



Evaluating the effectiveness of the administrative performance of managers of the Ministry of Tourism and Sports for the care of health care workers for the city of Riyadh from its point of view

Ghaida Muhammad Hassoun^{1*}

- Central Technical University
Institute of Management
Rusafa

Article info.

Article history:

-Received: 10/1/2021

-Accepted: 23/2/2021

-Available online: 30/06/2021

Keywords:

- effectiveness
- administrative performance
- nurturing talented people
- workers

©2021 This is an open
access article under the CC
by licenses

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0>



Abstract

The present study aimed to identify the effectiveness of administrative performance of directors of the directorates of the Ministry of Youth and Sports to take care of talented athletes from the viewpoint of their employees. Where the research sample was from the employees of the Iraqi Ministry of Youth and Sports, where the researcher identified her research community with all the workers in the directorates of the Iraqi Ministry of Youth and Sports, who numbered (500) workers and by 43%, and the distributors in (10) directorates and distributors, where the survey sample was excluded and thus becomes the research sample (215) Of the workers, the researcher used the SPSS The study recommended the necessity of strengthening the relationship between managers and workers on the one hand The need for attention, in addition to collective participation with workers. And keeping pace with modern administrative developments in the field of sports management to face the rapid changes in the countries of the world. And the necessity to use new methods by managers to get rid of the classic traditional work followed. And giving incentives and prizes to creative workers in their work in order to create an atmosphere of fair competition between workers and to increase production significantly.

* Corresponding Author: ghaidam995@gmail.com, University of Institute.

تقويم فاعلية الاداء الإداري لمدراء مديريات وزارة الشباب والرياضة لرعاية الموهبين الرياضيين من وجهة نظر العاملين فيها

م.د غيداء محمد حسون السعدي / الجامعة التقنية الوسطى/ معهد الإدارة الرصافة

تاريخ البحث

- متوفر على الانترنت: 2021/06/30

الكلمات المفتاحية

- الفاعلية
- الاداء الإداري
- رعاية الموهبين
- العاملين

الخلاصة:

هدفت الدراسة الحالية الى التعرف على فاعلية الأداء الإداري لدى مدراء مديريات وزارة الشباب والرياضة لرعاية الموهبين الرياضيين من وجهة نظر العاملين فيها . حيث كانت عينة البحث من العاملين في وزارة الشباب والرياضة العراقية حيث حددت الباحثة مجتمع بحثها بجميع العاملين في مديريات وزارة الشباب والرياضة العراقية والبالغ عددهم (500) من العاملين وبنسبة 43% والموزعين على (10) مديريات والموزعين حيث تم استبعاد العينة الاستطلاعية وبذلك يصبح عينة البحث (215) من العاملين استخدمت الباحثة الحقيبة الإحصائية SPSS وقد اوصت الدراسة ضرورة تقوية العلاقة بين المدراء والعاملين من ناحية المشاركة الجماعية فيما بينهم من خلال إقامة الدورات التدريبية للمدراء بضرورة لاهتمام بجانب المشاركة الجماعية مع العاملين . ومواكبة التطورات الإدارية الحديثة في مجال الإدارة الرياضية لمواجهة التغيرات السريعة في دول العالم. وضرورة استخدام أساليب مستحدثة من قبل المدراء للتخلص من العمل التقليدي الكلاسيكية المتبع. وإعطاء حوافز وجوائز للعاملين المبدعين في عملهم من اجل خلق جو المنافسة الشريفة بين العاملين وزيادة الإنتاج بشكل كبير.

1-التعريف بالبحث

1-1 المقدمة وأهمية البحث:

يعد تقويم الأداء الإداري لمؤسسات الدولة من اهم العمليات التي تمارسها الحكومات في تنظيماتها بل وتعد العنصر الأساسي لنجاح تلك المؤسسة من عدمه ويعتبره بعض المحليين جزء أساسي من أي عمل اداري ولا يمكن الاستغناء عنه.

