



جَهْوَ رِيَّةُ الْعِرَاقِ
وَدَارَةُ التَّعْلِيمِ الْعِلْمِ وَالْبَحْثِ الْعِلْمِيِّ
حَامِدٌ سَامِرَاءُ
كَلْبَةُ التَّحْقِيقِ

مجلة سُرَّحُ بَرْكِي

لِلدِّرَاسَاتِ الْإِنْسَانِيَّةِ

مجلة علمية فصلية محكمة
تصدر عن كلية التربية في جامعة سامراء

المجلد السادس عشر / العدد الخامس والستون - السنة الخامسة عشرة

١٤٤٢هـ / تشرين الثاني - كانون الأول ٢٠٢٠م

رقم الإيداع في دار الكتب والوثائق ببغداد ٢٣٤١ لسنة ٢٠١٩

ISSN 1813 - 6798



مجلة سُرْمَنْرَاءُ

لِلدِّرَاسَاتِ الْإِنْسَانِيَّةِ
مجلة علمية فصلية محكمة
تصدر عن كلية التربية في جامعة سامراء

المجلد السادس عشر / العدد الخامس والستون - السنة الخامسة عشرة /
١٤٤٢ هـ /

تشرين الثاني - كانون الاول ٢٠٢٠ م
الرمز الدولي: ISSN 1813 – 6798

رقم الايداع في دار الكتب والوثائق ببغداد ٢٣٤١ لسنة ٢٠١٩

الهيئة الادارية

رئيس هيئة التحرير: أ.د. إحسان طه ياسين	قسم علوم القرآن
مدير التحرير: م. د. عمر يوسف حميد	قسم اللغة العربية
مدقق اللغة العربية: م. د. رعد سرحان ابراهيم	قسم اللغة العربية
مدقق اللغة الانكليزية: م. د. سيف حبيب حسن	قسم اللغة الانكليزية
مسؤول الشؤون الادارية والفنية: السيد علي عبدالخالق عبدالله	كلية التربية

ISSN : 1813-6798

الشؤون المالية: السيد احمد محمود احمد

الإخراج الطباعي: السيد علي عبدالخالق عبدالله

البريد الالكتروني:

E-mail: journal.of.surmanraa@gmail.com

Cell phone: 009647711651567 -- 009647700888734 -- 009647800081044

أعضاء هيئة التحرير



- | | |
|----------------------------|--|
| أ.د. اسماعيل يوسف اسماعيل | كلية الآداب / جامعة المنوفية / مصر |
| أ.د. ساجد مخلف حسن | كلية الآداب / جامعة سامراء / العراق |
| أ.د. شفاء ذياب عبيد | كلية التربية / جامعة سامراء / العراق |
| أ.د. عمر محمد علي | كلية الآداب / جامعة حلوان / مصر |
| أ.د. كمال بن صحراوي | كلية العلوم الانسانية والعلوم الاجتماعية / جامعة ابن خلدون / الجزائر |
| أ.د. محمد صالح خليل | كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة / جامعة سامراء / العراق |
| أ.م. ياسر محمد صالح | كلية التربية / جامعة سامراء / العراق |
| أ.م.د. سعيد بن محمد القرني | كلية اللغة العربية / جامعة أم القرى / المملكة العربية السعودية |
| أ.م.د. صباح حمود غفار | كلية التربية / جامعة سامراء / العراق |
| أ.م.د. ليلى خلف السبعان | كلية الآداب / جامعة الكويت / الكويت |
| أ.م.د. جنان احمد عبدالعزيز | كلية التربية / جامعة سامراء / العراق |

مجلة سر من رأى

ISSN : 1813-6798

مجلة للدراسات الانسانية محكمة متخصصة

تصدر عن كلية التربية / جامعة سامراء

تعليمات النشر في مجلة (سر من رأى)



ترحب مجلة (سر من رأى) العلمية المحكمة بإسهام الباحثين في القطر وسواه من الأقطار، فتخطو بهم ومعهم خطوات واثقة نحو مستقبل مشرق في نواحي الحياة، وفيما يأتي بعض ضوابط النشر فيها:

الأسس الفنية والتنظيمية

- ❖ تستقبل المجلة البحوث العلمية في مجالات العلوم الانسانية كافة.
- ❖ تقوم هيئة التحرير بالبحوث علميًا مع خبراء مشهود لهم بالكفاية العلمية في اختصاصهم الدقيق.
- ❖ ترفض المجلة نشر البحوث التي لا تطابق منهج البحث العلمي المعروف.
- ❖ يلزم الباحث بالأخذ بما يرد من ملحوظات حول بحثه، من خلال ما يحدده الخبراء المقومون.
- ❖ أن لا يكون البحث مقدمًا إلى مجلة أخرى، ولم ينشر سابقًا، وعلى الباحث أن يتعهد خطيًا بذلك.
- ❖ يشترط أن يقوم الباحث ببحثه المقدم.
- ❖ يثبت على الصفحة الأولى ما يأتي: (عنوان البحث، واسم الباحث، ولقبه العلمي، ومكان عمله، وبريده الإلكتروني، ورقم هاتفه، وكلمات مفتاحيه باللغتين العربية والانكليزية)، وفي حالة وجود أكثر من باحث تذكر أسمائهم وعناوينهم، لتسهيل عملية الاتصال بهم.
- ❖ يطبع موجزا للبحث في صفحة مستقلة، وباللغتين العربية والإنكليزية، على أن لا يزيد عن صفحة واحدة.
- ❖ يعتمد أسلوب البحث العلمي في كتابة هوامش البحث ومصادره، ويعتمد الباحث المنهج البحثي الخاص باختصاصه، وتذكر الكتب المستعملة في البحث على النحو الآتي: اسم الكتاب، واسم المؤلف، ورقم الطبعة، ومكان النشر، وجهة النشر، وسنة النشر، والجزء (إن وجد)، والصفحة. أما الدوريات فتكتب على النحو الآتي: اسم الدورية، وعددها، وتاريخ صدورها، وجهة الإصدار، والصفحة.
- ❖ لا يعد قبول النشر ملزمًا للمجلة بنشر البحث العلمي ضمن الاعداد إلا ما يليق بسمعتها الدولية.

الأسس الطباعية للبحث

❖ يطبع البحث على الآلة الحاسبة، وعلى ورق حجم (A4) وبوجه واحد.

❖ لا يتجاوز عدد صفحاته (٢٠) صفحة بما فيها: البيانات، والخرائط، والمصورات، وإذا زاد البحث على ذلك يتحمل الباحث دفع مبلغ (٢٠٠٠) دينار عن كل صفحة إضافية، على أن تقدم النسخ الأصلية الخاصة بالأشكال والخرائط على ورق (تريست)، وبواسطة برنامج (Microsoft Word).

❖ بعد الأخذ بملحوظات المقيّمين يرفق قرص (CD) مع البحث المصحح.

❖ تكون الطباعة بحرف (Simplified Arabic)، وبحجم (١٤).

❖ تكتب الهوامش في آخر البحث بنفس خط المتن، وبحجم (١٢)، على أن تذكر معلومات المصدر كاملة عند وروده أول مرة، لتغني عن كتابة قائمة للمصادر.

❖ يقسم البحث على مقدمة وعناوين مناسبة تدل عليه، لتغني عن قائمة المحتويات.

❖ لا تلزم المجلة بإعادة البحث إلى صاحبه، إذا اعترض على نشره الخبراء، ويكتفى بالاعتذار.

❖ منهج البحث العلمي والتوثيق من سمات المجلة المحكمة.

❖ يدفع إلى المجلة مبلغ (٨٠٠٠) ثمانين ألف دينار بدل نشر، بالنسبة إلى الباحثين داخل العراق.

❖ يمنح الباحث نسخة مستلة من بحثه بعد نشره.

❖ تعنون المراسلات باسم (رئيس التحرير) او مدير التحرير.

❖ إذا كان البحث يحتوي على آيات قرآنية، يكون نمط الآيات وفق برنامج مصحف المدينة ولا يتم نشر البحث خلاف ذلك.

جمهورية العراق . سامراء . كلية التربية . ص ب ١٦٥

رئيس التحرير: أ.د. إحسان طه ياسين

ISSN : 1813-6798

البريد الإلكتروني للمجلة

E-mail: journal.of.surmanraa@gmail.com

Cell phone: 009647711651567 -- 009647700888734 -- 009647800081044

تصدر عن كلية التربية / جامعة سامراء

الاشتراك في المجلة



تدفع المؤسسات الحكومية والجامعات ومراكز البحث بدل اشتراك قدره (٢٥٠.٠٠) دينار داخل القطر للعدد الواحد وتخاطب سكرتارية المجلة على العنوان المدرج في أدناه لغرض الاشتراك أو التبادل.

المراسلات

أ.د. إحسان طه ياسين

رئيس هيئة تحرير مجلة سر من رأى

جمهورية العراق / سامراء

ص.ب/١٦٥

البريد الإلكتروني للمجلة

E-mail: journal.of.surmanraa@gmail.com

Cell phone: 009647711651567 - 009647700888734 -
009647800081044

ISSN : 1813-6798

مجلة للدراسات الانسانية محكمة متخصصة

تصدر عن كلية التربية / جامعة سامراء



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

كلمة العدد

الحمد لله رب العالمين ، والصلاة والسلام على سيدنا محمد (صلى الله عليه وسلم)
المبعوث رحمة للعالمين ، وعلى آله الطيبين الطاهرين ، وصحابته الغر الميامين ، ومن تبعهم
بإحسان الى يوم الدين .

وبعد:

فيطيب لي في بداية العدد (الخامس والستون) وهو العدد الاول الذي أدون فيه كلمتي
لأثبت تاريخ استلامي مهام مجلة (سر من رأى) الدولية ، مكملًا مشوار الأخوة رؤساء
التحرير السابقين ساعياً في الحفاظ على مرتبتها بين المجلات العلمية المحكمة ، وذلك بنشر
البحوث العلمية الرصينة والدراسات الاصيلية ، مؤكداً على رصانة تلك الدراسات
والبحوث كما ونوعاً للارتقاء والتقدم في تعزيز مسار البحث العلمي .

ومن نعمة الله علينا ان يوافق إصدار هذا العدد مع اطلالة شهر النور ، شهر ربيع
الأول من العام الهجري ١٤٤٢ ، شهر فيه ذكرى ولادة فخر الكائنات سيدنا محمد (صلى الله
عليه وسلم) ، الرحمة المهداة ، صاحب الخلق العظيم الذي حثنا ربنا للاقتداء به ، واتخاذ
قدوة حسنة قَالَ تَعَالَى: ﴿ لَقَدْ كَانَ لَكُمْ فِي رَسُولِ اللَّهِ أُسْوَةٌ حَسَنَةٌ لِّمَن كَانَ يَرْجُوا اللَّهَ

وَالْيَوْمَ الْآخِرَ وَذَكَرَ اللَّهَ كَثِيرًا ۝١١﴾ الاحزاب ٢١

ومن هذا المنبر العلمي لابد من التذكير الى أن الله تعالى ذكر العلم والعلماء في مواطن
عديدة من آياته ورفعهم في درجات الفضل ، كُلُّ عَلَى مَقْدَارٍ مَا يَمْتَلِكُهُ مِنْ عِلْمٍ وَمَعْرِفَةٍ

وَسُلُوكٍ وَعَمَلٍ ، قَالَ تَعَالَى: ﴿ يَرْفَعُ اللَّهُ الَّذِينَ ءَامَنُوا مِنْكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ ۚ

وَاللَّهُ بِمَا تَعْمَلُونَ خَبِيرٌ ۝١١﴾ المجادلة ١١ / جامعة سامراء

جاءت بحوث هذا العدد لتتناول العلوم الإنسانية المختلفة (اللغة العربية ، وعلوم الشريعة (الفقه وأصوله ، والعقيدة) ، والفلسفة ، والجغرافية، والتاريخ ، والقانون ، فضلاً عن اللغتين الانكليزية والروسية ، وشغلت علوم اللغة العربية (نحواً وصرفاً وأدباً) حيزاً كبيراً في ثانيا صفحات العدد .

وبرزت بعض البحوث التي تطرقت الى واقع المجتمعات منها بحث في آليات النهوض بواقع المرأة العراقية في المناطق المنكوبة ، وكان لبحث (الضوابط القانونية لعمليات نقل وزرع الاعضاء البشرية بين الأحياء – دراسة في ضوء التشريع الجزائري) حضوراً في هذا العدد.

وفي الختام لابد من القول بأن هيئة التحرير عازمة على مواكبة تطوير المجلة بما يليق بسمعتها ومكانتها الدولية .

وأسأل الله تعالى ان يعصمنا ويعصم الباحثين من الزلل وأن ينفع بهم وهو حسبنا ونعم الوكيل .

أ.م.د. الحسن طه ياسين

رئيس التحرير

ISSN : 1813-6798

مجلة للدراسات الانسانية محكمة متخصصة

تصدر عن كلية التربية / جامعة سامراء

الصفحة	المحتويات	Code No.
محور اللغة العربية		
٥٨-٣	شرح أبيات سيوييه والمُفَصَّل ، تأليف: عفيف الدين ربيع بن محمد بن منصور الكوفي المتوفى بعد سنة (٧٠٤هـ) دراسة وتحقيق أ.م.د. منصور بن محمد بن سعيد الغامدي أستاذ أصول اللغة المساعد - بقسم اللغة العربية كلية العلوم والآداب بمحافظة المندق - جامعة الباحة المملكة العربية السعودية	٦٥٣
١٠٠-٥٩	الاحتجاج النحوي بالحديث النبوي الشريف في كتب غريب الحديث (نماذج مختارة) أ.م.د. محمد ضياء الدين خليل إبراهيم كلية الإمام الأعظم الجامعة - قسم اللغة العربية	٥٧٠
١١٨-١٠١	الاستشهاد بالقراءات القرآنية عند ابن سعدان الكوفي (ت: ٢٣١هـ) م.د. رعد سرحان إبراهيم م.م. عبدالرحمن فليح حسن جامعة سامراء المديرية العامة لتربية صلاح الدين كلية التربية - قسم اللغة العربية قسم تربية سامراء	٨٨٨
١٣٦-١١٩	الافتضاء الدلالي في قصيدة قل للغياب للشاعر محمود درويش أ.م.د. محمود خليف خضير الحياني الكلية التقنية الادارية - الجامعة التقنية الشمالية - الموصل	٦٩٣
١٦٤-١٣٧	الإقناع بنبذ صفات مجتمعية في شعر ابن عبد ربه الأندلسي (ت: ٣٢٨هـ) الباحثة: إسراء جمال خليل أ.م.د. غيداء أحمد سعدون جامعة الموصل / كلية التربية للبنات / قسم اللغة العربية	٦٩٦
٢٠٦-١٦٥	آليات الحجاج في مناظرة القاضي الباجي الأندلسي مع الراهب الفرنسي "هوف" أ.م.د. بشار نديم أحمد الباججي الجامعة التقنية الشمالية - الكلية التقنية الهندسية - الموصل	٦٩٢

٢٤٠-٢٠٧	البنية الحوارية ودواعيها الأسلوبية في النص القرآني م. د. علي محمد عاصي جامعة ذي قار / كلية التربية الأساسية	٧٣٤
٢٦٤-٢٤١	التطور الآني والتاريخي في العربية مقارنة لسانية م. د. جاسم خيري حيدر مديرية تربية ميسان	٧١٧
٣٠٠-٢٦٥	تقارب الألفاظ ودلالاتها في التعبير القرآني م. م. سري مؤيد عبد الوهاب المديرية العامة لتربية صلاح الدين / قسم تربية سامراء	٦١٤
٣٢٨-٣٠١	الخطاب بين الأصوليين والتواصلين أ. م. د. أحمد إبراهيم خضر اللهبي جامعة الموصل / كلية الآداب / قسم اللغة العربية	٧٢٧
٣٦٦-٣٢٩	رِسَالَةٌ فِي تَصْرِيفِ الْفِعْلِ الْمُضَارِعِ لِعَبْدِ الْمُعْطِيِّ الْمَالِكِيِّ الْوَفَائِيِّ الْأَزْهَرِيِّ الْمَتَوَفَّى بَعْدَ سَنَةِ (١٠٧٩) مِنَ الْهَجْرَةِ - تَحْقِيقٌ وَدِرَاسَةٌ - أ. م. د. معن يحيى محمد العبادي م. د. شيبان أديب رمضان الشيباني قسم اللغة العربية / كلية الآداب / جامعة الموصل	٦٩١
٣٩٤-٣٦٧	سمات نبي الرحمة - ﷺ - في السور المكية دراسة في بلاغة البنية والأسلوب أ. م. د. عدنان عبد السلام أسعد أ. م. د. مازن موفق صديق الخيرو قسم اللغة العربية - كلية التربية للبنات - جامعة الموصل	٨٢٩
٤١٢-٣٩٥	سيمائية الخلاص في قصيدة هناك رحلات للشاعر سركون بولص م. د. ريم محمد طيب أ. م. د. محمود خليف خضير جامعة الموصل / كلية الآداب الجامعة التقنية الشبالية	٧٩٣

