

الضغوط النفسية الادارية المدركة للعاملين في مديريات وزارة الشباب والرياضة العراقية من وجهة نظر العاملين

م. د. وفاء يحيى

مستخلص البحث باللغة العربية

هدف البحث الى اعداد مقياس الضغوط النفسية الادارية المدركة للعاملين من وجهة نظر العاملين في مديريات وزارة الشباب والرياضة العراقية . والتعرف على استجابات العاملين على مستوى الضغوط النفسية المدركة للعاملين من وجهة نظر العاملين في مديريات وزارة الشباب والرياضة العراقية . ومن اجل تحقيق اهداف البحث الحالي قامت الباحثة بالتحديد لمجتمع بحثهما من خلال تحديد جميع العاملين على الملاك الدائم في مديريات وزارة الشباب والرياضة العراقية والبالغ عددهم (360) من العاملين ومن هم على الملاك الدائم حيث قام الباحث بأخذ نسبة من العاملين وبنسبة 100% والموزعين على (10) مديريات من وزارة الشباب والرياضة العراقية ومن ثم قام الباحث باستبعاد عينات (الاستطلاعية والثبات) والبالغ عددهم (30) أي عينة استطلاعية (10) وعينة ثبات (20) ويكون المتبقي من العينة (330) من العاملين والمستمرين في العمل في مديريات وزارة الشباب والرياضة العراقية واوصت الباحثة بتحسين مستوى الجانب النفسي لدى العاملين في مديريات وزارة الشباب والرياضة العراقية ولابتعاد على الاعتماد على الحظ والصدفة . وضرورة تشجيع العلاقات الاجتماعية بين العاملين والزملاء في العمل لغرض بث روح التعاون بشكل صحيح .

Abstract

Perceived administrative psychological pressures of workers in the directorates of the Iraqi Ministry of Youth and Sports from the workers' point of view

By

Dr. Wafaa Yahya

The aim of the research is to prepare a measure of perceived administrative psychological stress for workers from the point of view of workers in the directorates of the Iraqi Ministry of Youth and Sports, and to identify the responses of workers at the level of perceived psychological pressures of workers from the point of view of workers in the directorates of the Iraqi Ministry of Youth and Sports. In order to achieve the objectives of the current research, the researcher specified the research population by identifying all workers on permanent staffing in the directorates of the Iraqi Ministry of Youth and Sports, whose number is (360) of workers and those on permanent staffing, where the researcher took a percentage of the workers at a rate of 100% and distributed to (10) directorates of the Iraqi Ministry of Youth and Sports,

and then the researcher excluded samples (reconnaissance and stability) whose number is (30), i.e. an exploratory sample (10) And a sample of stability (20), and the remainder of the sample (330) are workers and continue to work in the directorates of the Iraqi Ministry of Youth and Sports. The researcher recommended improving the level of the psychological aspect of workers in the directorates of the Iraqi Ministry of Youth and Sports and to avoid relying on luck and chance. And the need to encourage social relations between workers And colleagues at work for the purpose of spreading the spirit of cooperation properly.

1-1 المقدمة وأهمية البحث :

بسبب التزايد الكبير في تطور المنظمات الادارية في ظل التقدم التكنولوجي الهائل في كل مفاصل الحياة ومنها المؤسسات الادارية والرياضية ومن اجل المواكبة للتطورات ومجراتها بالشكل الصحيح وخاصة في مؤسسات الرياضية ولطبيعة التعامل الخاص في تلك المديرية وخاصة في تعاملها مع متطلبات متغيرة في الجانب الرياضي وخصوصا عند وجود توافق اداري بين المدراء وطبيعة العمل الذي يمارسه العاملين في مديريات وزارة الشباب والرياضة العراقية وخصوصا ان العاملين في تلك المديرية يتطلب وجود توافق اداري ما بين المدراء والعاملين من اجل الوصول الى تحقيق الاهداف الموضوعة من قبل الوزارة حيث تلعب الضغوط النفسية دور كبير في ديمومة العمل بالشكل الصحيح حيث ان لتلك الضغوط النفسية اهمية في كبيرة تحسين مستوى الانتاجية الوظيفية للعاملين في تلك المديرية حيث يعد الضغط النفسي من المتغيرات التي تحدث للشخص بسبب تغيرات داخلية أو خارجية والتي من شأنها ان تؤدي الى استجابة فعالية حادة ومستمرة وكذلك فان الأحداث الخارجية تعتبر من الظروف التي تؤدي الى الاضطراب النفسي.

