



بن المثلث قسلوك مواطن تنظيمى قدلى اعضاء لليارات الادارى قافين دية الرىضي في مخالفة كركوك

علا عدنان عاشور أ.م. د محمد احمد صابر

جامعة كركوك . كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة

تزايد خش رالبحث 2024/11/25

تزايد خاسناللابحث 2024/8/18

الملخص

يهدف البحث الى دراسة بناء سلوك المواطن التنظيمية لدى اعضاء الهيئات الادارية في الاندية الرياضية في محافظة كركوك، والتعرف على سلوك المواطن التنظيمية على حسب الشهادات ، أما منهجية البحث وإجراءاته، فقد استخدم الباحثان المنهج الوصفي بأسلوبى الملح و العلاقات الارتباطية، و Ashtonel مجتمع البحث و عيناته من اعضاء الهيئات الادارية في الاندية الرياضية في محافظة كركوك و تم اختيار عينة الدراسة والبالغ عددهم (200) عضو لسلوك المواطن التنظيمية و عينة التجربة الاستطلاعية بلغ عددهم (20) ، أما عينة التطبيق النهائي فكان عددهم (80) عضو ليصبح المجموع الكلى لعينة البحث الأصلى (200) عضو . وبعد إتمام الإجراءات الميدانية والتحليلية كافة توصلت الباحثة الى الاستنتاجات والتوصيات الآتية :

كشفت نتائج الدراسة عن وجود مستوى مرتفع لسلوك المواطن التنظيمية لدى اعضاء الهيئات الادارية في الاندية الرياضية في محافظة كركوك ، ويوصي الباحثان الى إجراء دراسات مشابهة للدراسة الحالية للتعرف بشكل افضل على اعضاء الهيئات الادارية في الاندية الرياضية في محافظة كركوك ، الأمر الذي يساعد على مقارنة النتائج والخبرات بين المؤسسات والاندية الرياضية وضرورة اهتمام مدیريات الرياضة والشباب على فتح دورات لأعضاء الهيئات الادارية في الاندية الرياضية لزيادة ثقافتهم الرياضية فيما يخص القيادة و السلوك التطوعي للمواطن التنظيمية .

الكلمات المفتاحية: سلوك المواطن التنظيمية ، اعضاء الهيئات الادارية. محافظة كركوك



Building a questionnaire on organizational citizenship behavior among members of administrative bodies in sports clubs in Kirkuk Governorate

Ola Adnan Ashour

College of Physical Education and
Sports Sciences
Kirkuk University

Prof. Dr Mohammed Ahmed Sabi

College of Physical Education and
Sports Sciences
Kirkuk University

Date of receipt of the research: 8/18/2024 Date of publication of the research: 11/25/2024

Abstract

The research aims to build a questionnaire on organizational citizenship behavior among members of administrative bodies in sports clubs in Kirkuk Governorate. As for the research methodology and procedures, the researchers used the descriptive approach using survey and correlation methods. The research community and its samples included members of administrative bodies in sports clubs in Kirkuk Governorate. The study sample was selected, numbering (200) members, for organizational citizenship behavior, and the exploratory experiment sample numbered (20). As for the final application sample, its number was (80) members, so that the total number of the original research sample became (200) members. After completing all field and analytical procedures, the researchers reached the following conclusions and recommendations:

The results of the study revealed a high level of organizational citizenship behavior in sports clubs in Kirkuk Governorate. The researchers recommend conducting studies similar to the current study to better understand the point of view of members of administrative bodies in sports clubs in Kirkuk Governorate, which helps to compare results and experiences between institutions and sports clubs and the need for the Sports and Youth Directorates to open courses for members of administrative bodies in sports clubs to increase their sports culture with regard to leadership and voluntary behavior for organizational citizenship.

Keywords : organizational citizenship behavior, members of administrative bodies

1- التعريف بالبحث:

ان التطور الذي حصل في المجال الرياضي مؤخراً جعلنا نستعين بالأسلوب العلمي لمعالجة الامور وحل المشاكل فكان الزاماً علينا أن نلجأ الى الادارة الجيدة كعلم لتنظيم مختلف الأنشطة ، وتعتبر الإدارة الرياضية من أهم مقومات التطور الرياضي العلمي الحديث لأنها الأداة الفعالة في زيادة الإنجاز الرياضي ، وأن وجودها يمكن أثباته من خلال نتائج جهودها المتعددة ، والادارة تعامل مع الانسان كوحدة مستقلة وكعضو في جماعة يتأثر ويؤثر في النظام الكلي للمجتمع .

وإن سلوك المواطنـة التنظيمية نشاط فردي اختياري يتسم بطابع التطوعية ويتضمن رموزه و إشارات تحمل معاني ايثارية وتعاونية ليس من ضمن الوظيفة الرسمية وبالتالي لا يترتب عليها مكافأة ومع هذا فهي مهمة وضرورية لتحقيق اهداف المنظمة (جوامع, 2020 , 229) .

وان سلوك المواطنـة التنظيمية تعتبر احد الامور الرئيسية في تشكيل اتجاهات وواجبات الموظف نحو منظمته او مؤسسته ، وسلوك المواطنـة سلوك اختياري من قبل الموظف ويهدف الى الارتقاء بكفاءة وفعالية المنظمة وهو بذلك لا يرتبط بالعقاب او المكافأة وانما يرتبط بطبيعة الفرد لتحقيق مصالح منظمته وشعوره نحوها وهذا ما يبرر الاهتمام الكبير بسلوك المواطنـة وتأتي هنا الدراسة للتعرف على طبيعة العلاقة بين سلوك المواطنـة وتحسين اداء المؤسسات الرياضية .

تكمـن أهمية البحث الحالي في انه يعتبر من أوائل البحوث التي اجريت في المؤسسات الرياضية في العراق لبناء سلوك المواطنـة التنظيمية لدى اعضاء الهيئـات الادارية في الاندية الرياضية في محافظة كركوك ومن الممكن ان يكون نقطة الانطلاق نحو اجراء بحوث ودراسات على المؤسسات الرياضية الاخرى. (على حد علم الباحثان)

2- مشكلة البحث :

لكون الباحثان لديهم خبرة في مجال الاندية الرياضية لذا ترى ان سلوك المواطنـة من حيث توزيع المهام على العاملين والاعضاء في الاندية الرياضية ولها دور لإظهار مهارات وخبرات الاعضاء داخل المؤسسة التي ينتـمون اليـها ومن خلال الملاحظة والاطلاع على الدراسات السابقة لم يجد الباحثان دراسة تتناول موضوع القيادة الموزعة وسلوك المواطنـة التنظيمية في الاندية الرياضية التابعة لمحافظة كركوك (على حد علم الباحثان) اذ ان سلوك المواطنـة التنظيمية في الاندية الرياضية من المواضيع المهمة والتي لا زالت لا تحظى بالأهمية الكبيرة حيث انها تبني على ما يتاح في خزانة الاندية الرياضية .

