

جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة الأنبار



P. ISSN: 1995-8463
E. ISSN: 2706-6673



مجلة جامعة الأنبار للعلوم الانسانية

المجلد الحادي والعشرون - العدد الثالث
ايلول 2024



 DOAJ

©Authors, 2024, College of Education for Humanities University of Anbar. This is an open-access article under the CC BY 4.0 license (<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>).

 OPEN ACCESS

 juah@uoanbar.edu.iq



مجلة جامعة الأنبار للعلوم الإنسانية

مجلة علمية دورية محكمة فصلية

العدد الثالث المجلد الحادي والعشرون - ايلول ٢٠٢٤م / ١٤٤٦هـ

جامعة الأنبار - كلية التربية للعلوم الإنسانية

جميع البحوث متاحة مجاناً على موقع المجلة / الوصول المفتوح

www.juah.uoanbar.edu.iq

رقم الايداع في دار الكتب والوثائق ببغداد ٧٥٣ لسنة ٢٠٠٢

الرمز الدولي

ISSN 1995 - 8463

E-ISSN:2706-6673



رئيس التحرير

أ.م.د. فؤاد محمد فريح

العراق- جامعة الأنبار- كلية التربية للعلوم الإنسانية

مدير التحرير

أ.د. عثمان عبدالعزيز صالح المحمدي

العراق- جامعة الأنبار- كلية التربية للعلوم الإنسانية

أعضاء هيئة التحرير

أ.د. بشرى اسماعيل ارنوط	السعودية- جامعة الملك خالد- كلية التربية
د. كارول س. نورث	الولايات المتحدة- جامعة جنوب غرب تكساس
البروفيسور مان شانغ	الامارات- جامعة زايد
د. اليزابيث ويتني بوليو	الولايات المتحدة- جامعة بويسي
أ.د. امجد رحيم محمد	العراق- جامعة الانبار- كلية التربية للعلوم الانسانية
أ.د. سعيد سعد هادي القحطاني	السعودية- جامعة الملك خالد- كلية التربية
أ.د. مروان طاهر الزعبي	الاردن- الجامعة الاردنية- كلية الآداب
أ.د. خميس دهام مصلح	العراق- جامعة بغداد- كلية الآداب
أ.د. احمد القيناوي	اسبانيا- Instituto pirenaico de Ecologia (IPE), CSIC
أ.د. سعد عبد العزيز مسلط	العراق- جامعة الموصل- كلية الآداب
أ.د. احمد هاشم عبد الحسين	العراق- جامعة الكوفة- كلية الآداب
أ.د. مجيد محمد مضعن	العراق- جامعة الانبار- كلية التربية للعلوم الانسانية
أ.د. علاء اسماعيل جلوب	العراق- جامعة الانبار- كلية التربية للعلوم الانسانية
أ.م.د. جعفر حمزة الجوذري	العراق- جامعة القادسية- كلية الآثار
م.د. سجاد عبد المنعم مصطفى	العراق- جامعة الانبار- كلية التربية للعلوم الانسانية

بسم الله الرحمن الرحيم

افتتاحية العدد

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على خاتم النبيين سيدنا محمد، وعلى آله وصحبه أجمعين
ويعد...

احبتنا الباحثين حول المعمورة... نضع بين أيديكم العدد الثالث من مجلتنا (مجلة جامعة الأنبار للعلوم الإنسانية) للعام ٢٠٢٤ تلك المجلة الفصلية العلمية المحكمة والتي تصدر عن جامعة الأنبار والتي تحمل بين ثناياها ٢١ بحثاً علمياً يضم تخصصات المجلة ولمختلف الباحثين من داخل جامعة الأنبار، وخارجها من الجامعات العراقية، فضلاً عن بحوث أخرى لباحثين من بلدان عربية مختلفة.

في هذه البحوث العلمية، نرى جهداً علمياً مميّزاً كان مدعاة لنا في هيئة التحرير ان نفخر به وان تلقى هذه البحوث طريقها الى النشر بعد ان تم تحكيمها من أساتذة أكفاء كل في مجال اختصاصه ل يتم إخراجها في نهاية المطاف بهذا الشكل العلمي الباهر، والصورة الطيبة الجميلة، والجوهر العلمي الرصين، فجزى الله الجميع خيراً الجزاء لما أنتجته قرائحهم العلمية والثقافية وسطرته أقلامهم لينتفع ببحوث هذه المجلة والذخيرة العلمية المعروضة فيها كل القارئ من باحثين وطلبة ومهتمين.

إن العطاء الثر من الباحثين والجهد المعطاء من رئيس وأعضاء هيئة التحرير والدعم الكبير من رئاسة جامعتنا، وعمادة كليتنا يحث الخطو بنا للوصول إلى الغاية المرجوة المنشودة في دخول مجلتنا ضمن المستوعبات العالمية للنشر العلمي. لذا وجب التنويه بأننا بصدد التحديث المستمر والمتواصل لشروط النشر وآليته للارتقاء بأعداد مجلتنا والوصول بها إلى مكانة علمية أرقى وأسمى تضاهاي المجالات العلمية ذات المستويات المتقدمة، ولتساهم بفاعلية في حركة النشر والبحث العلمي العربي سعياً لتعزيز مكانة البحث العلمي وتوسيع آفاقه في البلدان العربية لأن البحث العلمي كان وما يزال واحداً من عوامل رقي الأمم ومؤشراً على تقدمها... ومن الله التوفيق

أ.م.د. فؤاد محمد فريخ

رئيس هيئة التحرير

تعليمات النشر في مجلة جامعة الأنبار للعلوم الإنسانية

- الاجراءات والمواصفات العامة للبحث:
- مجلة جامعة الانبار للعلوم الانسانية، مجلة علمية دورية محكمة، لنشر الأبحاث العلمية في مجال العلوم الانسانية الاتية: التاريخ، والجغرافيا، والعلوم التربوية والنفسية وتصدر بواقع ٤ اعداد سنوياً.
- يقدم الباحث على الموقع الالكتروني للمجلة <https://juah.uoanbar.edu.iq> وفق المواصفات الاتية: حجم الورق 4 A، وبمسافتين بما في ذلك الحواشي الهوامش والمراجع والجداول والملاحق، وبحواشي واسعة ٢,٥ سم او اكثر اعلى واسفل وعلى جانبي الصفحة .
- يقدم الباحث خطابا مرافقا يفيد ان البحث او ما يشابهه لم يسبق نشره، ولم يقدم لأي جهة اخرى داخل العراق او خارجه، ولحين انتهاء اجراءات البحث.
- يكون الحد الاقصى لعدد صفحات البحث ٢٥ صفحة.
- يكون البحث مكتوبا بلغة سليمة باللغة العربية او اللغة الانكليزية ومطبوع على الالة الحاسبة بخط Simplified Arabic حجم ١٤، على ان يتم تمييز العناوين الرئيسة والفرعية.
- تكتب الهوامش والمراجع وفق نظام شيكاغو او APA للتوثيق، بخط حجم ١٤، على ان يتم ترتيبها بالتتابع كما وردت في المتن، ويكون تنظيم المراجع هجائياً حسب المنهجية العلمية المعتمدة وباللغتين العربية والانكليزية.
- تؤول كافة حقوق النشر الى المجلة.
- تعبر البحوث عن اراء اصحابها، ولا تعبر بالضرورة عن راي المجلة.
- **بيانات الباحث والملخص:**
- يلزم الباحث بتقديم البيانات الخاصة به وبيحثه، وباللغتين العربية والانكليزية، وتشمل الاتي: عنوان البحث، أسماء وعناوين الباحثين، ورقم الهاتف النقال، والبريد الالكتروني، وملخصين - عربي وانكليزي - بحد اقصى ٢٥٠ كلمة يحتويان الكلمات المفتاحية للبحث، والهدف من البحث، والمنهج المتبع بالبحث، وفحوى النتائج التي توصل اليها.
- **ادوات البحث والجداول:**
- اذا استخدم الباحث استبانة او غيرها من ادوات جمع المعلومات، فعلى الباحث ان يقدم نسخة كاملة من تلك الاداة، ان لم يكن قد تم ورودها في صلب البحث او ملاحقه.
- اذا تضمن البحث جداول او اشكال يفضل ان لا يزيد عرضها عن حجم الصفحة 4 A، على ان تطبع ضمن المتن.
- يوضع الشكل بعد الفقرة التي يشار اليه فيها مباشرة، ويكون عنوانه في اسفله.

- يوضع الجدول بعد الفقرة التي يشار اليه فيها مباشرة، ويكون عنوانه في اعلاه.
- **تقويم البحوث:**
- تخضع جميع البحوث المرسله الى المجلة الى فحص اولي من قبل هيئة التحرير لتقرير اهليتها للتحكيم، ويحق لها ان تعتذر عن قبول البحث دون بيان الاسباب.
- تخضع جميع البحوث للتقويم العلمي بما يضمن رصانتها العلمية، وقد يطلب من الباحث اذا اقتضى الامر مراجعة بحثه لإجراء تعديلات عليه.
- **المستلات:**
- متاحة جميع المستلات على موقع المجلة الالكتروني وموقع المجلات الاكاديمية العراقية.
- **اجور النشر:**
- يقوم الباحث بتسديد اجور النشر، والبالغة ١٢٥,٠٠٠ مائة وخمسة وعشرون الف دينار عراقي، واذا زادت صفحات البحث عن ٢٥ صفحة تضاف ٥,٠٠٠ خمسة الاف دينار عراقي عن كل صفحة.
- الباحثون من خارج العراق تنشر نتاجاتهم العلمية مجاناً.
- **الاشتراك السنوي :**
- الافراد داخل العراق ١٢٥,٠٠٠ مائة الف دينار عراقي.
- المؤسسات داخل العراق ١٥٠,٠٠٠ مائة وخمسون الف دينار عراقي.
- خارج العراق ١٥٠ مائة وخمسون دولار او ما يعادلها.
- **المراسلات :**
- توجه المراسلات الى : جمهورية العراق - جامعة الأنبار - كلية التربية للعلوم الإنسانية- مجلة جامعة الأنبار للعلوم الإنسانية
- الموقع الالكتروني للمجلة [/https://www.juah.uoanbar.edu.iq](https://www.juah.uoanbar.edu.iq)
- هاتف رئيس التحرير: ٠٧٨٣٠٤٨٥٠٢٦
- E-mail : juah@uoanbar.edu.iq

فهرست البحوث المنشورة

بحوث التاريخ

رقم الصفحة	الباحث	عنوان البحث	ت
١٢١٢-١١٩٤	الباحث احمد ياسر طه أ.د. فواز زحلف جزاع	دور الأسواق اليمينية في النشاط التجاري خلال عهد الدولة الرسولية (٦٢٦-٨٥٨هـ/١٢٢٨-١٤٥٤م)	١
١٢٤١-١٢١٣	م.م. آسيا محمد فهد أ.د. مظهر عبد علي	موقف الخلافة العباسية من الانحراف الفكري	٢
١٢٦٤-١٢٤٢	الباحث عادل عباس فاضل أ.د. حسين حماد عبد	العلاقات الصومالية الاثيوبية في ظل الحكم المدني ١٩٦٠-١٩٦٤	٣
١٣١٠-١٢٦٥	أ.م.د. علاء مطر تايه	مدينة كش في بلاد ما وراء النهر، دراسة في أحوالها السياسية والحضارية (٥٥٥هـ/٦٧٤م - ٦٥٣هـ/١٢٥٥م)	٤
١٣٥١-١٣١١	أ.م.د. غازي فيصل صالح	الجوانب العمرانية في كتاب المطالع البديرية في المنازل الرومية لبدر الدين الغزي (ت ٩٨٤هـ/١٥٧٧م)	٥
١٣٧٤-١٣٥٢	الباحثة رشا فلاح حسن أ.م.د. عبد العزيز عليوي عبد	ازمات الشرق الأوسط وتأثيرها على العلاقات التركية المصرية (الازمة الليبية، والخليجية نموذجاً)	٦
١٣٩٤-١٣٧٥	م.د. ثائر عبد السادة حسين	نشأة وتطور المعتقدات الدينية في العراق القديم	٧

بحوث الجغرافية

رقم الصفحة	الباحث	عنوان البحث	ت
١٤١١-١٣٩٥	الباحثة ذكريات مزعل محميد أ.د. احمد فليح فياض	المخاطر الهيدرولوجية المرتكزة على خصائص الاحواض استناداً لنواتج النمذجة والتحليل الآلي باستخدام نظم المعلومات الجغرافية والاستشعار عن بعد	٨
١٤٢٧-١٤١٢	الباحثة سارة احمد علي أ.د. صبحي احمد مخلف	بنية الصناعات الانشائية وتوزيعها الجغرافي في قضاء الفلوجة	٩
١٤٥٧-١٤٢٨	الباحثة حنان داود سلمان أ.د. قصي عبد حسين	التحليل المكاني لوضوء وسائل النقل في مدينة هيت	١٠
١٤٧٥-١٤٥٨	الباحث سعد عبد الكريم رجا أ.د. مشعل فيصل غضيب	تحليل كفاءة الخدمات الصحية في ريف قضاء القائم لسنة ٢٠٢١	١١
١٤٩٤-١٤٧٦	الباحثة لمى عيد خلف أ.د. اياد محمد مخلف	التباين المكاني لاستعمال وسائل تنظيم الأسرة في محافظة الأنبار	١٢
١٥١٨-١٤٩٥	الباحث احمد مظهر اسماعيل أ.م.د. اسماعيل محمد خليفة	دور العوامل البشرية في تملح تربة ريف قضاء العامرية	١٣
١٥٣٨-١٥١٩	الباحثة شيرين شهاب احمد أ.م.د. امير محمد خلف	المخاطر المورفوديناميكية للمنطقة المحصورة بين حوض وادي المانعي وحوض وادي جباب شمال هضبة الأنبار الغربية	١٤



بحوث العلوم التربوية والنفسية

رقم الصفحة	الباحث	عنوان البحث	ت
١٥٣٩-١٥٩٥	د. فائزة حميدان حمود الصاعدي	الممارسات الطلابية متعددة الجوانب للموهوبين في مدارس التعليم العام بمكة المكرمة	١٥
١٥٩٦-١٦٢٥	د. منى عبد الله السمحان	اتجاهات الإداريات نحو التحول الرقمي الإداري في كلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك سعود	١٦
١٦٢٦-١٦٥٢	أ.م.د. شلال علي خلف	الثقافة الالكترونية في وسائل التواصل الاجتماعي واثرها على المنظومة القيمة لدى طلبة الجامعة دراسة في الانثروبولوجية الثقافية	١٧
١٦٥٣-١٦٨٤	أ.م.د. مؤيد حامد الجميلي أ.م.د. نظيرة ابراهيم حسن	الازدهار النفسي وعلاقته بالكفايات التدريسية لدى مدرسات المرحلة الاعدادية	١٨
١٦٨٥-١٧٠٣	م.د. عبد الله عايد حردان	دور المناقشات الجماعية المصغرة في تعزيز مهارات التحدث لدى متعلمي اللغة الإنجليزية كلغة أجنبية في العراق	١٩
١٧٠٤-١٧٢٦	م. عماد عبد المحسن علي	اثر استراتيجية التفكير الإقناعي في تحصيل قواعد اللغة العربية للصف الرابع العلمي وتنمية طلائعهم اللغوية	٢٠
١٧٢٧-١٧٤٨	م.م. احمد محمد حسين شبر	الكفاءة الذاتية في ادارة الصف المتجاوب ثقافيا لدى مدرسي المرحلة الاعدادية	٢١



