

المهارات الاتصالية للمرشدين الزراعيين في مجال زراعة محاصيل الخضر في بعض محافظة المنطقة الوسطى وعلاقتها ببعض العوامل

د. اشواق عبد الرزاق البديري
جامعة بغداد - كلية الزراعة

حيدر عباس عبدالله الساعدي
جامعة بغداد - كلية الزراعة

المقدمة:

يسهم القطاع الزراعي بشكل كبير في بناء الاقتصاد الوطني العراقي ؛ لما يوفره من غذاء وفرص عمل للسكان، إذ يعتاش عليه حوالي ٤٥% من سكان الريف ويشغل فيه قرابة ٢٠% من القوى العاملة ، وتعد مجموعة المنتجات الزراعية ومن بينها محاصيل الخضر واحدة من أهم دعائم ومقومات ذلك الاقتصاد (عبود ، ٢٠٠٣)، وان محاصيل الخضر من أهم الأغذية للإنسان والتي تؤدي إلى رفع المستوى الصحي لديه إذ تحتوي على مركبات عديدة أهمها (البروتينات ، الدهون ، الفيتامينات ، المعادن وغيرها) (صادق ، ٢٠٠٨) .

محاصيل الخضر احد فروع البستنة ، وهي من النباتات العشبية بعضها حولي وبعضها الآخر ذو حولين وقليل منها معمرة ، وتزرع الخضر بأسلوبين المكشوف والمغطى وعلى مساحات واسعة وتحتاج عناية خاصة أثناء زراعتها وإنتاجها وتداولها و تخزينها ، ومن أهم عوائل الخضر الرئيسية (الباذنجانية ، البقولية ، القرعية) ، وتشغل البطاطا وهي احد أهم الخضر المرتبة الرابعة في الترتيب العالمي للمحاصيل الإستراتيجية بعد محاصيل الحبوب (القمح ، الذرة ، الرز) (حسن ، ١٩٩٩)، وإما الطماطة فتشغل المرتبة العاشرة (حسن ، ١٩٩٨) ، ويعاني العراق من انخفاض الإنتاجية لكافة الخضر وعلى سبيل المثال لا الحصر يبين جدول ١ انخفاض إنتاجية البطاطا والطماطة في العراق مقارنة ببعض الدول العربية (Aoad,Org, 2008).

جدول ١: إنتاجية العراق وبعض الدول العربية للخضر



أهم معوقات الإرشاد الزراعي في الدول النامية ومنها العراق ضعف مستوى الاتصال الإرشادي مع المزارعين وعدم توعية المرشدين الزراعيين لزيادة تفاعلهم من خلال الاتصال الفعال بهم.



بصورة عامة والبطاطا والطماطة لسنة (٢٠٠٨)

ت	الدول	الإنتاجية لسنة ٢٠٠٨ كغم / دونم		
		الخضّر	البطاطا	الطماطة
١	العراق	١١٤٩,٣	٤٤١٤,٥	١٥٨٤,٨
٢	مصر	٢٧٢٤,٣	٥٠١٢,٠	٣٨٩٦,٣
٣	السعودية	٢٣٥٩,١	٤٩١٥,٠	٣٤٢٨,٦
٤	الأردن	٣٣٨٩,٠	٥١٠١,٩	٥٨٥٩,٩
٥	سوريا	١٨٢٩,٣	٤٩٩٥,٢	٤٨٤٠,٩

أن انخفاض الإنتاجية يعود لعدة عوامل يأتي في مقدمتها التأثيرات الناجمة عن الظروف التي يمر بها العراق , لكن هذا الانخفاض مشكلة قديمة أشارت لها العديد من الإحصاءات قبل عام ٢٠٠٣ , نتيجة لعوامل عدة يأتي في مقدمتها عدم معرفة مزارعي الخُضر بالتقنيات الزراعية الحديثة نتيجة لانخفاض مستوى إيصال التوصيات الزراعية العلمية المجدية ذات العلاقة بكيفية استخدام تلك التقنيات الزراعية , لاسيما التوصيات المتعلقة بعمليات زراعة خدمة محاصيل الخُضر ابتداءً من عملية تحضير التربة للزراعة إلى عملية الجني ثم التسويق .

ان عملية إيصال التوصيات والتقنيات الزراعية الحديثة لمزارعي الخُضر وإقناعهم ليطبقوها في حقولهم من ثم تبنيها تتأثر بعوامل عدة ومتنوعة يأتي في مقدمتها نشاط وكفاءة الجهاز الإرشادي الذي يؤدي دوراً مهماً في إيصال المعارف والمهارات والاتجاهات الايجابية إلى المزارعين لأحداث تغييرات سلوكية مرغوبة , وتحسين الطرائق والأساليب الزراعية , ومن ثم تحسين مستواهم المعاشي والاجتماعي والتعليمي, وأشار عبد العال (عبد العال , ٢٠٠١) إلى إن نوعية العملية الإرشادية الزراعية تعتمد بالأساس على التفاعل . الاتصالي بين المرشدين الزراعيين والمزارعين .

وأوصى العجيلي (العجيلي , ١٩٩٩) في دراسته لمستوى المهارات القيادية للمرشدين الزراعيين في المحافظات الوسطى من العراق بأنه ينبغي إن يكون المرشد الزراعي دقيقاً في إيصال المعلومات للمزارعين ومستمر في ذلك الاتصال وحريصاً على التعامل الايجابي البناء لكسب ثقة المزارعين , فلا تكتمل عملية الإرشاد من غير الاتصال المستمر , إذ أن الاتصال أساس العمل الإرشادي الزراعي ومنطلقه وجوهه (الطنوبي , ٢٠٠١) , وتعد عملية الاتصال الإرشادي نظاماً تفاعلياً يعتمد على كفاءة المهارات الاتصالية للمرشدين الزراعيين التي يستخدمها لإيصال الرسالة الإرشادية إلى المزارعين , إذ تنتقل الأفكار والمشاعر والمعلومات وتتبادل في مضمون اجتماعي بين أطراف تلك العملية (المعاضيدي , ٢٠٠١) , آذ أشارت العديد من الدراسات السابقة إلى ضعف الاتصال الإرشادي ومنها دراسة الجاف، العاني، وأكد الريماوي (الريماوي , ١٩٩٥) أن أهم معوقات الإرشاد الزراعي في الدول النامية ومنها العراق ضعف مستوى الاتصال الإرشادي مع المزارعين وعدم توعية المرشدين الزراعيين لزيادة تفاعلهم من خلال الاتصال الفعال بهم للحصول على أكبر قدر من

التغذية الراجعة لفهم مشاكل المزارعين وتوجيه النشاطات البحثية لمعالجتها والتعرف على ظروف اتخاذ القرارات، وان كفاءة الاتصال الإرشادي تعتمد على معارف وفنون ومهارات المرشد الزراعي الاتصالية .

وتعد المهارات الاتصالية من المهارات الأساس في أداء المرشدين الزراعيين لواجباتهم وتحقيق أهداف الإرشاد الزراعي، وتبين المهارات الاتصالية بأنها أسلوب و قدرة وفن إيصال واستقبال الرسالة الإرشادية من خلال أساليب فعالة ودقيقة وملائمة من المرشدين الزراعيين إلى المزارعين المستهدفين لاستثارتهم واستمالتهم وإقناعهم ومن ثم التأثير فيهم بسرعة وكفاءة ودقة، وقد عرفها محسن (محسن، ١٩٩٩) بأنها " قدرة المرشد في نقل المعلومات والأفكار والمشاعر والأحاسيس وفهم ما يصدر من استجابات بسهولة ودقة في تقديم التغذية الراجعة الفعالة"، ووصفها روجرز (Frank, 2001) بأنها حاسمة ومؤثرة لانجاز اتصال فعال وأساس على نحو جازم لخلق مناخ مبني على الانفتاح بين المرشد والمسترشد وبناء جسر من الثقة .

وتنقسم المهارات الاتصالية إلى المهارات (الكلامية، الكتابية، القرائية، الاستماعية، التفكيرية، الإشارات والإيماءات غير اللفظية، الصمت، نظائر اللغة، الطرائق والوسائل والمعينات الاتصالية)، والمهارة الكلامية من أصعب المهارات الاتصالية؛ لأن فرصة التدفق والاسترسال الرموز واحدة، وتحتاج إلى تنظيم وتسلسل وانسجام واللغة المناسبة والجمل الكلامية القصيرة الدالة واختيار الرسالة التي تمتلك معلومات عنها تلبي الأهداف الاتصال (Henry, 2001)، لأن الاتصال الكلامي المباشر له تأثير كبير في عملية الإقناع ويتبين شخصية المتكلم. ويتحكم المتكلم بردود أفعال سامعي كلامه، وان تكرار المضمون الأساس لعبارة المسترشد ينمي ثقته بالمرشد، وينبغي اهتمام المرشدين الزراعيين بكمية ونوعية ما يتكلمه مع المزارعين ويقدم التفاصيل الدقيقة المناسبة من خلال التهيئة الابتدائية والتحضير للرسالة الإرشادية بما يناسب المزارعين، وتعد المهارة الكلامية قدرة التعبير الشفهي للمرسل عن الأفكار والمعلومات والمشاعر التي يرغب بإيصالها للمستقبل من خلال رموز كلامية مناسبة (ديماس، ٢٠٠٣)، اما المهارة الكتابية فهي قدرة تكوين الرموز المكتوبة بشكل دقيق ومتناسب، وترجمة الأفكار والمشاعر والمعارف إلى رموز منتظمة ومنطقية مكتوبة، وعرف بو الوهر المهارة الاتصالية الكتابية (بو الوهر، ٢٠٠٤) بأنها " قدرة المرسل على ترجمة الأفكار والمعاني إلى رموز تتمثل بالكلمات المكتوبة ويبغي أن تكون واضحة ودقيقة ومفهومة وملائمة لتحقيق أهداف الاتصال"؛ لأن عملية إرسال المرسل للرسالة المكتوبة تحتاج إلى مستقبل يمتلك مهارة اتصالية قرائية لفهم مضمونها بحيث تثيره، وتستخدم المهارات الكلامية والكتابية في ترجمة الأفكار والمعاني إلى رموز اتصالية، إما المهارة القرائية فهي قدرة المرشد الزراعي على ترجمة الرموز الاتصالية المكتوبة إلى معان وأفكار مقروءة منطقية (صالح، ٢٠٠٤)، وتنظيم الكلمات المقروءة لإيصالها إلى المستقبل بالمعنى المقصود، وتعد المهارة القرائية بأنها نطق الرموز المكتوبة، وفي العملية الإرشادية ينقل المرشد الزراعي الرسالة الإرشادية المكتوبة في المطبوعات الإرشادية إلى المسترشد من خلال قراءة وتحويل الرموز المكتوبة إلى رموز منطقية. إما المهارة الاستماعية الاتصالية فتعد القدرة على الإصغاء المؤثر بتركيز لاستيعاب الرسالة، واستماع المرشد الزراعي للمزارع يساعده في التعرف على مشاكله ورغباته وحاجاته وردود أفعاله (الصيد، ٢٠٠٦)، ويعد الاستماع من المهارات الاتصالية الاستقبالية والقدرة على ملاحظة المعنى واستكشاف الرموز الكلام للمسترشد بدقة وانتباه

من غير مقاطعة من المرشد الزراعي من خلال ردود أفعالهم , الاستماع عملية فهم الكلام أو الانســــتــــباه إلى الرموز المنطوقة المستلمة , وتستخدم المهارات القرائية والاستماعية في ترجمة الرموز أو الإشارات إلى معانٍ وأفكار , إما المهارات التفكيرية فإنها تستخدم سواء لترجمة الأفكار أو المعاني إلى رموز أو بالعكس بترجمة الرموز إلى أفكار ومعانٍ (صالح , ١٩٩٧) . وتشتمل الإشارات والإيماءات غير اللفظية (وضعية الجسم , حركة الرأس , تعبيرات الوجه ,الاتصال البصري , استخدام اليدين) .

ويعنى المرشد الزراعي بأسلوب الصمت بين محاور الرسالة الإرشادية الذي يؤدي دوراً مهماً في ترتيب مضمون الرسالة الإرشادية , ويعنى باستخدام نظائر اللغة ومنها بطء النطق وسرعته والتحكم به ؛ لاستمالة مسامع المزارعين مما يحقق أهداف الاتصال الإرشادي , ويتحكم المرشد الزراعي باختيار وتكيف الطرائق والوسائل والمعينات الاتصالية السليمة والدقيقة التي تتناسب مع جملة عوامل من أهمها طبيعة المزارعين والبيئة وأهداف الاتصال والإمكانات المادية والمعلوماتية , والمالية , ويراعي اختيار الوقت واختيار المكان المناسب للاتصال الإرشادي (الحميري , ٢٠٠٧) , أذ تعد المهارات الاتصالية ضرورية لتفعيل التفاعل الاتصال الإرشادي وتنمية إستراتيجية المرشد الزراعي الاتصالية . وليتمكن من فهم ما يريد إن يوصله إلى المسترشدين من أفكار ومعلومات , وقادراً على إقامة علاقات إنسانية مع المسترشدين , وأكدت التميمي (التميمي , ٢٠٠٧) إلى إن من أهم السمات المطلوب توافرها لدى المرشدين الزراعيين لأداء واجباتهم بكفاءة امتلاكهم مهارات اتصال فعالة ومنها إتباع الطرائق الإرشادية المقننة عند اتصالهم بالمزارعين لإحداث التغييرات المرغوبة فيهم , وحدد إسماعيل (إسماعيل , ٢٠٠٧) والشافعي (الشافعي , ١٩٩٨) أهم مؤهلات العاملين في الإرشاد الزراعي أن تكون لديهم قدرات ومهارات اتصالية عالية مع المزارعين لإحداث التأثير الإيجابي وإقناعهم بالتوصيات الزراعية الحديثة , إذ أن امتلاك المرشد الزراعي المهارات الاتصالية التي تسرع في إيصال الرسالة الإرشادية بكفاءة ودقة وفاعلية كما وتزيد ثقة المزارعين , وأشارت العديد من الدراسات السابقة إلى ضعف مهارات اتصال المرشدين الزراعيين الطائي (الطائي وآخرون , ٢٠٠٧) الراوي (الراوي , ٢٠٠٨) , أمين (أمين , ١٩٨٢) , اذ يعتمد نجاح المرشد الزراعي في تحقيق اتصال فعال باستخدام مهاراته الاتصالية على البرامج الإرشادية والتدريبية قبل الخدمة وإثاءها من خلال الممارسات المستمرة للعملية الإرشادية , ويعتمد على إجراء دورات تدريبية في موضوع المهارات الاتصالية للمرشدين الزراعيين في كل سنة لتحسين كفاءة الاتصال الإرشادي , إذ أشار مريان (مريان , ٢٠٠٦) إلى أن بعض الدول العربية قد حذت حذو الدول المتطورة في تطوير المهارات الاتصالية للمرشدين الزراعيين وفي عدد الدورات التي تعقدتها بعض الدول العربية لسنة ٢٠٠٥ (مصر , السعودية , الأردن , سوريا) في مجال المهارات الاتصالية (٥ , ٦ , ٣ , ٥) دورة على التوالي , وأكدت الخضرجي (الخضرجي , ٢٠٠٦) في دراستها للمهارات الاتصالية للمهندسات الزراعيات العاملات في مجال الإرشاد الزراعي على الرغم من سعة تدريب المهندسات الزراعيات في تطوير قدراتهن ومهارتهن الاتصالية إلا إنهن يتميزن بضعف تلك المهارات نتيجة لقلّة المدة التدريبية وافتقارها للمناهج الحديثة.

وأوضح مريان (مريان , ٢٠٠٦) إن العديد من الدول العربية ومنها العراق لا تركز على تنمية المهارات

الاتصالية للمرشدين الزراعيين بشكل فعال , فلا تنظم دورات تدريبية عن تلك المهارات , وكثير من التقنيات الزراعية والعلمية المستحدثة لم تصل إلى المزارعين , واغفال المراكز البحوث الزراعية والعلمية لأهمية تطوير المهارات الاتصالية للمرشدين الزراعيين , اذ تحتل المهارات الاتصالية مركز عناية , وأهمية بالغة لدى المنظرين والباحثين في مجال الإرشاد الزراعي ولاسيما في البلدان التي قطعت شوطاً كبيراً في هذا المجال وأصبح كثير منهم يرى أن التفاعل يقوم على الاستخدام الفعال للمهارات الاتصالية للمرشدين الزراعيين والمزارعين (إسماعيل , ٢٠٠٧) بالإضافة إلى المتغيرات الاقتصادية والاجتماعية والثقافية التي يشهدها المجتمع الريفي من أجل الأهداف التنموية كالإرشاد والتعليم والتثقيف والتوجيه والتعاون وغيرها , كما ان هنالك العديد من التوجهات العلمية العربية والمحلية والدراسات الصادرة عن المنظمة العربية للتنمية الزراعية على وجه الخصوص التي تؤكد أهمية عملية الاتصال بين المرشدين الزراعيين والمزارعين وضرورة الاهتمام به , وأصبح الكشف عن مستوى تلك المهارات لدى المرشدين الزراعيين في العراق ودراساتها , امراً مطلوباً وفي غاية الأهمية , ففي الوقت الذي يتزايد فيه الاهتمام بتوسع عملية الاتصال الإرشادية في مجال زراعة محاصيل الخضر في العراق للحد من مشكلة انخفاض الإنتاج والإنتاجية و التقليل من اعتماد زيادة استيراد محاصيل الخضر , إذ يستورد العراق كميات كبيرة من الخضر من الدول المجاورة , الذي يشكل ذلك مشكلة اقتصادية تنعكس أثارها في المجتمع العراقي .

أهداف البحث

أولاً/ تحديد مستوى المهارات الاتصالية للمرشدين الزراعيين في مجال زراعة الخضر .
ثانياً/ تحديد مستوى المهارات الاتصالية في كل من المجالات الآتية (الكلامية , الكتابية , الاستماعية , القرائية , التفكيرية , الإشارات غير اللفظية , الصمت , نظائر اللغة , الطرائق والوسائل والمعينات الاتصالية).
ثالثاً/ تحديد العلاقة بين مستوى المهارات الاتصالية للمرشدين الزراعيين وبعض الخصائص الشخصية الآتية.

1- العمر ٢ - التحصيل العلمي ٣ - التخصص الأكاديمي ٤ - مدة الخدمة في الإرشاد الزراعي ٥ - مدة الخدمة في مجال الخضر ٦ - عدد الدورات التدريبية الإرشادية ٧ - عدد الدورات التدريبية في مجال الخضر ٨ - الاتصال بمصادر المعلومات ٩ - عدد الزيارات الحقلية .

المواد وطرائق العمل:

أولاً. منهج البحث :

يأتي البحث الحالي في إطار البحوث المسحية التي تقع ضمن المنهج الوصفي , إذ يقوم هذا المنهج بوصف ما هو كائن في الوضع الراهن وتفسيره عن طريق جمع البيانات عن مستوى أو آراء ومواقف وردود

أفعال بشأن موضوع ما أو ظاهرة معينة (ملحم , ٢٠٠٠) , من ثم تصنيف تلك البيانات و الحقائق ومعالجتها وتحليلها تحليلًا دقيقاً وتبيين الاقتراح , لاستخلاص دلالاتها والوصول إلى نتائج وتعميمات عن الظاهرة وموضوع البحث وافية ودقيقة (الرشدي, ٢٠٠٢) .

ثانياً. منطقة البحث :

اشتمل البحث على بعض محافظات المنطقة الوسطى وهي (بابل , واسط , كربلاء , النجف).

ثالثاً. مجتمع وعينة البحث

يشتمل مجتمع البحث وعينته على فئتين هما :-

1- اختير جميع المرشدين الزراعيين العاملين في مجال زراعة الخضر عينة للبحث في منطقة البحث البالغ عددهم (٦٥) مرشداً زراعياً لغاية نيسان ٢٠٠٩ (وزارة الزراعة , ٢٠٠٩).

رابعاً. مراحل أعداد محاور وفقرات المهارات الاتصالية للمرشدين الزراعيين:

مرت هذه العملية بسبع مراحل.