٤٨٤-٤١٣	شَعْرُ ابْنِ هِشَامِ الْقُرْطُبِيِّ (٥٥٤هـ - ٦٢٣هـ) أ.م.د. صفاء عبد الله برهان جامعة بغداد - كلية العلوم الإسلامية - قسم اللغة العربية	٨٢٦
٥٣٢-٤٨٥	غاية السائل الشغوف عما بُني من الأفعال للمفعول أ.م.د. أسامة محمد سويلم شيماء حمدان هزيم قسم اللغة العربية / كلية التربية للعلوم الإنسانية / جامعة الأنبار	٦٠١
٥٩٦-٥٣٣	كتاب الإمالات ، لأبي بكر أحمد بن الحسين بن مهران الأصبهاني (٣٨١ للهجرة) ، بين قراءة تاج القراء الكرمانى (بعد ٥٣٥هـ) ونشرة الدكتور محمد غياث الجنباز أ.م.د. حسين خلف صالح حلو جامعة تكريت / كلية التربية للعلوم الإنسانية	٨٠٣
٦٤٨-٥٩٧	ما لم ينشر من شعر السَّبْطِ ابن التعاويذي (ت ٥٨٧هـ) المستدرك على نشرة مرجليوث (ت ١٩٤٠م) تحقيق: يوسف محمد نجيب يوسف السَّارِي معهد المخطوطات العربية المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم (الألكسو) جامعة الدول العربية	٨٢١
٦٧٦-٦٤٩	نظرية المعنى بين عبد القهر الجرجاني "و" جون سيرل "مقاربة تداولية أ.م.د. هيثم محمد مصطفى قسم الفلسفة / كلية الآداب / جامعة الموصل	٧٢١
محور الشريعة		
٧٣٠-٦٧٩	الآراء الكلامية لضرار بن عمرو الغطفاني (ت ١٩٠هـ) قراءة فكرية نقدية أ.م.د. محمد طارق حمودي أ.م.د. خالد عامر عبيد أ.د. إبراهيم رجب عبد الله جامعة الأنبار كلية العلوم الإسلامية تصدر عن كلية التربية / جامعة سامراء	٦٣٤

 ٧٦٦-٧٣١	تهذيب رسالة العكبري (٤٢٨هـ) في أصول الفقه أ.م.د. وليد سرحان فاضل جمهورية العراق - ديوان الوقف السني - كلية الإمام الأعظم ر.م.م. الجامعة - قسم الفقه وأصوله سامراء	٧٥٩
٨٠٢-٧٦٧	رسالة في رد شهادة من خرج لقدم الأمير العالم محمد بن حمزة الأيديني الكوزل حصاري المتوفى سنة ١١٢٢هـ دراسة وتحقيق أ.م.د. صبيحة علاوي خلف الجامعة العراقية / كلية التربية للبنات	٥٨٨
٨٣٦-٨٠٣	رسالة للمولى ابن كمال باشا في بيان (عدم نسبة الشر إلى الله تعالى) لأحمد بن سليمان بن كمال باشا (ت ٩٤٠هـ) - دراسة وتحقيق - م.د. فراس فاضل فرحان المحمدي م.د. فرات سمير فرج الدوسري المديرية العامة لتربية محافظة الأنبار	٥٩٧
٨٧٦-٨٣٧	الزكاة والوقف ودورهما في تنمية الخدمات المالية الإسلامية أ.م.د. أسعد كمال محمد مدرس الفقه المقارن - تركيا - جامعة ماردين أرتوقلو	٧٠١
٩١٠-٨٧٧	السياحة من منظور الاقتصاد الإسلامي م.د. إحسان علي عمران العامري ديوان الوقف السني / دائرة التعليم الديني والدراسات الإسلامية مدرس الفقه وأصوله في ثانوية الشيخ معروف الكرخي الإسلامية	٥٨٩
٩٤٠-٩١١	لفظة كَتَبَ ودلالاتها التفسيرية م.د. عبدالله أحمد إبراهيم ديوان الوقف السني / دائرة التعليم الديني والدراسات الإسلامية ISSN : 1813-6798 مجلة للدراسات الانسانية محكمة متخصصة تصدر عن كلية التربية / جامعة سامراء	٦٨٤

محور التاريخ والجغرافيا

٩٧٢-٩٤٣	أ.م.د. غازي حميد موسى الدوري العراق / وزارة التربية	٧٠٧
١٠٠٨-٩٧٣	أ.م.د. خليل خلف الجبوري جامعة تكريت - كلية الآداب - قسم التاريخ	٦٣٧
١٠٢٦-١٠٠٩	تنويع مصادر صناعة الخبز ودورها في تعزيز الامن الغذائي العراقي (دراسة في الجغرافية السياسية) أ.م.د. فراس عبد الجبار الربيعي جامعة ديالى / كلية التربية للعلوم الإنسانية / قسم الجغرافية	٥٣٥
١٠٥٠-١٠٢٧	سياسة الابداء والتهجير البلغارية المنظمة للأقليات العثمانية (١٨٧٧ - ١٩٥١ م) م.م. رياض خليل حسين جامعة سامراء - كلية التربية - قسم التاريخ	٨٢٧
١٠٨٠-١٠٥١	العلماء العرب والمسلمين وجهودهم في تطور علم الحساب والرقم صفر أ.م.د. مها أسعد عبد الحميد طه	٥٤٠
١١١٤-١٠٨١	مخاطر زحف الكثبان الرملية جنوب محافظة واسط وسبل الحد منها م.د. نادية حاتم طعمه العتاي جامعة واسط / كلية التربية للعلوم الإنسانية / قسم الجغرافية	٦٧٦
١١٣٦-١١١٥	واقع المرأة العراقية في المناطق المنكوبة واليات النهوض بها م.د. بشار فتحي جاسم العكيدي قسم الدراسات السياسية والاستراتيجية / مركز الدراسات الإقليمية / جامعة الموصل	٧٣٩
١١٧٠-١١٣٧	الوزير حامد بن العباس من خلال كتاب نشوار المحاضرة وأخبار المذاكرة للتونخي المتوفى (٣٨٤ هـ / ٩٩٤ م) م. مالك مهدي حاييف جامعة ديالى / كلية التربية للعلوم الإنسانية	٥٨٦

محور العلوم التربوية

١١٩٨-١١٧٣	أثر استراتيجية التناقض المعرفي في تنمية التفكير الناقد لدى طلاب الصف الخامس الأدبي في مادة التاريخ	٧٦٨
	م.م. سلوان محمد حسين مدرس في مدرسة اعدادية الشموخ للبنين التابعة لتربية الانبار	
١٢٢٦-١١٩٩	أثر استراتيجية الدفاع عن وجهات النظر في الأداء التعبيري عند طلاب الصف الرابع الأدبي	٦٨٢
	م. وسناء محمد فرج جامعة كركوك/ كلية التربية للعلوم الإنسانية	
١٢٦٤-١٢٢٧	اثر استعمال استراتيجية التعليم المتميز في تحصيل طلاب الصف الثاني المتوسط في مادة التاريخ وتنمية تفكيرهم الاستدلالي	٥١٨
	أ.م.د. سحر سعيد صالح وزارة التربية - الكلية التربوية المفتوحة	
١٣٠٠-١٢٦٥	أثر أنموذج كارين في تحصيل مادة الفلسفة وعلم النفس عند طالبات الصف الخامس الأدبي وتفكيرهن المنظومي	٦٥٥
	د.خميس ضاري خلف كلية التربية للعلوم الإنسانية - قسم العلوم التربوية والنفسية	
١٣٥٠-١٣٠١	الضغوط الاجتماعية والعملية وتأثيرها في اداء العاملين في المؤسسة الصناعية دراسة ميدانية في شركتي توزيع الكهرباء الشمالية والسمنت الشمالية في مدينة الموصل	٤٥٩
	أ.م.د. جمعة جاسم خلف جامعة الموصل / كلية الآداب / تدريسي في قسم الاعلام	
١٣٧٦-١٣٥١	الضوابط القانونية لعمليات نقل وزرع الأعضاء البشرية بين الأحياء - دراسة في ضوء التشريع الجزائري -	٧٧٨
	أ.م.د. راضية عيمور جامعة عمار ثليجي بالأغواط أ.م.د. بشيري عبد الرحمن جامعة زيان عاشور ، الجلفة الجزائر	

١٤٠٨-١٣٧٧	عادات تعرض جمهور صلاح الدين لمواقع التواصل الاجتماعي وانعكاسه على القيم الاجتماعية - دراسة ميدانية لعينة من جمهور محافظة صلاح الدين - م.م خميس محمد كرحوت الخزرجي جامعة تكريت / كلية الآداب / قسم الاعلام	٧٧٧
١٤٤٢-١٤٠٩	الكسثيميا وعلاقتها بالإهمال العاطفي لدى عينة من طلبة الجامعة المتزوجين م . ابتسام إبراهيم شحل الجامعة المستنصرية / كلية الآداب	٧٤٤
١٤٧٠-١٤٤٣	نظرة لتاريخ التربية السفسطائية وتحويلهم للصراع من العنف إلى الكلمة في اليونان م. د. رشيد أحمد السامرائي قسم التاريخ - كلية الآداب - جامعة سامراء - العراق	٧١٥

محور اللغات الأجنبية

Code No.	Content	Page
672	Caricature as an effective means of depicting the economic crisis in newspaper discourse Lecturer Dr. Marwah Kareem Ali Department of Translation, College of Arts, Tikrit University	1473-1490
761	Corruption, Injustice, and Moral Accountability in Friedrich Durrenmatt's <i>The Visit</i> L. Suaad Hussein Ali Assist. L. Zainab Ibrahim Abbas Al-Iraqia University Higher Committee for Iraq College of Arts Education Development in	1491-1512
764	EFL University Students' Command of English Concord: Subject-Verb Concord Asst. Lect. Arwa Luay Abdulkhaleq Department of English- College of Basic Education –Mosul University -Iraq	1513-1536
677	Essay Writing, Vocabulary Size and Language Learning Strategies: A Case Study of Iraqi EFL Students Lect. Muthana Mohammed Badie Lect. Jihad Hasan Azeez Tikrit University University of Samarra College of Education for Women College of Education	1537-1560



670	The Psychological Effects of Bullying On Theodor Finch in Jennifer Niven's <i>All the Bright Places: A Sociological Study</i> Asst. Prof. Dr. Lamia Ahmed Rasheed Israa Ezat Mohammad English Department- College of Education For Women – Tikrit University	1561-1578
776	ЛИНГВИСТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ И СПЕЦИФИКА ПЕРЕВОДА КОРАНА Аль- Мамури Мудхер Насраллах ¹ Кассим Х. Наджим ²	1579-1602

مجلة سر من رأي

ISSN : 1813-6798

مجلة للدراسات الانسانية محكمة متخصصة

تصدر عن كلية التربية / جامعة سامراء



جامعة سامراء كلية التربية

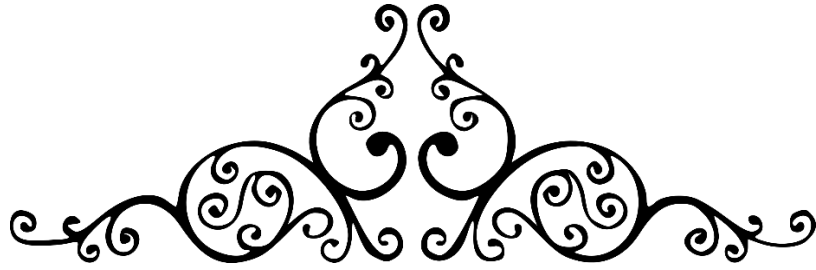


مجلة سر من رأي

ISSN : 1813-6798

مجلة للدراسات الانسانية محكمة متخصصة

تصدر عن كلية التربية / جامعة سامراء



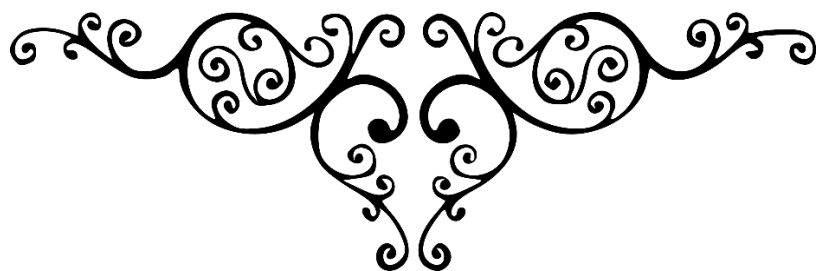
الضغوط الاجتماعية والعملية وتأثيرها في أداء
العاملين في المؤسسة الصناعية
دراسة ميدانية في شركة توزيع الكهرباء
الشمالية والسمت الشمالية في مدينة الموصل

.....

أ.م.د. جمعة جاسر خلف

جامعة الموصل / كلية الآداب / تدريسي في قسم الإعلام

رقم الهاتف : ٧٧٠٣٧٦٦٠



الملخص

يعاني الكثير من العاملين من ضغوطات اجتماعية وعملية اثناء تأديتهم لعملهم، ويرتبط الضغط بعدم التكافؤ والتوازن وذلك نتيجة بذل مجهود نفسي وجسدي كبيرين، فتضغط مجموعة من القوى على الشخص ليصبح غير قادر على استيعاب الوضع بالطريقة الاعتيادية وعلى نفس الثبات نتيجة استهلاك كمية كبيرة من الطاقة لديه، وتسيطر عليه ردات الفعل السلبية إذا لازمته لفترة مستمرة من الزمن، وهناك الكثير من العاملين يتكيفون مع التغيير الذي يحصل، فمن البديهي أن يكون العمل مصدراً للضغوطات وانعدام الراحة، وذلك يعود لعدة أسباب منها الحالة النفسية للعامل ومنها ما يتعلق في بيئته الاجتماعية التي يعيش فيها، والتفكير باستمرار بالمستقبل، والتفكير في المشاكل ومصاعب الحياة وعدم القدرة على مواجهتها والتغلب عليها، الروتين الذي يسبب الملل، الامر الذي يجعل العالم غير مكثرت ويضعف اداءه، وفي بيئة العمل لا يمكن للشخص من تجنب ضغوطاته كليا ويفضل بأن يتكيف مع محيطه وذلك بالصبر والهدوء وتحقيق النفسية المتوازنة للاستمرار في اتمام العمل الموكل إليه على اكمل وجه.

وقد انحصر البحث على الجانب النظري للبحث والجانب الميداني وأخيراً نتائج البحث.

الكلمات المفتاحية: الضغوط الاجتماعية، الضغوط العملية، الاداء، العاملين. المؤسسة الصناعية

"Social and Functional Pressures and their Impact on the Performance of Workers in the Industrial Foundation"

A Field Study in Northern Electricity Distribution Company and Northern Cement Company in Mosul City

Asst. Prof. Dr. Jum'a Jassim Khalaf

Dept. of Media / College of Arts / University of Mosul

Phone number: 07703737660

ABSTRACT

Many of the workers suffer from social and functional pressures during their work. The pressure is linked to the inequality and imbalance due to the exertion of a great psychological and physical efforts. When a group of forces push the person, he becomes unable to understand the situation in the usual way and in the same consistency due to the consumption of a large amount of energy. He is controlled by negative reactions if he is pushed for a continuous period of time. There are a lot of workers who adapt to the change that occurs. It is obvious that work is a source of pressure and discomfort, and this is due to many reasons, including the psychological state of the worker, the social environment he lives in, continuously thinking about the future, thinking about the problems and difficulties of life and the inability to cope with them and overcome them, and the routine that causes boredom, which makes him careless and weakens his performance. And in the work environment, the worker cannot avoid the pressures completely and prefers to adapt to the environment by being patient and calm to achieve a balanced psychological state in order to continue to complete the work entrusted to him to the fullest. The research includes a theoretical part, a field work and finally ends with the results.

Keywords: social pressures, functional pressures, performance, workers. industrial enterprise

المقدمة

يُعدّ موضوع الضغوط الاجتماعية والعملية من الموضوعات الحديثة في أدبيات الفكر المؤسساتي الحديث، وعليه حريٌّ أن يبحث هذا الموضوع خاصة بعد حدوث التطورات الراهنة في نواحي الحياة العملية والعلمية، فضلاً عن ذلك ازدياد وتعقد حجم ونوع المؤسسات الصناعية بشكل كبير مما حدا بهذه المؤسسات إلى تكريس جهودها وتطوير نشاطاتها الانتاجية في مجالات العمل بصورة أكثر تنظيماً مما كانت عليه قبل الثورة التقنية الحديثة.

