



# متطلبات معايير الجودة الشاملة في أداء عضو هيئة

التدريس في الكليات الأهلية ٢٠٢٠-٢٠١٩

(( دراسة ميدانية تحليلية ))

.....

د. خماس لعبيبي شويح

كلية الاسراء الجامعة / قسم الأعلام

البريد الإلكتروني: [khamas@esraa.edu.iq](mailto:khamas@esraa.edu.iq)







## المخلص

تهدف الدراسة الحالية الى وضع مقترحات لاهم الأسس والمعايير لجودة الأداء التدريسي في الجامعات والكليات الاهلية. وقد قام الباحث بأعداد أداة الدراسة (إستبانة) تضمنت ثلاثة محاور أساسية انها تستوفي الأنشطة التدريسية التي ينبغي لعضو هيئة التدريس في الجامعات والكليات الاهلية هي:

١. التأهيل العلمي وخبرة التدريس.

٢. سمات شخصية عضو هيئة التدريس.

٣. طرائق التدريس المتبعة في تأدية المهام التدريسية.

وبعد تطبيق أداة الاستبانة على عينة مختارة من بعض الجامعات والكليات الاهلية، أوضحت نتائج الدراسة الميدانية ان هناك تأكيد على أهمية ما جاء بالفقرات الخمس الأولى الواردة في محاور الدراسة الميدانية.

كما ان الدراسة أيضاً تطرقت الى مجموعة من التوصيات ووضع مقترحات لأهم الأسس الضرورية لجودة الأداء التدريسي في الجامعات والكليات الاهلية هي:

١. ضرورة إجراء عملية تقويم الأداء بشكل شفاف وموضوعي بعيداً عن العلاقات الاجتماعية والإدارية التي تؤثر في تقييم أداء عضو هيئة التدريس.

٢. الأخذ بنظر الإعتبار وجهات نظر الطلبة لدى إجراء عملية تقويم أداء عضو هيئة التدريس.

٣. تنويع الأسئلة الأختبارية التي يجريها مدرس المادة الدراسية.

٤. تزويد المدرس بنتائج تقويم أدائه التدريسي من اجل معرفة اهم الجوانب السلبية لمعالجتها.

٥. إقامة الدورات العلمية والتربوية لأعضاء هيئة التدريس أثناء الخدمة.

الكلمات المفتاحية: معايير، الجودة الشاملة، تقييم الاداء، الاداء التدريسي

## Quality Standards Requirements in The Performance of Faculty Member in Private Universities and College (2019-2020) (Analytic Study)

Dr. Khammas. I. Shawie

Al-Esraa University College Media Department

Email: [khamas@esraa.edu.iq](mailto:khamas@esraa.edu.iq)

### Abstract

The present study aims at the most significant criteria of quality performance of the university professor at the private sector faculties. The tool of the study is based on three factors which are related to teaching activities of the teaching staff member.

These three factors are as follows:

1. The scientific and academic preparedness and the teaching experience.
2. The most salient individual traits of the teaching staffer.
3. The most significant methods of teaching followed in achieving the pedagogical missions.

This study reveals that there is a consensus of opinion on the significance of the first five paragraphs of each single teaching activity. Accordingly, the present study has arrived at a number of recommendations and suggestions necessary for setting the most important criteria for the quality performance of the teaching staff member. These are :

1. The necessity of achieving an evaluation process in a transparent and objective manner far away from the social and administrative influences that may directly or indirectly impact evaluating the teacher's performance.
2. Taking into account the students' views in the process of the teaching staffer's performance evaluation process.
3. To work on the variation of the monthly and daily testing questions.
4. The necessity of furnishing the teaching staff member with the feedback upon evaluating his/her performance in order to observe development.
5. To set scientific and educational sessions related to the most important teaching methods in addition to the most important principles of education psychology.

**Keywords: Total Quality Standards, Evaluation of Performance, Teaching Performance.**



د. خماس لعبيبي شويح

متطلبات معايير الجودة الشاملة في أداء عضو هيئة

التدريس في الكليات الأهلية ٢٠٢٠-٢٠١٩

((دراسة ميدانية تحليلية))



## المقدمة

يعد التعليم العالي ومؤسساته العلمية قمة التعليم في أي نظام تعليمي لذا فان تطوير مؤسساته في ظل الثورة المعرفية والمعلوماتية والتكنولوجية التي يشهدها العالم من اهم المراحل المؤثرة في إعداد الكوادر العلمية القادرة على إحداث التنمية الشاملة من خلال مؤسساته العلمية .

ونتيجة لذلك يتطلب من الجامعات الإستجابة للتطورات المتسارعة نتيجة الثورة المعلوماتية والتكنولوجية بإعادة النظر ودراسة إمكانيات تطوير نظمها التعليمية وأهدافها ومحتوى مناهجها الدراسية إضافة الى طرائق التقويم المناسبة للتطور العلمي (عزيز, حاتم جاسم -٢٠١٢).

يتطلب ذلك توفير اهم الكوادر العلمية في واقع ومهام التعليم الجامعي . مما ينعكس ذلك توفير اهم المؤهلات العلمية الضرورية لتأدية المهام التدريسية في الجامعات والكليات الاهلية من اجل تحسين الأداء وفق اهم مؤشرات الجودة في طبيعة الأنشطة التعليمية .

وفي هذا الصدد فقد اكد الجنابي على ضرورة إنتقاء عضو هيئة التدريس وفق أهداف مؤسسات التعليم العالي في الجامعات والكليات . كما أوضح ايضاً ضرورة تحسين وتطوير العملية التعليمية وفقاً للأهداف التربوية ومعايير مؤشرات الجودة في التعليم (الجنابي, عبد الرزاق شنين -٢٠٠٩).

كما ان تقويم الأنشطة التعليمية وسيلة أساسية تهدف الى تحسين وتطوير العملية التعليمية لتحقيق أفضل النتائج لأهداف الأنشطة التعليمية (شحادة السيد ابراهيم , حنا -٢٠١٦).

وبالنظر للانفجار المعرفي في كافة انشطته أولت مؤسسات التعليم العالي مزيداً من الاهتمام بالآخذ بأهم متطلبات الجودة الشاملة من خلال خدماتها التعليمية وذلك من خلال إعطاء الدور الأساسي لعضو هيئة التدريس لتحقيق أهدافها وذلك من خلال تطوير واقع العملية التعليمية بهدف تحقيق افضل النتائج .

## الفصل الاول

**اولاً - مشكلة البحث :** تحددت مشكلة الدراسة الحالية بأبرز أهم متطلبات الجودة الشاملة في أداء عضو هيئة التدريس في الجامعات والكليات الأهلية باعتبارها نمطاً جديداً للأشراف المباشرين قبل وزارة التعليم العالي والبحث العلمي .

حيث أكدت الكثير من البحوث والدراسات على ضرورة إجراء البحوث والدراسات في متطلبات أداء عضو هيئة التدريس وفق أهداف ومتطلبات تطبيق معايير الجودة الشاملة كما هو معمول فيه من قبل



الجامعات الرسمية لتطوير أداء عضو هيئة التدريس وفق مقاييس ومعايير الجودة لتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس في الكليات والجامعات الأهلية .

ثانياً - أهداف الدراسة: من أجل إعطاء أهم التوصيات والمقترحات لتطوير واقع التعليم الجامعي فإن الدراسة الحالية تهدف الى:-

١. اجراء مسح ميداني لواقع التعليم في الجامعات والكليات الأهلية وذلك من خلال تقديم أداة الدراسة (الأستبانة) لعينة مختارة من تلك الجامعات والكليات للتعرف على أهم آرائهم ومقترحاتهم لتطوير واقع التعليم الجامعي .

٢. وضع نتائج تلك الدراسة وفق أهم ضوابط وأسس متطلبات الكفاءة العلمية والتربوية وما تتطلبه معايير الجودة الشاملة في تطبيقه بواقع الأنشطة التدريسية في تلك الجامعات والكليات الأهلية.  
٣. إعطاء أهم النتائج والتوصيات والمقترحات التي تتوصل اليها تلك الدراسة من أجل الأخذ بأهم معايير الجودة الشاملة في طبيعة ومتطلبات الأنشطة التدريسية من قبل أعضاء هيئة التدريس.  
ثالثاً -أهمية الدراسة: تنطلق أهمية الدراسة من :-

١- الدور الأساسي الذي يقوم به عضو هيئة التدريس في الجامعات والكليات الأهلية وفق متطلبات الكفاءة العلمية والتربوية.

٢- كما أن بعض الدراسات تطرقت الى أهمية تقييم دور عضو هيئة التدريس لتحقيق أهداف الجامعات والكليات الأهلية وذلك من خلال ما يقوم به من نشاط تدريسي.

٣- أكدت الكثير من الدراسات ضرورة توفر المهام الأساسية في شخصية عضو هيئة التدريس ومن أهمها المؤهل العلمي الأكاديمي لتحقيق الكفاءة العلمية والتربوية.