وتعد المؤسسات الرياضية في العراق من اهم المؤسسات التي تساعد وتساهم في تطوير الشباب والرياضة بل انها تعد عنصر مهم في رفد المنتخبات الرياضية باللاعبين المتميزين حيث تعد مديريات وزارة الشباب والرياضة وما تعمل به من خدمات مهمه لرعاية الموهبة الرياضية وكل هذا لا يتم بأفضل صورة من دون وجود أداء اداري فعال يعتمد على أسس علمية في كيفية إدارة تلك المديريات المهمة ومن هنا تكمن أهمية البحث الحالي حيث ترى الباحثة ان من أسباب تطوير الشباب ورعاية الموهبين الرياضيين هو وجود

أداء اداري فعال يمتلك كل عناصر الإدارة الجيدة والتي تساعد في تطوير تلك الفئة من الشباب ومن خلال خبرة الباحثة واطلاعها على الكثير من الدراسات التي تتعلق بأهمية الأداء الإداري وجدت انه من الأهمية النظر في هذا الموضوع المهم والبحث فيه لتحديد اهم النقاط الجيدة لدى القيادات الإدارية الرياضية وهم المدراء في رعاية الشباب والموهبة الرياضية.

ومن هنا تكمن أهمية البحث الحالي في تقويم القيادات الإدارية وهم المدراء في جوانب أدائهم الإداري لتلك المديرية وكيفية الاهتمام برعاية الموهبة الرياضية فيها.

1-2 مشكلة البحث:

تكمن مشكلة البحث الحالي في الإجابة على التساؤل التالي:

- ما هو دور الاداء الإداري لمدراء مديريات وزارة الشباب والرياضة لرعاية الموهبين الرياضيين؟ وهذا التساؤل مهم جدا في التعرف على مستوى الأداء لدى القيادات الإدارية لتلك المديرية وما هي نقاط القوة لديهم لتعزيزها وما هي نقاط الضعف لديهم لتقويتها.

1-3 أهداف البحث:

- التعرف على فاعلية الأداء الإداري لدى مدراء مديريات وزارة الشباب والرياضة لرعاية الموهبين الرياضيين من وجهة نظر العاملين فيها.

1-4 مجالات البحث:

المجال البشري: العاملين في وزارة الشباب والرياضة العراقية.

المجال الزمني: 2020/9/9 - 2020/12/1.

المجال المكاني: مديريات وزارة الشباب والرياضة العراقية.

2- منهجية البحث وإجراءاته الميدانية :

2-1 منهج البحث:

استخدمت الباحثة المنهج الوصفي بالأسلوب المسحي لملاءمته طبيعة البحث وحل لمشكلة البحث الحالي¹.

2-1 مجتمع البحث وعينته:

حددت الباحثة مجتمع بحثها بجميع العاملين في مديريات وزارة الشباب والرياضة العراقية والبالغ عددهم (500) من العاملين وبنسبة 43% والموزعين على (10) مديريات والموزعين حيث تم استبعاد العينة الاستطلاعية وبذلك يصبح عينة البحث (215) من العاملين كما في الجدول (1) .

¹ محبوب إبراهيم ياسين : الاختبارات والمقاييس في مجال التربية البدنية وعلوم الرياضة, دار الدكتور للعلوم الإدارية والاقتصادية , بغداد , 2015

جدول (1)

يبين مجتمع البحث وعينته من العاملين في مديريات وزارة الشباب والرياضة العراقية

ت	اسم المركز	المجتمع	عينة الثبات	عينة الاستطلاعية	عينة البحث
1	دائرة التربية البدنية	45	1	1	21
2	دائرة الاقاليم والمحافظات	40	1	1	21
3	دائرة الشؤون المالية	55	1	1	21
4	دائرة الجهد الهندسي	49	1	1	21
5	دائرة المتابعة والتنسيق والتوجيه	45	1	1	21
6	دائرة الشؤون الإدارية و القانونية	53	1	1	21
7	دائرة الاعلام الحكومي	52	1	1	21
8	دائرة الثقافة والفنون	52	1	1	21
9	دائرة الطب الرياضي	55	1	1	21
10	دائرة الرعاية والإنتاجية العلمية	54	1	1	21
المجموع		500	10	10	215