وتكمن اهمية البحث الحالي في التعرف على الدور الذي يلعبه التوافق الاداري لمدراء المديرية في وزارة الشباب والرياضة العراقية وعلاقة بالضغوط النفسية المدركة للعاملين في تلك المديرية من وجهة نظر العاملين الذين يعتبرون هم الاقرب لعمل المديرية بالشكل الصحيح .

1-2 مشكلة البحث :

حددت الباحثة مشكلة البحث الحالي من خلال السؤال التالي (ما واقع الضغوط النفسية المدركة للعاملين في مديريات وزارة الشباب والرياضة العراقية) .

1-3 أهداف البحث :

تهدف هذه الدراسة إلى تحقيق ما يلي :

1. اعداد مقياس الضغوط النفسية المدركة للعاملين من وجهة نظر العاملين في مديريات وزارة الشباب والرياضة العراقية .
2. التعرف على واقع الضغوط النفسية المدركة للعاملين من وجهة نظر العاملين في مديريات وزارة الشباب والرياضة العراقية .

4-1 مجالات البحث :

1. المجال البشري :العاملين في مديريات وزارة الشباب والرياضة العراقية .
2. المجال الزمني: للمدة من 2022/8/2 – 2022/12/15 .
3. المجال المكاني: مديريات وزارة الشباب والرياضة العراقية .

3- إجراءات البحث الميدانية :

3-1منهج البحث :

استخدمت الباحثة المنهج الوصفي بالأسلوب المسحي والعلاقات الارتباطية وذلك لملائمته طبيعة العمل ومشكلة البحث الحالي . (1) .

3-2 مجتمع البحث وعينته :

من اجل تحقيق اهداف البحث الحالي قامت الباحثة بالتحديد لمجتمع بحثها من خلال تحديد جميع العاملين على الملاك الدائم في مديريات وزارة الشباب والرياضة العراقية والبالغ عددهم (360) من العاملين ومن هم على الملاك الدائم حيث قام الباحث بأخذ نسبة من العاملين بنسبة 100% والموزعين على (10) مديريات من وزارة الشباب والرياضة العراقية ومن ثم قام الباحث باستبعاد عينات (الاستطلاعية والثبات) والبالغ عددهم (30) أي عينة استطلاعية (10) وعينة ثبات (20) ويكون المتبقي من العينة (330) من العاملين والمستمرين في العمل في مديريات وزارة الشباب والرياضة العراقية كما في الجدول (1) وشكل (1) .

جدول (1)

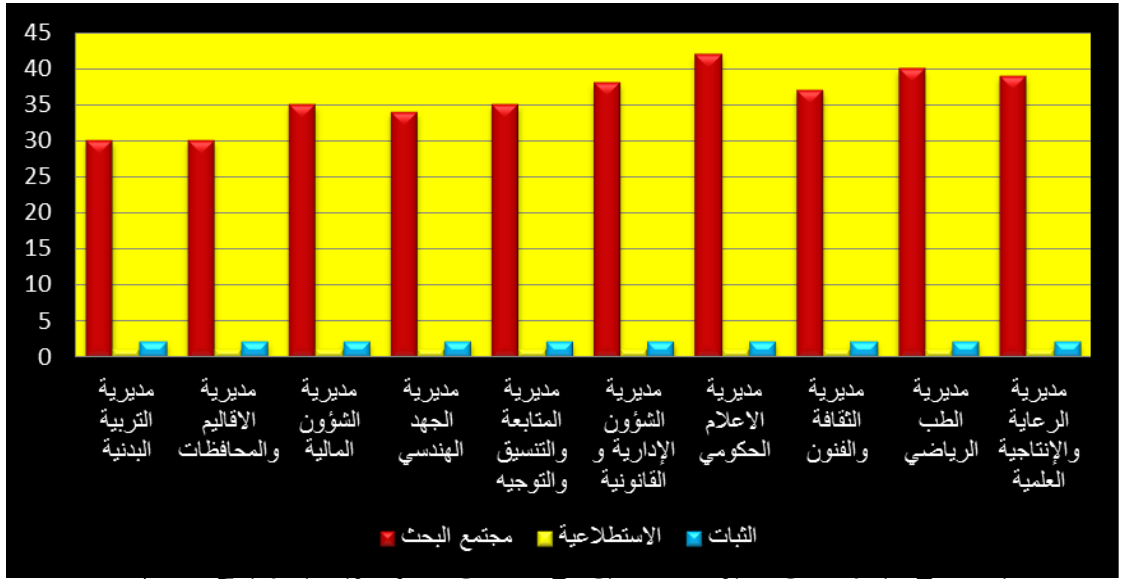
يبين مجتمع البحث وعينته من العاملين في مديريات وزارة الشباب والرياضة العراقية