إن الافراد العاملين في أي من هذه المؤسسات يتعرضون لكثير من ضغوط العمل فضلاً عن الضغوط الاجتماعية في المجال الاجتماعي، والتي من شأنها أن تؤثر على اداء العمل الذي يقومون به، أضف إلى ذلك أن بيئة العمل أصبحت أكثر تعقيداً وتأثيراً من أي وقت مضى، ثم إن حاجات العاملين وطموحاتهم تزداد يوماً بعد يوم، إذ غدت بعض المؤسسات غير قادرة على اشباع هذه الحاجات وتلبية كافة المتطلبات ورغبات العاملين، كما لا يستطع بعض العاملين التغلب على الضغوطات الاجتماعية والعملية والتكيف معها، مما يؤدي في النهاية إلى شعورهم بالضغط والاجهاد، وبالتالي سينعكس ذلك على مستوى ادائهم العملي.

لهذا السبب وغيره فإن الضغوط الاجتماعية والعملية بدأت تحظى باهتمام متزايد في الوقت الحاضر بعد أن كانت تعاني من التجاهل وندرة الدراسات والبحوث لفترة طويلة، إذ من البديهي تركيز المؤسسات على انتاجية الفرد من دون الاهتمام بالعاملين، لأن انتاجية الفرد كانت تقاس بمؤثرات مادية بحتة، في حين تهمل العوامل الاجتماعية والوظيفية.. من هذا المنطلق جاء بحثنا لیسلط الضوء على اثر الضغوط الاجتماعية والعملية على اداء العاملين.

المبحث الأول

الاطار النظري للبحث

١- مشكلة البحث:

إن المتغيرات المتسارعة هي سمة هذا العصر، والنتيجة الحتمية بالنسبة للمؤسسات الصناعية هي تعرض العاملين في هذه المؤسسات لمستويات مختلفة من ضغوط اجتماعية وعملية والتي تترك عادة آثاراً نفسية واجتماعية على العاملين في هذه المؤسسات، والتي تنعكس سلباً أو إيجاباً على مستوى ادائهم العملي.

تجدر الإشارة على أن الاداء ليس بالأمر اليسير، إذ يُعدّ مهمة صعبة، وذلك بسبب وجود العديد من العوامل التي تؤثر عليه بما فيها العوامل البيئية، التنظيمية، والفردية، أضف إلى ذلك وجود العديد من المشكلات والمعوقات الناتجة عن تقييم الاداء.

وعلى ضوء ذلك تتبلور معالم اشكالية البحث التي تسعى إلى توضيح العلاقة بين الضغوط الاجتماعية والعملية واداء العاملين، لذا تتم صياغة الاشكالية الرئيسية بتساؤل (كيف تؤثر الضغوط الاجتماعية والعملية على اداء العاملين)؟ وللإجابة على هذه التساؤل الرئيس يمكن صياغة التساؤلات الفرعية الآتية:

أ- ما المقصود بالضغوط الاجتماعية والعملية (موضوعة البحث) وما هي أسبابها؟

ب- ما هي علاقة الضغوط الاجتماعية والعملية بأداء العاملين؟

٢- أهمية البحث:

تُعدّ ظاهرة الضغوط الاجتماعية والعملية من أكثر الظواهر اهتماماً، وذلك لأهميتها على مستوى الفرد والمجتمع.

إن موضوع الضغط الاجتماعي والعملي يكاد يكون قضية العصر التي يعيشها الإنسان العاصر سواء في المجتمعات المتقدمة أم المجتمعات النامية، ويتميز العصر الحالي بأنه ملئ بالأحداث المثيرة بما يشعر الفرد بتهديد أمنه النفسي والجسمي والمادي والاجتماعي، من هنا تكمن أهمية البحث في النقاط الآتية:

أ- إنها الدراسة الأولى من نوعها- حسب علم الباحث- التي تناولت هذا الموضوع في المؤسسة الصناعية/ العراقية، (على وجه التحديد)، من حيث التعرف على الضغوطات الاجتماعية والعملية التي يتعرض لها العاملين في مجال عملهم وأثرها على اداء العاملين.

ب- يأمل الباحث أن تساعد نتائج البحث المعنيين على الاهتمام بمعالجة الضغوط الاجتماعية والعملية من أجل تطوير اداء العاملين في المؤسسات الصناعية.

٣- أهداف البحث:

يهدف البحث إلى تناول ما يأتي:

- أ- التعرف على الضغوطات الاجتماعية والعملية التي يتعرض لها العاملين في المؤسسة الصناعية.
- ب- التعرف على الآثار التي تتركها الضغوط الاجتماعية والعملية على اداء العاملين من وجهة نظرهم في (شركتي توزيع الكهرباء الشمالية والسمنت الشمالية).
- ت- التعرف على الآثار التي تتركها الضغوط الاجتماعية والعلمية على اداء العاملين.

٤- فرضيات البحث:

- أ- توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة (٠,٠٥) بين اداء الذكور والاناث.
- ب- لا توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة (٠,٠٥) في الضغوط الاجتماعية والعملية التي يواجهها الذكور والاناث.

ت- توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة (٠,٠٥) بين الضغوط التي يواجهها المهندسين والفنيين.

٥- المصطلحات والمفاهيم:

إن بعض المصطلحات والمفاهيم في عنوان البحث وفي ثناياه قد تحمل أكثر من معنى، وحلاً لهذه الاشكالية، قام الباحث بوضع تعريفات لفظية وأخرى اجرائية تضبط المقصود في ضوء الهدف الذي يروم إليه البحث.

أ- الضغوط:

هي مجموعة العوامل الجسمية والنفسية التي تحدث ردود فعل في اثناء مواجهة الفرد للمواقف المحيطة التي تمثل تهديداً له^(١). إن الضغوط هي حالة نفسية وذهنية واجتماعية تنتاب الإنسان وتتسم بالشعور بالإرهاق الجسدي والبدني.

ب- الضغوط الاجتماعية:

تعرف بأنها: تلك العوامل الاجتماعية التي تتصل بالعادات والتقاليد والنظم والقيم الاجتماعية السائدة في المجتمع وغير ذلك من الامور والحالات التي تنعكس على الادارة وتؤثر في مدى فاعليتها^(٢).

ج- الضغوط العملية:

يعرف (عسكر وعبدالله)، ضغوط العمل بأنها: المتغيرات التي تحيط بالعاملين والتي تسبب شعور بالمضايقة والتوتر، الامر الذي من شأنه احداث تأثير سلبي عليهم، مما يؤدي إلى عدم قيام العاملين بدورهم بصورة متكاملة^(٣).

د- الضغوط اجرائياً:

هي ما يواجهه الفرد من تهديد البيئة التي يعيش فيها.

هـ- الاداء:

يعرف (أحمد زكي بدوي) اداء العامل بأنه:

تأدية العمل تبعاً لتوجيهات واشراف صاحب العمل، وفقاً لأحكام القانون وانظمة العمل^(٤).

ويمكن تعريف اداء العامل اجرائياً: أنه قياس لنتائج الاعمال المنجزة من جهة العامل.

و- المؤسسة الصناعية:

نظر (ماكس فيبر Max Wiber)، ((إلى المؤسسة على أنها تركيب وظائف يحتوي على مجموعة من القواعد والاجراءات التي تحدد شكل المؤسسة في كل مكتب وفي كل منظمة، فضلاً عن وجود هيكل تركيبي معين يحدد العلاقات وتدفقات السلطة وحدود كل قسم، إذ يتم تركيب البيروقراطية في سلم اوتوقراطي يضمن الوقاية بالقواعد الوظيفية))^(٥).

المبحث الثاني

الضغوط الاجتماعية والعملية

١- الضغوط الاجتماعية:

تُعَدُّ الضغوط الاجتماعية الحجر الأساس في التماسك الاجتماعي والتفاعل بين افراد المجتمع، فمعايير المجتمع تحتم على الفرد الالتزام الكامل بها، والخروج عنها يُعَدُّ خروجاً على العرف والتقاليد الاجتماعية.

إن الضغوط الاسرية تشكل بعواملها الاجتماعية ضغطاً شديداً على رب الاسرة، وقد تنشأ الضغوط الاجتماعية من داخل الشخص نفسه، وتسمى ضغوطاً داخلية، أو قد تنشأ من المحيط الخارجي، مثل العلاقة مع الاصدقاء، والاختلاف معهم في الرأي، أو خلافات مع شريك الحياة، أو الطلاق، أو فقدان شخص عزيز، كلها تسمى ضغوطاً خارجية، فأحداث الحياة اليومية تحمل معها ضغوطاً يدركها الانسان عندما يساير باستمرار المواقف المختلفة في العمل أو التعامل مع الآخرين، أو المشكلات التي لا يجد لها حلاً مناسباً أو تسارع احداث الحياة ومتطلباتها.

نستعير من مقياس (هولمز وداهي) بعض الفقرات التي تدل على وجود ضغوط معينة^(١):

((وفاة القرين (الزوج أو الزوجة).، الطلاق،- الانفصال عن الزوج أو الزوجة، حبس أو حجز أو سجن، موت أحد افراد الاسرة المقربين.، تغير في صحة احد افراد الاسرة (بعض الامراض المزمنة).، تغير مفاجئ في الوضع المادي، وفاة صديق عزيز، الاختلافات الزوجية في محيط الاسرة، خلافات مع أهل الزوج أو الزوجة، التغير المفاجئ في السكن أو محل الإقامة)).

تؤثر ضغوطات الحياة في نشاطاتنا وممارساتنا العملية والوظيفية، إلا أن هذه الضغوطات تحمل في طياتها بعض الجوانب الايجابية، إذ يمكن لها أن تقوم بكشف قدرات الفرد وتدفعه إلى التحدي والمواجهة من اجل الوصول إلى هدفه.

بالإضافة إلى أن الفقرات التي تدل على وجود ضغوط معينة من مقياس (هولمز وداهي).

نستعرض بعض أنواع ضغوطات الحياة الاجتماعية ويمكن أن نقسمها إلى عدة أنواع وهي^(٧):

١ - ضغوطات الحياة اليومية، وهي الضغوطات التي يتعرض لها الفرد بشكل يومي وتختلف تأثيراتها عليه، مثل المشاكل العائلية، والضغوطات المادية والعاطفية.

٢ - ضغوطات غير عادية: وتحدث بشكل مفاجئ، مثل التعرض لحادث مؤلم.

٣ - ضغوطات قصيرة الاجل: وهي ضغوطات يتعرض لها الانسان وتؤثر عليه لمدة طويلة، كالإصابة بأمراض مزمنة.

وتؤثر الضغوط الاجتماعية على سلوك الإنسان بشكل عام، ويرى (عبد الرحمن) أنه لا يجب الوقوف طويلاً أمام الزعم الذي يقول: ((أن الانسان ككل متكامل هو حصيلة ما يتعرض له من ضغوط ومؤثرات اجتماعية. والسبب في ذلك أننا نعتقد أن هذا الزعم صحيح لا يحتاج إلى حوار وجدل بقدر ما يحتاج إلى تعضيد ومساندة، فالفرد حصيلة عمليات الجماعة ودينامياتها وهو أيضاً نتاج تفاعل دائم مستمر وتقاليده وعاداته))^(٨).

وسوف يتبادر إلى اذهاننا السؤال التالي وهو طالما أن الفرد حصيلة هذه الضغوطات الاجتماعية، وطالما أن هذه الضغوط واحدة في مجتمع ما فلا بد إذاً أن يكون الفرد هو حصيلة تفاعل هذه الضغوط الاجتماعية مع بعضها البعض من ناحية ومع الخصائص الموجودة لدى الافراد، والتي لا يكون مصدرها الضغوط الاجتماعية من ناحية أخرى.

ولمناقشة الضغوط الاجتماعية لا يمكن لنا أن نأخذها ككل ولو أنها كذلك فعلاً، إذ إن لها دينامية واحدة مشتركة بينهما جميعاً، فالعادات والتقاليد قوة اجتماعية هائلة تسبب ضغطاً عالي الجهد من نوع معين خاص لا يمكن تجاهله أو تفاديه بسهولة.

والرأي العام ضغط اجتماعي من نوع آخر يشعر به الفرد ويحسب حسابه اثناء تصرفه وسلوكه وكذلك الدعاية والاعلام ضغط آخر كبير يوجه التفاعل اليومي للفرد مع عناصر بيئته، وأخيراً تأتي الاشاعة كصورة من هذه الضغوط الاجتماعية^(٩).

ويتابع (عبد الرحمن)، ((أنه بالعودة إلى هذه الضغوط لا تتفاعل مع افراد جميعهم متشابهون ولكنهم مختلفون عن بعضهم البعض، وبناء على ذلك نستطيع أن نصنف المتغيرات التي تحكم هذه العلاقة إلى صنفين أساسيين هما)):

١ - متغيرات الفرد كإنسان له خصائصه وصفائه التي تحدد كيانه التي تميزه عن غيره من الافراد.

٢ - متغيرات البيئة الخارجية بما فيها من عناصر ساكنة ومتحركة بشرية وغير ذلك.

يتضح إن الدور الذي تلعبه الضغوط الاجتماعية في حياة الفرد، ذلك الفرد الذي قد يكون يوماً ما موظفاً أو مسؤولاً في المنظمات المختلفة سواء المنظمات الحكومية أو الخاصة، وبالتالي امكانية تعرضه لتلك الضغوط الاجتماعية مما قد يسبب اختلالاً في الاداء الوظيفي^(١٠).

الضغوط العملية:

لقد أصبحت ضغوط العمل سمة من سمات العصر الذي نعيشه، وقد أخذ الاهتمام بآثار الضغوط على الفرد والمؤسسة جانباً مهماً من النقاش من أجل تطوير المؤسسات وتنمية العنصر البشري داخل التنظيم، على الرغم من الآثار الناجمة عن ضغوط العمل على الفرد خصوصاً والمؤسسة عموماً، إلى أنه لم يلق الاهتمام الكافي في أدبيات البيئة العربية والمحلية.

أنواع ضغوط العمل:

تتنوع ضغوط العمل حسب تصنيفاتها وخصائصها ومواصفاتها وتباين طرق التعامل معها حسب نوعها. وقد صنف (الخضير)، أنواع الضغوط وفقاً لعدة أسس كما يأتي^(١١).

- أ- حسب الضرورة والضرر (ضروري/ حميد، غير ضروري/ ضار).
- ب- حسب المرحلة التي بلغها الضغط وفقاً لدورة حياته (مرحلة نشوء، مرحلة نمو، مرحلة اكتمال ونضوج، مرحلة انحسار وانكماش، مرحلة اختفاء وانتهاء وتحول).
- ت- شمول واتساع الضغط (ضغط كلي شامل، ضغط جزئي).
- ث- عنف وشدة الضغط (ضغوط شديدة القوى، ضغوط متوسطة القوى، ضغوط هادئة محسوسة ناعمة).
- ج- حسب محور وموضوع الضغط (مادية، معنوية، سلوكية، وظيفية).
- ح- حسب مصدر الضغط (مصدر داخلي، مصدر خارجي، مصدر ذاتي).
- كما صنفت الضغوط إلى نوعين:

١- الضغوط الايجابية.

٢- الضغوط السلبية.

١- ضغوط العمل الايجابية:

هي الضغوط التي ينجح الفرد في التكيف الايجابي معها وتحويلها إلى حافز يستهدف جهده وطاقاته الابداعية وتؤدي إلى حالة من الحماس والفرح^(١).

٢- ضغوط العمل السلبية:

يقصد بها باقي أنواع الضغوط التي تؤثر بشكل سلبي على كل من متخذي القرار والعاملين به، مما يولد عدد من المشكلات الادارية والنفسية تبرز فيما يأتي:

أ- انعدام الرغبة في العمل وكبت جميع دوافع الابداع.

ب- إتباع الاسلوب الروتيني في العمل والكف عن أي مبادرة فردية.

ت - زيادة الشعور بالإحباط والعدوانية وتخفيض الذات.

ومثل هذا وغيره يؤدي إلى تراجع مستوى الاداء واضطراب العلاقات الادارية والتنظيمية^(١٣).

وفي ضوء ذلك من البديهي القول: أن الضغوط السلبية عكس الضغوط الايجابية، سواء من ناحية تأثيرها على الشخص أو على الاداء في العمل، فالضغوط السلبية تسبب انخفاضاً في الروح المعنوية والاحساس بالقلق والضعف وغيرها من المسببات الأخرى التي تؤثر سلباً على الفرد، سواء من الناحية الشخصية أو من ناحية كفاءة الاداء في العمل.