Attitudes of female administrators at the College of Applied Studies and
Community Service at King Saud University towards digital
administrative transformation



<https://doi.org/10.37653/juah.2023.144586.1257>

*Dr. Mona Abdulla Al- Samhan

King Saud University - College of Applied Studies and Community Service

Submitted:

02/11/2023

Accepted:

09/12/2023

Published:

10/09/2024

Abstract:

This study aimed to identify the attitudes of female administrators at the College of Applied Studies and Community Service at King Saud University towards digital transformation reached, and if there were statistically significant differences detected at the significance level ($\alpha = 0.05$) in the attitudes of female administrators at the College of Applied Studies and Community Service at King Saud University towards administrative digital transformation according to the variables (administrative experience and academic qualification). The descriptive approach was followed. The study sample consisted of all female administrators working at the College of Applied Studies and Community Service at King Saud University, and their number reached (218) administrators. To achieve the objectives of the study, the researcher built a measure of the trend towards administrative digital transformation, which consists of (28) statements divided into four axes: (the trend towards appreciating the importance of digital transformation, the trend towards standards for administrative digital transformation, the trend towards electronic management in light of digital transformation, and the trend Towards the obstacles to administrative digital transformation. The results showed that the general arithmetic mean of the study sample's responses to the axes of the scale of the trend towards administrative digital transformation reached (3.74), with a high positive trend, and the axis (Requirements of Administrative Digital Transformation) ranked first with an arithmetic mean ((3.93), with a high positive trend, followed by the axis (Estimating the importance of administrative digital transformation, with an arithmetic mean of (3.91), with a high positive trend, and then the axis (electronic management in light of administrative digital transformation), with an arithmetic mean of (3.79), with a high positive trend, and

©Authors, 2024, College of Education for Humanities University of Anbar. This is an open-access article under the CC BY 4.0 license (<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>).



*Corresponding author E-mail :
moalsamhan@ksu.edu.sa

١٥٩٦

P. ISSN 1995-8463 /E. ISSN 2706-6673

finally the axis (obstacles to administrative digital transformation), with an arithmetic mean. (3.35) with a moderate trend degree, The results also showed that there were no statistically significant differences in the attitudes of female administrators at the College of Applied Studies and Community Service at King Saud University towards administrative digital transformation according to the variables (administrative experience and academic qualification). The study recommended that the administrative leadership at the College of Applied Studies and Community Service at King Saud University adopt and consolidate positive attitudes among employees towards digital transformation in administrative and educational work.

Keywords: Attitudes, Digital Administrative transformation

اتجاهات الإداريات نحو التحول الرقمي الإداري في كلية الدراسات التطبيقية

وخدمة المجتمع بجامعة الملك سعود

د. منى عبد الله السمحان

المملكة العربية السعودية- جامعة الملك سعود- كلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع

المخلص:

هدفت الدراسة إلى التعرف على اتجاهات الإداريات نحو التحول الرقمي الإدارية بكلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك سعود، ومن ثم الكشف عن فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) في اتجاهات الإداريات بكلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك سعود نحو التحول الرقمي الإداري تبعاً لمتغيري (الخبرة الإدارية، والمؤهل العلمي)، واتبعت المنهج الوصفي، تكونت عينة الدراسة من جميع الإداريات العاملات بكلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك سعود، وبلغ عددهن (٢١٨) إدارية، ولتحقيق أهداف الدراسة، قامت الباحثة ببناء مقياس لاتجاه نحو التحول الرقمي الإداري وتكون من (٢٨) عبارة توزعت على أربعة محاور، هي: (الاتجاه نحو تقدير أهمية التحول الرقمي الإداري، الاتجاه نحو معايير التحول الرقمي الإداري، الاتجاه نحو الإدارة الإلكترونية في ضوء التحول الرقمي، والاتجاه نحو معوقات التحول الرقمي الإداري). أظهرت نتائج الدراسة أن المتوسط الحسابي العام لاستجابات عينة الدراسة على محاور مقياس الاتجاه نحو التحول الرقمي الإداري بلغ (٣.٧٤)، وباتجاه إيجابي مرتفع، وكان محور (الاتجاه نحو معايير التحول الرقمي الإداري) بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي (3.93)، وباتجاه إيجابي مرتفع، تلاه محور (الاتجاه نحو تقدير أهمية التحول الرقمي الإداري)، بمتوسط حسابي (3.91)، وباتجاه إيجابي مرتفع، ومن ثم محور (الاتجاه نحو الإدارة الإلكترونية في ضوء التحول الرقمي الإداري) بمتوسط حسابي (3.79)، وباتجاه إيجابي مرتفع، وأخيراً محور (الاتجاه نحو معوقات التحول الرقمي الإداري)، بمتوسط حسابي (3.35) بدرجة اتجاه متوسطة، كما أشارت

النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات الإداريات بكلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك سعود نحو التحول الرقمي الإداري تبعاً لمتغيري الخبرة الإدارية، والمؤهل العلمي. وأوصت الدراسة تبني القيادات الإدارية بكلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك سعود ترسيخ الاتجاهات الإيجابية لدى العاملين نحو التحول الرقمي في العمل الإداري والتعليمي.

الكلمات المفتاحية: الاتجاه؛ التحول الرقمي الإداري.

المقدمة :

يشهد العالم اليوم تطوراً معرفياً وتقنياً متسارعاً، ونقلة رقمية هائلة، شملت كافة مجالات الحياة وتعمقت في الحقل التربوي بشكل بارز، حيث أصبحت التكنولوجيا الرقمية تستخدم لتعزيز المعرفة والخدمات الرقمية المختلفة بطرق مبتكرة، ولما وكبة هذا التطور لا بد من إعداد العاملين من إداريين وأكاديميين في المؤسسات التعليمية المختلفة ليصبحوا قادرين على التفاعل مع معطيات التكنولوجيا الرقمية، والإفادة منها في تنفيذ مهامهم ووظائفهم المختلفة.

ويذكر السواط والحربي (٢٠٢٢) أن تحديات العصر الرقمي بكافة مخرجاته فرضت انتقال التعاملات والإجراءات الإدارية والأكاديمية إلى الفضاء الإلكتروني، مما أدى بالمؤسسات على اختلاف نشاطاتها إلى تطوير وظائفها ومهامها لمسايرة التحديات الرقمية المتلاحقة من خلال التحول من النمط التقليدي إلى النمط الرقمي جنباً إلى جنب مع الربط بين رقمنة الأعمال والمهام عبر ما يعرف ب (التحول الرقمي) (Digital Transformation). وترى العمري (٢٠٢٣) أن التحول الرقمي يعتبر من الضروريات الأساسية التي تعتمد عليها كافة القطاعات الأكاديمية والإدارية والتعليمية، بوصفه لغة عصر المعرفة والتقنية لمواكبة الكم الهائل من المعلومات والبيانات، مما فرض وجود برامج ووسائل رقمية حديثة لاحتواء المعلومات والسيطرة عليها والإفادة الممكنة منها .

ويشكل التحول الرقمي مخرجاً مهماً من مخرجات التكنولوجيا المعاصرة، ووسيلة لتعزيز جودة الخدمات وتحقيق تنمية مستدامة، وتحولاً رقمياً تسعى إليه كثير من المؤسسات، نظراً لما يوفره من سمات وتسهيلات تختصر الوقت والجهد والمال في عديد من الأوقات (Limani, & Hajrizi, 2019 & Retkoceri, 2019). وفي السياق ذاته يشير (Kaiser & Laszlo, 2023). أن كثير من المؤسسات الخدمية تسعى إلى تحويل خدماتها المطروحة للمستفيدين من صورتها التقليدية إلى صورة رقمية، بما يضمن لها توفير الخدمة مدة أطول، وبجهد أقل، ولشريحة مستفيدين أكبر، فهو نقلة نوعية في وسيلة تقديم الخدمات المؤسسية، حيث لا يقتصر الأمر على تقديم الخدمة وإنما توليدها وإنتاجها، واستخدامها .

لذا، أصبح التحول الرقمي (Digital Transformation) ضرورة حتمية للتطور السريع



للتكنولوجيا الحديثة، وتضخم حجم البيانات والمعلومات، وما فرضه من مخاطر ناجمة عن الأنشطة الرقمية، والتحكم في التطبيقات الرقمية المستخدمة في تطوير العمل الإداري، الأمر الذي أدى إلى الترابط بين الرقمية والاستراتيجيات المتبعة في تنفيذ الأعمال الإدارية (العتيبي والمفيز، ٢٠٢١). لا سيما وإن العمل الإداري يعتبر مكملاً للعمل الأكاديمي في الجامعات، حيث لا يمكن تصور إمكانية تحقيق الجامعة لرسالتها ووظائفها وتحويل رؤيتها إلى واقع ملموس دون وجود جهاز إداري وعمليات إدارية فاعلة، فهناك ارتباط وثيق بين حجم وجود الخدمات الجامعية المختلفة والمنظومة الإدارية (القرعاوي، ٢٠٢٠).

ويشير مفهوم التحول الرقمي (Digital Transformation) إلى العمليات التي تضمن الاستخدام الفعال للتقنية الرقمية في تمكين المؤسسة من إنجاز أعمالها وتحقيق أهدافها، عن طريق تحول الطاقات البشرية إلى محرك قوي يدفع عملية التحول الرقمي لتجويد العمليات والهياكل التنظيمية التي تساعد متخذي القرار على الاستفادة والاستثمار في هذا التحول (Segura & González, 2017). وهو بهذا المعنى يركز على استخدام التكنولوجيا الرقمية في تنظيم الأعمال الإدارية والأكاديمية، والهياكل التنظيمية، والكوادر البشرية، وتوظيف البيانات والتطبيقات الرقمية، بغرض تسهيل تجربة المستفيدين، وتحقيق فائدة وعائد أكبر.

وقد قدمت التكنولوجيا الرقمية وتطبيقاتها حلولاً لكثير من المشكلات الإدارية التي تساعد على الشفافية وتيسير الأعمال الإدارية، مما عزز دور التحول الرقمي وظهرت مفاهيم عديدة في مجال الإدارة، مثل: الإدارة الرقمية، الإدارة بالرؤية، الإدارة بالشفافية، الإدارة الإلكترونية، وقد أحدث ذلك اتجاهات بدرجات مختلفة بين الإداريين والأكاديميين في الجامعات.

ويعتبر التحول الرقمي في الجامعات السعودية ترجمة لرؤية المملكة لعام ٢٠٣٠، وفي ضوء ذلك بادرت المملكة العربية السعودية بإطلاق برنامج التحول الرقمي كأحد البرامج الأساسية لتحقيق رؤية المملكة (٢٠٣٠) لبناء حكومة رقمية، واقتصاد رقمي، ومجتمع رقمي لإيجاد اقتصاد مزدهر ومستقبل أفضل للمملكة، ودعمت المملكة من خلال برنامج التحول الرقمي روح الإبداع وريادة الأعمال في المجتمع السعودي، للوصول إلى مجتمع رقمي إلى جانب بناء وتطوير البنية التحتية الرقمية اللازمة لتطوير قطاع تقنية المعلومات والنهوض به (الغيري، ٢٠٢٠).

وقد شهدت كلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك سعود انطلاقة علمياً ورقمياً في تكنولوجيا المعلومات الإدارية والتعليمية، وظهور العديد من المستحدثات التكنولوجية والتطبيقات الرقمية التي عززت اتجاه الإداريات نحو الاستفادة منها في إنجاز الأعمال الإدارية، وتحسين المنظومة الإدارية عن طريق دمج التقنيات الرقمية الحديثة في العمل الإداري في الكلية، وبذلك أصبح متاحاً أمام الإداريات برمجة وتنفيذ الأعمال الإدارية عبر المنصات الإلكترونية الخاصة بالكلية،

وإتاحة قنوات التواصل الإداري بين الأقسام الإدارية المختلفة في الكلية والرد رقمياً على استفسارات المستفيدين، وأدى ذلك إلى ظهور اتجاهات إيجابية لدى الإداريات نحو التحول الرقمي الإداري. وفي هذا السياق، أظهرت نتائج بعض الدراسات التي تناولت الاتجاه نحو التحول الرقمي، مثل دراسة (العزب، ٢٠٢٢؛ عثمان، ٢٠٢٢؛ العتيبي، ٢٠٢١؛ بهنساوي، ٢٠٢٠؛ باروم، ٢٠١٣) وجود اتجاهات إيجابية لدى الإداريين والأكاديميين نحو التحول الرقمي في العمل الإداري. مما سبق، يتضح أهمية تعزيز الاتجاه نحو التحول الرقمي لدى الإداريات بكلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك سعود، مما جعل الباحثة تشعر بوجود حاجة لدراسته، وذلك للتعرف على اتجاهات الإداريات نحو التحول الرقمي بكلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك سعود.

مشكلة الدراسة:

تعتبر الجامعات من أكثر المؤسسات تعرضاً للتحويلات والتطورات التكنولوجية المتسارعة في هذا العصر، كونها تمثل أحد روافد الاقتصاد والتنمية الهامة للمجتمع، وعلى عائقها تقع مسؤولية إمداد قطاعاتها الإدارية والعلمية بالموارد البشرية المؤهلة، ولكونها مطالبة بالتحول إلى مؤسسات منتجة، فهي بذلك تشجع على مواكبة التطورات العلمية في مجال ما تقدمه للمستفيدين من خدمات، ويأتي في مقدمتها التحول الرقمي وتعزيز الثقافة الرقمية بين العاملين في الجامعات على اختلاف مسمياتهم الوظيفية.

مع إطلاق رؤية المملكة ٢٠٣٠، عام ٢٠١٥، شهدت كلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك سعود تحولاً رقمياً في جميع مجالاتها الجامعية، ومنها المجال الإداري، وحسنت من قدرتها في كيفية إدارة استراتيجية التحول الرقمي في عمادتها وأقسامها الإدارية المختلفة، وفي إدارة أعمالها الإدارية والأكاديمية المختلفة، وامتد هذا التحول إلى جميع عمليات وأنشطة وإمكانيات الكلية، حيث أصبح التحول الرقمي من الأمور الضرورية واللازمة للتطوير والتميز .