ت	مديريات وزارة الشباب والرياضة العراقية	مجتمع البحث	الاستطلاعية	الثبات	عينة البحث
1	مديرية التربية البدنية	30	1	2	27
2	مديرية الاقاليم والمحافظات	30	1	2	27
3	مديرية الشؤون المالية	35	1	2	32
4	مديرية الجهد الهندسي	34	1	2	31
5	مديرية المتابعة والتنسيق والتوجيه	35	1	2	32
6	مديرية الشؤون الإدارية و القانونية	38	1	2	35
7	مديرية الاعلام الحكومي	42	1	2	39
8	مديرية الثقافة والفنون	37	1	2	34

(1) محمد عويس : البحث العلمي في الخدمة الاجتماعية (الدراسة والتشخيص في بحوث الممارسة) ،

ط3 ، القاهرة ، دار النهضة العربية ، 2003 ، ص151

37	2	1	40	مديرية الطب الرياضي	9
36	2	1	39	مديرية الرعاية والإنتاجية العلمية	10
330	20	10	360	المجموع	
%91	%6	%3	%100	النسبة المئوية	

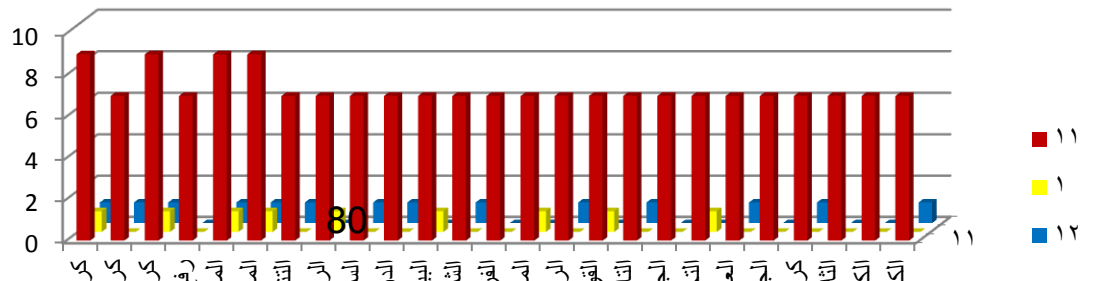


(11) خبير حيث ابدى الخبراء موافقتهم على جميع العبارات التي تخص الاستبانة باستثناء مجموعة من العبارات التي لم تحصل على النسبة المئوية (75%) المطلوبة وكما في جدول (2)

جدول (2)

يبين نسبة اتفاق الخبراء على عبارات مقياس الضغوط النفسية المدركة

ت	العبارات	موافقين	%	غير موافقين	%
1	لدي اخفاق في بعض الأعمال الموكلة بسبب عدم التمكن من السيطرة على	11	100	0	0
10		1	90	1	10



9	2	81	9	لدي اعياء كبيرة لأقل جهد ابذله وذلك بسبب سوء حالتي الصحية النفسية	3
0	0	100	11	ليس لدية رغبة في العمل لبعض الاعمال في المديرية بسبب عدم قدرتي في ادارة تلك الأعمال المطلوبة بالشكل الصحيح	4
18	3	72	8	هنالك تعامل سيء من قبل المدراء معي هو بسبب انني متقلب المزاج وعصبي وحالتي النفسية متعبة	5
0	0	100	11	لا احب العمل في المديرية لكونه لا يتناسب مع رغباتي وقدراتي العلمية	6
10	1	90	10	اوجه انتقاد باستمرار من قبل مديري بسبب شعوري بالتقصير في عملي	7
9	2	81	9	زملائي في العمل يحبوني بسبب تعاملتي الجيد والمتعاون معهم	8
10	1	90	10	اعمل كل جهدي من اجل الشعور بالرضا والظهور بنتيجة جيدة امام مديري	9
10	1	90	10	امتلك شعور ايجابي وافرح كثيرا عندما اقوم بعمل متميز في عملي	10
9	2	81	9	اشعر بالفخر والارتياح وذلك بسبب عملي الناجح تحت الضغوطات النفسية التي تسيطر علي	11
10	1	90	10	اشعر بالسعادة والرضا عندما اكون موفق في عملي بسبب حبي لعملي الوظيفي	12
9	2	81	9	جميع العقبات التي أوجهها في عملي هي بسبب عدم اكثرات المديرية بعملي	13
0	0	100	11	لا استطيع اكمال متطلبات عملي بسبب ان الوقت المتاح لي غير كاف وغير مجدي	14
9	2	81	9	لا ازج نفسي بأعمال اضافية في المديرية لأن الجهد الذي ابذله لا يجد تقديرا لدى المدراء	15
0	0	100	11	الاحفاق المتكرر في بعض الاعمال الموكلة الي يجعلني اعتقد انني شخص غير محظوظ وغير موفق	16
10	1	90	10	يعتمد نجاحي في بعض الاحيان على الحظ والصدفة	17
9	2	81	9	اتفاعل كثيرا بسبب اهتمام المسؤولين بي وخصوصا في العمل الاداري	18

