



Dr. Mostafa Abbas Mohamed Reda

E-Mail :
media.lecturer11@alkadhum-col.edu.iq

Phone Number :
07711596910

Imam Al-Kadhum College of
Islamic Sciences, University/
Department of media

Keywords:

- Disinformation.
- New media.
- Social media.
- Digital environment.
- News information.

ARTICLE INFO

Article history:

Received : 1 / 2 /2023

Accepted : 26/ 2 /2023

Available Online : 16 / 3 /2023

MISLEADING NEWS INFORMATION IN THE NEW MEDIA ENVIRONMENT

A B S T R A C T

The study dealt with defining media disinformation and standing on the most prominent risks and methods used in media disinformation within the new media environment, in which it has become difficult to control what is published, whether by people or certain parties that have public pages that may have significant numbers of followers, and The study aimed to shed light on the most prominent topics that are misleading news, especially in light of the successive crises in the region, which constitute a fertile ground for the spread of misleading news. The study also included the concept of the new media environment and its different names in different media schools, and the most prominent social media through which everything that is intended to mislead the recipient is spread, by standing on the mechanisms and methods that must be followed to reduce the risks of this misinformation and put Separating boundaries within the standards of the new media environment and combating it in the best ways.

تضليل المعلومات الإخبارية في بيئة الإعلام الجديد

"دراسة ميدانية"

م.د مصطفى عباس محمد
رضا
الإيميل :

المستخلص

تناول البحث التعريف بالتضليل الإعلامي و الوقوف على أبرز المخاطر وأساليب المتبعة في التضليل الإعلامي ضمن بيئة الإعلام الجديد، التي بات من الصعب فيها السيطرة على ما يتم نشره سواء من أشخاص أو جهات معينة لها صفحات عامة قد تحمل أعداداً لا يستهان بها من المتابعين، و هدف البحث إلى تسلیط الضوء على أبرز الموضوعات التي يتم تضليلها إخبارياً و لاسيما في ظل الأزمات المترقبة في المنطقة و التي تشكل أرضًا خصبة لشیوع الأخبار المضللة. كما تضمن البحث مفهوم بيئة الإعلام الجديد و مسمياته المختلفة باختلاف المدارس الإعلامية، و أبرز وسائل التواصل الاجتماعي التي يتم من خلالها إشاعة كل ما هو منشود تضليله بالنسبة للمتلقي، من خلال الوقوف على الآليات و الطرائق التي يجب أن تتبع للحد من مخاطر هذا التضليل و وضع حدود فاصلة ضمن معايير بيئة الإعلام الجديد و مكافحتها بالسبل الأمثل.

media.lecturer11@alkadhum-col.edu.iq

رقم الهاتف :
٧٧١١٥٩٦٩١٠

عنوان عمل الباحث:
كلية الإمام الكاظم (ع) للعلوم الإسلامية الجامعة / قسم الإعلام
الكلمات المفتاحية:

- التضليل الإعلامي.
- الإعلام الجديد.
- وسائل التواصل الاجتماعي.
- البيئة الرقمية.
- المعلومات الإخبارية.

معلومات البحث

تاريخ البحث :

الاستلام : ٢٠٢٣/٢/١
القبول : ٢٠٢٣/٢/٢٦
التوفر على الانترنت: ٢٠٢٣/٣/١٦

© ٢٠٢١ مسار، الجامعة العراقية | كلية الإعلام ،

المقدمة : تعد عملية استغلال المعلومات بأشكالها كافة و التلاعب بها و فيرتكتها من الممارسات التاريخية التي وجدت بوجود المعلومات التي يتم تداولها و تناقلها بين الأشخاص، لكن التطور الحاصل في وسائل الإعلام و لاسيما بظهور موقع التواصل الاجتماعي التي غيرت مشهد المواجهة المعلوماتية و بات استخدامها كسلاح فعال على نحو غير مسبوق، فالเทคโนโลยجيا الحديثة جعلت عملية صناعة المحتوى السمعي-البصري و إمكانية التلاعب به أمرًا يسيرًا و في متداول أيدي الجميع، و من طريقها سادت مصطلحات و مفاهيم كثيرة منها ما يتعلق بالمستخدمين الوهميين و الأكاذيب التي يروج لها بشمل مستمر من قبل المضللين و المخدعين و أصحاب النوايا غير

السليمة بعدها وجدوا أرضاً خصبة لتمرير أفكارهم و آرائهم و توجهاتهم لجمهور واسع لا حدود له.

على الرغم من اختلاف التكنولوجيات باختلاف الأزمان، إلا أن الكثير من التجارب و لاسيما الإعلامية منها سواء ما يتعلق بالوسيلة و استخدامها أو إعداد الرسالة الاتصالية من قبل القائم بالاتصال أو بما يتعلق بالجمهور المتلقى و تغذيته الراجعة على وفق ما يتعرض له من محتوى، الأمر الذي جعلنا نقف على هذه الظواهر التي نعيشها و نتعايشه معها في وقتنا الحالي، و المحاولة للوقوف على مخاطرها و أسبابها و آليات الحد منها للوصول لبيئة مثالية خالية من دسائس المتصيدين و المضللين.

هنا لابد من الإشارة إلى ضرورة تطوير الطرائق و الاستراتيجيات لدى الجهات الرقابية لمكافحة المعلومات الإخبارية المضللة و الحد منها، على اعتبار أن التلاعب بالمعلومات هو من الجرائم الإلكترونية التي لابد لها أن تحدد على وفق معايير و ثوابت تشخيصها و محاسبة القائمين عليها، لحماية المجتمعات بشكل عام و المستخدمين لهذه الواقع بشكل خاص.

مفهوم التضليل الإعلامي يثبت بشكل أو بآخر تزويد وسائل الإعلام بمعلومات مغلوطة و منقوصة، إذ لا تخلي من مزج واضح بين الواقع و محاولة تفسيرها بطريقة مقصودة تختلط فيها الأكاذيب و طرائق الفبركة المختلفة، و هنا قد يقع المتلقى في فخ التضليل و يصل لمرحلة لا يمكن فيها تمييز الحقائق من المعلومات الإخبارية المضللة.

