء الأقسام الأكاديمية كانت بدرجة متوسطة، كذلك احتلت المشكلات المالية الدرجة الأكثر من حيث الرتبة المرتفعة تلاها الإدارية ثم الفنية، لم تظهر اية فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات كل من طلبة الدراسات العليا ورؤساء الأقسام الأكاديمية عن المشكلات الإدارية والمالية والفنية التي تواجههم اثناء اعدادهم لرسائلهم واطروحاتهم العلمية تبعا لمتغيرات الدراسة.

• همشري (2017) بعنوان صعوبات البحث العلمي لدى طلبة الدراسات العليا في جامعة الزرقاء من وجهة نظرهم.

هدفت الدراسة للتعرف إلى صعوبات البحث العلمي لدى طلبة الدراسات العليا (الماجستير) في جامعة الزرقاء من وجهة نظرهم، وتألّفت العينة من (119) طالباً وطالبة، وأشارت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha=0.05$) بين المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد الدراسة على الصعوبات المقصودة من وجهة نظرهم؛ بحسب متغيرات: مسار الدراسة، والسنة الدراسية، ونوع الكلية، والجنس.

• دراسة محمد، عدنان وعبد الغني، وسام (2016) بعنوان مشكلات طلبة الدراسات العليا في كلية التربية / الجامعة المستنصرية وكلية التربية للعلوم الإنسانية / جامعة ديالى.

هدف البحث الى تحديد اهم المشكلات التي تواجه طلبة الدراسات العليا في كلية التربية / الجامعة المستنصرية من وجهة نظرهم تحديد أهم المشكلات التي تواجه طلبة الدراسات العليا في كلية التربية للعلوم الإنسانية / جامعة ديالى من وجهة نظرهم، وكذلك التحقق من صدق الفرضية الصفرية الاتي: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط استجابات افراد عينة البحث في كل من كلية التربية /الجامعة المستنصرية وكلية التربية للعلوم الإنسانية /جامعة ديالى عند مستوى الدلالة، أداة البحث: استعمل الباحثان لجمع المعلومات استبانة خاصة تكونت من (70) فقرة موزعة على خمسة محاور، واختار الباحثان جميع المفردات لكي تكون العينة أكثر تمثيلاً لمجتمع البحث البالغ عددهم (119) طالباً وطالبة.

وأشارت نتائج الدراسة أن أهم المشكلات التي تواجه طلبة الدراسات العليا في الجامعة المستنصرية حسب الترتيب التنازلي للوسط المرجح والوزن المئوي هي: (المشكلات الاجتماعية والاقتصادية -المشكلات المتعلقة بإدارة الجامعة- المشكلات المتعلقة بالمناهج وطرائق التدريس-المشكلات المتعلقة بالطلبة- المشكلات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس)، وأن أهم المشكلات التي تواجه طلبة الدراسات العليا في جامعة ديالى حسب الترتيب التنازلي للوسط المرجح والوزن المئوي هي: (المشكلات الاجتماعية والاقتصادية - المشكلات المتعلقة بإدارة الجامعة- المشكلات المتعلقة بالمناهج وطرائق التدريس-المشكلات المتعلقة بالطلبة- المشكلات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس)، كما أظهرت النتائج بانه لا توجد فروق ذات دلالة

إحصائية بين متوسط استجابات فراد عينة البحث في كلا الجامعتين المستنصرية وديالى باستخدام اختبار T-Test عند مستوى الدلالة (0,05).

• دراسة الزومان، اروى و العريفي، حصه (2016) بعنوان المشكلات التي تواجه طالبات الدراسات العليا في كلية التربية بجامعة الملك سعود.