ومن خلال جدول (2) تم استبعاد عبارة واحدة وهي عبارة (5) والتي تنص على (هنالك تعامل سيء من قبل المدراء معي هو بسبب انني متقلب المزاج وعصبي وحالتي النفسية متعبة) حيث حصلت على نسبة (72%) وهي نسبة مئوية اقل من (75%) . وبذلك تبقى (17) عبارة وجاهزة لاستخراج الاسس العلمية .

3-4- الاسس العلمية للاستبانة :

3-4-1 صدق الاستبانة :من خلال عرض الاستبانة على الخبراء عند تحديد مدى صلاحيتها من عدمه تحصل الباحث على الصدق الظاهري للمقياس وكذلك صدق المحتوى وكما في جدول (3) .

جدول (3)

يبين الصدق الظاهري لمقياس الضغوط النفسية المدركة للعاملين

النسبة المئوية	العبارات	ت
100%	لدي اخفاق في بعض الأعمال الموكلة بسبب عدم التمكن من السيطرة على انفعالاتي	1
90%	لست مرتاح في عملي بسبب شعوري ان عملي يعتبر من اقل وظيفة من حيث التقدير من قبل المدراء	2
81%	لدي اعياء كبيرة لأقل جهد ابذله وذلك بسبب سوء حالتي الصحية النفسية	3
100%	ليس لدية رغبة في العمل لبعض الاعمال في المديرية بسبب عدم قدرتي في ادارة تلك الأعمال المطلوبة بالشكل الصحيح	4
100%	لا احب العمل في المديرية لكونه لا يتناسب مع رغباتي وقدراتي العلمية	5
90%	اوجه انتقاد باستمرار من قبل مديري بسبب شعوري بالتقصير في عملي	6
81%	زملائي في العمل يحبوني بسبب تعاملي الجيد والمتعاون معهم	7
90%	اعمل كل جهدي من اجل الشعور بالرضا والظهور بنتيجة جيدة امام مديري	8
90%	امتلك شعور ايجابي وافرح كثيرا عندما اقوم بعمل متميز في عملي	9
81%	اشعر بالفخر والارتياح وذلك بسبب عملي الناجح تحت الضغوطات النفسية التي تسيطر عليه	10
90%	اشعر بالسعادة والرضا عندما اكون موفق في عملي بسبب حبي لعملي الوظيفي	11
81%	جميع العقبات التي أوجهها في عملي هي بسبب عدم اكرثاث المديرية بعملي	12
100%	لا استطيع اكمال متطلبات عملي بسبب ان الوقت المتاح لي غير كاف وغير مجدي	13
81%	لا ازج نفسي بأعمال اضافية في المديرية لأن الجهد الذي ابذله لا يجد تقديرا لدى المدراء	14
100%	الاخفاق المتكرر في بعض الاعمال الموكلة الي يجعلني اعتقد انني شخص غير محظوظ وغير موفق	15
90%	يعتمد نجاحي في بعض الاحيان على الحظ والصدفة	16
81%	اتفاعل كثيرا بسبب اهتمام المسؤولين بي وخصوصا في العمل الاداري	17

3-4-2 ثبات الاستبانة : اما ثبات الاستبانة فقد تحصلت عليها الباحثي من خلال استخدام معادلة ألفا كرونباخ لحساب ثبات على عينة من (20) من العاملين في مديريات وزارة الشباب والرياضة العراقية موزعين على مديريات التربية في بغداد بواقع (2) مشرف من كل مديرية حيث كانت قيمة معامل الثبات للاستبانة ككل (0.83). كما في جدول (4)

جدول (4)

قيم معامل الثبات من خلال معادلة الفاكرونباخ

الفاكرونباخ	العبارات	ت
90%	لدي اخفاق في بعض الأعمال الموكلة بسبب عدم التمكن من السيطرة على انفعالاتي	1

