



كلية

مجلة

المأمون الجامعة

مواضيع العدد

- * النوع السكاني وسياسية التعليم وآثارهما على هيكل القوى العاملة في العراق مع إشارة خاصة إلى فترة المصفاة الاقتصادية وألقهما للمستقبلية .
- * إتباط الطلاب العالمي على النفط في المستقبل .
- * قياس اتجاهات الهدف السوقي نحو سياسة الاعلان الهادف (إشارة إلى بعض القيود المفروضة على الاعلانات) .
- * الإبداع الإداري لدى القادة المدراء والعكاساته على كفاءة وفاعلية منظماتهم .
- * دور الموازنات التخطيطية في الرقابة استخدام اسلوب التحليل العالي (إدارة نظرية وتطبيقية في كلية المأمون الجامعة) .
- * بعض وجهات النظر من خلال البحث العلمي حول مراقبة رضى الزبون .
- * أهمية التربية البدنية في تحسين نوعية حياة مجتمعنا المعاصر .
- * دور المعلم العربي في مقاومة التطبيع مع الكيان الصهيوني .
- * التقليد والتجديد في شعر البارودي .
- * التعريب والعربية .

* The Wife of Bath's Tale .

* Clear [l] and dark [t] .

* School Related problems In Fluencin the performance of Student Teachers of English in Oman

مجلة

تصدر عن كلية المأمون الجامعة
بغداد - جمهورية العراق

السنة الثانية - العدد السادس
كانون الثاني ٢٠٠٢م - ذي القعدة ١٤٢٢هـ

هيئة التحرير

رئيس التحرير

الدكتور طارق إسماعيل العيمي

عميد كلية المأمون الجامعة

مدير التحرير

الأستاذ الدكتور صلاح نعمان العاني

مدير الشؤون العلمية والثقافية

المشرف الفني

المدرس المساعد ندى خلف حسين

إدارة القصص

أسماء أحمد علي / مديرة وحدة التدقيق

الطباعة

مكتب المنى للطباعة والنشر

المخرجات الفنية

المنى للطباعة والنشر

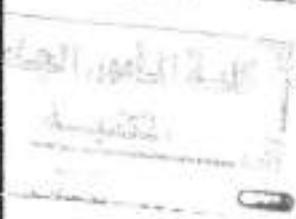
٢٥٥

١٤-٤٨

مجلة كلية المأمون الجامعة

مجلة علمية فصلية محكمة

تصدر عن كلية المأمون الجامعة



بغداد - جمهورية العراق

السنة الثانية / العدد السادس / كانون الثاني ٢٠٠٢
ذي القعدة ١٤٢٢ هـ



المراسلات

كلية المأمون الجامعة

الإسكان - شارع ١٤ رمضان

بغداد - جمهورية العراق

هاتف : ٥٢١٨١٩٣ - ٥٢١٨٢٧١

فاكس : ٥٤٢٢١٦٩

بسم الله الرحمن الرحيم

((وما أنتم من العلم إلا قليل))

صدق الله العظيم

حرصت كلية المأمون الجامعة على مواكبة النظورات العلمية والبحث العلمي في مختلف جوانبه ، واعتبرت من الواجبات الأساسية للنهوض العلمي بالأستاذ الجامعي ومن هذه الجوانب إصدار مجلة الكلية والحرص على مكانتها العلمية وديمومة إصدارها باعتبارها مصدراً مهماً من مصادر البحث العلمي وتطوره . ومن خلالها يتم توثيق البحث العلمي وعرضه بما يسهل أن يكون في متناول جميع المعنيين في هذا الأمر . وبهذا يتجسد الجانب النظري وعرضه على الباحثين بما يساهم بدرجة كبيرة في النتائج العلمية لا سيما أثناء عملية التطبيق . وفي الوقت نفسه نسعى - والدفاعاً من عزيمتنا الأكيد - للاستمرار في البحث العلمي تحدياً للحصار العلمي الظالم المقروض على قطرنا المناضل ودفعاً لعملية التنمية وما ذلك إلا إنجاز بسيط تسهم فيه كلية المأمون الجامعة لخدمة المسيرة العلمية والبحثية وخدمة المجتمع .

والله ولي التوفيق

الدكتور طارق إسماعيل العيمي

رئيس هيئة التحرير - عميد كلية المأمون الجامعة

شروط النشر

١. يشترط في البحث المقدم للنشر أن لا يكون قد نشر أو قُدم للنشر في أية مجلة أخرى .
٢. تخضع البحوث المقدمة للنشر للتحكيم ، ولا تعاد البحوث التي يتم الاعتذار عن نشرها .
٣. يقدم البحث المراد نشره بالثلاثة مطبوعاً على وجه واحد من الورق (A٤) مع تترك هوامش كافية ، وتقدم معه الأشكال والمخططات والجداول بحجم ربع ورقة (A4) للشكل الواحد .
٤. أن لا يزيد عدد صفحات البحث عن (١٥) صفحة بضمها الجداول والمخططات إن وجدت .
٥. يتضمن البحث : عنوان البحث ، وأسم الباحث ، واللقب العلمي ، ومحل عمله .
٦. يشار إلى المصادر العلمية في متن البحث وفي نهايته حسب الأصول المعتمدة في ذلك .

الآراء التي ترد في المجلة تعبر عن وجهة نظر الباحثين

الاشتراكات بالمجلة

* أجور الاشتراك السنوية بالمجلة (٢٥٠٠٠) خمسة وعشرون ألف دينار عراقي .

* ثمن المجلة لأي نسخة إضافية (١٥٠٠٠) خمسة عشر ألف دينار عراقي .

المحريات

الصفحات	اسم الباحث	عنوان البحث
		الباب الأول المحور التجاري
٢٥-٢١	أ.د. صلاح نعمان العائسي قسم العلوم التجارية كلية المأمون الجامعة	النمو السكاني وسياسة التعليم وأثرهما على هيكل القوى العاملة في العراق مع إشارة خاصة إلى فترة الحصار الاقتصادي وأفاقهما المستقبلية.
٢٦ - ٤٤	العمدس هذاب فالح الكبيسي قسم العلوم التجارية كلية المأمون الجامعة	أمطاط الطب العالمي على النقط في المستقبل
٤٥-٦٤	نوال بونس محمد مدرس - المعهد الفني - الموصل ندى عبد الباسط كشمولة مدرس مساعد كلية الحدياء - الجامعة عائدة بونس محمد مدرس مساعد - كلية التربية الرياضية	قياس اتجاهات الهدف السوقى نحو سياسة الاعلان الهادف اشارة الى بعض الفيوذ المفروضة على الاعلانات
٦٥-٨٥	فانز غازي عبد النظيف البياتي مدرس مساعد - كلية المأمون الجامعة بدري أكرم شهوان المطيري مدرس مساعد - كلية المأمون الجامعة	* الإبداع الإداري لدى القيادة المراء وإنعكاساته على كفاءة وفاعلية منظماتهم .
٨٦-١١٠	فداء عبد المجيد صيار مدرس مساعد - كلية المأمون الجامعة	دور الموازنات التخطيطية في الرقابة باستخدام أسلوب التحليل المالي (دراسة نظرية وتطبيقية في كلية المأمون الجامعة)

الصفحات	اسم الباحث	عنوان البحث
		الماب الثاني محور التربية وعلم النفس
١١١ - ١٢٢	د. حيد عبد الرزاق كموثة جامعة بغداد - مركز التخطيط الحضري الاقليمي للدراسات العليا	اهمية التربية البيئية في تحسين نوعية حياة مجتمعاتنا المعاصر
١٢٣-١٤٣	د. طارق اسماعيل النعيمي استاذ مساعد - كلية الامون الجامعة د. كفاح يحيى صالح العسكري مدرس - كلية الامون الجامعة	دور المعلم العربي في مقاومة التطبيع مع الكيان الصهيوني
		الماب الثالث محور اللغة العربية
١٤٤-١٦٠	د. وليد عبد الله الخفاجي كلية الامون الجامعة	التقليد والتجديد في شعر البارودي
١٦١-١٧٧	د. ليث أسعد عبد الحميد كلية الامون الجامعة	التعريب والعربية
		الماب الرابع محور اللغة الانكليزية
١٧٨-١٩٠	د. جميل أحمد خضير جامعة الزيتونة الأهلية	بعض وجهات النظر من خلال البحث العلمي حول مراقبة رضى الزبون
١٩١-١٩٧	نادية علي مدرس - كلية الامون الجامعة	The Wife of Bath's Tale

الباب الأول

المحور التجاري

* النمو السكاني وسياسة التعليم وأثرهما على هيكل القوى العاملة في العراق مع إشارة خاصة إلى فترة الحصار الاقتصادي وآفاقهما المستقبلية .

أ . د . صلاح نعمان العاني

* أنماط الطلب العالمي على النفط في المستقبل

المدرس: هُداب فالح الكبيسي

* قياس اتجاهات الهدف السوقي نحو سياسة الإعلان الهادف إشارة إلى

بعض القيود المفروضة على الإعلانات

نوال يونس محمد ندى عبد الباسط كشمولة

مدرس - المعهد الفني - الموصل مدرس مساعد - كلية الحداثة - الجامعة

عائدة يونس محمد

مدرس مساعد - كلية التربية الرياضية

* الإبداع الإداري لدى القادة المدراء وانعكاساته على كفاءة وفاعلية

منظمتهم .

فانز غازي عبد اللطيف البياتي بدري أكرم شهواز المطيري

مدرس مساعد - كلية المأمون الجامعة مدرس مساعد - كلية المأمون الجامعة

* دور الموازنات التخطيطية في الرقابة باستخدام أسلوب التحليل المالي

(دراسة نظرية وتطبيقية في كلية المأمون الجامعة)

فداء عبد المجيد صبار

مدرس مساعد - كلية المأمون الجامعة

الصفحات	أسم الباحث	عنوان البحث
٢١١-١٩٨	ابتهاج مهدي مدرس مساعد - كلية الآمنون الجامعة	CLEAR [I] AND DARK [t]
٢٤٦-٢١٢	د. نيران الطيار جامعة الأردن - عمان - الأردن	School Related problems influencin the performance of student teachers of English in Oman

« النمو السكاني وسياسة التعليم وأثرهما على
شكل القوى العاملة في العراق مع إشارة خاصة إلى
فترة الحصار الاقتصادي وأماتهما المستقبلية »

أ. د. صلاح نعمان العاني
كلية المعلمين الجامعة - قسم العلوم التجارية

ص ٢٥١

أولاً : تمهيد

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على سيد المرسلين محمد الأمين
(صلى الله عليه وسلم وعلى آله وصحبه أجمعين) وبعد
تتأثر هيكلية القوى العاملة تأثيراً كبيراً بالتغيرات الاقتصادية والاجتماعية التي
تطرأ على المجتمع. ويشكل النمو السكاني محددًا قوياً لهذه العملية ولهيكل القوى
العاملة في ذلك المجتمع. وبالنسبة للسكان ونموه فإن القاعدة الاقتصادية العامة تتغير
إن النمو السكاني ولا ينفذ في حد ذاته مشكلة، إلا أن المشكلة تبرز وتتعمق عندما
تحتج القاعدة الاقتصادية في تحمل عبء هذا النمو السكاني فيختل التوازن والسياس
المطلوب من القاعدة التي تستند عليها التنمية الاقتصادية والاجتماعية المنشودة.
وبالنسبة للعراق ومنذ بداية عقد السبعينات قد وضع خطط شاملة في البناء
الاقتصادي والاجتماعي والتعليمي من أجل خلق نهضة عريضة في كل ميادين
الحياة، وقد قطع العراق شوطاً متقدماً في هذا المجال، إلا أن العراق بعد الحصار
الاقتصادي الذي فرض عليه من قبل دول التحالف وعلى رأسها الولايات المتحدة
الأمريكية والحرب القذرة التي شنتها الولايات المتحدة والتي كان هدفها القضاء
وتدمير كل المنجزات التنموية والعلمية التي حققتها العراق، بدأ العراق يواجه لثق
واصعب ظروف وحالات الأثار الاقتصادية والاجتماعية. وقد انعكس بعض جوانبه
على النمو السكاني وسياسة التعليم وبالتالي على هيكلية القوى العاملة، مما يتطلب
في هذه الفترة أن يتم وضع الأطر العلمية والتخطيطية لتحقيق نوع من التوافق
الحركي بين المدخلات والمخرجات في هيكلية القوى العاملة للوقوف على الأسباب
الحقيقية التي تكمن وراء اختلال هذا الهيكل ووضع المسار الصحيح لتحقيق التوافق
والتوازن بين عرض القوى العاملة والطلب عليها مع التأكيد على الاستثمار في
قدرتها وكفاءتها الإنتاجية التي هي ثمرة نجاح عملية التنمية، كما يتطلب نوع من

التكيف والربط بين واقع النمو السكاني والسياسة التعليمية من جهة وهيكلية القوى العاملة لتحقيق التوازن بينهما .

والبحث سيتناول :

أولاً: واقع السكان والنمو السكاني في العراق .

ثانياً: واقع العمالة وتوزيعها على القطاعات الاقتصادية المختلفة .

ثالثاً: أثر التعليم على القوى العاملة في العراق .

رابعاً: الاستنتاجات والتوصيات .

ومن الله التوفيق

الباحث

يشير الجدول رقم (٤) إلى أن الولادات قد انخفضت من (٥٠٢١١٥) سنة ١٩٩١ إلى (٤٥٧٠٧٤) سنة ١٩٩٢، وكما يشير أيضا إلى أن عدد الوفيات ساء بالارتفاع بدرجة كبيرة في سنة ١٩٩١ وما بعدها حيث كان (٦٤٦٧٣)، (٦٧٥٨٩) في سنتي ١٩٨٠، ١٩٨١ على التوالي ليصبح (٨٥٩٤٢)، (١٢٣٤٦٣)، (١٢٨٠٢٣) في السنوات ١٩٩١، ١٩٩٢، ١٩٩٣ على التوالي، كما وينضح أيضا أن عدد الوفيات خلال ثلاثة الأشهر الأولى من عام ١٩٩٤ (من كانون الثاني إلى آذار) كان (٣٣٨٦٧) ^(١)

أن ارتفاع معدل الوفيات ولا سيما بين الأطفال سيؤدي إلى انخفاض العمر المتوقع للإنسان في العراق والذي يقدر بحوالي (٥٥) سنة ويقل هذا المعدل عن مثيله للسائد في البلدان المتقدمة والذي يقدر بحوالي (٧١) سنة ^(٢)

ويشير الإحصاءات إلى أن معدل المواليد لكل (١٠٠٠) الف من السكان خلال الفترة من ١٩٧٠ إلى ١٩٧٥ كان (٤٧) و (٣٩)

أما بالنسبة لمعدل وفيات الأطفال لوضع فإن الإحصائيات تشير أنه انخفض بعد الخطط والبرامج الشاملة التي نفذها العراق في إطار الأمومة والطفولة فبلغ (٣٢) حالة لكل الف ولادة حية في الخطة الخمسية للأعوام (١٩٨٥-١٩٩٠)، بعد أن كان (١٢٤) حالة بداية السبعينيات و (٧٢) حالة خلال ١٩٨٤، وتبين الإحصائيات إلى أن نسبة السكان الذين كانوا يحصلون على خدمات صحية حكومية مباشرة وبشكل مجاني في العراق إلى إجمالي السكان للفترة من ١٩٨٧-١٩٨٩ كانت (٨٩%) إلا أن هذه النسبة قد ارتفعت خلال سنوات الحصار حتى تجاوزت الآن (١٢٦) حالة لكل الف ولادة حية بسبب نقص اللقاحات لتحصين الأم والطفل ضد الأمراض ^(٣)

كما كان تسجيل الولادات والوفيات تقوم به أجهزة الإحصاء في وزارة الصحة ومديرية الأحوال المدنية فهي بيانات حيدة تعتمد عليها الدراسات والبحوث التي تخص هذا الجانب على الرغم من أن بيانات الولادات تتوفر فيها ثقة أكثر لأن شهادة الولادة تعتبر مستنداً أساسياً للحصول على بطاقة الأحوال المدنية، وتسجيل في المدارس ومستند لكثير من المعاملات والمعاملات التي يحتاجها الشخص في فترة حياته مما يوفر حوافز قوية لتسجيل الولادات، أما بالنسبة لبيانات الوفيات فإنها أقل ثقة من بيانات الولادات حيث تعمين زيادة وعمية تبرز خلال عدم تسجيل الوفيات في بعض المناطق التي لا تتوفر فيها مؤسسات صحية أو إحصائية وكما أن الكثير من العوائل تتردد من تسجيل الوفيات حرصاً منها على الاحتفاظ بعدد أكبر في البطاقة التموينية رغبة منهم في الحصول على كمية أكبر من المواد التموينية مساوية التي أن يكون عدد الوفيات الفعلي هو أعلى من العدد المسجل رسمياً ^(٤)

مجلس الوحدة الاقتصادية العربية أجملة الوحدة الاقتصادية العربية السنة الرابعة) حزيران ١٩٨٩.

(١) وزارة الثقافة والإعلام (أثار الحصار الجائر على الصحة والغذاء والبيئة في العراق) بغداد / حزيران ١٩٩٤ ص ٣

فضلا عن ذلك ان الميلانة الصحية تواجه الكثير من المشاكل الادارية والتنظيمية التي تضعف من دوافع الإنجاز لدى الاطباء والمساعدين لهم مما تدفعهم الى تركيز جهودهم الطبية في عياداتهم الخاصة او المستشفيات الاهلية، كما وان بروز بعض ضعفاء النفوس من تحصيل الادوية والمستلزمات الطبية والوسطاء اثر كبير في السيطرة على بعض مخزبات سوق الادوية مما رفع اسعارها بشكل عالي يعجز الكثير من اسر حديثي الولادة والوضع من شرائها، او اضطر اراهم من التقليل من الكمية المخصص لتناولها.

جدول رقم (٢)
الولادات والوفيات لسنوات مختارة

السنة	الولادات	الوفيات
١٩٨٠	٣٧١.٠٢٢	٦٤٦٧٣
١٩٨١	٣٨٨٢٥٢	(٠) ٦٧٥٨٩
١٩٩١	٥٠٢٤١٥ ^(١)	٨٥٩٤٢
١٩٩٢	٤٥٧.٧٤ ^(x)	١٢٣٤٦٣
١٩٩٣	-----	١٢٨.٢٣
١٩٩٤	-----	٢٣٨٦٧
ك ٣/اذار		

المصدر :-

١- الجهاز المركزي للإحصاء / المجموعة الإحصائية ١٩٨٢، ١٩٩٤.

٢- التقرير الاقتصادي العربي الموحد ١٩٩٥.

(٠) تشمل وفيات العراقيين من خارج القطر (x) تشمل الولادات خارج القطر كذلك تشمل منظمة الحكم الذاتي. التقرير الاقتصادي العربي الموحد ١٩٩١، تقرير التنمية البشرية ١٩٩٢ برنامج الأمم المتحدة الإنساني.

أن الأسباب الرئيسية لانخفاض معدلات الوفيات بشكل عام ما بعد (١٩٩١) كما يشير الجدول رقم (٢) يعود الى غياب المناخ الصحي والدوائي والغذائي بسبب الحصار الاقتصادي الجائر المفروض على العراق. وتشير إحصائيات وزارة الصحة الى ان (٣٨٤) الفا و (٢٢) شخصا قد توفوا لاسباب منتخبة من الفئات العمرية كانت للفئة من اب ١٩٩٠ وحتى اذار من العام المذكور. في حين كان عند المتوفين خلال عام

١٩٨٩ قبل الحصار (٢٨) الفا و (٣٣٤) شخصا^(١).

(١) وزارة الثقافة والإعلام / مصدر سابق ص ٣

وتسبب الإحصائيات أيضاً إلى انخفاض المعدلات الشهرية للمواد الغذائية التي كان يحصل عليها الفرد العراقي (انظر الجدول رقم ٣) مما أدى إلى عدم حصوله على السعرات الكافية لاستمرار وديمومة حياته بالشكل الطبيعي وبالتالي ضعف قنبلته لمقاومة الأمراض والأوبئة المختلفة مما أدى إلى ارتفاع معدلات الوفيات بين أبناء الشعب العراقي .

جدول رقم ٣
السلع قبل الحصار وبعد الحصار

المادة	قبل الحصار		بعد الحصار	
	غم	كغم	غم	كغم
الطحين	..	١٥	٧.٩	
الرز	٢٨٨	٣	١,٢٥٠-٢,٥٠٠	
السكر	٤٠٩	٣	٠,٥٠٠-١,٥٠٠	
الشاي	٢٤٩	-	٠,١٠٠	
الزيت	٢٢٨	١	٠,٦٢٥	
المسحوق	٥٢٣	-	٠,٢٥٠	
الصابون	٤٤٨	-	٠,١٥٠	
حليب الأطفال	٦٠٠	٣	١,٨٠٠	

المصدر : وزارة الثقافة والأعلام بمصدر سابق

لما بالنسبة للحالة الغذائية للأطفال دون سن الخامسة من العمر قد تأثرت بشكل مثير فسجلت حالات نقص في التغذية والهزال الناتج عنه والنقص في الفيتامينات والزيوت والحليب وأنواع أخرى من سوء التغذية للفترة من ١٩٩٠ (عام بعد الحصار) وحتى آذار من العام ١٩٩٤ (٤ ملايين و (١٩٢) الفاً و (٦٠٣) حالات^{١١}

كما ينسحب اثر ذلك على وزن المواليد الطبيعية ، وقد سجلت البيانات ان النسبة المتوسطة للمواليد بوزن الم من (٦.٥) كغم قد ارتفعت خلال سنوات الحصار بسبب نقص التغذية وانظر الجدول رقم ٤ .

(١) وزارة الثقافة والأعلام / مصدر سابق ص ٢*

جدول رقم (٤)

النسبة المئوية للمواليد بوزن أقل من (٢,٥) كغم من مجموع المواليد الموزونين المسجلين في المؤسسات الصحية خلال فترة الحصار الاقتصادي .

السنة	المعدل الشهري
١٩٩٠	٤,٥
١٩٩١	١٠,٨
١٩٩٢	١٧,٦
١٩٩٣	١٩,٧
١٩٩٤ [شباط]	١٩,٦
[أذار]	٢٠,٢
	١٩,٢

المصدر: وزارة الثقافة والإعلام (آثار الحصار الجائر على الصحة والغذاء والبيئة في العراق بعدد حزيران ١٩٩٤).

كما وكان لتضرر البيئة وتلوثها وانخفاض الطاقة التشغيلية لتصفية الماء والكهرباء وتوقف محطات تصريف المياه الثقيلة وشبكات تصريف مياه الأمطار أثر كبير في ارتفاع معدلات الوفيات، فالاحصائيات تشير إلى أن معدلات ضيخ مياه الشرب انخفضت إلى (٩) ملايين متر مكعب شهريا بعد أن كانت (٤٥) مليون متر مكعب قبل الحصار وبدء العذوب على العراق مما ترتب عليه انخفاض في حصة الفرد من الماء الصافي فيبلغ (١٢٨) لتر في اليوم الواحد بعد أن كان (٣٢٠) لترا قبل الثاني من آب ١٩٩٠ بسبب انخفاض كفاءة مشاريع تصفية المياه من (٨٠%) إلى (٦٠%) نتيجة للنقص الحاد في المواد الاحتياطية اللازمة للتشغيل مما أدى إلى تدني نوعية وصحية مياه الشرب بعد تقليل تركيز مادة الكلور من (٥) ملغرام واحد للتر إلى نقص وشحة هذه المادة المعقمة وتوقف مصانعها بسبب الاضرار التي لحقت بالبيئة على صحة المواطنين اثر توقف محطات ضخ المياه الثقيلة مما اضطر إلى ضخ تلك المياه إلى الأنهار مباشرة وبمعدل (٥) امتار مكعبة في الثانية وتتح عن ذلك ارتفاع ملحوظ في الأمراض الناتجة عن هذه العملية وانخفاض الخدمات التي تقدمها أجهزة البلدية، إذ كانت هذه الأجهزة تقوم برفع (٢٦٨٨) طنا من النفايات والقمامة وتقلصت حاليا إلى (٢٠٠٠) طن مما يعني بقاء (٦٨٨) طنا لم يستطع عمال

الخدمات يصلها الى مناطق التضرر الصحي مما تسببت في انتشار الأمراض المختلفة^{١١}

يضاف الى ذلك الاضرار التي تركتها الأسلحة الفتاكة والملوثة للبيئة التي استخدمتها الولايات المتحدة المحرمة على العراق مما ادى الى تلوث البيئة والتأثير على المواطنين ولا سيما النساء الحوامل والاطفال الرضع وتشيوخ مما ادى الى زيادة معدلات الوفيات من ناحية والى ولادات اطفال مشوهين او غير طبيعيين من ناحية اخرى.

وعليه فال شهر السكاني في العراق على ضوء ذلك أصبح يرتكز على قاعدة غير عريضة بسبب الارتفاع في معدلات الوفيات والتوسع الذي طرأ على ارتفاع معدل الولادات لذلك نجد ان فئة السكان في سن الإنتاج (١٥-٦٥) سنة تتحمل عبء الإعالة (انظر جدول رقم ٥) حيث يتبين من هذا الجدول ان نسبة الاطفال اقل من (١٥) سنة قد بلغت (٤٧) سنة ١٩٧٥ ونحو (٤٤) سنة ١٩٩٤ بينما بلغت نسبة الشيوخ (اكثر من ٦٥ سنة) في تلك السنتين (٢% و ٣%).

وتجدر الإشارة ان جميع السكان من (١٥-٦٥) سنة يعملون، وهذا لا شك فيه شك كبير بسبب ضعف مشاركة العنصر النسائي في العمل بسبب التزامهن في الحياة البيئية مما انعكس على نحو مبالغ فيه وعلى قوة العمل من ناحية ويؤدي الى زيادة الاستهلاك ونقص القدرة على الاستثمار من ناحية اخرى.

جدول رقم (٥)

السنة	اقل من ١٥ سنة %	١٥-٦٥ سنة %	اكثر من ٦٥ سنة %
١٩٧٥	٤٧	٥١	٢
١٩٩٤	٤٤	٥٣	٣

المصدر: معهد الموارد العالمية بفرير موارد لعام ١٩٩٥/١٩٩٤

٢- معدل الخصوبة :-

لمعدل الخصوبة دور اساسي في التأثير على معدل النمو السكاني ويتأثر معدل الخصوبة بعدد من العوامل المهمة :
 أسلوبك الأباء ولا سيما في المناطق الريفية فالأولاد لديهم يشكلون قوة اقتصادية كبيرة يفتخرون بها ، ولذلك تبرز في هذه المناطق تعدد الزوجات على نحو كبير .

^{١١} وزارة الثقافة والاعلام / مصدر سابق ص ٧

ان النمو سكاني لحضرو يعود الى عاملين هما الزيادة الطبيعية للسكان ، و الهجرة الى الريف ، وتحدث هذه بسبب عوامل الطرد المنفصلة في ندرة فرص العمل ، وعوامل الجذب في الحضر كتركز المشاريع في المدن وتواجد مراكز ومؤسسات الرعاية الصحية والمدارس والجامعات وغيرها (1) .
 ومن الملاحظ على الهجرة من الريف الى الحضر في العراق بدأت بواحد موحاتها على نحو واسع مع بداية عقد الستينات لما كان يعانيه الريف من السيطرة الإقطاعية في مختلف الميادين الاجتماعية والاقتصادية والصحية والتعليمية ، وبدأت هذه الهجرة تميل الى الانخفاض سيما بعد قيادة ثورة ١٧ - ٣٠ تموز ١٩٦٨ وقيامها بالقضاء على كل مظاهر التخلف السائدة في الريف العراقي والاهتمام في التنمية الريفية وذلك بربط معظم مناطق الأرياف بمراكز المدن وإنشاء الطرق أو السكك الحديدية وبناء المدارس على اختلاف مراحلها وإنشاء الجامعات والمعاهد في الكثير من المحافظات وعدم التصارها على العاصمة ، وإنشاء المستشفيات والمراكز الصحية ، وإقامة مشاريع الماء ، وإيصال الكهرباء ، وإقامة مشاريع الري والزبل واستصلاح الأراضي وغيرها من الخدمات مما وفر لاهالي الريف الكثير من المتطلبات التي كانوا يلجأون الى المدن للحصول عليها مما وفر عنصر الاستقرار لهم ، وضيق على نحو كبير من الهجرة التي كانت قائمة في العقود الماضية .

ب- الهجرة الخارجية :

تشكل الهجرة الخارجية احدى العوامل المسببة للنمو السكاني ، فعلى الرغم من انها تخفف العبء على الفرص المتاحة للعمل في الداخل وتشكل مصدراً مهماً للتقدي الاجنبي ، الا انها تؤدي الى آثار سلبية في مجمل الاقتصاد القومي فهي استنزاف للقوى في الكثير من المجالات العلمية والحرفية التي تحتاجها عملية الانماء الاقتصادي ، كما وبعد في الوقت نفسه هدراً لما تنقله الدولة من نفقات والعمالات الاجنبية على تعليمهم وتدريبهم هذه القوى العاملة المهاجرة .

ان الهجرة الخارجية بالنسبة للعراقيين لم تكن تشكل اهمية كبيرة قبل الحصار الاقتصادي المفروض عليه ، الا ان العراق شهد هجرة معاكسة عربية واجنبية واسعة وفنت له لا سيما خلال عقد الثمانينات شكلت نسبة عالية من العمالة فيه في تلك الفترة الزمنية ، وبالرغم من عدم وجود احصائيات دقيقة حول هذه النقطة ، الا ان الكثير من التوقعات كانت تقدرها بين (٦-٥,٢) مليون نسمة وخاصة من العمالة المصرية الذين انصرفوا في انشطتهم بالدرجة الرئيسية نحو الانشطة الخدمية او الانشطة الخاصة واتجاههم بشكل محدود وضيق نحو الانشطة الانتاجية الزراعية والصناعية .

(١) عبد الفتاح عبد الرحمن عبد المعين ابراهيم ، آثار النمو السكاني وسياسة التعليم على هيكل القوى العاملة في مصر ، المجلة العلمية للاقتصاد والترجمة كلية التجارة - جامعة عين شمس

ب- تأخير من الزواج بسبب ارتفاع نفقات الزواج ونفقات الحياة وارتفاع مستوى التعليم ونسبة التحضر ، وزيادة مدة الخدمة العسكرية بسبب العدوانيين الغاشمين الإيراني والأمريكي على العراق ومتطلبات الدفاع عن الوطن.

ج العادات والأعراف والتقاليد الاجتماعية ، فالكثير من العوائل تشجع بناتها على الزواج المبكر ولا سيما في الريف باعتبارهن خلفن ليكن امهات وربات بيوت ، مما يؤدي الى ضيالة دور المرأة في الاعمال الانتاجية والاعمال الخدمية ، ومما يساعد على احجام الكثير من النساء في العمل هو قلة اجورهن ومشاكل النقل والمواصلات .

3. السياسة السكانية :

أضمنت السياسة السكانية في العراق منذ بداية الحصار الاقتصادي المفروض على العراق بالقصور الصحي والغذائي والخدمي والبيئي والتنظيمي ، مما ترتب عليه ان جهود الحكومة ومؤسساتها في مجال رعاية الاسرة اصبحت ضيقة ومحدودة ، وغياب قنوات الاتصال المباشر بين مراكز رعاية الامومة والطفولة والاسرة والعوائل في بيوتهم مما اضعف على نحو كبير ما كانت تقدمه الدولة من وسائل الرعاية الكثيرة للامير في العراق مما ادى الى انخفاض معدلات الولادات وارتفاع معدلات الوفيات بين الاطفال الحديثي الولادة .

4 - الهجرة :-

وتتمثل الهجرة في :-

أ- الهجرة الداخلية من الريف الى الحضر :

لعبت الهجرة من الريف في العراق دورا مهما في زيادة سكان الحضر ، إذ يتضح من الجدول رقم 6 ان سكان الحضر قد ازداد بشكل كبير فقد كان (٧٦٤٦٠٥٤) نسمة في سنة ١٩٧٧ بينما أصبح (٩٦٠٢٠١٠) ، (١١٤٦٨٩٦٩) ، (١٤٩٢٥٠٠٠٠) في السنوات ١٩٨٧، ١٩٨٢، ١٩٩٤ على التوالي .

جدول رقم ٦

عدد سكان الحضر والريف

السنة	حضر	ريف	المجموع
١٩٧٧	٧٦٤٦٠٥٤	٤٣٥٤٤٤٣	١٢٠٠٠٤٩٧
١٩٨٢	٩٦٠٢٠١٠	٤٥٠٨٤٦٥	١٤١١٠٤٣٥
١٩٨٧	١١٤٦٨٩٦٩	٤٨٦٦٢٢٠	١٦٣٣٥١٩٩
١٩٩٤	١٤٩٢٥٠٠٠	٤٩٧٥٠٠٠	١٩٩٠٠٠٠٠

المصدر : ١- السنوات ١٩٧٧، ١٩٨٢، ١٩٨٧ الجهاز المركزي للإحصاء
المجموعة السنوية ١٩٨٢، ١٩٩٤ .
٢. سنة ١٩٩٤ التقرير الاقتصادي العربي الموحد ١٩٩٥ .

إلا أنه بعد الحصار الاقتصادي، وبالنظر للظروف الاقتصادية التي واجهت الاقتصاد العراقي تركت الغالبية العظمى من العمالة العربية والأجنبية الوافدة إلى العراق كما وازادت فجوة الهجرة العراقية إلى الخارج بسبب هذه الظروف وتشكلت هجرة بعض الكفاءات العلمية جزء من هذه الهجرة.

ثالثاً: تطوير العمالة وتوزيعها على القطاعات الاقتصادية

١- المكان والعمالة:-

تشير الإحصائيات التي أن عيّد سكان العراق كان (١٧٨٩٠)، (١٨٤١٩)، (١٨٩٤٦) ألف نسمة في السنوات ١٩٩٠، ١٩٩١، ١٩٩٢ على التوالي (انظر الجدول رقم ١)، وتشكل نسبة العمالة من مجموع السكان خلال الفترة المذكورة (٢١%)، وتشكل نسبة النساء من هذه العمالة (٦%)^{١١}، كما وتشير إلى أن عدد العاملين في أجهزة الدولة (القطاعين الاشتراكي والمختلط) لغاية ١٩٩٣/٦/٣٠ كان (٨٢١٠٦٣) عاملاً^{١٢}.

إن البناء التتويجي الكبير الذي شهدته القطاعات الاقتصادية والاجتماعية والتي التحنية والتعليم وغيرها منذ عام ١٩٧٣ قد أوجد فرصة واسعة ليس فقط للمواطنين للعرقين بل و أيضاً للعرب بحيث أدى إلى تدفق أعداد كبيرة من هذه العمالة ولا سيما العمالة المصرية وقد افرز ذلك بالنسبة للعمالة العراقية ولا سيما لفترة من بداية عقد الثمانينات وحتى تاريخ فرض الحصار على العراق في الثاني من آب ١٩٩٠ نوع من الإنكسار على العمالة العربية مما قلل من العمالة العربية في تلك الفترة، إضافة إلى ذلك ما كانت تحتاجه جيئات القتال من الذكور لصعد العدوان الإيراني الغاشم على العراق وتحتير الإشارة هنا أن تدفق العمالة العربية بحجم كبير وقد ولد بطالة مفرقة لدى الكثير من المواطنين العراقيين ولا سيما الذين يعملون في القطاع الخاص فاعتمدوا بدرجة كبيرة على هذه العمالة وقللوا من جهودهم الجسمية التي كانوا يمارسونها قبل تدفق العمالة.

أما بعد الحصار وبدء العدوان العسكري الثلاثيني الغاشم على العراق وقصف منشآت المدينة العسكرية لتحطيم وتدمير كافة منشآته الاقتصادية والعلمية التي تم إنجازها، وقد بدأت فرصة العمل بالانخفاض نتيجة لتعطيل الكثير من فرص العمل المشاريع بسبب هذا التدمير والتعطيل بالرغم من أن الجهود الكبيرة التي بذلتها

^{١١} التقرير الاقتصادي العربي الموحد / يوليو ١٩٩٥.

^{١٢} الجهاز المركزي للإحصاء المجموعة الإحصائية السنوية ١٩٩٤.

الدولة لإعادة اعمار الكثير من تلك المنشآت والمشاريع ورغم الانخفاض الكبير في كفاءتها الإنتاجية توفير الأدوات الاحتياطية اللازمة لاعادتها الى تلك الكفاءة السابقة إلا ان التوقعات تشير الى ان قوة العمل ستترفع نسبتها الى (٣٩,٧)؛ (٣٤,٤) في عامي (٢٠٠٠) و (٢٠١٠) ^(١) . على ضوء الاستقرار في اعادة اعمار نسبة اكبر من المشاريع والمنشآت الاقتصادية التي تم تدميرها وعلى ضوء تقليل لاجراءات حصار الاقتصادي وتحسين المستوى المعاشي والصحي والتعليمي والظروف الأخرى .

٢- توزيع العمالة على القطاعات :

تشير البيانات في الجدول رقم (٧) الى ان نصيب القطاع الزراعي في حملة العمالة قد انخفض من نحو (٥٠%) سنة ١٩٦٥ الى نحو (١٤%) للفترة من ١٩٩٠-١٩٩٢. فالزراعة أصبحت عاجزة عن اشباع الطلب المتولد عن عملية الإثراء رغم الجهود الكبيرة التي بذلتها الدولة في تجديد اساليب الزراعة وتحسين التركيب المحصولي ، وأصبحت ارتفاع معدل النمو السكاني يمارس اتارا خطيرة على الزراعة والمتمثل في زيادة البطالة المقنعة في الريف وتقليص مساحة الأراضي المزروعة واستمرار تيار الهجرة من الريف الى الحضر مما ولد مشاكل اقتصادية واجتماعية كبيرة في مراكز المدن في حين ان فرص العمل على ضوء هذه المتغيرات بدأت تتصاعد في هذا القطاع .

جدول رقم ٧

توزيع العمالة على القطاعات الاقتصادية

القطاع	١٩٦٥ %	١٩٩٠-١٩٩٢ %
الزراعة	٥٠	١٤
الصناعة	٢٠	١٩
الخدمات	٣٠	٦٧
الثقة العامة كنسبة سكانية من مجموع السكان - ٢٤%		

المصدر : مجلس الوحدة الاقتصادية /مجلس الوحدة الاقتصادية /السياسة الزراعية /العدد السابع بحزيران ١٩٨٩ .

(١) التقرير الاقتصادي العربي الموحد /العدد الأول ١٩٩٥

أما بالنسبة لقطاع الصناعة فتشير البيانات الى ان حملة العمالة فيه كانت (٣٠%) سنة ١٩٦٥ لتتخفص الى (١٩%) في الفترة ما بين ١٩٩٠-١٩٩٢ نظراً لجدول رقم (٧) ويتصف قطاع الصناعة بتناحية الهيكل لانه يجمع بين صناعات كبيرة حديثة واخرى صغيرة مختلفة تقنياً. وان القطاع الاكثر اذى يضم كل الصناعات الكبيرة بوانه يحصل على حوالي ٩٠% من جملة الاستثمار. وبالرغم من ارتفاع كثافة الاستثمار في منشآت القطاع الصناعي، الا انه لا يوفر فرصاً كثيرة لتشغيل القوى العاملة حيث لم يشكل الا حوالي ١٩% خلال الفترة من ١٩٩٠-١٩٩٢ ونلقي الدولة عليه اعباء كبيرة في تعيين القوى العاملة من خريجي الكليات والمعاهد والمدارس المهنية دون ان يكون وجود فرص حقيقية للعمل.

اما قطاع الخدمات فقد ارتفع نصيبه في جملة العمالة من ٣٠% في سنة ١٩٦٥ الى ٦٧% في الفترة من (١٩٩٠-١٩٩٢) نظراً لجدول رقم (٧) ويعود سبب ذلك الى ثورة التنمية التي بدأت بعد منتصف عقد السبعينات التي ترتبت عن الزيادة الكبيرة في لعوائد النفطية على اثر قيام حكومة الثورة بتأميم الثروة النفطية في الاول من حزيران ١٩٧٢ والارتفاع الكبير في اسعار النفط في الاسواق العالمية، كما وشهد هذا القطاع تدفق كبير اليه من بعد الدمار الكبير الذي احدثه العدوان الامريكى في المنشآت الصناعية المدنية والعسكرية. إضافة الى ذلك الهجرة الكبيرة من الريف الى الحضر واتجاه الكثير من المهاجرين للعمل في هذا القطاع لا سيما في الاعمال التي لا تستوجب جهود جسدية او فكرية كحالة البائعين المنجولين التي امتلأت بهم ساحات وارضعة الشوارع في مراكز المدن. وقد جاءت كثافة العمالة في قطاع الخدمات بناءً على ضغوط اجتماعية ان تحاول الدولة الى حصر الكثير منهم في هذا القطاع، مما ادى الى بروز الكثير من الوظائف الوهمية في القطاع الاكثر اذى وبالتالي الى تعميق الاختلال في هيكل القوى العاملة.

رابعاً : اثر التعليم على هيكل القوى العاملة

على الرغم من ان الموارد الطبيعية ومجمل الدخل القومي تلعب دوراً مهماً في التنمية الاجتماعية والاقتصادية، الا ان بناء الامم العصرية يتوقف على تنمية مواردها البشرية، فعليها يقع عبء التغيير وعليها يتوقف تحويل المصادر الطبيعية الى موارد نافعة يحسن استغلالها وتوجيهها لخير المجتمع.

ومن هنا تبرز أهمية ودور التعليم في اعداد وتنمية القوى البشرية في المجتمع فمن طريقه يتم خلق وتنمية القدرات والمواهب التي تمكنه من الخلق والابتكار والتجديد بما يتجسد والمفاهيم العصرية للحياة وتطويرها وترجمة ذلك الى سلوك يترب عليه خلق اجيال اكثر سعادة واقدر على العمل والانتاج^(١).

(١) د عبد الباق محمد حسن (دور الجامعات في التنمية بحملة اتحاد الجامعات العربية /العدد الثاني /العدد ١٩٧٥

ان الاستثمار في الانسان يعني اكتساب القوى العاملة لعلم اكثر وفكر اعظم ، كما ويعنى تدريباً اكثر وصحة اوفر لهذه القوى الا ان نجاحه في ذلك يتوقف على سماح الاقتصادي والاجتماعي السائد في بلده^(١) فالانسان يجب ان تتوفر لديه حداً ادي من العلم يمكنه في التقويم الصحيح كحركة المجتمع ان وهذا المعيار هو محصلة للتفاعل بين العوامل الاقتصادية والاجتماعية والنفسية والروحية المؤثرة في حياة الانسان وسلوكه وسعداته ، فكلما كان هذا التفاعل تفاعلاً سويًا كان قراره في تقويم الاحداث سليماً ، والشروط للقيام لتحقيق هذا التفاعل السوي هو تحقيق التوازن المادي والروحي لدى الانسان وهو ما يوفره الفكر الإسلامي لأتسائه^(٢)

وقد اشار الكثير من الباحثين والمفكرين الى وظيفة التعليم باعتبارها اداة من ادوات التنمية الاجتماعية والاقتصادية فأكدوا انه استثمار مالي في البشر^(٣) فالاستثمار في الاقتصاد اتم سمك يرى (ان التعليم له اثر في تكوين المواطن الصالح او العامل ذي الإنتاجية المرتفعة والعنظم الاقتصادي السليم الذي يحسن تجميع رأس المال واستثماره ، كل منها مفيد الإنتاج وعلندئ يستطيع المجتمع ككل ان يرقى بموارد الثروة في حوزته)^(٤)

اما الفريد مارشال فينظر الى التعليم كسلعة اقتصادية لانها متصلة بحاجات المجتمع صوما ويقول ايضا (ان فئة متعلمة من الناس لا يمكن ان تعيش فقيرة ذلك لان الانسان بالعلم والمعرفة والوعي والطموح والفترة على الخلق والابداع يستطيع ان يسخر كل قوى الطبيعة)^(٥)

وعلى ضوء ذلك برزت في مختلف بلدان العالم الناسي والمتطور دوافع عديدة لرفع خطط التعليم بحفظ التنمية فيها باعتبارها عن الدعائم الاساسية التي تركز عليها استراتيجيات هذه التنمية وتطورها بما تتجه في تهيئة واعداد الكوادر العلمية والفنية المتخصصة لمواجهة احتياجاتها . فالاستثمار في التعليم يشارك في تنمية الانتاج القومي باعتبارها احد الخيوط التي تصنع نسيج التنمية اذا توفر للعلاج الاقتصادي والاجتماعي المناسب ، وحين يعمل الاتفاق على التعليم على تنمية

(١) د. عبد الفلاح عبد الرحمن عبد الحميد / مصدر سابق ص ٨٧

(٢) د. عبد الفلاح عبد الرحمن عبد الحميد / مصدر سابق ص ٨٧

(٣) د. عبد الباق محمد حسن / مصدر سابق ص ٢٤

(٤) د. صلاح الدين نامق / قضايا التخليد الاقتصادية ، دار الفاروق ١٩٩٨

(٥) عبد العزيز السيد (سنة الخبرات الاساسية وحفظها بالتنمية الاقتصادية في الدول النامية) المركز

الترقي للبحوث الاجتماعية والحياتية / ١٩٦٤ ص ٤٧

القدرة الانتاجية للانسان يكون الارتباط قويا بين نظام التعليم و عرض القوة العاملة بمستوياتها المختلفة من المهاره وسماتها الوظيفية المتباينة (١)

أختلال هيكلية التعليم وأثره في هيكلية القوى العاملة

لقد خضع العراق لفترة طويلة من الزمن تحت السيطرة الاستعمارية والاحتكارات الرأسمالية ، وقد صالى خلالها من انخلف الثقافي والاجتماعي والاقتصادي رديحا طويلا من الزمن وسار فيه التعليم بمختلف مراحلہ بشكله التقليدي، الا انه بعد ثورة ١٤ تموز ١٩٥٨ شهد التعليم تطورا ملحوظا في مجاله الكمي ، الا انه ظل يفتر كليا الى التخطيط وعدم مواكبة للتطور ومتطلبات الحياة الاقتصادية والاجتماعية لاستمراره في اطاره التقليدي واسلوبه السائد مما جعله عاجز من تلبية اهداف المجتمع واحتياجاته التنموية ، الا انه بعد ثورة السابع عشر تموز ١٩٦٨ اولت الدولة اهمية كبيرة للتعليم وتوجبهه كما ونوعا وبشكل ينسجم مع التطورات الاقتصادية التي يشهدها العراق.

ان ابرز دلالات التعليم في العراق :-

١. التعليم مجاني في جميع مراحلہ ، وان الدولة مسؤولة عن تنظيمه والمصرف عليه وتزويد الطلبة بكافة احتياجاتهم من المسنزمات والكتب الدراسية طبقا لتنفيذ سياسة التعليم المجاني .

٢. صدر قانون التعليم الازامي رقم (١١٨) لسنة ١٩٧٦ تم وضع خطة التعليم الازامي الابتدائي التي تم فيها قبول (٩٧%) من مجموع الاطفال في عمره (٦) سنوات في الصف الاول الابتدائي سنة ١٩٧٨ - ١٩٧٩ ، والسنوات اللاحقة .

٣. مراحل التعليم في العراق

أ. رياض الاطفال ، ويقبل فيه الاطفال الذين اكملوا الرابعة من عمرهم (مدة الدراسة سنتان) .

ب. التعليم الابتدائي ، يقبل فيه التلاميذ الذين هم في سن السادسة من العمر (مدة الدراسة فيه ست سنوات) .

ج. التعليم الثانوي ، ويضمن مرحلتين متتابعتين (المتوسطة والثانوية) .

- للمرحلة المتوسطة ، يقبل فيها الطلبة الذين اكملوا الدراسة الابتدائية (مدة الدراسة فيها ثلاث سنوات)

- للمرحلة الاعدادية ، ويقبل فيها الطلبة الذين اكملوا الدراسة المتوسطة ، وبمعدل معين (مدة الدراسة فيها ثلاث سنوات) .

٤. للتعليم المهني : ويقبل فيه الطلبة الذين اكملوا الدراسة المتوسطة وبمعدل أقل من التقديم الى مرحلة التعليم الاعدادي ويتضمن :

- التعليم لصناعي

(١) د. عبد الفتاح عبد الرحمن عبد الحميد / مصادر سابق ص ٨٩ .

- التعليم الزراعي
- التعليم التجاري
- دور المعلمين والمعلمات
- معهد فنون الجميلة

ومدة الدراسة فيها ثلاث سنوات عدا معهد الفنون ومدة الدراسة فيه خمس سنوات. إن أكبر تصدي للامية التي كانت تمثل احططر صعوبات التقدم الاجتماعي والاقتصادي عندما صدر قرار مجلس قيادة الثورة بموجب قانون (٩٢) لسنة ١٩٧٨ والمتعلق في قانون الحملة الوطنية الشاملة لمحو الامية الالزامية الذي بعد نقله نوعيه كبيرة والعظافا حضاريا ، لما يعكسه عن ابعاد اجتماعية وائسانية وطنية وقومية . والذي بدأ تنفيذه في اليوم الاول من كانون الاول ١٩٧٨ للمواطنين بين شمري (١٥-٤٥) سنة والذي قلص فحوة الامية بشكل كبير وواسع من قاعدة الذين يعرفون القراءة والكتابة وتشير الاحصاءات الي ان نسبة المنوية للامية في العراق من اجمالي عدد السكان (١٥ سنة فما فوق) قد انخفضت الي (٧,١٠%) في عام ١٩٨٥

وقد أدى ارتفاع نسبة الامية ولا سيما في الريف الي ارتفاع معدل الخصوبة وتحتد الإشارة هنا الي انه على الرغم من تحسن ظروف التعليم للنساء فان فرص توجيهن للعمل بقيت محدودة بالعادات والتقاليد والاعراف الاجتماعية ولا سيما في المناطق الريفية.

فالتعليم الابتدائي يضم نحو (٢٩٧٧٨٠٠) تلميذا وتلميذة في العام الدراسي ١٩٩٥/١٩٩٤ منهم (٢٣٥٥%) من الذكور و (٤٤٨%) من الإناث . وقد كان عند التلاميذ في هذه المرحلة الدراسية (١٤٠٧٨١٩) تلميذ من العام الدراسي ١٩٧٣ / ١٩٧٤ منهم (٦٩٨%) من الذكور و (٣٠٢%) من الإناث (انظر الجدول رقم ٨) ويعود السبب من ارتفاع عدد التلاميذ في هذه المرحلة بعد عام ١٩٧٨/١٩٧٩ الي صدور قانون التعليم الالزامي ، والذي تم بموجبه وضع خطة التعليم الالزامي الابتدائي التي تم فيها قبول (٧٩%) من مجموع الاطفال من عمره (٦) سنوات في الصف الأول الابتدائي في سنة ١٩٧٨ / ١٩٧٩ والسنوات اللاحقة، و الي الزيادة الطبيعية في نسبة عدد السكان .

إلا انه بسبب الظروف الاجتماعية والاقتصادية التي أقرها الحصار المفروض على العراق فقد أثر بشكل كبير عن التعليم ونموه ومناخه خدماته بالشكل المطلوب وخاصة نقص في والأخذ بنظام الفترتين الدراسيتين في المدرسة الواحدة ، وارتفاع كثافة التلاميذ في الصف التي بلغت في المعدل (٤٠) تلميذا في الصف الواحد ؛

(١) - إعداد النماذج بمحمد حسن (دور الجامعات في التنمية) مجلة اتحاد الجامعات العربية / العدد الثاني / أبريل ١٩٧٥ ص ٢٤ .

جدول رقم ١٠
اعداد الطلبة في التعليم المهني حسب الفروع لسنوات مختارة

المجموع	التجارة	الصناعة	الزراعة	تسلي
٢٠٠٥١	٧٧٨٢	٨٠٥٩	٤١١٢	١٩٧٥/٧٤
٢٨٣١٥	٩٢٠٧	١٣٧٦٨	٥٣٩٠	١٩٧٨/٧٧
٥٤٠٢٦	١٤٠٦٩	٣٠٩٦٨	٨٤٨٩	١٩٨٠/٧٩
٥٦٨٢٥	١٦٦٤٣	٣١١٨٢	٩٠١٠	١٩٨١/٨٠
١٤٢٨٢٢	١٨٢٧٩	٩٠٢١٦	٤٣٢٧	١٩٩١/٩٠
١٢٤٧٨٣	٣٨٠٠٨	٨٤٠٢٩	٢٧٤٦	١٩٩٢/٩١
١٢٠٨٩١	٣٩٩٩٨	٧٨٥٠٥	٢٣٨٨	١٩٩٤/٩٣
١٠٩٩٧٨	٣١٢٩٥	٧٦٢٦٥	٢٤٥٨	١٩٩٥/٩٤

المصدر : لجهاز المركزي للإحصاء / المجموعة الإحصائية السنوية ١٩٨٢ ،

١٩٩٤

وفيما يخص التعليم العالي (الجامعات والمعاهد) فيلاحظ ان عدد الخريجين في العام ١٩٨٤ - ١٩٨٥ كان نحو (٢٤٦٠٠) طالبا منهم (١٥٣٥٤) طالبا و (٩٢٤٦) طالبة وارتفع هذا العدد الى (١٦٢٢٩) طالبة ، ويعود السبب في ارتفاع هذا العدد الى مكرمة السيد الرئيس صدام حسين (حفظه الله ورعاه) بالسماح بقبول كافة الطلبة المتخرجين من الاعدادية في جامعات ومعاهد القطر .

ويتم هذا النوع من التعليم بان الاقبال على استيعاب خريجه تكون عالية بالنسبة لخريجي الكليات والمعاهد العالية قبل الحصار الطالم على العراق بالنظر لتوفر فرص العمل له ولا سيما في القطاع الحكومي ومؤسساته الفنية ، وينخفض الطلبة في هذا السوق بالنسبة لخريجي الكليات الانسانية .

اما بعد الحصار فقد انخفض وبشدة الطلب على القوى العاملة من خريجي الجامعات والمعاهد وخاصة من قبل القطاع الحكومي بسبب تعطل العمل في الكثير من منشآت هذا القطاع بسبب التدمير الذي اصابها اضافة الى ذلك عزوف الكثير من الخريجين من الاتجاه الى العمل المفيد (حكومي ومختلط) ، مما ادى ذلك الى اتجاه الكثير من هؤلاء الخريجين الى اعمال لا تتسجم مع اختصاصاتهم الجامعية كمزاولة بعض الاعمال الحرة في الاسواق او القيام بأعمال الوساطة وغيرها ، مما يعطي تصورا ان القوى العاملة لمزولة جامعا خلال السنوات القادمة ستكون محددة من الان مما يتطلب ضرورة توجيه التعليم العالي في الاتجاه الصحيح والتركيز على التخصصات التي يشترك بشكل جدي وفعال في التنمية وصنع التقدم واعادة كل ما خربه هذا العدوان ، لان المجتمع الطلابي يشكل جزءا كبيرا من عرض القوى العاملة في سوق العمل العراقي .

ويضاف الى ذلك الى ان الاختلال في هيكلية لتعلم العالي تعود الى السياسة التعليمية التي يسير عليها هذا التعليم التي تهتم بالدرجة الرئيسية بالكم دون الكيف

والذي لا يتسجم مع التطورات العلمية والعملية التي تتطلبها البناء الاقتصادي والاجتماعي مما انعكس بشكل سلبي على هيكلية القوى العاملة ومدى الحاجة اليه في هذا السوق.

جدول رقم ١٣

عدد الطلبة المتخرجين من الجامعات وبنية المعاهد الفنية
للسنوات الدراسية ١٩٨٩/٩٠ - ١٩٩٣/٩٤

المجموع	إناث	ذكور	النسبة
٢٤٦٠٠	٩٦٦٦	١٥٣٥٤	١٩,٨٥/٨٤
٢٦٩٩٤	٩٩٤٨	١٧٠٤٦	١٩,٨١/٨٥
٢٦٠٨١	٨٨٥١	١٧٢٣٠	١٩,٨٧/٨٦
٢٣٤٣١	١٠٥٥٠	١٢٨٨١	١٩,٨٨/٨٧
٣٨٧١٦	١٥٨٣٩	٢٢٨٨٠	١٩,٨٩/٨٨
٤٥٩٦٧	١٦٠٢٣	٢٩٩٤٤	١٩,٩٠/٨٩
٣٧٠٢٨	١٦٥٧٤	٢٠٤٥٤	١٩,٩١/٩٠
٣٦٥١٩	١٧٢٢٧	١٩٢٩٢	١٩,٩٢/٩١
٣٧٧٦٣	١٧٣٢١	١٩٩٤٢	١٩,٩٣/٩٢
٤٢٥١١	١٦٢٢٩	٢٦٢٨٢	١٩,٩٤/٩٣

المصدر: الجهاز المركزي للإحصاء / المجموعة الإحصائية السنوية ١٩٩٤

خامسا : الاستنتاجات والتوصيات

من خلال استعراض واقع السكان ونموه وسياسة التعليم في العراق والرؤية المستقبلية لآثارها على هيكلية القوى العاملة نستنتج بعض الاستنتاجات المقترحة لبعض التوصيات التي تتمثل في :-

١- ان تركز اقامة المنشآت الصناعية والخدمية في مراكز المدن قد اعاق تحقيق تنمية ريفية حقيقية ، مما ادى الى استنزاف الكثير من القوى العاملة الشابة والحيوية في الريف الى مراكز هذه المدن بحثا عن فرص عمل ومستوى معيشة في مراكز هذه المدن اضافة الى ان الصناعات الصغيرة والحرفية المتواجده في اريف نهزت امام منافسة الصناعات الكبيرة في هذه المدن مما ادى الى تركيز تيارات السلبية المتبادلة بين الريف والحضر ، وبالتالي الى تحول كبير للقوى العاملة في القطاع الزراعي الى كل من قطاعي الصناعة والخدمات ، ولما كانت عملية الانماء في العراق تسيطر بوتائر عالية في مختلف الهياكلين وما صاحبه ذلك من تنوع في الانتاج القومي وارتفاع مستويات الحياة ، لذلك استطاعت من امتصاص معظم موجات الهجرة من الريف الى الحضر ، الا انه ما بذل من جهود

كثيرة من قبل الثورة بعد ثورة ١٧ - ٣٠ تموز ١٩٦٨ في مجال تنمية الريف وإقامة الكثير من المرافق الخدمية فيه قد أدى إلى انخفاض نسبة الهجرة من الريف إلى الحضر . إلا أنه بعد الحصار وبالنظر لما أصاب المنشآت الانتاجية من تدمير وانعكاساته السلبي على الأوضاع الاجتماعية والاقتصادية بشكل عام سواء على الريف أو الحضر مما أدى إلى الاستقرار في العمل في النشاط الزراعي إلى حد ما وبالتالي انخفاض شديد في نسبة الهجرة التي كانت قائمة سابقاً .