هدفت هذه الدراسة الى تحديد المشكلات التي تواجه طالبات الدراسات العليا في كلية التربية بجامعة الملك سعود، وكذلك التعرف على الفروق في استجابات طالبات الدراسات العليا حسب متغيرات الدراسة فضلاً عن التعرف على الحلول المقترحة التي قد تسهم في الحد من المشكلات الاكاديمية التي تواجه طالبات الدراسات العليا في كلية التربية بجامعة الملك سعود، ولتحقيق اهداف الدراسة استخدمت الباحثتان المنهج الوصفي التحليلي. كما استخدمت الاستبانة كأداة لجمع بيانات الدراسة التي تم توزيعها على عينة عشوائية من طالبات الدراسات العليا الماجستير والدكتوراه الملتحقات بالبرنامج الاعتيادي في كلية التربية بجامعة الملك سعود والبالغ عددهن (148) طالبة. وقد اسفرت الدراسة عن مجموعة من النتائج ابرزها : موافقة افراد العينة بدرجة متوسطة على المشكلات الاكاديمية التي تواجه طالبات الدراسات العليا في كلية التربية بجامعة الملك سعود بمتوسط حسابي بلغ (2.78)، ولا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات افراد عينة الدراسة نحو المشكلات الاكاديمية التي تواجههن باختلاف متغير البرنامج الدراسي، باستثناء المشكلات المتعلقة ب(أعضاء هيئة التدريس، البرنامج الدراسي) كما ان اهم الحلول التي تسهم في الحد من المشكلات الاكاديمية التي تواجه الطالبات تتمثل في: وضع مقررات دراسية حديثة وخالية من التكرار، وتوفير مراجع حديثة في المكتبة بشكل مستمر.

• دراسة عقيل، ناصر (2014) هدف البحث الحالي الى التعرف على المشكلات التي تواجه طلبة جامعة بابل من وجهة نظر الطالب.

ولتحقيق الهدف فقد تم تحليل استجابات افراد العينة لفقرات المشكلات، وتم ترتيبها ترتيباً تنازلياً بحسب الأوساط المرجحة والوزن المئوي والمتوسط الحسابي لكل مشكلة من المشكلات، وقد اعتمد الباحث معياراً للحكم على قبول أو رفض كل فقرة من المشكلات، وذلك من خلال استخراج المتوسط المعياري للأوساط المرجحة الذي بلغ (2) درجة والوزن المئوي الذي بلغ (66,66)، وقد أظهرت النتائج ان المشكلات الأكثر ظهوراً تمثلت في ارتفاع أجور النقل المؤدية إلى الكلية أو الجامعة بمتوسط مرجح (2,4) وصعوبة الوصول إلى الكلية بالوقت المحدد بسبب الازدحام وكثرة السيترات في الطريق المؤدي إلى الجامعة بمتوسط (2,4) والخوف من المجهول بعد التخرج وعدم التعيين 2,32 عدم توفر الماء البارد والصالح للشرب في الكلية (2,29) وتكليف بعض الأستاذة للطلبة بالواجبات التي يتعذر على الطالب القيام بها (2,28).

الصعوبات التي تواجه طلبة الدراسات العليا واستراتيجيات التعامل معها في كليات العلوم التربوية في الجامعات الأردنية -

•تاليلو Talebloo (2013) بعنوان التحديات التي واجهت الخريجين الدوليين خلال فترة دراستهم.

هدفت الدراسة معرفة التحديات التي تواجه طلاب الدراسات العليا الدوليين خلال تطبيق أبحاثهم واتباع الباحث المنهج الوصفي، وتألقت العينة من (15) طالباً من طلبة الدراسات العليا في السنة الأولى و (32) من طلبة السنة الثانية من خلال أسلوب المقابلة، وأشارت نتائج الدراسة إلى أن طلاب الدراسات العليا يعانون من صعوبات تكيف، ومشكلات ثقافية، وأكاديمية، ومالية، ونفسية، ومشاكل اتصال، وقلة براعة في اللغة الانكليزية.

• دراسة الدوكالي aldokkalee (2013) بعنوان "التحديات التي تواجه طلاب الدكتوراه.

هدفت الدراسة الى التعرف على التحديات التي تواجه طلبة الدكتوراه وتحديد الصعوبات التي يمرون بها اثناء سنوات دراستهم. وآراء المسؤولين عن طلاب الدكتوراه في الصعوبات التي تواجههم، واتباع الباحث المنهج الوصفي واعتمد على عينة من طلاب الدكتوراه في ثلاث جامعات في مانشستر وستالفورد ووبلز، تألفت العينة من (150) طالباً وطالبة من الليبيين، وقد توصلت الدراسة إلى أن طلبة الدكتوراه يواجهون صعوبات في اللغة الإنكليزية والقلق على مستقبلهم، ونسبة 75 % من الطلبة كانوا غير قادرين على الأداء عند التحضير في برنامج الدكتوراه والعجز احيانا عن إنهاء الدكتوراه في الوقت المناسب.