ويشير عثمان (٢٠٢٢) أن الاتجاه نحو التحول الرقمي له أهمية كبيرة ومؤثرة في نجاح الأعمال الإدارية، باعتبارهن الشريحة الوظيفية الأقرب لاستخدام التطبيقات الرقمية في مهامهن ووظائفهن الإدارية، فالإتجاهات الإيجابية نحو التحول الرقمي لا شك في أنها تؤثر بشكل فعال في إنجاز العمل الإداري، وتساعد في نجاح تطبيق هذا النظام الرقمي الحديث. وفي هذا السياق، توصلت دراسة (Van et al, 2022) التي تناولت التحول الرقمي وعلاقته باتجاهات طلاب الجامعة نحوه، إلى وجود علاقة إيجابية بين التحول الرقمي واتجاهات الطلاب.

ومن خلال ما سبق، يتضح أهمية تعزيز الاتجاه نحو التحول الرقمي لدى العاملين في الجامعات السعودية عامة، وبكلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك سعود خاصة.

ونظراً لحدائثة موضوع التحول الرقمي والاتجاه نحوه، ولكون الباحثة عضو تدريس في الكلية لأكثر من عشر سنوات، لاحظت وجود ضعف في توظيف التحول الرقمي وتدني مستوى الاتجاه نحوه لدى الإداريات العاملات في الكلية، وأكدت على ذلك دراسة محمد والغبيري (٢٠٢٠)؛ ودراسة باروم (٢٠١٣).

لذا، شعرت الباحثة بوجود حاجة للقيام بدراسة تتناول اتجاهات الإداريات بكلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك سعود. وبالتالي، تتحدد مشكلة الدراسة في الإجابة عن السؤالين الآتيين:

سؤال الدراسة:

١. ما اتجاهات الإداريات بكلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك سعود نحو التحول الرقمي، من حيث: الاتجاه نحو تقدير أهمية التحول الرقمي، الاتجاه نحو معايير التحول الرقمي الإداري، الاتجاه نحو الإدارة الإلكترونية في ضوء التحول الرقمي، والاتجاه نحو معوقات التحول الرقمي الإداري؟

٢. هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) في اتجاهات الإداريات بكلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك سعود نحو التحول الرقمي الإداري تبعاً لمتغيري (الخبرة الإدارية، والمؤهل العلمي)؟

أهداف الدراسة: هدفت إلى:

١. تعرف اتجاهات الإداريات بكلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك سعود نحو التحول الرقمي، من حيث: "تقدير أهمية التحول الرقمي، الاتجاه نحو معايير التحول الرقمي الإداري، الاتجاه نحو الإدارة الإلكترونية في ضوء التحول الرقمي، والاتجاه نحو معوقات التحول الرقمي الإداري".

٢. الكشف عن فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) في اتجاهات الإداريات بكلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك سعود نحو التحول الرقمي الإداري تبعاً لمتغيري (الخبرة الإدارية، والمؤهل العلمي)؟

أهمية الدراسة: تبرز أهمية هذه الدراسة في جانبين هما:

١. الجانب النظري:

١. تكتسب الدراسة أهميتها من حيث طبيعة الموضوع الذي تتناوله وهو اتجاهات الإداريات بكلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك سعود نحو التحول الرقمي، وذلك للإفادة من الرقمية في إنجاز الأعمال الإدارية.

٢. تقدم الدراسة أدباً نظرياً عن التحول الرقمي، والاتجاه نحوه، مما يفيد في إثراء المكتبة

العربية في



مجال التكنولوجيا والتطبيقات الرقمية.

٣. تتمثل أهمية الدراسة في العينة التي تتناولها وهي الإداريات بعمادات وأقسام الكلية المختلفة، وهن الفئة الأكثر حاجة للتحول الرقمي .

ب. الجانب التطبيقي:

١. تقدم الدراسة مقياساً للاتجاه نحو التحول الرقمي.

٢. توجيه اهتمام الإداريات بكلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع في جامعة الملك سعود نحو تطبيق التحول الرقمي في إنجاز الأعمال الإدارية.

٣. توجه اهتمام القيادات الإدارية ومتخذي القرار بكلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع في جامعة الملك سعود نحو دعم تطبيق التحول الرقمي في الكلية بشكل فاعل للارتقاء بالعمل الإداري.

٤. فتح المجال أمام الباحثين لإجراء دراسات تتناول التحول الرقمي وعلاقتها بمتغيرات أخرى غير متغيرات الدراسة الحالية.

حدود الدراسة:

الحدود المكانية: كلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك سعود.

الحدود الموضوعية: قياس اتجاهات الإداريات العاملات بكلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك سعود نحو التحول الرقمي.

الحدود البشرية: الإداريات العاملات بكلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك سعود، وعددهن (٢١٨) إدارية.

الحدود الزمانية: العام الجامعي ١٤٤٥هـ / ٢٠٢٣م.

مصطلحات الدراسة:

الاتجاه (Attitude): ويعرف بأنه: "تهيؤ أو استعداد لأن نفضل أو لا نفضل نوعاً ما من الأمور أو الأعمال، فهو موقف مكتسب ثابت نسبياً لمشاعر الفرد، ومعلوماته، واستعداداته للقيام بأعمال معينة، نحو أي موضوع، ويعبر عنه لفظياً أو سلوكياً أو حتى الرفض والقبول" (طوالة وعبيدات، ٢٠١٢، ٣٨٧).

الاتجاه نحو التحول الرقمي (Digital Transformation Attitude): "موقف مكتسب ثابت نسبياً لمشاعر الفرد، ومعلوماته، وإدراكاته، التي تدور حول تطبيق التحول الرقمي للقيام بأعمال معينة، ومن ثم يعكس هذا الاتجاه مدى تقدير الفرد لأهمية التحول الرقمي ويعبر عنه لفظياً أو سلوكياً أو حتى الرفض والقبول" (بهنساوي، ٢٠٢٠، ص. ٤٦٣).

ويعرف الاتجاه إجرائياً في هذه الدراسة، بأنه: مجموع استجابات القبول أو الرفض لدى



الإداريات بكلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك سعود نحو تطبيق التحول الرقمي في الأعمال الإدارية. وتقاس بمجموع الدرجات التي تحصل عليها الإداريات من الإجابة عن فقرات مقياس الاتجاه المستخدم.

التحول الرقمي (Digital Transformation): ويعرف بأنه: " عملية دمج التكنولوجيا الرقمية في مختلف المجالات والقطاعات والأعمال بهدف تقديم خدمة أفضل للمستفيدين وبكفاءة عالية في الإدارة والتشغيل وتحسين جودة الخدمات معتمدة في ذلك على التطبيقات والبرامج الحاسوبية" (Limani & Hajrizi & Retkoceri, 2019, p.54).

وتعرفه الباحثة، بأنه: مجموعة الإجراءات والأعمال الإدارية التي تقوم بها الإداريات بكلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك سعود لتحسين الممارسات الإدارية التي تعتمد على التقنيات الإدارية باستخدام التقنية الرقمية بهدف تحويل الممارسات الإدارية من تقليدية إلى رقمية.

الإطار النظري:

ماهية التحول الرقمي (Digital Transformation):

يرتبط مصطلح التحول الرقمي باستخدام تقنيات تكنولوجيا المعلومات والاتصال الرقمية داخل البيئة الجامعية التعليمية أو الإدارية، واستبدال التعاملات والعمليات الإدارية بأخرى رقمية، ليرتبط تقديم الخدمات بصورة إلكترونية وزيادة الإنتاجية لرفع قدرة الجامعة على تحقيق الميزة التنافسية استجابة لمتطلبات العصر الرقمية (Al-Ohali & Alhojailan & AlSuhaibani, 2019, p.56).

وقد ورد في أدبيات التحول الرقمي عديد من التعريفات للتحول الرقمي في العملية التعليمية أو الإدارية، حيث يرى عادل (٢٠٢٣) أن: " التحول الرقمي يعني التحول من العمل التقليدي إلى العمل الإلكتروني في تنفيذ الأعمال والممارسات الإدارية أو التعليمية بما يحقق كفاءة التطوير والتحديث الرقمي" (ص.٥٤٨).

ويشير العتيبي والمفيز (٢٠٢١) إلى أن التحول الرقمي يعني: " اعتماد المؤسسات التعليمية على تقنيات التكنولوجيا الحديثة لضبط جودة المخرجات، والمحافظة على سلامة وسرية البيانات، وتسهيل تقديم الخدمات وتكنولوجيا العمليات التشغيلية والتقنيات الحديثة لضمان الإدارة الشاملة لتكنولوجيا المعلومات (p.197). ويعرفه (Bindreesm, 2019) بأنه: "بالاعتماد على التكنولوجيا الحديثة في تنفيذ العمليات الإدارية والتعاملات التي تستخدمها المؤسسة بهدف تسهيل تقديم الخدمات والتعاملات الإدارية أو التعليمية للمستفيدين" (P. 21). ويصفه (Durão & Ferreira & Moreira, 2019, p.27) بأنه: " عملية إحداث تغييرات في كيفية إدراك وتفكير وممارسات الأفراد في العمل، والسعي إلى تحسين بيئة العمل من خلال استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات،

وتنظيم



الهيكل التنظيمية للوظائف والأعمال بما يتفق وطبيعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. أما (Sabaaly, 2018) فيعرف التحول الرقمي، بأنه: " استخدام التكنولوجيا الحديثة كتطبيقات الحاسوب الرقمية، ووسائل التواصل الاجتماعي عبر الأجهزة الرقمية، والوسائط المتعددة، والواقع الافتراضي في تنفيذ المهام والخدمات الإدارية والتعليمية والبحث والتطوير" (P.172). ويعرفه (Segura & González, 2017) بأنه: " مجموعة من الإجراءات التي تضمن الاستخدام الفعال للتقنية الرقمية في تمكين المؤسسة من إنجاز أعمالها وتحقيق أهدافها" (P. 76).

من التعريفات السابقة يتضح أن التحول الرقمي يفيد الإداريات في تنفيذ الأعمال الإدارية، وفي تقديم الخدمات المختلفة للمستفيدين عن طريق استخدام الأجهزة الرقمية وتقنيات التكنولوجيا الحديثة، وذلك بدقة أكثر وسرعة في الأداء واختصار للجهد وخفض للتكاليف.

أهمية التحول الرقمي:

يعتبر التحول الرقمي للجامعات وسيلة لتحسين كفاءتها وتجويد أدائها، حيث يقود إلى تطوير الجامعة وكافة برامجها وخدماتها، لذلك تتمثل أهمية التحول الرقمي في الجامعات من جوانب مختلفة، ويخلص كل من (David & Kim, 2018), (Tqmt & Fossland & Degn, 2019), (Segura & González, 2017) أهمية التحول الرقمي في الجامعات في الجوانب الآتية:

- يحقق التحول الرقمي التكامل بين الوظائف الأساسية للجامعة، مما يوفر متطلبات القرارات بصورة أكثر كفاءة وفعالية.

- يحسن فرص استثمار الموارد البشرية والمادية للجامعة، مما يسهم في تطوير المنظومة الإدارية والتعليمية للجامعة ويحقق المنافسة العالمية.

- يطور أداء القيادات الأكاديمية والإدارية من خلال الإدارة المعلوماتية التي تتيح تحقيق مبادئ التمكين الإداري والمساءلة والنزاهة والشفافية.

- يتيح للجامعة تقديم أنشطة وخدمات رقمية جديدة، مما يوفر قيمة مضافة ويحقق إيرادات داعمة للجامعة.

- يحقق الكفاءة الإدارية والاقتصادية عن طريق إتاحة عديد من العمليات والموارد البشرية والمادية.

- يعزز التعلم الذاتي والكفاءة الذاتية لدى العاملين في الجامعة وإكسابهم عديد من المهارات الرقمية، بما يتناسب مع احتياجات سوق العمل.

- يسهم في فتح كثير من المجالات والتخصصات العلمية الجديدة في الجامعة.

متطلبات تحقيق التحول الرقمي:

في ضوء تعدد مفاهيم التحول الرقمي، يتضح أن التحول الرقمي يعتمد على المعرفة والتقنية

ودمج تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في كافة مجالاتها وخدماتها كهدف رئيس تسعى إليه الجامعات في المملكة العربية السعودية، لذا، فإن التحول الرقمي يتطلب توافر مجموعة من المتطلبات والشروط التي تحكم التحول الرقمي، والتي أوردها كل من: (السواط والحربي، ٢٠٢٢، ص. ٦٥٢)؛ (القرعاوي، ٢٠٢٠، ص، ٤٢)؛ (محمد والغبيري، ٢٠٢٠، ص ١٧):

- توضيح رؤية الجامعة في ضوء التحول الرقمي لما تريد أن تكون عليه.
- المراجعة المستمرة لخطة الجامعة للتحول الرقمي.
- توفير الدعم القيادي والإداري لجهود التحول الرقمي، وذلك من خلال تركيز القيادات الجامعية، وكافة المسؤولين عن الممارسات الإدارية المرتبطة بالتكنولوجيا، وتوفير الموارد البشرية والمالية والتقنية، والتشريعات اللازمة.
- تطوير الهياكل التنظيمية القائمة من خلال البعد عن الهياكل التنظيمية المعقدة، والسعي لإيجاد هياكل تنظيمية مرنة تستوعب متطلبات التحول الرقمي.
- بناء استراتيجية التحول الرقمي في ضوء تحليل سوق العمل المحلي واحتياجاته المستقبلية.

- التركيز على البعد التكنولوجي، وذلك من خلال تحديث البنية التحتية الأساسية لتكنولوجيا المعلومات، من حيث توفير الأجهزة التكنولوجية الحديثة وبرامجها المختلفة.
- تنمية الموارد البشرية من خلال تدريب العاملين على الأجهزة التكنولوجية لتنمية قراتهم ومهاراتهم الرقمية.

وعليه، فإن نجاح عملية التحول الرقمي في الجامعات السعودية لا يعتمد على مدى فاعلية التحول الرقمي فحسب، وإنما يتطلب كذلك توفر قدرات ومهارات وخصائص شخصية للقيادات الجامعية وللإداريين تعكس مدى إيمانهم والتزامهم بعملية التحول الرقمي ومتطلباتها.

دراسات سابقة:

تتضح أهمية التحول الرقمي في تسيير الأعمال الإدارية والتعليمية في المؤسسات التعليمية عامة، والجامعات السعودية خاصة، من خلال تناول البحوث والدراسات للتحول الرقمي من زوايا متنوعة، مثل دراسة مها عثمان (٢٠٢٢) إلى التعرف على اتجاهات طلبة جامعة الأزهر نحو التحول الرقمي، وفحص طبيعة العلاقة بين الاتجاه نحو التحول الرقمي والدعم الأكاديمي المدرك، واتبعت المنهج الوصفي، تكونت عينة الدراسة من (٤٥٠) طالبًا وطالبة، وتم إعداد مقياس الاتجاه نحو التحول الرقمي، ومقياس الدعم الأكاديمي المدرك، وقد توصلت الدراسة إلى وجود اتجاهات إيجابية مرتفعة لدى الطلبة نحو التحول الرقمي، ووجود علاقة موجبة بين الاتجاه نحو التحول الرقمي والدعم الأكاديمي المدرك.