2	لست مرتاح في عملي بسبب شعوري ان عملي يعتبر من اقل وظيفة من حيث التقدير من قبل المدراء	88%
3	لدي اعياء كبيرة لأقل جهد ابذله وذلك بسبب سوء حالتي الصحية النفسية	87%
4	ليس لدية رغبة في العمل لبعض الاعمال في المديرية بسبب عدم قدرتي في ادارة تلك الأعمال المطلوبة بالشكل الصحيح	78%
5	لا احب العمل في المديرية لكونه لا يتناسب مع رغباتي وقدراتي العلمية	87%
6	اوجه انتقاد باستمرار من قبل مديري بسبب شعوري بالتقصير في عملي	91%
7	زملائي في العمل يحبوني بسبب تعاملتي الجيد والمتعاون معهم	98%
8	اعمل كل جهدي من اجل الشعور بالرضا والظهور بنتيجة جيدة امام مديري	92%
9	امتلك شعور ايجابي وافرح كثيرا عندما اقوم بعمل متميز في عملي	94%
10	اشعر بالفخر والارتياح وذلك بسبب عملي الناجح تحت الضغوطات النفسية التي تسيطر عليه	86%
11	اشعر بالسعادة والرضا عندما اكون موفق في عملي بسبب حبي لعملي الوظيفي	93%
12	جميع العقبات التي أوجهها في عملي هي بسبب عدم اكتراث المديرية بعلمي	84%
13	لا استطيع اكمال متطلبات عملي بسبب ان الوقت المتاح لي غير كاف وغير مجدي	98%
14	لا ازج نفسي بأعمال اضافية في المديرية لأن الجهد الذي ابذله لا يجد تقديرا لدى المدراء	89%
15	الاخفاق المتكرر في بعض الاعمال الموكلة الي يجعلني اعتقد انني شخص غير محظوظ وغير موفق	77%
16	يعتمد نجاحي في بعض الاحيان على الحظ والصدفة	94%
17	اتفاعل كثيرا بسبب اهتمام المسؤولين بي وخصوصا في العمل الاداري	82%
	المجموع	83%

3-5 التجربة الاستطلاعية :

قامت الباحثة بتجريب الاستبانة الخاصة بموضوع البحث في يوم (6/9/2021) على عينة من العاملين في مديريات وزارة الشباب والرياضة العراقية ومن خارج عينة البحث والبالغ عددها (20) وبنسبة (6%) من اجل التعرف والاستفادة على الوقت المخصص للإجابة ومدى قوة وضعف الاستبانة من قبل عينة البحث. ومعرفة الصعوبات التي تواجه الباحثة في تطبيق بحثه .

3-6 تجربة المقياس النهائية :

قام الباحث بتجريب مقياسه على عينة الباحث البالغة (121) مشرف فني في يوم (5/10/2022) ولغاية (26-1-0-2022) على عينة التطبيق البالغة (330) من العاملين وبنسبة مئوية بلغت (91%) وبعد ذلك تم استرجاع الاستبانات وقد حصل الباحث على (310) استبانة صالحة وخاضعة للعمل الاحصائي .

2-7 الوسائل الإحصائية :

قامت الباحثة باستخدام الحقيبة الإحصائية Spss من قبل الباحث لمعالجة البيانات.

4. عرض وتحليل ومناقشة النتائج لسؤال البحث :

قامت الباحثة بعرض نتائج الاستبانة الصالحة بعد خضوعها للعمل الإحصائي بواسطة الحقيبة الإحصائية (Spss) من أجل تحقيق هدف البحث (التعرف على استجابات العاملين على مستوى الضغوط النفسية المدركة للعاملين من وجهة نظر العاملين في مديريات وزارة الشباب والرياضة العراقية) ولذلك قام الباحث بحساب الوسط الحسابي والانحراف المعياري والوسط الفرضي وقيمة (t) المحتسبة وكما مبين بالجدول (5).

جدول (5)

يبين دلالة الفروق بين الوسط الحسابي المتحقق والوسط الفرضي لاستبانة الضغوط النفسية المدركة

الدالة الإحصائية	قيمة T	درجة الحرية	الوسط الفرضي	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	المتغير
	المحسوبة					
معنوي	9.872	309	51	2.099	59,821	الضغوط النفسية المدركة