المبحث الأول: منهجية البحث:

أولاً: مشكلة البحث:

تبرز مشكلة البحث في التعرف على قضايا تضليل المعلومات الإخبارية في بيئة الإعلام الجديد، التي قد تؤدي بتفاقمها إلى الوصول لمرحلة عدم السيطرة على المحتوى المضلل و انعكاساته السلبية على مستخدمي موقع التواصل الاجتماعي، و عليه يمكننا صياغة التساؤل الرئيس لمشكلة البحث بما يأتي: **كيف يتم تضليل المعلومات الإخبارية في ضمن بيئة الإعلام الجديد؟ و هذا يقودنا لجملة تساؤلات فرعية لعل أبرزها:**

- ما المقصود بتضليل المعلومات الإخبارية؟
- ما الغايات وراء تضليل المحتوى الإخباري؟
- ما الأساليب و الطرائق المتبعة في صناعة محتوى إخباري مضلل؟
- ما هي طرائق المواجهة للحد من مخاطر تضليل المعلومات الإخبارية؟

ثانياً: أهمية البحث:

يأتي هذا البحث نتيجة الحاجة الماسة له في مرحلة باتت فيها الدراسات والأبحاث في تزايد مستمر، و هنا يأتي دور البحث في الوقوف على قوة تأثير المعلومات الإخبارية المضللة بوجود بيئة إعلامية جديدة أصبح فيها نشر الأخبار -مهما كان نوعها و مصدرها- أمراً يسيراً و في متناول أيدي الجميع، بما يؤثر على المتلقى فكريًا و سلوكياً و ثقافياً، كما يأتي دور البحث في تعزيز بناء الوعي المجتمعي، لصناعة واقع معلوماتي خالٍ من الأخبار المضللة.

ثالثاً: أهداف البحث:

- التأكيد على أهمية الاستخدام السليم لموقع التواصل الاجتماعي في ضمن بيئة الإعلام الجديد بما يضمن السلم المجتمعي.
- التركيز على أبرز المخاطر المترتبة على تداول المعلومات الإخبارية المضللة من قبل الجمهور المتلقى.
- الوقوف على أبرز الطرائق و الأساليب لمواجهة الأخبار المضللة و تفعيل الدور الرقابي عليها.

رابعاً: فرضيات البحث:

- غالباً ما يتوجه مستخدمي موقع التواصل الاجتماعي للمعلومات الإخبارية المضللة في ظل غياب الثقافة الإعلامية الكافية.
- تعد بيئة الإعلام الجديد منافساً مهماً لوسائل الإعلام التقليدية و غالباً ما تحقق السبق الصحفي في تغطية الأحداث الآنية.
- الإعلام الجديد بات بيئة مثالية لجماعات معينة، لها أهدافها و أفكارها إذ تحاول أن تروج لها في كل محفل.
- بالإمكان المواجهة و الحد من كم الأخبار المضللة على موقع التواصل الاجتماعي بتفعيل الدور الرقابي للجهات المختصة.

خامساً: مصطلحات البحث:

تضليل المعلومات الإخبارية:

لغةً من ضلل، وهو تعمد إخفاء بعض الأمور لئلا يهتدي الباحث لما يريد. والإضلال في كلام العرب ضد الهدایة والإرشاد. يُقال: أضلّل فلاناً إذا وجهته للضلالة من الطريق، وضللت المسجد والدار إذا لم تعرف موضعهما، وضللت كل شيء مقيم ثابت لا تهتدي له، وضلّ هو عنى ضلالاً وضلالة.⁽¹⁾

(1) ابن منظور، لسان العرب، (القاهرة: دار المعرفة، د.ت)، ٣٩١/١١.

إصطلاحاً: مشروع منظم و مخطط يهدف إلى تشويش الأذهان و التأثير في العقول و العواطف بما يؤدي لتشكيل الآراء، و ليس له سوى هدف واحد ألا وهو إدخال الشكوك و خلق الاضطرابات و هدم المعنويات، إذ يعمل التضليل على جميع مستويات أصحاب القرار و حتى المواطنين العاديين، كما يجعل من وسائل الإعلام أداةً لنشر و تعميم الرسالة التضليلية باتجاه الرأي العام.^(١)

إجرائياً: هو استعراض لأجزاء من الحقائق أو بناء الاعتقادات المسبقة بشكلٍ خاطئ على حقائق واضحة و مثبتة من مصادر إخبارية ذات ثقة كبيرة بالنسبة للجمهور المتألق، مما يحقق بشكلٍ أو باخر الأهداف المرجوة للجهة المضللة، وقد يبرز الدور الأكبر للتضليل في ظل غياب العناصر و القيم الإخبارية الأساسية الواجب توافقها في سياق الخبر.

الإعلام الجديد:

إصطلاحاً: يقصد به الواقع الإلكتروني التي صُممت خصيصاً للاتصال بين الأشخاص، والتعبير عن أنفسهم وأفكارهم وتوجهاتهم وتجاربهم والثقافات المحيطة بهم، كما أنه وسيلة للربط بين الأشخاص أصحاب الاهتمامات المشتركة، و تعد مجتمعات افتراضية تسهم في تمكين الأشخاص من التعبير عما بداخلهم و عمل علاقات جيدة.^(٢)

إجرائياً: هي الوسائل الاتصالية الحديثة، التي تعتمد في عملها الأساس على عناصر العملية الاتصالية، التي ترتبط ارتباطاً وثيقاً بشبكة الإنترنت، و التطور التقني الذي يمتاز بالتطور والتحديث المستمر، إذ تشمل على الوسائط المتعددة و البريد الإلكتروني، و منصات التواصل الاجتماعي التي يتم فيها تداول المعلومات الإخبارية.

سادساً: المجالات الموضوعية و المكانية و الزمانية للبحث:

أ- المجال الموضوعي للبحث: يتمثل في البحث في أبعاد و أساليب التضليل للمعلومات الإخبارية في بيئه الإعلام الجديد من وجهة نظر الجمهور المتألق.

ب- المجال المكاني للبحث: أجرى الباحث بحثه في إطار مجموعة من الشباب العربي المستخدم فعلياً لموقع و منصات في ضمن بيئه الإعلام الجديد من بلدان عربية مختلفة، و ذلك باستطلاعهم من خلال استماره استبيانه وزعّت بآلية إلكترونية.

ج- المجال الزماني للبحث: قام الباحث بتوزيع استماره الاستبيانه -المؤلفة من فقرات متعددة- على عينة البحث ومن ثم إجراء المسح الميداني، و إخضاع البيانات للإجراء الإحصائي من أجل الوصول لنتائج علمية مثبتة، لمدة من ٢٠٢٢-٥-١ إلى ٢٠٢٢-٨-٣١.

سابعاً: منهج البحث و تصميمه:

(١) حسن شفيق، التضليل الإعلامي و الغيبة المهنية، (القاهرة: دار فكر و فن للنشر و التوزيع، ٢٠١١م)، ص ٤٢.

و ينظر كذلك: فرانسوا جيري، قاموس التضليل الإعلامي، (كوالن / باريس: دار نشر أرمان، ٢٠١١م)، ص ٢٤.

(٢) Bedea, Marius: Social Media and Organizational Communication, (Romania: Procedia-Social and Behavioral Sciences, 2014), P.149.

استخدم الباحث المنهج الوصفي المحسبي للبحث، الذي يعرف بأنه "وصف الظواهر و الأحداث المعاصرة أو الراهنة و تقديم البيانات عن خصائص معينة في الواقع من حيث ظهورها و توافرها و توزيعها في مجتمع إحصائي"^(١) في محاولة لاستقراء جوانب مختلفة متعلقة بالمعلومات الإخبارية المضللة في بيئة الإعلام الجديد و صفتها بطريقة علمية دقيقة و رصد أنواعها و الوقوف على مخاطرها و معالجة القضايا المرتبطة بها و تقديم التوصيات العلمية للتصدي لهذه الظاهرة التي باتت أغلب المجتمعات تعاني منها بشكل مستمر. إذ اتبع الباحث هذا المنهج بما يتوافق و طبيعة البحث لوصف و استقراء ظاهرة مهمة من الظواهر التي رافقت انتشار وسائل الإعلام الجديد و السعي لرصد أنواعها و توضيح الجوانب الإيجابية و السلبية فيها، كما حاول الباحث رصد أبرز مخاطر التضليل الرقمي على المجتمع، و التصدي لها.

ثامناً: أداة البحث:

تم الاعتماد على أداة استمار الاستبانة كأداة لهذا البحث لأنها تعد إحدى الوسائل الفعالة في جمع البيانات في إطار الدراسات الوصفية، كما تعد أداة مهمة لمنهج المسح الاجتماعي، إضافة لتأديتها الغرض المطلوب في الحصول على المعلومات المناسبة لمجتمع البحث و عينته.

تعد استمار الاستبانة من الأدوات المفيدة في البحث العلمي؛ للوصول إلى الحقائق و الواقع، و التعرف على الظروف و الأحوال المرتبطة بموضوع البحث و بيان المواقف و الآراء التي تساعد ملاحظة الباحث و تكميلها، و تعد هذه الأداة في بعض الأحيان من الوسائل العملية الفريدة للقيام بإجراءات البحث العلمية و الوصول لأدق النتائج.^(٢)

تاسعاً: مجتمع البحث و عينته:

يستهدف البحث بشكل مباشر الجمهور المتلقى المستخدم لموقع التواصل الاجتماعي و الملاحظ لوجود معلومات إخبارية مضللة، بمختلف الفئات العمرية و الثقافية و الاجتماعية، فجميع الفئات في المجتمع مهما اختلفت باختلاف نوع التصنيف إلا أنها بحاجة فعلية لزيادة الإدراك لما يتم تداوله و تعزيز وعيهم بمخاطر المعلومات الإخبارية المضللة. و يتمثل مجتمع البحث بجمهور الشباب العربي في ضمن المراحل العمرية (٤٠ - ١٥) سنة، إذ تتمثل عينة البحث بعينة عشوائية بسيطة للشباب العربي قوامها ٣٠٠ مفردة من بلدان عربية مختلفة.

المبحث الثاني: مفهوم بيئة الإعلام الجديد و وظيفتها الإخبارية:

الحديث عن التضليل الإعلامي يعني في طبيعة الحال تقديم استقراء نقيدي للممارسات التي تؤديها وسائل الإعلام بالتركيز على الموضوعات التي يتم تقديمها كنماذج مثالية للجمهور المتلقى في رغبة منها بإحداث الإقناع المطلوب، باستعمالات تشمل الحرية و الموضوعية و عدم الانحياز، لكنها في الواقع، تصبح أحياناً، أداة للتللاع و نافذة للتضليل الإعلامي، سواء بطرق و أساليب قصدية أو غير قصدية، و لاسيما في أوقات الأزمات و الحروب، بالنظر لدورها المائز في تكوين

^(١) جمعة أحمد حلمي و آخرون، أساسيات البحث العلمي في العلوم الاقتصادية و المالية و الإدارية، (عمان: دار الصفا للنشر والتوزيع، ١٩٩٩م)، ص ٧٨.

^(٢) علي إدريس، مدخل إلى مناهج البحث العلمي لكتابه الرسائل الجامعية، (القاهرة: الدار العربية للكتاب، ١٩٨٥م)، ص ٤٥.

رأي العام على المستويات المحلية والإقليمية والدولية. ففي هذا البحث، يسعى الباحث لمعالجة الأسباب الكامنة وراء ظاهرة تضليل المعلومات الإخبارية من طريق الوسائل المتوافرة في بيئة الإعلام الجديد.

تمتاز وسائل الإعلام الجديد بقدرتها على إحداث التأثير البالغ في الجمهور سواء بشكل إيجابي أو سلبي، و ذلك بتتنوع الأساليب و الطرائق التي من شأنها أن تصل بها الرسالة الاتصالية للجمهور المتنامي؛ إذ تعتمد على إيصال الحقائق للمتنامي و تعمل على تزويده بما يشبع رغباته الاتصالية، كما تعتمد على العبث بمشاعره، و ملاحقة بنشر الأكاذيب، و الإشاعات، و الحرب النفسية، و أساليب الخداع المختلفة.^(١)

مصطلح الإعلام الجديد تدخل في ضمنه العديد من الوسائل التي تمتاز بالتفاعل، فالتحولات التي نتعيش معها اليوم سبقتها جملة من التغيرات على مدى العقود الماضية، فالتطورات التكنولوجية التي شهدتها بدايات القرن الحادي والعشرين كان من أبرز مظاهرها هو ما يعرف بتجدد المعلومات و ثورة الاتصال الخامسة التي تجسدت بتطور نوع الوسائل المستخدمة في صناعة المحتوى المعلوماتي الإخباري.^(٢)

الحديث عن المزايا الكثيرة في بيئة الإعلام الجديد لا تعني إطلاقاً الانفصال من وسائل الإعلام التقليدية، مهما كان حجم التفوق في الأولى، فهي بلا شك قد أدت لعقود طويلة دوراً مائزاً بإنتاجها كماً كبيراً من المعلومات و لاسيما الإخبارية منها، و نقلت تجارب كثيرة للجمهور المتنامي بما يتعلق بهذه الوسائل و قامت بترتيب الأجندة بوصفها مؤسسات إعلامية لها المقدرة في تحقيق الكفاءة و تناقل المعلومات، كما ساعدت بالتعريف بالقضايا الثقافية و المجتمعية و تحقيق الاجماع المطلوب لاستخدامها، و بالإضافة إلى ذلك فقد شكلت قوى من النقد الاجتماعي في إطار ما يعرف بمنظومة المجتمعات الديمقراطية، و لم يقتصر دورها بخدمة توفير المعلومات فحسب، بل قامت بربط أجزاء المجتمع لتحقيق الانسجام العام و وضع استراتيجيات شائكة للاهتمامات المشتركة بين أفراد الجمهور.^(٣)

فرض وسائل الاتصال الجديدة تحديات مختلفة، كما تشير إشكاليات مجتمعية عديدة، فالเทคโนโลยيا الحديثة قد أحذت تحولاً جذرياً في عملية الاتصال و الأطراف القائمة عليها، كما أثرت في جميع جوانب الحياة بما يتعلق بالأنشطة الإنسانية كل.^(٤) وفي بيئة الإعلام و الاتصال الحديثة يقوم عدد من أفراد الجمهور بتوفير الأخبار و المعلومات و غيرها من المضمونين الأخرى، و نقلها إلى الجمهور، و هو الدور المطلوب تقليدياً بالنسبة لمهام القائم بالعملية الاتصالية، فالذى يميز النظام الاتصالي الجديد جمعه بين التواصل عن بعد و استخدام تقنيات الحواسيب، مما يتاح للمستخدم أنماطاً متعددة للاتصال الذي يمكن تحقيقه بوساطتها، بالإضافة إلى إتاحة إمكانات عديدة

(١) يوسف محى الدين أبو هلاله، الإعلام - نشأته وأساليبه ووسائله، (عمان: مكتبة الرسالة الحديثة، ١٩٨٧م)، ص ٢٧.

(٢) علي نبيل، الثقافة العربية و عصر المعلومات، سلسلة عالم المعرفة، عدد ٢٦٥، (الكويت: المجلس الوطني للثقافة و الفنون و الآداب، أيار ٢٠٠١م)، ص ٣٤٤-٣٤٥.

(٣) Dizard, Wilson, Jr, Old media new media mass communications in the information age, , New York: communication research and technology, 2012), P.25.

(٤) Pavlik, John. V. & Dennis E.E: New Media Technology Cultural and Commercial Perspectives, Boston, (Old Tappan, New Jersey, U.S.A.: Allyn & Bacon (January 1, 1996), P.11.

على نحو متزايد بدءاً من إضافة المعلومات الجديدة لمجمل المعلومات التي يمتلكها المتلقي، وانتهاءً بالخدمات التوأمية الأخرى، إذ أن أبرز التحديات التي قد يواجهها هذا النموذج الاتصالي هو تدفق المعلومات بأكثر من اتجاه و بما لا يتطلبه القائم بالاتصال.^(١)

من المخاطر التي قد تنتج في بيئة الإعلام الجديد أنها تمثل تحدياً عميقاً لمستقبل الإعلام، فالمهنة الإعلامية في وقتنا الراهن أصبحت بحاجة ماسة للتقنيات المتقدمة، إذ أصبحت تؤتمت عملها على نطاق واسع، فالمصادر الإخبارية أصبحت ترتبط بشكل مباشر مع المستخدمين و هذا الأمر قد أدى بشكل فعلي إلى انخفاض الدور التقليدي الذي كانت تعمل المؤسسات الإعلامية على وفقه، باعتبارها مرشحاً أو حارساً للبوابة الإعلامية التي تقوم بدورها بقسر المعلومات و إيصالها أيضاً و نقلها إلى المجتمع، فالطريق الحديثة التي يمكننا أن نقول عنها بأنها أصبحت فعالة تلاشت فيها أدوار المرشحات و حراس البوابة التقليدية.^(٢)

من أكثر ما يميز البيئة الإعلامية الجديدة قدرتها الفائقة في دمج مضمون الوسائل الإعلامية التقليدية: النص و الصورة و الصوت و المواد الفيلمية و الرسومات المعلوماتية التوضيحية، و نقلها إلى الجمهور المتلقي بوساطة قنوات إلكترونية ذات طبيعة تفاعلية تتم باتجاهين، و في المقابل تسمح للجمهور المتلقي السيطرة على المضمون و الخدمات التي تقدمها، بما في ذلك تحديد زمن التلقي و مكان المضمون و شكله. فال فكرة الرئيسة لبيئة الإعلام الجديد هو قيامها على استقطاب كافة الأشكال المتقدمة و الفريدة في الوسائل الرقمية و تكيفها مع الممارسات التكنولوجية الجديدة.^(٣) فالمجتمع ستكون لديه منافذ إلكترونية متعددة للوصول إلى نطاق واسع من المعلومات أكثر من أي وقت مضى، وهناك عواقب كبيرة بما يتعلق بفجوة المعرفة التي ستترجم عن هذه الوسائل و القنوات الإلكترونية المتحكمة فيها، و من هي الجهة المتحكمة و المسطرة على المعلومات المتاحة؟ و ما الانعكاس المتتحقق بالنسبة للجمهور المتلقي؟ و هل ستتحقق الفجوة المعلوماتية بين من يجيدون استخدام هذه الوسائل من غيرهم؟ فالتحول في الوسائل أحدث تغييراً شاملأً في مجتمع المعلومات و اتجاهاته إزاء القضايا الكثيرة المطروحة في الساحة الإعلامية، وكذلك مصادر الحصول على المعلومات الإخبارية بما يؤثر في نشاط الفرد و حياته اليومية.^(٤)

تضليل المعلومات الإعلامية، الأبعاد و المخاطر و أساليب المواجهة:

قد تبدو طرائق التضليل الإعلامي كثيرة، إذ تتعدد آلياته و تتطور مع الحداثة و المراقبة التقنية. إذ يستخدم التضليل الإعلامي عادةً المبالغات الصورية، وينتهز فنون التواصل، كما تتحكم فيه الذاتية و الأهواء و دوافع القائم بالعملية الاتصالية، فالمعلومات المضللة تنتهزها الحروب

^(١) Carrie Heeter, Implication of New Interactive Technology for Conceptualization Communication, (Michigan: Lawrence Erlbaum Associates, 1989), P.218-219.

^(٢) Pavlik, John: Journalism and New Media, (New York: Colombia University Press, 2001), P144-145.

^(٣) عبد الرحمن محمد الشامي، الإعلام الجديد و الإعلام القديم: التحديات و الفرص، (اليمان: المجلة العربية للعلوم الإنسانية، ٢٠١٤م)، ص ١٥٠.

^(٤) عبد الرحمن محمد الشامي، مصدر سابق، ص ١٣٧.

الإعلامية والنفسية، كما يتحكم فيها السلاح الإيديولوجي الذي يستعمل أداةً فاعلةً للتأثير في الجمهور المتنامي.^(١)

ظهر مصطلح التضليل الإعلامي لأول مرة في اللغة الروسية (Dezinformatsia) في بداية العشرينيات من القرن الماضي، إذ شاع استعماله في الاتحاد السوفيتي سابقاً في الحقبة التي تلت الحرب العالمية الثانية لينبع بـ "الممارسات الإعلامية في البلدان الرأسمالية الهدافة إلى استبعاد الجماهير الشعبية".^(٢)

و لم ينقل المصطلح إلى اللغة الإنجليزية (Disinformation) إلا في الستينيات من القرن الماضي للإشارة إلى "التسريب المقصود للمعلومات المضللة". أما في فرنسا ظهر لأول مرة في عام ١٩٧٤ ، و دخل القاموس الفرنسي مع بداية الثمانينيات من القرن الماضي، إذ تضمن دلالات سياسية، كان المقصود بها "النوايا المبيتة لتغليط الرأي العام و إيقائه على جهل تام، أو عدم تنويره بما يلزم حول المسائل المهمة على اختلاف أنواعها".^(٣) فالتضليل يعني تزويد وسائل الإعلام بمعلومات كاذبة لا تخلو من مزاج واضح بين الواقع و تفسيرها بشكل مقصود مخلوطة بالأكاذيب؛ لكي لا يفاجأ المتنامي عند تلقي التكذيب، فلا يعد بإمكانه معرفة الحقيقة من التضليل.^(٤)

هناك تضليل إعلامياً مكتشوفاً ومبشراً يستهدف التشويه و التحريف للحقائق و الأحداث تقوم به الدول و المؤسسات ذات المصلحة بالتضليل؛ لكن تحري المصداقية و الصدقية المجردة غاية يصعب تحقيقها؛ لذا تم اعتماد مواثيق الشرف الإعلامي و منظومات المعايير و العهود و القوانين لضبط الفعل الإعلامي، و بالذات تجاه عمليات التضليل التي باتت جوهر العمل الإعلامي ولاسيما في الدول المؤدلجة و المؤسسات السياسية و الاقتصادية الدالة في صراع المصالح، و ذلك حماية للحقائق و ما يترتب على أساسها من واقع خارجي، و أيضاً لحماية المجتمعات و الدول و الشرائح من أن تقع ضحية التضليل و ما ينتج عنه من كوارث سياسية و مجتمعية و اقتصادية و أمنية.^(٥) فالتضليل الإعلامي من حيث المفهوم هو عرض جزء من الحقيقة أو البناء الخاطئ على حقائق واضحة و ثابتة و موثقة؛ بهدف الوصول إلى تحقق الهدف من وجود هذا البناء الخاطئ في المفاهيم أو الخلط بين مفهومين أو أكثر على اعتبار أنها مترادات لمعنى واحد و ذلك في غياب و تغييب مفهوم كل عنصر من عناصر الخليط على حدة، و بما أن وسائل الإعلام قادرة على نشر المعرفة و تزويد الناس بالمعلومات و الحقائق الكفيلة بتوسيع آفاقهم، فإنها تستطيع أيضاً تزييف الحقائق، و من ثم تستطيع أن تفرض على الناس مفاهيم و آراء هابطة مضادة لما يتطلعون إليه من

(١) كلود يونان، التضليل الكلامي و آليات السيطرة على الرأي، (القاهرة: دار النهضة العربية، ٢٠١٠م)، ص ١٦.

(٢) Guy Durandin, l'information, la désinformation et la réalité, (France, Paris: Presses Universitaires de, 1993), P.181.

(٣) Frederic Encel, rouages et méfaits de la désinformation, (France, Paris: intervention faite devant le Sénat Français 2000), p.82.

(٤) عبد الرزاق الدليمي، الدعاية و الإرهاب، (عمان: دار جرير للنشر والتوزيع، ٢٠١٠م)، ص ٩٤.

(٥) حسين العادلي، العراق و تسونامي التضليل الإعلامي، مقال منشور في موقع وكالة أنباء عراقية www.iqnews.online ، متاح بتاريخ ١٢-٩-٢٠٢٠.

أهداف و قيم اجتماعية سامية.^(١) و بالتالي فإن أنواع التضليل الإعلامي يتم على وفق المصالح، و كما يأتي:^(٢)

- ١- **التضليل بالانتفافية المتحيزه:** التي تنتهي بعض الكلمات و الحقائق و الاقتباسات و المصادر و تجاهل الأخرى، و تقوم بالتركيز على حقيقة و إغفال الحقيقة الأخرى المرتبطة بها.
 - ٢- **التضليل بالتلعب بالمعلومات و ترتيب الحقائق:** بحيث تعطي معانٍ و انطباعات معينة، و يتم تفسيرها بشكل معين، يخالف الواقع.
 - ٣- **التضليل بالمعلومات التي ليس لها علاقة بالحدث:** على حساب الحقائق المهمة.
 - ٤- **التضليل بالعناوين و مقدمات الأخبار:** المعتمدة على المبالغة و التهويل و الغموض و المعلومات الناقصة مما لا يتفق -أحياناً - مع مضمون الخبر أو المادة الصحفية.
 - ٥- **التضليل بالإيهام:** كالتدليس في المصادر و المعلومات و عرض معلومات مضللة بكلمات غير واضحة المصادر، و هي معلومات وأخبار غير صحيحة.
 - ٦- **التضليل بإغراق الجمهور بمعلومات لا تهمه و لا يحتاج إليها:** مما يطلق عليه النفايات المعلوماتية.
 - ٧- **التضليل بالإغراق بكم كبير جداً من المعلومات:** لا يستطيع المتلقى الربط بينها أو تفسيرها، مما يوقعه بالسلبية و شعوره بالعجز أمام طوفان المعلومات.
 - ٨- **التضليل بالتعتيم و التغييب و الحذف و التجاهل:** سواء كان ذلك لقضية أو حدث أو مشكلة، مما يجعلها خارج وعي الجمهور.
 - ٩- **التضليل بالتفكيك و التجزيء:** و حصر النقاش في جزئيات بعينها، و قطعها عن الإطار العام، و سياقها الطبيعي، و صورتها الكاملة.
 - ١٠- **التضليل باستخدام مصطلحات قد تكون صحيحة و مقبولة و متفق عليها في أصلها: و لكنها تستخدم تعمداً و تضليلاً في سياق خاطئ لا يرتبط بها.**
- مواجهة التضليل الإعلامي و الحد من مخاطره:**

إذا كان التدقيق في أخبار وسائل الإعلام التقليدية و المشهورة ضرورة في هذه المرحلة، فإن التدقيق في أخبار منصات التواصل الاجتماعي، التي تنتشر بشكل سريع بيننا، هو أولى و أوجب، و لاسيما أن الكذب فيها كثير. فأخطر ما يحصل هو استخدام أخبار و صور مفتركة؛ لتهبيج الناس في اتجاهات سلبية، و إذا كان المرء لا يستطيع التدقيق في كل خبر، فعليه إلا يصدق كل خبر؛ لكي لا يقع ضحية التضليل، و يمرره بوساطة أجهزته لآخرين.^(٣) و عليه

^(١) محمد عبد القادر حاتم، الإعلام و الدعاية.. نظريات و تجارب، ط٣، (القاهرة: مكتبة الأنجلو المصرية، ١٩٩٤م)، ص٤٢.

^(٢) فهد بن عبد الرحمن الشميري، التربية الإعلامية: كيف نتعامل مع الإعلام؟، (الرياض، مكتبة الملك فهد الوطنية للنشر، ٢٠١٠م)، ص١٠٥-١٠٧.

^(٣) بدر الإبراهيم، في مواجهة التضليل الإعلامي، مقال منشور في موقع الفيصل الإخباري www.alfaisalmag.com متاح بتاريخ ٣-١٠-٢٠٢٠.

فإن الإعلام المهني والموضوعي، يمكنه مواجهة التضليل للمعلومات الإخبارية من طريق ما يأتي:^(١)

- ١- تنمية الوعي المجتمعي والتنقيف بدءً بالمدارس وانتهاءً بمؤسسات التعليم والمجتمع كافة لإخراج الجميع من (التخيير الإعلامي).
- ٢- تنشيط دور وسائل الإعلام الوطنية بإنتاج مواد إخبارية وبرام吉ة تعزز التكافف الوطني بين أبناء الشعب كافة.
- ٣- التركيز على الوسطية في الطرح الإعلامي.

المبحث الثالث: تضليل المعلومات الإخبارية في بيئة الإعلام الجديد

يشكل تضليل المعلومات الإخبارية قصيدة واضحة في العبث بالمحظى الاتصالي بشكل عام والإخباري على وجه التحديد، إذ يقوم بتوجيهه بشكل منهجه خدمةً لأهداف لا تتوافق و المصلحة العامة للجمهور المتلقى، كما تشكل بيئة منافية ل الواقع محددة بغايات للحصول على نتائج تتعارض مع ما يعتاشه الواقع؛ لترسيخ واقع مضلل في أذهان الجمهور المتلقى.

بما لا يتوافق مع المسؤوليات المحددة في ضمن بيئة العمل الإعلامي و أخلاقياته يمارس التضليل الإعلامي من قبل جهات معينة لها أساليب متعددة في ضوء خبرات حرفية تجمل الأكاذيب و تعيد صياغتها بطرق و أساليب تسهل من مرورها، وبمعنى أدق اخفاء الحقائق عن الجمهور المتلقى للمحتوى الإخباري في بيئة الإعلام الجديد، وإغرائه بالأخبار والمعلومات المزيفة والمفبركة، مما يحول الواقع إلى مجرد أوهام تترسخ في أذهان المتلقين.

جدول (١): يبيّن أعداد ونسب المبحوثين على اختلاف النوع الاجتماعي

النوع الاجتماعي	العدد	النسبة المئوية
الذكور	١٩٤	%64.6
الإناث	١٠٦	35.4%
الإجمالي	٣٠٠	100%

توزع المبحوثون في عينة البحث بحسب النوع الاجتماعي على وفق التوزيع النسبي، بحسب نسبة كل منهما داخل مجتمع البحث، إذ بلغ عدد الذكور ١٩٤ مبحوثاً و نسبتهم %64.6، في حين بلغ عدد الإناث ١٠٦ مبحوثة و نسبتهن 35.4% و بلغ حجم العينة الكلي ٣٠٠ مبحوثاً من الذكور والإإناث.

و لمعرفة مدى اعتماد الجمهور العربي من الشباب على موقع التواصل الاجتماعي باعتباره مصدرأً للحصول على المعلومات الإخبارية، فقد كانت النسب كما في جدول (٢).

جدول (٢): يبيّن نسب اعتماد الجمهور العربي على موقع التواصل الاجتماعي في الحصول على الأخبار

النسبة المئوية	النوع الاجتماعي في الحصول على الأخبار	النوع الاجتماعي
٥٠%	الذكور	الذكور

^(١) شبكة النبا المعلوماتية، annabaa.org، متاح بتاريخ ٢٠٢٢-٥-٢٢.

%٧	٢١	أحياناً
%٨٨	٢٦٤	غالباً
%٥	١٥	لا اعتمد عليها إطلاقاً
%١٠٠	٣٠٠	الإجمالي

أظهرت إجابات المبحوثين بشأن مدى اعتمادهم على موقع التواصل الاجتماعي في الحصول على المعلومات الإخبارية أن ٢١ مبحوثاً فقط و بنسبة ٧% يعتمدون أحياناً و جاءوا بالمرتبة الثانية، في حين كان أغلبهم معتمدين على هذه المواقع في الحصول على المعلومات الإخبارية بمجموع ٢٦٤ مبحوثاً و بنسبة ٨٨%， وفي المرتبة الأخيرة يتبيّن أن فئة الشباب من لا يعتمدون إطلاقاً على موقع التواصل الاجتماعي عددهم ١٥ مبحوثاً فقط و بنسبة ٥%.

و عن السؤال عن أكثر المواقع المعتمد عليها في استقاء الأنباء من مصادرها المختلفة و بما هو متوافر على موقع التواصل الاجتماعي جاءت النتائج على وفق الجدول (٣).

جدول (٣): يبيّن نسب استخدام موقع التواصل الاجتماعي من قبل المبحوثين

الموقع	التكرار	النسبة المئوية
فيسبوك	٢٣٢	%29.5
انستغرام	١١٩	%15.1
تويتر	١٠٥	%13.4
يوتيوب	٤٨	%٦.١
واتساب	١٩٧	%25.1
تليرام	٨٥	%10.8
الإجمالي	٧٨٦	%100

من إجابات المبحوثين يتبيّن أن موقع فيسبوك هو الأكثر استخداماً من بين المواقع الأخرى يأتي بعده تطبيق الواتساب نظراً لما يتمتع به من مجموعات و قنوات إخبارية تابعة لمصادر إخبارية رسمية، يليه موقع انستغرام و المصنف على أنه من أهم المواقع التي يرتادها الشباب و لاسيما في الحصول على المعلومات الإخبارية، و بعده موقع تويتر الذي يعد ساحة مهمة للتغيريدات من كبار المسؤولين و الشخصيات المرتبطة بالأحداث الجارية، في حين جاء موقع تليرام في المرتبة قبل الأخيرة، و حل أخيراً موقع يوتيوب على اعتبار أن ما ينشر فيه هو ليس آنياً و لا يحقق السبق الصحفى بطريقة مباشرة، بل يعتمد المواد المسجلة و إعادة بثها لكسب المشاهدات على مدیات طويلة.

و عند السؤال عن احتمالية وجود معلومات إخبارية مضللة على هذه المواقع جاءت الإجابات كما في الجدول (٤).

جدول (٤): يبيّن نسب احتمالية وجود أخبار مضللة في المحتوى الإخباري

احتمالية وجود أخبار مضللة	التكرار	النسبة المئوية
أحياناً	٤٨	%16.8
غالباً	٢١٨	%76.5

لا وجود لأخبار مضللة	١٩	%6.7
الإجمالي	٢٨٥	%١٠٠

هناك اعتقاد بأن غالباً ما تكون هناك أخباراً مضللة على موقع التواصل الاجتماعي، إذ تصدرت هذه الفئة قائمة المعطيات و جاءت بنسبة 76.5% في حين يعتقد البعض أن هذا الأمر قد يحدث أحياناً و كانت نسبتهم 16.8% في حين يتيقن بعضهم بأن لا وجود إطلاقاً لأخبار مضللة على موقع التواصل الاجتماعي و كانت نسبتهم 6.7%.

أما بالنسبة لطبيعة التضليل الذي يعتقد المبحوثون بوجوده فقد تم إيضاح النتائج كما في الجدول (٥).

جدول (٥): يبين طبيعة تضليل المعلومات الإخبارية بأساليبه و طرائقه المختلفة

النسبة المئوية	النكرار	طبيعة تضليل المعلومات الإخبارية
%12.6	118	التضليل بالانتقائية المتحيزه
%٢٥	233	التضليل بالتلاءب بالمعلومات و ترتيب الحقائق
%7.2	67	التضليل بالمعلومات التي ليس لها علاقة بالحدث
%8.8	82	التضليل بالعنواين و مقدمات الأخبار المعتمدة على المبالغة و التهويل و الغموض و المعلومات الناقصة
%10	93	التضليل بالإيهام و التدليس في المصادر و المعلومات
%٤	37	التضليل بإغرار الجمهور بمعلومات لا تهمه و لا يحتاج إليها
%3.4	32	التضليل بالإغراق بكم كبير جداً من المعلومات
%7.6	71	التضليل بالتعتيم و التعيب و الحذف و التجاهل
%14.6	135	التضليل بالتفكيك و التجزيء
%6.8	64	التضليل باستخدام مصطلحات قد تكون صحيحة و مقبولة و متافق عليها في أصلها
%100	932	الإجمالي

يتبيّن من الجدول (٥) أن نسبة 25% من الإجابات بما يتعلق بطبيعة التضليل الذي تم تشخيصه باستخدام موقع التواصل الاجتماعي جاء لفئة (التضليل بالتلاءب بالمعلومات و ترتيب الحقائق) و تبعتها فئة (التضليل بالتفكيك و التجزيء) بنسبة 14.6% و بفارق ليس كبير حلّت فئة (التضليل بالانتقائية المتحيزه) بنسبة 12.6% و تقارب فئتي (التضليل بالعنواين و مقدمات الأخبار المعتمدة على المبالغة و التهويل و الغموض و المعلومات الناقصة) و (التضليل بالإيهام و التدليس في المصادر و المعلومات) بنسبة 10% و 8.8% تباعاً، و كذلك في الفئات (التضليل بالتعتيم و التعيب و الحذف و التجاهل) و (التضليل بالمعلومات التي ليس لها علاقة بالحدث) و (التضليل باستخدام مصطلحات قد تكون صحيحة و مقبولة و متافق عليها في أصلها) بنسبة 7.6% و 7.2% و 6.8% تباعاً، في حين حلّت في المرتبتين الأخيرتين فئتي (التضليل بإغرار الجمهور بمعلومات لا تهمه و لا يحتاج إليها) و (التضليل بالإغراق بكم كبير جداً من المعلومات) بنسبة 4% و 3.4% بالتتابع أيضاً، و هذا ما يؤكد أن الجمهور المتلقى و المستخدم لموقع التواصل الاجتماعي يمتلك الثقافة الإعلامية التي تمكنه على أدنى حد من تشخيص مواضع التضليل الإعلامي التي قد يتعرض لها.

قراءة في النتائج العامة للبحث:

- ١- هناك اعتماد ملحوظ لجمهور الشباب العربي باستقاء المعلومات الإخبارية من موقع التواصل الاجتماعي على اختلاف النوع الاجتماعي.
- ٢- بإمكان المستخدمين تشخيص بعض الحالات بما يتعلق بالمعلومات الإخبارية المضللة التي وجدت أرضية خصبة لشيوخها و انتشارها بتوافر وسائل الإعلام الجديد و لاسيما موقع التواصل الاجتماعي.
- ٣- أغلب تطبيقات موقع التواصل الاجتماعي باتت تمتاز بالسبق الصحفي، و لكن لا يخفى أن طابع المنافسة هذا فتح أبواباً كثيرة لوضع الدسائس و فبركة المعلومات الإخبارية بطرق شتى.
- ٤- تعدد أساليب و طرائق التضليل من طريق الاستخدامات السلبية و استغلال البيئة التكنولوجية المتاحة في متناول أيدي الجميع.

النوصيات:

- ١- تعزيز أدوات الذكاء الاصطناعي في ضمن بيئه الإعلام الجديد لحجب المحتوى المسيء ذو الطابع المضللا و لاسيما الذي يحمل صبغة العنف و الكراهية.
- ٢- التحقق من المحتوى الذي يكون مثاراً للشكوك لأجل عدم مرور المعلومات الإخبارية المضللة للجمهور المتنامي أو إشغاله بالإشاعات المغرضة.
- ٣- العمل على صناعة جيل يمتلك ثقافة إعلامية مواكبة لجميع التطورات في بيئه الإعلام الجديد و لاسيما ما يتعلق منها بطرائق التحقق و الرجوع لمصادر المعلومات الأصلية.
- ٤- ضرورة تفعيل دور الجهات الرقابية في وسائل الإعلام الجديد على الصعيد المجتمعي و تقدير نطاق المعلومات الإخبارية المضللة.