٤- كما أن للسمات والصفات الشخصية هي الأخرى ذات أهمية كونها مؤثرة في طلبته من خلال ممارسة التدريس الجامعي. إذ تعتبر ذات تأثير فعال في نفوس ومشاعر طلبته وبثه روح الاحترام المتبادل بينه وبين طلبته.

رابعاً -أداة الدراسة:

تم وضع قائمة لاهم أسس ومعايير الجودة لمتطلبات ممارسة الأنشطة التدريسية في الجامعات والكليات الاهلية. وتضمنت ثلاثة محاور أساسية ترتبط بطبيعة الأنشطة التدريسية في الجامعات والكليات الأهلية:

١. الإطلاع على اهم ما جاءت به الدراسات السابقة من نتائج وتوصيات تطرقت الى تقييم مهام النشاط التدريسي الجامعي .

٢. تم إعداد قائمة باهم أوجه النشاط التدريسي الجامعي لعضو هيئة التدريس .

٣. تضمنت أداة الدراسة ( الإستبانة ) ثلاثة محاور هي المؤهل العلمي والخبرة التدريسية إضافة الى أهم السمات الشخصية لعضو هيئة التدريس .

٤. ومن اجل التحقق من متابعة فقرات الإستبانة فقد تم عرضها على مجموعة من أعضاء هيئة التدريس كمحكمين لما تضمنته تلك الأداة ( الإستبانة ) وهم :-

آ- جامعة دجلة الاهلية ب ( ٣ ) محكمين تربويين .

ب- جامعة أروك الاهلية ب(٣) محكمين تربويين .

ج- كلية المأمون الأهلية ب( ٣ ) محكمين تربويين .

وذلك بهدف الأخذ بملاحظاتهم العلمية والتربوية واللغوية في بناء أداة الدراسة ( الإستبانة )

بصورتها النهائية

٥. تم الأخذ باهم ما جاء من ملاحظات وآراء في تعديل وإعادة صياغة بعض فقرات أداة الدراسة ( الإستبانة ) من حيث اللغة والاهداف الواردة في طبيعة أسئلة الإستبانة .

٦. شملت أداة الدراسة ( الإستبانة ) ثلاثة محاور أساسية تصب في طبيعة الأنشطة التدريسية لعضو هيئة التدريس وهي :-

آ- التأهيل العلمي والخبرة التدريسية .

ب- سمات شخصية عضو هيئة التدريس .

ج- أهم طرائق التدريس المتبعة في متطلبات الأنشطة التدريسية .

**خامساً- حدود الدراسة :**

آ- الحد البشري : تدرّسوا كلاً من جامعة أروك , جامعة دجلة , وكلية المأمون الأهلية .

ب- الحد الزمني ( ٢٠١٩ - ٢٠٢٠ ) .

ج- الحد المكاني ( بغداد ) .

د- الحد المعرفي - بناء أداة إستبانة متضمنة ثلاثة محاور أساسية ترتبط بأهم متطلبات

التدريس الجامعي .



## سادساً- أهم المصطلحات الواردة في البحث:

### ١. معايير الجودة الشاملة - Total Quality Standards

أ-المعايير (Standards): تُعد المعايير مؤثرات لاداء يقوم به عضو هيئة التدريس بمستوى معين ,والمعايير تُعرف بأنها "محددات العمل داخل الصف وتتكون من اهم المستويات التي يجب أن يصل إليها أداء التدريسي".  
معايير الأداء التدريسي : تُعرف بأنها مجموعة من المحطات التي تم إفتراضها لقياس مستوى الأداء التدريسي لدى عضو هيئة التدريس في الجامعات والكليات الأهلية للتأكد من مدى تحقيق كفاءة التدريس الجامعي (الجنابي , عبد الرزاق شنين -٢٠٠٩).

ومن خلال ما أورده الباحث (الجنابي , عبد الرزاق شنين -٢٠٠٩) يرى الباحث أن معايير الأداء التدريسي الجامعي هو الكفاءة العلمية والتربوية ومتطلباتها في تأدية المهام أو الأنشطة التدريسية المناطة بعمل عضو هيئة التدريس الجامعي .

ب-الجودة الشاملة :تعرف الجودة في التربية والتعليم بتوعية المتعلم وزيادة الأهتمام من حيث مبادئها ونظرياتها وأساليب التطبيق وتكوين الاتجاهات والقيم التي تساعد على تطبيق مبدئ الجودة في الأنشطة العلمية التعليمية (عماد أبو الرب وعيسى قدارة -٢٠٠٨) .الجودة الشاملة كما أكدها الباحث (عماد ابو الرب واخرون -٢٠٠٨) هي كافة الأنشطة التدريسية التي يقوم بتأديتها عضو هيئة التدريس الجامعي , بما في ذلك طرائق التدريس وأساليب التقييم المتبعة من قبل عضو هيئة التدريس لأداء طلبته من خلال تطبيق أهم الأختبارات والوسائل المتبعة في عملية التقييم .

### ٢-تقييم الاداء (Evaluation of Performance)

أ-تقييم ( Evaluation):هو عملية منظمة لجمع وتحليل المعلومات والبيانات لغرض تحديد درجة تحقيق الأهداف التعليمية والتربوية وأتخاذ القرارات التي تقوم بمعالجة جوانب الضعف وتوفير ظروف التطور السليم ,المتكامل من خلال إعادة ترتيب البيئة التعليمية وأثرها.(الجنابي ,عبد الرزاق شنين -٢٠٠٩) يرى الباحث أن مهمة تقييم الأداء في العملية التدريسية هو تقييم النشاط التدريسي الجامعي الذي يبذله عضو هيئة التدريس في مجمل أنشطته الفعلية التدريسية وما يقوم به من نشاط فعلي لألقاء المحاضرات العلمية على طلبته وتقييمه للتحصيل العلمي لطلبته من خلال أساليب التقييم ذات العلاقة بالتحصيل الدراسي.

كما أن تقييم الأداء هو التقييم الذي تقوم به إدارة المؤسسة التعليمية لعضو هيئة التدريس من خلال تأديته لمهام ومتطلبات العملية التدريسية في الجامعات والكليات الأهلية.

ب-الاداء (Performance):هي وسيلة تعبير عن امتلاك التدريسي للمهارات التدريسية والتعليمية تعبيراً وسلوكاً. (عزيز ,حاتم جاسم -٢٠١٢)

### ٣- الأداء التدريسي (Teaching Performance)

هو كل انواع النشاط التدريسي المبذول من قبل عضو هيئة التدريس والمعبر عنه بأهم أنشطة وممارسات وفعاليات التي تمكنه من أداء مهامه التدريسية والتربوية بما يحقق أهداف معدة سلفاً من قبل الهيئة التدريسية في الجامعة أو الكلية (شاهين , محمد عبد الفتاح -٢٠٠٩).

يرى الباحث الأداء التدريسي هي تلك الأنشطة التعليمية المنوطة بأهم واجبات عضو هيئة التدريس في الجامعة أو الكلية للقيام بتأديتها وفق متطلبات وأهداف التدريسي الجامعي في تلك المؤسسة التعليمية. كما أن الأداء هو ما يقوم به عضو هيئة التدريس بأنشطة تدريسية داخل القاعات الدراسية لتحقيق أهداف المؤسسات التعليمية الجامعية من خلال تأديته ذلك النشاط التدريسي , حيث يُعتبر من أهم المهام الفعلية التعليمية التي يقوم بتأديتها عضو هيئة التدريس.

سابعاً -منهجية الدراسة: المنهج الوصفي الاحصائي القائم على جميع المعلومات والبيانات وتحليلها وفق اهداف الدراسة.

ثامناً -مجتمع الدراسة: قام الباحث بالحصول على قائمة بأسماء الكليات والجامعات الأهلية في بغداد كما هو وارد في جدول رقم (١) الذي يتضمن اسماء الكليات والجامعات الأهلية في بغداد.

تاسعاً -عينة الدراسة:

اختار الباحث (١٠٠)عضو هيئة التدريس من الجامعات والكليات الاهلية وفق طبيعة عدد أعضاء هيئة التدريس في تلك الجامعات والكليات الاهلية وهي: أ- جامعة أوروک الاهلية / بغداد ب جامعة دجلة الأهلية / بغداد. ج- كلية المأمون الاهلية / بغداد.

جدول رقم (١) الذي يوضح فيه أعداد الجامعات والكليات الأهلية في بغداد .

جدول رقم (٢) الذي يوضح فيه أعضاء هيئة التدريس في الجامعات والكليات الاهلية في بغداد

الذين طبقت عليهم اداة الدراسة (الأستبانة الاهلية).

أما جدول رقم (٣) فإنه يوضح فيه عينة الدراسة التي تم تطبيق أداة الدراسة عليها .