من خلال جدول (5) ومن خلال استخراج الفروق بين المتوسط الحسابي والانحراف المعياري وبالمقارنة مع الوسط الفرضي البالغ (51) وبمتوسط حسابي بلغ (59,821) وبانحراف معياري بلغ (2.099) وبدرجة حرية (309) كانت القيمة التائية (9.872) أي الدلالة معنوية حيث ان الوسط الحسابي كان اكبر من الفرضي وبذلك تكون متغير الضغوط النفسية المدركة للعاملين كانت اعلى من الفرضي وهذا يدل على وجود ضغوط نفسية مدركة لدى للعاملين في مديريات وزارة الشباب والرياضة العراقية حيث ان مستوى الضغوط النفسية لدى العاملين في المديريات كبير جدا ، ومن خلال هذه الاستجابات للعينة يتضح لدى الباحثة ان للضغوط النفسية في العمل تجعل من العاملين يهربون ويبتعدون عن اداء عملهم الوظيفي بشكل صحيح. ومن خلال ذلك نجد أن هناك بعض الأعراض التي من خلالها تنعكس بشكل مباشر على اداء العاملين فتتزايد "معدلات الغيابات لدى العاملين، وتتدنى جودة العمل، وضعف في الإنتاج، وظهور مشكلات بين العاملين والمدراء في المديريات التي يعملون بها"⁽²⁾، وهذه الأعراض التي تظهر على الأفراد، حيث جعلت الإدارات التنظيمية تحدد للعاملين إجازات يقضيها بعيدا عن العمل يستعيدون بها نشاطهم، ومن ها يأتي دور الإدارة في كيفية التعامل مع هؤلاء العاملين الذين يرغبون في قضاء إجازاتهم داخل او خارج بلدانهم وكيف يتم تحقيق رغبات وحاجات هؤلاء بما يمنحهم الشعور بالرضا على

(2) ابراهيم معتز محمد. أساليب مواجهة ضغوط الحياة وعلاقتها بالتوافق النفسي لدى طلبة كليات المجتمع المتوسطة بمحافظة غزة، رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة الأزهر، غزة. (2013)

الخدمات التي تقدمها المنظمة أو المؤسسة(3)(4) .
ومن خلال الاستجابات التي حصل عليها الباحثه على الاستبانة لاحظ الباحث ان هناك عبارات اخذت ترتيب اعلى من بعض العبارات ورغم حصول بعض العبارات على مستويات اقل ولكنها كانت معنوية وكما في جدول (6)

جدول (6)

يبين المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والترتيب للعبارات الاستبانة

الترتيب	انحراف معياري	وسط حسابي	العبارات	ت
6	0.997	3.397	لدي اخفاق في بعض الأعمال المؤكدة بسبب عدم التمكن من السيطرة على انفعالاتي	1
14	2.132	1.780	لست مرتاح في عملي بسبب شعوري ان عملي يعتبر من اقل وظيفة من حيث التقدير من قبل المدراء	2
12	1.963	2.000	لدي اعياء كبيرة لأقل جهد ابذله وذلك بسبب سوء حالتي الصحية النفسية	3
1	0,564	3.929	ليس لدي رغبة في العمل لبعض الاعمال في المديرية بسبب عدم قدرتي في ادارة تلك الأعمال المطلوبة بالشكل الصحيح	4
5	0.983	3.499	لا احب العمل في المديرية لكونه لا يتناسب مع رغباتي وقدراتي العلمية	5
10	1.765	3.000	اوجه انتقاد باستمرار من قبل مديري بسبب شعوري بالتقصير في عملي	6
16	2.457	1.584	زملائي في العمل يحبوني بسبب تعاملتي الجيد والمتعاون معهم	7
2	0.763	3.833	اعمل كل جهدي من اجل الشعور بالرضا والظهور بنتيجة جيدة امام مديري	8
7	1.132	3.299	امتلك شعور ايجابي وافرح كثيرا عندما اقوم بعمل متميز في عملي	9
15	2.155	1.689	اشعر بالفخر والارتياح وذلك بسبب عملي الناجح تحت الضغوطات النفسية التي تسيطر عليها	10
11	1.860	2.087	اشعر بالسعادة والرضا عندما اكون موفق في عملي بسبب حبي لعملي الوظيفي	11
8	1.323	3.194	جميع العقبات التي أوجهها في عملي هي بسبب عدم اكتراث المديرية بعملي	12
3	0.788	3.763	لا استطيع اكمال متطلبات عملي بسبب ان الوقت المتاح لي غير كاف وغير مجدي	13

- (3) حسن، صادق عبده: الضغوط النفسية وعلاقتها بالذكاء الوجداني لدى طلبة الجامعة في اليمن والجزائر، رسالة ماجستير، تخصص إرشاد وصحة نفسية، جامعة الجزائر . (2011)
- (4) الحسيني عبد العزيز عبدالله : ضغوط الحياة واساليب التعايش معها، (ط 2) ، الرياض ، دار كنوز للطباعة والنشر . (2005)

