



ISSN: 1994-4217 (Print) 2518-5586(online)

Journal of College of Education

Available online at: <https://eduj.uowasit.edu.iq>Lect. Wad Dawood
QasimUniversity of
Maysan / College of
Basic Education

Email:

Wad-dawud@uomisan.edu.iq

Keywords:

second generation,
technology, education,
skills

Article info

Article history:

Received 1.Dec2024

Accepted 5.Jan.2025

Published 25.Feb.2025



The effect of using second-generation tools based on developing technological skills among technology teachers

A B S T R A C T

This study aims primarily to identify the reality of using second generation applications in developing technological skills by technology teachers and their assistants in the Faculty of Education Teaching Methods, as well as to know who among them has previously attended training courses in this field, with an explanation of the patterns and forms of second generation applications used in developing technological skills, while shedding light on the obstacles that may prevent them from using this technology in education. To achieve the objectives of this study, the researcher used the field method, by preparing and distributing the questionnaire to (90) faculty members and assistants in the Faculty of Education Teaching Methods. Finally, the study concluded with a number of recommendations and proposals that help address the research problem and shed light on it.

© 2022 EDUJ, College of Education for Human Science, Wasit University

DOI: <https://doi.org/10.31185/eduj.Vol58.Iss2.4183>

أثر استخدام أدوات الجيل الثاني القائم على تنمية المهارات التكنولوجية لدى معلمي التكنولوجيا

م. ود داود قاسم

جامعة ميسان/ كلية التربية الأساسية

ملخص الدراسة

تهدف هذه الدراسة وبشكل أساسي إلى التعرف على واقع استخدام تطبيقات الجيل الثاني في تنمية المهارات التكنولوجية من قبل معلمي التكنولوجيا ومعاونيهم في كلية التربية طرائق التدريس، فضلاً إلى معرفة من منهم قد سبق له الالتحاق بدورات تدريبية في هذا المجال، مع توضيح أنماط وأشكال تطبيقات الجيل الثاني المستخدمة في تنمية المهارات التكنولوجية، مع إلقاء الضوء على المعوقات التي قد تعيقهم عن استخدام هذه التقنية في التعليم، ولتحقيق أهداف هذه الدراسة، استخدمت الباحثة المنهج الميداني، وذلك من خلال إعداد وتوزيع الاستبيان على (٩٠) عضو هيئة تدريس والهيئة المعاونة كلية التربية طرائق التدريس. وأخيراً خلصت الدراسة إلى عدد من التوصيات والمقترحات التي تساعد على معالجة مشكلة البحث وإلقاء الضوء عليها.

الكلمات المفتاحية : الجيل الثاني ، التكنولوجيا ، التعليم ، المهارات

أولاً: الاطار المنهجي للبحث

١ - المقدمة :

شهدت السنوات الاخيرة طفرة هائلة في مجال التكنولوجيا وعلي وجه الخصوص تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات ،حيث اثرت علي المنظومة التعليمية بجميع مستوياتها بصورة عامة ،واحدثت تغيرات جذرية في طرائق التعلم بصورة خاصة. وليس امام العاملين في هذا المجال الا مواجهة الواقع من خلال الافادة من التقنية الحديثة في التطوير المهني(عمر ، ٢٠١٧، ص١٤٢)

والتعلم الذاتي. وللتعليم العالي دور اساسي في تطوير وتقديم المجتمع ، علي اعتبار انه عامل مهم من عوامل نجاح التنمية ، فهو الأساس لأي تغيير تنموي في المجتمع . فيساهم من خلال مؤسساته في خدمة المجتمع والارتقاء به حضاريا ، علي اعتبار انه يهدف إلى تطوير الفرد ومن ثم الإرتقاء بفكره وقيمه ومهاراته ، كي يصبح موردا بشريا مبدعا ومفكرا بل ومنتجا. وتهدف نظم التعليم الحالي إلى النهوض بمكانتها ومستويات قدراتها أكثر من أي وقت اخر حتى؛ تتمكن من تأدية مهمتها على الوجه الذي يليق بالمسؤولية المجتمعية الملقة عليها، بل ويرتقي بمقامها العلمي والمعرفي (الربيعي ،٢٠٠٨، ص٢٣)

فعجلة التطور تسير منذ بداية هذا القرن بشكل سريع يفوق كل التوقعات ،وهذا التطور شمل جميع الميادين خاصة مجال الإتصالات ، ومع هذه التطورات الكبيرة والسريعة أصبح لزاما علينا كأفراد في هذا المجتمع بشكل عام وكأعضاء في تنمية المهارات التكنولوجية بشكل خاص أن نلحق بركاب هذا التطور ، ونقوم بإستخدام التكنولوجيا الحديثة بل وتوظيف هذه المستجدات التكنولوجية وتسخيرها للنهوض بتنمية المهارات التكنولوجية ، وذلك علي اعتبار انها جزء لا يتجزأ من تنمية المهارات التكنولوجية الشاملة (الحازمي ،٢٠٠٨، ص٢)

٢ - مشكلة الدراسة :

لقد شهد مجال تكنولوجيا التعليم سلسلة من التغيرات التي جعلت من الضروري تبني أنماط تعليمية جديدة وحديثة تتميز بكفاءتها ومرونتها وقدرتها على مواكبة التطورات والمتغيرات العالمية. ومن بين هذه الخيارات تطبيقات الجيل الثاني، والتي عند استخدامها لتطوير المهارات التكنولوجية، تشجع الطلاب على التعاون والمشاركة مع أقرانهم في مجموعة متنوعة من الأنشطة الثقافية والمعرفية والاجتماعية. (احمد ،٢٠١٤، ص٤)

وهذا يساعد الطلاب على تكوين مجتمعات تعليمية تدعم تحقيق أهداف التعلم المقصودة. تنبع مشكلة البحث من ملاحظات الباحث لاستخدام التكنولوجيا الحديثة في الفصل الدراسي، وطرق التدريس، والتفاعل مع معلمي التكنولوجيا ومساعدتهم. وتدعم هذه الملاحظات التوصيات الصادرة عن المؤتمرات المحلية والعربية التي تركز بشكل خاص على تكنولوجيا التعليم، والتي تؤكد على قيمة استخدام الابتكارات التكنولوجية بشكل استراتيجي لتحقيق أهداف التعلم، والدراسات التي تقترح إجراء المزيد من البحوث حول دمج واستخدام أدوات الجيل الثاني في التعليم. ضروري للغاية. وقد صممت الدراسة الحالية للتعرف على مدى الاستفادة من تطبيقات الجيل الثاني في مجال التعليم بناء على هذه التوصيات. (سعيد ،٢٠٠٩، ص٦)

ونتيجة لذلك فإن هدف الدراسة هو تسليط الضوء على واقع أن مدرسي التكنولوجيا في كلية التربية يستخدمون تطبيقات الجيل الثاني في الفصول الدراسية. ولمعالجة هذه المشكلة، ستقوم الدراسة بدراسة الظاهرة وتحديد أسبابها والعمل في نهاية

المطاف على تحسينها، اذا تحاول الدراسة الحالية الإجابة على مجموعة من التساؤلات، والتي يتوقف تحقيق أهداف الدراسة على مدى الإجابة على الأسئلة التالية:

- أ- ما هي تطبيقات الجيل الثاني الأكثر استخداماً من قبل معلمي التكنولوجيا في كلية الآداب؟
- ب- ما أهم التغيرات التي تنتج عن استخدام تطبيقات الجيل الثاني في تنمية المهارات التكنولوجية .؟
- ج- ما هي إيجابيات وسلبيات تطبيقات الجيل الثاني في تنمية المهارات التكنولوجية ؟
- د- ما هي المعوقات التي تعيق الاعضاء عن استخدام تكنولوجيا المعلومات بصفة عامة وتطبيقات الجيل الثاني بصفة خاصة في تنمية المهارات التكنولوجية .
- هـ- هل هناك اختلافات بين آراء معلمي التكنولوجيا في كلية التربية طرائق التدريس حول درجة توظيف تطبيقات الجيل الثاني تعزي الي اختلاف الجنس والدرجة العلمية والتخصص
- و- ما هو التصور المقترح لتفعيل استخدام تطبيقات الجيل الثاني في تنمية المهارات التكنولوجية في كلية التربية طرائق التدريس في ضوء اتجاه معلمي التكنولوجيا.

٣- أهمية الدراسة

وتكمن أهمية الموضوع في ضرورة اكتساب المهارات التكنولوجية لتمكين الإنسان من خدمة المجتمع، وزيادة درجة الخرجين، وتعزيز قدراتهم، مما يساعد على تحقيق الأهداف التي يأملها المجتمع ويستهدفها. وللوصول إلى ذلك، لا بد من الاستفادة من استخدام التكنولوجيا في اكتساب القدرات التكنولوجية، وبالتالي تغيير مسارها نحو الأفضل من الأساليب التقليدية إلى التقنيات التكنولوجية. كما تتبع أهمية الدراسة من تركيزها على جزء من التقنيات الحالية - خاصة تطبيقات الجيل الثاني - خاصة من حيث تأثيرها في توجيه وتوجيه وتطوير المناهج التعليمية. تهدف هذه الورقة إلى تقديم منهج علمي لتعزيز النتائج التعليمية ومن ثم حل القضايا التعليمية عن طريق تكنولوجيا المعلومات، مما يرمز إلى تطبيقات الجيل الثاني.

ومن هنا يمكن تلخيص أهمية البحث بالآتي:

- ١- تحديد برامج الجيل الثاني الأكثر استخداماً من قبل مدرسي التكنولوجيا في كلية الآداب بعد تدريس تطبيقات الجيل الثاني، يجب على المعلمين التركيز على القضايا والمجالات التي يمكن أن تلهم الطلاب للتعلم وكذلك على مسائل وميزات تعليمهم.
- وباستخدام تطبيقات الجيل الثاني في الفصل الدراسي، يحافظ معلمو التكنولوجيا على مواكبة التطور الذي تظهره التقنيات المعاصرة وتتبعه.
- ٢- الاستفادة من نتائج البحث الحالي وخاصة لمتخذي القرار في وضع وإعداد استراتيجيات تطوير التعليم الجامعي وبرامجه.
- ٣- فتح الباب أمام الباحثين والمهتمين بمجال تكنولوجيا التعليم وإنجازاتها بشكل عام وتطبيقات الجيل الثاني بشكل خاص في الدراسات القادمة لصالح المجال نفسه.

٤- أهداف الدراسة

تهدف الدراسة الحالية إلى التعرف على واقع استخدام معلمي التكنولوجيا والهيئة المعاونة في كلية التربية طرائق التدريس، لتطبيقات الجيل الثاني في تنمية المهارات التكنولوجية وذلك من خلال الآتي :

- أ- تسليط الضوء علي ابرز تطبيقات الجيل الثاني ذات العلاقة بالعملية التعليمية
- ب- الوقوف علي درجة إستخدام معلمي التكنولوجيا ومعاونهم في كلية التربية طرائق التدريس لتطبيقات الجيل الثاني في تنمية المهارات التكنولوجية .
- ج- الكشف عن تطبيقات الجيل الثاني الاكثر استخداما من قبل معلمي التكنولوجيا
- د- التعرف على مدى توافر التسهيلات المادية (أجهزة ومعامل ...) المنوطة لتكنولوجيا المعلومات ل معلمي التكنولوجيا لإستخدام البرمجيات التعليمية .
- هـ- تحليل إيجابيات إستخدام تطبيقات الجيل الثاني في العملية التعليمية
- و- إستنباط أهم الأسباب الكامنة وراء عدم استخدام تطبيقات الجيل الثاني من قبل معلمي التكنولوجيا
- ي- وضع تصور مقترح لتفعيل استخدام تطبيقات الجيل الثاني في تنمية المهارات التكنولوجية في كلية التربية طرائق التدريس في ضوء اتجاه معلمي التكنولوجيا.

٥- فرضيات البحث

- إن الفلسفة الأساسية لهذه الرؤية المقترحة مستمدة من مجموعة من البيانات تتمثل في:
١. توجد علاقة ارتباطية بين استخدام هذه التطبيقات لتطوير المهارات التكنولوجية في الجامعات يوفر للطلاب عددًا كبيرًا من المعلومات والقدرات والمبادئ التي لا يمكن تحقيقها من خلال التعليم التقليدي، بما في ذلك التعاون والابتكار والتعاون.
 ٢. توجد علاقة ارتباطية بين استخدام الأدوات إلى تسهيل الاتصال بين الطلاب وتعزيز الروابط بين الطلاب ومعلمي التكنولوجيا، حتى بعد ساعات العمل العادية.
 ٣. يتزايد عدد طلاب الجامعات الذين يستخدمون هذه التطبيقات، حيث أن معظم مستخدميها هم من طلاب الجامعات.
- وهذا يتطلب الاستفادة من هذه التطبيقات لتعزيز العملية التعليمية والانخراط فيها.
٤. توجد علاقة ارتباطية بين نظريات التعلم واستخدام هذه التطبيقات لتعزيز المهارات التكنولوجية، بما في ذلك نظرية التعليم التعاوني.

٦- مصطلحات البحث

أدوات الجيل الثاني استخدام: جاء في لسان العرب خدم أصبح تابعاً لشيء آخر، واستخدم أي جعله تابعا له ابن منظور، (٢٠٠٣). وتعرفها الباحثة إجرائيا توظيف الجيل الثاني للويب في التدريس وتحسين عملية التعلم لدى معلمات المدارس وتدرسي الجامعات .

الجيل الثاني: مدخل حديث لتقديم خدمات الجيل الثاني من الإنترنت تعتمد على دعم الاتصال بين مستخدمي الإنترنت، وتعظيم دور المستخدم في إثراء المحتوى الرقمي على الإنترنت والتعاون بين مختلف مستخدمي الإنترنت في بناء مجتمعات إلكترونية (فهم، ٢٠١٠م).

وتعرفها الباحثة إجرائيا هي الأدوات التي تستخدمها المعلمة في التدريس من توتير ومدونات وانستغرام وخدمة التحديثات (RSS)، والويكي والتي تساعد معلمة أو أستاذة على تحقيق الأهداف التدريسية.

المهارات التكنولوجية: هو المهارات الذي تقوم به مؤسسات غير حكومية أو أفراد تحت إشراف الجهة الحكومية وفق ضوابط محددة (الشراني ٢٠٠٨)

المهارات التكنولوجية أجراءياً: مهارات يقدمها المعلم أو الأستاذ التدريسي الى الطلبة داخل المؤسسة التعليمية.

٧- مجال الدراسة

تتناول الدراسة موضوع واقع استخدام تطبيقات الجيل الثاني من قبل معلمي التكنولوجيا في كلية التربية طرائق التدريس وذلك وفقاً للحدود التالية:

١- **الحدود النوعية :** تشمل الحدود النوعية للدراسة على كل معلمي التكنولوجيا (الذكور، والاناث) اللذين يشغلون مناصب:

- معيد .
- مدرس مساعد .
- مدرس .
- أستاذ مساعد .
- أستاذ .
- استاذ متفرغ.

ب- **الحدود المكانية :** تقتصر الدراسة على كلية التربية طرائق التدريس بمختلف الاقسام بها.

ج- **الحدود الموضوعية :** تتناول الدراسة موضوع: واقع استخدام تطبيقات الجيل الثاني في تنمية المهارات التكنولوجية من قبل معلمي التكنولوجيا في كلية التربية طرائق التدريس.

٨- منهج الدراسة :

وقد اقتضت طبيعة هذه الدراسة وبنيتها المنهج الوصفي التحليلي، إذ كان هو المنهج الأنسب للدراسة الحالية وأهدافها. وتشمل هذه الطريقة دراسة الأداء الحالي للظاهرة، كما يتضح من تحديد طبيعة تكنولوجيا الويب ٢,٠ وتطبيقاتها المتنوعة، وكذلك علاقاتها وعواقبها. المنهجية الوصفية لا يقتصر الأمر على مجرد جمع البيانات وتنظيمها؛ بل يقوم بتفسيرها وتحليلها، كما يقيم الارتباطات بين الظواهر، وبالتالي تحديد العلاقة بين المتغيرات المختلفة في الدراسة.