٢. إن الاقتصاد العراقي بالنظر للظروف الاقتصادية والاجتماعية والديمقراطية التي تحيط به بسبب الحصار ، فإن القطاع الحكومي والمختلط وحتى بعض المهن في القطاع الخاص تعجز عن استيعاب القوى العاملة ولا سيما في المجالات التي يمكن أن تعمل فيها بأسلوب اقتصادي كالأعمال المهنية والحرفية ، مما تضطر الدولة لظروف اقتصادية واجتماعية في كثير من الأحيان أن توجه هذه القوى نحو وظائف خدمية حتى أن بعض من هذه الوظائف هي (وظائف وهمية) وقد أدى ذلك إلى تعميق الاختلال في هيكلية القوى العاملة إضافة إلى ذلك أن الكثير من القوى العاملة التي لا زالت ترتبط بالعمل وخاصة في القطاع الحكومي وانخفضت الطاقة الإنتاجية إلى درجة كبيرة في مواقع العمل الذي يعملون فيه لا زالوا مرتبطين بوظائفهم ويتقاضون اجورهم ورواتبهم المعتادة بالرغم من أن الكثير منهم فاقصوا عن حاجة المؤسسات التي يعملون فيها مما أدى إلى ظهور البطالة المقنعة في هذه المؤسسات ، كما وأن قسماً منهم بسبب محدودية دخله في عمله ، فقد اعتبر عمله في القطاع الحكومي عملاً هامشياً وسعيه إلى جانب هذا العمل إلى مزاولة أعمال أخرى في القطاع الخاص والذي يأتي أحياناً على حساب ساعات عمله في القطاع الحكومي وهنا يتطلب إعادة صياغة ترتيب وتنظيم القوة العاملة من خلال وضع سياسة اقتصادية واجتماعية وتعليمية طويلة الأجل بموجب تخطيط معين يتم فيه الانفتاح على القوى العاملة وهيكلية هذه القوى بموجب التوسع التدريجي في قطاعات الاقتصاد الوطني المختلفة لا سيما بالتنسيق مع السياسة التعليمية من استيعاب هذه القوى وضمن إطار الحاجة الحقيقية لهذه القوى أي إيجاد نوع من التوازن بين سياسة التعليم ومخرجاته وبين هيكل القوى العاملة ومدخلاتها . وذلك للوقوف على الطلب على مختلف أنواع العمالة ومستوياتها في كل قطاع من قطاعات الدولة .

٣. ألزمت الدولة بموجب قوانينها وتشريعاتها المختلفة بعد ثورة ١٤ - ٣٠ تموز ١٩٦٨ أن التعليم حقاً لكل انسان يعيش في العراق . ووضعت الكثير من المحفزات لتشجيع الأبناء على التعليم ، كالتعليم الأتومي والمجاني مما أدى إلى أن يكون التعليم في العراق يعكس مرونة اجتماعية عالية .

ولما كان للتعليم أهمية كبيرة في رفع مستوى الانتاجية فيجب أن يتم توجيهه إلى التخصصات التي تحتاجها عملية الأبناء في العراق أو فتح تخصصات جديدة تحتاجها الأنشطة المتعلقة بعملية الأبناء الاقتصادي وبالنظر لأهمية التعليم المهني

في المؤسسات الانتاجية بشكل عام ، فان ذلك يتطلب ايجاد ايضا نوع من التوازن بين سياسة القبول والمثنية على خريجي هذا التعليم ، مع ضرورة ان تكون المناهج الدراسية والتقنية في هذا التعليم متسجمة تماما مع التطورات العلمية واساليب التقنية التي تحتاجها عملية الأتماء الاقتصادي في العراق ، لان العنصر العام لخريجي التعليم المهني يسخدم بالتصور في مناهجه ومختبراته وورشه في الكثير من التخصصات القائمة في هذا التعليم ، مما ادى الى ضعف مستوى خريجي هذا التعليم ، وهذا يتطلب من وزارة التربية اعادة النظر في الكثير من الجوانب التي تخص هذا التعليم ، وتعديل شروط الانتماء اليه ، وفي تقدير هذه الدراسة ان الانتماء الى هذا التعليم يتم بموجب المهارات والمفاهيم الفنية التي تظهر لدى الكثير من التلاميذ خلال دراستهم في مرحلة الابتدائية والمتوسطة ، ومتابعيتهم خلال هاتين المرحلتين الدراسيتين مع وضع المحفزات المادية والمعنوية التي تشجع الطلبة الى الانتماء الى هذا التعليم حتى لا يقتصر الانتماء اليه من ذوي المستويات الفكرية الأقل قياسا الى التعليم الاعتيادي ، وهذا سيحقق النوع وليس لكم في دخول هذا التعليم ، على ان يتم التنسيق بين وزارة التربية ووزارة التعليم العالي والبحث العلمي بان يكون مجال الانتماء لخريجي هذا التعليم والمتميزين منهم بشكل مطلق للانتماء الى كليات الهندسة والجامعة التكنولوجية وكليات الزراعة وغيرها .

4. ان التعليم احد العوامل الأساسية المحددة لعملية التنمية ، وهو يمارس تأثيره على العملية من خلال تأثيره على القدرات الانتاجية للقوى العاملة ، وهذا يتطلب وضع خريطة للأولويات تعكس احتياجات سوق العمل من القوة العاملة ، وذلك من خلال التكامل بين التعليم المهني ونظام التعليم ككل ، وهذا يبرز من خلال تماسك المراحل التعليمية مع تكامل الأداء بينها على نحو تحقيق الهدف المنشود ويسر الفرصة الحقيقية للفرد ليلعب ما يشده من التعليم بالتحرك راسيا الى اعلى المراحل وادامة قدراته ⁽¹⁾ .

5. ان المتابع للتعليم العالي وسياسته يلمس ان التركيز في التطوير الحاصل فيه تم بالدرجة الرئيسية على حساب لكم وليس النوع بالرغم من الجهود الكبيرة الذي بذلته الدولة في النهوض بالتعليم بشكل عام والتعليم العالي بشكل خاص من تهيئة للمستلزمات والاجهزة والمختبرات والمصادر العلمية ولكتب المنهجية ولعلمية وتشبيد الأنسية والمختبرات ، وقد ادى ذلك الى قدر مناسب من المعارف العلمية والفنية التي اعطت قدر محدد للخريجين من هذا التعليم من ممارسة الحياة العملية .

ان اصلاح هيكلية التعليم العالي هو مفتاح علاج الاختلال في هيكل القوى العاملة ، ويتم من خلال ذلك تحقيق التوازن في ناتج العملية التعليمية كما ونوعا أي

⁽¹⁾ د. عبد الفتاح عبد الرحمن عبد المجيد / مصدر سابق ص 97

لا بد من تخطيط التعليم ومستوياته على اسس علمية دقيقة ، كما ويتطلب ان تقوم سياسة التعليم والقوة العاملة على اسس التحديد العلمي الدقيق لخريطة الأولويات بحيث تعكس معا الاحتياجات لفصلية للاقتصاد القومي واحتياجات السوق ، وفي ضوء ذلك فإن قاعدية التعليم في اعداد القوى العاملة تتطلب الاهتمام بالاعداد الكيفي لهذه القوى ، وان تحسن استخداها من ناحية اخرى ، وهذا يتطلب تحديد كمية التعليم التي تعطى للقوى العاملة في ضوء مستويات المهارات والخبرة المطلوبة . فالتركيب المهني الأمثل هو العامل المؤثر في الانتاجية ، وإن الحد في كمية التعليم يجب ان يتصف بالمرونة بحيث يتغير مع مراحل تطور المجتمع والمناخ الاقتصادي والاجتماعي من حيث السيطرة على مسألة محو الأمية ، كما ويتطلب تخطيطا وطبقا للقوى العاملة وهذا يتطلب بيانات دقيقة وشاملة عن معدل النمو السكاني ، وحجم القوى العاملة وتوزيعها بين الأنشطة المختلفة وعائد التعليم وكيفية مراجعة الاحتياجات المحلية والخارجية من القوى العاملة في المستقبل^(١) .

٦- وختاما نرى هذه الدراسة انه خلال فترة الحصار الاقتصادي وامتداداته فإن بعض العمالة تنتج نحو القطاع الزراعي ، وتقدير ذلك ان الكثر من أبناء الريف الذين سبق ان اتجهوا الى مراكز المدن لمزاوله نشاطاتهم في قطاعات الخدمات والتجارة والصناعة او اداء الخدمة العسكرية او للتعليم العالي سيعود قسم منهم لمزاوله نشاطه الزراعي لانه تتوفر فيه حاليا الفرصة الوحيدة للحصول على دخل مقبول ويلاحظ هذا المؤشر من خلال انتاجية القطاع الزراعي قد نمت بوتائر أعلى عما كانت عليه في نهاية فترة عقد الثمانينات . ان هذه الهجرة المعاكسة من المدن الى الريف ستخفف حتما من صباء العمالة الواقعة حاليا على قطاع الخدمات الذي يطغى في صالته في الوقت الحاضر على القطاعات الاقتصادية الأخرى .

^(١) نفس المصدر اجلاء من ١٠

الخاتمة :

إن النمو السكاني في حد ذاته ليس مشكلة ، إلا ان المشكلة هي ان تعجز القاعدة الاقتصادية على تحمل العبء السكاني ، وان تعجز الدول على رفع معدل النمو الاقتصادي عن معدل النمو السكاني .

والعراق منحته الله سبحانه وتعالى من الثروات والخيرات ومتطلبات التنمية والمعيشة قدار كبيراً ، وعلى ضوء ذلك فقد عملت الدولة وبجدية الى وضع سياسة طويلة الأجل للتنمية الاقتصادية والاجتماعية تستهدف توجيه العوامل الاقتصادية والاجتماعية لاحداث تغييرات هيكلية ووظيفية ايجابية في حياة الفرد والمجتمع .

والتعليم بشكل عام يحتل اهمية اركانزية في عمية تطوير البناء الاجتماعي والاقتصادي ، وهذا يتطلب ان يتم تحقيق نوع من التوازن بين اثر التعليم في تنمية القيم الاخلاقية وتكوين السلوك الاجتماعي واثره في تنمية القدرات الانتاجية للقوى العاملة وان يتم توجيه السياسة التعليمية بهذا الاتجاه في تحقيق التوافق الحركي بين المداخلات واخرجات في خطط القوى العاملة . فهو يعمل على الانسان واعداده للحياة في المجتمع . واي اختلال في سياسة التعليم وتخطيط القوى العاملة سيؤدي حتماً الى عرقلة الانطلاق الذاتي في جنى ثمار جهود ابناء الاقتصادي .

المصادر :

- ١- د. عبد الفتاح عبد الرحمن عبد المجيد (رؤية لأثار النمو السكاني وسياسة التعليم على هيكلية القوى العاملة في مصر) المجلة العلمية للاقتصاد والتجارة / كلية التجارة / ١٩٨٠ .
- ٢- مجلس الوحدة الاقتصادية العربية / مجلة الوحدة الاقتصادية العربية / السنة الرابعة / العدد السابع / حزيران ١٩٨٩ .
- ٣- مجلس الوحدة الاقتصادية العربية / مجلس الوحدة الاقتصادية العربية / السنة الثانية / العدد الرابع / كانون الأول ١٩٨٦ .
- ٤- وزارة الثقافة والأعلام (آثار الحصار التجاري على الصحة والغذاء والبيئة في العراق) بغداد / حزيران ١٩٩٤ .
- ٥- الجهاز المركزي للإحصاء / المجموعة السنوية ١٩٨٢ ، ١٩٩٤ .
- ٦- التقرير الاقتصادي العربي الموحد ١٩٩٥ .
- ٧- د. عبد الباسط محمد حسن (دور الجامعات في التنمية) مجلة اتحاد الجامعات العربية / العدد الثاني / أيلول ١٩٧٥ .
- ٨- صلاح الدين نامق (قضايا التخلف الاقتصادي) دار المعارف ١٩٦٨ .
- ٩- عبد العزيز السيد (تنمية الخبرات الانسانية وصلاتها بالتنمية الاقتصادية في الدول النامية) المركز القومي للبحوث الاجتماعية والحياتية / ١٩٦٤ .

أنماط الطلب العالمي على النفط في المستقبل

مدرس - هذاب فالح الكبسي
لدرسة / قسم العلوم التجارية - كلية الآمن الجامعة

ص ٢٦-٤٤

المقدمة: (١)

من المعروف ان المخاوف بشأن إمدادات النفط والطاقة برزت قبل عقدين من الزمن عندما ظهرت توقعات تؤكد قرب انتهاء عصر النفط ونضوب موارده في العالم الا ان هذا الزعم تبين انه مبالغ فيه إلى حد كبير واتضح انه بدلا من نقصاتها أصبحت ادوات واحتياطات النفط أكثر من أي توقعات سابقة وعلى الرغم من ذلك تشير بعض الدراسات إلى توقعات متشائمة بينما الأخرى متفائلة نحو زيادة أو نقصان في الطلب العالمي على النفط . عليه فبعد تناول أنماط الطلب العالمي على النفط يجد المرء نفسه وسط عالم حافل بالمتغيرات والمجاهيل ، تتضارب فيه التنبؤات وتتفاوت فيه المتغيرات ، لذلك جاءت هذه الأبحاث بعوامل مختلفة تزيد أو تنقص في الطلب ، ولا شك في ان التنبؤ (Forecasting) بموقف العرض والطلب على النفط لأمر نكثفه العجائب وعدم الثقة أحيانا ، لذا فقد بجانبها الصواب أو تقع في الخطأ ويوقوم التنبؤ على فرضيات أساسية (Basic Hypothesis) وهي ان الغد هو دالة اليوم وقد تستجد عوامل متغيرة (Variable factors) تؤثر على الفرضيات التي حددت ويرتبط الطلب العالمي على النفط ارتباطا وثيقا بالمتغيرات الاقتصادية والسياسية والفنية . وميركز البحث على ثلاث دراسات اجزت في بدايات التسعينات وتحديدا خلال الأعوام ١٩٩٣ ، ١٩٩٤ والتي تبعت أسلوب الافتراضات والاحتمالات واخذت بالموشرات التالية :

١. معدلات النمو الاقتصادي في العالم (GDP) (الدول المتقدمة والدول النامية) .

(١) هذا البحث ألفي بالتعاون العلمي لكلية الآمن الجامعة لعام ١٩٩٩ .

٢. ظروف ومتغيرات أسعار السوق النفطية العالمية .

٣. التغيرات الأيكولوجية (التأثيرات البيئية) .

وفي ضوء التحديات التي تواجه السوق النفطية يصبح من الضروري استشراف مستقبل السوق النفطية في الفترة القادمة من خلال ما أنجز من دراسات حديثة لتعطي نظرة مستقبلية وصولاً إلى العام ٢٠٢٠ ومقارنة بمدى ارتباطها بالدراسات التي قدمت في بداية عقد التسعينات ، ثم تقييم أوضاع السوق النفطية في نهاية العام ١٩٩٩ ومدى انطباقها مع التوقعات في بداية العام .

أولاً : دراسة مجلس الطاقة العالمي (W.E.C) إلى ٢٠٢٠ في عام ١٩٩٢ :

تاولت هذه الدراسة الطلب العالمي على النفط بمنظور عام ٢٠٢٠ وحسب الفرضية الأساسية لهذه الدراسات تثبت بانخفاض كثافة استخدام الطاقة على المستوى العالمي بمعدل (١٩%) سنوياً وفي الوقت ذاته يتوقع ان يرتفع الطلب العالمي على النفط بمعدل (٠٤%) سنوياً ليصل إلى حوالي (٧٥) مليون ب / ي في عام ٢٠٢٠ أي بزيادة قدرها (٨١) مليون ب / ي عن مستواه في عام ١٩٩٣ بعد ان سجل في ذلك العام (٦٦٩) مليون ب / ي .

فيما جاءت الفرضية الأساسية المعدلة تباطؤ انخفاض كثافة استخدام الطاقة إلى (١٣%) سنوياً وعلى مستوى المجموعات الدولية المختلفة ، في حين توقع ان يرتفع الطلب العالمي على النفط بنحو (١١%) ليصل إلى (٩١) مليون ب / ي في عام (٢٠٢٠) أي بزيادة قدرها (٢٤١) مليون ب / ي عما تحقق في عام ١٩٩٣ . في حين افترضت حالة النمو الاقتصادي المرتفع انخفاض كثافة استخدام الطاقة بمعدل (١٢%) سنوياً ليصل إلى (٩٢) مليون ب / ي (وبذلك يكون الطلب العالمي على النفط في حالة النمو الاقتصادي المرتفع مغارب كما في الفرضية الأساسية المعدلة . واخيراً افترضت هذه الدراسة بشأن الحالة الأيكولوجية بان تنخفض كثافة استخدام الطاقة بمعدل (٢٤%) سنوياً وسيترجع الطلب على النفط بنحو (٥٠%) سنوياً ليصل إلى (٥٨) مليون ب / ي أي بانخفاض قدره (٨٩) مليون ب / ي أي عما تحقق في عام ١٩٩٣ وبفارق (١٧) مليون ب / ي كما سجلته الفرضية الأساسية ، ويلاحظ على هذه الدراسة أخذها بنظر الاعتبار المتغيرات الحديثة في الطلب على النفط

العالمي وشملت بالثأثيرات البيئية كما أعطت اهتماما للطاقات المتجددة لتأخذ حيزاً في ميزان مصادر الطاقة العالمي ، إلا أنها لم تضع في اعتبارها أسعار النفط الخام ومعدلات النمو الاقتصادي .

ثانياً : دراسة منظمة الأقطار المصدرة للبترول (الأوبك) إلى ٢٠١٠ في عام

١٩٩٣ :

أشارت دراسة منظمة الأوبك (نشرة الأوبك الشهرية لآيلول ١٩٩٣) بأن الزيادة في الطلب العالمي على النفط ستكون بحوالي (١%) سنوياً خلال الفترة من ١٩٩٣ إلى ٢٠١٠ .

ولتقييم أوضاع الطلب العالمي على النفط على المدى القصير والبعيد تم التركيز في هذه الدراسة على سعرين للنفط . ففي الفرضية الأولى كان السعر (١٨) دولار للبرميل وفي الفرضية الثانية ارتفع السعر إلى (٢١) دولار للبرميل طيلة فترة الدراسة . أما النمو الاقتصادي العالمي فسيتراوح بين (٢١ - ٢٥%) سنوياً ، دون الأخذ بنظر الاعتبار التأثيرات التكنولوجية وهذا ما يدعى بموديل أوبك المعروف باسم (OPEM) والذي يعتمد على فرضيتين هما :

١. تحت سعر (١٨) دولار / برميل لسلة نفط خام الأوبك على اعتبار أن سعر النفط في عام ١٩٩٢ كان (١٨) دولار / برميل وسيبقى إلى عام ٢٠٠٠ ليزداد فيما بعد ليصل (٢٠) دولار / برميل في عام ٢٠١٠ وعليه سيكون الطلب العالمي على النفط (٧١) مليون ب / ي في عام ٢٠٠٠ ويرتفع ليصل إلى (٨٠) مليون ب / ي في عام (٢٠١٠) .

٢. تحت سعر (٢١) دولار / برميل للنفط اعلاه على اعتبار أن هذا السعر سيبقى لعام ٢٠٠٠ . وسيرتفع إلى (٢٤) دولار / برميل في عام ٢٠١٠ وفي هذه الحالة يتوقع أن يكون حجم الطلب العالمي على النفط اوطناً قليلاً وسيسجل (٧٠) مليون ب / ي في عام ٢٠٠٠ ويرتفع بعدها ليصل إلى (٧٨) مليون ب / ي في عام ٢٠١٠ .

وتحدد هذه الدراسة المناطق الجغرافية لنمو الطلب العالمي على النفط وخاصة في دول جنوب شرق آسيا حيث سيكون مرتفعاً كنتيجة لارتفاع معدلات النمو الاقتصادي والنمو السكاني على حد سواء لذلك سبقاً هذه المجموعة أي دول جنوب شرق آسيا

هي أكثر المناطق ديناميكية في الطلب على النفط للسنوات القادمة وسيصل طلبها إلى (٢٠٠٠١٩) مليون باري في عام ٢٠١٠ بالمقارنة مع (١٣٦٦) مليون باري في الفترة (١٩٩٢-١٩٩٣). بالمقابل فإن إنتاج النفط في هذه المنطقة، تقي احسن الاحوال، سيكون بحدود (٦٠٥) مليون باري (خلال العشرين سنة القادمة). لذلك فهي بحاجة إلى زيادة استيراداتها من النفط لتعويض النقص الحاصل في الطلب عليه. ويتضح مما سبق بأن الطلب العالمي على النفط في كل الاحوال أخذ بالارتفاع في العقد القادم.

ومن الجدير بالذكر ان تشير إلى ان حجم الطلب على النفط العالمي في دراسة منظمة الاوبك بتراوح بين (٧٨ و ٨٠) مليون باري في عام ٢٠١٠ وفقاً لفرضية سعر برميل النفط وبالمقارنة مع دراسة منظمة مجلس الطاقة العالمي التي اشارت إلى وصول حجم الطلب على النفط عند هذا المستوى السابق ولكن في عام ٢٠٢٠ بسبب اختلاف المتغيرات التي تبينها كل من الدراستين .

ملخصاً : دراسة الشركة العربية للاستثمارات البترولية (إكزوب) إلى ٢٠٠٠ في عام ١٩٩٤ :

تناولت هذه الدراسة الطلب العالمي على النفط بمنظور عام ٢٠٠٠ واقتربت بتقديرها من الدراسات السابقة ولكنها اختلفت في تحديد المنظور الزمني للوصول إلى هذه التقديرات وقد تم حصر العوامل المؤثرة في الطلب على النفط العالمي في هذه الدراسة في ثلاث فرضيات اساسية وهي :

- ١- النمو الاقتصادي العالمي.
- ٢- كثافة استخدام النفط معبر عنه بالطن لكل الف دولار من الناتج المحلي الاجمالي (GDP) .
- ٣- المسار المرجح لأسعار النفط .

فيما يختص بالفرضية الاولى فقد حددت الدراسة بأن معدلات النمو الاقتصادي العالمي خلال ما تبقى من عقد التسعينات ستراوح في المتوسط بين (٢٥-٣%) سنوياً وان اعلى نسبة للنمو ستحققها دول جنوب شرق آسيا حيث ستراوح بين (٤-٥%) سنوياً .

أما بالنسبة لكثافة استخدام النفط فقد اعتمدت المعدلات السائدة حالياً والبالغه (٠٩٢، ٠٠٢، ٣، ٠٧٣) طن لكل الف دولار من الناتج المحلي الإجمالي وعلى التوالي لتشمل كلا من مجموعة البلدان الاعضاء في منظمة (OECD) وبلدان التخطيط المركزي (الاتحاد السوفيتي) سابقاً ومجموعة الدول النامية. ويلاحظ ان اعلى معامل لكثافة استخدام النفط كان في المجموعة الثانية وذلك بسبب السهر المرتفع في استخدام النفط لدى هذه المجموعة والتي بدأت بتقليصه والتحول نحو مصادر الطاقة الأخرى.

أما عن اسعار النفط خلال الفترة القادمة، فقد تبنت هذه الدراسة الرأي السائد الذي يرجح استمرار الاسعار عند مستويات منخفضة نوعاً ما وتكون بحدود (١٦) دولار / برميل، وارتأت هذه الدراسة ان لا تضع توقعات عديدة للأسعار نظراً لحساسية الشديدة لأسعار النفط ازاء مجموعة من العوامل التي لا تحكمها دوماً قوتين السوق في (العرض والطلب). وفي ضوء الافتراضات السابقة تم تقدير الطلب العالمي على النفط بحدود (٧٦٤) مليون برميل/ يوماً وذلك في عام ٢٠٠٠. بناءً على ما سبق يتضح بأن تقدير حجم الطلب العالمي على النفط في الدراسات الثلاثة الأتفة الذكر قد تراوح بين (٧٥ - ٧٨) مليون / ب / ي الا ان الدراسة الأولى لمجلس الطاقة العالمي قد توصلت إلى بلوغ هذه التقديرات في عام ٢٠٢٠ فيما توصلت الدراسة الثانية لمنظمة الأوبك إلى بلوغه في عام ٢٠١٠، بينما جاءت الدراسة الثالثة للشركة العربية للاستثمارات البترولية لتضع من بين هذه التقديرات السابقة للطلب العالمي على النفط ليبلغ (٧٦٤) مليون ب / ي في عام ٢٠٠٠. وقد تميل إلى تأييد الدراسة الأخيرة من خلال ما تم التوصل إليه بواسطة الحاسوب إلى معادلة للطلب العالمي على النفط في عام ٢٠٠٠ وكانت النتيجة التي تم التوصل إليها في بلوغه (٧٦٦) مليون ب / ي في عام ٢٠٠٠ بالمقارنة مع الحجم الذي توصلت إليه دراسة الشركة العربية للاستثمارات البترولية وهو (٧٦٤) مليون ب / ي في ذلك العام.

وعلى الرغم من صعوبة التعامل بلغة الأرقام في تحديد حجم الطلب العالمي للنفط لفترات قادمة، الا ان هذه السلعة بقيت وستبقى تحت تأثير عوامل عديدة لا يمكن

حصرها فقط بالعوامل الاقتصادية والتكنولوجية تاركة العوامل السياسية تلعب دوراً في تحديدها لتأخذ نمطاً من انماط الراسمالية العالمية ، ولتبقى من سلعة النفط سلعة سياسية أكثر مما هي اقتصادية ، ولتقلب موازين الدراسات والفرضيات وتلغف حولها أقدار الراسمالية محددة حجم الطلب العالمي على النفط .

جدول رقم (١)

انماط الطلب العالمي على النفط

للأعوام ٢٠٠٠ - ٢٠١٠ - ٢٠٢٠ مليون ب / ي

الملاحظات	حجم الطلب على النفط العالمي مليون ب / ي	سنة التوقعات	الجهة الدارسة
الفرضية الأساسية الفرضية الأساسية المعدلة فرضية النمو الاقتصادي المرتفع. الفرضية التكنولوجية	٧٥ ٩١ ٩٢ ٥٨	٢٠٢٠	١- دراسة مجلس الطاقة العالمي (WEC) ١٩٩٢
١٨ دولار / برميل عام ٢٠٠٠ . ٢٠ دولار / برميل عام ٢٠١٠ . ٢١ دولار / برميل عام ٢٠٠٠ . ٢١ دولار / برميل عام ٢٠١٠ . نسبة النمو الاقتصادي العالمي (٢١-٢٥%)	٧١ ٨٠ ٧٠ ٧٨	٢٠١٠	٢- دراسة منظمة الأوبك ١٩٩٢ .
نحت سعر ١٦ دولار / برميل ونسبة النمو الاقتصادي العالمي (٢٥-٣%)	٧٦٫٤	٢٠٠٠	٣- الشركة العربية للاستثمارات البترولية ١٩٩٤ .
-----	٦٧٫٦	٢٠٠٠	٤- العاسيوب (الباحث) ١٩٩٩

الجدول : منظم من قبل الباحث .

(٤) حسب دالة الطلب العالمي على النفط عام ٢٠٠٠

$$D = -3.527 + 1.11(75) - 0.388(8) = 76.6$$

في ضوء معطيات هذه الدراسات فإن أهم الملامح المميزة لفترة التسعينات هي
الزيادة في أهمية الدول النامية في الاقتصاد العالمي والأسواق النفطية إذ بلغ حجم
الزيادة السنوية في استهلاك النفط حوالي مليون برميل يوميا وأن الجزء الأكبر من
الزيادة في الطلب يعود إلى الدول النامية في آسيا. لقد كانت الزيادات في الطلب على
النفط في الدول الآسيوية انعكاسا للإزدهار الاقتصادي الذي حدث فيها، حيث بلغ
معدل النمو الاقتصادي (الناتج المحلي الإجمالي) * ٨% سنويا في بعض الدول
الآسيوية في منتصف التسعينات، ونجحت الدول الكبيرة خاصة الصين في تحقيق
معدلات عالية من النمو الاقتصادي يزيد على ١٠%. وتشير الدراسات المختلفة إلى
أن الدول الأفريقية ودول أمريكا اللاتينية يمكن أن تنجح في تحقيق معدلات نمو أعلى
في اقتصادها وبذلك تضاف إلى مناطق الإزدهار الاقتصادي. والجدول رقم (٢)
يوضح النمو الاقتصادي لمختلف دول العالم لفترة من عام ١٩٩٥ والأعوام التي
تليها :

جدول رقم (٢)

النمو الاقتصادي في العام ١٩٩٥ - ١٩٩٩ (%)

١٩٩٩	١٩٩٨	١٩٩٧	١٩٩٦	١٩٩٥	
٢ر٨	٢ر٢	٣ر٢	٣ر٠	٢ر٥	الدول الصناعية ، منها: الولايات المتحدة
٣ر٧	٣ر٩	٣ر٩	٣ر٤	٢ر٣	أوروبا
٢ر٩	٢ر٨	٢ر٤	١ر٩	٢ر٤	اليابان
١ر٠	(٢ر٨)	١ر٤	٣ر٩	١ر٠	
٠ر٨	(٠ر٢)	٢ر٢	(١ر٠)	(٠ر٨)	دول المتحوّلة ، منها:
٠ر٠	(٤ر٤)	٠ر٩	(٦ر٠)	(١ر٠)	روسيا
٢ر٠	٢ر٢	٢ر٥	١ر٩	(٣ر٧)	دول القوقاز ووسط آسيا
١ر٠	٢ر٢	٣ر٠	١ر٩	١ر٠	دول وسط وشرق أوروبا
٣ر٥	٣ر٢	٥ر٨	٦ر٢	٦ر٩	الدول النامية ..
٥ر٣	٣ر٧	٦ر٦	٨ر٢	٩ر٠	آسيا ، منها :
(٠ر٨)	(١٣,٧)	٤ر٧	٨ر٠	٨ر٢	تايوان
٣ر٩	٣ر٣	١ر٢	٥ر٤	٥ر٥	باكستان
٤ر٠	(٩ر٤)	(١ر٢)	٥ر٥	٨ر٧	بنغلاد
٥ر٠	(٤ر٩)	(٦ر٨)	٥ر٧	٦ر٠	نيبال
٦ر٦	٧ر٨	٨ر٨	٩ر٦	١٠ر٥	الصين
٢ر٢	(٠ر٥)	٥ر٢	٥ر٧	٤ر٨	الفلبين
٦ر٥	(٦ر٧)	٥ر٠	٧ر٩	٨ر٩	كوريا الجنوبية
٢ر٤	٥ر٨	٧ر٧	٨ر٦	٩ر٥	ماليزيا
٥ر٧	٣ر٤	٥ر٥	٧ر٥	٧ر٤	الهند
٣ر٩	٢ر٢	٣ر٩	٥ر٨	٢ر٩	أفريقيا
٠ر٩	٣ر٩	٥ر٣	٣ر٥	١ر٩	دول أمريكا اللاتينية ، منها:
(٣ر٠)	٠ر٩	٨ر٩	٤ر٨	(١ر٦)	الأرجنتين
(١ر٠)	٤ر٤	٣ر٧	٢ر٨	٤ر٢	البرازيل
٣ر٠	(٠ر٧)	٧ر٠	٥ر٢	(١ر٦)	المكسيك
(٧ر٦)		٥ر٩	(٠ر٩)	٣ر٩	بنزويلا
٣ر٠	٢ر٥	٤ر٢	٤ر٢	٣ر٧	العالم

ملاحظة: الأرقام بين قوسين تعني سالبا

المصدر: تقرير الأمين العام السنوي لمنظمة الأوابك ١٩٩٩.

رامعا: توقعات عالمية للطلب العالمي على النفط في عام ٢٠٠٠:

تشير توقعات الطلب العالمي على النفط في عام ٢٠٠٠ (والممنشورة في تقرير الأمين العام السنوي الثالث والعشرون لمنظمة الأوابك في عام ١٩٩٦) انه سيصل

نحو ٧٩ مليون باري واغلب هذه الزيادة ستكون من قِبل دول اسيا وجنوب شرق اسيا وكذلك من قِبل الدول الصناعية وتعود هذه الزيادة في الدول الصناعية نتيحة للتحسن في معدلات النمو الاقتصادي المعبر عنه بالنتائج المحلي الاجمالي التي عادت هذه العلاقة في السنوات الاخيرة وارتبطت مرة اخرى بالزيادة في الطلب واستهلاك النفط بعدما انفصلت هذه العلاقة خلال الفترة ١٩٧٩ - ١٩٨٥ .

الجدول رقم (٣) يبين النمو الاقتصادي واثره في نمو الطلب على النفط للفترة من ١٩٩٥ - ١٩٩٩ :

جدول رقم (٣)

النمو الاقتصادي والنمو في الطلب على النفط ، ١٩٩٥ - ١٩٩٩ (%)

١٩٩٩	١٩٩٨	١٩٩٧	١٩٩٦	١٩٩٥	
					الدول الصناعية *
٢ر٨	٢ر٢	٣ر٦	٣ر٠	٢ر٥	الناتج المحلي الاجمالي
٠ر٩	٠ر٩	١ر٤	٢ر٢	١ر٠	الطلب على النفط
					الدول النامية
٣ر٥	٣ر٢	٥ر٨	٦ر٩	٦ر١	الناتج المحلي الاجمالي
٣ر٤	١ر١	٥ر٢	٥ر٥	٤ر٩	الطلب على النفط
					الدول المنحولة
٠ر٨	(٠ر٢)	٢ر٢	(١ر٠)	(٠ر١)	الناتج المحلي الاجمالي
(٦ر٠)	(٢ر٠)	(١ر٩)	(٥ر٥)	(٠ر٨)	الطلب على النفط
					اجمالي العالم
٣ر٠	٢ر٥	٤ر٢	٤ر٢	٣ر٧	الناتج المحلي الاجمالي
١ر٣	٠ر٨	٢ر٥	٢ر٧	٢ر٠	الطلب على النفط

* الدول الصناعية تعني دول منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية باستثناء

كوريا الجنوبية والمكسيك

ملاحظة : الارقام بين قوسين تعني سالبا .

المصدر : تقرير الامين العام السنوي لمنظمة الاوبك (١٩٩٩ ص ٥١).

بينما تشير تقديرات اخرى (والمنشورة في نشرة اوبك الشهرية - تموز ١٩٩٧) بان الطلب العالمي على النفط سيصل نحو (٧٤.٨) مليون ب / ي ، وبناءا على ما تقدم هناك فرق قدره ٥ ملايين ب / ي في الطلب العالمي على النفط لعام ٢٠٠٠ لتقديرات نشرت بين عامي ١٩٩٦ - ١٩٩٧ .

وبالمقابل نجد ان هناك اختلاف مع تقدير الشركة العربية للاستثمارات البترولية والتي توقعت ان يكون الطلب العالمي على النفط (٧٦.٤) مليون ب / ي لعام ٢٠٠٠ لدراسة نشرت في عام ١٩٩٤ والتي سبق واشرنا اليها .

خامسا : توقعات منظمة الاوبك للطلب العالمي على النفط في عام ٢٠٠٠

لقد اشارت دراسة اخرى لمنظمة الاوبك (*) المنشورة عام ١٩٩٧ بان الطلب العالمي على النفط غي عام ٢٠٠٠ سيسجل بحدود (٧٠ - ٧٨) مليون ب / ي ، وان اسعار النفط ستتراوح بين ١٤ - ١٩ دولار / برميل وهذه الدراسة التي نشرتها منظمة الاوبك في عام ١٩٩٧ وكانها تضع حد ادنى واعلى للطلب العالمي على النفط شملته الدراسات السابقة .

وتلغى هذه الدراسة للجهة ذاتها ، في دراسة صدرت عنها في عام ١٩٩٣ والتي سبق الاشارة اليها في الدراسة الثانية في تقرير الطلب العالمي على النفط بأنه سيكون بحدود ٧١ - ٧٨ مليون ب / ي في عام ٢٠١٠ وليس وليس إلى عام ٢٠٠٠ أي انها تلغى في التقدير ولكن تختلف في تحديد الفترة الزمنية - ترى هل هي النظرة التفاؤلية لمنظمة الاوبك في تقديراتها ام انه نتيجة للخطأ في حساباتها ؟

وتشير تقديرات اخرى للجهة ذاتها بان الطلب العالمي على النفط سيسجل نحو ٧٦ - ٩٥ مليون ب / ي وسيكون سعر البرميل بين ٢٦ - ٣٣ دولار / برميل وذلك في عام ٢٠٢٠ وبالمقارنة مع دراسة مجلس الطاقة العالمي في عام ١٩٩٢ والتي سبق الاشارة اليها فقد تراوح الطلب العالمي على النفط وحسب مجموعة فرضيات نحو ٥٨ - ٩٢ مليون ب / ي في عام ٢٠٢٠ .

سادسا : توقعات وكالة الطاقة الدولية (IEA) في عام ١٩٩٩ :

عند استشراف مستقبل الطلب على النفط العالمي لابد لنا من وقفة عند العام الماضي ١٩٩٩ ، الذي اشارت توقعات الطلب العالمي على النفط في بدايته بأنه سيزداد لدى المجموعات الدولية في نهاية ذلك العام وبالشكل التالي :

١- سيزداد الطلب على النفط بمقدار ٧٦٠ الف برميل يوميا لدى مجموعة دول

(OECD).

٢- سيزداد الطلب على النفط نحو ٤٧٠ الف برميل يوميا لدى امريكا الشمالية.

٣- سيزداد الطلب العالمي في عموم اوربا نحو ١٥٠ الف برميل يوميا وسيزداد

نحو ٥٠ الف برميل يوميا في دول الباسفيك أي سيكون مجموع الطلب للمجموعة الاوربية ٢٢٠٣٧ مليون برميل يوميا.

٤- سيسجل الطلب العالمي على النفط نحو ٧٤ر٩ مليون ب/ ي بالمقارنة مع

العام ١٩٩٨ حيث سجل ٧٣ر٩ مليون ب/ ي أي بزيادة قدرها مليون ب / ي .

لقد انتهى عام ١٩٩٩ والان بالمستطاع ان نتوخى مدى صحة هذه التقديرات

حيث اشارت إلى بلوغ الطلب العالمي في اوربا إلى ٤٣ر٣ مليون ب / ي في نهاية

عام ١٩٩٩ بالمقارنة مع ما كان متوقع في بداية العام وهو ٤٧ر٩ مليون ب/ ي ،

وسجل الطلب العالمي في نهاية العام ٧٥ر٣ مليون ب/ ي بالمقارنة عما كان

متوقع في بدايته ٧٤ر٩ ب/ ي . وبذلك نكون قد توصلنا إلى تحديد مدى دقة هذه

الارقام . في حين التقديرات ذات الأمد البعيد تبقى في طي الحسبان وما هي الاضرب

من التكهّنات والتوقعات والتنبؤات . بينما اصبح سعر برميل الماء اعلى من سعر

برميل النفط في عام ١٩٩٩ حيث لم يكن ذلك متوقعا ثم عاد وارتفع إلى حوالي ٢٤

دولار للبرميل في نهاية العام بعد ان حصد ارقام قياسية في هبوطه وصلت إلى

حوالي ١٠ دولار للبرميل . والجدول رقم (٤) يوضح ذلك . ترى في هذا الخضم

العناظم من التذبذبات في الصعود والنزول في سعر النفط وكمية الطلب ، أيكون

باستطاعة هذه الدراسات ان تضع كل خبراتها العلمية وتقنياتها كى تصب بأرقام

صحيحة إلى حد ما ان هناك من يصنع الطالع للنفط وبعيدا عن لغة الارقام ، تلك

هي السياسة العالمية التي جعلت من النفط سلعة سياسية وليست اقتصادية .

جدول رقم (٤)

السعر الفوري لسلة خامات أوبك ١٩٩٥ - ١٩٩٩

(دولار / برميل)

١٩٩٩	١٩٩٨	١٩٩٧	١٩٩٦	١٩٩٥	
١٠٠٧	١٤٠٤	٢٣٠٢	١٨٠١	١٦٠٧	كانون الثاني / يناير
١٠٠٠	١٣٠٥	٢٠٠٥	١٧٠٩	١٧٠٣	شباط / فبراير
١٢٠٣	١٢٠٤	١٨٠٦	١٩٠٤	١٧٠٢	آذار / مارس
١٥٠٠	١٢٠٨	١٧٠٥	٢٠٠٢	١٨٠٣	نيسان / أبريل
١٥٠٥	١٣٠١	١٨٠٨	١٨٠٩	١٨٠١	مايو / مايو
١٥٠٦	١١٠٧	١٧٠٤	١٨٠٤	١٧٠٠	حزيران / يونيو
١٨٠٣	١٢٠١	١٧٠٩	١٩٠٣	١٥٠٦	تموز / يوليو
١٩٠٧	١١٠٩	١٨٠١	١٩٠٩	١٦٠٠	آب / أغسطس
٢٢٠٢	١٢٠٩	١٨٠٠	٢١٠٧	١٦٠٤	أيلول / سبتمبر
٢١٠٦	١٢٠٤	١٩٠٥	٢٣٠٣	١٥٠٩	تشرين الأول / أكتوبر
٢٣٠٨	١١٠٢	١٨٠٨	٢٢٠٢	١٦٠٥	تشرين الثاني / نوفمبر
٢٤٠٨	٩٠٧	١٦٠٨	٣٢٠٥	١٧٠٨	كانون الأول / ديسمبر
١١٠٠	١٣٠٤	٢٠٠٨	١٨٠٤	١٧٠٠	الربع الأول
١٥٠٤	١٢٠٥	١٧٠٩	١٩٠٢	١٧٠٨	الربع الثاني
٢٠٠١	١٢٠٣	١٨٠١	٢٠٠٣	١٦٠٠	الربع الثالث
٢٣٠٤	١١٠١	١٨٠٤	٢٣٠٠	١٦٠٧	الربع الرابع
١٧٠٥	١٢٠٣	١٨٠٧	٢٠٠٣	١٦٠٩	المعدل السنوي

المصدر : منظمة الأقطار العربية المصدرة للبترول - تقرير الامين العام السنوي

منظمة الاوابك ١٩٩٩ (ص ٦١) .

سابعا : عام ٢٠٠٠ وتقييم أوضاع السوق النفطية لعام ١٩٩٩ :

شهد عام ١٩٩٩ انتقال السوق النفطية العالمية من حالة الفائض إلى حالة التوازن ، ويعتبر هذا التحول من أهم المعالم التي اتسم بها ذلك العام . لقد سيطر الفائض على اسواق النفط في الأشهر الأولى من عام ١٩٩٩ إذ استمر المخزون

النفطي بالارتفاع وهبطت الاسعار الى مستويات منخفضة وصلت الى اقل من عشرة دولارات للبرميل .

لقد واجهت جهود التنمية الاقتصادية والاجتماعية في الدول العربية والدول النفطية الاخرى صعوبات كبيرة نتيجة انخفاض اسعار النفط وبالتالي العائدات النفطية. الا ان تلك الاوضاع سرعان ما تغيرت مع اطلاقة النصف الثاني من عام ١٩٩٩ لبدأ التوازن في السوق النفطية بلوح في الافق . وشهدت الاثمنر الاخيرة من السنة ارتفاع اسعار النفط الى حوالي ٢٥ دولار للبرميل .

وعليه اصيحت الزيادة في العوائد النفطية اكثر وضوحا مع نهاية عام ١٩٩٩ وذلك على النقيض تماما مع الافتراضات التي كانت مساندة في مطلع ذلك العام . والجول رقم (٥) يوضح قيمة الصادرات البترولية للدول الاعضاء في منظمة الاوابك في عام ١٩٩٩ والتحسن في قيمة العوائد بالنسبة للأعوام السابقة :

جدول رقم (٥)

قيمة الصادرات البترولية في الاقطار الاعضاء في منظمة الاوابك

١٩٩٥-١٩٩٩ (مليون دولار)

١٩٩٩	١٩٩٨	١٩٩٧	١٩٩٦	١٩٩٥	
١١٣٠٠	١٠٢٦٠	١٥٢٧٠	١٤٩٨٠	١٣٣٥٠	الإمارات
١٢٧٠	٨٠٠	١٢٠٠	١٣٢٠	١١٠٠	البحرين
٤١٠	٢٨٢	٣٧٧	٤٦١	٣٧٧	تونس
٧٩٢٨	٥٩٧٠	٨٨٠٠	٩١٦٠	٩٤٠٠	الجزائر
٤٣١٨٧	٣١٩٨٠	٤٨٢٢٠	٥٠٠٥٠	٤٢٧٠٠	السعودية
١٩١٦	١٣٢٠	١٩٧٠	٢٣٠٥	١٩٠٠	سوريا
١٣٤١٠	٦٧٩٠	٤٥٩٠	٦٨٠	٣٧٠	العراق
٣٨٣٣	٣١١٠	٤٦٦٠	٣٨٠٠	٢٦٠٠	قطر
١٠٣٦٢	٨٣٩٠	١٣٤١٧	١٤١٣٢	١٢٠٥٢	الكويت
٧٨٨٤	٦١٤٠	٨٩١٠	٩٥٤٠	٧٧٠٠	ليبيا
٢٥٥٥	١٧٢٨	٢٤٧٧	٢٢٢٦	٢١٧٦	مصر
١٠٤٠٥٥	٧٦٧٧٠	١١٠٠٤١	١٠٨٦٥٤	٩٣٧٢٥	الاجمالي

المصدر السابق: منظمة الاقطار العربية المصدرة للبترول

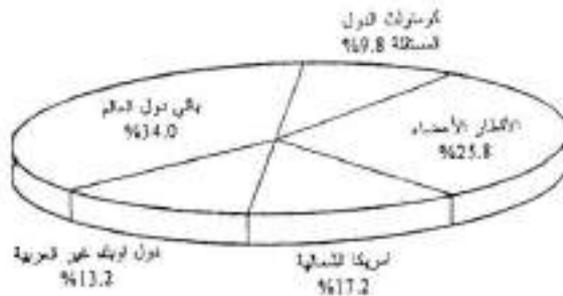
التقرير الاقتصادي الموحد ١٩٩٩

سيتم تقسيم اوضاع السوق النفطية كالآتي :

١- الانتاج النفطي : بلغت نسبة انتاج النفط الخام للاقطار الأعضاء في منظمة الاوبك العربية بالنسبة للعالم ٢٥,٨% في عام ١٩٩٩ بالمقارنة مع ٢٦,٣١% في عام ١٩٩٨ ، فيما بلغت نسبة انتاج دول الاوبك بالنسبة للعالم ٣٦,٧٣% في عام ١٩٩٩ بالمقارنة مع ٣٨,٢٥% في عام ١٩٩٨ ويمكن توضيح ذلك بالشكل التالي :

شكل رقم (١)

انتاج النفط في العالم خلال عام ١٩٩٩



المصدر : تقرير الامين العام لمنظمة الاوبك لعام ١٩٩٩ (ص ٩٢) .

٢- العرض النفطي : انخفض العرض النفطي العالمي إلى حوالي ٧٣ مليون ب/ي في عام ١٩٩٩ بالمقارنة مع ٧٥ مليون ب/ي في عام ١٩٩٨ . لقد أدى التزام دول الاوبك والدول المنتجة الرئيسية الاخرى بما تعهدت به خلال الاتفاقات إلى خفض امدادتهم من النفط وسوائل الغاز بضمنها (العراق) إلى حوالي ٢٩,٣ مليون ب/ي مقابل ٣٠,٧ مليون ب/ي في عام ١٩٩٨ وانعكس هذا التخفيض بدوره على مجمل امدادات النفط العالمية التي انخفضت كما اشرنا في البداية ، وسجل العرض النفطي لبقية دول العالم ٤٤,٥ مليون ب/ي عام ١٩٩٩ بالمقارنة مع ٤٤,٦ مليون ب/ي في عام ١٩٩٨ .

٣. الطلب النفطي : لغرض التعرف على الطلب العالمي على النفط لدى المجموعات الدولية المختلفة لعامي ١٩٩٩ و ١٩٩٨ ، نبين أدناه ملاحظات موجزة حول ذلك :

أ. لقد بلغ الطلب على النفط في الدول الصناعية ٤٣٣ مليون ب/ي بالمقارنة عما كان متوقع في بداية عام ١٩٩٩ حيث اشارت التوقعات إلى أنه سيبلغ ٤٧٢ مليون ب/ي ، وبلا حظ أن الفرق وقدره (٤) مليون ب/ي بالزيادة بين الرقم المتوقع والرقم الفعلي .

ب. سجل الطلب العالمي على النفط في نهاية عام ١٩٩٩ (٧٥٣) مليون ب/ي ، في حين اشارت التوقعات في بدايته إلى أنه سيبلغ ٧٤٩ مليون ب/ي أي بفرق ٤ مليون ب/ي .

ج. سجل الطلب على النفط في الدول النامية ٢٧٣ مليون ب/ي بالمقارنة مع ٢٦٦ مليون ب/ي في عام ١٩٩٨ .

د. سجل الطلب على النفط في الدول المتحولة ٤٧٤ مليون ب/ي بالمقارنة مع ٥٠٣ مليون ب/ي في عام ١٩٩٨ . حيث انخفض الطلب بحوالي ٣٠ مليون ب/ي وكان مقدار الانخفاض ١٠ مليون ب/ي بين عامي ١٩٩٧ و ١٩٩٨ . إن الانخفاض في الطلب على النفط الذي حصل في الدول المتحولة يتركز في جمهوريات الاتحاد السوفيتي السابق ، حيث انخفض الطلب فيها إلى ٣٩٩ مليون ب/ي مقابل ٤٠٤ مليون ب/ي في عام ١٩٩٨ نظرا لاستمرار تأثرها بالازمة الاقتصادية التي تعيشها روسيا وتحاول الخروج منها .

هـ. يعزى الانتعاش في الطلب العالمي على النفط عند نهاية عام ١٩٩٩ بالاساس إلى التحسن في النمو الاقتصادي العالمي الذي بلغ ٣% في عام ١٩٩٩ مقابل ٢% في عام ١٩٩٨ وذلك بفضل الانتعاش الاقتصادي في الدول الاسيوية المستهلكة الرئيسية للنفط والتي واجهت ازمة اقتصادية منذ منتصف عام ١٩٩٧ حيث ارتفع معدل النمو الاقتصادي في اسيا إلى ٥,٣% عام ١٩٩٩ مقابل ٣,٧% عام ١٩٩٨ .

لقد كان لهذا الانتعاش أثر ايجابي واضح على زيادة الطلب العالمي على النفط وعلية تأثرت الاسواق النفطية في العالم بشكل خاص بالانتعاش الاقتصادي في الدول الاسيوية حيث لم يكن متوقعا ان تخرج من ازمتهما الاقتصادية التي عاشتها في عام ١٩٩٨ وان تستعيد عافيتها بهذه السرعة . فقد زاد الطلب على النفط بنسبة ٤٧% وهو ما يعادل النمو الاقتصادي فيها وهو ٣٣% . مما يدل على وجود العلاقة بين النمو الاقتصادي والطلب على النفط ، والجدول رقم (٦) يوضح ذلك

واخيرا فان منتجوا النفط يبنوا آمالا كبيرة على الدول النامية كسوق ناشئة متطورة قادرة على ان تلعب دورا بارزا في التأثير على السوق النفطية الامر الذي يمكن بواسطته خلق التوازن بين العرض والطلب على النفط في السوق الدولية لما للدول النامية من قدرة على استيعاب الحصة الكبرى من زيادة الإمدادات النفطية العالمية حيث انها السوق الوحيدة التي يتم فيها تحقيق اعلى معدلات نمو اقتصادي واعلى معدلات زيادة في الطلب العالمي على النفط .

جدول رقم (٦)

النمو الاقتصادي والنمو في الطلب على النفط في الدول الآسيوية النامية

١٩٩٥ - ١٩٩٩ %

١٩٩٩	١٩٩٨	١٩٩٧	١٩٩٦	١٩٩٥	
٥٣	٣٧	٦٦	٨٢	٨٩	الناتج المحلي الإجمالي
٤٧	(١٥)	٧٤	٨٠	٨٤	الطلب على النفط

ملاحظة : الأرقام بين قوسين تعني سالبا.

المصدر : تقرير الامين العام السنوي لمنظمة الاوابك العربية ١٩٩٩ (ص ٥٦).

ناتجا : الاستنتاجات والتوصيات

١- ان تحسن معدلات النمو الاقتصادي للدول الصناعية والمعبرة عنها بالناتج المحلي الاجمالي عادت هذه العلاقة في السنوات الاخيرة وارتبطت مرة اخرى بالزيادة في الطلب واستهلاك النفط بعدما انفصلت هذه العلاقة خلال الفترة

١٩٧٩ - ١٩٨٥ . وفي الاتجاه الآخر فإن زيادة الطلب على النفط من قبل دول اسيا وجنوب شرق اسيا هو بسبب وجود تحسن في معدل النمو الاقتصادي واستمرار العلاقة السابقة .

٢- قامت الباحثة باحتساب الطلب على النفط لعام ٢٠٠٠ بواسطة الحاسوب وقد بلغ الطلب العالمي على النفط (٧٦٦) مليون ب/ي وهو الرقم الذي يلتقى كمتوسط مع التقديرات العربية في تحديد الطلب العالمي على النفط.

٣- ان احدى لدراسات الحديثة اشارت الى ان الطلب العالمي على النفط سيكون بحدود ٧٠ - ٧٨ مليون ب/ي في عام ٢٠٠٠ في حين اشارت دراسة اخرى الى الرقم ذاته سيبلغه الطلب العالمي في عام ٢٠١٠ ، وهذا يبدو واضحا في اختلاف وجهات النظر في مسألة الاستشراق النقطي وتحديد الطلب العالمي والتي جعلت من المناقشات مادة لهذه الدراسات .

٤- تشير بعض التوقعات بأن الطلب العالمي على النفط في عام ٢٠٠٠ سيكون بحدود ٧٩ مليون ب/ي في حين توقعات اخرى تشير الى انه سيكون بحدود ٧٤ر٨ مليون ب/ي . وعليه فان هناك فرق قدره (٥) ملايين ب/ي لتقديرات نشرت بين عامي ١٩٩٦ - ١٩٩٧ ، وبماقبل تشير تقديرات اخرى بأنه سيسجل ٧٦ر٤ مليون ب/ي . ان اختلاف التقديرات الرقمية تجعل من الانتظار الى نهاية عام ٢٠٠٠ الوسيلة الوحيدة لمعرفة أي من التوقعات هو الاقرب .

النوصيات :

- ١- لابد من التمييز بين الدراسات الصادرة عن الجهات الغربية وعن الجهات الإقليمية كالعربية مثلا ، في تناول مسألة استشراف الطلب العالمي على النفط. ان استخدام الامكانات الفنية والعلمية المحلية في وضع دراسات علمية رصينة بعيدة عن التضخيم في التقديرات أو التقليل من حقيقتها .
- ٢- مواكبة المتغيرات الاقتصادية في ظل العوامة الجديدة ، كي لا تسقط ايا من المتغيرات الدولية أو السياسية أو الاقتصادية كي تكون الدراسات بعيدة عن منأى الأخطاء . وعليه يجب الابتعاد عن التنبؤات ذات الأمد البعيد لما لها من جوانب سلبية في تحديد مسار السياسة الاقتصادية للدول النفطية والاكتفاء بالتوقعات المتوسطة والقصيرة الأجل .

المصادر :

- 1) World Energy Council , Energy for Tomorrow's World , Book ST. Martin's Press. USA, 1993.
- 2) Dr. Suborto, OPEC'S Perspective on the International Oil Market – Medium & Long- term Outlook , Vol. XXIV, No. 8, September , 1993.
- 3) ديفيد فوريس ، الاحتياجات الاستثمارية اللازمة لتطوير قطاعي النفط والغاز والصناعات اللاحقة في المنظمة العربية بمنظور سنة ٢٠٠٠ ، مؤتمر الطاقة العربي الخامس ، القاهرة ، ١٩٩٤ .
- 4) منظمة الأقطار العربية المصدرة للبترول – تقرير الأمين العام السنوي الثالث والعشرون ، ١٩٩٦ .
- 5) OPEC, Bullatin, July, 1997.
- 6) OPEC, Oil & Energy Outlook to 2020 OWEM Scenarios Report , January , 1997.
- 7) IEA, Oil Market Report, 15 January , 1999.
- 8) منظمة الأقطار العربية المصدرة للبترول – التقرير الاقتصادي العربي الموحد لعام ١٩٩٩ .
- 9) منظمة الأقطار العربية المصدرة للبترول – تقرير الأمين العام السنوي السادس والعشرين ، ١٩٩٩ .
- 10) OPEC, Bullatin, January , 2000.
- 11) IMF – World Economic Outlook , October , 1999.

قياس اتجاهات الهدف السوقي نحو سياسة الإعلان الهادف

إشارة إلى بعض القيود المفروضة على الإعلانات

نوال بونس محمد / مدرس / المعهد الفني / الموصل
ندى عير الباسط كشمولة / مدرس مساعد / كلية الحداثة الجامعة
عائلة بونس محمد / مدرس مساعد / كلية التربية الرياضية

ص ٦١-٤٥

المقدمة

بدأ تطور الإعلان منذ الثورة الصناعية في النصف الثاني من القرن الماضي وأخذت وسائله تتزايد مع مرور الوقت إلى أن أصبح في الوقت الحاضر حقيقة لا تقبل النقاش وأحد المتطلبات الأساسية لتعريف الهدف السوقي بالملع والخدمات كما يسهم في التصدير بمزاياها والإفناع بشراؤها واستهلاكها أو استخدامها وهو كغيره من الوظائف الترويجية الأخيرة التي تؤثر في سلوكية الهدف السوقي وجليه إلى شراء سلع ليس بحاجة لها .

لذا يسعى البحث إلى تسليط الضوء على اتجاهات الهدف السوقي وسياسة

الإعلان الهادف .

مشكلة البحث

تتمثل مشكلة البحث من معاناة الهدف السوقي من مشكلات الإعلانات المضللة والمخادعة وما يترتب عليها من عدم توافر الخصائص والمزايا المرجوة في السلع المععلن عنها .

هدف البحث :

يهدف البحث إلى التعرف على اتجاهات الهدف السوقي نحو سياسة الإعلان حصرا في ظل ظروف الحصار الاقتصادي المفروض على قطرنا الحالي والتي تميل فيه الاتجاهات نحو الاعلان الهادف والذي يشجع على اقتناء السلع الأكثر أهمية بالنسبة له مع تحديد خصائصه ومستوياته .

فرضية البحث :

- يعتمد هذا البحث فرضيتين رئيسيتين مفادهما .
- هناك علاقة ارتباط معنوية بين الهدف السوقي والاعلان الهادف.
- يوجد تأثير معنوي للهدف السوقي في الاعلان الهادف.

أسلوب جمع المعلومات

لقد اعتمد في جميع المعلومات النظرية على الكتب والرسائل والمقالات العربية والأجنبية التي لها علاقة بموضوع البحث وفي الجانب التطبيقي تم اعتماد استبانة خصصت لهذا البحث وشملت مجموعتين من الاسئلة تضمنت المجموعة الأولى معلومات شخصية عن القائم بعمل استبانة ، أما المجموعة الثانية تضمنت عدد من الاسئلة الخاصة باتجاهات الهدف السوقي نحو سياسة الاعلان . وقد تم استخدام (مقياس ليكرت) في تقييم الاستبانة لسهولة وثبات نتائجها . وقد تم اعطاء درجة لكل فقرة من فقرات المقياس حيث اعطيت (٣) درجات لفقرة (بصيغة دائمة) ودرجتين لفقرة (أحيانا) ودرجة واحدة لفقرة (نادرا)

مجتمع البحث وحدوده وعينته :

الهدف من وصف عينة البحث لتوضيح اهم الصفات والخصائص حسيما جاء في المعلومات الشخصية التي تضمنتها الاستبانة من حيث (الجنس ، المهنة ، العمر ، الدخل ، التأهيل العلمي) والتي وزعت شخصيا على عينة البحث التي تم تحديثها بـ (٢٥٤) مبحوث تم اختيارهم عشوائيا من مختلف شرائح المجتمع المستهلكة للسلع والخدمات . وكما موضح في جدول (١) .