ويفرق (هيجان)، ((بين الضغوط الايجابية والضغوط السلبية))، وكما يتضح من الشكل الآتي^(١٤):

الفرق بين الضغوط الايجابية والضغوط السلبية

الضغوط السلبية	الضغوط الايجابية
تسبب انخفاضاً في الروح المعنوية	تمنح دافعاً للفرد
تولد ارتباكاً	تساعد على التفكير
تدعو للتفكير في المجهود المبذول	تحافظ على التركيز على النتائج
تجعل الفرد يشعر بتراكم العمل عليه	تجعل الفرد ينظر إلى العمل بتحد
الشعور بالأرق	منح الاحساس بالمتعة والشعور بالإنجاز
ظهور الانفعالات وعدم القدرة على التعبير عنها	تمد الفرد بالقوة والثقة
الاحساس بالقلق	التفاؤل بالمستقبل
الشعور بالفشل والتشاؤم، تسبب للفرد الضعف	القدرة على التعبير عن الانفعالات والمشاعر
تشعر الفرد بأن كل شيء يمكن أن يقاطعه ويشوش عليه	النوم الجيد

مصادر ضغوط العمل:

لم تعد ضغوط بيئة العمل قاصرة على وظيفة أو مهنة دون غيرها، بل شملت وظائف عديدة، لكن قد تختلف مصادر المهنة من مهنة إلى أخرى، وقد يعود ذلك أساساً إلى اختلاف المناخ التنظيمي وبيئة العمل، واختلاف الظروف الاجتماعية والاقتصادية، إضافة إلى مختلف المتغيرات الوظيفية كشروط العمل ونوعية المهنة.

وإذا كان العمل يوفر للفرد دخلاً مادياً ويلبي مجموعة من الحاجات النفسية، فإنه في آن واحد يُعدّ مصدراً رئيساً للضغوط المهنية، ولا شك أن صحة العامل الجسدية والنفسية تتأثر بظروف العمل، كما أن مصادر الضغوط تتداخل فيما بينها لتشكّل مجموعة من المؤثرات الضاغطة على الفرد داخل بيئة العمل، أي من الصعوبة عزل هذه المصادر بعضها عن بعض، وعليه يعد التعرف على هذه المصادر الخطوة الأولى لفهم الضغوط لذلك سوف سنتطرق في هذا السياق إلى المصادر المختلفة لضغوط العمل، والتي تتمثل فيما يأتي:

١ - طبيعة العمل:

تفاوت المهنة من حيث المسؤوليات، طريقة الاداء والنتائج المترتبة على السلوك، وهذا التفاوت يؤدي إلى اختلاف في مستوى الضغوط باعتبار أن هناك مهناً تتضمن مسؤولية الحفاظ على حياة الناس وتتضمن مستوى عالٍ من القلق مقارنة بالأعمال المكتبية - على سبيل المثال لا الحصر - والشيء نفسه يقال عن العمل الذي يتخذه صاحب القرارات مقارنة بعمل يعتمد صاحبه على الأجهزة لاتخاذ قراراته^(١٥).

٢ - زيادة الحمل الوظيفي:

يحدث الضغط المهني عندما تزداد المهام المطلوبة من العامل وتصنف الزيادة إلى نوعين (زيادة كمية، وزيادة نوعية)، إذ يشير النوع الأول إلى إدراك الفرد بأن يتجاوز طاقته، وليس له وقت كافٍ لإنجاز تلك المهام، أما النوع الثاني، فيتعلق بقدرة ومهارة الفرد للتعامل مع المهام المطلوبة منه، وعلى سبيل المثال، لا الحصر - موظف متخصص في الأمور المالية، طلب منه عمل ميزانية لشركات ذات فروع متباعدة ورأسها يقدر بالملايين خلال ثلاثة أيام، فهذا العامل قد يشعر بأن الوقت المعطى له غير كافٍ على الرغم من امكانيته المهنية، أي أنه سيواجه زيادة كمية في

الحمل، وإذا أعطى نفس العمل لموظفة لم يسبق لها التعامل مع هذا النوع من المسؤوليات من قبل، فإنها ستواجه زيادة حمل نوعية لافتقارها المهارات المطلوبة^(١٦).

٣- المتغيرات الاقتصادية:

يمكن أن تؤدي الحالة الاقتصادية العامة التي يمر بها البلد، ومستويات التضخم وسياسات الانفتاح الاقتصادي، ففي حالة الركود الاقتصادي تزداد المخاوف على الوظائف نتيجة الظروف المالية الصعبة التي تمر بها المؤسسات، وكذلك تحدث الضغوط عندما يكون الاقتصاد في حالة الانتعاش، إذ ينتاب المسؤولين درجة عالية من القلق والخوف بشأن اتخاذ القرار الصحيح المتعلق بالفرص والبدائل الاستثمارية المتاحة^(١٧).

أي أن ارتفاع المستوى العام للأسعار من شأنه أن يمتص القدرة الشرائية للموارد البشرية، ويجعلها عاجزة عن مقابلة القدرة الشرائية للموارد البشرية، ويجعلها عاجزة عن مقابلة متطلبات الحياة المتزايدة، وكذلك قد تكون سياسة الانفتاح الاقتصادي سبباً مهماً لضغوط العمل، إذ إن غالباً ما يصاحب ذلك الانفتاح الاقتصادي خصوصه للمؤسسات، الشيء الذي يضع الموارد البشرية في مصير مجهول أمام الإدارة الجديدة.

وصنف (كول Cole) ((مصادر الضغوط الوظيفية وفقاً للعوامل الآتية))^(١٨):

- ١- مصادر البيئة الخارجية مثل: الظروف الاقتصادية والسياسية.
- ٢- المصادر التنظيمية مثل: الهيكل، نظام الاتصالات.
- ٣- العلاقات في العمل مثل: العلاقة مع الرؤساء والزملاء والمرؤوسين.
- ٤- المصادر العائلية مثل: المشكلات العائلية.
- ٥- المصادر الشخصية مثل: نمط الشخصية وقدرات ودوافع الفرد.

كما صنف كل من (كينيث وأليس Kenneth & Alice) ((مصادر الضغوط الوظيفية إلى تسعة مصادر

كالآتي))^(١٩):

- ١- الظروف المرتبطة بالعمل، وتتمثل في (عدم الامان، الاجور المنخفضة، زيادة ساعات العمل، نوبات العمل، عدم كفاءة الاجراءات، العمل في المنزل، عبء العمل الزائد، ضغط الوقت، النمطية، متطلبات الحياة الاجتماعية والخاصة، وعدم اداء العمل بالكفاءة المطلوبة).
- ٢- المشاكل المتعلقة بصاحب العمل وتتمثل في مشاكل تنظيمية (صراع المعتقدات مع صاحب العمل، نقص في فريق العمل).
- ٣- طبيعة العمل وتتمثل في (غموض الدور، صراع الدور، عدم القدرة على انجاز العمل، عدم كفاءة زملاء العمل، عدم كفاءة التدريب، زيادة المسؤوليات، وعدم القدرة على متابعة التكنولوجيا الحديثة).
- ٤- المشاكل المتعلقة ببيئة العمل، المتمثلة في (الضوضاء، زيادة الحرارة والرطوبة).
- ٥- المشاكل مع المشرفين المتمثلة في الصدام الدائم مع المشرفين، القيادة غير الملائمة.
- ٦- المشاكل مع الرؤوسين المتمثلة في (التدريب غير المناسب وصعوبات الاتصال).
- ٧- الاتصالات مع الآخرين المتمثلة في (العزلة، ضعف الاتصالات أو عدمها، وصراع مع الزملاء).
- ٨- الشخصية والتوقعات المتمثلة في (المثالية، انخفاض القدرة على تحمل سلوكيات معينة للآخرين).
- ٩- المشكلات الاسرية وتتمثل في (الصراع الاسري، الطلاق، كثرة الاطفال، وبعد السكن عن العمل).

النماذج الرئيسة في تفسير ضغوط العمل:

توجد عدة نماذج نظرية حاولت تقديم تفسير لضغوط العمل لدى الافراد، القصد من ذلك هو ايجاد اساليب للتعامل، وفيما يأتي بعض هذه النماذج المفسرة في ادارة الضغوط المهنية:

١- نموذج مارشال Marshall:

يحدد (مارشال)، في هذا النموذج النظري ((العوامل المسببة للضغوط في العمل، كما يبين الاعراض الناتجة عن ذلك، أي هناك اعراض خاصة بالفرد والتي تتمثل في مختلف الامراض الجسمية، كأمراض القلب، كما أن هناك أعراض خاصة بالمؤسسة أو المنظمة تؤدي إلى العدوانية وتكرار الحوادث))، وكما موضح في الشكل الآتي^(١):

الامراض	اعراض الضغوط	مصادر الضغوط
امراض القلب	ارتفاع ضغط الدم	العمل
امراض السل	سرعة الاثارة للتدخين	تنظيم العمل
اللامبالاة	الآم الصدر	علاقات العمل
	التغيب عن العمل	النمو المهني
	ضعف التحكم	المناخ
	سوء العلاقات	

يتبين من هذا النموذج النظري، أنه ركز على تباين أهم مصادر الضغوط المهنية وكيفية تأثيرها على الفرد، وذلك بالتطرق لأهم اعراضها التي تؤثر على الفرد والمؤسسة معاً.

٢- نموذج كوبر Cooper:

يذكر (كوبر) ((أن بيئة الفرد تعد مصدراً للضغوط التي تشكل خطراً يهدده إذا ما أستمريت هذه الضغوط لفترة طويلة))، والشكل الآتي يوضح هذا النموذج^(٣١).

الفرد		
البيئة، الضغوط، التلوث، الاجهاد	<<< التهديد >>>	التغلب على المشكلات
الفشل في التعامل مع الضغوط		

نلاحظ من نموذج (كوبر)، أن البيئة تبقى دائماً مصدراً للضغوط، عندما يفشل الفرد في التعامل والتكيف مع البيئة الضاغطة.

٣- نموذج (جيسون وآخرون Gibson):

يسمى هذا النموذج النظري بالنموذج المترابط لضغوط العمل، إذ يوضح في (جيسون وآخرون)، ((العلاقة بين مؤثرات عديدة ومصادر مختلفة للضغوط والاثار المترتبة عنها، منها الاثار الخاصة للفرد والتي تتمثل في الحوادث المختلفة وانخفاض في مستويات الانتاج))، وكما موضح في الشكل أدناه^(٣٣).

الفروق الفردية	النتائج والاثار
عوامل ضغط البيئة الفسيولوجية المادية (الضوضاء، الحرارة، الهواء، التلوث)	عدم الموضوعية (القلق)
عوامل الضغط الفردية، غموض الدور، صراع الدور، كثافة العمل، المسؤولية، الحاجة	ميل سلوكية للحوادث
عوامل ضغط الجماعة	عدم القدرة على اتخاذ القرار
علاقة ضعيفة بزملاء العمل والمرؤوسين والمدير	فيزيولوجية ضغط دم زائد
عوامل الضغط التنظيمية	صحة جسدية (مرض)
هيكل المنظمة	انتاجية منخفضة

يتضح من نموذج (جيسون وآخرون)، أن مختلف المصادر المسببة لضغوط العمل تتضمن أربعة محاور رئيسية هي: عوامل ضغوط البيئة، عوامل الضغوط الفردية، عوامل ضغوط الجماعة، وعوامل الضغوط التنظيمية.

٤- مؤشرات ضغوط العمل:

إن تعرض العامل، مدير العمل لضغوط العمل باختلاف مسبباتها وأنواعها ومراحلها لا بد وأن تظهر على سلوكهم في العمل.

يذكر (القريوتي) ((مجموعة من المؤشرات التي يمكن من خلالها التعرف على ضغوط العمل عند الافراد منها))^(٣٣):

((التأخر في الحضور للعمل، الغياب وعدم المواظبة، الاهمال، ارتكاب اخطاء في العمل، اتخاذ قرارات غير سليمة، الاكتئاب، عدم التعاون مع الآخرين، مقاومة التغيير، علاقات عدائية وسيئة مع الآخرين، تبرير

الاطفاء واتخاذ مواقف دفاعية غير عقلانية، ارتفاع معدل دران العمل، انتاجية العمل اقل كماً وكيفاً، معدل الشكاوى مرتفع،، نسبة الحوادث مرتفعة. سوء استخدام المواد، ضياع الوقت، انخفاض الروح المعنوية،، سوء الاتصالات (غموض الدور، بطئ الاتصال وتشويه المعلومات).

نستنتج من هذه المؤشرات، أن وضوح هذه المؤشرات تساعد رؤساء العمل على تلافي العديد من المشكلات التي قد تحدث، وتساعد على وضع الخطط العلاجية وتحسين ظروف العمل ومن ثم زيادة الانتاجية.

المبحث الثالث

اداء العاملين

لقد حظي موضوع أداء العاملين باهتمام كبير من طرف إدارة الموارد البشرية والسلوك التنظيمي لاتصاله الوثيق بالعنصر البشري بشكل خاص وفي المؤسسات الصناعية بشكل عام.

إن اداء العاملين هو السلوك الذي يقوم به الفرد في المؤسسة التي يعمل بها بالطريقة الصحيحة والسطحية مراعيًا في ذلك الفاعلية والكفاءة في العمل، وهو قيام (قيام الفرد بالأنشطة والمهام المختلفة التي يتكون منها عمله ويمكن أن نميز بين كمية ونوعية الجهد المبذول وكذلك نمط الاداء المستعمل)^(٢٤).

إن اداء العاملين هو مجموعة من السلوكيات الادارية المعبرة عن قيام الموظف بعمله الذي يتضمن جودة الاداء وحسن التنفيذ والخبرة في الوظيفة، فضلاً عن ذلك إلى نمط الاتصال والتفاعل مع اعضاء المنظمة والسعي نحو الاستجابة بكل حرص.

مكونات اداء العاملين:

تتمثل مكونات الاداء في الأنشطة والمهام التي يحتويها العمل والارتباطات بين هذه الأنشطة والمهام ويمكن تحديد هذه المكونات وفق المعايير الآتية^(٢٥):

١- الاهداف التفصيلية أو الجزئية للعمل.

٢- المراحل المختلفة التي يتكون منها الاداء.

٣- درجة التجانس بين السلوك المطلوب لبيئة العمل والاعمال التي ينصب عليها الاداء.

محددات اداء العاملين:

إن الأداء يتحدد بثلاثة عوامل أساسية باعتبار أن الاداء هو الاثر الصافي لمجهود الفرد التي تبدأ بالقدرات وادراك الدور أو المهام، ويعني هذا أن الاداء في موقف معين يمكن أن ينظر إليه على أنه العلاقة المتداخلة بين كل من ^(٢٦).

١- الجهد. ٢- القدرات وخصائص الفردية. ٣- ادراك الدور أو المهام.

١- الجهد المبذول:

المعبر عنه بدرجة حماس الفرد لأداء عمله، وبقدر ما يزيد العامل من جهد بقدر ما يعكس هذا درجة دافعيته لأداء العمل، فالجهد المبذول يمثل حقيقة دافعية الفرد للأداء.

٢- القدرات والخصائص الفردية:

وهي قدرات الفرد الشخصية التي يكتسبها اثناء مرحلة عمله وكذا الخبرة التي تحدد درجة فعالية الجهد المبذول أي إن العامل الذي يشعر بالقدرة على العمل والتي تدفعه للقيام بأي نشاط كان نوعه من أجل بذل جهد أكبر مما يدفعه إلى الاداء المستمر.

٣- ادراك الدور:

هو مدى اطلاع العامل بعمله، أي جمع مجموعة من الانطباعات التي يحتاجها في اداء وظيفته إلى جانب الطريقة التي ينبغي أن يمارس دوره في المؤسسة ^(٢٧).

من هنا يمكننا القول أن اداء الفرد في العمل هو محصلة التفاعل بين الدافعية والقدرات على الاداء، فضلاً عن ذلك ادراك الدور الوظيفي له، وبذلك يمكن صياغته في المعادلة الآتية:

$$\text{الاداء} = \text{الدافعية} \times \text{القدرات} \times \text{الادراك}.$$

الضغوط الاجتماعية والعملية وعلاقتها بأداء العاملين تنتج الضغوط الاجتماعية والعملية اثار على الفرد وعلى المؤسسة ويمكن تلخيصها بما يأتي:

١- الاثار السلبية على الفرد والمؤسسة^(٢٨):

إن تأثيرات الضغوط متعددة وقد يكون بعضها ايجابي وبعضها الآخر سلبي، ما يخص الضغوط ذات النتائج الايجابية تشمل تحفيز النفس، زيادة الطموح في حياة افضل، الحث والاستنفار نحو العمل بصورة اكثر جدية، أم الضغوط السلبية، فإنها تحمل معها الكثير من النواحي التي تمثل خطورة على حياة الانسان وكما يأتي:

أ- التأثيرات الشخصية: والتي تشمل القلق، العدوانية، اللامبالاة، الاحباط، الحزن، الكآبة، التعب، العصبية مع الشعور بالوحدة.