ومن هنا يرى الباحثان انه من الضروري اجراء دراسة بحث وصفية للتأكد من دور تتميمه وتطوير سلوك المواطنـة التنظيمية لدى اعضاء الهيئـات الادارـية في الانـدية الرياضـية في مـحافظـة كـركـوك وهذا ما اكـده (اـكرم حـسـين رـشـيد مـحسـن) بـدراستـه انه من الـضروري بنـاء مـقـيـاسـ الـادـارـة وـسلـوكـ المـواطنـة التـنظـيمـية لـلتـعرـف عـلـى مـسـتـواـهـما لـدى مـدـرـسيـ التـرـبيـة الرـياـضـيـة من وجـهـة نـظرـ المـدرـاء والمـشرـفـينـ الاـخـصـاصـ والـاسـتفـادـةـ منـ خـبـرـاتـ الاـكـادـيـمـيـيـنـ فـيـ هـذـاـ لـمـاـ يـعـودـ بـهـ مـنـ نـفـعـ الـىـ خـدـمـةـ الـعـلـمـيـةـ التـرـبـوـيـةـ وـالـرـياـضـيـةـ (مـحسـن ، 2021 ، 69)

ومن هنا كانت مشكلـةـ الـبـحـثـ الـاجـابةـ عـلـىـ التـسـاؤـلـ الـأـتـيـ :

(ما هو مستوى سلوك المواطنـةـ التنـظـيمـيةـ لـدىـ اـعـضـاءـ الـهـيـئـاتـ الـادـارـيةـ فـيـ الانـديـةـ الرـياـضـيـةـ فـيـ مـحافظـةـ كـركـوكـ ؟)

3-1 أهداف البحث:

1- بناء استبانـةـ سـلـوكـ المـواـطنـةـ التـنظـيمـيةـ لـدىـ اـعـضـاءـ الـهـيـئـاتـ الـادـارـيةـ فـيـ الانـديـةـ الرـياـضـيـةـ فـيـ مـحافظـةـ كـركـوكـ .

2- التـعرـفـ عـلـىـ سـلـوكـ المـواـطنـةـ التـنظـيمـيةـ لـدىـ اـعـضـاءـ الـهـيـئـاتـ الـادـارـيةـ فـيـ الانـديـةـ الرـياـضـيـةـ فـيـ مـحافظـةـ كـركـوكـ .

3-1 منهج البحث :

استخدمـ البـاحـثـانـ المـنهـجـ الـوـصـفيـ بـالـأـسـلـوبـ الـمـسـحـيـ وـالـعـلـاقـاتـ الـاـرـتـبـاطـيـةـ لـمـلـائـمـتـهـ طـبـيـعـةـ الـبـحـثـ الـحـالـيـ . وـانـ المـنهـجـ الـوـصـفيـ "ـيـهـتـمـ بـجـمـعـ اوـصـافـ عـلـمـيـةـ دـقـيـقـةـ لـلـظـاهـرـةـ الـمـدـرـوـسـةـ وـوـصـفـ الـوـضـعـ الـراـهنـ وـتـفـسـيرـهـ "ـ (ـ العـبـادـيـ ، 2015ـ ، 67ـ)ـ .

3-2 مجتمع البحث وعينته :

3-2-1 مجتمع البحث :

تضـمـنـ مجـتمـعـ الـبـحـثـ اـعـضـاءـ الـهـيـئـاتـ الـادـارـيةـ فـيـ الانـديـةـ فـيـ مـحافظـةـ كـركـوكـ وـعـدـدـهـ (200)ـ عـضـوـ ، لـلـعـامـ 2023ـ ـ2024ـ حـسـبـ كـتـابـ مدـيرـ الشـبابـ وـالـرـياـضـةـ الـمـلـحـقـ رقمـ (2)ـ .

2-2-2 عينة البحث :

اعتمد الباحثان على (200) من الافراد (اعضاء الهيئات الادارية) الذين تعاونوا مع الباحثان في الاجابة على استمار الاستبيان (سلوك المواطن التنظيمية) وهم جزء من مجتمع عينة الاعداد (التحليل الاحصائي) . وكما مبين في الجدولين (1)(2)

الجدول رقم (1)

مجتمع البحث من اعضاء الهيئات الادارية

ت	اسم النادي	عدد اعضاء الهيئات الادارية
1	نادي فتاة كركوك الرياضي	7
2	نادي كركوك الرياضي	7
3	نادي كيوان الرياضي	9
4	نادي اشتى الرياضي	7
5	نادي ليلان الرياضي	10
6	نادي سولاف الرياضي	8
7	نادي الثورة الرياضي	8
8	نادي غاز الشمال	9
9	نادي سولاف الجديد	10
10	نادي خاک الرياضي	10
11	نادي كوبري الرياضي	8
12	نادي التركمان الرياضي	10
13	نادي الشورجة الرياضي	10
14	نادي بابا كركر الرياضي	9
15	نادي الاخاء الرياضي	8
16	نادي داقوق الرياضي	7
17	نادي الحويجة الرياضي	9

9	نادي الدبس الرياضي	18
9	نادي اتحاد الحويجة الرياضي	19
10	نادي الرياضي	20
9	نادي الرشيد الرياضي	21
10	نادي 1 حزيران الرياضي	22
7	نادي بيشوا الرياضي	23

الجدول رقم (2)

جدول توزيع مجتمع البحث وعينته

نوع العينات	العدد	النسبة المئوية	ت
عينة التجربة الاستطلاعية	20	%10	1
عينة الاعداد (التحليل الاحصائي)	100	%50	2
عينة التطبيق	80	%40	3
المجموع			

3-3 وسائل جمع المعلومات :

لكي يتمكن الباحثان من انجاز بحثهم استعنوا بوسائل جمع المعلومات التي تساعدهم من اجل تحقيق أهداف البحث الحالي وهي :

: استبانة الخبراء في استمارتين :

* الاستمارات المستخدمة في البحث (سلوك المواطن التنظيمية)

* المصادر والمراجع العربية والاجنبية

* القرطاسية وادوات المكتبة

* جهاز حاسوب نوع hp

* حاسبه الكترونية

3-4 اجراءات البحث الميدانية

لقد اعتمد الباحثان على الاستماراة المذكورة ادناه لكونها احدى وسائل التقويم والتشخيص وكذلك تعد احدى وسائل العمل العلمية المبنية على الاسس الصحيحة وهم :

* استماراة سلوك المواطنۃ التنظيمیة

وقد اتبع الباحثان خطوات محددة في اعداد هذه الاستماراة وما يلائم مع متغيرات هذا البحث وكالتالي :

3-4-1 الخطوات العلمية لإعداد استبانة (سلوك المواطنۃ التنظيمیة)

من اجل اعداد سلوك المواطنۃ التنظيمیة قام الباحثان بالاطلاع على الادبيات والبحوث السابقة التي لها علاقة مع هذا المتغير ودراستها من اجل تصميم استبانة تخدم اهداف البحث.

3-4-1-1 الهدف من اعداد استبانة سلوك المواطنۃ التنظيمیة :

قام الباحثان في تحليل ابعاد الاستبيان والتي تعد من اهم نقاط الشروع في اعداده بصورة صحيحة ولتحقيق اهداف البحث من خلال فهم الظاهرة المطلوب قياسها إذ ان احد اهداف البحث الرئيسية هي اعداد وتطبيق استبانة سلوك المواطنۃ التنظيمیة ، اجر الباحثان دراسة مسحية على المصادر القريبة من بحثهم والتي تحوي مواضيع سلوك المواطنۃ التنظيمیة فتوصلوا الى مجموعة من المحاور او الابعاد التي تخدم موضوع البحث، ومن ثم تم عرض هذه المحاور او الابعاد وتوزيعها على اهل الخبرة والاختصاص البالغ عددهم 13 خيراً كما في الملحق رقم (5) من اجل تحديد ملائمة وصلاحية هذه المحاور لموضوع البحث .

تمت الموافقة على اختيار (4) محاور من اصل (5) محاور حيث تم حذف المحور (طوعية المشاركة) لأن نسبة اتفاق الخبراء اقل من (75 %) لذا اعتمد الباحثان على نسبة اتفاق (75) فما فوق من اجل قبول المحور حيث يجب على الباحثة الحصول على موافقة (75) فأكثر لقبول الظاهرة المقاسة (بلوم واخرون , 1983 , 126) وكما مبين في الجدول رقم (3)

الجدول (3)

نسبة اتفاق الخبراء والمختصين في تحديد محاور استبانة سلوك المواطنـة التنظيمية

مربع كا	الرافضون	الموافقين	عدد الخبراء	محاور سلوك المواطنـة التنظيمية	ت
18	صفر	13	13	الايثار	1
9.308	1	12	13	القياسة	2
9.308	1	12	13	الضمير الحي	3
13	صفر	13	13	روح التسامح	4
0.692	5	8	13	طوعية المشاركة	5

طوعية المشاركة غير معنوي عند قيمة مربع كاي اصغر من (3.84)

2-1-4-3 تحديد اسس عبارات الاستبانة بصيغتها الاولية :

الخطوة الاساسية في اعداد اي استبانة هي تهيئة العبارات المناسبة المقبولة لطبيعة البحث واهدافه فقد اعتمدت الباحثة في صياغة عبارات الاستبانة على الادبيات والدراسات المقاربة للاستبيان التي تخص سلوك المواطنـة التنظيمية ومن خلال خبرات الباحثان الشخصية والميدانية تمت الاستعانة بها في عملية اعداد الاستبانة وتوظيفها في ما يخدم البحث وقامت الباحثة في صياغة عبارات استبانة متغير سلوك المواطنـة التنظيمية وعددها (27) عبارة في صياغتها الاولية

3-1-4-3 صلاحية عبارات الاستبانة لسلوك المواطنـة التنظيمية

لتتعرف على صدق العبارات قامت الباحثة بعرضها على ذوي الخبرة والاختصاص في مجالات الادارة الرياضية بصيغتها الاولية والمكونة من (27) عبارة فقط ملحق رقم (3) وذلك لمعرفة

ارائهم حول مدى صلاحية العبارات ليتمكن الباحثان من خلاله قياس سلوك المواطنـة التنظيمية لمجتمع البحث في محافظة كركوك بعد انتهاء الباحثة من صياغة العبارات قامت بعرضها على مختص في اللغة العربية لتكون خالية من الاخطاء اللغوية وقامت ايضاً بأخذ الملاحظات التي ابداها المقوم على تلك العبارات وبهذا الاجراء تم تحقيق السلامة اللغوية في الاستبانة وخلوها من الاخطاء .

اتفق الخبراء والمختصين ونسبتهم 100 % على ان تعليمات الاستبانة كانت واضحة وواافية وكذلك عن تفضيلهم وموافقتهم ايضاً لمقاييس التقدير الخماسي وبرروا ذلك لأهميته بالتمييز وفي الحصول على اجابة اكثر دقة فضلاً عن ملائمته لعينة البحث الحالي والمتمثلة بـ — (اعضاء الهيئات الادارية في الاندية الرياضية في محافظة كركوك)

جدول (4)

موافقة السادة الخبراء على صلاحية عبارات استبانة سلوك المواطنـة التنظيمية

الدالة	قيمة (كا2) المحسوبة	الغير موافقون	الموافقون	أرقام العبارات	عدد العبارات	المحاور	ت
معنوي	13	صفر	13	-6-5-4-3-2-1 7	7	الايثار	1
معنوي	4,421	2	11	-11-10-9-8 13-12	6	القياسة	2
معنوي	9,308	1	12	-17-16-15-14 20-19-18	7	الضمير الحي	3
معنوي	13	صفر	13	-24-23-22-21 27-26-25	7	روح التسامح	4

يتبع من الجدول رقم (4) حصول جميع عبارات استبانة سلوك المواطنـة التنظيمية على اتفاق السادة الخبراء والدلالة معنوية لأن قيمة كا المحسوبة اكبر من قيمة كا الجدولية 3,84 ، وبهذا الإجراء تم إبقاء العبارات جميعها موزعة على المحاور الأربع المذكورة أعلاه .

4-1-4-3 اعداد تعليمات الاستبانة :

لغرض اتمام الصيغة النهائية للاستبانة اعد الباحثان تعليمات توضح الرد على عبارات الاستبانة بوضع علامة (صح) امام العبارة التي يتم الرد عنها وعلى مقياس متدرج خماسية البدائل وهي (اوافق بشدة ، اوافق ، محايد ، لا اوافق ، لا اوافق بشدة) وتعطى لها بالدرجات التالية (5-4-3-2-1)

4-1-4-5 الدراسة الاستطلاعية

قامت الباحثة بإجراء الدراسة الاستطلاعية لغرض كشف ما يأتي :

- * الاجابة عن الاستفسارات والتساؤلات ان وجدت
- * احتساب زمن الاجابة ، معوقات العمل التي تواجه الباحثة (الزبيدي والهروتي, 2020, 227)
- * مدى وضوح العبارات

قام الباحثان بانتقاء عينة التجربة الاستطلاعية بطريقة عشوائية من محافظة كركوك والبالغ عددهم (20) عضو هيئة ادارية والتي مثلت مجتمع البحث الاصلي لإجراء التجربة والاجابة على الاستبيان (القيادة الموزعة وسلوك المواطن التنظيمية معا) للفترة 1/30 / 2024 ولغاية 5/2/2024 وكانت نتيجة التجربة انه لا يوجد اي غموض في العبارات او اي استفسار حول عبارات الاستبانة وبلغ وقت الاجابة ما بين الى 15 الى 25 دقيقة .

4-1-4-6 التحليل الاحصائي لعبارات استبانة سلوك المواطن التنظيمية :

ان الغاية الاساسية من تحليل العبارات هو الابقاء على العبارة المميزة للتأكد من كفائها لتحقيق مبدأ الفروق الفردية التي تقوم عليها الاستبانة او بمعنى اخر ان العبارة تمتلك قوة تميزية او لا تمتلك ، فاذا كانت العبارة تمتلك قوة تميزية فهذا يعني ان العبارة لها القدرة على التمييز بين المستجيبين من ذوي الدرجات العالية وبين المستجيبين ذوي الدرجات الواطئة في المفهوم الذي تقيسه العبارة اما اذا كانت العبارة لا تميز بين المستجيبين فأنها تكون عديمة الفائدة ويجب حذفها من الصورة النهائية للمقياس .

حيث ان هناك اكثرا من طريقة او اسلوب لإيجاد القوة التمييزية فقد اعتمدت الباحثة على اسلوبين للتمييز وهما :

1-6-1-4-3 المجموعات الطرفية :

ان الهدف الاساسي من تحليل الفقرات هو للتأكد من كفايتها من تحقيق مبدأ الفروق الفردية التي يقوم عليه المقياس حيث يتم حساب القوة لغرض الإبقاء على العبارات المميزة وحذف العبارات غير المميزة وتم ترتيب درجات اعضاء الهيئات الادارية لعينة التحليل الاحصائي والبالغ عددهم (80) تنازليا استنادا لأسلوب المجموعتين المتطرفتين ف تم اختيار نسبة 27% من الدرجات العليا ومثلها للدرجات الدنيا لتمثل المجموعتين المتطرفتين اذ يؤكد ستايلى وهويكنس (ان هذه النسبة تجعل المجموعتين مثاليتين من جانب الحجم والتمايز) (لطفي هندي 1969,117) حيث بلغ عدد العينة كل من المجموعتين العليا و الدنيا (30) عضوا للهيئة الادارية والجدول رقم (5) يبين تفاصيل المجموعتين المتطرفتين .

(5) الجدول

قيمة (t) لفقرات مقياس سلوك المواطن باستخدام اسلوب المجموعات المتطرفة

القدرة المميزة للفقرة	مستوى الدلاله	قيمة (ت) المحسوبة	المجموعة الدنيا		المجموعة العليا		رقم الفقرة
			الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	
معنوية	0.001	3.497	1.184	3.305	0.934	4.381	.1
معنوية	0.000	4.710	1.451	3.415	1.149	4.404	.2
معنوية	0.001	3.537	1.584	3.305	0.934	4.404	.3
معنوية	0.000	4.434	1.444	4.333	1.444	4.135	.4
معنوية	0.000	5.944	1.354	4.434	1.458	4.135	.5
معنوية	0.000	4.551	1.354	4.431	1.458	4.133	.6
معنوية	0.000	5.544	1.354	4.551	1.458	4.133	.7
معنوية	0.000	5.789	1.487	4.333	1.108	3.974	.8

معنوية	0.000	5.574	1.487	4.333	1.108	3.974	.9
معنوية	0.000	5.553	1.487	4.333	1.108	3.974	.10
معنوية	0.000	5.811	1.487	4.333	1.108	3.974	.11
معنوية	0.000	5.850	1.158	1.833	1.444	3.777	.12
معنوية	0.000	4.958	1.473	4.415	1.045	3.777	.13
معنوية	0.000	5.158	1.158	4.500	1.190	3.594	.14
معنوية	0.011	4.459	1.459	4.888	1.115	3.594	.15
معنوية	0.000	4.519	1.459	4.888	1.115	3.594	.16
معنوية	0.000	4.519	1.459	4.888	1.115	3.594	.17
معنوية	0.000	5.535	0.837	1.511	1.418	3.434	.18
معنوية	0.000	4.859	0.503	1.450	1.383	4.474	.19
معنوية	0.000	3.994	0.358	1.221	1.130	1.915	.20
معنوية	0.000	5.535	0.857	1.438	1.458	3.443	.21
معنوية	0.003	3.518	1.518	4.450	1.588	3.351	.22
معنوية	0.000	3.503	0.503	1.450	1.383	4.474	.23
معنوية	0.010	4.913	0.913	1.744	0.950	4.305	.24
معنوية	0.004	3.875	0.875	1.444	1.390	4.305	.25
معنوية	0.010	4.554	0.913	1.744	0.950	4.305	.26

يتضح من الجدول (5) ان القيم التالية لعبارات الاستبانة حسب المجموعتين المتطرفتين تراوحت بين (3.497-5.944) والعبارات كلها هي عبارات قوية التمييز لأن قيمة مستوى الدلالة لها اصغر من (0,05).

2-6-1-4-3 معامل الاتساق الداخلي :

ان فحص الاتساق الداخلي يؤدي بالاختبار او معامل تجانسه الى الحصول على تقدير لصدقه التكويني ويمكن ايجاده عن طريق ايجاد العلاقة بين عبارات الاختبار والدرجة الكلية للفرد والتي تعد معيارا لصدق الاختبار وذلك عن طريق استعمال درجة الفرد الكلية على مقياس مقاومة التغيير بوصفها محك داخليا لعدم وجود محك خارجي وتعد درجة المفحوص الكلي على المقياس افضل محك داخلي . وكما مبين في الجدول رقم (6)

الجدول (6)

الاتساق الداخلي بين العبارة والاستبانة لكل للسلوك المواطن التنظيمية

Sig	قيمة t	ت	Sig	قيمة t	ت	Sig	قيمة t	ت
.....	.0.240	190.354	100.343	.1
.....	.0.287	20.234	110.260	.2
.....	.0.422	21	.0.77	.0.051	120.325	.3
.....	.0.403	220.217	130.315	.4
....4	.0.170	230.247	141	.0.188	.5
.....	.0.318	240.208	150.238	.6
.....	.0.248	250.326	160.248	.7
.....	.0.266	260.244	170.227	.8
.....	.0.286	270.276	180.352	.9

يتبيّن لنا من الجدول (6) قيم معامل الارتباط بين العبارات والدرجة الكلبة لمقياس سلوك المواطنـة التنظيمـية تراوحت ما بين (٠٠٥١ _ ٠٤٢٢) وعند الرجوع إلى جدول الدلالة لمعامل الارتباط المعنوي (0,05) نجد ان العبارة (12) لم تحصل على معامل اتساق معنوي وبذلك يكون المقياس مكوناً من (26) عبارة بصيغتها النهائية .

7-1-4 ثبات الاستبانة :

يعد الثبات من المؤشرات الضرورية كونه يعني " مدى قياس الاختبار للمقدار الحقيقي للسمة التي يهدف لقياسها (عالم, 2000, 131) ويشير ثبات الاختبار إلى اتساق الدرجات التي يحصل عليها الأفراد نفسها في عدد مرات الاختبار المختلفة.

وهناك عدة طرق لحساب الثبات اعتمد الباحثان منها على:

معامل الفا كرونباخ :

تم تطبيق الاستبانة على عينة بلغت (100) عضواً تم اختيارهم بطريقة عشوائية من مجتمع البحث لتمثل الثبات ولأجل استخراج معامل الثبات تم استعمال معادلة (الفا) فتبين ان معامل الثبات كانت عالية النسبة واظهرت مؤشراً جيداً والجدول رقم (7) بين ذلك

الجدول (7)

بيان ثبات استبيان سلوك المواطنـة التنظيمـية

معامل الثبات		الطريقة	ت	استبانة
ثبات الكل	ثبات نصفي	التجزئة النصفية	1	سلوك المواطنـة التنظيمـية
0,741	0,588			
0,74		الفـا كـرونـباـخ	2	

اسلوب التجزئـة النصفـية:

ولأجل استعمال معامل الثبات بهذه الطريقة تم تصحيح درجات الاختبار لعينة الثبات وبالبالغ عددهـا (100) عضواً ، ان القيم التي ظهرت هي مؤشر على ثبات الاستبانة والجدول (7) بين ذلك

8-1-4-3 وصف استبانة سلوك المواطنية التنظيمية بصيغتها النهائية :

بعد الخطوات والإجراءات التي قامت بها الباحثة سابقاً أصبح المقياس لسلوك المواطنية التنظيمية في صيغته النهائية الملحق (8) والذي تم عرضه على المختصين في هذا المجال ليكون المقياس من (26) عبارة موزعة على المحاور بالشكل الآتي :

- * محور الايثار متكون من (7) عبارات
- * محور الكياسة متكون من (6) عبارات
- * محور الضمير الحي متكون من (7) عبارات
- * محور روح التسامح متكون من (7) عبارات

3-2-4-2 - الدراسة الاستطلاعية :

قام الباحثان بإجراء الدراسة وتوزيع استبانة سلوك المواطنية التنظيمية في الاندية الرياضية والمدة الزمنية (من 30/1/2024 ولغاية 2024/2/5) وعلى نفس عينة الدراسة الاستطلاعية البالغ عددهم (20) عضو هيئة ادارية التي تم التطرق اليها سابقاً .

4-2-4-3 التطبيق النهائي للاستبانة :

بعد انتهاء الباحثة من اعداد الاستبانة (سلوك المواطنية التنظيمية) تم تطبيق الاستبانة على عينة التطبيق والبالغ عددهم (80) عضو هيئة ادارية للمدة من 5 / 3 / 2024 ولغاية 2024/4/1 وبمساعدة فريق العمل

5-3 الوسائل الاحصائية :

استخدام الحقيقة الاحصائية SPSS لاحتساب ما يلي :

1. الوسط الحسابي
2. الانحراف المعياري
3. مربع كاي
4. معامل الارتباط البسيط بيرسون
5. النسب المئوية
6. الخطأ المعياري (معادلة سبيرمان براون = $\frac{2 \times \text{معامل الارتباط}}{1 + \text{معامل الارتباط}}$)

- معيار التصحيح والحكم على الدرجة :

للتعرف على درجة التقدير اعتمد الباحث المتوسطات الحسابية لإجابات أفراد العينة

لتكون مؤشرا على درجة التقدير بالاعتماد على المعيار التالي في الحكم إلى تقدير المتوسطات الحسابية ، وذلك بتقسيم درجات التقدير إلى ثلاثة مستويات(مرتفع - متوسط - منخفض)

بالاعتماد على المعادلة التالية وهي معيار التصحيح :

$$\text{الحد الأعلى للبدائل} - \text{الحد الأدنى للبدائل} = \frac{1-5}{3} = \frac{\text{عدد المستويات}}{3}$$

المدى الأول : $2,33 = 1,33 + 1$

المدى الثاني : $3,67 = 1,33 + 2,34$

المدى الثالث: $5 = 1,33 + 3,68$ ، فتصبح بعد ذلك التقديرات كالتالي :

1 - أقل من أو يساوي (2,33) مؤشرا منخفضا .

2 - أكبر من (2,34) وأقل أو يساوي (3,67) مؤشرا متوسطا .

3 - أكبر من أو يساوي (3,68) مؤشرا مرتفعا .

(SABER, M., Zaki, O. M. A. R., & QADER, B, 4)

4 - عرض النتائج ومناقشته :

بعد الانتهاء من خطوات بناء استبانة سلوك المواطننة التنظيمية ، تم تحقيق أهداف البحث التي وضعنا، وسيتم عرض النتائج ومناقشتها وفق اهداف الدراسة، كما سيأتي :

1-4 الهدف الاول : التعرف على مستوى سلوك المواطننة التنظيمية لدى اعضاء الهيئات الادارية في الاندية الرياضية في محافظة كركوك .

الجدول رقم (8) يبين الوسط الحسابي والانحراف المعياري ومستوى عبارات ومحاور سلوك المواطننة التنظيمية

المحور الاول : الايثار

ال المستوى	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	العبارات	ت
مرتفع	0.223	4.0250	اصلح بين الاعضاء في حالة وقوع خلاف بينهم	1
مرتفع	0.219	4.0500	اعمل على مساعدة الاعضاء الجدد بما اتملكها من خبرات	2
مرتفع	0.251	3.9875	مستعد للعمل كبديل عن الاعضاء عند الضرورة	3
مرتفع	0.157	4.0250	ارغب في تقديم المساعدة للأعضاء عندما يكون لديهم أعباء كثيرة	4
مرتفع	0.284	4.0875	أتعاون مع رؤسائي لأداء الأعمال على احسن وجه	5
مرتفع	0.223	4.0250	أميل إلى الاتصال والتيسير مع الاعضاء في العمل	6
مرتفع	0.251	4.0125	أتكلم بكل سرور مع الاعضاء عن مزاياهم في النادي	7
مرتفع	0.31	4.03	الايثار	

تبين من الجدول (8) ان الاوساط الحسابية بين (3.9875 - 4.0875) والانحراف المعياري تراوح بين (0.157 - 0.284) حيث جاءت مستوى الفقرات جميعها بدرجة مرتفعة .

وهنا تعزو الباحثة الى اهمية عنصر الايثار وعلاقته في سلوك الموظف التنظيمية حيث ان وجوده يؤدي الى تسهيل الوصول في تحقيق الاهداف المنشودة في النادي وكذلك مساعدة الاعضاء الجدد وهذا ما اكنته دراسة (امينة كرسنة وجلال الدين بوعطيط 2021) الايثار صفة حميدة ويعني تقديم الافراد لحاجات الاخرين على حاجته وان كان هذا التقييم على حساب ما هو مهم وضروري وله .

مساعدة الزميل في العمل او في انجاز مشروع معين او في انجاز مهمه في ظروف غير عاديه وكذلك الاستعداد لمساعدة الزملاء الجدد للتكييف مع بيئه العمل والمساعد للزملاء في العمل لحل المشكلات التي تواجههم . (كراسنة وبوعطيط ، 2021 ، 138)

المحور الثاني : الكياسة				
المستوى	الانحراف العياري	الوسط الحسابي	العبارات	ت
مرتفع	0.243	4.0625	يتحدث الاعضاء مع بعضهم البعض بأسلوب لائق	8
مرتفع	0.251	4.0125	يتقبل الاعضاء النقد البناء	9
مرتفع	0.265	4.0750	تجنب خلق المشاكل بين الاعضاء	10
مرتفع	0.159	4.0000	اقوم بمشاورة الاعضاء في النادي اذا كانت قراراتي تؤثر بهم	11
مرتفع	0.219	4.0500	اذكر انجازات الاعضاء في الاندية لرفع مكانتها ومستواها	12
مرتفع	0.191	4.0375	اراقب تصرفاتي والأثر الذي يتركه سلوكى في اعضاء النادي لتفادي المشاكل	13
مرتفع	0.28	4.03	الكياسة	

تبين من الجدول (9) ان الاوساط الحسابية بين (4.0000 - 4.0750) والانحراف المعياري تراوح بين (0.159 - 0.243) حيث جاءت كافة فقراتها بمستوى مرتفع .

وهنا تعزو الباحثة الى دور عنصر الكياسة واهميتها المباشرة في تنمية سلوك الموطنه التنظيمية حيث ان تقبل النقد البناء يؤدي الى تجنب حدوث المشاكل بين الاعضاء ومساعدة الافراد العاملين

وتسهيل اجراءات العمل وكذلك مراقبة التصرفات التي ترك اثرا سلوكياً جيداً في شخصيات اعضاء النادي

وهذا ما اكده دراسة (انفال محمد حسين 2023) الكياسة هو السلوك المهدب الوعي الذي يراعي شعور الاخرين والهادف الى تجنب المشكلات مع الزملاء . (حسين ، 2023)

المحور الثالث : الضمير الحي				
ال المستوى	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	العبارات	ت
مرتفع	0.219	4.0500	احترم انظمة وتعليمات الاندية وأقوم بتنفيذها	14
مرتفع	0.290	4.0625	أسعى إلى تحسين وتطوير نتائج النادي بقدر الإمكان	15
مرتفع	0.194	4.0125	أحافظ على سمعة النادي الذي أعمل به	16
مرتفع	0.243	4.0625	تجنب الاعمال الشخصية خلال وقت العمل الرسمي	17
مرتفع	0.191	4.0375	احرص على حضور الاجتماعات واللقاءات المرتبطة بعمل النادي	18
مرتفع	0.301	4.1000	التزم الجدية في إداء المهام الوظيفية	19
مرتفع	0.301	4.1000	أعمل جاهداً لتطوير مهاراتي	20
مرتفع	4.06	4.06	الضمير الحي	

تبين من الجدول (10) ان الاوساط الحسابية بين (4.0125 - 4.1000) والانحراف المعياري تراوح بين (0.191 - 0.301) حيث جاءت كافة الفقرات بمستوى مرتفع وهذا تعزو الباحثة الى ان الضمير الحي لدى اعضاء النادي له اهمية كبيرة في سلوك المواطنين التنظيمية وبالتالي تؤدي الى تطوير مهارات العمل والالتزام بالجدية في اداء المهام الوظيفية وكذلك احترام الانظمة وتنفيذ التعليمات فيها وتحسين وتطوير نتائج النادي

وهذا ما أكدته دراسة (امينة قهوجي ، هيبة مقدود ، ليلى مطالى) الضمير الحي يشير الى سلوك الاستاذ غير المباشر نحو الجامعات والاخرين من خلال الالتزام باوقات الدوام وزيادة مستويات الاداء عن المستوى المعروف او المتوقع والانصياع التلقائي الى سياسات وانظمة وتعليمات وقواعد العمل .

قهوجي واخرا، 2021، 381.

المحور الرابع : روح التسامح				
المستوى	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	العبارات	ت
مرتفع	0.275	4.0000	اهتم بأداء مهمتي دون إضاعة الوقت في الشكوى والتذمر من الآخرين	21
مرتفع	0.297	3.9875	لا اتذمر عندما اقوم بالمهام الاضافية	22
مرتفع	0.341	3.9000	اتسامح مع من يسيء إلي في النادي وينتقدني	23
مرتفع	0.194	4.0125	الترم حدوبي ولا اتجاوزها مع الاعضاء في النادي	24
مرتفع	0.225	4.0000	اتقبل النصح والتوجيه من جميع الاعضاء في النادي	25
مرتفع	0.371	3.9625	اخبر عن الاخطاء عندما اجدتها داخل النادي	26
مرتفع	0.41	3.97	روح التسامح (الروح الرياضيه)	

يتبين من الجدول (11) ان الاوساط الحسابية بين (3.9000 - 4.0000) الانحراف المعياري ترافق بين (0.371 - 0.194) حيث جاءت كافة الفقرات بمستوى مرتفع .

وهنا تعزو الباحثة الى اهمية نتيجة مستوى هذا المحور مع سلوك المواطنين التنظيمية حيث ان تقبل النصح والتوجيه مع اعضاء الهيئات الادارية في الاندية وعدم التجاوز على ارائهم والاهتمام باداء المهام وعدم التذمر من الاخرين كل ذلك يؤدي بالنتيجة الى زيادة الترابط والتسامح زيادة والعلاقات الاجتماعية الجيدة فيما بين اعضاء الهيئات الادارية وبالتالي تؤثر في تحقيق اهداف النادي بشكل افضل

هذا ما اكنته دراسة (رشيد مناصرية و فريد بن خنو) الروح الرياضية تعكس مدى تحمل الشخص لأى متاعب شخصية مؤقتة أو بسيطة دون تذمر أو رفض أو ما شابه ذلك وادخار الطاقة الموجهة لمثل ذلك لأنجاز العمل . (مناصرية وبن خنو , 2015 , 223)

4-2 الهدف الثاني : سلوك المواطن التنظيمية حسب الشهادات لدى اعضاء الهيئات الادارية في الاندية الرياضية في محافظة كركوك :

سلوك المواطن الفروق حسب الشهادة

المعنوية	مستوى الدلالة	قيمة(ف) المحسوبة	متوسط المربعات	درجة حرية	مجموع المربعات	مصدر التباين
غير معنوي	.3520	1.105	14.100	3	42.300	بين المجموعات
			12.762	76	969.900	داخل المجموعات
				79	1012.200	المجموع

ويبين الجدول رقم (12) ان مصدر التباين بين المجموعات بلغت (42,300) كـ مجموع مربعات وبدرجة حرية (3) ومتوسط المربعات بلغت (41,100)

اما داخل المجموعات فـ بلغت (969,900) وبـ درجة حرية (67) ومتوسط المربعات بلغت (12,762)

ومن خلال المقارنة بين قيمة (f) المحسوبة لـ درجات عينة البحث على المقياس وبالبالغة (1,105) مع قيمة مستوى الدلالة (0,352) التي هي اكبر من قيمة مستوى الدلالة (0,05) يظهر بأن الفرق غير معنوي بين درجات سلوك المواطن التنظيمية و قيمة (f) المحسوبة وبالتالي عدم وجود فروق معنوية في سلوك المواطن وحسب الشهادات

لا توجد فروق معنوية في سلوك المواطن وحسب الشهادات

4- الاستنتاجات والتوصيات :

4-1 الاستنتاجات :

1. اظهرت نتائج الدراسة الى بناء استبانة سلوك المواطن التنظيمية لدى اعضاء الهيئات الإدارية في الاندية الرياضية في محافظة كركوك

2. توصلت الدراسة عن وجود مستوى مرتفع لسلوك المواطن التنظيمية لدى اعضاء الهيئات الإدارية في الاندية الرياضية مع التركيز على المحاور التالية :

- ظهور مستوى مرتفع لمحور (الايثار) لدى اعضاء الهيئات الإدارية في الاندية الرياضية
- ظهور مستوى مرتفع لمحور (الكياسة) لدى اعضاء الهيئات الإدارية في الاندية الرياضية
- ظهور مستوى مرتفع لمحور (الضمير الحي) لدى اعضاء الهيئات الإدارية في الاندية الرياضية
- ظهور مستوى مرتفع لمحور (روح التسامح - الروح الرياضية) لدى اعضاء الهيئات الإدارية في الاندية الرياضية

4-2 التوصيات :

1. اجراء دراسات مشابهة للدراسة الحالية للتعرف بشكل أوسع على سلوك المواطن التنظيمية ، الأمر الذي يساعد على مقارنة النتائج والخبرات بين الاندية الرياضية وكذلك تحديد نقاط الضعف والقوة في كل نادي ووضع خطط تحسينية تستند الى احسن وافضل الممارسات الإدارية الرياضية .

2. ضرورة اهتمام مدیریات الرياضة والشباب على فتح دورات لأعضاء الهيئات الادارية في الاندية الرياضية لزيادة ثقافتهم الرياضية فيما يخص القيادة والسلوك التطوعي للمواطن التنظيمية

3. اهتمام اعضاء الهيئات الادارية على انجاز الاعمال القيادية بمشاركة الاعضاء والمدربين

لتوطيد العلاقة والولاء بينهم .

المصادر العربية :

- جوامع رقية : دور التمكين في دعم سلوك المواطن التنظيمية في المؤسسات الاقتصادية ، دراسة حالة مؤسسة نفطال ، الجزائر ، المجلة العربية في العلوم الإنسانية والاجتماعية ، مجلد 12، عدد 4 ، (2020) .
- الفرطوسى وآخران: القياس والاختبار والتقويم في المجال الرياضي ، العراق ، بغداد ، مطبعة المهيمن ، (2014) .
- صلاح الدين محمود علام: القياس والتقويم التربوي والنفسي، أساسياته - تطبيقاته - توجهات معاصرة ، القاهرة ، مصر، ط 10، دار الفكر العربي ، (2000) .
- كرسنة و بوعطيط:العدالة التنظيمية ودورها في تنمية سلوك المواطن التنظيمية ، الجزائر ، جامعة 20 أكتوبر 1955 سكيكدة ، مجلة ضياء للبحوث النفسية والتربية ، ، مجلد (1) ، عدد (2) ، (2021) .
- انفال محمد حسين: المواطن التنظيمية لدى مدرسي المرحلة الاعدادية ، العراق ، جامعة بابل ، مجلة العلوم الانسانية ، المجلد (14) ، العدد (2) ، (2023) .
- امينة قهواجي وآخران:تحليل ابعاد سلوك المواطن التنظيمية لدى عينة من الاساتذة في الجامعات الجزائرية ،الجزائر ، مجلة اقتصاديات شمال افريقيا ، المجلد (17) العدد (26) ، (2021) .
- مناصرية وبن خنو: سلوك المواطن التنظيمية واهميته في تحسين اداء العاملين دراسة حالة مؤسسة اتصالات الهاتف النقال موبيليس وحدة عرقلة ، الجزائر، مجلة اداء المؤسسات الجزائرية، العدد (8) ، (2015) .
- بلوم ، بنiamin وأخرون.(1983): تقييم تعليم الطالب التجمعي والتكتوني ، (مترجم) محمد أمين الفتى وأخرون، دار مكارو وهيل ، مصر، القاهرة
- الزبيدي ، الهروتي (2020): موسوعة المقاييس النفسية في المجال الرياضي ، الجزء الرابع ، دار الاكاديميون للنشر ، العراق .

- اكرم حسين رشيد محسن (2021): الادارة بالاهداف ومساهمتها بسلوك المواطن التنظيمية لمدرسي التربية الرياضية من وجهة نظر المدرباء والمشرفين الاختصاص ، العدد (113) ، المجلد (27) ، محبة كلية التربية الاساسية ، العراق ، الرمادي

المصادر الاجنبية :

- 1 _ SABER, M., Zaki, O. M. A. R., & QADER, B. Incentives and Their Role in the Job Performance of the Sports Federations in Kirkuk from the Point of View of Sports Federations Members. International Journal of Disabilities Sports and Health Science

ملحق (2)

استبانة اراء الخبراء في تحديد مدى صلاحية عبارات (بناء سلوك المواطن التنظيمية لدى أعضاء الهيئات الادارية في الاندية الرياضية في محافظة كركوك)

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة ديالى

كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة

الدراسات العليا – الماجستير

استماراة استبيان

بناء سلوك المواطن التنظيمية لدى أعضاء الهيئات الإدارية في الاندية الرياضيه في محافظة كركوك

الاستاذ الفاضل

..... المحترم/ة.

تحية طيبة....

يروم الباحثان القيام ببحثها الموسوم بـ — (بناء سلوك المواطنـة التنظيمية لدى اعضاء الهيئـات الادارـية في الانـدية الرياضـية في مـحافظـة كـركـوك) وـهو جـزء من متطلـبات نـيل درـجة المـاجـستـير في التـربيـة الـبدـنية وـعـلـوم الـرـياـضـه - جـامـعـة كـركـوك ، نـظـرا لـما تـمـتـلكـونـه من خـبرـه عـلـمـيـة في هـذـه المحـاورـ، أـرجـو التـفـضـل بـبيان رـأـيـكـم حـول صـلاـحيـة محـاورـ الاستـبـيـان بـوضـع عـلـامـة (٧) أـمام المحـورـ وـتحـت الـاعـمـدة وـالـأـهـمـيـة النـسـبـيـة وـحـسـب ما تـرـوـنـه منـاسـبـا في خـدـمة الـبـحـث وـجـمـيع الـبـيـانـات ذاتـ الـعـلـاقـة بـصـلاـحيـتها اوـ عـدـم صـلاـحيـتها فيـ هـذـه المحـاورـ وـفي الخـتـام فـأـنـا نـنـتـظـر إـجـابـتـكـم الـقـيـمـة وـأـيـة فـقـرـة تـصلـح اوـ لـا تـصلـح لـلـمـحاـورـ المرـفـقـة معـ رسـالـتـنا هـذـه أـمـلـين أـسـتـلـام الإـجـابـاتـ . وـمـتـمنـيـنـ لـكـم دـوـامـ الشـكـرـ وـالتـقـديرـ لـجهـودـكـمـ الـعـلـمـيـةـ الـقـيـمـةـ.

التـوـقـيـعـ :

الـاسـمـ الـكـاملـ :

الـلـقبـ الـعـلـمـيـ :

تـارـيخـ الـحـصـولـ عـلـى اللـقبـ :

الـتـخـصـصـ الدـقـيقـ :

الـشـهـادـةـ :

الـتـارـيخـ :

استمارة رقم (1)

بناء سلوك المواطن التنظيمية لدى أعضاء الهيئات الادارية في الاندية الرياضية في محافظة كركوك

1- معلومات شخصية :

<input type="checkbox"/>	انثى	<input type="checkbox"/>	ذكر	الجنس:
<input type="checkbox"/>	40-30 سنة	<input type="checkbox"/>	اقل من 30 سنة :	العمر:
<input type="checkbox"/>	اكثر من 50 سنة	<input type="checkbox"/>	50-41 سنة :	المهنة :
<input type="checkbox"/>	مدرب :	<input type="checkbox"/>	عضو هيئة إدارية:	الشهادة :
<input type="checkbox"/>	تدريبيّة :	<input type="checkbox"/>	أكاديمية:	
<input type="checkbox"/>	اكثر من 10 سنوات	<input type="checkbox"/>	اقل من 5 سنوات من 10-5	الخبرة :
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

2- معلومات سلوك المواطن التنظيمية :

1 - محور الایثـار :

ال مشـدة	اوـفقـة	اوـفقـة	اوـفقـة	اوـفقـة	اوـفقـة	مضـمـيـانـ فـقـرـاتـ	تـ
						اصلـحـيـنـ الـعـضـاعـيـ حـلـ قـوـقـ وـعـ خـالـفـبـيـنـ هـمـ	1
						اعـمـلـ لـعـىـ مـسـاعـدـهـ الـعـضـاعـيـ اـلـجـدـبـ مـتـلـمـلـكـهـ اـنـ خـبـرـاتـ	2
						سـتـعـدـلـ عـمـلـ لـبـيـهـ لـعـنـ الـعـضـاعـيـ عـنـ دـلـاضـ رـوـرـةـ	3
						ارـغـبـفـيـقـدـيـ مـلـمـسـاعـدـهـ الـعـضـاعـيـ عـنـ دـمـيـكـونـ لـهـيـهـمـعـبـاءـلـثـيـرـةـ	4
						تـعـاـونـ مـعـ فـيـسـائـيـ اـلـدـاءـ اـلـعـمـالـعـلـىـ اـجـهـنـ وـجـهـ	5
						أـهـلـإـلـىـالـتـصـالـ الـهـنـسـيـقـ مـعـ الـعـضـاعـيـ لـعـمـلـ	6

					تلقى جلثى سرور مع الاعضاء عن مزاياهم في لنادي	7
--	--	--	--	--	--	---

2 - محولك ياس - ة :

الواحد	الواحد	الواحد	الواحد	الواحد	مضامين فقرات	ن
					حدث الاعضاء مع عض طفب عض بس لوبليق	1
					قبل الاعضاء الذين قاتلوا	2
					اتجاه تحقق لشاعطين الاعضاء	3
					في وهم شورة الاعضاء اغبيان ادي اذا كان	4
					اركان جازات الاعضاء في الدي قل فعمكانتها	5
					ارق بتصفاتي فالشر لذوي ترک دسولك في اعضاء اهلنادي يتلف ادي لشائل	6
					تقرب افلافي دة لاعضي دهفي لاعمل	7

3 - محولضمير لاحي :

الواحد	الواحد	الواحد	الواحد	الواحد	مضامين فقرات	ن
					آخر ملحة وتعليمات الانبياء وفي ونشي ذه	1
					سعى للتتحقق من وتطوي ربنا في جلنادي بقدر	2

					خاف ظعلیس مع گلن ادی لذی اع ملب ه	3
					ات چب الاع طلش خصیه خلل قلت لاعمل لرس می	4
					احرص غیر حضور الاجتماعات فلقاءات ل متربط بق عمل لان ادی	5
					لتزم لجیة فی اداء لمهم وظییه	6
					اعمل بحدا لتطویر مهاراتی	7

4 - محور روابع سلامح (لروح ای راضیه) :

ت	مضمیان فاقرات	وأفق بشدة	وأفق جاید	وأفق	الوأفاق بشدة
1	اهتب اداء مهمتی دون اضافه توقیت فی لشکوی الی تذمر من الایخون				
2	لاتذمر عن دمایه بل مهاتم إلصفایه				
3	تسامح مع مینی سیء لیفی الان ادی یتفق دنی				
4	لتزم حدوی والاتج او زه اماع الاعضاء فی لن ادی				
5	تاقیلن صح وثیوجیه من جمیع الاعناغی لن ادی				
6	اخیر عن الایخ طاء عن دمایه اجدها داخل لان ادی				