أما دراسة أحمد بهنساوي (٢٠٢٢) فهدفت إلى التعرف على العلاقة بين الاتجاه نحو التحول الرقمي والاندماج الأكاديمي والكفاءة الذاتية ومستوى الطموح لدى طلاب جامعة بني سويف، واتبعت المنهج الوصفي المسحي، وتكونت عينة الدراسة من (٤٨٠) طالبًا وطالبة من طلبة جامعة بني سويف، تكونت أدوات الدراسة من أربعة مقاييس، هي: مقياس للاتجاه نحو التحول الرقمي، ومقياس الاندماج الأكاديمي من إعداد الباحث، ومقياس الكفاءة الذاتية، ومقياس الطموح، أظهرت النتائج وجود علاقة موجبة بين الاتجاه نحو التحول الرقمي والاندماج الأكاديمي والكفاءة الذاتية ومستوى الطموح لدى طلاب الجامعة.

أجرت رحاب العزب (٢٠٢٢) دراسة هدفت إلى التعرف على طبيعة الاتجاه نحو التحول الرقمي وعلاقته بجودة الحياة الأكاديمية والمرونة النفسية لدى طلبة جامعة الأزهر، واتبعت المنهج الوصفي المسحي، وتكونت عينة الدراسة من (٤٥٧) طالبًا وطالبة من طلبة جامعة الأزهر، وأشارت النتائج إلى وجود اتجاه إيجابي متوسط نحو التحول الرقمي لدى طلبة جامعة الأزهر، ووجود علاقة دالة إحصائيًا بين الاتجاه نحو التحول الرقمي وأبعاد جودة الحياة الأكاديمية وأبعاد المرونة النفسية، وعدم وجود فروق دالة إحصائيًا بين الاتجاه نحو التحول الرقمي باختلاف النوع الاجتماعي.

أجرى بندك (Bendik, 2022) دراسة هدفت إلى اكتشاف مقومات التحول الرقمي للتعليم الجامعي في النرويج من خلال التحول الرقمي بالتعليم في ضوء أزمة كوفيد ١٩، واستخدمت الدراسة منهج دراسة الحالة، حيث تم تطبيق الدراسة على جامعة أوسلو بالنرويج، وتم إجراء عدد من المقابلات مع (١١) مسؤولًا إداريًا في جامعة أوسلو، وأظهرت النتائج وجود ثلاث مراحل للتحول الرقمي في الجامعة، الأولى: المواءمة بيت التعليم الرقمي والمواد الرقمية، والثانية: تفعيل التعليم الرقمي وتطبيقه، والثالثة: تجاوز التعليم الرقمي الحدود المادية والمؤسسية للجامعة.

أجرى طلق السواط وياسر الحربي (٢٠٢٢) دراسة هدفت إلى التعرف على أثر التحول الرقمي على كفاءة الأداء الأكاديمي لهيئة التدريس الجامعي بجامعة الملك عبد العزيز، واتبعت المنهج الوصفي، وتكونت عينة الدراسة من (٥٩٩) عضو هيئة تدريس في جامعة الملك عبد العزيز، واستخدمت الدراسة مقياسي التحول الرقمي، وكفاءة الأداء الأكاديمي، وأشارت النتائج إلى وجود أثر دال إحصائيًا للتحول الرقمي في الأداء الأكاديمي وفي جميع الأبعاد،

أجرت تراحيب العتيبي وخولة المفيز (٢٠٢١) دراسة هدفت إلى تحديد مفهوم حوكمة التحول الرقمي في الإدارات التعليمية في المملكة العربية السعودية، واستخدمت المنهج الوصفي التحليلي، ومراجعة الأدبيات والدراسات النظرية والتطبيقية عن حوكمة التحول الرقمي، وتوصلت الدراسة إلى أن حوكمة التحول الرقمي تعتبر عملية متكاملة وشاملة يتم فيها انتقال الإدارات التعليمية إلى اتباع استراتيجية بهدف ضبط جودة مخرجات التعليم.

أما دراسة محمد الغبيري (٢٠٢٠) فهدفت إلى تحليل واقع التحول الرقمي بالمملكة العربية السعودية نحو تبني استخداماتها في أحداث التطوير والتحديث والتحسين المستمر لنهضة وتقدم المملكة، ومن ثم تحديد مدى تقدمها في التعامل مع "الرقميات" واستيعاب مضامينها، ومن خلال الدراسة والتحليل تبين أن التحول الرقمي بالمملكة يسير بمعدل زيادة سنوي قدره (٥%) منذ عام ٢٠١١ وحتى عام ٢٠١٧ وهي الفترة التي تمثل السلسلة الزمنية لمتغيرات الدراسة، وأن المملكة من ضمن ثالث دول بالمنطقة، تقع ضمن مجموعة الدول الداعمة للتقنيات على مؤشر الاتصالات العالمي لعام ٢٠١٧.

وهدف دراسة عبد العزيز الجوحان وعبد المجيد العجلوني (Alhusbaishy & Aljuhan, 2020) إلى تحديد المعوقات التي تحد من التحول الرقمي في الجامعات السعودية، واتبعت المنهج الوصفي، وتكونت عينة الدراسة من (٦٧) عضو هيئة تدريس من الجامعات السعودية، واستخدمت الاستبانة لجمع البيانات، وأظهرت النتائج أن أبرز المعوقات التي تحد من التحول الرقمي في الجامعات السعودية تتمثل في الموارد البشرية والمادية، وفي الخوف من التغيير، بالإضافة إلى نقص في القدرة على التخطيط للتحول الرقمي، والذي يتبعه نقص في الخبرة في التعامل مع متطلبات التحول الرقمي.

فيما حاولت دراسة الشريف (٢٠١٩) تعرف طبيعة اتجاهات طلبة جامعة شقراء نحو التعليم الإلكتروني، وتم اتباع المنهج الوصفي، وتكونت عينة الدراسة من (٣٦٦) طالبًا وطالبة من طلبة جامعة شقراء، وتم تصميم مقياس الاتجاه نحو التعليم الإلكتروني، وقد أشارت النتائج إلى أن اتجاهات الطلبة نحو التعليم الإلكتروني إيجابية، وعدم وجود فروق دالة إحصائية في اتجاهات الطلبة نحو التعليم الإلكتروني تبعًا لمتغير النوع الاجتماعي.

واستهدفت سميرة باروم (٢٠١٣) تعرف اتجاهات الإداريات بكلية الاقتصاد المنزلي بجامعة الملك عبد العزيز نحو المفاهيم الإدارية الحديثة، واتبعت المنهج الوصفي، وتكونت عينة الدراسة من كافة الإداريات بكلية الاقتصاد المنزلي والبالغ عددهن (٦٠) إدارية، وطبقت الدراسة مقياس الاتجاه من تصميم الباحثة، وأظهرت النتائج أن الإداريات بكلية الاقتصاد المنزلي يتمتعن باتجاه إيجابي نحو تطبيق المفاهيم الإدارية الحديثة في العمل الإداري.

التعقيب على الدراسات السابقة:

من خلال مراجعة الدراسات السابقة ذات العلاقة بمجال الدراسة الحالية، يتضح أن هذه الدراسات تناولت التحول الرقمي من زوايا متنوعة، حيث اهتمت دراسة باروم (٢٠١٣)؛ ودراسة الشريف (٢٠١٦)؛ ودراسة بهنساوي (٢٠٢٢)؛ ودراسة العزب (٢٠٢٢)؛ ودراسة عثمان (٢٠٢٢). بالبحث في الاتجاه نحو التحول الرقمي. في حين بحثت دراسات أخرى في واقع التحول الرقمي في

المملكة



العربية السعودية، كدراسة: الجوحان والعجلوني (٢٠٢٠)؛ ودراسة العتيبي والمفيز (٢٠٢٠)؛ ودراسة الغبيري (٢٠٢٠). بينما استهدفت دراسة السواط والحربي (٢٠٢٢) تعرف أثر التحول الرقمي على كفاءة الأداء الأكاديمي بجامعة الملك عبد العزيز.

تتفق الدراسة الحالية مع تلك الدراسات من حيث الموضوع وهو التحول الرقمي، والمنهج المتبع وهو المنهج الوصفي، إلا إنها تميزت عن غيرها من دراسات من حيث تناولها بالتحديد اتجاهات الإداريات بكلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك سعود نحو التحول الرقمي ومدى الإفادة منه في الممارسات الإدارية في الكلية. هذا وقد أفادت الباحثة من الدراسات السابقة في تحديد مشكلة الدراسة، واختيار المنهج المناسب، وفي إعداد مقياس الاتجاه نحو التحول الرقمي، مع الإفادة في تحليل البيانات ومناقشة النتائج.

منهج الدراسة:

بناءً على مشكلة الدراسة وأسئلتها ، فإن المنهج الملائم للدراسة هو المنهج الوصفي المسحي، والذي يعتمد على دراسة الواقع أو الظاهرة كما توجد في الواقع، ويهتم بوصفها وصفاً دقيقاً، ويعبر عنها تعبيراً كيفياً وكمياً.

مجتمع الدراسة وعينتها:

تكون المجتمع من جميع الإداريات العاملات بكلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك سعود، وبلغ عددهن (٢١٨) إدارية للعام الجامعي ١٤٤٥هـ (التقرير الاحصائي للكلية). ونظراً لصغر حجم المجتمع، تكونت عينة الدراسة من جميع أفراد المجتمع، وبلغ عددهن (٢١٨) إدارية. والجدول (١) يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة تبعاً لمتغيري الخبرة الإدارية والمؤهل العلمي.

الجدول (١): توزيع عينة الدراسة تبعاً لمتغيري الإدارية والمؤهل العلمي

المتغير	الفئة	عضو هيئة تدريس
الخبرة الإدارية	أقل من ٥ سنوات	٤٨
	من ٥ سنوات إلى أقل من ١٠ سنوات	٩٤
	١٠ سنوات فأكثر	٧٦
المؤهل العلمي	المجموع	٢١٨
	بكالوريوس	١٢٦
	أخرى	٩٢
	المجموع	٢١٨

Table 1: Distribution of the study sample according to the variables of administrative and academic qualification The community consisted of all female administrators working in the College of Applied Studies and Community Service at King Saud University, and their number reached (218) administrators for the academic year 1445 AH (College Statistical Report). Due to the small size of the community, the study sample consisted of all members of the community, and their number reached (218) female administrators

مقياس الاتجاه نحو التحول الرقمي:

قامت الباحثة بتصميم مقياس الاتجاه نحو التحول الرقمي بما يتناسب مع خصائص عينة الدراسة، وتم تصميم المقياس وفق الخطوات الآتية:

١. مراجعة الأدبيات والدراسات السابقة التي تناولت الاتجاهات بشكل عام، والاتجاه نحو التحول الرقمي بشكل خاص، كدراسة عثمان (٢٠٢٢)، ودراسة القرعاوي (٢٠٢٢)، ودراسة العتيبي والمفيز (٢٠٢٢)، ودراسة السواط والحربي (٢٠٢٢)، ودراسة العنزي (٢٠٢٢)، ودراسة (Limani & Hajrizi & Retkoceri, 2019). وكذلك الاطلاع على بعض المقاييس التي أعدت لقياسه، كمقياس سيد والبيطار (٢٠٢٣)، ومقياس بهنساوي (٢٠٢٢)، ومقياس عثمان (٢٠٢٢)، ومقياس العزب (٢٠٢٢)، ومقياس الشريف (٢٠١٩). كما قامت الباحثة بعمل استبيان مفتوح لبعض الإداريات في الكلية بتوجيه عدد من الأسئلة لهن وفق محاور التحول الرقمي الأربعة.

٢. افادت الباحثة من مراجعة الدراسات والمقاييس السابقة، ومن استجابات الإداريات على أسئلة الاستبيان في تحديد عبارات المقياس وصياغتها بما يتفق مع التعريف الإجرائي للاتجاه نحو التحول الرقمي والذي اعتمدته الدراسة، وهو: مجموع استجابات القبول أو الرفض لدى الإداريات بكلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك سعود نحو تطبيق التحول الرقمي في الأعمال الإدارية.

٣. تكون بصورته المبدئية من (٣٦) عبارة موزعة على أربعة مجالات للاتجاه نحو التحول الرقمي، هي: (الاتجاه نحو تقدير أهمية التحول الرقمي الإداري، الاتجاه نحو معايير التحول الرقمي الإداري، الاتجاه نحو الإدارة الإلكترونية في ضوء التحول الرقمي، والاتجاه نحو معوقات التحول الرقمي الإداري).

٤. عرض المقياس بصورته المبدئية على عدد من المحكمين من أساتذة جامعة الملك سعود المتخصصين في علم النفس والصحة النفسية والإدارة التربوية وتكنولوجيا المعلومات، وانتهت عملية التحكيم إلى تعديل وحذف بعض العبارات، وقبلت العبارة التي نالت نسبة موافقة (٨٠%) فأكثر من المحكمين، وتكون المقياس بصورته النهائية من (٣٠) عبارة توزعت على أربعة مجالات. حيث تشير الدرجة المرتفعة إلى ارتفاع مستوى الاتجاه نحو التحول الرقمي ارتفاعاً إيجابياً لدى الإداريات، وتشير الدرجة المنخفضة إلى وجود اتجاه سالب نحو التحول الرقمي لدى الإداريات.

٥. وضع مفتاح لتصحيح المقياس على أساس تدرج الاستجابات نحو عبارات المقياس باستخدام تدرج ليكرت الخماسي، على النحو الآتي: موافق بشدة، موافق، محايد، لا أوافق، لا أوافق بشدة. وتأخذ الدرجات على الترتيب (١، ٢، ٣، ٤، ٥). كما تم تحويل الاستجابات عند التحليل إلى تدرج ثلاثي، بدرجة (مرتفعة، متوسطة، منخفضة)، ولتحديد المدى تم طرح أقل متوسط حسابي من

أعلى متوسط



حسابي ($1 = 4 - 5$)، وقسمة الناتج على عدد فئات الدرجات الجديدة ($3 \div 4 = 0.75$)، وبالتالي تكون المتوسطات الحسابية المعتمدة في الحكم على استجابات عينة الدراسة: بدرجة اتجاه مرتفعة من ($0.724 - 0.766$)، بدرجة اتجاه متوسطة من ($0.567 - 0.774$)، وبدرجة اتجاه منخفضة من ($0.687 - 0.714$).

صدق المقياس:

أ. **الصدق العاملي:** بعد التأكد من ملائمة البيانات لأسلوب التحليل العاملي، تم اخضاع مصفوفة الارتباط لأسلوب تحليل المكونات الأساسية. والجدول (٢) يوضح تشعبات المكونات المستخرجة بعد التدوير المتعامد لمقياس الاتجاه نحو التحول الرقمي.