13	2.000	1.987	لا ازج نفسي بأعمال اضافية في المديرية لأن الجهد الذي ابذله لا يجد تقديرا لدى المدراء	14
9	1.420	3.090	الافخاق المتكرر في بعض الاعمال الموكلة الي يجعلني اعتقد انني شخص غير محظوظ وغير موفق	15
17	2.552	1.485	يعتمد نجاحي في بعض الاحيان على الحظ والصدفة	16
4	0.888	3.560	اتفاعل كثيرا بسبب اهتمام المسؤولين بي وخصوصا في العمل الاداري	17

من خلال جدول (6) ومن خلال عرض نتائج الاستجابات للعينة حيث حصلت العبارة (4) على ما يلي :

1	0,564	3.929	ليس لدية رغبة في العمل لبعض الاعمال في المديرية بسبب عدم قدرتي في ادارة تلك الأعمال المطلوبة بالشكل الصحيح	4
---	-------	-------	--	---

على الترتيب الاول والتي كانت تنص على (ليس لدية رغبة في العمل لبعض الاعمال في المديرية بسبب عدم قدرتي في ادارة تلك الأعمال المطلوبة بالشكل الصحيح) بوسط حسابي بلغ (3.929) وبدرجة انحراف معياري يبلغ (0,564) . حيث ان الضغط النفسي لدى العاملين في مديريات وزارة الشباب والرياضة العراقية يعتبر من المتغيرات التي تحدث للعاملين بسبب تغيرات داخلية أو خارجية والتي من شأنها ان تؤدي الى استجابة فعالية حادة ومستمرة وكذلك فان الأحداث الخارجية تعتبر من الظروف التي تؤدي الى الاضطراب أو الى التلوث البيئي .حيث ان عدم الرغبة بالعمل شيء تقليدي بسبب ان الرغبة عندما تقل بسبب الضغوط هو شيء وارد وطبيعي فان عدم الرغبة تقابلها عدم القدرة في ادارة الاعمال بالشكل الصحيح⁽⁵⁾ .

وقد حصلت العبارة (8) على الترتيب الثاني من خلال حصولها على ما يلي :

2	0.763	3.833	اعمل كل جهدي من اجل الشعور بالرضا والظهور بنتيجة جيدة امام مديري	8
---	-------	-------	--	---

حيث ان الجهد المبذول من قبل العاملين في مديريات وزارة الشباب والرياضة العراقية يرون ان الجهد المبذول من قبل العاملين للشعور بالرضا والاطمئنان بشكل صحيح وهذا ما يساعد في زيادة الرغبة الكبيرة في العمل بالشكل الصحيح حيث ان المواقف أو الظروف الداخلية والخارجية التي تسبب العاملين الشعور بالتوتر والضييق وعدم الارتياح بناء على التقييم ذاتي للفرد، أو أنها المواقف أو الظروف التي يدركها الفرد على أنها تمثل خطرا على جسده وعلى نفسه أو تهديداً لكيانه وعلى الجهد المبذول من قبل العاملين⁽⁶⁾ .

(5) الشاعر، منار.: الضغوط النفسية والمسؤولية الاجتماعية لدى ضباط اسعاف حرب غزة في ضوء بعض

المتغيرات. رسالة ماجستير، الجامعة الإسلامية، غزة : فلسطين. (٢٠١١)

(6) شند، سميرة محمد والأنور، محمد إبراهيم محمد : قلق المستقبل وعلاقته بالضغوط النفسية لدى

شرايح مهنية مختلفة. مجلة كلية التربية. جامعة طنطا. 1 (35) . (2006) . 772 - 829

وقد حصلت العبارة (13) على الترتيب الثالث . وكما يلي :

3	0.788	3.763	لا استطيع اكمال متطلبات عملي بسبب ان الوقت المتاح لي غير كاف وغير مجدي	13
---	-------	-------	--	----

ومن خلال المعرفة والتدريب ومعرفة الوقت المتاح الذي يمتلكه العاملون للتعرف على المشكلة بشكل صحيح وإيجاد الحلول والبدائل الصحيحة حيث يقوم الفرد بتحديد المشكلة وجمع البيانات الخاصة بالمشكلة ومن ثم تحديد البدائل المناسبة لحل المشكلة ومن اختيار الوقت المناسب لحل المشكلة⁽⁷⁾ .