جدول رقم (١) يوضح عدد الجامعات والكليات الأهلية في بغداد:

ت	أسم الجامعة أو الكلية	الموقع
١	جامعة أوروک	بغداد
٢	جامعة دجلة	بغداد
٣	جامعة البيان	بغداد
٤	كلية المنصور	بغداد
٥	كلية الرافدين	بغداد
٦	كلية الأسراء	بغداد
٧	كلية الرشيد	بغداد
٨	كلية اليرموک	بغداد
٩	كلية المأمون	بغداد
١٠	كلية التراث	بغداد
١١	كلية بغداد للعلوم الاقتصادية	بغداد
١٢	كلية الباني	بغداد
١٣	كلية دار العلم	بغداد
١٤	كلية الفراهيدي	بغداد
١٥	كلية الفارابي	بغداد
١٦	كلية النسور	بغداد
١٧	كلية الإمام الصادق	بغداد
١٨	كلية الإمام موسى الكاظم	بغداد
١٩	كلية المصطفى الأهلية	بغداد
٢٠	كلية أشور الأهلية	بغداد
٢١	كلية صدر العراق	بغداد

جدول رقم (٢) يوضح فيه عدد اعضاء هيئة التدريس في الكليات الالهية (مجتمع الدراسة)

المجموع الكلي	ماجستير		عدد اعضاء هيئة التدريس (الدكتوراه)		أسم الكلية
	أناث	ذکور	أناث	ذکور	
١٠٢	٢٥	٣٦	٩	٣٢	جامعة اوروک
٢٥٤	٣٢	٩٠	١٧	١١٥	جامعة دجلة
٢٣٠	٢٠	٨٥	١٥	١١٠	كلية المأمون
٥٨٦	٧٧	٢١١	٤١	٢٥٧	المجموع الكلي

جدول رقم (٣) تم اختيار عينة ممثلة لعينة مجتمع الدراسة ب (١٠٠) عضو هيئة تدريسية على وفق عدد اعضاء هيئة التدريس في تلك الكليات وهي:

ت	الجامعة	أعضاء هيئة التدريس
١	جامعة اوروك	٢٠
٢	جامعة دجلة	٤٠
٣	كلية المأمون	٤٠
	المجموع	١٠٠

## الفصل الثاني

### الاطار النظري

في ضوء التطرق لأهمية الجودة الشاملة في طبيعة الأنشطة التدريسية الجامعية في الجامعات والكليات الأهلية , نجد أن هنالك مبررات لتطبيقها في طبيعة تلك الأنشطة التي يقوم بتأديته عضو هيئة التدريس في الجامعات والكليات الأهلية .

أن هناك أسباب عدة أثرت على طبيعة التعليم الجامعي وهي :- (محمد علي نصر - ٢٠٠٥)

١- حاجة التعليم الجامعي الأهلي الى تحقيق ضوابط شاملة لتحقيق الألتزام والتفاعل والتنسيق بين عناصر العملية التعليمية لتحقيق أهداف معايير الجودة في طبيعة الأنشطة التدريسية الجامعة .  
٢- قصور الأداء الحالي لبعض أعضاء هيئة التدريس الجامعي مما ينعكس ذلك على طبيعة الأداء التدريسي الجامعي .

٣- وجود فجوة بين متطلبات النظرية والتطبيق في طبيعة الأنشطة التدريسية .

٤- عدم توافر المستويات العلمية المعيارية في التقويم ومؤثراتها في التعليم الجامعي .

٦- اعتماد عضو هيئة التدريس على استخدام طرائق التدريس التقليدية وعدم الأستعانة بأهم طرائق التدريس الحديثة.

**أهداف الجودة الشاملة في التعليم الجامعي :**

للتعليم الجامعي أهداف عدة هي :- (الكبيسي , عامر خضير - ٢٠١٠)

١. هو مطلب وظيفي يشمل جميع أنشطة العملية التعليمية بما فيها إتفاق العمل وحسن إدارته وكفاءته لتحقيق الأهداف المنشودة .



٢. العمل على تنمية روح العمل والمسؤولية من خلال تنمية روح العمل التعاوني في المؤسسة التعليمية خدمة لأهدافها .

٣. الاهتمام بتطوير أهم متطلبات الأنشطة التدريسية في الجامعات والكليات وفق معايير وأسس الجودة الشاملة التي تتطلب التفاعل بجدية في تأدية مهام ومتطلبات الأنشطة التدريسية .

٤. العمل على توثيق البرامج المختلفة التي تصب في وعاء تحسين أداء وفعالية التعليم الجامعي من خلال تفعيل الأنظمة والإجراءات والتوجيهات والإرتقاء بمستوى التحصيل الدراسي لدى الطلبة .

٥. الأهتمام بمستوى أداء أعضاء هيئة التدريس من خلال إقامة الدورات العلمية والتربوية مع الأهتمام بأهم أنشطة مدخلات النظام التعليمي ( المدخلات والمخرجات ) .

٦. الوقوف على أهم متطلبات العمل التدريسي في الجامعات ومناقشة أهم المشكلات التي تواجه سير الأنشطة التدريسية وإقتراح الحلول المناسبة ومتابعة تنفيذها من خلال تطبيق نظام الجودة الشاملة وتعزيز الإيجابيات ومعالجة السلبيات .

#### أهم مهام عضو هيئة التدريس :

أهم متطلبات مهنة التدريس الجامعي من قبل عضو هيئة التدريس وهي : (العجمي , محمد -

(٢٠٠٧)

١. ممارسة الأنشطة التدريسية بأعتباره احد أعضاء هيئة التدريس والعنصر الأساسي والفعال في تحقيق اهداف المهام التدريسية المنوطة به وماتتطلبه من مهام تدريسية يقوم بتأديتها .

٢. القيام بمتطلبات البحث العلمي في مجال إختصاصه إسهاماً في رقد وتطوير أهم اهداف الجامعة العلمية منها والتربوية .

٣. رعاية وتوجيه الطلبة وتزويدهم بأهم متطلبات المعرفة العلمية والتربوية وفق اهداف أنشطة الجامعة او الكلية ومساعدتهم في كيفية البحث والحصول عليها .

أهم صفات عضو هيئة التدريس: لعضو هيئة التدريس الجامعي صفات أساسية ترتبط ومتطلبات وأهداف

الجامعة او الكلية هي (علي غربي , سليمة حفزي -٢٠١٢): -

آ - صفات مهنية وأكاديمية , حيث يتطلب تلك الصفات الجوانب التالية :-

١. تقدير مهنة التعليم الجامعي بأعتباره عضو هيئة التدريس ويحمل رسالة علمية وتربوية

وإنسانية، حيث يتطلب منه العمل على إيصالها لطلبته على احسن وجه لتحقيق اهم أهداف التعليم العالي.

٢. الألمام بأهداف التعليم الجامعي والعمل على تحقيق تلك الأهداف من خلال ما يقوم به من أنشطة تدريسية .

٣. إحترام العلاقات الإنسانية والتربوية بينه وبين طلبته وجعلها تتميز بالود والإحترام المتبادل .

٤. إحتزام النظام التعليمي الجامعي وتعليماته .  
٥. العمل على تطوير أدائه العلمي وفق اهداف ومتطلبات الجودة في طبيعة الأنشطة التدريسية وذلك من خلال الكفاءة العلمية في تادية المهام التدريسية إضافة الى متطلبات البحث العلمي.

٦. إستخدام أسلوب الحوار والمناقشة العلمية كأسلوب تحسين وتطوير النتائج العلمية ورفع المستوى العلمي لطلبه .

٧. إثارة مشاعر المودة والأحترام المتبادل بينه وبين طلبته وأحترام التعبير وتفهمهم بكل غخلاص وموضوعية .

ب - الصفات الشخصية :

١. التحلي بقدرات وهارات التفكير العلمي ومتطلباته .  
٢. التمتع بالصحة الجسمية والنفسية التي تؤهله للقيام بتادية مهامه التدريسية .  
٣. الاتزان الأنفعالي الملائم والمناسب لطبيعة ممارسة الأنشطة التدريسية .  
٤. التعاون والأحترام بينه وبين زملائه التدريسيين وكذلك الإدارة في الجامعة أو الكلية .  
٥. الأيمان بأهم متطلبات تادية واجباته التدريسية .  
أعداد أداة الدراسة (الاستبانة): من أجل تحقيق اهداف الدراسة الحالية أقام الباحث ببناء أداة دراسته (الإستبانة)، تضمنت تلك الأداة ثلاثة محاور أساسية ترتبط وطبيعة الأنشطة التدريسية التي يقوم بتأديتها عضو هيئة التدريس وهي:

١. التأهيل العلمي / الأكاديمي لعضو هيئة التدريس , تراوحت تلك الأسئلة ( ١٢ ) سؤالاً موجهاً لعينة الدراسة وذات خمسة مستويات في الإجابة ترتبط وطبيعة ممارسات الأنشطة العلمية والتربوية لعضو هيئة التدريس .

٢. الصفات الشخصية لعضو هيئة التدريس , حيث تضمنت ( ١٥ ) سؤالاً حول اهم تلك الصفات المرغوب توافرها لدى عضو هيئة التدريس .