3-3 اداة قياس الاداء :

من أجل التعرف على فاعلية الأداء الإداري لمدراء مديريات وزارة الشباب والرياضة العراقية لمراكز رعاية الموهوبين الرياضيين وبعد اطلاع الباحث على الادبيات والمصادر والمقاييس الخاصة بموضوع البحث الحالي ومنها دراسة (سلام حنتوش رشيد , مازن هادي كزار) وجد ان الدراسات قد تكلمت عن الأداء الإداري القيادي للعمداء ورؤساء الجامعات وبما ان الدراسة الحالية تتكلم عن مدراء المديريات وزارة الشباب والرياضة ولطبيعة الموضوع الحالي قامت الباحثة بأعداد استبانة خاصة لموضوع البحث الحالي والخاصة (تقويم فاعلية الأداء الإداري لمدراء مديريات وزارة الشباب والرياضة) حيث تكونت الاستبانة من (30)عبارة موزعه على (4) مجالات .

2-4 الشروط العلمية للاستبانة:

2-4-1 صدق الاستمارة:

قامت الباحثة بعرض الاستمارة المعدة الخاصة (تقويم فاعلية الأداء الإداري لمدراء مديريات وزارة الشباب والرياضة) من قبلها على عدد مجموعه من الخبراء والمختصين في مجال الإدارة الرياضية والبالغ عددهم (9) خبراء كما في ملحق (1) ومن خلال ملاحظتهم وابداء اراءهم السديدة تمت الموافقة على

العبارات التي تمثل واضح موضوع البحث الحالي وبذلك حصلت الاستبانة على موافقة صلاحية الاستبانة وإمكانية تطبيقها على العينة المستهدفة.

2-4-2 ثبات الاستمارة:

توجد طرائق متعددة للتحقق من ثبات الأداة ويعد أسلوب استخدام طريقة إجراء الاختبار وأعادته بعد مدة زمنية بحدود الأسبوعين.¹

حيث قامت الباحثة بإيجاد ثبات الاستبانة من خلال استخدام طريقة إعادة الاختبار على العينة إذ تم تطبيق الاختبار على (10) من العاملين في مديريات وزارة الشباب والرياضة العراقية ومن خارج عينة البحث وبنسبة (2%) من مجتمع البحث الكلي حيث تم اختيارها بالطريقة العشوائية وبعد أسبوعين تم تطبيق الاختبار مرة أخرى على نفس العينة حيث بلغ معدل الثبات (97%) وهو معامل ثبات عالي جداً يمكن الاعتماد عليه. وأصبحت الاستبانة بالصورة التالية كما في جدول (2)

جدول (2)

استبانة فاعلية الأداء الإداري لمدراء مديريات وزارة الشباب والرياضة بشكلها النهائي

ت	المجال	العبارات
1	القيادة الفعالة	7
2	التحسين المستمر والتميز	8
3	المشاركة والعمل الجماعي	6
4	اتخاذ القرارات على أساس الحقائق	9
المجموعة		30

2-5 التجربة الاستطلاعية :

قامت الباحثة بأجراء تجربة استطلاعية في يوم الاربعاء الموافق 2019/9/16 على عينة من العاملين في مديريات وزارة الشباب والرياضة العراقية ومن خارج عينة البحث والبالغ عددها (10) وبنسبة (2%) عاملين حيث تمت الاستفادة من التجربة الاستطلاعية في معرفة الوقت المخصص للإجابة على الاستبانة من قبل عينة البحث. وكذلك معرفة اهم المشاكل والعراقيل التي تواجه عينة البحث والباحث من أجل تجاوزها وكذلك معرفة إمكانية فريق العمل المساعد على أداء التجربة .

¹ محجوب إبراهيم ياسين : مصدر سبق ذكره , ص 12.

2-8 التجربة الرئيسية:

تمت اجراء التجربة الرئيسية بعد ان تأكدت الباحثة من توافر جميع الشروط العلمية الخاصة بالاستبانة قامت الباحثة بتوزيع استمارات الاستبيان على عينة البحث والبالغ عددهم (215) في يوم 2019/9/30 .