الجدول (٢): تشعبات العوامل المستخرجة بعد التدوير المتعامد الناتجة عن التحليل العاملي

(ن: ٢١٨)

العبارات	التشعبات	قيم الشبوع	العبارات	التشعبات	قيم الشبوع	العبارات	التشعبات	قيم الشبوع
١	0.766	0.724	١١	0.774	0.567	٢١	0.737	0.687
٢	0.722	0.721	١٢	0.678	0.584	٢٢	0.732	0.714
٣	0.732	0.716	١٣	0.674	0.612	٢٣	0.741	0.722
٤	0.756	0.712	١٤	0.712	0.602	٢٤	0.727	0.711
٥	0.664	0.667	١٥	0.745	0.618	٢٥	0.687	0.689
٦	0.586	0.682	١٦	0.714	0.678	٢٦	0.688	0.716
٧	0.663	0.711	١٧	0.679	0.645	٢٧	0.712	0.722
٨	0.711	0.674	١٨	0.732	0.674	٢٨	0.721	0.718
٩	0.724	0.712	١٩	0.738	0.586	٢٩	0.726	0.742
١٠	0.678	0.722	٢٠	0.678	0.564	٣٠	0.748	0.714

الجذر الكامن: 19.199

نسبة التباين: 22.456

Table (2) shows that the scale's phrases were saturated over one year (30) phrases with statistically significant saturation, and their latent root was (19.199), with a variance ratio of (22.456), which is a large variance ratio that reflects that this factor explains a large proportion of the variance in the scale, and these results confirm the factorial validity of the scale of the attitude towards digital transformation.

من الجدول (٢)، يتضح أن عبارات المقياس تشبعت على عام واحد (٣٠) عبارة تشبعتاً دالاً إحصائياً، وكان الجذر الكامن لها (19.199)، بنسبة تباين (22.456)، وهي نسبة تباين كبيرة تعكس أن هذا العامل يفسر نسبة كبيرة من التباين في المقياس، وتؤكد هذه النتائج الصدق العاملي لمقياس الاتجاه نحو التحول الرقمي.

ب. الاتساق الداخلي:

للتأكد من الصدق الداخلي للمقياس، قامت الباحثة بحساب معامل ارتباط كل عبارة بالمجموع الكلي لعبارات كل مجال، والجدول (٣) يوضح معاملات الاتساق الداخلي لعبارات مقياس الاتجاه نحو التحول الرقمي.

الجدول (٣): معاملات الاتساق الداخلي لعبارات مقياس الاتجاه نحو التحول الرقمي

الرقم	معامل الارتباط	الرقم	معامل الارتباط	الرقم	معامل الارتباط
١	** 0,422	١١	** 0,445	٢١	** 0,422
٢	** 0,445	١٢	** 0,473	٢٢	** 0,434
٣	** 0,448	١٣	** 0,512	٢٣	** 0,421
٤	** 0,511	١٤	** 0,514	٢٤	** 0,422
٥	** 0,492	١٥	** 0,428	٢٥	** 0,463
٦	** 0,478	١٦	** 0,464	٢٦	** 0,472
٧	** 0,418	١٧	** 0,471	٢٧	** 0,462
٨	** 0,426	١٨	** 0,414	٢٨	** 0,4521
٩	** 0,512	١٩	** 0,412	٢٩	** 0,467
١٠	** 0,517	٢٠	** 0,432	٣٠	** 0,433

*اعتمدت الدراسة معيار ايبيل (Ebel, 1972, p 604) الذي يشير إلى أن الفقرة تكون جيدة التمييز إذا كان معامل ارتباطها (0.30) فأكثر.

** معاملات ارتباط مقبولة ودالة عند مستوى الدلالة $(\alpha = 0.05)$. * معاملات ارتباط مقبولة ودالة عند مستوى الدلالة $(\alpha = 0.01)$.

It is clear from Table (3) that all correlation values were greater than (0.30) according to Ebel's criterion (Ebel, 1972, p. 604), and these values are statistically significant at a significance level of (0.01), and these values are acceptable.

يتضح من الجدول (٣) أن جميع قيم الارتباط جاءت أكبر من (0.30) حسب معيار ايبيل (Ebel, 1972, p. 604)، وهي قيم دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0.01)، وهذه القيم مقبولة.

ثبات المقياس:

تم حساب ثبات مقياس الاتجاه نحو التحول الرقمي الإداري باستخدام معامل (Cronbach alpha)، وإعادة التطبيق على عينة استطلاعية بعد مرور فاصل زمني وقدره اسبوعان، وبينت النتائج أن قيم معاملات الاتساق الداخلي (Cronbach alpha) لكل مجال من مجالات المقياس تراوحت بين (0.78 - 0.88)، وبلغ معامل الثبات الكلي للمقياس (0.84)، مما يشير إلى تمتع المقياس بمعاملات ثبات مقبولة لأغراض الدراسة.

الأساليب الإحصائية:

للإجابة عن سؤالي الدراسة، تم استخدام الأساليب الإحصائية التالية من خلال برنامج الرزم الإحصائية (SPSS):

- معامل ألفا كرونباخ (Alpha Chronbach) ومعامل ارتباط بيرسون (Correlation Pearson) لحساب معاملات الثبات والصدق للمقياس.

- المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات المقياس ومجالاته والدرجة الكلية.

- اختبار تحليل التباين المتعدد (MANOVA) للكشف عن فروق تبعاً لمتغير الخبرة الإدارية والمؤهل العلمي.

نتائج الدراسة ومناقشتها:

نتائج السؤال الرئيس: ما اتجاهات الإداريات بكلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك سعود نحو التحول الرقمي؟

للإجابة عن هذا السؤال، حسب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات عينة الدراسة على كل محور من محاور مقياس الاتجاه نحو التحول الرقمي الإداري (تقدير أهمية التحول الرقمي، متطلبات التحول الرقمي الإداري، الإدارة الإلكترونية في ضوء التحول الرقمي الإداري، معوقات التحول الرقمي الإداري)، وللمقياس الكلي. والجدول (٤) يوضح ذلك.

الجدول (٤): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل محور من محاور مقياس الاتجاه

نحو التحول الرقمي الإداري مرتبة تنازلياً

المحور	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
١ متطلبات التحول الرقمي الإداري.	٣.٩٣	0.78	مرتفعة
٢ تقدير أهمية التحول الرقمي الإداري..	٣.٩١	٠.٨٤	مرتفعة
٣ الإدارة الإلكترونية في ضوء التحول الرقمي الإداري.	٣.٧٩	٠.٨٢	مرتفعة
٤ معوقات التحول الرقمي الإداري.	٣.٣٥	٠.٩٠	متوسطة
الكلي للمقياس	٣.٧٤	٠.٨٣	مرتفعة

It is clear from Table (4) that the general arithmetic mean of the study sample's responses to the axes of the scale of attitude towards administrative digital transformation reached (3.74), with a standard deviation of (0.83), and a high degree of attitude.

يتضح من الجدول (٤) أن المتوسط الحسابي العام لاستجابات عينة الدراسة على محاور مقياس الاتجاه نحو التحول الرقمي الإداري.. بلغ (٣.٧٤)، وانحراف معياري (٠.٨٣)، وبدرجة

مرتفعة من الاتجاه، حيث جاء محور (متطلبات التحول الرقمي الإداري) بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي (3.93)، وبدرجة مرتفعة من الاتجاه، تلاه محور (تقدير أهمية التحول الرقمي الإداري)، بمتوسط حسابي (3.91)، وبدرجة مرتفعة من الاتجاه، ومن ثم محور (الإدارة الإلكترونية في ضوء التحول الرقمي الإداري) بمتوسط حسابي (3.79)، وبدرجة مرتفعة من الاتجاه، وأخيراً محور (معوقات التحول الرقمي الإداري)، بمتوسط حسابي (3.35) وبدرجة متوسطة من الاتجاه.

وبعد النظر في قيم المتوسطات الحسابية لاستجابات عينة الدراسة، يتضح أن مستوى الاتجاه العام نحو التحول الرقمي الإداري مرتفع، مما يدل على وجود اتجاه إيجابي نحو التحول الرقمي الإداري لدى الإداريات بكلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك سعود. ويمكن تفسير هذه النتيجة أن الإداريات بكلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع لديهن الخبرة والمعرفة اللازمة لاستخدام التقنية الرقمية الحديثة بكفاءة في تنفيذ الأعمال الإدارية رقمياً، وربما ساعدن ذلك على تكوين اتجاهات إيجابية نحو التحول الرقمي الإداري.

كما ترى الباحثة أن الإداريات هن الأكثر معرفة بمتطلبات التحول الرقمي الإداري، مما قد يؤهلن للتكيف والتوافق مع متطلبات الرقمية ومستحدثاتها التكنولوجية.

تتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة باروم (٢٠١٣) التي أشارت إلى أن الإداريات بكلية الاقتصاد المنزلي يتمتعن باتجاه إيجابي نحو تطبيق المفاهيم الإدارية الحديثة. ونتيجة دراسة الشريف (٢٠١٩) التي أشارت إلى أن اتجاهات طلبة جامعة شقراء نحو التحول الرقمي في التعليم إيجابية. ونتيجة دراسة بهنساوي (٢٠٢٢)، التي توصلت نتائجها إلى إن الاتجاهات نحو التحول الرقمي مرتفعة. ونتيجة دراسة عثمان (٢٠٢٢) التي أكدت وجود اتجاهات إيجابية نحو التحول الرقمي لدى طلبة جامعة الأزهر.

وتختلف هذه النتيجة مع نتيجة دراسة العزب (٢٠٢٢) حيث أشارت النتائج إلى وجود اتجاه إيجابي متوسط نحو التحول الرقمي لدى طلبة جامعة الأزهر. ونتيجة دراسة (Naseer & Rafique, 2021) التي بينت أن اتجاهات طلاب الجامعة نحو التحول الرقمي متوسطة. ولمزيد من التوضيح، حسبت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات عينة الدراسة على عبارات كل محور من محاور مقياس الاتجاه نحو التحول الرقمي، والجداول (٥، ٦، ٧، ٨) تبين ذلك.

المحور الأول: تقدير أهمية التحول الرقمي.

الجدول (٥): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاتجاهات العينة على عبارات محور تقدير أهمية التحول الرقمي الإداري مرتبة تنازلياً

الرتبة	الرقم	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
١	٣	أقدر اهداف رؤية الكلية للتحول الرقمي الإداري.	٤.٣٨	0.62	مرتفعة
٢	٥	أؤيد رؤية المملكة ٢٠٣٠ لدعم عملية التحول الرقمي الإداري في الكلية.	٤.١٢	٠.٧٤	مرتفعة
٣	٦	أرى أن التحول الرقمي الإداري يساعدني على حفظ المعلومات رقمياً بما يضمن سريتها.	٣.٨٨	٠.٨٢	مرتفعة
٤	١	أهتم بالتدريب على برامج التحول الرقمي لاستخدامها في إدارة العمل الإداري.	٣.٨٢	٠.٨٩	مرتفعة
٥	٧	أرى أن التطبيقات الرقمية تسهل عملية إنتاج المعرفة الإدارية والحصول عليها.	٣.٧٦	٠.٩٢	مرتفعة
٦	٢	أرغب في التعامل مع المصادر الرقمية المختلفة في إنجاز العمل الإداري.	٣.٧٤	٠.٩٤	مرتفعة
٧	٤	أهتم بالمشاركة في أنشطة تقاسم المعرفة الإدارية من خلال المنتديات والملتقيات الإلكترونية.	٣.٧٠	٠.٩٥	مرتفعة
الكلية للمحور			٣.٩١	٠.٨٤	مرتفعة

It is noted from Table (5) that the general arithmetic mean of the study sample's responses to the phrases of the axis of estimating the importance of digital transformation reached (3.91), with a high degree of direction, and the arithmetic means of the axis phrases ranged between (3.70-4.38).

يلاحظ من الجدول (٥) أن المتوسط الحسابي العام لاستجابات عينة الدراسة على عبارات محور تقدير أهمية التحول الرقمي بلغ (٣.٩١)، وبدرجة مرتفعة من الاتجاه، وتراوحت المتوسطات الحسابية لعبارات المحور ما بين (٣.٧٠-٤.٣٨)، وتبين أن جميع العبارات قيمت بدرجة مرتفعة من الاتجاه، حيث جاءت العبارة رقم (٣)، ونصها: (أقدر اهداف رؤية الكلية للتحول الرقمي الإداري) بالمرتبة الأولى. بمتوسط حسابي (٤.٣٨)، وبدرجة مرتفعة للاتجاه كبيرة، حين جاءت العبارة (٧) ونصها: " أهتم بالمشاركة في أنشطة تقاسم المعرفة الإدارية من خلال المنتديات والملتقيات الإلكترونية"، بالمرتبة الأخيرة من بين عبارات هذا المحور، وبمتوسط حسابي (3.70)، وبدرجة مرتفعة للاتجاه.

مما سبق، يتضح أن اتجاهات الإداريات بكلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك سعود نحو تقدير أهمية التحول الرقمي الإداري إيجابية وبدرجة مرتفعة. وبعد النظر في قيم المتوسطات الحسابية لاستجابات الإداريات على عبارات محور تقدير أهمية التحول الرقمي الإداري، يتضح أن كل عبارة تحدد درجة الأهمية للاتجاه الممارس، وإن أهم

(٤) عبارات وفق آراء العينة تتمثل وفق الترتيب التنازلي في (تقدير اهداف رؤية الكلية للتحول الرقمي الإداري، النظر بإيجابية نحو رؤية المملكة ٢٠٣٠ لدعم عملية التحول الرقمي الإداري في الكلية، أهمية التحول الرقمي في حفظ المعلومات رقميًا بما يضمن سرّيتها، الاهتمام بالتدريب على برامج التحول الرقمي لاستخدامها في إدارة العمل الإداري..

وقد ترجع هذه النتيجة إلى اهتمام الكلية بتعزيز اتجاهات الإداريات نحو التحول الرقمي عن طريق إعلان رؤية الكلية للتحول الرقمي وتعريف العاملين بها.

كما يلاحظ وجود تقارب في مستوى تقديرات الإداريات لأهمية التحول الرقمي، مما يشير إلى أن الإداريات بكلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع لديهن المعرفة الكافية حول أهمية التحول الرقمي، مما عزز لديهن القدرة على إدراك أهميته في العمل الإداري.

تتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة باروم (٢٠١٣) التي أشارت إلى أن الإداريات بكلية الاقتصاد المنزلي يتمتعن باتجاه إيجابي نحو أهمية تطبيق المفاهيم الإدارية الحديثة. (ونتيجة دراسة الشريف، ٢٠١٩) التي أشارت إلى أن اتجاهات طلبة جامعة شقراء نحو التحول الرقمي في التعليم إيجابية. ونتيجة دراسة بهنساوي (٢٠٢٢)، التي توصلت نتائجها إلى إن الاتجاهات نحو التحول الرقمي مرتفعة. ونتيجة دراسة عثمان (٢٠٢٢) التي أكدت وجود اتجاهات إيجابية نحو التحول الرقمي لدى طلبة جامعة الأزهر.