٣. كما ان طرائق التدريس المتبعة في الأنشطة التدريسية فقد تضمنت على ( ١٧ ) سؤالاً تدور حول اهم طرائق التدريس الملائمة وطبيعة الأنشطة التعليمية من خلال ما يقوم عضو هيئة التدريس باتباعها في تادية المهام التدريسية .

٤. كما أورد الباحث من خلال إعداد أداة الدراسة ( الإستبانة ) سؤالاً مفتوحاً لأتاحة الفرصة لأعضاء عينة الدراسة لإبداء آرائهم ومقترحاتهم حول ما ورد في الأسئلة المطروحة في أداة الدراسة (الإستبانة).



## الدراسات السابقة:

من اجل إثراء الدراسة الحالية إطلع الباحث على عدد من الدراسات ذات العلاقة بالدراسة حول أساليب وطرق تقويم أداء أعضاء هيئة التدريس في الجامعات والكليات من خلال العمل على تطبيق اهم أسس ومعايير الجودة في طبيعة الأنشطة التعليمية باعتبارها الركن الأساسي في إعداد القوى العاملة لرفد حركة التنمية والتطور بالكوادر المدربة ذات كفاءة علمية وتكنولوجية وفق متطلبات حركة التطور العلمي والتكنولوجي . أما اهم تلك الدراسات هي :-

### ١. دراسة الغامدي - ٢٠٠٣ :

تناولت تلك الدراسة تقييم أداء عضو هيئة التدريس وفق منظور الأداء التدريسي وفق أسس ومعايير الجودة في الأداء التدريسي . أوصت تلك الدراسة بضرورة تطبيق اهم متطلبات الجودة في الأنشطة التدريسية في الجامعات لتحقيق الأهداف العلمية والتربوية لمتطلبات التعليم الجامعي(الغامدي ,حردان احمد -٢٠٠٣).

### ٢. دراسة زايد - ٢٠٠٣ :

أشارت الى ان هناك ارتباطاً علمياً بين مايقوم به أعضاء هيئة التدريس من أنشطة ذات صلة بمتطلبات واهداف التطور العلمي من خلال البحث العلمي والأشراف على رسائل الماجستير والدكتوراه على وفق أسس ومعايير الجودة الشاملة في أداء التعليم الجامعي (زايد ,عبد الناصر - ٢٠٠٤) .

٣. وحول أهمية إجراء تقويم الأداء التعليمي في الجامعات فقد تطرقت أيضاً دراسة الحكمي الى أهمية تقويم أداء عضو هيئة التدريس وقد أوضح الباحث ان تقويم الأداء يهدف الى امرين أساسيين في طبيعة الأنشطة التعليمية , الأول هو تحسين وتطوير تلك الأنشطة وذلك من خلال معرفة نقاط الضعف في أداء عضو هيئة التدريس , أما الجانب الآخر هو معرفة الأمكانيات المعرفية العلمية لعضو هيئة التدريس . كما أوصى الباحث بأن تكون أسس ومعايير تقويم أداء عضو هيئة التدريس ذات اهداف علمية وموضوعية (الحكمي , ابراهيم الحسن -٢٠٠٤) .

٤. وفي دراسة قام بها الباحث الدوغان حول أهمية عناصرالجودة في أداء و أنشطة الهيئة التدريسية هو العمل على تقويم اهم الأنشطة التدريسية الموكلة به لمعرفة اهم جوانب القوة وتعزيزها والجوانب السلبية للعمل على معالجتها لتحقيق الأهداف التعليمية للجامعة (الدوغان ,خالد محمد -٢٠٠٣) .

٥. وحول أهمية تقويم الأداء التدريسي تطرقت دراسة بطاينه فقد اكد ان هناك حاجة لمتابعة تقويم الأداء التدريسي لعضو هيئة التدريس على وفق أسس ومعايير الجودة لزيادة الكفاءة العلمية والتربوية لتحقيق اهداف المؤسسة التعليمية(بطاينة ,منذر -٢٠٠٤).

٦. دراسة الفتلاوي فقد تطرقت أيضاً الى أهمية إجراء دراسات وبحوث علمية حول أهمية تقييم الأداء التدريسي الجامعي بهدف التطوير وإثراء مجمل الأنشطة التدريسية على وفق أهداف الجودة في النشاط العلمي للجامعات (الفتلاوي , سهيلة محسن كاظم -٢٠٠٥)
٧. وحول أهمية إجراء تقييم الأداء التدريسي لعضو هيئة التدريس فقد أوصى الجبوري في دراسته على ضرورة إجراء التقييم وفق متطلبات الكفاءة العلمية بطبيعة الأنشطة التدريسية في الجامعات (الجبوري ,حسين مجيد -٢٠٠٨) .
٨. كما إنققت دراسة الجنابي مع ماجاءت به الدراسات الأخرى من تطبيق اهم أسس ومعايير الجودة في الأداء التدريسي الجامعي (الجنابي ,عبد الرزاق شنين -٢٠٠٩).
٩. وفي دراسة الكبيسي فقد تطرقت تلك الدراسة الى ضرورة الجودة بناء أداة تقييم لاداء عضو هيئة التدريس في الجامعات في ظل الجودة الشاملة وتطبيق معايير الاشراف الاكاديمي والعمل على تحسين وتطوير الأنشطة التدريسية في الجامعات لأعداد الطاقات البشرية على وفق اهم متطلبات الجودة الشاملة لطبيعة الأنشطة التدريسية في الجامعات وفق أهدافها .كما أوضحت تلك الدراسة ايضاً ان هناك أسساً ومعايير تتماشى ومتطلبات الجودة في الأداء التدريسي الجامعي (الجبوري ,حسين مجيد -٢٠٠٨).
١٠. أما الصرايره فقد أكد على أهمية وضرورة إجراء عملية تقييم الأداء التدريسي لاعضاء هيئة التدريس في الجامعات . أوضحت تلك الدراسة على أهمية تطبيق متطلبات الجودة في طبيعة الأنشطة التدريسية في الجامعات مما يسهم ذلك في تكامل الأداء الوظيفي والمهني في طبيعة الأنشطة التدريسية (الصرايرة , خالد احمد -٢٠١١).
- أهم نتائج وتوصيات تلك الدراسات وعلاقتها بالدراسة الحالية فهي:**
١. ضرورة إجراء عملية تقييم أداء عضو الهيئة التدريسية بوصفه العنصر الأساسي والفعال في تحقيق اهداف مؤسسات التعليم العالي .
  ٢. التأكيد على أهمية تطبيق الأسس والمعايير المتبعة في أنشطة الجامعات والكليات بأعتبارها البيئة المهمة لتطوير واقع التعليم الجامعي .
  ٣. ضرورة إشراك عضو هيئة التدريس للمساهمة في أنشطة الكليات والجامعات مثل الأنشطة التدريسية والبحث العلمي وكذلك الإشراف على رسائل الماجستير والدكتوراه .
  ٤. إتاحة الفرصة العلمية لأعضاء هيئة التدريس لتطوير كفاءتهم العلمية وذلك من خلال المشاركة في المؤتمرات العالمية والمحلية لزيادة المفاءة العلمية في مجال إختصاص عضو هيئة التدريس .
  ٥. وضع اهم الأسس والمعايير العلمية في كيفية إختيار عضو هيئة التدريس مثل :



- آ - المؤهلات العلمية وفق اهداف المؤسسات التعليمية الجامعية .
- ب - ضرورة تزويد عضو الهيئة التدريسية بالخبرة التعليمية والتربوية قبل العمل الفعلي في ممارسة الأنشطة التدريسية .
- ج - تزويد عضو هيئة التدريس باهم مبادئ علم النفس التربوي لمساعدته على كيفية التعامل مع طلبته داخل المحاضرة والقدرة على معالجة بعض المشكلات التي قد تحدث داخل المحاضرة ز
- د - الأخذ بأهم المبادئ الأساسية المرتبطة بطبيعة الأنشطة التدريسية لعضو هيئة التدريس لدى تقويم أدائه التدريسي .
- هـ - ضرورة تزويد عضو هيئة التدريس بالنظرية المرتدة ( الراجعة ) والتوصيات العلمية لتقويم الأداء التدريسي من أجل الاستفادة من طبيعة ممارسته التدريسية تماشياً وأهداف مؤسسات التعليم الجامعية .
- هذه الدراسات التي اطلع عليها الباحث تطرقت الى اهم أساليب وأسس تقويم الأداء التدريسي الجامعي وكيفية وضع أهم الأسس والمعايير المرتبطة بكفاءة التدريس لتحقيق أهداف المؤسسات التعليمية ضمن نشاط التعليم العالي والبحث العلمي وخاصة لبعض الجامعات والكليات الاهلية لكونها مؤسسات تعليمية حديثة النشأة مقارنةً مع بقية المؤسسات الحكومية بهدف العمل على تطوير أنشطتها التدريسية وتحقيق أهدافها .