ب- تأثيرات سلوكية: ارتفاع في حوادث العمل السلوك الاندفاعي.

ج- تأثيرات ادراكية: عدم القدرة على اتخاذ القرارات السريعة، التركيز المحدود، الحساسية الزائدة اتجاه الانتقادات، والانغلاق العقلي.

د- تأثيرات تنظيمية: الغياب عن العمل، عدم الاستقرار في العمل، الانعزال عن الزملاء، عدم الرضا الوظيفي، انخفاض ملحوظ في الاداء وقلة الولاء والالتزام التنظيمي.

٢- الاثار الايجابية على الفرد والمؤسسة:

من أهم الاثار الايجابية المترتبة على الضغوط الاجتماعية والعملية، تتمثل فيما يأتي^(٢٩):

أ- قد تؤدي إلى اقتراب وتلاحم الزملاء مع بعضهم البعض مما يؤدي إلى رفع الروح المعنوية بين العاملين ورفع مستوى الاداء.

ب- قد يؤدي كذلك إلى تدعيم وتقوية العلاقات الاجتماعية بين العاملين في المنظمات المختلفة.

ج- وجود الضغوط قد يزيد إحساس الفرد بالتحدي.

د- يؤدي إلى زيادة مهارات العاملين العملية ورفع كفاءاتهم في أداء الأعمال الموكلة إليهم.

ه- اكتشاف القدرات المتميزة بين العاملين بالمنظمات المختلفة.

الاطار المنهجي للبحث

يعد هذا البحث من البحوث الوصفية التحليلية الذي يعتمد على اجمع الحقائق وتحليلها وتفسيرها لاستخلاص نتائجها^(٣٠).

وقد استعنا بمنهجين للعمل هما: المنهج المقارن ومنهج المسح الاجتماعي بطريقة العينة.

١- المنهج المقارن

يُعدّ المنهج المقارن من المناهج التي تستخدم لدراسة موضوعات علمية واجتماعية، فضلاً عن مقارنتها في مجتمع واحد عبر فترات زمنية مختلفة، وقد استخدمنا في بحثنا هذا المنهج لمقارنة الضغوطات الاجتماعية والعملية لدى العاملين في الصناعة في شركتي (توزيع الكهرباء الشمالية والسمنت الشمالية). والوقوف عن الفروقات بين كلا الشركتين.

٢- منهج المسح الاجتماعي بطريقة العينة:

هو محاولة منتظمة للحصول على المعلومات من جمهور معين - أو عينة منه - عن طريق استعمال الاستخدام استمارات الدراسة والمقابلات وهو لا يكتفي بالوصف، بل بالتغيير ايضاً.

واستخدم هذا المنهج في جميع البيانات والمعلومات عن وحدات البحث علماً أنه يستلزم توفر مراحل عدة

وهي:

أ- تحديد عينة البحث:

العينة هي النموذج الذي يجري الباحث مجمل عمله عليه ^(٣١) وقد شمل هذا البحث عيتين من الشركتين اخترنا بطريقة قصدية.

أولاً: عينة مجموعة شركة توزيع الكهرباء الشمالية: تم تحديد حجم عينة بـ (٥٠) وحدة.

ثانياً: عينة مجموعة شركة السمنت الشمالية: تم تحديد حجم عينة بـ (٥٠) وحدة.

ب- مجالات البحث:

١- المجال المكاني: انحصر المجال المكاني في (شركتي: توزيع الكهرباء الشمالية والسمنت الشمالية).

٢- المجال البشري: شمل البحث عيتين: الأولى (شركة توزيع الكهرباء الشمالية) وعددها (٥٠) وحدة، والثانية (شركة السمنت الشمالية) وعددها (٥٠) وحدة.

٣- المجال الزمني: امتد المجال الزمني للبحث الميداني من (١ / ١ / ٢٠٠٩) ولغاية (١٥ / ٣ / ٢٠٠٩) بما فيه عملية تحليل البيانات واستخلاص النتائج.

٣- تصميم الاستمارة الاستبائية:

الاستمارة هي اداة البحث التي تجمع الباحث بالعينات وتكون المقابلة حولها، أي أنها تحتوي على اسئلة علمية تتعلق بموضوع البحث أو الدراسة المزمع القيام بها، ولأجل اعداد الاستمارة الاستبائية وصياغة اسئلتها تمت مراجعة بعض الدراسات السابقة القريبة من موضوع البحث والكتب والدوربان ذات الصلة بموضوع البحث بغية الحصول على معلومات خاصة بالموضوع، كما قمنا بإجراء دراسة استطلاعية عن الضغوطات الاجتماعية والعملية إذ لجأنا إلى سؤال استطلاعي عن معرفة الضغوطات الاجتماعية والعملية التي يعانون منها إلى (٣٠) وحدة من الشركتين بعد أن وضحنا لهم الإجابة بدقة على هذه الاستمارة، وبعد جمعها تم الحصول على فقرات تتضمن الضغوطات التي تعاني منها وحدات البحث، وتم صياغتها ووصفها في محورين، محور الضغوط

الاجتماعية، ومحور الضغوط العملية، وتقسم الاسئلة الاستبائية في الاستمارة إلى قسمين أساسيين هما: اسئلة عبر البيانات الاولية حول العينات التي تتعلق بالعمر، والجنس، والحالة الزوجية، ونوع الاسرة والدخل الشخصي وعائدية السكن والتحصيل الدراسي وطبيعة العمل. والقسم الثاني: يتعلق بأسئلة تحدد استجابات الوحدات بكل فقرة من فقرات المقياس، إذ تم وضع مدرج خماسي امام الفقرات (اوافق بشدة، اوافق، محايد، لا اوافق، لا اوافق بشدة)، واعطيت (٤) درجات لموافق بشدة و (٣) درجات لـ اوافق، و (٢) درجة لمحايد، و (١) درجة لـ لا اوافق، و (صفر) لـ لا اوافق بشدة^(٣٣).

أ- صدمة اداة البحث:

نفى بهذا صدمة الاستمارة الاستبائية وقدرتها على قياس ما يتحدد قياسه من معلومات عن وحدات البحث ولغرض الوقوف على صدمة فقرات الاستبيان، عرضت على (٧) خبراء في علم الاجتماع وعلم النفس، واعتماداً على آرائهم حذفت بعض الفقرات، واعيدت صياغة بعضها، واجريت التعديلات على فقرات اخرى لتصبح الاداة على ما هو عليه في الملحق (أ)، وعند احتسبنا المعدل العام للنسب موافقة الخبراء على الفقرات التي وافق عليها بين أن معدل هذه النسب (٨٠٪) التي تشكل صدق الاستبيان^(٣٤).

ب- ثبات اداة البحث:

نعني بثبات الاستمارة الاستبائية والمقياس درجة التزام العينات باستجاباتهم التي يدلون بها ازاء فقرات المقياس، أي اذا كانت استجابات العينات متزنة وتتسم بالثبات مهما تكرر السؤال عليهم فإن الاستمارة تتسم بالثبات، بينما إذا كان العكس فإن الاستبيان، المقياس لا يكون ثابتاً، وقد احتسب ثبات الاداة بطريقة (اعادة الاختبار) على (عشر) وحدات إذ تم مقابلتهم والحصول على اجاباتهم الاولى، وبعد مضي (اربعة عشر يوماً) قابلنا العينات نفسها فخصتنا على درجات ثانية من اجاباتهم فأصبحت لدينا مجموعتين من الارقام وبذلك امكن لنا استخدام معامل ارتباط (بيرسون) بينهما وكانت نتيجة (٨٨٪) وهي نتيجة تدل على أن الاداة تتسم بالثبات.

٤- المقابلات الميدانية:

المقابلة هي حوار يدور بين الباحث والمستجيب يبدأ هذا الحوار بخلق علاقة وثام ليتضمن الباحث الحد الأدنى من تعاون المستجيب ثم بشرح الباحث الغرض من المقابلة^(٣٣) أي أنها تفاعل اجتماعي بين الباحث والمستجيب، وهي مهمة الباحث في الحصول على المعلومات منه مستخدماً الاستمارة بوصفها وسيلة للمقابلة.

٥- تبويب البيانات الأولية:

ينطوي تبويب البيانات الأولية على مراحل عدة وهي:

أ- التأكد من صحة البيانات (التدقيق):

يدقق الباحث اجابات العينات في الاستمارة الاستبائية بغية التأكد من نقطتين أساسيتين هما أن العينة قد اجابت عن جمع الاسئلة الاستبائية وأن الاجابات تتسم بالمصادقية.

ب- استخراج الدرجات الكلية:

قمنا باستخراج الدرجات الكلية لإجابات الوحدات بنحو أصبح لكل عينة درجة كلية تدل على قيمتها مع جماعاتها، وانحصرت هذه الدرجات بين اعلى درجة كلية يمكن أن تحصل عليها الوحدة من المقياس (لو اجابت على جميع الفقرات بـ اوافق بشدة $4 \times 34 = 136$ درجة وأدنى درجة (لو اجابت على جميع الفقرات بـ لا اوافق بشدة $0 \times 34 =$ صفر درجة).

ج- تكوين الجداول الاحصائية:

بعد الانتهاء من عملية الترميز بنقل الباحث الارقام من بطاقة الترميز إلى جداول خاصة. وقد تكون الجداول بسيطة أو مركبة وللجداول فئات وتكرارات ومجاميع وعند تهيئتها فإنها ستكون جاهزة لعملية التحليل الاحصائي.

٦- عملية التحليل الاحصائي:

تتجلى هذه العملية بتفسير الارقام والاحصائيات في الجداول الاحصائية تفسيراً يفضي إلى نتائج يمكن تفسيرها علمياً وفقاً لرغبة الباحث في التوصل إلى النتائج واستخدمت في هذا البحث وسائل احصائية عدة في تحليل البيانات للوقوف على أهداف البحث ومن هذه الوسائل.

البيانات الاساسية لوحداث البحث

تعد دراسة بعض المتغيرات الاساسية لوحداث البحث من المؤثرات التي توضح الفروق الفردية، لغرض الوقوف على أثر هذه المتغيرات في تحديد استجابات وحدات العينة فيما يتعلق بمجالات هذه العينة فضلاً عن ذلك التفوق على الخصائص الاجتماعية لمتسبي الشركتين موضوعه البحث، وقد تم تصنيف المتغيرات الى متغيرات اجتماعية ومتغيرات عملية.

١- الجنس:

يعد متغير الجنس من المتغيرات المهمة في تحديد مواجهة الضغوطات الاجتماعية العملية.

وتوضح بيانات الجدول (١) ٥٠٪ من وحدات البحث هم ذكور وأن ٥٠٪ من وحدات البحث هم من الاناث.

جدول (١) يوضح جنس وحدات البحث

الجنس	العدد	%
ذكر	٥٠	٥٠٪
انثى	٥٠	٥٠٪
المجموع	١٠٠	١٠٠٪

٢- العمر:

يعد متغير العمر من المتغيرات المهمة، اذ يؤدي العمر دوره الكبير في الاجابات التي يدلي بها المبحوثين، ذلك أن العمر يدل على الخبرات والتجارب والمعلومات عند المبحوثين. ويشير الجدول أدناه من الفئات العمرية لعينة البحث.

جدول (٢) يوضح عمر المبحوثين

العمر	العدد	%
٣٠ - ٣٤	٤	٤%
٣٥ - ٣٩	١٠	١٠%
٤٠ - ٤٤	٢٢	٢٢%
٤٥ - ٤٩	١٥	١٥%
٥٠ - ٥٤	١٣	١٣%
٥٥ - ٥٩	٢١	٢١%
٦٠ - ٦٤	١٥	١٥%
المجموع	١٠٠	١٠٠%

يتضح من معطيات الجدول (٢) أن ٤% من وحدات البحث ينتمون إلى الفئة العمرية (٣٠ - ٣٤) سنة يليها ١٠% منهم ينتمون إلى الفئة العمرية (٣٥ - ٣٩) سنة وأن ٢٢% منهم ينتمون إلى الفئة العمرية (٤٠ - ٤٤) سنة ثم ١٥% منهم ينتمون إلى الفئة العمرية (٤٥ - ٤٩) سنة وأن ١٣% منهم ينتمون إلى الفئة العمرية (٥٠ - ٥٤) سنة ثم ٢١% منهم ينتمون إلى الفئة العمرية (٥٥ - ٥٩) سنة وأخيراً ١٥% منهم ينتمون إلى الفئة العمرية (٦٠ - ٦٤) سنة، وقد بلغ الوسط الحسابي لأعمار وحدات البحث (٤٩) سنة بانحراف معياري قدره (٩) سنة.

٣- الحالة الزوجية:

تؤثر الحالة الزوجية في الاجابات التي يذكرها المبحوثين إذ إن الظروف الاجتماعية للعزاب تختلف عن الظروف الاجتماعية للمتزوجين، هذه الاختلافات في الحالة الزوجية تحدد ماهية الظروف الاجتماعية والعملية الملقاة على عاتق كل فئة من هاتين الفئتين لهذا شمل الفئات في الجدول ادناه.

جدول (٣) يوضح الحالة الزوجية لوحداث البحث

الجنس	العدد	%
ذكر	٥٠	%٥٠
انثى	٥٠	%٥٠
المجموع	١٠٠	%١٠٠

توضح بيانات الجدول اعلاه حالات العزاب وكانت %٥٠ بينما كانت حالات المتزوجين هي %٥٠.

٤- نوع الاسرة:

يوجد نوعان من الاسر وهما الاسر الممتدة أو الكبيرة التي تتكون من الزوج والابناء فضلاً عن الاقارب الجد والجددة، ويعيشون في سكن واحد، أما النوع الثاني، الاسر النووية وهي التي تتكون من الزوج والزوجة والاطفال والذين يعيشون في بيت مستقل عن الاقارب، وعليه تختلف الضغوط الاجتماعية والعملية تبعاً لنوعية هاتين الاسر. ويشير بيانات الجدول (٤) على نوع الاسر.

جدول (٤) يوضح نوع الاسر

نوع الاسر	العدد	%
نووية	٧٠	٪٧٠
ممتدة	٣٠	٪٣٠
المجموع	١٠٠	٪١٠٠

يتضح من معطيات الجدول اعلاه، أن ٪٧٠ من أسر وحدات البحث ينتمون الى اسر نووية وأن ٪٣٠ منهم

ينتمون الى اسر ممتدة، وعليه نجد ان معظم الاسر هم اسر نووية.

٥- الدخل الشهري:

يعد متغير الدخل الشهري عاملاً أساسياً في المستوى المعاشي، وله دور كبير في مواجهة الضغوط الاجتماعية

والعملية.

جدول (٥) يوضح الدخل الشهري لوحدات البحث

الدخل الشهري / بالآلف	العدد	%
٥٠٠ - ٧٤٩	١٦	٪١٦
٧٥٠ - ٩٩٩	٢٥	٪٢٥
١٠٠٠ - ١٢٤٩	٢٠	٪٢٠
١٢٥٠ - ١٤٩٩	١١	٪١١
١٥٠٠ - ١٧٤٩	٧-	٪٧
١٧٥٠ - ١٩٩٩	٨-	٪٨
٢٠٠٠ - ٢٢٤٩	٥-	٪٥
٢٢٥٠ - ٢٤٩٩	١-	٪١
٢٥٠٠ - ٢٧٤٩	١٠٠	٪١٠٠

يتضح من معطيات الجدول (٥) أنه ينقسم الى (٩) فئات تشكلت الفئة الاولى من الذين يتراوح دخلهم الشهري بين (٥٠٠ - ٧٤٩) الف دينار وبنسبة ١٦٪ من افراد العينة، تليها الفئة الثانية (٧٥٠ - ٩٩٩) الف دينار بنسبة ٢٥٪ من افراد العينة، ثم الفئة الثالثة (١٠٠٠ - ١٢٤٩) الف دينار بنسبة ٢٠٪ من افراد العينة، والفئة الرابعة (١٢٥٠ - ١٤٩٩) الف دينار بنسبة ١١٪ من افراد العينة، وتقاربت الفئات الخامسة، السادسة، والسابعة وعلى التوالي (١٥٠٠ - ١٧٤٩) (١٧٥٠ - ١٩٩٩) و (٢٠٠٠ - ٢٢٤٩) الف دينار بنسب ٧٪، ٨٪، و ٧٪ على التوالي من افراد العينة، ومن ثم الفئة الثامنة (٢٢٥٠ - ٢٤٩٩) الف دينار بنسبة ٥٪ من افراد العينة واخيراً ١٪ من افراد العينة، وقد بلغ الوسط الحسابي لمقدار الدخل الشهري للمبحوثين (١٢٥٢) الف دينار بانحراف معياري (٤٦٥) الف دينار.