جدول (١)

توزيع عينة البحث حسب المتغيرات الشخصية

الرمز	السعة الشخصية	العدد	النسبة المئوية	
X1	الجنس			
		ذكور	١٦٢	٦٣,٨
		إناث	٩٢	٣٦,٣
X2	المهنة			
		موظف	٨٣	٣٢,٧
		مهنة حرة	٧٠	٢٧,٥
		متقاعد	٥٧	٢٢,٤
		أخرى	٤٤	١٧,٤
X2	العمر			
		٢٩-١٨	٨٧	٣٤,٣
		٤٩-٣٠	٩٩	٤٠
		٥٠ فأكثر	٦٨	٢٦,٧
X4	الدخل			
		٣٥٠٠ - ١٠٠٠٠	٤٩	١٩,٣
		١٠٠٠١ -	١١٥	٤٥,٣
		٢٠٠٠٠ - فأكثر	٩٠	٣٥,٤
X5	التحصيل العلمي			
		شهادة عليا	٧٢	٢٨,٣
		بكالوريوس	٦٦	٢,٦
		دبلوم (معهد)	٥٧	٢٢,٤
		شهادة متوسطة وإعدادية	٤٣	١٧
		بقراءة وكتابة	١٦	٦,٣

ويتضح من الجدول ان نسبة الذكور اكبر من نسبة الإناث إذ بلغت ٦٣,٨ . اما ما يخص المهنة فكانت النسبة الاكبر من الموظفين إذ شكلت ٣٦,٧% وهي أعلى نسبة مقارنة ببغية المهن الاخرى ، أما من حيث العمر فقد كانت أعلى نسبة هي فئة (٣٠ - ٤٩) حيث شكلت ٤٠% ، وكما نعلم أن الاعمار مسألة مهمة جدية بالملاحظة حيث ان غالبية الافراد هم من الذين لم يدخلوا سن التقاعد وحاجتهم للسلع تكون اكبر بكثير من حاجات الافراد من الذين هم من ذوي الفئات العمرية القليلة .

اما من حيث الدخل تبين أن مستوى الدخل للمبجوثين ركز على فئة الدخل (١٠٠٠١ - ٢٠٠٠٠) والتي بلغت نسبتها ٤٥,٣ حيث شكلت أعلى نسبة ، ولا شك ان المسببات في انخفاض القوة الشرائية هو التضخم في ظل الحصار الجائر مما حدا في الاسعار إلى الارتفاع. كما تبين من الجدول ان التحصيل العلمي له علاقة بالاعلان من حيث التأثير الايجابي والسلبى على الفرد عند مشاهدته للاعلانات سواء بالتلفزيون او الصحف او المجلات او الراديو او الاعلانات الطليقة ، حيث تبين ان غالبية افراد العينة هم من حملة الشهادات العليا والتي شكلت نسبة ٢٨,٣% وهذا مؤثر على قدرتهم في قياس الاعلان الهادف .

مفهوم الهدف السوقي :

يقصد بالهدف السوقي : " مجموعة من الزبائن الذين توجه المنظمة جهودها للتسويقية تجاههم ^(١) . فالاختيار السليم والتحديد الدقيق للهدف السوقي يرتبطان بمفهوم تحديد المزيج التسويقي لكون الاستراتيجية التسويقية تضم هدفا سويقيا معنا ، والعمل للوصول اليه ^(٢) . ولتعيين الهدف السوقي لابد من بيان تركيب وحاجات هذا الهدف لإيصال الرسالة الإعلانية إليه . حيث كل القرارات المتعلقة بالإعلان تستند

(١) Skinner, Steven J. Marketing Houghton , Mifflin co., Boston, 1990, p.

(٢) الديوبه جي ، أي سعيد ، العلاقة بين الاستراتيجية وتقسيم السوق ، مجلة بحوث مستقبلية ،

بالأساس على الهدف السوقي ، وبدون التحديد الدقيق له حتما سيؤدي إلى فشل الإعلان^(١).

كما يفترض الحصول على المعلومات حول الاعمار والجنس والدخل والثقافة واية متغيرات اخرى ضرورية تراها المنظمة لترويج منتجاتها قياسا للمنتجات الاخرى المنافسة ، وان نوعية المعلومات التي تحتاجها المنظمة وتعددها ضرورية تعتمد اساسا على كل من^(٢) : نوعية المنتج المعطن عنه ، خصائص الهدف السوقي واخيرا نوعية المنافسة وحجمها .

ولا بد ايضا من التمييز بين هدف سوقي وآخر ، كما ان القائمين على الاعلان اصبح من السهولة لديهم تحديد الهدف السوقي والتوصل اليه في اوقات معروفة ، لان الهدف السوقي بمثابة نقطة البداية في اختيار الوسيلة الاعلانية المناسبة له ، لذا يتطلب تحديد حاجاته ورغباته ليتفق مع مستوى الاعلان الذي يرغب في الحصول عليه^(٣).

خصائص الهدف السوقي^(٤)

ان الهدف السوقي للمنظمة يشير إلى الحجم ، التوزيع الجغرافي والعوامل السكانية المختلفة للهدف السوقي ، فإذا كان الهدف السوقي صغيرا ، فلابد من اختبار وسيلة اعلان مناسبة بسبب العدد القليل من الافراد الذين سيتصل بهم ، وعكس ذلك في حالة اتساع سوق المنتجات والذي قد يضم ملايين المستهلكين فإن الإعلان سيكون عاملا مهما في الترويج وبمختلف وسائل الاعلان مثل (اعلانات طليقة ، راديو ، صحف ، مجلات ، تلفزيون) ، ذلك أن بث الاعلان ونشره يمكن ملاحظته وقراءته على نحو واضح من هذا الهدف السوقي.

(١) Skinner > J., OP. CIT, PP. 496-497.

(٢) الندوه حي ، أو سعيد ، ادارة التسويق ، جامعة الموصل ، الطعة الثانية م ١٩٩٩ ، ص ٢٦٢ .

(٣) Stern , Louis W. And Alansary,A. " Marketing Channels " , 3rd do .

Prentice - Hall , Inc. , Adivision of Simon and schusterm Englewood Cliffs , New jersey , 1988 .

(٤) الندوه حي ، أو سعيد ، مصدر سابق ، ص ٢٣٩ .

من جهة أخرى فإن استخدام الاعلان قد يعتمد على حجم المنطقة الواحدة ، فالتركيز على المنطقة الصغيرة يتم من خلال الوسيلة الاعلانية المباشرة ، أما المنطقة الكبيرة فلا يمكن تغطيتها بفاعلية إلا من خلال وسائل الاعلان غير المباشرة لامكانية وصول الرسالة الاعلانية لألاف المستهلكين الموزعين في أماكن متباعدة ومشتتة .

والعوامل الديموغرافية (السكانية) كالعمر والوظيفة والثقافة مثلا لها الأثر في تحديد نوعية الوسائل الاعلانية المفضل استخدامها ، فاستخدام الاعلانات التلفزيونية بالصور المتحركة تكون ملائمة لفئات الاطفال ، بينما يفضل كبار السن من هم من أكثر من ٥٠ عاما الاتصال المباشر بهم ، كما ان ثقافة المستهلكين ومدى استيعابهم للرسالة الاعلانية تترك أثرا واضحا في عملية اختيار وسيلة الاتصالات الفاعلة ، فالمجتمع الذي يضم معدلا عاليا من غير المتعلمين أو الذين لا يجيدون القراءة والكتابة على نحو واضح قد لا تظهر اهمية تذكر للأعلانات المكتوبة بقدر التخاطب بالوسائل المرئية والسمعية .

مفهوم الاعلان :

يعد الإعلان عنصرا هاما من عناصر المزيج التسويقي ، ومن القادر أن نجد بينة تخلو من الإعلان لتصرف السلع والخدمات المنتجة والمطروحة أمام المستهلكين. إذ أن المستهلك بات بحاجة إلى من يرشده أو يوجهه صوب السلعة ذات الفائدة المرجوة.

وحيث أن الوصول إلى تعريف واحد متفق عليه تعد عملية صعبة بسبب تعدد جهات النظر ، إلى أن هناك تعريف أكثر اتفاقا بين الاختصاصيين هو الذي لوردته جمعية التسويق الأمريكية^(١) بأنه " المشكل غير الشخصي لتقديم وترويج الأفكار والسلع والخدمات بواسطة جهة معلومة لقاء أجر مدفوع " .

وعرفته الموسوعة الفرنسية الكبرى على أنه مجموعة الوسائل المستخدمة لتعريف الجمهور بمنشأة تجارية أو صناعية وفنائه بمنتجاتها له والإيحاء له باقتنائها^(٢) .

(١) الصحن ، محمد فريد ، الاعلان ، الدار الجامعة للنشر ، بيروت ، ١٩٨٨ ، ص : ١٣ .

(٢) مدليل ، عبد الحار ، الاعلان بين النظرية والتطبيق ، مطبعة الإرشاد ، بغداد ، ١٩٨٣ ، ص : ١٦٦ .

كلية الشؤون الاقتصادية
المكتبة

ويعرف ايضا " بأنه كل النشاطات المتضمنة لتقديم مجموعة من الرسائل المضمونة مفروءة مسموعة ومرئية والمتعلقة بسلعة أو خدمة أو فكرة هذه الرسالة تسمى الاعلان وتنتشر عبر اكثر من وسط ويدفع عنها من قبل ضامن معين^(١).

ويمكن في ضوء ما سبق تعريف الاعلان بأنه : وسيلة اتصال غير شخصي موجهة لجمهور كبير مستهدف لجذب اهتمامه واستشارة رغبته واقتناله بالشئ المعلن عنه واتخاذ تعريف ايجابي نحوه من اجل تحقيق أهداف محددة لصاحب الاعلان وكل ذلك نظير مقابل مادي متفق عليه .

استخدام الإعلان للتأثير على اختيار المستهلك

يرى الدارس في مجال التسويق مشتريات المستهلكين تتحدد على اساس الرغبة أو الحاجة ، وتتحدد حاجات المستهلكين الى حد كبير عن طريق الصناعة نفسها ، ويقول مدير احد الشركات الصناعية الكبيرة في الخارج ان مهمة الصناعة هي قراءة ما يجول في فكر المستهلك قبل ان يتعرف هو نفسه على ما في ذهنه . إذ ان الكثير من الاعلانات لها قيمة اعلانية بالنسبة للمستهلك فهي تعرفه بالسلع الجديدة التي نزلت الى الاسواق أو في طريقها اليها ، وهي ترشده الى الاستعمالات الجديدة للسلع القديمة^(٢) وهي تبرز له المزايا المتوفرة في بعض السلع الاخرى ، وبهذه المعلومات تساعد المستهلك على اتخاذ قراراته بالشراء ولكن قد يتعدى الاعلان هذه الحدود ويركز على الدعاوى العاطفية لجعل منها اساسا للشراء أو التعامل ، وقد يتعمد تضليل المستهلك عن طريق الجمل والكلمات والشهادات الكاذبة ، كما قد يغالي في اظهار الاختلافات بين السلع ويركز الاهتمام على الموضة وتغيير الموديلات.

(١) William J. Statpon Fundamentals of Marketing Seventh Edition . Copy Right (8) McGraw will booked :Co, J.P. 1984 . P.465.

(٢) الشوان ، صلاح ، دائرة التسويق الحديثة ، الاسكندرية ، ١٩٨٦ ، ص : ٢٠٦ ، المفهوم والاستراتيجية ، مؤسسة شباب الجامعة للطباعة والنشر ، الاسكندرية .

الإعلان الهادف :

يجب ان يراعى في الاعلان الهادف الخصائص الآتية :

١- ان يعتمد الاعلان على البحوث والدراسات المستقبضة حول المعلن اليه (المستهلك) وعن السلعة أو الخدمة المعلن عنها في الوسيلة الاعلانية مثل (تلفزيون ، صحف ، مجلات ، راديو ، اعلات طليقة) وأن يراعى فيها اختيار الوقت المناسب ومن ثم تقييم الحملات الاعلانية لها .

٢- أن يكون الإعلان عن سلعة أو خدمة ذات منفعة حقيقية للمستهلك فالسلعة الجيدة من حيث المعلومات ، التركيب ، المحتويات ، الاسعار ، الغلاف ، الخدمة ، وكذلك يراعى فيها خصائص المعلن عنها (١) .

٣- أن يراعى في الإعلان الجيد القواعد الخاصة بالتصميم الجيد والشكل للرسالة الاعلانية حتى تعمل على جذب انتباه المعلن اليه (المستهلك) وأثار اهتمامه وإقناعه والحث والإقبال على الشراء ، وعدم التركيز على النواحي الفنية فقط من حيث تصميم الالوان ، الشكل ، الإخراج وهذه تعتمد على دراسات تسويقية مع مراعاة التأثير المطلوب في السلوك الاستهلاكي .

٤- الإعلان له هدف محدد غير متعارض مع أهداف وأوجه النشاط التسويقي .

٥- ان يكون الاعلان غير مضلل للمعلن اليه لكي تحقق الرسالة الاعلانية ثقة المستهلك في محتوياتها بحيث لا تحتوي على بيانات مضللة أو غير متفقه مع التقاليد أو المثل أو أذواقهم العامة أو لا يكون خروج على الآداب العامة وعدم الإضرار بصحة المستهلك .

أن تكون بيانات ومعلومات الرسالة الاعلانية صادقة لا تخفي بيانات اساسية عن السلعة أو الخدمة المعلن عنها للمستهلك لتشجيعه على زيادة عدد مرات استعمال المنتوج .

(١) بارزعة، محمود صادق، إدارة التسويق، الطبعة التاسعة، دار النهضة، بيروت، ١٩٨٩.

الانتقادات الموجهة لاحتويات الإعلان :

هناك العديد من الانتقادات التي وجهت إلى الإعلان وذلك بسبب ان بعض المعلنين أساءوا استخدامه وجعلوه وسيلة للخداع والتضليل بقصد الربح السريع غير المشروع حيث يعيل بعض المعلنين إلى المبالغة في الاعلان وعدم الصرف احيانا أو إلى إثارة الغرائز بأسلوب غير علمي أو بمخالفة العادات والقيم السائدة في المجتمع فضلا عن إثارة الرغبة لدى المستهلك في شراء سلعة مما يدفع المستهلك إلى اقتناء سلعة لا يحتاجها ولكن قراره تتبعث من تأثيره بالإعلان نتيجة لإثارة الدافع العاطفي لديه⁽¹⁾.

أما الاعلان الذي لا اعتراض عليه والذي لا تكون عليه قيود هو الذي يشرح للمستهلك الخصائص الحقيقية في السلع ويقدم معلومات صادقة وصریحة عن جودة السلع ونوعيتها وتركيبها وفائدتها للمستهلك ، أي التركيز على الجوانب الإيجابية والسلبية للسلع والخدمات التي تقدم للمستهلكين .

الدراسة التطبيقية :

ينبغي لنا من خلال تحليل النتائج الخاصة بإجابات عينة البحث أن نتأقش كل فرضية من فرضيات البحث .

ولاختبار الفرضيتين الرئيسيتين ، فقد تم توفير الاستبانة التي تم جمعها وتوزيعها لهدف ادخالها إلى الحاسوب ومعالجتها إحصائيا ، وباستخدام البرامج الجاهزة (Mintlab) الجزء الخاص بمعاملات الارتباط والجزء الآخر الخاص بالارتداد المتعدد لبيان قوة وتأثير العلاقة بين المتغيرات باختبار (F) واختبار (t).

أولا : اختبار الفرضية الأولى

ولتحقیق الفرضية الأولى تم استخدام معامل الارتباط بين السمات الشخصية المتمثلة (بالجنس ، المهنة ، العمر ، الدخل ، التحصيل العلمي) وبين متغيرات البحث الخاص

(1) (1) : أبو اساميل ، سية واستراتيجيات الإعلان ، جامعة الكويت ، الكويت ، ١٩٨٥ ، ص : ٧٦

بقياس اتجاهات الهدف السوقي وتم اختبار معنوية العلاقة باختبار (t) وكما موضح في جدول (٢) .

جدول (٢) نتائج علاقات الارتباط بين المتغيرات بين متغيرات الإعلان الهادف ومتغيرات الهدف السوقي

متغيرات الإعلان الهادف	إلى أي مدى يمكن أن تتأثر بالإعلان	الوسائل الأكثر تأثيراً مع بيان مدى التأثير	الوسائل الأكثر مبيهاً في إقناع المستلعة	الوسائل التي تحقق فائدة مرجوة	أي من وسائل الإعلان مفضلة وهدافة	أي من وسائل الإعلان تعمل على خلق تفضيل للسلع	متغيرات الهدف السوقي
	X1	X2	X3	X4	X5	X6	C7
الجنس c2	+0.50	+0.75	+0.82	+0.47	+0.33	*-0.83	
المهنة C2	+0.32	*-0.30	+0.61	+0.27	+0.40	*0.72	
العمر C3	+0.23	0.33	-0.07	+0.57	+0.79	*0.58	
الدخل C4	+0.45	+0.85	+0.75	+0.88	+0.61	*0.90	
التحصيل العلمي C5	+0.56	+0.37	0.93	+0.45	+0.37	0.01	

$R < 0.05$

N=253

قيمة t الجدولية = 1.64

تشير معطيات الجدول إلى نتائج علاقات الارتباط بين الهدف السوقي وبين متغيرات الإعلان الهادف ، إذ تبين أن معامل الارتباط بين الجنس وبين متغيرات الإعلان هي علاقات ارتباط موجبة ومعنوية بدرجة ثقة (0.05) لأن قيمة (t) المحسوبة (** أكبر من قيمة (t) الجدولية ما عدا ظهور علاقة غير معنوية بين الجنس وبين متغير (الوسيلة الاعلانية تعمل على خلق تفضيل للسلعة) حيث بلغ (0.01) وهذا يعني أن سلوك الهدف السوقي سواء كان ذكر أم أنثى لا يتأثر بهذا المتغير.

أما معامل الارتباط بين المهنة وبين متغيرات البحث (كما وردت في الاستبانة) هي علاقات قوية ايجابية معنوية بمستوى ثقة (0.05) لان قيمة (t) المحسوبة اكبر من الجدولية.

كما تبين أن معامل الارتباط بين سعة العمر وبين متغيرات البحث ، هي علاقات ارتباط ايجابية ومعنوية وبدرجة ثقة 0.05 ما عدا ظهور علاقة عكسية سلبية غير معنوية بين سعة العمر وبين متغير (الوسيلة الاعلانية اكثر مبيها في اقتناء السلعة) (¹¹ حيث بلغ معامل الارتباط -0.071، وهذا مؤشر على ان الفرد المتقدم في السن لا يتأثر سلوكه بالوسيلة الاعلانية التي تكون سببا في اقتناء السلعة).

كما ظهر من جدول (2) أن معامل الارتباط بين متغير الدخل وبين متغيرات البحث ، هي علاقات ارتباط ايجابية معنوية وبدرجة ثقة (0.05) لان قيمة (t) المحسوبة اكبر من الجدولية البالغة (1.04) وهي على التوالي (0.86, 0.90, 0.61, 0.88, 0.75, 0.85, 0.45) وهذا يشير على ان الفرد ذو الدخل المنخفض أو المرتفع يتأثر بالوسائل الاعلانية المختلفة .

كما نلاحظ من الجدول ان معامل الارتباط بين متغير التحصيل العلمي وبين متغيرات البحث ، هي علاقات ارتباط ايجابية معنوية وبدرجة ثقة (0.05) لان قيمة (t) المحسوبة اكبر من قيمة (t) الجدولية ، ما عدا ظهور علاقتين غير معنويتين بين التحصيل العلمي وبين متغيري (الوسيلة الاعلانية تعمل على إثارة الاهتمام و (الوسيلة الاعلانية تعمل على خلق تفضيل للسلعة) حيث بلغ معامل الارتباط (0.03, 0.10) ، وهذا يشير إلى ان الفرد ذو التحصيل العلمي العالي الذي شكل أعلى نسبة بين فئات حملة الشهادات لا يتأثر بالوسائل الاعلانية التي تعمل على إثارة الاهتمام أو خلق تفضيل للسلعة .

واخيرا تبين من المصروفة وجود عدد كبير من معاملات الارتباط المعنوية ، وهذه النتائج تحقق الفرضية الأولى التي مفادها (توجد علاقة ارتباط معنوية بين الهدف السوقي وبين الاعلان الهادف).

(¹¹ محسوبة من إعداد الباحث في ضوء الحاسبة الإلكترونية : البرمجية (Minitab).

ثانياً . اختبار الفرضية الثانية

ولتحقيق الفرضية الثانية تم استخدام معامل الاحتمال المتعدد لبيان قوة وتأثير العلاقة بين الهدف السوقي والاعلان الهادف ، وكما موضح في جدول (3) .

اذ تشير قيم نتائج الاحتمال المتعدد إلى علاقة التأثير القوي والمعنوي للمتغيرات المعتمدة والمستقلة وذلك باعتمادهم قيم F المحسوبة ومعامل التحديد R2 ، اذ يلاحظ وجود تأثير معنوي لمتغيرات الهدف السوقي مجتمعة في الاعلان الهادف اعتمادا على قيمة F المحسوبة التي بلغت (224.08) وهي معنوية كما يستدل من قيمة معامل التحديد R2 على أن 82% من الاعلانات تفسرها جزئيا متغيرات الهدف السوقي .

ومن ملاحظة الجدول المذكور في اعلاه ان اكثر العوامل المهمة في هذا التأثير هو (المهنة ، العمر ، الدخل ، التحصيل العلمي) من خلال قيم B واختيار (t) ، اذ بلغت (0.34, -0.16, -0.56, -0.25) . وهي قيم معنوية ، مما يدل على ان الاعلان بصورة عامة يؤثر في اتجاه السوقي .

كما تشير نتائج التحليل إلى وجود تأثير معنوي لمتغيرات الهدف السوقي في الاعلان الهادف بدلالة معنوية F المحسوبة التي بلغت (54.93) ثم يلاحظ ان (79.3%) من التباين في الاعلان الهادف تفسرها متغيرات الهدف السوقي . ومن متابعة معامل B وقيم t المحسوبة يتضح ان اكثر العوامل المهمة في هذا التأثير تتركز في الجنس ، المهنة ، العمر ، اذ بلغت قيمها (0.39, -0.19, 0.79) على التوالي . وبلغت قيم t المحسوبة (-6.95, 2.10, 27.39) ويستدل من هذه النتيجة على ان الوسائل الاعلانية المؤثرة تعتمد أساسا على الجنس ، المهنة ، العمر في تحديد اتجاهها.

كما تؤثر متغيرات الهدف السوقي معنويا في متغير (الوسيلة الاعلانية الاكثر سببا في اقتناء السلعة) اذ يفسرها المتغير (61.3%) من تباين ذلك التأثير في متغيرات الهدف السوقي . وذلك بدلالة R2 وتدعمها F المحسوبة التي بلغت (41.29) ويتضح من متابعة معاملات B واختيار t لها ان اكثر العوامل المهمة في هذا التأثير هو (المهنة ، العمر ، الدخل ، التحصيل العلمي) اذ بلغت قيمها (-0.441, 0.05, -0.015, -0.06) وبلغت قيم t

المحسوبة (2.26، -6.44، 2.056، -4.72) على التوالي وهي قيم معنوية ، وتعني هذه النتيجة على أن الوسيلة الإعلانية التي تكون سببا في اقتناء السلعة تعتمد أساسا على (المهنة ، العمر ، الدخل ، التحصيل العلمي) في تحديد اتجاهها.

كما يؤثر الهدف السوقي معنويا في متغير (الوسيلة الاعلانية تحقق فائدة مرجوة) اعتمادا على قيمة F المحسوبة التي بلغت (152.12) وهي معنوية كما يستدل من قيمة معامل التحديد R2 على أن (58.6%) من الوسائل الاعلانية التي تحقق فائدة مرجوة تفسرها متغيرات الهدف السوقي ومتابعة معاملات B واختيار A لها أن كل العوامل تسهم في هذا التأثير.

كما يؤثر الهدف السوقي معنويا في متغير (الوسيلة الاعلانية مضللة ومخادعة) اعتمادا على قيمة F المحسوبة التي بلغت (62.50) وهي معنوية كما يستدل من قيمة التحديد R2 على أن (56%) من الوسائل الاعلانية مضللة ومخادعة يفسرها متغيرات الهدف السوقي . ومن متابعة معاملات B واختيار A لها اتضح أن كل العوامل مجتمعة تسهم في هذا التأثير .

كما تشير نتائج التحليل إلى وجود تأثير معنوي لمتغيرات الهدف السوقي بدلالة معنوية F المحسوبة التي بلغت (29.83) كما يلاحظ أن (77.9%) من التباين في الوسيلة الاعلانية تعمل على إثارة الاهتمام تفسرها متغيرات الهدف السوقي .

ومن متابعة معامل B وقيم A المحسوبة يتضح ان اكثر العوامل المهمة في هذا التأثير تتركز في الجنس ، المهنة ، العمر ، التحصيل العلمي . (إذ بلغت أقياسها -5.18، 0.15، 0.30، -0.35) على التوالي .

وبلغت قيمة A المحسوبة (-4.07، -3.07، 28.40، 5.18) ويستدل من هذه النتيجة على أن الوسيلة الاعلانية التي تعمل على إثارة الاهتمام بالسلعة تعتمد أساسا على (الجنس ، المهنة ، العمر ، التحصيل العلمي في تحديد اتجاهها) .

ومن ملاحظة الجدول (3) ان المتغيرات الهدف السوقي تأثير معنوي في متغير (الوسيلة الاعلانية من خلق تفضيل للسلعة) اعتمادا على قيمة F المحسوبة التي بلغت

(293.68) وهي معنوية كما يستدل من قيمة معامل التحديد R2 على ان 85,3% من الوسيلة الاعلانية التي تعمل على خلق تفضيل للسلعة تفسرها ، ومن متابعة معاملات B واختبارها لها ان كل العوامل تسهم في التأثير ، إذ بلغت قيمتها (0.22, - 0.89, 0.96, -0.33, 1.32) على التوالي وبلغت قيمة t المحسوبة (3.30, -3.30, 85.65, -20.47, 4.01, 14.50) وهذا يشير ان الوسيلة الاعلانية التي تعمل على خلق توصيل للسلعة تعد اساسا عمل كل متغيرات الهدف الموقفي .
وهذه النتائج التي تم التوصل اليها تحقق الفرضية الثالثة التي مفادها (توجد تأثير معنوي للهدف الموقفي في الاعلان الهادف) .

جدول (3) تأثير الهدف الموقفي في الاعلان الهادف

المتغيرات المستقلة المتغيرات المعتمدة	الجنس 01	المهنة 02	العمر 03	الدخل 04	التحصيل العلمي 05	R2	F المحسوبة	F الجدولية
الى أي مدى يمكن ان تتأثر بالاعلان ؟1	-0.02 (-1.60)	-0.14 (-4.89)	-0.56 (-17.36)	0.25 (6.62)	0.34 (9.64)	82	*124.08	3.017
الوسيلة الأكثر تأثيرا مع بيان مدى التأثير ؟2	0.79 (27.30)	-0.19 (2.16)	0.39 (16.35)	-0.06 (-0.89)	-0.02 (-0.25)	79.3	*54.93	3.017
الوسيلة الاعلانية التي تحقق فائدة مرجوة ؟3	0.001 (0.01)	-0.06 (-2.26)	-0.015 (-6.44)	0.06 (2.05)	0.44 (9.72)	61.3	*41.29	3.017
الوسيلة الاعلانية التي تحقق فائدة مرجوة ؟4	-0.16 (-8.55)	-0.54 (13.68)	0.66 (17.95)	0.09 (2.09)	-0.42 (-6.82)	58.6	*182.18	3.017
الوسيلة الاعلانية مظلة ومخادعة ؟5	-0.49 (-18.64)	0.59 (19.20)	-0.44 (-8.31)	-0.37 (-5.80)	-0.09 (-2.88)	56	*62.50	3.017
الوسيلة الاعلانية تعمل على إثارة الاهتمام ؟6	-0.55 (-4.97)	0.30 (28.40)	-0.15 (-3.07)	-0.05 (-0.51)	0.048 (5.18)	77.9	*19.83	3.017
الوسيلة الاعلانية تعمل على خلق تفضيل للسلعة ؟7	-0.22 (-3.30)	0.89 (85.65)	-0.96 (-20.47)	-0.33 (-4.91)	1.23 (14.50)	85.3	*293.68	3.017

P* < 0.05 df (5.247)

N = 253

قيمة t المجدولة = 1.64

الاستنتاجات

على اثر ما بنا من مؤثرات في البحث تم التوصل إلى النتائج الآتية:

١- اظهرت نتائج البحث أن اهتمام الهدف السوقي لا يتجه نحو اعتبار الإعلان والوسائل الاعلانية غير مناسبة لتأثرهم رغم ان الهدف السوقي يمثل محور مركزي لأغلب النشاطات التسويقية ذلك اعتماد على مبدأ التسويق يبدأ بالمستهلك وينتهي بالمستهلك بالدرجة الاولى ومن خلال فحص العلاقات تبين ان هناك تفاوت في درجتها وتراوح حسب قوتها فمنها القوية الايجابية ومنها الضعيفة رغم ايجابياتها ، وذلك فان المعلومات الخاصة بالهدف السوقي تمثل هذه التأثيرات تصبح على درجة كبيرة من الاهمية خصوصا بالنسبة للجهة المسؤولة عن الاعلان.

٢- من خلال التعرف على اتجاهات الهدف السوقي نحو سياسة الإعلان الهادف، تبين ان في الوقت الذي نعطي اهمية للإعلان وللمعلنين في مختلف وسائل الاعلان _ كالاعلانات المطبقة ، الراديو ، الصحف ، المجلات ، التلفزيون) ، إلا انها في الواقع لا تنتهم بنتائج ما يعد الإعلان لان هدفها الربح السريع ، مما يؤثر على سلوكية الهدف السوقي واتخاذ قرارات بشأن شراء سلع قد يكون ليس بحاجتها ، ومن خلال فحص التأثير اتضح أن هناك تأثيرات معنوية وقوية بين اتجاهات الهدف السوقي وبين الإعلان الهادف .

٣- إن الجهة المسؤولة عن الاعلان بمختلف وسائل الاعلان لا تستفيد من آراء واتجاهات وصول الهدف السوقي مما سيفقد هنا فرصة الاستفادة من معلوماتهم وبالتالي سيكون رأيهم واتجاهاتهم بأن غالبية الاعلانات مضللة ومخادعة لأنها تعمل فقط على تحفيزهم وإثارتهم بالسلع مما يؤدي إلى اغوائهم والاتجاه إلى اقتناء السلعة بالرغم من عدم تحقيق الفائدة منها .

التوصيات

- ١- يجب أن يراعى في تقديم الإعلانات التركيز على المعلومات الصادقة والصريحة التي توضح الصفات والخصائص الجيدة عن السلعة وجودتها وفائدتها مع مراعاة العادات والتقاليد والأعراف والاختلافات الثقافية والحضارية عند الاعلان بمختلف وسائل الإعلان .
- ٢- إن يعرف المعلن مسبقا عن مدى ميول واتجاهات الهدف السوقي والتعرف على رغباته وحاجاته لكي يتسنى له اشباعها .
- ٣- الحد من الإعلانات المضللة والمخادعة كونها تستنزف جزء من دخل الفرد وتؤثر على سلوكياته في اتخاذ قرارات بشأن الشراء .
- ٤- لا بد من وضع قيود على الإعلانات وبالأخص لتسليع المضرة بالصحة ، مثل السكائر والمشروبات الكحولية ، مما يؤثر على صحة المستهلك .

قائمة المصادر

أولاً : المصادر العربية :

- ١-الدبود جي، أبي سعيد ، العلاقة بين الاستراتيجية التسويقية وتقسيم السوق " مجلة بحوث مستقبلية " ، العدد الأول ، كلية الحداثة الجامعة ، ١٩٩٩ .
- ٢-الدبود جي ، أبي سعيد ، " ادارة التسويق " ، جامعة الموصل ، الطبعة الثانية ، ١٩٨٨ .
- ٣-الصحن ، محمد فريد ، " الاعلان " دار الجامعة للنشر ، بيروت ن ١٩٨٨ .
- ٤-منديل ، عبد الجبار ، الاعلان بين النظرية والتطبيق ، مطبعة الإرشاد ، بغداد ١٩٨٣ .
- ٥-الشنواتي ، صلاح ، " دار التسويق الحديثة : المفهوم والاستراتيجية ، مؤسسة شباب الجامعة للطباعة والنشر ، الاسكندرية ، ١٩٨٦ .
- ٦-بازرع ، محمود صادق ، " ادارة التسويق " الطبعة التاسعة ، دار النهضة العربية بيروت ، ١٩٨٩ .
- ٧-فواد ، أبو اسماعيل ، بنية واستراتيجيات الاعلان ، جامعة الكويت ، الكويت ١٩٨٥ .

ثانياً المصادر الأجنبية

- 1- Stern Louis W. And Alansary , A. " Marketing Channels " , 3rd ed, Prentice – Hall , Inc., Adivision of Simon and schuster , Englewood CliffsK New jersey , 1988.
- 2- Skinner , Steven J. Marketing Houghton , Mifflin co., Boston , 1990, P.104.
- 3- William J. Staton Fundamentals of Marketing , Seventh Edition Copy Right (8) Mc Graw will booked :Co, J. P. 1984.

استمارة استبيان

إلى المستهلكين الأحرار

يرجى التفضل بالإجابة على الأسئلة المدونة في هذه الاستمارة ، وهي جزء من متطلبات بحث علمي لقياس اتجاهات الهدف السوقي نحو سياسة الإعلان الهادف إذ تعد إجاباتكم العوضوية والذميمة مصدرأ رئيسياً لتحقيق الهدف من خلال وضع إشارة () أمام الفقرة المناسبة . مع التقدير

الباحثين

أولاً. معلومات شخصية :

1. الجنس : ذكر أنثى
2. المهنة : موظف مهنة حرة منقالت أخرى
3. العمر : 18-29 30-49 50 فأكثر
4. الدخل : 1000-2500 2500-5000 5000 فأكثر
5. التحصيل الجامعي : شهادة عليا بكالوريوس دبلوم (معهد)
- شهادة متوسطة أو إعدادية بقرا ويكتب

ثانياً. أمثلة تتعلق بقياس اتجاهات الهدف السوقي :

1. إلى أي مدى يمكن أن تتأثر بالإعلان : بصفا دامة أحياناً نادراً
2. إذا تعلق ذلك بأواع مختلفة من وسائل الإعلان تعتمد التأثير ، فما هي الوسائل الأكثر تأثير مع بيان مدى التأثير ؟

الوسائل

- التليفزيون المجلات الصحف الراديو التليفون مدى التأثير بصفا دامة أحياناً نادراً

١١. أي من وسائل الإعلان تعتبر أكثر عبءاً في اقتناك السلعة مع مدى الاستخدام؟

الوسائل

الطليقة الراديو الصحف المجلات التلفزيون
مدى التأثير بصفة دائمة أحياناً نادراً

١٢. أي أكثر وسائل الإعلان برأيك تحقق الفائدة المرجوة وما مدى الاستخدام؟

الوسائل

الطليقة الراديو الصحف المجلات التلفزيون
مدى التأثير بصفة دائمة أحياناً نادراً

١٣. أي من وسائل الإعلان برأيك تعتبر إعلاناتها مضللة ومضادة وما مدى التفضيل؟

الوسائل

الطليقة الراديو الصحف المجلات التلفزيون
مدى التأثير بصفة دائمة أحياناً نادراً

١٤. هناك وسائل إعلانية تعمل على إثارة الاهتمام بالسلعة وما مدى الاهتمام؟

الوسائل

الطليقة الراديو الصحف المجلات التلفزيون
مدى التأثير بصفة دائمة أحياناً نادراً

١٥. أي من وسائل الإعلان برأيك تعمل على خلق تفضيل للسلعة وما مدى التفضيل؟

الوسائل

الطليقة الراديو الصحف المجلات التلفزيون
مدى التأثير بصفة دائمة أحياناً نادراً

الإبداع الإداري لدى القادة المدراء وانعكاساته على كفاءة وفاعلية منظماتهم

باري أكرم شهباز المطيري
مدرس مساعد
قسم العلوم التجارية

فانز محازي عبد اللطيف الباني
مدرس مساعد
قسم العلوم التجارية

ص 60 - 80

المقدمة:

أن الإنسانية بصفة عامة حديثة في نغدها وتطورها المستمر للفكر الإبداعي الخلاق. فمن خلاله استطاعت أن تحقق إنجازات كبيرة وعديدة في حقول المعرفة العلمية والفنية. وتمكنت من تجاوز المشكلات والأزمات الصعبة التي واجهتها وتوجهها مستقبلا. ففي عصرنا الحاضر تواجه الإدارة الحديثة تحديات كثيرة تقف على رأسها ما يلي من المتغيرات :-

أ. الحجم الكبير للمنظمات التي تعامل معها أفراد المجتمع في حياتهم اليومية سواء كانت هذه المنظمات مرافق لخدمات عامة أو دوائر حكومية أو منشآت أعمال تشكل كل منها قوة اجتماعية وخدمية واقتصادية كبيرة، وأن تأثير كل منها بمفردها يمكن أن يكون السمة المعقدة للمجتمع.

ب. ان الاعتماد المتداخل لهذه المنظمات فيما بينها والترابط مع بعضهم يحتم وجود إدارة حديثة تستطيع معالجة التعقيدات والتدخلات بالحكمة التي تمتص قوة الأفعال للمنظمات من خلال التجارب معها بما يحقق المواكبة والتطور.

ج. فضلا عن الحجم والقوة والتداخل في المنظمات والمجتمع المعقد، فإن عوامل اخر لا نفل تأثيرا هو التغيير المتسارع في المجتمع بسبب (رجات المستقبل Future shock) الناجمة من الانحاح الشديد في الرغبة للمادة (السلع، الغذاء، المكث...) والتغير النفسي والروحي والعقلي Psyche وهو ما يتعلق بالحالة الاجتماعية

(المنزلية) والشخصية وما يميز الفرد من غيره والشعور بالمشاركة في مجرى الأحداث.

اهمية البحث :

ويؤكد ما تقدم ان هناك حاجة ملحة للأبداع والخلق والابتكار بهدف ايجاد طرق واساليب متطورة في انتاج وتوزيع السلع والخدمات وادارة المنظمات بكفاءة من خلال تطوير كفاءة الادارة في عمليات التخطيط واتخاذ القرارات كما وان الابداع يمكن الادارة في جميع المنظمات من ايجاد حلول ومعالجات جديدة للمشكلات التي تواجهها خلال ممارستها للأعمال المختلفة .

مشكلة البحث :

لقد اصبحت حاجة المنظمات للابداع الاداري منطلبا اجباريا اذا ما ارادت هذه المنظمات الحصول على التميز في الاداء والمحافظة على استمراريتها بالبقاء والنمو في بيئة تنافسية . وان دور المنظمة في هذا السياق هو العمل على توفير مناخ يعمل على تنمية قدرات افرادها ويدعم الابداع والتفكير الابداعي من خلال ايمانها بان الابداع هو المجال الاكثر اهمية في تعزيز التفاعل بين المنظمة وتحقيق اهدافها المستمدة من احتياجات البيئة المحيطة به . ونظرا لما تعيشه من تغيرات وتطورات سريعة في عصرنا الحاضر فقد تطلب هذا ان يكون الفرد ايضا اكثر ابداعا ليتمكن من مواكبة الظروف والتغيرات المحيطة به .

هدف البحث :

يهدف البحث الحالي إلى تأييد الافتراض النظري التالي :-
أ. بان الفلسفة الادارة وقيمها ومعتقداتها وثقافتها وايمان الادارة العليا باشاعة المناخ المناسب للابداع يلعب دورا مهما في استشرق الادارة للمستقبل .
ب. ان المدراء القادة يلعبون دورا مهما وكبيراً في احداث التغيير المنظمي والتكيف مع البيئة وجعل منظماتهم قادرة على البقاء والنمو وان للفكر الابداعي الخلاق الذي يمتلكونه له اثر كبير في تحقيق الكفاءة والفاعلية في منظماتهم .

الجزء الأول : مفهوم الإبداع وعناصره والفكر الإبداعي

أولاً : مفهوم الإبداع:

بعد الإبداع من المواضيع المهمة في الوقت الحاضر . والإبداع ظاهرة قديمة منذ بدء الخليقة وتطور تبعاً لمراحل تطور الحياة الانسانية فلقد ولد من احضان الطبيعة قبل ان يولد في المختبرات واقسام البحوث . فالإبداع عملية متعددة الجوانب تتفاعل فيها متغيرات عديدة فهي ليست حدثاً طارئاً أو محفزاً لا يستند إلى ارضية تمدّه بسبب البقاء والاستمرار وإنما يلجأ اليه الانسان لغرض التكيف مع ظروف الجديدة والموائمة معها من اجل البقاء والنمو .

ان كلمة الإبداع في اللغة العربية ناجمة من بدع الشيء أو ابتداعه وكلمة بديع تعني الجديد من الأفكار والوسائل والموثوك وفي اللغة الانكليزية أن كلمة Innovate جاءت من اللاتينية (Innovare) وتعني يجدد وجاء في معجم العلوم الاجتماعية فإن كلمة ابداع (أي فكرة أو سلوك أو شيء جديد يختلف نوعياً عن الاشكال الموجودة (Julius & William , 1964 .p.335) ولا يميز الباحثون باللغة الانكليزية بين مصطلحي (Creativity) و (Innovation) أي الإبداع والخلق والابتكار (الدهان و ١٩٩٢ ، ص ١٧٩) كما لاحظ الباحثان عدم وجود مثل هذا التمييز بين الباحثين في اللغة العربية حيث يستخدم الإبداع قربنا للابتكار .

ويميل بعض الباحثين إلى التمييز بين الاختراع والإبداع ، حيث يعد الإبداع اختراعاً في مرحلة التطبيق ، أي ان الاختراع يسبق الإبداع ويتوقف عند مستوى الفكرة ، أما الإبداع فيشمل تطبيق الفكرة (David , S. P.340) ولعله من المفيد أيضاً التمييز بين الإبداع والابتكار ، فالإبتكار يعني الدأب والمثابرة والحرص على اتمام المهمات أو الواجبات ، أو الوصول إلى الاهداف بنجاح (ابراهيم ، ١٩٨٥ ، ص ٦٤).

ان النظرة إلى الإبداع كمصطلح اقتصادي أو اجتماعي أكثر منه مصطلحاً فنياً ، جعلنا نتجاوز الفهم الخاطيء والمحدود الذي يجعل الإبداع مقصوراً على الاختراع التقني كما يشير (Clufford & Cavnach) ان (الإبداع بالضرورة تكنولوجي) (Technological) وليس بالضرورة تقني (Technical) . ولتفسير الفارق بين المصطلحين بقيدنا معجم اللغة بان التكنولوجيا هي (المعالجة النظامية المرئية لفن)

، اما للتقنية في الوجة المقابل ، (فهي ما يتصل بالمعرفة المتخصصة في العلوم الميكانيكية والصناعية) . فلذا نظرنا الى الامر من زاوية ادارية نجد ان تكنولوجيا هي تطبيق عملي لمعرفة نظامية مرتبة وليس بالضرورة ان تكون هذه المعرفة متصلة بتقنيات ميكانيكية أو صناعية .

لا جدال في ان هذا التصور المتكامل لعملية الابداع في بعدها التكنولوجي والاقتصادي والاجتماعي ، يبرز اهمية ايجاد تصورات وصياغات رحية ومتجددة لتنمية واحصاف مناخ الابداع الاداري ، بالفقر الذي يمكن من تجاوز الفهم المحدود الذي يحصر الابداع في الاختراعات التقنية ، ويثريه بمجالات وفرص لا متناهية في ابتداع الاستراتيجيات والنظم والاساليب والعلاقات الوظيفية والبيئية ، وجميعها مجالات ذات اثر مباشر في الكفاءة والفاعلية بالمؤسسية .

لقد ظهرت تعاريف مختلفة لتفسير الابداع الاداري ، فهناك من ينظر اليه على انه استجابة مستحدثة ذات جدوى وفعالية لمنبهات أو مشكلات قائمة أو متوقعة في البيئة . فقد عرف (Peter Druker) الابداع بأنه " مصطلح اقتصادي أو اجتماعي اكثر منه مصطلحا فنيا . فالابداع المنظم يتكون من البحث والتحليل الهادف للفرص التي يتيحها التغيير لابتداعات اقتصادية واجتماعية ، وان الابداع جهد نظامي رشيد ، وانه جهد متصل بالادراك الحسي في ذات الوقت الذي يرتبط بالتصورات والصياغة الجديدة . ان الذي يراه ويتفهمه المبدع لابد ان يخضع للتحليل المنطقي .

لهذا فإن الحدس (Intuition) لا يكفي ، بل قد يكون ضارا اذا قصدته مجرد الشعور . ان الابداع يستوجب الاختيار ، والتجريب والتقويم وفق ادراك للفرص التي يتيحها التغيير . (Peter Druker 1985,p.29) وعرف (Shannon) الابداع بأنه " القدرة على الانتاج الجديد الممتع ، المفيد . انه انتاج وكشف حقيقية جديدة ، قانون ، علاقة ، جهاز ، منتج ، مادة ، وهو عملية تستند الى المعرفة والعلم المتميز ولكنها لا تنتج مباشرة وبسهولة وببساطة أو حتى بعمليات منطقية) . (الجبوري ، ١٩٩٤ ، ص ٢٥٧) .

وهناك من ينحو نحو آخر في تفسير الابداع فهو يمكن ان يعد نموذجا لحل المشكلات فقد عرفه (Meer & Stein , 1955) بأنه (عملية تتضمن معرفة دقيقة

بالمجال ، وما يحتويه من معلومات أساسية ووضع الفروض واختبار صحة هذه الفروض ، وايصال النتائج إلى الآخرين ."

وكذلك عرف الابداع بأنه عملية عقلية تتميز بالخصائص الاتية : الحساسية للمشكلات ، والطلاقة ، والاصالة ، والمرونة ، وتكون غير مؤلفة ، ومنفردة (موسى ، 1990 ، ص ١١٠) .

ولقد حظى الابداع باهتمام من لدن العديد من الباحثين وسيما في منظماتنا اليوم التي تعيش في ظروف متغيرة ومعقدة ، وان هذه الحاجة تفرضها العديد من العوامل الاقتصادية والسياسية والاجتماعية والنقافية والتكنولوجية في المجتمع . ولهذا فقد عرف الابداع على مستوى المنظمة بأنه ((الإتيان بأفكار جديدة ، أو إعادة تركيبة المعرفة القائمة ، أو إيجاد مداخل جديدة لحل المشكلات ، فالمبدع يتساءل دائما ، ويبحث في الأسباب ويدرس ويتعمق بهدف إيجاد الوسائل الأفضل ، ولا يقتصر الابداع على المنظمة الكبيرة بل يتعداها إلى المنظمات الاصغر ، فهو طريقة في التفكير أو الحياة)) (الشماح ، 1991 و ص ١٢٢) .

وخلاصة القول ان هناك مجالات غير متناهية للابداع الإداري في التفكير الذي يبثور الإدارة المجتمعية في استراتيجيات وخطط للتجديد الحضاري والتنمية ، وفي الأنظمة والاساليب والوسائل التي تطمح لتحقيق الكفاءة والفاعلية ، وفي إثراء وتعميق مهارات وقدرات القوى العاملة ، وفي الاستجابات المحدثة لاحتياجات البيئة من سلع أو خدمات وفي بناء وتنمية العلاقات المتبادلة بين الكيانات المؤسسية ومختلف الفعاليات البيئية لاسيما وان عالم اليوم يعيش تحولات وتغيرات متعددة ومتنوعة في جميع ميادين الحياة العصرية وان هناك فرصا رحبة ومجالات متعددة ومتنوعة يمكن تفحصها وتحليلها وتحويلها إلى فرص وامكانات ابداعية ثري وتكثف قدرات وامكانات النظام المؤسسي وتزيد من كفاءته وفاعليته . وهنا تبرز أهمية التزام بين ادارة التغيير والابداع في المنظمات تحقيقا لاستجابات جديدة مبدعة ذات جدوى وفعالية للتحديات التي يبرزها التغيير في مجالات التنمية والتطور الحضاري . يمثل هذا التوجه يمكن للمنظمات مجابهة تحديات التغيير بالابداع في استنباط

الاستراتيجيات والخطط والأنظمة والوسائل والأساليب القيادية وقنوات الاتصال البينية التي تثرى قدراتها وتزيد من كفاءتها وفعاليتها .
ثانياً : عناصر التفكير الابداعي :

ان مكونات التفكير الابداعي يمكن تصوره بثلاثة عناصر رئيسية وهو كالآتي :
١. المدخلات : إذ تتمثل بالفرد المبدع ودوافعه وسماته الشخصية وبيئته . ويؤكد الجبوري (1994 ، ص ٢٥١) ان الابداع سمة طبيعية للفرد المسوي ، ولو ان بعض الافراد اكثر ابداعاً من الآخرين ، ولكن لكل منهم شيئاً من القدرة الابداعية . فأي فرد يملك ذكاءاً معقولاً ربما لديه فكرة مبدعة أصيلة ، وان كثيراً من العمل الذهني المثابر يقضي الى انتاج فكرة جديدة .
وان اغلب الافراد يمكن ان يكونوا مبدعين عندما تستثار فيهم ملكاتهم الابداعية ، ويشير القرويني (1989 ، ص ١٨٠) ان عملية الابداع تبدأ بأحاساس المبدع بوجود مشكلة ما تسبب له نوعاً من عدم التوازن يقوده الى البحث عن حل لهذه المشكلة بشكل على نحو يعيد له التوازن . وترى الدهان (19692 ، ص ١٨٥) ان الدافع وراء الابداع هو تحقيق الذات وهذا ما اكده Maslow من خلال نظريته الى الدوافع المبنية على سلم الحاجات بدءاً باشباع الحاجات الجسمية وانتهاء بالرغبة في اشباع حاجة تحقيق الذات .

اما السمات الشخصية للمبدعين إذ يرى القرويني (1989 ، ص ١٨٢) بأن الشخص المبدع يكون مخالفاً في تصرفاته للنحو التقليدي من الناس الذين يكرهون التغيير ويفضلون الاستمرار على ما هم عليه من النمط عمل ولا يحبون التجريب والابداع لانه مرتبط بالمخاطر . وعلى هذا الاساس يتميز الشخص المبدع بالبصيرة الخلاقة ، والقدرة على التعامل مع الناس ، ومع التغيير وتحمل المواقف الغامضة لانها تثير في نفسه البحث عن الحل ، ويتصف بالمرونة والقدرة على التكيف والتجريب والتجديد ، والجرأة في ابداء الرأي والمقترحات والاستقلالية الفردية ، ويؤكد الجبوري (1994 ، ص ٢٥٢) ان المبدع يتميز بالتفكير الفكري والقابلية على انتاج عدد من الافكار الاصلية ، والتفاني وقت كثيراً في التحليل والتفسير وارضاء موافقه الخاصة ، ولديه رؤية ودافعية ، وثقة عالية بالنفس وهدفه تغيير الوضع القائم .

اما بالنسبة لبينة المبدع ، فهناك البينة الخاصة للمبدع و البينة الداخلية و الخارجية التي تحيط بالمبدع ضمن منظّمته . فالبينة الخاصة للمبدع يقصد بها تنشئته و تربيته أو من حيث نشاطاته و تحفيق قدراته مثل الاسرة و التي تنهض في بناء شخصيته و تكوين ضميره و عقله . فالطفل الذي ينشأ في اسرة تعلمه الاعتماد على النفس ، و تغذيته بحب الاستطلاع ، و تعزز فيه المبادرة ، و تركز على الاقتناع بدلا من العقاب ، و الترهيب ، سيكون اكثر ميلا في المستقبل لعدم قبول الامور قبل مناقشتها و ابداء الرأي بكل ثقة . وكذلك الجماعة الصغيرة في ظل التنظيم غير الرسمي التي تحيط بالفرد و تمدّه بحاجات نفسية و اجتماعية مثل الشعور بالأمن و الطمأنينة و احترام الذات (الدهان ، 1992 ، ص ١٩٦) . اما بالنسبة الى البينة الداخلية فتشمل على امكانيات و قدرات المنظمة و ما لديها من موارد المعلوماتية و الثقافية التنظيمية و الخبرة المتاحة لدى اعضاء المنظمة و مرونة النظام الاداري و المناخ الذي يسوده الثقة بين الافراد و مدى ايمان الادارة العليا بالفكر الابداعي و اثر فلسفة المنظمة و قيمها و معتقداتها و اتجاهاتها .

اما العوامل الخارجية فهي تلك العوامل التي لها تأثير مباشر و غير مباشر على سلوك المنظمة و افرادها كالعوامل الاقتصادية و الاجتماعية و الانظمة و القوانين و التغيير التكنولوجي و القوى التنافسية التي تشكل تحديات لمسيرة المنظمة و بقاءها أو تطورها و نموها .

ثانياً. العمليات أو الأنشطة:

وهذه تتمثل بمراحل الابداع . ويرى العديد من الباحثين ان عملية الابداع تمر بمراحل متعددة منذ بداية نشأتها وحتى اكتمالها .

(انظر على سبيل المثال ، موسى / 1990 ص ١٢٥ ، الجبوري ، 1994 ، ص ٢٥٠) وفيما يلي مراحل العملية الابداعية .

١- مرحلة الاعدا : وتمثل البداية الاساسية للبداع إذ تتفتح عقلية المبدع فجأة على البدايات الاولى لعملية الابداع و الخلق و الابتكار و تكون عادة بشكل على نحو مفاجئ . و يتم في هذه المرحلة جمع البيانات و ادارة المناقشات و جمع الشواهد و الادلة و دراسة المصادر التي لها علاقة بالفكر بهدف جمع المعلومات الضرورية

واكتساب الخبرة والمهارة ، ومعرفة الاساليب التي يمكن من خلالها دراسة المشكلة وتحديد أبعادها .

ب . مرحلة الحضائفة : وهي المرحلة التي تتفاعل فيها المعلومات والبيانات في العقل الباطن للمبدع - ونتيجة لهذا التفاعل تظهر الافكار الابداعية . ومن ثم يقوم المبدع باستخدام ما هو جديد في قرار ابداعى اخر (اللوزي ، 1990 ، ص 293) ، ونتاج الفرصة للمبدع في هذه المرحلة لانتقاط افكار اضافية لكي تصبح الفكرة الاصلية محددة الاطار وواضحة المعالم (موسى 1990 ، ص 127) .

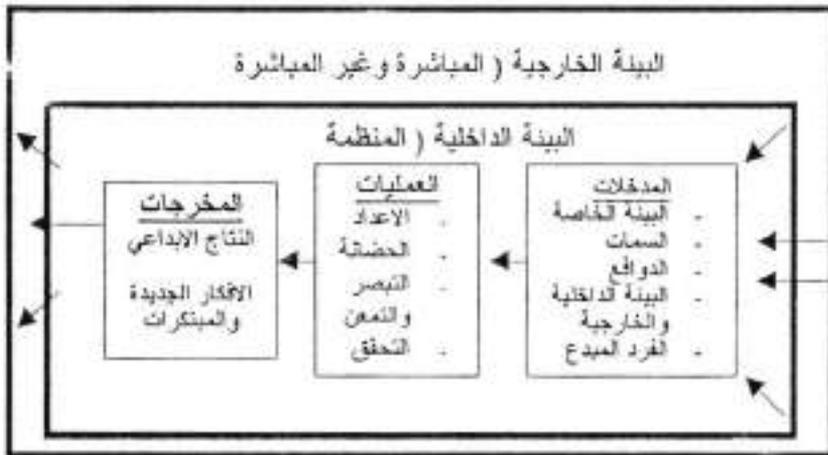
ج . مرحلة التبصر : ويتم فيها التبصر والتعمق في ادراك الافكار الابداعية والشعور بها ويجاد الحلول للمشكلات وان التبصر هو سُحنة الاساس في العملية الابداعية ، إذ تتوضح من خلاله معالم الفكرة الابداعية وتستقر في عقل المفكر وهو الهدف الذي يسعى اليه المبدع ، ولذلك يشعر في هذه المرحلة بالرضا .

د - مرحلة التحقق : وفي هذه المرحلة يتم الاختبار التجريبي للفكرة المبتكرة في العلم وبناء الفكرة العامة في الفن (الدهان ، 1992 ، ص 188) ، أي يخضع الشيء الابداعي المقدم والمتمضمّن (فكرة ، سلوك ، استجابة) للاختبار للتأكد من صحته ومصداقيته وصلاحيته للتطبيق (اللوزي ن 1990 ، ص 294) .

المخرجات :

وتنقل بالنتاج الابداعي ، أي القدرة الانتاجية والبراعة وتتجسد هذه بالنتائج الجديدة والمبتكرات وبعدها المشنورات والتقارير العلمية والادبية والتي تطرح افكارا جديدة والمخطط رقم (١) هو توضيح لمنظومة الابداع وعناصره .

مخطط رقم (١) مكونات الابداع الفكري



المصدر : أعداء الباحثان

ثالثا : التفكير الابداعي واهميته في المنظمات الادارية :

يحصل الابداع عندما يشعر اصحاب القرار بان هناك فجوة بين ما هو عليه الآن وبين ما هو يجب ان يكون عليه مستقبلا ، مع توفر الرغبة والايمان بالتغيير وتوفر الامكانيات البشرية والمادية لذلك . وتظهر هذه الفجوة عندما تكون سياسات المنظمة غير قادرة على تلبية الحاجات البيئية المتغيرة مثل العوامل التكنولوجية والاقتصادية وما الى غير ذلك من العوامل التي يمكن ان تؤثر على اداء المنظمة . لذا فان الابداع في المنظمات الادارية يشمل القدرة على التفكير من خلال تطوير وابتكار اساليب

جديدة من خلال الافادة من طاقات العاملين في المنظمة وسيما المدراء ، وعلى هذا الاساس لابد من توعية التفكير الابداعي لدى المدراء لغرض تمكين المنظمة من مسايرة التغيرات البيئية ومواجهة التحديات التي تعتمد على نحو مباشر على مدى قدرة وكفاءة المدراء في منظماتهم نحو التفكير الابداعي باساليب علمية تنعكس على الممارسات الادارية كالخطط والرقابة والتحليل والتنظيم ، إذ ان تنمية القدرات الابداعية لدى المدراء له اثر كبير في تعزيز التفاعل الايجابي بين المنظمة والبيئة الخارجية وكذلك معالجة المشكلات التي تواجهها المنظمة باسلوب علمي ومبدع . ويرى العمري (1979 ، 392) رأيا نوافقه تماما حول متطلبات أو مقومات الابداع الاداري ، وتتضمن هذه المتطلبات ستة عناصر هي :

1. الانتماء المؤسسي وسخيره في زيادة الخلاص الفردي .
 2. الحس الاقتصادي والاجتماعي في تحقيق الكفاءة والفاعلية .
 3. العقلية العلمية وتكريم اصحابها ماديا ومعنويا لضمان استمرارهم في العطاء وتحفيز الاخرين للاقتداء بهم .
 4. الافتتاح على الرأي الاخر وشاعة مناخ تنظيمي يسوده احترام الرأي الاخر والاصرار على سماعه .
 5. الايمان باهمية الابداع والخلق والتجديد والتطوير بمواهب الاخرين .
 6. الاهتمام بالابعاد الانسانية للعاملين الذين كما اسلفناهم مصدر الابداع .
- وقد برزت أهمية الابداع وتزايدت في جميع المنظمات بغض النظر عن طبيعة النظام الاقتصادي والاجتماعي والسياسي التي تمارس اعمالها ضمن اطاره ، فالابداع يوفر لتلك المنظمات فرص البقاء والنمو والتطور على الرغم من التغيرات المستمرة في اذواق المستهلكين وتزايد المنافسة في الحصول على عوامل الانتاج (موسى ، 1900 ، 111) .