• دراسة الصوالحة، عونية و العمري، أسماء(2013) بعنوان أسباب التعثر الأكاديمي في جامعة عمان الاهلية كما يراها الطلبة المتعثرين

تهدف الدراسة التعرف على مستوى تقدير الطلبة في جامعة عمان الأهلية لأسباب التعثر الأكاديمي، وعلاقة هذه الأسباب بمتغيرات: الجنس، ونوع الكلية، والسنة الدراسية للطلاب. اتبعت المنهج الوصفي التحليلي، وإعداد استبانة مكونة من ثلاثة مجالات لأسباب التعثر الأكاديمي هي: المجال التربوي (الأكاديمي)، والمجال المتعلق بشخصية الطالب وعلاقاته الاجتماعية، ومجال العوامل الأسرية والاقتصادية. ولتحقيق ذلك تم اختيار عينة بطريقة قصدية مكونة من 133 طالباً وطالبة، وتوصلت الدراسة إلى أن مستوى تقدير الطلبة في جامعة عمان الأهلية لأسباب التعثر الأكاديمي على الأداة الكلية جاءت بدرجة متوسطة، كما جاءت تقديرات الطلبة على جميع الصعوبات المتعلقة بأبعاد الأداة كل على حده ضمن مستوى الأهمية المتوسطة، وجاء المجال التربوي (الأكاديمي) في الترتيب الأول، والصعوبات المتعلقة بشخصية الطالب وعلاقاته الاجتماعية في الترتيب الثاني، أما الصعوبات المتعلقة بالعوامل الأسرية والاقتصادية، فقد جاءت في الترتيب الثالث والأخير، وأوضحت نتائج الدراسة وجود فروق دالة إحصائياً لمتغير الجنس، وكانت الدلالة لصالح (الإناث)، ووجود فروق دالة إحصائياً لمتغير الكلية (علمية، أدبية)، وكانت الدلالة لصالح الطلبة في الكليات العلمية، وكذلك وجود فروق دالة إحصائياً لمتغير سنوات الدراسة، وكانت الدلالة لصالح الطلبة في فئة (أول سنتين جامعة).

• دراسة عيسى، حازم وعبد الرحم، زكي فريد (2011) بعنوان المشكلات التي تواجه طلاب الدراسات العليا في كلية التربية جامعة الأزهر بغزة.

هدفت هذه الدراسة إلى تحديد أهم المشكلات التي تواجه طلاب التعليم العالي في كلية التربية بجامعة الأزهر بغزة وطرق الحد منها، واكتشف ما إذا كان هناك اختلاف في المشكلات المختلفة وفقاً لمتغيرات الدراسة، "الجنس، المهنة، التخصص، العمر"، لتحقيق أهداف الدراسة استخدم الباحثون المنهج الوصفي التحليلي، تم تطبيق الاستبيان على عينة من (65) طالب دراسات عليا، وبعد تحليل البيانات باستخدام البرنامج الإحصائي (spss) الذي يشيع استخدامه في العلوم الاجتماعية، وجد الباحثون أن المشكلات التي يواجهها طلاب الدراسات العليا في كلية التربية في جامعة الأزهر في غزة في ترتيب تنازلي على النحو التالي: المشاكل المتعلقة بمصادر المعرفة، حيث يكون المتوسط (21.32) والنسبة المئوية (78.97)، والمشاكل المتعلقة بالجوانب الإدارية حيث يكون الوسط الحسابي (28.78) والوزن النسبي (73.81)، والمشاكل المتعلقة بالطلاب أنفسهم حيث الحسابي يعني (21.32) والوزن النسبي (78.97)، فيما يتعلق بدراسة المتغيرات "الجنس، المهنة، التخصص"، لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية، والعمر المتغير هو الاختلافات الكبيرة لصالح الفئة العمرية 27-32 سنة، في مجال المشاكل المتعلقة بالجوانب الإدارية، أوصت الدراسة بضرورة الاهتمام بالمكتبة وتوفير الدعم المادي، وقدمت المراجع والدوريات المتخصصة اللازمة للبحث العلمي، وفتح باب التخرج للطلاب لاستخدام المكتبة لفترة أطول، وتقديم الدعم المالي لبرامج الدراسات العليا، ومساعدة الطلاب الذين تميزوا في تقديم المنح الدراسية لهم.

• دراسة عقل، إياد زكي (2005) المشكلات الدراسية التي تواجه طلبة الدراسات العليا في الجامعة الإسلامية وسبل التغلب عليها.

هدفت الدراسة إلى التعرف على المشكلات الدراسية التي تواجه طلبة الدراسات العليا في الجامعة الإسلامية و سبل التغلب عليها، ومعرفة أثر كل من الجنس و الكلية و التفرغ للدراسة على هذه المشكلات، وتكونت عينة الدراسة من (١٠٥) طلبة تم اختيارهم بطريقة عشوائية من مجتمع الدراسة الأصلي من طلبة الدراسات العليا بالجامعة الإسلامية الذين اعتمدت خططهم لدى عمادة الدراسات العليا حتى أكتوبر ٢٠٠٤، و البالغ عددهم (١٥٦) طلبة ، واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي من خلال تطبيق استبانة واحدة تتكون من (٥١) فقرة موزعة على أربعة مجالات و هي: المشكلات الأكاديمية و الإدارية و الاجتماعية و الاقتصادية و النفسية، وأعضاء هيئة التدريس بالجامعة الإسلامية. و من خلال نتائج الدراسة تبين بان ترتيب المشكلات الدراسية التي تواجه طلبة الدراسات العليا في الجامعة الإسلامية جاء على النحو التالي: . المرتبة الأولى: مجال المشكلات الاجتماعية و الاقتصادية.(4.82) . المرتبة الثانية: مجال المشكلات الإدارية، (68) . المرتبة الثالثة: مجال المشكلات

الصعوبات التي تواجه طلبة الدراسات العليا واستراتيجيات التعامل معها في كليات العلوم التربوية في الجامعات الأردنية -

الأكاديمية، (864.67) . المرتبة الرابعة: مجال المشكلات النفسية. (044.66) فيما كانت الدرجة للمشكلات الكلية كبيرة حيث بلغت النسبة المئوية للاستجابة (71.112%) كما تبين من نتائج الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (≤ 0.05) في تقدير متوسط درجات أفراد العينة بالنسبة للمشكلات الدراسية التي تواجه طلبة الدراسات العليا في الجامعة الإسلامية تعزى لمتغير الجنس و التفرغ للدراسة و لمتغير الكلي.

• حوامدة (1994) بعنوان مشكلات طلبة الدراسات العليا في الجامعة الأردنية.

هدفت الدراسة إلى معرفة مشكلات طلبة الدراسات العليا في الجامعة الأردنية، ومعرفة أثر كل من الجنس والعمر والكلية ونوع البرنامج والعمل أو عدمه والحالة الاجتماعية والدخل الشهري ومكان السكن على هذه المشكلات، وتألقت العينة من (400) طالب وطالبة تم اختيارهم بطريقة طبقية عشوائية، وأشارت النتائج إن أكثر المشكلات التي تواجه طلبة الدراسات العليا في الجامعة الأردنية مرتبة تنازليا هي: ارتفاع أثمان الكتب وأسلوب التدريس التقليدي لا يسمح بالأبداع والتجديد وعدم وجود دعم مادي للطلبة وجمود القوانين الخاصة بالدراسات العليا وعدم انسجامها مع ظروف الطلبة والامتحان لا يستخدم كوسيلة لتعميق فهم للمادة العلمية وقلة الخدمات المتوافرة في الجامعة لطلبة الدراسات العليا وارتفاع تكلفة متطلبات المساق الواحد وطرح بعض المساقات مرة واحدة في السنة وافتقار المكتبة لدليل حديث لعناوين الرسائل والأبحاث وارتفاع الرسوم الجامعية للدراسات العليا وإغلاق للمكتبة في وقت مبكر لا يناسب طلبة الدراسات العليا وعدم تكامل أعداد الدوريات في المكتبة، وهناك فروق ذات دلالة احصائية بين المتوسطات الحسابية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) لمشكلات طلبة الدراسات العليا في الجامعة الأردنية تعزى للجنس والعمر والكلية ونوع البرنامج والعمل أو عدمه والحالة الاجتماعية والدخل الشهري ومكان السكن.