5. الاستنتاجات والتوصيات :

1-5 الاستنتاجات :

1. لا توجد رغبة لدى العاملين في العمل لبعض الاعمال في المديرية بسبب عدم القدرة في ادارة الأعمال .
2. عدم وجود الشعور بالرضا للعاملين في مديريات وزارة الشباب والرياضة العراقية والظهور بنتيجة جيدة امام المديرين.
3. الوقت غي كافي للعاملين في مديريات وزارة الشباب والرياضة العراقية لإتمام متطلبات عملي بسبب ان الوقت المتاح لي غير كاف وغير مجدي .
4. لا توجد رغبة لدى العاملين للعمل في المديرية لكونه لا يتناسب مع رغباتهم وقدراتهم العلمية

2-5 التوصيات :

1. تحسين مستوى الجانب النفسي لدى العاملين في مديريات وزارة الشباب والرياضة العراقية ولإبتعاد على الاعتماد على الحظ والصدفة .
2. ضرورة تشجيع العلاقات الاجتماعية بين العاملين والزملاء في العمل لغرض بث روح التعاون بشكل صحيح .
3. ضرورة ادخال العاملين في دورات وورش عمل لتطوير قابليتهم الوظيفية من اجل تقوية قابليتهم النفسية بالشكل الصحيح .
4. تقليل الضغوط النفسية الملقاة على العاملين في مديريات وزارة الشباب والرياضة العراقية من خلال تشجيعهم وتكريمهم .

المصادر

1. ابراهيم معتز محمد. أساليب مواجهة ضغوط الحياة وعلاقتها بالتوافق النفسي لدى طلبة كليات المجتمع المتوسطة بمحافظة غزة، رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة الأزهر، غزة. (2013)
2. حسن، صادق عبده: الضغوط النفسية وعلاقتها بالذكاء الوجداني لدى طلبة الجامعة

(7) صالحى هناء: علاقة الضغوط النفسية بمستوى الطموح لدى طلبة الجامعة المقيمين بجامعة ورقلة: رسالة لاستكمال شهادة ماستر أكاديمي جامعة الجزائر . . (2013) .

- في اليمن والجزائر، رسالة ماجستير، تخصص إرشاد وصحة نفسية، جامعة الجزائر .
(2011)
3. الحسيني عبد العزيز عبدالله : ضغوط الحياة واساليب التعايش معها ، (ط 2) ،
الرياض ، دار كنوز للطباعة والنشر . (2005)
4. الشاعر، منار.: الضغوط النفسية والمسؤولية الاجتماعية لدى ضباط اسعاف حرب
غزة في ضوء بعض المتغيرات. رسالة ماجستير، الجامعة الإسلامية ،غزة : فلسطين.
(2011)
5. شند، سميرة محمد والأنور، محمد إبراهيم محمد : قلق المستقبل وعلاقته بالضغوط
النفسية لدى شرائح مهنية مختلفة. مجلة كلية التربية. جامعة طنطا. 1 (35) .
(2006) .
6. صالحى هناء: علاقة الضغوط النفسية بمستوى الطموح لدى طلبة الجامعة المقيمين
بجامعة ورقلة: رسالة لاستكمال شهادة ماستر أكاديمي جامعة الجزائر . (2013) .
7. محمد عويس : البحث العلمي في الخدمة الاجتماعية (الدراسة والتشخيص في
بحوث الممارسة) ، ط3 ، القاهرة ، دار النهضة العربية ، 2003 .

الملاحق

ملحق (1) أسماء الخبراء الذين عرض عليهم مقياس البحث

ت	الاسم	اللقب	التخصص	مكان العمل
1	محمد فاضل مصلح	أ.د.	الإدارة الرياضية	جامعة ديالى-كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة
2	عماد عزيز نشمي	أ.د.	الإدارة الرياضية	جامعة المثنى-كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة
3	عثمان محمود شحادة	أ.د.	الإدارة الرياضية	جامعة ديالى-كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة
4	سلام خنتوش رشيد	أ.د.	الإدارة الرياضية	جامعة المستنصرية- كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة
5	عدي غانم الكواز	أ . د	الإدارة الرياضية	جامعة الموصل-كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة
6	ياسين علي خلف	أ.م.د.	الإدارة الرياضية	جامعة الانبار-كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة
7	ساجت مجيد جعفر	أ.م.د.	الإدارة الرياضية	جامعة القادسية-كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة
8	غزوان عزيز محسن	أ.م.د.	الإدارة الرياضية	جامعة واسط-كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة
9	شاهين رمزي رفیق	أ.م.د.	الإدارة الرياضية	جامعة كركوك - كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة
10	حيدر محمد مصلح	أ.م.د.	الإدارة الرياضية	جامعة القادسية-كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة
11	زينب فلاح حسن	م.د.	الإدارة الرياضية	جامعة المستنصرية- كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة