

## الضغط النفسي وعلاقته بالصلابة النفسية لدى طلبة كلية التربية

م.د. تنهيد عادل فاضل البيرقدار  
كلية التربية /جامعة الموصل

تاريخ تسليم البحث: 2010/12/2 ؛ تاريخ قبول النشر: 2011/5/23

### ملخص البحث:

هدفت هذه الدراسة الى التعرف على مستوى الضغط النفسي ومصادرها لدى طلبة كلية التربية في جامعة الموصل وعلاقته بمستوى الصلابة النفسية لديهم . فضلا عن علاقته بعض المتغيرات على الضغط النفسي لدى طلبة كلية التربية والصلابة النفسية لديهم وقد استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي وبلغت عينة الدراسة (843) طالبا وطالبة وهي تمثل حوالي (17%) من مجتمع الدراسة البالغ (5,72) طالبا وطالبة من جميع الاقسام . وقد استخدمت الباحثة مقياسين الاول لقياس الضغط النفسي المعد مسبقا والثاني لقياس مدى الصلابة النفسية لديهم والذي أعدته الباحثة. وقد تم التحقق من الصدق والثبات لكلتا الاداتين وتوصلت الدراسة الى عدة نتائج أهمها :

- إن مستوى الضغط النفسي لدى الطلبة كان (79,85) وهذا يشير الى أن هذه النسبة منخفضة مقارنة مع الوسط الفرضي البالغ (120) وإن معدل الصلابة النفسية لديهم (81,41) . وهي نسبة منخفضة تدل على عدم تمتع العينة بالصلابة النفسية مقارنة مع الوسط الفرضي.
  - بينت الدراسة وجود فروق ذي دلالة احصائية بين الطلبة في مستوى الضغط النفسي والصلابة النفسية تعزى لمتغير الجنس لصالح الذكور . أي ان مستوى الضغط النفسي والصلابة النفسية لدى الطلاب اعلى منه لدى الطالبات .
  - بينت وجود فروق ذي دلالة احصائية في مستوى الضغط النفسي والصلابة النفسية ولصالح التخصص العلمي .
  - بينت الدراسة وجود فروق ذي دلالة احصائية في مستوى الضغط النفسي والصلابة النفسية تبعا لمتغير الصف الدراسي ولصالح الصف الرابع .
- اوصت الدراسة بضرورة قيام المختصين بالإرشاد والتوجيه من اجل عمل برامج ارشادية لزيادة وعي طلبة الجامعة بمفهوم الضغط النفسي والعوامل المؤثرة فيها وتحسين شروط الدراسة في الجامعة.

## PSYCHOLOGICAL PRESSURE AND ITS RELATIONSHIP WITH PSYCHOLOGICAL STIFFNESS of STUDENTS at THE COLLEGE OF EDUCATION

Dr. Tanheed Adel Fathal AL-Byirag  
College of Education /University of Mosul

### Abstract:

The research aimed to recognize the level of psychological pressures and its sources amongst students at the college of education –University of Mosul and its relationship with students level of psychological stiffness amongst them, as well as

the effect of certain variables on both the psychological pressures and psychological stiffness amongst students of the college of education method and the psychological stiffness amongst them.

The researcher has applied the descriptive analytical and the research sample has consisted of (843) male and female students which represent about (17%) of the study population, a total of (5072) male and female students from all departments. The researcher has used two scales for measurement; the first is a pre-set scale to measure psychological pressures and the other, which was prepared by the researcher, is to measure the extent of their psychological stiffness. The validity and the stability of both tools were verified. The study has attained a set of findings, the most important of which are as follows:

- The level of psychological pressure amongst students of the college of education was (79.85) and their average psychological stiffness was (81.41).
- The study has shown that there are significant statistical differences amongst students of the college of education regarding the level of psychological pressure and psychological stiffness ascribed to the sex variable and in favor of male students. In other words, psychological pressures and psychological stiffness are higher amongst male students compared to female students.
- The study has shown that there are significant statistical differences amongst students of the college of education regarding the level of psychological pressure and psychological stiffness and in favor of scientific specialization.
- The study has shown that there are significant statistical differences amongst students of the college of education regarding the level of psychological pressure and psychological stiffness pursuant to class variable and in favor of the 4<sup>th</sup> class.

The study has recommended that the university, educators and teachers in particular should establish guidance programs to promote the knowledge of university students of the concept of psychological pressure and the affecting factors as well as improving the terms of study in the university.

### اهمية البحث والحاجة اليه

يثير موضوع الضغط النفسي في الوقت الراهن اهتماما ملحوظا بين المختصين من مختلف ميادين علم النفس والطب وقد ازداد اهتمام وسائل الاعلام بهذا الموضوع وركزت عليه كثير من مؤتمرات علم النفس (McLellan , 1988 , P. 15) ولهذا نجد الكثير من الابحاث تجرى يوميا في مجال الطب ، والتربية ، والتعليم ، والادارة ، والصناعة ومحورها الاساس هو الضغط النفسي ومسبباتها وطرائق التغلب عليها والوقاية منها ، (Patel , 1991 , p. 41) .

ويعد موضوع الضغط النفسي من المفاهيم الحديثة نسبيًا التي تناولتها العديد من البحوث في مجال علم النفس الاجتماعي وعلم النفس المهني والتي اكدت بمجملها انها مشاكل مهمة تتعلق بالعمل وان فهمها يتطلب فهم كل من شخصية الفرد وبيئة العمل اذا يرى غولد وورث (Cold & Roth , 1994) أن الانسان قد يواجه مشكلات معينة نتيجة للتعرض لهذه المشكلات فترة طويلة من الزمن فانه يشعر بالضغط فهو لا يتلقى خلال هذه الفترة الدعم اللازم من المقربين ، ويشعر بانه متورط ولاحل امامه للتخلص من هذا الوضع عندها يحدث الضغط النفسي كنتيجة اخيرة عندما لا يستطيع الفرد ان يتكيف مع الضغط النفسي .

مما سبق نرى وجود تباين بين الافراد في حدة الشعور بالضغط والتوتر الذي يرافق التعرض لمشكلة او موقف ما ، ويعود هذا التباين الى التقييم الذاتي للموقف والى مصادر دعم الفرد لذيه والى اساليب التكيف التي يستخدمها الفرد (داؤد وحمدى ، 1997 ، ص 255) ويواجه الافراد في هذه الحياة الكثير من المتغيرات ولاسيما

تلك التي تتضمن تغيرات مفاجئة في الوضع الاقتصادي او في زيادة كبيرة لكثير من التوترات التي يتعرضون لها في مختلف الاعمار وخاصة تلك التي تتعلق بالخلافات الاسرية او صعوبات التعلم والخوف من الامتحانات والخوف ايضا من الفشل فيها والعقاب المدرسي كل ذلك حدا بالعلماء والدارسين بان يهتموا بموضوع الضغط النفسي اهتماما كبيرا لما له من اثر كبير على الصحة النفسية (جيزيل ، 1995 ، ص 1467 - 1470) .

واشارت العديد من الدراسات إلى أهمية دور المدرسة في حياة التلاميذ وكيف انها تشكل مصدرا للضغط في بعض الاحيان فدراسة داكي (Dickey , 1989) اكدت على ان المدرسة بحد ذاتها والعلاقة مع المعلمين هي من المسببات الاولية للضغط (Dickey , 1989 , P. 14) وقدم موراي (Moray) مصطلح الضغط (Press) للتعبير عن المحددات البيئية المؤثرة في السلوك (هول ولندزي ، 1969 ، ص 231) .

كما وضح ماسلو (Maslow , 1972) اهتمامه لهذا المفهوم لبعض الحاجات التي تشبع من خلال الارادة القوية في التغلب على الضغوط وتحقيق امكانيات الانسان (Maslow , 1972 , P 25) .

اما دراسة (Rhiner , 1983) فقد أظهرت بان اهم الضغوط التي يعاني منها الطلبة هي التي يواجهونها في البيت والمدرسة وكذلك دراسة (Smith , 1992) بينت بان مشكلات المدرسة هي محبطة ومسببة للضغط من خلال ممارسة بعض الاساليب المؤذية التي يتبعها بعض المعلمين . كما اتضح من دراسة (Karcher , 1994) أن الايذاء الجسدي الذي يمارسه المعلم باسم النظام المدرسي يولد ضغوط نفسية (Karcher , 1994 , P. 18) .

اما البحث الحالي فقد تناول بشكل محدد طلبة كلية التربية / جامعة الموصل للوقوف على مجمل الضغوط النفسية التي يعانون منها سواء تلك المتعلقة بنظام الدراسة ومتعلقاته او تلك المتعلقة بالظروف السياسية والاقتصادية والاجتماعية المحيطة بهم . ولم تكتف هذه الدراسة بتحديد هذه الضغوط ومصادرها كما هدفت الية دراسة (البرعاوي ، 2001) بل اتجهت الى دراسة متغير الصلابة النفسية وتأثيره على تلك الضغوط فقد استخدمت (كوباسا) ذلك العامل في دراستها عندما تبين ان بعض الافراد اقدر على مجابهة الضغوط وتحملها مقارنة بالآخرين ولقد اهتمت كوباسا بكشف الخواص المهمة التي يتميز به الافراد الذين يتحملون الضغوط وتأثيراتها واسلوب مقاومتها ووجدت ان افضل المتكيفين مع الضغوط هم الاشخاص الذين لديهم سمات شخصية . وقد اطلقت عليها الشخصية الصلدة وهم الاشخاص الذين لديهم التزام عال ويستمتعون بعملهم واسرتهم واصدقائهم والذين يملكون الاحساس بالسيطرة على الامور والذي يمتلكون الاحساس بالقدرة على مجابهة التحديات (الحواجري ، 2004 ، ص 53) .

واستنادا للنظرية الوجودية للشخصية فقد عرفت كوباسا وزملاؤها مركب الصلابة بانه مجموعة (كوكبة) من سمات الشخصية التي تعمل كمصدر مقاومة في مواجهة احداث الحياة الضاغطة (دخان : 2003، ص 122) كما يمكن ان ننظر الى الصلابة النفسية على انها اعتقاد عام لدى الفرد في فاعليته وقدرته على استخدام كل المصادر النفسية والبيئية المتاحة ، كي يدرك ويفسر ويواجه بفاعلية احداث الحياة الضاغطة (مخيمر ، 1997 ، ص 114) وقد ذهب Antonovski الى ان الصلابة مصدر مقاومة يمكنه معادلة الآثار المحتملة للضغط (Cotton , 1990, P. 107) وعليه فان الباحثة من خلال هذه الدراسة تسعى للكشف عن دور الصلابة النفسية ومتغيرات اخرى عند طلبة كلية التربية وتأثيرها على الضغوط المختلفة التي يتعرضون لها في ظل الازواج السياسية والاجتماعية والاقتصادية والاكاديمية التي يعيشونها .

## اهداف البحث

يستهدف البحث ما يأتي :

- 1- ما مستوى الضغط النفسي لدى طلبة كلية التربية في جامعة الموصل .
- 2- ما مستوى الصلابة النفسية لدى طلبة كلية التربية في جامعة الموصل .
- 3- ما مستوى الضغط النفسي لدى طلبة كلية التربية جامعة الموصل تبعا للمتغيرات الاتية :أ- الجنس ب-التخصص العلمي ج- الصف الدراسي .
- 4- ما مستوى الصلابة النفسية لدى طلبة كلية التربية في جامعة الموصل تبعا للمتغيرات الاتية :أ- الجنس ب-التخصص العلمي ج- الصف الدراسي .
- 5- هل توجد علاقة ارتباطية ذي دلالة احصائية بين الضغط النفسي والصلابة النفسية لدى طلبة كلية التربية جامعة الموصل

### حدود البحث

يقتصر البحث الحالي على طلبة الصف الاول والرابع للاقسام العلمية (كيمياء - رياضيات) والانسانية (انكليزي - علم النفس) للعام الدراسي (2009 - 2010) .

### تحديد المصطلحات

#### اولا : الضغط النفسي

##### 1- الحجار ودخان (2005)

مجموع من المواقف والاحداث او الافكار التي تقضي الى الشعور بالتوتر وتستشف عادة من ادراك الفرد بان المطالب المفروضة عليه تفوق قدراته وامكانياته (الحجار ودخان ، 2005 ، ص 372) .

##### 2-الصباغ وعباس (2000)

مواقف غير سارة تعيق او تهدد اشباع الحاجات النفسية وتتجاوز قدرة الفرد على التوافق معها مما تؤدي الى الشعور بالضيق والتوتر وعدم الارتياح بناء على التقييم الذي للموقف من قبل الفرد نفسه . (الصباغ وعباس ، 2000 ، ص163)

##### 3- طاهر (1997)

بانها ما يدركه الطالب انه عبء او خطر او تهديد يواجهه والنتائج عن التغيرات او الاحداث او الغموض في البيئة التي تكشف حياته والتي تخرجه من حالة الاستقرار او التوازن الى حالة الاضطراب مما يجعله يعاني من الكرب والهم والشعور انه غير مرتاح (طاهر ، 1997 ، ص 7) .

##### 4- Tolor (1993)

انها تغير يعمل على اعاقه قدرات الفرد على التكيف (Tolor , 1993 , P. 36)

##### 5- تعريف الباحثة

هي حالة من الاجهاد الجسمي او العقلي التي تحدث تغيرات سريعة في الجهاز العصبي المستقل والتي تضع الفرد بظروف تحاول اجباره على التصرف بشكل يرضاه او لا يرضاه ويكون الضغط صادرا عن داخل الفرد او عن البيئة .

#### 6- التعريف الاجرائي للضغوط النفسية

هي المواقف التي لا يستطيع الفرد التوافق معها مما يؤدي به الى حالات من الاضطراب والقلق وتقاس عن طريق الدرجة التي يحصل عليها الطالب من خلال استجابته على فقرات استبيان الضغط النفسي الذي اعده الحجار ودخان.

#### ثانيا : الصلابة النفسية

##### 1- الحجاز ودخان (2005)

اعتقاد عام لدى الفرد في فاعليته وقدرته على استخدام كل المصادر النفسية والبيئية المتاحة كي يدرك ويفسر ويواجه بفاعلية احداث الحياة الضاغطة . (الحجار ودخان ، 2005، ص 373) .

##### 2- مخيمر (2002)

قدرة الفرد على استخدام المساندة الاجتماعية كوقاية من اثار الاحداث الضاغطة وخاصة الاكتئاب (مخيمر ، 2002 ، ص 85) .

##### 3- جيرسون (1998)

هي قدرة الفرد على مواجهة الضغوط بمهارات المواجهات الاتية : "التحليل المنطقي ، التجنب المعرفي ، التفريغ الانفعالي ، الاستسلام" (Gerson , 1998 , P. 120) .

##### 4- تعريف الباحثة

هي قدرة الفرد على وضع استراتيجيات معينة في المواقف التي يتعرض فيها للضغوط النفسية والتي تساعد في حل المشكلات التي سببتها هذه الضغوط .

##### 5- التعريف الاجرائي للصلابة النفسية

هي قدرة الفرد على تجاوز الضغوط النفسية التي يتعرض لها عن طريق استخدامه المعطيات المتوفرة في مجتمعه كالمساندة الاجتماعية وتقاس عن طريق الدرجة التي يحصل عليها الطالب من خلال استجابته على فقرات مقياس الصلابة النفسية والذي قامت بإعداده الباحثة .

#### الدراسات السابقة

#### اولا : الدراسات التي تناولت الضغط النفسي

##### 1- دراسة الحجار ودخان (2005)

هدفت هذه الدراسة الى التعرف على مستوى الضغط النفسي ومصادره لدى طلبة الجامعة الاسلامية فضلا عن تاثير بعض المتغيرات على الضغط النفسي لدى طلبة الجامعة.

استخدم الباحثان المنهج الوصفي بلغت عينة الدراسة (541) طالبا وطالبة وهي تمثل حوالي (4%) من مجتمع الدراسة البالغ (15441) طالبا وطالبة وقد استخدم الباحثان استبانة الضغط النفسي وتوصلت الدراسة الى ان مستوى الضغط النفسي لدى الطلبة كان (62.05%) كما بينت الدراسة وجود فروق ذي دلالة احصائية بين الطلبة في مستوى الضغط النفسي تعزى لمتغير الجنس لصالح الذكور أي ان مستوى الضغط النفسي لدى الطلاب اعلى منه لدى الطالبات وبينت وجود فروق ذي دلالة احصائية بين الطلبة في مستوى الضغط النفسي عدا الدراسية وضغوط بيئة الجامعة تعزى لمتغير المستوى الجامعي لصالح المستوى الرابع ، كما بينت عدم وجود

فروق ذي دلالة احصائية بين الطلبة في مستوى الضغط النفسي - عدا المالية والدرجة الكلية - تعزى لمتغير الدخل الشهري . (الحجار ودخان ، 2005 ، ص 369) .

## 2- دراسة البرعاوي (2001)

هدفت الدراسة الى التعرف على الفروق بين طلبة الجامعة في تقدير مصادر الضغط النفسي وعلاقتها بكل من عامل الجنس ومستوى الدراسة ونوع الدراسة ومكان الإقامة وكذلك التعرف على اكثر المواقف والابعاد التي تشكل ضغطا عليهم وتكونت عينة الدراسة (650) طالبا وطالبة من طلبة الجامعة الاسلامية . وتوصل الباحث الى عدة نتائج اهمها : ان مستوى الضغوط لدى الطلبة كان (53,8%) بحسب الترتيب الاتي الدراسية ، الانفعالية ، بيئة الجامعة، الشخصية ، الصحية ، الاجتماعية ، المالية واخيرا الاسرية وتوصلت الدراسة الى وجود فروق تقدير الطلبة لمصادر الضغوط تعزى لمتغير مستوى الدراسة ومكان الإقامة بينما لا توجد فروق تعزى لمتغير الجنس ونوع الدراسة (البرعاوي ، 2001 ، ص 130) .

## 3- دراسة الصباغ وعباس (2000) :

استهدف هذه الدراسة التعرف على الضغوط التقنية التي يواجهها طلبة المرحلة الاعدادية ومعرفة العلاقة بينها وبين مفهوم الذي .

استخدم استبيان الضغط النفسي الذي اعده الباحثان كأداة اولى اما الاداة الثانية فكانت مقياس مفهوم الذي المعد مسبقا ، وقد تم التحقق من الصدق والثبات لكلتا الاداتين شملت العينة (200) طالب و طالبة من الصف السادس الاعدادي بفرعين العلمي والادبي ومن كلا الجنسين واستعمل معامل الارتباط والوسط المرجح كوسائل احصائية للبحث .

ومن بين النتائج التي اظهرها البحث ان الطلبة يعانون من الضغوط الاتية :

- الخوف من عدم الحصول على معدلات عالية .
- شعور الطالب بالقلق كلما فكر بالمستقبل .
- موقف المدرس السلبي عند تأجيل الامتحان .
- عدم تقدير المدرس للظروف العائلية للطالب .

واظهرت النتائج وجود علاقة سالبة دالة احصائيا عند مستوى (0,05) بين الضغط النفسي ومفهوم الذي (الصباغ وعباس ، 2000 ، ص 158) .

## 4- دراسة محمد (1999) :

تهدف الدراسة الى تحديد اهم الضغوط النفسية التي تعرض لها المعلم والتعرف على الفروق بين المعلمين والمعلمات في شعورهم بالضغوط النفسية ورتبتها لديهم ، وكذلك التعرف على الحاجات الارشادية للمعلمين ، وباستخدام الاداة على عينة بلغت (189) معلما ومعلمة تم اختيارهم بصورة عشوائية موزعين حسب الجنس والمرحلة الدراسية وقد توصل الباحث الى النتائج الاتية :

تبين ان هناك مظاهر للضغوط النفسية لدى المعلمين كما كشف عنها التحليل العاملي بعد التدوير المتعامد للمحاور وهي : الضغوط الادارية ، الضغوط الطلابية ، الضغوط التدريسية ، الضغوط الخاصة بالعلاقات مع الزملاء . وتكشف النتائج ان الضغوط الادارية تحتل المرتبة الاولى ثم الطلابية ثم التدريسية ثم

الخاصة بالزملاء . كما توجد فروق بين الجنسين في الضغوط الادارية لصالح الذكور ، اما الضغوط الطلابية والخاصة بالعلاقات فان المعلمات اكثر معاناة من المعلمين ، اما الضغوط التدريسية فلا فرق بين الجنسين (محمد ، 1999 ، 195-224).

### ثانيا : الدراسات التي تناولت الصلابة النفسية 1- دراسة (جبرسون ، 1998)

هدفت الدراسة الى بيان العلاقة بين الصلابة النفسية ومهارات المعالجة والضغوط بين طلبة الدراسات العليا ، وقد بلغت عينة الدراسة (101) من طلاب الدراسات العليا من قسم علم النفس - مدرسة مدوسترن للخريجين . وتوصلت الدراسة الى ان الطلاب الذين حصلوا على درجات عالية من الصلابة كانوا يستخدمون مهارات مواجهة اكثر فاعلية وتأثيرا من الذين حصلوا على درجات صلابة منخفضة ، وان الضغوط ترتبط ايجابيا بمهارات المواجهة الاتية : التحليل المنطقي ، التجنب المعرفي ، التفرغ الانفعالي ، الاستسلام ، كما توصلت الدراسة ايضا الى ان الصلابة الكلية والتجنب المعرفي والتحليل المنطقي منبئات مهمة للضغوط ، واخيرا توصلت الدراسة الى وجود علاقة سالبة بين الصلابة والضغوط فقد وجد ان الطلاب الذين حصلوا على درجات عالية في الصلابة كانوا يدركون مسببات الضغوط على انها اقل ضغطا من الطلاب الذين لم يحصلوا على درجات عالية من الصلابة . (Gerson , M. 1998 , P. 156 – 163) .

### 2- دراسة مخيمر (1997)

هدفت الدراسة الى التعرف على اثر الصلابة النفسية والمساندة الاجتماعية كمتغير من متغيرات المقاومة من اثار الاحداث الضاغطة خاصة الاكتئاب . وقد طبقت عينة من طلبة الفرقتين الثالثة والرابعة لكليات الاداب والعلوم والتربية بجامعة الزقازيق وبلغ عدد الذكور (75) طالباً والاناث (96) طالبة وشارت النتائج الى وجود فروق دالة احصائيا بين متوسط درجات الذكور والاناث في الصلابة النفسية والمساندة الاجتماعية والضغوط ، فكانت لصالح الذكور في الصلابة النفسية وادراك الضغوط ولصالح الاناث في المساندة الاجتماعية ، اما الاكتئاب فلا توجد فروق بين الجنسين . (مخيمر ، 2002 ، ص 107 – 123)

### 3- دراسة جانيلين ، بلارني (1984)

هدفت الدراسة الى معرفة العلاقة بين المساندة الاجتماعية والشخصية الصلبة ، ومعرفة ايهما يلعب دورا اهم كمخفف لاثر ضغوط الحياة ام انها متشابهة التأثير . وبلغت عينة الدراسة (83) طالبة جامعية . وخلصت الدراسة الى وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة بين المساندة الاجتماعية والصلابة والنفسية اذ يعد تفاعلها عوامل مخففة من اثر الضغوط . (Ganellen , R. J. , 1984 , P. 156 – 163) .

### اجراءات البحث

يتضمن هذا الفصل وصفا لعينة البحث ومجتمعها واجراءات اعداد الاداة (مقياس الصلابة النفسية) ثم عرضا موجزا لمقياس الضغط النفسي واهم الوسائل الاحصائية المستخدمة للحصول على النتائج .

## اولا : عينة البحث

بعد تحديد مجتمع الدراسة المتمثل بكلية التربية -جامعة الموصل والبالغ عدد طلابها (5072) طالبا وطالبة للعام الدراسي (2009-2010) باقسامها العلمية والانسانية . ثم اختيار قسمين من الاقسام العلمية وهما الكيمياء والرياضيات وقسمين من الاقسام الانسانية وهما الانكليزي وعلم النفس ومن الصغين الاول والرابع كعينة للبحث الحالي والبالغ عددهم (843) طالبا وطالبة والتي تمثل نسبة (17%) من المجتمع الكلي . والجدول رقم (1) يوضح ذلك .

### جدول رقم (1)

#### توزيع عينة البحث الاساسية

اناث		ذكور		الجنس
رابع	اول	رابع	اول	الصف الدراسي
				القسم
53	73	45	56	كيمياء
41	50	60	57	رياضيات
74	91	39	43	اللغة الانكليزية
15	36	12	98	العلوم التربوية والنفسية
843	المجموع			

## ثانيا : أداة البحث

وتشمل اداتين هما : (مقياس الصلابة النفسية ومقياس الضغط النفسي)

أ-مقياس الصلابة النفسية :

اجراءات اعداد المقياس

بعد الاطلاع على الادبيات التربوية والنفسية والدراسات السابقة المتعلقة بمشكلة البحث قامت الباحثة بالاجراءات

الاتية :

- توجيه استبيان استطلاعي تضمن اربعة اسئلة (ملحق رقم 1) بهدف الحصول على عبارات توضح مواقف الصلابة النفسية .
- طبق الاستبيان على عينة عشوائية للاقسام اختير منها عشوائيا (160) طالبا وطالبة من الاقسام العلمية والانسانية وبواقع (80) من الاقسام العلمية و (80) من الاقسام الانسانية ذكورا واناثا والجدول رقم (2) يوضح ذلك .

جدول رقم (2)

توزيع افراد العينة الاستطلاعية

المجموع	اناث	ذكور	الاقسام	
40	20	20	الفيزياء	العلمية
40	20	20	الحاسبات	
40	20	20	الجغرافية	الانسانية
40	20	20	التاريخ	
80	المجموع			

استنادا لما سبق صيغت (47) فقرة في صورتها الاولية وعرضت على لجنة من الخبراء بلغ عددهم اربعة من ذوي الاختصاص في التربية وعلم النفس للتعرف على مدى صلاحية الفقرات وصدقها الظاهري وملاءمتها للمرحلة الدراسية والعمرية وهل تقيس مستوى الصلابة النفسية مع اضافة فقرات او حذف فقرات او تعديل ما يرون انه مناسب من الفقرات فقد اشار (ايبل - Ebel) الى ان المقياس صادق ظاهريا اذ اظهر ان عباراته تقيس المعرفة او القدرة التي وضع المقياس من اجل قياسها (Ebel , 1972 , P . 555).

- عرضت الاداة في صورتها الاولية على الخبراء واجراء ما يلزم تم قبول الفقرات التي اتفق عليها ثلاثة خبراء فاكثر مع استبعاد او تعديل الاخرى على وفقا لاجراءات السابقة استبعدت (4) فقرات غير صالحة واستبعدت (43). لتمثل الاداة في صورتها النهائية ثم قامت الباحثة بكتابة التعليمات حول كيفية الاجابة على الفقرات ووضع مقياس استجابة ثلاثي متدرج بعد اتقاق الخبراء عليه وهو (تتطبق دائما) ، (تتطبق احيانا) ( لا تتطبق ابدا) هي ما اجمع الخبراء على ضرورة وجودها في المقياس ضمن ابعاده الثلاثة وبواقع (16) فقرة لبعدهم الالتزام و (13) فقرة لبعدهم التحدي و (14) فقرة لبعدهم التحكم . (ملحق رقم 2) .

- وبعد ان تم عرض فقرات المقياس وابعاده بصيغته النهائية على الخبراء اختارت الباحثة عينة عشوائية من طلاب كلية التربية جامعة الموصل للسنة الدراسية (2009-2010) ومن الصنفين الاول والرابع فبلغت (215) طالبا وطالبة لتكون عينة التمييز للمقياس المكون من (43) فقرة اذ تشير نونلي (1978) (Nunnally -) الى ان عدد افراد عينة تمييز الفقرات لا تقل عن نسبة 5/1 من الفقرات (Nannully , 1978 , P. 262) ، والجدول رقم (3) يوضح عينة التمييز موزعة على اقسام كلية التربية .

جدول رقم (3)

عينة التمييز موزعة على اقسام كلية التربية

المجموع	عينة التمييز		القسم
	الرابع	الاول	
45	20	25	الرياضيات
45	20	25	التاريخ
45	20	25	الفيزياء

المجموع	عينة التمييز		القسم
	الرابع	الاول	
35	15	20	اللغة العربية
45	20	25	علوم القران
215	المجموع		

ولغرض الحصول على قوة تمييز كل فقرة من المقياس فقد اعتمدت الباحثة المجموعتين المتطرفتين لعينة التمييز الـ (215) طالبا وطالبة ، وقد رتبت الدرجات الكلية لاستجابات العينة تنازليا ثم اخذت نسبة 27% من الدرجات العليا لتكون (المجموعة العليا) ونسبة 27% من الدرجات الدنيا لتكون المجموعة الدنيا فكان عدد طلاب كل مجموعة (58) طالبا ملحق (3) ان نسبة 27% كما يرى (عودة ، 1993) هي افضل نسبة في اجراءات اعداد المقاييس النفسية (عودة ، 1993 ، ص 286) وقد تبين بعد استخدام الاختبار التائي (T- Test) ان جميع فقرات المقياس الـ (43) مميزة علما ان القيمة الجدولية للاختبار (1,985) عند مستوى (0,05) بدرجة حرية (114) وفي هذا الاجراء يكون الصدق المحكي (التلازمي) قد تحقق بحيث عدت كل مجموعة محكا للمجموعة الاخرى .(Freeman , 1960 , P. 31).

### - صدق المقياس

بعد ان استخرجت الباحثة قدرة كل فقرة على التمييز استخرجت صدق المقياس (بعد الاعداد) فقد اعتمدت على اكثر من نوع للصدق للتحقيق في صلاحية المقياس بفقراته وابعاده.

#### 1- الصدق الظاهري

عرضت الباحثة مقياس الصلابة النفسية على الخبراء بصيغته النهائية ثانيا فاجمعوا على صدقة وصلاحيته للتطبيق ويعد الصدق الظاهري اهم انواع الصدق اذا لابد من تحقيقه في المقاييس النفسية .

#### 2- صدق البناء

ان الاجراءات التي اتبعتها الباحثة في اعداد مقياس الصلابة النفسية احدى (ادوات البحث) والتي اكدها الاختصاصيون في القياس والتقويم اشارة الى تحقيق صدق الاعداد لهذه الاداة اذا تمكن المقياس من التمييز بين مجموعتي الطلاب اثناء ايجاد القوة التمييزية لكل فقرة (معلم ، 2000 ، ص 276) .

#### 3- الصدق الذاتي

يستخرج الصدق الذاتي من الجذر التربيعي لمعامل الثبات ولما كان معامل ثبات المقياس (0,85) فان الصدق الذاتي (0,921) وهو معامل صدق عال يتم عن صلاحية المقياس للتطبيق (عبدالسلام ، 1982 ، ص 294) .

### - ثبات القياس

على الرغم من ان الباحثة قد استخرجت صدق المقياس في اكثر من نوعين فأن صدق الاداة افضل من ثباتها اذ ان الاختبار الصادق هو الاختبار الثابت غير ان الباحثة استخرجت ثبات المقياس بطريقتين :

### 1- طريقة اعادة الاختبار

وهي طريقة شائعة الاستخدام في استخراج الثبات كما انها اكثر ملاءمة لطبيعة البحث، فقد طبقت الباحثة الاداة على (30) طالبا في كلية التربية جامعة الموصل للسنة الدراسية (2009-2010) ومن الصنفين الاول والرابع وبواقع (15) طالبا لكل صف ثم اعادت تطبيقها بعد اسبوعين من التطبيق الاول فكان معامل الثبات باستخدام معامل ارتباط بيرسون عال يمكن بموجبه تطبيق الاداة فيما بعد على عينة البحث والاطمئنان على نتائجها فقد حصلت الباحثة على قيمة T- Test لكل مجال من مجالات المقياس وكذلك المقياس ككل وكانت قيمة معامل الارتباط بيرسون الكلية 0,81 والجدول رقم (4) يوضح .

### 2- طريقة الفاكرونباخ

استخدمت الباحثة طريقة اخرى من طرائق حساب الثبات وذلك لاجاد معامل ثبات المقياس اذ حصلت على قيمة معامل الفا لكل بعد من ابعاد المقياس وكذلك المقياس ككل والجدول رقم (4) يوضح ذلك .

#### جدول (4)

جدول قيم معاملات الثبات بطريقتي اعادة الاختبار والفاكرونباخ لابعاد مقياس الصلابة النفسية والدرجة الكلية

الابعاد	عدد الفقرات	طريقة اعادة الاختبار	طريقة الفا كرونباخ
الالتزام	16	0,81	0,86
التحدي	13	0,84	0,88
التحكم	14	0,83	0,86
الدرجة الكلية	43	0,81	0,84

يتضح من الجدول السابق ان معاملات الفا كرونباخ جميعها جيدة وان معامل الثبات الكلي 0,84 وهذا يدل على ان المقياس يتمتع بدرجة عالية من الثبات تظمن الباحثة الى تطبيقها على عينة البحث .

### - تصحيح مقياس الصلابة النفسية

لتصحيح مقياس الصلابة النفسية تم اعطاء (3) درجات لمقياس الاستجابة (تتطبق دائما) و (درجتان) (تتطبق احيانا) و (درجة واحدة) ل (لا تتطبق ابدا) بعد ذلك يتم حساب الدرجة الكلية للمقياس لكل فرد من افراد العينة.

### ب- مقياس الضغط النفسي

استخدمت الباحثة مقياس (الحجار ودخان ، 2005) لمقياس الضغط النفسي لدى طلبة كلية التربية والذي يتكون من (60) فقرة وقد تم التحقق من صدقه وثباته مطلق رقم (4) .

## - صدق المقياس

عرضت الباحثة مقياس الضغط النفسي على مجموعة من الخبراء فاجمعوا على صدقه وصلاحيته للتطبيق ويعد الصدق الظاهري اهم انواع الصدق اذ لا بد من تحقيقه في المقاييس النفسية.

## - ثبات القياس

استخدمت الباحثة طريقة اعادة الاختبار وهي من الطرائق الشائعة في استخراج الثبات كما انها اكثر ملائمة لطبيعة البحث .

وقد طبقت الباحثة الاداة على (30) طالبا في كلية التربية جامعة الموصل للسنة الدراسية (2009-2010) ومن الصغين الاول والرابع وبواقع (15) طالبا لكل صف ثم اعادت تطبيقها بعد اسبوعين من التطبيق الاول فبلغ معامل الثبات باستخدام معامل ارتباط بيرسون (0,82) وهو معامل ارتباط عال يمكن بموجبه تطبيق الاداة فيما بعد على عينة البحث والاطمئنان على نتائجها .

## نتائج البحث ومناقشتها

سيتم في هذا الفصل عرضا لنتائج أهداف البحث ومناقشتها كما يأتي :

1. ما مستوى الضغط النفسي لدى طلبة كلية التربية في جامعة الموصل ؟

لغرض الاجابة عن هذا الهدف استخرجت الباحثة الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية والوزن النسبي لكل بعد من أبعاد الضغط النفسي والدرجة الكلية ومقارنة كل بعد بالوسط الفرضي الخاص به باستخدام الاختبار التائي لعينة واحدة ، وكما هو موضح بالجدول (1) .

### جدول (1)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية والترتيب

والقيم التائية المحسوبة لأبعاد الضغط النفسي

الأبعاد	عدد الفقرات	عدد العينة	المتوسط الحسابي	المتوسط الفرضي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب	القيمة التائية	
								المحسوبة	الجدولية
الضغوط الأسرية	11	843	26,6014	22	2,76775	80,61	1	48,270	1,960 (0,05) (842)
الضغوط المالية	11		26,4603	22	2,86087	80,18	3	45,266	
الضغوط الدراسية	9		21,3286	18	2,27085	78,99	5	42,558	
الضغوط الشخصية	9		21,6868	18	2,49068	80,32	2	42,978	
الضغوط الاجتماعية	10		23,6299	20	3,12498	78,76	6	33,726	

الأبعاد	عدد الفقرات	عدد العينة	المتوسط الحسابي	المتوسط الفرضي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب	القيمة التائية	
								المحسوبة	الجدولية
الضغوط الجامعية	10		24,0380	20	2,70979	80,12	4	43,265	
الدرجة الكلية	60		143,7450	120	10,84342	79,85		63,580	

يتضح من الجدول (1) أن بعد الضغوط الأسرية احتل المرتبة الأولى بوزن نسبي (80,61%) تلاه بعد الضغوط الشخصية بالمرتبة الثانية بوزن نسبي (80,32%) ثم بعد الضغوط المالية بوزن نسبي (80,18%) ثم بعد الضغوط الجامعية بوزن نسبي (80,12%) ثم بعد الضغوط الدراسية بوزن نسبي (78,99%) واحتل المرتبة السادسة بعد الضغوط الاجتماعية بوزن نسبي (78,76%) ، وكانت نسبة الضغط النفسي بشكل عام للدرجة الكلية لإجابات العينة بلغت (79,85%) وهي نسبة تشير الى أن أفراد العينة لهم مستوى من الضغط النفسي وهذا ما يؤكد ذلك باختبار مستوى كل بعد بالمتوسط الفرضي الخاص به ، فقد كانت قيم الاختبار التائية المحسوبة كلها وللدرجة الكلية أكبر من القيمة التائية الجدولية (1,960) بمستوى دلالة (0,05) ودرجة حرية (842) وهذه النتيجة تتفق مع ما جاء في الدراسات السابقة كدراسة (الحجار ودخان ، 2005) ودراسة محمد (1999) وهذا يعود إلى ان الطلبة بشكل عام يعانون من هذه الضغوط لأنهم متأثرون بما يمر به الواقع الحالي من مشاكل مالية واجتماعية وفنية وهذا ما ينعكس على الطلبة في الجامعة .

2. ما مستوى الصلابة النفسية لدى طلبة كلية التربية في جامعة الموصل ؟

لغرض الإجابة عن هذا الهدف استخرجت الباحثة الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية والوزن النسبي لكل بعد من أبعاد الصلابة النفسية والدرجة الكلية ومقارنة كل بعد بالوسط الفرضي الخاص به باستخدام الاختبار التائي لعينة واحدة ، وكما هو موضح بالجدول (2) .

## جدول (2)

### المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية والترتيب والقيم التائية المحسوبة لأبعاد الصلابة النفسية

الأبعاد	عدد الفقرات	عدد العينة	المتوسط الحسابي	المتوسط الفرضي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب	القيمة التائية	
								المحسوبة	الجدولية
الالتزام	16	843	38,9549	32	3,53205	81,15	1	57,171	
التحدي	13		31,1518	26	3,14090	79,87	2	47,624	
التحكم	14		33,2764	28	3,33067	79,23	3	45,996	
الدرجة الكلية	43		103,3832	86	7,93555	81,14		63,601	

يتضح من الجدول (2) أن بعد الالتزام احتل المرتبة الأولى بوزن نسبي (81,15%) تلاه بعد التحدي بالمرتبة الثانية بوزن نسبي (79,87%) ثم جاء بعد التحكم بالمرتبة الثالثة بوزن نسبي (79,23%) ، وبلغت نسبة الدرجة الكلية للمقياس (81,14%) ، وهذا ما يوضح نسبة اعتيادية من الصلابة النفسية لدى طلبة كلية التربية بسبب عدم تجاوزه حدود الوسط الفرضي قد يكون أحد أسبابه لحجم الضغوط والمعوقات التي تواجههم

بحيث تزيد لديهم مكونات الصلابة لمواجهة هذه المواقف ، وهذا ما تؤكد قيم الاختبار التائي المحسوبة التي كانت اكبر من القيمة الجدولية (1,960) بمستوى دلالة (0,05) ودرجة حرية (842) وتتفق نتائج هذه الدراسة مع نتائج دراسة (جيرسون ، 1998) .

3. ما مستوى الضغط النفسي لدى طلبة كلية التربية جامعة الموصل تبعا للمتغيرات الاتية :أ- الجنس ب- التخصص العلمي ج- الصف الدراسي .

لغرض الإجابة عن هذا الهدف استخرجت الباحثة الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لكل بعد من أبعاد الضغط النفسي والدرجة الكلية لإجابات أفراد عينة البحث مقسمين حسب متغير الجنس ( ذكور \_ إناث ) ثم استخدم الاختبار التائي لعينتين مستقلتين وكما هو موضح بالجدول (3) .

### جدول (3)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والقيم التائية المحسوبة للفروق

في مستوى الضغط النفسي تبعا لمتغير الجنس

الدلالة	القيمة التائية		الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	الجنس	الأبعاد
	الجدولية	المحسوبة					
يوجد فرق دال لصالح الذكور	1,960 (0,05) (841)	3,418	2,93167	26,9341	410	ذكور	الضغوط الأسرية
			2,56692	26,2864	433	إناث	
3,351		3,06977	26,7976	410	ذكور	الضغوط المالية	
		2,61159	26,1409	433	إناث		
2,996		2,40242	21,5683	410	ذكور	الضغوط الدراسية	
		2,11669	21,1016	433	إناث		
3,351		2,63967	21,9805	410	ذكور	الضغوط الشخصية	
		2,30973	21,4088	433	إناث		
2,650		3,26330	23,9220	410	ذكور	الضغوط لاجتماعية	
		2,96544	23,3533	433	إناث		
2,588	2,85579	24,2854	410	ذكور	الضغوط الجامعية		
	2,54511	23,8037	433	إناث			
4,595	12,42940	145,4878	410	ذكور	الدرجة الكلية		
	8,79172	142,0947	433	إناث			

يتضح من جدول (3) أن قيم الاختبار التائي لأبعاد مقياس الضغط النفسي والدرجة الكلية ذي دلالة إحصائية بعد مقارنتها بالقيمة التائية الجدولية (1,960) بمستوى دلالة (0,05) ودرجة حرية (841) ولصالح الذكور ، وهذا متوقع جداً بشكل عام بما يترتب من هموم مالية وصعوبات دراسية وضغوط من جانب الأسرة تؤثر على الذكور بشكل أكبر من الإناث .

وهذه النتائج تتفق مع دراسة (الحجار ودخان ، 2005) ولكن تتعارض مع نتائج دراسة (البرعاوي، 2001) .

اما بالنسبة الى متغير التخصص فقد استخرجت الباحثة الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لكل بعد من أبعاد الضغط النفسي والدرجة الكلية لإجابات أفراد عينة البحث مقسمين حسب متغير التخصص (علمي \_ إنساني ) ثم استخدم الاختبار التائي لعينتين مستقلتين وكما هو موضح بالجدول (4) .

#### جدول (4)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والقيم التائية المحسوبة للفروق في مستوى الضغط النفسي تبعاً لمتغير التخصص

الدالة	القيمة التائية		الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	التخصص	الأبعاد
	الجدولية	المحسوبة					
يوجد فرق دال لصالح العلمي	1,960 (0,05) (841)	3,271	2,93144	26,9216	408	علمي	الضغوط
			2,57225	26,3011	435	إنساني	الأسرية
3,178		3,06586	26,7819	408	علمي	الضغوط	
		2,62216	26,1586	435	إنساني	المالية	
يوجد فرق دال لصالح العلمي		2,802	2,39923	21,5539	408	علمي	الضغوط
			2,12459	21,1172	435	إنساني	الدراسية
يوجد فرق دال لصالح العلمي		3,165	2,63762	21,9657	408	علمي	الضغوط
			2,31720	21,4253	435	إنساني	الشخصية
يوجد فرق دال لصالح العلمي		2,567	3,26924	23,9142	408	علمي	الضغوط
			2,96236	23,3632	435	إنساني	الاجتماعية
يوجد فرق دال لصالح العلمي	2,334	2,84270	24,2623	408	علمي	الضغوط	
		2,56441	23,8276	435	إنساني	الجامعية	
يوجد فرق دال لصالح العلمي	4,336	12,39540	145,3995	408	علمي	الدرجة	
		8,89050	142,1931	435	إنساني	الكلية	

يتضح من جدول (4) أن قيم الاختبار التائي لأبعاد مقياس الضغط النفسي والدرجة الكلية ذي دلالة إحصائية بعد مقارنتها بالقيمة التائية الجدولية (1,960) بمستوى دلالة (0,05) ودرجة حرية (841) ولصالح التخصص العلمي ، وهذا طبيعي بشكل عام لأن طبيعة الدراسة العلمية تحتاج درجة عالية من التطبيق والتحليل وربط العلاقات العلمية و مما يحتاج إلى بدوره إلى جهد أكبر يترتب عليه توتر نفسي أشد . وتتفق هذه النتائج مع دراسة (الحجار ودخان ، 2005) بينما تتعارض مع دراسة (البرعاوي ، 2001) .

اما بالنسبة لمتغير الصف الدراسي فقد استخرجت الباحثة الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لكل بعد من أبعاد الضغط النفسي والدرجة الكلية لإجابات أفراد عينة البحث مقسمين حسب متغير الصف الدراسي (أول \_ رابع ) ثم استخدم الاختبار التائي لعينتين مستقلتين وكما هو موضح بالجدول (5) .

## جدول (5)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والقيم التائية المحسوبة للفروق  
في مستوى الضغط النفسي تبعاً لمتغير الصف الدراسي

الدالة	القيمة التائية		الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	الصف الدراسي	الأبعاد
	الجدولية	المحسوبة					
يوجد فرق دال لصالح الرابع	1,960 (0,05) (841)	7,162	2,76348	26,0575	504	الأول	الضغط
			2,57319	27,4100	339	الرابع	الأسرية
يوجد فرق دال لصالح الرابع		8,101	2,92834	25,8294	504	الأول	الضغط
			2,48024	27,3982	339	الرابع	المالية
يوجد فرق دال لصالح الرابع		6,084	2,24430	20,9464	504	الأول	الضغط
			2,19291	21,8968	339	الرابع	الدراسية
يوجد فرق دال لصالح الرابع		6,961	2,42572	21,2103	504	الأول	الضغط
			2,41974	22,3953	339	الرابع	الشخصية
يوجد فرق دال لصالح الرابع		6,843	3,15665	23,0417	504	الأول	الضغط
			2,86622	24,5044	339	الرابع	الاجتماعية
يوجد فرق دال لصالح الرابع	6,872	2,74556	23,5254	504	الأول	الضغط	
		2,47015	24,7994	339	الرابع	الجامعية	
يوجد فرق دال لصالح الرابع	10,927	10,56174	140,6111	504	الأول	الدرجة	
		9,51231	148,4041	339	الرابع	الكلية	

يتضح من جدول (5) أن قيم الاختبار التائي لأبعاد مقياس الضغط النفسي والدرجة الكلية ذي دلالة إحصائية بعد مقارنتها بالقيمة التائية الجدولية (1,960) بمستوى دلالة (0,05) ودرجة حرية (841) ولصالح الصف الرابع ، وهذا يشير إلى أنه كلما تقدم الطلبة في المستوى الدراسي كلما زاد إحساسهم بالضغط ، كما أنهم أكثر إحساساً بالأعباء المالية خاصة أنهم في العام الأخير من الدراسة الأمر الذي يشعرهم وذوهم بالإرهاق المالي والدراسي فضلاً عن الی فرص الحصول على وظيفة والتي أصبحت من الأمور التي يصعب تحقيقها . ويتفق نتائج هذه الدراسة مع نتائج دراسة (محمد ، 1995) و دراسة (الحجار ودخان ، 2005) .

4. ما مستوى الصلابة النفسية لدى طلبة كلية التربية في جامعة الموصل تبعاً لمتغير: أ- الجنس ب- التخصص العلمي ج- الصف الدراسي ؟

لفرض الإجابة عن هذا الهدف استخرجت الباحثة الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لكل بعد من أبعاد الصلابة النفسية والدرجة الكلية لإجابات أفراد عينة البحث مقسمين حسب متغير الجنس ( ذكور \_ إناث ) ثم استخدم الاختبار التائي لعينتين مستقلتين وكما هو موضح بالجدول (6) .

## جدول (6)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والقيم التائية المحسوبة للفروق

في مستوى الصلابة النفسية تبعاً لمتغير الجنس

الدلالة	القيمة التائية		الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	الجنس	الأبعاد
	الجدولية	المحسوبة					
يوجد فرق دال لصالح الذكور	1,960 (0,05) (841)	3,485	3,84140	39,3878	410	ذكور	الالتزام
			3,16205	38,5450	433	إناث	
يوجد فرق دال لصالح الذكور		3,618	3,35635	31,5512	410	ذكور	التحدي
			2,87543	30,7737	433	إناث	
يوجد فرق دال لصالح الذكور		3,661	3,60701	33,7049	410	ذكور	التحكم
			2,99411	32,8707	433	إناث	
يوجد فرق دال لصالح الذكور		4,541	9,05269	104,6439	410	ذكور	الدرجة
			6,49723	102,1894	433	إناث	الكلية

يتضح من جدول (6) أن قيم الاختبار التائي لأبعاد مقياس الصلابة النفسية والدرجة الكلية ذي دلالة إحصائية بعد مقارنتها بالقيمة التائية الجدولية (1,960) بمستوى دلالة (0,05) ودرجة حرية (841) ولصالح الذكور ، وهذا يدل بشكل عام بأن للذكور القدرة على تخطي العقبات التي تواجههم ووضع الخطط المستقبلية والقدرة على تنفيذها ومواجهة المشكلات التي يتعرضون لها والمبادرة على حلها أكثر من الإناث وتتفق نتائج هذه الدراسة مع نتائج دراسة (الحجار ودخان ، 2005) ولا تتفق هذه النتائج مع دراسة (مخيمر ، 2002).  
 أما بالنسبة لمتغير التخصص فقد استخرجت الباحثة الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لكل بعد من أبعاد الصلابة النفسية والدرجة الكلية لإجابات أفراد عينة البحث مقسمين حسب متغير التخصص ( علمي \_ إنساني ) ثم استخدم الاختبار التائي لعينتين مستقلتين وكما هو موضح بالجدول (7) .

جدول (7)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والقيم التائية المحسوبة للفروق في مستوى الصلابة النفسية تبعاً لمتغير التخصص

الدلالة	القيمة التائية		الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	التخصص	الأبعاد
	الجدولية	المحسوبة					
يوجد فرق دال لصالح العلمي	1,960 (0,05) (841)	3,305	3,83981	39,3676	408	علمي	الالتزام
			3,17273	38,5678	435	إنساني	
يوجد فرق دال لصالح العلمي		3,446	3,35292	31,5343	408	علمي	التحدي
			2,88624	30,7931	435	إنساني	
يوجد فرق دال لصالح العلمي		3,462	3,60256	33,6838	408	علمي	التحكم
			3,00811	32,8943	435	إنساني	
يوجد فرق دال لصالح العلمي		4,306	9,03651	104,5858	408	علمي	الدرجة
			6,55439	102,2552	435	إنساني	الكلية

يتضح من جدول (7) أن قيم الاختبار التائي لأبعاد مقياس الصلابة النفسية والدرجة الكلية ذي دلالة إحصائية بعد مقارنتها بالقيمة التائية الجدولية (1,960) بمستوى دلالة (0,05) ودرجة حرية (841) ولصالح التخصص العلمي ، وهذا يدل بشكل عام بأن الطلبة ذوي التخصص العلمي لهم القدرة على تخطي العقبات التي تواجههم والقدرة على تنفيذها ولديهم حب المغامرة والرغبة في استكشاف ما يحيط بهم وهذا يأتي من طبيعة تخصصهم الدراسي ومواجهة المشكلات التي يتعرضون لها والمبادرة على حلها أكثر من الطلبة ذوي التخصص الإنساني وتتفق نتائج هذه الدراسة مع دراسة (عثمان ، 1993) وتتعارض مع (دراسة البرعاوي ، 2001) .  
 أما بالنسبة للمتغير الدراسي فقد استخرجت الباحثة الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لكل بعد من أبعاد الصلابة النفسية والدرجة الكلية لإجابات أفراد عينة البحث مقسمين حسب متغير الصف الدراسي (أول - رابع) ثم استخدم الاختبار التائي لعينتين مستقلتين وكما هو موضح بالجدول (8) .

### جدول (8)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والقيم التائية المحسوبة للفروق في مستوى الصلابة النفسية تبعاً لمتغير الصف الدراسي

الدلالة	القيمة التائية		الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	الصف الدراسي	الأبعاد
	الجدولية	المحسوبة					
يوجد فرق دال لصالح الرابع	1,960 (0,05) (841)	8,050	3,55210	38,1806	504	الأول	الالتزام
			3,17450	40,1062	339	الرابع	
يوجد فرق دال لصالح الرابع		7,813	3,15908	30,4821	504	الأول	التحدي
			2,83919	32,1475	339	الرابع	
يوجد فرق دال لصالح الرابع		8,033	3,24385	32,5476	504	الأول	التحكم
			3,16326	34,3599	339	الرابع	
يوجد فرق دال لصالح الرابع		10,278	7,70579	101,2103	504	الأول	الدرجة
			7,14151	106,6136	339	الرابع	الكلية

يتضح من جدول (8) أن قيم الاختبار التائي لأبعاد مقياس الصلابة النفسية والدرجة الكلية ذي دلالة إحصائية بعد مقارنتها بالقيمة التائية الجدولية (1,960) بمستوى دلالة (0,05) ودرجة حرية (841) ولصالح الصف الرابع ، وهذا يدل بشكل عام بأن الطلبة ذوي الصفوف المنتهية (الرابعة) لهم القدرة على تخطي العقبات التي تواجههم والقدرة على تنفيذها ولديهم القدرة على المثابرة والتطوير والتقدم حين الانتهاء من حل هذه العقبات والمشكلات والشعور بالمسؤولية تجاه الآخرين والمبادرة في المساعدة وهذا يأتي مما تعلموه خلال السنوات الأربع في الدراسة والانخراط مع أفراد المجتمع أكثر من ذويهم في الصف الأول . تتفق نتائج هذه الدراسة مع دراسة (الحجار ودخان ، 2005) .

5. هل توجد علاقة ارتباطية ذي دلالة إحصائية بين الضغط النفسي والصلابة النفسية لدى طلبة كلية التربية في جامعة الموصل ؟

للإجابة عن هذا الهدف استخدمت الباحثة معامل الارتباط بيرسون لإجراء العلاقات الارتباطية بين أبعاد مقياس الضغط النفسي والدرجة الكلية مع أبعاد مقياس الصلابة النفسية والدرجة الكلية ، وكما هو موضح بالجدول (9)

### جدول (9)

معاملات الارتباط بيرسون بين كل بعد من أبعاد الضغط النفسي والدرجة الكلية وبين أبعاد الصلابة النفسية والدرجة الكلية وقيم الاختبار الخاصة لدلالة معاملات الارتباط

الأبعاد	الالتزام		التحدي		التحكم		الدرجة الكلية	
	معامل الارتباط	القيمة التائية						
الضغوط الأسرية	-0,495	16,521	-0,470	15,441	-0,515	17,423	-0,623	23,097
الضغوط المالية	-0,482	15,953	-0,500	16,743	-0,468	15,357	-0,609	22,266
الضغوط الدراسية	-0,415	13,227	-0,427	13,694	-0,493	16,432	-0,561	19,653
الضغوط الشخصية	-0,445	14,410	-0,465	15,232	-0,545	18,850	-0,611	22,383
الضغوط الاجتماعية	-0,562	19,704	-0,394	12,431	-0,459	14,982	-0,599	20,244
الضغوط الجامعية	-0,497	16,609	-0,414	13,189	-0,480	15,867	-0,587	21,026
الدرجة الكلية	-0,732	31,157	-0,668	26,032	-0,738	31,716	-0,900	59,877

يتضح من جدول (9) أن هناك علاقة ارتباطية سالبة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0,05) بين كل بعد من أبعاد الضغط النفسي والدرجة الكلية وبين أبعاد الصلابة النفسية والدرجة الكلية وهذا ما أوضحته قيم الاختبار التائي لدلالة معامل الارتباط المحسوبة جميعها أكبر من القيمة التائية الجدولية (1,960) بمستوى دلالة (0,05) ودرجة حرية (841) ، أي أنه كلما زاد مستوى الضغط النفسي قل مستوى الصلابة النفسية لدى الطلبة ، وهذا يدل على أن مقومات الصلابة تسهم بشكل فعال في فهم الضغوط بمعناها الحقيقي وبالتالي زيادة القدرة على مقاومتها والتقليل من تفاعلها وتأثيرها على الأشخاص وهذا يتفق مع دراسة (Gerson , 1998) ودراسة (مخيمر ، 1997) ودراسة (Ganellen , B larneg , 1984).

### 1- التوصيات :

- بناء على نتائج الدراسة التي تم التوصل اليها ومناقشتها من خلال الاجابة على تساؤلات الدراسة كل على حدة فقد اوصت الدراسة بعدة توصيات اهمها :
- تفعيل دور اللجان الارشادية في الجامعات للعمل على تخفيف مستوى الضغوط لديهم ولاسيما الجامعية منها .
  - عمل لقاءات دورية مفتوحة بين ادارة الجامعة والكليات من جهة وبين الطلبة من جهة اخرى لتحديد مصادر الضغوط والعمل على حل المشاكل المسببة لها وبالتالي الحد منها .

## 2- المقترحات

تقترح الباحثة اجراء الدراسات الاتية

- 1- بناء برنامج ارشادي للتخفيف من الضغوط النفسية التي يعاني منها طلبة الجامعة .
- 2- اجراء دراسة مماثلة لهذه الدراسة على عينة مختلفة .

## المصادر العربية

- 1- داود ، نسيمه وحمدي ، نزيه (1997) ، العلاقة بين مصادر الضغوط التي يعاني منها الطلبة ومفهوم الذي لديهم ، دراسات نفسية ، عدد (24) ، ص 253-268 .
- 2- الحواجري ، عبدالله (2004) ، العلاقة بين الضغط النفسي والاصابة بالقرحة الهضمية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، الجامعة الاردنية .
- 3- مخيمر ، عماد (2002) ، مقياس الصلابة النفسية ، مكتبة الانجلو المصرية .

- 4- الحجاز ، بشير ابراهيم ، ونبيل كامل دخان الضغوط النفسية لدى طلبة الجامعة الاسلامية وعلاقتها بالصلابة النفسية لديهم، مجلة الجامعة الاسلامية ، المجلد الرابع عشر ، العدد الثاني ، ص 369-398 ، يونية 2006 .
- 5- عباس ، كامل عبد الحميد وروضة محي الصباغ (2000) ، الضغط النفسي التي تواجه طلبة المرحلة الاعدادية وعلاقتها بمفهوم الذي ، مجلة التربية والعلم ، العدد (26) .
- 6- طاهر ، شويبو عبدالله ، (1997) ، الافكار اللاعقلانية لدى طلبة الجامعة وعلاقتها بالضغط النفسي واساليب التعامل معها ، الجامعة المستنصرية ، كلية التربية ، (اطروحة دكتوراه غير منشورة) .
- 7- البرعاوي ، انوار (2001) ، الضغط النفسي لدى طلبة الجامعة وعلاقتها ببعض المتغيرات رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية ، الجامعة الاسلامية ، غزة : فلسطين .
- 8- محمد ، يوسف (1999) ، الضغط النفسي لدى المعلمين وحاجاتهم الارشادية ، مجلة مركز البحوث التربوية ، جامعة قطر ، عدد (15) ، ص 195-224 .
- 9- ملحم ، سامي (2000) القياس والتقويم في التربية وعلم النفس ، ط1 ، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان ، الاردن .
- 10- عبد السلام ، محمد احمد (1982) القياس النفسي والتربوي ، القاهرة ، مكتبة النهضة المصرية .
- 11- جبريل ، موسى (1995) ، تقديرات الاطفال لمصادر الضغط النفسي لديهم وعلاقتها بتقديرات ابائهم وامهاتهم ، دراسات (العلوم الانسانية) ، المجلد (122) ، العدد (3).

### المصادر الاجنبية

- 1- Dickey , Joannap : phyll is (1989) , "What yong children say about stress and coping in school , j. Health education , Vol . 2 , P. 14. 17.
- 2- Maslow , A. H. (1972) , (Motivation and Personality 2<sup>nd</sup> . n. Y. Hor Rer Row .
- 3- Karchor , Christopher , (1994) , "post troamatic stress disorder in children as result of violence " doctoral Research Paper , Biola University .
- 4- Cotton (1990) . Stress Management , New York Library of congress Publication Data Brunner Mazel Inc .
- 5- Tolor , Al-exander , Vincent M. Marphy 1993 . " Research Communications in Psyhology Pschiatry and Beovio –Vol .p85 .
- 6- Gerson , M. (1998) The relation ship between hardiness , coping skills and stress in gradnate student's UMI published Doctoral dissertation , adler school of professional psychology .
- 7- Ganellen , R. J. Blarney (1984) Hardiness and Social support as moderators of the effects of life stress , jounal of personality and social psychology , v. 47 (1), P; 156 – 163 .
- 8- Ebel , Robert L . / Essentials of Educational measurement , 2<sup>nd</sup> , ed ., New jersey , Prentice –Hall , 1972 .
- 9- Nanally ,J. C(1978) : "psychometric Theory" McGraw , hill , New york .

- 10- Free man , fraks (1960) " Theory and Parctice of psychological Testing"  
Revised Edition , By Rinehart and Winston , Inc .
- 11- Patel (1991) . teachers Managing Stress and preventing burrant the  
professional health Solution . edition . the falmer press London .
- 12- Mcllellan , 1998 , Teaher , stress and buraut An international review  
Educational Research ; 146-152 .

### ملحق رقم (1)

جامعة الموصل – كلية التربية

قسم العلوم التربوية والنفسية

استبيان الى طلبة كلية التربية

تقوم الباحثة باجراء دراسة عن الصلابة النفسية وابعادها ويقصد بالصلابة النفسية : (هي قدرة الفرد على استخدام كل المصادر النفسية والبيئية المتاحة كي يدرك ويفسر احداث الحياة الضاغطة) .  
يرجى الاجابة على الاسئلة الاتية دون ذكر الاسم :

س1 ما هي العقبات التي تواجهك في حياتك من جميع النواحي الاتية.

- أ- الاسرية .
- ب- الدراسية .
- ج- المادية .
- د- جوانب اخرى .

س2 هل تؤمن بالحظ ؟ وما هي حكمتك المفضلة ؟

س3 ما هو رايك بنفسك ؟ بالآخرين ؟ بالحياة

س4 كيف تقضي اوقات حياتك اليومية ؟

### ملحق رقم (2)

مقياس الصلابة النفسية

ت	العبارة	تنطبق دائما	تنطبق احيانا	لا تنطبق ابدا
1-	اساعد الاخرين عند مواجهتهم المشاكل .			
2-	اعتقد ان مواجهة أية مشكلة هي مقياس لقوة تحملي وقدرتي على المثابرة .			
3-	اهتم بنفسي كثيرا ولا اترك لنفسي فرصة للتفكير في أي شيء اخر .			
4-	لدي حب المغامرة لمعرفة ما يحيط بي .			
5-	احس بالسعادة عند اواجه تحديات الحياة .			
6-	استطيع تحقيق اهدافي على الرغم من وجود أي عقبة تواجهني .			

ت	العبارة	تنطبق دائما	تنطبق احيانا	لا تنطبق ابدا
-7	لا اوافق على تلقي الاوامر من مصدر خارجي.			
-8	قيمة الحياة تكمن بتطبيق مبادئ وقيمة المجتمع.			
-9	اهدافي المستقبلية لي القدرة على الوصول اليها وتنفيذها.			
-10	اوقات فراغي اقضيها في امور لا معنى لها .			
-11	النجاح في الحياة يعتمد على المثابرة وليس على الحظ والصدفة .			
-12	حب الاستطلاع جزء من شخصيتي .			
-13	لحياتي اهداف اعيش لاجلها.			
-14	الحياة هي فرصة وليست كفاح .			
-15	لدى قيم ومبادئ التزم بها .			
-16	اعتقد ان عدم النجاح بالحياة تكمن وراء الشخص نفسه .			
-17	لدى القدرة على حل أية مشكلة دون تركها .			
-18	لا يوجد لدى هدف واضح يدعوني للتمسك به .			
-19	اعتقد ان كل الاشياء التي تحدث في حياتي هي من تخطيبي .			
-20	المشكلات تستنفر قوتي وقدرتي على التحدي .			
-21	احس بارتياح عندما اقدم أي عمل يخدم مجتمعي .			
-22	لا اومن بالحظ .			
-23	اشعر بالقلق والخوف من تغيرات الحياة .			
-24	للصدفة والحظ دور كبير في حياتي .			
-25	عندما انجح في حل مشكلة اتحرك لحل مشكلة اخرى .			
-26	اعتقد ان السكوت من ذهب .			
-27	لدي القدرة على التحكم بجميع امور حياتي .			
-28	لدي قدرة على حل المشكلات لانني اثق بنفسي			
-29	لدي اهتمام كبير بكل ما يجري حولي من قضايا واحداث .			
-30	اعتقد ان حياة الافراد تؤثر عليها قوة خارجية.			
-31	الحياة الهادئة هي الحياة الممتعة بنظري .			
-32	الحياة مملة ولا تستحق ان نحياها .			
-33	حكمتي هي (عصفور في اليد خير من عشرة على الشجرة).			
-34	باعقادي ان الحياة التي لا تتطوي على تغيير هي حياة مملة وروتينية.			

ت	العبارة	تنطبق دائما	تنطبق احيانا	لا تنطبق ابدا
-35	اشعر بالمسؤولية تجاه الاخرين .			
-36	اعتقد ان لي تأثيرا قويا على من هم حولي .			
-37	اعتبر تغيرات الحياة قد تتطوي على تهديد لي ولحياتي.			
-38	احب وطني واهتم بجميع القضايا المتعلقة به .			
-39	اهتم بالتغيير في نمط حياتي لكي اصل الى النجاح .			
-40	اضع استراتيجية لأمور حياتي ولا اترك دورا للحظ والصدفة.			
-41	اضطر لتغيير قيمي ومبادئني في بعض الظروف.			
-42	عندما اواجه أية مشكلة احس بالخوف .			
-43	اعتقد ان سوء الحظ يعود الى سوء التخطيط .			

### ملحق رقم (3)

#### تمييز فقرات مقياس الصلابة النفسية

القيم التائية	المجموعة الدنيا = 58		المجموعة العليا = 58		الفقرات
	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	
5,183	0,60573	2,1897	0,45916	2,7069	.1
3,924	0,71477	2,2586	0,49590	2,7069	.2
3,064	0,70282	2,1207	0,62828	2,5000	.3
3,217	0,67650	2,2241	0,59056	2,6034	.4
5,657	0,75969	1,8621	0,64725	2,6034	.5
3,351	0,61955	2,3966	0,47978	2,7414	.6
7,330	0,58516	2,2069	0,34784	2,8621	.7
6,803	0,60147	2,2414	0,34784	2,8621	.8
3,855	0,62223	2,4138	0,47598	2,8103	.9
4,101	0,53775	2,5172	0,34784	2,8621	.10
3,464	0,71962	2,2069	0,55654	2,6207	.11
5,734	0,53775	2,4828	0,25561	2,9310	.12
4,996	0,80154	2,2414	0,45119	2,8448	.13
5,319	0,62804	2,4828	0,22340	2,9483	.14
4,768	0,70625	1,5345	0,69590	2,1552	.15
3,595	0,68956	2,3448	0,47978	2,7414	.16

القيم التائية	المجموعة الدنيا = 58		المجموعة العليا = 58		الفقرات
	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	
4,175	0,73294	2,2414	0,48822	2,7241	.17
7,449	0,68340	1,7586	0,55654	2,6207	.18
3,959	0,67650	2,2241	0,47946	2,6552	.19
3,552	0,75909	1,9483	0,70368	2,4310	.20
3,553	0,76683	2,2069	0,57892	2,6552	.21
4,033	0,80681	2,3448	0,42459	2,8276	.22
3,599	0,73726	2,0172	0,70711	2,5000	.23
4,842	0,72735	2,1207	0,47343	2,6724	.24
4,706	0,76228	2,2586	0,40862	2,7931	.25
3,696	0,47978	2,7414	0,13131	2,9828	.26
6,231	0,78264	1,8103	0,64068	2,6379	.27
8,688	0,76840	1,6207	0,56222	2,7069	.28
5,856	0,62223	2,4138	0,25561	2,9310	.29
3,362	0,80699	1,7414	0,84936	2,2586	.30
3,749	0,60573	2,1897	0,53095	2,5862	.31
5,562	0,71477	2,2586	0,36523	2,8448	.32
2,985	0,71201	2,1379	0,65538	2,5172	.33
5,697	0,67650	2,2241	0,39545	2,8103	.34
8,056	0,75969	1,8621	0,47598	2,8103	.35
6,137	0,61955	2,3966	0,29154	2,9483	.36
7,958	0,58516	2,2069	0,33948	2,9138	.37
5,546	0,60147	2,2414	0,42066	2,7759	.38
2,070	0,73890	2,2586	0,59946	2,5172	.39
5,774	0,85557	1,9310	0,47343	2,6724	.40
4,501	0,77233	2,0000	0,62223	2,5862	.41
3,576	0,80474	2,1897	0,57892	2,6552	.42
7,711	0,71201	2,1379	0,28312	2,9138	.43

ملحق رقم (4)  
مقياس الضغط النفسي

م	العبارة	تنطبق دائما	تنطبق احيانا	لا تنطبق ابدا
1	يزعجني عدم توافر المعامل وقاعات التدريب اللازمة للدراسة .			
2	اتضايق من سوء معاملة العاملين (كافتيريا - مكتبة - الخ)			
3	يحرمني والدي او احدهما من التعبير عن رأيي داخل الاسرة .			
4	اشعر بعدم الاستقرار والخوف من المستقبل بعد التخرج من الجامعة.			
5	تؤثر الضوضاء والصراخ في البيت على مستوى تحصيلي.			
6	يضايقني عدم سماح والدي او احدهم بدعوة اصحابي لزيارتي في البيت .			
7	يقل وجود مياه الشرب الصحية في كل طابق من طوابق الجامعة.			
8	اعاني من عدم الاحترام بين افراد اسرتي .			
9	اعاني من عدم قدرة مجلس الطلبة على حل الكثير من مشكلات الطلبة .			
10	اعاني من تزمتم بعض المحاضرين اثناء المحاضرة .			
11	افكر بترك الدراسة الجامعية او تاجيل فصول دراسية بسبب العبء المادي			
12	اضطر للعمل اثناء الدراسة لاتيمن من الانفاق على متطلباتي الدراسية والشخصية .			
13	اعاني من عدم القدرة على شراء الكتاب الجامعي .			
14	اعزف عن مشاركة الزملاء في الكثير من المناسبات بسبب قلة المال .			
15	امتنع عن الذهاب للكافتيريا تجنباً للارهاق المالي .			
16	اخجل من زيارة زملائي لبيتي لتواضع ائانه .			
17	يؤدي ارتفاع تكلفة المواصلات اليومية الى تغيبني عن الجامعة .			
18	اشعر بعدم تقدير الاخرين لدي لتدني معدلي التراكمي .			
19	اتضايق لعدم قدرة اسرتي على توفير مستلزماتي الضرورية .			
20	تزعجني ضالة الخدمات الجامعية مقابل الرسوم المرتفعة .			
21	يندر وجود مدرسين متخصصين في المواد المطلوبة في تخصصي .			
22	اجد صعوبة في انجاز الواجبات الدراسية لكثرتها .			
23	يؤثر اداء بعض المحاضرين على مستواي التحصيلي سلبا			
24	يؤثر الواقع السياسي على مذكراتي وتحصيلي الدراسي ومواظبتي			

م	العبارة	تنطبق دائما	تنطبق احيانا	لا تنطبق ابدا
	على المحاضرات .			
25	اعاني من تتابع محاضرات التخصص في الجدول الدراسي.			
26	يرهقني اداء أكثر من امتحان في يوم واحد صعوبتها .			
27	من الصعب الحصول على المراجع المطلوبة لبعض المواد.			
28	تسبب لي المواصلات اليومية الارهاق واضاعة الوقت .			
29	يعكس عدم الانتظام في الدراسة سلبا على مستواي الاكاديمي .			
30	يمتنع بعض المدرسين عن توضيح مفردات المادة في بداية الفصل الدراسي			
31	يضايقني عدم تقبل اسرتي لطبيعة دراستي .			
32	اعاني من عدم قدرتي على التوفيق بين دراستي وعلاقاتي الاجتماعية .			
33	اشعر بنقص المكانة والاحترام عند الزملاء والمدرسين .			
34	يميز والدي او احدهما بيني وبين اشقائي .			
35	اتضايق من اساليب التعامل الفئوي بين الطلبة .			
36	اجد صعوبة في الاحتفاظ بالاصدقاء داخل الجامعة .			
37	يرفض بعض زملائي مساعدتي في فهم بعض المواد الدراسية الصعبة .			
38	يضايقني عدم التزام بعض المدرسين بنظم ولوائحها الجامعة .			
39	تضييق مساحة منزلي ولا تتسع لافراد اسرتي .			
40	يضايقني عدم احترام الطلبة لفلسفة ونظمها الجامعة .			
41	تسبب المقاعد الدراسية لي المتاعب الجسمية والالام .			
42	اعاني من بعض الاجراءات الادارية الروتينية والمملة (قبول وتسجيل -مالية -الخ) .			
43	يعاني والدي او احدهما بقسوة .			
44	يجهدني عدم تخصيص قاعات دراسية محددة لكل كلية .			
45	تكتظ القاعات بالمقاعد والطلبة .			
46	اعاني من كبر حجم الاسرة .			
47	اشعر بالضيق والياس لعدم اهتمام الجامعة لشكاوى الطلبة.			
48	يؤثر عدم تجهيز القاعات علي سلبا (اضاءة - برد -حر -تشتت الصوت - الخ) .			
49	اعاني من قلة المرافق الحيوية للانشطة اللامنهجية والرياضية .			

م	العبارة	تنطبق دائما	تنطبق احيانا	لا تنطبق ابدا
50	يضايقني موقع الجامعة الجغرافي نظرا لمكان اقامتي .			
51	اشعر بان المواد المقررة لا تتناسب مع قدراتي وطموحاتي.			
52	اضطر الى الاقتراض لتغطية النفقات الجامعية المطلوب.			
53	يضايقني الحاح والدي او احدهما وحثهم لي على الدراسة.			
54	اشعر اني مهموم دائما .			
55	اشعر بالحرج وجرح مشاعري لابطس نقد موجه لي .			
56	اعاني من عدم التعاون بين افراد اسرتي .			
57	تكثر الخلافات بين افراد اسرتي .			
58	اعاني كثيرا من التشتت وعدم التركيز في الدراسة .			
59	اجد صعوبة في تحقيق طموحاتي الدراسية .			
60	اعاني من عدم القدرة على التعبير عن رأيي .			