### الفصل الثالث

#### اجراءات البحث

- بعد بناء واعداد أداة الدراسة التطبيقية (الاستبانة) حيث تم تطبيقها على العينة الممثلة لعينة المجتمع الأصلي والبالغ عددهم (٥٨٦) عضو هيئة تدريسية موزعة على ثلاث جامعات وكليات أهلية في بغداد.
- ولمزيد من المعلومات انظر جدول رقم (٢). تم اختبار عينة الدراسة ب (١٠٠) عضو هيئة تدريسية ومن الحاصلين على شهادة الدكتوراه والماجستير ذكورا واناثا (انظر جدول رقم ٣).
- تضمنت أداة الدراسة التطبيقية ثلاثة محاور رئيسة والمرتبطة بنشاط عضو الهيئة التدريسية وهي:
- أ- الكفاية العلمية (الأعداد العلمي / الأكاديمي)
- ب- الصفات الشخصية
- ج- الكفاية المهنية (طرائق التدريس)
- الدراسة التي طبقت على عينة من أعضاء الهيئة التدريسية في كلاً من:

١- جامعة أروك الأهلية.

٢- جامعة دجلة الأهلية.

٣- كلية المأمون الأهلية .

كما وأن الباحث قد حصل على موافقة وزارة التعليم العالي والبحث العلمي / المديرية العامة للتعليم

الأهلي بموجب الكتاب المرقم ١٧٦٣٤ والمؤرخ في ١٤/١٠/٢٠١٨

### المعالجة الإحصائية:

تم تطبيق أداة الدراسة على العينة المختارة من أعضاء الهيئة التدريسية حيث تمت معالجة الإجابات

إحصائياً وفق برنامج (SPSS) للحصول على المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والنسبة المئوية

للبينات الواردة في أداة الدراسة :- أظهرت النتائج لفقرات الاستبانة الخاصة بالدراسة مايلي

جدول رقم ( ٤ )

الأعداد العلمي الأكاديمي المتوسط الحسابي (التكرارات ونسبها) والانحراف المعياري

Std.D	Mean	لا أتفق تماماً 1		لا أتفق 2		محايد 3		أتفق 4		أتفق تماماً 5		الفقرات	أولا
		%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت		
												الأعداد العلمي الأكاديمي	
٠,٧١٠	4	-	-	%10	10	%15	15	%50	50	%25	25	1.	الأعداد العلمي لعضو الهيئة التدريسية ( المؤهل العلمي )
٠,681	4,2	-	-	%5	5	%20	20	%50	50	%25	25	2.	الخبرة العملية ( أي تمكنه من مادته العلمية التي يقوم بتدريسها ) الخبرة التدريسية
٠,785	3,3	-	-	%15	15	%50	50	%20	20	%15	15	3.	مدى مساهمته في تأليف الكتب العلمية في مجال إختصاصه
٠,701	3,25	-	-	%15	15	%55	55	%25	25	%5	5	4.	مدى مساهمته في تطوير واقع ومسيرة الدراسات العليا في الكلية
٠,541	4,1	-	-	%10	10	%10	10	%60	60	%20	20	5.	مدى مساهمته في إختيار مشاريع التخرج لطلبة المرحلة الرابعة
٠,834	3,1	-	-	%20	20	%45	45	%25	25	%15	15	6.	الأشراف على رسائل الماجستير والدكتوراه
٠,785	3,3	-	-	%10	10	%60	60	%20	20	%10	10	7.	مدى مشاركته في المؤتمرات والندوات العلمية
1,٠010	3,7	-	-	%15	15	%40	40	%25	25	%20	20	8.	قدرته على ربط المواضيع الدراسية العلمية بواقع حركة المجتمع
٠,925	3,95	-	-	%15	15	%25	25	%30	30	%30	30	9.	قدرته على استخدام طرائق التدريس الحديثة
٠,870	3,5	-	-	%20	20	%25	25	%35	35	%20	20	10	أمامه يعلم النفس التربوي ومساهمته في تشخيص ومعالجة المشكلات التربوية
٠,796	3,85	-	-	%5	5	%25	25	%50	50	%20	20	11	يساهم في توجيه الأنشطة الدراسية في تحقيق انجاز مقررات المادة الدراسية التي يقوم بتدريسها
٠,627	4,1	-	-	-	-	%15	15	%60	60	50%25	25	12	الالتزام بالمهام التدريسية المنوطة به من خلال تعامله مع الإدارة



١-الكفاية العلمية (الأعداد العلمي/ الأكاديمي) بعد الاطلاع على أهم ما جاء بأجابات عينة الدراسة أظهرت أن هناك مجموعة من فقرات الإستبانة الخاصة بالأعداد العلمي / الاكاديمي لعضو هيئة التدريس , حصلت الفقرات الخمس الأولى على نسبة ( ٤٢ % ) تضم المؤهل العلمي والخبرة التدريسية التي تعتبر من اهم المهام الأساسية لعضو هيئة التدريس لممارسة الأنشطة التدريسية في الجامعات والكليات الاهلية .

- أما دور المدرس في إختيار مشاريع التخرج للطلبة فقد حصلت أيضاً على نسبة ( ٤١ % ) .
- بينما حصلت الفقرة المرتبطة بمدى التزام عضو هيئة التدريس بالمهام والواجبات التدريسية إضافة الى التعاون مع الإدارة فقد حصلت على ( ٤١ % ) .
- أما أهمية توجيه الأنشطة التدريسية وإنجاز متطلبات المواد التدريسية فقد حصلت على ( ٤١ % ) .
- أما ما يخص قدرة عضو الهيئة التدريسية على ربط طبيعة المادةالدراسية بواقع متطلبات التطور الأقتصادي والعلمي والأجتماعي فقد حصلت على ( ٤٠ % ) .
- كما ان عينة الدراسة أكدت أيضاً أهمية الفقرات الأخرى الخاصة بالألتزام بمتطلبات الأنشطة التدريسية الأخرى فقد حصلت على نسب تراوحت بين ( ٣٠ % الى ٣١ % ) .

ولمزيد من المعلومات الاطلاع على جدول رقم (٤) الخاص بفقرات الاعداد العلمي/ الأكاديمي والخبرة التدريسية لعضو هيئة التدريس.

جدول رقم ( ٥ )

سمات الشخصية المتوسط الحسابي (التكرارات ونسبها ) والأنحراف المعياري

Std.D	Mean	لا أتفق 1		لا أتفق 2		محايد 3		أتفق 4		أتفق تماما 5		الفقرات	ثانيا
		%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت		
												سمات شخصية عضو الهيئة التدريسية	
.,603	4,2	-	-	-	-	% 10	10	% 55	55	% 35	35	المظهر العام وقوة الشخصية	1.
.,5	3,95	-	-	-	-	% 15	15	% 60	60	% 25	25	سلوكه المهني وعلاقته بزملائه من أعضاء هيئة التدريس	2.
.,5	3,95	-	-	-	-	% 15	15	% 70	70	% 15	15	مدى مساهمته وتعاونته مع رؤسائه بهدف تطوير الأنشطة التدريسية	3.
.,449	4	-	-	-	-	% 10	10	% 75	75	% 15	15	قدرته على التعامل مع المواقف الطارئة داخل المحاضرة	4.
.,385	4,05	-	-	-	-	% 5	5	% 75	75	% 20	20	يتصف بالثقة بالنفس والأحترام المتبادل بينه وبين زملائه من أعضاء هيئة التدريس	5.
.,385	4,05	-	-	-	-	% 10	10	% 80	80	% 10	10	يتصف بالصدق والأمانة العلمية في تعامله مع زملائه من أعضاء هيئة التدريس	6.
.,385	4,05	-	-	-	-	% 5	5	% 75	75	% 20	20	يتصف بالصدق والأمانة العلمية في تعامله مع طلبته داخل المحاضرة	7.
.,449	4	-	-	-	-	% 10	10	% 80	80	% 10	10	أن يكون ذا صوت واضح ومسموع	8.
.,449	4	-	-	-	-	% 10	10	% 70	70	% 20	20	يتمتع بالآتزان الانفعالي وضبط النفس داخل المحاضرة	9.
.,449	4	-	-	-	-	% 10	10	% 75	75	% 15	15	يتمتع بالطلاقة اللغوية والقدرة على التعبير وتوصيل المادة العلمية	10.
.,449	4	-	-	-	-	% 10	10	% 80	80	% 10	10	مدرك للمسؤولية المناطة به لممارسة مهنة التدريس	11.
.,449	4	-	-	-	-	% 10	10	% 75	75	% 15	15	يحترم آراء وأفكار مسؤوليه وزملائه التدريسيين	12.
.,449	4	-	-	-	-	% 10	10	% 80	80	% 10	10	ذو مظهر وسيم وشخصية قوية من أجل احترام شخصه من قبل طلبته	13.
.,449	4	-	-	-	-			% 75	75	% 25	25	ملتزم بوقت المحاضرة (وقت لحدوث وخروج المحاضرة )	14.
.,051	4,016	-	-	-	-	% 5	5	% 75	75	% 20	20	يعمل على متابعة غيابات طلبته	15.