وتختلف هذه النتيجة مع نتيجة دراسة العزب (٢٠٢٢) حيث أشارت النتائج إلى وجود اتجاه إيجابي متوسط نحو التحول الرقمي لدى طلبة جامعة الأزهر.

المحور الثاني: متطلبات التحول الرقمي.

الجدول (٦): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاتجاهات العينة على عبارات محور

متطلبات التحول الرقمي الإداري مرتبة تنازلياً

الرتبة	الرقم	المؤشرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
١	٩	أميل إلى الالتزام بالسلوكيات الصحيحة عند استخدام تقنيات التحول الرقمي المختلفة في العمل الإداري.	٤.٣٢	0.58	مرتفعة
٢	١١	أدرك أهمية تعلم المهارات الرقمية اللازمة للتحول الرقمي الإداري.	٤.١٢	٠.٦٤	مرتفعة
٣	١٣	أرى ضرورة توفر محركات البحث الرقمية لأداء العمل الإداري.	٣.٩٦	٠.٧٦	مرتفعة
٤	١٢	أرى ضرورة توفر مكتبة رقمية وقواعد بيانات تخدم عملية التحول الرقمي الإداري.	٣.٨٨	٠.٨٢	مرتفعة
٥	٨	أرى ضرورة مراجعة الوظائف الإدارية الرقمية وعملية التحول الرقمي الإداري بشكل مستمر.	٣.٧٨	٠.٨٦	مرتفعة
٦	١٠	أرغب مشاركة المعرفة الرقمية الخاصة بالكلية مع المجتمع.	٣.٧٤	٠.٨٨	مرتفعة

الرتبة	الرقم	المؤشرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
٧	١٤	أرغب بالمشاركة في البرامج التدريبية للإداريات حول طرق وأساليب التحول الرقمي الإداري.	٣.٧٠	٠.٩٠	مرتفعة
		الكلية للمحور	٣.٩٣	٠.٧٨	مرتفعة

It is noted from Table (6) that the general arithmetic mean of the study sample's responses to the phrases of the administrative digital transformation requirements axis reached (3.93), with a high degree of trend, and the arithmetic means of the axis phrases ranged between (3.70-4.32).

يلاحظ من الجدول (٦) أن المتوسط الحسابي العام لاستجابات عينة الدراسة على عبارات محور متطلبات التحول الرقمي الإداري بلغ (٣.٩٣)، وبدرجة مرتفعة من الاتجاه، وتراوح المتوسطات الحسابية لعبارات المحور ما بين (٣.٧٠-٤.٣٢)، وتبين أن جميع العبارات قيمت بدرجة مرتفعة من الاتجاه، حيث جاءت العبارة رقم (٩)، ونصها: "أميل إلى الالتزام بالسلوكيات الصحيحة عند استخدام تقنيات التحول الرقمي المختلفة في العمل الإداري"، بالمرتبة الأولى. بمتوسط حسابي (٤.٣٢)، وبدرجة مرتفعة للاتجاه، في حين جاءت العبارة (١٤) أرغب بالمشاركة في البرامج التدريبية للإداريات حول طرق وأساليب التحول الرقمي الإداري"، بالمرتبة الأخيرة من بين عبارات هذا المحور، وبمتوسط حسابي (3.70)، وبدرجة مرتفعة للاتجاه.

يتضح أن اتجاهات الإداريات بكلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك سعود نحو المتطلبات اللازمة للتحول الرقمي إيجابية وبدرجة مرتفعة. وبعد النظر في قيم المتوسطات الحسابية لاستجابات الإداريات على عبارات محور متطلبات التحول الرقمي، يتضح أن أهم (٤) متطلبات وفق آراء العينة تتمثل وفق الترتيب التنازلي في (الالتزام بالسلوكيات الصحيحة عند استخدام تقنيات التحول الرقمي المختلفة في العمل الإداري، تعلم المهارات الرقمية اللازمة للتحول الرقمي الإداري، توفر محركات البحث الرقمية لأداء العمل الإداري، توفر مكتبة رقمية وقواعد بيانات تخدم عملية التحول الرقمي الإداري)، كما يتضح وجود تقارب في استجابات الإداريات لمتطلبات التحول الرقمي، مما يشير إلى أن الإداريات بكلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع يدركن المعايير أو المتطلبات اللازمة لنجاح التحول الرقمي.

تتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة باروم (٢٠١٣) التي أشارت إلى أن الإداريات بكلية الاقتصاد يدركن معايير ومتطلبات التحول الرقمي اللازمة لتحقيق أهداف التحول الرقمي. ونتيجة دراسة الشريف (٢٠١٩) التي أشارت إلى أن اتجاهات طلبة جامعة شقراء نحو التحول الرقمي في التعليم إيجابية. ونتيجة دراسة بهنساوي (٢٠٢٢)، التي توصلت نتائجها إلى إن الاتجاهات نحو التحول الرقمي مرتفعة. ونتيجة دراسة عثمان (٢٠٢٢) التي أكدت وجود اتجاهات إيجابية نحو

التحول الرقمي لدى طلبة جامعة الأزهر. وتختلف هذه النتيجة مع نتيجة دراسة العزب (٢٠٢٢) حيث أشارت النتائج إلى وجود اتجاه إيجابي متوسط نحو التحول الرقمي لدى طلبة جامعة الأزهر.

المحور الثالث: الإدارة الإلكترونية في ضوء التحول الرقمي.

الجدول (٧): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاتجاهات العينة على عبارات محور

الإدارة الإلكترونية في ضوء التحول الرقمي الإداري. مرتبة تنازلياً

الرتبة	الرقم	المؤشرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
١	١٦	أرى أن الإدارة الإلكترونية الرقمية تؤثر إيجابياً على المعلومات اللازمة لاتخاذ القرارات الإدارية الهامة.	٤.٠٦	0.64	مرتفعة
٢	١٩	أرى أن الإدارة الإلكترونية الرقمية تتيح قنوات اتصال رقمية مختلفة فيما بين الإداريات في الكلية.	٣.٩٢	٠.٧٢	مرتفعة
٣	٢٢	أشجع الإدارة الإلكترونية لأنها تعزز قوة المعلومات الإدارية.	٣.٨٦	٠.٧٨	مرتفعة
٤	١٨	أشعر بأن الإدارة الإلكترونية الرقمية توجه اتخاذ القرارات الإدارية بشكل سليم.	٣.٨٤	٠.٨٢	مرتفعة
٥	١٥	أرى أن الإدارة الإلكترونية الرقمية ساعدتني على امتلاك الاستخدام الأمثل للأجهزة الإلكترونية الرقمية في عملي الإداري.	٣.٧٧	٠.٨٦	مرتفعة
٦	٢١	تعزز الإدارة الإلكترونية لدي الرقابة الذاتية لأدائي لمهام العمل دون متابعة خارجية.	٣.٧٢	٠.٨٧	مرتفعة
٧	١٧	أعتقد أن الإدارة الإلكترونية الرقمية تضمن سرية المعلومات والقرارات الإدارية.	٣.٦٠	٠.٩٢	متوسطة
٨	٢٠	أعتقد أن الإدارة الإلكترونية الرقمية تعالج كثير من المشكلات الإدارية في التعامل مع المصادر الرقمية المختلفة.	٣.٥٥	٠.٩٦	متوسطة
الكلية للمحور			٣.٧٩	٠.٨٢	مرتفعة

It is noted from Table (7) that the general arithmetic mean of the study sample's responses to the phrases of the axis of electronic administration in light of the administrative digital transformation reached (3.79), with a high degree of direction, and the arithmetic means of the axis phrases ranged between (3.55-4.06).

يلاحظ من الجدول (٧) أن المتوسط الحسابي العام لاستجابات عينة الدراسة على عبارات محور الإدارة الإلكترونية في ضوء التحول الرقمي الإداري بلغ (٣.٧٩)، وبدرجة مرتفعة من الاتجاه، وتراوح المتوسطات الحسابية لعبارات المحور ما بين (٣.٥٥-٤.٠٦)، وتبين أن (٦) عبارات قيمت بدرجة مرتفعة من الاتجاه، وعبارتين بدرجة متوسطة، حيث جاءت العبارة رقم (١٦)، ونصها: (أرى أن الإدارة الإلكترونية الرقمية تؤثر إيجابياً على المعلومات اللازمة لاتخاذ القرارات الإدارية الهامة) بالمرتبة الأولى. بمتوسط حسابي (٤.٠٦)، وبدرجة مرتفعة للاتجاه، في حين جاءت العبارة (٢٠) "أعتقد أن الإدارة الإلكترونية الرقمية تعالج كثير من المشكلات الإدارية في التعامل مع المصادر الرقمية المختلفة"، بالمرتبة الأخيرة من بين

عبارات هذا المحور، وبمتوسط حسابي (3.55)، وبدرجة متوسطة للاتجاه. يتضح أن اتجاهات الإداريات بكلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك سعود نحو استخدام الإدارة الإلكترونية الرقمية إيجابية. وقد يرجع ذلك إلى وضوح خطة الكلية الاستراتيجية للإدارة الإلكترونية في ضوء التحول الرقمي، مما تطلب تمتع الإداريات باتجاه إيجابي لدى الإداريات نحو التشجيع على الإدارة الإلكترونية.

تتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة باروم (٢٠١٣)، ونتيجة دراسة الشريف (٢٠١٦)، ونتيجة دراسة عثمان (٢٠٢٢). التي توصلت إلى وجود اتجاهات إيجابية لدى الإداريين أو الطلبة نحو الإدارة الإلكترونية في ضوء التحول الرقمي.

المحور الرابع: معوقات التحول الرقمي.

الجدول (٨): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاتجاهات العينة على عبارات محور

معوقات التحول الرقمي الإداري مرتبة تنازلياً

الرتبة	الرقم	المؤشرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
١	٢٦	أعتقد أن هناك صعوبة في تحويل الهياكل التنظيمية الإدارية في الكلية إلى هياكل إدارية رقمية.	٣.٨٨	0.72	مرتفعة
٢	٣٠	أرى أن هناك تدني في مستوى البنية التحتية في الكلية وانخفاض المواصفات التقنية للتجهيزات والأجهزة المستخدمة في شبكات المعلومات الرقمية.	٣.٧٨	٠.٧٨	مرتفعة
٣	٢٤	أرى أن هناك صعوبة في تحديد وحصر المعلومات والمعارف اللازمة للتحول الرقمي الإداري.	٣.٧٤	٠.٨٢	مرتفعة
٤	٢٧	أشعر بأن هناك مخاوف لدى بعض الإداريات من مشاركة الآخرين معارفهن الإدارية الضمنية.	٣.٧٢	٠.٨٤	مرتفعة
٥	٢٥	أعتقد بوجود مخاطر أمن تكنولوجيا المعلومات، مما يتطلب تحديث الإجراءات الأمنية ومراجعتها باستمرار.	٣.٧٠	٠.٨٦	مرتفعة
٦	٢٨	أعتقد بوجود ضعف في القدرة لدى كثير من الإداريات في التعامل مع وسائل وبرامج التحول الرقمي الإداري.	٢.٨٨	٠.٩٦	متوسطة
٧	٢٣	أرى أن هناك إدراك غير كاف لدى كثير من الإداريات لمفهوم التحول الرقمي الإداري.	٢.٧٠	٠.٩٨	متوسطة
٨	٢٩	أشعر بعدم قناعة بعض الإداريات ومتخذي القرار بأهمية التحول الرقمي.	٢.٤٥	١.٢٢	متوسطة
		الكلية للمحور	٣.٣٥	٠.٩٠	مرتفعة

It is noted from Table (8) that the general arithmetic mean of the study sample's responses to the phrases of the digital transformation obstacles axis reached (3.35), with a medium degree of trend, and the arithmetic means of the axis phrases ranged between

(2.45-3.88).

يلاحظ من الجدول (٨) أن المتوسط الحسابي العام لاستجابات عينة الدراسة على عبارات محور معوقات التحول الرقمي بلغ (٣.٣٥)، وبدرجة متوسطة من الاتجاه، وتراوحت المتوسطات

الحسابية لعبارات المحور ما بين (٢.٤٥-٣.٨٨)، وتبين أن (٥) عبارات قيمت بدرجة مرتفعة من الاتجاه، و (٣) عبارات قيمت بدرجة متوسطة، وجاءت العبارة رقم (٢٦)، ونصها: (أعتقد أن هناك صعوبة في تحويل الهياكل التنظيمية الإدارية في الكلية إلى هياكل إدارية رقمية) بالمرتبة الأولى. بمتوسط حسابي (٣.٨٨)، وبدرجة مرتفعة للاتجاه، كبيرة، في حين جاءت العبارة (٢٩) ونصها: " أشعر بعدم قناعة بعض الإداريات ومنتخذي القرار بأهمية التحول الرقمي."، بالمرتبة الأخيرة من بين عبارات هذا المحور، وبمتوسط حسابي (2.45)، وبدرجة متوسطة للاتجاه.

يتضح أن التقدير العام لاستجابات عينة الدراسة على عبارات محور معوقات التحول الرقمي كان متوسطاً. تتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة (Alhusbaishy & Aljuhan, 2020) حيث بينت أن أبرز المعوقات التي تحد من التحول الرقمي في الجامعات السعودية تتمثل في الموارد البشرية والمادية، وفي الخوف من التغيير، بالإضافة إلى نقص في القدرة على التخطيط للتحول الرقمي، والذي يتبعه نقص في الخبرة في التعامل مع متطلبات التحول الرقمي. ونتيجة دراسة العنزي (٢٠٢٢) التي أشارت إلى وجود تحديات متوسطة تواجه التحول الرقمي في التعليم الجامعي. وتختلف مع نتيجة دراسة العزب (٢٠٢٢) حيث بينت أن معوقات التحول الرقمي تتمثل في ونقص التمويل والتوجيه والتدريب لأصحاب المشاريع الرقمية، ونقص في تدريب الموارد البشرية من أجل تحسين أدائها في هذا المجال.

النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني والذي نصّه: نتائج السؤال الثاني: هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) في اتجاهات الإداريات بكلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك سعود نحو التحول الرقمي الإداري تبعاً لمتغيري (الخبرة الإدارية، والمؤهل العلمي)؟

ولمعرفة ما إذا كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية بمستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) في اتجاهات الإداريات بكلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك سعود نحو التحول الرقمي الإداري تبعاً لمتغيري (الخبرة الإدارية، والمؤهل العلمي، تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات العينة على محاور الدراسة. والجدول (٩) يوضح ذلك.