٩- ادوات جمع البيانات

لتحقيق اهداف الدراسة تم اعداد استبانة للتعرف علي الواقع الفعلي لاستخدام معلمي التكنولوجيا في كلية التربية طرائق التدريس لتطبيقات الجيل الثاني .

وقد تناولت الاستبانة المحاور الخمسة التالية:

- ١- بيانات أساسية عن عضو معلمي التكنولوجيا، والهيئة المعاونة .
- ٢- التعرف على تطبيقات الجيل الثاني المستخدمة في العملية التعليمية
- ٣- دوافع استخدام معلمي التكنولوجيا ومعاونهم في كلية التربية طرائق التدريس لتطبيقات الجيل الثاني في تنمية المهارات التكنولوجية

٤- المهارات اللازمة لاستخدام هذه التطبيقات في تنمية المهارات التكنولوجية من جانب معلمي التكنولوجيا والهيئة المعاونة والطلاب .

٥- بيان نوعية المعوقات التي تعوق الاعضاء عن استخدام تطبيقات الجيل الثاني في العملية التعليمية. **وقد اعتمدت الباحثة** عند إنشاء الاستبيان على الدراسات السابقة والأدبيات النظرية المتعلقة بموضوع الدراسة، بالإضافة إلى المؤلفات العلمية المتعلقة بمنهجية البحث. إن تطوير الاستبيان ومعايير الاستبيان المصمم جيداً مترابطان. تم بناء الاستبيان وفقاً لمبادئ تصميم الاستبيان، بما في ذلك بنية البيانات، وطولها، وقواعد الكتابة. استخدم الباحث العبارات المقيدة المحددة مع خيارات، حيث أن هذه الأسئلة سهلة الاستخدام وتقلل من عدم اليقين والتردد لدى المجيب. بالإضافة إلى ذلك، فإنها تبسط عملية حساب البيانات وفحصها. خضع المشاركون للتقييم وتم التحقق من مصداقيتهم باستخدام صلاحية المحتوى، والتي تحدد ما إذا كانت العناصر تقيم بشكل فعال وتشمل جميع الجوانب المختلفة للموضوع الذي يجري التحقيق فيه. وتصويرها بدقة. وقام الباحث شخصياً بتوجيه الاستبيان إلى معلمي التكنولوجيا ومعاونيهم. وقد حرص الباحث على التأكد من أن عينة توزيع الاستبيان تمثل بدقة أقسام الكلية والدرجات العلمية ضمن مجتمع الدراسة. وقام الباحث بتوزيع (١٠٠) استمارة مسح على العينة وجمع (٩٨) استمارة. باستثناء النماذج الثمانية التي تحتوي على بيانات غير كاملة، احتفظنا بالنماذج التسعين التي تحتوي على بيانات كاملة.

١٠- مجتمع وعينة الدراسة

يتكون مجتمع الدراسة من جميع معلمي التكنولوجيا ومعاونيهم في كلية التربية، وتحديدًا العاملين في مجال تقنيات التدريس. ويبلغ العدد الإجمالي لأعضاء هيئة التدريس والمساعدات في هذه المجموعة ١٨٤. ومن أجل تعزيز موثوقية البيانات والتعرف على الخصائص المتنوعة لمدرسي التكنولوجيا ومساعدتهم داخل المجتمع، استخدم الباحث طريقة أخذ العينات العشوائية الطبقية. وتضمن ذلك اختيار المشاركين من جميع فئات معلمي التكنولوجيا ومساعدتهم، مما يضمن تمثيل جميع التخصصات بشكل مناسب. واستخدم الباحث طريقة أخذ العينات لتحديد حجم العينة. وفي النهاية قرر الباحث اختيار عينة تشكل ٢٥% من إجمالي عدد السكان، فكانت النسبة ٤٨,٩١%. وللتعرف على السمات العديدة لمجتمع الدراسة، استخدم الباحث طريقة أخذ العينات العشوائية الطبقية. وتكونت عينة الدراسة الناتجة من ٩٠ عضو هيئة تدريس ومساعدات بالكلية. وتشمل المواضيع ذات الاهتمام التعليم والمنهجيات التعليمية. وقد تم اختيار العينة بطريقة عشوائية من مختلف أقسام الكلية. فيما يلي الجدول السكاني الكامل للدراسة حتى نهاية عام ٢٠١٧:

البيان القسم	معلمي التكنولوجيا												اعضاء الهيئة المعاونة						الإجمالي		
	أستاذ				أستاذ مساعد				مدرس				جملة		معيد		مدرس مساعد			جملة	
	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس	مدرس	مدرس	جملة	جملة	معيد	معيد	مدرس مساعد	مدرس مساعد		جملة	جملة
البيان	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس	مدرس	مدرس	جملة	جملة	معيد	معيد	مدرس مساعد	مدرس مساعد	جملة	جملة	
البيان	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس	مدرس	مدرس	جملة	جملة	معيد	معيد	مدرس مساعد	مدرس مساعد	جملة	جملة	
البيان	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس	مدرس	مدرس	جملة	جملة	معيد	معيد	مدرس مساعد	مدرس مساعد	جملة	جملة	
البيان	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس	مدرس	مدرس	جملة	جملة	معيد	معيد	مدرس مساعد	مدرس مساعد	جملة	جملة	
البيان	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس	مدرس	مدرس	جملة	جملة	معيد	معيد	مدرس مساعد	مدرس مساعد	جملة	جملة	
البيان	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس	مدرس	مدرس	جملة	جملة	معيد	معيد	مدرس مساعد	مدرس مساعد	جملة	جملة	
البيان	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس	مدرس	مدرس	جملة	جملة	معيد	معيد	مدرس مساعد	مدرس مساعد	جملة	جملة	
البيان	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس	مدرس	مدرس	جملة	جملة	معيد	معيد	مدرس مساعد	مدرس مساعد	جملة	جملة	
البيان	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس	مدرس	مدرس	جملة	جملة	معيد	معيد	مدرس مساعد	مدرس مساعد	جملة	جملة	
البيان	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس	مدرس	مدرس	جملة	جملة	معيد	معيد	مدرس مساعد	مدرس مساعد	جملة	جملة	
البيان	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس	مدرس	مدرس	جملة	جملة	معيد	معيد	مدرس مساعد	مدرس مساعد	جملة	جملة	
البيان	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس	مدرس	مدرس	جملة	جملة	معيد	معيد	مدرس مساعد	مدرس مساعد	جملة	جملة	
البيان	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس	مدرس	مدرس	جملة	جملة	معيد	معيد	مدرس مساعد	مدرس مساعد	جملة	جملة	
البيان	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس	مدرس	مدرس	جملة	جملة	معيد	معيد	مدرس مساعد	مدرس مساعد	جملة	جملة	
البيان	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس	مدرس	مدرس	جملة	جملة	معيد	معيد	مدرس مساعد	مدرس مساعد	جملة	جملة	
البيان	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس	مدرس	مدرس	جملة	جملة	معيد	معيد	مدرس مساعد	مدرس مساعد	جملة	جملة	
البيان	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس	مدرس	مدرس	جملة	جملة	معيد	معيد	مدرس مساعد	مدرس مساعد	جملة	جملة	
البيان	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس	مدرس	مدرس	جملة	جملة	معيد	معيد	مدرس مساعد	مدرس مساعد	جملة	جملة	
البيان	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس	مدرس	مدرس	جملة	جملة	معيد	معيد	مدرس مساعد	مدرس مساعد	جملة	جملة	
البيان	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس	مدرس	مدرس	جملة	جملة	معيد	معيد	مدرس مساعد	مدرس مساعد	جملة	جملة	
البيان	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس	مدرس	مدرس	جملة	جملة	معيد	معيد	مدرس مساعد	مدرس مساعد	جملة	جملة	
البيان	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس	مدرس	مدرس	جملة	جملة	معيد	معيد	مدرس مساعد	مدرس مساعد	جملة	جملة	
البيان	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس	مدرس	مدرس	جملة	جملة	معيد	معيد	مدرس مساعد	مدرس مساعد	جملة	جملة	
البيان	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس	مدرس	مدرس	جملة	جملة	معيد	معيد	مدرس مساعد	مدرس مساعد	جملة	جملة	
البيان	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس	مدرس	مدرس	جملة	جملة	معيد	معيد	مدرس مساعد	مدرس مساعد	جملة	جملة	
البيان	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس	مدرس	مدرس	جملة	جملة	معيد	معيد	مدرس مساعد	مدرس مساعد	جملة	جملة	
البيان	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس	مدرس	مدرس	جملة	جملة	معيد	معيد	مدرس مساعد	مدرس مساعد	جملة	جملة	
البيان	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس	مدرس	مدرس	جملة	جملة	معيد	معيد	مدرس مساعد	مدرس مساعد	جملة	جملة	
البيان	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس	مدرس	مدرس	جملة	جملة	معيد	معيد	مدرس مساعد	مدرس مساعد	جملة	جملة	
البيان	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس	مدرس	مدرس	جملة	جملة	معيد	معيد	مدرس مساعد	مدرس مساعد	جملة	جملة	
البيان	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس	مدرس	مدرس	جملة	جملة	معيد	معيد	مدرس مساعد	مدرس مساعد	جملة	جملة	
البيان	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس	مدرس	مدرس	جملة	جملة	معيد	معيد	مدرس مساعد	مدرس مساعد	جملة	جملة	
البيان	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس	مدرس	مدرس	جملة	جملة	معيد	معيد	مدرس مساعد	مدرس مساعد	جملة	جملة	
البيان	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس	مدرس	مدرس	جملة	جملة	معيد	معيد	مدرس مساعد	مدرس مساعد	جملة	جملة	
البيان	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس	مدرس	مدرس	جملة	جملة	معيد	معيد	مدرس مساعد	مدرس مساعد	جملة	جملة	
البيان	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس	مدرس	مدرس	جملة	جملة	معيد	معيد	مدرس مساعد	مدرس مساعد	جملة	جملة	
البيان	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس	مدرس	مدرس	جملة	جملة	معيد	معيد	مدرس مساعد	مدرس مساعد	جملة	جملة	
البيان	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس	مدرس	مدرس	جملة	جملة	معيد	معيد	مدرس مساعد	مدرس مساعد	جملة	جملة	
البيان	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس	مدرس	مدرس	جملة	جملة	معيد	معيد	مدرس مساعد	مدرس مساعد	جملة	جملة	
البيان	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس	مدرس	مدرس	جملة	جملة	معيد	معيد	مدرس مساعد	مدرس مساعد	جملة	جملة	
البيان	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس	مدرس	مدرس	جملة	جملة	معيد	معيد	مدرس مساعد	مدرس مساعد	جملة	جملة	
البيان	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس	مدرس	مدرس	جملة	جملة	معيد	معيد	مدرس مساعد	مدرس مساعد	جملة	جملة	
البيان	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس	مدرس	مدرس	جملة	جملة	معيد	معيد	مدرس مساعد	مدرس مساعد	جملة	جملة	
البيان	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس	مدرس	مدرس	جملة	جملة	معيد	معيد	مدرس مساعد	مدرس مساعد	جملة	جملة	
البيان	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس	مدرس	مدرس	جملة	جملة	معيد	معيد	مدرس مساعد	مدرس مساعد	جملة	جملة	
البيان	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس	مدرس	مدرس	جملة	جملة	معيد	معيد	مدرس مساعد	مدرس مساعد	جملة	جملة	
البيان	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس	مدرس	مدرس	جملة	جملة	معيد	معيد	مدرس مساعد	مدرس مساعد	جملة	جملة	
البيان	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس	مدرس	مدرس	جملة	جملة	معيد	معيد	مدرس مساعد	مدرس مساعد	جملة	جملة	
البيان	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس	مدرس	مدرس	جملة	جملة	معيد	معيد	مدرس مساعد	مدرس مساعد	جملة	جملة	
البيان	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس	مدرس	مدرس	جملة	جملة	معيد	معيد	مدرس مساعد	مدرس مساعد	جملة	جملة	
البيان	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس	مدرس	مدرس	جملة	جملة	معيد	معيد	مدرس مساعد	مدرس مساعد	جملة	جملة	
البيان	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس	مدرس	مدرس	جملة	جملة	معيد	معيد	مدرس مساعد	مدرس مساعد	جملة	جملة	
البيان	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس	مدرس	مدرس	جملة	جملة	معيد	معيد	مدرس مساعد	مدرس مساعد	جملة	جملة	
البيان	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس	مدرس	مدرس	جملة	جملة	معيد	معيد	مدرس مساعد	مدرس مساعد	جملة	جملة	
البيان	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس	مدرس	مدرس	جملة	جملة	معيد	معيد	مدرس مساعد	مدرس مساعد	جملة	جملة	
البيان	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس	مدرس	مدرس	جملة	جملة	معيد	معيد	مدرس مساعد	مدرس مساعد	جملة	جملة	
البيان	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس	مدرس	مدرس	جملة	جملة	معيد	معيد	مدرس مساعد	مدرس مساعد	جملة	جملة	
البيان	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس	مدرس	مدرس	جملة	جملة	معيد	معيد	مدرس مساعد	مدرس مساعد	جملة	جملة	
البيان	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس	مدرس	مدرس	جملة	جملة	معيد	معيد	مدرس مساعد	مدرس مساعد	جملة	جملة	
البيان	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس	مدرس	مدرس	جملة	جملة	معيد	معيد	مدرس مساعد	مدرس مساعد	جملة	جملة	
البيان	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس	مدرس	مدرس	جملة	جملة	معيد	معيد	مدرس مساعد	مدرس مساعد	جملة	جملة	
البيان	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس	مدرس	مدرس	جملة	جملة	معيد	معيد	مدرس مساعد	مدرس مساعد	جملة	جملة	
البيان	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس	مدرس	مدرس	جملة	جملة	معيد	معيد	مدرس مساعد	مدرس مساعد	جملة	جملة	
البيان	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس	مدرس	مدرس	جملة	جملة	معيد	معيد	مدرس مساعد	مدرس مساعد	جملة	جملة	
البيان	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس	مدرس	مدرس	جملة	جملة	معيد	معيد	مدرس مساعد	مدرس مساعد	جملة	جملة	
البيان	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس	مدرس	مدرس	جملة	جملة	معيد	معيد	مدرس مساعد	مدرس مساعد	جملة	جملة	
البيان	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس	مدرس	مدرس	جملة	جملة	معيد	معيد	مدرس مساعد	مدرس مساعد	جملة	جملة	
البيان	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس	مدرس	مدرس	جملة	جملة	معيد	معيد	مدرس مساعد	مدرس مساعد	جملة	جملة	
البيان	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس	مدرس	مدرس	جملة	جملة	معيد	معيد	مدرس مساعد	مدرس مساعد	جملة	جملة	
البيان	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس	مدرس	مدرس	جملة	جملة	معيد	معيد	مدرس مساعد	مدرس مساعد	جملة	جملة	
البيان	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس	مدرس	مدرس	جملة	جملة	معيد	معيد	مدرس مساعد	مدرس مساعد	جملة	جملة	
البيان	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس	مدرس	مدرس	جملة	جملة	معيد	معيد	مدرس مساعد	مدرس مساعد	جملة	جملة	
البيان	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس	مدرس	مدرس	جملة	جملة	معيد	معيد	مدرس مساعد	مدرس مساعد	جملة	جملة	
البيان	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس	مدرس	مدرس	جملة	جملة	معيد	معيد	مدرس مساعد	مدرس مساعد	جملة	جملة	
البيان	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس	مدرس	مدرس	جملة	جملة	معيد	معيد	مدرس مساعد	مدرس مساعد	جملة	جملة	
البيان	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس	مدرس	مدرس	جملة	جملة	معيد	معيد	مدرس مساعد	مدرس مساعد	جملة	جملة	
البيان	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس	مدرس	مدرس	جملة	جملة	معيد	معيد	مدرس مساعد	مدرس مساعد	جملة	جملة	
البيان	أستاذ																				

١١ - المعالجة الإحصائية لاستجابات العينة علي أداة الدراسة

بالاعتماد على برنامج SPSS وهو برنامج إحصائي متخصص يستخدم بكثرة في العلوم الاجتماعية لتحليل البيانات وتحديد العلاقات والارتباطات بين المتغيرات، استخدم الباحث الأساليب الإحصائية لتحديد ما إذا كان هناك أي اختلافات بين آراء عينات معلمي التكنولوجيا فيما يتعلق بالبرنامج الإحصائي. محاور الاستبيان المختلفة.

١٢ - الدراسات السابقة:

على اعتبار ان العلم تراكمي واستكمالاً للجهود السابقة للباحثين تم استعراض عدد من الدراسات السابقة التي لها علاقة بموضوع الدراسة الحالية للاستفادة منها والاسترشاد بها سواء كانت بالعربية او بالانجليزية

اولاً: الدراسات العربية

١-دراسة نجلاء سعيد محمد احمد (احمد ، ٢٠١٤، ص ٤)

- كان الهدف من الدراسة هو إنشاء برنامج يستخدم موارد الويب ٢,٠ من أجل تعزيز مهارات إصلاح الكمبيوتر.
- تقييم فعالية أدوات WEB 2.0 من الجيل الثاني في تعزيز قدرات صيانة الكمبيوتر.
- التعرف على اتجاهات طلبة السنة الرابعة بشعبة إعداد معلم الحاسوب نحو التعلم المدمج.

٢- دراسة : وفاء علي وزير صيفي (صيفي ، ٢٠١٦، ٧)

هدف البحث إلى التعرف على تطبيقات الويب ٢,٠ المحددة التي تشكل أساس البرنامج التدريبي المصمم لتعزيز قدرات تدريس القراءة والكتابة لدى معلمي السنة الأولى في مرحلة التعليم الأساسي. تم بناء المفهوم المقترح للبرنامج التدريبي

باستخدام تطبيقات الجيل الثاني لتعزيز مهارات تدريس القراءة والكتابة لدى معلمي السنة الأولى في مرحلة التعليم الأساسي. واستخدمت الدراسة المنهج شبه التجريبي.

٣- دراسة رحمة حبيب مصطفى فتحي احمد (محمد ، ٢٠١٤، ص٧)

سعت الدراسة إلى تحليل أنماط البحث الحالية في مجال تكنولوجيا التعليم، وخاصة فيما يتعلق بالتطورات في الجيل الثاني. بالإضافة إلى ذلك، هدفت إلى التعرف على اتجاهات البحث في تكنولوجيا التعليم المتعلقة بالمنهج العلمية وإنشاء قاعدة بيانات شاملة لغرض تعزيز تطوير بحوث تكنولوجيا التعليم ودعم عملية التعلم. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي والتحليلي. وخلصت الدراسة إلى أنه من أجل تعزيز اكتساب المعرفة وتعزيز تنمية المهارات، يجب أن تتضمن البرامج والمواقع التي تستخدم الويب ٢,٠ تطبيقات تساعد في العملية التعليمية. كما أدركت ضرورة تنفيذ استخدام تطبيقات الويب ٢,٠ بالتزامن مع التعلم الإلكتروني لتعزيز اكتساب المعرفة وتنمية المهارات.

٤- دراسة إيمان سامي محمود (محمود ، ٢٠١٥، ص٨)

هدفت الدراسة الحالية إلى إيجاد أساليب تدريبية لتعزيز القدرة على استرجاع المعلومات من المكتبات الأكاديمية لدى مجموعة مكونة من ٤٠ طالباً وطالبة من طلاب الدراسات العليا كلية التربية - جامعة حلوان. استخدمت الدراسة مجموعتين تجريبيتين، حيث تعرضت المجموعة الأولى للاستراتيجية المقترحة من خلال منصة ويكي، وتعرضت المجموعة الثانية للاستراتيجية المقترحة من خلال منصة المدونة. وأظهرت النتائج فعالية المنهج المقترح في تعزيز قدرة كلا المجموعتين على جمع المعلومات من المكتبات الأكاديمية.

ثانياً: الدراسات الأجنبية:

٥- دراسة: (Cephe,Balcikanli ,2012,p.12)

كان الهدف من هذه الدراسة هو التعرف على آراء الطلاب نحو استخدام تطبيقات الجيل الثاني في تعليم اللغة. استخدمت الدراسة منهجية تجريبية ووجدت أن الطلاب يميلون بشكل متزايد إلى استخدام تطبيقات الجيل الثاني، وتحديدًا تلك المتعلقة بمشاركة الصور ومشاركة الفيديو.

٦- دراسة: (Cash, J. C ، ٢٠١٠، p.12)

كان الهدف من هذه الدراسة هو تحديد العلاقة بين استخدام تطبيقات الجيل الثاني والأداء الأكاديمي الملحوظ لتلاميذ المدارس الثانوية، فضلاً عن مستوى مشاركتهم في الأنشطة غير الصفية. واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي، وصممت استبانة لتقييم هذا الارتباط. وأشارت النتائج إلى وجود علاقة مباشرة بين استخدام هذه التطبيقات وارتفاع مستوى التحصيل الأكاديمي وتحديدًا في مجال الفنون. بالإضافة إلى ذلك، كان هناك ارتباط إيجابي بين استخدام هذه التطبيقات ومشاركتهم في الأنشطة اللامنهجية خارج فترة الصف.

٧- دراسة: (Sandars, John, Schroter ,2007,p83)

هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن استخدام تكنولوجيا الويب (٢,٠) من قبل الطلاب والممارسين الاستشاريين والأطباء المقيمين في كلية الطب بجامعة ليدز البريطانية في سياق التعليم الطبي، وذلك بهدف التعرف على التحديات التي يواجهونها. واقترحت الدراسة تعزيز معرفة الطلاب والممارسين فيما يتعلق بفعالية الشبكات الاجتماعية من خلال تنفيذ البرامج التدريبية.

التعليق على الدراسات السابقة:

ركزت المساعي البحثية السابقة على تحديد أهمية توظيف تقنيات المعلومات المتنوعة في تنمية الكفاءة التقنية، وكذلك تقييم مدى استخدام المعلمين لهذه التقنيات داخل المؤسسات التعليمية. أنشأت العديد من الأبحاث إطاراً مفاهيمياً معاصراً لفهم دور تكنولوجيا المعلومات الحالية في المراحل المختلفة من التعليم. تتميز الدراسة الحالية عن الأبحاث السابقة من حيث اتساعها ومداهها. وعلى وجه التحديد، تركز الدراسة على فحص تجارب معلمي التكنولوجيا في كلية التربية الذين يوظفون استراتيجيات التدريس لتطبيقات الجيل الثاني في السياق التعليمي. وتم تطبيق أداة البحث على تسعين فرداً من مختلف الأقسام والتخصصات داخل الكلية. وتم إنشاء الاستبيان كأداة لجمع وفحص البيانات.

ثانياً: الإطار النظري.

أدى دمج تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مع التعليم والتدريس إلى تطوير التعلم الإلكتروني، وهو أسلوب تعليم يستخدم أجهزة الكمبيوتر لتحل محل كل من المعلم والكتاب المدرسي. يعتمد هذا النوع من التعليم على الإنترنت، حيث تقوم المؤسسة التعليمية بتطوير موقعها الإلكتروني الخاص أو برامج محددة، ويتمكن الباحث من تلقي التعليقات. التعلم الإلكتروني هو شكل من أشكال التعليم الذي يعتمد على استخدام الوسائط الإلكترونية لتوصيل المحتوى التعليمي للمتعلمين دون النظر إلى قيود الزمان أو المكان. وقد تشمل هذه الوسائط الإلكترونية الأجهزة الإلكترونية المعاصرة، مثل أجهزة الكمبيوتر وأجهزة استقبال الأقمار الصناعية، بالإضافة إلى الإنترنت والوسائط الأخرى التي أنشأتها، بما في ذلك المكتبات الإلكترونية والمواقع التعليمية. (نمور، ٢٠١٢، ص ٢٩)

في مجال التعليم، يعد الكمبيوتر أحد أهم أدوات التكنولوجيا المعاصرة. ويرجع ذلك إلى حقيقة أنه يقدم تجربة تعليمية عالية الجودة لجميع التلاميذ، بشرط أن يكونوا قادرين على استخدام البرامج التعليمية إلى أقصى إمكاناتهم. تعتبر هذه البرمجيات منهجاً معاصراً للعملية التعليمية، إذ عززت فعالية كل من المعلم والمتعلم، وأصبح دور المتعلم أكثر إيجابية مما كان عليه في الماضي (محمد، ٢٠١٧، ص ١٥١)

وفي المقابل، من المتوقع أن يتضاءل دور المعلم في ظل وجود التقنيات المعاصرة؛ ومع ذلك، توسع دور المعلم. لقد تطور وتحول من ناقل ومبين للمعلومات إلى مرشد ومدير للعملية التعليمية، ومخطط للأهداف التعليمية. (مرجع سابق، ص ٣٢)

لأنه لا يمكن إنكار أن المعلم هو الركيزة الأساسية للعملية التعليمية وأن جودة التعليم لا يمكن تحسينها إلا من خلال الارتقاء بل والارتقاء بمكانة المعلم. إن المسؤولية الأساسية والأساسية للمعلم هي توجيه الشباب، وعلى هذا النحو، أعطت البلدان في جميع أنحاء العالم الأولوية لتعديل وتطوير نظام إعداد المعلم لمواجهة تحديات العصر. وقد انعكس هذا في العديد من المؤتمرات والقرارات الرسمية. وبالتالي، يجب على المعلم أن يكون على دراية تامة بالمتغيرات التي يعيشها المجتمع، وتأثيرها على التعليم، والدور الذي يلعبونه، والمهارات التي يكتسبونها لمساعدتهم في أداء مسؤولياتهم (سعيد، ٢٠٠٩، ص ٤٨)

من المسلم به أنه لم يكن هناك إجماع بشأن تعريف المفهوم الشامل لمصطلح "التعلم الإلكتروني". أغلبية التعريفات والمحاولات التي تم تقديمها تناولت التعلم الإلكتروني من منظور مختلف حسب طبيعة الاهتمام والتخصص. على سبيل المثال "هو تقديم محتوى تعليمي مع الشروحات والتمارين التي يتضمنها". التفاعل والمتابعة الجزئية أو الشاملة باستخدام البرامج المتطورة المخزنة على الكمبيوتر أو عبر شبكة الإنترنت، سواء في الفصل الدراسي أو عن بعد. ويشار إليه أيضاً بأسم "نظام تقديم المناهج: الدورات عبر الإنترنت أو الشبكة المحلية أو القمر الصناعي أو الأقراص المضغوطة أو التلفزيون التفاعلي للوصول إلى المستفيدين" (سالم، ٢٠٠٤، ص ٢٤٨)

ويلاحظ أيضًا أن مصطلح "التكنولوجيا" يستخدمه عدد كبير من الأفراد في التعليم الذي يعتبر بديلاً لتكنولوجيا التعليم، ولا يرون أي فرق بين المصطلحين، على الرغم من الاختلاف الكبير بينهما. ويقصد بمصطلح "التكنولوجيا في التعليم" استخدام التطبيقات التكنولوجية وما ينجم عنها من فوائد في إدارة وتنظيم تنمية المهارات التكنولوجية في أي مؤسسة تعليمية". وبالتالي فإن استخدام التكنولوجيا في التعليم يشير إلى النظام الحاسوبي الذي يستخدم لإنشاء قاعدة بيانات للطلاب، وتنظيم الجداول، ومراقبة درجات الامتحانات، وحصر الأجهزة والمواد التعليمية في المختبرات، وما إلى ذلك. ولذلك فإن التكنولوجيا في التعليم هي الاستفادة من التطورات التكنولوجية وتطبيقها في المؤسسات التعليمية للاستفادة من مميزاتها. وبحسب بحثنا فإن تكنولوجيا التعليم هي "تفاعل منظم بين العنصر البشري المشارك في العملية التعليمية والأجهزة التعليمية والآلات والأدوات والمواد التعليمية، بهدف تحقيق الأهداف أو حل المشكلات التعليمية". (ماهر ٢٠٠٥، ص ٢١)

لا شيء يُنظر إلى الإنترنت، أو الويب، على نطاق واسع على أنها واحدة من أبرز الاختراعات البشرية. وذلك لأنه يتيح الوصول إلى المعلومات بأي شكل من الأشكال، سواء كانت لفظية أو صوتية أو مرئية، من أي مكان في العالم. يتم تضمين ما يلي في شبكة الويب العالمية هذه:

يسمح الإصدار الأول من الويب، المعروف أيضًا باسم Web 1.0، للمستخدمين بالوصول إلى المواد المنشورة على الإنترنت وقراءتها. ومع ذلك، فإنه لا يوفر خيار الكتابة أو التعليق على المحتوى. لا يجوز للمستخدمين عرض المعلومات إلا في قناة ذات اتجاه واحد. أحد قيود التكرار الأولي هو تركيزه الحصري على الجانب المعرفي. بغض النظر عن أهمية المهارات الاجتماعية العدد هو. (سامح، ٢٠١٧، ص ١٨)

يشير B-Web (2) إلى الإصدار الثاني من التقنية. باستخدامه، يمكن للفرد الوصول إلى المحتوى المنشور والاطلاع عليه، وكتابة التعليقات، والتعبير بحرية عن أفكاره حول هذا الموضوع. في الأساس، فهو يمكّنه من الانخراط في القراءة والكتابة في نفس الوقت. تحدث العملية التفاعلية في اتجاهين. تتضمن أمثلة تطبيقات الجيل الثاني مواقع الويكي والمدونات ومواقع إدارة الملفات. مهام مثل تغيير النص والمشاركة في أنشطة التواصل الاجتماعي. باختصار، يعطي الجيل الثاني الأولوية للبعد المعرفي، مع التركيز بشكل خاص على المهارات الاجتماعية والتواصل والمشاركة النشطة. الجيل الثالث من الويب، المعروف أيضًا باسم الويب الدلالي، يمكّن محركات البحث وأجهزة الكمبيوتر من فهم المواد التي تحتوي عليها. ويُنظر إلى هذا التقدم على أنه شكل من أشكال الذكاء الاصطناعي. نص المستخدم هو ببساطة "(مرجع سابق، ص ١٨)

تم تقديم الجيل الثاني من المصلح في الأصل في عام ٢٠٠٥ في مؤتمر يحمل نفس الاسم. انبثق هذا المفهوم من جلسة عصف ذهني بين O'Reilly و Media Life International، والتي جرت خلال المؤتمر. ويوصف الجيل الثاني بأنه مجموعة من المواقع الإلكترونية والخدمات والتطبيقات التي تتضمن عدة صفات متميزة (مرجع سابق، ص ١٨)

لدى الباحثين تعريفات مختلفة لمفهوم الويب ٢.٠. تيم أورايلى، الذي قدم هذه العبارة لأول مرة، اقترح تعريفين مختلفين للويب ٢.٠. التفسير الأول هو أكثر عمومية في الطبيعة. العام هو ٢٠٠٥. وفي عام ٢٠٠٦، تم تقديم تفسير مختلف، وصاغ تيم أورايلى وديل دوجيرتي عبارة الويب ٢.٠ في عام ٢٠٠٤. وقد تم استخدام هذه العبارة لتحديد الأنماط التكنولوجية المعاصرة، مع توضيح السمات المميزة التي تميزها. مثل التفاعل والتعاون والمشاركة. عمر المستخدم ٢٠ سنة. مصطلح الويب ٢.٠ صاغه ديل دوجيرتي، نائب رئيس مؤسسة أورايلى. ومع ذلك، نظرًا لارتباطه بمؤسسة أورايلى البارزة ومناقشاته مع تيم أورايلى، رئيس المؤسسة، فقد اكتسب هذا المصطلح اعترافًا واسع النطاق. أدى هذا إلى اعتقاد

خاطئ بأن تيم أورايلي هو المؤلف الفعلي للمصطلح، وليس دوجيرتي. ومع ذلك، فالحقيقة هي أن دوجيرتي هو من ابتكر هذا المصطلح، في حين أن تيم أورايلي هو من جعل هذا المصطلح معروفاً على نطاق واسع. وقد نشأت الكلمة من جلسة عصف ذهني تعاونية بين مؤسسة أورايلي والمؤسسة الدولية للحياة الإعلامية، كما ذكرنا سابقاً. وناقش أورايلي في مقالته الشهيرة أن سبب اهتمامهم بمفهوم الويب ٢,٠ يعود إلى أنه نظراً للأهمية الكبيرة للإنترنت، خاصة في ظل انتشار العديد من التطبيقات المعاصرة خلال هذه الفترة، كان أورلي على قناعة بأن لم يكن فهم الويب ٢,٠ واضحاً للعديد من الأفراد (جاك، ٢٠٠٨)

على الرغم من الاستخدام الواسع النطاق للمصطلح كما يتضح من عدد نتائج البحث. على الرغم من وجود ٩,٥ مليون نتيجة بحث على جوجل، إلا أن معنى العبارة ظل غير واضح. (تيم، ٢٠٠٨)

قام تيم أورايلي بصياغة وصف دقيق للويب ٢,٠ بعد حوالي ١٨ شهراً من استخدامه لأول مرة لهذا المصطلح في سبتمبر ٢٠٠٥. هو نظام الخدمة الذاتية. "يدير مستخدم الإنترنت البيانات الحسابية للوصول إلى محتويات الويب بالكامل." وقد يعزى عدم الوضوح في الوصف إلى الاعتماد على الأسس النظرية أثناء تطويره، حيث لم يكن تعريف تطبيقات الويب (٢,٠) محدداً بشكل جيد في ذلك الوقت. وهذا هو سبب وصوله. والتعريف غامض (الفضلي، ٢٠٠٧).