المرحلة الاولى: إعداد المحاور والفقرات بصورتها الأولية:

أعدت الاستبانة بعد إطلاع الباحث على الأدبيات العلمية في المهارات الاتصالية والاتصال الإرشادي وإنتاج محاصيل الخضر , والاطلاع على البحوث والدراسات السابقة والدراسات والتقارير المنشورة على شبكة المعلومات (الانترنت) , ومشاورة بعض الخبراء حول الموضوع والاستشارة بآرائهم , وإجراء عدة مقابلات للمرشدين الزراعيين واستطلاع لعملهم ميدانياً .

المرحلة الثانية : عرض المحاور والفقرات على خبراء مختصين:

عرضت الاستبانة بصورتها الأولية على مجموعة من الخبراء في ميادين الإرشاد الزراعي والاتصال الاجتماعي والعلوم التربوية والنفسية وإنتاج الخضر , إذ بلغ مجموعهم (١٢) خبيراً , لتحديد مستوى موافقتهم عن كل مجال وفقرة , في ضوء مقياس موافقة تكون من ثلاثة مستويات هي : موافق , موافق مع إجراء التعديل (بذكر التعديل) , غير موافق .

المرحلة الثالثة: مرحلة حساب متوسطات درجات موافقة الخبراء على مكونات الاستبانة:

إذ حُدِّدَ وزن (قيمة رقمية) لكل عبارة في مقياس موافقة الخبراء على مكونات الاستبانة المذكور في المرحلة الثانية , وعلى النحو الآتي: درجة (٢) لعبارة موافق, ودرجة (١) لعبارة موافق مع إجراء التعديل, ودرجة (٠) لعبارة غير موافق.

المرحلة الرابعة: معيار موافقة (أو عتبة قطع) لبقاء أي من مكونات المحاور والفقرات المقترحة في صيغتها النهائية :

إذ تعد عتبة القطع مصطلح شائع الاستعمال في الدراسات التربوية , إذ حددت نسبة (٨٠%) فأكثر من الدرجة العليا لمقياس الموافقة وهي تساوي (١,٦) درجة على المقياس المذكور آنفا , فقد ذكرت دروزة (دروزة , ٢٠٠٥) (إذا كانت درجة الاتفاق بين المتخصصين (المحكمين) عالية بحيث لا تقل عن (٧٥%) فإن معامل صدق الأداة يعد مقبولا , أما إذا قلت نسبة الاتفاق بينهم عن (٧٠%) فيجب تعديل فقرات أداة القياس أو إضافة فقرات جديدة.

المرحلة الخامسة: أعداد الاستبانة بصورتها النهائية:

في ضوء نتائج المرحلة الرابعة (مقارنة متوسط درجة موافقة الخبراء على أي من مكونات الاستبانة بدرجة معيار الموافقة أو عتبة القطع) .

المرحلة السادسة: فحص صدق وثبات الاستبانة.

صدق المقياس:

يشير مفهوم الصدق إلى أن الاستبانة تقيس الأهداف التي وضعت من أجلها دون إن تقيس أهداف أخرى إلى جانبها أو بديلاً عنها, ويشير الصدق إلى درجة دقة متناهية التي يقيس بها الباحث ما ينبغي إن يقيسه (عبدهادي , ٢٠٠١) , ومن أجل تحقيق الصدق الظاهري للمقياس عرض على مجموعة من الخبراء في ميادين الإرشاد الزراعي, إذ تنصف أداة القياس بالصدق الظاهري إذا كان عنوانها وظاهرها يشير إلى قياس الهدف الذي وضعت من أجله , وهذا يحصل عن طريق الفحص المبدئي لفقرات أداة القياس ومعرفة ظاهر قياسها, ثم تطابق ما يبدو قياسه مع الوظيفة المراد قياسها. وأما صدق المحتوى (الروسان , ١٩٩٩) يعني صدق المحتوى مدى تمثيل مكونات المقياس لنواحي الجانب المقاس وتحقق من خلال عرض المقياس على مجموعة من الخبراء المتخصصين في مجال الاتصال ونتاج الخضر والعلوم التربوية والنفسية .

ثبات المقياس:

أجري الاختبار الأولي (Pre-test) على استبانة المرشدين الزراعيين في شهر نيسان لسنة ٢٠٠٩ على عينة عشوائية مؤلفة من (١٨) مرشداً زراعياً في مجال الخضر العاملين في مديرية زراعة بغداد وشعبها والهيئة العامة للإرشاد والتعاون الزراعي , وكان الهدف من إجراء الاختبار الأولي (Pre-test) التحقق من وضوح الفقرات والأسئلة وتشخيص مواقع الصعوبة ومعالجتها, والزمن الذي يستغرقه المبحوث للإجابة على الفقرات. ويعد الثبات من أهم صفات المقياس وأنه استقرار للنتائج فيما لو كرر القياس على المجموعة نفسها من الأفراد ولو بعد حين, والموضوعية بمعنى عدم تأثر النتائج بصورة جوهرية فيما لو تغير الفاحص أو المصحح بمعنى الاتساق أي أن علامة المفحوص على جزء الاختبار تكون مرتبطة ارتباطاً عالياً بعلامته على الاختبار ككل (عريفج , ١٩٩٩) . واستخدم معامل الفاكرونباخ Coefficient زيتوني , (٢٠٠١) لفحص استبانة مهارات الاتصال للمرشدين الزراعيين, وإن معامل الفاكرونباخ Coefficient تستخدم في حالة استخدام المقياس الخماسي و الثلاثي البدائل , فضلاً عن أن تحديد الثبات باستخدام هذا المعامل دقيق و يتطلب أن تكون درجته

عالية لا تقل عن ٨٠% (علام , ٢٠٠٩) وحصلت على درجة (٨٧%).

المرحلة السابعة: تحديد قيم لعبارات المقاييس المستخدمة:

1- استخدام مقياس التقدير الذاتي المتدرج المكون من خمسة مستويات هي (يحدث دائما, يحدث غالبا , يحدث أحيانا , يحدث نادرا , لا يحدث أبدا) . وأعطيت هذه المستويات الأوزان الآتية : (٠ , ١ , ٢ , ٣ , ٤) على التوالي وكانت درجات المقياس بين (٠ - ٢٧٢) درجة. أداة جمع البيانات : استخدمت الاستبانة بالمقابلة الشخصية وسيلة للحصول على المعلومات من المبحوثين لملائمة طبيعة البحث والبيانات المطلوب الحصول عليها , إذ تعد الاستبانة بمثابة أداة أساس وواحدة من الوسائل الجيدة الشائعة التي يمكن من خلالها تحقيق أهداف البحث .

عملية جمع البيانات :

تم جمع البيانات من خلال الاستبيان بطريقة المقابلة الشخصية مع المبحوثين , واستغرقت عملية جمع البيانات من ٢٠٠٩/٤/١٠ إلى ٢٠٠٩/٧/١٢ علماً أنه تم الحصول على جميع إجابات المبحوثين.

الوسائل الإحصائية المستخدمة :

1- التكرار والنسبة المئوية.

2- المتوسط الحسابي: استخدم لوصف القيم الرقمية للمهارات الاتصالية ومعادلته (القريشي , ٢٠٠٥)

هي:

الوسط الحسابي

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{n}$$

مجموع القيم الرقمية

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{n}$$

عدد المبحوثين

الانحراف المعياري (S.D) (قذافي , ٢٠٠٧) : استخدم لوصف انحراف القيم الرقمية لكل عامل عن

المتوسط الحسابي ومعادلته هي :

SD الانحراف المعياري

X القيم الرقمية

المتوسط الحسابي

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{n}$$

عدد المبحوثين

$$pa Z \sqrt{\frac{\sum (X - \bar{X})^2}{n-1}}$$

3- معامل الارتباط البسيط (Person) (اليونس , ٢٠٠٨): استخدم لإيجاد العلاقة بين مستوى مهارات

الاتصال وكل متغير مستقل , ومعادلته:

Z ê معامل الارتباط البسيط

$$r = \frac{\sum xy - \frac{\sum x \sum y}{n}}{\sqrt{\left[\sum x^2 - \frac{(\sum x)^2}{n} \right] \left[\sum y^2 - \frac{(\sum y)^2}{n} \right]}}$$

4- معامل الارتباط الرتبي (Spearman-Brown) (فاروق, ١٩٩٥): استخدم لإيجاد العلاقة بين مستوى مهارات الاتصال وبين المتغيرين المستقلين (التخصص الأكاديمي, التحصيل العلمي) ومعادلته:

$$Z_{\alpha} = \frac{Z_r \sqrt{n}}{\sqrt{1 - r^2}}$$

5- اختبار (t) (قذافي, ٢٠٠٧): لاختبار معنوية العلاقة بين مستوى مهارات الاتصال وكل من المتغيرات المستقلة المبحوثة من خلال مقارنة (T) المحسوبة مع (t) الجدوليه, ومعادلتها:

$$t = \frac{Z_r \sqrt{n}}{\sqrt{1 - r^2}}$$

عرض النتائج ومناقشتها

الهدف الأول: تحديد مستوى المهارات الاتصالية للمرشدين الزراعيين في مجال زراعة الخُضَر .
أظهرت نتائج البحث إن أعلى قيمة رقمية حصل عليها المرشدين الزراعيين للمهارات الاتصالية هي (٢١٧) درجة , وأدنى قيمة رقمية (٣٥) درجة , بمتوسط مقداره (١٠٣,٧) درجة , وبانحراف معياري مقداره (٤٦,٩٥) , على مقياس كان مدى درجاته (٠ - ٢٧٢) درجة , ووزع المبحوثين على ثلاثة مستويات (واطة , متوسطة , عالية) كما موضح في الجدول ٢ .

جدول ٢: توزيع المبحوثين وفقاً لمستوى مهاراتهم الاتصالية.

N	(S.D)	($\bar{X}$)	معدل مهارات الاتصال	%	العدد	درجات تمهيرات الاتصالية	فئات مستويات المهارات الاتصالية
٦٥	٤٦,٩٥	١٠٣,٧	٥٤,٦	٨٣,٨	٥٥	٩٥ - ٩٥	واطنة
			١٠٥	٢٧,٧	١٨	١٥٦ - ٩٦	متوسطة
			٢٠٠	١٠٠,٥	١٢	٢١٧ - ١٥٧	عالية
						٩٦,٨	٨٥

ويشير الجدول أعلاه إلى أن المرشدين الزراعيين في الفئة الواطئة يشكلون أعلى نسبة فقد ارتفعت عن النصف بمعدل مقداره (٥٤,٦) درجة مهارات اتصال, وتقع نسبة أكثر من ربع من المبحوثين ضمن الفئة متوسطة بمعدل مقداره (١٣٥) درجة مهارات اتصال, فيما كانت نسبة أقل من ربع المبحوثين ضمن الفئة العليا بمعدل مقداره (٢٠٠) درجة مهارات اتصال, ويعني ذلك أن مستوى المهارات الاتصالية للمرشدين الزراعيين في مجال زراعة الخضر, تتميز بالضعف, ويعزى ذلك إلى أسباب عدة من أهمها قلة الدورات التدريبية في مجال مهارات الاتصال, وضعف كافة مجالات مهارات الاتصالية كما موضح في نتائج الهدف الثاني, وعوامل مستقلة كما موضح في نتائج الهدف الثالث, وتتفق هذه النتيجة مع النتيجة التي توصل إليها حيمري (حيمري, ٢٠٠٧) والخضرجي (الخضرجي, ٢٠٠٦).

الهدف الثاني: تحديد مستوى المهارات الاتصالية في المجالات الآتية (الكلامية, الاستماعية الكتابية, القرائية, التفكيرية, الإشارات غير اللفظية, الصمت, نظائر اللغة, الطرائق والوسائل والمعينات الاتصالية).

1- المهارة الاتصالية الكلامية: أظهرت نتائج البحث أن أعلى قيمة رقمية معبرة عن المهارة الاتصالية الكلامية بمقدار (٥٩) درجة, وأدنى قيمة (٠) درجة, وبمتوسط (٢٣, ١٢٣) درجة, وبانحراف معياري مقداره (١٤, ١٩), على مقياس كان مدى درجاته (٠ - ٦٠) درجة.

ويشكل المرشدون الزراعيون في الفئة الواطئة أعلى نسبة فقد ارتفعت عن النصف بمعدل مقداره (١٢, ٥) درجة في مجال المهارة الكلامية, وتقع نسبة ربع من المبحوثين ضمن الفئة المتوسطة بمعدل مقداره (٣٠, ٢) درجة مهارة كلامية, فيما كانت نسبة أقل من ربع المبحوثين تقع ضمن الفئة العليا بمعدل مقداره (٤٤, ٨٩) درجة مهارة كلامية, كما موضح في الجدول ٧, ويعزى ذلك ربما إلى أن المرشد الزراعي غير دقيق في أسلوبه الكلامي, ويفتقد المطاولة الكلامية, وعدم تنظيم وتسلسل المحاور الكلامية, وابتعاده عن استخدام أسلوب المناقشة, وعدم إتباع أسلوب كلامي تحفيزي لتنمية دافعية مزارع الخضر, وتتفق هذه النتيجة مع النتيجة التي توصل إليها الملا (الملا, ٢٠٠٧), والخضرجي (الخضرجي, ٢٠٠٦).

2- المهارة الاتصالية الاستماعية: أظهرت نتائج البحث أن أعلى قيمة رقمية معبرة عن المهارة الاتصالية الاستماعية بمقدار (١٨) درجة, وأدنى قيمة (١) درجة, وبمتوسط (٨, ٣٣) درجة, وبانحراف معياري مقداره (٤, ٨١), على مقياس كان مدى درجاته (٠ - ٢٠) درجة, ويشكل المرشدون الزراعيون في الفئة الواطئة نسبة أقل من النصف بمعدل مقداره (٣, ٨) درجة في مجال المهارة الاستماعية, وتقع نسبة أكثر من ربع المبحوثين ضمن الفئة المتوسطة بمعدل (٩, ٥) درجة مهارة استماعية. فيما كانت نسبة ربع من المبحوثين تقع ضمن الفئة العليا بمعدل (١٥, ٤٣) درجة مهارة استماعية, كما موضح في الجدول ٢, وتتفق هذه النتيجة مع النتيجة التي توصل إليها محسن (محسن, ١٩٩٣). ويعزى ذلك ربما إلى عدم إتاحة المرشدين الزراعيين فرصة التحدث لمزارعي الخضر ومقاطعة حديثهم وتجاهله وعدم الإنصات, مما يفقد العملية الاتصالية التفاعل وعدم التعرف على ردود أفعال المزارعين, وعدم التعرف على أهم مشاكلهم التي يعاني منها مزارعي الخضر, وفقدان الثقة بينهم.

3- المهارة الاتصالية الكتابية: أظهرت نتائج البحث أن أعلى قيمة رقمية معبرة عن المهارة الاتصالية

الكتابية بمقدار (١٨) درجة، وأدنى قيمة (١) درجة، بمتوسط (٧,٢١) درجة، وبانحراف معياري مقداره (٤,٨٩)، على مقياس كان مدى درجاته (٠ - ٢٠) درجة، ويشكل المرشدون الزراعيون في الفئة الواطنة أعلى نسبة فقد ارتفعت عن النصف بمعدل مقداره (٤,٣) درجة في مجال المهارة الكتابية، وتقع نسبة ربع من المبحوثين ضمن الفئة المتوسطة بمعدل مقداره (٩,٤) درجة مهارة كتابية، فيما كانت نسبة أقل من الربع المبحوثين ضمن الفئة العليا بمعدل مقداره (١٣,٦٩) درجة مهارة كتابية كما موضح في الجدول ٢، ويعزى ذلك ربما إلى عدم إعداد المرشدين الزراعيين النشرات والملصقات وبوسترات الإرشادية في مجال زراعة الخضر والاعتماد على مركز أعداد المطبوعات الإرشادية في وزارة الزراعة فضلاً عن كفاءتها، وتتفق هذه النتيجة مع النتيجة التي توصل إليها محسن (محسن، ١٩٩٣).

4- المهارة الاتصالية القرائية: أظهرت نتائج البحث إن أعلى قيمة رقمية معبرة عن المهارة الاتصالية القرائية بمقدار (١٨) درجة، وأدنى قيمة (١) درجة، بمتوسط (٧,٤٣) درجة، وبانحراف معياري مقداره (٤,٩٢)، على مقياس كان مدى درجاته (٠ - ٢٠) درجة، ويشكل المرشدون الزراعيون في الفئة الواطنة نسبة ترتفع عن النصف بمعدل مقداره (٤) درجة في مجال المهارة القرائية، وتقع نسبة أقل من ربع المبحوثين ضمن الفئة المتوسطة بمعدل مقداره (٩,٥) درجة مهارة قرائية، فيما كانت نسبة أقل من الربع المبحوثين ضمن الفئة العليا بمعدل مقداره (١٥,٢٢) درجة مهارة قرائية، كما موضح في الجدول ٢، ويعزى ذلك ربما إلى عدم قراءة لأي مطبوعات إرشادية من المرشدين الزراعيين لمزارعي الخضر، وصعوبة قراءة المطبوعات الإرشادية من بعض المرشدين الزراعيين خريجي الإعدادية الزراعة.

5- المهارة الاتصالية التفكيرية: أظهرت نتائج البحث إن أعلى قيمة رقمية معبرة عن المهارة الاتصالية التفكيرية بمقدار (٥٠) درجة، وأدنى قيمة (٠)، بمتوسط (٢١,١٨) درجة، وبانحراف معياري مقداره (١١,٦٦)، على مقياس كان مدى درجاته (٠ - ٥٢) درجة، ويشكل المرشدون الزراعيون في الفئة الواطنة نسبة أقل من النصف بمعدل مقداره (٦,٥) درجة في مجال المهارة التفكيرية.

وتقع نسبة ثلث المبحوثين ضمن الفئة المتوسطة بمعدل مقداره (٢٠,٢) درجة مهارة تفكيرية، فيما كانت نسبة ربع من المبحوثين تقع ضمن الفئة العليا بمعدل مقداره (٤٧,٣) درجة مهارة تفكيرية، كما موضح في الجدول ٢، ويعزى ذلك ربما إلى عدم التركيز على اختيار الوقت المكان المناسب وعدم مراعاة الفروق الفردية بين المزارعين وتأجيل للعديد من النشاطات الإرشادية ولا يمتلك المرشد الزراعي أفق واسع في التركيز والتذكر والتنظيم للكلام والكتابة والاستماع والقراءة، والتوصل إلى المعاني غير المحسوسة عندما يتصل بمزارعي الخضر.

5- مهارة الإشارات غير اللفظية الاتصالية: أظهرت نتائج البحث إن أعلى قيمة رقمية معبرة عن المهارة الاتصالية الإشارات غير اللفظية بمقدار (٢٩) درجة، وأدنى قيمة (٠) درجة، بمتوسط (١٢,٧٢) درجة، وبانحراف معياري مقداره (٦,٧٦)، على مقياس كان مدى درجاته (٠ - ٣٢) درجة، ويشكل المرشدون الزراعيون في الفئة الواطنة نسبة أكثر من ثلث بمعدل مقداره (٦,٥) درجة في مجال مهارة الإشارات غير اللفظية، وتقع نسبة أكثر من ثلث المبحوثين ضمن الفئة المتوسطة بمعدل مقداره (١٣,١) درجة مهارة الإشارات

غير اللفظية , فيما كانت نسبة نصف ربع المبحوثين تقع ضمن الفئة العليا بمعدل مقداره (٢١,٣٨) درجة مهارة الإشارات غير اللفظية , كما موضح في الجدول ٧ . ويعزى ذلك ربما إلى عدم وعي ومعرفة المرشدين الزراعيين بأهمية واستخدام الإشارات غير اللفظية في إقناع مزارعي الخضر وتدعيم الاتصال الكلامي بشكل مؤثر لنقل الرسالة الإرشادية , وتتفق هذه النتيجة مع النتيجة التي توصل إليها Nancy Nancy , 1989 ومحسن (محسن , ١٩٩٣).

7- مهارة الصمت الاتصالية: أظهرت نتائج البحث إن أعلى قيمة رقمية معبرة عن المهارة الاتصالية الكلامية بمقدار (٨) درجة , وأدنى قيمة (٠) درجة , بمتوسط (٧,٤٣) درجة , وبانحراف معياري مقداره (٢,١١) , على مقياس كان مدى درجاته (٠ - ٢٠) درجة , ويشكل المرشدون الزراعيون في الفئة الواطئة نسبة ترتفع عن النصف بمعدل مقداره (١,٢) درجة في مجال مهارة الصمت, و تقع نسبة أكثر من ربع المبحوثين ضمن الفئة المتوسطة بمعدل (٣,٣) درجة مهارة الصمت, ونسبة أقل من ربع المبحوثين تقع ضمن الفئة العليا بمعدل (٧,٨٤) درجة مهارة الصمت , كما موضح في الجدول ٧ , وتتفق هذه النتيجة مع النتيجة التي توصل إليها محسن (محسن , ١٩٩٣) , ويعزى ذلك ربما إلى استخدام المفرد للصمت من بعض المرشدين الزراعيين في حين يستخدمه بعضهم الآخر قليلاً جداً فضلاً عن أنهم يفتقرون إلى مواقع استخدام الصمت ومدته .

8- مهارة نظائر اللغة الاتصالية: أظهرت نتائج البحث إن أعلى قيمة رقمية معبرة عن مهارة نظائر اللغة الاتصالية بمقدار (١٤) درجة , وأدنى قيمة (٠) درجة , بمتوسط (٥,٨٦) درجة , وبانحراف معياري مقداره (٤,٤) , على مقياس كان مدى درجاته (٠ - ١٦) درجة , ويشكل المرشدون الزراعيون في الفئة الواطئة أقل من الثلث بمعدل مقداره (٣,٤) درجة في مجال مهارة نظائر اللغة , وتقع نسبة أقل من ربع المبحوثين ضمن الفئة المتوسطة بمعدل مقداره (٧,٢) درجة مهارة نظائر اللغة , فيما كانت نسبة أقل من ربع المبحوثين تقع ضمن الفئة العليا بمعدل مقداره (١٣,٢٤) درجة مهارة نظائر اللغة , كما موضح في الجدول ٢ , وتتفق هذه النتيجة مع النتيجة التي توصل إليها محسن (محسن , ١٩٩٣) . ويعزى ذلك ربما إلى عدم وعي المرشدين الزراعيين بأهمية نظائر اللغة في استمالة وإقناع مزارعي الخضر وإيصال الرسالة الإرشادية إليهم , وعدم إعداد دورات تدريبية لتنمية مهارات نظائر اللغة .

9- مهارة الطرائق والوسائل والمعينات الاتصالية: أظهرت نتائج البحث أن أعلى قيمة رقمية معبرة عن مهارة الطرائق والوسائل والمعينات الاتصالية بمقدار (٤١) درجة وأدنى قيمة (٠) درجة , بمتوسط (١٤,٧٨) , وبانحراف معياري مقداره (٨,٩٤) , على مقياس كان مدى درجاته (٠ - ٢٠) درجة , ويشكل المرشدون الزراعيون في الفئة الواطئة أعلى نسبة فقد ارتفعت عن نصف المبحوثين بمعدل مقداره (٩,١) درجة في مجال مهارة الطرائق والوسائل والمعينات الاتصالية , و تقع نسبة ثلث المبحوثين ضمن الفئة المتوسطة بمعدل مقداره (١٨,٣) درجة مهارة الطرائق والوسائل والمعينات الاتصالية , فيما كانت نسبة أقل من ربع المبحوثين ضمن الفئة العليا بمعدل مقداره (٢٨,٨) درجة مهارة الطرق والوسائل والمعينات الاتصالية , كما موضح في الجدول ٢ , تتفق هذه النتيجة مع النتيجة التي توصل إليها حميري (حميري , ٢٠٠٧) .

المهارات الاتصالية للمرشدين الزراعيين في مجال زراعة محاصيل الخضر

فئات العمر	العدد	%	معدل مهارات الاتصال	معامل الارتباط	قيمة (t) المحسوبة	($\bar{X}$)	(S.D)	N
٣٣ - ٣٧	١٠	١٥,٣٨	٧٤	٠,٣٩١	٣,٣٧٢**	٤١,٧٥	٨,٦٣٨٦	٦٥
٤٠ - ٤٤	٢٢	٣٣,٨٥	٩٤,٥					
٤٧ - ٤٩	١٤	٢١,٥٤	١٠٧,١					
٥٥ - ٦٣	٧	١٠,٧٧	١١٠,٥					
المجموع	٦٥	١٠٠ %						

قيمة (t) الجدولية = ٠,٠٠١ = ٢,٣٧
 (**) معنوية على مستوى (٠,٠١)

ويشير الجدول ٤ إلى أن نسبة ثلث المبحوثين تقع ضمن فئة الأعمار (٤٠ - ٣٤) سنة وهي نسبة عالية , وان اقل نسبة تقع ضمن فئة الأعمار (٣٣ - ٢٧) سنة , وكان أعلى معدل مقداره (١٣٧,٤) درجة للمهارات الاتصالية للمرشدين الزراعيين ضمن الفئة العمرية (٥٤ - ٤٨) سنة , فيما كان اقل معدل مقداره (٧٤) درجة ضمن الفئة العمرية (٣٣ - ٢٧) سنة , ويعزى ذلك إلى أن المرشدين الزراعيين ذوي الأعمار الأصغر هم ليس لديهم خبرة الميدانية في العمل الإرشادي الميداني , في حين المرشدين الزراعيين ذوي الأعمار الكبيرة جداً تقل مهاراتهم الاتصالية ربما بسبب ضعف القدرة الأدائية والعقلية , بينما الفئات الأخرى تتميز بأنها تتميز بالنشاط والقدرة الاتصالية وان يمتلكون خبرات ومعلومات متركمة في العمل الاتصالي الإرشادي بمزارعي الخضر , ولغرض الكشف عما إذ كانت هناك علاقة ارتباطية بين مستوى مهارات اتصال المرشدين الزراعيين في مجال زراعة الخضر وأعمارهم, فقد استخدم معامل الارتباط البسيط (person) وكانت قيمته (٠,٣٩١) وهذا يدل على وجود علاقة ارتباطية موجبة , وللتأكد من معنوية العلاقة استخدم اختبار (**) فكانت قيمتها (٣,٣٧٢) وهي علاقة معنوية على مستوى الأهمية (٠,٠١) , وتتفق هذه النتيجة مع النتيجة التي توصل إليها حميري (٢٠٠٧) , والخضرجي (الخضرجي, ٢٠٠٦) .

2- التحصيل العلمي أظهرت نتائج البحث إن نسبة نصف المبحوثين هم خريجين إعدادية ومعهد زراعة (٥٥,٤%) , في حين نسبة (٤٣%) هم خريجي كلية الزراعة , إما خريجو (الدراسات العليا) فقد كانت نسبتهم (١,٦%) كما موضح في جدول ٥ .

جدول ٥: توزيع المبحوثين على وفق علاقة المهارات الاتصالية والتحصيل العلمي

فئات التحصيل العلمي	العدد	%	معدل مهارات الاتصال	معامل الارتباط	قيمة (t) المحسوبة	N
إعدادية إعدادية	١٣	٢٠	٨٩,٣	٠,٢٨٥	٢,١٩٣**	٦٥
معهد زراعة	٢٣	٣٥,٤	٩٦			
كلية زراعة	٢٨	٤٣	١١٣,٥			
دراسات عليا	٩	١٤	١١١			
المجموع	٦٥	١٠٠ %				

(**) معنوية على مستوى (٠,٠١)
 قيمة (t) الجدولية = ٠,٠٠١ = ٢,٣٧

ويشير الجدول أعلاه إلى أن أعلى معدل للمهارات الاتصالية للمرشدين الزراعيين مقداره (١٩٤) درجة ضمن فئة (الدراسات العليا) , وأقل معدل للمهارات الاتصالية مقداره (٨٩,٣) درجة ضمن فئة (الإعدادية) , ويعزى ذلك إلى أن خريجي الإعدادية والمعهد الزراعي يتميزون في أن مدد تدريبهم قبل الخدمة قليلة وتفتقر مناهجهم الدراسية إلى مادة الاتصال ومهارات الاتصال , في حين خريجي كلية زراعة والدراسات العليا مدد تدريبهم قبل الخدمة أكثر , وتضم مناهجهم الدراسية مناهج تنمي المهارات الاتصالية منها (الاتصال , أساليب نقل تقنيات زراعية , علم نفس ,.... الخ) , وتفتقر إلى مادة مهارات الاتصال , ولغرض الكشف عما إذا كانت هناك علاقة ارتباطية بين مستوى المهارات الاتصالية للمرشدين الزراعيين في مجال زراعة الخضر والتحصيل العلمي, استخدم معامل الارتباط الرتبى (Spearman Brown) الذي قيمته (٠,٢٨٥) وهذا يدل على وجود علاقة ارتباطية موجبة ضعيفة , وللتأكد من معنوية العلاقة استخدم اختبار t^{**} فكانت قيمتها (٢,١٩٣) وهي معنوية على مستوى الأهمية (٠,٠١).

3- التخصص الأكاديمي أظهرت نتائج البحث أن أعلى نسبة من المبحوثين نسبتهم (٨٤,٦٢%) غير متخصصين بالإرشاد الزراعي العام , وأقل نسبة (١٥,٣٨%) متخصصين بالإرشاد الزراعي العام , كما موضح في جدول ٦.

جدول ٦: توزيع المبحوثين على وفق علاقة المهارات الاتصالية والتخصص الأكاديمي

فئة	التخصص الأكاديمي	العدد	%	معدل مهارات اتصال	معامل الارتباط	قيمة (t)
١	غير متخصص إرشاد زراعي	٥٥	٨٤,٦٢	١٠٢,٥	٠,١١٣	٠,٩٠٢
٢	متخصص إرشاد زراعي	١٠	١٥,٣٨	١١٠		
٣	المجموع	٦٥	١٠٠%			قيمة (t) الجدولية = ٠,٠١ = ٢,٣٧

ويشير الجدول أعلاه إلى أن أعلى معدل للمهارات الاتصالية للمرشدين الزراعيين مقداره (١١٠) درجة ضمن فئة (الإرشاد الزراعي العام) , وأقل بمعدل مقداره (١٠٢,٥) درجة ضمن فئة (غير متخصصين بالإرشاد الزراعي العام) كما موضح في الجدول ١٠ , ويعزى ذلك إلى تلقي المرشدين الزراعيين ذوي الاختصاص الإرشاد الزراعي مناهج دراسية قبل الخدمة (الإرشاد الزراعي , الاتصال , علم نفس , وأساليب نقل تقنيات زراعية.... وغيرها) مما يساعد على تنمية المهارات الاتصالية في حين لا يتلقى غير متخصصين بالإرشاد الزراعي العام ذلك قبل الخدمة فإن المناهج الدراسية لطلبة كلية الزراعة عدا قسم الإرشاد الزراعي يفتقرون إلى مناهج الإرشاد الزراعي لأنها ؛ تشتمل على مادة دراسية واحدة فقط هي مبادئ الإرشاد الزراعي التي تضم فصلين في موضوع الاتصال والطرائق والوسائل الإرشادية وتخلو من أساليب تنمية المهارات الاتصالية , لغرض الكشف عما إذا كانت هناك علاقة ارتباطية بين مستوى المهارات الاتصالية للمرشدين الزراعيين في مجال زراعة الخضر والتخصص الأكاديمي استخدم معامل الارتباط الرتبى (Spearman Brown) إذ قيمته (٠,١١٣) وهذا يدل على وجود علاقة ارتباطية موجبة ضعيفة , وللتأكد من معنوية العلاقة استخدم اختبار (t)

فكانت قيمتها (٠,٩٠٢) وهي غير معنوية على مستوى (٠,٠١) , ولا تتفق هذه النتيجة مع النتيجة التي توصل إليها الخضر جي (الخضري , ٢٠٠٦) .

4- مدة الخدمة في الإرشاد الزراعي : أظهرت نتائج البحث أن أعلى مدة للخدمة في الإرشاد الزراعي للمرشدين الزراعيين في مجال زراعة الخضر مقداره (٣٠) سنة , وأقل مدة خدمة (١) سنة , بمتوسط (٩,٩٢٣١) سنة , وبانحراف معياري مقداره (٨,٤٩٥) , كما موضح في جدول ٧ .

جدول ٧: توزيع المبحوثين على وفق علاقة المهارات الاتصالية

وعدد سنوات الخدمة في الإرشاد الزراعي

فئة سنوات الخدمة في الإرشاد الزراعي	العدد	%	معدل مهارات الاتصال	معدل الارتباط	قيمة (t) المصوبة	(ك)	(SD)	N
١ - ١٠	٤٤	٦٧,٧	٩٨,١	٠,٧٢٦	١,٨٤١	٩,٩٢٣	٨,٤٩	٧
١٠ - ٢٠	٩	١٣,٩	٩٨,٨			١	٥	٥
٢٠ - ٣٠	١٢	١٨,٤	٩٧,٨					
المجموع	٦٥	١٠٠%						

قيمة (t) الجدينية = ٠,٠٠١ - ٢,٣٧

ويشير الجدول أعلاه إلى أن نسبة أكثر من نصف المبحوثين تقع ضمن الفئة الواقعة بين (١٠ - ١) سنة خدمة في العمل الإرشادي الزراعي , وأقل نسبة (١٣,٩%) تقع ضمن الفئة الواقعة بين (٢٠ - ١١) سنة خدمة في العمل الإرشادي الزراعي , ويعزى ذلك إلى كثرة التنقل للكوادر بين مؤسسات وزارة الزراعة , وقلة الكوادر المتخصصة في الإرشاد الزراعي وهناك حاجة للمتخصصين لأنها خدمة إنسانية معقدة ومجهدة , فدفع ذلك أغلب الاختصاصات الزراعية الأخرى إلى إن تمارس الدور الإرشادي في اختصاصاتها أو اختصاصات زراعية أخرى , وكان أعلى معدل للمهارات الاتصالية للمرشدين الزراعيين مقداره (١٢٧,٨) درجة ضمن الفئة الواقعة بين (٣٠ - ٢١) سنة , وتليها الفئة الواقعة بين (٢٠ - ١١) سنة بمعدل (٩٨,٨) درجة مهارات اتصال , في حين تأتي الفئة الواقعة بين (١٠ - ١) سنة بمعدل (٩٨,١) درجة مهارات الاتصال , كما موضح في الجدول ١١ , ويعزى ذلك إلى كسب المرشدين الزراعيين المهارات الاتصالية لإيصال الرسالة الإرشادية بكفاءة نتيجة المran والتدريب الميداني , وتراكم الخبرة التي يكسبها المرشدين الزراعيين من ذلك العمل الميداني , ولغرض الكشف عما إذا كانت هناك علاقة ارتباطية بين مستوى مهارات اتصال المرشدين الزراعيين في مجال زراعة الخضر وعدد سنوات الخدمة في الإرشاد الزراعي , فقد استخدم معامل الارتباط البسيط (, person) وكانت قيمته (٠,٢٢٦) وهذا يدل على وجود علاقة ارتباطية موجبة , وللتأكد من معنوية العلاقة استخدم اختبار (t) فكانت قيمتها (١,٨٤١) وهي غير معنوية على مستوى (٠,٠١) , ولا تتفق هذه النتيجة مع النتيجة التي توصل إليها حميري (حميري , ٢٠٠٧) .

5- مدة الخدمة في مجال الخضر : أظهرت نتائج البحث أن أعلى مدة للخدمة في الخضر للمرشدين الزراعيين في مجال زراعة الخضر مقداره (٣٣) سنة , وأقل مدة خدمة (١) سنة , بمتوسط (٩,٥٢٣) سنة ,

المهارات الاتصالية للمرشدين الزراعيين في مجال زراعة محاصيل الخضر

بانحراف معياري (٧,٥٣٧) , كما موضح في جدول ٨ .

جدول ٨: توزيع المبحوثين على وفق علاقة المهارات الاتصالية وعدد سنوات الخدمة في مجال الخضر

فئات سنوات الخدمة في الخضر	العدد	%	معدل مهارات الاتصال	معدل الارتباط	قيمة (t) المحسوبة	($\bar{X}$)	(S.D)	N
١ - ١١	٤١	٦٣,١	٩٧,٤	٠,١٤٩	١,١٩٦٠	٩,٥٢	٧,٥٣	٦
١٢ - ٢٢	١٩	٢٩,٢	١٤٤,٧			٣	٧	٥
٢٣ - ٣٣	٥	٧,٧	١٣٣					
المجموع	٦٥	١٠٠ %						

قيمة (t) الجدولية = ٠,٠١ = ٣,٣٧

ويشير الجدول أعلاه إلى أن نسبة أكثر من نصف المبحوثين تقع ضمن الفئة الواقعة بين (١١ - ١) سنة خدمة في مجال الخضر, و أقل نسبة (٧,٧%) من المبحوثين تقع ضمن الفئة الواقعة بين (٣٣ - ٢٣) سنة خدمة في مجال الخضر, ويعزى ذلك إلى قلة الاهتمام بمجال الخضر سابقا, وكان أعلى معدل للمهارات الاتصالية للمرشدين الزراعيين (١٤٤,٧) درجة وكان ضمن الفئة الواقعة بين (٢٢ - ١٢) سنة, وتليها الفئة الواقعة بين (٣٣ - ٢٣) سنة بمعدل مقداره (١٣٣) درجة مهارات اتصال, في حين تأتي الفئة الواقعة بين (١١ - ١) سنة بمعدل (٩٧,٤) مهارات الاتصال, كما موضح في جدول ١٢, ويعزى ذلك إلى تراكم الخبرة في مجال الخضر ورفع المستوى المعرفي بالخضر مما ينمي المهارات الاتصالية للمرشدين الزراعيين في مجال زراعة الخضر, ولغرض الكشف عما إذا كانت هناك علاقة ارتباطية بين مستوى مهارات اتصال المرشدين الزراعيين في مجال زراعة الخضر وعدد سنوات الخدمة في الخضر, فقد استخدم معامل الارتباط البسيط (person), وكانت قيمته (٠,١٤٩) وهذا يدل على وجود علاقة ارتباطية ضعيفة, وللتأكد من معنوية العلاقة استخدم اختبار (t**) فكانت قيمتها (١,١٩٦٠) وهي غير معنوية على مستوى (٠,٠١) .

5- الدورات التدريبية الإرشادية: أظهرت نتائج البحث أن أعلى عدد الدورات التدريبية الإرشادية للمرشدين الزراعيين مقدارها (١٢) دورة, و أقل عدد دورات (١) دورة, بمتوسط (٥) دورات, وبانحراف معياري مقداره (٣,٠٩٧), كما موضح في جدول ٩.

جدول ٩: توزيع المبحوثين على وفق علاقة المهارات الاتصالية وعدد الدورات التدريبية الإرشادية

فئات عدد الدورات التدريبية الإرشادية	العدد	%	معدل مهارات الاتصال	معدل الارتباط	قيمة (t) المحسوبة	($\bar{X}$)	(S.D)	N
١ - ٤	٣١	٤٧,٧	١٠٧,٨	٠,١٠١	٠,٨٠٥	٥	٣,٠٩٧	٦٥
٥ - ٨	٢٥	٣٨,٥	٨٥,٨٨					
٩ - ١٢	٩	١٣,٨	١١١,١					
المجموع	٦٥	١٠٠ %						

قيمة (t) الجدولية = ٠,٠١ = ١,٣٧

ويشير الجدول أعلاه إلى أن نسبة نصف من المبحوثين تقع ضمن الفئة الواقعة بين (٤ - ١) دورة

تدريبية إرشادية , و اقل نسبة (١٣,٨%) من المبحوثين تقع الفئة الواقعة بين (١٢ - ٩) دورة تدريبية إرشادية , وكان أعلى معدل للمهارات الاتصالية للمرشدين الزراعيين (١١١,١) درجة وكانت ضمن الفئة الواقعة بين (١٢ - ٩) دورة تدريبية إرشادية , وتليها الفئة الواقعة بين (- ٤١) دورة بمعدل مقداره (١٠٧,٨) درجة مهارات اتصال , في حين تأتي الفئة الواقعة بين (٨ - ٥) دورة بمعدل (٩٥,٨٨) درجة مهارات اتصال , كما موضح في جدول ١٣ , ويعزى ذلك إلى افتقار بعض الدورات التدريبية الإرشادية للجدوى في تحقيق أهدافها وتفتقر إلى الخبراء المتخصصين في التدريب الإرشادي من الباحثين الميدانيين وأساتذة قسم الإرشاد الزراعي في كلية الزراعة كما وان اغلب المرشدين المتدربين لا يجدون تلك الدورات مناسبة لحاجاتهم في مجال الإرشاد الزراعي وان اشتركهم فيها ليس لتنمية قابليتهم الإرشادية إنما لأسباب أخرى منها الترقية وإغراض مالية ومادية , ولغرض الكشف عما إذا كانت هناك علاقة ارتباطية بين مستوى مهارات اتصال المرشدين الزراعيين في مجال زراعة الخضر وعدد الدورات التدريبية الإرشادية , فقد استخدم معامل الارتباط البسيط (person) , وكانت قيمته (٠,١٠١) وهذا يدل على وجود علاقة ارتباطية ضعيفة جداً , وللتأكد من معنوية العلاقة استخدم اختبار t^{**} فكانت قيمتها (٠,٨٠٥) وهي غير معنوية على مستوى (٠,٠١) , وهذه النتيجة لا تتفق مع النتيجة التي توصل إليها حميري (٢٠٠٧).

6- الدورات التدريبية في مجال الخضر : أظهرت نتائج البحث أن أعلى عدد الدورات التدريبية في مجال الخضر تلقاها المرشدون الزراعيون (١٥) دورة , و اقل عدد دورات التدريبية (١) دورة , بمتوسط (٤,٨٧٦) دورة , وبانحراف معياري مقداره (٣,٣) .

جدول ١٠: توزيع المبحوثين على وفق علاقة المهارات الاتصالية

وعدد الدورات التدريبية في مجال الخضر

فئات عدد الدورات التدريبية في مجال الخضر	العدد	%	معدل مهارات الاتصال	معامل الارتباط	قيمة (t) المعنوية	$(\bar{X})$	$(S.D)$	N
١ - ٥	٣٩	٦,٠	١١٥,٠٢					٥
٦ - ١٠	٢٦	٤٣,٨	٨١,٢					٥
١١ - ١٥	٤	٦,٤	١١٦,٧٥					٥
المجموع	٦٩	١٠٠ %						

قيمة (t) الجدولية = ٠,٠١ = ٢,٣٧

ويشير الجدول أعلاه إلى أن نسبة أكثر من نصف المبحوثين تقع ضمن الفئة الواقعة بين (٥ - ١) دورة تدريبية في مجال الخضر , و اقل نسبة (٦,٢%) من المبحوثين تقع الفئة الواقعة بين (١٥ - ١١) دورة تدريبية في مجال الخضر , وكان أعلى معدل للمهارات الاتصالية للمرشدين الزراعيين (١١٦,٧٥) درجة وكان ضمن الفئة الواقعة بين (١٥ - ١١) دورة , وتليها الفئة الواقعة بين (- ٥١) دورة بمعدل مقداره (١١٥,٠٢) درجة مهارات اتصال , في حين تأتي الفئة الواقعة بين (١٠ - ٦) دورة بمعدل (٨١,٢) درجة مهارات اتصال , ويعزى ذلك ربما إلى أن الدورات لا تتميز بفاعليتها وعدم تحقيق الجدوى ولم تساعد على توسيع معارف المرشدين

الزراعيين في مجال زراعة الخضر وتفتقر الى الخبراء في مجال تدريب الخضر , ومدة الدورات التدريبية قليلة , ولغرض الكشف عما إذا كانت هناك علاقة ارتباطية بين مستوى مهارات اتصال المرشدين الزراعيين في مجال زراعة الخضر وعدد الدورات التدريبية في مجال الخضر , فقد استخدم معامل الارتباط البسيط (person), وكانت قيمته (- ٠,١٦١) وهذا يدل على وجود علاقة ارتباطية سالبة ضعيفة , وللتأكد من معنوية العلاقة استخدم اختبار (t) فكانت قيمتها (١,٢٩٤) وهي غير معنوية على مستوى (٠,٠١) .

8- الاتصال بمصادر المعلومات : أظهرت نتائج البحث أن أعلى درجة للاتصال بمصادر المعلومات الزراعية للمرشدين الزراعيين (١٩) درجة , وان اقل اتصال بمصادر المعلومات (٢) درجة , بمتوسط (٨,٤٣) درجة , وبانحراف معياري مقداره (٤,٠٢) .

جدول ١١: توزيع المبحوثين على وفق علاقة المهارات الاتصالية والاتصال بمصادر المعلومات

فئات الاتصال بمصادر المعلومات الزراعية	العدد	%	معدل مهارات الاتصال	معامل الارتباط	قيمة (t) المعنوية	(p)	[S.D]	٧
٣ - ٧	٢٩	٤٤,٦	٧٦,٢٧					
٨ - ١٨	٢٦	٤٠	١١٥,٥٣	-٠,٦١٢	٦,١٤٢٩*	٨,٢٨	٤١-٣	٦٥
١٩ - ٢٤	١٠	١٥,٤	١٢١,٥					
المجموع	٦٥	١٠٠%						

* (t) معنوية على مستوى (٠,٠١) قيمة (t) تجزئية ٠,٠١

ويشير الجدول ١١ أن نسبة (٤٤,٦%) من المبحوثين تقع ضمن الفئة الواقعة بين (٢ - ٧) درجة اتصال بمصادر المعلومات الزراعية , و اقل نسبة (١٥,٤%) من المبحوثين تقع ضمن الفئة الواقعة بين (١٩ - ١٤) درجة , وكان أعلى معدل للمهارات الاتصالية للمرشدين الزراعيين (١٥٢,٥) درجة تقع ضمن الفئة الواقعة بين (١٩ - ١٤) درجة , وتليها الفئة الواقعة بين (١٣ - ٨) درجة بمعدل مقداره (١١٥,٥٣) درجة مهارات اتصال , في حين تأتي الفئة الواقعة بين (٧ - ٢) درجة بمعدل (٧٦,٢٧) مهارات اتصال , ويعزى ذلك إلى قلة البرامج التلفزيونية والإذاعية الزراعية وعدم تنظيم عرضها ؛ وقلة الصحف والكتب الزراعية مما يقلل الاتصال إذ إن الاتصال بمصادر المعلومات ينمي المهارات الاتصالية عند المرشدين الزراعيين , ولغرض الكشف عما إذا كانت هناك علاقة ارتباطية بين مستوى مهارات اتصال المرشدين الزراعيين في مجال زراعة الخضر وانفتاحهم المعرفي , فقد استخدم معامل الارتباط البسيط (person), وكانت قيمته (- ٠,٦١٢) وهذا يدل على وجود علاقة ارتباطية موجبة , وللتأكد من معنوية العلاقة استخدم اختبار (t) فكانت قيمتها (٦,١٤٢) وهي معنوية على مستوى (٠,٠١) , وتتفق هذه النتيجة مع النتيجة التي توصل إليها الخرجي (الخرجي , ٢٠٠٦) .

9- عدد الزيارات الحقلية : أظهرت نتائج البحث أن أعلى عدد للزيارات الحقلية للمرشدين الزراعيين مقداره (٢٢) زيارة , و اقل عدد للزيارات الحقلية (٠) درجة , بمتوسط (٤,٤) درجة , وبانحراف معياري

المهارات الاتصالية للمرشدين الزراعيين في مجال زراعة محاصيل الخضر

مقداره (٣,٦١٧٦), كما موضح في جدول ١٢ .

جدول ١٢: توزيع المبحوثين على وفق علاقة المهارات الاتصالية وعدد الزيارات الحقلية

فئات عدد الزيارات الحقلية	النسبة %	معدل مهارات الاتصال	معامل الارتباط	قيمة (t) المحسوبة	($\bar{X}$)	(S.D)	N
٧ - ٠	٨٦,٢	٩٩,٢١					
٨ - ١٥	١٦,٣	١٢١,٢٥	٠,٤٣	٣,٧٨*	٤,٤	٣,٦١٧٦	٢٥
١٦ - ٢٢	١,٥	٢١٥					
المجموع	١٠٠ %			٢,٣٧=			

(*) = معنوية على مستوى (٠,٠١) قيمة (t) الجدولية ٠,٠٠٤

ويشير الجدول أعلاه إلى أن نسبة أكثر من ثلثين المبحوثين تقع ضمن الفئة الواقعة بين (٧ - ٠) زيارة حقلية, وأقل نسبة (١,٥%) تقع ضمن الفئة الواقعة بين (٢٢ - ١٦) زيارة حقلية. ويعزى ذلك أن أغلب المرشدين الزراعيين يعتمدون على زيارة المكتبة بشكل نادر, وكان أعلى معدل للمهارات الاتصالية للمرشدين الزراعيين (٢١٥) درجة وكانت ضمن الفئة الواقعة بين (٢٢ - ١٦) زيارة حقلية, وتليها الفئة الواقعة بين (١٥ - ٨) زيارة بمعدل مقداره (١٢١,٢٥) درجة مهارات اتصال, في حين تأتي الفئة الواقعة بين (٧ - ٠) زيارة بمعدل (٩٩,٢١) مهارات الاتصال, ويعزى ذلك ربما إلى أن العمل الإرشادي ميداني ويعتمد على الزيارات المتكررة وتلبية حاجات المزارعين وكسب ثقتهم مما ينمي المهارات الاتصالية بجميع مجالاتها, ولغرض الكشف عما إذا كانت هناك علاقة ارتباطية بين مستوى مهارات اتصال المرشدين الزراعيين في مجال زراعة الخضر وعدد الزيارات الحقلية, فقد استخدم معامل الارتباط البسيط (person), وكانت قيمته (٠,٤٣) وهذا يدل على وجود علاقة ارتباطية موجبة, وللتأكد من معنوية العلاقة استخدم اختبار (t) وكانت قيمتها (٣,٧٨) وهي معنوية على مستوى (٠,٠١) .

المصادر

- 1- احمد . نصر الله , ٢٠٠١, الاتصال التربوي الإنساني , ط ١, دار المعرفة الجامعة , الإسكندرية , ص ٦.
- 2- إسماعيل . اسكندر , ٢٠٠٧, الإرشاد الزراعي , الموسوعة العربية , ط ١, دار الفكر للنشر , سوريا , دمشق , ص ١٢- ١ .
- 3- أمين . سليم محمد , ١٩٨٢, العوامل المؤثرة على كفاءة أداء المرشدين الزراعيين في المنطقة الوسطى , رسالة ماجستير , قسم الإرشاد الزراعي , كلية الزراعة , جامعة بغداد , ص ٢١٠.
- 4- بو الوهر . اديانا , ترجمة مبارك الوزرة , ٢٠٠٤, مهارات الاتصال بثقة , ط ٢, دار الرفعة للنشر , ص ٢٥٥.
- 5- التميمي . جزائر عبدالله , ٢٠٠٧, السمات المطلوب توفرها في المرشدين الزراعيين لأداء واجباتهم بكفاءة , رسالة ماجستير , قسم الإرشاد الزراعي , كلية الزراعة , جامعة بغداد , ص ١٩.
- 6- الجاف . طاهر محمد , ٢٠٠١, مستوى أداء الموظفين الزراعيين المكلفين بالإعمال الإرشادية الميدانية في العراق , رسالة ماجستير , قسم الإرشاد الزراعي , كلية الزراعة , جامعة بغداد , ص ١٢٤ .
- 7- حسن . احمد عبد المنعم , ١٩٩٩ , إنتاج بطاطا , كلية الزراعة , جامعة القاهرة , دار العربية للنشر والتوزيع , ص ٣٣ .
- 8- حسن . احمد عبد المنعم , ١٩٩٨ , الطماطة تكنولوجيا الإنتاج , كلية الزراعة , جامعة القاهرة , دار العربية للنشر والتوزيع , ص ١٢ .
- 9- الحميري . ياسر عبده , ٢٠٠٧ , بعض مهارات الاتصال الأساسية لدى المرشدين الزراعيين المحليين بمحافظة سوهاج , رسالة ماجستير , معهد بحوث الإرشاد الزراعي والتنمية الريفية , مصر , ص ٤٥- ٩٩ .
- 10- الخضرجي . منال محمد , ٢٠٠٦ , مهارات الاتصال لدى المهندسات الزراعيات العاملات في مجال الإرشاد الزراعي بمحافظة الغربية , رسالة ماجستير , معهد بحوث الإرشاد الزراعي والتنمية الريفية , مصر , ص ١٦٩- ٥٧ .
- 11- دروزة . أفنان نظير , ٢٠٠٥ , الأسئلة التعليمية والتقييم المدرسي , جامعة النجاح الوطنية , فلسطين , دار الشروق للنشر والتوزيع , ص ١٧٣.
- 12- ديماس . محمد إبراهيم , ٢٠٠٣ , فنون الحوار والإقناع , ط ٢, بيروت , ص ٢٣.
- 13- الراوي . سناء ثابت , ٢٠٠٨ , واقع الخدمة الإرشادية لمزارعي الخضروات المحمية في محافظتي النجف و كربلاء المقدستين , رسالة ماجستير , قسم الإرشاد الزراعي , كلية الزراعة , جامعة بغداد , ص ٩٤ .
- 14- الروسان . فاروق , ١٩٩٩ , أساليب القياس الشخصي في التربية الشخصية الخاصة , جامعة الأردن , ط ١, دار الفكر للنشر , ص ٣١.
- 15- الرشدي . بشير صالح , ٢٠٠٢ , مناهج البحث التربوي , كلية التربية , جامعة الكويت , ط ١, دار الكتب الحديثة , ص ٦١.
- 16- الريماوي . احمد شكر , ١٩٩٥ , مقدمة في الإرشاد الزراعي , ط ٢, مكتبة الفلاح , دار الحنين , عمان , ص ٢٨٧.
- 17- زيتوني . حسن حسين , ٢٠٠١ , تصميم التدريس , ط ٨, عمان , ص ٧١١.
- 18- الشافعي . عماد مختار , ١٩٩٨ , أساسيات العمل الإرشادي الريفي , وزارة الزراعة واستصلاح الأراضي , القاهرة , ص ٤٤ .
- 19- صادق . قاسم صادق , ٢٠٠٨ , إنتاج الخضر , محاضرات المرحلة الثالثة , قسم ألبستنة , كلية الزراعة , جامعة بغداد , ص ١.
- 20- صالح . صبري مصطفى , ١٩٩٧ , الإرشاد الزراعي طرقه ومعيناته التعليمية , جامعة عمر المختار , ط ١, دار الكتب الوطنية , ص ١١١- ١١٢ .
- 21- صالح . صبري مصطفى وآخرون , ٢٠٠٤ , الإرشاد الزراعي السياسية وتطبيقاته , مركز الإسكندرية للكتاب , مصر , ص ١١٦.

- 22- الصياد . عبد الباسط محمد , ٢٠٠٦, الإرشاد الزراعي , القاهرة , ص ٤٥ .
- 23- الطائي . حسين خضير وآخرون , ٢٠٠٧ , الحاجات المعرفية للملاكات الوظيفية الإرشادية في وزارة الزراعة العراقية في موضوع الاتصال الإرشادي , بحث منشور , مجلة العلوم الزراعية العراقية عدد ٣ , ص ٣ .
- 24- الطنوبي . محمد عمر , ٢٠٠١ , نظريات الاتصال , جامعة الإسكندرية , ط ١ , دار الإشعاع الفنية , ص ٣٠ .
- 25- العاني . بلال رفعت , ٢٠٠٦ , تعرض فلاحين قرية الزيدان لبعض الطرائق والوسائل الإرشادية وتفعيل الاستفادة منها , رسالة ماجستير , قسم الإرشاد الزراعي , كلية الزراعة , جامعة بغداد , ص ١٤٧ .
- 26- عبدالعال . محمد حسن , ٢٠٠١ , أساسيات العمل الإرشادي الريفي , كلية الزراعة , جامعة القاهرة , ص ١٢٥ .
- 27- عبد هادي . نبيل , ٢٠٠١ , القياس والتقويم التربوي واستخدامه في مجال التدريس الصفي , ط ٢ , دار الواصل للطباعة والنشر , عمان , ص ٣٥٣ .
- 28- عبود . عبد الأمير رحمة , ٢٠٠٣ , وزارة الزراعة وأعمالها ونشاطها , مجلة الزراعة العراقية , عدد ١ , ص ١ .
- 29- العجيلي . سحاب عايد يوسف , ١٩٩٩ , مستوى المهارات القيادية لدى المرشدين الزراعيين الميدانيين وعلاقته ببعض الخصائص دراسة ميدانية في المحافظات الوسطى , رسالة ماجستير , قسم الإرشاد الزراعي , كلية الزراعة , جامعة بغداد , ص ٩٢ .
- 30- عريفيج . سامي , ١٩٩٩ , في القياس والتقويم , ط ٤ , مجدلاوي للطباعة والنشر , عمان , ص ٨٩ .
- 31- علام . صلاح الدين محمود , ٢٠٠٩ , المقاييس التشخيصية والتربوية , دار الميسرة للتوزيع والنشر , الأردن , ص ١٠٠ .
- 32- فاروق . عبد العظيم , ١٩٩٥ , مبادئ الإحصاء , الإسكندرية , دار المطبوعات , ص ١٣٨ .
- 33- قذافي . احمد محمد , ٢٠٠٧ , الإحصاء الاجتماعي , ليبيا , دار الخلف للطباعة والنشر , ١٠٠-١١٩ .
- 34- القرشي . إحسان كاظم , ٢٠٠٥ , الطرائق المعلمة والطرائق اللامعلمية في الاختبارات الإحصائية , كلية الإدارة والاقتصاد , جامعة المستنصرية , ص ١٠٩-١١٢ .
- 35- محسن . عبد الكريم صالح , ١٩٩٣ , مهارات الاتصال لدى المرشد التربوي في المدارس المتوسطة في مدينة بغداد , رسالة ماجستير لنيل الماجستير في الإرشاد التربوي , كلية التربية , الجامعة المستنصرية , ص ٧-٨٨ .
- 36- مريان . نادر , ٢٠٠٦ , دليل مهارات الاتصال , المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية , عمان , الأردن , دار المنار للطباعة والنشر , ص ٢٥-٢٦ .
- 37- المعاضدي . عادل سالم , ٢٠٠١ , تقانات المعلومات وتطبيقها , هيئة المعاهد الفنية , جامعة الموصل , ط ١ , دار المكتبة والطباعة والنشر , ص ٤٤ .
- 38- الملا . رائد حسين عباس , ٢٠٠٧ , مهارات الاتصال الجماهيري عن طريق لغة الخطابة في القنوات الفضائية العربية , جامعة بغداد , بحث منشور , مجلة الباحث الإعلامي , عدد ٣ , ص ١٠١-١٠٣ .
- 39- ملحم . سامي محمد , ٢٠٠٠ , مناهج البحث في التربية علم النفس , ط ١ , دار المسيرة للنشر والتوزيع , عمان , ص ٣٣٣ .
- 40- وزارة الزراعة العراقية , ٢٠٠٩ , قسم التخطيط والمتابعة , إحصائيات القوى العاملة , السجلات .
- 41- اليونس . مؤيد احمد , ٢٠٠٨ , طرق إحصاء اجتماعي , محاضرات لطلبة الماجستير , كلية الزراعة , جامعة بغداد .
- 42- Lynch . b , 2001 , Communication skills agricultural extension , Communication extension , Journal agricultural extension, p108 .
- 43- Frank . Allan , 2001, Communicating on the job, Dallas , Scott and Foreman , p4.
- 44- <http://www.Aoad , Org 2008.htm> .