٢- السمات الشخصية: أظهرت النتائج ان هناك تأكيد على اهم الصفات والسمات الشخصية التي يجب أن يتمتع بها عضو هيئة التدريس من خلال إجابات عينة الدراسة وهي :-

- المظهر العام والشخصية الاجتماعية والتربوية لعضو هيئة التدريس بمتوسط حسابي ( ٤٢ % ) مما يدل ذلك على ان هناك تأكيد من قبل عينة الدراسة أن الشخصية الاجتماعية والعلمية والتربوية لعضو هيئة التدريس لها دور مهم وأساسي لعضو هيئة التدريس وما بنعكس عليها من إحترام وتقدير من قبل طلبته .
- وحول الفقرة الخاصة بمدى ما يتمتع به عضو هيئة التدريس من صدق وأمانة علمية وادبية مع زملائه التدريسيين وطلبته فقد اكدت العينة على ضرورة تلك الفقرة لما لها من تفاعل بين عضو هيئة التدريس وزملائه وطلبته مما يزيد من أواصر التفاعل الاجتماعي والاحترام المتبادل .
- يتصف بالثقة بالنفس والإحترام المتبادل بينه وبين زملائه جاءت بالمرتبة الثالثة للحصول على ( ٤١ % ) أيضاً , حيث ان ذلك بنعكس على قوة شخصية عضو هيئة التدريس امام زملائه وطلبته .
- وفيما يخص الأمانة وكيفية تعامله مع زملائه وطلبته فقد حصلت على ( ٤١ % ) أيضاً , حيث تعتبر الأمانة العلمية لعضو هيئة التدريس من أهم المرتكزات الأساسية لشخصية عضو هيئة التدريس .
- كما ان صفات شخصية إجتماعية وتربوية ترتبط بشخصية عضو هيئة التدريس هي الذكاء الاجتماعي وعمق التفكير والبصيرة حصلت على ( ٤٠ % ) من إجابات عينة الدراسة .
- كما ان هناك إجماعاً أيضاً على أهمية الفقرات الأخرى التي تطرقت الى اهم سمات شخصية عضو هيئة التدريس المرغوب فيها فقد حصلت على ( ٤٠ % ) من إجابات عينة الدراسة .

جدول رقم ( ٦ )

طرائق التدريس (التكرارات ونسبها ) والمتوسط الحسابي والانحراف المعياري

Std.D	Mean	لا أتفق 1		لا أتفق 2		محايد 3		أتفق 4		أتفق تماما 5		الفقرات	ثالثاً
		%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت		
													الطرائق المتبعة في التدريس
.,643	4,3	-	-	-	-	%10	10	%50	50	%40	40	1.	يمتلك المهارة العلمية والتربوية في تدريس مادته الدراسية
.,643	4,3	-	-	-	-	%5	5	%50	50	%45	45	2.	لديه القدرة على إيصال المادة الدراسية العلمية التي يقوم بتدريسها
.,627	4,1	-	-	-	-	%15	15	%60	60	%25	25	3.	إستخدامه لطرائق التدريس والتقنيات التربوية الحديثة من خلال عرضه لمادته الدراسية
.,603	4,2	-	-	-	-	%10	10	%60	60	%30	30	4.	لديه القدرة على مناقشة طلبته للمواضيع الدراسية ذات العلاقة بالمادة الدراسية التي يقوم بتدريسها
.,625	4,25	-	-	-	-	%5	5	%60	60	%35	35	5.	يثير الرغبة والدافعية في نفوس طلبته للمناقشة والحوار
.,541	4,1	-	-	-	-	%10	10	%70	70	%20	20	6.	يعمل على إيجاد الموانع التدريسية والعلمية بين مستوى طلبته والمادة العلمية التي يقوم بتدريسها
.,657	3,85	-	-	-	-	%10	10	%65	65	%25	25	7.	إلمامه بمتطلبات علم النفس التربوي لمساعدته في كيفية التعامل مع طلبته داخل المحاضرة
.,627	4,1	-	-	-	-	%10	10	%65	65	%25	25	8.	التعامل مع طلبته بعدالة واحترام متبادل داخل المحاضرة
.,592	4,05	-	-	-	-	%10	10	%70	70	%20	20	9.	القدرة على الجمع بين الحزم واللين في تعامله مع طلبته داخل المحاضرة
.,627	4,1	-	-	-	-	%5	5	%70	70	%25	25	10	مناقشته لطلبته بصورة علمية وتربوية جيدة
.,592	4,05	-	-	-	-	%10	10	%55	55	%35	35	11	ينوع من وسائل تقويمه لطلبته في إطار ونشاطه لمادته التدريسية
.,627	4,1	-	-	-	-	%10	10	%65	65	%25	25	12	يعمل على إلهام طلبته ومعرفتهم للمفاهيم العلمية الأساسية لمادته الدراسية
.,710	4	-	-	-	-	%10	10	%65	65	%25	25	13	الأخذ بنظر الاعتبار الفروق بين طلبته داخل المحاضرة
.,541	4,1	-	-	-	-	%10	10	%65	65	%25	25	14	وضع الأسئلة الاختيارية بلغة علمية واضحة ومحددة ومفهومة لدى الطلبة
.,541	4,1	-	-	-	-	%15	15	%60	60	%25	25	15	الأخذ بنظر الاعتبار عدد الأسئلة الاختيارية والوقت المقرر للإجابة عليها
.,541	4,1	-	-	-	-	%5	5	%70	70	%25	25	16	تبنى الأساليب المتنوعة لتحقيق الأهداف التربوية والعلمية من خلال وضع الأسئلة الاختيارية

٣- أما ما جاء بالكفاية المهنية ( طرائق التدريس): والالمام بعلم النفس التربوي وإدارة المحاضرة وإثارة الدوافع والرغبات لدى الطلبة. أظهرت نتائج الدراسة أن جميع ما ورد في الفقرات الخاصة بطرائق التدريس



مهمة وضرورية لأنها مجال التفاعل الحقيقي بين المدرس والمادة العلمية وكيفية ايصالها إلى الطلبة. حيث حصلت الفقرات الخمس الأولى من فقرات الاستبانة الخاصة بطرائق التدريس وهي:

- المهارة العلمية والتربوية في تدريس المادة الدراسية احتلت المركز الأول من بين فقرات الاستبانة حيث حصلت على ٤٣٪، أي أن هناك اجماعاً بين صفوف عينة الدراسة على أنها مهمة وضرورية لتحقيق الأهداف التربوية. .

- اما قدرة عضو الهيئة التدريسية في توضيح أو شرح المادة العلمية وكيفية ايصالها إلى مدارك الطلبة فقد حصلت ايضا على ٤٣٪.

- وحول أهمية اثاره دافعية ورغبات الطلبة للتفاعل مع طبيعة المحاضرة ومناقشتها فقد حصلت على ٤٣٪ حيث تعد الحجر الأساس في تواصل الطلبة مع المادة الدراسية من خلال الإدارة الكفوة من قبل مدرس المادة

- قدرته على المناقشة العلمية والتربوية مع طلبته من خلال عرض المادة الدراسية اكدت عينة الدراسة أنها مهمة وضرورية و ذلك لإزالة رتابة طبيعة المحاضرة وأثارت دوافع و رغبات الطلبة بهدف التفاعل مع المحاضرة.

إذ تعد طريقة الحوار والمناقشة هي إحدى الطرق الأساسية لطرائق التدريس الحديثة لما لها تأثير فعال حول اثاره الطلبة للمشاركة في أنشطة المحاضرة. فقد حصلت ايضا على ٤٣٪ مستوى إجابة عينة الدراسة هذا التأكيد من قبل أعضاء هيئة التدريس على أهمية التنوع في عرض المادة الدراسية هو نتيجة الخبرات السابقة لأعضاء الهيئة التدريسية في مجال التدريس الجامعي.

- كما أن التنوع بأساليب طرائق التدريس من خلال استخدام وتوظيف التقنيات التربوية الحديثة أصبحت ضرورية ومساعدة للمدرس في عرض مادته الدراسية واثارة الرغبة والدوافع لدى الطلبة حصلت تلك الفقرة أيضاً ٤٣٪.

- كما أن هناك تأكيداً وإجماعاً أيضاً من قبل عينة الدراسة على أهمية الفقرات الأخرى ، المرتبطة بطبيعية الخبرة التدريسية لأعضاء هيئة التدريس ، حيث حصلت على نسب تراوحت بين ٤٣٪. ولمزيد من المعلومات انظر جدول رقم (٦) المتضمن اهم فقرات الإستبانة الخاصة بطرائق التدريس والالمام بعلم النفس التربوي.

#### الفصل الرابع

##### أهم الاستنتاجات والتوصيات والمقترحات

بعد إجراء التحليل الأحصائي ومناقشة نتائج إجابات عينة الدراسة ، يرى الباحث أن هناك توصيات ومقترحات تساعد في وضع أسس ومعايير جودة النشاط التدريسي هي :-

- ١- أهمية تقييم أداء الأنشطة التدريسية بشكل شفاف وموضوعي بعيداً عن التأثيرات الاجتماعية والإدارية التي قد تؤثر بشكل مباشر وغير مباشر من قبل رؤساء الأقسام على تقييم أداء عضو هيئة التدريس.
- ٢- الأخذ بنظر الإعتبار وجهات نظر الطلبة في عملية تقييم أداء عضو هيئة التدريس حيث تعتبر من أهم المحركات وأكثرها ثباتاً لأنها تنطلق من خبرة تفاعلية مباشرة بينهم وبين عضو هيئة التدريس .
- ٣- ضرورة التنسيق العلمي بين الجامعات والكليات الأهلية وبعض الجامعات الحكومية لتبادل المعلومات المعرفية العلمية والخبرات ذات الصلة برفع الكفاءة العلمية بكافة جوانبها .
- ٤- إقامة الدورات العلمية والتربوية وذلك بهدف إستمرارية النشاط العلمي لأعضاء هيئة التدريس بهدف إستمرار النشاط العلمي والتربوي لأعضاء هيئة التدريس .
- ٥- إقامة دورات تربوية في مجال طراق التدريس وكذلك علم النفس التربوي لزيادة كفاءة عضو هيئة التدريس .
- ٦- ضرورة تنوع الأسئلة الأختبارية الشهرية واليومية من خلال إجراء الأمتحانات .
- ٧- الصدق والأمانة العلمية من قبل عضو هيئة التدريس في تأدية المهام التدريسية مع زملائه التدريسيين .
- ٨- التعاون والإحترام بين عضو هيئة التدريس والإدارة وكذلك بينه وبين زملائه من التدريسيين .
- ٩- لدى تقييم أداء عضو هيئة التدريس يفضل إعلامه بنتيجة تقييم أدائه كتغذية راجعة للاستفادة منها في تصحيح أهم الأخطاء التي رافقت نشاطه التدريسي .
- ١٠- ضرورة تزويد عضو هيئة التدريس بأهم ميادين علم النفس التربوي لغرض الإستفادة في كيفية معالجة بعض الظواهر الطلابية داخل المحاضرة ومعالجتها والتي قد تؤثر على سير المحاضرة التدريسية. **أهم نتائج وتوصيات الدراسات السابقة التي إستفاد منها الباحث في دراسته الحالية وهي :**
  - ١- تأكيد جميع الدراسات التي تطرقت الى تقييم أداء عضو هيئة التدريس على ضرورة إجراء عملية تقييم أداء عضو هيئة التدريس بوصفه العنصر الأساسي والفعال في تنفيذ الأنشطة التدريسية والعمل على تحقيق أهداف مؤسسات التعليم العالي.
  - ٢- التأكيد على أهمية تطبيق الأسس والمعايير المتبعة في الأنشطة التعليمية في الجامعات والكليات مثل الأنشطة التدريسية والبحث العلمي إضافة الى الأشراف العلمي على رسائل الماجستير والدكتوراة.
  - ٣- كما أن الباحث أيضاً قد أستفاد حول ضرورة إشراك عضو هيئة التدريس للمساهمة في أنشطة الكليات والجامعات العلمية مثل البحث العلمي والأشراف على رسائل الماجستير والدكتوراة.
  - ٤- كما وأوصف تلك الدراسات على ضرورة وضع أهم الأسس والمعايير العلمية في إختيار أعضاء هيئة التدريس من خلال الجوانب التالية:



أ- المؤهلات العلمية التي يمتلكها عضو هيئة التدريس وفق أهم أهداف المؤسسات التعليمية الجامعية.  
ب- أكدت بعض الدراسات على ضرورة تزويد أعضاء هيئة التدريس بالخبرات التعليمية والتربوية قبل العمل الفعلي بممارسة مهنة التدريس في تلك الجامعات.  
ج- لدى تقييم أداء عضو هيئة التدريس ضرورة الأخذ بأهم المبادئ الأساسية المرتبطة بطبيعة تأدية الأنشطة التدريسية الموكلة له.

لتلك الدراسات التي أطلع عليها الباحث أفادة في إنجاز الدراسة الحالية من خلال ما أكدت عليه حول ضرورة وضع أهم الأسس والمعايير في تقييم الأداء التدريسي الجامعي لعضو هيئة التدريس.  
**ومن أهم تلك التوصيات والمقترحات:**

- ١- وضع أهم الأسس والمعايير المرتبطة بكفاءة تدريس عضو هيئة التدريس الجامعي.
- ٢- العمل على تحقيق أهداف مؤسسات التعليم العالي (الجامعي) من خلال وضع تلك المقاييس العلمية في طبيعة أنشطة التعليم العالي.
- ٣- ضرورة تطبيق أهم الأسس والمعايير التي ترتبط بكفاءة وجودة التعليم الجامعي في طبيعة الأنشطة التدريسية لتلك الجامعات الأهلية باعتبارها ذات نشأة حديثة في طبيعة مسيرتها العلمية مقارنة مع ما تقوم به الجامعات الحكومية.

#### قائمة المصادر و الهوامش

١. عزيز , حاتم جاسم - ٢٠١٢ :- تقويم أداء عضو هيئة التدريس في الجامعة من وجهة نظر الطلبة / كلية التربية الأساسية - جامعة ديالى /مجلة الفتح - العدد /٢٠١٢٢ (٥٠) من ص/١٢٠ الى ص ١٢١ .
٢. الجنابي , عبدالرزاق شنين - ٢٠٠٩ :- تقويم الأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في الجامعة وإنعكاسه في جودة التعليم العالي / جامعة الكوفة- ٢٠٠٩ .
٣. شحادة السيد إبراهيم , حنا - ٢٠١٦ :- دور المؤثرات التعليمية في تقويم أداء المؤسسات التعليمية لضمان جودة التعليم العالي /المملكة العربية السعودية.
٤. محمود , فرج حاتين - ٢٠١٩ :- النخبة المهنية لأعضاء هيئة التدريس / المعرفة الجامعية / مصر - الإسكندرية - ٢٠١٩ .
٥. السيد , عبد سعد - ٢٠٠٩ :- معايير متطلبات الجودة الشاملة والإعتماد في التعليم الجامعي رؤى وتوجيهات عالمية في ضمان الجودة والإعتماد في التعليم الجامعي- كلية التربية / جامعة طنطا - ٢٠٠٩ .
٦. شاهين محمد عبد الفتاح - ٢٠٠٩ :- التطور المهني لعضو هيئة التدريس لتحقيق جودة نوعية في التعليم الجامعي / دائرة ضبط النوعية في التعليم الجامعي / جامعة القدس -فلسطين .
٧. الغامدي , حردان احمد - ٢٠٠٣ :- الاحتياجات التقنية والتربوية لأعضاء هيئة التدريس في الكليات / رسالة التربية وعلم النفس - ٢٠٠٣ / العدد / ٢٠ ( المملكة العربية السعودية - الرياض ) .
٨. زايد , عبدالناصر - ٢٠٠٤ :- ضمان جودة التعليم العالي من خلال تقويم الأداء الجامعي / الأردن / جامعة الزرقاء .

٩. الحكمي , إبراهيم الحسن - ٢٠٠٤ :- الكفاءات المتطلبة للأستاذ الجامعي من وجهة نظر طلابه وعلاقتها لبعض المنجزات / مجلة رسالة الخليج العربي وكتب التربية لدول الخليج العربي / الرياض - العدد/٩٠ لسنة ٢٠٠٤ - كلية التربية - جامعة أم القرى - المملكة العربية السعودية .
١٠. الدوغان , خالد محمد - ٢٠٠٣ :- متطلبات الجودة في أداء الأستاذ الجامعي / مؤسسة الفكر العربي / السعودية - ٢٠١٣ ص ( ه - ٨ ) .
١١. بطاينه , منذر - ٢٠٠٤ :- قياس أداء أعضاء هيئة التدريس في التعليم الجامعي / وزارة التعليم العالي / الأردن - ٢٠٠٤ .
١٢. الفتلاوي , سهيله محسن كاظم - ٢٠٠٥ :- معايير تقويم جودة الأداء التدريسي لمدرس التاريخ / جامعة واسط - كلية التربية الأساسية - المجلد / ١٩ من ص ٨١٩ الى ص ٨٢٠ العدد / ٢٠٠٠ .
١٣. الجبوري , حسين مجيد - ٢٠٠٨ :- تقويم أداء الأستاذ الجامعي في ضوء الكفاءات المهنية والصفات الشخصية من وجهة نظرالطلبة / جامعة بابل / مجلة العلوم الإنسانية - المجلد / ١٥ العدد / ٢ / ٢٠٠٨ .
١٤. الكبيسي , عامر خضير - ٢٠١٠ :- بناء أداة تقييم أداء عضو هيئة التدريس في ظل الجودة الشاملة وتطبيق معايير الأحتراف الأكاديمي / السعودية - الرياض - ٢٠١٠ الصفحة ( ٢١٤ - ٢١٦ ) ز
١٥. الصرايرة , خالد احمد - ٢٠١١ :- الأداء الوظيفي لدى أعضاء الهيآت التدريسية في الجامعات الأردنية الرسمية من وجهة نظر رؤساء الأقسام العلمية / جامعة مؤتة - الأردن - ٢٠١١ .
١٦. محمد علي نصر - ٢٠٠٥ :- رؤى مستقبلية لتطوير أداء عضو هيئة التدريس بالتعليم الجامعي في ضوء مستويات معيارية لتحقيق الجودة الشاملة / مركز تطوير التعليم الجامعي - جامعة عين شمس - ٢٠٠٥ .
١٧. العبادي , هاشم فوزي , الطائي يوسف حليم - ٢٠١١ :- التعليم الجامعي من منظور إداري وتربوي / دار اليازوري العلمية - عمان - ٢٠١١ .
١٨. العجمي , محمد - ٢٠٠٧ :- التطور الأكاديمي والإعداد للمهنة الأكاديمية بين تحديات العولمة ومعطيات التدويل / جامعة المنصور - مصر / المكتبة العصرية للنشر والتوزيع - ٢٠٠٧ .
١٩. علي غربي ,سليمة حفطي (٢٠١٢):الممارسات الاكاديمية للأستاذ الجامعي (بحث منشور في مجلة علوم الانسان والمجتمع / جامعة الجزائر / العدد (٢) / ٢٠١٢).