١ - أبرز أدوات الجيل الثاني:

١/١ - المدونات:

إنها مواقع ويب تقدم إدخالات مؤرخة منظمة بترتيب زمني، مع ظهور الإدخالات الأحدث أولاً. وهي مصحوبة بجهاز يسهل تخزين الإدخالات السابقة. كل إدخال على الشبكة له عنوان ثابت يبقى دون تغيير، مما يسمح للمستلم بالوصول إلى إدخال محدد في أي وقت. "تسهل المدونات الوصول المباشر للمستفيدين من خلال تضمين النصوص والصور، حتى عندما لا تكون واردة في الصفحة الأولى. كما أنها تتيح التفاعل بين المحررين والقراء، حيث يمكن لأي شخص يتصفح الإنترنت قراءتها والتعليق عليها" (محمود، ٢٠١٧)

فيما يتعلق بتطبيقات المدونات في التعليم. ويمكن وصف النتائج بإيجاز على النحو التالي:

- يستخدم كمركز لاكتساب المعرفة والمعلومات - يعمل كموقع مركزي للوصول إلى المواد التعليمية متعددة الوسائط
- يستخدم لغرض أرشفة الأبحاث والمقالات التي أجراها الطلاب وتسهيل نشرها للأفراد والمهتمين بهذه المواضيع.
- تسهيل توفير الأدوات التكنولوجية المتنوعة والمناسبة لكل فئة، بالإضافة إلى إرشادات حول كيفية الحصول عليها واستخدامها بشكل فعال.

- تساعد في تحقيق التفكير الجماعي فمن خلال عرض وتقديم ومعالجة المواقف التعليمية المختلفة (حسين، ٢٠١٧).

٢/١ - الويكي (الكتابة التعاونية)

الويكي هو نوع من صفحات الويب التي تمكن الزوار من المساهمة في المحتوى وتعديله دون أي قيود. تستمد أهمية وفعالية الويكي من قدرتها على تسهيل العمل التعاوني، حيث أنها أداة مثالية للمساواة التشاركية والتعاونية (ويكي، ٢٠١٥،

تستمد أهمية الويكي في التعليم من سلسلة من الميزات، بما في ذلك: - غالبية المنصات التي تستضيف الويكي مجانية. من السهل إنشاء صفحات Wiki، حيث أنها لا تتطلب أي خبرة فنية لتشغيلها أو صيانتها. يتم زيارة صفحات Wiki بشكل متكرر من قبل الطلاب. القدرة على الوصول إلى صفحات الويكي من أي مكان متصل بالإنترنت

يلغي الويكي مفهوم الحدود الجغرافية من خلال تمكين الطلاب من مختلف مناطق العالم من التفاعل معه والتعاون في نفس الصفحات.

- يمكن أن تكون الويكي بمثابة مركز مركزي لجميع تعاليمك. (مرجع سابق)

٣/١- الشبكات الاجتماعية:

الشبكات الاجتماعية هي منصات إلكترونية تسهل التفاعلات الاجتماعية عبر الإنترنت. أنها توفر مجموعة من الخدمات لتعزيز مشاركة المستخدم، مثل طلبات المواعدة والصداقة والرسائل الفورية المجانية وإنشاء صفحات الاهتمامات المتخصصة. (إيمان، ٢٠١٧)

وهو عبارة عن مجموعة من تطبيقات التكنولوجيا. وتشمل الشبكات الإلكترونية التي تعتمد على تقنيات الجيل الثاني منصات شعبية مثل تويتر، وإنستغرام، وسكايب، وفيسبوك.

بالإضافة إلى ذلك، فهي بمثابة منصات رقمية تعمل على تعزيز تكوين الروابط الاجتماعية بين مستخدميها، وتشجيع إنشاء شبكات تتكون من الأصدقاء والمعارف. نص المستخدم هو " (لونارد، ٢٠٠٤)

ويشار إليها أحياناً باسم "المجتمعات عبر الإنترنت التي تسهل التواصل بين الأفراد من خلال شبكات الأصدقاء الموثوق بهم، وتكون بمثابة منصة للأفراد للتواصل عبر الإنترنت، أو تكوين علاقات جديدة، أو التفاعل مع الآخرين في نفس المجال المهني". نص المستخدم هو " (ميو، ٢٠٠٩)

الشبكات الاجتماعية هي منصات على الإنترنت تسمح للمستخدمين بإقامة اتصالات مع الآخرين، بغض النظر عما إذا كانوا على معرفة شخصية أم لا. يمكن إجراء هذه الاتصالات لأغراض شخصية أو مهنية. نص المستخدم هو ببساطة " (كاي، ٢٠٠٧)

وتتيح شبكات التواصل الاجتماعي للمعلم استخدام العديد من التقنيات الحديثة الشيقة والنافعة، وذلك لدعم تقديمه لمادته العلمية او الدراسية ، وذلك من خلال الأساليب التالية:

أ- أن يقوم بتأسيس مدونة إلكترونية صغيرة للمادة الدراسية التي يقوم بتدريسها و تضم شرحا للمادة العلمية والتمارين المرافقة لها ،فضلا عن دعمها بروابط لمواقع ومقالات ذات صلة تساعد علي فتح آفاق الطلاب.

ب- استخدام المجموعات المغلقة:

حيث يتوفر فيه الفيسبوك كأحد الأدوات الأساسية والناجحة في تعزيز الطريقة التعليمية. ويتم تحقيق ذلك من خلال إنشاء مجموعة على الفيسبوك مصممة خصيصاً للطلاب ودعوة جميع الأفراد للمشاركة. وهذا يمكن الطلاب من المشاركة في المناقشات المتعلقة بالمادة الدراسية المتوسطة، والتي بدورها تمكنهم من التحقيق والتفاعل، وحتى الاعتماد على معارفهم الخاصة وهذا بمثابة بديل للتلقين. (فراس، ٢٠١٧)

ج- تشجيع الطلاب على تأسيس مدونة: سيتم تعزيز شخصية الطالب وتعزيز قدراته الكتابية والإبداعية، على أن يكون التدوين بشكل مستمر. وفي هذه الحالة، يجب على المعلم أو المدرسة أو الجامعة دمج مدونات طلابها في مشاريع التخرج وأنشطتهم وأبحاثهم. وبالتالي، يجب عليهم إلهامهم للكتابة والتدوين بشكل دائم ومتسق. بالإضافة إلى ذلك، يجب عليهم تشجيع أقرانهم على المساهمة بالتعليقات في مدوناتهم، مما يعزز الحوار وتبادل المعرفة بين الطلاب. (مرجع سابق)

د- الصوت والصورة: وهو أمر بالغ الأهمية في التعليم الحديث لأن المعرفة العلمية لا يمكن أن تصل إلى الطلاب بشكل فعال دون الاستفادة من هذه الميزات. يطلب المعلم من الطلاب إنشاء مقاطع فيديو أو رسوم توضيحية أو عروض تقديمية ترتبط بشكل مباشر أو غير مباشر بالدورة التدريبية أو الموضوع. ثم يُطلب منهم بعد ذلك مشاركة هذه المواد مع زملائهم على موقع YouTube. يساعد هذا النشاط على تحسين مهارات الطلاب الإعلامية، وخاصة في الخطابة والإقناع والتأثير. بالإضافة إلى ذلك، فهو يعزز فهمهم للمادة العلمية بشكل كبير، حيث يعتبر تقديمها للآخرين من أكثر أشكال التعلم تقدماً. (مرجع سابق)

١/٤- تطبيقات جوجل المجانية

١/٤/١- تعرف تطبيقات جوجل المجانية بأنها: "مجموعة من الأدوات و الحلول التعاونية و التشاركية المقدمة من شركة جوجل Google، و التي يمكن الاستفادة منها بشكل كبير من طرف العاملين بميدان التعليم وتتميز تطبيقات جوجل المجانية بعدة خصائص قلما تجتمع في الحلول التعاونية للشركات الأخرى، مما يجعل العديد من الأنظمة والمؤسسات التعليمية تختار الحلول التعاونية لجوجل في طريقها نحو عالم التقنية" (ألحسين ، ٢٠١٧).

١/٤/٢ - ومن أهم تطبيقات جوجل المجانية التي يمكن استخدامها داخل الفصول الدراسية:

- جوجل درايف أو google drive
- محرر مستندات Google، googl docs
- جداول البيانات google spreadsheets
- العروض التقديمية google Presentations
- نماذج جوجل Google forms
- اداة الرسم google Drawings
- دردشة الفيديو الجماعية google Hangouts

١/٤/٣- خصائص تطبيقات جوجل المجانية:

أ- التعاون و التشارك

تعمل Google Apps على تعزيز مستوى عالٍ من التعاون. توفر أدوات إنشاء المستندات وموقع الويب من Google القدرة على التحرير والتعاون في الوقت الفعلي، إلى جانب عناصر التحكم القوية في المشاركة وإمكانية التشغيل التفاعلي السلس.

ب- السرعة و ربح الوقت

تعمل Google Apps، المتوفرة مجاناً، على تسهيل العديد من المهام مثل كتابة المقالات وجدولة الفصول الدراسية، مما يجعلها أكثر ملاءمة وكفاءة. بشكل تعاوني، يمكن لمجموعة من الطلاب المشاركة في جهد جماعي في مهمة ما باستخدام محرر مستندات Google، مما يسمح لجميع أعضاء المجموعة بمراقبة التعديلات في الوقت الفعلي بدلاً من الاضطرار إلى انتظار النسخ الفردية. باستخدام البريد الإلكتروني، يمكن للأفراد توفير الوقت الثمين الذي يمكن الاستفادة منه في التدريس أو التعلم.

ج- المجانية و سهولة الاستعمال

يتم توفير تطبيقات Google بدون أي تكلفة وتتمتع بواجهة مستخدم سهلة الاستخدام وجذابة من الناحية المرئية. علاوة على ذلك، تتم استضافة جميع برامج Google المجانية في السحابة، مما يعني أنها تتطلب الحد الأدنى من مساحة القرص ويمكن الوصول إليها باستخدام حساب Google واحد من أي جهاز متصل بالإنترنت.

د- الحفاظ على البيئة

تساعد تطبيقات جوجل على تقليل نسبة الاعتماد على الورق، فهي تقلل من انبعاث الكربون في الجو، ومن ثم عدم الاخلال بالتوازن البيئي. (سامح، ٢٠١٧، ص ١٣٤)

١/٥- البودكاست

وهو ملف وسائط متعددة يتم تخزينه على موقع ويب، مما يسمح للزوار بالوصول إليه وعرضه وحفظه على أجهزتهم الخاصة. كانت المواقع الإخبارية في طليعة استخدام تقنية البودكاست لبث المحتوى وتوزيعه على المشتركين. حاليًا، تعد الكليات والجامعات من بين أكثر مستخدمي البودكاست تكرارًا. (المرجع السابق، ص ١٤٤)

١/٥- استخدامات التدوين الصوتي في التعليم:

- تسجيل المحاضرات ونشرها:

وهي خدمة مجانية توفر التخزين لكل جامعة ترغب في نقل محاضراتها الصوتية أو المرئية عبر الإنترنت إلى طلابها المسجلين فيها. ويجب على الطالب الدخول إلى الخدمة باستخدام اسم المستخدم وكلمة المرور الصادرة عن الجامعة لعرض صفحة تتضمن شعار الجامعة ومحتوى صوتي قابل للتنزيل لجهاز الكمبيوتر المكتبي أو جهاز iPod الخاص به. وهذا لا يعني أن iTunes إلزامي. ويمكن للجامعات غير المسجلة في البرنامج تسجيل المحاضرات بتنسيق MP3 وتحميلها مباشرة على موقع الجامعة للتنزيل. (أفنان ٢٠١٧، ص ٣٢)

- تعليم اللغات:

تستخدم العديد من مدارس اللغات على نطاق واسع تقنية التدوين الصوتي لتدريب الطلاب على النطق وفهم الاستماع. وتقدم منصة مثل "بودكاست اللغة الإنجليزية كلغة ثانية لتعليم المتحدثين غير الأصليين"، التي يشرف عليها العديد من أساتذة الجامعات في علم اللغة، مجموعة كبيرة من ملفات الصوت القابلة للتنزيل والتي يمكن الوصول إليها عبر برنامج أو مباشرة من الموقع. - التدريب حسب الطلب: يشير هذا إلى أنه "يمكن نشر مواد التدريب كملفات صوتية للمشاركة السمعية، متبوعة بتنفيذ نشاط دعم على أجهزة الكمبيوتر لتقييم فهم محتوى التدريب" (نفس المصدر، ص ٣٨)

١/٦- الملخص الوافي للموقع RSS

يقدم الموقع تقنية تسمح للمستخدمين بتلقي أحدث الأخبار والمعلومات تلقائيًا، مما يلغي الحاجة إلى تصفح الموقع بالكامل. ويعلم المستفيد بأي تحديثات على الموقع من خلال تطبيقات تعرف باسم RSS Readers لتجميع المعلومات ومراجعتها. يتم عرض هذه المعلومات على جهاز الكمبيوتر الخاص بالمستفيد أو أي جهاز متوافق، بما في ذلك الهواتف المحمولة. لا يشمل هذا الإجراء المواد المكتوبة فحسب، بل يشمل أيضًا الملفات الصوتية والمرئية التي يمكن الوصول إليها عبر أجهزة MP3 و iPod. 40

يمكن التعبير عن أهمية RSS في التعليم من خلال النقاط التالية:

- تتيح هذه الخدمة للطلاب استرجاع المواد تلقائيًا من المواقع التعليمية دون زيارة موقع المصدر.
- تسهل الحصول على البيانات الصوتية والمرئية. - تتيح لك هذه الخدمة الوصول السريع إلى جميع المعلومات الجديدة عبر الإنترنت، مما يوفر الوقت ويقلل من نفقات الاتصال بالإنترنت. (محمد، ٢٠١٩، ص ٤٠)

٢- مميزات وخصائص الجيل الثاني :

العناصر التالية توضح المميزات والخصائص التي ينفرد بها الجيل الثاني عن الجيل الأول، وهي ممثلة في الآتي:

أولاً- التحديث : مواقع الجيل الأول تتسم بأنها مواقع ثابتة، فمثلاً صفحة الويب الشخصية تقدم معلومات عن صاحب الموقع لكن لا تتغير، في حين يمكن تحديث الصفحات الشخصية باستمرار مع الجيل الثاني فالمواقع هنا متغيرة (سامح، ٢٠١٧، ص ٤٢)

ثانياً: التفاعل: لا تتسم مواقع الجيل الأول بالتفاعل، لأنها لا تسمح للزوار بالمساهمة أو التأثير في هذه المواقع ، ولكن على العكس تماماً الويكي مثلاً يتيح لأي شخص إمكانية إجراء التغييرات، في الجيل الأول « كانت الموسوعة البريطانية هي النموذج الأمثل للموسوعات الإلكترونية والتي لا يمكن الإضافة أو التعديل أو الحذف فيها، وهي تتيح محتوياتها باشتراكات باهظة التكلفة والتي لا يمكن لكافة المستفيدين تحملها بينما في الجيل الثاني حلت محلها الموسوعة الحرة ويكيبيديا wikipedia المجانية التي يشترك المجتمع في إثراء محتواها. (المرجع السابق ، ص ٤٨)

ثالثاً: التكلفة: تعد مواقع الجيل الثاني أقل تكلفة من مواقع الجيل الأول .