2-9 الوسائل الإحصائية:

تم استخدام الحقيبة الإحصائية Spss من قبل الباحثة لمعالجة البيانات .

3- عرض وتحليل ومناقشة النتائج :

من اجل تحقيق هدف البحث قامت الباحثة باستخراج الاوساط الحسابية والانحرافات المعيارية للاستبانة (تقويم فاعلية الأداء الإداري لمدراء مديريات وزارة الشباب والرياضة العراقية) من خلال درجات العينة المستهدفة التطبيق (التجربة الرئيسية) والبالغ عددها (215) من العاملين وكما في الجدول (3) وشكل (1) يوضح الوسط الحسابي والانحراف المعياري .

جدول (3)

يبين دلالة الفروق بين الوسط الحسابي المتحقق والانحرافات المعيارية وقيمة T لمجالات الاستبانة

ت	المجال	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة T		الدلالة الإحصائية
				المحسوبة	الجدولية	
1	القيادة الفعالة	28,94	1,32	11,28	1,67	معنوي
2	التحسين المستمر والتميز	27,02	1,76	12,07	1,67	معنوي
3	المشاركة والعمل الجماعي	28,90	1,80	11,85	1,67	معنوي
4	اتخاذ القرارات على أساس الحقائق	30,18	1,91	11,97	1,67	معنوي
	الدرجة الكلية للاستبانة	115,04	6,79	47,17	1,67	معنوي

من خلال جدول (3) يتضح لدى الباحثة ان الاستجابات معنويات الفروق بين الاوساط الحسابي المتحقق وطريق استخدام الاختبار الطائي (T) لعينة واحدة كأحد الوسائل الإحصائية لتحقيق الغرض الاساسي للتعرف تقويم فاعلية الأداء الإداري لمدراء مديريات وزارة الشباب والرياضة العراقية من وجهة نظر العاملين , وقد تبينت النتائج المتعلقة بتحليل البيانات الاساسية ان الوسط الحسابي المتحقق لدرجات استجابات افراد عينة البحث (الرئيسية) قد بلغت (115,04) درجة بانحراف معياري بلغ (6,79) درجة .

حيث حصل مجال (اتخاذ القرارات على أساس الحقائق) على الترتيب الأول بوسط حسابي يبلغ (30,18) وبدرجة انحراف معياري يبلغ (1,91).

بينما حصل مجال (القيادة الفعالة) على الترتيب الثاني بوسط حسابي يبلغ (28,94) وبدرجة انحراف معياري يبلغ (1,32).

بينما حصل مجال (المشاركة والعمل الجماعي) على الترتيب الثالث بوسط حسابي يبلغ (28,90) وبدرجة انحراف معياري يبلغ (1,80).

بينما حصل مجال (التحسين المستمر والتميز) على الترتيب الثاني بوسط حسابي يبلغ (27,02) وبدرجة انحراف معياري يبلغ (1,76).

يتبين ان الفرق لصالح الوسط الحسابي المتحقق وهذا يدل على ان فاعلية الأداء الاداري لمدراء مديريات وزارة الشباب والرياضة العراقية هو مستوى فوق الوسط , وترى الباحثة ان السبب الرئيسي في ذلك هو مدراء مديريات وزارة الشباب والرياضة يعملون على مبدأ أهمية التواصل مع العاملين واخذ آرائهم في عمليات اتخاذ القرارات التي تحتاج الى المشاركة الجماعية باتخاذ القرارات التي تخص المديريات ولهذا كانت نسبة عالية من العاملين قد اجابوا بان هنالك نسبة كبيرة من المدراء يعلمون على مشاركة قراراتهم مع العاملين . وهذا ما أشار اليه¹ الى ان عملية اتخاذ القرارات هي عملية محورية مهمه جدا في أي مؤسسة من مؤسسات الدولة حيث ان المشاركة مع العاملين يعزز من قيمة القرار ويعطيه الصفة الشرعية للتنفيذ من الجميع.