ويمكن تلخيص اهم ما تستطيع المنظمات تحقيقه من خلال الابداع كالآتي :-

1. مواجهة المنافسة المتزايدة في الحصول على عوامل الانتاج وكذلك مواجهة المنافسة من اجل زيادة المبيعات .

٢. توسيع امكانيات الإدارة في تصور الآثار التي يمكن ان تحدثها القرارات في المستقبل.

٣. تطوير اساليب وطرق انتاج وتوزيع السلع والخدمات وتحقيق مستويات افضل من الناحيتين الكمية والتوعوية في جميع الانشطة التي نقوم بتأديتها .

٤. ايجاد حلول للمشكلات من خلال اكتشاف بدائل جديدة لمعالجة ومواجهة المشكلات .

وتكشف الدراسات ان الاطراف الاتية تستفيد من الابداع والخلق والابتكار (موسى 1990 ، ١١٣) .

أ. الافراد العاملون

ب . المنظمات

ج - المجتمع

ومع كل تلك السمات للمنظمات المبدعة واهميتها لها ، الا ان هناك عدد من المعوقات التي تكف امام عمليات الابداع في المنظمات ، اذ يوضح الغريوني (1989) بان الابداع هو أحد أشكال التغيير نحو الأحسن وانه يصادف في الوقت نفسه معوقات التي تواجه ذلك التغيير وهي :

١- مقاومة الإدارة وعدم رغبتها في التغيير .

٢- الانترام الحرفي بالقوانين والتعليمات والاجراءات رغم حدوث التغيير .

٣- عدم ثقة بعض المدراء بانفسهم وخوفهم من الفشل والسخرية .

٤- سوء المناخ التنظيمي وتطبيق أنظمة رقابية صارمة .

٥- عدم وجود قيادة ادارية ضمن المستوى المطلوب .

٦- التوسع في تطبيق مبدأ التخصص الدقيق والضيق في ممارسة الأعمال بالشكل الذي لا يسمح بتوفير فرص الاطلاع على الأعمال الأخرى حتى التي لها علاقة مباشرة بالعمل الذي يقوم به الفرد .

٧- رفض الإدارة مناقشة ما يصدر عنها من قرارات .

كما وتواجه المنظمة عند قيامها بالتغيير أو التطوير العديد من المشكلات الناجمة عن عدم قبول التغيير من قبل الأفراد العاملين في المنظمة . وقد يتحول هذا الشعور

إلى مواقف عدائية من التغيير والتطوير ، وتمثل مقاومة التغيير ردود الفعل السلبية للأفراد تجاه التغيرات التي قد تحصل أو التي حصلت بالفعل في المنظمة لاعتقادهم بتأثيرها السلبى عليهم. (خليل الشماخ وخضير كاظم حمود ، ١٠٨٩ ، ص ٤٠٢) .

القيادة المبدعة ومهامها

تعرف القيادة بأنها عملية التأثير الموجه نحو قولبة أو تكييف سلوك الآخرين والحصول على أفضل جهد لمستخدمي المنظمة وتحقيق الاداء التنظيمي الفاعل . (الشرجي ، 1997 - ص ١٣١) .

فالاداء المنظمي له علاقة وثيقة بجودة القيادة . وان لاسلوب القيادة تأثير كبير على كفاءة المنظمة . فقد تم من خلال بعض الدراسات قياس التأثير المتبادل بين اسلوب القيادة ودرجة نجاح المنظمة في تحقيق اهدافها (Thietart , R.A., 1979) . وبالرغم من ان القيادة والادارة هما في بعض الواجه متشابهان غير انها مختلفتان في اوجه اخرى . فالادارة تبنى على وجود القوة الشرعية وقوة اعطاء المكافآت وسلطة الاكراه وكذلك القيادة ولكنها تعتمد على نحو كبير على القوة المرجعية والخيرة _ واهم ماتتضمنه القيادة هي الموهبة الاجتماعية التي يتمتع بها المدير في الحصول على افضل اداء ممكن من لدن المرؤوسين ، ولتحقيق هدف زيادة قاعية المنظمة من الأفضل ان يكون الافراد مديرين وقادة في الوقت نفس. لذا فان مفهومنا هنا للقائد تعنى به المدير والقائد في الوقت نفس وانه يتمتع بالذكاء وسعة الاطلاع وغزارة المعرفة ويرى في الاشياء ما لا يراه الآخرون ، ويمتلك قدرة فذة على الاستنباط والاستنتاج والاستشراف للمستقبل ويصل بومه بغده .

وان احد ابرز السمات التي تؤكد لها الدراسات الخاصة باختيار نظرية غيزلي في القيادة هي المبادرة والسبق في ايجاد سبل وطرق جديدة للعمل ، والقدرة على الخلق والابداع . وبالإضافة إلى مدخل السمات في دراسة القيادة الفعالة ، يوجد كذلك المدخل السلوكي الذي يؤكد على أن سلوك القائد يشتمل على درجة عالية نسبياً من التصور والابداع والذكاء في حل المشكلات التنظيمية أو المدخل الموقفى يؤكد نموذج فدلر بأن القائد يعتمد على رغبة وابداع اعضاء الجماعة لتحقيق

الاهداف . كما ويرى نموذج هاوس في القيادة المشاركة بضرورة استثمار امكانات الابداع لدى كل المرؤوسين . (الجبوري ، 1994 ، ص ٢٥٠ - ٢٥٧) . ويمكن القول انه لا يوجد اسلوب قيادي معين صالح لكل الاوقات وفي جميع الظروف ويمكن تطبيقه بصورة موحدة على جميع المنظمات لكي يعطي مردودا ايجابيا اكثر من الاساليب الاخرى ، واما يجب ان يستند الي تحليل مسبق لتغيرات وتأروف داخلية وخارجية (نوع نشاط المنظمة ، درجة التطور الاقتصادي والاجتماعي والتكنولوجي ، كفاءة العاملين ومستوياتهم) فالاسلوب القيادي لا يمكن ان يكون معزل عن البيئة التي تحيط به فهو يؤثر فيها ويتأثر بها ، والتغيير في اهداف المنظمة مثلا يقود بالضرورة الى تغيير اسلوب القيادة ، واذما صممت منظمة ادارية معينة هي تصبح منظمة ابداعية ، فان التغيرات التي تحدث لموظفيها مثلا تتطلب اجراء تعديلات في اسلوبها القيادي ، فالأفراد الذين يعينون لاحداث نقلة ابداعية للمنظمة لا يمكنهم ان يقبلوا باسلوب استبدادي للقياد كالذي كان سائدا من قبلهم . كما وان الضغوط التي تحدثها التغيرات البيئية قد تستدعي المنظمة المبدعة نوعا من التغيير المنظمي بهدف التحرك في اتجاهات جديدة لغرض المحافظة على مركزها تجاه المنافسين لها ، ويتطلب ذلك توفر قابلية ابداع عالية لدى المديرين تجعلهم قادرين على اتباع الاسلوب القيادي المناسب ، فالاسلوب القيادي لدى المدراء المبدعين هو نتاج تفاعل وتطويز متغيرات ، وعوامل كثيرة بابعاد متعددة . فهو يتأثر بدوره بدرجة التطور في البيئة الاجتماعية والاقتصادية والحضارية للبك ، ودرجة انفتاح تلك البيئة على العالم الخارجي ، ونوع العلاقة بينها وبين النظام التعليمي والثقافي . كما انه في المحصلة النهائية يتحدد بطبيعة علاقة الفرد في المجتمع ونظام القيم والتقاليد والعادات السائدة فيه ومع ذلك فان حرية الفرد للتحرك وتكوين اسلوبه تبقى على درجة كبيرة من الاهمية ضمن هذا الزخم الهائل من المؤثرات .

القيادة ودورها في التغيير المنظمي

إن أسلوب القيادة له تأثير متبادل مع فلسفة الإدارة وقيمتها وثقافتها ووجهة نظرها من العناصر التي تتعامل معها المنظمة (عاملين ، زبائن ، موردين ، مساهمين ، ... الخ) وهذه تؤثر تأثيراً مباشراً في مجالات الوظائف الإدارية المطبقة في أنشطة المنظمة المختلفة والتي يمارسها المدراء من خلال عمليات التخطيط واتخاذ القرار والتنظيم والتحفيز والرقابة . إن الغرض من الرقابة المنظمة للبيئة هو معاونة الإدارة في تحديد الحوادث التي تستدعي نوعاً من التغيير المنظمي ، وذلك عندما تكشف فرص لم يستغل بعد وفي هذه الحالة تبادر المنظمة إلى التغيير بهدف التحرك في اتجاهات جديدة لغرض المحافظة على مركزها تجاه المنافسين وغيرهم . ويسمى هذا التغيير (بالتغيير الاستراتيجي) وذلك بأحداث تغييرات داخلية في المنظمة (مثل التغيير في الهيكل التنظيمي ، أو الموارد البشرية ، أو في خطوط الإنتاج ، أو في قنوات التوزيع ... الخ) . ففي حالات عديدة هناك العديد من القوى الخارجية والداخلية (متفردة أو مجتمعة) تقضي إلى التغيير الملحوظ داخل المنظمة المعاصرة . وأهم هذه القوى في الآونة الأخيرة هي التكنولوجيا . فالتطورات المتسارعة ، مثلاً في عالم الإلكترونيات قد أدت إلى تغييرات واسعة وعميقة ليس في المنظمات التي تنتج السلع والخدمات بتكنولوجيا جديدة فحسب ، وإنما في المنظمات المستفيدة من هذه التطورات .

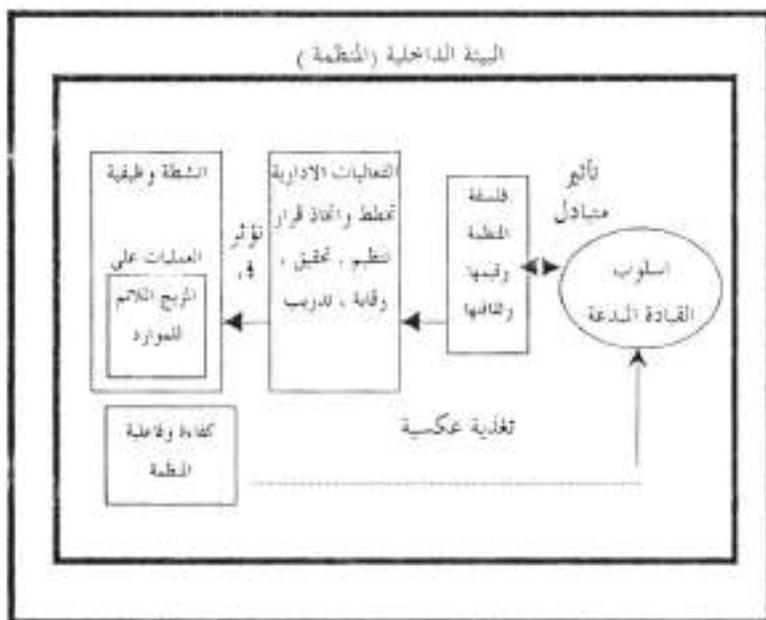
كما وإن الحوادث الداخلية في المنظمة قد تكون هي السبب الرئيسي وراء التغيير . فركود الإنتاجية ، على سبيل المثال ، قد تستدعي الإدارة لتغيير التكنولوجيا المستخدمة ، وما يستتبع ذلك من تغيير منظومة الحوافز والتوجه نحو اشراك المرووسين في اتخاذ القرارات لغرض تشجيع الابداع ورفع المعنويات .

وتشير الدراسات الإدارية أن طموحات الإدارة المعاصرة أن تبادر في التغيير بغياب الضغوط البيئية وعليه فإنها تدفع بالمدير إلى استشراف التغيير بدلا من الرد على آثاره . إذ ليس من المستلزم أن تبقى المنظمة (مستجيبة) للتغيير الخارجي بدون أن يكون زمام المبادرة بيدها في أحداث التغيير بقوة داخلية (السماع ، 1991 ، ص ٢٢٦) .

وفي هذه الحالة تظهر السمة الرئيسة للقياد المبدع ان يكون ناجحا في احداث التغيير المنظمي من خلال مجالات التطبيق الاداري التي يمارسها في الفعاليات الادارية .

ان نوع الممارسة ودرجة تقدمها في هذه الفعاليات الاخيرة تحدد وتشكل كفاءة الانشطة الوظيفية بشكل عام وبالتالي كفاءة وفاعلية المنشأة او المنظمة (لاحظ المخطط رقم ٢) .

مخطط رقم (٢) البيئة الخارجية (العانة او الخاصة)



المصدر: اعداد الباحثان

ويوضح المخطط ان العلاقة المتبادلة في التأثير والتأثر بين المنظمة والبيئة تكون الشغل الشاغل للأدارة ولا سيما العليا منها ما دام هدفها هو الافادة من فرص البيئة والتخفيف ان لم يكن الابتعاد عن تهديدها للبقاء والنمو والتطور وذلك من خلال

مقابلتها مع الموجود والمتاح من موارد وامكانيات تمثل مواطن قوة للمنظمة أو لغرات ضعف فيها نستطيع تحقيق اهدافها وطموحاتها .
كما يقودنا هذا المخطط الى ضرورة أو حتمية وجود القادة المبدعون ضمن مستويات ادارية ثلاثة وهي :

١. قادة مبدعون على مستوى الادارة العليا لوضع رسالة المنظمة موضع التطبيق العملي ولديهم المقدرة على تحديد طبيعة ميادين الاعمال التي سوف تعمل بها المنظمة وتركيز الموارد على ميادين الاعمال التي تمثل المستقبل للمنظمة ، وخلق عملية التكامل بين أنشطة المنظمة في ميادين الاعمال المختلفة لصالح المنظمة ككل ، وتقييم ما اذا كان كل ميدان من ميادين الاعمال التي تعمل بها المنظمة يساهم في تمويل المنظمة بالدرجة المتوقعة منه ، أو وفقا لقدراته ، ووضع الهيكل الخاص بالمنظمة بالشكل الذي تتكامل وتتوافق كل اجزاء المنظمة معا لتعمل كنظام واحد وبالشكل الذي تتمكن المنظمة في مواجهة التغيرات التي تحدث في البيئة بصورة سريعة وتكون مهتمة وبشكل كبير بالبحوث والتنمية لاكتشاف افكار جديدة لمنتجاتها وتسجيع التفكير الخلاق والقدرة على الخلق والابتكار وانما تحاول بقدر المستطاع مساعدة أي فرد على تقديم افكار جديدة وخلاقة .

٢. قادة مبدعون على مستوى وحدات الاعمال التي تعمل ضمن اطار وتوجهات المنظمة ككل .

٣. قادة مبدعون على المستوى الوظيفي ، مثل ، الاعلان ، والترويج ، وبحوث السوق في المجال التسويقي . أو بين الشراء والرقابة على المخزون والنقل في مجال الانتاج والعمليات ... وهكذا .

الاستنتاجات

- ١- إن الابداع ظاهرة مهمة في حياة الفرد والجماعة والمنظمة والمجتمع وذلك لدوره في تمكين هؤلاء جميعا من التكيف مع الظروف البيئية المتغيرة وكذلك في صنع ظروف جديدة مرغوب بها .
- ٢- الابداع هو احد القوى الاساسية في التنمية الاقتصادية والاجتماعية وهو اداة اساسية لنمو المنظمة المعاصرة وبقائها ، فالنجاح في العمل الاداري يتضمن درجة من الابداع او الخلق ولا يقتصر الابداع على المنظمة الكبيرة بل يتعداها إلى المنظمات الاصغر ، فهو طريقة في التفكير أو الحياة . فالمنظمة التي لا تبذل مجهود وتزول في مدة قصيرة .
- ٣- يعد الابداع احدى الوظائف الرئيسية للمديرين ، إذ لم تعد الادارة مجرد عمل روتيني ، فالمديرين مطالبين بالمبادرة والتطوير والابداع ويجب اعتبار ذلك من الواجبات الملغاة عليهم على اعتبار ان المدير هو المبدع الاول ويتجسد ذلك من اسلوبه القيادي وفي صنع القرار ، فهو يعتمد المشاركة والتخيل الابداعي وبالاستناد على قدراته الشخصية والمهارية .
- ٤- إن لفلسفة الادارة وقيمها ومعتقداتها وثقافتها وايمان الادارة العليا باشاعة المناخ المناسب للابداع يلعب دورا مهما في استشراف الادارة للمستقبل ، وثقتها بتفوق المنظمة على المنافسين لها في البيئة .
- ٥- لا توجد منظمة مبدعة بدون افراد مبدعين ، وان ابداع المنظمة هو حصيلة ابداع اعضائها .
- ٦- لا يوجد اسلوب قيادي معين صالح لكل الاوقات وفي جميع الظروف ويمكن تطبيقه بصورة موحدة على جميع المنظمات لكي يعطي مردودا ايجابيا اكثر من الاساليب الاخرى ، وانما يجب ان يستند إلى تحليل مسبق لمتغيرات وظروف بيئية المنظمة (الداخلية والخارجية) .
- وان القائد المبدع هو القادر على اتباع الاسلوب القيادي المناسب لكل ظروف وكل موقف بالشكل الذي يضمن تحقيق الكفاءة والفاعلية في عمله .

٧. ان هناك مجالات غير متناهية للابداع الإداري ، في التفكير الذي يبلور الإدارة المجتمعية في استراتيجيات وخطط للتجديد الحضري والتنمية ، في الانظمة والاساليب والوسائل التي تطمح لتحقيق الكفاءة والفاعلية ، وفي التراء وتعظيم مهارات وقدرات القوى العاملة ، وفي الاستجابات المحدثة لاحتياجات البيئة من سلع أو خدمات ، وفي بناء وتنمية العلاقات المتبادلة بين الكيانات المؤسسية ومختلف الفعاليات البيئية .

٨. ان عالم اليوم يعيش تحولات وتغييرات متعددة ومتنوعة في جميع ميادين الحياة العصرية لذلك فان هناك فرصا رحبة ومجالات متعددة يمكن تقصيرها وتحليلها وتحويلها إلى فرص وامكانات ابداعية تثري وتعظم قدرات وامكانات النظام المؤسسي وتزيد من كفاءته وفعالته .

التوصيات

يمكن تلخيص التوصيات التالية في ضوء النتائج كما يلي :

1. على المنظمات ان تتعرف على مستويات الابداع لدى الافراد العاملين لديها والعمل على تبنية وتشجيعه لان ذلك من شأنه ان يعود عليها بالفائدة والمنفعة وضمن البقاء والاستمرارية لها .
2. على المنظمات ان تعمل على زيادة ادراك الافراد العاملين لديها حول اهمية الابداع في ايجاد الحلول لمشاكل انشطتها المختلفة وان تعمل على زيادة ادراكهم لاهمية الابداع في اشباع حاجاتهم النفسية والاجتماعية .
3. لقد اصبحت حاجة التنظيمات للابداع الاداري متطلبا اجباريا لكل منظمة تسعى للحصول على التميز في الاداء والمحافظة على استمراريتها في بيئة تنافسية ويمثل التدريب والتعليم المستمر أحد الوسائل المهمة في تحسين فرص الابداع لدى القادة .
4. يجب على المنظمات ان تعمل على تبنى الهياكل التنظيمية المرنة اذا ارادت ان تشجع العاملين لديها على الابداع وذلك لاهمية المرونة وعدم الجحود في تقديم الافكار المبدعة والتي تتناسب مع الفرص المتاحة والتي تفرزها التغيرات البيئية .
5. على المنظمات ان تعمل على استقطاب اصحاب الفكر المتجدد والمتفتح واصحاب المهارات والخبرات المميزة وان تعمل على توضيح اهدافها وخططها من اجل تسهيل ممارسة الابداع وتنفيذ الافكار الابداعية .

المصادر

اولاً : المصادر العربية

- ١- ابراهيم ، سعد الدين (الاسرة والمجتمع والابداع في الوطن العربي) مجلة المستقبل العربي ، مركز دراسات الوحدة العربية ، العدد ٧٧ ، بيروت ، ١٩٨٥ ، ص ٦٤ .
- ٢- الكدهان ، اميمة ، نظريات منظمات الاعمال ، مطبعة الصفاي ، عمان ، ١٩٩٢ .
- ٣- الجبوري ، بلقيس (الابداع الاداري واثره في تطوير النظم) مجلة الادارة والاقتصاد ، الجامعة المستنصرية ، العدد ١٧ لسنة ١٩٩٤ ، ص ٢٤٧ - ص ٢٦٤ .
- ٤- الشكرجي ، نعمة جواد ، الوجيز في مبادئ ادارة الاعمال ، مركز التقنيات الحديثة ، بغداد ، ١٩٩٧ .
- ٥- الشماع ، خليل محمد حسن وحمود ، خضير كاظم ، نظرية المنظمة ، دار الشؤون الثقافية العامة ، بغداد ، ١٩٨٩ .
- ٦- الشماع ، خليل محمد حسن ، مبادئ الادارة مع التركيز على ادارة الاعمال ، جامعة بغداد ، ١٩٩١ .
- ٧- العمري ، ابراهيم بدران ، الافراد والسلوك التنظيمي ، دار الجامعات المصرية الاسكندرية ، ١٩٧٩ .
- ٨- القريوني ، محمد قاسم ، السلوك التنظيمي ودراسة السلوك الانساني الفردي والجماعي في المنظمات الادارية ، دار المستقبل للنشر والتوزيع ، الجامعة الاردنية ، عمان ، ١٩٨٩ .
- ٩- النوري موسى ، التطوير التنظيمي : اساسيات ومفاهيم حديثة ، دار وائل للنشر الاذنين ، ١٩٩٩ .
- ١٠- موسى غاثم فنجان ، الاتجاهات الحديثة في ادارة الموارد البشرية ، هيئة المعاهد الفنية ، ١٩٩٠ .

ثانياً : المصادر الأجنبية

- 1) Clifford , D. & Gavanach , R., The Winning Performance (New york , Bantam Books , 1985, P.221).
- 2) David Sills (ed.) international Encyclopedia of social Sciences (New York , The Macmillan Co. & The Free press , Vowme 7 , p. 3401).
- 3) Druker P. Innovation & Entrepreneurship (London: Heinemann, 1985 , p.29).
- 4) Julius m G. & william , K. : A Dictionary of Social Science , (London: Tavistock Publication , 1964, p. 335).
- 5) Meer , B. & Stein , M. Measures of Intelligence and Creativity) , Journal of Psychology, 1955, Vol . 39, P.117.
- 6) Thietart , R.A. (New challenges for strategic Management _ International Studies of Management and Organization , Winter 1978-1979 .

دور الموازنات التخطيطية في الرقابة باستخدام

أسلوب التحليل المالي

دراسة نظرية وتطبيقية في كلية المأمون الجامعة

فداء عيد المجيد صبار

مدرس مساعد / كلية المأمون الجامعة

ص ٨٦ - ٧٧

مقدمة البحث:

يهدف القطاع التعليمي ومنه التعليم العالي الأهلئ إلى أحداث تطور كمي ونوعي في الحركة العلمية والتربوية والثقافية والبحث العلمي لمختلف نواحي المعرفة النظرية والتطبيقية مستنيرة بالثراث الإسلامي والتربية الوطنية والقومية كما تهدف هذه الكليات إلى تخريج كوادر علمية مؤهلة تأهيلا نظريا وعلميا من خلال أقسام علمية و إنسانية متخصصة لتسهم في تلبية أحتياجات خطط التنمية في البئد .

وفي سبيل تحقيق الأهداف المنشودة لابد أن يكون هناك تخطيط سليم يؤدي إلى الاستخدام الأمثل للموارد العادبة والبشرية المتاحة وأن الموازنات التخطيطية تلعب دورا هاما في مجال التخطيط والتنفيذ والرقابة .

مشكلة البحث :

تتخصر مشكلة البحث بالآتي :-

لما كان اعتماد قطاع التعليم العالي الأهلي على التمويل الذاتي كليا لممارسة أنشطته المختلفة التي من شأنها تحقيق أهدافه المنشودة فإن وظيفة التخطيط تعتبر الوسيلة الضرورية التي يتمكن من خلالها تنظيم عمله ومن ثم استخدامها كأداة في الرقابة ، إذ إن سمة هذا العصر هي الأرقام وإن العالم يعيش اليوم عصر المعلومات وأنظمتها وتقنياتها والبحث عن أفضل استخدامات لها بأقل تكلفة لإنتاجها فالمعلومات السليمة تؤدي حتما إلى قرارات سليمة تؤثر إيجابيا على موارد المجتمعات وثرواتها .

أما أهمية هذا البحث فيسند البحث أهميته من أهمية دور الموازنات التخطيطية في الرقابة وفي سبيل تحقيق الاستخدام الأمثل للموارد المالية والبشرية المتاحة وبما يحقق الأهداف المرجوة.

أما هدف البحث فهو بيان أهمية وجوب استخدام الموازنات التخطيطية في عمليات التخطيط والتنفيذ والرقابة في قطاع التعليم العالي الأهلي .

مفهوم وأهمية الموازنات التخطيطية

مفهوم

الموازنات التخطيطية عرفت من قبل Gordon shiling بأنها خطة تفصيلية محددة مقدما للأعمال المرغوب بتنفيذها وتوزع هذه الخطة على جميع المسؤولين حتى تكون مرشدا لهم في تصرفاتهم وحتى يمكن استخدامها كأساس لتقييم الأداء في الوحدة (١).

أن الموازنات التخطيطية هي نظام محاسبي وإداري منطور يعكس الأنشطة المختلفة التي تقوم بها الوحدة خلال فترة زمنية قادمة من خلال ترجمة الأهداف الكمية والنوعية لها إلى برامج عمل وبذلك تصبح الموازنات التخطيطية أداة بيد الإدارة العليا للوحدة وبقية الإدارات الأخرى في التخطيط والتنفيذ والرقابة وصولا إلى تحقيق الأهداف وبعد أن يتم معالجة السلبيات في الوقت المناسب والاستفادة من الحالات الإيجابية مستقبلا.

وعلى هذا الأساس فإن الموازنة التخطيطية تعتبر ترجمة لأهداف الوحدة في خطة عمل مستقبلية تعتمد على فروض معينة وتتطلب موافقة المستويات الإدارية المسؤولة عن التنفيذ.

الأهمية

تعتبر الموازنة التخطيطية أداة مهمة لآجاح وظيفتي التخطيط والرقابة وصولا إلى تحقيق أهداف الوحدة من خلال الآتي :

- ١- تحقيق الاستخدام الاقتصادي الأمثل للموارد المالية والمادية والبشرية المتاحة.
- ٢- التنسيق بين الوحدات والأقسام الإدارية المختلفة والأفراد العاملين في الوحدة.

(١) منى سالم حسين مرعي ، ماهر علي حسين ن منهل مجبول ، امكانية استخدام أسلوب تحليل التباين ذو الاتجاهين في اختيار دور البيانات المحاسبية لأدوات تقويم الأداء العالي بحث شارك في المؤتمر العلمي السادس في كلية المعلمين الجامعة و ٢٠٠٠ ، ص ١٠ .

- ٣- توفير قاعدة لقياس كفاءة الأداء .
- ٤- توفير قاعدة معلومات عن جميع أنشطة الوحدة تساعد في اتخاذ القرارات الإدارية المختلفة .
- ٥- تسهيل وظيفة الرقابة من خلال اعتمادها أساساً ومعياراً رقابياً علمياً .
- ٦- تحديد مسؤولية كل فرد من الأفراد العاملين في الوحدة وكل إدارة من إدارتها في تحقيق النتائج المخططة .

أنواع الموازنات التخطيطية

تختلف الموازنات التخطيطية باختلاف الهدف الذي توضع من أجله واختلفاً لوجه النشاطات بين القطاعات المختلفة ، ويمكن تقسيم الموازنات التخطيطية إلى أنواع عدة على النحو التالي : (١)

- ١- من ناحية الفترة التي تغطيها الموازنة التخطيطية :
تقسيم الموازنات التخطيطية وفقاً لهذا المعيار إلى الآتي :
- موازنات تخطيطية قصيرة الأجل :- وهي تغطي فترة محاسبية واحدة عادة ما تكون سنة مالية مقبلة وتقسّم حسب طبيعة النشاط إلى فترات أقصر كالموازنات الفصلية أو الشهرية أو الأسبوعية .
- ١- موازنات تخطيطية طويلة الأمد :- وهي تغطي فترة زمنية تزيد عن سنة مالية وتمتد إلى عدة سنوات وهدف هذه الموازنات يكون تخطيطياً وليس رقابياً فالهدف منها يكون التنسيق بين الأهداف والإمكانات في المستقبل على ضوء الأهداف والإمكانات في الوقت الحاضر .
- ٢- من ناحية المجال التي تغطيها الموازنة التخطيطية :

(١) أحمد المزيبي ، التخطيط المالي والموازنات التقديرية ، بحث منشور في مجلة المحاسب ، العدد الأول ، ١٩٨٧ ، ص ٨٦ .

يمكن تقسيم الموازنات التخطيطية وفقاً لمحتويات وبنود الموازنة التخطيطية والاعمال التي تغطيها هذه الموازنة الى موازنات تشغيلية تتعلق بالاعمال العادية للوحدة وموازنات رأسمالية متعلقة بالتخطيط الاستثماري والافاق الاستثماري المزمع القيام به كما أن هناك موازنات تخطيطية عامة لجميع النشاطات وموازنات تخطيطية فرعية .

٣- من ناحية المرونة .

نقسم الموازنات التخطيطية الى موازنات ثابتة ومرنة أو متغيرة حيث تعد الموازنة التخطيطية الثابتة على حجم إنتاج واحد بينما تعد الموازنات التخطيطية المرنة على أساس مجموعة متعددة من مستويات النشاط .

٤- من حيث العناصر الضرورية التي تحتويها الموازنة

تنقسم الموازنات التخطيطية الى برامج وموازنات المسؤولية وتهم هذه بتحديد البرامج والخطط التي سوف تقوم بها الوحدة أما موازنات المسؤولية فأنها تحدد الخطط من ناحية المسؤولين عن التنفيذ ويقدر تعلق الأمر بالموازنات المتبعة في العراق فإن ما جاء به النظام المحاسبي الموحد يعبر عن ذلك ومن خلال اعتماد الموازنات التالية :- (١)

الموازنة التخطيطية للمبيعات ، الموازنة التخطيطية للإنتاج ، الموازنة التخطيطية لحركة البضاعة الجاهزة ، الموازنة التخطيطية للطاقات الإنتاجية ، الموازنة التخطيطية للتكاليف العاملين ، الموازنة التخطيطية للمستلزمات السلعية ، الموازنة التخطيطية للمستلزمات السلعية المستخدمة ، الموازنة التخطيطية بقيمة المستلزمات الخدمية ، الموازنة التخطيطية بقيمة المقاولات والخدمات ، الموازنة التخطيطية بقيمة مشتريات بضائع بغرض البيع ، الموازنة التخطيطية لحساب للفوائد والإيجارات ، الموازنة التخطيطية للإدخارات ، الموازنة التخطيطية لحساب المصروفات التحويلية ، الموازنة التخطيطية لحساب المصروفات الأخرى ،

(١) ديوان الرقابة المالية ، النظام المحاسبي الموحد ، بغداد ، ١٩٨٥ ، ص ٤٩ .

الموازنة التخطيطية لحساب الإنتاج والأرباح والخسائر ، الموازنة التخطيطية
الراسمالية ، الموازنة التخطيطية النقدية .

ومن العرض السابق يتضح أن الخطوات العامة لإعداد الموازنة التخطيطية
تتضمن ما يلي:- (١)

١. أعداد الخطوط العامة للموازنة عن طريق ودراسة أهداف الوحدة .
٢. دراسة العوامل الأساسية المتحركة في أعداد الموازنات .
٣. أعداد التقديرات المختلفة لأنشطة وأقسام الوحدة .
٤. التنسيق بين التقديرات المختلفة وتوحيدها في خطة شاملة للوحدة ككل مع
تعديل التقديرات المختلفة في ضوء الأهداف العامة للوحدة والأهمية النسبية لهذه
الأهداف .
٥. اعتماد مشروع الخطة من الإدارة العليا للوحدة .

مفهوم النظام المحاسبي

يعرف النظام المحاسبي بأنه " مجموعة متناسقة ومتكاملة من الوسائل
والإجراءات مصممة لمعالجة الأحداث الاقتصادية ذات العلاقة بنشاط الوحدة
ومركزها المالي بطريقة ملائمة لنشاط الوحدة ويشكل اقتصادي والهدف منه حماية
الموجودات وفق المعايير المحاسبية وتقديم المعلومات التي تتطلبها الإدارة
والجهات الخارجية من خلال التقارير وفي التوقيينات المناسبة وبالسرعة والدقة
المطلوبة (١) .

لذا فإن نظام المحاسبي ما هو إلا قياس وتوصيل ، قياس للنشاط وتوصيل نتائج
هذا القياس إلى الأطراف ذات العلاقة .

(١) د. عتيق عبد الرحيم ، د. يوسف العادلي ، محمد العظمة ، أساسيات التكاليف
والمحاسبة الإدارية ، منشورات ذات السلاسل ، الكويت ، ١٩٩٠ ، ص ٤٢٢ .

(٢) عادل محمد الحسون ، خالد ياسين القيسي ، النظم المحاسبية ن الجزء الأول الطبعة
الأولى ، بغداد ن ١٩٩١ ن ص ٤٢ .

أهداف النظام المحاسبي

١- أعداد التقارير : أن النتائج النهائي للنظام المحاسبي هو أعداد التقارير والتي يتم أعدادها طبقا لما هو مطلوب من النظام وأستنادا إلى القواعد القانونية والاعراف المحلية والدولية وحاجة الأطراف ذات العلاقة وتقسيم التقارير إلى الآتي:

تقارير مالية : وتتضمن قائمة الدخل وقائمة المركز المالي كتقارير عن الأداء في الماضي أما التقارير عن الأداء في المستقبل تتضمن الموازنات التخطيطية القصيرة وطويلة الأجل .

تقارير بيانية وأحصائية : وتمثل كشوف الحركة الدورية لنشاط الوحدة مثل كشف الحركة النقدية وتبرز أهمية هذه التقارير من كونها توضح للإدارة خطوات الأداء.

تقارير التشغيل اليومية والأسبوعية : وتتضمن هذه التقارير بيانات لمقارنة أداء الوحدة مع الأداء المعياري لتحديد الانحرافات وأسبابها وطرائف معالجتها ويتم أعداد ملخصات اسبوعية عن هذه التقارير ترفع إلى المستويات الرقابية المختلفة .

٢- الدقة في أعداد التقارير : لابد أن تتضمن التقارير المعدة معلومات واضحة ودقيقة عن الوضع المالي إذ أن كفاءة النظام المحاسبي تتوقف على جودة التقارير التي ينتجها وأن جودة التقارير هذه تتحدد من خلال دقة البيانات التي ترد فيها .

٣- توقيت تقديم التقارير : تهتم الإدارة بوصول البيانات لها في الوقت المناسب وأن السرعة في تقديم هذه البيانات يعد أمرا ملازما للدقة في أن واحد .

٤- وسائل الرقابة الداخلية في النظام: يمكن تعريف الرقابة الداخلية على (أنها مجموعة من النظم والاساليب داخل الوحدة تصمم لمراقبة النواحي المالية وسلامة

العمليات التي في الوحدة وضمان حماية موجودات الوحدة والكفاءة في الوحدة (١).

٥- تحقيق التوازن بين كلفة النظام وأهدافه :

يجب دراسة تكاليف تشغيل النظام ومقارنتها مع الاهداف من خلال دراسة الجدوى الاقتصادية فإذا كانت نتيجة الدراسة تبين أن تطبيق النظام يعطي مردوداً إيجابياً فيتم إقرار النظام ووضع موضع التنفيذ وإذا كان تطبيق النظام يعطي مردوداً سلبياً ففي هذه الحالة يتخذ قرار عدم تشغيل النظام وأجراء تعديلات عليه .

عناصر النظام المحاسبي

يتكون النظام المحاسبي من مجموعة من العناصر هي :-

مجموعة القواعد والمعايير : تشكل هذه المجموعة أطار العمل المحاسبي وتضمن القوانين والتشريعات الحكومية والقرارات الإدارية والاعراف بالإضافة إلى الاجتهاد الشخصي .

هيكل النظام : وهو تعبير يشير إلى البناء التنظيمي للنظام ومستويات تقسيمه رأسياً مثلاً في كلية المأمون يتكون هيكل النظام المحاسبي من نظام المدفوعات ونظام المقبوضات ونظام للرواتب وأجور المحاضرات ونظام للحوافز .. الخ .

الوسائل

أن وسائل التنفيذ في النظام المحاسبي تتمثل بالاتي :

- المستندات.
- المجموعة الدفترية.
- أوراق العمل.
- دليل التبويب المحاسبي.

(١) محمد خضير ياسين ، دور الموازنات في الرقابة ، بحث مقدم إلى المعهد العربي للمحاسبة والتدقيق كجزء من متطلبات الحصول على شهادة المحاسبة القانونية ، ٢٠٠٠ ن ص ٣٦ .

- المستوى التكنولوجي للنظام.

- الموارد البشرية للنظام.

- الرقابة الداخلية.

- التقارير.

- التغذية العكسية.

البعد الرقابي للموازنات التخطيطية:

أن الوظيفة الإدارية تتمثل في مجموعة من الوظائف الإدارية التي تمارس في اية وحدة ومهما كان النشاط الذي تمارسه وهناك اجماعا على تعداد مجموعة مشتركة من هذه الوظائف يمكن حصرها بالآتي :

التخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابة وتنمية المدراء ومن جانب آخر فإن هذه الوظائف متكاملة ويتم الواحد منها الآخر ، وبقدر تعلق الامر بموضوع البحث فإن الوظائف التي لها صلة هي التخطيط والتنفيذ ثم الرقابة .

الرقابة :

وسيلة يتم بواسطتها التأكد من مدى تحقيق الاهداف بكفاءة وفاعلية في الوقت المحدد لها وتعرف الرقابة (بكونها النظام الكلي للرقابة المالية أو غيرها من أنواع الرقابة بما تشمله من هيكل تنظيمي وأساليب وأجراءات و رقابة مالية داخلية انشائها الادارة ضمن اهدافها المحددة للمساعدة في عملية القيام بأدارة اعمال الوحدة بأسلوب منظم واقتصادي وفعال وكفء بحيث يضمن الالتزام بسياسات

وموافقة لها حينها .

ويطلب نجاح نظام الرقابة توفر مجموعة السجلات السنوية من المعلومات أهمها يتمثل بالآتي:

- وجود خطة تنظيمية في الوحدة.

الموازنة التخطيطية

دراسة تطبيقية في كلية المأمون الجامعة

التعريف بكلية المأمون الجامعة

تأسست الكلية بموجب قرار مجلس قيادة الثورة الموقر ذي العدد ٨١٤ لسنة ١٩٨٧ بالموافقة على طلب نقابة المعلمين بتأسيس الكلية باسم (كلية نقابة المعلمين الجامعة) وقد افتتحت ذلك القرار بأعداد جيل منقطف واع مزود بفنون المعرفة والتقنية ليصبح خريجوها عناصر أساسية في عملية النهوض بالمجتمع وتقدمه وتطوره وذلك من خلال المناهج الدراسية العلمية التخصصية التقليدية والمعاصرة وليسهموا في بناء الوطن في شتى مجالات الحياة التربوية أو المهنية . وقد تم تغيير اسم الكلية إلى كلية المأمون الجامعة بتاريخ ٢٦ / ٣ / ١٩٩٤ تقع الكلية في شارع ١٤ رمضان في جبال الكرخ من مدينة بغداد ولقد توسعت الكلية في مبانيها وحدائقها وأصبحت تضم أكثر من (٥٥) قاعة دراسية ومختبرا للصوت في قسم اللغة الانكليزية و (٩) مختبرات للحاسبات في قسم علوم الحاسبات ومختبر واحد للخرائط في قسم الجغرافية ومكتبة للطلبة ونادى للطلبة وساحة للألعاب الرياضية ، وقد كان عدد الطلبة في عام افتتاحها ١٩٩٠ / ١٩٩١ (٦٤٣) طالبا وطالبة موزعين على أقسام اللغة العربية ، اللغة الانكليزية ، التاريخ ، الجغرافية وقد تم فتح قسمي الحاسبات والعلوم التجارية عام ١٩٩٣ وبدء قسم العلوم التجارية بالتخصص في فروع ثلاث وهي المحاسبية ، إدارة الاعمال ، السياحة وتنطلق الكلية الى فتح أقسام للدراسة المسائية ، وتضم الكلية حاليا إضافة للأقسام العلمية والانسانية عدة وحدات إدارية دالعية :

- الوحدة الادارية والقانونية

- وحدة التسجيل والقبول.

وحدة الحسابات والشؤون المالية.

- وحدة الشؤون العلمية والثقافية.

- المكتبة.

- وحدة النشاط الرياضي

تحليل الميزانية العامة لكلية المأمون الجامعة

كما في نهاية عامي ١٩٩٨ و ١٩٩٩

يهدف الوقوف على المركز المالي لكلية المأمون الجامعة في ضوء البيانات المتاحة للنشر فإن الجول رقم (١) يوضح لنا تطور موجودات الكلية لعامي ١٩٩٨ و ١٩٩٩ والاهمية النسبية لمكونات الموجودات الفعلية :

جدول رقم (١)

الاهمية النسبية لجانب الموجودات في الميزانية العامة لكلية المأمون الجامعة
كما في نهاية عامي ١٩٩٨ و ١٩٩٩ (مليون دينار)

١٩٩٩/١٢/٣١		١٩٩٨/١٢/٣١		البيان	رقم
%	المبلغ	%	المبلغ		الدليل
				الموجودات الثابتة	
١٦,٦	٤٧٠٣٥ ٥٣٠٧٤	٢٥	٥٤٣٤٥	الموجودات الثابتة بالقيمة الدفترية	١١
٧,٦	٢٤٤١٩	١٦	٦٨٧٥٣ ٣٥٧٨٦	التفقات الإيرادية المزجلة	١١٨
				الموجودات المتداولة	
٠,٨٢	٢٦٤٤	١,٠٣	٢٢٥٨	المخزون	١٣
٠,١٨	١٤٢	٠,٩٧	٢١٠	المدفونون	١٦
٧٤,٨	٢٣٩١٤٤	٥٧	١٢٣٠٣١	النقود	١٨
%١٠٠	٣١٩٤٢٦	%١٠٠	٢١٥٦٣١	مجموع الموجودات	

المصدر : كلية المأمون الجامعة - الحسابات الختامية لكلية المأمون الجامعة

١٩٩٨ / ١٩٩٩ والنسب من استخراج الباحث.

من الجدول رقم (١) ترى أن إجمالي موجودات الكلية ارتفع من ٢١٥٦٣١ مليون دينار عام ١٩٩٨ إلى ٣١٩٤٢٦ دينار عام ١٩٩٩ أي بنسبة زيادة قدرها ٤٨% ولو حاولنا تحليل مكونات جانب الموجودات نجد أن رصيد النقود قد استحوذ على النسبة الأكبر إذ بلغ ٥٧% عام ١٩٩٨ وارتفع إلى ٧٤% عام ١٩٩٩ وهذه النسبة الكبيرة ترجع إلى أن طبيعة نشاط الكليات الأهلية تقتضي استلام كامل الأجر الدراسي للسنة الدراسية في بداية العام الدراسي الذي يكون في شهر ايلول من السنة المالية مما يؤدي إلى تضخيم مبلغ النقد الظاهر في الميزانية إذ أن تسعين ٣/٢ من هذا الرصيد يمثل مبلغ مستلم مقدما يخص ٣/٢ من السنة الدراسية التي تكون ضمن السنة المالية اللاحقة وهذا ما يحاول الباحث ان يركز عليه إذ لابد من التخطيط المالي السليم لكيفية استغلال الموارد المالية بشكل سليم خلال السنة الدراسية التي تتداخل مع السنة المالية نظرا لطبيعة نشاط الكليات الأهلية الذي سبق وأن تم بيانه وهو تتداخل السنة الدراسية مع السنة المالية.

وقد احتلت المرتبة الثانية نسبة الموجودات الثابتة إذ بلغت ٢٥% للسنة المالية ١٩٩٨ و ١٦% للسنة ١٩٩٩ ، أما بالمرتبة الثالثة فقد جاءت نسبة النفقات الايرادية الموجلة إذ بلغت ١٦% للسنة ١٩٩٨ و ٧٦% للسنة ١٩٩٩ وهو مؤشر على استغلال موارد الكلية في الاتفاق الاستثماري حيث وسعت الكلية من اتفاقها الاستثماري عام ١٩٩٨ لفتح قاعات دراسية جديدة اضافة إلى شراء موجودات ثابتة متنوعة واجهزة تعليمية ضرورية لنشاط الكلية وبما يؤدي إلى رفع المستوى العلمي للطالب .

أما جانب المطلوبات فإن الجدول رقم (٢) يوضح تفاصيلها

جدول رقم (٢)

الاهلية النسبية لجانب المطلوبات في الميزانية العامة لكلية المأمون الجامعة
كما في نهاية عامي ١٩٩٨، ١٩٩٩ (مليون دينار)

١٩٩٩/١٢/٣١		١٩٩٨/١٢/٣١		البيان	رقم
%	المبلغ	%	المبلغ		التلويل
٣٦,٨	١١٧٨٠٢	٣٥,٦	٧٦٨٢٦	الأحتياطيات	٢٢
٦٣,٢	٢٠١٦٢٤	٦٤,٤	١٣٨٨٠٥	الدائون	٢٦
%١٠٠	٣١٩٤٢٦	%١٠٠	٢١٥٦٣١	المجموع	

المصدر : كلية المأمون الجامعة - الحسابات الختامية لكلية المأمون الجامعة
١٩٩٩ / ١٩٩٨ والنسب من استخراج الباحث.

من الجدول اعلاه نرى ان نسبة الدائون تمثل النسبة الأكبر إذ تشكل نسبة ٦٤,٢% لعام ١٩٩٨ و ٦٣,٢ لعام ١٩٩٩. وهذه النسبة العالية ترجع إلى ما أوضحناه سابقا من أن طبيعة النشاط في الكليات الاهلية تستوجب استلام كامل الأجور الدراسية في بداية السنة الدراسية التي تتداخل مع نهاية السنة المالية حيث يمثل ٣/٢ من مبالغ الاجور الدراسية المستلمة أجور دراسية مستلمة مقدما تخص بقية السنة الدراسية التي تدخل ضمن السنة المالية اللاحقة مما يشكل ٣/٢ الاجور الدراسية المستلم مقدما التزام على الكلية بخص السنة اللاحقة ويظهر في حسابات السنة الحالية.

اما نسبة الاحتياطيات فقد ارتفعت من ٣٥,٨ % عام ١٩٩٨ إلى ٣٦,٨ عام ١٩٩٩ وهذا يرجع إلى ازدياد الوفر المنحقق في عام ١٩٩٩ عنه لعام ١٩٩٨ . وعند المقارنة بين المخطط والفعلي للاتفاق الاستثماري للأعوام ١٩٩٨ و ١٩٩٩ وحسب الجدول رقم (٣) .

جدول رقم (3)

مقارنة المخطط بالفعلي للاتفاق الاستثماري للسنوات

١٩٩٩ / ١٩٩٨ (مليون دينار)

١٩٩٩/١٢/٣١		١٩٩٨/١٢/٣١		بيان		رقم	
						تحتل	
نسبة الفعلي	فعلي	نسبة المخطط %	مخطط	نسبة الفعلي	فعلي	نسبة المخطط %	الموجودات الثابتة
							الموجودات الثابتة
١٠٠ %	٧٨٥٠	٨٧ %	٣٤٩٥٠	٩٦ %	١٧٢٩	٨٢ %	١٩٥٠٠
							القائمة بالقيمة المعبره
-	-	١٢٦ %	*	٨٩ %	٩٥-٨	١٧/١	٤
							النفقات الايرادية الواحدة
١٠٠ %	٧٨٥٠	١٠٠ %	٣٩٩٥٠	١٠٠ %	١٢٥٢	١٠٠ %	٢٣٥٠٠
							المجموع

المصدر : كلية المأمون الجامعة - الحسابات الختامية لكلية المأمون الجامعة

١٩٩٩ / ١٩٩٨ والنسب من استخراج الباحث

من الجدول أعلاه نلاحظ ابتعاد المخطط عن الفعلي بالنسبة للاتفاق على

الموجودات الثابتة للأعوام ١٩٩٨ و ١٩٩٩ وهو اجراء كان لابد منه.

بعد أن تم التوسع في الاتفاق عام ١٩٩٦ و ١٩٩٧ مما أدى إلى ضائقة في

السيولة النقدية وكذلك ابتعاد الفعلي عن المخطط بالنسبة للنفقات الايرادية

الموجلة وهو ايضا ما تطلبه اكمال مشروع بناء قاعات دراسية لكلية بدأ العمل في

عام ١٩٩٧ .

**تحليل إيرادات ومصروفات لتتية المأمون
الجامعة المخططة والفعلية للسنتين المنتهيتين
في ١٩٩٨/١٢/٣١ و ١٩٩٩/١٢/٣١**

نقوم كلية المأمون الجامعة بأعداد موازنة تخطيطية لايراداتها ومصروفاتها
وحسب أنواعها ويوضح الجدول رقم (٤) الايرادات المخططة للسنتين المنتهيتين
في ١٩٩٨/١٢/٣١ و ١٩٩٩/١٢/٣١.

جدول رقم (٤)

الاهمية النسبية للإيرادات المخططة للسنتين المنتهيتين في ١٩٩٨/١٢/٣١
(مليون دينار) و ١٩٩٩/١٢/٣١.

١٩٩٩/١٢/٣١		١٩٩٨/١٢/٣١		النوع	المجلسي
٤٤٧	١٨٧٠٩٤	٩٤٨	١٤١٥٩٩	ارادات اجتماعية	١٤٤
٧٣	١٤٧٥٠	٦٩	٩	ايرادات متتومة	٤٣٧
%١٠٠	٢٠٢١٤٣	%١٠٠	١٤٨٣٩٦	مجموع الايرادات المخططة	

المصدر: كلية المأمون الجامعة، الموازنة التخطيطية لكلية للسنوات ١٩٩٨
/ ١٩٩٩ والنسب من استخراج الباحث.

من الجدول اعلاه نرى ان الايرادات المخططة أرتفعت من حوالي ١٤٨٣٩٦
مليون دينار عام ١٩٩٨ لتصل ٢٠٢١٤٣ مليون عام ١٩٩٩ أي بزيادة قدرها
٣٦% ولو حاولنا التعرف على المكونات التفصيلية لهذه الايرادات نجد أن

جدول رقم (٧)

الأهمية النسبية للمصروفات المخططة في كلية المأمون الجامعة للسنتين
المستهيبتين في ١٩٩٨/١٢/٣١ و ١٩٩٩/١٢/٣١

رقم التابل التحليل	السنة المالية ١٩٩٨/١٢/٣١		السنة المالية ١٩٩٩/١٢/٣١	
	المبلغ	%	المبلغ	%
٣١	٧٨	٧٢,٦	١١٠,٥٠٠	٦٩,١
٣٢	١٠,٤٠٠	٩,٧	١٣٩,٠٣	٨,٧
٣٣	١٩١,٠٠	١٧,٧	٢٥١,٧٧	١٧,٨
٣٧	-	-	٧١٢,٨	٤,٩
مجموع المصروفات	١٠٧,٥٠٠	%١٠٠	١٦٠,٠٠٨	%١٠٠

المصادر: كلية المأمون الجامعة، العوالة التخطيطية للكتابة للسنوات ١٩٩٨

١٩٩٩ / والبيانات من المراجع الزماني

من الجدول نرى ان المخطط لعام ١٩٩٨ قد بلغ ١٠٧٥٠٠ مليون دينار وارتفع الى ١٦٠٠٠٨ مليون دينار عام ١٩٩٩ أي بزيادة قدرها ٤٨% وهذا مؤشر تخطيطي إلى ان الكلية تتوقع التوسع في نشاطاتها المختلفة أخذاً بنظر الاعتبار التضخم الذي يمر به البلد بنتيجة الحصار الاقتصادي المفروض على البلد. ولو حاولنا معرفة تفاصيل هذه المصاريف نجد ان الرواتب والاجور قد استحوذت على الأهمية النسبية بنسبة ٧٢,٦ و ٦٩,١ خلال عامي ١٩٩٨ و ١٩٩٩ وهذه النسبة طبيعية إذ ان طبيعة نشاط الكلية وهدفها المنشود هو تخريج الطلبة المؤهلين علمياً ومهتياً وما يتطلبه ذلك من كادر تدريسي ومحاضرين من اصحاب الشهادات العليا والكفاءات العلمية وهذا يتطلب التوسع في الاتفاق على الرواتب والاجور المدفوعة لهذا الكادر الكبير .

يأتي في المرتبة الثانية مصاريف المستلزمات الخدمية حيث كانت نسبة ١٧,٧% في عام ١٩٩٨ وحافظت على نفس التسمية تقريبا وهي ١٧,٨ لعام ١٩٩٩ .

إما المصاريف المتحققة فعلا والتي يوضحها الجدول رقم (٨)

جدول رقم (٨)

الاهمية النسبية للمصروفات الفعلية للسنتين المنتهيتين في

١٩٩٨/١٢/٣١ و ١٩٩٩/١٢/٣١ (مليون دينار).

الفترة المنتهية في ١٩٩٩/١٢/٣١		الفترة المنتهية في ١٩٩٨/١٢/٣١		البيان	رقم الدليل الخامس
%	البلغ	%	البلغ		
٦٨,٤	١٢.٠٣٤	٦١,١	٧٨٥٩٠	الرواتب والاجور	٣١
٤,٦	٨٢١٤	٣,٦	٤٦١٥	المستلزمات الخدمية	٣٢
٨,٦	١٥١٢١	٨,٨	١١٣٥٦	المستلزمات الخدمية	٣٣
١١,٥	٢.٠٢٥٤	١٦,٠	٢.٥٥١	الائتمانات	٣٧
٦,٧	١١٨٥٢	٨,٣	١٠.٤٩٧	الضرائب والرسوم	٣٨
٠,٢	٣٩٩	٢,٣	٢٩٩٠	المصروفات الاجرى	٣٩
%١٠٠	١٧٩١٧٤	%١٠٠	١٢٨٥٩٩	المجموع	

المصدر : كلية المعلمين الجامعة ، الحسابات الخدمية للكلية للسنوات ١٩٩٨ / ١٩٩٩

والتبويب من استخراج الباحث .

من الجدول نرى أن المصاريف المتحققة فعلا قد ارتفعت من ١٢٨٥٩٩ مليون دينار عام ١٩٩٨ إلى ١٧٦١٧٤ مليون دينار عام ١٩٩٩ أي بنسبة زيادة قدرها ٣٦٩% . ولقد احتلت الرواتب والأجور المرتبة الأولى في الأهمية النسبية للمصاريف الفعلية وللأسباب التي تم توضيحها سابقا وبنسبة ٦١٩% و ٦٨٤% خلال سنتي ١٩٩٨ و ١٩٩٩ على التوالي إذ ارتفعت من ٦١٩ مليون دينار عام ١٩٨٩ إلى ٦٨٤ لعام ١٩٩٩ .

وجاءت مصاريف الإندثار في المرتبة الثانية إذ بلغت نسبة ١٦% و ١١% عام ١٩٩٨ و ١٩٩٩ وذلك للتوسع في الاتفاق الاستثماري عام ١٩٩٧ على الأبنية وشراء الموجودات والذي انخفض تدريجيا عام ١٩٩٨ .

ويأتي في المرتبة الثالثة المصاريف الخدمية بنسبة ٨٨% و ٨٦% للأعوام ١٩٩٨ و ١٩٩٩ .

إما عند مقارنة الفعلي مع المخطط لمصاريف كنية المأمون الجامعة والتي يوضحها الجدول رقم (٩) .

جدول رقم (٩)

مقارنة المصروفات الفعلية والمخططة للسنتين المنتهيتين في ١٩٩٨/١٢/٣١ و ١٩٩٩/١٢/٣١

رقم الدليل المحاسبي	البيان	السنة المنتهية في ١٩٩٨/١٢/٣١ مخططة (١) فعلي (٢) -٣	السنة المنتهية في ١٩٩٩/١٢/٣١ مخططة (٤) فعلي (٥) - ٦
١١	الرواتب	١٠٨٠٠٠	١١٠٠٠٠
٣٢	المستلزمات السلعية	٤٦٦٥	٨٢١٤
٣٣	المستلزمات الخدمية	١١٣٥٦	٢٨٤٧٧
٣٧	الإنتشار	٢٠٥٥٦	-
٣٨	المصروفات التحويلية	١٠٤٩٧	-
٣٩	المصروفات الأخرى	٢٩٩٠	٧١٢٨
	المجموع	١٠٧٥٠٠	١٦٠٠٠٨
		١١٩٠٦	١١٠٠٩

المصدر: كلية العاؤون الجامعة : الحسابات الختامية والموازنة التخطيطية لسنوات ١٩٩٨ و ١٩٩٩ والنسب من استخراج الباحث من الجدول يتبين ان المصاريف الفعلية قد تجاوزت المصاريف المخططة بنسبة ١١٩ و ١١٠ ار لعامي ١٩٩٨ و ١٩٩٩ على التوالي . ولأن نسبة التجاوز هذه أتخففت من ١١٩ ار إلى ١١٠ ار في عام ١٩٩٩ ومع التوقف على التغير بين الفعلي والمخطط داخل انواع المصاريف تجد ان الاعترافات كانت كبيرة بالنسبة للمستلزمات السلعية والخدمية وبقية المصاريف إلا أنها بدأت الانخفاض في عام ١٩٩٩ وهو مؤشر على ان ادارة الكلية تبذل جهدا كبيرا من أجل رفع مستوى الاداء في مجال التخطيط المالي .

الاستنتاجات والتوصيات

الاستنتاجات

- 1- أن الموازنات التخطيطية هي نظام محاسبي وإداري متطور يبين مختلف الأنشطة التي تقوم بها الوحدة خلال فترة زمنية قادمة من خلال ترجمة الأهداف الكمية والنوعية لها إلى برامج عمل وأن هذه الموازنات تمثل أداة بيد الإدارة العليا وبقية الإدارات الأخرى في التخطيط والتنفيذ والرقابة وصولاً إلى تحقيق الاستخدام الأمثل للموارد المتاحة وبما يحقق الأهداف المنشودة.
- 2- اعتماد قطاع التعليم العالي الأهلي على التمويل الذاتي كليا لممارسة الأنشطة المختلفة التي من شأنها تحقيق الأهداف المنشودة.
- 3- تعتبر وظيفة التخطيط بصورة عامة وعلى مستوى الوحدة بصورة خاصة من سمات هذا العصر فإنها تأخذ أبعاداً جديدة وأكثر أهمية في قطاع التعليم العالي الأهلي بسبب طبيعة النشاط في هذا القطاع الذي يستلزم الاعتماد كليا على التمويل الذاتي وإيضاً تداخل السنة الدراسية مع السنة المالية، وما يتطلب ذلك من كفاءة في مجال التخطيط العالي لتحقيق الاستخدام الأمثل للموارد المتاحة.
- 4- لما كان اعتماد قطاع التعليم العالي الأهلي على التمويل الذاتي كليا فإن وظيفة التخطيط تعتبر وسيلة ضرورية يتمكن من خلالها هذا القطاع تنظيم عمله وتلعب الموازنات التخطيطية دوراً هاماً في الرقابة وفي سبيل تحقيق الاستخدام الأمثل للموارد المتاحة وبما يحقق الأهداف المنشودة.
- 5- اعتماد كلية المعلمين الجامعة (عينة البحث) على الموازنات التخطيطية كخطة عمل منسقة لجميع الأنشطة التي تقوم بها خلال فترة الموازنة ومن خلال تحديد مراكز المسؤولية التي هي مركز الكلفة مركز ربحية، مركز استثمار وأتباع أساس المشاركة عند إعدادها وفي عملية المتابعة.

التوصيات:

١. ضرورة الأهتمام بأعداد الموازنات التخطيطية في قطاع التعليم العالي الأهلئ وذلك لأعتماد هذا القطاع على التمويل الذاتي بشكل كامل وأيضاً لتداخل السنة الدراسية مع السنة المالية أذ أن استخدام هذه الموازنات من شأنه أن يكون مرشداً في سبيل تحقيق الاستخدام الامثل للموارد المتاحة ومن أجل استخدامها في مجال تقييم الاداء في هذا القطاع .
٢. ضرورة التقيد بأتباع المراحل المطلوبة عند اعتماد الموازنات التخطيطية من خلال تحديد مراكز المسؤولية وأتباع أساس المشاركة عند إعدادها والقيام بعملية المتابعة .
٣. ضرورة أن تتولى لجنة خاصة تتمثل فيها كافة ادارات الكلية الاهلية مسؤولية أعداد الموازنات وأن تكون هذه الموازنات بصورة تفصيلية أكثر .

هوامش البحث

١. منى سالم حسين مرعي ، ماهر على حسين ومنهل مجبل ، إمكانية استخدام أسلوب تحليل التباين ذو الاتجاهين في أختيار دور البيانات المحاسبية لأدوات تقويم الاداء المالي ، بحث مشارك في المؤتمر العلمي السادس ، بغداد ٢٠٠٠ ن ص ١٠ .
٢. أحمد المزيني ن التخطيط المالي والموازنات التقديرية ، بحث منشور في مجلة المحاسب ، العدد الاول ، ١٩٨٧ ن ص ٨٦ .
٣. ديوان الرقابة المالية ، النظام المحاسبي الموحد ، بغداد ، ١٩٨٥ ن ص ٤٩ .
٤. علي عبد الرحيم ، يوسف العادلي ، محمد العظمة ، أساسيات التكاليف والمحاسبة الادارية ، منشورات ذات السلاسل ، الكويت ، عام ١٩٩٠ ن ص ٤٢٢

٥. عادل محمد الحصون ، خالد ياسين القيسي ، النظم المحاسبية ، الجزء الأول
الطبعة الأولى ، بغداد ١٩٩١ ن ص ٤٢ .
٦. محمد خضير ياسين ، دور الموازنات في الرقابة ، بحث مقوم إلى المعهد
العربي للمحاسبة والتدقيق كجزء من متطلبات الحصول على شهادة المحاسبة
القانونية ن بغداد ، ٢٠٠٠ ، ص ٣٦ .

الباب الثاني

محور التزجيم وعلم النفس

* أهمية التربية البيئية بتحسين نوعية حياة مجتمعنا المعاصر

أ. د. حيد عبد الرزاق كمونة

جامعة بغداد - مركز التخطيط الحضري الإقليمي للدراسات العليا

* دور المعلم العربي في مقاومة التطبيع مع الكيان الصهيوني

د. طارق إسماعيل النعيمي

د. كفاح يحيى صالح العسكري

استاذ مساعد - كلية المأمون الجامعة

مدرس - كلية المأمون الجامعة

أهمية التربية البيئية في تحسين نوعية حياة مجتمعنا المعاصر

أ.د. حيدر عبد كموته

١٣٢-١١١

المقدمة :

كما هو معروف أن الاهتمامات البيئية ، تمتد من أعماق البحار ، إلى طبقات الأوزون الناضبة في طبقات الجو العليا ، وإن مشكلة التلوث البيئي لم تبدأ قبل عشرات السنين ، وإنما ابتدأت منذ أن قام الإنسان بقطع الأشجار لاستخدامها في حياته اليومية من بناء المساكن حتى رميها في الأنهار على شكل نفايات ؛ أخذ التدهور البيئي بعد هذا يشق طريقه تدريجياً نتيجة للتطور السريع في شتى المجالات تتسع دائرة المشاكل البيئية حتى أصبحت الحاجة ملحة لتقييم الوضع الحالي للفادة من التكنولوجيا الحديثة في وضع حلول ناجحة للحد من مشكلة التلوث .

وبالرغم من المحاولات والجهود البالغة الأهمية التي تبذل من أجل حماية البيئة المتمثلة في سن التشريعات والسياسات البيئية ، إلا أن الحل الأمثل يكمن في تكوين الإنسان وتنشئته وتوعيته وعياً تاماً يصل إلى ضميره ويتحول إلى قيم اجتماعية لديه توجه سلوكه اليومي وتعتبره جزءاً من هذه البيئة مسؤولاً عن عدم الإخلال بها ، قبل مسؤوليته عن إزالة آثار هذا الإخلال وهذا ما يدعى بالتربية البيئية التي تؤكد على تنمية سلوك الأفراد بما يتماشى وأهمية المصادر الطبيعية في حياتهم بحيث تجعلهم يتصرفون بدافع احترام القوانين أن وجدت أو يعملون على سن تشريعات تتماشى مع مصلحة المجتمع والفرد على حد سواء .

إبان الستينات أدرجت المفردات البيئية والمعابير في بعض المناهج الدراسية والمواضيع ذات العلاقة في الدراسات الأولية والدراسات الجامعية وخاصة في الدول المتقدمة . غير انه أصبح الآن اهتمام الأفراد في سائر أرجاء العالم بالأمور البيئية من سمات العصر ، وذلك لتعاظم المشاكل البيئية التي أصبحت تهدد المجتمعات الحالية ومستقبل الأجيال القادمة بالخطر . وعليه فإن الإطار العام لمواجهة المشكلات البيئية يكون عن طريق التربية البيئية التي تعمل على خلق النمط السلوكي العلمي السليم تجاه بيئته . وعلى هذا الأساس فقد اهتم بحثنا هذا بنشر التربية بين مختلف المستويات بالنسبة للمجتمع وابتداءً من الأطفال وحتى الدارسين في الجامعات ذلك لما لهذا الموضوع من أهمية بالغة في حماية وتحسين نوعية حياة مجتمعنا المعاصر .

ويهدف البحث إلى ما يلي :

- ١- زيادة الوعي بالنسبة للأفراد والمجاميع الذين يعيشون في بيئة معينة بالشعور بالمسؤولية لتحسين نوعية البيئة لمنفعة المجموع .
- ٢- تكوين فهم لاساسيات المبادئ الطبيعية وتقاليد العيش مع الطبيعة واحترام الحياة بكل اشكالها .
- ٣- ادخال المشاكل البيئية بمناهج التعليم من أجل جعل الناس يحترمون البيئة .
- ٤- تكوين سياسات وطرق عمل لتحويل مواقف الناس وتصرفاتهم لمصلحة حماية البيئة .
- ٥- ضرورة تعامل التربية البيئية مع ثلاثة حقول .
 - أ. التعليم الذي يخص البيئة
 - ب . البيئة وسيلة تعليمية .
 - ج . نشر الوعي البيئي .
- ٦- وضع سترراتيجية خاصة بالتعليم البيئي تركز على تكوين قدرات معينة تساعد في نشر الوعي البيئي ومنع التلوث وابعاد الحلول عندما يحدث التلوث .

٧. نشر بعض المفاهيم الخاصة بالتنمية البيئية ومحاولة خلق بيئة نظيفة غير ملوثة ليعيش بها الانسان عيشة هنيئة مريحة وسعيدة.

البيئة ومفاهيمها

تطرفت الكثير من الدراسات المختصة بالبيئة إلى استخدام الكثير من المفاهيم والمصطلحات في تحديد معنى البيئة وعناصرها ، ولأجل تسليط الضوء على أهم ما ورد للاستفادة منها في هذه الدراسة يمكن تحديد مفاهيمها على النحو التالي :

أقرت منظمة اليونسكو التابعة للأمم المتحدة عام ١٩٦٧ ، تعريف الاستاذ الفرويجي (م. وبك) بيئة الانسان على أنها ذلك الجزء من العالم الذي يؤثر فيه الانسان ويتأثر به أي الجزء الذي يستخدمه ويستغله ويؤثر فيه ويتكيف له (١) .

البيئة : هي الارتباط الضروري بين عنصرين لا غنى عنهما وهما وجود مكان حي وبيئة ملائمة (٢) .

البيئة : هي التأثير المتبادل بين الكائنات الحية والجغرافية الطبيعية (الماء) والهواء والارض (٣) .

علم البيئة:

يبحث في المحيط الذي تعيش فيه الكائنات الحية ويدعى أيضا بالمحيط والذي يتضمن بمعناه الواسع العوامل الطبيعية والاجتماعية والثقافية والانسانية التي تؤثر على افراد وجماعات الكائنات الحية وتحدد شكلها وعلاقتها وبقائها (٤) .

(١) ا. م. هوى والخرون ، الانسان والبيئة - ترجمة والتخيس عصام عبد اللطيف الموسوعة الصغيرة - العدد ٣٩ - دار الحرية للطباعة - بغداد - ١٩٧٩ ص ١٠

(٢) تطوير تدريس التربية البيئية في الولايات المتحدة الأمريكية - مجلة المستقبل - العدد ٢ - القاهرة - ١٠٧٩ ، ص ٣٤

(٣) دانييل ، فديران - التربية البيئية بين النظرية والتطبيق - مجلة مستقبل التربية - اليونسكو - مركز مطبوعات اليونسكو - القاهرة - ١٩٧٨ ص (٧٥).

(٤) غرابية ، د. سامح و د. يحيى الفرخان - المدخل إلى العلوم البيئية - دار الشروق للنشر - الاردن - ١٩٨٧ ، ص ١٣

وفي مؤتمر سنوكهولم عام ١٩٧٢ .. أخذ مفهوم البيئة ، السعة والشمولية بحيث أصبح على أكثر من مجرد عناصر طبيعية (ماء) ، هواء ، وتربة ، ومعادن ، ومصادر الطاقة ونباتات وحيوانات بل هي رصيد الموارد المادية والاجتماعية المتاحة في وقت ومكان مالاشباع حاجات الانسان وتطلعاته (١).

وبشتمل اشباع حاجات الانسان على ثلاث مهمات (توفير السلع والخدمات المطلوبة بكميات كافية ، والحفاظ على اتماط التنمية القابلة للاستمرار بينننا على ان اشباع هذه الحاجات لا يقبل التحقق الا من خلال مشاركة الافراد والجماعات المعنية بطريقة تساعد على تجديد وحفظ وتحسين البيئة تحسينا فعالا وتنمية الموارد ، فضلا عن كفاءة لفضل تفاعل ممكن مع مصادر التمويل والتزويد الاخرى من خارج المجتمع (٢).

- البيئة تتكون من مكونات طبيعية مثل الارض والماء والهواء والتربة والموارد الطبيعية المخزونة فيها كالنظ والثروات المعدنية وكذلك المصادر المائية وثروتها والثروة النباتية باشكالها والثروة الحيوانية على اختلافها وهذه نطلق عليها (البيئة الطبيعية) وهناك مكونات بيئية مصطنعة استحدثها الانسان واوجدها للحاجة اليها . وهي امتداد للبيئة الطبيعية كالمدن والمستوطنات البشرية والصناعات باشكالها ووسائل المواصلات والنقل المتعددة والموانئ والقنوات والسدود وغيرها ونطلق عليها البيئة البشرية أو البيئة المصنعة أو البيئة المستحدثة من قبل الانسان وبذلك يمكننا تقسيم البيئة إلى قسمين رئيسيين هما :

البيئة الطبيعية والبيئة المصنوعة من قبل الانسان (٣).

وفي ضوء ما ورد في اعلاه يمكن تحديد مفهوم البيئة " بانها التفاعل بين العوامل البيئية الداخلية والتي تشمل حياة المجتمع الانساني وطرائقه الثقافية

١- احمد ، رشيد و د محمد سعد صباريني - البيئة ومشكلاتها - سلسلة عالم المعرفة (٢٢) الكويت - ١٩٨٤ ص ١٤

(٢) رضوان ، عبد السلام - حاجات الانسان الاساسية في الوطن العربي - برنامج الامم المتحدة للبيئة - عالم المعرفة - العدد - ١٥٠ - الكويت ١٩٩٠ و ص ١٤

(٣) الخطاط ، د. سلطان - الفن البيئي - جامعة بغداد - ١٩٩٠ ص ٨

والعوامل الخارجية التي تشمل العناصر غير الحية المحيطة بالإنسان وتعتبر البيئة بانها تحويل الظواهر المترابطة في فوضى ظاهرة إلى سلسلة من الحقائق التي ترتبط برباط العلة والمعلول وذلك باستخدام المنهج العلمي الذي يجعل أقرب مساعداً إلى الفهم (والادراك . ولأجل التعرف على مفهوم البيئة يجب ان تقوم بتحليل عناصرها ومكوناتها . واول عناصر هذه البيئة هو الانسان وتشتمل البيئة على ثلاثة عناصر هي :

أ - الطبيعية ب - النظام الاجتماعي ج - النظام الثقافي .

تمثل الطبيعة المسرح الذي يمارس عليه الانسان أنشطته المختلفة في تسخير الطبيعة لبقائه وديمومته .

والنظام الاجتماعي يشمل الجانب المتصل بسكان البيئة من انسان وحيوان التي تشمل الممارسات والأوضاع والعلاقات والتغيرات التي تمتاز بها المجتمعات الانسانية .

اما النظام الثقافي من تراث الانسان ان الذي أوجده من خلال أنشطته المتنوعة لتسخير الطبيعة لخدمته وديمومته حياته .

لذا فان البيئة لا تقتصر بوجه عام على العوامل الطبيعية أو المادية بل تشتمل العوامل والأنشطة الاقتصادية والثقافية معا من أجل بقاء الانسان على وجه الطبيعة .

٣ - النظم التربوية والمشكلات البيئية :

بعد ان عرفنا معنى البيئة ، وان الانسان مرتبط بها عن طريق نشاط حواسه ومنظومته العصبية ، فانها تؤثر عليه ايجاباً أو سلباً في مواقع عمله وسكنه والاماكن العامة التي يرتادها سواء كانت داخل المدن أو خارجها .

ان تعدد وتعقد مشاكل البيئة في العصر الحالي ، نتيجة الزيادة المطردة في تعداد السكان والتطور الحضاري والصناعي السريع والتقدم العلمي والتكنولوجي الكبير أصبحت تهدد الانسان نفسه في معيشته وصحته وحياته ، حيث ان سوء

السلوك البيئي للإنسان هو الذي أدى إلى قناعة المشاكل البيئية المعقدة التي تواجهها البشرية لذلك فإن المفهوم الحديث للنظام البيئي أصبح يدور حول الإنسان وحمايته من نفسه وذلك بالدراسة والمحافظة على جميع العوامل والخصائص البيئية التي تؤثر بالطريق المباشر أو غير المباشر على نوعية الحياة البشرية ، حيث تشكل التكنولوجيا مع العلم أسس الحضارة الحديثة من ناحية ، لكنها في نفس الوقت تهدد الجنس البشري في المراحل اللاحقة من ناحية أخرى ، هذه التطورات الهائلة في ميدان التكنولوجيا قد تؤدي إلى الحاق الضرر بالبشرية . فالمشكلات التي تواجه تطور واستقرار المجتمعات ومنها مجتمعا العربي تحتاج إلى نظرة كلية ، لأن الوجود يحتاج إلى انسجام ومولمة بين الطبيعة والإنسان ، حيث يكسب الإنسان موافقه واتجاهاته نحو البيئة منذ ولادته ويتطلب هذا التغيير في المواقف والاتجاهات استجابة عالية وملائمة من قبل الإنسان كي تساعده على التكيف الأفضل مع هذه المتطلبات .

إن مفهوم بيئة الإنسان غير محدد ، وتحت هذا المفهوم أصبحت التكنولوجيا مسؤولة عن تغير بناء المجتمع من شكله البسيط إلى مجتمع الكفاية والوفرة لكافة متطلبات الحياة والتطور .

والمجتمع العربي كسائر المجتمعات يطمح إلى إيجاد حالة من الكفاية والتطور ضمن ما موجود من موارد . لكن هذا النشاط العلمي المتميز باستخدام التكنولوجيا ونتائجها قد أدى إلى ظهور الكثير من المشكلات البيئية .

وانطلاقاً من ذلك فإن العمل على تنمية الوعي بالمشكلات البيئية متعددة تدرج تحته علوم مختلفة ومتباينة تتطلب منا أن نعرفنا ونعرج في وقت واحد على أساليب متنوعة وكثيرة لكي نستطيع تغيير مواقف معينة تتسم بتفقد العلاقات وتشابكها ولذلك ، بعد موضوع التربية البيئية ضرورة ملحة وطريقة عملية لتزويد مجتمعنا العربي بالمعرفة والمهارات والالتزام بحماية بيئتهم أو تحسينها .

ويمكن للناس في هذه العملية ان يتوصلوا إلى مفهوم ليس للمشاكل البيئية فقط مثل التلوث ونواحي النقص في التغذية والموارد الطبيعية الأخرى وتآكل التربة ، وإنما دراسة أسباب وعوامل الارتفاع والتهوض بها .

ولا يجب ان ينظر إلى موضوع التربية البيئية على انه مجرد موضوع اخر يناقش مع غيره من الموضوعات ليجد مكانه في البرامج المدرسية الزاهنة ، بل يجب ان ينظر اليه على انه وسيلة إيجاد نوع من الوحدة لعملية التعليم في عقل الدارسين .

وفى هذا الإطار عبر (رينيه) من ان المشكلات البيئية ومشكلات السكان ومشكلات التنمية مرتبطة بعضها ببعض الآخر (١) . لهذا فان هناك صعوبات كبيرة تواجه المهتمين بدراسة المؤثرات البيئية ، وهذا بدوره يعود إلى حقيقة هي ان اغراض الأفراد وفعالهم وكذلك اهداف المجتمعات وانشطتها قد تحدد على اساس جزئي ومرحلي .

كما أكد (رينيه) ان الطريقة المتعددة الجوانب والتي نعتمد على علوم مختلفة للدراسة والعمل ليست سهلة من حيث التطبيق والاستخدام عند الممارسة الفعلية (٢) . لذا فان البحث في معالجة المشكلات البيئية يتطلب نمطا جديدا من التعليم والبحث والدراسة يسائر متطلبات التغيير في الحياة من كافة جوانبها كما ان معظم المشكلات البيئية ليست ذات طبيعة عامة واحده على مستوى العالم لان هذه المشكلات نكتسب ملامح ومؤثرات محلية ووطنية وقومية تختلف باختلاف المناطق والتضاريس الجغرافية، أي انها ذات اشكال وصور متعددة .

وبما ان المجتمعات العربية القطرية هي مجموعها تكون المجتمع العربي الكبير متشابهة في الغالب من حيث بيئتها الاجتماعية والمناخية وتضاريسها الارضية على اختلاف موارد بيئتها الطبيعية . لذلك فان المشكلات البيئية التي

(١) رينيه ، ما هي ، من أجل بيئة إنسانية - مجلة مستقبل التربية - اليونسكو - مجلة تربية دورية - مركز مطبوعات اليونسكو - القاهرة ١٩٧٠ ص (٥٤٣) .

(٢) نفس المصدر السابق ص (٥٤٤) .

تواجه مجتمع بلد عربي معين هي نفسها في أغلب الأحيان موجودة في بلد عربي آخر ولكن بدرجات متباينة تبعاً لعوامل ومتغيرات اجتماعية وجغرافية واقتصادية وثقافية .

ولهذا فإنه عندما ينظر إليها في سياقها العملي أي للمشكلات البيئية وفي ضوء خلفيتها الاجتماعية والاقتصادية والثقافية ، يظهر لنا أن المشكلات لا تخضع كلها لخط واحد من الحلول والمعالجات ولكن بحكم ماتم وصفه للمنطقة العربية فإن هناك خطوط عامة رئيسية ، مشتركة لحل ومعالجة تلك المشكلات .

وهذا ما أكدته مؤتمر تحسين البيئة المنعقد في دبي وبإشراف من جمعية حماية وتحسين البيئة التابع للأمم المتحدة (١). والذي أشار إلى أن المنطقة العربية تواجه مشاكل بيئية مشتركة تمثل مشاكل حقيقية تواجه التطور والاستقرار الاجتماعي في الأقطار العربية ، ومن ضمن القرارات الختامية التي أصدرها المؤتمر الذي حضره مختصون وباحثون في مجال حماية البيئة وتحسينها هو التأكيد على حتمية التربية البيئية والثقافية من خلال النظم التربوية والتعليمية في مناهج الدراسة والبحوث التي تقدمها الجامعات والمعاهد ومراكز البحث العلمي المنتشرة في الأقطار العربية كوسيلة من وسائل الإعلام في حماية البيئة ومعالجة مشاكلها . في حين أكدت اليونسكو ١٩٧٢ بأن الحروب تبدأ في عقول الناس أيضاً مما يدعو إلى رساء الاسس البيئية الانسانية في هذه العقول لهذا يتطلب ذلك جمع شمل انواع الانشطة الانسانية المتباينة لتنسجم مع المطامح الانسانية وذلك عن طريق النظم التربوية والتوجهات الثقافية للمجتمعات الانسانية كتوجه وتلقي وعلاجي لمشكلات البيئة.

(١) أجناس ، مائث - البيئة والتنمية - المفاهيم الرئيسية لمدخل جديد للتعليم البيئي - العدد ٤ - اليونسكو - مركز مطبوعات اليونسكو - القاهرة - ١٩٧٨ ، ص (٥٤٥).

٤ - التربية البيئية واهدافها :

من المعروف ان الانسان يعتمد اعتمادا مطلقا في حياته وتقدمه على البيئة وما فيها من مصادر طبيعية وعليها يعتمد في تطوير معيشتة ومؤسساته الاجتماعية والاقتصادية بل ووجوده ايضا حيث لا يمكن ضمان أي تطور للمجتمع البشري دون ضمان حماية البيئة التي يعمل فيها الانسان صانع التطور.

لنا الان امام مفهوم جديد للتنمية يجمع بين الانسان والبيئة في إطار واحد ، ولا يجعل التنمية عملا من جانب واحد ولا نتحدث الان عن الإنسان كشيء منفصل عن البيئة ولا عن البيئة منفصلة عن الانسان ، بل الحديث كله عن البيئة الانسانية وعليه فان من اهداف التنمية الشاملة هو المحافظة على البيئة وتحسينها .

وهكذا برزت أهمية التربية البيئية في الاعوام الاخيرة وذلك لتوعية الشعب بما في النظام البيئي من مصادر طبيعية ضرورية لاستكمال مشروعات التنمية القومية، لان التربية البيئية تعتبر شرطا اساسيا وأوليا لأي جهد يبذل في ميدان الاتماء لانها توفر لدى الجمهور بشكل عام ، ولدى المسؤولين السياسيين والاداريين والفنيين والتربويين بشكل خاص الادراك الحسي للبيئة والمشاكل المرتبطة بها ، وتنمية القيم والمعارف والمهارات التي من شأنها تسهيل تحقيق الاتماء الاجتماعي الشامل وتحسين نوعية الحياة حيث ان التربية البيئية هي إحدى وسائل تحقيق أهداف حماية البيئة وانها لا تعد في حد ذاتها فرعا منفصلا عن العلوم أو موضوعا مستقلا للدراسة إنما تتضمن مختلف فروع المعرفة وتداخل مع الخبرات التربوية في كل المجالات بما يبسر الإدراك الكامل للمشكلات، ويتبع عن ذلك القيام باعمال عقلانية للمشاركة في المسؤولية اتجاه البيئة الطبيعية وتجذب المشكلات والارتقاء إلى بيئة سليمة ، فالعملية إذن، عملية شاملة تهدف

إلى إكفاء الوعي البيئي على صعيد الوحدات التي تولف المجتمع وليست عملية
تربوية تقليدية حدية تقتصر على التعليم فقط دون التنوير الجماهيري (١) .

وان التعريف الاجرائي للتربية البيئية كما حدده برنامج اليونسكو هي عملية
تهدف إلى توعية سكان العالم بالبيئة الكلية ، وتقوية اهتمامهم بها والمشكلات
المتصلة بها ، وتزويدهم بالمعلومات والحوافز والمهارات التي تؤهلهم فرادى
وجماعات ، والعمل على حل مشكلات البيئة والحيولة دون ظهور مشكلات جديدة
وتكون هذه العمليات مستمرة وتكون متواصلة لبناء هذه البيئة (٢) .

وفي مؤتمر الامم المتحدة للبيئة البشرية الذي عقد في ستوكهولم (السويد) عام
١٩٧٢ ، وضع المجتمعون تصورات حلاً للمشكلات البيئية الراهنة والمستقبلية
وابرز ما صدر في هذا المؤتمر العالمي الدعوة للعمل نحو إيجلا وعي بيئي لدى كل
فرد في المجتمع العالمي وبمختلف مستويات العمر ، يؤدي به إلى المشاركة في
حماية البيئة ورعايتها وضرورة المحافظة عليها(٣) .

وضمن توصيات المؤتمر جاء التأكيد على الاهتمام بما يعرف بالتنوعية
البيئية أو التعليم البيئي (أو التربية البيئية) التي هي مسميات لفكرة واحدة تهدف
إلى توعية كل قطاعات المجتمع بالبيئة والمشكلات الناجمة عن التعامل غير
المتبصر معها .. وقد أقرز هذا الاتجاه برامج للتوعية تظهر في وسائل الاعلام كما
استوعب رجال التربية هذا الهدف من خلال تظيم المناهج التدريسية في مراحل
التعليم المختلفة بالتربية البيئية (٤) .

(١) سذاب ، ب - ويليام - نمط نموذجي لمنهجية التربية البيئية - مجلة رسالة الخليج العربي
- مكتب التربية العربي لتناول الخليج - العدد - ١٥ - السعودية - الرياض ١٩٨٥ ، ص
(١٨٠) .

(٢) اليونسكو - التربية في مواجهة مشكلات البيئة ، الوثيقة (١٤) من وثائق مؤتمر تبليس
للتربية البيئية - الإتحاد السوفياتي - ١٩٧٧ .

(٣) اليونسكو - مجلة التربية الحديثة - المكتب الاقليمي للتربية في البلاد العربية - العدد -
٣٦ - ١٩٨٥ ن ص ٨ .

(٤) الحمد ، رشيد و د . محمد سعيد صباريني - البيئة ومشكلاتها - سلسلة عالم المعرفة -
٢٢ - الكويت و ١٩٨٤ ص ١٢ .

ان الظروف والمؤثرات البيئية تؤثر بصورة مباشرة وغير مباشرة على حالة الانسان النفسية والصحية ، حيث ان البيئة الجيدة التي يتوفر فيها الجو والماء النقي والتربة النظيفة الصالحة للزراعة يتمتع سكانها بحالة نفسية وصحية جيدة . اما البيئة التي يكون هواؤها وماؤها ملوثين ، وتكثر فيها الضوضاء ، والازدحام ، والارض القذرة غير الصالحة للزراعة ، يتصف سكانها بحالة نفسية وصحية غير جيدة . وبهذا فان التربية تعمل على تنمية السلوك الايجابي تجاه البيئة ، وخصوصا في هذا العصر الذي اصبح التلوث يسود العالم مما ادى الى ضرورة تبني مفهوم تعليم حماية البيئة الى مفهوم التعليم البيئي ضمن البرامج الدراسية والذي بدوره سوف يحقق نتائج فورية لحل المشكلات البيئية مما يدعوا الى وضع برامج تربوية جديدة تتلائم ومتطلبات حل المشكلات البيئية فقد تم الاتفاق بين المهتمين بشؤون التربية على وضع مفهوم شامل للتربية وعلى كافة المراحل الدراسية وهو ادراك الانسان للاعتماد المتبادل بينه وبين بيئته وبعونه بالحياة كلها وبمسؤوليته في المحافظة على البيئة على نحو يتلائم مع الحياة او العيش في ارجائها (١) . وفي هذا المجال فقد حددت الولايات المتحدة الامريكية (التربية البيئية) بانها تنمية وعي المواطنين وفهمهم للبيئة ومعرفة علاقتهم بها والاضطلاع بمسؤولية المحافظة عليها وضمن بقاءها والعدل على تحقيق حياة أفضل (٢) . كما حدد (Dr. sten , Forse lius) مفهوم التربية بأنه القدرة على معرفة القيم وتوضيح المفاهيم التي تهدف الى تنمية المهارات اللازمة للفهم وادراك العلاقات بين الانسان وثقافته وبيئته الطبيعية - الحيوية (٣) .

وعلى صعيد الوطن العربي وفي الوقت الحاضر لم تحظى الدراسات البيئية بالاهتمام الذي تستحقه على الرغم من ان البيئة في الوطن العربي تحتوي على

(١) التربية البيئية في المناهج الدراسية - مصدر سابق - ص (٥٨٤).
 (٢) تطوير تدريس التربية البيئية في الولايات المتحدة الامريكية - مصدر سابق ص (٣٦).
 (٣) التربية البيئية والمناهج المدرسية - مجلة مستقبل التربية - العدد ٣ - القاهرة - ١٩٧٠ ص (٥٩١).

الكثير من المصادر الطبيعية المتجددة وغير المتجددة التي تؤثر على حضارة هذه المنطقة بل وفي حضارة ومستقبل العالم ، فمثلا عند دراسة الحيوانات والنباتات كثيرا ما ينصب الاهتمام على التفاصيل التركيبية والتشريحية والتصنيفية دون اهتمام يذكر بدراسة الكائنات كعوامل في البيئة تؤثر فيما بينها وتؤثر بدورها في الانسان.

ولقد حددت ندوة بلغراد التي عقدت في عام (١٩٧٥) بدعوة من اليونسكو وبالتعاون مع برنامج الامم المتحدة للبيئة ، غايات واهداف وخصائص التربية البيئية بانها : اعطاء الانسان القدرة على فهم ما تتميز به الهيئة من طبيعة معقدة نتيجة لتفاعل الدائم بين مكوناتها البايولوجية والفيزيائية والاجتماعية والثقافية . وتمتد الفرد بالوسائل والمفاهيم التي تمكنه من تفسير علاقة التكامل والتكافل التي تربط بين هذه المكونات المختلفة في الزمان والمكان بما يساعد على ايضاح الطريق السوي نحو استخدام موارد البيئة بمزيد من العقلانية والحيطة لتلبية الاحتياجات المادية والروحية للانسان في حاضره ومستقبله له وللجيل من بعده . والتربية البيئية كذلك تسعى الى ايجاد وعي وطني باهمية البيئة بالنسبة لمتطلبات النخبة الاقتصادية والاجتماعية والثقافية بحيث تؤدي الى اشتراك السكان كافة طوعا لاكرها وبطريقة مسؤولة وفعالة في صياغة القرارات التي تمس نوعية البيئة بكافة مكوناتها .

ففي عام ١٩٧٢ اهتمت اليونسكو بتطوير البرامج التعليمية ونشأت وكالة اتباء خاصة (سميت ببرامج الأمم المتحدة للبيئة / اليونسيف / كما تم أول تبادل دولي واسع النطاق للبرنامج المذكور في عام ١٩٧٤ عندما انعقد المؤتمر الدولي الخاص بالتربية البيئية في بلغراد وناقش المؤتمر أوراق العمل الخاصة بالتعليم البيئي (التربية البيئية).

وفي عام ١٩٧٧ انعقد مؤتمر دولي في الاتحاد السوفياتي السابق كان من أحد اهدافه الاساسية الاهتمام بالبيئة عن طريق التربية والثقافة . وقد خرج بنوصية

حدد فيها مفهوم وهدف التربية البيئية باعتبارها عملية تهدف إلى توعية الإنسان بالبيئة الكلية المحيطة به وتقوية اهتمامه بها وبالمشكلات المتصلة بها وتزويده بالمعلومات والمهارات التي تساعد على حل المشكلات البيئية التي تواجه مسيرة حياته .

والتربية البيئية أخيرا تهدف إلى إيجاد وعي بأهمية التكامل البيئي في العالم المعاصر ومعروف بان هناك تفاعلا بين الإنسان والبيئة منذ ان ظهر النوع البشري على هذا الكوكب .

وتتميز البرامج الخاصة بالتربية البيئية بانها القسام بالإجراءات اللازمة للتفاعل مع الواقع البيئي في المنزل أو المدرسة أو محيط العمل أو المحيط الاجتماعي وما شابه ذلك من المؤسسات التربوية الأخرى .

ولاجل تحقيق هذه الأهداف يجب وضع الخطط اللازمة لتطوير البرامج الدراسية وتنفيذها مع تضمين تلك الأهداف أهدافا خاصة يمكن تحقيقها من خلال الأنشطة التعليمية المختلفة وفي ضوء ذلك يمكن تحديد الهدف العام للتربية البيئية بأنه (اعداد المواطن المعلم بالبيئة الكلية والمهتم بها وبالمشكلات المتصلة بها والمزود بالعلم والمعرفة والمهارات اللازمة للعمل على حل المشكلات البيئية الحالية والحيلولة دون ظهور مشكلات جديدة وللوصول إلى تلك الأهداف يتطلب إيجاد اوضاع وعمليات لمساعدة الأفراد والجماعات على ما يلي :

١. توعية الناس بانهم جزء لا ينفصل من النظام البيئي وان كل ما يفعلونه يغير بيئتهم تغييرا ضارا أو نافعا.

٢. اكتسابهم المعلومات والمهارات الأساسية التي تساعد على حل المشكلات البيئية التي تواجههم في حياتهم اليومية .

٣. تزويدهم بالمهارات التي تساعد على إصلاح مساوى البيئة ومنع حدوثها وهذا بدوره يتطلب صياغة أهداف واضحة ومحددة يستطيع النظام التربوي تحقيقها على شكل سلسلة من الأنشطة العلمية والتعليمية وهي :

أ- الوعي: من المهم مساعدة الأفراد على اكتساب وعي يعمق في نفوسهم الإحساس بالبيئة الكلية وما يتصل بها من مشكلات .

ب- المعرفة: إذ ينبغي مساعدة الأفراد على اكتساب طائفة متنوعة من الخبرات المتصلة بالبيئة الكلية والفهم القائم على أساس الأحوال البيئية وما يتصل بها من مشكلات والقدرة على نقد العيوب والمساوي في البيئة.

ج- الاتجاهات: ضمان مساعدة الأفراد على اكتساب قيم اجتماعية وشعور جديد بالاهتمام بالبيئة وبعض الرغبة في المشاركة الفعالة في حماية البيئة وتحسينها .

د- المهارات: إذ تساعد الأفراد على اكتساب المهارات اللازمة لحل المشكلات البيئية .

هـ- المشاركة: يجب مساعدة الأفراد على تنمية الشعور بالمسؤولية والاحساس بان المشكلات البيئية تنسم بطابع الجدي مما يتطلب ذلك اتخاذ الاجراءات المناسبة لحل المشكلات البيئية .
٥- التطور التكنولوجي والبيئة :

تعتمد الحضارة الحديثة على التطور العلمي والتكنولوجي ، فقد أصبح بالإمكان تحقيق مستويات عالية من الوفرة المادية من ناحية كما أنها أصبحت تهدد الجنس البشري في المراحل المقبلة من ناحية اخرى .

ولعل التغييرات التي أحدثتها الثورة العلمية والتكنولوجية في البيئة حيث تزايدت الاخطار وتفاقت المشكلات وتنبه الانسان على ضرورة التصدي للمشكلات البيئية حتى تبقى البيئة موطناً مريحاً لحياته . ولعل تحويل مدينة بتسبرج في الولايات المتحدة الامريكية من مدينة مليئة بالدخان إلى مدينة خالية من الدخان والضباب مثال جيد للحملة التي شنها الانسان ضد تلوث الهواء . فقد كانت مدينة بتسبرج تعرف قبل الاربعينات من هذا القرن الماضي بالمدينة (الدخناء) وكان من المتعذر على أهلها أن يروا الجانب الاخر من الشارع. اما اليوم فيمكن

اشخص ان يرتدي في مدينة بتسبرج قميصا ابيض من الصباح إلى المساء دون ان يتسخ وفي امكان ربات البيوت ان ينشرون تحصيل الملابس في صباح يوم مشمس دون ان يلجان إلى إعادة غسلها عند الظهر بسبب تلوثها بالدخان والغبار. وتقدر السلطات المحلية بالمدينة بأنه قد تم توفير مبلغ حوالي (٤٠) مليون دولار من نفقات غسل الملابس ، حيث ان كمية الدخان والغبار قد انخفضت نسبتها ٩٤ % منذ الحرب العالمية الثانية وهي نسبة لاشك مذهلة ، وبلغ مدى الرؤية من مركز الأعمال في المدينة حوالي (١٥) كيلو مترا اذا قيس بحالة نسبة الظلام التي كانت سائدة فيما مضى .

وكان سر النجاح في مكافحة الدخان والغبار يرجع إلى التعاون بين افراد المجتمع ، حيث تم تجنيد كل عنصر من عناصر المجتمع للقيام بجهد مشترك . فقد قرر اصحاب المساكن البالغ عددها (٥٠٠٠٠) مسكن ومعظمهم يستعمل الفحم في التدفئة باستبدال هذه المادة أو بتركيب المواقد المانعة للدخان ، وتيرج اصحاب المعامل بمبالغ ضخمة لمنع انبعاث الدخان من مداخن المصانع أو انابيب العوادم ، حيث كانت تحتوي على (١٤٠٠) منشأة صناعية وتجارية ، وأخذ اصحاب سكك الحديد والبواخر التي كانت تقوم بحركة مرور مطردة في المنطقة باستعمال زيت الديزل بدلا من البخار ، وتطوعت مناجم الفحم في الحد من اشعال الحرائق في المواد التالفة ، وقد بلغت جملة الاستثمارات في تغيير الوقود وتركيب اجهزة النظافة لتنقية الهواء منذ الحرب العالمية الثانية رقما يزيد عن (٠٠٠ ر... ر ٣٨٠) دولار تحمل اصحاب المساكن ٢٥ % من هذا المبلغ وتحمل رجال الصناعة ٧٥ % منه . ويظهر من ذلك بان أهم العوامل التي أدت إلى التغلب على المشكلة العويصة التي تعرضت لها مدينة بتسبرج هو ان الانسان القاطن في المدينة أخذ يتعاون مع الإجراءات التي اقترحت حينها واصحاب المعامل لم يكتفوا بتكليف مهندسيهم بالحد من انبعاث الدخان بل انهم قاموا باجراء أبحاث فنية للحد من انبعاث الدخان .

لقد عادت هذه الاكتشافات المهمة بالفائدة ليس على المنطقة فحسب بل على الولايات المتحدة الأمريكية كلها كما أفادت في وضع مواصفات لمنع التلوث عند تصميم المصانع الجديدة.

إن هذا الأسلوب في مقاومة التلوث البيئي يعد من الأساليب الرائدة ، حيث إن الكثير من الصناعيين في العالم ما زال همهم ازدهار منتجاتهم ، ولو كان ذلك على حساب نوعية حياة الناس ولعل الدليل على ذلك التشريعات الكثيرة التي تسنها الحكومات من أجل حماية البيئة من الملوثات المتنوعة التي تنجم عن العمليات الصناعية ولاشك إن أفضل من التوسع في سن التشريعات إتاحة الفرصة لرجال الأعمال والصناعة بالانضمام في برامج خاصة للتربية البيئية تيصرهم بما تفعله مصانعهم في البيئة البشرية من تلوث مسببه بذلك في تروى نوعية الحياة .

إن الاعتقاد السائد من أن التكنولوجيا سوف تحل المشكلات الاجتماعية والاقتصادية وتوفير أفضل الخدمات للبشرية ليس دائما هو الصحيح ، حيث أنها في بعض الأحيان قد تؤدي إلى إلحاق الضرر بالبشرية . فالمشكلات التي تواجه استقرار وتطوير البشرية تحتاج إلى نظرة كلية ، لأن الوجود يحتاج إلى انسجام بين الطبيعة والإنسان وكذلك إحساس حقيقي بواقع حركة المجتمع وتطوره إذ يعتبر الإنسان قلب بنانا التكنولوجي الحالي وعن طريق العلم والتكنولوجيا اتسعت قدرة الإنسان على صنع وتطوير الآلات الصناعية اتساعا مطردا . وكانت نتيجة هذا البناء التكنولوجي المتطور الهائل في كثير من الأقطار هو ظهور المشكلات البيئية ، فالعلم والتكنولوجيا هما الدعائم الجوهريتان في وجود وتطوير المجتمعات الصناعية (١)

(١) وليام ب. تزيين التربية البيئية والمحافظة عليها في الولايات المتحدة الأمريكية - مجلة مستقل التربية - العدد ٤ - القاهرة ١٩٧٨ ص (١٠٥).

ان ضرورة التكنولوجيا لاشباع حاجاتنا تعتبر من أقوى الحجج التي تقدم
للتعجيل بالتطور الصناعي ، حيث ان متطلبات البشرية عبر التاريخ والحاجة إلى
فهم العالم موجودة مع الانسان دائما .

فالتطور فانون شامل يسري على العالم سواء كان عالم الجماد والحياة وهو
يفضي بان الحي والجماد دائم التحول والتطور وهذه الحركة _ التطورية المساعدة
لا تسري على الحياة والجماد فحسب بل هي وللانسان تشمل الحياة الاجتماعية
والقيم والمفاهيم .

فالتنظيم الاجتماعي وحل المشاكل الاجتماعية يجب ان يقومان على الاسس
والمبادئ التي يستند عليها العلم والتكنولوجيا المتطورة من أجل التوافق والامتزان
البينى .

لهذا فقد اصبحت التكنولوجيا مسؤولة عن تغيير بناء المجتمع من شكله
البسيط إلى مجتمع الكفاية والوفرة لكافة متطلبات الحياة والتطور . لكن القدرة على
خلق الثروة من خلال استخدام التكنولوجيا وانتاجها قد أدت إلى ظهور الكثير من
المشكلات البيئية (١) .

وفي هذا الاطار تبرز اهمية التربية البيئية وضرورة اتخاذ جهود مشتركة
ومنسقة فطرية واقليمية ودولية ، ومن أجل إعادة الانظمة البيئية إلى توازنها
الطبيعي ، يجب خلق عقلية جديدة من البشر تفهم الطبيعة وتوازناتها وعلاقة
الانسان بها ، بحيث يشعر كل فرد بمسؤوليته في المحافظة عليها ولا يخفى ما
للتعليم والأرشاد من أثر كبير في ذلك .

(١) لورنس . د. كارنجتون - اتجاهات وفضايا في التعليم البيئي - مجلة مستقبل التربية -
القاهرة - العدد ٤ - ١٩٧٨ ص (١٥٨) .

الاستنتاجات والتوصيات

الاستنتاجات

١- ينبغي ان تشمل التربية البيئية جميع فئات الشعب وشرائحه ، حيث انها ليس مهمة المدرسة فقط بل مهمة كل من المدرسة والبيت ووسائل الاعلام والمنظمات الجماهيرية والجمعيات العلمية والمهنية في نشر الوعي البيئي الذي يهدف إلى توضيح العلاقات الأساسية التي تربط بين الانسان واطار حياته ، مع حث الافراد على انتهاج انماط من المملوك تقم عن الاحساس بالمسؤولية تجاه البيئة بغية حمايتها وتحسينها باستمرار .

٢- ان الخطر الاجل الذي يتمثل في اضرار واخطار بيئية كالاستنزاف غير الرشيد لمصادر الثروة الطبيعية والبيولوجية ، وتلوث الارض والماء والهواء ، والقضاء على الكثير من الحيوانات واجنثاث المساحات الخضراء والزحام والضوضاء والامراض والابوية يمكن درؤها عن طريق التربية البيئية التي تشمل جميع شرائح وفئات المجتمع ، كل حسب عمره وعمله ، وبهذا الاسلوب يمكننا مواجهة المشكلات التي تثيرها البيئة امام المجتمع المعاصر بالتربية البيئية التي تهدف إلى غرس الوعي البيئي والاخلاق البيئية .

٣- لقد سنت العديد من القوانين لتنظيم استغلال المصادر الطبيعية وصيانتها ولكن وجدنا بان تلك القوانين وحدها لا يمكن ان تؤدي إلى ضمان التصرف السليم من قبل الافراد تجاه البيئة ، حيث ان الأساس في ذلك هو العنصر التربوي بالدرجة الاولى فعملية التربية في هذا المجال أمر غاية في الاهمية إذ أنه عن طريقها يمكن تنمية سلوك الافراد بما يتماشى وأهمية المصادر الطبيعية في حياتهم بحيث تجعلهم يتصرفون بدافع احترام القوانين ان وجدت أو يعملون على تشريعها بما يتماشى ومصصلحة المجتمع والفرد على حد سواء .

التوصيات:

١- بما ان الجامعات تضطلع بمسؤولية التعليم والبحث العلمي فقد أصبح من أهم مهامها هو إجراء التحليلات التقنية لمشاكل البيئة العديدة التي تواجه المجتمع في الوقت الحاضر وإيجاد الحلول المناسبة لها ولكي تؤدي الجامعات العلمية دورها الأساسي في مساعدة الألمان على التطور والتقدم فقد أصبح لزاما على كافة المؤسسات التربوية مساعدة المتعلم على ادراك بعض المفاهيم المعيشة اللازمة لاعداد مجتمع ملم باحوال البيئة .

٢- ان توعية المواطنين بخصائص الطبيعة وطرق المحافظة عليها يجب ان تدخل في البرامج التعليمية منذ المراحل الابتدائية حتى الجامعية . ولغرض تطوير قيم بيئية عامه وقومية تختص بايجاد التوازن في عوامل التوافق مع البيئة ومستوى المعيشة يلزم مراعاة ما يلي في مجال التعليم البيئي:-

أ. النظام البيئي والسكان

ان ايجاد نوع من العلاقة الثقافية بين النظام البيئي والتعريف بأهم ما يتعرض له من مشاكل بالنسبة للسكان وتبصيرهم بأهم الوسائل والطرق ليتم المحافظة على نظامهم البيئي (المحيط البيئي) من خلال:-

- تطوير مفهوم جماهيري أساسي للعلاقات الانسانية ، والتفاعلات البيئية ككل، وتغهم الحاجة للمحافظة على التوازن البيئي ، مع مراعاة خلق الاهتمامات والحوافز للعمل على حل مشاكل البيئة ، والتشجيع المستمر للفرد على تحسينها حيث انه ينبغي ان تكون التوعية البيئية مدى الحياة .

- يتعين على التربية البيئية ان توفر المسائل اللازمة وبدرجات متفاوتة في عمقها وخصوصيتها تبعاً لثباين جماهير المتعلمين لادراك وفهم العلاقات القائمة بين مختلف العوامل البيولوجية والفيزيائية والاجتماعية والاقتصادية التي تتحكم في البيئة من خلال اثارها المتداخلة في الزمان والمكان وتنمية الفهم للمصادر

الطبيعية وطرق صيانتها) وحتى استغلالها وتدارس أهم الحلول التي يمكن ان تعالج مشاكل المحافظة على المصادر الطبيعية على المستويات المحلية والعالمية .
- دمج التربية البيئية في تربية جمهور السكان عامة (الاطفال والشباب والكبار) من خلال التعليم النظامي بما في ذلك التعليم العالى والتعليم غير النظامي بغية التوصل الى تفهم أفضل للمشكلات البيئية وتوجيه سلوك السكان وتصرفاتهم ووجهة موافقه لصون البيئة وتحسينها .

ومما تقدم نلاحظ ان التعامل مع النظام البيئي بعقلانية وبعد علمي بجانب البيئة وبالتالي السكان مشكلات لاتعد ولا تحصى تضر بهم وبمحيطهم الحياتي .
ب - الاقتصاد البيئي والتكنولوجيا .

ان التطور التكنولوجي مثلما كانت له فوائد اقتصادية واجتماعية كانت له آثار سلبية انعكست على البيئة ، سببه اضرار اقتصادية ومادية واصبحت عملية نفاذي تلك المشاكل عملية مكلفة تحتاج الى مبالغ طائلة تعجز الحكومات والدول على تخصيصها لبرامج البيئة والحفاظ عليها . ان اختلال التوازن ما بين ما يحققه التطور التكنولوجي من مكاسب وما يخلفه من اضرار اصبح مشكلة حقيقية تواجه البيئة والاقتصاد وبالتالي تعريض المجتمع الى ازمات اقتصادية ومشكلات بيئية .
ولذلك تعد عملية التعليم البيئي من افضل وسائل تبصير المجتمع بابعاد الاستغلال السيء للموارد واستخدام التكنولوجيا الملوثة المسببه لتدهور النظام البيئي ولذلك يقترح اجراء ما يلي :

- دراسة وملاحظة جميع مراحل وعمليات التطور والتنمية وتجسيدها من الناحية البيئية ، حيث ان عملية التوعية البيئية تنطلق اساسا من مبدأ ان يتمكن الناس من معرفة اولا كيفية اشباع حاجاتهم الاساسية ومن ثم معرفة كيفية المحافظة على التوازن والربط بين النمو الاقتصادي والنمو البيئي وذلك من خلال المحافظة على التوازن بين الشروط البيئة الثلاثة وهي ان تكون بيئة : صحية منتجة - معتدلة .

- توضيح بان جميع النشاطات البشرية ومؤسساتها المختلفة لها جذورها العميقة في الاعتماد على المصادر الطبيعية ، بل وتعتمد عليها اعتمادا كلياً مع اعطاء البصيرة للتعرف على الدلالات التي قد تشير إلى اهدار وضياع المصادر الطبيعية .

- ادراك الدور الذي تتعرض له الموارد الطبيعية التي تمتلكها الدول النامية في صراعها للحصول على الاستقلال والاعتماد على الذات في تحقيق التطور والتنمية الاقتصادية من خلال تعزيز التطور التكنولوجي .

- شرح و ابراز الوقائع التاريخية التي تدل على سوء استغلال بعض المصادر الطبيعية وما ترتب عليه من آثار ونتائج اقتصادية واجتماعية وتصحيح الاعتقاد الخاطئ الذي قد يسود عند البعض بان المصادر الطبيعية لا ينضب معناها مهما عبث الانسان بها وتحديد المعايير التي من شأنها ان تساعد على التمييز بين ما هو متجدد من المصادر الطبيعية وبين غير المتجدد منها وفي نفس الوقت تقدير الجهود التي بذلت في الماضي والتي تبذل حالياً والتي قد تبذل مستقبلاً في المحافظة على مقومات البيئة وضمان استغلالها بشكل عقلاي دون إلحاق الضرر أو هدر الموارد .

- ايضاح دور العلم والتكنولوجيا في تطوير علاقة الانسان بالبيئة ومعاونة الانسان على ادراك ما يترتب على اختلال توازن العلاقات من نتائج قد تؤثر على حياة الانسان الاجتماعية والاقتصادية مع تعريف المواطن بالبيئة الطبيعية التي لم تمسها يد الانسان وتلك التي تناولها الانسان بالتغيير من أجل مجتمع معاصر .

ومن كل ذلك يمكن القول بان عنصر التطور والتكنولوجيا لكي يكون في اتجاه يخدم المجتمع يجب أن يحقق والمواءمة مع النظام البيئي لذلك المجتمع لتحقيق التطور والتنمية المستدامة ورفع مستوى الاقتصاد الوطني والقومي دون الحاجة إلى خلق مشاكل وتحميل البيئة اعباء تتطلب من المجتمع حلها ومعالجتها .

ج - القرارات البيئية وكيفية تنفيذها

ان حماية وتحسين البيئة تتطلب وضع سياسات وقرارات تنسجم والواقع الاجتماعي والاقتصادي ومستوى المشكلة البيئية وابعادها وحتمية معالجتها وفق ما تتيسر من امكانيات ووسائل ، ولذلك فإن عملية وضع القرارات وسن التشريعات تتطلب من اصحاب القرار اتباع مايلي:

- توفير معلومات دقيقة عن البيئة والمشاكل الجديدة والاثنية المتصلة بها للمواطنين حتى يمكنهم اتخاذ القرارات السليمة لاسلوب التعايش معها وحلها .
- البحث عن التوازن بين احتياجات المدى القريب واحتمالات المدى البعيد وما قد يترأ من التزامات عند اتخاذ القرارات الخاصة بالبيئة وينبغي أن تكون التربية ذات نهج يجمع بين فروع العلم المختلفة .

- واتخاذ القرارات وتنفيذها بشكل سليم لا بد من فهم العلاقة بين احتياجات المجتمع وتفاعلاته مع البيئة وينبغي ان تبرز في علمية التربية البيئية أهمية ضرورة التعاون المحلي والاقليمي والدولي فيحل مشكلات البيئة واتخاذ القرارات على المستوى المحلي وعلاقتها بالمستوى الاقليمي والعالمي ومدى انسجامها واختلافها .

ان عملية وضع القرارات وتنفيذها تتطلب الفهم الدقيق والشامل لواقع البيئة ومستوى المجتمع ومدى تقبله وتطبيقه للقوانين والتشريعات التي تصدرها الجهات المختصة لحماية وصيانة البيئة ووسائل تنفيذها .

دور المعلم العربي في مقاومة التطبيع مع الكيان الصهيوني

د. طارق النعيمي / مدرس في كلية المأمون الجامعة
كفاح يحيى صالح العسكري / مدرس في كلية المأمون الجامعة

ص ١٣٣ - ١٤٣

أهمية البحث والتأجاة إليه :

أن غروب القرن العشرين قد حل والطوق العربي من حول إسرائيل أصبح طوقاً من حول الأمة ، وحصاراً على مقدراتها ، والدواعيات المترتبة على ذلك الحال فوضى شاملة في كل مكان . وهكذا دخلت الأمة العربية الألفية الثالثة والأرض تمتد من تحت أقدامها من كل جانب ، فهي بلا " ثورة " و لا " ثروة " والإفلاس السياسي والاقتصادي والنضالي لا يبلغ ، وبعدها ، وبخاصة بعد تمام التسليم التاريخي - غير المفهوم وغير المبرر الذي جاء على النقيض مما - على مدار نصف قرن - بان الصراع مع العدو الصهيوني هو نزاع حدود .. لا صراع وجود لأن ما تحقق لا يتجاوز " تسوية حكومات .

تواجه الأمة العربية أكبر مؤامرة في التاريخ من قبل الصهيونية - والامبريالية المتمثلة بالولايات المتحدة الأمريكية فوضعت الأمة العربية بكاملها تحت الحصار . من حصار العقوبات الذي بلغ ذروته في العراق إلى حصار التسوية في سوريا وحصار الديون الذي طال حتى الدول العربية الغنية كما في السعودية إلى حصار المياه والغذاء والسلاح والاموال في حال الأمة العربية جميعها . ومن ثم وصل الامر إلى حصار المرجعية القومية حيث تعاضلت الضغوط على منطقة القلب في النظام العربي ، ونواترت التنزلات عن الثوابت الوطنية والقومية ، وانقلبت الاختيارات رأساً على عقب ، واصبح للتناقضات العربية - العربية الاثوية على التناقضات العربية - الاسرائيلية .

ولذلك تحاول الصهيونية تمرير لعبة التطبيع بعد ان هيات الاجواء السياسية المناسبة لذلك . وجاء هذا البحث لدراسة دور المعلم العربي في مواجهة لتطبيع مع الكيان الصهيوني .

أهداف البحث

يهدف البحث التعرف على دور المعلم العربي في مواجهة التطبيع مع الكيان الصهيوني.

تحديد المصطلحات:

أ- الدور : مجموعة من الأنشطة أو الأطر السلوكية التي تحقق ما هو متوقع في مواقف معينة ويترتب على الأدوار امكانية التنبؤ بسلوك الفرد في المواقف المختلفة للعاملين من خلال أسماء ووظائف والأدوار الرسمية يمكن تعلمها وتعليمها في أثناء ممارستها^(١).

ب- المعلم : " كل من يتولى مهنة التعليم أو أي خدمة تربوية متخصصة في أي مؤسسة تعليمية حكومية أو خاصة^(٢)."

ج- التطبيع : لغويا اصلها اللغوي (طبع) اخذاً من قوله تعالى : " وطيع الله على قلوبهم فهم لا يعلمون "^(٣) ومن قوله تعالى : " تطيع على قلوبهم فهم لا يسمعون " ^(٤) "ومن طبع فلان أي عوده على شيء ما"^(٥).

تعريف التطبيع اصطلاحاً : " عودة العلاقات إلى طبيعتها بين الدول " ^(٦).

التعريف الاجرائي : التطبيع مع الكيان الصهيوني هو جعل العلاقة بين العرب والكيان الصهيوني قائمة على اساس الاعتراف العربي بمشروعية الكيان وادخاله إلى النظام الاقليمي جغرافياً وتاريخياً وبالتالي التعامل معه على اساس قواعد مشتركة تقوم على ترك الامور تسير وفق المجريبات الطبيعية بدون مواقف (قبلية) ولا شروط تشهد (الوجود) أي نسيان التاريخ ولا سيما تاريخ الصراع العربي - الصهيوني.

د- الكيان الصهيوني : هو حركة سياسية يهودية عنصرية عدوانية ظهرت في اوروبا في اواخر القرن التاسع عشر وعقد اول مؤتمر لها في مدينة بازل في سويسرا في عام ١٩٩٧ اذا انبثقت عنه المنظمة الصهيونية العالمية وقد خرج المؤتمر بقرار اساسي نص على (ايجاد وطن للشعب اليهودي في فلسطين يضمه القانون العام وتبني برنامجاً لتحقيق ذلك القرار تضمن العمل على استيطان فلسطين وتنظيم اليهود في مؤسسات عامة والحصول على موافقة الدول الكبرى لتحقيق الهدف الصهيوني)^(٧).

(١) اكرم لحام الراوي ، دور مدير المدرسة المتوسطة في الإرشاد والتوجيه التربوي ، رسالة ماجستير غير منشورة كلية التربية ابن رشد ، ١٩٨٩ و ٢٠٠٠ .

(٢) وزارة التربية والتعليم الاردنية ، رسالة المعلم عدد ٣ ، ١ ، مع ٣٩ ، ص ١٧ .

(٣) سورة التوبة آية ٩٣ .

(٤) سورة الاعراف آية ١٠٠ .

(٥) عبد الكريم علان ، التطبيع الثقافي ، مجلة الآداب عدد ١ ، سنة ١٩٩٥ .

(٦) محسن بشور ، السلام والتطبيع الثقافي محاضرة منشورة بيروت ٧ ايار ١٩٩٦ ص ٥ .

(٧) حزب البعث العربي الاشتراكي - القيادة القومية مكتب الثقافة والاعلام ، تعريفات بعض المصطلحات بغداد ، ١٩٨١ .

الإنتاز النظري

١. المدخل التاريخي

قبل الولوج إلى عمليات التطبيع الاسرائيلي العربي كان لابد لنا من الخوض في سمات الصراع العربي الصهيوني ، اذ ان الكيان الصهيوني ليس هو حالة احتلال دولة لبلد بغية امتصاص خيراته ، كاحتلال بريطانيا للهند ، ولا هي استعمار دولة لبلد بقصد توسيع رقعة الوطن الام واحلال لغته وثقافته محل لغة البلد ، المستملك ، وثقافته كمحاولة فرنسا للجزائر ، ولا هي هجرة من الوطن الام إلى بلاد اخرى مكتشفة لبناء مجتمعات جديدة في ربوعها دونما اقتلاع لابنائها ، كهجرة الاسبان إلى امريكا اللاتينية .

الكيان الصهيوني نموذج فريد من الاستعمار الاستيطاني الاقتلاعي لا يحاكيه في التاريخ استيطان الجماعات الاوروبية لأمريكا الشمالية على اتقاض شعوبها الاصلية التي اصطاح على تسميتها الهنود الحمر فالصهاينة المهاجرون لا يدعون حقا تاريخيا بارض وينازعون عليها شعبا متجذرا فيها منذ قرون فحسب ، بل هم يسعون ايضا إلى تحقيق ذلك بايديولوجيات هجومية احتقارية تستبجح الانتقام لليهود المضطهدين في اوربا بفكر العرب واقتلاعهم من جذورهم واقامة دولة لليهود تكون جزءا من السور الاوربي المرفوع في وجه اسيا^(١) . وحاجزا يحمي قناة السويس ويفصل مشرق الوطن العربي عن مغربه ، وحارسا لمصالح اوربا في منطقة ومناعا لوحدتها^(٢) . وحليفا من ثم الغرب الاطلسي في منطقتي غرب اسيا وشمال افريقيا^(٣) .

وقد وعى مؤسسو الكيان الصهيوني نتائج هذا الفعل منذ بدايته وادركوا مع موشي دايان ان دولتهم ، قلب مزروع في هذه المنطقة قسرا ، فمن الطبيعي ان ترفضه الاعضاء الاخرى ولا ترضى به^(٤) وان مشكلة امن اسرائيل كما قال بن غوريون " ليست مشكلة حدود أو سيادة بل مشكلة بقاء مادي بالمعنى الحرفي لهذه الكلمة " ^(٥) وبعد ان ادركت (اسرائيل) بان العرب ليسوا ممن يسهل السيطرة عليهم بالسلاح ايقنت بانها لابد من طرق متتوية ، والعمل على ابدال الامور المتناقضة بين الكيان الصهيوني وبين العرب ولذالك بدأت التسوية عام ١٩٧٩ بتوقيع معاهدة السلام المصرية - الاسرائيلية في ١٩٧٩/٣/٢٦ لكنها بقيت تسوية غير شرعية لانها مثلت خروجاً على الاحماع القومي والفلسطيني ، سواء الرسمي أو الشعبي ، بما يعنيه ذلك

^(١) جاك دومال وماري لورا ، التحدي الصهيوني ، دار العلم للملايين ، بيروت ، ١٩٦٨ ص ٣٤ .

^(٢) اكرم ديري واليهيم الايوبي ، نحو استراتيجية عربية جديدة ، دار الطليعة (بيروت ، ١٩٦٩) ص ٦٨ .

^(٣) هالة سعودي ، السياسة الامريكية والصراع العربي الاسرائيلي بعد حرب أكتوبر ، في الفكر الاستراتيجي العدد ١٠ كانون الثاني ١٩٨٤ ص ١٣٧ .

^(٤) امين هويدي ، الامن العربي في مواجهة الامن الاسرائيلي دار الطليعة بيروت ، ١٩٧٥ ، ص ٥٢ .

^(٥) فولد جاير ، الاسلحة النووية واستراتيجية اسرائيل ، مؤسسة الدراسات الفلسطينية ، بيروت ، ١٩٧١ ص ١٢٥ .

من النهك حرمة الشرعية القومية بتوايتها ومواريتها^(١) وأي كان ثمة من يزعم ان (اسرائيل) قد تنازلت في نهاية المطاف بالخروج من سيناء بموجب اتفاق " كامب ديفيد " فإن الحقيقة الصارخة التي لا تغفل الجدل هي ان المكاسب التي حققتها في مقابل ذلك الانسحاب ، وبرزها اخراج مصر من دائرة الصراع وشق الصف العربي وتدشين مرحلة تصفية الحقوق التاريخية للعرب الفلسطينيين ، تفوق بكثير سياسيا واستراتيجيا تراجعاً عن سيناء ، فتحديداتها في ظل قيود صارمة على حركة القوات المصرية فيها^(٢) وعلى الرغم مما عصف بالدول العربية منذ ذلك الوقت والذي ادى الى ما ادى اليه الى توقيع اعلان المبادئ الفلسطينية - الاسرائيلي في ١٣/٩/١٩٩٣ الا ان التسوية السياسية بالمعنى الرسمي لا الشمعي ظلت بلا شرعية كاملة طالما ان الاراضي السورية واللبنانية محتلة والحقوق الفلسطينية المشروعة في مهب الريح. وقد ادركت اسرائيل ان السلاح لا ينتج عنه استقرار في المنطقة فامريكا لها مصالح في الوطن العربي ولذلك رسمت اسرائيل خطتها لتحقيق هدفها الاكبر بسلاح موازي للسلاح العربي وهو الاقتصاد عبر (التطبيع) من اجل هذا حشروا كلمة التطبيع في كل سطر من معاهدة (السلام) ... وعمد الكيان الصهيوني الى توسيع دائرة (التطبيع) لتشمل كل الاصعدة السياسية والثقافية والاقتصادية والتربوية^(٣).

١- بعض مداخل التطبيع

أ- الشرق الاوسطية والسوق شرق اوسطية :

طرح مصطلح (الشرق الاوسط) في بادئ الامر كتعبير جغرافي قدمه الكيان الصهيوني عام ١٩٦٧ كتصور متكامل لدور بلدان المنطقة بما فيها الكيان الصهيوني، وذلك عبر مجلد صدر في تل ابيب وجرى توزيعه على الدوائر الدبلوماسية والاعلامية في العالم اثر نكسة حزيران ليتحول مع اوائل السبعينات الى مشروع اقتصادي سياسي بشريه شعوعون ببرز في كتابه الشهير اخذت واشنطن على عاتقها تسويقه في قسم اقتصاديات وغير اقتصادية تستهدف نزع الهوية العربية الاسلامية على مواردها واقتصادها والعمل على نشر عمليات التطبيع على كل الاصعدة وبكافة الاشكال^(٤).

ان مفهوم الشرق الاوسط غير تابع من طبيعة المنطقة العربية^(٥) ذاتها وخصائصها الاجتماعية والثقافية والحضارية ولا ينصرف الى منطقة جغرافية محددة

(١) المؤتمر القومي العربي ، حل الامة العربية ، المؤتمر القومي العربي العاشر ، نيسان ٢٠٠٠ ، لبنان ، ص ٦٧ .

(٢) عصام نعمان ، كامب ديفيد ، في الفكر العربي العدد ٦ تشرين الثاني ١٩٧٨ بيروت .

(٣) محمد حسين هبيل ، ندوة سياسية بعنوان (الاتفاق الفلسطيني الاسرائيلي) القاهرة ، ١٩٩٣ .

(٤) فواد الحبشي ، مخاطر الشرق الاوسطية على الهوية العربية ، في مجلة العيثاق عدد ١٢ - ١٦ ، ١٩٩٦ ن ص ٣ .

(٥) جلال عبد الله معوض ، الوطن العربي والشرق الاوسط مشكلة الهوية دار المستقبل العربي للنشر ، القاهرة ، ١٩٩٤ ص ٦٦ .

لأنه مصطلح سياسي في شكله واستخدامه من جانب قوى خارجية ، ولهذا فإن الشرق الموصوم (بالاًوسط) بالنسبة إلى من ؟ وفي علاقة مع أي منطقة جغرافية أخرى؟ وما هي المرجعية التي على أساسها نعتت بهذه الصفة ؟ ومن الواضح أن المرجعية هنا هي الغرب ، وتحتديدا أوروبا مما يجعل المفهوم غير مرتبط حقيقة بالمنطقة ذاتها وترتبط بالغير^{١١} وإن مفهوم (الشرق الأوسط) يفقد البلدان العربية هويتها الحضارية العربية الإسلامية دون أن يقدم لها هوية بديلة ففي إطار ما يسمى (بالانظام الأقليمي الشرق الأوسط) ستصبح هذه البلدان مجرد من كل غير متجانس يمثل في منطقة لسيغماء (مولزليك) تضم خليطا متجانس من القوميات والشعوب والسلالات والاعراق والأديان واللغات ؟ فالمنطقة المسماة (بالشرق الأوسط) ما هي الا مجموعات بشرية أو أقبليات لا يجمعها تاريخ أو ثقافة مختلفة القاعدة العامة فيها الاختلاف والتعدد والتنوع وليس الاتفاق والوحدة والتماثل ؟ فالمنطقة المسماة (بالشرق الأوسط) بعبارة أخرى ما هي الا جيوب ثقافية مختلفة وجزر بشرية منعزلة عن بعضها البعض ومن شأن ذلك تحطيم وطمس الهوية العربية وضرب الأساس الثقافي والحضاري للوحدة العربية .

ب العولمة : العولمة مفهوم ذاع في العقد الأخير للترويج لظاهرة اقتصاد السوق الحرة بعد انهيار النظم الاشتراكية في أوروبا الشرقية والاتحاد السوفيتي ليشرع للعالم ذي القطب الواحد فالعولمة في بعدها السياسي احد أشكال الهيمنة السياسية فباسم العولمة تمحى الإرادة الوطنية المستقلة والشعوب ، فالعولمة شكل من أشكال الهيمنة^{١٢} ولقد حفلت اللابيات والخطابات السياسية والفكرية الغربية لفترة ما بعد العدوان العسكري الأمريكي على العراق عام ١٩٩١ والتي يمكن ان نطلق عليها حرب تدمير المشروع النهضوي القومي العربي بتزديد المقدرات والمصطلحات التي تناسب والمتغيرات الإقليمية والدولية الجديدة ؟ من قبل رجال السياسة والفكر والمختصين في مراكز البحوث مثل مفردة النظام الدولي الجديد والنظام الشرق الأوسطية وتبعها مباشرة الشراكة المتوسطة ليستقر الحال في الأشهر الأخيرة ، في القرن العشرين على مفردة (العولمة) .

وإذا كانت العولمة في الصورة التي قدمها الاعلام الغربي ، ووجدت لها في بعض الأقاليم والمنديات العربية من يحملها ، ويتبناها بالوائها ، وزخرفتها البراقة ، على أساس انها تعزيز التنشاك في المجتمع الدولي " على أساس العلاقات المتوازنة والمصالح المتبادلة^{١٣} وتدعو الآ " عالم من العدل والمساواة والغاء الحدود ونهاية التاريخ وحتى إلى نهاية السياسة بمعناها الأيديولوجي الا ان الحقيقة التي تخفيها

(١٠) المرجع نفسه ص ٦٦

(١١) حسن حنفي - صائق جلال العظم ، ما العولمة ، دار الفكر ، بيروت ، ١٩٩٩ ن ص ٢٣ .

(١٢) تيهل شبيب ، ندوة داخوس لعالمية ، مجلة قضايا دولية ، لسلك ابل العدد ٣٧٢ / في شباط ١٩٩٧ ، ص ٤

خلف هذه العبارات المجردة وهو أنها في كل "روحها" جسدها " ممارسة للمقاطعة والحصار والضغط والاستغلال الاقتصادي والمال ضد اية دولة ، أو شعب يمكن ان يشكل خطراً على المصالح الامريكية (الغربية) وعلى وفق اركان نظرية الامن الامريكية التي تستند الى تبرير العدوان واقامة القواعد العسكرية في كافة اتحاء العالم (ومن بينها عملية توسيع حلفها الناتو) حيث الاقتصاد الراسمالي والسياسية الامبريالية التي تتجاوز كل الحدود الجغرافية والتي ما لا نهاية . فالارض هنا تعتمد حيث المصالح الامبريالية لتشمل الكرة الارضية ولتشمل حماية تصرفات دولة اخرى تجاه جيرانها ، وهذا ما تحاول الولايات المتحدة اليوم تطبيقه في حماية اسرائيل^(١) سواء داخل الامم المتحدة وتجنبها امة معاقبة على سياستها الازهابية ضد الشعب الفلسطيني ، أو من خلال تزويدها بكل اسلحة القتل والابادة ضد الامة العربية ، باعتبارها جزءاً من دولة الامن القومي الامريكي الامر الذي يتطلب تفكيك أي نظام افئسي أو علاقات القلمية تقف اسرائيل خارجها واستبدال بنظم وصيغ جديدة ومن بينها الشرق الاوسطية أو العولمة في اطارها الشامل لتكون .

(١) رسلان شرف الدين - موقع الدولة الوطنية في ظل النظام العالمي الجديد ، مجلة دراسات عربية دار الطبعة - بيروت العدد ١٤ كانون الثاني شباط ١٩٩٨ ، ص ٤ .

دور المعلم العربي في مواجهته لعمليات التطبيع مع الكيان الصهيوني

إن أية استجابة حقيقية للتحديات التي تواجه الثقافة العربية في واقعها ومستقبلها تستوجب وتشترط البدء بالانسان العربي لانه العنصر الفعال والحيوي في أي تغيير وبناء وتجديد وان مهمة ذلك لا يمكن ان تضطلع بها غير التربية والثقافة بمختلف مستوياتها التي تبوأ اهمية فائقة في أي مشروع حضاري يستهدف بناء هذا الانسان ثقافيا وسياسيا وعمليا او تكنولوجيا لان التنافس الذي تطرحه الثقافات الاخرى ، وبكل ما تسلح من امكانيات مادية وعلمية وتكنولوجية هدفها الهيمنة والسيطرة يجعل من مستقبل الثقافة مستقبلا محفوفًا بالمخاطر ومحاولات التهميش ومن ثم التغويض لكل عناصرها ، ومن بينها اللغة العربية ودرجيتها العربية - الاسلامية التي تشهد هجوما واسعا .

لنا تعيش في عالم لا يرحم الضعفاء ، ولا يحترم الجبناء عالم ينظور بالليل وينمو بالنهار ، وتمسى كل امة جادة فيه لتحقيق اهدافها من خلال السيطرة على الاخرين وفرض نفوذها وبسطه على العالم ، والامة العربية تحاول ان تمتلك زمام امورها بيديها منذ ان رحل الاستعمار عن اراضيها ، وقد حققت بالفعل طفرات جيدة في التربية والتعليم وغيره من مجالات التنمية كما وكيفا ، لكنها لا تزال بعيدة عن ميدان التنافس وحلبة السباق ، تعيش في تخبط وفرقة وتشرذم ، دون تخطيط فعلي ينبثق من تحديد اهداف واضحة المعالم .

ان موجة التحدي الاسرائيلي سبيلها الالم ان نتحدى ذاتنا . الوجود الاسرائيلي باطل وساقط حكما ، عاجلا ام اجلا ، ان استطعنا ان نكون من نحن ، امة عربية متضامنة وحضارة عربية منيعه ثرية وهذا لن يتم الا اذا جعلنا العمل من اجل التكامل العربي يسير جنبا الى جنب مع العمل على خلق المجتمع العلمي التكنولوجي خاصة والمجتمع الحضاري ، فالتطابع الصناعي للوجود الاسرائيلي والاستمرار الزائف له ، وقدرته على تحدي الوجود العربي بالوسائل العسكرية وسواها امور تتردد على التفوق العلمي التكنولوجي ، والى التفوق الحضاري جملة للوجود الاسرائيلي ، ولا بد من تعجيل هذا السبق في التفوق ، عن طريق العمل على بناء مشروع حضاري عربي اصيل .

ومن هنا ياتي دور التربية ودور المعلم هنا هو الركيزة الأساسية في العملية التربوية اذ ان المعلم قدوة لطلابه خاصة والمجتمع عامة ، وهو حريص على ان يكون اثره في الناس حميدا باقيا لذلك فهو متمسك بالقيم الاخلاقية والخلفية والمثل

الغيا ، يدعو إليها ويبيئها بين طلابه والناس كافة ، ويعمل على شُيوعها واحترامها ما استطاع إلى ذلك سبيلا^(١) .

ونجد أن التربية تنطلق دورها من خلال هاتين الحقيقتين :

أولاً : أن تخلق الاتجاهات النفسية اللازمة والشروط الضرورية من أجل تعميق الإيمان بالتكامل العربي وتحقيقه .

ثانياً : أن تؤكد في الوقت نفسه المواقف والمعاطف السنوك ووسائل العمل التربوي شأنها أن تطلق في البلاد العربية روح العلم والتقدم العلمي وروح الرسالة الحضارية العصرية اللازمة لبناء الأمة العربية بناءً جديراً بها وبالعصر^(٢) .

وتحت هذين الهدفين الكبيرين من أهداف الفلسفة التربوية العربية تندرج سائر الأهداف وسائر القيم التي ينبغي أن تؤكد بها تلك الفلسفة

ولا بد للمعلم من فلسفة تربوية واضحة المعالم ، وقد اشارت دراسات كثيرة وعديدة في هذا المجال بان البلاد العربية تحتاج إلى فلسفة تربوية واضحة مشتركة ترشد العمل في ميدان التعليم وتوجهه ، وينبغي أن تقوم معالم هذه الفلسفة على أساس اعتبار أن التعليم مسؤولية قومية كبرى ترتبط ارتباطاً باسئرا بتجيبة الدفاع والأمن القومي وأنه عملية استثمارية في الموارد البشرية ترتبط مباشرة بزيادة الإنتاج وما يترتب عليه من زيادة في الدخل القومي لأنه ضروري لأحداث التنمية الاقتصادية والاجتماعية للبلاد العربية . وهذا يعني أن يعطى التعليم أولوية كبرى تتناسب مع هذه الأهمية التي يستحقها^(٣) .

وبما أن الصراع العربي ضد إسرائيل والصهيونية هو في جوهره صراع فكري حضاري تقوم التربية والتعليم بأهم دور فيه ولذلك فعلى المعلم العربي أن يكون واعياً تفهم العناصر التي تحكم ثقافة الكيان الصهيوني والاسس التي يتبناها في عملية التطبيع لزعة وتشويه الشخصية العربية وللمعلم الدور الرئيس في فضح العناصر التي تحكم المسارات والاتجاهات وأن يكون المعلم العربي واعياً كي لا يتجر إلى مهاوي الافتتاح الحضاري والثقافي مع هذا الكيان المسغ بل عليه أن يكون كاشفاً لمعدنه موضحاً الاسس التي تسمره فضلاً عن محاربتها بحكم القيم التي يعرفها الفرد العربي ويؤمن بها ومن القيم التي يجب أن يؤمن بها المعلم العربي ويدعو لها ما يأتي:

(١) مكتبة التربية العربي لدول الخليج ، اعلان مكتب التربية العربي لدول الخليج الاخلاق مهنة التعليم، النوحة ، ١٩٨٥ ، ص ١٢ .

(٢) عبد الله عبد الدائم ، تطوير التربية العربية لمواجهة الصراع العربي - الاسرائيلي في جنة المستقبل العربي، العدد ٨٥ في شهر ٣ / ١٩٨٦ ، ص ٩٤-٩٥ .

(٣) محمد منير مرسى ، المرجع في التربية المقارنة ، عالم لكتب ، القاهرة ، ص ٢٥١ .

١- الإيمان بمجتمع العلم والتكنولوجيا : وهي قيمة تراثية وحديثة معا. ولا حاجة إلى القول ان السمة المميزة للثقافة العربية الاسلامي في هذا المجال ، ولا سيما في عصور الازدهار ، هي قدرته على الجمع بين العناية بالعلوم الانسانية (من دينية وفلسفية واخلاقية وادبية وسواها والعناية بالعلوم التجريبية ، والمعجزة العربية).

٢- الإيمان بمجتمع العمل والانتاج : وتلك ايضا قيمة تراثية وحديثة معا.

٣- الإيمان بالتغيير وقبول التغيير والتغير ، فالتغير ، والتغير السريع الخاطف سمة عصرنا الحديث ، وهو يزداد سرعة ومضيا يوما بعد يوم ،

٤- قيمة الابداع ، فلا حضارة بلا ابداع ، والابداع هو اداة التغيير.

٥- تكوين الفكر النقدي الحر .

٦- قيمة التضامن وما يلحق بها من تكوين روح العمل الجماعي

المشترك.

٧- تكوين روح العمل كرسالة وروح الإيمان بالهدف الكبير .

لقد برهن الصراع العربي الاسرائيلي على اهمية تسخير العلم والمنجزات العلمية الهائلة والمنفعة في تحديد التنمية النهائية ، وهكذا نجد ان الصراع العربي ضد اسرائيل والصهيونية هو في جوهره صراع فكري . حضاري تقوم التربية والتعليم باهم دور ولذلك فان على الدول العربية ان تؤمن باعتقاد ويقين ان للتربية والتعليم اهمية حيوية فومية كبرى . وهذا يتبعي ان يكون احد المعالم الرئيسية للفلسفة التربوية والتعليمية المشتركة للعالم العربي (١).

(١) - امد منير مرسي ، المرجع في التربية المقارنة ، ص ٢٥٥ .

المصادر

- ١- أكرم دحمان الراوي ، دور مدير المدرسة المتوسطة في الإرشاد والتوجيه التربوي رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية ابن رشد ، ١٩٨٩ م .
- ٢- أكرم دبيري والهيثم الأبوي ، نحو استراتيجية عربية جديدة ، دار الطليعة (بيروت ١٩٦٩ م) .
- ٣- أمين هويدي ، الأمن العربي قديماً ، واجهة الأمن السرائلي ، دار الطليعة ، بيروت ، ١٩٧٥ م .
- ٤- جاك دومال ومزري لورا ، التحدي الصهيوني ، دار العلم للملايين (بيروت ، ١٩٦٨ م) .
- ٥- جلال عبد الله معوض ، الوطن العربي والشرق الأوسط مشكلة الهوية دار المستقبل العربي للنشر ، القاهرة ، ١٩٩٤ م .
- ٦- حزب البعث ، بي الأستراتيجي القيادة القومية منتخب الثقافة والاعلام ، تعريفات ببعض المصطلحات ، بغداد ، ١٩٨١ م .
- ٧- حسن حنفي وصالح جلال العظم ، العرومة ، دار الفكر ، بيروت ، ١٩٩٩ م .
- ٨- رسلان شرف الدين ، موقع الدول الوطنية في ظل النظام العالمي الجديد ، مجلة دراسات عربية دار الطليعة بيروت العدد ٣ / ٤ كانون الثاني شباط ١٩٩٨ م .
- ٩- عبد الكريم علان ، التطبيع الثقافي في مجلة الآداب عدد ٢١ سنة ١٩٩٥ م .
- ١٠- عبد الله عبد الدائم ، تطوير التربية العربية لمواجهة الصراع العربي الاسرائيلي ، مجلة المستقبل العربي ، العدد في شهر ٣ ، ١٩٨٦ م .
- ١١- عصام نعمان ، كاتب دايفيد ، مجلة فكر العربي العدد ٦ تشرين الثاني ، بيروت ١٩٧٨ م .
- ١٢- فؤاد جابر ، الاسلحة النووية واستراتيجية اسرائيل ، مؤسسة الدراسات الفلسطينية (بيروت ، ١٩٧١ م) .
- ١٣- فؤاد الحبشي ، مخاطر الشرق الاوسطية على الهوية العربية ، مجلة الميثاق عدد ١٢ - ١٦ اب بيروت ، ١٩٩٦ م .
- ١٤- محسن بشور ، السلام والتطبيع الثقافي ، بيروت ، ٧ ايار ١٩٩٦ م .
- ١٥- محمد حسين هكشل ، ندوة سياسية بعنوان الاتفاق الفلسطيني الاسرائيلي ، القاهرة ١٩٩٣ م .

- ١٦ - محمد منير مرسى ، المرجع فني التربية المقارنة ، عالم الكتب
القاهرة ، د.ب.
- ١٧ - مكتب التربية العربي لدول الخليج ، إعلان مكتب التربية العربي
لدول الخليج الاخلاقي مهنة التعليم ، الدوحة ، ١٩٨٥ م .
- ١٨ - المؤتمر القومي العربي ، حال الامة العربية ، المؤتمر القومي
العائش ، نيسان ٢٠٠٠ م .
- ١٩ - نبيل شبيب ، ندوة دافوس العمالية ، عولمة الهيمنة مجلة تضامنا
دولية ، اسلام آباد العدد ٣٧٢ في ١٤ شباط ١٩٩٧ م .
- ٢٠ - هالة سعدي ، المياسة الامريكية والصراع العربي الاسرائيلي
بعد حرب اكتوبر مجلة الفكر الاسدي العدد ١٠ كانون الثاني ١٩٨٤ م .
- ٢١ - وزارة التربية والتعليم الاردنية ، رسالة للمعلم عدد ٣ ، ٤ مج ٢٩

الباب الثالث

محور اللغة العربية

* التقليد والتجديد في شعر البارودي

د. وليد عبد الله الخفاجي

كلية المأمون الجامعة

* التعريب والعربية

د. ليث أسعد عبد الحميد

كلية المأمون الجامعة

التقليد والتجديد فسي شعر البارودي

الدكتور وليد عبد الله حسين

ص ١٤٤ - ١٦٠

المبحث الأول حياة البارودي وبنيته

أ - حياة البارودي

هو محمود سامي وهو اسم مركب وابوه حسن حسني واسم ابيه مركب هو الآخر كما ترى اما اسم جده فهو عبد الله الجركسي فشاعرنا من أسرة جركسية نسبة عن طريق اجداده إلى المعاليك الذين حكموا مصر ردها من الزمن أما لقب البارودي فهو نسبة إلى محلة (ايتاي البارود) بمحافظة البحيرة ، ولد شاعرنا عام ١٨٣٨ م وذاق طعم اليتيم صغيرا وتلقى على سائر عادة ابناء الجراكسة التعليم في منزله حتى اذا بلغ سن الثانية عشرة التحق بالمدرسة الحربية وتخرج فيها وهو ابن ستة عشر عاما وصلافاً نخرجه استلام الخديوي عباس الاول السلطنة الذي سارع إلى اضعاف الجيش وسريح اعداد كبيرة منه فلم يعد امامه الا ان يبحث عن مجالات اخرى في عهد السبات الذي عايشته الاوساط العسكرية فكان ان انكب على كتب التاريخ والادب ينهل منها المعارف ويمتدّد واطلع على دواوين الشعراء العرب الأقدمين فشغف بها وراح يحاول تقليد فحول للشعراء في معارفهم وروائع قصائدهم ، ولكن الشاعر يصاب مرة اخرى بالإحباط فلقد كان ابناء الذوات (وكلهم من الجراكسة) لا يهتمون بشعر أو لغة لجهلهم بقواعد واداب اللغة العربية أولاً ولاصرافهم إلى مجالات اخرى ليس بينها مجال الشعر فكانوا ينتقصون منه ويعدون قوله الشعر مية بل خطأ لنسبه بوصفه من الطبقة الحاكمة وقات هؤلاء الجهلة ان كثيراً من ابناء الخلفاء في الدولة العربية الاسلامية كانوا شعراء وهم أعرق من هؤلاء المعاليك نسباً وأعلى حسباً .

وحيث لم يجد حلاً لهذه المشكلة سافر إلى عاصمة الخلافة (الأستانة) وعين موظفاً في وزارة الخارجية وهناك تعلم التركية والفارسية فضلاً عن العربية وحين استلم الخديوي إسماعيل الحكم استدعاه إلى مصر وجعله من خاصته فأعادته إلى الجيش وعينه في سلاح الفرسان بالحرس الخاص بالقصور الملكية وتدرج في الرتب حتى وصل إلى رتبة عقيد التي كانت تسمى حينئذ (قائمقام) وشارك البارودي جيوش الدولة العثمانية حربها في جزيرة (كرييت) التي ثارت على الخلافة وفي حرب الإمبراطورية العثمانية ضد روسيا ويبدو انه أبلى بلاء حسناً فقد رُقِع إلى رتبة لواء وفي كلا الحربين كان البارودي يعود محملاً بقصائد تصف أجواء البلدين اللذين حارب على أرضهما وهي قصائد وصفية رائعة .

وقد رفعت تلك المشاركات في الاعمال الحربية من مكانة الشاعر فُعيّن بعد عودته من الحرب الأخيرة التي شارك فيها وهي حرب البلقان محافظاً لمحافظة الشرقية ثم نقل بعدها إلى محافظة القاهرة .

وارتفع نجم البارودي في عهد الخديوي توفيق فُقربه وعينه وزيراً للأوقاف ثم جمع له بين وزارة الأوقاف ووزارة الدفاع ثم كانت حركة الجيش التي طالبت باستقالة الخديوي توفيق وابعاده فحاول شاعرنا التوفيق بين الطرفين الممتازين ففشل ثم تطورت حركة الجيش إلى ثورة هي ثورة عرابي فكلفه الخديوي توفيق برئاسة الوزارة أملاً في انتهاء التمرد فتسلم المنصب ولكنه فشل في إقناع الثوار بالعدول عن مطالبهم ولأن مطالب الثوار كانت عادلة وجديرة بالتحقيق فقد انضم البارودي إلى الثوار المطالبين بتولية الخديوي وربما كان نزوعه إلى العودة إلى استلام السلطة مثل أجداده العماليك سبباً آخر يضاف إلى الأسباب التي دعت إلى المشاركة في الثورة إلى جانب الفلاحين المصريين وتنتهي ثورة عرابي إلى الإخفاق فينبغي الشاعر مع من نفي من الثوار إلى جزيرة سردينيا إحدى جزر جمهورية سيريلاكيا أو سيلان ثم ينقل من هذه الجزيرة بعد سبعة عشر عاماً إلى العاصمة كولومبو فيقضي فيها سبعة أعوام أخرى ثم يرتحل من سيلان إلى مدينة كندي في أستراليا وفيها أتقن اللغة الإنكليزية وحين وافقت الجهات الحاكمة على عودة المشاركين في حركة أحمد عرابي من مناهم كان البارودي يغايا رجل فقد كفاً بصره وضعف سمعه ووهن جسده وفقد

عائلته وهو في المنفى وكانت عودته عام ١٩٠٠ وفي أواخر عام ١٩٠٤ توفي البارودي عن عمر يناهز السادسة والستين .

بـبيته :

من نافذة القول ان نذكر انه مهما عظمت الشخصية التاريخية وامتازت بعفريتها وثوبغها فلها بلا شك ثدين بشيء من مكانتها التي وصلت إليها إلى البيئة التي عاشت فيها ..

لقد نشأ البارودي في حقبة كان فيها المجتمع المصري يناضل من اجل التقدم والخلاص من رق الطغمة الحاكمة ومن استغلال الاستعمار فقد كانت مصر في القرن التاسع عشر كسفينة تلقى بها الأمواج الهادرة ممزقة الشراع مؤكدة الضياع لا نجد لنفسها عاصما من الغرق وقد تكالبت عليها عوامل الفناء ممثلة في الاستعمار الفرنسي تارة والاستعمار البريطاني تارة أخرى اللذين كانا يستنزلاتها وفي الحكام الترك ومواليهم من المماليك وهما يستغللتها وكان أمل السفينة ورجاؤها يتعطل في مرفأ أمين تنتهي فيه رحلة إبحارها التعسة في ظل الحكام الترك .

اجل كانت مصر في زمن محمد علي باشا ومن تلاه من الحكام أشبه بمزرعة خاصة لا هم للحكام سوى جباية الضرائب من أهلها وان ارهقتهم ويحصلون عليها باستعمال القوة والعنف والارهاب ، ولعل ابلغ وصف لتلك المعاملة الجائرة ما ذكره الامام محمد عبده حين قال (كان اهالي بلادنا محملين من الأثقال النقدية ما لا يطبقون من ضرائب على الاراضي متنوعة متكررة تتجدد على الدوام وتتجدد الأشهر والأعوام وغرام تفرض على الاتمس وتوايعها من غير نظام ولا قاعدة معروفة بل كان ذلك حسب اشتهاؤ الحاكم وارانته غير المرتبة فتارة يجبرون على اداء جميع اموال السنة بأنواعها في اول شهر منها وثارة يطالبون بأموال السنة القابلة في منتصف السنة الحاضرة ولا محيص لهم عن الاداء فان من تأخر عنه عومل بالضرب المهلك والحبس المؤبد أو التزج منه جميع ما بيده قهرا وما شاكل ذلك من المعاملات الخسنة) (١).

(١) تاريخ الشيخ محمد عده ج/٢/صفحة ٧٤ .

يقابل هذا التخلف الاجتماعي محاولة ثقافية للوثوب وتجاوز حالة التخلف السائد في البلاد الناجمة عن سيادة الرطانة التركية ومجانبية العربية ونقل كنوز الكتب إلى الاستانة وساد الظلام فلم يعد هناك الا بصيص ضوء ينطلق من الازهر الشريفًا يتوهج نارة ويخبو اخرى بحسب شخوص القاتمين عليه وتوجهاتهم اما الحكام فأن جهلهم بالعربية وعدم اهتمامهم بها دفع بالكتاب والشعراء الى تجاوز فصيح القول وسليمه إلى كلام غث موشى بالمحسنات اللغظية الرنانة التي يحسبون انها تعوض نقصهم لبلاغة القول في ما ينشون .

ظل الأمر كذلك حتى كانت الحملة الفرنسية على مصر للأعوام ١٧٩٨ - ١٨٠١ م ونهت الحكام والمحكومين .. إلى واقع الحياة في مصر .

وإذا ذكرت النهضة في مصر ذكر معها اسم السيد جمال الدين الافغاني الذي كان اثره في الادب العربي الحديث بينما في هذه الاجواء الاجتماعية والسياسية المتخلفة والثقافية المتوثبة لمع نجم شاعرنا محمود سامي البارودي وقد افاد شاعرنا كثيرا من حركة التجديد هذه فتأثر بها ثم أثر فيها مثله في ذلك مثل أي إنسان في تأثره بالبيئة وتأثيره فيها يبدو ذلك واضحا من النقلة التي حققها الشعر على يديه حين حرره من قيود المحسنات والزخارف واعاد اليه جزالة القول وبلاغة التعبير .

المبحث الثاني التقليد في شعر البارودي

يجدر بنا ان نحدد أولاً معنى التقليد لنذكر ابعاده وحدوده ودائرة شموله . يرتبط التقليد^(١) رخيخاً بمفهوم المحكاة التي هي اصل مشترك بين الشعر والموسيقى والرسم فحين يبحث الدكتور احسان عباس في موضوع المحاكاة واصولها يقرر ان مفهوم التقليد عند سقراط وافلاطون يعود إلى الاساس الذي تبنى عليه فلسفتهما^(٢) .

ويعرف بعضهم التقليد بأنه (اتخاذ أثر فني نموذجاً والنسج على منواله اما من حيث المضمون واما من حيث الاسلوب ، واما من حيث الاثنان معا)^(٣) .

وهو يرى ان المبادئ والتقاليد النافذة في الادب أو الفن اذا طبقت على الانتاج الجديد فذلك هو التقليد ويضرب لذلك مثلاً تقليد معظم شعراء العرب بشكل القصيدة المألوفة والتقليد بشروط المسرحية في العهد الاتباعي الفرنسي .

وتنشأ عن التقليد المستمر أو المتوارث تقاليد فنية هي اساليب تتبع دون تغيير تتوارثها الاجيال فتكون بمرور الوقت ميزة تميز آداب الامم حتى لبعد التحرر منها خروجاً على الاعراف والتقاليد والثورة عليها ، ويعتبر التمسك بها رمزا لأحترام عادات الامم المستفزة أو الثابتة .

مر الأدب العربي منذ عصر ما قبل الإسلام إلى العصر الحديث بعدد من الادوار أو العصور الادبية وكان لكل دور ملامح وسمات خاصة .

واهم خصائص شعر ما قبل الإسلام جزالة الالفاظ وبلاغة التراكيب وتصوير العواطف المشبوبة ووصف الطبيعة والانتقال بين المعاني من دون مقدمات والابتداء بالوقوف على الاطلال في الغالب أو في الغزل أو في وصف الخمرة .

(١) فن الشعر ص ١٧ .

(٢) المعجم الادبي ص ٧٩ .

اما العصر الإسلامي الذي يشمل عصر صدر الاسلام وعصر بني أمية وخصائص هذا العصر لا تختلف عن خصائصه في العصر الجاهلي وان وجدنا بعض التطوير في الخيال الشعري وتأثر المضمون بقيم الدين الاسلامي ودخول الشعر ميادين السياسة مع شيوع اللون من الغزل الصريح ماجناً كان ام عفيفاً واشتهار نوع من الشعر يعتمد التناقض في المهاجة. ولكن قبل ذلك يجد الباحث في سمات الشعر في العصر الإسلامي هذه الدمالة في اللغة التي لم تكن مانوسة يمثل هذا الشبوع في العصر السابق.

ويمثل العصر العباسي الانتقال من البداوة إلى الحضارة والخروج من التقليد عن البعض إلى التجديد وهجر الغريب في اللغة ووحشيتها والركون إلى الألفاظ العذبة اللينة وترك الابتداء بذكر الأطلال .

وبعد الفترة المظلمة التي سادت اثر الغزو المغولي للوطن العربي كانت الأقدار تدخر شاعرنا البارودي الذي قاد حركة البعث وأرخ البداية لعصر النهضة الأدبية في بلاد العرب ، وقد ساعدت البارودي على زيادة ذلك الدرب مؤثرات المحنا اليها في المبحث الأول منها ما هو وراثي يرتبط بأصول الشاعر ومنها ما هو اجتماعي يتصل بالبيئة التي نشأ فيها ومنها ما هو فكري يتمثل في مطالعته الأدبية وآخر سياسي يمثله دخوله ساحة النضال حتى وصل إلى منصب رئيس الوزراء ثم القي به في المنفى ولعل اهم هذه الأسباب جميعا يتمثل في اطلاق البارودي على كتب التراث التي أحسن فيها القدرة على التعبير المعاصر عن هموم البشر فدفع به ذلك الإحساس إلى ولوج بوابة التجديد ورفض السير في الطريق الذي سلكه سابقوه على ان ذلك الرجوع لم يكن ردة إلى الوراء بل هو رجوع القادر المفيد من توظيف الاشياء وفي ذلك يقول العقاد (وكأما البارودي هنا ممثل قدير ليس دور الشاعر البدوي فوقاه لغة وشعورا وزيا وحركة ، فخلقه جديدا وجعل له تمثالا من نفسه وحياته واصبح مبتكرا في الدور الذي أخذه كي يبتكر الممثل في التحال أدوار ابطاله فهو فنان خالق في اتباعه كي يكون فنانا خالقا في ابتداعه وفرق بين هذا التقليد وتقليد العاجز (١) .

(١) شعراء مصر ويتألف من الجبل الخامس من ٢٩٨

هذه خلاصة لمراحل التطور في الشعر العربي ننتقل بعدها إلى خصائص شعر البارودي المعقد ونبين الآن أهم مظاهر التقليد في شعره وهي على ما نرى :

١. المعاني

حاكى البارودي الأقدمين في معانيهم فعارض أشهر قصائدهم وهذه المعاني القديمة في شعر البارودي لا يحيط بها الحصر ، لنستمع إليه وهو يقول في قصيدة يعارض قصيدة أبي فراس أراك عصي الدمع :

طربت وعدتني المخيلة السكر	واصبحت لايلوي بشيعة الزجر
كأنني مخمور سرت بلسانه	معتقة مما يظن بها النجر
صريع هو ي بلوي بي الشوق كلما	تاللا يرق أو سرت ديم غر
إذا مال ميزان النهار رأيتني	على حسرات لا يقاومها صبر
يقول إنسان أنه المسخر ضلة	وما هي الاظرة دولها السحر

وصورة العاشق الذي يطرب أو يستخفه الطرب ولا يردع شيعة الزجر قديمة ومعروفة وصورة البرق المتلألئ والديمة الغراء من صور البيئة القديمة فالعربي في الصحراء لا يرجو ولا يفرح الا البريق والغيوم والمطر أما صورة المعتقل في فراشه أسمى وحسرات إذا جن الليل (مال ميزان النهار) فهي كثيرة وكذا الأمر في تشبيه نظرة عين الحبيبة بالسحر.

وهذه ليست القصيدة الوحيدة التي يعارض فيها البارودي أبا فراس الحمداني فإنه أخذ من شعر أبي فراس البيت القائل :

على طلاب العز من مستقره	ولا ذنب لي ان حاربتني المطالب
-------------------------	-------------------------------

فقد قال شاعرنا :

على طلاب العز من مستقره	ولا ذنب لي ان عارضتني المقادر
-------------------------	-------------------------------

ولو بحثنا في موضوع أنتزاع البارودي للمعاني من سابقه لوجدنا أمثلة كثيرة يكفي ان نشير إلى قوله :

انظر الي تجد خيالا بالريا	تحت الثياب يكاد الاينعتا
---------------------------	--------------------------

الاترى انه مأخوذ من قول بشار بن برد:

ان في بردى جسما ناحلا
لو توكأت عليه لا لهــــدم

٢- الأغراض الشعرية:

نظم البارودي في الاغراض الشعرية كلها وقد مر بنا في الحديث عن المعاني قوله في الفخر والغزل ونعرج على الصور والاخيلة القديمة في اغراضه الشعرية فنقول:

ان الشاعر طرق باب الحكمة ولكن شعره فيها لم يكن مبتكرا فقد اعاد البارودي صياغة الكثير من اشعار القدماء وقدمها بثوب شفاف يبين بأصولها الأولى كقوله:

ومن تكن العلياء همة نفسه
وهو قريب من قول المتنبي:

ويعظم في عين الصغير صغارها
وتصغر في عين العظيم العظام

وقوله:

وقتيلا ما يصلح المرء للمجد
اذا كان ساقط الاجــــداد

وهو معنى معروف ومبدول في الشعر العربي وتردد كثيرا في النفاض . ونظم شاعرنا في الزهد فلم يخرج كثيرا عن المعاني التي نظم فيها أبو العتاهية وصالح بن عبد القدوس فصور الزهد عنده تتصل بالموت وذكر القبور والتهابة للبشر وضياع العروش وسقوط التيجان وذهاب الدنيا وغياب المال والجاه .

اما شعر الفخر فهو عنده بكم وفير ذكرنا طرفا منه آنفا وفخر البارودي بنفسه اولا ثم بحسبه وهو في الحاليين يتبع طريقة السابقين في الوصف للذات فهي لا تصور الا نفرده في امتطاء صهوة المجد ووحدايته في نظم الشعر وخلود المكانة الأدبية التي ارتقى اليها .

والمدح في شعر البارودي وقف على الولاية والسلطين وصورة الممدوح في شعره قديمة فهم كرام الأصل محبون للخير متمسكون بالعدل وهذه أمور معروفة في الشعر القديم عند مدح الحكام وان كان خاليا من المبالغات وربما كان مرد ذلك إلى ان الرجل لم يقصد بمدحه إلى النوال والصلة بقدر ما كان يذكر في مدح الممدوحين مناقبه

دوارج في غفل من العيش شامل
فما بمنحونا غير نظرة غافل
بعيدا ولم يسمع لنا بطوائف
إلى كل بهم رائعات وجامل

فيا لبت ان العهد باق وأنا
نمر بنا رعيان كل قبيلة
صغيرين لم يذهب بنا الظن مذهبا
نسير اذا ما القوم ساروا غديا

انه بمعنى ان يظل صغيرا بعيدا عن عين الرقيب يدرج في غفلة من الناس فتعمر به
رعيان القبائل في غدوها فلا يعيرونهم الا نظرة الغافل عما في النفوس لانه وحيبته
صغير ان لم يذهب الشك فيهما مذهبه ولم يسمع الناس عنهما طائفة من الطوائف أي
أثما أو جرما قيسيران الغداة أي في ضوء النهار دون خوف أو وجل إلى البهائم أي
الضأن والمعز وهي ترعى والى الأبل (الجامل) أيضا .

مهلا ، متى رأى البارودي الرعاة تسوق البهائم نهرا وأين كان في القاهرة ذلك
المرعى ومن هي أسماء هذه التي أمن معها نظرة الرقيب وأطمأن إلى غفلة الرعاة ؟
اسئلة لا جواب لها لأن الصورة مختلفة أراء الشعراء ان يقلد القدماء فأجاد وأحسن
ولكنه يظل تقليدا

٣- شعر الصنعة

بدأ البارودي مقلدا لشعراء عصره وعصور الضعف التي سبقتة ولم يكن له في
بداية عهده بالشعر خلاصا من شعر الصنعة فكانت فيه المحسنات البديعية كقوله :-

وما هذه الأيام الا منازل
يحل بها سفر ويتركها سفر
وبين الحلول في الديار وتركها طباق وكذا في قوله :

ونار لها في كل شرق ومغرب
لمذراع الظلماء السنة حمـــــر
وقوله :

يموت قلبى ويحيا حيرة وهوى

في عالم الوجد ان صدت وان

جنحت

فبين الموت والحياة والجنوح والصدود طباق

وكذا قوله :

فقد يستجم المال والمجد غائب

وفقد لا يكون المال والمجد

حاضر

ومن الجناس قوله :

ليالينا بولاي الغضا كنت به من عيشتي راضيا
ذلك عهد ليته ما انقضى حتى اذا ولى عدمت الرضا

ومن المقابلة قوله :

وما أنا ان أداني الوجد باسمُ ولا أنا ان أقصاني العدم
باسمُ

ونظم بأسلوب المدح بما يشبه الذم وأن لم يكن منه فقال في وصف سرنديب
ولا عيب فيها غير ان ليس لي بها أنيس وفقد الخل في غربة حبس
كما أرخ الحوادث شعرا على سائر عادة أهل زمانه فقال:

رجع الخديوي لمصره وانت طلائع نصره
وليشتهر تاريخه (رجع الخديو لمصره) ١٢٨٩ هـ

المبحث الثالث التجديد في شعر البارودي

ما هو التجديد؟

يحدد مؤلف المعجم الأدبي معنى التجديد بأنه أتيان بما ليس شائعا أو مألوفاً وهو على نوعين :

أ- ابتكار موضوعات أو أساليب تفكير أو تعبير تخرج من الخط المعروف والمألوف عليه جماعياً .

ب- إعادة النظر في الموضوعات والأساليب والأغراض وأدخال تعديل عليها بحيث تبدو للعيان مبتكرة^(١) .

وبعد ان ادركنا معنى التجديد نود ان نعرض للأسباب الداعية اليه ولماذا يفرض التجديد نفسه بين الحين والآخر؟ وهل لتروك القديم سندا شرعي أم أنها دوافع شخصية؟ في الحق أن التجديد حالة ملازمة لحياة البشر فالتطور سنة مؤكدة من سننها وفي مجال الشعر فأننا نتذكر المعارك الأدبية التي قامت ضد أبي تمام ومن بعده المعتز لانهما خرجا على المألوف في نظم المعاني وطلبا التجديد ، أما دوافعه وأسبابه فنرى ان الأديب يجد ان من حقه ان يستوحى أدبه على وفق ما يرى ملائما لروح العصر الذي يعيشه ثم تبدأ محاولات التجديد بدايات يسيرة قد تتطور إلى مستوى مناسب كما قد تتجاوز حدود الواقع بل ان بعض دعاة التجديد تطرفوا في دعواتهم وغالوا كثيرا في مذهبهم حد قطع الصلة بكل ما هو قديم وفي هذا تقول نازك الملائكة (لعل إتكار القديم والمغالاة في النفور منه مظهر من مظاهر ضعف الثقة بالنفس عند الأمم وقد لا يكون غريبا ان يحس الفرد العربي في هذه الفترة من حياته بشيء من هذا)^(٢) .

ومن أسباب الدعوة إلى التجديد في العصر الحديث ما حققته الاكتشافات العلمية من تقدم في جميع المجالات وكان هذا التقدم العلمي وما حققه مدعاة لك دعوة إلى إعادة النظر في أشياء كثيرة بحثا عن الصائب والسليم .

(١) المعجم الأدبي / حور عبد النور ص ٥٨ .

(٢) قضايا الشعر المعاصر ص ٤٩ .

- (1) 11-12
- (2) 11-12
- (3) 11-12

(1) 11-12

11-12

11-12

(2) 11-12

11-12

11-12

(3) 11-12

11-12

11-12

11-12

11-12

11-12

11-12

11-12

11-12

11-12

11-12

11-12

وما ترى الأمر كذلك فإن التجديد الذي جاء به البارودي تجديد جوهري يتعلق بانتشال الشعر العربي من وهنته ولا يقتصر على عرض شعري دون آخر فالتقسيم الذي جاء به الدسوقي يوحى أن ضرب الشعر الأخرى غير التي ذكرها كانت تعيش في رفعة وتحظى بمقام كزيم قبل حركة البعث التي قادها البارودي إننا نرى أن أهم مظاهر التجديد في شعر الرجل أنه استطاع في خضم ذلك التخلف الثقافي والعقم الشعري أن يمتلك أسباب حياة الشعر أن يمتلك ناصية الأقدار في أن يكون صادقاً مع نفسه فيكون شعره صورة لحياته وحياة مجتمعه وأن يكون معبراً بصدق عن آماله وآمال مواطنيه وأن تكون مضامينه نابعة من مشاعره الذاتية بأن تكون حياته مضموناً لشعره وأن يمتلك الشاعر رؤية خاصة تتأى به عن واقع معاصريه فيتميز على مر العصور بملامح شخصية متفردة فكان صوته ابناً ببولد مدرسة بعث الأدب العربي بحق .

وفي هذا الصدد يقول الدكتور عز الدين اسماعيل أن الأوضاع في النصف الثاني من القرن التاسع عشر باعدت بين الناس وثروتهم الفكرية والأدبية القديمة ولكن مع وعي الناس بالذات وحركات التحرر كان لا بد من أرض صلبة تمنح الذات صلابة وأطمئناناً فبرزت ضرورة أحياء التراث العربي في ضمائر الناس واستهدفت هذه المحاولة ربط حلقات تاريخ الثقافة العربية التي كانت قد انفصمت عن بعض ويرى أن البارودي كان في مسيرة الشعر أروع نموذج لعملية الأحياء فهو بعد أن أطلع على أروع النماذج الشعرية المختارة من التراث الشعري العربي استظهرها ثم انطلق يعبر عن لزماته الخاصة والعامية فإذا هو صوت متميز النبيرة بالقياس إلى من سبقوه (١).

تلك إذا هي ميزة البارودي الأولى على معاصريه وسابقيه الصوت المتفرد غير المفكك وحين يتحدث الدكتور على صبح عن البارودي الذي يعدّه زعيم المجددين في شعرنا العربي يقول : - (كان الشعر قبل البارودي يتعثر في قيود الصنعة حتى جاء البارودي فساد بتأثره وأحسن نظمه وقطع أشواطاً في الابتكار والتجديد وبخاصة في المعاني والأغراض الشعرية وتميزت أساليب مدرسته بالبلاغة العربية الأصلية والفصاحة في اللفظ والبعد عن المبالغات في التصوير وقلة المحسنات وما جاء فيها إلى

(١) الشعر العربي المعاصر - ص ٢٩ وما بعدها

عفوا مع العناية بالمعنى والاهتمام بالفكرة بعد سيطرة اللفظ لفترة طويلة مع تفاهة المعنى وضعفه ووجد الدكتور صبح في شعر المدرسة التي ارتادها البارودي جزالة اللفظ وفصاحة الكلمة وأحكام الأسلوب ورسالة التركيب ووضوح المنهج والغرض وجلال المعنى وتلاحم النسيج وعذوبة الموسيقى و أشراقه الديباجة ومراعاة الوزن والغافية وانهم نظموا في كل الاغراض ولكنهم لم يكونوا ينظرون إلى الرجال كذوات بل إلى صفاتهم النبيلة وأخلاقهم الفاضلة وكفاحهم للاستبداد وصوروا في شعرهم الحياة السياسية فتضمنت أشعارهم الدعوة إلى التحرر وإيقاظ وعي الأمة والانتفاع بثرواتها والتفتوا إلى الأوضاع الاجتماعية فصوروا البؤس والشفاء ودعوا إلى الثورة على الظلم الاجتماعي ويصف البارودي بأنه بعد أن هذب ذوقه وقوى ملكته نعى شاعريته وسمعت مداركه فتعمق فكرة واتسع خياله فوقع في شعره صفاء البحري وموسيقاه الشعرية وجزالة أبي تمام وأحكام نسجه ووصف المثني وأعتزازه بنفسه^(١) وحدد الدكتور احمد هيكل ملامح التجديد في شعر البارودي ومن سار على نهجه بأن الطريق الذي اختاره للأصلاح يتمثل في سلوك سبيل النماذج الشعرية العربية الجيدة التي خلفتها عصور ازدهار العربية لتكون المثل الأعلى للقصيدة العربية الجيدة في لغتها وأسلوبها وروحها وموسيقاها ثم تكون من بعد ذلك الغالب الذي يعبر فيه الشاعر الحديث عن تجاربه وبيئته وعصره مع الأخذ بالحسبان ما يفرضه ذلك من ضرورة الأضافة والحذف والتغيير والتبديل مع المحافظة على القالب الجليل للقصيدة العربية^(٢).

و حين يتحدث الدكتور زكي نجيب محمود عن البارودي يجد أن صوت البارودي العربي المبين انطلق في محيط من الركاكة فكان بمثابة ثورة كبرى إلى جانب الثورة الصغرى (ثورة عرابي) وأذا كانت ثورة عرابي ثورة وطنية فنورة البارودي ثورة عربية شاملة ولئن أصيبت الثورة الصغرى بنكسه فإن هذه الدعوة العربية ضربت بجذورها ونمت وترعرعت وارتفع فرعها إلى السماء بعد أن استجاب لها الشعراء والدعاة ويؤكد مهمة شعر البارودي بقوله إن الثورة بدأت عرابية فجعلها البارودي ثورة عربية

^(١) عن الادب الحديث في ضوء المذاهب الادبية والفنية ص ٣٠

^(٢) دراسات أدبية ص ٣٤ و ٣٥

وتلك هي رسالة العروبة في شعر البارودي وكأن البارودي كان لوحدته حزبا بأكمله
وكان شعره روح يتفخ في عملاق فتر ووهن على مر الزمن فاستيقظ هذه البقطة الواعية
التي نحيها اليوم بفضله وفضل تابعيه (١).

وبفرد الدكتور شوقي ضيف مكانا واسعا للبارودي في كتابه (فصول في الشعر
وتنقده) ويبدأ حديثه عنه بالقول (كانت ربة الشعر المكتنية المحزونة تهلل وتكبر
وبغيرها غير قليل من النشوة والسرور فقد ظهر الشاعر الذي كانت تبحث عنه والذي
كان يعيها ان تجده مهما استنضات بمصباح ديوجين الشاعر المطبوع الذي ولد شاعرا
والذي ملا جلده الشعر والفن ونقصد محمود سامي البارودي (٢) وحين يصف شعره
يقول عنه انه فيض القلب ينطلق كالسيل الجارف لا يدفع ولا يرفع وهو هبة والسهام وهو
ليس صناعة تعلم وانما هو سليفة وطبع وتعبير حر تطلق عن انفعالاته وحالاته وتجاريه
التفسيه وانه لم يسلك مسلك امثاله من تعلم العروض والنحو والمحسنات ولعب التضمين
وحساب الجمل وانما سلك مسلكا جديدا صحح به موقف الشعر والشعراء فخرج بهم من
الجمود والتقليد المسيء الى آفاق تقليد جديد واسع لا ينحصر في النماذج القريبية
والمعاصرة (٣).

تلك هي اذا دون سواها ملامح التجديد في شعره ، لقد كان كما قال هؤلاء الشهود
العدول - حامل لواء التجديد في شعرنا العربي شكلا ومضمونا ويكفيه انه حامل لواء
البعث والاحياء لشعرنا العربي بعد طول سبات وفتور وليس لنا على ما قيل بحق الرجل
في هذا المبحث من مزيد فسيكون قولنا شرحا لأر انهم وكلاما مكررا.

(١) مع الشعراء - ص ١٧٥ - ١٨٢

(٢) اد. شوقي ضيف - فصول في الشعر وتنقده ص ٢٧١

(٣) القصد لغة ص ٢٧٢ - ٢٧٨

(٤) قضية الشعر المعاصر ص ٤٩

المصادر

- ١- تاريخ الشيخ محمد - رشيد رضا - مطبعة مصر - د. ت .
- ٢- دراسات أدبية - د. أحمد هيكل - دار المعارف بمصر ١٩٨٠ .
- ٣- ديوان البارودي ، - محمود سامي البارودي
- ٤- الشعر العربي المعاصر - د. عز الدين أسماعيل - دار العودة بيروت - ١٩٧٠ .
- ٥- شعراء مصر وبينناهم فسي الجيل الماضي - عباس محمود العقاد - مطبعة مصر د. ت .
- ٦- عن الأدب واللغة والنقد - د. أحمد محمد العزب - بيروت - د. ت .
- ٧- فصول في الشعر ونقده - د. شوقي ضيف - دار المعارف بمصر ١٩٧١ .
- ٨- فن الشعر - د. أحسان عباس - دار الشروق عمان ١٩٨٧ .
- ٩- قضايا الشعر المعاصر - نازك الملائكة - دار العلم للملايين بيروت ١٩٧٠ .
- ١٠- محمود سامي البارودي - عمر الدسوقي - دار المعارف بمصر ١٩٧٠ .
- ١١- المعجم الأدبي - جبور عبد النور - دار العلم للملايين بيروت ١٩٧٩ .
- ١٢- من الأدب الحديث في ضوء الأدبية والنقدية - د. علي علي صباح - دار المريخ - الرياض ١٩٨١ .

التعريب والعربية

الأستاذ المساعد ليث أسعد عبد الحميد

قسم اللغة العربية

ص ١٦٦-١٧٧

المقدمة :

اللغة كائن حي يأخذ ويعطى ويؤثر ويتأثر ، واللغة وسيلة الإنسان في معترك الحياة ، والإنسان كائن اجتماعي متطور ، فكلما تطور تطورت لغته ونمت . والعربية لم تغلق على نفسها العزلة ، لأن طرق الاتصال بين العرب وغيرهم كانت مفتوحة ، والتاريخ وسنة الحياة تفرض على كل أمة الاختلاط مع الأمم الأخرى ن وينتج عن هذا أخذ الكلمات من اللغات الأخرى ، وذلك عن طريق التجارة والاقتصاد لتأمين متطلبات الحياة ، كما كان للجانب الثقافي والحضاري أثره الواضح في لغة العرب ، فاستعار العرب أسماء الأشياء والمواد التي لم تكن معروفة لديهم من غيرهم ، كان للجانب الاجتماعي والرحلات أثره في علاقة العرب بغيرهم ، فنسبت المفردات غير العربية إلى لغة العرب ، واغلب المفردات التي دخلت لغتنا العربية كانت في الأسماء المادية بسمياتها التي لم تكن في بيئة العرب .

إن الكلمات التي أخذتها العربية من اللغات أطلق عليها اسم المفردات المعربة ، وإن عملية الأخذ هذه أطلق عليها اسم التعريب ، وهذا يعني أن المفردات المعربة لم تنق على حالها تماما في أصولها ، وإنما حدث فيها أن طوعها العرب لمنهج لغتهم في أصولها وبنيتها واشتقاقها وأحكامها .

إن الاحتكاك اللغوي كان له الأثر في ثقل هذه المفردات مع شيء من التفسير عن صورتها الأصلية التي كانت عليها ، فقد أصابها بعض التعديل والتطويع لتدخل في بنية العربية في الصيغ والموازن .

وقد ذكر علماءنا مجموعة من المفردات المعربة التي لها مسميات في لسان العرب . وقد جنست هذه المفردات بالطابع العربي والهوية العربية ، واللغة العربية بثرانها وسعة ألفاظها وتميز تركيبها قد احتوت هذه الكلمات بنقلها إليها والاضمام إلى لوانها .

معنى التعريب :

التعريب هو جعل الإنسان عربيا إذا دخل في العرب ، ويقود ذلك إلى جعل اللفظة الأجنبية عربية إذا قبلتها اللغة ، فدخلت الكلمة العربية في العربية شبيه بدخول الغريب في العرب والتحايفه بإحدى قبائلهم ، وهذا يفيد أن الكلمة جنست من جنس كلام العرب ، وعبر عنه بالنقل أو الاستعارة أو الاقتراض وكان هذا المعنى منطلق اللغويين ، يقول الجوهري : (تعريب الاسم الأعجمي أن تتلوه به العرب على مناهجها ، تقول : عربته العرب وأعربته)^(١) ولا تخرج المعاجم عن هذا المعنى ، فيما استعملته من الألفاظ الموضوعه لمعان في غير لغتها ، وهو ما أطلق عليه (المعرب) قال الزبيدي : (وأما المعرب فهو ما استعملته العرب من الألفاظ الموضوعه لمعان في غير لغتها)^(٢) .

ولم يخرج المؤلفون القدماء عن هذا المعنى فيما تكلمت به العرب من الكلام الأعجمي ونطق به القرآن المجيد ، وورد في أخبار الرسول (صلى الله عليه وسلم) والصحابه والتابعين وذكرته العرب في أشعارها وأخبارها .

فالمعرب ما ورد في أخبار العرب وأشعارهم في عصر الاستشهاد والاحتجاج التي تشمل الجاهلية وصدر الإسلام ؛ عصر بني أمية ، وتعد بجميع ما فيها عربية فصحي ، وما عداها مما جاء بعدها مولد لا يصح (بمستوى في هذا : التطور والتعريب الجديد)^(٣) . وقد يسمى المعرب دخيلا ، يقول علي عبد الواحد والفي ، وهو (ما

^(١) الصحاح مادة (عرب) ، ويراجع : اللسان والقاموس المحيط مادة (عرب) .

^(٢) تاج العروس ج ١ ص ٢٧ .

^(٣) فصول في فقه العربية ص ٣٦٦ .

استعمله فصحاء العرب (^{١٦١}) لأن الدخيل عنده نوعان ، المعرب ، والمولد ، وهو ما استعمله المولدون من ألفاظ أعجمية لم يعربها فصحاء العرب . ويقول محمد المبارك : (هو إدخال اللفظ الأعجمي في العربية بعد تبديله وتهذيبه في لفظه ووزنه بما يناسب العربية ^(١٦٢) .

فقد أدخل اللفظ الأعجمي في لغة العرب بعد تبديل وتعديل في الحروف والأوزان والصيغ ، وقد يترك بغير صقل وتهذيب ، ويقول محمد عجد : (هو نقل الكلمة مع عرفها الأجنبي) ^(١٦٣) . فنقل المفردة بما يتفق واينية العربية وصيغها ، وقع فيها تغيير أو لم يقع . وهو نوع من الاقتراض الذي تلجأ إليه اللغات لسبب من الأسباب ، أو لهدف من الأهداف .

أنواعه :

التعريب كما فهم منه هو إدخال لفظ أعجمي في اللغة العربية بعد أحداث بعض التغيير في صيغته لتكون مماثلة للصيغ العربية غالبا . والمعرب الذي تكلمت به العرب وكثر على السنتها أنواع ، فنوع غيرته والحقته بأينيتها في الوزن نحو الدرهم والدينار ، ونوع غيرته ولم تلحقه بأينيتها نحو أجر ، وصنف لم تغيره ، ولم تلحقه بأينيتها نحو : خراسان ، وصنف لم تغيره والحقته بأينيتها نحو : كركل الملحق ب (قمقم) . ونلاحظ كذلك طريقة للعرب في النقل والتعريب له حين يدخلون لفظا أعجميا في لغتهم يحدثون فيه غالبا التغيير الذي يجعله مجانسا لالفاظهم ، جاريا على قواعدهم منسجما مع نظامهم ، ومن نواحي هذا التغيير : تغيير حروف اللفظ المعرب ، وذلك بنقص بعض الحروف أو زيادتها ونسك مثل : كلبدا وبرنامه وبنفسه ، ونشاستج ، فقد عربوها : اقليد وبرنامج وبنفسج ونشاء . وقد يكون ذلك بأبدال الحرف الأعجمي بحرف عربي قريب منه ، مثل بالوده وبراوده وبراايس ، فقد

(١) فقه اللغة ص ١٩٣ .

(٢) فقه اللغة وخصائص العربية ص ٢٨٨ ، وراجع : فصول في فقه العربية ص ٣٦٥ .

(٣) الاشتقاق والتعريب ص ٥ ، ص ١٦ .

(٤) المظاهر المتأثرة على القسيمي ص ١١٥ .

جعلوها : فالوذج وفرزدق وفردوس . ونجد تغير الوزن والبناء حتى يوافق أوزان العربية ويناسب إهبتها ، فيزيدون في حروفه أو ينقصون ويغيرون حدوده وحركاته حتى تتم تلك الموافقة ، ويراعون بذلك سنن العربية الصوتية كمنع الابتداء بساكن أو الوقوف على متحرك أو توالي ساكنين .

هذه القواعد حددت المعرب وفرقت بينه وبين الاصيل ، ويتصل بالمعرب الدخيل والمولد ، وهو ما شاع بعد عصر الاستئهاد في منتصف القرن الثاني من الهجرة النبوية ، وغالبا ما اقرن الدخيل بالمعرب ، وتعلم ان الكلام الدخيل هو ما كان غير عربي ، وليس منه ، يقال : (كلمة دخيل : ادخلت في كلام العرب وليست منه) (١) ، يقول الخفاجي في مقدمة كتابه : (فهذا كتاب جليل جمعت فيه ما في كلام العرب من الدخيل) (٢) . فشمع الدخيل عنده المعرب ، وهو ما عرفه العرب منذ الجاهلية ، والمولد : وهو ما عربيه المتأخرون ، وما استحدث بعد الاسلام بزمن وله اصول عربية ، والتي ذلك ذهب وافي في كتابه ، يقول : (هو ما دخل اللغة العربية من مفردات اجنبية سواء في ذلك ما استعمله العرب الفصحاء في جاهليتهم واسلامهم ، وما استعمله من جاء بعدهم من المولدين) (٣) . والدخيل عند محمد عيد اعم من المعرب اذ يشمل ما نقل إلى لغة العرب سواء جرت عليه احكام التعريب أو لم تجر ، سواء اكان في عصر الاستئهاد ام بعده ، وهو ما اطلق عليه اسم المولد . وان طائفة كبيرة مما اطلق عليه الدخيل مادة غريبة ليست من لغة العرب وانها مرهونة بزمانها ومكانها (٤) .

وقد يفرق بين ما ادخله المولدون في صدر الاسلام ، وما ادخله المحدثون بعد ذلك ، ويسمى محدثا أو عاميا ، والطريقة في أحداث هذين النوعين ، قد تكون في

(١) اللسان مادة (دخل)

(٢) شفاء الغليل ص ٢٢ .

(٣) لغة اللغة ص ١٩٣ . وقد وردت في كتب اللغة عبارات مثل (ما ذكرته العرب) ، أو (ما تكلمت به العرب) أو (ما نطقت به العرب) يفهم منها المادة الأعرابية الموقفة في عصر الاحتجاج

(٤) المظاهر الطارئة على الفصحى ص ٨٧ .

الاشتقاق وقد تكون في التعريب ، وقد تكون التصرف في الاستعمال بان تستعمل الكلمة على خلاف المعنى المستعملة فيه عند العرب . فالمواد بهذا المفهوم ما استحدث ولم يكن في كلام العرب فيما مضى . يقول الزبيدي : (أما المولد فهو ما أحدثه المولدون الذين لا يحتج بالفاظهم)^{١١} فهو إن ما استعمله المولدون من الفاظ لم يعرفها العرب الفصحاء من جرباتها على أسلوب القياس العربي ، أو ما حرفت على السنة المولدين تحريفا يتعلق بالصوت أو الدلالة ، وهو ما سمي (بالعامي) ، وما جرى على السنة المولدين من المفردات التي ليس لها أصل معروف في العربية وغيرها .

وقد فرق احمد مطلوب بين المعرب والدخيل والمولد ، فالمعرب عنده ان تكون المفردة خاضعة لمقاييس العربية غير مرهونة بزمان أو مكان . والدخيل عنده ان تكون المفردة غير خاضعة لمقاييس العربية وبنائها وجرسها ، سواء أكانت قديمة أم حديثة . والمولد في رأيه : (أن يطلق المولد على اللفظ العربي البناء الذي يعطى معنى جديدا مختلفا عما كان يعرف به في اللغة العربية ، كالجريدة والقطار والسيارة والطيارة وغيرها من المستحدثات التي وضعت لها الفاظ عربية على مسبيل المجاز)^{١٢} .

مقياسه

ذهب بعض علمائنا إلى ان المعرب سماعي ، وذهب بعضهم إلى انه قياسي ، ويفهم من تحديد صاحب المعرب انه سماعي حين يقول : (هذا كتاب نذكر فيه ما تكلمت به العرب من الكلام الاعجمي ونطق به القرآن المجيد وورد في اخبار الرسول صلى الله عليه وسلم والصحابه والتابعين رضوان الله عليهم اجمعين ، ونكرته العرب في اشعارها واخبارها ، ليعرف الدخيل من الصريح)^{١٣} . وذكر الخفاجي ما ورد في المعرب وزاد عليه (ان المعرب اذا كان مركبا ابقى على حاله لانه سماعي فلا يجوز

^{١١} تاج العروين ١/ ٢٩ (مادة ولد) . وراجع : المزهري ١/ ٣٠٤ ، شفاء الغليل ص ٢٣ ، ٣٩ .

^{١٢} حركة التعريب في العرلق ص ٣٧ .

(٣) المعرب ص ٢ .

استعمال احد اجزائه (¹¹) وكان للدافع عند من ذهب إلى سماعية المفردات الاعجمية الحرص على سلامة العربية ، واصالتها ، مع حصرهم المعرب في الفاضله واستعمالته .

والقائلون بقياسية التعريب يتمسكون بقول العلماء من ان ما قيس على كلام العرب فهو منه . وقد نص ابن جنى عليه بقوله : (ما قيس على كلام العرب فهو من كلام العرب الا ترى انك لم تسمع انت ولا غيرك اسم كل فاعل ولا مفعول وانما سمعت البعض فستأخذه غيره ، فاذا سمعت قام زيد اجزت : ظرف بشر وكرم خالد) ¹² . والى هذا ذهب عبد القادر المغربي بقوله : (ان كثرة المعربات تدل على ان التعريب فياسي او هو امر طبيعي في اللغة لا تتيسر مقاومته وان المعرب عربي فاستعماله في الكلام الفصيح لا يحط من قدر فصاحته ولا يخرج البليغ عن بلاغته) ¹³ .

ان المفردة المعربة تصبح عربية باستعمال العرب اياها على مناهجهم في لغتهم ، وقد وردت مجموعة من المفردات المعربة في القرآن الكريم وفي منظوم العرب ومنشورهم ، وافر مجمع اللغة العربية التعريب لما له من فوائد وذخيرة لغوية تعبر عن ظلال المعاني الانسانية وفيض من المصطلحات العلمية الحديثة بعد صقلها بالاساليب العربية وخصائصها على طريقة العرب في تعريبهم . وهذا ما ذهب اليه مصطفى جواد من ان يكون التعريب واضح المعالم محدودا بشروطه ، لئلا تخرج المفردات المعربة عن ابنية العربية واوزانها المعهودة ¹⁴ .

وعند الوقوف على مقياس التعريب في النحو العربي يطالعنا كتاب سيبويه ، وهو اول كتاب نحوي يعرض لقضية الكلمات المعربة . فقد عقد سيبويه في كتابه بابا اطلق عليه (هذا باب ما اعرب من الاعجمية) ، فسماه اعرابا ، وهو يتحدث عن طريقة

¹¹ شفاء العليل من 36 .

¹² الخصائص 1 / 307 .

¹³ الاستنطاق والتعريب ص 5 .

¹⁴ المعامد اللغوية ص 119 .

العرب في التعريب ، وفيه بين ان هناك كلمات اعجمية الحقت بابنية كلام العرب وذلك مثل (درهم الحقوه ببناء هجرع ، وبهرج الحقوه ب ستهلب ، ودينار الحقوه بديماس وديباج الحقوه كذلك ، وقالوا : اسحق فالحقوه باعصار ، ويعقوب فالحقوه بربوع ، وجورب فالحقوه بفوع وقلوا : اجور فالحقوه ب عاقول ، وقالوا : شيارق فالحقوه بعذرف ، ورستاق فالحقوه بفراطس ، لما ارادوا ان يعربوه الحقوه ببناء كلامهم كما يلحقون الحروف بالحروف العربية)^(١١).

وهناك نوع من الكلمات يغيرون حالها في الاعجمية حينما يلحقونها بالعربية ، وهذا يستلزم ان يغيروا الحركة ، ويبدلوا مكان الزيادة بشرط ان هذا التغيير لا يبلغون به بناء كلامهم لانه اعجمي الاصل ، فلا تبلغ قوته عندهم الى ان يبلغ بناءهم . واورد سيبويه لذلك الكلمات : اجر و ابريسم و اسماعيل و سراويل و فيروز و قهرمان^(١٢).

ونوع ربما تركه العرب على حاله اذا كانت حروفه من حروفهم كان على بنائهم او لم يكن نحو : خراسان ، وخرم ، وكرم ، ونوع يبدل العرب فيه الحرف الذي ليس من حروفهم مع بقاء بنائه في العجمي . فالحرف الذي بين الكاف والجيم يبدل جيما لغربها منها . ولم يكن من ابدالها بد ، لانها ليست من حروفهم وذلك نحو : الجريز ، والاجر والجورب . وربما ابدلوا القاف لانها قريبة ايضا قال بعضهم : قريز وقالوا : كريق ، وفريق . ويعلق سيبويه على هذا الابدال بقوله : فالبدل مطرد في كل حرف ليس من حروفهم ، يبدل منه ما قرب منه من حروف الاعجمية^(١٣) .

ومن المعاني التي تعرف بها العجمة مع ورود السماع عن العرب والنقل عن ائمة العربية ، وخروجه عن اوزان الاسماء العربية ، تبعية الراء للنون في اوله نحو : ترجس ، فانه لا يكون في العربية ، واتباع الزاي الدال نحو مهتدز ، واجتماع الصاد والجيم نحو : الصولجان ، والجيم والقاف نحو : فحج وجق ونحو : منجنيق ، ونحو

^(١١) الكتاب ٣٠٣/٤ - ٣٠٤ . فقد اورد سيبويه تحت هذا العنوان ما يتعلق بابدال الحروف وطرق الصناعة واللاحاق بالكلمات المعربة وتابعة على ذلك النحاة بعده
^(١٢) يلاحظ انه ليس في كلام العرب زنة (فعلاان) وليس في كلامهم زنة (فاععل) ، وليس في كلامهم زنة (فعاول) فهو على ذلك معرب .
^(١٣) الكتاب ٣٠٣/٤ وما بعدها .

الكاف والجيم : اسكرجة . أو ان يكون الاسم خماسيا أو رباعيا عازيا من حروف الذلاقة الستة التي تجمعها (يرملون) .

ونسب إلى ابن سيده انه قال : ليس في كلام العرب شين بعد لام في عربية محضة، الثبنيات كلها في كلام العرب قبل اللامات^(١١) . وان الأوزان التي لا مثال لها في العربية إذا سمي بها امتنعت من الصرف . وان ما نقلته العرب واستعملته علما ، فهذا على ضربين : احدهما : ان يزيد على الثلاثي ، فهذا غير المصروف ، والثاني : ان يكون ثلاثيا وهو على ضربين : احدهما ان يكون متحرك الوسط ، وهذا لا ينصرف ، والثاني ان يكون ساكن الوسط ففيه ثلاثة مذاهب ، احدهما : مذهب سيويوه وهو انه ينصرف على كل حال . والثاني : ضده ، لا ينصرف والثالث : ان يكون كـ (دعد ، وهدن) وفيه لغتان : الصرف وعدمه^(١٢) وقد اورد محمد عبيد في كتابه ما يوجب الحديث في المنع والصرف : (فاذا تمكن المعرب من الكلام العربي فدخلته الالف واللام وصار تكرة ، صرف وذلك مثل (لجام وسندس واستبرق) واذا لم يتمكن في كلام العرب وبقي معرفة لديهم ، فانه يمنع من الصرف مثل (اسماعيل واسحق ويعقوب)^(١٣) .

استعماله

ان آثار النقاء اللغوي تظهر في عناصر اللغة في اصوات الحروف ، وفي المفردات ، وفي الصيغ والابنية ، وفي تركيب الجمل ، وفي التعابير والاساليب ، والدلالة وليس التعريب الذي يحثه علماء اللغة الا احد مظاهر النقاء العربية بغيرها من اللغات . فقد عرف العرب هذا الاقتراض اللغوي منذ الجاهلية ، وجاء منه شيء في كلامهم وشعارهم ، فالتايخ يحدثنا ان الكثير من شعراء الجاهلية كانت لهم علاقة وصلات

(١١) المزهر ١/ ٢٧٠-٢٧٥ ، التعريب في التراث اللغوي ص ٤٢-٤٣ .

(١٢) ينظر الكتاب ٣/ ٢٤١ ، المقتضب ٣/ ١٨١ ، ما ينصرف وما لا ينصرف للزجاج ص ٥ ،

شرح الرضوي على الكافية ١/ ٥٤ وما بعدها .

(١٣) انظر الطائفة على القسبي ص ١٢١ .

بغير العرب من الأمم المجاورة ، فهذا امرؤ القيس استعمل كلمة (فرائق) في شعره ،
يقول^(١١) .

وإني زعيم إن رجعت مملكا

بسير ترى منه الفرانق أزورا

وفي شعر زهير وامية بن ابي عاذ الهذلي وردت كلمة (اردمون) وهي كما في
الجمهرة (الملاحون)^(١٢) .

وردت كلمات اجنبية في شعر الاعشى ومعظمها من الفارسية ، ولهذا يبين ابن
قتيبة ان الاعشى كثرت الفارسية في شعره ، لانه كان يقد على ملوك فارس وقد نقل
قوله^(١٣) :

فلا شرين ثمانيا وثمانيا	وثمان عشرة واثنتين وأربعا
من قهوة باتت بفارس صفوة	تدع الفتى ملكا يميل مصرعا
بالجسبان وطبيب اردال	بالون يضرب لي بكر الاصعا
والثاي لرم ويريط ذي بحه	والصنح بيكي شجوه ان يوضعا

وذكر السيوطي ان ابن الجوزي حكى في كتابه فنون الاقنان ، ان الارانك هي
السرر بالحيشية ، وقد وردت هذه الكلمة في شعر الاعشى فيقول^(١٤) :

يبين الرواق وجانب سيرها منها ويبين ارانك الاضداد

ومن الكلمات الاعجمية في شعر النابغة وردت كلمة (السفسير) وهي السعمار:
وفارقت وهي لم تجرب وباع لها من الفصافص بالثمي سفسير

^(١١) الديوان ص ٩٥ . قال الجواليقي في المعرب ص ٢٢٨ (هو فارسي معرب ، وهو سبيع
يصبح بين يدي الاله ، وكانه ينذر الناس به ، ويقال : انه شبيهه باين لورا . وينكر اللسان مادة
فرناق) انه معروف وهو لخليل .

^(١٢) الجمهرة ٢ / ٢٢٢ .

^(١٣) الشعر والشعراء ١ / ٢٦٣ .

^(١٤) الاقنان ١ / ٢٢٧ . ديوان الاعشى ص ٥١ .

فالنمي : اسم للفلس ، وهو رومي ، والسفسير : العبرى ، وهو الحاذق بصناعته من قوم سفسرة وعباقرة ، ويقال للحاذق بأمر الحديد سفسير ، نقل ذلك الجواليقي في المعرب ^(١١) . وإذا نظرنا إلى هذه الكلمات المعربة التي استعارها الشعراء بسبب الاختلاط نجدها قليلة لا تؤثر على البناء اللغوي ، وقد استطاعت العربية أن تطوعها إلى ابتيئها وتحولها إلى صيغها ، وقد ألف الناس استعمال هذه المفردات في الجاهلية وصارت جزءاً من لغتهم . يقول رمضان عبد التواب : (وربما نسوا أصلها في كثير من الأحيان ، وجاء القرآن الكريم ، فأنزله الله تعالى بهذه اللغة العربية ، التي أصبح هذا المعرب من مفوماتها فجاً فيه شيء من تلك الألفاظ التي عربها القوم من لغات الأمم المجاورة) ^(١٢) .

وكثيراً ما كانت هذه المفردات في الأشياء المادية التي لم يكن للعرب عهد بها قبل الإسلام لأن الأشياء بمسمياتها لم تكن في بينهم حتى يطلقوا عليها أسماء عربية تتفق مع الموازين وتتلائم مع الصيغ ، ولو وجدت لما احتاجوا إلى مسميات أخرى . وإن كثير من أسماء الحيوانات وأسماء الآلات والأحجار والمعادن ، وأسماء الرياحين والطيب والمنتجات الزراعية والصناعية ، والشؤون الحربية لا توجد في بيئة العرب ، فلا وجود لها في لغتهم . كما وردت مفردات أسماء آلات الرصد والجراحة ، ومصطلحات الطب والفلسفة والمنطق ، والعلوم الطبيعية مستعملة من لغات الأمم المجاورة للعرب ^(١٣) .

وذكر السيوطي طائفة من الأسماء المعربة التي لها مسميات في لسان العرب ، ومنها : الأبريق والهاوون والطاجن والمسك والجاسوس والياسمين والبانجنان وغيرها ^(١٤) ، فالاحتكاك اللغوي كان له الأثر في نقل هذه المفردات مع وجود نظائر عربية لها .

^(١١) المعرب ص ١٨٥ ، ١٨٦ ، ديوان النليغة ص ١٢٦ ، ١٢٧ .

^(١٢) فصول في فقه العربية ص ٣٥٩ .

^(١٣) فقه اللغة ص ٢٠٠ - ٢٠١ .

وقد سجل الجاحظ ظواهر الكلمات الاعجمية في العربية ، والتراكيب المحرفة التي هزت لسان العربية ، فذكر الفاظاً منها : الخريز للبطيخ ، والرزدق للسميط ، والباذروج للحوك - وهي ربحانة معروفة والخيار للقتاء^(١) . وتحدث الجاحظ عن ظاهرة التأثير والتأثر حين ذكر في التراكيب اللغوية على السنة الاعاجم نحو : (وقتت لخادم لي : في أي صناعة أسلموا هذا الغلام ؟ قال : في اصحاب سئد نعال _ يريد في اصحاب النعال السئدة ..)^(٢) .

التعريب والحضارة

تتميز العربية بعناصر أساسية في بنيتها الصرفية والنحوية تجعلها مطواعة قادرة على استيعاب ما يجذب من المعرفة الانسانية ، وهي في ذلك شأنها شأنها اللغات الأخرى تتمايز فيما بينها لما لها من جذور تاريخية وتجارب خصية في المشاركة في بناء الحضارة واستيعاب حصيلة المعرفة الانسانية ، فسارت العربية نامية حية في ميادين العلم والمعرفة عبر القرون في بناء حضارة عربية أصيلة وقادرة على استيعاب كل ما هو جديد^(٣) . فضلاً عن كونها خالدة بخلود الذكر الحكيم - القرآن الكريم ، فهي لغة حية متطورة ، والحياة تعني النمو والازدياد والتفاعل الحضاري ، فإن لغة الكتابة في القرن الأول الهجري مثلاً تختلف عنها في لغة القرن الرابع الهجري ، وأن اللغة الفصيحة الأدبية التي نقرأها اليوم في مجلاتنا وجراندنا المعتمدة تختلف اختلافاً بيناً عن لغة الكتابة في عصر الازدهار الحضاري الاسلامي ، ولا شك ان هذا الاختلاف مرجعه عملية التطور التي لازمت طبيعة هذه اللغة الخالدة .

(٢) المزهر ١/ ٢٨٢ - ٢٨٤ . وقد وردت مفردات عديدة معربة من العصر الجاهلي واستعملها العرب في لغتهم منها : الكوب والممك والمرجان ، والقراوس الصرامل والقطر والصنم والخنق ، ومنها : الخز والسندس والنباج والياقوت والياور والكمك والجردق والغفل والكافور والجوز والطور واليم والمشكاة والمثير .
١٦ البيان والتبيين ١/ ٢٠٠١٩ .

(٤) البيان والتبيين ١/ ١٦٦٠١٦٦ .

^(١) ذكر الدكتور عبد المال سالم مكرم في كتابه التعريب في التراث اللغوي ص ٧٤ مجموعة من علماء العربية قاموا بترجمة وتعريب المؤلفات العلمية في علم الجراحة وعلم الجرائم وعلم الطبعة وعلم الأمراض وعلم الكيمياء .

لغوية كبيرة ، يمكن أن تكون مادة خصية في استيعاب المصطلحات العلمية والتقنية الحديثة في إطار خصائص العربية .

إن من الواجب أن تتعارف جميع المؤسسات اللغوية على أصول يمكن اتخاذها قواعد للتعريب يقاس عليها ويجري على نسقها ، ويمكن تطبيقها والسير عليها في التعريب كي تصبح الآداب العربية حينما وجدت متحدة الألفاظ في المصطلحات فيسهل العلم وتوحد مناهجه ويعم نشره في جميع بلاد العرب .

أنا نفخر اليوم بنهضتنا القديمة والجديدة ، قبات من الضروري وضع معجم موحد لألفاظ الحضارة يستجيب لحاجات العصر الحديث بتقنياته الجديدة ، وإن تعتمد العربية في جميع مجالات العلوم والفنون والآداب ومقتضيات الحياة الحضارية ، وإن تكون العربية لغة التعليم والبحث العلمي ، وفي هذا المجال يقول إبراهيم السامرائي : (إن هذه اللغة قد نهضت بالعبء بل الأعباء في عصور سلفت ، وما زال فيها ذلك المعين الثر من الألفاظ ، وإن الأبنية التي تصلح أن تكون مادة علمية في عصرنا هذا ، عصر التكنولوجيا الحديثة)^(١) وبات من الضروري التشاء المكتبة العربية الموحدة لتضم جميع أنواع المعارف والعلوم والثقافة العربية التراثية والمعاصرة ، وإن نشيد بمفهوم التعريب الذي وعيناه ذاتنا حين اعترفنا بأن العربية في جوهرها ووجودها الواقعي هي روح مجتمعتنا الحقيقية ، بل هي نحن بكل ملامحنا وسعائنا ، وبكل صدقنا وأصالتنا .

خلاصة البحث :

اللغة وسيلة الإنسان في معترك الحياة ، والإنسان العربي المتطور لفته نامية متطورة ، والعربية لم تغلق على نفسها أبواب العزلة ، فكانت طرق الاتصال بين العرب وغيرهم مفتوحة ، وسنة الحياة تفرض على الأمم الاختلاط الناتج عنه أخذ الكلمات من اللغات عن طريق التجارة والاقتصاد والرحلات ونقل الثقافة والحضارة فاستعار العرب أسماء المواد التي لم تكن معروفة لديهم من غيرهم ، فأطلق على المفردات هذه الكلمات المعربة وعلى عملية الأخذ هذه التعريب .

إن هذه الكلمات المعربة أغلبها لم تبقى على حالها تماما كما كانت في أصولها ، وإنما حدث فيها أن طوعها العرب لمنهج لغتهم في أصواتها وأبنياتها وأحكامها ، فأصابها بعض التعديل والتغيير عن صورها الأولى فجنست بالطابع العربي والهوية العربية ، مع الاعتراف بثراء العربية وسعة القاضيا وتميز تراكيبيها فقد احتوت العربية هذه المفردات بنقلها إليها والانضمام إلى ثوانها .

إن هذا الاقتراض اللغوي قد عرف عند العرب منذ الجاهلية ، وجاء شيء منه في كلام العرب وأشعارهم ، وأنزل الله تعالى القرآن الكريم ، وجاء فيه شيء من تلك المفردات التي عربها العرب من لغات الأمم المجاورة . وقد حدد علماء العربية قواعد المفردات المعربة وعلاماتها ، وفرقوا بين المفردات العربية الأصلية ، وما يتصل بالمعرب من الدخيل والمولد بعد زمن الاستشهاد ، كما فصل علماءنا الحديث عن قياسية المفردات المعربة وسماعيئها ، وما يتصل بشأن الاقتباس بين اللغات ما دام العلم مشاعا بين الأمم ، والعلم في نمو وازديك ، فلا بد أن تزداد معه المصطلحات والمسميات المعربة الضرورية لحياة العلوم المتطورة ، فكان على العربية أن تستوعب في تجريئها حصيلة ما وصل إليه الإنسان من المعارف والعلوم ، فأرست قواعد واصولا واضحة في اختيار الألفاظ اللغوية الدالة على تلك المعاني الجديدة ، وكان نتيجة ذلك تراث لغوي وعلمي كبير يشكل رافدا مهما من روافد إثراء العربية .

إن اتصال الماضي بالحاضر شرط أساس في نهضة الأمم وتقدمها والعربية تتميز بهذه الصفة من حيث المواصلة والقدرة على التفاهم بين الماضي والحاضر ، وهذه الثروة اللغوية المعنوية بتراث أمنا ترفد لغة الحاضر في محاولتها لاستيعاب المعاني الحضارية الجديدة في إطار خصائص العربية .

إننا نفخر اليوم بنهضتنا القديمة والجديدة ، ونعترف بان العربية في جوهرها ووجودها الواقعي هي روح مجتمعنا الحقيقية ، بل هي نحن بكل ملامحنا وسماتنا ، فبات من الضروري وضع المعجم العربي الموحد لألفاظ الحضارة يستجيب لحاجات العصر الحديث ، واتشاء المكتبة العربية الموحدة لتضم جميع أنواع المعارف والعلوم والثقافة ، وأن تكون العربية لغة التعليم والبحث في جميع مستوياته ، وأن تكون العربية لغة مهنية موحدة ولغة حضارية موحدة ، ولغة علمية موحدة .

المصادر والمراجع

- ١- الاتقان في علوم القرآن للسيوطي - مطبعة الحلبي - ط٣ - مصر.
- ٢- الاشتقاق والتعريب - عبد القادر المغربي - ط٢ القاهرة - ١٩٤٧ م.
- ٣- البيان والتبيين للجاحظ - تحقيق عبد السلام هارون - طبعة القاهرة - ١٩٤٨ م.
- ٤- تاج العروس للزبيدي - نشر وزارة الاعلام - الكويت - ١٩٦٥ م.
- ٥- التعريب في التراث اللغوي - د. عبد العال سالم مكرم - نشرات ذات السلاسل - الكويت - ط١ - ١٩٨٩ م.
- ٦- الجمهرة لابن دريد الازدي - طبعة حيدر اباد الدكن - ١٣٤٥ هـ.
- ٧- حركة التعريب في العراق - د. احمد مطلوب - نشر المنظمة العربية للتربية - بغداد ١٩٨٣ م.
- ٨- الخصائص لابن جني - تحقيق محمد علي النجار - دار الهدى للطباعة - بيروت.
- ٩- ديوان الأعشى - نشر دار الكاتب العربي - بيروت.
- ١٠- ديوان امرئ القيس - تحقيق محمد أبي الفضل ابراهيم - دار المعارف - مصر.
- ١١- ديوان النابغة الذبياني، - نشر الشركة اللبنانية للطباعة - بيروت.
- ١٢- شرح الرضي على الكافية - نشر دار الكتب العلمية - بيروت - ١٩٨٥ م.
- ١٣- الشعر والشعراء لابن قتيبة - تحقيق احمد محمد شاكر - نشر دار التراث العربي .
- ١٤- شفاء الغليل لشهاب الدين الخفاجي - طبعة القاهرة ١٣٢٥ هـ .
- ١٥- الصحاح للجوهري - تحقيق احمد عبد الغفور عطار - القاهرة - ١٩٥٦ م .
- ١٦- العربية تواجه العصر - د. ابراهيم السامرائي - دار الجاحظ - ١٩٨٢ م.
- ١٧- فصول في فقه العربية - د. رمضان عبد التواب - نشر مكتبة الخانجي - القاهرة - ط٣ - ١٩٨٧ م.

- ١٨ - فقه اللغة - على عبد الواحد والفي - دار نهضة مصر - ط٦ - القاهرة .
- ١٩ - فقه اللغة وخصائص العربية - محمد المبارك - ط٢ - بيروت - ١٩٦٤ م .
- ٢٠ - الغاموس المحيط للفيروز آبادي - طبعة القاهرة - ١٩١٣ م .
- ٢١ - الكتاب لسبويه - تحقيق عبد السلام هارون - نشر الهيئة المصرية العامة - القاهرة - ١٩٨٨ م .
- ٢٢ - اللسان لابن منظور - دار لسان العرب - بيروت .
- ٢٣ - ما ينصرف وما لا ينصرف للزجاج - تحقيق هدى محمود قراعة - مطابع الأهرام - القاهرة - ١٩٧١ .
- ٢٤ - المباحث النغوية في العراق - د. مصطفى جواد - ط٢ - بغداد ١٩٦٥ م .
- ٢٥ - المزهر للسيوطي - تحقيق محمد أبو الفضل إبراهيم وآخرين - مطبعة مصطفى الحلبي - ط٢ - القاهرة .
- ٢٦ - المظاهر الطارئة على الفصحى - د. محمد عيد - نشر عالم الكتب - القاهرة - ١٩٨٠ .
- ٢٧ - المعرب للجواليقي - تحقيق أحمد محمد شاكر - مطبعة دار الكتب - القاهرة - ١٣٦١ هـ .
- ٢٨ - المقتضب للمبرد - تحقيق محمد عبد الخالق عضيمة - نشر المجلس الاعلى للشؤون الاسلامية - القاهرة .

الباب الرابع

محور اللغة الانكليزية

* ملحق للباب الأول (محور العلوم التجارية) بعض وجهات النظر من
خلال البحث العلمي حول مراقبة رضى الزبون
د. جميل أحمد خضير
جامعة الزيتونة الأهلية

* The Wife of Bath's Tale

نادية علي

مدرس - كلية المأمون الجامعة

CLEAR |I| AND DARK | |

ابتهال مهدي

مدرس مساعد - كلية المأمون الجامعة

* School Related problems in Fluencing the performance
oh student teachers of English in oman

د. نيران الطيار

جامعة الأربد - عمان - الأردن

بعض وجهات النظر من خلال البحث العلمي

حول مراقبة رضى الزبون

الدكتور جميل أحمد
كلية الإدارة والاقتصاد
جامعة الزيتونة الأهلية

ص ١٧٨ - ١٩٠

يتناول هذا البحث موضوع الدراسة العلمية التي أجراها الباحث حول مسألة رضى الزبون بخصوص أجهزة تكييف الهواء، ونظراً لأن تركيز الدراسة كان يدور حول ارتياح الزبون عن بعض المنتجات الصناعية خلال مرحلة ما بعد الشراء فإن العينة المطلوبة لا بد أن تشمل مجموعة من المؤسسات .

وتحاول الدراسة أن تصور رضى الزبون فيما بعد الشراء من خلال تحديدها لعناصر المزيج التسويقي ، إن اعداد العينة والطريقة العملية الصالحة للاستعمال التي يمكن الاستفادة منها من قبل المدراء في مراقبة رضى الزبون ، وخلال فترة من الزمن كان الهدف النهائي بالنسبة لهذه الدراسة وقبل ان يصبح التوسع في الدراسة العلمية موضوعاً لهذا البحث (وجهها لوجه مع التسويق إلى المستهلكين) فإن هذا البحث ، منذ البداية يستل السنتار على فكرة رضى الزبون وعلى ارتباطاتها مع عناصر المزيج التسويقي ، وكذلك على التعبير عن رضى الزبون اللاحق للشراء أثناء تسويق المنتجات الصناعية .

ELEMENTS OF SATISFACTION

There are four elements which characterize satisfaction. They are intensity, congruence, ambiguity and periodicity.

Intensity of satisfaction is a measure of the value of a product attribute or service activity to a customer. One's intensity of satisfaction with the life-saving activity of a doctor for example, is far greater than that associated with a sales discount.

Congruence of satisfaction is a measure of the difference between actual and expected levels of satisfaction. Prior to receiving or delivery of a new car for example, one has certain expectations. After the car is actually delivered one experiences the actual satisfaction. The difference between the original expectation and the actual satisfaction is linked with congruence of satisfaction.

Ambiguity of satisfaction is a measure of how clearly the consumer can relate satisfaction to a product or service. For example, the maintenance service for a piece of office equipment is carried out at night, the daytime office workers have little realization that service is performed and they will not be able to relate their satisfaction or dissatisfaction with the service offered.

Periodicity of satisfaction is a measure of the frequency that a customer experiences or dissatisfaction. For example the frequency of the visits of a service executive regarding preventive maintenance of an air conditioner may be linked to this measure of satisfaction.

SATISFACTION AND MARKETING MIX

It may be worthwhile to explore the various aspects in which satisfaction is a measure the difference between actual and expected levels of satisfaction. Prior to receiving or delivery of a new car for example, one has certain expectations. After the is actually delivered one experiences the actual

SATISFACTION AND MARKETING MIX

It may be worthwhile to explore the various aspects in which satisfaction may influence the marketing mix. A consumer who has had an experience with the a product or service may link satisfaction with one or several aspects of the marketing mix. A few simplistic examples could be given, A consumer of a new- concept computer may be concerned with the satisfaction arising out of the "new features" of the product.

A consumer of an "economy" based footwear may be concerned with the durability of the product (value for money satisfaction).

A consumer of a fashion - garment' will be more concerned with the visibility given to the garment (image) by the marketer.

A consumer of two - wheeler may be concerned about the credibility of after sales service offered the manufacture's service centers in a geographical region.

Hence most aspects of the marketing mix are directly or indirectly associated with satisfaction. Another important aspect to be noted is that ((expectation build - up)) occurs throughout the stages of the decision - making process and the diffusion of innovation cycle. This in turn influences the satisfaction experienced by the consumer during the consumption / utilisation stage. For example a new concept product which has a reasonable "visibility" among the consumers like a vacuum cleaner or a washing machine may attract "innovators" at the beginning stages of the product cycle and "late adopters" at a later stage during the cycle of the product. The expectations of the "innovators" in the example will be different from that of the "late adopters" with regard to the product. Early adopters (for instance) may have a } expectation build - up " which may be linked to excellent performance, ease of handling or the "symbolic

touch " . Early adopters may also have expectation on the same lines but the intensity or the nature of their expectations are likely to be different because of

- 1- The innovator's awareness of the working of the product is limited as the new- concept product is new to the market .
- 2- The innovator's idea of handling the product is also ambiguous as his " product since " is limited .
- 3- If there is an expectation of the " symbolic touch", it is because of the product (expensive one) has not become a product of the " masses" (like a watch, refrigerator or a gas stove) by the market .

The diffusion of innovation phase also influences the perception of the consumers about the various elements of the marketing mix in different stages of decision - making (from search to post - purchase feelings).

At this stage , there is a fundamental conceptual issue which could be addressed - the difference , in " satisfaction " of consumers in industrial marketing vis - a - vis consumer " Marketing " . Though the elements of satisfaction embraces certain principles which will be common to both consumers and industrial marketing , satisfaction is expressed differently by industrial customers . The basic differences underlying these two spheres account for difference in expression of satisfaction . There are differences with regard to the products-typically industrial products are much more technically complex than consumer products(in a relative sense). There are differences with regard to buying behavior . While consumer products are bought for individual / family consumption , industrial products are bought for the consumption of an organization / institution . Hence there is a distinctive difference in the pattern of decision - making . In an organization , there will be many personnel involved in the buying process Hence the satisfaction is spread between different " groups" of

Jones , D. 1962. An Outline of English Phonetics 9th ed.
Cambridge : W. Heffer and Sons LTD.

Kantner , C.E. and West , R. 1933 . Phonetics : An
Introduction to the principles of phonetic Science from the
Point of View of English Speech , New York : Harper and
Brothers.

Ladefoged , P. 1982 . A Course in Phonetics , 2nd ed. New
York: Harcourt Brace Jovabovich , Inc.

O'connor , J.D. 1980 , Better English Pronunciation 2nd
ed. Cambridge: CUP.

Roach, P.1983, English Phonetics and phonology .
Cambridge: CUP.

Notes

1. " A kind of pronunciation which is used by many educated speakers, particularly in South-east England . Sometimes called B.B.C. English' (O'Connor , 1980 : 150).

2. /l/ is called devoiced (or voiceless) [l̥] when it follows / p/ pr/ k/at the beginning of a stressed syllable (Roach , 1983 : 48).

3. Americans also make a difference between these two sounds , but it is less noticeable .

4. In the case of [t] (syllabic dark [t̥] , there is with some speakers , airways a tendency to lip - rounding (Gimson, 1980- 202).

5. " American English has syllabic [t] in words such as " fertile ' [f : t̥] , futile ' (fju:t̥] , 'missile [mist] , ' reptile ' [rept̥] where RP retains a prominent preceding vowel [aɪt] (Gimson , 1980:204).

6. Dark [t̥] is used as a syllabic sound following a consonant . This kind is used by many English people (Gimson , 1980 : 201 and Jones . 1962 : 173).

Bibliography

Gimson A.C. 1980. An Introduction to the Pronunciation of English London : Edward Arnold.



Fig. 6. Palatogram of l' with tip of tongue placed as in English.



Fig. 7. Palatogram of l' with tip of tongue placed as in English.



Fig. 8. Palatogram of l' with tip of tongue placed as in English. The palatogram of l' (with resonance of English long l) is very similar to this.



Fig. 9. Palatogram of l' (with resonance of English short l) with tip of tongue placed as in English.



Fig. 10. Palatogram of l with tip of tongue placed as in English.



Fig. 11. Palatogram of l' with tip of tongue placed as in English.

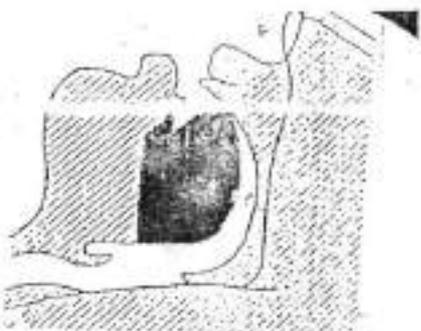


Fig. 3 Tongue-position of 'clear' l (l^h).

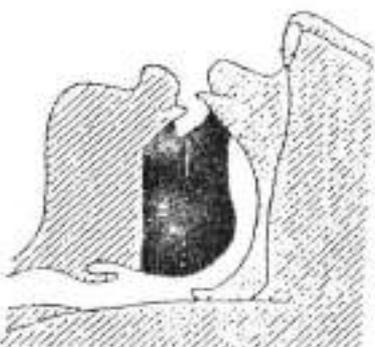


Fig. 4 Tongue position of 'dark' l (l^v).

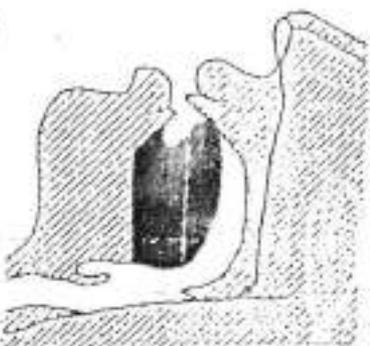


Fig. 5 Tongue-position of intermediate l (l^s).



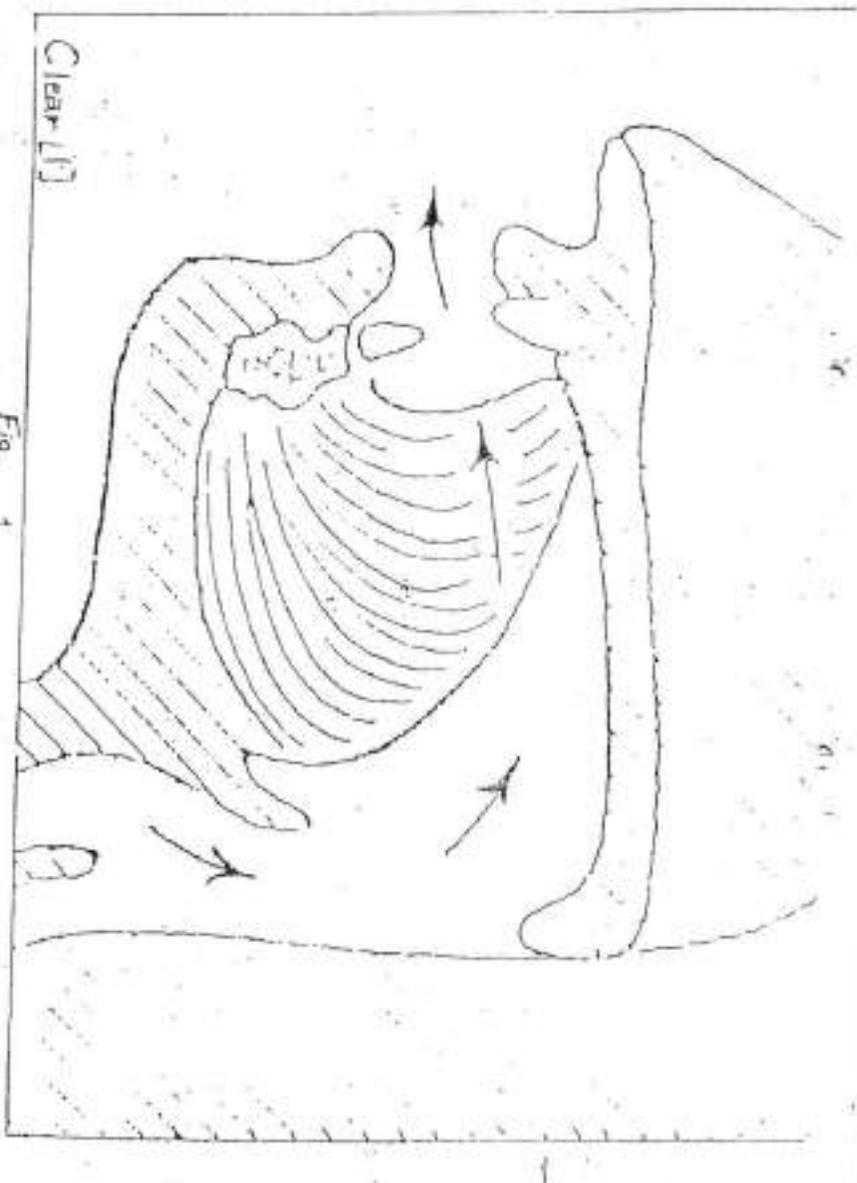


Fig. 1

There are two factors that determine the degree of lightness (or clearness) or darkness of the phoneme /l/. First and the most important factor is the position of the main part (or remainder) of the tongue . Thus , the back of the tongue is lowered for clear [l] while it is raised for dark [ɫ]. Second the amount of lip spreading appears to distinguish clear [l] and dark [ɫ]. Clear [l] is produced with an increase in lip spreading . Dark [ɫ], on the other hand, is made with lip rounding .

Such factors as the above , may account for the variation of the phoneme / l/ that are produced by the influence of the adjacent sound , hence / / l¹, l², l³, l⁴, l⁵/ representing /l/ with the resonance of the vowels I,e,a,o, u , respectively occur .

All in all, it is the position of the remainder of the tongue (not the tongue- tip) that points out the difference between clear [l] and dark [ɫ] . This tongue position in turn is influenced among all speakers by the associated vowels or consonants . In addition , variation between front (or clear) [l] and back (or dark) [ɫ] depends upon the influence of the neighbouring sounds.

4. □ Conclusions

The Southern English clear [l] that is used before vowels (initially and medially) has the resonance of a front vowel approaching /i/ because it is the front part of the tongue that is raised towards the hard palate, for example ; late ' [leɪt], 'feeling, [fi:liŋ] .

The English dark [ɫ], on the other hand , which is used final and before consonants has the resonance of back vowel approaching / ʊ / . This is due to the raising of the back part of the tongue towards the soft palate , for example " fell' [fɛɫ], ' help' [hɛɫp].

For some foreign learners who find difficulty in acquiring the pronunciation of dark [ɫ], it is better to press the tip of the tongue firmly against the alveolar ridge and then try to pronounce the vowel / ʊ / without rounding the lips .

used in 'lake' [leik] 'million' [mɪljən] whereas dark [ɪ] is used in 'fill' [fɪl], 'field' [fi:ld], 'people' [pi:pəl].⁶ (Jones, 1962: 173; Roach, 1983: 48 and Gimson, 1980:201-3).

3. Distinguishing Clear [l] and Dark [ɪ]

For Kantner and West (1933:91), the only difference between clear (or front) [l] and dark (or back) [ɪ] is the position of the tongue. The contact of the tongue-tip is farther posterior for [ɪ] than for [l]. The Middle of the tongue is convex for [l], whereas it is slightly concave for [ɪ] and the back of the tongue is elevated toward the / ʊ / position.

However, it is not the tongue-tip position that differentiates clear [l] and dark [ɪ], but the position of the main part of the tongue (Jones, 1962:174).

As Jones (ibid) states " The l- sound produced with a given vowel position of the main part of the tongue ... may be said to have the ' resonance' of that vowel."

Thus, the difference between clear [l] and dark [ɪ] is simply a difference of vowel resonance. Clear [l] has the resonance of front vowels since it is produced with raising the front of the tongue towards the hard palate.

On the contrary, dark [ɪ] has the resonance of back vowels because it is the back of the tongue that is raised towards the soft palate (ibid: 176).

Furthermore clear [l] with a relatively front vowel resonance occurs before vowels and /j/ consonant whereas dark [ɪ] with relatively a resonance of back vowels occurs after a vowel and before a consonant (Gimson, 1980:201).

Not only the point of highest elevation of the tongue determines the degree of lightness (i.e., cleanness) or darkness of / l / phoneme, but also the amount of lip spreading. That is, a light (or clear) [l] appears to be produced with an increase in lip spreading (Kantner and west, 1933: 133-4).

(a firm contact of the tongue – tip with the alveolar ridge) over the sides of the tongue” (O’Connor , 1980:55).

In other words , though there is a complete closure in the center of the mouth , there is a passage for the air to escape on one or both sides of the tongue (Jones , 1962: 173).

2.3Voicing

In relation to the vibration of the vocal cords , both clear [l] and dark [ɫ] are voiced (produced when the vocal cords vibrate). However, they may be devoiced (i.e., less voiced or voiceless) when they are preceded by fortis consonant (especially after Initial / p, k/) as in ‘ place [pleis]’ claim [Jones 1962: 173 and Gimson, 1980: 203).

In short , clear [l] and dark [ɫ] can be described as being voiced, alveolar lateral, consonant and the soft palate is raised (Jones, 1962: 173).

3.Usage and Occurrence

Several varieties of the English /l/ phoneme including clear [l] and dark [ɫ] occur in Received Southern English (Jones , 1962: 173).

Nevertheless, clear [l] occur regularly in Southern and Eastern speech whereas dark [ɫ] is more common among Middle Westerners (Kantner and West , 1933:91 – 2).

Clear [l] and dark [ɫ] are to be found among RP speakers . In other varieties of English , like Scottish and American , clear [l] before vowels and /r/ is realised with a back vowel resonance . In Irish English , on the other hand , a relatively clear [l] is used in situations where Rp would have dark [ɫ].⁵ (Gimson , 1980: 204).

The principle governing the use of clear [l] and dark [ɫ] is that clear [l] occurs only before vowels and before /j/ (i.e., it will never occur before consonants or before a pause). Dark [ɫ], on the other hand , is only used before all other consonants and finally including some cases where syllabic [l] occurs before a vowel as in ‘finally’ [faɪnstɪ] Therefore , clear [l] is

However, according to Jones (1962: 174) many varieties of /l-sounds (including clear [l] and dark [ɫ] are formed with tongue-tip in the lateral position against the teeth ridge (i.e., alveolar ridge). The important point is that 'these varieties depend on the position of the main part of the tongue,' As the tip is touching the teeth ridge, the main part is free to take up any position particularly any vowel position.

Consequently there is no difficulty in pronouncing a whole series of /l-sounds having all the principal vowels: /i, e, a, v, ɔ, etc. resonance (ibid). See (figs. 3m4 and 5). See also figs. 6,7,8,9,10 and 11 representing /l¹, l², l³, l⁴, l⁵, etc. respectively which are the varieties of /l/.

Gimson (1980:203) points out that the actual point of contact of the tongue for [ɫ] is conditioned by the place articulation of the following consonants. For instance, in 'health' [helt], 'will they' [wɪl eɪ] the dark [ɫ] has a dental contact, whereas in 'already' [ɔ:tredi], 'all dry' [ɔ:drɪ] the contact for [ɫ] is possibly post-alveolar.

Furthermore, dark [ɫ] may be strongly nasalized by a following nasal consonant such as 'elm' [ɛlm], 'kilm' [kɪlm] (ibid)

Concerning the lips' position for both clear [l] and dark [ɫ], it is influenced by the nature of the following vowel. For example, 'leap' [li:p], 'feel' [fi:t] are produced with spread lips while in 'loop' [lu:p], 'pool' [pu:t] the lips will be somewhat rounded. (ibid: 202).

The soft palate is raised for clear [l] and dark [ɫ] to block the nasal cavity and to free the air flow to pass through the oral cavity and then out of the mouth (ibid).

2.2 Manner of Articulation

As far as the manner of articulation (the way in which a speech sound is produced by the speech organs) is concerned, the sound /l/ in English, either it is dark or clear, must be lateral; i.e., "it must have the firm central obstruction

found in other contexts as in the word 'feel' [fi:t]. The former is called clear, whereas the latter is called dark (Roach, 1983: 48).

-For Jones (1962: 173), two members of the phoneme /I/ are distinguished though several varieties occur in Received Southern English. They are known as clear [I] and dark [t].

Gimson (1980: 201), on the other hand, distinguishes three main allophones that occur within the phoneme /I/: a) clear [I], (b) voiceless [I],² and (c) dark [t].

Using Roach's (1982: 48) terminology, 'clear [I] and dark [t] are allophones of the phoneme /i/ in 'complementary distribution.' In other words, the clear [I] realisation will never be found in the place where the dark [t] realisation is appropriate and vice versa.

2. The Description of Clear [I] and Dark [I]

In order to find out the difference between clear [I] and dark [t], a complete description of them is given below.

2.1 Place of Articulation

In most forms of British English,³ there is a considerable difference in the articulation of /I/ as in 'leaf' [li:f] as compared with that of /I/ as in 'feel' (Ladefoged, 1982:55).

Clear [I] as in 'leaf' is articulated by making the tongue-tip touching the alveolar ridge at the same time as the front of the tongue is raised towards the hard palate. Thus, its resonance is of the front vowel resonance; that is, clear [I] resembles an [I] vowel (Ladefoged, 1982:55; Gimson, 1980: 202 and Roach, 1983: 48). See fig. 1.

For dark [t], as in 'feel' [fi:t], most speakers make this sound with the tongue-tip being in contact with the alveolar ridge. However, in both British and American English the front of the tongue is somewhat depressed and the back is raised towards the soft palate giving a back vowel resonance; namely dark [t] has a quality similar to an [u] vowel (ibid). See fig. 2.

CLEAR [l] AND DARK [ɫ]

By

Ibtihal Mehdi Abdul-Kareem Al-Temimi

Introduction

The lateral consonant occurring in English is represented phonetically by the letter L. /l/ is considered the only English lateral phoneme with the allophones clear [l] and dark[ɫ].

Some foreign learners use a clear [l] in English in all situations instead of using a dark [ɫ] when final or followed by a consonant. It is a matter of difficulty for them to acquire the pronunciation of dark[ɫ].

However, most English speakers do not consciously know about the difference between clear [l] and dark [ɫ]. Yet, concerning their occurrence, it is predictable in particular contexts. Clear [l] occurs only before vowels as in leaf [li:], whereas dark [ɫ] is used before all consonants and finally like (eel) [i:ɫ] and 'build; [bɪɫ].

1. The English lateral Consonant /l/

A lateral consonant is defined as a consonant that is produced by partially blocking the air stream. Some the lungs, usually by the tongue-tip touching the alveolar ridge; and therefore the only way for the air to escape is along the sides of the tongue (Roach, 1983: 47).

The consonant /l/ is considered the only English lateral phoneme. It is represented by letter l phonetically (Jones, 1962: 173 and Gimson, 1980:201).

According to Ladefoged (1982:149), there are two allophones (different forms) of the phoneme /l/. They are found at the beginning of the word 'led' and at the end of the word 'bell' [bet].

In RP (received pronunciation), the consonant /l/ has unusual characteristic. The realisation of /l/ found before vowel sounds as in the word 'lea' is quite different from

CLEAR [l] AND DARK [ɫ]

Ibtihal Mehdi Abdul- Kareem

Al- Temimi

Al- Ma'moon University College

مدرسة مساعد / ابيهاال مهدي

١٩٩٠-١٩٩١

Abstract

The only English lateral phoneme is [l]. It is represented phonetically by the letter l. Several varieties of /l/ occur in Received Southern English, but two are distinguished. These are known as clear [l] and dark [ɫ]. They are members of allophones of the phoneme /l/.

Most RP speakers use clear [l] before consonants vowels initially and medially, whereas dark [ɫ] is used before consonants and in final positions. Some foreign learners use a clear [l] in all situations. For them it is difficult to acquire the pronunciation of dark [ɫ].

This study is an attempt to pick out the difference between clear [l] and dark [ɫ]. Their place and manner of articulation, their voicing and their usage and occurrence are investigated and discussed.

It is remarked that clear [l] has a front vowel resonance of [i] while dark [ɫ] has a back vowel resonance of [ɔ]. This is due to the position of the main part of the tongue which is influenced by the associated sounds (Whether consonants or vowels). Moreover, the shape of the lips distinguishes clear that is made with spread lips from dark [ɫ] which is produced with rounded lips.

Depending on the nature of the adjoining vowel, variations of the phoneme /l/ like /l¹, l², l³, l⁴/ occur. These are subsidiary members of the lateral consonant/l/.

Bibliography

Anderson J.J. ed. Chaucer "The Canterbury Tales" London: The Macmillan Press L.TD. 1974.

Chaucer Geoffrey. The Works of Geoffrey Chaucer, 2nd ed. Edited by F.N. Robinson. Oxford: Oxford university press, 1979.

Colmer. Dorothy. "Character and Class in the wife of Bath's Tale" JEGP 72 (1973): 329-39.

French Robert Fudley. Achaucer Handbook. NY: F.S. Crofts & Con, INC., 1955.

Schlauch, Margaret. "The Martial dilemma in The wife of Bath's Tale." PMLA 61 (1946): 416-30.

Winy James, Ed. The wife of bath's prologue and Tale. Cambridge: Cambridge University Press, 1965.

Winy, James, ed. The wife of Baths protogue and Tale. Cobridge: (ambidog unversity press, 1965.

Notes

1) See Kittredge, "Chaucer's Discussion of Marriage," In Chaucer: "The Canterbury Tales." Ed. J.L. Anderson (London: The Macmillan press LTD., 1974), P. 92.

2) See Robert Dudley French, A Chaucer Handbook (NY: F.S. Crofts & Con., INC., 1955), PP. 278-82.

3) All Line references are taken from The Works of Geoggerly Chaucer, 2nd Ed., Ed. F.N. Robinson (Oxford: Oxford University Press, 1979).

4) See Forothy Colmer, "Chaucer and Class in the Wife of Bath's Tale." JEGP 72 (1973): 331.

5) Ibid, PP. 331-2.

6) Ibid., P. 333.

7) See "Introduction" to the Wife of Bath's Prologue and Tale, ed. James Winny (Cambridge: Cambridge University Press, 1965). It is not in marriage only that the wife refuses a subordinate position > Her attack on "auctoritee" Challenging scholarly authority from the point common experience shows her realistic Wisdom.

8) Colmer, P.335.

9) See margaret Schhauch, "The Marital Dilemm- in The wife of Batt. Tale pmla 61 (1946) : 417.

the absolute belief in it as such, rather he treats it on a realistic basis of experience to illustrate a thesis on marriage. The neat antithesis between infidelity and chastity does not go without its dramatic irony. A contrast of expectations clearly seen in the metamorphoses of the old into a beautiful young woman to satisfy the knight's worldly appetite. The veneries interest of the fairy wife of Bath, I.g., inability to resist attractive lovers.

The end of the Tale is the ironical submissiveness of the knight to the lady's request.

My lady and my love, and wife so near,
I put me in your wise governance;
Chester yourself which maybe most pleasance.
And most honor to you and me also.
I do no force the whether of the two;
For as you like. It sufiseth me.

(11. 1230 – 1235).

The fairy wife gets the mastery since she can "cheese and govern as me lest" (1.1237). Undoubtedly it is the working out of the wife of Bath to see the supposed noble man, who is pluralist into a whole social class, brought satisfactorily under the domination of his wife.

To sum up To Throughout the Tale Chaucer displays a critical mastery of the world he creates a banding the magic choices, inserting a dilemma transmitted through social literature. His intention is subtly ironic which perfectly fits its humor and lightness. His awareness of things counterbalances his wide reading, the outcome of which is a marital conflict submitted to experience as the wife represents. Such duality marks the inconsistency which Chaucer has chosen to develop his theme in a Chaucerian book romance.

and economic tensions of her class, and the desire to break down courtly privilege.

The link between birth and noble virtuous living shows the wife as a philosopher and theologian whose aim is to enable man, she is to lower the pride of the nobly born.

But, for ye spoken of swich gentleness
As is descended out old richness,
That therefore Sheldon ye be gentlemen
Swich arrogance is not worth an hen.
Look who that is most virtuous always,
Pryvee and a pert. And most enten death ay
To do the gentile deeds that he know
Take me for the greatest gentile man.

(11.1109-1116)

The fairy wife's words constitute an essential part of the knight's "reeducation."⁸ Nobility for her does not depend on the mere accident of birth, but

That he is gentile that tooth gentile dedis.

(1.1170)

On her comment on the knight's complaint of her being foul and old. The fairy wife replies.

To have me foul and old till that I dead.
And be to you a true, humble waif,
And never yow displace in all my life,
Or else you will have me young and fair,
And take your adventure of the repair
That shall be to your house by cause of me,
Or, in some other place, may well be.

(11.1220-1226)

The knight encounters a quite different dilemma, a crucial question that he should answer. It is the choice between youth and infidelity and chastity and ugliness. The close affinity of "day - versus - night" reflects a conscious procedure on the part of Chaucer.⁹ His issue of magic exceeds

courtly privilege " since the knight's due death is lightly waived .6

The core of the Tale is a question asked by queen Quenever " what thing is it that women most deserve" (1.905). The answer will save the knight from a certain death. Chaucer introduces this boon modify to enhance the Humorous irony because the hero is far from suspecting the nature of the coming request.

In accordance with the adventurous spirit of the knight which Chaucer turns into a journey of experience, the knight " Seketh every house and every place / where as he hopped for to find grace" (11.9919- 20) The various views of twenty four ladies give a very realistic account revealing the complicated feminine disposition. At any rate, " women desire to have sovereignty/ As well over her husband as her love " (11. 1038-39), says an old foul woman. Her answer comes on a condition that the knight should take her as his wife in return for saving his life that he refuses for the moment.

The conjugal sovereignty is a realistic leitmotif in medieval discussions. Chaucer is interested in such debate on marriage, which consequently turns his Tale in to lifelike one.

The question of marital sovereignty which the wife of Bath raises goes with her personality as a woman who is need of proving her supremacy all the time. Her love of mastery determines her marital affairs with her five husbands " Yaf me al the bridal in my hand " (1.813). She declares.

As a Medieval writer Chaucer is deeply interested in moral earnestness and love of didacticism. This is revealed in the Wife's sermon on " gentillesse " which comes as an answer to the knight's refusal for her demand.

The sermon reminds one of the Franklin's: both are of the same class, the new rich middle class, but with a big difference. The Franklin admires the manners of the upper class and would like to acquire " gentleness, " where as the wife is a coarser character whose sermon reveals the social

Chaucer begins the Tale in a fabulous and fairyland of romances which suits the adventurous essence of the Tale. In an attempt to avoid a purely vague and imagined fairyland of romances in general, Chaucer creates a life-like picture, a world distinctively chaucerian.

With the "elf-queen" and "her holy compaignye," (l. 860) the knight roams freely seeking experience. Such reference to the fairies Dame Alice, the teller, contrives to give it a satirical twist. What happens then draws a big line between the poem and the romance. The "Lusty" (l. 883) Knight rapes a young girl.

Chaucer adds the rape episode for the sake of its humorous and ironical effect when compared with the approaching change from sheer violence to perfect meekness in his attitude towards women.

The antithesis that one sees at the beginning with the introduction of the rape episode is clearly out of place with the conceptions of romance. This is true but it is not brought because the wife is "sex-obsessed," as G.H. Gerould suggests.⁴ Rather has a meaningful purpose. Dorothy Colmer in her "Character and class in The Wife of Bath's Tale" comments on this, saying:

One should not forget the controlling hand of Chaucer, who would be unlikely to introduce a blemish merely to satisfy a character of his own creating. The wife seems not so much sex-obsessed as resentful of all attempts to force her into a subordinate role, ... the emphasis is not on lasciviousness but on the use of force which combines the evils of domination ... by one of the gentle classes.⁵

The episode belongs to the world of cruel realism. Chaucer is emphasizing one the aims of the Round Table: to improve the bad behavior towards ladies. In other respects, It is Colmer asserts, a "comment on the perversion of justice by

The Wife of Bath's Tale

By Dept. of English
Al- Ma'moon University College

المدرس: نادية علي

١٩٧-١٩٩

The wife of Bath's Tale is one of the later Canterbury Tales. Probably written between 1393- 1400. It is the first tale of what G.L. Kittredge calls "Wedlock debate" which includes The Clerk's Tale, The Merchant's Tale and The Franklin's Tale.¹

The Tale is told by the wife of Bath, a rich lady but hardly touched by courtly manners. She fits her role as a transmitter of debased courtly romance.

The story of the knight and the loathly lady has its roots in some remote folktales: marriage of Sir- Gawaine and Wedding of Sir Gawaine and Dame Ragnel. However, the distance between Chaucer's version and such tales turns the Tale into sophisticated exemplum. Chaucer subordinates the folkloric dilemma to a wider view of human life and experience, Holding moralizing and realistic dimensions in depth.

The Tale The Tale adopts the Gothic structure of English romance. The structural inconsistencies in celebrating the theme are a perpetual fountain of enrichment to the poem. The blend of Juxtapositions of irony and seriousness, reality and appearance is put in a profounder pattern that elevates the Tale.

Besides the sense of mystery which is exemplified in Chaucer's view towards sovereignty and magic reveals the paradoxical nature of the structure of the poem and show Chaucer's concern for thoughtful progress.

- 11) Mansfield , Edwin . Industrial Research and Technological Innovation , W.W. Norton , New York , 1996.
- 12) Hakansson , Hakan (ed) , International Marketing and Purchasing of Industrial Goods: An Interaction Approach , Wiley , Chichester, 1993.
- 13) Levitt, Theodore M., 'Marketing Success Through Differentiation - of Anything !', Harvard Business Review , Jan/Feb. 1990.
- 14) Cunningham, M.T. and Roberts , D.A., The role of Customer Service in Industrial Marketing ', European Journal of Marketing , Spring 1994.
- 15) Banting peter M., ' Customer Service in Industrial Marketing : A Comparative Study ', European Journal of Marketing , Vol . 10 , No. 3, 1994.
- 16) Levit , Theodore , Marketing for Business Growth , McGraw-Hill, New York, 1994.
- 17) Gould , Jay and Paykin, Bently , 'SMM's Durvey Moves into the Post- Industrial Efa', Sales and Marketing Management , 25 April 1993.
- 18) The marketing of a Major Contract', Industrial marketing Digest , Vol . 6, No . 2, 1991.

REFERENCES:

- 1) Fuchs, Vactor R., 'The Growing importance of the Service Industries', Occasional Paper, No 96, National bureau of Economic Research, New York, 1995.
- 2) Kotler, Phillip, 'Marketing Management, Analysis and Control', Prentice - Hall, Englewood Cliffs, No. 9. 1990.
- 3) Marrian Jacqueline, 'Marketing Characteristics of Industrial Goods and Byuers', in the Marketing of Industrial Products, Wilson, Aubrey (ed.), Jitchinson, London, 1993.
- 4) Hill, Richard, M., Alexander, Ralph S. and Cross, James S., 'Industrial Marketing', Richard D. Irwin, Homewood, Illinois, 1995.
- 5) Erickson, Robert A., 'How Industry Buys- An Update' in The challenge of the Eighties Esomar, Brussels September 1989.
- 6) Martilla John C., 'Word- of Mouth Communication in the Industrial Adoption Process'. Journal of Marketing Research, Vol VIII, no. 2, May 1991.
- 7) Pettigrew, A. W 'Industrial purchasing as a Political Process.' European Journal of Marketing, vol. 9, No. 1 1996.
- 8) Johnston, w.J. and Bonoma, T.V., 'Purchase for Capital Equipment and Purchases' Industrial Marketing Management in Vol, 10, 1991.
- 9) Unningham, Malcolm T. and Homse, Eilling, 'An Interaction Approach to Marketing Strategy' in Industrial Marketing and Purchasing of Industrial Goods: An Interaction Approach, Hakansson, Hakan (ed.), Wiley, Chichester, 1993.
- 10) Cunningham, M.T. and White, J. G., 'The Behaviour of Industrial Byyers in the Search for Suppliers of Machine Tools', Journal of Management Studies, May 1994.

INDICATORW OF POST PURCHASE SATISFACTION OF INDUSTRIAL CUSTOMERS

Variable Associated Purchase Satisfaction	Weight age Given studies	Weighted Average Front Satisfaction	Post Purchase satisfaction	Ideal post Purchase	Score for post Improvement
Product	0.30	3.75	0.225	0.30	0.075
Price	0.15	3.31	0.0993	0.15	0.0507
After-Sales Service	0.15	3.06	0.0918	0.15	0.0582
Warranty	0.10	3.32	0.0664	0.05	0.018
Corporate image	0.05	3.20	0.0664	0.10	0.0396
Spares	0.01	3.07	0.0614	0.10	0.0386
After sales service contract	0.05	3.20	0.032	0.05	0.018
Promotion	0.05	3.42	0.0342	0.05	0.0158
Installation	0.05	3.31	0.0331	0.05	0.0169

CONCLUSION

The objectives of the study was to provide a simple tool which could used for the measurement and monitoring of post – purchase satisfaction . The tool can be used between as specific period of time (a year) and improvements in the level of satisfaction can be recorded quantitatively . The marketing mix elements could be find –tuned in accordance with the required level of satisfaction. For instance from the result shown from the study, there is scope for substantial improvement in warranty, corporate image and installation aspects The firm employing this technique could incorporate appropriate strategies on “ areas of focus” requiring attention.

The research theme does not exhaust the different approaches which could be attempted to measure satisfaction, it is aimed stimulating marketing brains to improvise methods which would suit specific product / service categories.

4.	Warranty	10
5.	Service – contract	5
6.	Installation	5
7.	Spares	10
8.	Promoting	5
9.	corporate image	5
	Total	100 Points

These weight ages were combined with the weighted average scores obtained from the customer data to form an indicator of post – purchase satisfaction for the respective factor /variable .

ANALYSIS OF DATA

Keeping in tune with the objectives of the study the data analysis was done with weighted averages in such a way that levels of satisfaction with regard to each variable would be reflected. This is shown as follows: Factor for which the satisfaction level is to be measured – Price.

Let "X" be the weighted as obtained from the survey on a scale of maximum weight age 5.

Let "Y" be the weight age given by the experts for price on a total weight age scale of 100. The satisfaction regarding price is indicated by.

$$\frac{X/5 \times Y/100}{}$$

This indicator could be compared with the ideal the ideal satisfaction Score Y/100 so that it gives an indication about the improvement which may be needed with regard to the particular factor / variable to enhance satisfaction.

USAFE OF EXPERT OPINION IN THE ANALYSIS

This helped to determine the relative importance of each variable regard to post – purchase satisfaction (relative importance among product, price, etc). This was done by using a CONSTANT- SUM SCALE. experts from the firm (Senior Executives familiar with the product) allocated a total of 100 points among the variables as shown.

Factor ? variable	Weight age Given
1. Product	30
2. price	15
3. After- Sales Service	15

- A. These aspects were ensured by the "influencer" in the organization – the employee associated with aspects.
- B. These aspects were answered by the "decision – marker" the manager associated with these aspects . Each classification uncovered the various aspects associated with the respective classification (for eg . "product" classification included a number of aspects associated with the product.
- The various factors which were included in the questionnaire were finalized in consultation with the executives of the firm after taking into consideration the relevance of each factor to the study .

Scaling Selected for the Study

The scaling for the study was selected based on the following consideration :

- 1 The scale has to measure satisfaction – which a hypothetical construct (Which is not observable).
- 2 It should reflect sensitivity to the opinion on satisfaction can be graded according to the response from respondents .
- 3 It should be easily understood by the respondents.
- 4 It should accommodate weight age. The scaling selected was a 5 – point.

5 4 3 2 1
V.Good Good Fair Bad V.Bad

The weight age were attached to the scale (but not shown in the questionnaire).

personnel in an organization . There are differences with regard to promotional aspects > While in consumer products the thrust is towards raising the emotional expectations of the consumers , in industrial marketing the thrust is towards performance, quality and price aspects . There are differences with regard to the participation of channel members . while in consumer products channel members concentrate on the " push function , (especially in Jordan where the opinion of the middlemen on brands has a sway over an " average " consumer." The middlemen in industrial marketing perform the " technical selling " taking over from the manufactures . These differences clearly provide good scope to research " satisfaction " further in the area of industrial marketing .

POST - PURCHASE SATISFACTION IN INDUSTRIAL MARKETING SOME CONCEPTUAL ASPECTS

1. With regard to satisfaction , due to the presence of psychological variables. Consumers in consumer marketing may evaluate their expectations in terms of emotional gratification (eg . Cigarettes , symbolic premium products like expensive cars etc .) . This possibility does not arise in industrial marketing as customers evaluate their expectations in terms of tangible parameters like product performance, reliability of service , etc.
2. Brand personality strategies of the marketer (establishing an emotional link with the consumer) may have an impact on the satisfaction of consumers. This possibility does exist in industrial marketing .
3. The process of satisfaction in industrial marketing may start with pre- sales service where the marketer helps the customer with the need identification process eg . lifts,

SCHOOL - RELATED PROBLEMS
INFLUENCING THE PERFORMANCE OF
STUDENT TEACHERS OF ENGLISH IN
OMAN

الدكتورة نيران الطيار
قسم اللغة الإنكليزية كلية الآداب
جامعة أربيد - عمان - الأردن

ص ٢١٢ - ٢١٦

ملخص

تهدف هذه الدراسة إلى تقويم برنامج التربية العملية في كلية التربية بجامعة السلطان قابوس في عمان وذلك بالتعرف على وجهات نظر الطلبة المعلمين في تخصص اللغة الإنجليزية حول تأثير المشاكل التي يصادفونها في مدارس التدريب على أدائهم التدريسي خلال فترة التربية العملية كما وتبحث الدراسة العلاقة بين نوع مدارس التدريب (مدارس للتبني وأخرى مخصصة للتبني) ووجهات نظر الطلبة المعلمين حول درجة تأثير تلك المشاكل وتكون مجتمع الدراسة من جميع الطلبة في تخصص طرق تدريس اللغة الإنجليزية المسجلين في مقرر التربية العلمية في ربيع ١٩٩٩ والبالغ عددهم ٩٦ طالباً وطالبة. ولجمع المعلومات تم إعداد أداة بحث (امستبيان) مكونة من ٢٦ فقرة تتدرج تدريجاً خماسياً وفق طريقة (Likert). وقد تم إيجاد صدق وثبات الاستبيان بالطرق المألوفة. وقد كشفت نتائج تحليل المعلومات المأخوذة من ٥٨ طالباً وطالبة أجابوا على فقرات الاستبيان أن من أهم المشاكل المؤثرة على أداء غالبية المشاركين في الدراسة هي أن الجهود المبذولة من قبل الطلبة المعلمين في التدريس لا تحظى بالتقدير اللازم من قبل المدراء والمعلمين المتعاونين والطلبة في مدارس التدريب. وتلتها بالترتيب مشكلة زيادة أعداد الطلبة في فصول المدرسة، وضعف مستوى الطلبة في اللغة الإنجليزية وعدم اهتمام مديري مدارس التدريب بعقد لقاءات دورية مع الطلبة المعلمين لبحث الأمور المتعلقة بتدريبهم وحل مشاكلهم، كما وجد أيضاً أن نوع مدارس التدريب سواء كانت مدارس للتبني أم للتبني ليس له علاقة بدرجة تأثير المشاكل المذكورة على أداء المشاركين في الدراسة. وخلصت الدراسة إلى ضرورة اتخاذ الجهات المعنية ببرنامج التربية العملية الخطوات اللازمة لتقليل من التأثير العملي لهذه المشاكل والعمل على حلها.

ABSTRACT

The purpose of this study was to examine the student teaching programme offered in the College of Education at Sultan Qaboos University in Oman by identifying the seriousness of the problems and difficulties facing student teachers of English in cooperating schools and to determine whether the extent of this seriousness differed due to the type of the cooperating school.

The target population consisted of all the 95 student teachers of English who were enrolled in the student teaching course during the Spring semester 1999. A twenty – six – item questionnaire was used to collect data regarding student teachers' perceptions of the stated problems after establishing its reliability and validity. The findings of this study indicated that many serious problems troubled and influenced the teaching performance of the 58 subjects. Among the problems perceived as serious by the authority of the respondents, were the absence of appreciation of their services demonstrated by school administrators, cooperating teachers and by their students, large class size, low language level of their students, and lack of regular meetings with the school administration to solve problems. The type of cooperating school was found to have no impact on the subjects' perceptions of the identified problems. The researcher concluded that effective measures should be taken by concerned authorities to solve the identified problems or to minimize the extent of their negative influence.

INTRODUCTION

The teaching of the English Language is a significant part of the Omani secondary school curriculum. English is viewed as an instrument for fulfilling both educational and socio-economic objectives. After nine years of studying English, the Omani graduates of secondary schools,

however, do not achieve the desired level of English proficiency as specified by the Ministry of Education Al-Khabouri (1984) was one of the early Omani researchers who called for "improvement in the standard of English, not only of those graduates who will go on to the University, but also of those who will go to work in different organizations ... ministries and the private sectors,... where English is required."

Even today the Omani secondary school graduates who are admitted to Sultan Qaboos University find themselves needing to enroll in at least a three-month intensive English course in order to qualify for entry into the regular programmes offered by the different colleges at the University. Where the medium of instruction is English, Al-Alawi (1994) stated: "There remains, However, general recognition that the level of 3rd year secondary students' attainment in English is low, despite a nine-year programme ..."

Al-Lawati (1995) found in her M.A. thesis that one of the causes of the Omani secondary school students' weaknesses in the English language skills was the quality of the teacher and his/her professional training. The findings were congruent with the concerns of educators and language specialists at Sultan Qaboos University, who organized, in collaboration with the Ministry of Education in 1993, a special workshop to discuss among other things the need for regrading the preparation of English teachers in Oman and improving their proficiency level in English.

It is generally believed that teacher education is of paramount importance to a formal educational process. Without well-trained teachers, no formal educational system can operate successfully. Aden (1963) stressed the importance of teacher education and training by saying: "If, however, a teacher knows his basic facts and skills but

cannot get them across to his pupils , then it is the fault of the professional education classes he attended .”

As for the teaching of foreign languages , which is very specialized subject, researchers agree that competent teachers constitute the first step towards success in any foreign language institutional programme.

Nelson Brooks (1966) . in his “ ideal” preparation of foreign language teachers, proposed several courses to be included in the preparation programme, and noted the need for supervised practical training . Rose (1972) stated: “ ... nothing is indispensable or absolutely essential to an effective language programme Except the well – trained teacher with a solid foundation of subject matter and teaching techniques .”

Brickell and Paul (1982) stated in relevance to the importance of the foreign language teacher training : “ The better the college preparation of foreign language teachers, the better they should be teach ... ” The same opinion was expressed by Wallace (1991) , Who wrote : “ With the explosion in language teaching there has been an increased demand for language teachers and the consequent need to train these teachers.

At Sultan Qaboos University the student – teaching programme, Which is planned implemented and supervised by the Department of Curriculum and Instruction in the College of Education , is an integral part of the overall training programme of prospective teachers of English . This teaching experience which according to Wing (1975) . “ provides the chance to mix theory and practice” allows student teachers to demonstrate their abilities to apply the basic educational principles they have learnt and work with adolescents with varying attitudes and learning levels in real classrooms . The student teaching programme lasts two successive semesters , trainees practice teaching for one day a week, at the preparatory schools in the 7th semester and

two days each week , a day at the preparatory schools and another at the secondary schools in the 8th . The researcher found that , in spite of the ten years that passed since the programme was put into practice , no scientific research was conducted to identify and give an insight into the problems and difficulties experienced by the Omani student teachers of English when they actually practised teaching and confronted the realities of the school and classroom .

The purpose of this research is to improve the pre-service preparation of the future secondary school teachers of English by focusing on the student teaching programme organized by Sultan Qaboos University and to determine in the opinions of the student teachers the problems related to the school that influence their performance and teaching practice of English and the full achievement of the programme's goals .

Statement of the Problem

The problem of this research stems from the researcher's belief based upon the complaints made by student teachers of English that , in spite of the time and great effort spent on the implementation of the student teaching programme.

Student teachers still encounter problems in the cooperating school that affect their performance . It is necessary , therefore , to identify these problems and recommend possible solutions to ensure the successful accomplishment of the programme's desired goals.

More specifically , this research tries to address the following questions:

- 1) What are the most and the least serious problems faced by student teachers of English in the cooperating school that influence their performance?
- 2) To what extent these student teacher's perceptions of the seriousness of these problems vary

according to the type of the cooperating school, i.e., whether it is a boy's school or girls' school ?

Objectives

The objectives of this research are:

- 1) To examine the student teaching programme through the identification of the main types of difficulties and problems encountered in the cooperating schools by the student teachers of English and perceived to be influential on their performance.
- 2) To determine to what extent student teacher's self-perceptions of the seriousness of these identified problems differ according to the type and gender of the cooperating school they practised in .
- 3) To formulate recommendations for the general improvement and regarding of the student teaching programme through suggesting solutions to these problems.

Significance of the Study

As a result of the current growth in the field of teaching English in Oman , the need for evaluating the pre-service – training programme of prospective teachers of English at SQU has increased as well. Unfortunately , in the field of student teaching there has not been sufficient scientific research of the different aspects of this programme.

This research comes in implementation of the recommendation made in the First Workshop on Student Teaching Experience held on 7 April 1999 at Sultan Qaboos University in Oman . The recommendation was that in order to attain the goal of improving the pre- service preparation of EFL teachers in Oman and making the student teaching programme more effective, further research should be

conducted first to examine and analyze all the relevant components of the programme .

The data obtained in this research will throw light on the difficulties faced by student teachers of English . It is hoped that will in turn lead the organizers of this programme at Sultan Qaboos University and authorities concerned in the Ministry of Education to further efforts and take necessary measures to put an end to these difficulties, thus improving the quality of pre-service training.

Limitations

The major limitations of this study are:

1) The researcher is concerned with any problem encountered by student teachers of English. Therefore, the research is not concerned with any problem faced by student teachers of other specializations.

2) The concern of this research is the problems related to the cooperating school's environment that were perceived influential in the performance of student teachers of English . Therefore, this research is not concerned with the problems related to the planning and implementation of the programme by the Department of Curriculum and Instruction nor with those related to the student teachers themselves and their preparation and education.

3) The data obtained will reveal the perceptions of student teachers of English with regard to the problems encountered in the cooperating schools selected by the Ministry of Education in these three educational regions .

Only : Al- Batnah South (A' Rostaq) , the Interior Region and Muscat Educational Region since no other school in the other educational regions in Oman participates in this programme.

4) The instrument used to collect data will illustrate what the student teachers are able and willing to reveal .

Terminology

Student Teaching : It is one of a variety of terms applied to that part of a student teacher's professional training that involves them in trying to teach pupils in school . It is usually taken under the supervision of a teacher known as a cooperating teacher . The school where this training takes place is called a cooperating school. Other terms used more or less synonymously are teaching practice, field experienced practicum .

School - Related Problems : The problems and difficulties that face the student teachers of English at Sultan Qaboos University during their practice of teaching in their field sites (cooperating schools).

The Review of Related Literature:

The reader of the literature on the student teaching experience finds that numerous researches and studies have been conducted to explore its various problems . Some of these researches dealt with the problems in the student teaching programmes in general whereas others focused on the problems encountered by student teachers of certain specializations.

The following is a review of the most significant researches which explored the problems and difficulties that faced student teachers in different educational institutions and led to their unsatisfactory achievement of the programmes' goals.

The literature in Arabic:

Al- Khouli (1976) studied the problems facing student teachers of the College of Education at Al- Riyadh University . The 90 respondents to a questionnaire named a number of problems related to the supervision , observation evaluation and implementation aspects of the programme.

In Egypt, Al- Shirbini (1977) evaluated the competencies of student teachers of English at Ain – Shams University and recommended that more serious works be done to eliminate the problems attributed to inadequate preparation, poor supervision and evaluation of student teachers .

Sulaiman (1979) conducted an analytical study of the problems encountered by student teachers of the College of Education at the University of Qatar. The 115 subjects who were randomly chosen to participate in the study complained about the short period of time allotted to the student teaching experience , students ' inability to prepare appropriate teaching aids for their classes , and reluctancy of cooperating teachers to assist and guide student teachers . The findings of this study were similar to those reached by Hajaj and Al- Khudari (1982), Damaa (1987) and Al- Souwaidi and Al- Far (1994) in their studies of the same programme.

At – Al – Azhar University , Abdul Munaim (1983) explored the problems facing student teachers of the College of Education . The 139 participants identified the short period of time allotted to their practice of teaching , inadequate training on teaching skills and techniques as their problems . The same findings were reached by Sadeik (1985) in his study of the same program me. He concluded that , in addition to the afore-mentioned problems student teachers had to deal with reluctance of cooperating teachers and school administrators to observe their performance and provide them with constructive criticism.

Nafei (1987) dealt with problems perceived by student teachers at the University of Sana'a in Yemen to be influential on their performance. The findings revealed some problematic areas in the supervision and implementation of the student teaching programme in cooperating schools .

In the UAE, Hasan (1988) conducted a research on a sample of 54 student teachers at the UAE University .Lack of clarification of their role in the classroom and of the teaching skills needed to be acquired was the problem, which troubled the respondents .. They attributed this to their inadequate teacher preparation and the indifference of cooperating teachers .

In Omanm Awad and Bahjat (1989) studied the student teaching programme implemented by the Omani Teachers. Colleges. The participants who were 295 elementary student teachers felt that programme needed a lot of improvement with respect to the insufficient number of practice days, lack of teaching aids and facilities in cooperating schools , and insufficient number of meetings held with supervisors for feedback .

Aouni (1990) studied the factors influencing the performance of student teachers of the College of Education in Al- Madina Al -Munawara . The sample consisted of 57 male and 39 female student teachers who identified the lack of resources , inappropriate treatment of school administrators and insufficient number of meetings held with their supervisors as the most influential factors.

Saber (1990) in her study of the student teaching programme implemented by the College of Education for Girls in Jeddah, Saudi Arabia asked 41 supervisors for their perceptions of the programme . They identified the short period of training time and the limited number of classes allowed by school administrators to be taught by student teachers as the most serious problems facing their female student teachers.

In Bahrain – Adebi and Badir (1990) studied the student teaching programme offered at the University of Bahrain . The 120 student teachers participating in this study identified the inconsistency in the school curriculum , inadequacy of evaluation measures , lack of coordination between the University supervisors and other supervisors who worked for the Ministry of Education. Insufficient evaluation visits made by supervisors , and inavailability of teaching aids as their most serious problems .

Hasan (1992) found in his survey of student teaching programme in the Gulf countries that among the difficulties facing student teachers were their inability to discipline the pupils , a shortage in the number of supervisors , conflict in the evaluative remarks made by University supervisors and other supervisors who worked for the Ministry of Education , and the inadequacy of their education .

Issa and Abdul Aziz (1997) identified in their research the categories of problems facing the 70 student teachers of Arabic at sultan Qaboos University in their academic semester . The participants complained they the problems related to the cooperating schools were the most influential ones on their performance: Among their problems were school administrators views of them as visiting teachers who lacked the necessary teaching and managing skills and therefore shouldn't be allowed to assess their students ' achievement . Another problem was their students , who regarded them as just students with no authoritative role .

The Related Literature in English :

Houston and Williamson (1989) conducted a study to improve the training of teachers by assessing the prospective elementary teachers ' perception of their preparation as compared with their responses as student teachers . The beginning teacher's perceptions of the major weaknesses of their student teaching programme were the short period of time spent in observing practising teachers in the

cooperating schools , inadequately organized observations, reluctance of classroom teachers to turn over their classes to student teachers , insufficient training received on time management, not enough preparation in handling classroom management and behaviour problems .

Taylor and others (1990) examined student teachers ' conceptions of their own performance in the classroom . The participants enrolled in the teacher preparation programme at a south eastern university in the U.S.A. The findings indicated that what was perceived as an unsuccessful lesson was when they had a hard time controlling the noise level and misbehavior of their students.

Sudzine and Knowles (1992) provided in their paper a framework examining the phenomenon of failure in student of teaching practice. The failed and withdrawn records and files of 25 student teachers over a 10 – year period were analyzed . Among the primary difficulties identified was the issue of classroom management . Conditions that promoted failure revolved around interpersonal relationships with cooperating teachers and school administration .

Smith (1992) studied six student teachers at Missouri Western State College to determine how they manifested their whole language perspectives in light of the enabling and constraining factors they faced in their schools . Among the constraining factors were the following related to their field sites: working with cooperating teachers , student behavior problems , lack of resources , shortage of time , and the physical characteristics of the classroom which made it difficult to carry out certain teaching practices . These were also found to be the sources of stress experienced by student teachers in McDonald's study (1993) conducted at the University of Ottawa.

Gibbons and Jones (1994) focused on how student teachers at the University of Alabama dealt with discipline problems . Participants ' responses indicated they did not

feel empowered to handle middle school classroom management or discipline problems due to a lack of administrative support. In the same year Schmidt and Knowles focused on the failure experienced by female student teachers. The participants blamed their cooperating teachers for not helping by giving them constructive criticism, articulating their practical knowledge on disciplining students and knowing how to establish sufficient order in their classrooms .

In his article, Rose (1995) reflected on his own experience as a student teacher and identified a number of problems as being the causes of his stress. Among the problems were lack of assistance and guidance received from cooperating teachers, no intelligent management of the experience shown by the school administrators , no meetings between cooperating teachers and student teachers prior to the teaching experience , no observation of student teachers by school administrators , taking advantage of student teachers by asking them to take part in the activities offered in the school , which added to their workload , and using student teachers as substitutes when any teacher was absent .

The literature on the student teaching programmes offered by different universities reveal that an urgent need still exists to conduct more research for the purpose of evaluating these programmes and identifying their strengths and weaknesses on order to minimize the problems facing student teachers . The findings of the afore-mentioned studies add to the significance of the current research , as it is the first one concerned with exploring the student teaching programme designed for the future - to - be teachers of English in Oman .

Methodology

This research is descriptive in nature and it draws upon the analysis of data collected from the participants to

identify the most and the least serious problems they encountered.

To obtain data on the perceptions of the Omani student teachers of English the researcher used the questionnaire method. The questionnaire, which consisted of 26 items, was constructed by the researcher reviewing the related literature to ensure that it included all the possible problems that might have influenced the participants in their performance. In addition, the researcher held a number of meetings with the student teachers of English before conducting the study to discuss their problems and concerns which might cause their unsatisfactory performance. The identified problems were used in the construction of clear and meaningful items of the questionnaire.

The instrument was shown, in its preliminary form, to specialists in the field of curriculum and instruction in the College of Education at Sultan Qaboos University to examine the appropriateness of the instrument for answering the questions of this study and determine its validity.

Sample:

The target population of this study consisted of all the 95 student teachers of English (24 males and 71 females) at SQU who practised teaching English in different Omani preparatory and secondary schools in their 8th academic semester during the Spring Semester 1999. Since the 8th academic semester is the last semester before graduation, the researcher believed that the concerned student teachers would be well-informed and experienced about the programme by that time and therefore more capable of evaluating it. The number of student teachers who answered the questionnaire was 58 (22 males, and 36

females). This indicates that 62% of the population participated in the study .

Validity and Reliability of the Instrument :

To establish the validity of the instrument the researcher depended on what is called logical validity . Thus , the student teaching supervisor's approval of the appropriateness of the instrument to test what it was designed to test was considered as the logical validity of the instrument . Modification and rewording of the instrument items were made in accordance with the specialists' suggestions.

As for the reliability of the instrument , it was calculated by the Test - Retest technique . The stability coefficient , which was calculated by comparing the data gathered in the pilot study conducted on a random sample of 30 student teachers and the data gathered after three weeks from the same subjects in the final administration of the instrument , was 81.

Findings :

Based on the 58 gathered responses , it appeared that 22 male and 36 female student teachers were the subjects of this study.

To answer the first question of this research , the respondents were asked to rate on a 5- point Likert scale their perceptions of the extent of the influence each of the 25 listed problems in the questionnaire had on their performance. In addition , the respondents were asked to indicate on the questionnaire the type of the cooperating schools they practised in. The reason for including this criterion is that in Oman preparatory and secondary schools are single sexed. Therefore the male student teachers practise teaching in boys' schools whereas the female student teachers practise teaching in girls' schools. The

respondents checking of the type of cooperating schools enabled the researcher to compare the responses given by the male and female subjects to discover whether a significant difference existed between the two groups' perceptions and thus answer the second question of this study.

To analyse the gathered data and rank the problems according to the perceived degree of their influence on the respondent's teaching performance the rank order was used to present the mean scores and standard deviations. Moreover, the "t" test was administered to analyze the differences and commonalities among student teacher's responses according to the type of their cooperating schools.

The ranking of problems as perceived by the male and female respondents were also analysed to calculate the Spearman rank - of correlation coefficient.

Table 1 includes the mean ratings and standard deviations for all problems as perceived by the 58 male and female respondents. For them 92% of the 25 problems mentioned in the questionnaire were, in general, judged to be influential on their teaching performance since only two problems (out of 25) received an average lower than the theoretical mean 2.50. The range of ratings was from 3.98 to 2.31. The lowest ranked problem for all respondents was the one written as item 20 (Difference in contents of old and new editions of English textbooks used in schools). Whereas the ten problems rated highest by respondents as having serious consequences for their capacity to function efficiently in the classroom were in the following descending order:

- 1) Absence of appreciation of the student teachers' services and the low perception of them as future teachers demonstrated by school administrators cooperating teachers, and students.

2) Large class size which prevents student teachers from giving immediate feedback to their students and teaching them efficiently .

3) Two problems were ranked equal third . The first was the inability of student teachers to use English for communication and instruction due to the low language level of their students , and the second was the lack of regular meetings with the school administration to discuss and solve problems faced by student teachers during their practice in school .

4) Inability of student teachers to manage the class and control their students' behaviour problems.

5) No attempt on the part of school administrators to encourage student teachers' participation and active involvement in the school's various regular work and routine duties.

6) Difficulty in engaging students in language learning activities that require group work inside the classroom because of the physical characteristics of classrooms and lack of space.

7) Inability of student teachers to achieve successfully the set instructional objectives of the lesson with the majority of students due to their low proficiency level in English.

8) No orientation from school administration to familiarise student teachers with the teaching staff , school regulations , resources available in the school and other relevant issues.

9) Insufficient time to finish teaching all the language materials effectively due to the regular practice of the school administration to shorten the class period .

10) Reluctance of the cooperating teachers to observe student teachers and provide them with constructive criticism of their teaching.

The findings as shown in Table 1 indicated that there were numerous problems troubling student teachers in cooperating schools where they practised teaching English. The highest mean score was 3.98 and was seen in item 25 about the perceptions of the respondents that services in school were not appreciated by the school administrators, cooperating teachers and even by their students. Treating the respondents with indifference in school can be attributed to the fact that they could not break free from their student status while working there. They suffered from being considered by school administrators, cooperating teachers as well as by the students they taught as just substitutes for the original teachers on a temporary basis because of their misjudged ability to teach efficiently or control the class. This problem might wrongly lead to the establishment of a negative attitude among student teachers toward their work and the teaching profession in general. Therefore the researcher think that corrective measures should be followed to eliminate the negative effects of this problem as much as possible.

What added to the seriousness of this psychological problem was the lack of support for the respondents while on teaching practice from school administrators as shown in their reluctance to hold meetings with the respondents on a regular basis in order to offer advice and guidance on solving the different problems they encountered at school. This problem came third in rank with a mean score of 3.87.

Two other problems which demonstrated that the respondents felt they were left alone to face the challenges of the new teaching situation with no guidance or assistance from the school administration or from their cooperating teachers were the ones stated in items 17 and 2 and came eighth and tenth in rank among the ten highest - rated problems of the respondents with the mean scores of 3.62 and 3.41 respectively. These two findings revealed that

school administrators and cooperating teachers were unsupportive and provided inadequate models for student teachers by depriving them of their own practical knowledge and constructive feedback.

By examining Table I it was also found that the problem stated in item 24 gave another indication that the respondents were treated as temporary guests in the cooperating schools. The reluctance of the school administrators to engage them in the schools' extra curricular activities and regular work got a mean score of 3.77 and became fifth in rank in rank of the highest – rated problems of all respondents .

When analysing the other findings , the researcher found that among the ten highest – rated problems there were four related directly to the students taught by the respondents . The large class size which prevented them from teaching their students efficiently and giving them the necessary corrective feedback got a mean score of 3.91 and came second in rank . This problem was followed by another concerning the students' low level in English , which made it difficult for the respondents to use English as a meduim of instruction and communication inside the class . Since it got a mean score of 3.97 this problem shared the same third rank with the problem stated in item 18.

The third problem related to students and was placed fourth in rank of the highest rated problems with a mean score of 3.79 was the respondents' inability to sustain order in their classes and control the behaviour problems of their students The fourth problem related to students taught by the respondents got the seventh rank with a mean core of 3.68 and dealt with the low proficiency in English of the majority of the class . This prevented the respondents from achieving the set objectives with most of their students.

All these findings because they indicate that a considerable majority of the respondents felt that their

teaching performance was inadequate because of what they had not expected to find in their classes . The large class size and the physical characteristics of classrooms (the problem in item 16 which came sixth in rank) made it difficult for them to design learning activities of the small group work type and thus ensure the active participation of all their students in these activities by interacting effectively with each other and with the language or to give students as much individualized attention as desired .

In addition , the respondents found that most of the students were weak in English so they were forced to change their teaching strategied and start using Arabic instead of English inside classrooms . Thus , it can be concluded that the respondents were unable to teach and accomplish the instructional objectives and act as models for their students by exposing them to English and helping them develop their listening and speaking skills as planned .

With the above problems in mind one can understand why it was difficult for most of the respondents to deal with the disruptive behaviour of some of their students. The misbehaving students who were in English felt frustrated at being unable to understand student teachers when they explained the lesson and refused to take part in the class activities . As a result they misbehaved and forced the respondents to waste their energy and a valuable part of the class time on solving discipline problems instead of maximizing time allotted to instruction . Certainly the extent of the mental and emotional effort spent by the respondents on disciplining students in order to sustain productive teaching and learning experiences had a serious impact on their capacity to function well in the classroom .

Examining the results , one can conclude that with the exception of item 25, which stated a problem caused by the lack of appreciation of the respondents' services by all parties concerned in cooperating school i.e. the school

administrators cooperating teachers and students taught by student teachers, and also with item 26, which was an open-ended question, the questionnaire had 13 problems related to the school administration. Five of these problems were chosen among the highest-rated problems for having a serious effect on their performance.

The researcher also found that four of the five mentioned problems which were related to students taught English by the respondents were among the ten highest-rated problems. As for the other four problems included in the questionnaire that were specifically relate to cooperating teachers, it appeared that only one was among the ten highest-rated problems, The remaining two problems dealing with the lack of instructional aids in cooperating schools and lack of uniformity in contents of new and old English textbooks supplied by the Omani Ministry of Education did not appear to have a serious influence on the respondents' performance. These problems occupied the fourteenth and twenty-fifth ranks in Table 1. These findings may be attributed to the tendency of student teachers to depend on themselves in designing and making their own instructional aids and the quick measures of school administrators to solve the difference in contents of English textbooks problem.

The range of ratings for the 22 male student teachers who participated in this study was from 3.95 to 2.27 as it appears in Table 2. The range of ratings for the 36 participating female student teachers was from 4.1 to 2.25 as shown in Table 3.

The lowest rated problem for the male respondents was the differences in the contexts of old and new English textbooks used in cooperating schools, whereas the highest-rated problem was the inability of respondents to use English in class because of their students' low level in English.

As for the female respondents , the lowest – rated problem was the reluctance of school administrators to solve the problem of insufficient number of English textbooks for their students whereasthe highest – rated problem was the absence of appreciation of student teachers services demonstrated by all whom they worked with in cooperating schools .

Tables 2 and 3 present rank order of the problems included in the questionnaire based on the perceptions of each of the two groups of respondents.

In order to assess the extent to which the two sets of perceptions differ according to the type of cooperating schools they practised in and to answer the second question of this research , the “t” test was administered . Table 4 summarizes the comparison between the perceptions of male and female respondents . This table reveals that “t” values were not significantly different at level of significance (p.0.5) with regard to all the 25 problems listed in the questionnaire .

To verify this finding further , the Spearman rank – order correlation coefficient was calculated to compare the ratings of the male and female respondents of the problems (Table5) The correlation coefficient was found to equal $r=0.57$. This correlation was moderate in size . However , It was a statistically significant correlation (p.00.3).

Inspections of these findings revealed that the type of cooperating school did not appear to have an impact on the respondents' perceptions of the mentioned problems. Both groups of respondents perceived the problems included in the questionnaire of equal influence on their performance because the degree of intensity of any of the 25 problems did not differ significantly due to the type of cooperating schools where the respondents practised teaching English.

Item 26 on the questionnaire was an open – ended question and it aimed to allow the respondents to write

other problems which they perceived influential on their teaching performance. Only three student teachers answered . The following is a list of their added problems:

1) Students' overall poor handwriting in English which forced the respondents to spend a substantial part of their free time at the cooperating school on correcting student's errors in their written assignments .

2) Unpleasant and bad work conditions at some cooperating schools such as the lack of cold drinking water , dirty and hot classrooms without efficient air-conditioning equipment , no tables or chairs teachers. No workable electric sockets , no white boards to write clearly on , no curtains to keep the sunlight out , etc .

3) School libraries were closed during the school day, which prevented the respondents from spending their free time benefiting from the available resources in them.

4) Reluctance to do their homework and take part in class activities when asked by the respondents.

Conclusion:

Based on the results of this study , the researcher can conclude that student teaching plays an important role in the development of student teachers and that the context of the cooperating schools has a significant impact on their teaching practices. The constraining problems they faced during their training period in these schools indicate that student teaching does not take place in a vacuum . Instead it takes place in environments rich in complexity and full of problems. Some of the problems faced by the respondents had serious consequences for their teaching performance . Therefore , there is a need for comprehensive change in this programme so that effective measures are taken by the concerned authorities to minimize the extent of negative influence of problems encountered in the school setting .

Recommendations:

The following recommendations are seen as vital to improve the student teaching experience based on the researcher's personal experience and observation , the literature reviewed and the results of this study :

1) Workshops and seminars should be conducted by the College of Education at Sultan Qaboos University for school administrators and cooperating teachers to familiarise them with their vital role in guaranteeing success for the student teaching programme implemented in their schools and to discuss their responsibilities toward solving the possible problems of student teachers.

2) Special interest groups should be set up the University supervisors and specialists to analyse the components of the pre-service teacher preparation programme with emphasis on its practical aspects in order to help student teachers mix theory and practice effectively and develop new insights and expertise .

3) School administrators should stop tampering with the English class period time to avoid confusing student teachers and preventing them from completing the lesson plans and accomplishing the pre-planned objectives of the lesson .

4) The Ministry of Education in Oman should take the necessary steps to reduce the class size so that all students are given sufficient opportunity to practise and produce English in the classroom .

5) School administrators and cooperating teachers should realize the importance of their role in shaping student teacher's attitudes towards the teaching profession . Therefore, student teachers should be treated with respect and shown appreciation for their various services.

6) School administrators and cooperating teachers should inform their students of the proper conduct expected of them inside the school and of their duties as learners.

7) Cooperating teachers should be more supportive of student teachers by being willing to observe their teaching and giving them constructive feedback.

8) More research needs to be carried out different aspects of the student teaching programme supervised by the College of Education at Sultan Qaboos University in order to raise the quality of preparatory and secondary school teachers.

9) Instruction in the area of classroom management and teaching students with behavior problems should be enhanced by the College of Education to enable student teachers to address the behaviour problems in their classroom.

المراجع العربية

- ١- احمد محمد عيسى عبد اللطيف عبد العزيز . تقوم اداء الطلبة المعلمين المتخصصين في التربية الاسلامية ببرنامج التربية العملية في جامعة السلطان قابوس بعمان ١٩٩٧ .
- ٢- تقرير ورشة عمل التربية العملية / قسم المساهج وطسرق التدريس / بكلية التربية / جامعة السلطان قابوس ١٩٩٩ م
- ٣- حسان محمد حسان ، التربية العملية في دول الخليج العربي : واقعها وسل تطورها ، مكتب التربية العربي لدول الخليج - الرياض ١٩٩٢ .
- ٤- زينب حلمي الشربيني : تقوم طلاب كليات التربية في جمهورية مصر العربية في بعض مهارات تدريس اللغة الانجليزية ١٩٧٧ رسالة دكتوراه غير منشورة ، جامعة عين شمس ، كلية التربية .
- ٥- سعد بنده نافع : دراسة لبعض المشكلات التي تواجه طسلاب كلية التربية جامعة صنعاء في التربية العملية والعوامل المسؤولة عنها ومقترحات علاجها : دراسة تربوية المجلد الثاني ، الجزء الثامن ١٩٨٧ .
- ٦- سليمان محمد الحبر - المشكلات التي تواجه طسلاب المسواد الاجتماعية في التربية الميدانية ، مركز البحوث التربوية ، كلية التربية - جامعة الملك سعود ، الرياض ١٩٨٤ .
- ٧- صلاح صادق صديق : مهارات وسمات طالب التربية العملية والمشكلات والصعوبات التي تحد من اكتسابها - بحث ميداني ، التربية ، السنة الثانية ، العدد الثالث ، ١٩٨٤ .
- ٨- صلاح الدين ابراهيم عوحس و احمد الرفاعي لمحت " دور التربية العملية في اعداد معلم المرحلة الابتدائية بسلطنة عمان " ، رسالة التربية ، سلطنة عمان ، وزارة التربية المديرية العامة للتنمية التربية - دائرة البحوث التربوية - العدد السابع - جيلبر ١٩٨٩ .

- ٩- عباس ادبي وحسين بدر : دراسة مشكلات التربية العملية
 لطلاب برنامج بكالوريوس التربية (نظام معلم الفصل) المؤتمر العلمي الاول بكلية
 التربية بالبحرين ، تطوير اعداد المعلمين من ١٦-١٨ مايو ١٩٨٩ .
- ١٠- عبد الفتاح حجاج وسليمان الحضري الشيخ : دراسة تفويجية لبرنامج اعداد
 معلمي المرحلة الابتدائية والثانوية بجامعة قطر ، جامعة قطر ، مركز البحوث التربوية ١٩٨٥ .
- ١١- علي حسين حسن . المشكلات التي يواجهها طلاب التربية العملية بالكلية *
 مجلة التربية ، كلية التربية - جامعة الأزهر ، السنة الاولى ، العدد الثاني ١٩٨٣ .
- ١٢- علي عبد المعيم والآخرون * المشكلات التي يواجهها طلاب التربية العملية
 بالكلية * مجلة التربية ، كلية التربية - جامعة الأزهر ، السنة الاولى العدد الثاني ١٩٨٣ .
- ١٣- محمد احمد سليمان : التربية العملية في جامعة قطر - نظامها ومشكلاتها جامعة
 قطر - مركز البحوث التربوية ، ١٩٧٩ .
- ١٤- محمد علي الحوي : التربية الميدانية : دراسة تحليلية تفويجية ، مركز البحوث
 التربوية ، كلية التربية ، جامعة الملك سعود ، ١٩٧٦ .
- ١٥- محمد ابراهيم دمع : التطبيق العملي أو التربية العملية في التدريس * حولية كلية
 التربية جامعة قطر - العدد الخامس ، ١٩٨٧ .
- ١٦- ملكة حسن صابر : مدى وعي مشرفات التربية العملية بمسؤولياتهن تجاه الطالبة
 المعلمة في كلية التربية والكلية المتوسطة للبنات بحدود ، دراسات تربوية ن الجزء الثامن
 والعشرون ، القاهرة ، ١٩٩٠ .
- ١٧- منصور احمد عوني : * العوامل المرئطة ببدء التربية لدى طلاب وطالبات كلية
 التربية بالمدينة المنورة * مجلة جامعة الملك عبد العزيز ، المجلد الثالث ، ١٩٩٠ .
- ١٨- وضحي علي السوداني : دور مشرف التربية العملية بكلية التربية - جامعة قطر
 بين الامة والممارسة ، المجلد التربوية ، العدد الرابع والعشرون ، جامعة الكويت ١٩٩٢ .

References :

- 1- Aden, Robert , " Professional Education ,
" Peabody Journal Education , 45, November 1963.
- 2- Al - Alawi , Khamis , The Teaching and
Learning of English as a Foreign Language in 3rd Year-
Secondary Education in Oman with special Reference to
Reading , Ph. D. Dissertation , University of Bath , 1994.
- 3- Al- Belushi, Aboud , Oral Questioning by
Omani Teachers of English as a Foreign Language in the
Muscat preparatory and Secondary Schools, M.A. Thesis
, Sultan Qaboos University , 1996.
- 4- Al- Khaborri, Bilquis , The English Language
Teaching Situation in Oman with Special Reference to
the Improvement of Secondary English , M.A. Thesis ,
University of California , 1984.
- 5- Al- Kawati , Maasooma , A Diagnostic study
of the Difficulties Encountered by Omani Secondary
School Students in Their Oral Production of English ,
M.A. Thesis , Sultan Qaboos University , 1995.
- 6- Al- Rabiet , Saeed , Identifying the
Competencies of Effective EFL Teachers at the
preparatory School level in Oman . M.A. Thesis , Sultan
Qaboos University , 1995 .
- 7- Brickell , Henry M., and Paul , Regina H.,
Ready for the 80's ? A Look at Foreign Language
Teachers and Teaching at the Start of the Decade."
Foreign Language Annals. 1982.
- 8- Briiks, Nelson , " The Ideal Preparation of
Foreign Language Teachers," The Modern Language
Journal , 1966.
- 9- Fant, et al.. "Evaluating Student Teachers :
The National Scene," Teacher Educator , Ball State
University , 1985 .
- 10- Gibbons , Louel , and Jones Lynn, Novice
Teachers' Reflectivity upon Their Classroom

Management (ERIC Document Reproduction Service No. ED 386 446) , 1999.

11- Guskey , T." The Effects of Staff Development on Teachers' Perceptions About Effective Teaching. " Journal of Educational Research 78 , pp. 378 - 381 .

12- Houston , W. Robert and Williamson , James L.k "Perceptions of Their Preparation by 42 Texas Elementary School Teachers Compared with Their Responses as Student Teachers , " Teacher Education and Practice . Vol . 8, No. 2, pp. 27-42, 1993.

13- MacDonald , Colla J., " Coping with Stress During the Teaching Practicum: The Student Teacher's Perspective." Alberta Journal of Educational Research , Vol. 30 , No. 4, pp. 407-418 , Dec . 1993.

14- Page Terry G.and Thomas .J.B., International Dictionary of Education, Kogan page , London , 1977.

15- Rose, Steven W., " How to Build a Better Teacher " , Executive Educator, Vol. 17, No. 9, pp. 27-29 .

16- Schmidt , Margaret and Knowles , Gary , Four Women's Stories of Failure As Beginning Teachers . Paper presented at the Annual Meeting of the American Educational Research Association . " New Orleans, Louisiana . LA, April 4-10 , 1999.

17- Smith , Michael S., " So You Want to be a Whole Language Teacher: Constraining Factors that Beginning Teachers Face . " Paper presented at JCT Conference (Dayton , OH , October 14- 17 , 1992).

18- 18- Sudzina , Mary R., and Knowles Gary , Oersonal Characteristics of Contextual Conditions fo Student Teachers who " Fail " : Setting a Course for Understanding Failure in Teacher Education . Paper presented at the Annual Meeting of the American Educational Research Association (San Francisco, CA, April 30-24 , 1992) .

19- Taylor, Keith H. and Others, Student Teacher's Perspectives on Successful and Unsuccessful Lessons . Paper presented at the Annual Meeting of the Association of Teacher Educators (Las Vegas , NV, February 7 , 1990).

20- Wallace, M.J., Training Foreign Language Teachers , Cambridge University , 1991.

21- Wing, Barbra, " Free to Become: Pre-Service Education. " (Ed) Gilbert A. Jarvis. The ACTEFL Review of Foreign Language Education . Skokie, National Textbook Co., 1975.

Table (1) Ranks, Means and Standard Deviations for Problems
(As Perceived by All Participants N = 58)

Rank	No Of Item (Problem) As It Appeared In The Questionnaire	Mean	Standard Deviation
1	25	3.982759	0.847936
2	9	3.913793	1.159015
3	13	3.87931	1.027304
	18	3.87931	1.170958
4	10	3.793103	1.16617
5	24	3.775862	1.076758
6	15	3.724138	1.120669
7	7	3.689655	1.142587
8	17	3.62069	1.308911
9	3	3.603448	1.127961
10	2	3.413793	1.351211
11	8	3.344828	1.178041
12	19	3.227586	1.329661
13	16	3.258621	1.291814
14	1	3.241379	1.092721
15	4	3.224138	1.402293
16	5	3.155172	1.211085
17	12	3.103448	1.346726
18	21	3.086297	1.218058
19	11	3.051724	1.479953
20	23	2.913793	1.260527
21	6	2.741379	1.43344
22	22	2.586207	1.139937
23	14	2.465517	1.366459
24	20	2.310345	1.142587

Table (2) Ranks, Means and Standard Deviations for Problems
(As Perceived by FEMALE Participants N = 36)

Rank	No Of Item (Problem) As It Appeared In The Questionnaire	Mean	Standard Deviation
1	25	4.166667	0.726788
2	9	4.111111	1.115547
3	10	3.916667	0.996422
4	18	3.888889	1.189905
5	24	3.861111	1.01818
6	13	3.833333	1.055597
7	7	3.75	1.105183
8	2	3.694444	1.237958
9	3	3.647059	1.12828
10	19	3.638889	1.290687
11	15	3.611111	1.177838
12	17	3.611110	1.378981
13	4	3.555556	1.274911
14	16	3.527778	1.24324
15	11	3.472222	1.365479
16	8	3.305556	1.214659
17	12	3.25	1.273353
18	5	3.194444	1.283287
19	1	3.083333	1.079021
20	21	3	1.17108
21	23	2.555556	1.132493
22	14	2.527778	1.482972
23	22	2.416667	1.105183
24	20	2.333333	1.069045
25	6	2.25	1.295597

Table (3) Ranks, Means and Standard Deviations for Problems
(As Perceived by MALE Participants N = 22)

Rank	No Of Item (Problem) As It Appeared In The Questionnaire	Mean	Standard Deviation
1	13	3.954545	0.998917
2	15	3.909091	1.019294
3	18	3.863636	1.166821
4	25	3.681818	0.945484
5	3	3.65	1.140555
6	17	3.636364	1.216766
7	24	3.636362	1.17698
8	7	3.590909	1.221205
9	9	3.590907	1.181568
10	10	3.590906	1.402688
11	6	3.545455	1.29935
12	1	3.51	1.101946
13	23	3.5	1.263027
14	8	3.409091	1.140555
15	21	3.227271	1.306825
16	5	3.090909	1.1083
17	2	2.954545	1.436194
18	12	2.863636	1.457181
19	22	2.863626	1.166821
20	16	2.828182	1.258736
21	19	2.818181	1.258736
22	4	2.681818	1.400149
23	11	2.363636	1.432462
24	14	2.363616	1.17698
25	20	2.272727	1.279204

Table (4) "t" - Test Values for Problems
(As Perceived by The Two Groups of Participants)

No of Item	MALE		No of Item	FEMALE		t-Value
	Mean1	Standard Deviation1		Mean2	Standard Deviation2	
1	3.51	1.401946	1	3.083333	1.079021	0.465908
2	2.954545	1.430194	2	3.694444	1.237958	0.661825
3	3.65	1.149555	3	3.647059	1.128228	0.350764
4	2.681818	1.460149	4	3.555556	1.274911	0.632998
5	3.090909	1.1088	5	3.494444	1.283287	0.150071
6	3.545455	1.29923	6	2.25	1.295597	0.498155
7	3.590909	1.221205	7	3.75	1.195183	0.901141
8	3.409091	1.140555	8	3.305556	1.214639	0.893173
9	3.590907	1.181568	9	4.111111	1.115547	0.580767
10	3.590906	1.002688	10	3.916667	0.996422	0.030265
11	2.363636	1.432462	11	3.472222	1.362479	0.510135
12	2.863636	1.457181	12	3.25	1.273353	0.782748
13	3.954545	0.998917	13	3.853333	1.055597	0.778459
14	2.76376	1.17698	14	2.527778	1.1482972	0.186554
15	3.909091	1.032294	15	3.611111	1.17838	0.811285
16	2.818182	1.258736	16	3.327778	1.25128	0.509922
17	3.636364	1.216766	17	3.611111	1.274941	0.528216
18	3.863636	1.166821	18	3.888889	1.189905	0.02855
19	2.818181	1.258736	19	3.638889	1.200687	0.475228
20	2.272727	1.279204	20	2.333333	1.069085	0.67871
21	3.272727	1.306825	21	3	1.17108	0.157231
22	2.863626	1.166821	22	2.416667	1.195183	0.412758
23	3.5	1.263027	23	2.555556	1.132493	0.412564
24	3.636362	1.17698	24	3.861111	1.01848	0.891031
25	3.681818	0.945484	25	4.166667	0.736788	0.758763

All Values NOT Significant at $P < 0.05$.

Table (5) Comparison of Rank Orders for Problems
(As Perceived by Female and Male Participants)

No Of Item (Problem) As It Appeared In The Questionnaire	RANKS	
	FEMALE	MALE
1	19	12
2	8	17
3	9	5
4	13	22
5	18	16
6	25	11
7	7	8
8	16	14
9	2	9
10	3	10
11	15	23
12	17	18
13	6	1
14	16	24
15	11	2
16	14	20
17	12	6
18	4	3
19	10	21
20	24	25
21	20	15
22	23	19
23	21	13
24	5	7
25	1	4