الجدول (٩): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات العينة على محاور الدراسة تعزى إلى الخبرة الإدارية، والمؤهل العلمي

المحاور	المتغير	مستويات المتغير	التكرار	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
تقدير أهمية التحول الرقمي	الخبرة الإدارية	أقل من ٥ سنوات	48	٣.82	.68701
		من ٥ سنوات إلى أقل من ١٠	94	٣.82	.65268
		١٠ سنوات فأكثر	76	٣.82	.62172
		الكُلِّي	218	٣.82	.65137
		بكالوريوس	126	٣.82	.66192
	المؤهل العلمي	أخرى	92	٣.82	.64515
		الكُلِّي	218	٣.82	.65137
		أقل من ٥ سنوات	48	٣.82	.68701
		من ٥ سنوات إلى أقل من ١٠	94	٣.82	.65268
		١٠ سنوات فأكثر	76	٣.82	.62172
متطلبات التحول الرقمي	الخبرة الإدارية	الكُلِّي	218	٣.82	.65137
		بكالوريوس	126	٣.82	.62102
		أخرى	92	٣.82	.63468
		الكُلِّي	218	٣.82	.62325
		أقل من ٥ سنوات	48	٣.82	.٠76
	الإدارة الإلكترونية	من ٥ سنوات إلى أقل من ١٠	94	٣.84	.٠74
		١٠ سنوات فأكثر	76	٣.78	.٠82
		الكُلِّي	218	٣.81	.٠77
		بكالوريوس	126	٣.78	.٠82
		أخرى	92	٣.82	.٠76
معوقات التحول الرقمي	الخبرة الإدارية	الكُلِّي	218	٣.80	.٠78
		أقل من ٥ سنوات	48	٣.86	.٠88
		من ٥ سنوات إلى أقل من ١٠	94	٣.27	.٠89
		١٠ سنوات فأكثر	76	٣.32	.٠86
		الكُلِّي	218	٣.17	.٠86
	المؤهل العلمي	بكالوريوس	126	٣.22	.٠78
		أخرى	92	٣.24	.٠84
		الكُلِّي	218	٣.78	.٠82

It is noted from the results in Table (9) that there are apparent differences between the

arithmetic averages and standard deviations of the study sample's responses to the study axes, attributed to (administrative experience, academic qualification).

يُلاحظ من النتائج في الجدول (9) أنّ هناك فروقاً ظاهرية بين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات عينة الدراسة على محاور الدراسة تعزى إلى (الخبرة الإدارية، المؤهل العلمي). ولتحديد فيما إذا كانت هذه الفروق بين المتوسطات ظاهرية أم أنّها ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$)، ومن تم إجراء اختبار تحليل التباين المتعدّد MANOVA وفقاً لمُتغيّري الدراسة. كما هو مبين في الجدول (10):

الجدول (10): تحليل التباين المتعدّد (MANOVA) لدلالة الفروق في المتوسطات تعزى

إلى (الخبرة الإدارية، المؤهل العلمي)

المُتغيّرات المُستقلّة	إحصائيّ الاختبار	قيمة "ف"	مُستوى الدلالة الإحصائية
الخبرة الإدارية	Wilks' Lambda	*2.227	0.564
	Hotelling's Trace		
المؤهل العلمي		*5.529	0.727

*دالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05)

It is noted from the results in Table (10) that there are no statistically significant differences between the averages of the sample responses on the axes of the digital transformation attitude scale, attributed to the variables: administrative experience and academic qualification. The level of statistical significance reached greater than ($\alpha=0.05$).

يُلاحظ من النتائج الواردة في الجدول (10) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات العينة على محاور مقياس الاتجاه نحو التحول الرقمي، تعزى لمُتغيّري: الخبرة الإدارية، والمؤهل العلمي. إذ بلغت مستوى الدلالة الإحصائية أكبر من ($\alpha=0.05$).

التوصيات:

في ضوء ما توصلت إليه الدراسة من نتائج، توصي الباحثة بما يلي:

- تشكيل لجان متخصصة لدراسة المعوقات التي تحول دون التحول الرقمي الإداري في الجامعات ووضع الأطروحات الملائمة للتعامل معها.
- التوسع في تدريب وتأهيل الإداريات بالجامعة على ممارسة الإدارة الإلكترونية وامتلاك الكفايات اللازمة لها.
- التوعية المستمرة بأهمية التحول الرقمي الإداري وما يترتب عليه من آثار إيجابية.
- تبني القيادات الإدارية بكلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك سعود ترسيخ

- الاتجاهات الإيجابية لدى العاملين نحو التحول الرقمي في العمل الإداري والتعليمي.
- تطبيق مبادئ التحول الرقمي في رؤية الجامعة ونقلها للعاملين في المستويات الإدارية.
- الاستفادة من الممارسات العالمية في حركة التحول الرقمي لتطوير الأداء الإداري والعلمي في الجامعات السعودية.
- تطوير الهيكل التنظيمي للجامعة بما يحقق اهداف التحول الرقمي الإداري.
- تطبيق اللوائح والتعليمات التي تدعم المحافظة على أمن المعلومات الرقمية وسريتها.
- توفير القوى البشرية المدربة والمؤهلة لقيادة التحول الرقمي في الجامعات السعودية.

المقترحات:

- دراسة التحول الرقمي في الجامعات السعودية وعلاقته بالأداء الأكاديمي.
- دراسة اتجاه أعضاء هيئة التدريس نحو التحول الرقمي.
- واقع التحول الرقمي وعلاقته بجودة الأداء المهني لدى أعضاء هيئة التدريس ببعض الجامعات السعودية.
- واقع التحول الرقمي وعلاقته بالرضا الوظيفي للموظفات الإداريات بالجامعات السعودية.

المصادر

١. باروم، سميرة هاشم (٢٠١٣). اتجاهات الإداريات في المؤسسات التربوية نحو المفاهيم الإدارية الحديثة. المجلة التربوية الدولية المتخصصة، ٢(٥)، ٥١٠-٥٢٤.
٢. بهنساوي، أحمد فكري (٢٠٢٠). الاتجاه نحو التحول الرقمي وعلاقته بالاندماج الأكاديمي ومستوى الطموح لدى طلاب الجامعة. مجلة كلية التربية، بني سويف، ١٧(٩٠)، ٤٥٠-٤٧٨.
٣. السواط، طلق عوض؛ و الحربي، ياسر (٢٠٢٢). أثر التحول الرقمي على الأداء الأكاديمي. المجلة العربية للنشر العلمي، ٤٣(٣)، ٦٤٨-٦٧٢.
٤. الشريف، طلال بن عبدالله. (٢٠١٩). واقع تطبيق إدارة المعرفة في ضوء التحولات المعاصرة في الجامعات السعودية من وجهة نظر القيادات الأكاديمية، دراسة تطبيقية على جامعات أم القرى، الملك عبد العزيز، الطائف، الباحة، مجلة كلية التربية، جامعة بنها، ٢٧(١٠٥)، ١٣١-١٧٢.
٥. طوالبه، هادي، وعبيدات، هاني (٢٠١٢). اتجاهات طلبة المرحلة الأساسية في لوائي بني كنانة والرمثا نحو تعلم مباحث التربية الاجتماعية من خلال الرسم. المجلة الأردنية للعلوم التربوية، ٨(4)، 312-303.
٦. عادل، محمد محمد (٢٠٢٣). متطلبات تطبيق التحول الرقمي في تحقيق اهداف المؤسسات التعليمية في مصر. مجلة كلية التربية ببنها، ١٢٣(١)، ٥٤٢-٥٦٨.
٧. العتيبي، تراحيب؛ والمفيز، خولة بنت عبدالله (٢٠٢١). حوكمة التحول الرقمي في الإدارات التعليمية في

٨. عثمان، مها إبراهيم (٢٠٢٢). الاتجاه نحو التحول الرقمي وعلاقته بالدعم الأكاديمي والتوجه نحو المستقبل لدى طلاب جامعة الأزهر. مجلة التربية، جامعة الأزهر، ١٩٦ (٤)، ١٧٢-١٣٦.
٩. العزب، رحاب (٢٠٢٢). الاتجاه نحو التحول الرقمي وعلاقته بجودة الحياة الأكاديمية والمرونة النفسية لدى طلاب جامعة الأزهر. مجلة كلية التربية، جامعة الأزهر، ١٩٤ (٤)، ٦٧-٣٨.
١٠. العمري، فريحة عوض. (٢٠٢٣). دور سياسات التعليم في التحول الرقمي في ضوء رؤية المملكة ٢٠٣٠ من وجهة نظر المعلمات. مجلة كلية التربية، جامعة اسويط، ٣٩ (٣)، ١٢٢-٩٣.
١١. الغبيري، محمد؛ وعبد الرحمن، محمد (٢٠٢٠). واقع التحول الرقمي في المملكة العربية السعودية. مجلة العلوم الإدارية، ٤ (٣)، ٢٦-٩.
١٢. القرعوي، حياة محمد (٢٠٢٠). تصو مقترح للتحول الرقمي في الجامعات السعودية. مجلة الفنون والآداب والإنسانيات والاجتماع، ٨٢ (١٢)، ٥٢-٣٩.
١٣. محمد، عبد الرحمن حسن؛ والغبيري، محمد أحمد (٢٠٢٠). واقع التحول الرقمي في المملكة العربية السعودية. مجلة العلوم الإدارية والمالية، ٤٠٣ (٤)، ٣١-٨.

Reference

1. Aljanazrah, A &, George Yerousis, G. (2022). Digital transformation in times of crisis: Challenges, attitudes, opportunities and lessons learned from students' and faculty members, *Sec Education Digital*, 7(4), PP, 12-18. <https://doi.org/10.3389/feduc.2022.104703>
2. Alhusbaishy, A, B & Aljuhan, A, B. (2020). Challenges of instructors' and students' attitudes in digital transformation: A case study of Saudi Universities, *Education and Information Technologies*, 26 (1), pp: 4647-4662.
3. Al-Ohali, Y, & Alhojailan, M., & AlSuhaibani, A. (2019). Human factors in digital transformation of education: Lessons learned from the future gate at Saudi Kingdom, *International Conference on Applied Human Factors and Ergonomics*, pp. 52-64, Springer.
4. Bendik, C. (2022). Digital Transformation in Higher Education Institutions: A Systematic Literature Review. *Sensors*. 20 (11).
5. David, J. M. & Kim, S. H. (2018). The fourth industrial revolution: opportunities and challenges, *international journal of financial research*. Vol, (9). No (2).pp 95-90.
6. Durão, N, & Ferreira, M. & Moreira, F. (2019). Current and future state of Portuguese organizations towards digital transformation. *Procedia Computer Science*, 164, 25-32.
7. Kaiser, T, & Laszlo, G. (2023). Survey data on the attitudes towards digital technologies and the way of managing e-governmental tasks, *Journal of Creative Commons*, 148(4), pp, 116-121. <https://doi.org/10.1016/j.dib.2023.108913>
8. Limani, Y, & Hajrizi, E, & Retkocer, M. (2019). Digital transformation readiness in higher education institutions (HEI): The case of Kosovo. *IFAC-Papers On-line*, 52(25), 52-57.



9. Bindreesm, M. (2019). E-government in Saudi Arabia the Influence of Organization Structure on E-Government Implementation in Saudi Arabia (Ministry Of Education Case Study).]Unpublished Master Thesis[.Heriot Watt University. Segura, A,
10. González, Z. (2017).Sustainable management of digital transformation in higher education: global research trends. *Sustainability* 12:2107. doi: 10.3390/su12052107
11. Sebaaly, M. (2018). Online Education and Distance Learning in Arab Universities. In: Badran, A. (Chief Editor). Universities in Arab Countries: An Urgent Need for Change Underpinning the Transition to a Peaceful and Prosperous Future, Springer International Publishing AG, part of Springer Nature 2018, 163- 174.
12. Tqmte, C. Fossland, T. Aamodt, P & Degn, L. (2019). “Digitalization in Higher Education: Mapping Institutional Approaches for Teaching and Teaching and Learning” *Quality in Higher Education* , 25 (1), pp. 98-114.
13. Baroum, Samira Hashem (2013). Trends of administrators in educational institutions towards modern administrative concepts. *International Specialized Educational Journal*, 2(5), 510-524.
14. Bahnsawy, Ahmed Fikry (2020). Trends towards digital transformation and its relationship to academic integration and the level of ambition among university students. *Journal of the Faculty of Education, Beni Suef*, 17(90), 450-478..
15. Al-Sawat, Talq Awad; and Al-Harbi, Yasser (2022). The impact of digital transformation on academic performance. *Arab Journal of Scientific Publishing*, 43(3), 648-672.
16. Al-Sharif, Talal bin Abdullah. (2019). The reality of applying knowledge management in light of contemporary transformations in Saudi universities from the perspective of academic leaders, an applied study on Umm Al-Qura Universities, King Abdulaziz, Taif, Al-Baha, *Journal of the Faculty of Education, Benha University*, 27(105), 131-172.
17. Talaba, Hadi, and Obaidat, Hani (2012). Attitudes of primary school students in Bani Kinanah and Ramtha districts towards learning social education subjects through drawing. *Jordanian Journal of Educational Sciences*, 8(4), 312-303.
18. Adel, Muhammad Muhammad (2023). Requirements for implementing digital transformation in achieving the goals of educational institutions in Egypt. *Journal of the Faculty of Education, Benha*, 123(1), 542-568.
19. Al-Otaibi, Tarahib; and Al-Mufiz, Khawla bint Abdullah (2021). Governance of digital transformation in educational administrations in the Kingdom of Saudi Arabia, *Journal of Arts, Literature, Humanities and Sociology*, 66(3), 192-213.
20. Othman, Maha Ibrahim (2022). The trend towards digital transformation and its relationship to academic support and orientation towards the future among Al-Azhar University students. *Journal of Education, Al-Azhar University*, 196(4), 136-172.
21. Al-Azab, Rehab (2022). The trend towards digital transformation and its relationship to the quality of academic life and psychological resilience among



- Al-Azhar University students. Journal of the Faculty of Education, Al-Azhar University, 194(4), 38-67.
22. Al-Omari, Fariha Awad. (2023). The role of education policies in digital transformation in light of the Kingdom's vision 2030 from the perspective of female teachers. Journal of the Faculty of Education, Assiut University, 39(3), 93-122.
 23. Al-Ghubairi, Muhammad; and Abdul Rahman, Muhammad (2020). The Reality of Digital Transformation in the Kingdom of Saudi Arabia. Journal of Administrative Sciences, 4(3), 9-26.
 24. Al-Qarawi, Hayat Muhammad (2020). A Proposed Vision for Digital Transformation in Saudi Universities. Journal of Arts, Literature, Humanities and Sociology, 82(12), 39-52.
 25. Muhammad, Abdulrahman Hassan; and Al-Ghubairi, Muhammad Ahmad (2020). The Reality of Digital Transformation in the Kingdom of Saudi Arabia. Journal of Administrative and Financial Sciences, 403), 8-31.





JOURNAL OF UNIVERSITY OF ANBAR FOR HUMANITIES

ACADEMIC REFEREED JOURNAL

ISSUE 3, Volume 21, September 2024 AD/ 1446 AH
University of Anbar – College of Education for
Humanities

All research is freely available on the journal's website / open access
www.juah.uoanbar.edu.iq



Deposit number in the House of Books and Documents in Baghdad, No. 753 of 2002

ISSN 1995 - 8463
E-ISSN:2706-6673



Editor-in-chief

Assist Prof. Dr. Fuaad Mohammed Freh

Iraq-University of Anbar- College of Education for Humanities

Editorial Manager

Prof. Dr. Othman Abdulaziz Salih

Iraq-University of Anbar- College of Education for Humanities

Editorial Board

Prof. Dr. Bushra I. Arnot	Saudi Arabia-King Khalid University- College of Education
Dr. Carol S. North	UT Southwestern Medical School, Dallas, United States
Prof. Man Chung	United Arab Emirates- Zayed University
Dr. Elizabeth Whitney Pollio	Boise State University, Boise, USA
Prof. Dr. Amjad R. Mohammed	Iraq-University of Anbar- College of Education for Humanities
Prof. Dr. Saeed Saad Al- Qahtani	Saudi Arabia-King Khalid University- College of Education
Prof. Dr. Marwan Al. Zoubi	Jordan- University of Jordan- College of Arts
Prof. Dr. Khamis Daham Al Sabhani	Iraq- University of Baghdad- College of Arts
Prof. Dr. Ahmed Kenawy	Spain- Instituto pirenaico de Ecologia (IPE), CSIC
Prof. Dr. Saad Abdulazeez Muslat	Iraq- University of Mosul- College of Arts
Prof. Dr. Ahmed Hashem Al- Sulttani	Iraq- University of Kufa- College of Arts
Prof. Dr. Majeed Mohammed Midhin	Iraq-University of Anbar- College of Education for Humanities
Prof. Dr. Ala'a Ismael Challob	Iraq-University of Anbar- College of Education for Humanities
Assist. Prof. Dr. Jaafar Jotheri	Iraq- University of Al- Qadidisiyah- College of Archaeology
Dr. Sajjad Abdulmunem Mustafa	Iraq-University of Anbar- College of Education for Humanities



**In the name of God, the Most Gracious, The Most Merciful
Editorial of the issue**

Praise be to God, Lord of the Worlds, and may blessings and peace be upon the Seal of the Prophets, our Master Muhammad, and upon all his family and companions.

Dear researchers around the globe, it is our pleasure to announce the third issue for the year 2024 of our scientific journal (Journal of University of Anbar for Humanities) (JUAH), the peer-reviewed quarterly scientific journal. This issue contains 21 scientific papers that include the journal's specialties for researchers from the University of Anbar and other Iraqi universities. It also contains international scientific papers. In these scientific research, you could find scientific effort that we in the editorial board should be proud of. These research found its way to publication after being peer-reviewed by qualified professors, each in his field of specialization.

The generous contribution of researchers, the generous effort of the Editor in Chief and members of the Editorial Board, and the great support from the presidency of our university and the deanship of our college encourage us to take steps to reach the looked-for aim of indexing our journal in the largest abstract and citation database (Scopus). Therefore, it must be noted that we are in the process of continuously updating the publishing procedures in order to improve the journal and bring it to a higher scientific status. Furthermore, our future aim to contribute effectively to the Arab publishing and scientific research movement in order to enhance the status of the scientific research and expand its horizons in Arab countries because we believe that the scientific research is one of the factors in the progress of the nations and is an indicator of its progress.

**Dr. Fuaad Mohammed Freh
Editor in Chief**



1-SUBMISSION OF PAPER

1-1-Requirements for new submission

Authors may choose to submit the manuscript as a single word file to be used in the refereeing process.

1-2-Requirement of revised submission

Only when the submitted paper is at the revision stage, authors will be requested to put the paper in to a 'correct format' for acceptance and provide the items required for the publication of the manuscript.

1-3- Authorship Guidelines

Authorship credit should be based on: (i) Substantial contributions to conception and design, acquisition of data, or analysis and interpretation of data, (ii) Drafting the article or revising it critically for important intellectual content; and (iii) Final approval of the version to be submitted for publication. All of these conditions should be met by all authors. Acquisition of funding, collection of data, or general supervision of the research group alone does not constitute authorship. All contributors who do not meet the criteria for authorship should be listed in an acknowledgments section. All authors must agree on the sequence of authors listed before submitting the article. All authors must agree to designate one author as the corresponding author for the submission. It is the responsibility of corresponding author to arrange the whole manuscript upon the requirements and to dialogue with the co-authors during the peer-reviewing and proofing stages and to also act on behalf.

2-BEFORE YOU BEGIN

2-1- Publishing Ethics

The ethical policy of JUAH is based on the Committee on Publication Ethics (COPE) guidelines and complies with JUAH Editorial Board codes of conduct. Readers, authors, reviewers and editors should follow these ethical policies once working with JUAH. The ethical policy of JUAH is liable to determine which of the typical research papers or articles submitted to the journal should be published. The publishing decision is based on the suggestion of the journal's reviewers and editorial board members. The ethical policy insisted the Editor-in-Chief, may confer with other editors or reviewers in making the decision. The reviewers are necessary to evaluate the research papers based on the submitted content in confidential manner. The reviewers also suggest the authors to improve the quality of research paper by their reviewing comments. Authors should ensure that their submitted research work is original and has not been published elsewhere in any language. Applicable copyright laws and conventions should be followed by the authors. Any kind of plagiarism constitutes unethical publishing behavior and is unacceptable. For information on this matter in publishing and ethical guidelines please visit ([Publication Ethics](#)).

2-2-Peer-Review Process

In order to sustain the peer review system, authors have an obligation to participate in peer review process to evaluate manuscripts from others. When appropriate, authors are obliged to provide retractions and/or corrections of errors to the editors and the Publisher. All papers submitted to JUAH journal will be peer reviewed for at least one round. JUAH journal adopts a double-blinded review policy: authors are blind to reviewers, and reviewers are also blind to authors. The peer review process is conducted in the online manuscript submission and peer-review system. After a manuscript is submitted to the online system, the system immediately notifies the editorial office. After passing an initial quality check by the editorial office, the manuscript will be assigned to two or more reviewers. After receiving reviewers' comments, the editorial team member makes a decision. Because reviewers sometimes do not agree with each other, the final decision sent to the author may not exactly reflect recommendations by any of the reviewers. The decision after each round of peer review may be one of the following:
Accept without any further changes.

1. Accept with minor revision. The revised manuscript may or may not be sent to the reviewers for another round of comments.



2. Accept with major revision. The revised manuscript sent to the reviewers for another round of comments.
3. Reject. The manuscript is rejected for publication by JUAH.
4. Unable to review. The manuscript is reassigning to another reviewers.

2-3-Post-Publication Evaluation

In addition to Peer Review Process, the JUAH Journal has Post-Publication Evaluation by the scientific community. Post-Publication Evaluation is concentrated to ensure that the quality of published research, review and case report meets certain standards and the conclusions that are presented are justified. The post-publication evaluation includes online comments and citations on published papers. Authors may respond to the comments of the scientific community and may revise their manuscript. The Post-Publication Evaluation is described in such a way; it is allowing authors to publish quickly about Humanity sciences concepts.

3-1- Writing Language

Publications in JUAH are in English or Arabic language. Authors whose first language is not English should make sure their manuscript is written in idiomatic English before submission. Please write your text in good English (American or British is accepted). language and copy-editing services are provided by the JUAH; hence, authors who feel their manuscript may require editing to eliminate possible grammatical or spelling errors are encouraged to obtain such services prior to submission. Authors are responsible for all costs associated with such services. ([Editing Language](#))

3-2- New Submissions

Submission to JUAH journal proceeds totally online and authors will be guided stepwise through the creation and uploading of the manuscript files. As part of the manuscript, authors may choose to submit the manuscript as a single file to be used in the refereeing process. This can be a Word document (*.doc or *.docx), that can be used by referees to evaluate the manuscript. All figures and tables encouraged to be embedded and included in the main manuscript file.

3-3-References

References list must be provided according to the JUAH references format in a consistent style. Where applicable, author(s) name(s), article title, year of publication, journal full name, article/chapter/book title, volume/issue number and the pagination must be present. Use of DOI is highly encouraged.

3-4-Formatting requirements

There are no strict formatting requirements but all manuscripts must contain the essential elements needed to convey your manuscript, for example, Abstract, Keywords, Introduction, Materials and Methods, Results, Discussion, Conclusion, Acknowledgement, Conflict of Interest and References. Please ensure all figures and tables should be embedded and included in the main manuscript file. for download Arabic template [click here](#).

3-5-Revised Submissions

Regardless of the file format of the original submission, at revision the authors are instructed to submit their manuscript with JUAH format at Word document (*.doc or *.docx). Keep the layout of the text as simple as possible. To avoid unnecessary errors the authors are strongly advised to use the 'spell-check' and 'grammar-check' for the submitted manuscript. At this level the author(s) name and affiliation should be inserted.

3-6- Manuscript Submission and Declaration

While submitting a manuscript to JUAH, all contributing author(s) must verify that the manuscript represents authentic and valid work and that neither this manuscript nor one with significantly similar content under their authorship has been published or is being considered for publication elsewhere including electronically in the same form, in English. All authors have agreed to allow the corresponding author to serve as the primary correspondent with the editorial office, to review the edited manuscript and proof.

3-7- Manuscript Submission and Verification

Manuscripts are assumed not to be published previously in print or electronic version and are not under consideration by another publication. Copies of related or possibly duplicated materials (including those containing significantly similar content or using same data) that have been



published previously or are under consideration for another publication must be provided at the time of online submission.

4-MANUSCRIPT STRUCTURE

Manuscript literature and tenses must be structured as: Title; Abstract; Keywords; Introduction; Materials and Methods; Results and Discussion; Conclusion; Acknowledgements and References submitted in a file with limited size. The text should not exceed 25 double spaced type written or printed A4 pages with 25 mm margins and should be printed on one side only and all pages should be numbered. A covering letter signed by Author should be sent with the manuscript. Each manuscript component should begin on a new page.

4-1-Title Page

The first page of the manuscript includes the title (capitalize only the first letter) of the article, followed by one-line space and the names of all authors (no degrees) and their addresses for correspondence, including the e-mail address of the corresponding author. The first letter of each name and main word should be capitalized. The title, author's name and affiliation should be centered on the width of the typing area.

4-2-Manuscript Title

Title of up to 17 words should not contain the name of locations, countries or cities of the research as well as abbreviations. Avoid complicated and technical expressions and do not use vague expressions.

Contacts: University of Anbar, Journal of University of Anbar for Humanities

Site: <https://www.juah.uoanbar.edu.iq>

Tel: 07830485026

E-mail : juah@uoanbar.edu.iq



No.	Articles Title	Authors	Pages
1	The Role of Yemeni Markets in Commercial Activity During the Era of the Rasulid State (626-858 AH/1228-1454 AD)	Ahmed Y. Taha Dr. Fawaz Z. Jazaa	1194-1212
2	The position of the Abbasid Caliphate concerning the intellectual deviation	Asia Muhammad Fahd Dr. Mudhir Abed Ali	1213-1241
3	Relations Somali-Ethiopian under civil rule 1960-1964	Adil Abbas Fadhil Dr. Hussein H. Abid	1242-1264
4	The city of Kash in Transoxiana, a study of its economic and cultural conditions (55 AH/674 AD - 653 AH/1255 AD)	Dr. Alaa Mutar Taieh	1265-1310
5	Urban Aspects in the Book of Al-Matali' Al-Badriya Fi Al-Manazil Al-Rumiyya by Badr Al-Din Al-Ghazzi (d. 984 AH/1577 AD)	Dr. Ghazi F. Saleh	1311-1351
6	Middle East crises and their impact on Turkish-Egyptian relations (Libyan and Gulf crisis as a model)	Rasha Falah Hassan Dr. Abdulaziz A. Abid	1352-1374
7	The Emergence and Development of Religious Beliefs in Ancient Iraq	Dr. Thaer A. Hussein	1375-1394

Geography

No.	Articles Title	Authors	Pages
8	Hydrological risks based on basin characteristics based on modeling and automated analysis using GIS and remote sensing	Thekrayat M. Mehimid Dr. Ahmed F. Fayadh	1395-1411
9	Structure of construction industries and their geographical distribution in Fallujah District	Sarah Ahmed Ali Dr. Subhi A. Mikhlef	1412-1427
10	Spatial analysis of transport noise in Heat City	Hanan Dawod Salman Dr. Qusai A. Hussein	1428-1457
11	Analysis of the efficiency of health services in the countryside of Al-Qaim district for the year 2021	Saad A. Raja Dr. Meshal F. Ghadhib	1458-1475
12	Spatial variation in the use of family planning methods in Anbar Governorate	Luma Eid Khalaf Dr. Eyad M. Mekhlif	1476-1494
13	The role of human factors in the salinization of the soil of the countryside of the Al-Amiriya district	Ahmed Mudher Ismaeil Dr. Ismaeil M. Khalifa	1495-1518
14	The morphodynamic risks of the area between the AlManei Valley basin and the Jibab Valley basin in the north of the western Anbar plateau	Shereen Shehab Ahmed Dr. Amir M. Khalaf	1519-1538

Educational and Psychological Sciences

No.	Articles Title	Authors	Pages
15	Multifaceted student practices for the	Dr. Faiza Hamidan	1539-1595



No.	Articles Title	Authors	Pages
	gifted In public education schools in Mecca	Hamoud Al-Saadi	
16	Attitudes of female administrators at the College of Applied Studies and Community Service at King Saud University towards digital administrative transformation	Dr. Mona Abdulla Al-Samhan	1596-1625
17	Cyber culture The Impact of Social networking sites on the value system among university students	Dr. Shallal Ali Khalaf	1626-1652
18	Psychological flourishing and its relationship to teaching competencies among middle school teachers	Dr. Muayad H. Aljumaili Dr. Nahdira I. Hassan	1653-1684
19	The Role of Small-Group Discussions in the Enhancement of Iraqi EFL Learners' Speaking Skills	Dr. Abdullah Ayed Hardan	1685-1703
20	The effect of the persuasive thinking strategy on acquiring Arabic grammar for fourth graders and developing their linguistic fluency	Imad Abdel Mohsen Ali	1704-1726
21	Self-Efficacy in The Management of Culturally Responsive Classroom Among Secondary School Teachers	Ahmed M. Shubbar	1727-1748



Republic of Iraq
Ministry of Higher
Education & Scientific
Research
University of Anbar



P. ISSN: 1995-8463
E. ISSN: 2706-6673

JOURNAL

OF UNIVERSITY OF ANBAR

FOR HUMANITIES

VOLUME 21- ISSUE 3
SEPTEMBER 2024



©Authors, 2024, College of
Education for Humanities
University of Anbar. This is an
open-access article under the CC
BY 4.0 license
(<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>).



 juah@uoanbar.edu.iq