نستدل من هذه البيانات أن الدخل الشهري لمعظم افراد عينة البحث تجاوز المليون دينار وهو دخل جيد.

٦- عائدية السكن:

من البديهي أن عائدية السكن تؤثر في مواجهة الضغوط الاجتماعية والعملية، بمعنى أن السكن عندما يكون ملك يخفض من الضغوط التي يواجهها الفرد على العكس من السكن الايجار، والجدول أدناه يوضح عائدية السكن لأفراد عينة البحث.

جدول (٦) يوضح عائدية السكن

عائدية السكن	العدد	٪
ملك	٧٥	٪٧٥
ايجار	٢٥	٪٢٥
المجموع	١٠٠	٪١٠٠

يتضح من بيانات الجدول أعلاه أن ٧٥٪ من افراد العينة لديهم سكن ملك، وأن ٢٥٪ منهم يسكنون في دار

ايجار.

٧- التحصيل الدراسي:

يؤثر متغير التحصيل الدراسي في التعامل مع الضغوط الاجتماعية والعملية.

جدول (٧) يوضح التحصيل الدراسي

التحصيل الدراسي	العدد	٪
متوسطة	١٠	٪١
اعدادية	٣	٪٣
دبلوم	١٢	٪١٢
بكالوريوس	٧٦	٪٧٦
ماجستير	٧	٪٧
دكتوراه	١	٪١
المجموع	١٠٠	٪١٠٠

تشير المعطيات في الجدول اعلاه أن نسبة ١٪ من العينة هم من الحاصلين على شهادة المتوسطة وأن ٣٪ من

العينة حاصلين على شهادة الاعدادية وأن ١٢٪ من الفئة حاصلين على شهادة الدبلوم وأن ٧٦٪ من العينة

حاصلين على شهادة البكالوريوس وأن ٧٪ حاصلين على شهادة الماجستير واخيراً ١٪ من العينة حاصلين على

شهادة الدكتوراه.

من خلال هذه النسب نستدل على أن اكثر من نصف العينة هم من حملة شهادة البكالوريوس.

٨- طبيعة العمل:

تعد طبيعة العمل من المتغيرات التي لا يمكن تجاهلها أو اغفالها لما لها من أهمية في وجود الضغوط العملية من عدمها. والجدول ادناه يوضح طبيعة العمل لعينة البحث.

جدول (٨) يوضح طبيعة العمل لوحدات البحث

طبيعة العمل	العدد	%
فني	٥٠	٥٠٪
مهندس	٥٠	٥٠٪
المجموع	١٠٠	١٠٠٪

يتضح من بيانات الجدول اعلاه، أن ما نسبته ٥٠٪ من عينة البحث مساهم الوظيفي فني، و ٥٠٪ مساهم الوظيفي مهندس.

النتائج المتعلقة بالاستدلال عن الضغوط الاجتماعية والعملية وانعكاساتها على اداء العمل.

نتائج البحث :

١. النتائج المتعلقة بمستويات الضغوط الاجتماعية والعملية وتأثيرها في اداء العاملين في المؤسسة الصناعية.

إن نتائج اختبار الضغوط الاجتماعية والعملية لوحدات العينة، أوضحت أن درجات هذه الوحدات تقع

بين اقل درجة وهي (١٥) درجة واعلى درجة وهي (٦٩) درجة، ينظر الجدول (٩)

جدول (٩) يوضح درجات الضغوط الاجتماعية والعملية

فئات الدرجات	العدد	مراكز الفئات	%
١٩-١٥	٥	١٧	١٧%
٢٤-٢٠	٧	٢٢	٢٢%
٢٩-٢٥	٢٨	٢٧	٢٧%
٣٤-٣٠	١٤	٣٢	٣٢%
٣٩-٣٥	٢٠	٣٧	٣٧%
٤٤-٤٠	١١	٤٢	٤٢%
٤٩-٤٥	٥	٤٧	٤٧%
٥٤-٥٠	٣	٥٢	٥٢%
٥٩-٥٥	٦	٥٧	٥٧%
٦٤-٦٠	--	٦٢	٦٢%
٦٩-٦٥	١	٦٧	٦٧%
المجموع	١٠٠		١٠٠%

ولمعرفة مستوى الضغوط الاجتماعية والعملية تم مقارنة الوسط الحسابي المتحقق (٣٧, ٠٤٠) درجة، بانحراف معياري قدره (٩, ٤٢٤) درجة، مع الوسط الفرضي (٣٤) درجة وفق اختبار - ت - بمستوى الدلالة ٠, ٠٥ وكانت قيمة - ت - المستخرجة هي (٣, ٢٢٦)، هي اكبر من القيمة الجدولية (٩٨, ١)، وعليه يوجد فرق دال بين الوسط الحسابي المتحقق والوسط الفرضي وهذا يعني وجود تأثير للضغوط الاجتماعية والعملية. أما ما يتعلق بنتائج اختبار اداء العاملين، اوضحت ان درجات هذه الوحدات تقع بين أقل درجة وهي (١٦) درجة وأعلى درجة وهي (٦٠) درجة، ينظر الجدول (١٠).

جدول (١٠) يوضح درجات اداء العاملين

فئات الدرجات	العدد	مراكز الفئات	%
٢٠-١٦	٥	١٨	٪١٨
٢٥-٢١	٢	٢٣	٪٢٣
٣٠-٢٦	١٦	٢٨	٪٢٨
٣٥-٣١	٢٧	٣٣	٪٣٣
٤٠-٣٦	٢٤	٣٨	٪٣٨
٤٥-٤١	٨	٤٣	٪٤٣
٥٠-٤٦	٤	٤٨	٪٤٨
٥٥-٥١	١٠	٥٣	٪٥٣
٦٠-٥٦	٤	٥٨	٪٥٨
المجموع	١٠٠		٪١٠٠

وقد بلغ الوسط الحسابي لدرجات اداء العاملين (٣٤, ٨٥٠) درجة بانحراف معياري قدره (١٠, ٤٩٩) درجة، ولمعرفة مستوى اداء العاملين، تم مقارنة الوسط الحسابي المتحقق (٣٤, ٨٥٠) درجة، بانحراف معياري قدره (١٠, ٤٩٩) درجة، مع الوسط الفرضي (٣٤) درجة وفق اختبار - ت - بمستوى الدلالة ٠, ٠٥ وكانت قيمة - ت - المستخرجة هي (٠, ٨١٠)، هي اصغر من القيمة الجدولية (١, ٩٨)، وعليه لا يوجد فرق دال بين الوسط الحسابي المتحقق والوسط الفرضي وهذا يعني مستوى الاداء لم يكن بالمستوى المطلوب.

٢. النتائج المتعلقة بأثر الفروق الفردية لمواجهة الضغوط الاجتماعية والعملية، واداء العاملين وفقاً لمتغيرات البحث :

يؤخذ في الحسبان عند دراسة الضغوط الاجتماعية والعملية وتأثيرها على العاملين في المؤسسة الصناعية، عدة عوامل مؤثرة، من الصعوبة السيطرة عليها جميعاً، لهذا يلجأ الباحث إلى تثبيت بعض هذه العوامل التي يتوقع أن يكون لها تأثير في موضوع البحث وكما مبين في الجدول ادناه :

جدول (١١) يبين نتائج فئات المقارنات بحسب المتغيرات

مستوى الدلالة ٠,٠٥	القيمة التائية		الوسط الحسابي الفرضي	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	العدد	المتغير	
	القيمة الجدولية	القيمة المحسوبة						
غير دال	١,٩٨	٠,٥٠٣	٣٤	١٠,٣٦٥	٣٤,٣٢٠	٥٠	ذكور	الاداء
			٣٤	١٠,٧٠٩	٣٥,٣٨٠	٥٠	اناث	
دال	١,٩٨	٢,٤١٢	٣٤	٩,٩٢١	٣٤,٨٢٠	٥٠	ذكور	الضغوط
			٣٤	٨,٤٢٤	٣٩,٢٦٠	٥٠	اناث	
غير دال	١,٩٨	٠,٨٥٢	٣٤	١٠,٥٧٠	٣٦,١٢٠	٥٠	متزوج	الاداء
			٣٤	١٣,٦٥٧	٣٤,٠٤٠	٥٠	اعزب	
غير دال	١,٩٨	٠,٠١٠	٣٤	١٠,١٤٩	٣٦,٨٨٠	٥٠	متزوج	الضغوط
			٣٤	١٠,٤٩٠	٣٦,٩٠٠	٥٠	اعزب	
غير دال	١,٩٨	١,٦٢٦	٣٤	٨,٠٣٢٠	٣٤,٣٨٠	٥٠	مهندس	الاداء
			٣٤	٩,٧٢٤	٣٧,٢٨٠	٥٠	فني	
غير دال	١,٩٨	١,٥٤٨	٣٤	٩,١٩٤	٣٢,٥٢٠	٥٠	مهندس	الضغوط
			٣٤	١٠,٨٩٢	٣٥,٦٤٠	٥٠	فني	

تشير النتائج المعروضة في الجدول أعلاه، إلى عدم وجود فروق فردية دالة احصائياً بين متوسطات درجات افراد عينة البحث بشكل عام، في الاداء والضغوط الاجتماعية والعملية، عدا متغير الجنس، فيما يتعلق بالضغوط الاجتماعية والعملية، إذ يوجد فرق بين درجات الذكور والاناث، إذ إن قيمة - ت - المستخرجة (٢, ٤١٢) درجة هي أكبر من القيمة الجدولية (١, ٩٨) على مستوى الثقة (٠, ٠٥)، بدرجة الحرية (٩٩).

٣. النتائج المتعلقة بالاستدلال عن الضغوط الاجتماعية والعملية، واداء العاملين.

بغية التعرف على الضغوط الاجتماعية والعملية وتأثيرها على اداء العاملين، تم استخراج الوزن الرياضي

على معادلة فيشر، ينظر الجدول (١٢)

أ. محور الضغوط الاجتماعية والعملية لشركة السمنت الشمالية :

شمل هذا المحور (١٧) فقرة من فقرات الاستمارة المقننة وكما مبين في الجدول أدناه :

جدول (١٢) يوضح الضغوط الاجتماعية والعملية لشركة السمنت الشمالية

ت	الفقرة	الوزن الرياضي	التسلسل المرتبي
١	إن ضغوط العمل تؤدي إلى تدعيم علاقاتي الاجتماعية مع زملاء العمل	٨٢, ٢	١
٢	يدفعني المناخ الودي في مؤسستي إلى التمسك في عملي	٧٢, ٢	٢
٣	إن وجود الضغوط الاجتماعية يزيد إحساسي بالتحدي.	٧٠	٣
٤	تنطوي أساليب العمل داخل المؤسسة على تعقيدات غير ضرورية	٦٨	٤
٥	اشعر بضغوط اجتماعية لا أستطيع الإفصاح عنها	٦١, ٥	٥
٦	إن بعد المسكن عن مكان عملي يسبب لي عبئاً إضافياً	٦٠	٦
٧	احس بالاختناق داخل عملي لضيق المكان	٥٩	٧
٨	لا اتلقى تدريباً كافياً عند ادخال الات ووسائل عمل حديثة	٥٧, ٥	٨
٩	اجد صعوبة في التوفيق والجمع بين متطلباتي الاسرية ومتطلبات العمل	٥٧, ٥	٨
١٠	اعاني من كثرة الضجيج في مكان عملي	٥٥	٩
١١	أعاني من صراع الأدوار بين عملي وواجباتي العائلية	٥٥	٩
١٢	إن الراتب لا يغطي احتياجاتي العائلية	٥٥	٩
١٣	مسؤولياتي وصلاحياتي غير محددة تحديداً دقيقاً	٥٥	٩
١٤	تؤدي الضغوط الاجتماعية الى غيابي عن العمل.	٥٢, ٢	١٠
١٥	أعاني من العبء الاجتماعي الملقى على عاتقي تجاه اسرتي	٥٢, ٢	١٠
١٦	اشعر بالتوتر نتيجة الضوضاء المستمر داخل عملي	٥٢, ٥	١٠
١٧	تنخفض دافعتي للعمل، بسبب مشاكل العائلية	٥١	١١



ترواحت اوزان الفقرات الخاصة بالضغوط الاجتماعية والعملية بأوزان متفاوتة، وقد تجلت الفقرة (إن ضغوط العمل تؤدي الى تدعيم علاقتي الاجتماعية مع زملاء العمل) بأعلى وزن رياضي (٢, ٨٢) وبتسلسل مرتبي رقم (١)، في حين كانت الفقرة (تنخفض دافعية للعمل، بسبب مشاكل العائلة) باقل وزن رياضي (٥١) وبتسلسل مرتبي رقم (١١) وهو التسلسل الاخير، كون بعض الفقرات تساوت في تسلسلها المرتبي ، مما تقدم يمكن أن نستنتج أن ضغوط العمل تُدعم العلاقات الاجتماعية مع زملاء العمل، لمواجهةنا وهذا يُشكل جانب ايجابي في الشركة، في حين وجود المشاكل العائلية يؤدي الى انخفاض دافعية العمل.

ب. محور اداء العاملين في شركة السمنت الشمالية :

شمل هذا المحور (١٧) فقرة من فقرات الاستمارة المقننة وكما مبين في الجدول ادناه :

جدول (١٣) يوضح الاوزان الرياضية لأداء العاملين

ت	الفرقة	الوزن الرياضي	التسلسل المرتبي
١	اميل في حياتي الى التسابق مع الوقت	٨٠	١
٢	تدفعني ظروف العمل لتقديم افضل ما لدي من الاداء في العمل	٧٩,٥	٢
٣	تؤثر المتطلبات الحياتية على ادائي في العمل	٧١,٥	٣
٤	أن عدم الاهتمام بالظروف الاجتماعية والنفسية للعاملين من قبل رؤساء العمل يؤثر على ادائي في العمل	٧٠	٤
٥	تسبب لي متطلبات العمل الكثيرة الشعور بالإجهاد	٦٧,٥	٥
٦	تؤثر مشاكي العائلية على تركيزي في اداء عملي	٦٧,٥	٥
٧	لا يوجد توازن بين بيئة العمل والمتطلبات الخاصة للفرد	٦٥	٦
٨	يتجاهل رؤسائي ارائي في سير العمل	٦٠	٧
٩	لا تنعكس الخلافات الاسرية على ادائي في العمل	٥٧,٥	٨
١٠	علاقتي مع الرئيس المباشر متوسطة	٥٥	٩
١١	لا تتوفر لدي القدرة على الابتكار في العمل	٥٥	٩
١٢	ليس لدي وضوح كافٍ عن كيفية اداء الاعمال التي اكلف بها	٥٤,٥	١٠
١٣	لا تقدم المؤسسة حوافز مادية	٥٢,٥	١١
١٤	تسود ظاهرة الغياب بين العاملين	٥٢,٥	١١
١٥	إن العمل الموكل لي فوق طاقتي	٥١	١٢
١٦	لا تتوفر المعلومات الكافية لإنجاز الاعمال المطلوبة مني في الواجبات الوظيفية	٤٩,٥	١٣
١٧	ارى ان تخصصي الاكاديمي بعيد عن طبيعة العمل الذي اقوم به	٤٧,٥	١٤



ترواحت اوزان الفقرات الخاصة بأداء العاملين بأوزان متفاوتة، وقد تجلت الفقرة (اميل في حياتي الى التسابق مع الوقت) بأعلى وزن رياضي قدره (٨٠) وبتسلسل مرتبي رقم (١)، وهذا يدل على قيمة الوقت عند افراد عينة البحث، في حين حصلت الفقرة (ارى ان تخصصي الاكاديمي بعيد عن طبيعة العمل الذي اقوم به) على اقل وزن رياضي وقدره (٥ , ٤٧) وبتسلسل مرتبي (١٤)، كون تساوت بعض الفقرات بنفس التسلسل المرتبي، نستنتج من ذلك وجود بعض العاملين يقومون بأعمال بعيدة عن التخصص الاكاديمي، وهذا بالتالي ينعكس سلباً على ادائهم.

ج ، محور الضغوط الاجتماعية والعملية لشركة توزيع الكهرباء الشمالية :

شمل هذا المحور (١٧) فقرة من فقرات الاستمارة المقننة وكما مبين في الجدول ادناه :

جدول (١٤) يوضح الاوزان الرياضية للضغوط الاجتماعية والعملية لشركة توزيع الكهرباء الشمالية

ت	الفقرة	الوزن الرياضي	التسلسل المرتبي
١	يدفعني المناخ الودي في مؤسستي الى التمسك في عملي	٧٠	١
٢	إن ضغوط العمل تؤدي الى تدعيم علاقتي الاجتماعية مع زملاء العمل	٦٧,٥	٢
٣	إن وجود الضغوط الاجتماعية يزيد إحساسي بالتحدي.	٦١,٥	٣
٤	أعاني من صراع الأدوار بين عملي وواجباتي العائلية	٥٢,٥	٤
٥	أن بعد المسكن عن مكان عملي يسبب لي عبئاً اضافياً	٥١,٥	٥
٦	اشعر بضغوط اجتماعية لا استطيع الافصاح عنها	٥١	٦
٧	تنطوي اساليب العمل داخل المؤسسة على تعقيدات غير ضرورية	٤٧,٥	٧
٨	إن الراتب لا يغطي احتياجاتي العائلية	٤٣,٣	٨
٩	أعاني من العبء الاجتماعي الملقى على عاتقي تجاه اسرتي	٤٢	٩
١٠	اجد صعوبة في التوفيق والجمع بين متطلباتي الاسرية ومتطلبات العمل	٤١	١٠
١١	اعاني من كثرة الضجيج في مكان عملي	٤١	١٠
١٢	تنخفض دافعتي للعمل، بسبب مشاكل العائلية	٤٠	١١
١٣	تؤدي الضغوط الاجتماعية الى غيابي عن العمل.	٤٠	١١
١٤	لا اتلقى تدريباً كافياً عند ادخال الات ووسائل عمل حديثة	٣٧	١٢
١٥	احس بالاختناق داخل عملي لضيق المكان	٣٦,٥	١٣
١٦	مسؤولياتي وصلاحياتي غير محددة تحديداً دقيقاً	٣٤,٥	١٤
١٧	اشعر بالتوتر نتيجة الضوضاء المستمر داخل عملي	٢٧,٥	١٥



ترواحت اوزان فقرات الضغوط الاجتماعية والعملية بأوزان متباينة، تجلت الفقرة (يدفعني المناخ الودي في مؤسستي الى التمسك في عملي) على أعلى وزن رياضي قدره (٧٠) بتسلسل مرتبي رقم (١)، في حين تجلت الفقرة (اشعر بالتوتر نتيجة الضوضاء المستمر داخل عملي) على اقل وزن رياضي قدره (٥ , ٢٧) وبتسلسل مرتبي أخير. نستدل من ذلك أن للمناخ الودي في المؤسسة يساهم بشكل فعال في التمسك بالعمل، في المقابل نجد أن الضوضاء المستمرة تشعر العاملين بالتوتر.

د. محور الضغوط الاجتماعية والعملية لشركة توزيع الكهرباء الشمالية :

جدول (١٥) يوضح الازان الرياضية لأداء العاملين لشركة توزيع الكهرباء الشمالية

ت	اداء العاملين	الوزن الرياضي	التسلسل المرتبي
١	تدفعني ظروف العمل لتقديم افضل ما لدي من الاداء في العمل	٧٣,٥	١
٢	اميل في حياتي الى التسابق مع الوقت	٧٠	٢
٣	تسبب لي متطلبات العمل الكثيرة الشعور بالإجهاد	٦٢,٥	٣
٤	لا تقدم المؤسسة حوافز مادية	٦١,٥	٤
٥	لا تنعكس الخلافات الاسرية على ادائي في العمل	٥٨,٥	٥
٦	إن عدم الاهتمام بالظروف الاجتماعية والنفسية للعاملين من قبل رؤساء العمل يؤثر على ادائي في العمل	٥٧,٧	٦
٧	لا يوجد توازن بين بيئة العمل والمتطلبات الخاصة للفرد	٥٣	٧
٨	تؤثر مشاكل العائلة على تركيزي في اداء عملي	٥٢	٨
٩	تؤثر المتطلبات الحياتية على ادائي في العمل	٥٢	٨
١٠	إن العمل الموكل لي فوق طاقتي	٤٠	٩
١١	تسود ظاهرة الغياب بين العاملين	٣١	١٠
١٢	علاقتي مع الرئيس المباشر متوسطة	٣٠	١١
١٣	لا تتوفر لدي القدرة على الابتكار في العمل	٣٠	١١
١٤	لا تتوفر المعلومات الكافية لإنجاز الاعمال المطلوبة مني في الواجبات الوظيفية	٣٠	١١
١٥	أرى أن تخصصي الاكاديمي بعيد عن طبيعة العمل الذي اقوم به	٢٧,٥	١٢
١٦	يتجاهل رؤسائي آرائي في سير العمل	٢٥	١٣
١٧	ليس لدي وضوح كاف عن كيفية اداء الاعمال التي اكلف بها	٢٢,٥	١٤



جاءت اوزان فقرات اداء العاملين بأوزان متفاوتة إذ حصلت الفقرة (تدفعني ظروف العمل لتقديم افضل ما لدي من الاداء في العمل) على اعلى وزن رياضي قدره (٥ , ٧٣) بأعلى تسلسل مرتبي، من هذا الوزن نستدل رغم ظروف العمل، إلا أنها لم تنعكس سلباً على اداء العاملين، في المقابل حصلت الفقرة .

(ليس لدي وضوح كافٍ عن كيفية اداء الاعمال التي اكلف بها) على اقل وزن رياضي قدره (٥ , ٢٢) وبتسلسل مرتبي اخير، نستنتج من هذه الفقرة في غموض عن آلية اداء العمل التي يكلف بها العاملين، وهذا ينعكس سلباً إلى حداً ما على ادائهم.

مناقشة نتائج البحث وفقاً لأهداف وفرضيات البحث :

تم تحديد عدد من الاهداف والفرضيات العلمية، وعليه لابد من التأكد من تحقيق اهداف البحث ومدى صحى الفرضيات من عدمها :

اهداف البحث :

١. التعرف على الضغوط الاجتماعية والعملية التي يتعرض لها العاملين في المؤسسة الصناعية.

٢. التعرف على الآثار التي تتركها الضغوط الاجتماعية والعملية على اداء العاملين من وجهة

تم التعرف على الضغوط الاجتماعية والعملية وتأثيرها على اداء العاملين ، إذ تم استخراج الوزن الرياضي على معادلة (فيشر) ينظر الجدول (١٢) ، وقد تبينت الاوزان الرياضية لكل من شركة السممت الشمالية وشركة توزيع الكهرباء الشمالية .

فرضيات البحث :

أ. توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة ٠,٠٥ بين اداء الذكور والاناث.

تبين النتائج المعروضة في الجدول (١١) إلى أن متغير الجنس لا يؤثر في الاداء وعليه نقبل الفرضية بأن هناك فروقاً ذات دلالة احصائية في وجهات افراد العينة.

ب. لا توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة ٠,٠٥ في الضغوط التي يواجهها الذكور والاناث.

تبين النتائج المعروضة في الجدول (١١) الى ان متغير الجنس يؤثر في الضغوط التي يواجهها وعليه نرفض الفرضية الصفرية، ونقبل فرضية الاثبات التي تقول بوجود فرق معنوي.

ت. توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة ٠,٠٥ , بين الضغوط التي يواجهها المهندسين والفنيين.

تبين النتائج المعروضة في الجدول (١١) إلى أن متغير طبيعة العمل تؤثر في الضغوط التي يواجهها وعليه نقبل فرضية البحث ونرفض الفرضية الصفرية.

التوصيات :

١. زيادة حماس العاملين وتحملهم للمهام والمسؤوليات التي توكل لهم مما يسهم في الانتاج الذي يطابق معايير الجودة والمواصفات التي يتطلبها العمل في المؤسسة الصناعية.
٢. العمل على تخفيف ضغوط العمل للعاملين في المؤسسة الصناعية، بتفعيل الاتصال الإنساني بين الجميع.
٣. اجراء المزيد من الدراسات والبحوث التي تركز على النواحي الاجتماعية والعملية والسلوكية للعاملين والتي تعد من العناصر الرئيسة والمؤثرة في فاعلية أي مؤسسة وكفاءتها بوصفها عوامل تدعم تفعيل موارد القوى العاملة فيها.

الهوامش

- (١) العميان، محمود سليمان، السلوك التنظيمي في منظمات الاعمال، ط ١، دار وائل للنشر، الاردن، ٢٠٠٢، ص ١٦.
- (٢) محمود، محمد فتحي، الادارة العامة، ط ٢، مطابع الفرزدق التجارية، الرياض، ١٩٩٧، ص ٢٨.
- (٣) عسكر، علي وعبدالله أحمد، مدى تعرض العاملين لضغوط العمل في بعض المهن الاجتماعية، مجلة العلوم الاجتماعية، مجلد ١٦، العدد ٤، الكويت، ١٩٨٨، ص ٦٥.
- (٤) بدوي، زكي أحمد، علاقات العمل في الدول العربية، دار النهضة العربية، بيروت، ١٩٨٥، ص ١٠١.
- (٥) نوار، صالح، الاتصال الفعال والعلاقات الانسانية، مجلة العلوم الانسانية، العدد ٢٢، جامعة نينوى، الجزائر، ٢٠٠٤، ص ٣٤.
- (٦) عبد الستار، ابراهيم، الاكتئاب، اضطراب العصر الحديث، عالم المعرفة، الكويت، ص ١٢٣.
- (٧) المصدر نفسه، ص ١١٨.
- (٨) عبد الرحمن، سعد، السلوك الانساني، تحليل وقياس المتغيرات، ط ٣، مكتبة الفلاح، الكويت، ١٩٨٣، ص ٤٥٧ - ٤٥٨.
- (٩) المصدر نفسه، ص ٤٥٨.
- (١٠) المصدر نفسه، ص ٤٦٠.
- (١١) الخضير، محمد أحمد، الضغوط الادارية، الظاهرة، الاسباب، العلاج، مكتبة مدبولي، القاهرة، ١٩٩١، ص ١٣.
- (١٢) ممدوح محمد، سجي، ضغوط العمل واثارها النفسية، جامعة ام القرى، ١٩٩٧، ص ٢٠.
- (١٣) هيجان، عب الرحمن، ضغوط العمل، مصادرها ونتائجها، مركز البحوث والدراسات الادارية، معهد الادارة العامة، الرياض، ١٩٩٠، ص ٣٠.
- (١٤) المصدر نفسه، ص ٣٠.
- (١٥) حسن، رواية، السلوك في المنظمات، الدار الجامعية للطباعة والنشر والتوزيع، مصر، ٢٠٠٠، ص ٩٧.
- (١٦) المصدر نفسه، ص ١٠٠.
- (١٧) ادريس، ثابت عبد الرحمن وجمال الدين محمد، السلوك التنظيمي، الدار الجامعية، الاسكندرية، ٢٠٠٢، ص ٥٢٢.
- (18) Cole. Organizational behavior, New York mac graw- hill. 1995. p.214.
- (19) Kenneth & Alice. Stress management in printer car. Butter. Worth- Heinemann. New York mac graw – hill. 1995. P. 220.
- (٢٠) السيد عثمان، فاروق، ص ١٠٥.
- (٢١) المصدر نفسه، ص ١٠٥.
- (٢٢) المصدر نفسه، ص ١٠٥.
- (٢٣) القريوتي، محمد، السلوك التنظيمي، دراسة للسلوك الانساني الفردي والجماعي في المنظمات المختلفة، دار الشرق للنشر- والتوزيع، عمان، ٢٠٠٠، ص ٢٧٤ - ٢٧٥.

- (٢٤) المعشر، عيسى ابراهيم، اثر ضغوط العمل على اداء العاملين رسالة ماجستير، غير منشورة، جامعة الشرق الاوسط للدراسات العليا، كلية العلوم الادارية المالية، قسم ادارة الاعمال، ٢٠٠٩، ص ٣٢.
- (٢٥) الظاهر المجاهدي، التدريب المهني واثره على الاداء، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الجزائر، الجزائر، ٢٠٠٢، ص ٥٢.
- (٢٦) رواية حسن، ادارة الموارد البشرية (رؤية مستقبلية)، الدار الجامعية، الاسكندرية، مصر، ٢٠٠٣، ص ٢٠٩.
- (٢٧) عمر سرار، الرضا عن العمل واثره على الاداء، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الجزائر، الجزائر، ٢٠٠٣، ص ٥٨.
- (٢٨) الدوسري، مبارك بن فالح، اثر ضغوط العمل وعلاقته بالرضا الوظيفي للأفراد العاملين، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة نايف، الرياض، ٢٠١٠، ص ٣٧.
- (٢٩) المصدر نفسه، ص ٣٧.
- (٣٠) حسن، عبد الباسط محمد (الدكتور) اصول البحث العلمي، طه مكتبة وهبة، القاهرة، ١٩٨٥، ص ١٩٨.
- (٣١) محجوب، وجيه (الدكتور) طرق البحث العلمي ومناهجه، جامعة بغداد، ١٩٨٨، ص ١٣٥.
- (٣٢) رودولف غيغلون وبينامين ماتلون، البحث العلمي المعاصر، مناهج وتطبيقات، ترجمة د. علي سالم، دار الشؤون الثقافية، بغداد، ١٩٨٦، ص ١٢٣.
- (*) ١-١. د بتول غالب الناهي، جامعة البصرة، كلية التربية، قسم علم النفس.
- ٢- أ. د فاضل عبد الزهرة مزعل، جامعة البصرة كلية التربية، قسم علم النفس.
- ٣- أ. د نبيل الشمري، جامعة البصرة كلية التربية، قسم علم النفس.
- ٤- أ. م. د عبد الكريم زايد رسن، جامعة البصرة كلية التربية، قسم علم النفس.
- ٥- أ. د. خليل محمد حسين، جامعة الموصل، كلية الآداب، قسم علم الاجتماع.
- ٦- أ. د حارث حازم ايوب، جامعة الموصل، كلية الآداب، قسم علم الاجتماع.
- ٧- أ. م. د وعد ابراهيم خليل، جامعة الموصل، كلية الآداب، تدريسي في قسم الاعلام.
- (٣٣) عودة، أحمد سليمان (الدكتور) والدكتور حسن مكاوي، اساسيات البحث العملي في التربية والعلوم الانسانية، مكتبة المنار، جامعة اليرموك، ١٩٨٧، ص ٢٥٤.



764	EFL University Students' Command of English Concord: Subject-Verb Concord Asst. Lect. Arwa Luay Abdulkhaleq	1513-1536
677	Essay Writing, Vocabulary Size and Language Learning Strategies: A Case Study of Iraqi EFL Students Lect. Muthana Mohammed Badie Lect. Jihad Hasan Azeez	1537-1560
670	The Psychological Effects of Bullying On Theodor Finch in Jennifer Niven's <i>All the Bright Places</i> : A Sociological Study Asst. Prof. Dr. Lamia Ahmed Rasheed Israa Ezat Mohammad	1561-1578
776	ЛИНГВИСТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ И СПЕЦИФИКА ПЕРЕВОДА КОРАНА Аль- Мамури Мудхер Насраллах ¹ Кассим Х. Наджим ²	1579-1602

مجلة سر من رأي

ISSN : 1813-6798

مجلة للدراسات الانسانية محكمة متخصصة

تصدر عن كلية التربية / جامعة سامراء

The Educational Sciences Subjects

768	The Effect of the Strategy of Cognitive Contradiction In Development of Critic Thinking Found In Literary Fifth Students In History Curriculum Lect. Assist. Salwan Mohammad Hussien	1173-1198
682	The strategy of defending the views in expressional performance among fourth secondary literary students Lect. Wasnaa Mohamed Faraj	1199-1226
518	The effect of using the differentiated education strategy on second-grade intermediate students 'achievement in history and the development of their inferential thinking Assist. Prof. Dr. Sahar Saaed Saleh	1227-1264
655	The effect of Karen's model on the achievement of philosophy and psychology among fifth-grade literary students and their systems thinking Dr. Khamis Dhari Khalaf	1265-1300
459	"Social and Functional Pressures and their Impact on the Performance of Workers in the Industrial Foundation" A Field Study in Northern Electricity Distribution Company and Northern Cement Company in Mosul City Asst. Prof. Dr. Jum'a Jassim Khalaf	1301-1350
778	Legal Controls of transplants and transplants of Human organs between neighborhoods- – in light of Algerian legislation- Lecturer. professor. DR.RADIA AIMOUR Lecturer. Professor. Dr. bachiri abderahman	1351-1376
777	Salah Al-Din Audience Exposure Habits to Social Media Location and Its Reflection on the Social Values. Assist. Lect.. Khamis Muhammad Karahut Al-Khazraji	1377-1408
744	Alexithymia and its relationship to Emotional Neglect among a sample of married students Ibtisam Ibrahim Shahal	1409-1442
715	A look at the history of Sophistic education and their transformation of the conflict from violence to word in Greece Lect. Dr. Rashid Ahmed ALSamaraay	1443-1470