قائمة المصادر و المراجع:

المصادر العربية:

- ١- ابن منظور، لسان العرب، (القاهرة: دار المعرفة، د.ت).
- ٢- جمعة أحمد حلمي و آخرون، أساسيات البحث العلمي في العلوم الاقتصادية و المالية و الإدارية، (عمان: دار الصفا للنشر و التوزيع، ١٩٩٩م).
- ٣- حسنين شفيق، التضليل الإعلامي و الغيبة المهنية، (القاهرة: دار فكر و فن للنشر و التوزيع، ٢٠١١م).
- ٤- عبد الرحمن محمد الشامي، الإعلام الجديد و الإعلام القديم: التحديات و الفرص، (اليمن: المجلة العربية للعلوم الإنسانية، ٢٠١٤م).
- ٥- عبد الرزاق الدليمي، الدعاية و الإرهاـب، (عمان: دار جرير للنشر والتوزيع، ٢٠١٠م).
- ٦- علي إدريس، مدخل إلى مناهج البحث العلمي لكتابة الرسائل الجامعية، (القاهرة: الدار العربية للكتاب، ١٩٨٥م).
- ٧- علي نبيل، الثقافة العربية و عصر المعلومات، سلسلة عالم المعرفة، عدد ٢٦٥، (الكويت: المجلس الوطني للثقافة و الفنون و الآداب، أيار ٢٠٠١م).

- ٨- فرانسوا جيري، قاموس التضليل الإعلامي، (كوالن/باريس: دار نشر أرمان، ٢٠١١م).
- ٩- فهد بن عبد الرحمن الشميري، التربية الإعلامية: كيف نتعامل مع الإعلام؟، (الرياض، مكتبة الملك فهد الوطنية للنشر، ٢٠١٠م).
- ١٠- كلود يونان، التضليل الكلامي و آليات السيطرة على الرأي، (القاهرة: دار النهضة العربية، ٢٠١٠م).
- ١١- محمد عبد القادر حاتم، الإعلام و الدعاية.. نظريات و تجارب، ط٣، (القاهرة: مكتبة الأنجلو المصرية، ١٩٩٤م).
- ١٢- يوسف محى الدين أبو هلاله، الإعلام - نشأته وأساليبه ووسائله، (عمان: مكتبة الرسالة الحديثة، ١٩٨٧م).

المصادر الأجنبية:

- 13- Bedea, Marius: Social Media and Organizational Communication, (Romania: Procedia-Social and Behavioral Sciences, 2014).
- 14- Carrie Heeter, Implication of New Interactive Technology for Conceptualization Communication, (Michigan: Lawrence Erlbaum Associates, 1989).
- 15- Dizard, Wilson, Jr, Old media new media mass communications in the information age, , New York: communication research and technology, 2012).
- 16- Frederic Encel, rouages et méfaits de la désinformation, (France, Paris: intervention faite devant le Sénat Francais 2000).
- 17- Guy Durandin, l'information, la désinformation et la réalité, (France, Paris: Presses Universitaires de, 1993).
- 18- Pavlik, John. V. & Dennis E.E: New Media Technology Cultural and Commercial Perspectives, Boston, (Old Tappan, New Jersey, U.S.A.: Allyn & Bacon (January 1, 1996).
- 19- Pavlik, John: Journalism and New Media, (New York: Colombia University Press, 2001).

الموقع الإلكترونية:

- ٢٠- بدر الإبراهيم، في مواجهة التضليل الإعلامي، مقال منشور في موقع الفيصل الإخباري www.alfaisalmag.com، متاح بتاريخ ٢٠٢٠-١٠-٣.
- ٢١- حسين العادلي، العراق و تسونامي التضليل الإعلامي، مقال منشور في موقع وكالة أنباء عراقية www.iqnews.online، متاح بتاريخ ٢٠٢٠-٩-١٢.
- ٢٢- شبكة النبأ المعلوماتية، annabaa.org، متاح بتاريخ ٢٠٢٢-٥-٢٢م.

المصادر العربية مترجمة لإنجليزية:

- 1- Ibn Manthour, Lisan Al Arab, (Cairo: Dar Al Maarif, without date).

- 2- Jumaa Ahmed Helmy and others, Fundamentals of Scientific Research in Economic, Financial and Administrative Sciences, (Amman: Dar Al-Safa for Publishing and Distribution, 1999 AD).
- 3- Hassanein Shafiq, Media Disinformation and Occupational Coma, (Cairo: Dar Fikr and Fan for Publishing and Distribution, 2011 AD).
- 4- AbdulRahman Muhamad al-Shami, New Media and Old Media: Challenges and Opportunities, (Yemen: Arab Journal of Human Sciences, 2014 AD).
- 5- AbdulRazzaq al-Dulaimi, Propaganda and Terrorism, (Amman: Dar Jarir for Publishing and Distribution, 2010 AD).
- 6- Ali Idris, Introduction to Scientific Research Methods for Writing Theses, (Cairo: The Arab Book House, 1985 AD).
- 7- Ali Nabil, Arab Culture and the Information Age, World of Knowledge Series, No. 265, (Kuwait: National Council for Culture, Arts and Literature, May 2001).
- 8- François Geret, Dictionary of Disinformation, (Kwalen /Paris: Arman Publishing House, 2011).
- 9- Fahad bin AbdulRahman Al-Shammari, Media Education: How do we deal with the media?, (Riyadh, King Fahd National Library for Publishing, 2010 AD).
- 10- Claude Yonan, Disinformation and Opinion Control Mechanisms, (Cairo: Arab Renaissance House, 2010 AD).
- 11- Muhammad AbdulQader Hatem, Media and Propaganda.. Theories and Experiments, 3rd Edition, (Cairo: Anglo Egyptian Bookshop, 1994 AD).
- 11- Youssef Muhyiddin Abu Hilaleh, Media - Its Origins, Methods and Means, (Amman: Al-Risalah Al-Haditha Library, 1987 AD).
- 12- Bader Al-Ibrahim, Facing Media Disinformation, an article published on the Al-Faisal news website www.alfaisalmag.com, available on 10-3-2020.
- 13- Hussein Al-Adly, Iraq and the tsunami of disinformation, an article published on the Iraqi News Agency website www.iqnews.online, available on 9-12-2020.
- 14- Al-Naba' Information Network, annabaa.org, available on 5-22-2022 AD.