التعليق على الدراسات السابقة:

ينضح للباحثين من الدراسات السابقة ما يلي :

- شمولية الدراسات السابقة للصعوبات أو المشكلات التي تواجه طلبة الدراسات العليا لمرحلة الماجستير والدكتوراه، دراسة الزومان، اروي و العريفي، حصه (2016) مثالا.
- التحديد الدقيق لنوع المشكلات الخاصة بالدراسة، فبعض الدراسات تناولت المشكلات التربوية، وبعضها تناولت المشكلات النفسية والاجتماعية والإدارية، دراسات (عيسى، حازم وعبد الرحم، زكي فريد (2011) و حوامدة (1994) وسارة، سالم (2017) وغيرها مما ذكر.

الصعوبات التي تواجه طلبة الدراسات العليا واستراتيجيات التعامل معها في كليات العلوم التربوية في الجامعات الاردنية —

• تتنوع مشارب هذه الدراسات في البيئة العربية والأجنبية ، فهناك دراسات أردنية وسعودية وعراقية وسورية وفلسطينية وكذلك أجنبية، وهو ما حدا بالباحثين ودفعهما إلى هذه الدراسة التي تأتي متفقة مع الدراسات السابقة في منهجها وإجراءاتها وتختلف عنها في تخصصها الخاص بطلبة الماجستير والدكتوراه عند تسجيلهم وإجرائهم للدراسة وتعاملهم مع الأساتذة.

• تضيف الدراسة شيئاً جديداً إلى الدراسات السابقة في الأردن، والتي يسعى الباحثان إلى تحديد المشكلات التي تواجه طلبة الدراسات العليا ووضع الاستراتيجيات والحلول والمقترحات لمواجهة تلك المشكلات أملاً في تعديل المسار وتحسين أوضاع الطلاب وتقديم التسهيلات، فهي دراسة للمشكلات لكنها في هذه الدراسة شاملة للصعوبات واستراتيجيات حلها.

• اتبعت غالبية الدراسات المنهج الوصفي التحليلي وباستخدام حزمة العلوم الاجتماعية SPSS للخروج بنتائج مقارنة يؤكد وجود مشكلات أو صعوبات لدى طلبة الدراسات العليا في البيئات العربية، دراسة الزومان، اروى والعريفي، حصه (2016) مثالا.

إجراءات ومنهجية البحث:

أتبع الباحثان المنهج الوصفي التحليلي في الدراسة الحالية، إذ يعد من أكثر مناهج البحث العلمية شيوعاً وانتشاراً في البحوث التربوية والنفسية، لأنه يقوم بالتشخيص العلمي لظاهرة ما والتبصير بها كمياً برموز لغوية ورياضية.

إجراءات البحث

مجتمع البحث:

يقصد بمجتمع البحث جميع الأفراد أو الأشخاص أو الأشياء الذين يشكلون موضوع مشكلة البحث ويتحدد مجتمع البحث الحالي بطلبة برنامج الدراسات العليا في كليات العلوم التربوية في الجامعات الأردنية العام 2019/2020 .

عينة البحث:

يقصد بعينة البحث مجموعة جزئية من المجتمع الذي تجري عليه الدراسة اختارها الباحثان لأجراء دراستهم عليها وفق قواعد خاصة بحيث تكون ممثلة لذلك المجتمع. قام الباحثان باختيار عينة عشوائية من المجتمع الكلي لطلبة الدراسات العليا في الجامعات الاردنية في كليات العلوم التربوية، إذ بلغ مجموع هذه العينة (153) طالباً وطالبة والجدول (1) يوضح ذلك.

الجدول (1)

عينة البحث الأساسية موزعة بالتساوي على الوضع الدراسي

الوضع الدراسي	العدد الكلي	المجموع
متفرغ	56	١٥٣
غير متفرغ	97	

أداة البحث:

أ. الاستبيان الاستطلاعي: قام الباحثان بتوجيه سؤال مفتوح (استبيان استطلاعي) لمجموعة من طلبة الدراسات العليا وهم خارج عينة البحث الأساسية، وذلك لمعرفة المشكلات التي يعانون منها في الكلية أو الجامعة وخارجها.

ب. الاستبانة المغلقة: بعد استرجاع الباحثان لإجابات الطلبة حول السؤال الاستطلاعي المفتوح، قاما بجمع الإجابات (المشكلات) وتوحيدها وصياغتها على شكل فقرات وقد تم استبعاد الإجابات المتشابهة، وبعد استكمال جمع الفقرات بلغ مجموع الفقرات (المشكلات) بشكلها النهائي (40) فقرة موزعة على أربعة أبعاد كل بعد يشمل 10 فقرات فرعية، وأعطى لكل بديل درجة هي (1-2-3) على التوالي وذلك لاستخراج الوسط المرجح لكل فقرة.

ج. التطبيق النهائي: طبق الباحثان الاستبيان على عينة البحث الأساسية البالغة (153) من طلبة الدراسات العليا، وبعد استرجاع الاستمارات بأكملها، قام الباحثان بتحليل الاستجابات من خلال استعمال بعض الوسائل الإحصائية المناسبة حزمة التحليل الإحصائي SPSS وذلك للتعرف على أهمية كل مشكلة من المشكلات.

د. الوسائل الإحصائية

لمعالجة البيانات احصائيا استخدم الباحث التحليل الاحصائي باستخدام حزمة العلوم الاجتماعية SPSS للإجابة على أسئلة وفرضيات الدراسة الحالية.

نتائج الدراسة:

النتائج المتوقعة بالفرضية الاولى:

" لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة 0,05 بين متوسطات درجات افراد العينة على استبانة المشكلات التي تواجههم تبعا لمتغير الجنس"

لتحقق من صحة الفرضية تم حساب المتوسطات الحسابية والانحراف المعياريية للمشكلات في ضوء متغير الجنس واستخدام اختبار (ت) للعينات المستقلة كما هو موضح في الجدول (2).

المجال	المجموعة	العدد	الحسابي المتوسط	الانحراف المعياري	الدرجة	المحسوبة قيمة (ت)	الدلالة مستوى
الجنس	ذكور	50	2.378	0.361	151	1.098	١,٩٨
	اناث	103	2.313	0.333			

يتبين من الجدول (2) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين المتوسطات الحسابية لدرجات أفراد عينة الدراسة تبعاً لمتغير الجنس، حيث بلغت قيمة (ت) (١,٠٩٨) وهي غير دالة إحصائياً ومستوى الدلالة (١,٩٨)، ويمكن تفسير هذه النتيجة بأن المشكلات التي تواجه طلبة الدراسات العليا لا تتأثر بمتغير الجنس.

النتائج المتعلقة بالفرضية الثانية

" لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة 0,05 بين متوسطات درجات افراد العينة على استبانة اتي تواجههم تبعاً لمتغير الوضع الدراسي"

لتحقق من صحة الفرضية تم حساب المتوسطات والانحراف المعياريية لمشكلات في ضوء متغير الوضع الدراسي، تم استخدام اختبار (ت) للعينات المستقلة كما هو موضح في الجدول (3)

يظهر من الجدول (3) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين المتوسطات الحسابية لدرجات أفراد عينة الدراسة تبعاً لمتغير الوضع الدراسي، حيث بلغت قيمة (ت) (٠,٠٧٤) وهي غير دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (١,٩٨) ،

المجال	المجموعة	العدد	الحسابي المتوسط	الانحراف المعياري	الدرجة	المحسوبة قيمة (ت)	الدلالة مستوى
الوضع الدراسي	متفرغ	56	2.361	0.342	151	0.747	١,٩٨
	غير متفرغ	97	2.318	0.344			

ويمكن تفسير هذه النتيجة بأن المشكلات التي يواجهها طلبة الدراسات العليا لا تتأثر بمتغير الوضع الدراسي.

النتائج المتعلقة بالفرضية الثالثة:

" لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة 0,05 بين متوسطات درجات افراد العينة على استبانة اتي تواجههم تبعا لمتغير الفئة العمرية".

لتحقق من صحة الفرضية تم حساب المتوسطات والانحراف المعياري لمشكلات في ضوء متغير الوضع

المجال	المجموعة	العدد	الحسابي المتوسط	المعياري الانحراف	الحرية درجات	المحسوبة قيمة (ت)	الدلالة مستوى
العمر	فوق 40	52	2.385	0.368	151	1.317	١,٩٨
	تحت 40	101	2.308	0.328			

الدراسي، تم استخدام اختبار (ت) العينات المستقلة كما هو موضح في الجدول (٤) يتبين من الجدول (٤) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين المتوسطات الحسابية لدرجات أفراد عينة الدراسة تبعا لمتغير العمر، حيث بلغت قيمة (ت) (١,٣١٧) وهي غير دالة إحصائياً ومستوى الدلالة (١,٩٨) ويمكن تفسير هذه النتيجة بأن المشكلات التي يواجهها طلبة الدراسات العليا لا تتأثر بمتغير العمر.

النتائج المتعلقة بالفرضية الرابع:

"لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة 0,05 بين متوسطات درجات افراد العينة على استبانة اتي تواجههم تبعا لمتغير مستوى الدخل".

لتحقق من صحة الفرضية تم حساب المتوسطات والانحراف المعياري لمشكلات في ضوء متغير مستوى

المجال	المجموعة	العدد	الحسابي المتوسط	المعياري الانحراف	الحرية درجات	المحسوبة قيمة (ت)	الدلالة مستوى
مستوى الدخل	اكثر من 500	67	2.394	0.367	151	1.929	١,٩٨
	اقل من 500	86	2.287	0.316			

الدخل، تم استخدام اختبار (ت) العينات المستقلة كما هو موضح في الجدول (٥)

الصعوبات التي تواجه طلبة الدراسات العليا واستراتيجيات التعامل معها في كليات العلوم التربوية في الجامعات الأردنية —

يظهر من الجدول (٥) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين المتوسطات الحسابية لدرجات أفراد عينة الدراسة تبعاً لمتغير مستوى الدخل، حيث بلغت قيمة (ت) (١,٩٢٩) وهي غير دالة إحصائياً ومستوى الدلالة (١,٩٨). ويمكن تفسير هذه النتيجة بأن المشكلات التي تواجه طلبة الدراسات العليا لا تتأثر بمتغير مستوى الدخل.

خلاصة النتائج: خلصت نتائج هذه الدراسة الى ما يلي:

اولاً: تم تحديد ابرز المشكلات التي تواجه طلبة الدكتوراه والماجستير على النحو التالي :

- ضعف الطلبة الدارسين في برامج الدراسات العليا باستخدامات الشبكة العنكبوتية لغايات البحث العلمي خاصة باللغة الانجليزية وحازت على نسب ٩٢%.
- صعوبة ايجاد مشرف من اساتذة كليات العلوم التربوية المتخصصين والمناسبين للاشراف على الرسائل والاطروحات العلمية
- ضعف الطلبة الدارسين في برامج الدراسات العليا بوسائل الاحصاء والتحليل الاحصائي واستخراج النتائج وكتابتها بشكل يراعي البحث العلمي.
- ضعف العلاقة التي تربط طلبة برامج الدراسات العليا بالمشرفين على الرسائل العلمية.
- تدني مستوى طلبة الدكتوراه والماجستير باللغة الانجليزية وخاصة في ترجمة الدراسات الاجنبية وكتابة الخلاصات بلغة اجنبية.
- تدني مستوى العلاقة ما بين الإداريين في كليات العلوم التربوية والطلبة الدارسين في برامج الدكتوراه والماجستير.
- الخوف والقلق من الفشل وترك برامج الدراسات العليا من الملحقين من الطلبة وخاصة ما يتعلق ببند الامتحان الشامل.

ثانياً : استراتيجيات وحلول:

١. انشاء دليل توجيهي وارشادي يوضع بين ايدي طلبة الدكتوراه والماجستير حال التحاقهم ببرامج الدكتوراه.
٢. الخضوع لبرنامج تدريبي مكثف حول وسائل الاحصاء والتحليل الاحصائي واستخداماتها في الرسائل والاطروحات العلمية.
٣. اعطاء دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس والطلبة والاداريين حول فن التعامل والعلاقة الايجابية بين الجميع لما يخدم البحث العلمي.
٤. توفير موجه ومرشد واهصائيين احصاء وقسم متخصص لتقديم الدعم والمساندة لطلبة الدكتوراه والماجستير في كليات العلوم التربوية.

الصعوبات التي تواجه طلبة الدراسات العليا واستراتيجيات التعامل معها في كليات العلوم التربوية في الجامعات الأردنية -

٥. توفير مشرفين من اساتذة كليات العلوم التربوية المتخصصين والمناسبين للإشراف على الرسائل والاطروحات العلمية.
 ٦. الحث من قبل عمادات كليات العلوم التربوية على ايلاء العناية والرعاية والمتابعة من الاساتذة المشرفي على الرسائل والاطروحات للسرعة في الانجاز.
- ثالثا: في ضوء الاستنتاج من النتائج والتحليل الاحصائي ظهر ان ثمة تفاعل بين الطلبة واتفق على ان هناك مشكلات واضحة للعيان بالنسبة لطلبة الدراسات العليا، وان جميع العمداء في كليات العلوم التربوية ورئاسات في الجامعة يدركن عمق تلك المشكلات وانه لا بد من معالجتها ولكنهم يتكئون في وضع الاستراتيجيات المناسبة لمواجهة تلك المشكلات مما يزيد من معاناة طلبة الدراسات العليا وتوليد الاحباط والقلق في نفوسهم.

المراجع العربية والأجنبية:

- حوامدة، باسم علي عبيد (1994)، مشكلات طلبة الدراسات العليا في الجامعة الأردنية، رسالة ماجستير منشورة، كلية الدراسات العليا- جامعة الاردنية، الاردن.
- الدباس، ماهر أحمد (2011) معوقات البحث العلمي التي تواجه طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية وعالجتها بدافعتهم وتحصيلهم الأكاديمي، (رسالة ماجستير غير منشورة) الجامعة الاردنية، الأردن.
- السريحين ماجدة (2012) مشكلات إعداد الرسائل الجامعية في كليات التربية في الجامعات الأردنية الرسمية والحلول المقترحة، (رسالة ماجستير غير منشورة) ، جامعة اليرموك، إربد، الأردن.
- سارة جمال، سالم (2017) المشكلات التي تواجه طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الحكومية والخاصة في اعدادهم لرسائلهم واطروحاتهم من وجهة نظرهم ووجهة نظر رؤساء الأقسام، رسالة ماجستير، كلية العلوم التربوية، جامعة الشرق الأوسط.
- العجوز، سوسن عبود (2017)، الصعوبات التي تواجه طلبة الدراسات العليا في كلية التربية بجامعة دمشق في ظل الأزمة السورية، رسالة ماجستير منشورة، كلية التربية- جامعة دمشق، مجلة جامعة البعث، مجلد 38 العدد 14.
- عقل، اياد زكي (2005) المشكلات الدراسية التي تواجه طلبة الدراسات العليا في الجامعة الإسلامية وسبل التغلب عليها، (رسالة ماجستير غير منشورة) الجامعة الإسلامية - غزة، كلية التربية.
- المغربي، أحلام (2012) المشكلات التي تواجه الطلبة في الأبحاث الميدانية بقسم التربية الإسلامية المقارنة في كلية التربية بجامعة ام القرى، مكة المكرمة رسالة ماجستير غير منشورة المملكة العربية السعودية.

- ناصر، عقيل خليل (2014)، المشكلات التي تواجه طلبة جامعة بابل من وجهة نظرهم، مجلة كلية التربية العدد (15) جامعة بابل، العراق.
- همشري، عمر أحمد (2017)، صعوبات البحث العلمي لدى طلبة الدراسات العليا في جامعة الزرقاء من وجهة نظرهم، مجلة الزرقاء للبحوث والدراسات الإنسانية العدد (3) جامعة الزرقاء، الاردن.
- محمد عدنان و وسام عبدالغني (2016) مشكلات طلبة الدراسات العليا في كلية التربية، الجامعة المستنصرية وكلية التربية للعلوم الإنسانية / جامعة ديالى، مجلة الفتح العدد ٦٧ ، ايلول لسنة 2016
- ALDUKALEE, S.(2013) An Investigation In To The Challenges Faced By Libyan PhD Students In Britain/AStudy of The 3 Universities In Manchester And Sanford
- ANNAN, R .(٢٠١٢). Research Internships And Graduate Education– How Applied Learning Provides Valuable Professional Skills And Development For Canada Most Highly Trained Students. Canada,p٥
- TALEBLOO,B.(٢٠١٣) Challenges Faced By International Postgraduate Students During Their First Year Of Studies. University Putra,Malaysia,p٥٩٧.
- Nenty, H. (٢٠٠٩) Research orientation and research– related behavior of graduated Education Students, Journal of social science, ٩(١), ١٧-٩
- Vehvilainen,S(٢٠٠٩) problem in the research problem: Critical feedback and resistance in academeic supervision. Scandinavian Journal of Educational Research,53(2).