The English Language Subjects

672	Caricature as an effective means of depicting the economic crisis in newspaper discourse Lecturer Dr. Marwah Kareem Ali	1473-1490
761	Corruption, Injustice, and Moral Accountability in Friedrich Durrenmatt's <i>The Visit</i> L. Suaad Hussein Ali Assist. L. Zainab Ibrahim Abbas	1491-1512

597	risalat lilmulaa abn kamal bashana Fay((eidam nisbat alshari 'iilaa allah taealaa)) li'ahmad bin sulayman bin kamal basha(t 940 h) - dirasat liakun- Assist. Lect. Firas Fadel Farhan Al-Muhammadi Assist. Lect. Forat Sameer Faraj Al-Dossary	803-836
701	Zakat and endowment And their role in developing Islamic financial services Assist. Prof. dr. ASSAD KAMAL MOHAMMAD ALHASHMI	837-876
589	Tourism from the perspective of the Islamic economy Dr. Ihsan Ali Imran AL-AMERI	877-910
684	A word wrote and it is explanatory connotation Lect. Dr Abdullah ahmed Ibrahim	911-940
<i>The History and Geography Subjects</i>		
707	Azaregat Al-Khawarij,their history political view between Al-Taweel Mughrid and their survey (killing with sword) Assist. Prof. Ghazi Hameed Mussa Al Douri	943-972
637	The cultural uses of stones in Andalusia Assist. Prof. Dr. Khalil Khalaf Al-Jubouri	973-1008
535	Diversifying sources of bread industry and its role in enhancing Iraqi food security (Study in political geography) Assist. Prof. Dr. Firas Abdul-Jabbar Al-Rubaie	1009-1026
827	The organized Bulgarian genocide and deportation policy of the Ottoman minorities (1877-1951 AD) Assist. Lect. Riad Khalil Hussein	1027-1050
540	The Arab and Muslims scientists and their efforts in scientific evolution of Math and zero number Assist. Prof. Dr. Maha Asaad Abdulahmed	1051-1080
676	The dangers of encroaching sand dunes in the south of Wasit Governorate and ways to reduce them Dr. Nadia Hatem Tuama	1081-1114
739	The reality of Iraqi women in the affected areas and mechanisms to promote them Lecturer . Dr. Bashar Fathi Jassim Al – Akeidi	1115-1136
586	Hamid bin AL-Abbas minister through the book ;The best talk and cancel newsl humoom ; for Al Tannoukhi died in (384 A-994AD) Inst. Malik Mehdi Hayif	1137-1170

829	Attributes of the Prophet of Mercy - in the Meccan surahs A study in eloquence of structure and style Assist. Lect. Mazin Muwafaq sedeeq Alkhiero Assist. Lect. Adnan Abdel Salam Asad	367-394
793	The semiotics of salvation in the poem There are Travels By the poet Sargon Boulos Assist. Prof. Dr. Mahmoud Khalif Khudair Lect. Dr. Reem Mohamed Tayeb	395-412
826	Ibn Hisham Al-Qurtubi's poetry (554 AH - 623 AH) Dr. Safaa Abdullah Burhan	413-484
601	The goal of the passionate questioner of the verbs constructed for the object Asst. Prof. Dr. Usama Mohammed Swelim Shaimaa Hamdan Hazeem	485-532
803	The Book of Trends, by Abu Bakr Ahmad Ibn Al-Hussein Bin Mahran Al-Asbahani (381 AH), between the recitation of Taj al-Qur'ra al-Kirman (after 535 AH) and the publication of Dr. Muhammad Ghayath al-Janbaz Assist. Prof. Dr. Hussein Khalaf Saleh	533-596
821	What was not published from the poetry of Assibt Ibn Ettawazy (d.587 AH) Al-Mustadrak on Marjlioth investigation (d.1940 AH) Yousef Mohammed Najib Yousef Assinnary	597-648
721	The theory of meaning between "Abd al-Qaher al-Jarjani" and "John Searle" is a deliberative approach Lect. Dr. Haitham Mohammed Mustafa	649-676
<i>Al Sharia Subjects</i>		
634	The verbal opinions of Damar Bin Amr El-Ghatfany (D.190 AH) Critical intellectual reading Assist. Prof. Dr. Mohammed Tariq Hammoudi Assist. Prof. Dr. Khaled Amer Obaid Prof. Dr. Ibrahim Rajab Abdullah	679-730
759	Tahdheeb Risalah al-Akbari (428 A.H.) In Usul al-Fiqh Assist. Prof. Dr. Walid Sarhan Fadel	731-766
588	A message in response to the testimony of those who came out for the arrival of the Prince The scientist Muhammad bin Hamzah Al-Aydini Al-Kouzel Hisari He died in 1122 AH Study and investigation Assist. Prof. Dr. Sabiha Allawi, Khalaf	767-802

<i>Code No.</i>	<i>Contents</i>	<i>the page</i>
<i>The Arabic Language Subjects</i>		
653	Interpretation of Sibawayh's and Al-Zamakhshari's Poem Assit. Prof. Dr. Mansor Mohamad Saaed	3-58
570	Grammatical Evidence by Prophetic Hadith in the Unfamiliar Hadith Books (chosen samples) Assistant professor Dr. Mohammed Dhiaa Aldeen khalel	59-100
888	The martyrdom of Qur'anic readings according to Ibn Saadan Al-Kufi (D: 231 AH) Lect. Dr. Raad Sarhan Ibrahim Assist.Lect. Abdulrahman Falih Hassan	101-118
693	The semantic requirement in the poem "Qul" for the absence of the poet Mahmoud Darwish Dr.. Mahmoud Khleif Khudair Al-Hayani	119-136
696	The persuasive by renegating community qualities in the Ibn Abid Rabbeh Andalusia poetry Esraa jamaal khaleel Asst.Prof.Dr. Ghaydaa Ahmad Sadoon	137-164
692	The mechanisms of the argumentation in the debate of Andalusian Judge" Beji" with the French monk "Hoff" Assist. Prof. Dr. Bashar Nadem Ahmed	165-206
734	The Dialogue Structure and Its Stylistic Implications in the Qur'an Text Dr. Ali Mohammed Assi	207-240
717	The immediate and historical development in Arabic Linguistics approach Dr.jassim khairy haidar	241-264
614	Convergence of terms and their significance in the Qur'anic expression Assist. Lect.Sura Muayad Abdul Wahab	265-300
727	Discourse between scholars of jurisdiction fundamentals and pragmatists Assist. Prof. Dr. Ahmed Ibrahim	301-328
691	A message in the conjugation of the present tense Abd al-Mu'ti al-Maliki al-Wafaa al-Azhari He died after a year (1079) of Immigration -An editing study- Asst. Prof. Dr. Ma'an Yahya Mohemeed Lect. Dr. Shaiban Adeeb Ramdaan	329-366

said (Allah will exalt in degree those of you who believe, and those who have been granted knowledge. And Allah is Well-Acquainted with what you do).

The papers of this issue came to deal with the various human sciences (Arabic language, Sharia sciences (jurisprudence and its origins, and belief), philosophy, geography, history, and law, in addition to the English and Russian languages. .

Some researches that dealt with the reality of societies emerged, including a study of mechanisms for advancing the status of Iraqi women in the affected areas, and the research (legal controls for transplantation and transplantation of human organs between neighborhoods - a study in light of the Algerian legislation) was present in this issue.

In conclusion, it must be said that the editorial board is determined to keep pace with the development of the journals in a manner befitting its reputation and international standing.

I ask Almighty Allah to protect us and protect researchers from mistakes, and to benefit them.

مجلة سر من رأي

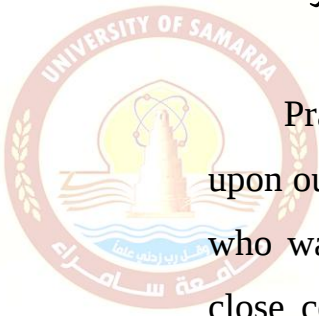
ISSN : 1813-6798

Prof. Dr. Ihssan Taha Yassin

Editor

تصدر عن كلية التربية / جامعة سامراء

In the Name of God, the Most Gracious, the Merciful



Praise be to God, Lord of the worlds, and blessings and peace be upon our Master Muhammad (may Allah bless him and grant him peace), who was sent as a mercy to the worlds, his good and pure family, his close companions, and those who followed them in kindness until the Day of Judgment.

I am pleased at the beginning of the (sixty-fifth) issue, which is the first issue in which I am writing my speech to prove the date of receiving the tasks of the International Journal of (Sura Man Ra'a), complementing the path of the former editors-in-chief, seeking to maintain its position among the refereed scientific journals, by publishing sober scientific research and studies, stressing the sobriety of those studies and research, in terms of quantity and quality, for advancement and progress in strengthening the scientific research path

And from the grace of Allah we have to coincide with the issuance of this issue with the beginning of the month of light, the month of Rabi' al-Awwal of the Hijri year 1442, a month in which the birth commemorates the birth of our master Muhammad (may Allah bless him and grant him peace), the mercy bestowed, the owner of the great creation that our Lord urged us to imitate and take A good example. Allah said (indeed, in the Messenger of Allah (Muhammad ﷺ) you have

a good example to follow, for him who hopes for (the Meeting with) Allah and the Last Day, and remembers Allah much)

From this scientific platform, it must be recalled that Allah Almighty mentioned knowledge and scholars in many areas of His ayas and raised them in degrees of merit, each according to the amount of knowledge he possesses in terms of knowledge, behavior and work. Almighty Allah

To subscribe to the journal



For governmental institutions, universities, and research centers, they should pay a subscription fee of (25,000) Iraqi dinars in Iraq for each number. They should contact the journal's secretariat at the address listed below for the purpose of subscription or exchange.

Contact us

Prof. Dr. Ihssan Taha Yassin
The editor-in-chief of Surra Man Ra'a
Republic of Iraq / Samarra
P.O / 165

E-mail: journal.of.surmanraa@gmail.com

Cell phone: 009647711651567 - 009647700888734 -
009647800081044

مجلة سر من رأي

ISSN : 1813-6798

مجلة للدراسات الانسانية محكمة متخصصة

تصدر عن كلية التربية / جامعة سامراء

❖ The researcher gives the researcher a copy of his research after publishing.

❖ Correspondence is handled to (the editor) or the editing manger.

❖ If the research contains Quranic verses, the type of verses is according to the program of Almadina's Qur'an, otherwise the research is not published



مجلة سر من رأي

ISSN : 1813-6798

Republic of Iraq - Samarra - College of Education - PO Box 165

Editor in Chief: Prof. Dr. Ihssan Taha Yassin

E-mail: journal.of.surmanraa@gmail.com

Cell phone: 009647711651567 -- 009647700888734 -- 009647800081044

Formatting Guidelines



The research submitted must conform to the following requirements that will facilitate preparation of the researcher for publication

- ❖ The research should be printed by using (Word Office Program) on A4 size paper on one side.
- ❖ The number of pages should not exceed (20) pages, including: data, maps and illustrations. If the research exceeds this, the researcher ought to pay (2000) Iraqi dinars for each additional page, provided that the original copies of the figures and maps are presented on paper (Trieste), and by Microsoft Word.
- ❖ After taking experts' notes, a CD is attached to the revised paper.
- ❖ Printing should be in letter (Simplified Arabic) and in size (14) for Arabic ones, and (New Roman) typeface for English ones.
- ❖ Margins are written at the end of the search with the same text of the font and with a size of (12), provided that the source information is mentioned in full when it is first received, to dispense with writing the list of sources.
- ❖ The research is divided into an introduction and the appropriate titles denote it, to dispense with the list of contents.
- ❖ The journal is not obligated to return the research to its owner if it objects to the publication of experts, and an apology is sufficient.
- ❖ Scientific The method of scientific research and documentation is a feature of the journal.
- ❖ The researcher is ought to pay (80,000) eighty thousand Iraqi dinars is paid to the journal for publishing fees inside Iraq.



present the topic, state the scope of the experiments, indicate significant data, and point out major findings and conclusions. The Abstract should not be more than one page in length.

- ❖ The scientific method of scientific research is used to write the margins of the research and its references, and the researcher adopts the method of research in his specialty, and the books used in the research are mentioned as follows according to the type of the subject area: for Arabic ones it be as following: book name, author name, version number, place of publication, publishing point, year of publication, and part (if any), And page. As for the periodicals, they are written as follows: the journal's name, number, publication date, publication point and page. For English ones, it should be according to APA formatting.
- ❖ Publication acceptance is not obligated for the journal to publish scientific research by numbers except for what suits its international reputation.

مجلة سر من رأي

ISSN : 1813-6798

مجلة للدراسات الانسانية محكمة متخصصة

تصدر عن كلية التربية / جامعة سامراء



Publishing instructions in the journal of **Surra Man Ra'a**

The scientific journal (Surra man Ra'a) welcomes the contribution of researchers inside and outside the country. It takes them with confident steps towards a bright future in the aspects of life, and here are some of the requirements for publishing:

Technical and Organizational Requirements:

- ❖ The journal is specialized in subject area of Arts and humanities. Editorial staff sends scientific researches to experts in the relevant fields for reviewing, those experts who have proven scientific adequacy in their specific specialty.
- ❖ The journal rejects publishing research that does not meet with the known method of scientific research.
- ❖ The researcher is obliged to take the recommendations and emendations received from his research through what is determined by the evaluation experts.
- ❖ The research must not be submitted to another journal before, and it shouldn't be published before, and the researcher must undertake in writing covenant to do so.
- ❖ The researcher must present the following in the submitted research:
- ❖ On the first page, it should include: (Research title, researcher's name, scientific title, place of work, email, phone number, and keywords in Arabic and English), and in case more than one researcher mentioned their names and addresses to facilitate the process of contacting them.
- ❖ Abstract should be on a separate page in Arabic and English. It should be informative and completely self-explanatory, briefly

Editorial Board :

- Prof. Dr. Shefaa Thiab Obaid \ College of Education –
University of Samarra \ Iraq**
- Prof. Dr. Sajed Mekhlef Hasan \ College of Arts –
University of Samarra \ Iraq**
- Prof. Dr. Omar Muhammad Ali \ College of Arts –
Helwan University \ Egypt**
- Prof. Dr. Muhammad Salih Khalil \ College of Physical
Education and Sports Sciences –
University of Samarra \ Iraq**
- Prof. Dr. Kamal bin Sahrawi \ College of Humanities and
Social Sciences –
University IBN Khaldoun \ Algeria**
- Prof. Dr. Ismail Youssef Ismail \ College of Arts -
Menoufia University \ Egypt**
- Asst. prof. Yaser Mohammad Salih \ College of Education –
University of Samarra \ Iraq**
- Asst. Prof. Dr. Saieed bin Muhammed AL Qurani \ College
of Arabic Language - Umm Al
Qura University \ Kingdom of
Saudi Arabia**
- Asst. Prof. Dr. Sabah Hammod Gaffar \ College of Education –
University of Samarra \ Iraq**
- Asst. Prof. Dr. Laila Khalaf Al Sabban \ College of Arts –
Kuwait University \ Kuwait**
- Asst. Prof. Dr. Jinan Ahmed Abdulaziz \ College of Education –
University of Samarra \ Iraq**

مجلة سر من رأي

ISSN : 1813-6798

مجلة للدراسات الانسانية محكمة متخصصة

تصدر عن كلية التربية / جامعة سامراء



Surra Man Ra'a

Scientific Refereed Journal

Issued by
College of Education
University of Samarra

Vol. 16./No. 65. 15th Year. November – December /
2020A.D/ 1442AH

International code:
ISSN 1813 – 6798

Deposit number in Iraqi national library and archives
Baghdad, 2341
year 2019

Editorial Board

Editor in Chief : Prof. Dr. Ihssan Taha Yassin (Quran Sciences dept.)

Editing Manager :

Lecturer Dr. Omar Yousif Hameed (Arabic dept.)

Arabic Language Proofreader :

Lecturer Dr. Raad Sarhan Ibrahim (Arabic dept.)

English Language Proofreader :

Lecturer Dr. Saif Habeeb Hasan (English dept.)

Administrative and Technical Affairs Manager:

Mr. Ali Abdulkhaleq Abdullah (College of Education)

Economy affairs: Mr. Ahmed Mahmoud Ahmed

Printing Layout: Mr. Ali Abdulkhaleq Abdullah

E-mail: journal.of.surmanraa@gmail.com

Cell phone: 009647711651567 - 009647700888734 - 009647800081044

*Republic of Iraq
Ministry of Higher Education
and scientific research
University of Samarra
College of education*



SURRA MAN RA'A

Scientific Refereed Journal

Issued by
college of Education
University of Samarra

*Vol. 16./No. 65. 15th Year.
November - December / 2020 A.D/ 1442 AH*

*Deposit number in Iraqi national library and archives
Baghdad, 2341 - year 2019
ISSN 1813 - 6798*