وكذلك ان للقيادة الفعالة دور كبير في عمل المؤسسات الرياضية ولاسيما مديريات وزارة الشباب والرياضة حيث ان القائد هو من يعمل على تحفيز العاملين على أداء أعمالهم بشكل إيجابي وما يترك انطباع ايجابي لدى العينة وبهذا حصل مجال القيادة الفعالة على الترتيب الثاني في الاستبانة. وهذا ما أشار اليه² الى ان القيادة هي توجيه كافة الجهود داخل الهيئة الإدارية لتحقيق أهدافها بالشكل الإيجابي لان العاملين يتأثرون بشكل مباشر بقيادتهم ولهذا وجب على القيادات ان تكون فعالة وذات تأثير كبير على العاملين من اجل التأثير بهم وتحقيق اهداف المؤسسة بالشكل الافضل .

وكذلك الحال بالنسبة للمشاركة والعمل الجماعي حيث ان مشاركة المدراء للعاملين في العمل وتوجيه العمل بالشكل الصحيح له مردود إيجابي كبير على المؤسسة وبالتالي كانت إجابات العينة نحو هذا المجال بنوع من الإيجابية ولكنها ليست بالمستوى المطلوب وهذا ما يدل على ضرورة المشاركة الجماعية في العمل وضرورة ان يكون المدراء متعاونين مع العاملين من اجل تحقيق اهداف المؤسسة او الوزارة وهذا ما قاله (خالد اسود لايخ . 2020,ص99) الى ان سبب نجاح المؤسسة هو التشارك او التشاركية بين الأعلى سلطة والاقل سلطة مما يساعد على خلق جو اجتماعي بين تلك المستويات تعمل على تحقيق اهداف المؤسسة بشكل إيجابي وفعال .

اما بالنسبة التحسين المستمر والتميز فان اغلب مؤسسات العالم تبحث عن التحسين في عملها بل وتبحث عن التميز الذي يميزها عن باقي المؤسسات في تلك الدول ولهذا نرى ان الاستجابات كانت قليلة من العينة والسبب ان المدراء لتلك المديريات لا يبحثون عن التميز بل يبحثون عن القيادة التقليدية المملة والتي من شأنها لا ترتقي مع تطورات العالم ولا تتوافق مع متطلبات السوق حيث اغلب المؤسسات يكون عملها بالدرجة الأساس التوافق مع احتياجات السوق وما هو مطلوب ولكن نرى ان تلك القيادات تبحث عن كل ما تقليدي بعيد كل البعد عن الجدية في العمل وعدم مواكبة التطورات

1سلام حنتوش رشيد واخرون : مفاهيم إدارية لطلبة التربية الرياضية , دار دجلة للطباعة والنشر , الأردن, 2016 .

2 عبدالله هزاع : الإدارة الرياضية لطلبة كليات التربية الرياضية .الدار الجامعية للطباعة والنشر , العراق, 2017 .

التكنولوجية في دول العالم وهذا ما قاله (صلاح وهاب شاكر .2013:ص105) ¹ الى ان التطور في المؤسسات الرياضية لابد من تواجد التحديث المستمر ومواكبة كل التطورات العالمية من أجل عدم التأخر في ذلك .

4- الاستنتاجات والتوصيات :

4-1 الاستنتاجات: من خلال عرض النتائج التي توصلت اليها الباحثة خرجت ببعض الاستنتاجات المهمة وهي :

- ان القيادة الفعالة لدى مدراء مديريات وزارة الشباب والرياضة حصت على نسبة كبيرة من الاستجابات وهو ما يؤكد قوة القيادة بين القائد المدير والعاملين.
- اغلب المدراء في مديريات وزارة الشباب والرياضة يشاركون العاملين في اتخاذ القرارات وهذا ما اكده نسبة كبيرة من الاستجابات للعينة.
- ضعف المشاركة الجماعية بين المدراء والعاملين كان سبب في ظهور نتائج ضعيفة من خلال استجابات العينة وهذا يؤكد على ان القادة لا يشاركون في العمل الجماعي مع العاملين.
- عدم مواكبة التكنولوجيا المتطورة للدول المتقدمة والتمسك بالأساليب الكلاسيكية القديمة في المعاملات وتسيير عمل المؤسسات الرياضية كان سبب في ظهور نتائج ضعيفة للعينة على هذا المجال.