د. خماس لعبيبي شويح

متطلبات معايير الجودة الشاملة في أداء عضو هيئة

التدريس في الكليات الأهلية ٢٠٢٠-٢٠١٩

((دراسة ميدانية تحليلية))



متطلبات الجودة في أداء عضو هيئة التدريس للتعليم الجامعي الأهلي

١. الأعداد العلمي/الأكاديمي لعضو هيئة التدريس

ت	فقرات الأستبائة	أوافق تماماً	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق تماماً
١	الأعداد العلمي لعضو الهيئة التدريسية (المؤهل العلمي)					
٢	الخبرة العلمية (تمكنه من منحه العلمية التي يقوم بتدريسها) سنوات الخبرة التدريسية					
٣	مدى مساهمته في تأليف الكتب العلمية في مجال اختصاصه					
٤	مدى مساهمته في تطوير وأهم الدراسات العليا في الكلية					
٥	مدى مساهمته في اختيار مشاريع التخرج لطالبة المرحلة الرابعة					
٦	الإشراف على رسائل الماجستير والدكتوراة					
٧	مدى مشاركته في المؤتمرات والندوات العلمية					
٨	قدرته على ربط الموضوعات الدراسية بالواقع الاجتماعي					
٩	قدرته على استخدام طرائق التدريس الحديثة					
١٠	المهارة في النفس التربوي ومساهمته في تشخيص ومعالجة المشكلات التربوية					
١١	مساهمته في توجيه الأنشطة الدراسية في تحقيق إنجاز مقررات المادة الدراسية التي يقوم بتدريسها					
١٢	مساهمته بالمهام التدريسية المنوطة به من خلال تعامله مع الإدارة					
١٣	المقترحات إن وجدت لتطوير عضو هيئة التدريس وفق متطلبات معايير الجودة في الأداء التدريسي.					
١٤	العوامل والأساليب التي تعتقد أنها تؤدي إلى عدم تأدية عضو الهيئة التدريسية ل دوره العلمي والتربوي وفق متطلبات معايير الجودة من وجهة نظر ك					

جمهورية العراق  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
دائرة التعليم الجامعي الأهلي  
قسم التخطيط  
شعبة بيانات التدريسيين والموظفين

العدد : ت / هـ / م / ٢٠١٨ / ١٢ / ١٢  
التاريخ : ١٢ / ١٢ / ٢٠١٨

جمهورية العراق  
Ministry of Higher Education & Scientific Research  
Private University Education Directorate  
Department of Planning  
Lecturers and Staff Data Division

جامعة اربيل / كلية المنصور / الاسراء الجامعي  
قسم الأدارة والمالية - الوارد  
العدد : ١٢ / ١٢ / ٢٠١٨  
م / تسهيل مهمة

السلام عليكم ..  
اشاره الي الطلب المقدم من قبل د. ( خماس لعبيبي شويح ) والمتضمن طلبه على ايداء التعاون حول تزويده بمعلومات حول تسويق الاستبيان الخاص بأعضاء الهيئة التدريسية ، يرجى النظر بطلبه ومساعدته إن أمكن ..

للتفضل بالعلم .. مع التقدير  
مواظب  
د. طارق محمد حمزة

المرفقة  
- اداة استبيان

مدير دائرة التطيم الجامعي الاهلي  
٢٠١٨ / ١٢ / ١٢  
د طارق محمد حمزة

نسخته منه الي:  
- دائرة التعليم الجامعي الاهلي / قسم التخطيط / شعبة بيانات التدريسيين والموظفين / مع الايلات  
- المسندة  
- ا.م.د. ١٠١٤

PRIVATE.EDU@MOHESR.GOV.IQ PRIVATE.INFO@MOHESR.GOV.IQ

متطلبات الجودة في أداء عضو هيئة التدريس للتعليم الجامعي الأهلي

٣. طرائق التدريس المتبعة في التدريس:

ت	فقرات الأستبائة	أوافق تماماً	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق تماماً
١	يملك المهارة العلمية والتربوية في تدريس مادته الدراسية					
٢	لديه القدرة على إيصال المادة الدراسية العلمية التي يقوم بتدريسها					
٣	مراعاة التحولات التي تشهدها طرائق التدريس والأخذ بها					
٤	لديه القدرة على مناقشة طلبته للموضوعات الدراسية ذات العلاقة بالمادة الدراسية التي يقوم بتدريسها					
٥	يثير الرغبة والدافعية في نفوس طلبته للمناقشة والحوار					
٦	يحمل على الموائمة بين مستوى طلبته والمادة العلمية التي يقوم بتدريسها					
٧	المهارة بمتطلبات علم النفس التربوي لمساعدته على كيفية التعامل مع طلبته داخل المحاضرة					
٨	يتعامل مع طلبته داخل المحاضرة باحترام متبادل					
٩	القدرة على الجمع بين الحزم واللين في تعامله مع طلبته داخل المحاضرة					
١٠	مناقشته لطلبه بصورة علمية وتربوية جيدة					
١١	ينوع من وسائل تقويمه لطلبه في إطار ونشاط مادته الدراسية					
١٢	يعمل على إقناع طلبته ومعرفة المفاهيم العلمية الأساسية لمادته التدريسية					
١٣	الأخذ بنظر الاعتبار لدى تعامله مع طلبته الفروق الفردية داخل محاضراته					
١٤	وضع الأسئلة الاختيارية بلغة علمية واضحة ومحددة ومفهومة لدى طلبته					
١٥	الأخذ بنظر الاعتبار عدد الأسئلة الاختيارية والوقت المقرر للأجابة عنها					
١٦	تبني الأساليب المتنوعة لتحقيق الأهداف التربوية والعلمية من خلال وضع الأسئلة الاختيارية					
١٧	المقترحات إن وجدت في مجال طرائق التدريس، أرجو ذكرها					
١٨	الأساليب التي تعتقد أنها تؤثر في طرائق التدريس بصورة سلبية، أرجو ذكرها مع التقدير					

متطلبات الجودة في أداء عضو هيئة التدريس للتعليم الجامعي الأهلي

٢. سمات شخصية عضو الهيئة التدريسية:

ت	فقرات الأستبائة	أوافق تماماً	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق تماماً
١	المظهر العام وقوة الشخصية					
٢	ملوكه المهني وعلاقته بزملائه من أعضاء هيئة التدريس					
٣	مدى مساهمته وتعاونته مع رؤسائه بهدف تطوير الأنشطة التدريسية					
٤	قدرته على التعامل مع المواقف الطارئة داخل المحاضرة					
٥	يتصرف بالثقة بالنفس والاحترام المتبادل بينه وبين زملائه من أعضاء هيئة التدريس					
٦	يتصرف بالصدق والأمانة مع زملائه التدريسيين					
٧	يتصرف بالصدق والأمانة العلمية في تعامله مع طلبته داخل المحاضرة					
٨	أن يكون ذات صوت واضح ومسموع					
٩	يتمتع بالانتماءات الانفعالي وضبط النفس داخل المحاضرة					
١٠	يتمتع بالطلاقة اللغوية والقدرة على التعبير والتواصل					
١١	يُحذرك للمسؤولية المنوطة به لممارسة مهنة التدريس					
١٢	يحترم آراء وأفكار مسؤوليه وزملائه التدريسيين					
١٣	مظهر وشخصية قوية من أجل احترام شخصيته من قبل طلبته					
١٤	متأثر بوقت المحاضرة (وقت دخول وخروج المحاضرة)					
١٥	يعمل على متابعة غياب طلبته					
١٦	ما مقترح منك إن وجدت لتطوير كيفية اختيار شخصية عضو الهيئة التدريسية أرجو ذكرها مع التقدير					
١٧	ما الظواهر السلوكية الشخصية التي ترى أنها تؤثر سلباً في شخصية عضو هيئة التدريس؟					