رابعاً: دعم الاتصال : تعمل تطبيقات الجيل الثاني على جعل الاتصال أسهل في مجتمع الإنترنت ، فهي تصل بين المواقع وبعضها البعض بل وتعمل على تجميع الأفراد والأشخاص في شبكات اجتماعية كما في شبكة الفيس بوك فضلاً عن ربطها بين تقنيات الإنترنت وتقنيات عالم المحمول

خامساً: اعطاء الأولوية للمستخدمين حيث ان: تحرير وتعديل المحتوى يكون عن طريق المستخدمين مع تطبيقات الجيل الثاني مثل المدونات أو الويكي، أما مع مواقع الجيل الأول فإن عملية التطوير والتعديل للمحتوى تكون عن طريق مدير النظام وأصحاب المواقع والجهات النشرة للموقع . ومن ثم أصبح مستخدم الانترنت مع تطبيقات الجيل الثاني قادراً على تحرير المحتوى الذي يريده

سادساً: مواقع الجيل الأول: هي مواقع لا تختلف كثيراً عن المواقع الشخصية «إلا أنها تتحدث عن مجموعة من الناس هم غالباً أعضاء في جمعية معينة» أما مع مواقع الجيل الثاني لا تخرج عن كونها شبكات اجتماعية تتيح لمستخدميها عمل الملفات الشخصية وتبادل التعليقات بل والتعرف على الأصدقاء ومن ثم تكوين الجماعات الافتراضية . (المرجع السابق ، ص ٤٨)

سابعاً: مواقع الجيل الأول هي مواقع محتويات توفر لزوارها ملفات مختارة عن طريق صاحبها ، فيمكن للجميع تنزيلها والإطلاع عليها أما مواقع الجيل الثاني فهي مواقع استضافة ومشاركة ملفات تقدم لمستخدميها خدمة «استضافة الملفات ومشاركتها في الإنترنت مع جميع الناس أو مع مجموعة معينة منهم ، كما تقدم في بعض الأحيان خدمة النسخ الاحتياطي» . (المرجع السابق، ص ٥٠)

٣- فوائد استخدام تقنيات وخدمات الجيل الثاني، في التعليم :

١/٣- القدرة الفائقة على تعزيز وزيادة التعاون، وتمكين الطالب بوصفه كيانا منتجا، بل ودمج قدراته الإبداعية في شبكة لتقديم المساعدة والدعم المتبادلين .

٢/٣- تساعد على عملية التعليم المستمر للأفراد طوال حياتهم

٣/٣- توفر للمتعلمين فرصا كثيرة للتفاعلات الاجتماعية

٤/٣- تساعد على تبادل المعلومات بين المتعلمين والخبراء والمتخصصين .

٥/٣- تمكين الأفراد من إدراك المفاهيم بصورة تفاعلية اكبر وذلك عن طريق الأنشطة المساعدة (تجارب-

بيئات افتراضية)

٦/٣- تعمل على جذب المتعلمين الذين لا يفضلون التعلم النظامي أو تعيقهم بعض الظروف الشخصية أو

العملية (الملاح ،٢٠١٧، ص٥٠)

٧/٣- إمكانية السماح للمستخدمين باستخدام برامج تعتمد على المتصفح /الموقع فقط ، ومن ثم يستطيع

المستخدمون امتلاك قاعدة بياناتهم الخاصة على الموقع فضلا عن إمكانية التحكم بها

٨/٣- الخدمة الذاتية للوصول إلى كل مكان تعد هذه الخدمة من أهم خصائص مواقع الجيل الثاني تتيح

إمكانية نشر الخدمة خارج حدود الموقع ويتضح ذلك من خلال تقنين الـ Rss وتقنية Atom بل وغيرها من

التقنيات التي يمكن عن طريقها أيضا الخدمة خارج نطاق الموقع فهي ببساطة عبارة عن خدمة لتبادل الأخبار

المطلوبة من مدونة أو منتدى أو أي موقع آخر دون الحاجة للولوج إليه كما إنها تعد جيدة جدا في حالة التجول

(سامح ،٢٠١٧، ص٥٢)

٩/٣- مواقع الجيل الأول موجهة نحو قطاع الأعمال اما مواقع الجيل الثاني فهي موجهة نحو المجتمعات

الإنسانية

١٠/٣- مواقع الجيل الأول صفحاتها تتسم بتصميم مركب يعتمد على الجانب الشكلي مما يكون له تأثيرا على

سرعة العرض ومحدودية المساحات الحرة على الصفحة ،أما مواقع الجيل الثاني تتصف صفحاته بالبساطة

في التصميم فضلا عن الاختصار الشديد مما يساعد على سرعة العرض وبالتالي يضاعف التفاعلية فتقل

المجهود المبذول في عملية البحث .(المرجع نفسه ، ص ٥٦)

١١/٣- مواقع الجيل الأول تهتم بحقوق ملكية المعلومات أما مواقع الجيل الثاني تسهم بالمشاركة بالمعلومات .

١٢/٣مع مواقع الجيل الأول عملية التسويق تنجز من خلال الوسائل التقليدية ، اما مواقع الجيل الثاني

فالتسويق يتم عن طريق المستخدم نفسه حيث يتحدث مع الآخرين عن الخدمة ويقوم بتسويقها بنفسه.

(المرجع نفسه ، ص٥٦)

٤- ابرز عيوب الجيل الثاني :

١/٤- ان الجيل الثاني يحتاج إلى تجهيزات أمنية عالية، وإضافات مختلفة ، ومساحات واسعة في خوادم

الإنترنت وذلك راجع إلى إنها تستخدم وتحدث من قبل أعداد كبيرة من المستخدمين، وهذا على عكس ما كان يتم

في الجيل الأول والتي كان يقوم صاحب الموقع أو من ينوب عنه بتحديث الموقع وحدة

٢/٤- من ابرز عيوب الجيل الثاني ان «نموذجه المفهومي لم ينضج بصورة كافية» حيث ما يعنيه الجيل

الثاني لبعض المستخدمين قد لا يعنيه لغيرهم ، وبالتالي فإن هناك بعض المواقع المختلطة والتي تستخدم

التقنيتين في ان واحد يصعب عليها تحديد هويتها (المرجع نفسه ، ص٥٦)

٣/٤- ان عملية مشاركة المستفيدين في مواقع الجيل الثاني ضعيفة جداً بالمقارنة بنسبة المشاهدة ، فموقع مشاركة الفيديو الخاص بموقع جوجل فتبلغ نسبة المشاركة فيه ١٦,٠ % من نسبة المشاهدة ، وموقع مثل فليكر لمشاركة الصورة التابع لموقع ياهو تبلغ نسبة المشاركة فيه ٢٠% من نسبة المشاهدة ، كما ان نسبة المشاركة في الويكيبيديا ٤,٦، من نسبة المشاهدة . ويقول البعض ان السبب في ذلك يرجع إلى ان الجيل المشارك في الجيل الثاني الآن هو ذلك الجيل الذي تعود على التلقي من التلفاز مباشرة دون أي مشاركة.

و أخيرا وليس اخرا **يعتقد البعض**: إن الجيل الثاني ليس احلالا للجيل الأول، فهي تستمر في استخدام تقنيات الجيل الأول . وبالتالي فإن الجيل الثاني ليس بشكل جديد ولا إصدار محسن ، بل هو امتداد تقني للجيل الأول. وان كل ما تقوم به تطبيقات الجيل الثاني انها «تقوم باستدعاء الوظائف القديمة للجيل الأول ولكن في الخلفية ، فصفحات الإنترنت في الجيل الثاني مثلا(المرجع نفسه ، ص٥٦)

رغم كل التطور الذي يبدو عليها فإنها مازالت تستخدم بروتوكول نقل النص الفائق Http» ، ولغة توكيد النص الفائق Html البدائية والتي تستخدمها جميع مواقع الإنترنت منذ ان قام بتطويرها العالم الفيزيائي بيرنيرزلى عام ١٩٩١م لحساب المنظمة الاوروبية للأبحاث النووية". فالجيل الثاني ليس بشبكة جديدة أو حتى تكنولوجيا جديدة ، ولا مواقع جديدة، ولا حتى صفحات جديدة حيث تعود بعض مصادر الجيل الثاني المعروفة إلى التسعينيات مثل المدونات والويكي. (المرجع نفسه ، ص٥٨)

ثالثا الاطار التطبيقي أو العملي للدراسة

١- اهداف الدراسة الميدانية

تعتبر الخطوة الاولى نحو رسم صورة حقيقية وواضحة الملامح عن الواقع الفعلي لاستخدام معلمي التكنولوجيا في كلية التربية طرائق التدريس لتطبيقات الجيل الثاني ان يتم تحديد اهداف الدراسة الميدانية والتي تتمثل في:

- أ- التعرف علي تطبيقات الجيل الثاني الأكثر استخداما من قبل معلمي التكنولوجيا في كلية الآداب.
- ب- معرفة أهم التغيرات التي تنتج عن استخدام تطبيقات الجيل الثاني في تنمية المهارات التكنولوجية .
- ج- تسليط الضوء علي ايجابيات وسلبيات تطبيقات الجيل الثاني في تنمية المهارات التكنولوجية
- د- القاء الضوء علي المعوقات التي تعيق الأعضاء عن استخدام تكنولوجيا المعلومات بصفة عامة وتطبيقات الجيل الثاني بصفة خاصة في تنمية المهارات التكنولوجية .
- هـ-استنباط الاختلافات بين آراء معلمي التكنولوجيا في كلية التربية طرائق التدريس حول درجة توظيف تطبيقات الجيل الثاني تعزى الى اختلاف الجنس والدرجة العلمية والتخصص.

٢ - نتائج الدراسة الميدانية:

تعرض الباحثة فيما يلي مجموعة من الجداول التي توضح سمات العينة مجتمع الدراسة مع قراءتها بشكل مختصر ومبسط ، وذلك في ضوء المتغيرات المستقلة وهي (النوع - السن - الدرجة العلمية- التخصص)

المحور الاول: سمات العينة

١/٢- توزيع العينة وفقا لمتغير النوع

يتضح من الجدول ان الباحثة مثلت معلمي التكنولوجيا من الجنسين، حيث بلغ اجمالي عدد الذكور (٥٦) ذكرا بنسبة ٦٢,٢٢ %، وبلغ عدد الإناث (٣٤) أنثى بنسبة بلغت ٣٧,٧٨ %. وتفسير ذلك الي ان الذكور كانوا أكثر استجابة بالرد علي الاستبيان.

جدول رقم (١)

النوع	العدد	%
أنثى	٣٤	٣٧,٧٨%
ذكر	٥٦	٦٢,٢٢%
المجموع	٩٠	١٠٠%

٢/٢- توزيع العينة وفقا لمتغير الفئة العمرية (السن)

وقد ضم الباحث ممثلين عن كافة الفئات العمرية لمعلمي التكنولوجيا، كما هو مبين في الجدول رقم ٢. وكشفت البيانات أن نسبة كبيرة من الأفراد الخاضعين للتدقيق يندرجون في الفئة العمرية " أقل من ٣٠ سنة"، تليها مباشرة فئة " ٣٠ إلى ٣٩ سنة". انخفضت الأعداد مع تقدم الفئة العمرية، وهو ما يتماشى مع الوضع الحالي لتكوين المعلمين. يمكن تمثيل التكنولوجيا بالهرم المقلوب، حيث يحتل كبار الأساتذة والأساتذة المساعدين القمة، ويحتل المعلمون في منتصف العمر والمعلمون المساعدون المركز، ويشكل مساعدو التدريس الشباب قاعدة المثلث.

جدول رقم (٢)

الفئة العمرية	العدد	%
اقل من ٣٠ سنة	٥٠	٥٥,٥٦ %
من ٣٠ - ٣٩ سنة	١٨	٢٠%
من ٤٠ - ٤٩ سنة	٧	٧,٧٨%
من ٥٠ - ٥٩ سنة	١٠	١١,١١ %
من ٦٠ - ٦٩ سنة	٢	٢,٢٢%
من ٧٠ سنة فأكثر	٢	٢,٢٢%
لم يذكر	١	١,١١%
المجموع	٩٠	١٠٠%

٣/٢- توزيع العينة وفقا لمتغير الدرجة العلمية

ويعرض الجدول توزيع عينة البحث حسب الدرجة العلمية لمدرسي التكنولوجيا ومعاونيهم. ومن الواضح أن غالبيتهم من المعيدين، حيث بلغ عددهم ٣٠ فرداً بنسبة ٣٣,٣٣% من أفراد العينة. يليه المعلمون بنسبة ٢٥,٥٦% من العينة. أما الأفراد الذين يشغلون وظيفة أستاذ وأستاذ مساعد فقد بلغت نسبتهم ٥,٥٦%. الأفراد الذين حصلوا على أدنى منصب هم أولئك الذين يحملون لقب مدرس مساعد، وهو ما يمثل ٢٤,٤٤% من المجموع.

جدول رقم (٣)

الدرجة العلمية	العدد	%
أستاذ	٥	٥,٥٦%
أستاذ متفرغ	٣	٣,٣٣%
أستاذ مساعد	٥	٥,٥٦%
مدرس	٢٣	٢٥,٥٦%
مدرس مساعد	٢٢	٢٤,٤٤%
معيد	٣٠	٣٣,٣٣%
لم يذكر	٢	٢,٢٢%
المجموع	٩٠	١٠٠%

٤/٢ - توزيع العينة وفقاً لمتغير القسم العلمي

ويشير الجدول رقم (٤) إلى زيادة استخدام تطبيقات الجيل الثاني في أقسام كلية التربية المتعددة، وكذلك في مجالات الجغرافيا وعلم الاجتماع والفلسفة وطرق تدريس اللغة الإنجليزية. ويمكن أن تعزى هذه النتيجة إلى حقيقة أن معلمي التكنولوجيا يميلون إلى استخدام أدوات الجيل الثاني للمساعدة في تسهيل التعليم. وذلك لأن هذه الأدوات تتطور باستمرار من حيث إمكانياتها، كما أنها تتيح التواصل بين معلمي التكنولوجيا والطلاب أنفسهم، مما يسهل تبادل البيانات والمعلومات والأفكار. وأرجع الباحث سبب استخدام قسم الجغرافيا لهذه التطبيقات بنسبة ١٤,٤٤% وهي الأعلى بين أقسام الكلية. وهذا نتيجة لمتطلبات قسم الجغرافيا المتأصلة لدمج التقدم التكنولوجي في برامج التعليم، فضلاً عن الاستفادة من المحفزات السمعية والبصرية المتاحة على شبكة الإنترنت. وتعتبر هذه المحفزات من أهم مصادر التعلم، حيث تحتوي على مجموعة متنوعة من عناصر المعلومات، بما في ذلك الصوت والصور والرسومات والفيديو، ويتم تقديمها باستخدام أدوات الجيل الثاني. وجاء قسم علم الاجتماع في المركز الثاني بنسبة ١٣,٣٣%. وحصل قسم الفلسفة على المركز الثالث بنسبة ١٢,٢٢%. قسم اللغة الإنجليزية حصل على المركز الرابع بنسبة ١١,١١% ولم يذكر بنسبة ٨,٨٩%. وحصل قسم اللغة العربية على المركز الرابع بنسبة ٧,٧٨%. وبعد ذلك تعادلت نسب قسمي علم النفس والمكتبات بنسبة ٦,٦٧%. وبلغت النسبة النهائية ٥,٥٦%، وتوزعت بالتساوي بين أقسام الإعلام واللغة الفرنسية والتاريخ. وحصل قسم اللغة الصينية على نسبة لم تتجاوز ٢,٢٢%. ويمكن أن يعزى ذلك إلى أن القسم من أحدث الأقسام في المؤسسة، وأن أفراداً قد لا يميلون إلى الاستفادة من الحوافز التكنولوجية.

جدول رقم (٤)

القسم	العدد	%
اجتماع	١٢	%١٣,٣٣
اعلام	٥	%٥,٥٦
الجغرافيا	١٣	%١٤,٤٤
اللغة الإنجليزية	١٠	%١١,١١
اللغة الصينية	٢	%٢,٢٢
اللغة العربية	٧	%٧,٧٨
اللغة الفرنسية	٥	%٥,٥٦
تاريخ	٥	%٥,٥٦
علم النفس	٦	%٦,٦٧
فلسفة	١١	%١٢,٢٢
مكتبات	٦	%٦,٦٧
لم يذكر	٨	%٨,٨٩
المجموع	٩٠	%١٠٠

المحور الثاني (تطبيقات الجيل الثاني المستخدمة في العملية التعليمية) والمتعلق بالسؤال: ما هي درجة استخدامك للتطبيقات التالية في عملية التعليم في الجامعة ؟

تتنوع تطبيقات الجيل الثاني المستخدمة لتطوير القدرات التكنولوجية، كما تتنوع أهداف استخدامها. وتساءلت الباحثة عن مدى الاستفادة من تطبيقات الجيل الثاني في تطوير القدرات التكنولوجية. ومن بين هذه التطبيقات، حصلت "تطبيقات جوجل" على المركز الأول بنسبة استخدام بلغت ٧٦,٦٧% في مجال التعليم. وترجع الدراسة هذه الظاهرة إلى المزايا التي تمتلكها هذه البرامج، بما في ذلك السرعة والكفاءة، فضلاً عن التعاون والمشاركة، بالإضافة إلى كونها مجانية وسهلة الاستخدام. تتميز تطبيقات Google بواجهة مستخدم بسيطة وجذابة من الناحية المرئية. جميع تطبيقات Google المجانية تعتمد على السحابة، مما يعني أنها تتطلب الحد الأدنى من مساحة القرص ويمكن الوصول إليها باستخدام حساب Google واحد من أي جهاز متصل بالإنترنت. وجاء يوتيوب في المركز الثاني بنسبة ٦٨,٨٩%. والسبب في ذلك هو أن YouTube هو أحد تطبيقات Web 2.0 المشهورة والمؤثرة للغاية على الإنترنت. على الرغم من استخدامه بشكل شائع لأغراض الترفيه، إلا أنه يمكن أيضاً أن يكون بمثابة أداة تعليمية قيمة. إنه يقدم مجموعة واسعة من المحتوى الرقمي الذي يمكن استخدامه للبحث أو العروض التقديمية التعليمية. علاوة على ذلك، يمكن دمجها في الفصول الدراسية كأداة مساعدة للمساعدة في فهم المواضيع الصعبة للمتعلمين. تعتبر أشرطة الفيديو فعالة جداً في تعزيز دافعية الطلاب. المرتبة جاءت فئة "شبكات التواصل الاجتماعي" في المرتبة الثالثة بنسبة ٥٧,٧٨% من الإجمالي. يُعزى التأثير الكبير لشبكات التواصل الاجتماعي على جوانب مختلفة مثل السياسة والاقتصاد والإعلام والمجتمع والثقافة والتعليم في المقام الأول إلى

استخدامها على نطاق واسع في جميع أنحاء العالم. وقد أدى ذلك إلى استكشاف تطبيقات جديدة تتجاوز معرفتي السابقة، وخاصة في مجال التعليم. وجاءت فئة "البريد الإلكتروني التفاعلي" في المرتبة الرابعة بنسبة ٥٦,٦٧%. والسبب في ذلك هو أن البريد الإلكتروني بطبيعته هو آلية لتبادل الرسائل والمستندات عبر أجهزة الكمبيوتر. تعتبر العديد من الدراسات البريد الإلكتروني أحد أكثر خدمات الإنترنت استخدامًا، ويرجع ذلك في الغالب إلى طبيعته سهلة الاستخدام. وأخيرًا، "مواقع الإدارة". وحقت فئة "الملفات وتحرير النصوص" المركز الخامس بنسبة ٤١,١١%. وذلك لأن هذه التطبيقات موجودة في كل مكان ومألوفة لدى الجميع. وكان مستوى الاستخدام "منعدما" في التطبيقات المستخدمة لتعزيز الكفاءة التكنولوجية، وهي "تقنية RSS" و"خدمة البودكاست". ربما يمكن أن يُعزى ذلك إلى الشعبية المحدودة للخدمة وحالتها كتطبيق حديث نسبيًا. وأظهرت الاستجابات المتبقية درجات متفاوتة من الاستخدام.

جدول رقم (٥)

المجموع	درجة الاستخدام								التطبيقات المستخدمة في العملية التعليمية
	كبيرة	%	متوسطة	%	قليلة	%	لا استخدم	%	
٩٠	٥٢	٥٧,٧٨ %	٣٨	٤٢,٢٢ %	٠	%٠	٠	%٠	شبكات التواصل الاجتماعي
٩٠	٥	%٥,٥٦	٢	%٢,٢٢	٢٢	٢٤,٤٤ %	٦١	٦٧,٧٨ %	تقنية ار اس اس RSS
٩٠	٦٩	٧٦,٦٧ %	١٤	١٥,٥٦ %	٧	%٧,٧٨	٠	%٠	تطبيقات جوجل في التعليم
٨٤	٥	%٥,٩٥	٣٤	٤٠,٤٨ %	٣٨	٤٥,٢٤ %	٧	%٨,٣٣	مواقع المفضلات الاجتماعية
٩٠	٢٧	%٣٠	٧	%٧,٧٨	٤٩	٥٤,٤٤ %	٧	%٧,٧٨	مواقع مشاركة الفيديو والبلث المباشر
٩٠	٧	%٧,٧٨	٣٧	٤١,١١ %	٤٥	%٥٠	١	%١,١١	المدونات
٩٠	٥١	٥٦,٦٧ %	٧	%٧,٧٨	١٢	١٣,٣٣ %	٢٠	٢٢,٢٢ %	البريد الإلكتروني التفاعلي
٩٠	٠	%٠	٣٤	٣٧,٧٨ %	٨	%٨,٨٩	٤٨	٥٣,٣٣ %	الويكي
٩٠	٦٢	٦٨,٨٩ %	٢١	٢٣,٣٣ %	٠	%٠	٧	%٧,٧٨	اليوتيوب
٩٠	٣٧	٤١,١١ %	٣٣	٣٦,٦٧ %	٦	%٦,٦٧	١٤	١٥,٥٦ %	مواقع ادارة الملفات وتحرير النصوص
٩٠	٠	%٠	٨	%٨,٨٩	٣٨	٤٢,٢٢ %	٤٤	٤٨,٨٩ %	خدمة المنتديات الالكترونية

٩٠	٧٨,٨٩ %	٧١	٢١,١١ %	١٩	%٠	٠	%٠	٠	خدمة البودكاست
----	------------	----	------------	----	----	---	----	---	----------------

المحور الثالث

١- الأسباب التي يمكن أن تبرر استخدام تطبيقات الجيل الثاني في العملية التعليمية. وتحليل البيانات الموضحة في الجدول، تبين أنه تم اختيار خيار "أوافق جداً" للتأكيدات التالية، مرتبة تنازلياً: يسهل البرنامج تعزيز كفاءة الطلاب في استخدام الكمبيوتر والإنترنت بنسبة مبهرة. نسبة النجاح ٩٧,٧٨%. ويتبع البيان الادعاء بأنه يقلل من مقدار الجهد المطلوب للتحضير بنسبة ٩٣,٣٣%. علاوة على ذلك، فهو يتيح إعداد موارد بشرية ذات مهارات عالية ومناسبة تماماً لتلبية متطلبات سوق العمل، بنسبة مذهلة تبلغ ٩٣,٣٣%. بالإضافة إلى ذلك، تتمتع الأداة بتأثير كبير على الحصول على المعلومات، حيث أنها توفر جميع المعلومات الضرورية في المجال المعني. مجال خبرتي يمثل ٩٠%. ثم تهدف إلى تحقيق نسبة رضا تصل إلى ٩٠% بين الطلاب فيما يتعلق بجودة التعليم الذي يتلقونه، بدلاً من عملية التلقين. بلغت نسبة التلاميذ الذين تم تعزيز مهاراتهم البحثية ٨٣,٣٣%.

تشمل مزايا التكنولوجيا في التعليم توفير موارد وفيرة، وسهولة الاستخدام مقارنة بالمواد المطبوعة، وتسهيل التواصل بين الطلاب والمعلمين، وتعزيز تبادل الآراء، وتمكين الوصول إلى الكتب المقررة، وإبقاء الطلاب على علم بالتطورات الجديدة. الاختيار الأعلى تصنيفاً ومن بين العبارات التالية كانت "أوافق" من حيث نسبتها ٩٨,٨٨% لإتاحتها لي إمكانية التعديل التلقائي. علاوة على ذلك، فهو يقدم لي إطاراً معززاً لتنظيم الدورة التدريبية بكفاءة، مما يحقق معدل نجاح جدير بالثناء يبلغ ٩٢,٢٢%. العبارة "إنه يوفر لي مؤتمراً عن بعد" تكررت لاحقاً بنسبة نجاح بلغت ٩٦,٤٣%. في النهاية، يزودني هذا بإطار عمل محسن لترتيب الدورة، ويحقق نسبة نجاح تصل إلى ٩٢,٢٢%. إنشاء بنك أسئلة بنسبة دقة ٨٨,٧٦%. أما عبارة "أنا لا أوافق بشدة" فلم تحصل على قبول عالمي، وأما عبارة "لا أعرف" فلم تنطبق إلا في ست حالات محددة. وهذا يشير إلى أن جميع الأسباب الأخرى تؤيد فكرة استخدام تطبيقات الجيل الثاني في العملية التعليمية.

جدول رقم (٦)

العبارة	نعم	لا	نعم	لا	نعم	لا	نعم	لا	نعم	لا
تسهيل عملية الاتصال بين الطلاب وبعضهم البعض و معلمي التكنولوجيا	٧٢	٨٠%	١٨	٢٠%	٠	٠%	٠	٠%	٠	٠%
تشجيع الطلاب على تبادل الآراء مع الآخرين	٦٧	٧٤.٤٤%	٢٣	٢٥.٥٦%	٠	٠%	٠	٠%	٠	٠%
لها تأثير كبير في الحصول على المعلومات حيث توفر كل ما اريده من معلومات في مجال تخصصي	٨١	٩٠%	٩	١٠%	٠	٠%	٠	٠%	٠	٠%
التكنولوجيا اسهل استخداما من المطبوعات	٧٣	٨١.١١%	١٧	١٨.٨٩%	٠	٠%	٠	٠%	٠	٠%
تتيح اكبر قدر ممكن من المصادر	٧٥	٨٣.٣٣%	١٥	١٦.٦٧%	٠	٠%	٠	٠%	٠	٠%
تتيح الإنترنت عن بعد	٢	٢.٣٨%	٨١	٩٦.٤٣%	٠	٠%	٠	٠%	٠	١.١٩%
توفر لي اعداد بنك اسئلة	٩	١٠.١١%	٧٩	٨٨.٧٦%	٠	٠%	٠	٠%	٠	١.١٢%
تتيح لي فرصة التصحيح الآلي	١	١.١٢%	٨٨	٩٨.٨٨%	٠	٠%	٠	٠%	٠	٠%
توفر لي نظام أفضل لتنظيم المقرر الدراسي	٧	٧.٧٨%	٨٣	٩٢.٢٢%	٠	٠%	٠	٠%	٠	٠%
تتكني من وضع الكتب المقررة على الخط المباشر ليستخدمها الطلاب	٦٠	٦٧.٤٢%	٢٨	٣١.٤٦%	٠	٠%	٠	٠%	٠	١.١٢%
تتيح إمكانية إعداد الكوادر البشرية المؤهلة والتي تتناسب مع متطلبات سوق العمل	٨٤	٩٣.٣٣%	٥	٥.٥٦%	٠	٠%	٠	٠%	٠	١.١١%
تعزز من القدرة البحثية للطلاب	٧٥	٨٣.٣٣%	١٥	١٦.٦٧%	٠	٠%	٠	٠%	٠	٠%
إحاطة الطلاب بكل ما هو جديد	٤٩	٥٤.٤٤%	٤١	٤٥.٥٦%	٠	٠%	٠	٠%	٠	٠%
تقلل من المجهود المبذول في التحضير	٨٤	٩٣.٣٣%	٥	٥.٥٦%	٠	٠%	٠	٠%	٠	١.١١%
تساعد في تطوير مهارات الطلاب في التعامل مع الحاسب والإنترنت	٨٨	٩٧.٧٨%	٢	٢.٢٢%	٠	٠%	٠	٠%	٠	٠%
تعمل على تحقيق الرضا من جانب الطلاب عن مستوى التعليم المقدم لهم على عكس عملية التلقين	٨١	٩٠%	٨	٨.٨٩%	٠	٠%	٠	٠%	٠	١.١١%
تزيد من جودة الخدمات المقدمة للطلاب	٨٥	٩٤.٤٤%	٥	٥.٥٦%	٠	٠%	٠	٠%	٠	٠%
تساعد في الاطلاع على آخر التطورات والمستجدات في طرق ووسائل التعليم	٨٥	٩٥.٥١%	٤	٤.٤٩%	٠	٠%	٠	٠%	٠	٠%

٢- أهم سلبيات التكنولوجيا من وجهة نظرك في العملية التعليمية

تنوعت سلبيات التكنولوجيا من وجهة نظر معلمي التكنولوجيا ومعاونيهم وجاء الاختيار "موافق جدا" في العبارات التالية مرتبة من الأعلى "وجود مشكلات فنية في التكنولوجيا مثل الفيروسات والقرصنة" ثم "تؤدي التكنولوجيا إلى التعرض للإشعاعات الضارة المنبعثة من الأجهزة" بنسبة متساوية ٩٤,٣٨%. ثم "التكنولوجيا تؤدي إلى عزلة الفرد عن الجماعة بنسبة ٩١,٠١% وبالتالي تفكك العلاقات الاجتماعية" يليها "التكنولوجيا لها آثار صحية ونفسية واجتماعية مدمرة" يليها "تؤدي التكنولوجيا إلى سرقة الوقت" ثم جاء الاختيار "موافق" في العبارات التالية مرتبة من الأعلى "التكنولوجيا تقيد العلاقات الإنسانية بين المعلم والمتعلم" بنسبة ٩٤,٤٤% يليها "التجديد المستمر في التكنولوجيا يعوق متابعتي لها" بنسبة ٨٨,٧٦%. واخيرا حظى الاختيار "لا اوافق" بعدد محدود من الاستجابات مقابل عدم وجود أي استجابات للاختياران "لا اوافق بشدة" و "لا ادري"

جدول رقم (٧)

السليبيات	موافقة	%	معرفة	%	لا وافق	%	لا وافق بشدة	%	لا ادري	%	المجموع
التكنولوجيا تقيد العلاقات الإنسانية بين المعلم والمتعلم	٢	%٢,٢٢	٨٥	%٩٤,٤٤	٣	%٣,٣٣	٠	%٠	٠	%٠	٩٠
التكنولوجيا لها آثار صحية ونفسية واجتماعية مدمرة	٧٩	%٨٨,٧٦	٧	%٧,٨٧	٣	%٣,٣٣	٠	%٠	٠	%٠	٨٩
وجود مشكلات فنية في التكنولوجيا مثل الفيروسات والقرصنة	٨٤	%٩٤,٣٨	٤	%٤,٤٤	١	%١,١٢	٠	%٠	٠	%٠	٨٩
التجديد المستمر في التكنولوجيا يعوق متابعتها	٥	%٥,٦٢	٧٩	%٨٨,٧٦	٥	%٥,٦٢	٠	%٠	٠	%٠	٨٩
التكنولوجيا تؤدي إلى عزلة الفرد عن الجماعة وبالتالي تفكك العلاقات الاجتماعية	٨١	%٩١,٠١	٦	%٦,٧٤	٢	%٢,٢٥	٠	%٠	٠	%٠	٨٩
تؤدي التكنولوجيا إلى سرقة الوقت	٦٤	%٧١,٩١	٢٤	%٢٦,٩٧	١	%١,١٢	٠	%٠	٠	%٠	٨٩
تؤدي التكنولوجيا إلى التعرض للأشعاعات الضارة المنبعثة من الأجهزة	٨٤	%٩٤,٣٨	٥	%٥,٦٢	٠	%٠	٠	%٠	٠	%٠	٨٩
أخرى أرجو ذكرها	٠	%٠	٠	%٠	٠	%٠	٠	%٠	٠	%٠	٠

اللازمة لاستخدام تطبيقات الجيل الثاني في تنمية المهارات التكنولوجية من جانب معلمي التكنولوجيا والهيئة المعاونة والطلاب:

تم اعتبار الاختيار الأولي "متقناً تماماً"، حيث بلغ معدل الكفاءة %٩٤,٤٤ في مهارات "القدرة على التنقل في متصفحات الإنترنت مثل Google Chrome و Internet Explorer". حققت "إمكانية تنزيل مقاطع الفيديو" نسبة نجاح بلغت %٩٣,٢٦. وحققت كفاءة "إدارة شبكة التواصل الاجتماعي الفيسبوك" أعلى نسبة إتقان تصل إلى %٩٢,١٣. وتليها مباشرة مهارة "التسجيل في المواقع والمننديات المختلفة" بنسبة كفاءة %٨٥,٣٩.

كان الاختيار الأصلي "متقناً إلى حد ما" مع معدل كفاءة بلغ %٩٤,٣٨ في اللغة الإنجليزية. كما أظهرت كفاءة "القدرة على إنشاء حساب على اليوتيوب" نسبة نجاح بلغت %٩٣,٢٦.

وفي نهاية المطاف، تم توزيع المهارات المتبقية بعدة طرق. وتوزعت كفاءة "إنشاء المدونات الإلكترونية" بين من كانوا إما "ذوي كفاءة عالية" أو "غير متقنين". وفي المقابل، تم تصنيف المشاركين إما على أنهم "يتقنون تماماً"، أو "غير متأكدين"، أو يمتلكون مهارة واحدة فقط في مجال "المعرفة بكيفية استخدام قواعد البيانات والدوريات الإلكترونية على الإنترنت". وتم تصنيف القدرة على إنشاء الاختبارات الإلكترونية على أنها إما غير كفاءة أو غير مؤكدة، في حين تم تصنيف القدرة على تصميم استبيان إلكتروني على أنها كفاءة متوسطة أو مشكوك فيها.

جدول رقم (٨)

المهارات	التق. تماما	%	نعم	%	لا أعرف	%	غير متأكد	%	الجميع
الكفاءة في انشاء بريد إلكتروني	٤٢	٤٧,١٩ %	٤٣	%٤٨,٣١	٠	%٠	٤	%٤,٤٩	٨٩
القدرة على انشاء حساب على اليوتيوب	٢	%٢,٢٥	٨٣	%٩٣,٢٦	٠	%٠	٤	%٤,٤٩	٨٩
القدرة على التعامل مع متصفحات الانترنت مثل: Google Chrome – Internet Explore	٨٥	٩٤,٤٤ %	٥	%٥,٥٦	٠	%٠	٠	%٠	٩٠
امتلاك مهارة التعامل مع شبكة التواصل الإجتماعي Facebook	٨٢	٩٢,١٣ %	٧	%٧,٨٧	٠	%٠	٠	%٠	٨٩
مهارة التسجيل في المواقع والمنديات المختلفة	٧٦	٨٥,٣٩ %	٩	%١٠,١١	٤	%٤,٤٩	٠	%٠	٨٩
إمكانية تحميل الفيديوهات	٨٣	٩٣,٢٦ %	٢	%٢,٢٥	٤	%٤,٤٩	٠	%٠	٨٩
امتلاك مهارة انشاء مدونات الكترونية	٤١	٤٥,٥٦ %	٥	%٥,٥٦	٣٩	%٤٣,٣٣	٤	%٤,٤٤	٩٠
امتلاك مهارة انشاء قنوات تعليمية على اليوتيوب	٠	%٠	٤١	%٤٦,٠٧	٩	%١٠,١١	٣٩	%٤٣,٨٢	٨٩
المعرفة بكيفية استخدام قواعد البيانات والدوريات الإلكترونية على شبكة الانترنت	٣٨	٤٢,٧٠ %	١٣	%١٤,٦١	٣	%٣,٣٧	٠	%٠	٨٩
امتلاك مهارة اعداد الإختبارات الإلكترونية	١	%١,١٢	١٢	%١٣,٤٨	٤١	%٤٦,٠٧	٠	%٠	٨٩
اجادة تصميم استبيان الكتروني	٤	%٤,٤٩	٤٦	%٥١,٦٩	٤	%٤,٤٩	٠	%٠	٨٩
اجادة اللغة الانجليزية	١	%١,١٢	٨٤	%٩٤,٣٨	٤	%٤,٤٩	٠	%٠	٨٩

المحور الخامس: معوقات استخدام هذه التطبيقات التكنولوجية في العملية التعليمية

معوقات مالية ومادية، العبء الإداري والتدريسي لمعلمي التكنولوجيا ومساعدتهم، عدم تحديث الأجهزة وسوء صيانة ومتابعة الأجهزة، عدم تحديث البرامج، غياب الدورات التدريبية للعنصر البشري في المجال استخدام التطبيقات التكنولوجية في العملية التعليمية، كما تم اختيار بطء وصعوبة الاتصال بالشبكة كعائق رئيسي. الإنترنت وعدم كفاية الفصول الدراسية لتنمية المهارات التكنولوجية من خلال استخدام التطبيقات التكنولوجية بنسب تتراوح بين ٩٦,٦٧% إلى ٧٢,٢٢%. وساهمت خمس معوقات، بما في ذلك عدم كفاية استعداد الطلاب لإدارة التطبيقات التكنولوجية وعدم كفاية البنية التحتية

من حيث الأجهزة والاتصالات، في نطاق ٦٥,٥٦% إلى ٥٣,٣٣%. وتقتصر التطبيقات التكنولوجية في العملية التعليمية على غياب الأجهزة، وصعوبة الحصول على برامج باللغة العربية، وعدم وجود جهاز Data Show في الفصول الدراسية. بالإضافة إلى ذلك، هناك نقاط إنترنت قوية.

تم اختيار اثني عشر عائقاً باعتبارها "معتدلة". ومن هذه المعوقات ما يلي: اقتناع بعض معلمي التكنولوجيا بأن أنجع أسلوب تدريس هو المواجهة المباشرة بين الطالب والمعلم، قلة الوعي لدى معلمي وطلاب التكنولوجيا بأهمية استخدام التطبيقات التكنولوجية في العملية التعليمية، قلة البرامج التدريبية لمعلمي التكنولوجيا في مجال استخدام التطبيقات التكنولوجية في العملية التعليمية، وعدم رغبة معلمي التكنولوجيا في الحصول على التدريب اللازم لاستخدام التطبيقات التكنولوجية في العملية التعليمية، وعدم وعي إدارة الجامعة بفوائد التعليم يمكن أن تتحقق من خلال استخدام التطبيقات التكنولوجية في التعليم الجامعي. الانقطاعات المتكررة والمفاجئة للكهرباء، وغياب الفصول الدراسية المجهزة بالبرمجيات والأجهزة اللازمة لاستخراج التطبيقات التكنولوجية، وغياب موقع إلكتروني على شبكة الإنترنت، وغياب أجهزة الكمبيوتر للعديد من الطلاب في المنزل، وغياب القواعد والضوابط للتطبيقات التكنولوجية في التعليم بالجامعات المصرية. افتقار الحكومة وإدارة الكلية إلى الرؤية بشأن أهمية التطبيقات التكنولوجية في العملية التعليمية. وتراوحت المعدلات من ٩٥,٥٦% إلى ٧٤,٤٤%. وتحديداً، كان ارتفاع تكاليف تصميم وإنتاج المقررات التعليمية من خلال استخدام التطبيقات التكنولوجية ونذرة المتخصصين في إنتاج البرمجيات التعليمية المعوقات الأساسية، بنسبة ٦٢,٢٢% و ٥٨,٨٩% على التوالي. ثم تم تحديد ستة معوقات على أنها "قليلة"، بما في ذلك عدم وجود مكتبة إلكترونية وعدم كفاية خبرة القوى العاملة. إن قلة وعي معلمي التكنولوجيا بتطبيقات التكنولوجيا في العملية التعليمية، ونذرة الفنيين المتخصصين في تشغيل وصيانة أجهزة التعلم الإلكتروني، وعدم توافق أجهزة الكمبيوتر مع عدد الطلاب، كلها عوامل تساهم في عجز معلمي التكنولوجيا - الاستفادة الفعالة من الحاسب الآلي وتطبيقاته التكنولوجية في العملية التعليمية. ومن حيث عدم وجود مختبرات الحاسوب فقد تراوحت النسب من ٦٧,٧٨% إلى ٥١,١١%. ومن بين ٣٤ فرداً من ذوي الإعاقة، استجاب ٢٤ فقط للخيار المحدود بـ "لا". وكانت جميع البدائل المتبقية متميزة.

رابعاً: التصور المقترح لتفعيل استخدام تطبيقات الجيل الثاني في تنمية المهارات التكنولوجية بالجامعات أ- فلسفة التصور المقترح وأهم منطلقاته ومعطياته

تسلط الدراسة الحالية الضوء على أهمية تطبيقات الجيل الثاني في تعزيز المهارات التكنولوجية وتعزيز التنمية الشاملة للطلاب. بل إنها أصبحت أكثر ازدهاراً من خلال دمجها في تطوير الخبرة التكنولوجية في المؤسسات. وكشفت الدراسة الميدانية عن العديد من التحديات التي يواجهها معلمو وطلاب التكنولوجيا أثناء استخدامهم لهذه الأدوات، على الرغم من التوجه والرغبة القوية لدى معلمي التكنولوجيا في توظيفها. ولذلك تهدف الرؤية المقترحة إلى تقديم تعليمات واضحة لتنفيذ تطبيقات الجيل الثاني لتعزيز تطوير القدرات التكنولوجية. وهذا هو أساس الفلسفة. وتقوم الرؤية المقترحة على فرضية أن الجامعات هي مؤسسات مخصصة لتزويد المتعلمين بالمعرفة والمهارات اللازمة للحياة العملية، فضلاً عن تكييفهم مع متطلبات التقدم التكنولوجي في العصر الحاضر.

وهذا يتطلب البقاء على اطلاع بأحدث طرق التدريس والتعلم، بما في ذلك التطورات الحديثة في تطبيقات الجيل الثاني. وذلك استجابة للخطة المقترحة لتوضيح الخطوات المقترحة لتنفيذ استخدام هذه التطبيقات في العملية التعليمية.

يؤدي استخدام هذه التطبيقات في التعليم إلى تعزيز مشاركة الطلاب من خلال جعل تطوير المهارات التكنولوجية ممتعاً ومسليةً. ويساعد هذا الأسلوب على ترسيخ المعلومات في ذهن الطالب، والجمع بشكل فعال بين العلم والترفيه في اكتساب المعرفة.

ب- محاور التصور المقترح

المرحلة الأولى: اعداد الكوادر البشرية وتدريبها

يعد عنصر الموارد البشرية عنصراً حاسماً لنجاح أي مسعى، وخاصة في مجال التعليم، حيث يلعب دوراً حيوياً في تنفيذ المهام والمساهمة في تقدم القدرات التكنولوجية. عند استخدام تطبيقات الجيل الثاني، من الضروري أن يمتلك جميع المشاركين المؤهلات ذات الصلة والتدريب والإلمام بالقدرات المطلوبة. وهذا يضمن أن استخدام هذه التطبيقات فعال ويساهم في تطوير المهارات. التكنولوجية. وتوضح المكونات اللاحقة تقنيات تنفيذ هذه الخطوة، والتي تشمل:

- توفير دورات تدريبية لمعلمي التكنولوجيا الذين يسعون للحصول على تعليمات حول كيفية الاستخدام الفعال لهذه البرامج، بما في ذلك إدخال المعلومات والملفات المتنوعة، بالإضافة إلى التفاعل مع الطلاب من خلالها.
- تقديم دورات تعليمية للمبتدئين في مجال الكمبيوتر، وتزويدهم بمجموعة شاملة من المهارات اللازمة للتعامل بفعالية مع مختلف المجموعات التعليمية.

وتشمل المرحلة التالية إنشاء وتنظيم التجمعات التعليمية.

تعتبر هذه الخطوة حاسمة لأنها تتضمن إنشاء وتنظيم مجموعات تعليمية باستخدام هذه التطبيقات. وتتضمن عدة استراتيجيات لإنجاز هذه المرحلة، والتي قد تشمل، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

يجب على معلم التكنولوجيا إنشاء ملف شخصي يحتوي على معلوماته الشخصية، خصيصاً للأغراض التعليمية، منفصلاً عن صفحته الشخصية.

- تقديم الجماعة وتخصيص تسمية خاصة لها، ومن الأفضل أن تكون تلك التي توحى بالحصريّة أو الشعور بالقرابة سيتم استخدام الموقع الإلكتروني للمجموعة لتوصيل الأهداف التربوية والتعليمية للفصل الدراسي، بالإضافة إلى المبادئ التوجيهية والقيود الخاصة بالعمل والنشر.
- يقوم مدرس التكنولوجيا بتحديث الصفحات بشكل نشط ويراقب المجموعة لمعالجة أي مشاكل تعليمية.

المرحلة الثالثة : طرق استخدامها في العملية التعليمية

هناك العديد من طرق استخدام هذه التطبيقات ومن أهم اليات تنفيذها ما يلي

- وضع المحاضرات والعروض التقديمية علي الموقع والخاصة بعضو معلمي التكنولوجيا لطلابه
- يمكن استخدامها من قبل عضو هيئة التدريس في توضيح الاعمال المطلوبة من الطلاب مثل الابحاث والتكليفات
- عمل لقاءات جماعية للطلاب في كل فرقة علي هذه المواقع للمناقشة الجماعية في الامور العلمية للمقررات
- يمكن لعضو معلمي التكنولوجيا وضع نماذج من الاسئلة والاختبارات الخاصة بالأعوام الماضية كما يمكن وضع قائمة بالمراجع التي يمكن الرجوع اليها في المكتبة لتدعيم المقرر الدراسي

المرحلة الرابعة: وضع ضمانات للاستخدام الامن

لكي يتم الاقبال علي استخدام هذه التطبيقات لابد من وجود ضمانات لكل مستخدميهما تكفل لهم الاستخدام الامن وعدم الحاق اي ضرر بهم وتتمثل اليات تنفيذ هذه المرحلة في:

- وضع ميثاق اخلاقي لاستخدام هذه التطبيقات يوضح به حقوق وواجبات عضو معلمي التكنولوجيا وحقوق وواجبات الطالب

- عمل لائحة تأديبية لكل من يخالف كل ماجاء في الميثاق الاخلاقي او القوانين المنظمة للعمل

- ان تكون المجموعات التعليمية من النوع المغلق او السري وذلك لرفع مستوى الخصوصية ورفع مستوى الامان بها لدي عضو هيئة التدريس والطلاب

المرحلة الخامسة: تسهيل عملية الاستخدام

تتمثل اليات تنفيذ هذه المرحلة في الاتي:

- تقديم المساعدة والتوجيه للتلاميذ الذين قد يواجهون صعوبات في التعامل مع هذه البرامج، وذلك عن طريق مدرس تكنولوجيا أو زملاء ذوي معرفة جيدة ودراية بهذه التقنيات المعاصرة.

لم يقدم المستخدم أي نص. يجب أن تكون عملية الإدارة والاستخدام واضحة وشفافة حتى يتمكن التلاميذ من تحقيق الميزة المطلوبة.

- توفير الموارد التكنولوجية اللازمة لتمكين إدارة الكلية من الاستفادة منها، مثل تجهيز مختبرات الحاسب الآلي المتصلة بالإنترنت.

المرحلة السادسة: التواصل والتفاعل

ان اهم ما يميز هذه التطبيقات انها شبكات تواصل تعليمية واهم صفة بها التواصل المستمر وكذلك التفاعل والايجابية خاصة الطلاب الذين وصفوا بالسلبية في التعليم التقليدي داخل حجرات الدراسة

المرحلة السابعة: التقويم النهائي

تحدث هذه المرحلة في ختام الفصل الدراسي لتقييم المواقع التعليمية للكلية والتعرف على المتفوقين والمسؤولين عنهم. ومن المهم الإشارة إلى أن هناك عملية تقييم ومراقبة مستمرة طوال العام الدراسي، ولكن يتم تنفيذ هذه المرحلة في نهاية العام لتعزيز المواقع المؤثرة.

وفي النهاية لكي يتم تطبيق مراحل استخدام تطبيقات الجيل الثاني في تنمية المهارات التكنولوجية بالجامعات لابد من الالتزام بالضوابط التالية:

- الالتزام بالإجراءات المقترحة المبينة في الرؤية المقترحة واستراتيجيات تنفيذها

- تعزيز الوعي لدى طلاب الجامعات بأهمية الاستفادة من هذه التطبيقات في مجال التعليم. فالوضوح والصراحة شرطان أساسيان في التعامل مع هذه التطبيقات.

الالتزام بالالتزام بقواعد السلوك الأخلاقية والتمسك بالقواعد المطبقة للاستخدام الآمن.

- يجب على معلمي التكنولوجيا إعطاء الأولوية للحفاظ على نهج إيجابي في اتصالاتهم وتفاعلاتهم، وتخصيص جزء من وقتهم لهذا المسعى. تعد المراقبة والتقييم المستمر للمواقع على مدار العام ضرورية لتقديم الدعم والمساعدة.

- ضرورة تقديم الدعم المعنوي والمادي لجميع أعضاء هذه المنصات المشاركين في العملية التعليمية.

خامسا: التوصيات

في ضوء ما كشفت عنه نتائج الدراسة يمكن تقديم التوصيات والمقترحات التالية:

- ١- ضرورة إعداد قاعدة بيانات عن استخدام تقنية المعلومات في التعليم العالي لتسهيل عملية تحديد الاحتياجات، والتخطيط لخدمات نظم المعلومات والتوزيع الأمثل للإمكانات والموارد الخاصة بتقنيات ونظم المعلومات في مؤسسات التعليم العالي.
- ٢- إعداد برامج ودورات تدريبية لمعلمي التكنولوجيا والموظفين والطلاب والطالبات حول كيفية استخدام تطبيقات الجيل الثاني في العملية التعليمية، لتطوير وتنمية الكوادر العلمية..
- ٣- ضرورة اهتمام قطاع التعليم بأنشطة التدريب والاستشارات من خلال تنظيم المؤتمرات والندوات العلمية لمناقشة العوامل والمتطلبات التي تضمن الاستخدام الناجح لتطبيقات الجيل الثاني والثالث . وتوظيف ادواته وانماطه المختلفة بالجامعة، من اجل تعليم وتعلم المقررات الدراسية المختلفة بالجامعة
- ٤- زيادة الوعي والإدراك العام بأهمية تطبيقات الجيل الثاني والاستفادة منها في مختلف مراحل التعليم ليسهل استخدامها والاستفادة منها مستقبلاً.
- ٥- زيادة تشجيع وتوجيه الطلاب والطالبات نحو استخدام تطبيقات الجيل الثاني وتطوير مهاراتهم في مجال استخدامها.
- ٦- العمل على بناء موقع مشترك بين الجامعات والكليات على شبكة الإنترنت يحتوى على كافة المواد والمناهج العلمية المشتركة بين الجامعات مثل المواد العامة ومتطلبات الجامعة ومواد تدريس اللغات، وذلك لتخفيض تكلفة تصميم وإنتاج المواد التعليمية المشتركة.
- ٧- ضرورة الوقوف علي المشكلات والعقبات بل والتحديات التي تواجه معلمي التكنولوجيا في تطبيقاتهم للمستحدثات التكنولوجية بصفة عامة ،وتطبيقات الجيل الثاني بصفة خاصة، والعمل علي ايجاد الحلول الفعالة لها

سادسا: المراجع

- ١- أحمد سالم . (٢٠٠٤). تكنولوجيا التعليم والتعليم الإلكتروني . - السعودية : مكتبة الرشد . ص ٢٨٧ - ٢٨٩.
- ٢- اشرف بن محمد سلمان الحازمي. (٢٠٠٨). واقع استخدام معلمي التكنولوجيا للبرمجيات التعليمية بكليات المعلمين / إشراف. إحسان بن محمد كنسرة .(أطروحة ماجستير) . السعودية .وزارة التعليم العالي . جامعة أم القرى . كلية التربية . قسم مناهج وطرق التدريس . ص ٢.
- ٣- الحسين اوباري . (٢٠١٧). ماذا تعرف عن تطبيقات جوجل المجانية التي يمكن توظيفها في التعليم. تاريخ الزيارة ١٠-٨ .الآتاحة:
- ٤- www.new-educ.com/application-google-gratuitesc.6-10-2017
- ٥- الشمراني، عبد الله بن دوس، (٢٠٠٨). أبرز مشكلات الإدارة المدرسية في المدارس الأهلية للبنين بمدينة مكة المكرمة، رسالة ماجستير، قسم الإدارة التربوية والتخطيط، كلية التربية، جامعة أم القرى. العسكر، اريج. (٢٠١٣).
- ٦- ايمان الحيازي. (٢٠١٧). مفهوم الشبكات الاجتماعية. تاريخ الزيارة ١٠-٨ .الآتاحة: <http://mawdoo3.com>
- ٧- إيمان سامي محمود . (٢٠١٥) . اثر استخدام إستراتيجية تدريب مفتوحة وفقاً لتطبيقات الجيل الثاني في تنمية مهارات استرجاع المعلومات من المكتبات الأكاديمية لطلاب الدراسات العليا /إشراف . أمل عبد الفتاح سويدان .(أطروحة دكتوراه) .جامعة القاهرة .معهد الدراسات التربوية .قسم تكنولوجيا التعليم
- ٨- افنان بنت صالح المحيسن .(٢٠١٧). استخدام تقنيات ويب 2.0 في التعليم والتعلم. تاريخ الزيارة ١٣-٨. الآتاحة:
- ٩- تامر الملاح. (٢٠١٧) . تطور اجيال الويب واثرها علي التعليم . تاريخ الزيارة ١٠-٨. الآتاحة <http://kenanaonline.com/users/tamer2011-com/posts/772767>
- ١٠- حسين محمد احمد عبد الباسط. (٢٠١٧). استخدام تطبيقات الجيل الثاني للانترنت والمدونات الالكترونية في التدريس. تاريخ الزيارة ١٤-٦. الآتاحة: <http://slideshare.net/hussainbaset3/web-20-and-blogs>
- ١١- رحمة حبيب مصطفى فتحى محمد. (٢٠١٤) . توجهات البحوث في تكنولوجيا التعليم في ضوء مستحدثات الجيل الثاني : دراسة مسحية - تحليلية / إشراف. رضا عبده القاضي ، منى محمود جاد . (أطروحة ماجستير) . جامعة حلوان كلية لتربية . قسم تكنولوجيا التعليم
- ١٢- سامة سعيد على وآخرون . (٢٠٠٩) تكنولوجيا التعليم والمستحدثات التكنولوجية . - القاهرة : عالم الكتب . ص ٨٤.
- ١٣- سامح زينهم عبد الجواد. (٢٠١٧). البودكاست والمدونات في المكتبات ومراكز المعلومات : التخطيط والانتاج والتسويق. - القاهرة: د. ن. ص ١٨
- ١٤- سعيد بن حمد الربيعي. (٢٠٠٨). التعليم العالي في عصر المعرفة .- عمان: دار الشروق. ص ٢٣
- ١٥- عمر بن سالم بن محمد. (٢٠١٧). واقع توظيف معلمي التكنولوجيا بجامعة المجمعة لتطبيقات الجيل الثاني (Web 2.0) في التدريس. - السعودية. مجلة العلوم التربوية والنفسية. جامعة القصيم. مج ١١. ع ١٠. ص ١٤٢
- ١٦- فراس محمد عودة. (٢٠١٧). دور شبكات التواصل الاجتماعي في تنمية المهارات التكنولوجية . تاريخ الزيارة ١١-٩. الآتاحة: <http://elearning.iugaza.edu.ps/emag/article.php?artidlwjv=34>
- ١٧- فهد، محمد حاتم (٢٠١٠): تقنية الويب ٢ تعريفها وأهدافها وأهميتها، مكتبة دار القلم المملكة العربية السعودية. الفحطاني، محمد عايش (٢٠١١): واقع استخدام خدمات الجيل الثاني للتعليم الإلكتروني E-learning2 في التدريس من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس كلية التربية في جامعة الملك خالد، مجلة البحث في التربية وعلم النفس. مج. ٢٣، ع ١، ص ٣٣ - ٨٢.
- ١٨- ماهر إسماعيل صبرى محمد . (٢٠٠٥). من الوسائل التعليمية إلى تكنولوجيا التعليم . - ط ٢. - الرياض : مكتبة الملك فهد الوطنية . ص ٢٠ - ٢١.
- ١٩- محمد عبد الهادي بدوي. (٢٠١٧). ادوات الجيل الثاني والمصادر الرقمية. تاريخ الزيارة ٢٣-٩.
- ٢٠- محمود عبدالستار خليفة. (٢٠١٧). الجيل الثاني من خدمات الانترنت :مدخل لدراسة الويب 2.0 والمكتبات 2.0. تاريخ الزيارة: ١٤-٦ متاح علي: http://www.journal.cybrarians.info/index.php?option=com_content
- ٢١- نجلاء سعيد محمد احمد. (٢٠١٤). فاعلية استخدام لدوات الجيل الثاني في بيئة التعليم المدمج علي تنمية مهارة صيانة الحاسب الالى لدي طلاب شعبة اعداد معلم الحاسب الالى واتجاهاتهم نحو المستحدثات التكنولوجية/إشراف. خيرى عبدالله سليم، السيد احمد عبد الرحمن. (أطروحة دكتوراه). جامعة الزقازيق. كلية التربية. قسم المناهج وطرق التدريس وتكنولوجيا المعلومات

٢٢- نوال نمور. (٢٠١٢). كفاءة معلمي التكنولوجيا وأثرها على جوده التعليم العالي: دراسة حالة كلية العلوم الإقتصادية وعلوم التيسير/إشراف عبد الكريم بن إعراب .- جامعة منطوري قسنطينة. قسم علوم التيسير .تخصص إدارة الموارد البشرية .الجمهورية الجزائرية الديمقراطية

الشعبية . وزارة التعليم العالي والبحث العلمي . كلية العلوم الاقتصادية . ص ٢٩

٢٣- وفاء على وزير صيفي . (٢٠١٦).فاعلية برنامج تدريبي بمساعدته تطبيقات الجيل الثاني لتنمية مهارات تعليم القرائية لمعلمي الحلقة الأولى بمرحلة التعليم الأساسي /إشراف. محمد إبراهيم الدسوقي ، إيمان صلاح الدين صالح ، جيهان السيد عمارة .(أطروحة دكتوراه).جامعة حلوان . كلية التربية . قسم تكنولوجيا التعليم

٢٤- ويكي:واستخداماته في التعليم http://www.id4arab.com/2013/04/blog-post_29.html

- 25- Cephe, P. T., and Balçikanlı, C. (2012) Web 2.0 tools in language teaching: What do
- 26- student teachers think? International Journal on New Trends in Education and Their Implications, 3 (1): 1-12.
- 27- Cash, J. C. (2010). *Web 2.0 and self-reported student performance among high*
- 28- *school students in rural schools*. (Doctoral Dissertation. UMI #3416273), The University of Southern Mississippi, Mississippi - United States. Retrieved from <http://proquest.umi.com>
- 29- Sandars, John, Schroter, S (2007). Web 2.0 technologies for undergraduate and
- 30- postgraduate medical. Education: an online survey, Postgraduate Medical Journal ;83:759-762.
- 31- Maness, Jack M. **Library 2.0 Theory: Web 2.0 and Its Implications for Libraries . - Webology, Vol. 3, No. 2 (June 2006) .- Accessed May 6, 2008 .- Available at: <http://www.webology.ir/2006/v3n2/a25.html> !**
- 32- O'Reilly, Tim. What Is Web 2.0 : Design Patterns and Business Models for the Next Generation of Software .- O'Reilly, 2005 .- Accessed June 12, 2008 .- Available at: <http://www.oreillynet.com/pub/a/oreilly/tim/news/2005/09/30/what-is-web-20.html>
- 33- 22-Al-Fadhli, Meshal. Web 2.0 + Library = Library 2.0 : What is library 2.0 .- University of Sheffield, Department of Information Studies .- 2007-2008 .-
- 34- Accessed http://eprints.rclis.org/archive/00012679/01/Web_2.0_%26_Library_2.0.pdf
- 35- Leonard, A. You are who you know .- Salon.com Technology, 2004 .- Accessed October 13, 2004 .- Available at: http://www.salon.com/tech/feature/2004/06/15/social_software_one
- Mew, Lionel Q. L. Online Social Networking: a task-person technology fit perspective / directed by William H. Money .- School of Business, George Washington University, 2009 .- 295 p. PhD. Dissertation.
- Kay, Russell. QuickStudy: Online Social Networks .- Computerworld .- October 1, 2007 .- Accessed Feb 15, 2009 .- Available at: <http://www.computerworld.com/action/article.do?command=viewArticleBasic&articleId=302652>