4-2 التوصيات:

- ضرورة تقوية العلاقة بين المدراء والعاملين من ناحية المشاركة الجماعية فيما بينهم من خلال إقامة الدورات التدريبية للمدراء بضرورة لاهتمام بجانب المشاركة الجماعية مع العاملين .
- مواكبة التطورات الإدارية الحديثة في مجال الإدارة الرياضية لمواجهة التغيرات السريعة في دول العالم.
- ضرورة استخدام أساليب مستحدثة من قبل المدراء للتخلص من العمل التقليدي الكلاسيكية المتبع.
- إعطاء حوافز وجوائز للعاملين المبدعين في عملهم من اجل خلق جو المنافسة الشريفة بين العاملين وزيادة الإنتاج بشكل كبير.

المصادر:

- خالد اسود لايخ وآخرون: المفاهيم الإدارية الحديثة وعلاقتها بإدارة المؤسسات الرياضية , دار دجلة للطباعة والنشر , الأردن, 2020 .

¹ صلاح وهاب شاكر : المبادئ الإدارية لطلاب التربية الرياضية , دار الايك للطباعة والنشر , بغداد , 2013.

- سلام حنتوش رشيد واخرون : مفاهيم إدارية لطلبة التربية الرياضية , دار دجلة للطباعة والنشر, الأردن, 2016 .
- صلاح وهاب شاكر : المبادئ الإدارية لطلاب التربية الرياضية , دار الايك للطباعة والنشر , بغداد , 2013.
- عبدالله هزاع : الإدارة الرياضية لطلبة كليات التربية الرياضية .الدار الجامعية للطباعة والنشر , العراق, 2017.
- محجوب إبراهيم ياسين : الاختبارات والمقاييس في مجال التربية البدنية وعلوم الرياضة, دار الدكتور للعلوم الإدارية والاقتصادية , بغداد , 2015
- Khaled Aswad Laykh and Others: Modern Management Concepts and Their Sports .Institutional Relationships, Dijlah Publishing House, Jordan, 2020
- Salam Hantoush, Rasheed and Others: Administrative Concepts for Physical Education .Students, Tigris House for Printing, Jordan, 2016
- Salah Wahhab Shaker: Guidelines for Physical Education Students, IK House for .Printing and Publishing, Baghdad, 2013
- Abdullah Hazaa: Sports Administration for Physical Education Faculties, University .House for Printing and Publishing, Iraq, 2017
- Mahjoub Ibrahim Yassin: Tests and Standards in the Field of Education and Sports Sciences, Dar Al-Doctor for Higher Administrative Sciences, Baghdad, 2015.

الملاحق

ملحق (1) أسماء الخبراء الذين عرض عليهم مقياس البحث

ت	الاسم	اللقب	التخصص	مكان العمل
1	وليد خالد همام محمد	أ.د	الإدارة الرياضية	جامعة الموصل-كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة
2	عبد الحليم جبر نزال	أ.د	الإدارة الرياضية	جامعة البصرة-كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة
3	محمد فاضل مصلح	أ.د	الإدارة الرياضية	جامعة ديالى-كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة
4	عدي غانم الكواز	أ. د	الإدارة الرياضية	جامعة الموصل-كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة
5	ياسين علي خلف	أ.م.د	الإدارة الرياضية	جامعة الانبار-كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة
6	غزوان عزيز محسن	أ.م.د	الإدارة الرياضية	جامعة واسط-كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة
7	شاهين رمزي رفيق	أ.م.د	الإدارة الرياضية	جامعة كركوك- كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة
8	حيدر محمد مصلح	أ.م.د	الإدارة الرياضية	جامعة القادسية-كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة
9	زينب فلاح حسن	م.د	الإدارة الرياضية	جامعة المستنصرية- كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة